

2023

RELATÓRIO *de* SUSTENTABILIDADE



SOENERGY
INTERNATIONAL

Índice

- I.** Sobre este relatório
- II.** Declaração do CEO
- III.** Perfil da Organização
- IV.** Sinergia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- V.** Resultado do Processo e Materialidade

Assuntos materiais

1. Governança Corporativa e Ética
2. Sustentabilidade Econômica
3. Estratégia energética
4. Saúde e Segurança
5. Gestão de Talentos Humanos
6. Gestão Ambiental
7. Eficiência operacional
8. Gestão de Clientes
9. Gestão da Comunidade
10. Transformação Digital
11. Gestão de fornecedores

- VI.** Índice de Conteúdo GRI

FOTO DA CAPA: Projeto Barra Bonita, Brasil



Sobre este RELATÓRIO ^[2-3] ^[2-4]

A SoEnergy apresenta seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, que continuaremos atualizando anualmente. Por meio deste documento, compartilhamos o desempenho econômico, ambiental e social para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Este relatório foi preparado com referência às diretrizes das Normas da Global Reporting Initiative (GRI). Cada capítulo contém informações sobre gestão e resultados de acordo com esta norma, que é identificada pelo respectivo código para cada indicador no início dos capítulos e temas. Além disso, ao final deste relatório está o índice de conteúdo, no qual o conteúdo GRI e seus próprios indicadores podem ser identificados com a marcação das páginas em que foram citados.

De acordo com a visão dos acionistas, que entendem a sustentabilidade como a forma mais eficiente e abrangente de fazer negócios, o Conselho de Administração aprova este relatório para publicação e divulgação às partes interessadas.

CONTATO

Para obter mais informações sobre este relatório, você pode nos escrever em soesostenible@soenergy.com.

Declaração

DO CEO [2-22]

Energia e água são dois elementos-chave para a vida na Terra. A demanda por esses elementos continuará crescendo intensamente nos próximos anos, por isso é fundamental buscar soluções que permitam o uso sustentável, a disponibilidade e a garantia de um fornecimento confiável.

Este Relatório de Gestão de 2023 representa um grande impulso para o desenvolvimento sustentável do nosso plano estratégico quinquenal “OneSoEnergy”, que reflete o nosso compromisso com o desafio da transformação energética, percorrendo este caminho em conjunto com os nossos clientes num contexto de permanente mudança, oferecendo serviços de energia e água fiáveis e sustentáveis.

A nossa estratégia assenta no desenvolvimento de serviços sustentáveis, refletindo três pilares fundamentais: **Governança, Ambiente e Pessoas**. A este respeito, o presente relatório inclui questões e realizações mais significativas durante o ano em questão, em benefício das partes interessadas.

Em 2023, todos os principais indicadores ambientais e de segurança apresentaram uma melhoria média de 50% em relação a 2022. Da mesma forma, foi concluída a primeira fase para a identificação de nossas questões materiais e correspondentes iniciativas Ambientais, Sociais e de Governança -ESG-. Também concluímos e emitimos o Plano Estratégico de Pessoas a ser implementado em 2024; melhoramos o controle e a gestão de nossas atividades, unificando-as em uma única plataforma de gestão -ERP-.

Avançamos em nosso plano de renovação de frota com a aquisição de equipamentos mais modernos e eficientes, além de definir metas para aumentar a disponibilidade e confiabilidade de nossos serviços de geração, controle de temperatura e tratamento de água. Continuamos focados no processo de digitalização e em entender melhor as necessidades de nossos clientes nos mercados onde nossos serviços são mais procurados.

Em 2023 comemoramos 25 anos e iniciamos um novo ciclo na gestão do nosso negócio, no qual começamos a preparar as bases para uma nova etapa de crescimento baseada em três linhas de serviço: **Geração de Energia, Controle de Temperatura e Tratamento de Água**, para atender às necessidades atuais e futuras de nossos clientes na transição energética.

Continuaremos focados em nossos objetivos de transformação energética e continuaremos trabalhando nos próximos anos para ter um ambiente colaborativo, com importantes desafios e oportunidades de desenvolvimento para nosso pessoal, fornecendo serviços cada vez mais eficientes, confiáveis e sustentáveis.

Nosso compromisso é entregar o maior valor agregado, como evidenciado pelos resultados satisfatórios apresentados neste relatório.

Andrés Mesics
CEO



Perfil da ORGANIZAÇÃO

[2-1]
[2-2]
[2-6]



História

A Energy International é criada em Miami como um spin-off da Divisão de Energia da Gecolsa, começando na América Latina com projetos de **energia de O&M temporários e permanentes**, EPC e continuando com o suporte da Colômbia para clientes com motores Caterpillar 3600.

1998

A Energy International adquire a representação da **Solar Turbines na Colômbia**.

1999

A Energy International criou a **SoEnergy Brasil** como uma Joint Venture com a concessionária brasileira Sotreq, para auxiliar o mercado de geração de energia e compressão de gás neste país.

2000

Expansão geográfica para o Caribe nas Bahamas, Ilhas Cayman, Ilhas Turks e Caicos.

2003

A Energy International executou soluções híbridas (Cogeração) na **América Central, Ilhas do Caribe e Brasil**.

2004

A Energy International consolida sua presença na América Latina com **projetos de energia temporários e permanentes, O&M, EPC**, vendas de peças de reposição, entre outros. Também apoiamos outros revendedores CAT no Brasil, México, Panamá, Nicarágua, Equador, entre outros.

2007

A Energy International realiza **expansão geográfica para o Oriente Médio, África e Ásia** e foi nomeada pela IPP Global by Caterpillar para projetos temporários em todo o mundo.

2011

O nome da empresa muda de Energy International para **SoEnergy International**.

2013

SoEnergy International adquire a **Vicel no Brasil**, uma empresa dedicada ao tratamento de água.

2014

A SoEnergy International inicia a unidade de negócios de controle de temperatura no Brasil.

2015

SoEnergy International **abre mercado em Ruanda, África**, instalando 30 MW e começa a **operar soluções permanentes na Argentina**, 120 MW, com turbinas de baixa emissão

2017

A SoEnergy International supera os desafios de continuidade operacional causados pela pandemia, consolidando-se no mercado e fornecendo energia confiável aos seus clientes.

2021

Início da estratégia **"OneSoEnergy"**.

2022

Quem somos, o que fazemos e o que nos diferencia

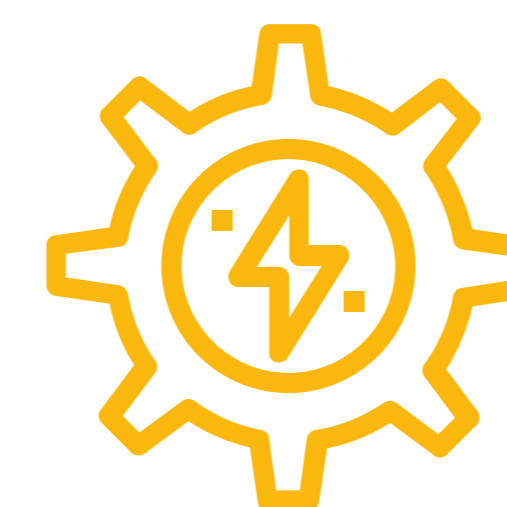
Na SoEnergy International, nosso objetivo é fornecer energia confiável para um mundo em transformação. Nossa visão é ser um parceiro global na nova era da energia, agindo de acordo com nossos valores de integridade, excelência, transparência e inovação com paixão.

Acompanhamos nossos clientes em mais de 30 países, criando, operando e mantendo projetos personalizados de geração de energia. Por meio de nosso modelo de Energia como Serviço, ajudamos nossos clientes a fazer da geração de energia sua vantagem competitiva.

Somos apoiados por décadas de experiência e capacidades globais comprovadas. Impulsionamos a transformação energética por meio de nossas três linhas de serviços:

1

Geração de energia



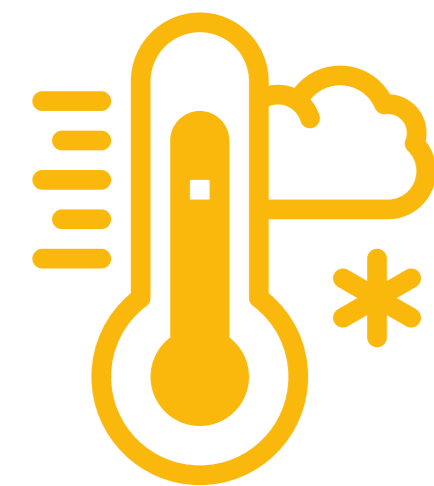
Oferecemos soluções renováveis, de cogeração, híbridas e térmicas (GLP, HFO, Diesel, Petróleo bruto, Gases associados e Gás Natural)

- **Mineração:** Fornecemos energia confiável em vários estágios do ciclo de vida da mina, com soluções térmicas, renováveis e híbridas, temporárias e permanentes.
- **Petróleo e gás:** Desenvolvemos soluções de energia térmica e renovável para garantir a confiabilidade, maximizando o uso dos diferentes combustíveis disponíveis no campo, como petróleo bruto, diesel, gás de flare e reduzindo a pegada de carbono.
- **Empresas de energia de serviços públicos:** Fornecemos energia de instalação rápida apoiando a rede em serviços complementares, temporada de alta demanda, catástrofes, emergências e manutenção. Nossas soluções maximizam o uso temporário e permanente de energia.
- **Manufatura:** Fornecemos soluções de energia confiáveis e autogeradas que reduzem custos e apoiam os processos de transição energética. Otimizamos o uso de subprodutos desses processos, como vapor, água quente e chillers com aplicações de cogeração.



2

Controle de temperatura



A SoEnergy Temperature Control é uma divisão dinâmica dedicada exclusivamente a oferecer soluções especializadas de controle de temperatura. Foi criado para atender às demandas específicas de resfriamento de processos e climatização nas indústrias farmacêutica, alimentícia, papel, têxtil e de bebidas, e em diversas infraestruturas, como shoppings, aeroportos e hotéis.

Com um modelo de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, o SoEnergy Temperature Control oferece contratos de longo prazo e soluções de emergência, garantindo disponibilidade e eficiência incomparáveis. Nosso compromisso com a inovação nos leva a empregar tecnologias de ponta, como a Internet das Coisas (IoT), que permite o monitoramento e gerenciamento remoto de chillers. Essa abordagem garante um serviço proativo, minimizando o tempo de inatividade e otimizando o desempenho dos sistemas de controle de temperatura. Além disso, contamos com uma equipe de manutenção especializada e preparada para responder a qualquer situação de emergência.

3

Tratamento de água



O tratamento de água é operado pela VICEL, uma empresa da SoEnergy International especializada em soluções abrangentes de tratamento de água e efluentes para a indústria naval, de petróleo e gás no Brasil. Com mais de 25 anos de experiência, nossa equipe possui engenheiros e técnicos de manutenção treinados e certificados para realizar todas as etapas dos projetos, desde o projeto inicial e suporte às especificações técnicas, até o comissionamento e operação assistida de equipamentos a bordo de embarcações e plataformas de exploração e produção.

Nossos clientes incluem as principais empresas do setor com as quais temos contratos de longo prazo para o fornecimento de peças de reposição, serviços de manutenção e aluguel de equipamentos.

A VICEL consolidou-se como uma empresa capaz de oferecer ao mercado uma ampla variedade de soluções de tratamento de água e efluentes, através de modelos de contratação flexíveis para atender às necessidades específicas dos clientes. Desde 2015, quando se tornou parte da SoEnergy International, expandiu sua capacidade de serviço e se qualificou para levar suas soluções de tratamento de água de ponta a ponta para outros mercados e regiões, enquanto investe para atender operadores de plataformas na Guiana.

A VICEL também se mantém atenta às necessidades de setores industriais como alimentos e bebidas, papel e celulose, com usinas de dessalinização para geração de água potável e sistemas de tratamento de efluentes industriais para reúso, otimizando o uso dos recursos hídricos e garantindo a sustentabilidade dos negócios dos clientes.

Presença geográfica

Nestes 25 anos de história consolidamos a nossa experiência em vários setores, acompanhando os nossos clientes em mais de 30 países em todo o mundo. Em 2023, fornecemos soluções e serviços em diferentes países, incluindo Colômbia, Brasil, Argentina, Peru, Guiana, Costa Rica e Ruanda. Este relatório inclui a gestão dos países mencionados.

Sede



- 1 ARGENTINA**
Localização: Alicia Moreau de Justo 550
Edifício CITY PORT 1º andar (UF 21) (C1107AAL)
Puerto Madero, C.A.B.A.
Telefone: 54-11-4331-3606
- 2 BRASIL**
Localização: Rua da Assembleia, 10 / SI 3510
Centro - Rio de Janeiro - RJ
CEP 20011-901.
Telefone: 55-21-3609-9300
- 3 COLOMBIA**
Localização: Parque Industrial Los Robles IV
"El Recreo" Km1 Vía Sibéria-Cota Piso 4.
Telefone: 57-318-425-8901
- 4 ESTADOS UNIDOS**
Localização: 1983 NW 88 Court Suite 303
Miami, Flórida 33172
Telefone: 1-305-593-5085



Projeto Pendare, Colombia

Nossa Equipe

515
funcionários



● 62 mulheres
● 353 homens



● 13 mulheres
● 82 homens



● 2 mulheres
● 3 homens



IV.

Sinergia

ODS

(Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)

Nossa estratégia de negócios na SoEnergy é baseada no desenvolvimento de serviços sustentáveis, pois estamos cientes de que a indústria e o desenvolvimento econômico devem coexistir com o meio ambiente e a sociedade. É por isso que nos alhamos com a Agenda 2030 e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhecemos que o progresso da empresa é essencial para alcançar os ODS e suas metas.

Considerando o plano estratégico da nossa empresa e as iniciativas para o alcançar, bem como as questões materiais definidas em cada dimensão da sustentabilidade e tendo em conta para quais delas a nossa empresa poderia contribuir mais no seu trabalho diário, alhamo-nos principalmente com quatro ODS:

Levando em consideração as questões materiais priorizadas para a empresa, nos alhamos com outros ODS com os quais contribuimos indiretamente na gestão de nossos negócios:



Geração de energia, incluindo energias renováveis.



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.



Tomar medidas para combater as alterações climáticas



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, facilitar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



Projeto Río Tercero, Argentina

Processo de

V.

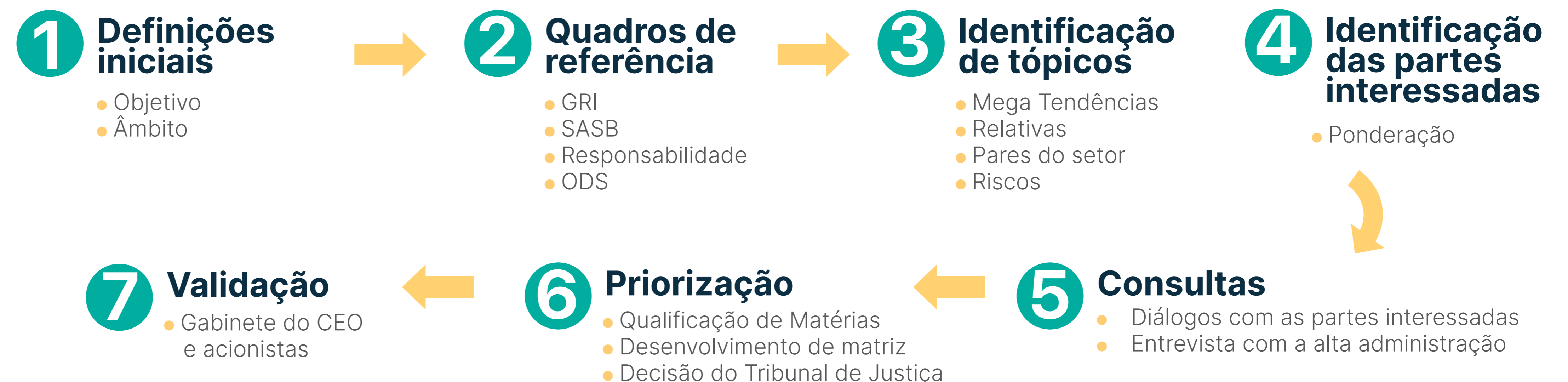
MATERIALIDADE

[GRI 3-1]
[GRI 3-2]
[GRI 2-29]

Em 2022, desenvolvemos o primeiro exercício de materialidade da SoEnergy, abrangendo a sede principal e as operações e considerando a metodologia da Global Reporting Initiative (GRI) para determinar questões materiais. A análise de materialidade nos permite detectar, gerenciar e avaliar riscos, impactos e oportunidades nas 3 (três) dimensões da sustentabilidade: ambiental, social, econômica e governança corporativa de nossa empresa.

Para realizar o exercício, começamos com uma análise tanto do contexto interno – com a revisão dos nossos documentos estratégicos – como externo – com a revisão de índices e padrões internacionais e a análise de tendências e empresas líderes na nossa indústria a nível nacional e internacional para identificar as questões mais relevantes do nosso setor.

Processo de construção da análise de materialidade



Partes interessadas da SoEnergy

No exercício, foram identificadas 11 questões materiais, com 204 tópicos incluídos nelas. No desenvolvimento do exercício, surgiram novas associações de subtemas que foram analisadas após o exercício de priorização com todas as partes interessadas.

Uma vez apuradas as questões, foram realizados 17 diálogos com 13 partes interessadas diferentes, o que permitiu identificar as posições e pontos de vista dos atores relevantes para a operação da SoEnergy. Vale ressaltar que as partes interessadas consultadas têm representação geográfica nos países em que a empresa está presente.



Clientes



Colaboradores



Bancos



Fornecedores



Academia



**Visão
Sindicatos**



Sindicatos



Acionistas



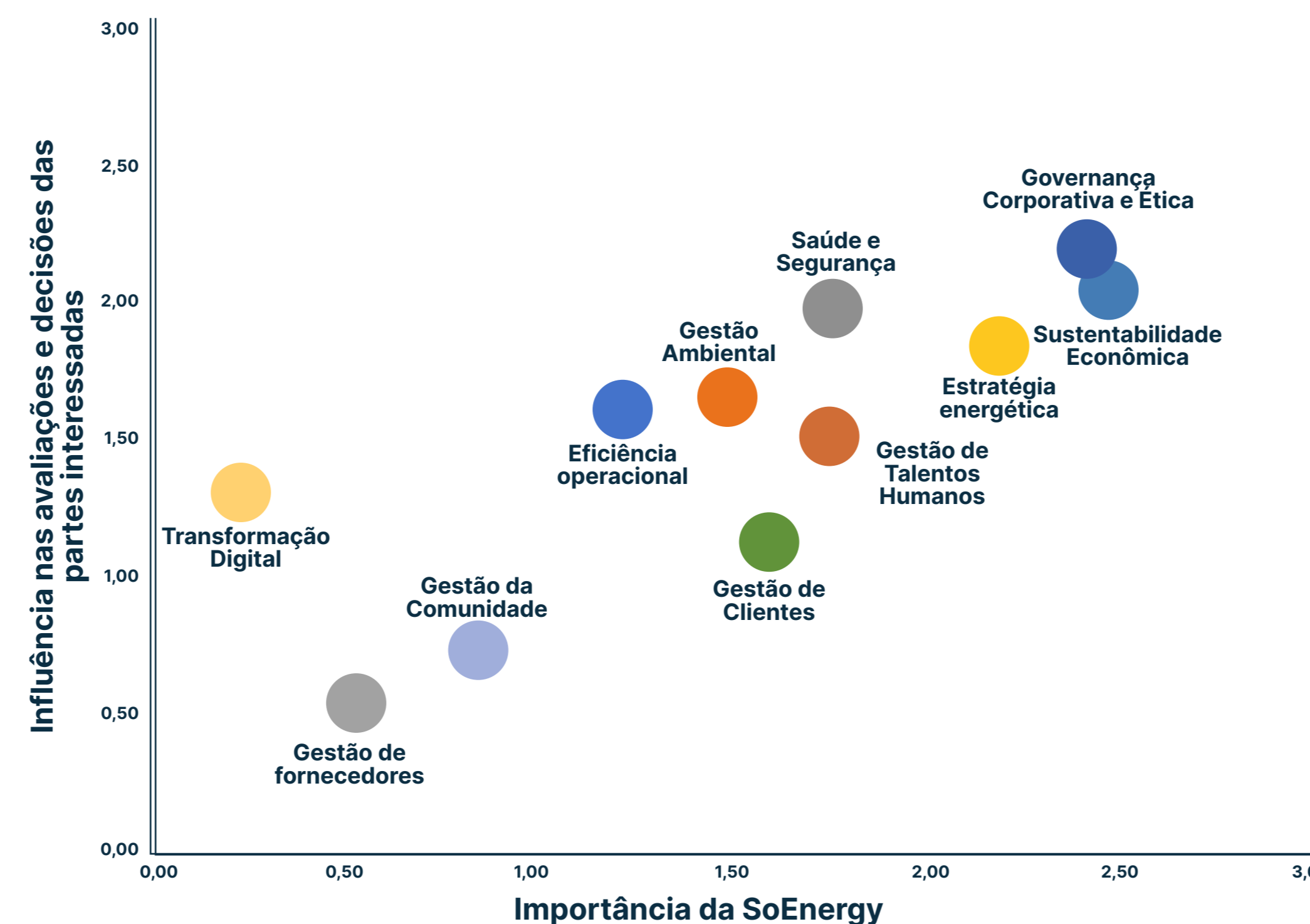
**CEO e Equipe
de Gestão**

Matriz de materialidade

Como resultado final dessa análise, foi feito um gráfico das 11 questões obtidas na etapa final de validação, que são mostradas na lista e no gráfico.

É importante esclarecer que o diagrama circular mostrado no gráfico da matriz de materialidade mostra quais são as questões prioritárias, tanto internas quanto externas, questões de gestão eficiente e aquelas questões emergentes - que não são consideradas relevantes para as partes interessadas internas ou externas-.

1. Governança Corporativa e Ética
2. Sustentabilidade Econômica
3. Estratégia energética
4. Saúde e Segurança
5. Gestão de Talentos Humanos
6. Gestão Ambiental
7. Eficiência operacional
8. Gestão de Clientes (públicos e privados)
9. Gestão da Comunidade
10. Transformação Digital
11. Gestão de fornecedores



ASSUNTOS MATERIAIS

1. Governança corporativa e ética

Na SoEnergy, acreditamos que a governança corporativa e a ética são elementos essenciais na forma como fazemos negócios. Nos preocupamos em gerar, desenvolver e promover uma cultura de transparência, ética e equidade transversal a todas as atividades que realizamos, tanto dentro da organização, com nossos colaboradores quanto com nossos clientes externos, potenciais clientes, fornecedores e comunidade em geral. Conduzimos nossos negócios de acordo com nossos valores corporativos e as diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta da empresa, a fim de garantir o cumprimento dos mais rígidos padrões legais e éticos, beneficiando assim todos os atores que fazem parte de nossa cadeia.

A base do nosso compromisso com a Governança Corporativa e a Ética

Com a convicção de que a adoção de boas práticas de governança corporativa promove uma cultura de ética e transparência na companhia e mitiga o risco de corrupção, durante o ano de 2020 foram aprovados e implementados o Comitê de Auditoria e Riscos, o Comitê de Ética e o Comitê Executivo, designando seus respectivos membros, estatutos e/ou regimentos internos. Nesse mesmo ano, foram atualizados o Código de Ética e Conduta e as políticas de: Conflito de Interesses, Presentes e Hospitalidade e Proteção de Dados Pessoais. Além disso, foram revistas as limitações e poderes estabelecidos em cada subsidiária; para tanto, foram redefinidos os limites de aprovação dos respectivos representantes legais e definidas diretrizes. Da mesma forma, em 2020, começaram as auditorias internas e foi realizado o diagnóstico do sistema de controle interno da SoEnergy.

Método de gestão

Nossa estrutura de governança corporativa é baseada em altos padrões internacionais que buscam garantir os direitos de nossos investidores, o equilíbrio ideal entre os órgãos administrativos, de gestão e controle, a tomada de decisões adequada e a divulgação de informações oportunas e verdadeiras como fatores para fortalecer a confiança das partes interessadas e facilitar o acesso a negócios, mercados e clientes.

Contamos com uma sólida estrutura de governança composta por:

- Conselho de Administração
- Comitê Estratégico
- Comitê de Auditoria e Riscos
- Comitê de Ética e Conformidade
- Comitê Executivo



Governança Corporativa [2-9][2-10][2-11] [2-12][2-14] [2-16][2-18]

Na SoEnergy, adotamos boas práticas de governança corporativa que buscam garantir a transparência no desenvolvimento das atividades e fortalecer os direitos e obrigações de nossos atuais e potenciais clientes, colaboradores e fornecedores.

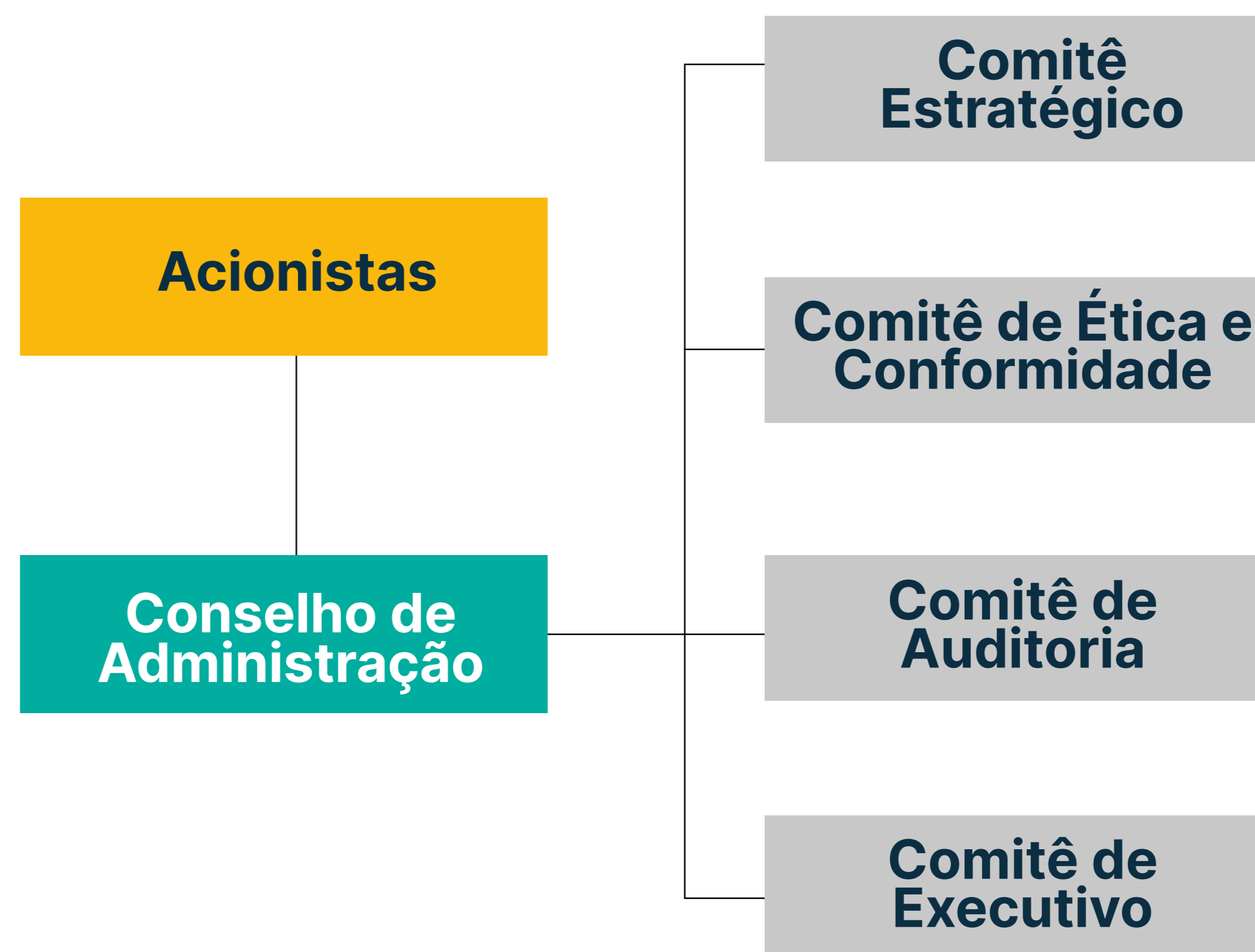
Estrutura de Governança Corporativa

Os acionistas são a principal estrutura de governança corporativa da empresa e são os que determinam a composição do Conselho de Administração. Os poderes são exercidos por e sob a direção do presidente do Conselho de Administração, que nomeia o Conselho Consultivo, forma os diferentes comitês com seus membros, bem como aprova os regulamentos internos que os regem.

Os membros do **Conselho de Administração** são eleitos na assembleia anual de acionistas com base em seus conhecimentos e experiência.

Durante as reuniões, foram eleitos o presidente do Conselho de Administração e o secretário. Essas reuniões contaram com a participação de 100% dos membros, aos quais as informações correspondentes foram previamente enviadas eletronicamente. O Conselho de Administração da SoEnergy é o órgão que aprova o relatório de sustentabilidade.

O Conselho de Administração nomeou um Comitê Estratégico para monitorar o cumprimento da estratégia e dos planos de mitigação de riscos e impactos da organização e um Comitê Executivo para apoiar sua gestão. Também foi instituído um Comitê de Ética e Conformidade para liderar a implementação dos mecanismos de prevenção e solução das condutas contidas no Código de Ética e Conduta aprovado pela entidade.



Diretores de Conformidade

O Conselho de Administração nomeou um (1) Oficial de Compliance Sênior e cada uma das empresas designou seu oficial de compliance por país, localizado na Argentina, Brasil, Colômbia e EUA, que são responsáveis por implementar o processo de prevenção do risco de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo, bem como divulgar as práticas de ética empresarial entre os diretores, incluindo fraude, proteção de ativos da empresa, suborno transnacional, antimonopólio e corrupção; utilizando, entre outros mecanismos, a Linha de Ética da empresa, por meio da qual são recebidas todas as denúncias que possam afetar o cumprimento dos mais altos padrões de ética na empresa. A Linha de Ética também é divulgada a terceiros por meio da legenda em e-mails, no site da organização e em formulários de documentação cadastral.



Projeto Barra Bonita, Brasil

Conflitos de interesse [2-15]

Tanto o Conselho de Administração quanto a Alta Administração, e os Acionistas são regidos por uma Política de Conflitos de Interesses, aprovada pelo mais alto órgão social, que define quem são as partes relacionadas, os possíveis conflitos de interesse, bem como o procedimento para solução de situações em benefício da companhia, a fim de garantir altos níveis de integridade, legitimidade e transparência.

Os procedimentos seguidos pelo Conselho para evitar e gerenciar conflitos de interesse são definidos na Política de Conflito de Interesses e são tratados pelo Comitê de Ética. A Declaração de Partes Relacionadas é atualizada anualmente pela Alta Administração e por todos os funcionários, para o estudo de possíveis conflitos de interesse.

Código de Ética e Conduta e Linha de Ética [2-23] [2-24]

Para nos mantermos atualizados com as recomendações das organizações internacionais e as políticas internas de cada país em que estamos presentes, na SoEnergy somos guiados por um conjunto de valores e princípios contidos no Código de Ética e Conduta, que foram aprovados pelo órgão máximo e que se aplicam a todos os funcionários, trabalhadores, fornecedores, clientes e empresas com as quais os projetos são executados em conjunto.

Este conjunto de princípios e valores da empresa é comunicado a todos os colaboradores e colaboradores que são formados anualmente sobre o conteúdo e a importância que têm para a organização, bem como aos clientes e fornecedores a quem o seu entendimento é ratificado através das declarações de conformidade.

Assumimos o compromisso de atuar sob princípios de responsabilidade social, cumprindo rigorosamente as normas, políticas e procedimentos aplicáveis em cada um dos países onde desenvolvemos projetos e/ou estamos presentes através dos nossos produtos ou serviços.

Cumprir e exigir o cumprimento das disposições do Código de Ética é um compromisso de todos. Valorizamos nossa reputação de honestidade e comportamento ético, e isso depende de todos nós seguirmos os mais altos padrões éticos ao lidar com nossos clientes, clientes em potencial, outros funcionários e fornecedores.

Direitos humanos

Para a SoEnergy, o respeito pelos direitos humanos e liberdades de todas as pessoas é um princípio essencial pelo qual ela é regida em todas as atividades, especialmente em saúde e segurança ocupacional, meio ambiente, relações de trabalho e relações comunitárias.

A SoEnergy adere à Declaração Universal dos Direitos Humanos, proclamada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em Paris em 10 de dezembro de 1948 e promove o respeito pelos princípios que protegem o direito de seus funcionários de trabalhar em um local seguro e saudável que proteja a saúde das pessoas e o meio ambiente, e receber um salário que lhes permita atender pelo menos às necessidades básicas. A empresa se opõe a práticas trabalhistas exploradoras e desumanas e rejeita a prática ilegal de trabalho infantil, exploração de menores, maus-tratos físicos, abuso contra mulheres ou outras formas de abuso.

Prevenção dos riscos de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo

A SoEnergy promove atividades e procedimentos contidos no Manual SAGRILIFT, que são realizados para autocontrole e gerenciamento de riscos para a prevenção de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo.

Práticas antifraude, proteção de ativos da empresa, suborno, antimonopólio e corrupção. Conformidade legal e transparência.

A SoEnergy promove as práticas de prevenção de fraude, corrupção e suborno nas atividades da empresa contidas na Política Anticorrupção. A conformidade é um aspecto fundamental para a empresa e estamos comprometidos em conduzir nossa atividade corporativa de forma ética e em total conformidade com as leis dos países em que operamos. A empresa tem uma política de “tolerância zero” em relação à corrupção, suborno transnacional e outros crimes relacionados.

Linha de Ética [2-26]

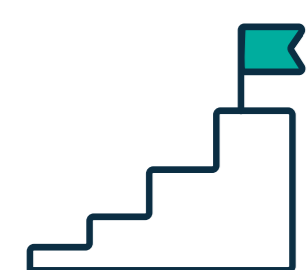
A SoEnergy habilitou o serviço Linha de Ética para relatar qualquer comportamento que viole os princípios estabelecidos no Código de Ética e Conduta por clientes, fornecedores, funcionários e público em geral. O canal de denúncias é por e-mail e as informações reportadas são totalmente anônimas, protegidas, tratadas com cuidado e confidencialidade.

Desenhamos o programa de Transparência e Ética nos Negócios, com o objetivo de evitar riscos associados à corrupção e ao suborno transnacional. No âmbito da emissão do programa de Transparência e Ética Empresarial, foi realizada a análise de risco correspondente à corrupção e ao suborno transnacional, para controlá-los e mitigá-los. Este programa será fortalecido e continuará sendo estendido em uma versão básica para subsidiárias na Argentina e no Brasil em 2024.

Para dar maior transparência ao processo da Linha de Ética e ao tratamento de denúncias, no primeiro trimestre de 2023 foram contratados os serviços da KPMG, empresa especializada no tratamento desse tipo de denúncia, para gerenciar os casos denunciados e gerenciá-los de forma anônima, por meio de uma investigação realizada pelo Comitê de Ética.

As pessoas que tomarem conhecimento de ato ou fato contrário ao Código de Ética e Conduta denunciam por meio da Linha Ética através do endereço de e-mail: **ethics.line@soenergy.com**.

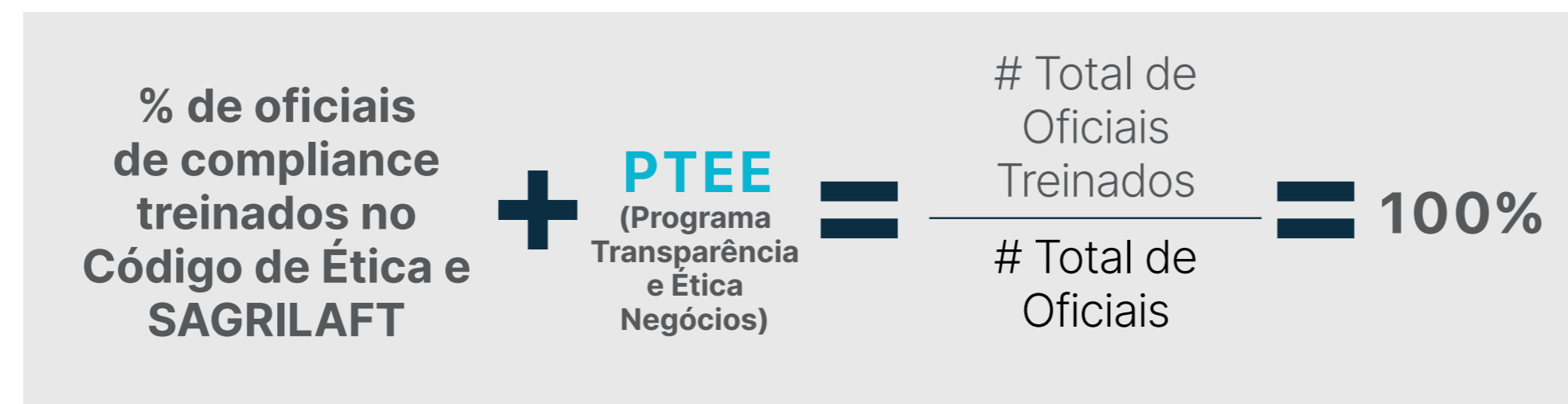
Esta iniciativa resultou em um aumento do número de reclamações recebidas face ao ano anterior, em que não foi recebida qualquer notificação, o que significou um importante avanço em termos de confiança e transparência para a organização e colaboradores.



Plano de Monitorização e Resultados

Na SoEnergy é fundamental construir e reforçar a conscientização sobre questões de ética e transparência, por isso, busca-se a melhoria contínua por meio da tomada de decisões com base na medição dos seguintes indicadores de desempenho:

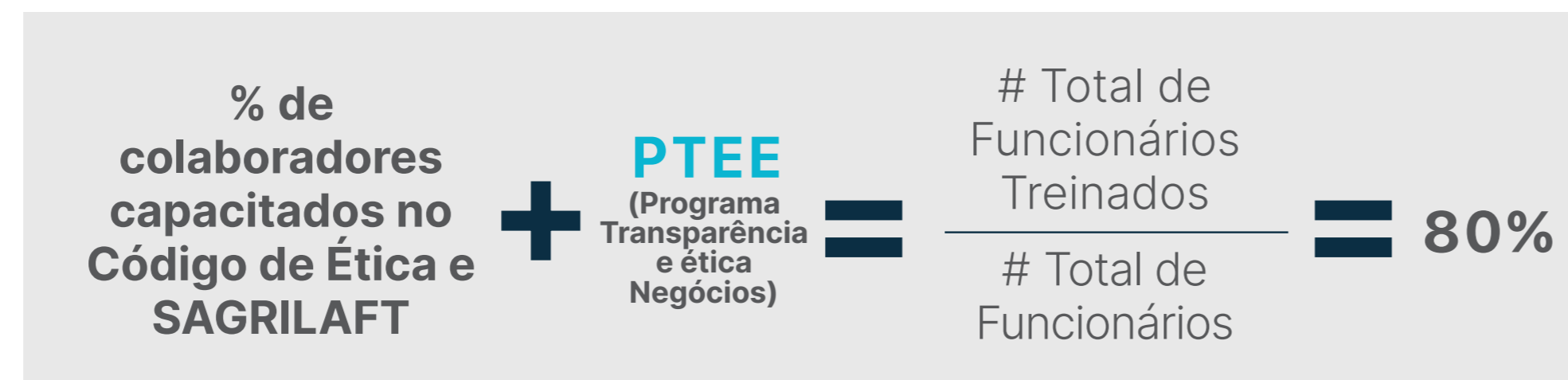
[205-2]



Mede a execução de treinamentos planejados para oficiais de compliance, com o objetivo de fortalecer as capacidades de prevenção e combate à corrupção.

Durante o período de 2023, 100% dos oficiais de compliance – um (1) oficial de compliance sênior e quatro (4) oficiais de compliance – receberam sete (7) treinamentos da KPMG sobre temas relacionados a Governança Corporativa e Ética, SAGRILAF, Anticorrupção, Linha Ética, Proteção de Dados e Privacidade, Conformidade de presentes e hospitalidade e Conformidade de Cadeia de Suprimento e Logística.

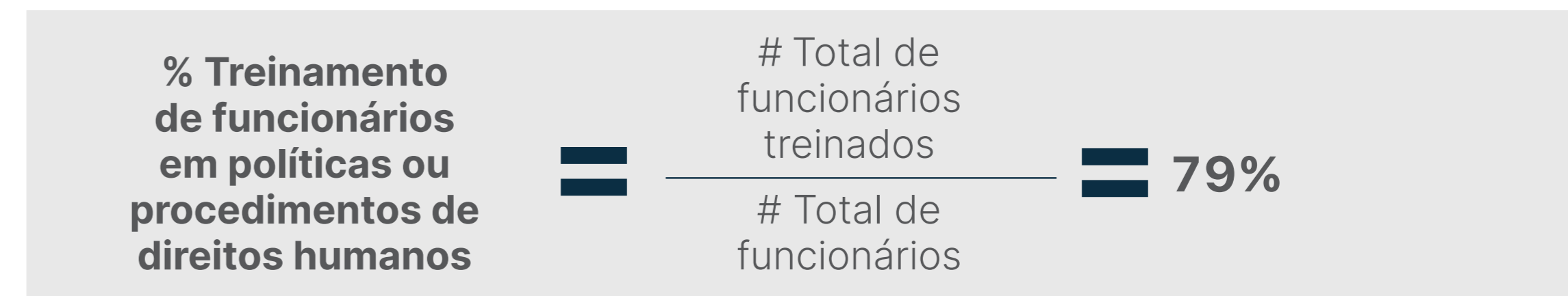
[205-2]



Mede a execução de treinamentos planejados para funcionários, com o objetivo de fortalecer as capacidades de prevenção e combate à corrupção.

Durante o período de 2023, 80% dos colaboradores receberam um total de cinco (5) treinamentos sobre Governança Corporativa e Ética, SAGRILAF, Direitos Humanos, Anticorrupção, Linha de Ética da KPMG, Proteção de Dados e Privacidade, Conformidade de Presentes e Hospitalidade e Conformidade da Cadeia de Suprimentos e Logística. A participação de 80% foi calculada com base no número de conexões nas sessões de treinamento, com área de oportunidade no indicador, uma vez que havia mais de uma pessoa fisicamente na sala onde foi contabilizada por conexão; portanto, a partir de agora a contagem será realizada por pessoa (1:1).

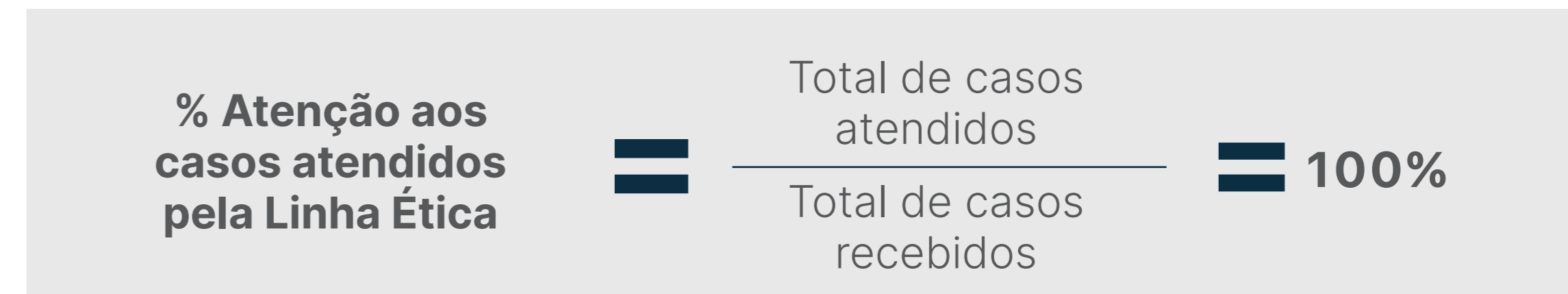
[412-2]



Mede a execução de treinamentos planejados para os colaboradores, visando gerar uma cultura de equidade, prevenção de conflitos e promover o desenvolvimento profissional.

Com um resultado de 79%, mostra o excelente compromisso da organização com a formação de seus funcionários em direitos humanos. Embora mostre uma participação razoável, a necessidade de melhoria é reconhecida. No entanto, percebe-se que esses treinamentos tiveram um impacto positivo na cultura organizacional, enriquecendo a compreensão dos direitos humanos e sua influência nos comportamentos cotidianos no trabalho.

[GCE-1]

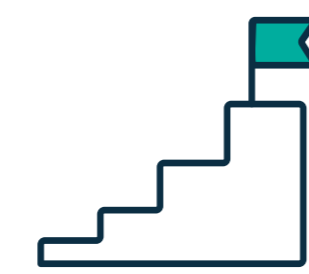


Este indicador fornece informações sobre a proporção de casos atendidos pela Linha Ética em relação ao número total de casos que a Linha Ética recebe. Uma alta proporção pode indicar uma resposta rápida e eficaz aos casos, sugerindo um forte sistema ético e de Conformidade (Compliance) dentro da organização. Por outro lado, uma baixa proporção pode indicar problemas na capacidade de resposta ou na efetividade da linha para lidar com os casos recebidos.

Durante o período de 2023, foram recebidas 7 (sete) denúncias por meio da Linha de Ética, que foram atendidas em sua totalidade. Esse alto nível de atendimento reflete uma infraestrutura forte e um compromisso organizacional arraigado com a transparência e a ética. A resolução rápida e completa dessas alegações não apenas demonstra a seriedade com que a empresa aborda as preocupações éticas, mas também fortalece sua reputação e credibilidade interna e externamente. Além disso, esse resultado contribui para a sustentabilidade da empresa ao criar um ambiente de trabalho mais ético e confiável, que promove a lealdade dos funcionários, melhora a confiança dos clientes e demais partes interessadas e reduz os riscos de litígios ou sanções regulatórias.



Projeto Sint Maarten, Sint Maarten



Plano de Monitorização e Resultados

[2-27]

Conformidade com leis e regulamentos = # Casos de não conformidade regulatória Significativo = 0

Ele mede o número de casos em que uma organização incorreu em violações significativas de leis e regulamentos relevantes. Este indicador é usado para avaliar a eficácia da organização no cumprimento das leis e regulamentos relevantes em seu escopo de operação.

[2-27]

Conformidade com leis e regulamentos = Quantidade de multas por não conformidade = 0

Ele mede o custo total das multas ou penalidades impostas a uma organização como resultado da não conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Este indicador fornece uma medida quantitativa do impacto financeiro da não conformidade regulatória na organização. Quanto maior o valor das multas, maior o impacto negativo nos recursos financeiros da empresa.

Em 2023, não houve casos de não conformidade regulatória significativa, portanto, não houve multas ou sanções relacionadas a eles. Essa situação reforça a sustentabilidade ao minimizar os riscos operacionais e legais, liberando recursos para iniciativas produtivas e melhorando a confiança do investidor e do cliente. Conformidade rigorosa que não apenas protege a empresa, mas também impulsiona uma abordagem mais responsável e sustentável para sua operação.



Plano de Fortalecimento 2024

Executar o Programa de Treinamento em Governança Corporativa para 2024 que inclui:

- Treinamentos de Governança Corporativa e Ética voltados para 100% dos colaboradores.
- Treinamento TRACE online para todos os funcionários selecionados: Proteção de Dados e Privacidade. Anticorrupção. Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo - SAGRILIFT. Direitos humanos.
- Obter a assinatura do conhecimento e entendimento do Código de Ética e da Política Anticorrupção.
- Finalizar o Programa Anual de Auditoria de 2024 – 4º trimestre de 2024.
- Implementar os planos de ação resultantes das auditorias internas.
- Implementar a avaliação de desempenho do Conselho de Administração.
- Implementar um plano de treinamento para o Conselho de Administração.

2. Sustentabilidade Econômica

Nossa estratégia de negócios sustentáveis visa influenciar positivamente o meio ambiente e a sociedade onde atuamos, proporcionando oportunidades e fornecendo energia para o desenvolvimento de comunidades e negócios. Isso é possível graças ao fato de que a SoEnergy está trabalhando permanentemente para garantir sua eficiência, estabilidade e eficácia como empresa para responder às suas partes interessadas e durar ao longo do tempo; nesse sentido, a geração de valor e o retorno sobre o investimento feito pelos acionistas é o principal facilitador.

A base do nosso compromisso com a Sustentabilidade Econômica

A sustentabilidade econômica na SoEnergy se concentra na obtenção dos benefícios e retornos necessários para que o negócio continue operando e permaneça ao longo do tempo. À medida que atingimos a maturidade, envolvemos outros aspectos que complementam o conceito de sustentabilidade econômica na empresa, por exemplo, a implementação e desenvolvimento de sistemas de gestão relacionados à saúde, segurança e meio ambiente para incorporá-los em nossos projetos; esforços na área de gestão de talentos humanos, visando sua profissionalização e bem-estar, incluindo pessoal local contratado para projetos; o trabalho no planejamento estratégico, a fim de analisar o ambiente e a identificação de pontos fortes internos e vantagens competitivas que nos permitam enfrentar os desafios atuais e futuros com um melhor posicionamento, bem como o fortalecimento daqueles aspectos em que identificamos a necessidade de melhoria.

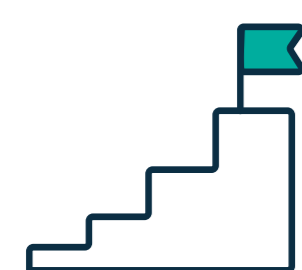
Método de gestão

Atingir nossa meta de financiamento sustentável é um esforço integrado em toda a nossa organização, pois nos dedicamos a fornecer soluções de energia confiáveis que possam contribuir para a nova era da energia. Para atingir esse objetivo, implementamos várias iniciativas de otimização de custos, investimentos em novas tecnologias, além de fortalecer a resiliência do modelo de negócios para alcançar a eficiência e a sustentabilidade da SoEnergy.

Continuamos avançando no cumprimento de nossos objetivos estratégicos, que impulsionarão o crescimento econômico da empresa, à medida que vemos atividades de energia sustentável coerentes que atendem aos nossos múltiplos critérios para combinar investimentos com o impacto ambiental e social da transformação energética.

Projeto Termo EBR, Colombia





Plano de Monitorização e Resultados

O eixo econômico da sustentabilidade é um pilar fundamental para a SoEnergy, pois permite a continuidade dos negócios e a geração de valor ao longo do tempo. É por isso que a informação financeira que suporta este eixo econômico é revista periodicamente pela comissão executiva e o seu respectivo acompanhamento é realizado nas reuniões do conselho de administração de forma a definir o seu estatuto e as medidas a tomar com base nos objetivos esperados.

Na SoEnergy, monitoramos e avaliamos a sustentabilidade econômica inicialmente com a elaboração anual do orçamento de vendas, custos e despesas, e depois os resultados e diferenças são analisados mensalmente. Trimestralmente, é feita uma previsão para rever a evolução dos resultados da empresa, isso nos ajuda a definir como queremos ver o comportamento do negócio no período em questão.

Uma vez iniciada a execução deste com o início do ano fiscal, acompanhamos através das diferentes demonstrações financeiras reais que resultam do desenvolvimento das operações e do trabalho da força de vendas. A partir desse orçamento e sua correspondente execução, estabelecemos os indicadores de desempenho e resultado que nos permitem inferir como a empresa se comportará em um determinado período e se alcançaremos os resultados esperados.

Além disso, como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade, avaliamos nossa contribuição para a sociedade por meio do indicador de Valor Econômico Distribuído [201-1]. Este indicador abrange todos os pagamentos feitos a fornecedores de bens, serviços e materiais, bem como salários e benefícios, estatutários e não legais, concedidos aos nossos funcionários,

juntamente com pagamentos a fornecedores de capital. Essa avaliação abrangente não reflete apenas nossa responsabilidade econômica, mas também nosso compromisso com práticas comerciais sustentáveis e socialmente responsáveis.

A empresa alcançou ótimos resultados em 2023, melhorando os custos do core business e as despesas operacionais, otimizando a forma como operamos e utilizamos os recursos globais da organização e mantendo uma forte liquidez, em linha com nossa estratégia, que proporcionará crescimento e desempenho sustentáveis nos próximos anos.

Uma das iniciativas mais interessantes desenvolvidas em 2023 prendeu-se com o acompanhamento da elaboração do orçamento de 2024 alinhado com o plano estratégico, através de uma revisão exaustiva de todas as rubricas que o compõem e da correspondente elaboração de um “manual” que descrevia os pressupostos utilizados para a posterior execução em 2023, este manual fornece-nos uma base comparativa e uma análise das diferenças entre o que se esperava e o que era alcançado e também serve para nos fornecer uma informação sólida sobre as lições aprendidas. Dessa forma, seguimos comprometidos em melhorar e otimizar o uso

de nossos ativos, incluindo estoque e perfil de equipamentos, para alinhá-los à nossa estratégia corporativa. Por outro lado, medimos nossa contribuição para a sociedade [201-1] Valor Econômico Distribuído, que é representado em US\$ 109.214.571.

Isso explica nossa contribuição para a sociedade, que vai além da geração de receita e lucros para a empresa, pois também consideramos o impacto econômico que temos sobre nossos fornecedores, colaboradores e outros agentes-chave em nossa cadeia de valor. Ao distribuir esse valor, fortalecemos as economias locais, apoiando nossos fornecedores com pagamentos significativos por bens, serviços e materiais. Também contribuímos para o bem-estar de nossos funcionários, oferecendo salários competitivos e benefícios legais e extralegais.

Além disso, ao alocar uma parte de nossos recursos financeiros para provedores de capital, fortalecemos a confiança dos investidores em nossa empresa, o que, por sua vez, promove o crescimento econômico e a estabilidade de longo prazo. Essa distribuição equitativa de valor reflete nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social corporativa, bem como nossa visão de ser um agente positivo nas comunidades onde operamos.

Avaliação do progresso

[201-1]
Valor Econômico
Distribuído (USD)

109.214.571

Custo e Despesas
de Pessoal

20.438.389

Custo + Despesa

88.776.182



Plano de Fortalecimento 2024

- Promover a geração de caixa e garantir a eficiência no uso do capital para otimizar a gestão financeira.
- Gerenciar adequadamente as despesas administrativas, a fim de medir com precisão a alavancagem financeira da empresa.
- Apoiar a digitalização e o controle por meio de um único ERP integrado para todas as geografias cobertas por nossa empresa.



3. Estratégia energética

Esta questão material é um eixo fundamental para a SoEnergy e para a estratégia de negócio que construímos e que queremos projetar como o propósito maior da nossa empresa. Em um contexto global de mudanças climáticas que demanda e impulsiona uma transformação energética e busca minimizar outros impactos ambientais e sociais, é necessário garantir uma geração firme de energia de forma confiável e resiliente, onde a SoEnergy visa fornecer energia para um mundo em transformação.

Nossa estratégia energética é baseada no atendimento da demanda de energia identificada por nossos clientes, que demonstram um claro compromisso com a transformação energética em um mundo em constante mudança. Essa abordagem nos permite atender com precisão às necessidades energéticas exclusivas de cada geografia e negócio, refletindo nosso forte compromisso com a eficiência e a sustentabilidade. Como resultado, oferecemos soluções confiáveis e personalizadas que se alinham às expectativas em constante mudança de nossos clientes e contribuem positivamente para o ambiente em que operamos.

A base do nosso compromisso com a Estratégia Energética

Nossa estratégia, iniciada em 2022, é baseada em três pilares principais:

1. Fortalecer o core business: melhorar os processos e serviços atuais.
2. Investir em um novo modelo de negócios e novas tecnologias.
3. Realizar expansão geográfica.

Procuramos soluções energéticas mais eficientes e com menores emissões em cada projeto, independentemente do cliente ou setor. Por isso, temos desenvolvido soluções energéticas focadas no uso de combustíveis alternativos, como flare gas, gás natural e soluções híbridas com fontes renováveis, buscando sempre a geração de energia confiável, resiliente e ininterrupta.

Método de gestão

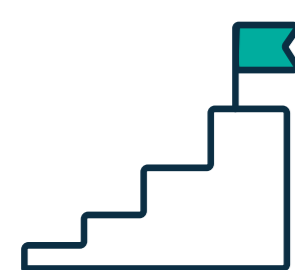
A estratégia energética está intimamente ligada às necessidades de vários setores que têm uma demanda significativa por energia e que buscam otimizar suas operações em direção a práticas mais sustentáveis.

A transformação de nossa empresa nos três horizontes gerará mais valor para todos, incluindo nossos clientes, acionistas, nosso pessoal e as comunidades onde prestamos nossos serviços. Ao otimizar a estrutura de nossa organização, melhorar nossos processos e modernizar nossos sistemas operacionais e financeiros, seremos mais eficazes, ágeis e assertivos em um mundo em transformação.

Estamos comprometidos com a transformação e descarbonização energética por meio de soluções sustentáveis, garantindo sempre uma confiabilidade resiliente. A geração de energia evoluiu significativamente, graças à incorporação de equipamentos com tecnologias atualizadas, que, sendo mais eficientes, garantem menor consumo de combustível e uma redução considerável nas emissões. Também integramos soluções de geração híbrida, para os casos em que é possível operar corretamente, com a premissa de alcançar a confiabilidade energética e atender às necessidades energéticas de nossos clientes.

Em linha com o exposto, esta abordagem inovadora reflete nosso compromisso com o desenvolvimento de tecnologias mais limpas e eficientes, ao mesmo tempo em que atende às crescentes expectativas e necessidades das partes interessadas.

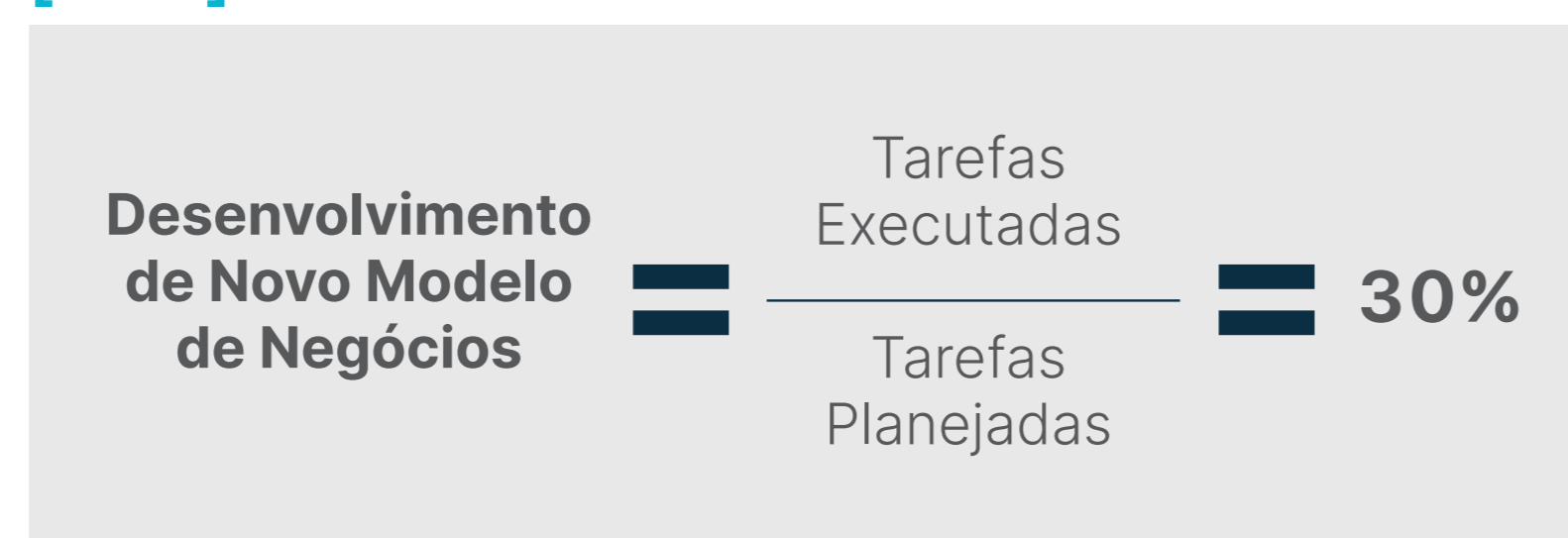
Projeto Salto II, Argentina



Plano de Monitorização e Resultados

A estratégia energética da nossa organização é constantemente monitorizada, uma vez que dela dependem a prestação de serviços aos nossos clientes, a satisfação e o cumprimento da nossa promessa de valor. É por isso que a estratégia energética é liderada pelo nosso CEO e por toda a equipe de gestão, que avaliam constantemente as necessidades dos clientes e as soluções e alternativas fornecidas que estão sempre alinhadas com o propósito maior da empresa. Para avaliar a contribuição dessa questão material para a sustentabilidade do negócio, foram elaborados os seguintes indicadores:

[EE-1]



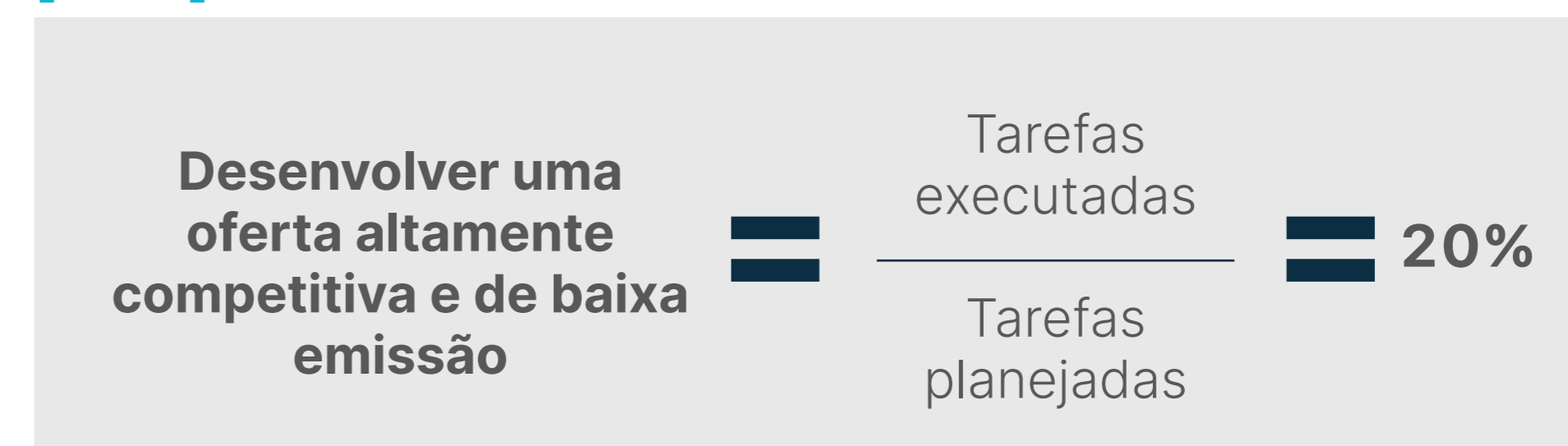
Esses indicadores medem a implementação da nova iniciativa de desenvolvimento de negócios ou tecnologia. Sua contribuição para a sustentabilidade reside no impulso para o desenvolvimento de novos modelos, mais eficientes, mais limpos e mais sustentáveis, que possam melhorar a eficiência energética, reduzir as emissões de gases de efeito estufa, promover a inovação sustentável e fortalecer a resiliência da empresa aos desafios futuros.

[EE-1] [EE-2]:

Os percentuais de 30% e 20% indicam avanço em tarefas que envolvem pesquisa de mercado e exploração de novos negócios com tecnologias solares, híbridas e a gás. Essa direção estratégica não apenas reflete um compromisso com a inovação, mas também sugere uma mudança para fontes de energia mais limpas e eficientes. A adoção de tecnologias solares e híbridas pode contribuir significativamente para a sustentabilidade da empresa, reduzindo as emissões de carbono e a dependência de combustíveis fósseis. Além disso, o foco na exploração de negócios com tecnologia de gás pode oferecer uma transição mais suave para um futuro energético mais limpo e diversificado. Em última análise, esses avanços não apenas posicionam a empresa para um crescimento econômico sustentável, mas também apoiam seu compromisso com a responsabilidade ambiental e social.

Em 2023 avançamos no reforço da nossa frota com equipamentos de última geração em termos de eficiência e emissões, representando 10% da nossa frota global, além de investir em serviços de tratamento de água e controle de temperatura – neste último, duplicamos de tamanho e queremos continuar a este ritmo para os próximos anos. Nossos clientes hoje podem contar com a sinergia desses serviços e soluções com um único aliado para atender às suas necessidades energéticas de forma confiável, sustentável e acessível.

[EE-2]



Estamos avançando para alcançar uma maior otimização na execução de nossos serviços, aumentar a velocidade da tomada de decisões e fortalecer a cultura de colaboração. Acreditamos que a evolução cultural e organizacional sob o conceito de “OneSoEnergy” na forma como trabalhamos e seguimos os mesmos processos e procedimentos nas diferentes localidades onde operamos, nos permitirá elevar o padrão dos nossos serviços e acrescentar mais valor em 2024 e mais além.

Também continuamos a trabalhar para desenvolver novos modelos de negócios e soluções tecnológicas para apoiar nossos clientes a atingir suas metas de eficiência energética e emissões.

Sem dúvida, nossa estratégia é baseada nos princípios de integridade, excelência, transparência e inovação, para alinhar nosso propósito de fornecer energia confiável em um mundo em transformação e nos permitir atingir nosso objetivo de ser um aliado global na nova era da energia.

Tudo o que fazemos tem o entusiasmo de nosso pessoal para construir um futuro mais sustentável para nossa empresa, nossos acionistas e nossos clientes.



Plano de Fortalecimento 2024

- Concentrar esforços para obter mais oportunidades para o desenvolvimento de novos negócios e para as nossas pessoas, buscando serviços cada vez mais eficientes, confiáveis e sustentáveis.
- Garantir a confiabilidade de nossos serviços no momento certo e garantir sua continuidade.

4. Saúde e Segurança

Na SoEnergy temos um forte compromisso com a saúde e segurança dos nossos colaboradores. Este componente é fundamental para o bom desenvolvimento das operações nos países onde estamos presentes. Estabelecemos a excelência operacional como objetivo estratégico, portanto, para apoiar este objetivo e as melhores práticas nesta área, é fundamental desenvolver uma gestão que vise manter o que fazemos, livre de mortes, acidentes e doenças profissionais, identificando, avaliando e estabelecendo em tempo hábil, ações para mitigar os riscos ocupacionais associados à geração de energia elétrica.

A base do nosso compromisso com a Saúde e Segurança

Tradicionalmente, orientamos programas de saúde e segurança, principalmente para a prevenção de acidentes com pessoas, bens e meio ambiente; no entanto, para prevenir acidentes e doenças ocupacionais entre nossos funcionários e gerar uma cultura de prevenção e autocuidado, desenvolvemos diferentes programas que estão na vanguarda da indústria e das regulamentações vigentes.

- Programa Trabalho Seguro em Altura
- Programa de Segurança Elétrica
- Programa Baseado em Comportamento
- Programa de Risco Químico (Sistema Globalmente Harmonizado)
- Plano Estratégico de Segurança Viária – PESV
- Programa de Entrega de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)
- Planos de Emergência
- Comitês de Saúde e Segurança Ocupacional
- Exames médicos ocupacionais periódicos
- Medições higiênicas
- Pesquisa de Doenças Ocupacionais
- Programas de Vigilância Epidemiológica: musculoesquelética, cardiovascular e auditiva
- Auditorias Internas
- Identificação e Acompanhamento de Requisitos Legais

- Rastreamento de fornecedores e contratados
- Programa de Treinamento de HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente)
- Inspeção e Supervisão Operacional

Método de gestão

[GRI 403-1] [GRI 403-3] [GRI 403-8]

Através do Sistema de Gestão Integrado, que contém o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (Sistema de Gestão de SST) auditado e certificado pela norma ISO 45001, gerimos todas as atividades e processos que visam a prevenção de acidentes e doenças profissionais. A alta direção da empresa declara seu compromisso com este sistema, para a promoção da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, por meio da Política Integral da Qualidade, que é implementada dia a dia, por meio do desenvolvimento das melhores práticas com os mais altos padrões de saúde e segurança para os funcionários, incluindo nossos contratados. Por ser o pilar em que assenta o Sistema de Gestão de SST, esta política está permanentemente socializada nas nossas operações e alinhada com ela, desenvolvemos todos os programas e atividades de gestão de saúde e segurança.

Identificação de riscos

[GRI 403-2]

Para o planejamento do sistema, tomamos como base a legislação e os regulamentos de cada país em relação à saúde e segurança no trabalho e desenvolvemos um processo de identificação desses requisitos, a fim de entendê-los e definir mecanismos que visem garantir a conformidade na organização. Da mesma forma, os principais riscos são identificados nos processos desenvolvidos na empresa para desenhar programas de gestão que nos ajudem a preveni-los. Estes são cuidadosamente programados e desenvolvidos em tempo hábil, por meio de uma ferramenta chamada Plano de Trabalho para cada um dos projetos.

Participação e comunicação dos colaboradores sobre saúde e segurança ocupacional

[GRI 403-4]

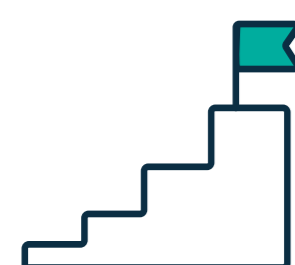
Com base no compromisso com o bem-estar de nossos colaboradores, os comitês de saúde e segurança ocupacional se destacam como pilares fundamentais em nossa estrutura organizacional. Esses comitês, compostos por representantes da empresa e dos trabalhadores, funcionam como um canal crucial para uma comunicação eficaz e uma colaboração construtiva entre ambas as partes.

Esses comitês facilitam um diálogo aberto e transparente, onde os funcionários podem expressar suas preocupações, sugestões e necessidades relacionadas à saúde e segurança em seus locais de trabalho. Por meio dessa troca de informações, a relação entre os colaboradores e a empresa é fortalecida, promovendo um ambiente de confiança e respeito mútuo. O compromisso de nossos comitês de saúde e segurança ocupacional vai além da conformidade com os requisitos regulamentares, eles são uma prova tangível de nossa dedicação em fornecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável para todos os nossos funcionários. Ao promover uma cultura de prevenção e colaboração, esses comitês contribuem significativamente para o nosso objetivo de salvaguardar o bem-estar de nossa força de trabalho e promover uma empresa comprometida com os trabalhadores.

Também compartilhamos ativamente nossos princípios e expectativas de saúde e segurança com nossos fornecedores, promovendo uma cultura de prevenção e colaboração por meio de comunicação aberta e transparente, políticas claras e avaliações regulares. Essa abordagem abrangente e colaborativa reflete nosso compromisso compartilhado com o bem-estar de todos os funcionários, internos e externos, e contribui para fortalecer nossa cadeia de suprimentos sustentável.

Projeto Rio Tercero,
Argentina





Plano de Monitorização e Resultados

O desenvolvimento do plano de trabalho nos dá a possibilidade de gerar vários indicadores que são levados para um painel de HSE (Saúde, Segurança e Meio Ambiente). Esses indicadores são revisados permanentemente pela equipe de QSMS e pelo Comitê Executivo da empresa mensalmente, o que nos permite analisar a gestão e os resultados em termos de saúde e segurança, e determinar a necessidade de implementar ações para preveni-los ou corrigi-los, como inspeções planejadas, auditorias internas, treinamentos, campanhas de prevenção, entre outros.

Entre as principais iniciativas realizadas em 2023, a equipe de QSMS consolidou indicadores de saúde e segurança num painel de controle em Microsoft Power BI, para reuniões mensais onde são compartilhadas as melhores práticas e experiências de projetos nesta área. Essa automação significou economia de tempo para a preparação de relatórios e maior confiabilidade dos dados ao centralizar as informações.

Da mesma forma, em 2023 fortalecemos uma cultura de prevenção baseada no programa "5S" em nossas operações, promovendo atividades de triagem, ordem e limpeza, a fim de manter ambientes de trabalho agradáveis, saudáveis e produtivos, livres de riscos para nossos colaboradores e para o processo em geral. Em 2023, as SST e as Ordens de Gestão da Colômbia e do Brasil foram avaliadas por meio de auditorias internas e externas e, posteriormente, certificadas com a norma ISO 45001. Da mesma forma, alguns clientes fazem avaliações de desempenho de nossa gestão em seus projetos, fornecendo feedback.

As auditorias internas e externas fortaleceram a cultura voltada para a saúde e segurança no trabalho. Com a implementação de ações corretivas, conseguimos internalizar em todos os níveis a importância dessas questões como parte fundamental dos serviços que prestamos; também fortaleceu a gestão dos requisitos legais aplicáveis e contribuiu com sucesso para aumentar o comprometimento de nossos colaboradores, um exemplo disso é a diminuição de eventos em 2023 em relação a 2022. Para fins de comprovação da gestão neste relatório, foram avaliados os seguintes indicadores:

[403-9]

$$\text{Lesões por acidentes de trabalho ou LTIFR (Lost Time Injuries)} = (N/EH) \times 200,000 = 0,19$$

Ele mede a frequência de lesões que resultam em perda de tempo de trabalho para cada 200.000 horas trabalhadas.

[SS-1]

$$\text{RIF - Recordable Injury Frequency Rate - RIF (incidentes + acidentes laborais)} = (N/EH) \times 200,000 = 0,69$$

Mede a frequência de incidentes e acidentes no local de trabalho que resultam em lesões ou doenças registráveis por 200.000 horas trabalhadas

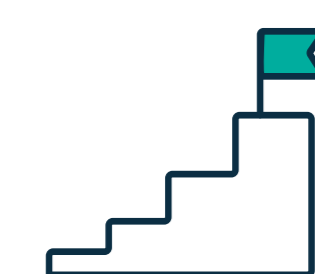
Essas duas métricas são importantes porque fornecem informações sobre saúde e segurança ocupacional na empresa.

Um baixo LTIFR e RIF indica um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, que se alinha com os princípios de sustentabilidade em termos de proteção do meio ambiente e bem-estar humano. Uma menor incidência de lesões no local de trabalho não só significa menos sofrimento humano e melhor qualidade de vida para os trabalhadores, mas também se traduz em maior eficiência e produtividade no local de trabalho.

Durante o ano de 2023, ocorreram 3 (três) incidentes, sem perda de tempo, e 1 (um) acidente com perda de tempo. Para cada um

desses incidentes e acidentes, uma investigação completa foi realizada para identificar as causas e avaliar as circunstâncias que cercam cada evento. Com base nos resultados dessas investigações, foram desenvolvidos planos de ação específicos com o objetivo de prevenir a recorrência de incidentes semelhantes no futuro.

Entendemos a importância da disseminação das lições aprendidas em todos os níveis da organização, portanto, compartilhamos ativamente os resultados de nossas investigações e as ações corretivas implementadas para lidar com os riscos identificados, a fim de fortalecer nossa cultura de segurança e promover transparência e responsabilidade em todos os aspectos de nossa operação.



Plano de Monitorização e Resultados

[403-10]

$$\begin{array}{l} \text{Doenças e agravos} \\ \text{ocupacionais,} \\ \text{taxa de casos} \\ \text{por doenças} \\ \text{ocupacionais} \\ \text{registráveis} \end{array} = \frac{\begin{array}{l} \text{Quantidade de} \\ \text{casos por doenças} \\ \text{ocupacionais} \\ \text{registráveis} \end{array}}{\begin{array}{l} \text{Quantidade} \\ \text{de horas} \\ \text{trabalhadas X} \\ 200.000 \end{array}} = 0$$

Este indicador calcula a frequência de casos registráveis de doenças e agravos ocupacionais por 200.000 horas trabalhadas e um valor baixo pode ter impacto na melhoria da produtividade e da moral dos funcionários, o que, por sua vez, pode levar a uma maior lucratividade e estabilidade a longo prazo. Ao mesmo tempo, ao promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, as empresas podem melhorar sua reputação e relações com a comunidade, o que é fundamental para operações comerciais sustentáveis e responsáveis.

Não foram registadas doenças profissionais em 2023, refletindo um compromisso com a proteção e o bem-estar dos trabalhadores, levando a uma redução dos custos associados aos cuidados de saúde e à compensação dos trabalhadores, bem como ao aumento da produtividade dos trabalhadores.



Plano de Fortalecimento 2024

- Fortalecer a identificação por meio de um APP, que garante o registro e o gerenciamento de eventos relacionados a pessoas, a fim de tratá-los como acidentes, investigando suas causas e estabelecendo medidas destinadas a minimizá-los ou eliminá-los do SGSST.
- Desenvolver campanhas padronizadas de saúde e segurança, a nível global, de forma a garantir o envolvimento e a participação dos colaboradores.
- Medir a cobertura do SGSST em relação aos funcionários.
- Obter a certificação multisite-multicompany na ISO 45001.

[403-5]

$$\begin{array}{l} \text{Média de horas de treinamento} \\ \text{por ano por funcionário} \\ \text{em questões de saúde e segurança} \end{array} = 28,3$$

Mede o número médio de horas de treinamento recebidas por cada funcionário sobre temas de saúde e segurança durante um ano; investir em treinamento em saúde e segurança não é apenas uma obrigação legal e ética, mas também é fundamental para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável. Ao fornecer aos funcionários o treinamento necessário sobre questões de saúde e segurança, a empresa aumenta a conscientização sobre os riscos ocupacionais e a prevenção de acidentes e doenças, além de contribuir para os objetivos mais amplos de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa.

A dedicação à formação em saúde e segurança, refletida numa média de 28,3 horas por colaborador por ano, exemplifica o nosso compromisso com uma cultura de trabalho integrada e ambientalmente consciente.

Os treinamentos são programados anualmente, com base na legislação aplicável e em nosso padrão interno. Essas atividades incluem campanhas, conscientização e palestras pré-operacionais diárias, todas focadas no aumento da cultura de prevenção e autocuidado.

5. Gestão de Talentos Humanos

A gestão de talentos na SoEnergy é baseada na cultura “OneSoEnergy”, por meio da qual buscamos criar e comunicar nossos valores, propósito, missão e visão a todos os funcionários, bem como políticas, procedimentos, ferramentas sistêmicas e digitais para informações estratégicas e corporativas para garantir um padrão de cultura único para todas as regiões.

A nossa gestão transcende desde a contratação de pessoas, até à formação e acompanhamento de uma equipe humana que acrescenta valor à organização, contribui para os seus objetivos e se adapta a um cenário empresarial e de mercado em constante transformação.

Por meio das ações que implementamos, fomentamos um ambiente de trabalho positivo e buscamos garantir que nossos colaboradores estejam alinhados com a cultura e estratégia da empresa, aumentando o nível de comprometimento e orgulho, promovendo a inovação e potencializando a produtividade e a eficiência. Com a gestão do nosso talento construímos uma base sustentável para o crescimento e sucesso da empresa, garantindo a satisfação dos nossos clientes e boas relações com a sociedade e o meio ambiente.

Método de gestão

Focados em cinco (5) áreas-chave, durante 2023 percorremos um caminho que nos permitiu avançar em aspectos relevantes para a gestão do talento humano na SoEnergy.

1. Fortalecimento da cultura e estratégia organizacional.
2. Bem-estar do nosso pessoal.
3. Treinamento e capacitação.
4. Avaliação de desempenho.
5. Retenção de talentos.

- **Fortalecimento da cultura e estratégia organizacional:** Implementamos iniciativas que reforçaram nossos valores e alinharam os colaboradores aos nossos objetivos corporativos, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e orientado a resultados.

- **Bem-estar de nosso pessoal:** Introduzimos programas de saúde e bem-estar que incluíam assistência médica, apoio psicológico e atividades de equilíbrio entre vida profissional e pessoal, garantindo que nossos funcionários se sentissem valorizados e cuidados.

- **Treinamento e capacitação:** Investimos em programas de treinamento contínuo, workshops especializados e oportunidades de desenvolvimento profissional que permitiram aos nossos colaboradores adquirir novas habilidades e conhecimentos, preparando-os para enfrentar os desafios futuros.

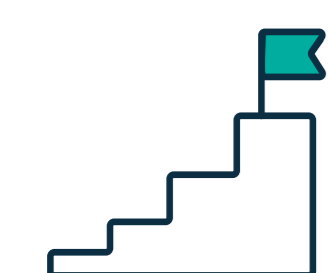
- **Avaliação de desempenho:** Implementamos sistemas de avaliação transparentes e justos, baseados em metas claras e feedback construtivo, que ajudaram a identificar áreas de melhoria e reconhecer conquistas individuais e coletivas.

- **Retenção de talentos:** Desenvolvemos estratégias abrangentes que incluíam planos de carreira personalizados, incentivos competitivos e um ambiente de trabalho motivador, garantindo que nossos funcionários mais valiosos se sentissem engajados e ansiosos para crescer dentro da empresa.

Esses esforços permitiram à SoEnergy não apenas melhorar a gestão do talento humano, mas também criar um ambiente de trabalho mais satisfatório e produtivo, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios, o sucesso a longo prazo e o aprimoramento da reputação.



Projeto Junín, Argentina



Plano de Monitorização e Resultados

Fortalecimento da cultura e estratégia organizacional

[GT-1]

$$\text{\% de participação na pesquisa} = \frac{\text{\# de funcionários participantes}}{\text{\# de funcionários ativos}} = 98\%$$

Ele mede a porcentagem de funcionários que participaram de uma pesquisa interna, calculada como o número de funcionários que responderam à pesquisa, dividido pelo número total de funcionários ativos.

Esse indicador é essencial para avaliar o nível de engajamento e participação dos funcionários nos processos de feedback da empresa. Uma alta porcentagem de participação indica um forte interesse e vontade dos funcionários em se envolver na melhoria contínua da organização, o que é essencial para promover uma cultura de transparência e colaboração.

[GT-4]

$$\text{\% de mulheres na organização} = \frac{\text{\# de mulheres na organização}}{\text{\# do total de funcionários}} = 15\%$$

Ele mede a porcentagem de mulheres dentro da organização, calculada como o número de mulheres empregadas, dividido pelo número total de funcionários.

Em 2023, 15% de nossa força de trabalho era composta por mulheres, refletindo nosso compromisso contínuo com a diversidade de gênero e a igualdade de oportunidades na SoEnergy. Unimos forças para criar uma força de trabalho diversificada e inclusiva, promovendo a diversidade em nossas práticas de contratação e garantindo oportunidades iguais para todos os funcionários. Essa inclusão não apenas enriquece nossa cultura organizacional, mas também fortalece nossa capacidade de inovar e nos adaptar a um ambiente global diversificado.

[GT-2]

$$\text{eNPS (Employee Net Promoter Score)} = 79\%$$

Reflete o grau de recomendação da empresa pelos funcionários. Um resultado alto sugere um alto nível de satisfação e lealdade entre os funcionários, indicando que a maioria recomendaria a empresa como um bom lugar para trabalhar. O eNPS é obtido perguntando aos funcionários qual a probabilidade de eles recomendarem seu local de trabalho a outras pessoas, e os resultados são comparados a um benchmark de mercado para avaliar o desempenho relativo.

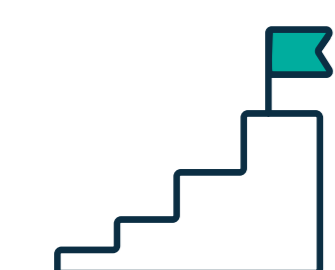
Durante 2023, alcançamos 91% de engajamento na pesquisa e um eNPS de 79%. Esses resultados destacam nosso sucesso em manter nossos funcionários informados e envolvidos na tomada de decisões. Para atingir esses níveis, implementamos várias estratégias, como campanhas de comunicação eficazes, reuniões de feedback e sessões de treinamento sobre a importância da participação e do engajamento. Além disso, usamos os resultados da pesquisa para identificar áreas de melhoria e desenvolver planos de ação específicos para atender às preocupações e sugestões dos funcionários.

[405-1]

$$\frac{\text{\% de mulheres em cargos executivos}}{\text{Equipe de Gestão}} = 13\%$$

Ele mede a porcentagem de mulheres em cargos executivos ou na equipe de gestão da empresa.

Em 2023, atingimos 13,2% de participação de mulheres nesses papéis-chave, o que representa um aumento significativo em relação ao ano anterior e demonstra nosso compromisso com a igualdade de gênero em todos os níveis de liderança. A inclusão de mulheres em cargos executivos e gerenciais na SoEnergy enriquece nossas decisões estratégicas com diversas perspectivas e promove a igualdade de gênero, fortalecendo nossa cultura organizacional e garantindo um ambiente de trabalho inclusivo para o crescimento sustentável da empresa.



Plano de Monitorização e Resultados

Bem-estar das nossas pessoas

[GT-7]

$$\text{Utilização da ferramenta MOMENTU} = \frac{\text{\# de colaboradores que utilizaram a ferramenta}}{\text{\# de colaboradores ativos}} = 27\%$$

Mede a utilização da ferramenta MOMENTU pelos colaboradores, calculada como o número de colaboradores que utilizaram a ferramenta, dividido pelo número total de colaboradores ativos. Este indicador é essencial para avaliar a eficácia e aceitação das iniciativas de bem-estar implementadas pela empresa.

Em 2023, nossa estratégia de bem-estar se concentrou na importância da saúde mental de nossos colaboradores. Por isso, implementamos o Momentu, uma plataforma que oferece acesso a profissionais de saúde mental. Durante o ano, 143 colaboradores utilizaram essa ferramenta, representando 27% do total de colaboradores. Esse nível de uso indica uma boa aceitação inicial da plataforma e ressalta a relevância dos recursos de saúde mental no bem-estar dos funcionários.

Uma elevada utilização da plataforma MOMENTU sugere que os colaboradores valorizam e tiram partido dos recursos disponíveis para melhorar o seu bem-estar, o que é crucial para manter uma estrutura de trabalho saudável e produtiva. Ao focar na saúde mental, contribuímos para a sustentabilidade, promovendo um ambiente de trabalho equilibrado e apoiando o bem-estar abrangente de nossos funcionários.

Treinamento e capacitação

[GT-5]

$$\% \text{ de cumprimento do plano anual de formação} = \frac{\text{\# de horas de formação executadas}}{\text{\# de horas de formação planeadas}} = 100\%$$

Mede a percentagem de cumprimento do plano anual de treinamento, calculada como o número de horas de treinamento executadas, dividido pelo número de horas de treinamento planejadas.

Em 2023, atingimos 100% de conformidade com nosso plano anual de treinamento, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores. Esse sucesso se deve à implementação de uma variedade de programas de treinamento que incluem tópicos como fortalecimento da liderança sob o modelo SoEnergy, feedback eficaz e outros cursos específicos para diferentes grupos de funcionários nos países onde operamos. Estas formações abrangeram áreas como feedback, trabalho em equipe, definição de objetivos SMART, gestão de plataformas, ética corporativa, assédio laboral, devida diligência, anticorrupção, proteção de dados e segurança no trabalho, entre outras.

[404-1]

$$\text{Média de horas de treinamento por ano por funcionário} = \frac{\text{\# total de horas de treinamento de funcionários}}{\text{\# total de funcionários}} = 0,49$$

Ele mede o número médio de horas de treinamento por ano por funcionário, calculado como o número total de horas de treinamento fornecidas aos funcionários, dividido pelo número total de funcionários.

Em 2023, atingimos uma média de 0,49 horas de treinamento por colaborador. Este resultado reflete nosso foco inicial em áreas-chave e estabelece as bases para um aumento significativo no desenvolvimento futuro e oportunidades de aprendizado para nossos funcionários.



Plano de Monitorização e Resultados

Retenção de talentos

[GT-6]

Mapeamento de Talentos e Planos de Sucessão = % de progresso documento com mapeamento de posições críticas para Q2 e Q3 = **100%**

Mede a porcentagem de progresso na documentação do mapeamento de posições críticas para os níveis Q2 e Q3 dentro da empresa.

Em 2023, alcançamos 100% de progresso neste documento, refletindo nosso compromisso com o planejamento estratégico de talentos e a sucessão da liderança. Implementamos o processo e a ferramenta de avaliação de talentos com o objetivo de avaliar o potencial dos níveis Q2 e Q3 da empresa, bem como identificar futuros líderes e traçar um mapa de sucessão. Essa abordagem nos permite garantir que estamos preparados para preencher cargos críticos com funcionários altamente qualificados e alinhados à nossa estratégia e cultura organizacional. A implementação desse processo é crucial para a sustentabilidade a longo prazo, pois garante a continuidade da liderança e a disponibilidade de talentos preparados para assumir papéis-chave. Ao ter um plano de sucessão bem definido, podemos mitigar os riscos associados à rotatividade de pessoal em cargos críticos e manter a estabilidade operacional da empresa.

[401-1]

% de rotatividade de pessoal = $\frac{\text{\# de funcionários diretos desvinculados}}{\text{Total de funcionários}}$ = **1,5%**

Ele mede o percentual de rotatividade de pessoal dentro da empresa, calculado como o número de funcionários diretos que encerraram seu vínculo empregatício, dividido pelo número total de funcionários.

Em 2023, nossa taxa de rotatividade foi de 1,5%, demonstrando forte retenção de talentos e estabilidade em nossa força de trabalho. A baixa rotatividade de pessoal é fundamental para a sustentabilidade e o crescimento organizacional. Ao reter nossos funcionários-chave, garantimos a continuidade operacional e promovemos um ambiente de trabalho estável e produtivo, o que se traduz em níveis mais altos de engajamento, satisfação no trabalho e eficiência na empresa.

Avaliação de desempenho

[404-3]

% de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional = **27%**

Ele mede a porcentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional, calculada como o número de funcionários que participam dessas avaliações, dividido pelo número total de funcionários.

Em 2023, 85% de nossos funcionários receberam avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento profissional, o que é um reflexo do compromisso da SoEnergy com o crescimento e desenvolvimento contínuos de sua equipe. Estamos confiantes de que, com planejamento adequado, diálogo aberto e metas bem definidas, somos capazes de ir muito além e criar uma cultura de alta performance. Para isso, criamos um processo e uma ferramenta digital para gestão de resultados. Além disso, realizamos webinars para comunicar a estratégia e os indicadores de desempenho de 2023 e geramos treinamentos para explicar como gerenciar a ferramenta digital, criar metas SMART e medir seus resultados individuais ao longo do ano. Essa abordagem nos permitiu não apenas avaliar o desempenho de forma eficaz, mas também alinhá-lo com os objetivos estratégicos da empresa.

94% dos colaboradores comprometidos com seus objetivos individuais registrados na ferramenta digital, o que demonstra um alto nível de envolvimento e responsabilidade pessoal para com o alcance das metas. Esses indicadores são essenciais para garantir o desenvolvimento profissional contínuo e alinhado com as necessidades da empresa.



Plano de Fortalecimento 2024

- Promover a cultura de reputação, responsabilidade e "OneSoenergy".
- Alinhar o capital humano com a estratégia de alto desempenho.
- Identificar e desenvolver potenciais sucessores para cargos de liderança.
- Treinar e desenvolver as habilidades técnicas e sociais da equipe.
- Implementar o HR Analytics e gerencie os riscos de forma eficaz.

6. Gestão Ambiental

Na SoEnergy, consideramos a gestão ambiental como um indicador-chave de excelência, promovendo operações responsáveis e cultivando uma cultura de prevenção e cuidado com o meio ambiente entre nossos funcionários e contratados. Nosso compromisso se reflete em ações concretas para mitigar os impactos ambientais identificados em nossas atividades internas e gerenciar com eficiência os recursos naturais.

A base do nosso compromisso com a Gestão Ambiental

Temos evoluído ao ritmo do mercado energético e às exigências e necessidades dos nossos clientes, para quem as questões ambientais são também componentes fundamentais no desenvolvimento de projetos. Para ficar à frente e ser consistente com as prioridades de nossa organização, implementamos vários programas por meio dos quais os impactos identificados em nossas operações são gerenciados:

- Ordem e limpeza
- Controle da poluição do ar
- Gestão Integrada de Resíduos
- Economia e uso eficiente da água
- Economia de energia e uso eficiente
- Plano de Resposta a Emergências
- Prevenção de derramamento

Método de gestão

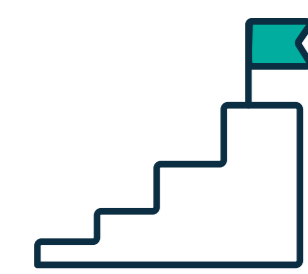
Na SoEnergy, a gestão ambiental é um pilar fundamental na estratégia de crescimento. Nosso modelo é baseado na premissa de tomar decisões no presente que gerem valor e promovam o crescimento econômico sem descuidar do bem-estar social e do cuidado com o meio ambiente. Em 2023, iniciamos decisivamente a jornada rumo à construção e o estabelecimento de compromisso nos aspectos de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

Definimos os compromissos para o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, a proteção do meio ambiente, a minimização da poluição resultante dos nossos processos, utilizando as melhores práticas; a prevenção de acidentes ambientais e a disponibilização dos recursos necessários para a implantação do sistema de gestão e de cada uma das atividades ambientais.

O principal instrumento para monitorar o cumprimento da política é a implantação do Sistema de Gestão Integrado, que inclui o Sistema de Gestão Ambiental auditado e certificado na maioria de nossas operações de acordo com a norma ISO 14001.

Esse sistema é baseado no planejamento do ciclo de vida do nosso serviço, que envolve a definição do escopo, a identificação de aspectos ambientais, a avaliação e priorização dos impactos gerados pelas operações e o estabelecimento de controles por meio de programas ambientais. Além disso, as atividades são planejadas e executadas por meio de um plano de trabalho com acompanhamento para identificar oportunidades de melhoria.

A combinação do planejamento do ciclo de vida do serviço e conformidade com os requisitos legais contribui para uma abordagem abrangente para gerenciar efetivamente os aspectos ambientais e garantir a conformidade com os regulamentos relevantes em nossas atividades comerciais.



Plano de Monitorização e Resultados

A gestão ambiental é avaliada periodicamente internamente através de reuniões onde é apresentado o desempenho dos principais indicadores associados ao meio ambiente, estes também são revisados pelo comitê executivo com a mesma periodicidade, onde analisamos os resultados e propomos planos de ação em caso de desvios.

Gestão da poluição do ar:

Implementamos medidas para monitorar e controlar a poluição do ar, garantindo que nossas operações atendam aos padrões ambientais.

- **Treinamento contínuo dos funcionários:** Oferecemos programas regulares de treinamento para conscientizar nossos funcionários sobre a importância da responsabilidade ambiental, garantindo que eles sejam capacitados para adotar práticas sustentáveis em suas funções diárias.
- **Programas de arrumação e limpeza:** aplicamos a metodologia 5S para manter a organização e a limpeza em nossas instalações, melhorando a eficiência operacional e reduzindo o risco de incidentes que possam ter impactos negativos no meio ambiente.
- **Avaliação contínua da fonte de derramamento:** Realizamos avaliações regulares de possíveis fontes de derramamento, implementando medidas preventivas personalizadas para mitigar quaisquer riscos potenciais.
- **Reutilização e reciclagem:** adotamos práticas para minimizar a geração de resíduos, maximizar a reutilização de materiais e incentivar a reciclagem, com fornecedores adequados e certificados para resíduos perigosos ou que devem ser descartados, bem como uma correta e forte conscientização a fim de promover uma cultura responsável de resíduos.

A atuação dessa questão material é abordada sob a perspectiva de 4 (quatro) capítulos, quais sejam: **emissões atmosféricas, resíduos sólidos e líquidos, prevenção e controle de derramamentos e capacitação ambiental.** Isso permite que nossa avaliação de progresso seja abrangente e holística, cobrindo todas as áreas críticas de nossa gestão ambiental:

Emissões atmosféricas

[GA-1]

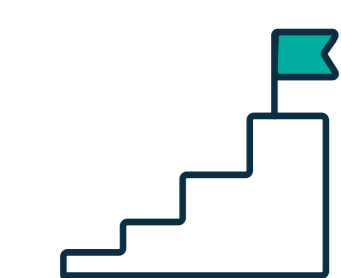
$$\frac{\text{\% de conformidade com os parâmetros de emissões de fontes fixas}}{\frac{\text{\# de fontes fixas em conformidade com os regulamentos aplicáveis}}{\text{\# de fontes fixas instaladas}}} = 100\%$$

Mede a conformidade com os limites permitidos aplicáveis de gases emitidos pelas chaminés de equipamentos de geração em todas as operações, a conformidade com esses limites significa que a empresa está operando de maneira mais limpa e ecológica, o que pode resultar em menos poluição do ar, da água e do solo nas comunidades vizinhas.

Conseguimos manter o cumprimento da legislação vigente sobre emissões de fontes fixas, em uma média de 150 fontes instaladas de diferentes tecnologias e diferentes combustíveis utilizados em nossas operações, nas quais avaliamos de forma geral poluentes como Material Particulado (MP), Óxidos de Nitrogênio (NOx) e Dióxido de Enxofre (SO₂). Esses poluentes estão frequentemente associados às operações em nosso setor e representam desafios significativos para a gestão ambiental, portanto, nossa capacidade de manter a conformidade com a legislação ambiental se deve em grande parte à nossa avaliação periódica, monitoramento desses contaminantes essenciais e ações corretivas com base em dados sobre o desempenho dos equipamentos de geração.

Nosso compromisso com a redução da poluição do ar é baseado em três pilares fundamentais:

- Monitoramento periódico, com o objetivo de identificar eventuais desvios dos limites legais estabelecidos e tomar ações corretivas em tempo hábil.
- Manutenção preventiva e corretiva que nos permite garantir um ótimo funcionamento e o cumprimento das normas de emissão. Qualquer equipamento que falhe é reparado ou substituído imediatamente para minimizar os impactos ambientais.
- Treinamento e conscientização de nossos funcionários com foco em ações específicas que eles devem tomar para garantir a conformidade regulatória. Promovemos uma cultura de responsabilidade ambiental, onde cada membro da equipe entende seu papel na proteção do meio ambiente.



Plano de Monitorização e Resultados

Resíduos sólidos e líquidos

	Descrição do Indicador	Resultado
[GA-2]	RESÍDUOS PERIGOSOS (Sólidos e líquidos)	408 ton
[306-5]	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (Comum)	19,8 ton
[306-4]	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (Recicláveis)	18,3 ton
[306-3]	DESPERDÍCIO TOTAL	446 ton
[GA-3]	% RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (Recicláveis)	4,1 %

Esses indicadores fornecem uma visão abrangente de como uma empresa gerencia seus resíduos, desde a quantidade total gerada até a proporção que é reciclada e a quantidade de resíduos perigosos produzidos.

A gestão eficaz de resíduos não apenas reduz o impacto ambiental da empresa, mas também pode gerar benefícios econômicos, melhorando a eficiência dos recursos e cumprindo as regulamentações ambientais. Isso se alinha diretamente com os princípios de sustentabilidade, promovendo a conservação de recursos, a proteção ambiental e a responsabilidade social corporativa.

Na SoEnergy, mais de 91% do total de resíduos produzidos são perigosos. Essa proporção é atribuída diretamente à natureza do nosso negócio, que envolve o uso de combustíveis fósseis em várias etapas de nossas operações. O manuseio de combustíveis leva à geração de resíduos perigosos, tanto sólidos quanto líquidos, incluindo descargas controladas e teores de água oleosa.

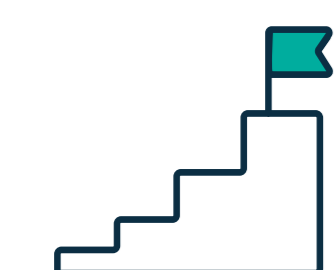
É importante observar que, de acordo com nossas políticas e compromissos ambientais, todas as descargas de água oleosa são tratadas por fornecedores locais certificados e aprovados pelas autoridades ambientais correspondentes.

Essa abordagem garante que as águas oleosas sejam gerenciadas de forma responsável e de acordo com os mais rigorosos padrões ambientais, mitigando assim quaisquer impactos negativos nos ecossistemas circundantes e garantindo nossa adesão às regulamentações ambientais relevantes.

Nosso programa de Gestão Integrada de Resíduos tem como foco minimizar a geração de resíduos, maximizar a reutilização e a reciclagem e garantir a destinação final responsável dos resíduos gerados em nossas atividades operacionais. Para a realização deste programa utilizamos princípios de redução, reutilização e contratação de fornecedores adequados e certificados para os resíduos perigosos ou que devam ser eliminados, para além de uma correta e forte conscientização de forma a promover uma cultura responsável de resíduos.

Projeto Salto II,
Argentina





Plano de Monitorização e Resultados

Prevenção e controle de derramamento

[GA-4]

Número de acidentes e incidentes ambientais = 2

Ele mede o número de derramamentos de substâncias perigosas, como combustível, óleos ou águas oleosas, contidos e não contidos (em contato com o solo ou a água) que ocorreram no ano. Impacto ambiental direto, acidentes e incidentes ambientais podem resultar em custos significativos para a empresa, incluindo multas e penalidades regulatórias, limpeza e remediação ambiental, perda de produtividade e danos à reputação. Por isso, a gestão eficaz desse indicador é essencial para a sustentabilidade ambiental, econômica e social da empresa.

Durante o ano de 2023, a nossa empresa dedicou-se a reforçar a cultura de boas práticas ambientais, refletindo um firme compromisso com a proteção do ambiente em que operamos. Por meio de iniciativas como treinamentos especializados, auditorias periódicas, acompanhamento exaustivo e implementação proativa de ações de melhoria, conseguimos alcançar resultados significativos.

Em 2023, registramos dois (2) eventos ambientais globalmente, que não tiveram impactos significativos no meio ambiente. Este resultado é um reflexo do esforço coletivo de nossa equipe e de nossa dedicação em manter os mais altos padrões ambientais em todas as nossas operações. O nosso sucesso nesta área demonstra a nossa contribuição para a sustentabilidade, que pode ser alcançada através da implementação de práticas sustentáveis e da promoção da consciência ambiental em toda a empresa.

Nossa abordagem proativa para a melhoria contínua no campo ambiental confirma nossa responsabilidade com a comunidade e o planeta e nos impulsiona a continuar trabalhando para um futuro mais sustentável.

Treinamento ambiental

[404-1]

Média de horas de formação por ano por trabalhador (sobre questões ambientais) = 15,3

Ele mede a média de horas que cada trabalhador recebe em treinamentos sobre questões ambientais no ano. O treinamento sobre questões ambientais permite que os funcionários entendam melhor os impactos de suas atividades no meio ambiente e lhes fornece as habilidades necessárias para tomar decisões mais informadas e responsáveis em seu trabalho diário.

Ao investir na capacitação ambiental de seus colaboradores, a empresa pode melhorar seu desempenho ambiental reduzindo a poluição, minimizando o consumo de recursos naturais e adotando práticas mais sustentáveis.

Durante 2023, tivemos uma média de treinamento de 15,3 horas por ano por funcionário sobre questões ambientais, o que reflete nosso esforço em manter a cultura de trabalhar com o meio ambiente em mente; esse tempo investido permitiu que nossos funcionários adquirissem conhecimento especializado sobre nossas políticas, procedimentos, regulamentos ambientais e medidas para controlar aspectos e impactos ambientais.

Estas ações de formação desempenharam um papel essencial no desenvolvimento de competências e sensibilização ambiental entre os nossos colaboradores, contribuindo significativamente para o desempenho ambiental da empresa durante o ano de 2023. Eles também fortaleceram a capacidade de nossas equipes de identificar e enfrentar efetivamente os desafios ambientais, facilitando a implementação de práticas inovadoras e soluções sustentáveis em nossas operações.



Plano de Fortalecimento 2024

- Implementar medidores de água e energia para 100% das operações da SoEnergy.
- Medir as emissões da pegada de carbono.
- Obter a certificação Multisite-Multicompany na ISO 14001

7. Eficiência operacional

Para a SoEnergy, a Eficiência Operacional se traduz em alcançar a máxima produtividade com os recursos disponíveis, mantendo o controle das operações conforme planejado, orçado e acordado com o cliente. Seu foco é reduzir os riscos tanto para os funcionários quanto para os ativos, gerando assim a máxima rentabilidade nos projetos do ponto de vista operacional e financeiro.

Essa eficiência está intimamente alinhada à estratégia corporativa, sendo a principal iniciativa preservar elementos que agreguem valor aos processos operacionais e exerçam controle sobre os possíveis custos associados à geração de energia confiável para nossos clientes. Os impactos da implementação de soluções energéticas sob um esquema claro de eficiência operacional são evidentes em toda a empresa, destacados pela confiabilidade de nossas soluções, tempos de resposta adequados, conformidade orçamentária e mitigação de riscos inerentes.

A base do nosso compromisso com a Eficiência Operacional

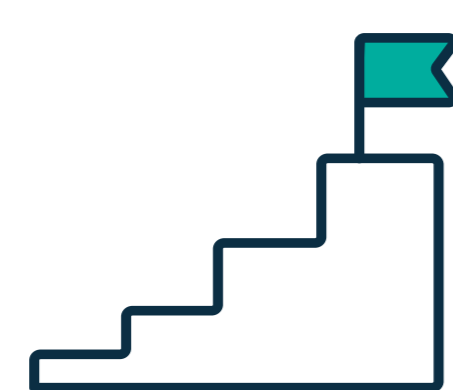
Na SoEnergy, a implementação de uma Política de Manutenção, orientada pelas recomendações do fabricante e adaptada ao contexto operacional da empresa, tem-se revelado essencial para prevenir riscos associados à integridade dos ativos, reforçando a nossa competitividade e rentabilidade e contribuindo assim para a eficiência operacional que a empresa procura.

Ao longo do tempo, nos concentramos na especialização abrangente de pessoal técnico em várias áreas de operação e manutenção, o que permitiu não apenas melhorar a eficiência interna, mas também contribuir para a redução de taxas para nossos clientes. A classificação e caracterização do estado e utilização da frota de ativos tem incidido na identificação e eliminação de ativos improdutivos, otimizando assim os recursos.

Método de gestão

A Eficiência Operacional é um dos pilares fundamentais da nossa empresa e a sua gestão é importante para o desenvolvimento do negócio, quer internamente, quer no que diz respeito ao cliente externo. Para gerenciá-lo, implementamos diferentes ferramentas tecnológicas que, somadas ao trabalho em equipe entre as diferentes áreas, permitem o planejamento, a execução, a verificação e a tomada de decisões, visando a melhoria das operações do projeto.

Da mesma forma, por meio de reuniões periódicas realizadas pela alta administração da empresa, comunicamos os objetivos, metas e resultados desse assunto, para que todos os funcionários conheçam o impacto de seu trabalho nas atividades e projetos desenvolvidos pela empresa.



Plano de Monitorização e Resultados

Com o objetivo de avaliar e monitorar a eficiência operacional em nossa empresa, a equipe operacional realiza comitês semanais e mensais com líderes de projetos para analisar e discutir os principais indicadores operacionais e financeiros da área, como disponibilidade, tempo médio entre falhas (MTBF), tempo médio de reparo (MTTR), entre outros. Essas sessões permitem o estabelecimento de planos de ação para manter ou melhorar os resultados em relação às metas estabelecidas. Um exemplo concreto é o acompanhamento mensal dos inventários, avaliando seu status durante o período de estudo e analisando as causas de possíveis variações em relação às metas estabelecidas para cada projeto. Identificamos e gerenciamos riscos por meio de matrizes específicas, que são revisadas periodicamente para avaliar o cumprimento das ações de mitigação e atualizar as informações com a incorporação de novos riscos.

Em 2023 começamos no Brasil com o piloto de um aplicativo desenvolvido internamente e integrado ao nosso ERP para eliminar o uso de formulários e papel na coleta de dados operacionais dos equipamentos e também para poder identificar possíveis falhas e relatórios de anomalias por operadores no local com antecedência. Manter os parâmetros de cada uma das máquinas monitoradas para agilizar o processo de informações e criação de ordens de serviço de manutenção quase imediatamente, reduzindo o risco de grandes falhas nas operações.

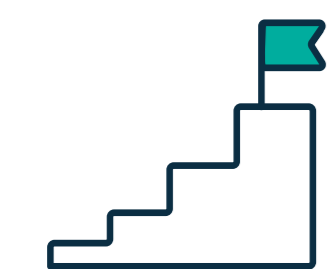
Além disso, para ilustrar a gestão relacionada ao assunto material, foram mensurados os seguintes indicadores:

[EO-3]

$$\% \text{ de Conformidade de Manutenção} = \frac{\text{Manutenção Executada}}{\text{Manutenção Planejada}} = 100\%$$

Esse indicador tem como foco a manutenção de equipamentos e máquinas em uma empresa, estabelecendo intervalos de manutenção mais longos para equipamentos a diesel e a gás e avaliando o percentual de manutenção executada em relação ao programado. Atender a esses intervalos e manter altos níveis de conformidade garante a operação eficiente e segura dos equipamentos e prolonga sua vida útil; reduz a necessidade de substituições frequentes e minimiza a geração de resíduos associados à obsolescência prematura, o que contribui diretamente para a sustentabilidade ao reduzir o consumo de recursos e a geração de resíduos.

Em 2023, 100% das manutenções preventivas e de rotina planejadas foram realizadas durante o tempo estipulado, estas são importantes para manter o desempenho e a disponibilidade dos equipamentos e garantir o ciclo de vida do ativo; adicionalmente, isso ajuda a cumprir nossos compromissos contratuais de fornecer energia confiável e ter equipamentos em boas condições para novos projetos. Para conseguir isso, trabalhamos em conjunto com revendedores aliados em diferentes países para apoiar a quantidade de manutenção planejada para 2023.



Plano de Monitorização e Resultados

[EO-4]

$$\% \text{ de disponibilidade} = \frac{\text{Disponibilidade real}}{\text{Disponibilidade contratual}} = 90\%$$

Mede a eficácia operacional dos equipamentos calculando a percentagem de disponibilidade real em comparação com a disponibilidade contratual estabelecida. Essa métrica é crucial para garantir a eficiência operacional e a produtividade da empresa. A disponibilidade próxima ou acima do valor do contrato mostra um forte retorno sobre os ativos, minimizando o tempo de inatividade e maximizando a produção. Isso não apenas otimiza o uso de recursos e aumenta a lucratividade, mas também reduz a necessidade de investimentos adicionais em equipamentos de backup ou reparos urgentes e promove a sustentabilidade, otimizando o uso de recursos e minimizando os impactos ambientais.

Durante 2023, atingimos uma disponibilidade de 90% em média, percentual que foi afetado por um evento súbito e inesperado em uma de nossas plantas; no entanto, no restante dos projetos a disponibilidade ultrapassa 96% em média.

De seguida, destacamos os projetos mais relevantes desenvolvidos no âmbito da temática da Eficiência Operacional.

- **Projeto de otimização de estoque:** de acordo com cada contrato com nossos clientes, definimos o estoque ideal a ser mantido em cada projeto, gerando maior agilidade em sua gestão e a possibilidade de gerenciá-lo através da nova plataforma que está sendo implementada pela empresa (Protheus da Totvs). Da mesma forma, isso nos permitiu identificar estoques desnecessários para

as operações, separá-los e definir as ações para escoá-los, principalmente por meio de vendas.

- **Projeto de definição de unidades de backup adequadas para projetos:** visa determinar e dotar os diferentes projetos de ativos de geração suficientes para manter a disponibilidade contratada em situações de manutenção programada, corretiva ou emergencial. Com este projeto, também conseguimos capitalizar o aprendizado nesta área para projetos futuros.
- **Implantação do ERP Protheus da Totvs aplicado à gestão da manutenção:** atualmente este sistema está implantado no Brasil e na Argentina, e em fase de implantação e ajustes na Colômbia.



Plano de Fortalecimento 2024

- Melhorar as rotinas preventivas, preditivas e de manutenção de grandes portes.
- Definir ativos, atividades críticas e sua documentação correspondente, através de manuais e procedimentos de operação e manutenção.
- Realizar treinamentos técnicos e desenvolver as competências das pessoas que impactam diretamente na operação.
- Implementar monitoramento e operação remotos como SCADA - Controle Supervisório e Aquisição de Dados - e aqueles oferecidos por fábricas como Caterpillar e Turbinas Solares.

8. Gestão de Clientes

Na SoEnergy nos focamos na construção de relações de confiança, sólidas e duradouras com os nossos clientes, através de soluções energéticas à medida, com tecnologias inovadoras que vão ao encontro das necessidades energéticas de cada cliente e garantem a disponibilidade de energia para a sua operação, contribuindo também para a redução do seu impacto ambiental e visando sempre a construção de um futuro mais sustentável para todos.

Em um mundo globalizado com necessidades e tendências reais para uma transição energética e, por sua vez, em um mercado de energia competitivo e dinâmico, nos concentramos em ser um aliado estratégico confiável para nossos clientes, graças à adoção de práticas sustentáveis em nossas operações e na prestação de serviços que nos permitem oferecer soluções eficientes do ponto de vista econômico, ambiental e social. Com a inovação que nos caracteriza e as soluções rápidas e personalizadas que oferecemos, conseguimos uma sólida expansão para novos negócios, mantendo relacionamentos de longo prazo com nossos clientes.

A base do nosso compromisso com a Gestão de Clientes

Ao longo dos 25 anos e desde o início de nossas atividades, conseguimos desenvolver mais de 5GW de soluções de geração de energia em 33 países, com usinas de 2MW ou mais de 100MW. Nossos pontos fortes sempre se basearam em atender grandes consumidores de energia que, por sua natureza, são muito críticos em termos de qualidade e confiabilidade da geração. Durante esse tempo, a energia fornecida pela SoEnergy foi, em muitas ocasiões, necessária para atender à demanda de uma cidade inteira ou de uma região de um país.

Para consolidar a estratégia de gestão de clientes que gerimos atualmente e que nos tem permitido manter e consolidar as nossas relações comerciais, percorremos um caminho de aprendizagem que nos permitiu consolidar-nos como uma referência no mercado para os nossos clientes. Inicialmente focamos nos clientes de Utilities, expandindo a atuação para o setor de Óleo & Gás e recentemente também estamos focados em clientes do mercado de mineração e manufatura, oferecendo segurança energética sustentável e acessível para que possam executar sua transformação energética.

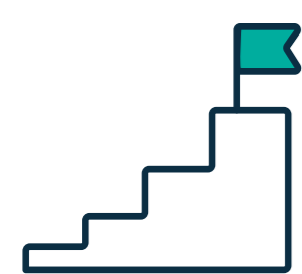
Na definição da atual estratégia de gestão de clientes oferecemos soluções ajustadas às necessidades de cada um, para além dos equipamentos ou combustíveis a utilizar, consideramos uma abordagem geográfica e setorial de mercado para ter a estratégia comercial e operacional certa e prestar um serviço mais personalizado e bem-sucedido.

Método de gestão

Para realizar a medição, temos a área de Eficácia de Vendas e uma nova área de Business Intelligence, que será responsável por manter registros, protocolos de ação e garantir a resposta oportuna a cada cliente.

A equipe de vendas tem as diretrizes e a estratégia de vendas clara, para garantir o entendimento e a consistência das práticas de trabalho e protocolos de ação. Adicionalmente, implementamos um workflow em conjunto com uma matriz de riscos para cada oportunidade de negócio, buscando sempre que nossa equipe tenha os parâmetros de atuação para a proteção dos ativos, pessoas e negócios da empresa e garanta aos nossos clientes a proteção dos contratos com a SoEnergy.

Nossa estratégia de gestão de clientes para 2023 se concentrou em cobrir os setores de mercado de Petróleo e Gás, Mineração, Utilities e manufatura, na América Latina, especialmente no Brasil, Colômbia, América Central e Caribe, e abrir mercados no Chile e Equador com várias tecnologias -soluções térmicas, cogeração, controle de temperatura e tratamento de água, adicionando também soluções híbridas com renováveis e baterias-. Para promover essa estratégia, reorganizamos a equipe de vendas, reforçando-a com a área de Business Intelligence e Sales Effectiveness, que suportam estudos de mercado, análises estratégicas, revisão gerencial e metodologias e desenvolvimentos de vendas.



Plano de Monitorização e Resultados

Na SoEnergy, a satisfação do cliente é fundamental para o sucesso e a reputação da empresa, razão pela qual avaliamos constantemente a experiência dos nossos clientes de forma a conhecer as expectativas, preocupações e novas necessidades, e assim a tomar as medidas necessárias que nos permitam melhorar e manter uma relação de longo prazo, promovendo relacionamentos fortes e duradouros para garantir a fidelidade e a continuidade dos negócios.

Nosso processo de monitoramento e avaliação é baseado em:

1. Revisão semanal e mensal da gestão da equipe de vendas na plataforma Salesforce.
2. Revisão trimestral com as equipes de trabalho para apresentar os resultados da gestão e definir estratégias de melhoria.
3. Acompanhamento mensal do relatório de gestão com o orçamento.
4. Desenvolvimento de campanhas de vendas voltadas à prospecção de clientes por setores de mercado.
5. Estudos de mercado para identificar oportunidades potenciais.

Definimos o orçamento e nossas metas por região, país, localidades e setores de mercado. Desenvolvemos planos de vendas para a identificação de novas oportunidades nos setores e locais definidos; é importante notar que nossos planos de vendas levam em consideração as atividades exigidas por cada vendedor em termos de visitas, propostas e negócios a serem feitos. As atividades de nossa estrutura de negócios são continuamente revisadas para garantir que estamos no caminho certo ou, se forem necessários ajustes, para implementá-las a tempo.

Na elaboração do orçamento, consideramos o crescimento potencial por setores de mercado e país, buscando um alinhamento condizente com os interesses de nossos acionistas. Sob a premissa de que os nossos clientes são fundamentais para nós e que a sua satisfação é fundamental para a gestão da nossa organização, implementamos a metodologia Net Promoter Score (NPS), de forma a medir a satisfação e fidelização dos nossos clientes. Os resultados dessa implementação nos permitiram tomar ações para melhorar a experiência do cliente e resolver os problemas identificados. Além disso, para acompanhar a estratégia, utilizamos o CRM "Salesforce" que nos permite parametrizar cada oportunidade de acordo com o tipo de serviço a ser executado.



Plano de Fortalecimento 2024

- Ativar nossa presença e atividades digitais e ter mais visibilidade de nossa marca nos países onde queremos operar.
- Permitir que nossos clientes usem nossa página para enviar sugestões ou reclamações.
- Revisar continuamente nosso plano de vendas com base em cada território e setor de mercado.
- Melhorar o uso de nossa ferramenta de vendas (CRM) para uma gestão mais eficaz das atividades de vendas.
- Apoiar nossos clientes na transformação energética.
- Executar um plano de branding para fortalecer o nome da SoEnergy no mercado.
- Fortalecer o relacionamento com os clientes a fim de encontrar oportunidades de melhoria em busca da excelência.

[GC-1]

NPS
Net Promoter Score = (% Promotores - % Detratores) = **71%**

Ele mede o nível de satisfação de nossos clientes, calculado com a porcentagem de promotores, menos a porcentagem de detratores.

Em 2023, atingimos uma classificação de 71%, refletindo um bom nível de satisfação e fidelização entre os nossos clientes. A pontuação deste indicador é uma prova do nosso compromisso com a excelência no atendimento ao cliente e a melhoria contínua do atendimento ao cliente. Esse resultado fortalece nossa reputação e relacionamento com os clientes e apoia a sustentabilidade do negócio, promovendo a fidelidade e o crescimento de longo prazo. Com o objetivo de ultrapassar os 80%, continuaremos a implementar estratégias focadas na satisfação do cliente e na inovação nos nossos serviços.

Por outro lado, a gestão de clientes é constantemente monitorada e atualizada, focamos nos mercados dos setores de Óleo e Gás, Mineração, Utilities e Manufatura, mantendo-nos nos países atuais como Brasil, Colômbia, Argentina, Peru e abrindo mercados no Chile e Equador.

O anterior, acompanhado pelo nosso portfólio, baseado em tecnologias como soluções térmicas, cogeração, controle de temperatura, tratamento de água e soluções em energias renováveis, híbridos e baterias.

Para realizar essa estratégia, formamos uma equipe comercial por país e setor de mercado de acordo com a predominância do país, da seguinte forma: no Chile com Mineração, Equador com Óleo e Gás, Colômbia com Petróleo e Gás, Brasil com Utilities, Manufatura e Mineração.

Conseguimos identificar oportunidades em cada país, como os altos preços das commodities, a transição energética, a crise energética, entre outras, o que nos permitiu ajustar nosso portfólio de serviços para atender às situações particulares de nossos clientes.



9. Gestão da Comunidade

A SoEnergy desenvolve projetos em áreas de influência onde é gerada a interação com as comunidades do entorno. Nossos projetos e operações produzem impactos ambientais e sociais, por isso, a partir da articulação das áreas de QSMS, RH e Operações, executamos atividades que eliminam e reduzem os efeitos negativos sobre essas comunidades e que também potencializam os benefícios para elas.

Além disso, na SoEnergy buscamos apoiar a melhoria das condições de vida nos locais onde operamos, por meio da energia fornecida, da geração de empregos e do fortalecimento da comunicação e das boas relações com as comunidades.

Essa questão é de vital importância para alcançar o objetivo estratégico de garantir a adequação da SoEnergy ao mercado de geração de energia considerando critérios ESG, fazendo a diferença e sendo referência no futuro no relacionamento com as comunidades, agregando valor onde quer que estejamos.

A base do nosso compromisso com a Gestão da Comunidade

As iniciativas desenvolvidas pela SoEnergy nos anos anteriores foram abordadas principalmente a partir da premissa da responsabilidade social corporativa, na maioria das oportunidades lideradas pela área de Recursos Humanos ou diretamente pela gestão do projeto, dada a necessidade de contratação e treinamento de pessoal para o projeto nas áreas de influência sob as diretrizes de nossos clientes, que têm políticas e procedimentos claros, transferidos e exigidos de seus fornecedores como parte do contrato.

Outro aspecto que tem sido considerado sob a mesma perspectiva de responsabilidade social tem sido a contratação de bens e serviços locais fornecidos pelas comunidades do entorno para os projetos.

Método de gestão

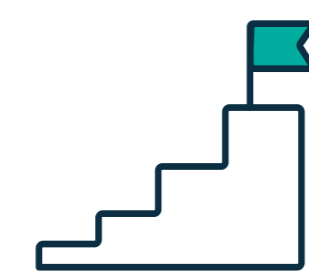
A gestão do ambiente social por meio de uma abordagem abrangente e contínua implica na implementação de práticas que estimulem a interação positiva com as comunidades do entorno de nossas operações. Nossa alta administração apoia ativamente essas iniciativas, promovendo a prevenção de impactos negativos e maximizando os benefícios para essas comunidades por meio de políticas e práticas de responsabilidade social corporativa.

Através da nossa identificação e avaliação de aspectos e impactos ambientais em projetos no componente social, identificamos e implementamos controles que nos permitem proteger a comunidade próxima. Por outro lado, recebemos e gerenciamos queixas e reclamações que surgem no desenvolvimento de projetos em tempo hábil, fornecendo garantias e mantendo uma comunicação fluida e transparente.

Além disso, estamos comprometidos em cumprir a legislação e os regulamentos sociais de cada país onde operamos e desenvolvemos ações concretas para responder às necessidades e preocupações das comunidades.



Projeto Salto II, Argentina



Plano de Monitorização e Resultados

Nossa empresa delineou diretrizes para abordar a gestão do ambiente social, que foram documentadas como um guia:

- Contratação de mão de obra local qualificada (MOQ) e mão de obra não qualificada (MONQ).
- Atividades ocupacionais e de bem-estar social, incluindo atividades de prevenção de riscos ocupacionais, que são desenvolvidas em conjunto com a equipe do projeto:
 - Doações em casos de emergência ou desastre.
 - Doações para escolas ou institutos de treinamento.
 - Campanhas de vacinação.
 - Campanhas de limpeza e restauração ou recuperação ambiental.
 - Doações para famílias em condições vulneráveis na área de influência.
 - Presentes para crianças em datas especiais (Dia da Criança, Natal, etc.).
- Aquisição de bens e serviços locais.

Outro elemento importante que contemplamos no Guia Corporativo é a gestão de dúvidas, pedidos, queixas e reclamações (DPQR) das comunidades do entorno dos projetos, que são canalizadas através do supervisor do projeto ou da área de QSMS da empresa para processá-los e responder em tempo hábil.

Sob a ótica da gestão comunitária, identificamos a necessidade de entender o impacto que nossos projetos geram nas comunidades, por isso elaboramos planos de ação, indicadores e metas, visando estruturar uma linha de base orientada nos estudos de impacto ambiental e nos programas realizados pela empresa para mitigar esses impactos.

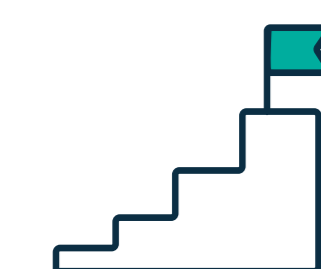
Para este relatório, a gestão é ilustrada através dos seguintes indicadores:

[GC-1]

de comunidades dentro de 1 km dos projetos da empresa = 16

Esse indicador é fundamental para avaliar o impacto das operações nas comunidades do entorno e para identificar áreas de interação e potenciais impactos sociais e ambientais. A maior proximidade das comunidades com os projetos pode implicar maior responsabilidade da empresa em termos de gestão ambiental, social e de segurança.

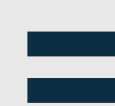
Ao tomar medidas proativas para abordar as preocupações dessas comunidades e mitigar possíveis impactos negativos, a empresa promove a sustentabilidade promovendo relacionamentos positivos com as comunidades locais, garantindo a inclusão e o envolvimento das partes interessadas e minimizando os impactos adversos no meio ambiente e na qualidade de vida das pessoas. Identificamos as comunidades localizadas na área de influência onde temos projetos em desenvolvimento e operação, o que nos permite reconhecer, mensurar e gerenciar impactos sociais e executar as atividades propostas em nossos planos e programas. No total, são 16 comunidades em nossos projetos.



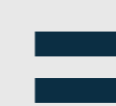
Plano de Monitorização e Resultados

[GC-2]

Atenção oportuna a dúvidas, pedidos, queixas e reclamações – DPQR



de DPQR de comunidades resolvidas
DPQR total de comunidades recebidas



Nenhum DPQR foi recebido no período avaliado

Este indicador é fundamental para avaliar a capacidade da empresa de gerir e responder eficazmente às preocupações e necessidades das comunidades locais afetadas pelas suas operações. Uma alta taxa de resolução do DPQR indica um compromisso com a transparência, responsabilidade e satisfação das partes interessadas, contribuindo para uma relação positiva e de confiança entre a empresa e as comunidades vizinhas.

Ao abordar de forma oportuna e eficaz as preocupações das comunidades, a empresa pode mitigar possíveis conflitos sociais, minimizar impactos negativos na reputação e fortalecer sua licença social para operar. Em 2023, não foi registrado nenhum DPQR, o último foi em 2021 devido a uma reclamação de um vizinho de uma usina de geração devido a vibrações. A situação foi prontamente resolvida ouvindo as preocupações dos moradores afetados, e foram realizadas análises minuciosas relevantes que conseguiram demonstrar que estavam dentro dos valores legais permitidos.



Plano de Fortalecimento 2024

- Realizar o levantamento da linha de base das comunidades na área de influência dos projetos da empresa e os impactos e benefícios que elas obtêm da interação com a empresa.
- Caracterizar os impactos gerados nas comunidades por proximidade ou convivência com os projetos. A ferramenta a ser utilizada será a matriz de aspectos e impactos do projeto.
- Fortalecer o procedimento de gestão ambiental para avaliar o crescimento do valor agregado gerado pela SoEnergy nas comunidades e a implementação de programas de participação ou com avaliações de impacto e desenvolvimento.

Projeto Mexicali, México





Projeto Termo Petroleo, Colombia

10. Transformação Digital

Na SoEnergy, a transformação digital é um tema transversal em toda a empresa e é um facilitador em relação às soluções de geração de alto valor que entregamos aos nossos clientes. Isso implicou repensar processos que, por meio do uso de novas tecnologias de informação, visam ser mais ágeis, eficientes e confiáveis na tomada de decisões nos diferentes níveis da empresa, o que trouxe benefícios organizacionais internos e, por sua vez, na prestação de serviços aos nossos clientes.

A transformação digital na SoEnergy é trabalhada tanto dentro da organização quanto com nossos clientes externos, com foco em garantir a proteção de dados e informações de terceiros. Internamente, implementamos ferramentas ágeis e confiáveis para o desenvolvimento das atividades de nossos colaboradores com base nos serviços prestados aos nossos clientes.

A base do nosso compromisso com a Transformação Digital

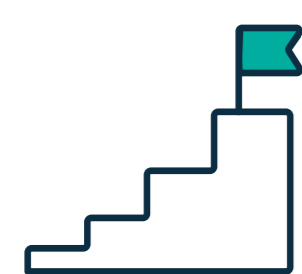
Com o objetivo de melhorar a produtividade da empresa e a garantia das informações geradas diariamente por nossos colaboradores, em 2022 consolidamos o uso do Microsoft 365, ferramenta que nos permitiu facilitar o trabalho colaborativo e garantir o acesso às informações.

Trazemos as informações e processos da SoEnergy para a nuvem para garantir a prestação de serviços 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, incentivando o trabalho remoto como um facilitador, independentemente da localização de nossos colaboradores e clientes.

Método de gestão

[3-3]

Estamos focados em fornecer aos nossos funcionários as ferramentas ágeis necessárias para posicionar a SoEnergy como líder no fornecimento de energia confiável aos nossos clientes para um mundo em transformação. Como parte de nossa agenda estratégica, reconhecemos a importância de impulsionar a transformação digital na empresa. Em 2023, decidimos unificar o Enterprise Resource Planning (ERP) para todas as empresas do grupo. Começamos com o plano “Discovery”, envolvendo todas as áreas da organização para socializar e entender suas necessidades. O processo foi formalizado e está em uso em todas as filiais, aguardando apenas melhorias e customizações para finalizar a implementação.



Plano de Monitorização e Resultados

Para avaliar o processo de transformação digital em toda a nossa operação, acompanhamos constantemente a implementação de novos serviços, que por sua vez, são avaliados por meio de auditoria interna.

- Em 2023, alcançamos a padronização de todos os escritórios regionais da SoEnergy no mesmo sistema, alcançando 100%.
- Durante o ano de 2023, nosso sistema de segurança informática controlou tentativas de ataques aos nossos dados e infraestrutura, permitindo a prestação de serviço contínuo.

Para mostrar a gestão nesse assunto material, os seguintes indicadores foram desenvolvidos:

[TD-1]

$$\% \text{ Implementação do ERP} = \frac{\text{Marcos Alcançados}}{\text{Marcos Planejados}} = 100\%$$

Esse indicador é crucial para avaliar a eficácia do processo de implementação do ERP, que pode ter um impacto significativo na eficiência operacional e na gestão de recursos da empresa. Ao implementar um sistema ERP com sucesso, a empresa pode melhorar sua capacidade de gerenciar recursos com eficiência, otimizar processos de negócios e se adaptar às mudanças nas demandas do mercado, o que pode resultar em aumento de produtividade e competitividade.

Em 2023, alcançamos a padronização e implantação do sistema ERP Protheus nas principais filiais da SoEnergy, cobrindo 100% das localidades.

$$\text{[TD-2] \% de ataques controlados vs recebidos} = 100\%$$

$$\text{[TD-3] \% de vulnerabilidades mitigadas versus detectadas} = 100\%$$

Estes indicadores avaliam a eficácia das medidas de cibersegurança da empresa, são fundamentais para proteger os ativos e a informação da empresa contra ameaças cibernéticas, promovendo a sustentabilidade através da mitigação dos riscos financeiros e de reputação associados a incidentes de segurança.

Desenvolvemos o primeiro teste de penetração e vulnerabilidade relacionado ao esquema de segurança cibernética implementado. Nosso sistema de segurança informática controlava tentativas de ataques aos nossos dados e infraestrutura, permitindo atendimento contínuo 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Durante 2023, na SoEnergy, não tivemos eventos de violação de dados de clientes, o que reafirma nossa gestão e monitoramento com o esquema de segurança cibernética.



Plano de Fortalecimento 2024

- Aumentar a implementação do nosso sistema ERP em todos os nossos projetos.
- Realizar testes de penetração e vulnerabilidade semestralmente.
- Treinar os funcionários em aspectos cruciais, como proteção de dados, privacidade e fundamentos de segurança de TI.
- Coordenar periodicamente com o Centro de Operações de Segurança (SOC) para avaliar o estado de risco na segurança do computador.



11. Gestão de fornecedores

Na SoEnergy, buscamos manter relacionamentos estratégicos de longo prazo com fornecedores comprometidos que nos permitam cumprir nosso propósito: fornecer energia confiável em um mundo em constante transformação. Somos regidos por valores inabaláveis de integridade, excelência, transparência e inovação, tanto em nossas ações quanto nas expectativas que temos daqueles que nos rodeiam.

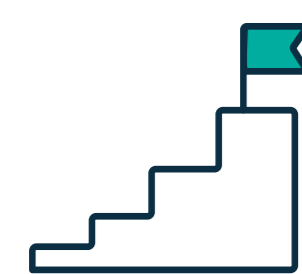
A base do nosso compromisso com a Gestão de Fornecedores

Anteriormente, a SoEnergy adquiria bens e serviços com o objetivo de abastecer tecnicamente as operações. A partir de 2023, o objetivo é fornecer as soluções energéticas que a SoEnergy oferece, contratando bens e serviços com fornecedores locais e globais que respeitem as políticas de sustentabilidade, e avaliando e selecionando fornecedores críticos com base em filtros ambientais, sociais e éticos -Direitos Humanos-.

Método de gestão

Para realizar a gestão da Sustentabilidade de Fornecedores, foi criado um plano de ação que inclui critérios de monitoramento e indicadores de gestão com avaliações periódicas, o que se traduz em uma análise de fornecedores críticos e estratégicos, confirmando a documentação existente, auditando cada um deles “in loco”, depois revisando os dados reportados a cada 6 (seis) meses e criando um ranking de fornecedores, fornecendo feedback e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Por outro lado, avalia o atendimento de pedidos e verifica os padrões de conduta ESG.



Plano de Monitorização e Resultados

Foram feitas avaliações de alguns fornecedores críticos para o Sistema de Gestão Ambiental, onde foram avaliados critérios de compromisso ambiental, conhecimento e cumprimento do Manual do Contratante, capacidade de resposta, entre outros.

Com o objetivo de fortalecer a gestão de fornecedores, foram estabelecidos os seguintes indicadores de monitoramento:

[204-1]

$$\% \text{ de gastos com fornecedores locais.} = \frac{\text{(Gastos com fornecedores locais)}}{\text{(Gastos totais com fornecedores)}}$$

Esse indicador destaca o compromisso da empresa com a economia local e com a comunidade do entorno. Uma alta percentagem indica forte apoio aos fornecedores locais, o que pode ter um impacto positivo no desenvolvimento econômico e social da região.

Ao priorizar fornecedores locais, a empresa pode fomentar a geração de empregos, impulsionar a atividade econômica e fortalecer as relações com a comunidade, contribuindo para a sustentabilidade ao promover a prosperidade econômica e o desenvolvimento regional.

[308-1]

% de fornecedores de topo que passaram nos filtros de avaliação e seleção de acordo com critérios ambientais

Esse indicador destaca o compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental em sua cadeia de suprimentos.

Um alto percentual indica que a empresa prioriza a colaboração com fornecedores que adotam práticas sustentáveis, o que pode ter um efeito positivo na redução do impacto ambiental das operações da empresa. Ao selecionar fornecedores que atendam aos critérios ambientais, a empresa pode promover práticas comerciais responsáveis e reduzir sua pegada ambiental, o que contribui para a sustentabilidade, protegendo os recursos naturais e minimizando os impactos ambientais adversos.

[414-1]

% de fornecedores de topo que passaram nos filtros de avaliação e seleção de acordo com critérios sociais

Isso ressalta o foco da empresa em práticas comerciais éticas e responsáveis em sua cadeia de suprimentos.

Um alto percentual indica que a empresa prioriza trabalhar com fornecedores que respeitem os direitos trabalhistas, promovam a igualdade e a diversidade e mantenham práticas comerciais justas. Ao selecionar fornecedores que atendam a esses padrões sociais, a empresa contribui para o bem-estar das comunidades e trabalhadores envolvidos em sua cadeia de suprimentos, o que, por sua vez, promove o desenvolvimento equitativo e sustentável.

[204-1] [308-1] y [414-1] começarão a ser medidos em 2024.



Plano de Fortalecimento 2024

- Dar continuidade às avaliações, considerando critérios de sustentabilidade.
- Selecionar fornecedores críticos, com recursos de fornecimento local e global.
- Fortalecer o processo de avaliação de fornecedores, incluindo critérios de avaliação de impacto ambiental e comunidades.



Índice

V.I.

DE CONTEÚDO GRI

Código	DST	Referência	Nome do capítulo	Página
2-1	GRI	Detalhes da organização	Perfil da organização	5
2-2	GRI	Organizações incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Perfil da organização	5
2-3	GRI	Período de reporte, frequência e ponto de contato	Sobre este relatório	3
2-4	GRI	Atualização de informações	Sobre este relatório	3
2-6	GRI	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Perfil da organização	5
2-9	GRI	Estrutura e composição da Governança	Governança Corporativa	14
2-10	GRI	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governo	Governança Corporativa	14
2-11	GRI	Gestão do mais alto órgão de governo	Governança Corporativa	14
2-12	GRI	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Governança Corporativa	14
2-14	GRI	Papel do órgão máximo na elaboração de relatórios de sustentabilidade	Governança Corporativa	14
2-15	GRI	Conflitos de interesse	Governança Corporativa	15
2-16	GRI	Comunicando preocupações críticas	Governança Corporativa	14
2-18	GRI	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governo	Governança Corporativa	14
2-22	GRI	Declaração relativa à estratégia de desenvolvimento sustentável	Declaração do Presidente	4
2-23	GRI	Compromissos políticos	Governança Corporativa	15
2-24	GRI	Integração dos compromissos políticos	Governança Corporativa	15
2-26	GRI	Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar questões	Governança Corporativa	16
2-27	GRI	Conformidade com leis e regulamentos	Governança Corporativa	18

Código	DST	Referência	Nome do capítulo	Página
GCE-1	Próprio	% de atendimentos atendidos pela Linha Ética	Governança Corporativa	17
2-29	GRI	Abordagem de engajamento das partes interessadas	Processo de Materialidade	11
3-1	GRI	Processo para determinar problemas materiais	Processo de Materialidade	11
3-2	GRI	Lista de assuntos materiais	Processo de Materialidade	11
201-1	GRI	Valor econômico direto gerado e distribuído	Sustentabilidade Econômica	20
205-2	GRI	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Governança Corporativa	17
412-2	GRI	Treinamento de funcionários em políticas e procedimentos de direitos humanos	Governança Corporativa	17
3-3	GRI	Descrição do gerenciamento de assunto de material	Transformação Digital	43
TD-1	Próprio	% Implantação de ERP	Transformação Digital	44
TD-2	Próprio	% de ataques controlados vs recebidos	Transformação Digital	44
TD-3	Próprio	% de vulnerabilidades mitigadas versus detectadas	Transformação Digital	44
306-3	GRI	Resíduos gerados	Gestão Ambiental	33
306-4	GRI	Resíduos não destinados a eliminação	Gestão Ambiental	33
306-5	GRI	Resíduos destinados a eliminação	Gestão Ambiental	33
GA-1	Próprio	% de conformidade com os parâmetros de emissões de fonte fixa	Gestão Ambiental	32
GA-2	Próprio	Resíduos perigosos gerados	Gestão Ambiental	33
GA-3	Próprio	% reciclado	Gestão Ambiental	33
GA-4	Próprio	# de acidentes e incidentes ambientais	Gestão Ambiental	34
401-1	GRI	Contratações de novos funcionários e rotatividade de pessoal	Gestão de talentos humanos	30
403-1	GRI	Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional	Saúde e Segurança	24

Código	DST	Referência	Nome do capítulo	Página
403-2	GRI	Identificação e Avaliação de Riscos e Investigação de Incidentes	Saúde e Segurança	24
403-3	GRI	Serviços de Saúde e Segurança Ocupacional	Saúde e Segurança	24
403-4	GRI	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em Saúde e Segurança no Trabalho	Saúde e Segurança	24
403-5	GRI	Formação de trabalhadores em Segurança e Saúde no Trabalho	Saúde e Segurança	26
403-8	GRI	Cobertura do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional	Saúde e Segurança	24
403-9	GRI	Lesões por acidentes de trabalho	Saúde e Segurança	25
403-10	GRI	Doenças e agravos ocupacionais	Saúde e Segurança	26
SS-1	Próprio	Incidentes + acidentes de trabalho	Saúde e Segurança	25
404-1	GRI	Média de horas de treinamento por ano por funcionário	Gestão de talentos humanos	29
GT-1	Próprio	% de participação em pesquisa interna	Gestão de talentos humanos	28
GT-2	Próprio	Grau de recomendação da empresa pelos funcionários	Gestão de talentos humanos	28
GT-4	Próprio	% de mulheres na organização	Gestão de talentos humanos	28
GT-5	Próprio	% de conformidade Plano Anual de Treinamento	Gestão de talentos humanos	29
GT-6	Próprio	Mapeamento de Talentos e Planos de Sucessão	Gestão de talentos humanos	30
GT-7	Próprio	Utilização da ferramenta MOMENTU	Gestão de talentos humanos	29
405-1	GRI	% de mulheres em cargos executivos	Gestão de talentos humanos	28
404-3	GRI	Porcentagem de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento profissional	Gestão de talentos humanos	30
412-2	GRI	Treinamento de funcionários em políticas e procedimentos de direitos humanos	Governança Corporativa	17
EE-1	Próprio	Desenvolvimento de um novo modelo de negócios	Estratégia energética	23
EE-2	Próprio	Desenvolver oferta altamente competitiva de novas emissões	Estratégia energética	23
EO-3	Próprio	% de conformidade de manutenção	Eficiência operacional	36
EO-4	Próprio	% Disponibilidade	Eficiência operacional	37
GC-1	Próprio	Número de comunidades dentro de 1 milhão de projetos	Gestão da Comunidade	39
GC-2	Próprio	Atenção oportuna a preocupações, solicitações, reclamações, reclamações - IPQR	Gestão da Comunidade	42

Aviso Legal - A SoEnergy e as empresas mencionadas neste documento o prepararam com o objetivo de transmitir informações às partes interessadas. A informação aqui contida não está isenta de erros, pelo que corrigiremos todos aqueles que identificarmos ou nos forem comunicados, no entanto, nem a SoEnergy nem as empresas aqui mencionadas aceitam qualquer responsabilidade ou obrigação decorrente da informação publicada neste website. A SoEnergy e as empresas relacionadas reservam-se todos os direitos de propriedade intelectual sobre este documento e, portanto, não autorizam sua reprodução, divulgação, armazenamento, transformação, distribuição ou qualquer outra ação que lhes seja imputável como proprietárias do mesmo, nem são responsáveis pela veracidade das informações contidas neste documento ou por quaisquer danos causados a terceiros pelo uso não autorizado do mesmo.

102 -53] Se você tiver alguma dúvida em relação a este relatório de sustentabilidade, entre em contato com soesostenible@soenergy.com.



SOENERGY
INTERNATIONAL