

Relatório Mensal ASG

Fundos de Investimento

Abril/2026



BB ASSET



Distribuição de Produtos de Investimento

A BB Asset tem como propósito “ser protagonista em sustentabilidade, ampliando a geração de valor para a sociedade”. Com esse compromisso, buscamos continuamente aprimorar nossos processos e a qualidade das informações disponibilizadas aos nossos cotistas.

A partir deste mês, o Relatório de Fundos Sustentáveis passa a contar com um novo *layout* e novas informações relacionadas à sustentabilidade. Confira abaixo as principais novidades:

O relatório passa a ser estruturado a partir de duas modalidades de fundos:

- Fundos IS (Investimento Sustentável): fundos que possuem um objetivo sustentável explicitamente declarado em sua política de investimento, com o propósito de gerar benefícios relacionados a temas ASG.
- Fundos que integram ASG: fundos que incorporam fatores ASG na análise de investimentos e na alocação de recursos, porém sem um objetivo sustentável específico declarado.

Para os fundos classificados como Investimento Sustentável, o relatório passa a apresentar informações adicionais relacionadas ao objetivo sustentável de cada fundo, incluindo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU associados a cada estratégia.

Ao investir em empresas, os fundos, de forma indireta, estão associados às emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) dessas companhias. Esse cálculo é realizado anualmente, com base nas recomendações da PCAF, após a divulgação do inventário de emissões das empresas investidas. Neste novo relatório, passamos a divulgar a intensidade de carbono de cada fundo classificado como IS.

A BB Asset possui uma metodologia proprietária de avaliação ASG de empresas, estruturada em uma escala de 1 a 4, na qual: ASG 1 representa desempenho Excelente e ASG 4 representa desempenho Insuficiente. Neste novo relatório, incorporamos a distribuição do portfólio por rating ASG. Adicionalmente, com base nessa avaliação e no percentual de alocação em cada empresa, calculamos o Rating ASG do fundo, que passa a ser divulgado mensalmente.

Por fim, nos fundos classificados como Investimento Sustentável, a BB Asset atua de forma contínua no engajamento e diálogo com as empresas investidas, por meio de ações de *stewardship*. O novo relatório passa a dar maior transparência com o percentual de companhias investidas que tiveram ações de engajamento, incluindo: reuniões de engajamento, exercício de voto (*proxy voting*) ou engajamentos coletivos.

Quer saber mais sobre a atuação da BB Asset em sustentabilidade? Ao final do relatório, disponibilizamos links para nossos documentos específicos sobre o tema.

Invista em transparência! Invista em sustentabilidade! Invista com quem é líder!

Jessica Sardinha
Analista de Sustentabilidade

Fundos Sustentáveis

Fundos IS (Investimento Sustentável) são fundos que possuem um objetivo sustentável declarado em sua política de investimento, buscando gerar benefícios em temas ASG.

Neste relatório (exceto para os fundos espelho) é detalhado os ODS vinculados a cada um dos fundos, assim como, sua intensidade carbônica, rating ASG e interações de stewardship com as companhias investidas.

BB Ações Equidade IS

BB Ações Diversidade IS

BB Ações Sustentabilidade IS

BB Ações Governança IS

BB Ações ASG Brasil IS

BB Espelho RF Régia Equilíbrio Crédito Privado IS

BB Espelho Régia Inst Equilíbrio 30 Crédito Privado

BB Espelho RF SulAmérica Crédito ASG CP IS RL

BB Multimercado BRL Allspring Climate Transition

BB Espelho Ações Régia Global Health Sciences IS

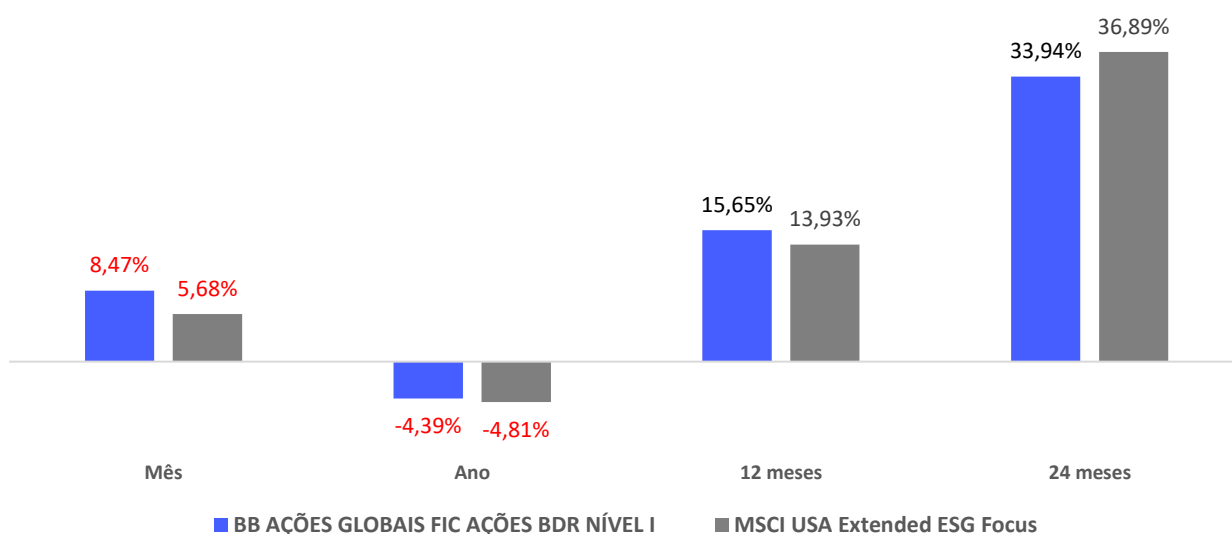
BB Ações FX Nordea Global Climate Environment IS

BB Ações BRL Pictet Global Environm Opportun IS IE

BB Ações Globais BDR Nível I

Estratégia

Tem como objetivo investir em fundos que tenham como compromisso integrar os critérios da temática ASG (ambiental, social e governança corporativa), à sua política de investimentos e proporcionar retornos absolutos no médio e longo prazo, através de investimentos realizados em ativos de renda variável selecionados. Para alcançar o compromisso de integrar questões ASG à política de investimento, investirá em cotas de fundos de investimento que tenham como benchmark o índice *MSCI USA Extended ESG Focus Index* e investirá em BDRs de empresas globais. "Este fundo integra questões ASG em sua gestão, conforme as regras e procedimentos ANBIMA para investimentos em ativos sustentáveis, disponível no site da associação."



Comentário do Gestor

O fundo encerrou o mês superando o índice BDRX, que avançou 7,77% no mesmo período. Esse desempenho positivo dos BDRs contrastou com a estabilidade observada no mercado doméstico e refletiu principalmente a recuperação dos mercados internacionais na segunda quinzena de abril, com destaque para os Estados Unidos e a Ásia, impulsionados por revisões positivas de lucros e pela retomada do apetite por risco global.

O principal contribuinte positivo foi a Micron (MUTC34), cujo BDR apresentou valorização de 45,9% no mês, refletindo a continuidade do ciclo de alta nos preços de memória e a demanda robusta por chips de alto desempenho para aplicações de inteligência artificial. GOGL34 avançou cerca de 27,9%, sustentada pela divulgação de números fortes no segmento de cloud computing e pela monetização crescente de suas plataformas de IA generativa. A segunda classe de BDRs da Alphabet (GOGL35) também contribuiu positivamente, com alta de aproximadamente 30,1%.



BB Ações Globais BDR Nível I

Comentário do Gestor (continuação)

Outro fator positivo relevante foi a maior exposição relativa à bolsa coreana, assim como a alocação em mercados emergentes ao longo da primeira quinzena do mês, ambos contribuindo de forma favorável para o desempenho do fundo.

Entre os detratores, a Intel (ITLC34), que disparou cerca de 103% no período após anúncios de reestruturação e parcerias no segmento de semicondutores, penalizou o fundo em função da posição abaixo do benchmark neste ativo.

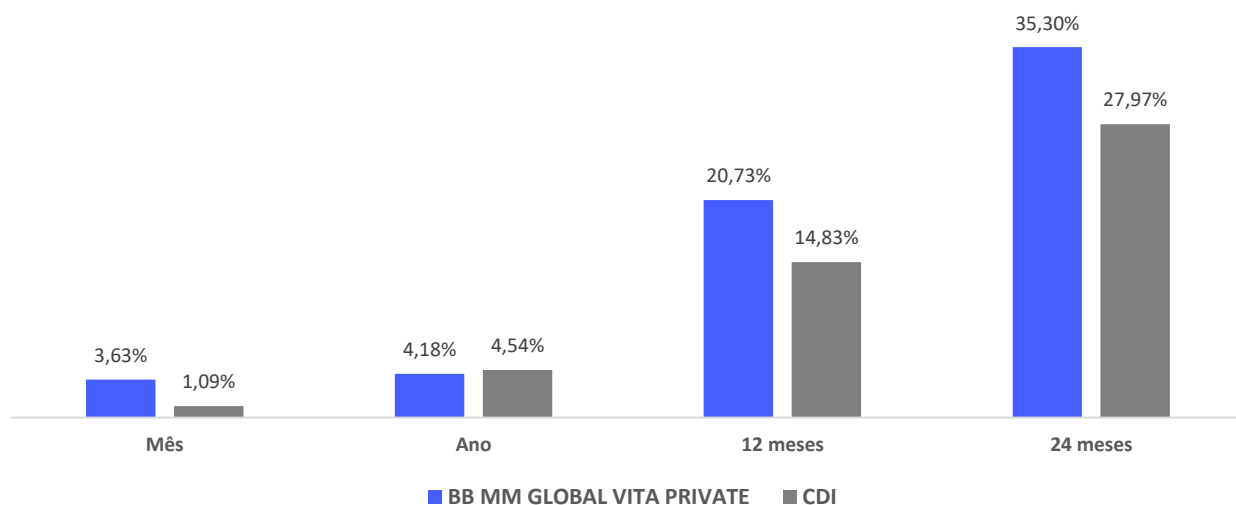
Para os próximos meses, avaliamos o cenário para BDRs como construtivo, sustentado pela resiliência dos lucros corporativos globais, especialmente em setores como tecnologia e semicondutores, e pela demanda estrutural por investimentos relacionados à expansão da inteligência artificial. Ainda assim, o ambiente exige cautela com a manutenção de juros elevados pelo Federal Reserve e a volatilidade no mercado de energia, em meio às incertezas geopolíticas, permanecendo como fatores de risco relevantes, demandando acompanhamento atento e disciplina na alocação.



BB MM Global Vita Private

Estratégia

O fundo traz para a estratégia de gestão da carteira as temáticas de longevidade e qualidade de vida. Tem por objetivo compor uma carteira de ativos financeiros globais direcionada a ações de emissão de empresas dos setores de saúde, biotecnologia, nutrição e meio ambiente, entre outros relacionados à expectativa de vida saudável. Este fundo está disponível apenas para investidores qualificados*.



Comentário do Gestor

O Mês de abril seguiu marcado pelos conflitos Geopolíticos, mas apesar das tensões houve um acordo de cessar-fogo de duas semanas, nesse meio-tempo houve uma abertura de espaço para negociações diplomáticas para uma eventual reabertura do Estreito de Ormuz, isso acabou impulsionando os mercados, mas acabou frustrando expectativas no momento que as negociações esfriaram e o Estreito seguiu com acesso restrito, Com isso o preço do Brent que chegou a bater US\$90/barril, voltou a romper a barreira dos 100 dólares, encerrando o mês a US\$114, o que impacta bastante a inflação.

No front inflacionário, o núcleo do CPI deu um salto para 3,45 % na margem enquanto o PCE subiu para 3,20%, impactados pelo preço de energia. Com isso, na última reunião do FED presidida por Jerome Powell, a decisão foi de manutenção da taxa básica de juros, seguindo com um discurso duro de Powell e trazendo poucas alterações em comparação ao anterior e reforçando uma postura cautelosa na condução da política monetária, com isso a curva de juros passou a precificar uma manutenção dos juros ao longo de 2026.

*investidores qualificados = pessoa física ou jurídica com pelo menos R\$ 1 milhão em investimentos e que atesta essa condição por escrito, além de investidores que tenham qualificação técnica ou certificações aprovadas pela CVM.



Acesse a
página do
fundo

BB MM Global Vita Private

Comentário do Gestor

Os mercados ao longo do mês apresentaram grande volatilidade, apresentando um maior apetite para ativos de risco, com as bolsas americanas subindo em torno de 10% enquanto o VIX e o índice MOVE caíram 30% e 25%, mostrando um maior apetite ao risco tanto na bolsa quanto na renda fixa. Respectivamente. Apesar desse maior apetite ao risco as Treasuries de 10 e 2 anos encerraram o mês subindo 5bps e 8bps, respectivamente. Apesar da abertura da curva americano os ativos de Investment Grade e High Yield tiveram boa performance no mês.

Dado este cenário, o fundo manteve sua exposição offshore próxima aos 30% do portfólio, com destaque para o ETF JPCT LN, que rendeu +10,56% no mês.

*investidores qualificados = pessoa física ou jurídica com pelo menos R\$ 1 milhão em investimentos e que atesta essa condição por escrito, além de investidores que tenham qualificação técnica ou certificações aprovadas pela CVM.



Acesse a
página do
fundo

BB Ações Equidade IS


Investimento Sustentável

Estratégia

Este fundo possui uma proposta de valor que consegue unir justiça social e retorno financeiro de forma sustentável. Conforme pesquisa "Diversity Equals Returns" da consultoria Mckinsey, publicada em 2019, percebeu-se que empresas que investem em diversidade social estão mais propensas a obter melhores resultados.

Os resultados extrapolam a esfera social e interna das companhias, como melhores ambientes para inovação, pesquisas de clima e retenção de talentos. Assim, estabelecemos critérios inovadores para alocação de empresas no portfólio do fundo, como a organização precisar ser signatária do WEPS – Sigla em inglês para Princípios do Empoderamento Feminino. Complementando, desenvolvemos uma metodologia baseada na presença feminina em cargos de liderança das empresas listadas em bolsa, para avaliarmos junto a demais critérios quanti e qualitativos a indicação para compor o portfólio.

ODS vinculados



5 IGUALDADE DE GÊNERO

Rating ASG Fundo



ASG2

Metodologia Proprietária
Escala de 1 a 4, onde 1 é Excelente e 4 Insuficiente

Intensidade de Carbono



7,60
tCO2e/milhões BRL

Posição de dezembro/2024
Cálculo com base na metodologia PCAF


Stewardship



71,18%

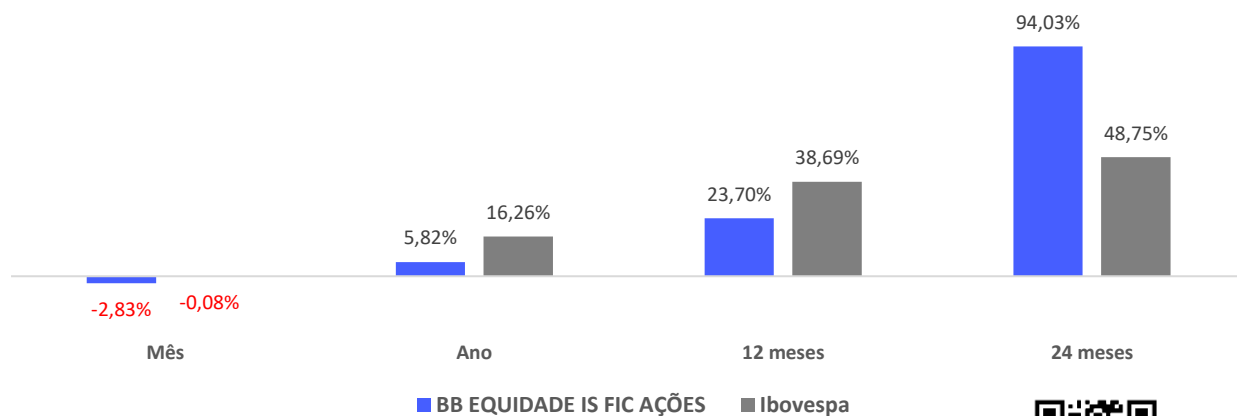
Percentual de companhias investidas que tiveram ações de engajamento (reunião de engajamento, proxy voting, engajamento coletivo) em 2026

Distribuição do portfólio por Rating ASG



28,80% ASG1	39,50% ASG2	31,70% ASG3	- ASG4
------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------

Rentabilidade histórica



BB Ações Equidade IS

Comentário do Gestor

Entre os destaques positivos da carteira, CPFL Energia apresentou valorização próxima de 8,3% no mês, sustentada por uma combinação de fluxo para ativos defensivos e pagamento de dividendos. Outro destaque foi Odontoprev, que avançou cerca de 13,6% no mês após aprovação em assembleia da combinação de negócios com a Bradesco Gestão de Saúde que muda a tese da empresa (de nicho para uma plataforma de saúde muito maior).

Por outro lado, a performance foi impactada negativamente pelos setores de consumo e papel e celulose, este último refletindo um cenário de demanda mais fraca, níveis elevados de estoques e pressão cambial desfavorável. Nesse contexto, Suzano registrou queda de 15,51% no período, após resultados, em geral, abaixo das expectativas, impactados por volumes mais fracos devido a fatores sazonais e paradas de manutenção, além de custos pressionados e menor diluição operacional.

Em consumo discricionário, Lojas Renner e Magalu apresentaram quedas de 9,1% e 5,3%, respectivamente, pressionadas por um cenário mais conservador diante de juros elevados e menor apetite ao risco a partir da segunda quinzena do mês de abril.

No curto prazo, mantemos uma visão de cautela construtiva. A última quinzena de abril foi marcada por uma saída relevante de recursos, embora o fluxo estrangeiro siga bem positivo no acumulado do ano. O ciclo de queda da Selic, mais gradual do que o antecipado, continua exercendo suporte para os ativos. Por outro lado, as oscilações do petróleo e as incertezas geopolíticas permanecem como fatores importantes de risco. Soma-se a isso uma temporada de resultados do 1T26 caracterizada por forte dispersão entre setores, indicando um ambiente ainda volátil para os ativos de risco.

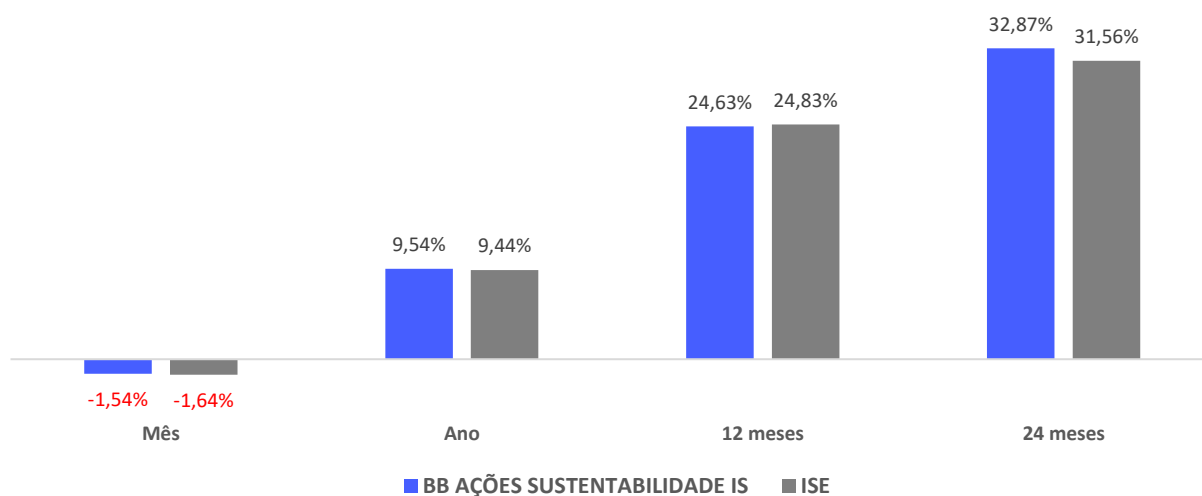


BB Ações Sustentabilidade IS

Estratégia

Este fundo investe em ações de empresas que compõem a carteira teórica do Índice de Sustentabilidade Empresarial – ISE*, com a comodidade de um fundo de investimento que oferece rentabilidade diária. Destinado a clientes engajados com questões socioambientais que desejam formar reserva de valor para o futuro.

A BB Asset repassa 20% da taxa de administração para a Fundação Banco do Brasil, que realiza investimento social no meio urbano e rural, nas áreas de educação, meio ambiente e geração de renda. Esse repasse não implica custo para o investidor e proporciona ações de transformação socioambiental de comunidades brasileiras.



Comentário do Gestor

Entre os principais contribuintes positivos em termos relativos, destacou-se a posição em WEG (WEGE3). Apesar da queda de aproximadamente 12,1% no período, o fundo se beneficiou da menor exposição ao papel, cuja performance foi impactada pela divulgação de resultados do 1T26 abaixo das expectativas. Movimento semelhante ocorreu com Klabin (KLBN11), que recuou cerca de 10,4%, também contribuindo positivamente para o desempenho relativo devido à posição abaixo do benchmark. Adicionalmente, a maior exposição em Eneva (ENEV3) gerou contribuição positiva relevante, com a ação apresentando valorização próxima de 10,4%, impulsionada por perspectivas favoráveis para o despacho térmico em um ambiente de preços de energia mais elevados.

Por outro lado, a principal contribuição negativa veio de Usiminas (USIM5), que, apesar de ter registrado expressiva alta de aproximadamente 23,0% no mês, penalizou a performance relativa do fundo devido à menor exposição. O movimento foi impulsionado por resultados do 1T26 significativamente acima das expectativas, com forte expansão de rentabilidade. Entre as posições com maior peso relativo,



BB Ações Sustentabilidade IS

Comentário do Gestor

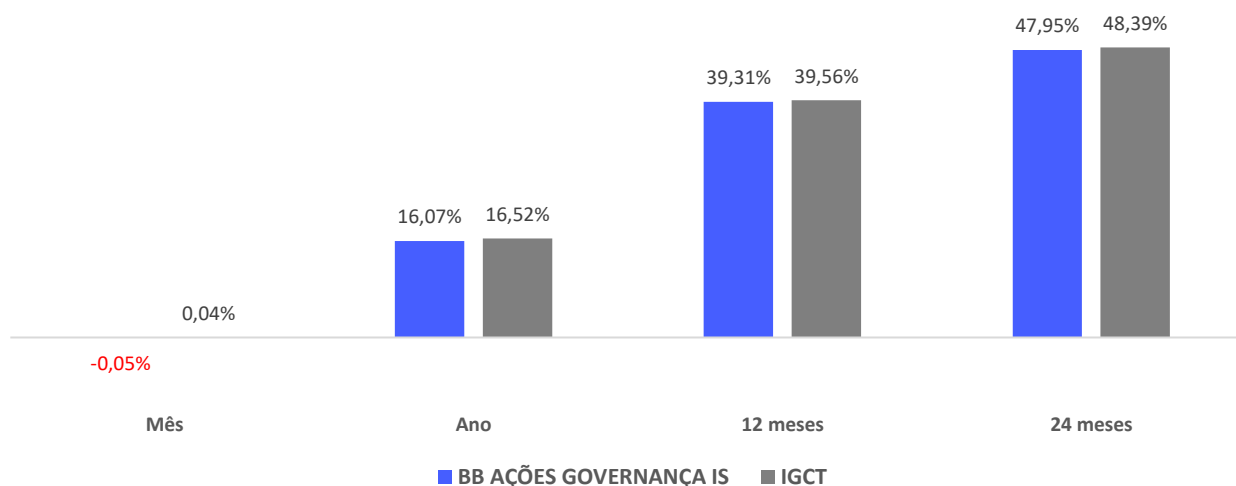
Para os próximos meses, o cenário permanece desafiador, caracterizado por incertezas geopolíticas, inflação persistente e política monetária ainda restritiva, fatores que tendem a manter elevada a volatilidade dos mercados. Além disso, a temporada de resultados do 1T26 tem revelado uma dispersão relevante entre setores, o que reforça a importância da seletividade.



BB Ações Governança IS

Estratégia

O fundo aloca em empresas com governança corporativa diferenciada listadas no IGC-T, Índice de Governança Corporativa Trade. Ações de emissão de companhias que, em função de adesão aos padrões de governança corporativa definidos por bolsa de valores ou entidade mantenedora de mercado de balcão organizado autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários, classificados nos moldes dos níveis Novo Mercado, I, II e Bovespa Mais da Bovespa.



Comentário do Gestor

Os destaques positivos da carteira foram liderados pela maior exposição em Gerdau (GGBR4), cujas ações avançaram cerca de 19,0% no mês, impulsionadas por resultados sólidos no 1T26, com crescimento expressivo de lucro e forte contribuição das operações na América do Norte, que sustentaram a expansão de margens e reforçaram a percepção de resiliência operacional. Eneva (ENEV3) foi outro destaque relevante, com valorização próxima de 10,4%, beneficiada pela perspectiva de maior despacho térmico e pela melhora das expectativas de geração de caixa. Além disso, a menor posição relativa em Vivara (VIVA3) também contribuiu positivamente, dado a forte queda do papel no período.

Por outro lado, a maior exposição relativa a Yduqs e C&A figurou entre os principais detratores do desempenho no período. A YDUQ3 registrou queda de aproximadamente 18,6%, refletindo a pressão sobre o setor educacional diante de mudanças regulatórias e do aumento das incertezas quanto à sustentabilidade de margens e geração de resultados



BB Ações Governança

Comentário do Gestor

no médio prazo. Já a CEAB3 recuou cerca de 6,45%, acompanhando o movimento negativo das ações mais domésticas, em um contexto de maior aversão a risco, elevação das expectativas inflacionárias e maior sensibilidade dos investidores a um cenário de juros potencialmente elevados por mais tempo, o que tende a penalizar empresas de consumo discricionário.

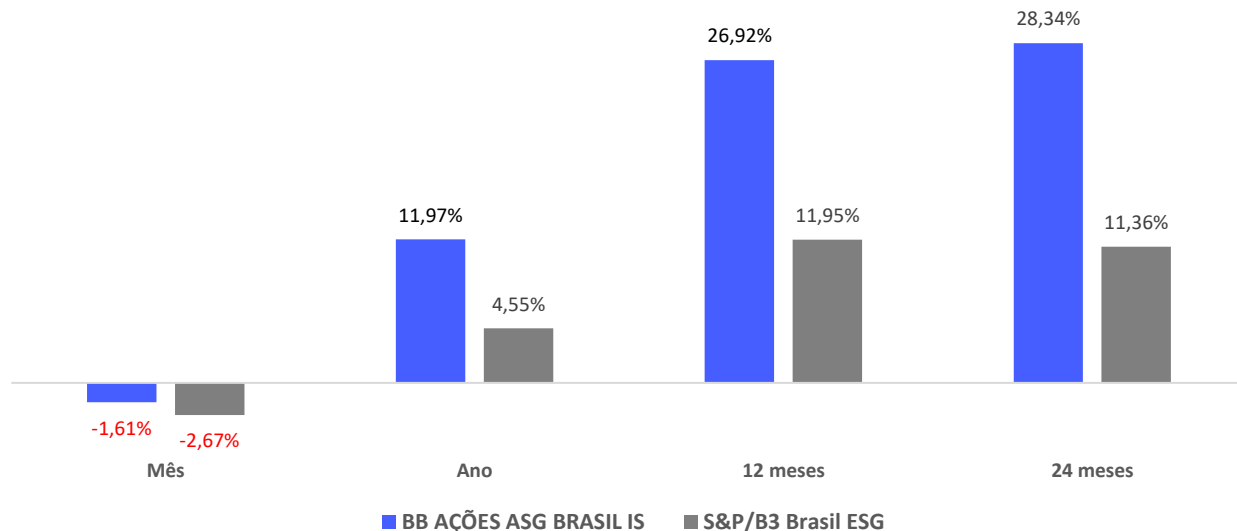
Para os próximos meses, o cenário permanece desafiador, caracterizado por incertezas geopolíticas, inflação persistente e política monetária ainda restritiva, fatores que tendem a manter elevada a volatilidade dos mercados. Além disso, a temporada de resultados do 1T26 tem revelado uma dispersão relevante entre setores, o que reforça a importância seletividade.



BB Ações ASG Brasil IS

Estratégia

O fundo tem como objetivo aplicar seus recursos através de uma gestão ativa, que componha uma carteira de ativos financeiros de renda variável relacionados a empresas brasileiras que adotem boas práticas quanto aos critérios ASG.



Comentário do Gestor

No mês, o fundo apresentou rentabilidade negativa de aproximadamente -1,28%, ainda assim superior ao desempenho do S&P/B3 ESG Brazil, que recuou cerca de -2,28% no período.

Entre as principais contribuições positivas, Usiminas se destacou, com alta próxima de 23%, impulsionada pela divulgação de resultados do 1T26 acima das expectativas, evidenciando forte melhora de rentabilidade e expansão de margens, sustentadas por preços mais elevados, melhor mix de produtos e ganhos de eficiência. Gerdau também contribuiu de forma relevante, com valorização em torno de 19%, refletindo um desempenho operacional sólido, com crescimento de EBITDA e lucro, além de expansão de margens, tendo como principal vetor a operação na América do Norte, que compensou a fraqueza do mercado doméstico.

Por outro lado, a performance foi parcialmente impactada por exposições a setores mais sensíveis ao ciclo econômico. Cognia apresentou queda de aproximadamente 11%, refletindo preocupações com margens, maior seletividade dos investidores e desafios estruturais do setor, como maior competição e mudanças regulatórias. O início da temporada de resultados também trouxe pressão adicional, especialmente em WEG (WEGE3), cujo desempenho no mês foi impactado pela divulgação de resultados do 1T26 abaixo das expectativas, reforçando a



BB Ações ASG Brasil IS

Comentário do Gestor (continuação)

percepção de desaceleração no ritmo de crescimento. A companhia reportou queda de receita e lucro, influenciada principalmente pela retração no mercado doméstico, em especial pela ausência de novos projetos relevantes no segmento de energia solar e por uma demanda industrial mais fraca, além do efeito negativo da valorização do real sobre as receitas externas.

O setor de papel e celulose também atuou como detrator, refletindo um cenário de demanda mais fraca, níveis elevados de estoques e pressão cambial desfavorável. Nesse contexto, Suzano registrou queda de 15,51% no período, após resultados, em geral, abaixo das expectativas, impactados por volumes mais fracos devido a fatores sazonais e paradas de manutenção, além de custos pressionados e menor diluição operacional.

Em termos setoriais, a exposição a siderurgia, mineração e instituições financeiras sustentou o desempenho relativo do fundo, enquanto educação e papel e celulose foram os principais detratores.

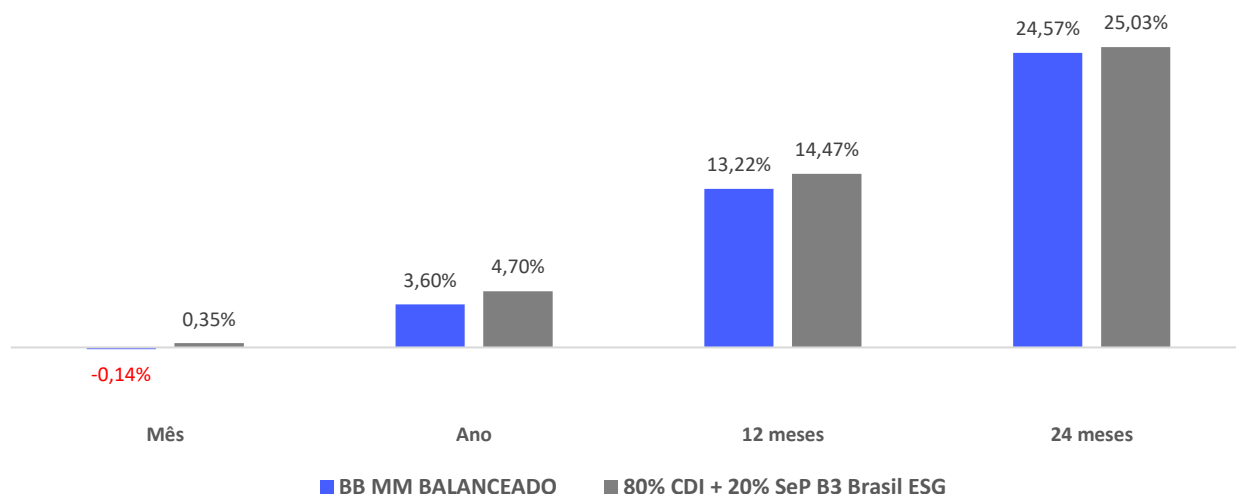
Para os próximos meses, o cenário permanece desafiador, caracterizado por incertezas geopolíticas, inflação persistente e política monetária ainda restritiva, fatores que tendem a manter elevada a volatilidade dos mercados.



BB MM Balanceado

Estratégia

O fundo tem como objetivo obter retornos no longo prazo, promovendo boas práticas relacionadas aos temas Ambiental, Social e de Governança (ESG). Ele investe em ativos de renda fixa e variável de empresas que fazem parte da carteira teórica do Índice S&P/B3 BRASIL ESG. Além disso, integra questões ESG em sua gestão, seguindo as Regras e Procedimentos para Investimento em Ativos Sustentáveis da Anbima, disponíveis no site da Associação.



Comentário do Gestor

O mês foi marcado pela continuidade do conflito no Oriente Médio e pelo choque nos preços do petróleo, que permaneceram acima de US\$ 100 por barril durante grande parte do período. Esse movimento impôs um ambiente mais adverso aos ativos de risco, impactando de forma relevante a rentabilidade das principais classes investidas pelo fundo.

Em termos de atribuição de performance, a escalada das tensões geopolíticas no Oriente Médio teve efeito negativo sobre as posições em RV Local no mercado local e na Carteira Offshore, que apresentaram desempenho inferior ao esperado. O período também registrou redução do fluxo de capitais estrangeiros para o Brasil e uma rotação de recursos em direção a ativos vinculados ao setor de tecnologia.

Apesar desse ambiente, observou-se a continuidade do movimento de depreciação do dólar frente a outras moedas, especialmente de países emergentes que se encontram em ciclo de flexibilização monetária, como o Brasil.

Diante desse cenário, o fundo optou por manter, para o próximo mês, uma alocação vendida na moeda americana.

Como resultado, o fundo apresentou rentabilidade inferior ao seu benchmark no período.



BB MM Balanceado

Comentário do Gestor (continuação)

Posições

- **Juros Local**

Mantivemos zerada a posição em juros reais local.

- **Moedas**

Mantivemos moderada alocação vendida em dólar em detrimento ao real através do derivativo de dólar ao longo do mês, aproveitando a continuidade, embora reduzida, de fluxo estrangeiro para países emergentes.

- **Bolsa Local**

Mantivemos moderada posição comprada em bolsa brasileira, através do derivativo de IBOVESPA.

- **Bolsas Globais**

Mantivemos zerada a posição em bolsa americana.



Disclaimers

1) O Banco do Brasil S.A. se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que venham a decorrer da utilização indevida deste material ou seu conteúdo.

2) Este material é distribuído unicamente a título informativo, e não deve ser considerado isoladamente para tomada de decisão de investimento. Tem como objetivo auxiliar o cliente em suas decisões de investimento, não constituindo qualquer tipo de oferta ou solicitação de compra e/ou venda de qualquer produto. Antes de qualquer decisão, o cliente deverá realizar o processo de *suitability* e confirmar se os produtos apresentados são indicados para o seu perfil de investidor. Este documento não leva em consideração os objetivos de investimentos, situação financeira ou necessidades específicas dos investidores, de forma particular. Este material não sugere qualquer alteração de carteira, mas somente orientação sobre produtos adequados a determinado perfil de investidor. O Banco do Brasil S.A. não se responsabiliza por qualquer decisão tomada pelo cliente com base nas orientações aqui contidas.

3) Muitas ilustrações deste material envolvem o uso de números, de forma a tornar mais eficiente a apresentação de situações financeiras. Estes números podem induzir a uma falsa precisão e não devem ser considerados como única fonte de informação para tomadas de decisão. Números estimados que indiquem situações financeiras futuras, não devem ser interpretados como intenção de assegurar resultados, mas apenas apresentar projeções, baseadas em um conjunto de pressupostos. Estas projeções são úteis somente para comparação das diversas alternativas de investimento possíveis no mercado. A rentabilidade de produtos financeiros pode apresentar variações, e seu preço ou valor podem aumentar ou diminuir num curto espaço de tempo. Rentabilidades passadas não são, nem devem ser assumidas como rentabilidades futuras e não existe no presente momento qualquer tipo de garantia, implícita ou explícita, do Banco do Brasil S.A. A RENTABILIDADE DIVULGADA NÃO É LÍQUIDA DE IMPOSTOS.

4) O presente material elaborado utiliza como fontes de informações divulgações públicas do mercado, de consultorias e dados fornecidos por instituições financeiras. Em nenhuma hipótese será considerado como um “relatório de análise”, nos termos da Instrução da Comissão de Valores Mobiliários nº 483. O presente material pode sofrer alterações sem aviso prévio.

5) OS FUNDOS DE INVESTIMENTO SÃO UMA MODALIDADE DE INVESTIMENTO QUE NÃO CONTAM COM A GARANTIA DO FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITO – (FGC). LEIA O PROSPECTO, O FORMULÁRIO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES, LÂMINA DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS E O REGULAMENTO ANTES DE INVESTIR.

6) ESTA INSTITUIÇÃO É ADERENTE AO CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INVESTIMENTO.”





BB ASSET

bbasset.com.br

Central de Relacionamento BB
4004 0001 / 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Central de Consultoria
BB DTVM
0800 729 3886

Deficientes Auditivos/Fala
0800 729 0088

Ouvidoria BB
0800 729 5678