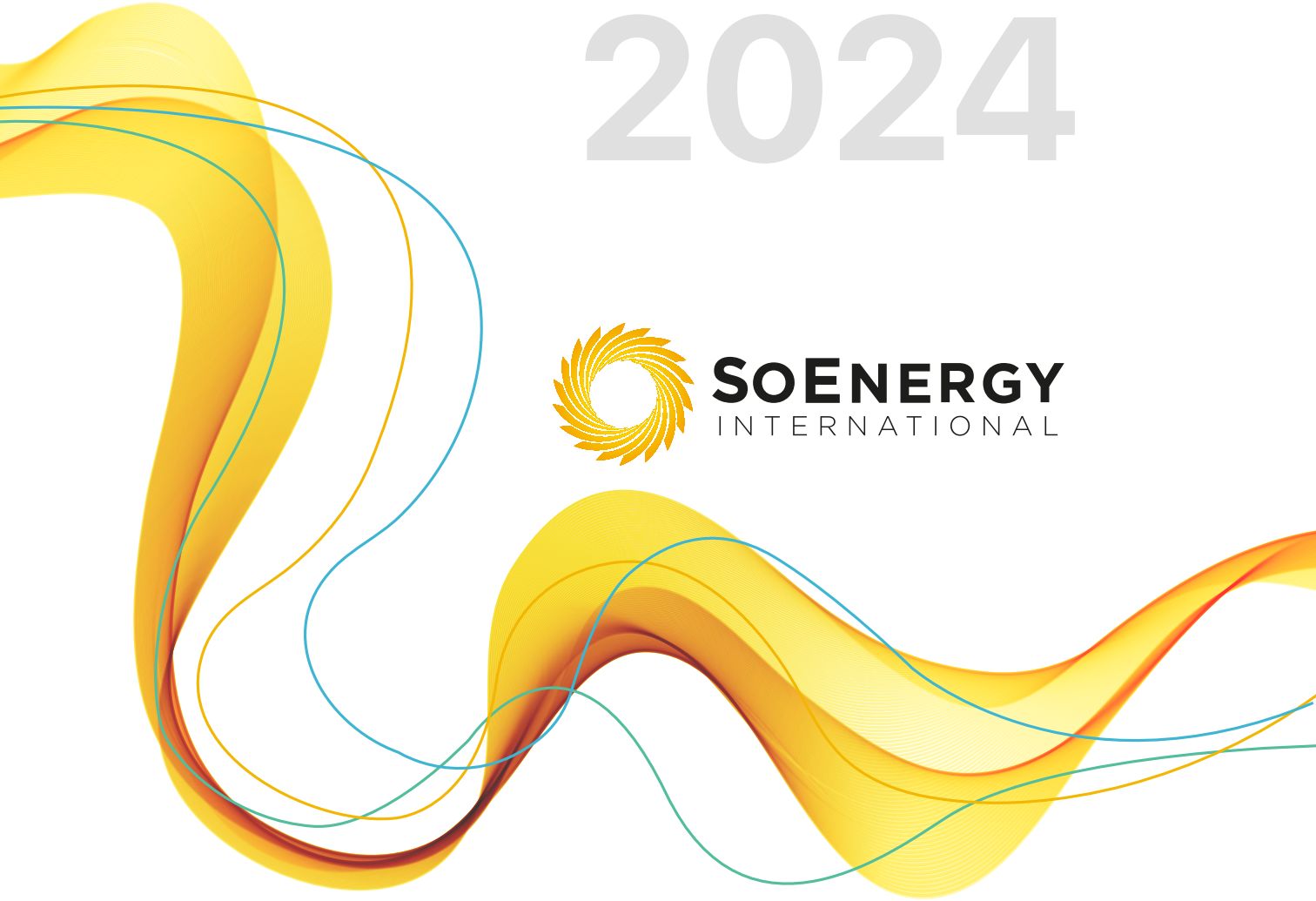
RELATÓRIO *de* *sustentabilidade*

Energía confiável e resiliente para um mundo em transformação

2024



SOENERGY INTERNATIONAL

Tabela de Conteúdos

Sobre o relatório 03

Mensagem do CEO 04

Sobre a SoEnergy 05

Destaques de 2024 09

Sustentabilidade 10

- Análise de materialidade 10
- Engajamento das partes interessadas 11
- Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 12

Compromisso com o meio ambiente 13

- Relacionamento com as comunidades 13
- Gestão ambiental 15

19 Governança corporativa e ética

24 Crescimento sustentável e eficiente

- 24 Sustentabilidade econômica
- 25 Estratégia de energia
- 27 Eficiência operacional
- 32 Transformação digital

34 Nossa equipe

- 34 Gestão de talentos humanos
- 39 Saúde e segurança ocupacional

43 Cadeia de valor sustentável

- 43 Gestão de clientes
- 47 Gestão de fornecedores

49 Índice de conteúdos GRI



Sobre este relatório

(GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5)

Apresentamos aos nossos stakeholders nosso segundo Relatório de Sustentabilidade, correspondente ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Este documento reflete nosso compromisso com a gestão responsável e a transparência nas relações com nossos stakeholders e será atualizado a cada ano.

O relatório foi preparado de acordo com os padrões da Global Reporting Initiative (GRI). As informações contidas no relatório abordam o desempenho econômico, ambiental e social da SoEnergy, organizadas de acordo com as questões materiais definidas pela empresa. Cada seção do relatório inclui os códigos GRI correspondentes, bem como nossos próprios indicadores que refletem nosso desempenho em questões relevantes.

A elaboração do relatório foi aprovada pelo Conselho de Administração, em linha com a visão dos nossos acionistas, que entendem a sustentabilidade como uma forma estratégica e integral de fazer negócios nos locais em que atuamos.

Na SoEnergy, este relatório é uma ferramenta fundamental para fortalecer o diálogo com nossos stakeholders e continuar avançando em direção a uma operação de energia mais sustentável na Américas.

Entre em contato conosco:

Para obter mais informações sobre este relatório, nossas partes interessadas podem entrar em contato conosco pelo e-mail

soesostenible@soenergy.com.

Mensagem do CEO

(GRI 2-22)

Prezados, prezadas,

É com grande satisfação que apresentamos nosso Relatório de Sustentabilidade 2024, que reflete o progresso e os compromissos de nossa empresa no último ano. Como uma organização focada na geração de energia, no tratamento de água e no controle de temperatura - setores essenciais para o desenvolvimento econômico, social e ambiental -, temos plena consciência do papel que desempenhamos na construção de um futuro mais equilibrado, resiliente e sustentável.

Ao longo deste ciclo, demos passos importantes para consolidar uma agenda focada em inovação e eficiência. É com orgulho que destaco a criação de nossa nova área de inovação, dedicada ao desenvolvimento de soluções energéticas alinhadas a um mundo em constante mudança devido ao uso de novos recursos tecnológicos. Essa mudança reforça nosso compromisso com a sustentabilidade por meio do uso mais eficiente dos recursos para geração de energia, bem como do uso da água e do controle de temperatura nos processos industriais.

Demos um passo importante no uso da inteligência artificial e da digitalização em nossos processos para fortalecer a qualidade, a confiabilidade e a resiliência dos serviços que prestamos aos nossos clientes. Também investimos em novos equipamentos de última geração, os mais eficientes do mercado em suas respectivas categorias, reforçando nosso compromisso com a descarbonização e a segurança energética.



Além disso, expandimos significativamente nossas linhas de tratamento de água e controle de temperatura, áreas estratégicas que se tornaram importantes em nossos planos de crescimento sustentável para combater os efeitos das mudanças climáticas. Esses avanços foram possíveis graças ao compromisso de nossos funcionários, à confiança de nossos clientes e ao apoio contínuo de nossos acionistas.

O caminho que escolhemos é claro: alinhar o desempenho operacional à responsabilidade socioambiental e à sustentabilidade econômica, criando valor duradouro para nossos stakeholders. Este relatório é a síntese desse compromisso.

Gostaria de agradecer sinceramente a todos que tornaram possíveis os resultados que compartilhamos hoje. Como equipe, permanecemos firmes em nossos valores de integridade, transparência e inovação, impulsionados pela excelência, segurança e uma visão de longo prazo. Unidos por um propósito comum —fornecer energia confiável para um mundo em transformação—, avançamos com a convicção de nos tornarmos um parceiro global na nova era da energia.

Atenciosamente,

András Mesics

1 SOBRE A SOENERGY

Nossa história

1998



A Energy International foi criada em Miami como uma derivação da Divisão de Energia da Gecolsa, começando na América Latina com projetos de energia temporária e permanente O&M, EPC, cogeração para a indústria, e continuando com o apoio à Colômbia para clientes com motores Caterpillar 3600 e CAT MAK.

1999

Solar Turbines — A Caterpillar Company

A Energy International adquire a representação da Solar Turbines na Colômbia.

2000



A Energy International criou a SoEnergy Brasil como uma joint venture com o revendedor brasileiro Sotreq, para atender ao mercado de geração de energia e compressão de gás no Brasil.

2003



Expansão geográfica para o Caribe, nas Bahamas, Ilhas Cayman, Turks e Caicos.

2004



A Energy International implementou soluções de cogeração na América Central, nas Ilhas do Caribe e no Brasil.

2007



A Energy International consolida sua presença na América Latina com projetos de energia temporários e permanentes, O&M, EPC, vendas de peças de reposição, entre outros. Também apoiamos outros revendedores CAT no Brasil, México, Panamá, Nicarágua, Equador, entre outros.

2011



A Energy International faz uma expansão geográfica para o Oriente Médio, África e Ásia e foi nomeada pela IPP Global pela Caterpillar para projetos temporários em todo o mundo.

2013

SOENERGY INTERNATIONAL

O nome da empresa mudou de Energy International para SoEnergy International.

2014



A SoEnergy International adquire a Vicel no Brasil, uma empresa de tratamento de água.

2015



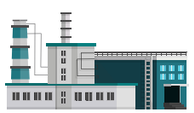
A SoEnergy International inicia a unidade de negócios de controle de temperatura no Brasil.

2017



A **SoEnergy** International abre o mercado em Ruanda, na África, instalando 30 MW e inicia a operação de soluções permanentes na Argentina, 120 MW, com turbinas de baixa emissão.

2021



A **SoEnergy** International supera os desafios de continuidade dos negócios causados pela pandemia, consolidando sua posição no mercado e fornecendo energia confiável a seus clientes.

2022

SOENERGY INTERNATIONAL

Lançamento da estratégia "OneSoEnergy".

2023

SOENERGY INTERNATIONAL

A **SoEnergy** comemora 25 anos como parceira global na nova era da energia.

2024

SOENERGY INTERNATIONAL

A **SoEnergy** International consolida sua posição como referência no Caribe



Quem somos, o que fazemos e o que nos torna diferentes

GRI 2-1, 2-6

Na **SoEnergy** International, nosso objetivo é fornecer energia confiável e resiliente para um mundo em transformação. Aspiramos a ser um parceiro global nesta nova era energética, guiados por nossos valores fundamentais de integridade, excelência, transparência e inovação, com entusiasmo e segurança. Com presença em mais de **30 países, acompanhamos nossos clientes no desenvolvimento**, na operação e na manutenção de projetos de geração de energia internacionalmente, com um modelo de negócios baseado em **Energy as a Service** que transforma a geração de energia em uma vantagem competitiva para eles.

Nossa experiência, respaldada por décadas de capacidades globais comprovadas, impulsiona a inovação e a transformação no setor de energia com três linhas de serviços principais.

Geração de energia. 01

Oferecemos soluções diversificadas em energia renovável, cogeração, híbrida e térmica, usando combustíveis como GLP, HFO, diesel, petróleo bruto, gases associados e gás natural. Atendemos o setor de mineração, com soluções temporárias e permanentes para diferentes estágios do ciclo de mineração; petróleo e gás, desenvolvendo soluções que maximizam o uso dos recursos disponíveis e reduzem a pegada ambiental; e empresas de geração de energia que precisam de serviços rápidos para períodos de pico, emergências ou manutenção. Também apoiamos o setor de manufatura, promovendo soluções confiáveis de autogeração que apoiam os processos de transição energética e a otimização de subprodutos como vapor, água quente e resfriadores usando a cogeração.

Controle de temperatura. 02

Nossa divisão especializada em controle de temperatura concentra-se em atender às demandas de resfriamento de processos e ar-condicionado em setores como o farmacêutico, alimentício, de papel, têxtil e de bebidas, além de infraestrutura como aeroportos, shopping centers e hotéis.

Operamos o nosso serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, oferecendo contratos de longo prazo e soluções de emergência com tecnologias inovadoras, como a IoT (Internet das Coisas), que permitem o monitoramento e o gerenciamento remotos dos sistemas para garantir o máximo de disponibilidade e desempenho. Temos uma equipe de manutenção altamente treinada para responder a qualquer eventualidade.

Tratamento de água. 03

Graças à VICEL, nossa empresa especializada em soluções de tratamento de água e efluentes, atendemos às necessidades do setor naval, de petróleo e gás no Brasil e em outros mercados internacionais. Com mais de 25 anos de experiência, nossa equipe realiza todas as etapas, desde o projeto e a especificação técnica até o comissionamento e a operação assistida em navios e plataformas de exploração e produção.

Temos contratos de longo prazo com as principais empresas do setor e oferecemos soluções flexíveis e adaptadas às necessidades específicas de cada cliente. Além disso, na VICEL, a eficiência operacional é fundamental; sistemas eficientes não apenas reduzem os custos, mas também evitam impactos ambientais e riscos regulatórios. A otimização das operações garante o cumprimento dos contratos e fortalece a reputação da VICEL como fornecedora de soluções sustentáveis e de alto desempenho. Também atendemos aos setores de alimentos e bebidas, papel e celulose com plantas de dessalinização e sistemas de tratamento de efluentes industriais para a reutilização de recursos hídricos, promovendo a sustentabilidade e a eficiência dos negócios.

Nossos valores

Integridade

A integridade é a base sobre a qual construímos cada ação e decisão. Nossa intencionalidade está em agir com honestidade, consistência e senso de responsabilidade, cultivando relacionamentos baseados no respeito e na confiança mútuos. Inspirados por princípios éticos sólidos, procuramos garantir que nossas escolhas reflitam a coisa certa a se fazer, mesmo nos momentos mais desafiadores. A integridade nos guia em direção a um legado duradouro, transparente e que vale a pena ser compartilhado.

Excelência

Trabalhamos com determinação para cumprir nossas promessas com excelência, guiados pela responsabilidade e pela busca constante de aprimoramento. Nós nos preparamos para responder com agilidade e precisão aos desafios e concentramos nossos esforços na obtenção de resultados sustentáveis. Buscamos proporcionar experiências memoráveis aos clientes e elevar a qualidade de cada processo. A excelência é o nosso horizonte, e trabalhamos com determinação para garantir que ela esteja presente em tudo o que fazemos.

Transparência

Construímos relacionamentos de confiança agindo com transparência, respeito e empatia. Ouvimos, compartilhamos e nos comunicamos com honestidade. Valorizamos o trabalho em equipe, promovemos parcerias estratégicas e fortalecemos os vínculos com nossas comunidades e partes interessadas. Ao compreender diferentes perspectivas, geramos colaboração, criamos soluções sustentáveis e cultivamos relacionamentos duradouros.

Inovação

Exploramos novas maneiras de transformar ideias em valor. Nós nos adaptamos às mudanças, estimulamos a criatividade e buscamos constantemente maneiras melhores de fazer as coisas. Inovamos para oferecer soluções excepcionais, otimizar processos e gerar resultados sustentáveis. Estamos comprometidos com a pesquisa e o desenvolvimento como pilares para antecipar o futuro e oferecer valor real aos nossos clientes, acionistas e funcionários.

Com entusiasmo e segurança

Nosso entusiasmo é a força que nos impulsiona a dar o nosso melhor todos os dias. Somos apaixonados por nosso trabalho e gostamos do que fazemos, o que nos motiva a superar obstáculos e alcançar o sucesso de mãos dadas com nossos clientes, com entusiasmo e dedicação.

Vivemos esse entusiasmo com responsabilidade, garantindo que cada ação seja executada com o mais alto compromisso com a segurança. Protegemos as pessoas, o meio ambiente e os ativos em todos os momentos, integrando a segurança como um valor inegociável em todas as decisões, operações e projetos que realizamos.

Presença geográfica

Ao longo de nossa história, acumulamos uma sólida experiência em vários setores e apoiamos nossos clientes em mais de 30 países.

A partir de 2024, continuaremos a oferecer soluções e serviços em várias regiões e países, incluindo **Colômbia, Brasil, Argentina, Peru, Guiana, Costa Rica e Caribe**

Nossas operações são conduzidas nos nossos escritórios nos locais a seguir:





ARGENTINA
Localização: Alicia Moreau de Justo 550, Edifício CITY PORT, Piso 1º (UF 21), Puerto Madero, C.A.B.A.
Telefone: +54 11 4331-3606

#OneSOENERGY



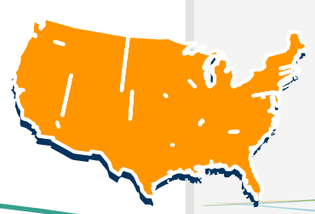
BRASIL
Localização: Rua da Assembleia, 10 / Sl 3510, Centro, Rio de Janeiro - RJ Código Postal: 20011-901
Telefone: +55 21 3609-9300

#OneSOENERGY



COLOMBIA
Localização: Parque Industrial Los Robles IV, "El Recreo", km 1 Vía Siberia-Cota, Piso 4
Telefone: +57 318 425 8901

#OneSOENERGY



ESTADOS UNIDOS
Localização: Localização: 1983 NW 88 Court, Suite 303, Miami, Florida 33172
Telefone: +1 305 593-5085

#OneSOENERGY

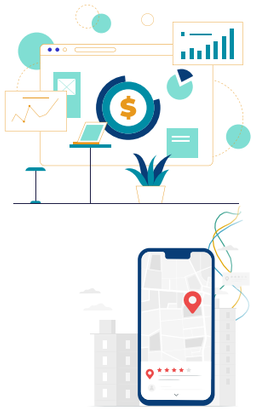
Destaques de 2024

Fizemos progressos na incorporação de energia mais limpa e **projetos híbridos.**



Registramos **um aumento de 36% nos contratos concedidos** para novos projetos.





Implementamos **o monitoramento em tempo real** de grande parte da frota e outras ações destinadas a aumentar a eficiência energética e reduzir os custos operacionais.



Aumentamos **o uso de motores remanufaturados** e promovemos o reparo de componentes em oficinas locais certificadas, impulsionando os princípios da economia circular e reduzindo o impacto ambiental.

Essa abordagem levou a uma redução estimada de 65% a 87% nas emissões de gases de efeito estufa por componente remanufaturado, em comparação com a fabricação de peças novas.



Realizamos nossa primeira **medição de pegada de carbono**, resultando em

632.015,43 Toneladas de $CO_2eq.$

Digitalizamos os processos de monitoramento e controle de saúde e segurança ocupacional por meio do aplicativo Comuníquese+, que permite que os funcionários registrem atos e condições inseguras com mais facilidade.





Cumprimos nosso **plano anual de treinamento** e fornecemos uma média de 6,4 horas de capacitação por funcionário.



100% dos nossos funcionários participaram de um processo de avaliação de desempenho.



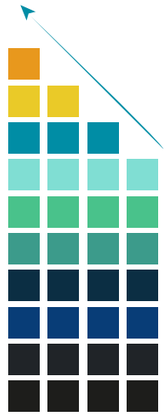
Por meio da iniciativa **#OneSOENERGY**, promovemos uma cultura de trabalho unificada em todos os **territórios em que operamos.**



Revisamos nossa estrutura de **Governança em cibersegurança.**



Atingimos **100%** de conformidade com o **plano de manutenção.**



Aumentamos a geração de valor para nossas partes interessadas, evidenciada pelo **aumento do investimento** em recursos humanos, benefícios sociais e contribuições fiscais em diferentes níveis.

100%
dos nossos funcionários assinaram a declaração de conhecimento e compreensão do **Código de Ética e da Política Anticorrupção.**



2 SUSTENTABILIDADE

Análise de materialidade

(GRI 3-1, 3-2)

Na **SoEnergy**, desenvolvemos n**ossa primeira análise de materialidade** em 2022, com o objetivo de identificar os temas mais relevantes para a sustentabilidade de nossa operação e avançar em uma gestão mais estratégica e alinhada às expectativas de nossos stakeholders. Esse exercício abrangeu nossos principais sites e operações, e foi baseado nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), adotando uma abordagem abrangente que considera as dimensões ambiental, social, econômica e de governança corporativa.



Processo para determinar questões materiais

1 Definições iniciais

Determinamos o objetivo e o escopo do exercício, assegurando que ele respondesse às características operacionais da SoEnergy e ao ambiente em que operamos.

2 Revisão de estruturas

Analisamos as principais normas e diretrizes internacionais, como GRI, SASB, Accountability e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), para alinhar nossa gestão às melhores práticas do setor.

3 Identificação de tópicos relevantes

Analisamos as tendências globais, os riscos emergentes, os benchmarks do setor e as práticas das empresas líderes, tanto em nível nacional quanto internacional. Isso nos permitiu criar uma lista preliminar de questões de possível relevância para a SoEnergy.

4 Identificação e ponderação das partes interessadas

Mapeamos e priorizamos nossas partes interessadas, considerando seu nível de influência, seu relacionamento com nossas operações e sua capacidade de serem afetadas por nossas decisões.

5 onsultas às partes interessadas

Realizamos diálogos com as partes interessadas e entrevistas com a gerência sênior, reunindo suas percepções, expectativas e preocupações com relação às questões identificadas.

6 Priorização dos problemas

Com base nas informações coletadas, classificamos os problemas de acordo com seu impacto nos negócios e seu nível de importância para os acionistas. Isso nos permitiu criar a matriz de materialidade e definir o limite de corte para as questões prioritárias.

7 Validação

Por fim, os resultados foram validados pelo presidente e pelas partes interessadas, garantindo o alinhamento com a visão estratégica da organização.

Materiais

Engajamento das partes interessadas

(GRI 2-29)

Como parte do exercício, identificamos e priorizamos nossos acionistas, reconhecendo que o envolvimento deles é fundamental para entender as questões materiais e seu impacto em diferentes contextos geográficos e operacionais.

Como resultado do exercício,

identificamos 11 questões materiais

que agrupam um total de 204 subquestões.

No decorrer do processo, surgiram novas associações entre essas subquestões, que foram cuidadosamente avaliadas após a etapa de priorização, com base nas informações recebidas de nossos acionistas.

No total, realizamos **17 diálogos** com representantes de **13 grupos** diferentes de partes interessadas, incluindo os principais deles nas regiões geográficas em que operamos. Essa abordagem territorial nos permitiu captar perspectivas diversas e representativas, fortalecendo a relevância da análise e garantindo que as questões priorizadas refletissem tanto as expectativas externas quanto as particularidades de nossas operações.



Nossas partes interessadas

- Clientes
- Funcionários
- Bancos
- Fornecedores
- Meio acadêmico
- Sindicatos
- Agremiações
- Acionistas
- Presidente e comitê executivo

Análise de materialidade

Como resultado da análise de materialidade, foi construída uma matriz que apresenta graficamente as 11 questões priorizadas após a etapa de validação. Essas identificam claramente as questões que são prioritárias para a **SoEnergy** de uma perspectiva interna e externa, bem como aquelas que são classificadas por uma gestão eficiente.

01 Governança corporativa e ética
02 Sustentabilidade econômica
03 Estratégia energética
04 Saúde e segurança
05 Gestão de talentos humanos
06 Gestão ambiental
07 Eficiência operacional
08 Gestão de clientes (públicos e privados)
09 Gestão da comunidade
10 Transformação digitalal
11 Gestão de fornecedores

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Na **SoEnergy**, nossa estratégia de negócios é baseada no desenvolvimento de serviços sustentáveis, com a convicção de que o crescimento econômico e o progresso industrial devem andar de mãos dadas com a proteção do meio ambiente e o bem-estar das comunidades.

Como parte desse compromisso, alinhamos a gestão de nossas questões materiais com a Agenda 2030 e os ODSs, reconhecendo que nossa contribuição como empresa é fundamental para atingir as metas.

Esse alinhamento nos permite integrar uma visão global em nossas decisões estratégicas, fortalecendo assim o impacto positivo de nossas operações.

Com base em nosso plano estratégico e nas questões materiais identificadas, definimos os ODS para os quais temos a maior capacidade de contribuir com nossas atividades comerciais, e o alinhamento da gestão e a contribuição para as metas relacionadas podem ser encontrados nos capítulos deste relatório:

Agenda 2030 e os ODS

7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS	Contribuímos para o cumprimento da meta 7.1 ao garantir o acesso de empresas, territórios e cidades a fontes de energia confiáveis, acessíveis e modernas.
8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO	Por meio da geração de empregos decentes e da gestão de saúde e segurança ocupacional, contribuímos para o cumprimento das metas 8.5 e 8.8.
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	Contribuímos para o cumprimento das metas 9.1 e 9.5 com projetos de energia modernos, resilientes e de qualidade que facilitam o crescimento das indústrias e a continuidade da infraestrutura de energia.
13 AÇÃO CLIMÁTICA	Contribuímos para o cumprimento da meta 13.1 oferecendo serviços de energia confiável que nos permitem superar crises causadas por eventos climáticos extremos, fortalecendo assim a resiliência de empresas e territórios.



3 COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

Relacionamento com as comunidades

(GRI 3-3)

Na **SoEnergy**, trabalhamos ativamente para construir relações de confiança com as comunidades onde operamos, com o objetivo de fortalecer nossa licença social para operar. Sabemos que um diálogo transparente e oportuno nos permite prevenir situações que possam comprometer a continuidade de nossos projetos e garantir uma operação harmoniosa com o meio ambiente. É por isso que mapeamos as comunidades e suas expectativas desde o início, entendendo que essa questão não é apenas cada vez mais regulamentada, mas é fundamental também para atender aos padrões de nossos clientes e do mercado.

Identificamos e caracterizamos as comunidades próximas aos nossos projetos a fim de estabelecer relações construtivas, entender suas necessidades e perspectivas ou desejos e minimizar os possíveis impactos de nossa operação. Essa abordagem está alinhada com nossas práticas de gestão ambiental e reflete nosso compromisso de gerar impactos positivos e contribuir para o desenvolvimento dos territórios onde atuamos.



Além de prevenir riscos, reconhecemos nessa relação uma oportunidade de gerar valor compartilhado. Por meio da contratação local, da promoção de economias territoriais e da geração de empregos decentes, buscamos contribuir para o desenvolvimento social e econômico das comunidades, deixando uma pegada positiva além da nossa presença operacional. Queremos ser reconhecidos não apenas pela qualidade do serviço que prestamos, mas também pelo impacto transformador que geramos nos locais onde estamos presentes.

Nossa gestão em 2024

Em 2024, na **SoEnergy**, estamos avançando na consolidação das diretrizes da estratégia para um relacionamento social mais estruturado. Iniciamos a construção de um plano de gestão ambiental que nos permitirá ter um documento integrado de gestão social em nossos projetos até **2025**. Com esse passo, buscamos abandonar ações isoladas e avançar para uma abordagem estratégica e consistente em todas as geografias em que atuamos.

Por enquanto, o principal pilar de nossa contribuição para o desenvolvimento social é a contratação de mão de obra local, o que nos permite melhorar a situação socioeconômica de famílias inteiras por meio do acesso a empregos formais e benefícios sociais.

30%
de nossa equipe operacional
vem de comunidades locais.



Gerenciamos esse processo em coordenação com os atores relevantes em cada país. Por exemplo, na Colômbia, fazemos isso com a parceria do Serviço Público de Emprego; na Costa Rica, trabalhamos em conjunto com o Instituto Nacional de Aprendizagem (INA), uma escola técnica de comércio da qual recrutamos pelo menos **30% dos trabalhadores locais**; na Argentina, contamos com o apoio dos sindicatos locais, que nos apresentam candidatos prioritários de cada comunidade; no Brasil, vinculamos jovens aprendizes, dando a eles a oportunidade de treinar na empresa com todos os benefícios trabalhistas, em conformidade com as regulamentações locais. Nos outros países, embora não exista essa obrigação legal, estamos avaliando – graças à definição da estratégia de relações com a comunidade - como replicar essa iniciativa em parceria com instituições educacionais interessadas em que seus alunos vivenciem uma experiência prática como primeiro emprego em nossas fábricas.

Nesse sentido, nos tornamos uma empresa de "portas abertas", realizando visitas para que estudantes e centros de treinamento técnico conheçam nossas operações, com o objetivo de aproximar as comunidades do setor de energia, rompendo barreiras de percepção e transferindo conhecimento para as novas gerações. **Em 2024**, recebemos essas visitas em usinas localizadas em **Barra Bonita (Brasil), Bariloche, Aristóbulo del Valle e Junín (Argentina), bem como em Garabito (Costa Rica).**

Uma das lições aprendidas com essa prática de portas abertas ocorreu em Rio Tercero, na Argentina, uma cidade marcada por uma tragédia ocorrida anos atrás, quando a explosão de uma fábrica de armas militares ceifou muitas vidas. Quando começamos a operar na área, entendemos rapidamente que a confiança da comunidade precisava ser construída com transparência e ações concretas. Por esse motivo, unimos forças com outras empresas e entidades públicas da região para nos integrarmos como atores com altos padrões, compartilhando nossa experiência e conhecimento sobre questões de saúde e segurança ocupacional. Essa experiência nos ensinou que abrir nossas portas vai além de mostrar nossas operações: é uma forma de ouvir, construir confiança e assumir um compromisso coletivo com o meio ambiente.

Também fortalecemos nossos canais de atendimento à comunidade criando um procedimento formal para solicitações, reclamações, reivindicações e pedidos (PQRS) na Colômbia, que foi implementado como um piloto com o objetivo de replicá-lo em outras regiões até **2025**. Juntamente com nossos clientes, estabelecemos caixas de correio únicas para garantir que as comunidades e as autoridades tenham mecanismos de comunicação claros. Isso nos permitiu melhorar os tempos de resposta, garantir uma análise rigorosa de cada solicitação e alocar os recursos necessários para fornecer soluções relevantes e eficazes. **(GS-1)** Em **2024**, não recebemos nenhum PQRS e, em 2023, gerenciamos 100% dos PQRS recebidos.

Considerando os contextos sociais complexos em que operamos, este ano instalamos um centro de descanso em uma de nossas fábricas historicamente mais afetadas por bloqueios comunitários. Esse espaço permite que nossos trabalhadores passem a noite em caso de interrupções no transporte ou nas estradas e garante que suas necessidades básicas sejam atendidas por até sete dias.

Desafios:

- Estabelecer uma política global de gestão ambiental para definir como queremos nos relacionar e ser percebidos, alinhada com as práticas recomendadas do setor.
- Expandir a equipe até 2025 com uma pessoa com experiência em questões sociais para permitir o estabelecimento global da política de gestão ambiental e garantir os recursos necessários para sua implementação.
- Desenvolver os programas necessários para a conformidade com a política de gestão ambiental até 2026.

Gerenciamento ambiental

(GRI 3-3)

Em um contexto global marcado pela crise climática, pela pressão sobre os recursos naturais e pela crescente demanda social e regulatória por modelos de desenvolvimento sustentável, na SoEnergy entendemos que a gestão ambiental não é apenas um dever, mas uma dimensão estratégica de nossa operação. Como uma empresa do setor de energia com presença internacional, manter um desempenho ambiental sólido é essencial para assegurar a continuidade dos negócios, garantir a conformidade legal e consolidar nossa licença social para operar em cada um dos países em que estamos presentes.

Nossa visão de sustentabilidade corporativa reconhece a **gestão ambiental** como um pilar estrutural que vai além da conformidade: busca antecipar tendências, reduzir os impactos negativos de nossa atividade e gerar valor compartilhado com nossos stakeholders. Essa visão holística também nos permite identificar os principais riscos e oportunidades. Os principais riscos incluem os regulatórios, operacionais (devido a situações como derramamentos, emissões fora da conformidade ou descarte inadequado de resíduos), de reputação e climáticos (devido aos efeitos sobre os recursos hídricos e a estabilidade operacional). Para gerenciá-los, temos uma matriz legal ambiental atualizada, planos de contingência, auditorias internas, simulações regulares e estratégias de adaptação climática.



Ao mesmo tempo, encontramos oportunidades para inovar e fortalecer nossa competitividade. A economia circular, por meio da recuperação de resíduos e de parcerias com recicladores, abre novas possibilidades de negócios. A eficiência no uso de recursos e a digitalização dos processos ambientais se traduzem em maior produtividade, controle preditivo e melhores decisões. Tudo isso reforça nossa posição como uma operadora responsável, pronta para competir em um mercado em que os critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) são cada vez mais exigentes e valorizados.

Na **SoEnergy**, contamos com um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) estruturado de acordo com a norma **ISO 14001** e certificado pelo órgão certificador Bureau Veritas, abrangendo nossas operações no Brasil, na Colômbia e na Argentina. Os procedimentos e práticas estabelecidos nesse sistema são implementados de forma transversal em todos os países onde atuamos. Na Colômbia, o SGA está em conformidade com as disposições do **Decreto 1299 de 2008**, enquanto na Argentina está em conformidade com os requisitos da **Resolução ENRE nº 558/2022**.

Nossa gestão em 2024

Como parte de nosso compromisso com uma gestão ambiental responsável e alinhada com os desafios das mudanças climáticas, **este ano realizamos a primeira medição de nossa pegada de carbono nos Escopos 1 e 2**. Esse exercício representa um passo fundamental para compreender e gerenciar nossas emissões diretas e indiretas associadas à geração e ao consumo de energia e nos permite estabelecer uma linha de base para a tomada de decisões informadas. Os resultados obtidos nos dão uma visão clara do impacto de nossas operações e serão fundamentais para a definição de metas progressivas de redução nos próximos anos.

Emissões de gases de efeito estufa (GEE)	**2024 (Ton CO_2eq)**
(GRI 305-1) Emissões do escopo 1	**631.171,29**
(GRI 305-2) Emissões do Escopo 2	**844,15**
Pegada de carbono total	**632.015,43**

Esse resultado foi calculado de acordo com os princípios do Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), abrangendo as emissões correspondentes aos escopos 1 e 2. O cálculo incluiu as emissões de dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4), óxido nitroso (N_2O) e hidrofluorcarbonos (HFCs), de acordo com a disponibilidade de informações para cada uma das operações. A estimativa inclui as operações de geração de energia, controle de temperatura, tratamento de água e a área corporativa, com presença na Argentina, no Brasil, na Colômbia, na Costa Rica, em Sint Maarten e nos Estados Unidos. O resultado dessa medição é consolidado como o ano-base para comparações futuras.

Nossa estratégia de gestão ambiental é baseada em uma abordagem preventiva, proativa e de melhoria contínua, estruturada nos seguintes pilares de ação:

Treinamento e conscientização:

implementamos programas de treinamento regulares para conscientizar nossos funcionários sobre a importância da responsabilidade ambiental, garantindo que eles estejam capacitados para adotar práticas sustentáveis em suas funções diárias. Em 2024, a média de treinamento sobre esses tópicos foi de **15,9 horas** por funcionário, um aumento significativo em relação ao ano anterior.

Avaliação contínua de fontes de derramamento:

Llevamos a cabo inspecciones periódicas a equipos y puntos críticos para identificar riesgos de fugas o derrames, implementando mejoras específicas en cada operación.

Gestão integrada de resíduos:

promovemos a minimização, separação, reutilização e reciclagem de resíduos. Em 2024, estabelecemos alianças estratégicas nas regiões onde operamos com empresas que geram valor a partir de resíduos recicláveis. Também garantimos o descarte adequado com auditorias e visitas técnicas a gestores de resíduos perigosos autorizados.

Conformidade regulatória e licenças:

renovamos as licenças ambientais exigidas nas jurisdições em que operamos e mantemos nossa matriz legal atualizada. Isso é reforçado com treinamento específico sobre legislação ambiental.

Vigilância ambiental:

usamos sistemas digitais para monitorar emissões, qualidade da água e geração de resíduos. Essa rastreabilidade fortalece a capacidade de resposta e garante a conformidade em tempo real. Lançamos um aplicativo móvel para registrar atos e condições inseguras com o meio ambiente, o Comuníquese+, onde recebemos relatórios que permitem agir preventivamente diante de eventos ambientais que possam ter um impacto negativo nos ecossistemas.

Digitalização e monitoramento:

alcançamos a digitalização do sistema de monitoramento e medição ambiental, melhorando a rastreabilidade dos dados por meio do uso de aplicativos e ferramentas digitais.

Programas de limpeza

aplicamos a metodologia 5S em todas as nossas instalações, promovendo ambientes seguros, organizados e eficientes que evitam riscos ambientais e melhoram a produtividade.



Indicadores chave de desempenho: resultados e análise

Indicadores (KPIs)	Resultados 2024	Análise
(GA-1) % de conformidade com os parâmetros de emissão em fontes estacionárias	100%	A conformidade total com os parâmetros de emissão em fontes estacionárias é uma evidência da maturidade do nosso sistema de monitoramento ambiental, da manutenção adequada dos equipamentos e da capacidade operacional de antecipar desvios. Esse indicador é fundamental para nossa licença operacional ambiental e reflete nosso compromisso com o controle das emissões de poluentes.
(GRI 306-3) Total de resíduos gerados pela empresa (toneladas)	564,1	Embora represente um volume significativo, ele se manteve estável em relação ao ano anterior, considerando o aumento operacional. Isso é resultado de um melhor planejamento na aquisição de insumos, maior eficiência no consumo de materiais e melhores práticas de prevenção na fonte.
(GRI 306-3) Total de resíduos perigosos (Tonelada)	530,0	
(GRI 306-3) Total de resíduos não perigosos (toneladas)	34,0	
(GRI 306-4) Resíduos não destinados a descarte (não perigosos) - Reciclagem (Tonelada)	13,4	Mantém-se um volume baixo em relação ao total de resíduos gerados, o que se deve à composição dos resíduos gerados (principalmente perigosos). No entanto, em 2024, ativamos parcerias com gestores de reciclagem para garantir a valorização e evitar a eliminação desses resíduos, fechando ciclos e promovendo estratégias locais de economia circular.
(GRI 306-4) Resíduos não destinados a descarte (não perigosos) - Reutilização (Ton)	1,7	
(GRI 306-4) Resíduos não destinados a descarte (não perigosos) - Outras operações de recuperação (Tonelada)	0,340	

Indicadores (KPIs)	Resultados 2024	Análise
(GRI 306-5) Resíduos para descarte (comum) - Transferência para um aterro sanitário (Ton.)	**20,7**	Esse volume representa uma fração mínima do total e é gerenciado por empresas autorizadas. A separação na fonte e a educação interna foram fundamentais para reduzir essa categoria.
(GA-2) Resíduos perigosos gerados (líquidos e sólidos) (Tonelada)	**530,0**	Representam 94% dos resíduos gerados. A gestão desses resíduos foi reforçada com auditorias regulares dos gerentes, visitas a usinas de descarte e melhorias na logística de armazenamento temporário. Isso garante a rastreabilidade e o descarte final ambientalmente correto.
(GA-3) % de reciclados = Toneladas de resíduos recicláveis gerados / Total de toneladas de resíduos gerados	**2,4%**	Embora baixa, a porcentagem reflete o potencial de melhoria na recuperação de resíduos não perigosos. As parcerias locais permitirão aumentar progressivamente esse valor, com metas claras para 2025.
(GA-4) Número de acidentes ambientais (> 5 galões	**5**	Embora represente um ligeiro aumento em relação ao ano anterior, todos os incidentes foram controlados, relatados e planos de ação foram implementados para evitar a recorrência. Destaca-se a melhoria da resposta e o treinamento contínuo como mecanismos de mitigação e prevenção, bem como o aprimoramento do projeto de nossas soluções.
(AG-4) Número de incidentes ambientais (<5 galões)	**1**	
(GRI 404-1) Média de horas de treinamento por ano por funcionário (sobre questões ambientais)	**15,9**	Esse indicador cresceu 12% em relação a 2023, consolidando uma cultura ambiental dentro da organização. Tópicos como gestão de resíduos, derramamentos, regulamentações locais e globais e mudanças climáticas foram priorizados.



Desafios:

- Manter 100% de conformidade regulatória em emissões.
- Aumentar a média de treinamento ambiental para 20 horas por funcionário.
- Certificação ISO 14001 para Multisite Multicompany.

4 GOVERNANÇA CORPORATIVA E ÉTICA

(GRI 3-3)

Na **SoEnergy,** a governança corporativa e a ética são elementos fundamentais que orientam nossas ações e decisões. Temos o compromisso de criar, desenvolver e promover uma cultura de integridade e transparência com nossos funcionários, clientes externos, clientes potenciais, fornecedores e outras partes interessadas importantes.

Conduzimos nossos negócios de acordo com nossos valores corporativos e com as diretrizes contidas no Código de **Ética e Conduta da Empresa**, a fim de garantir a conformidade com os mais altos padrões legais e éticos, beneficiando assim todas as partes interessadas em nossa cadeia de suprimentos.

Essas diretrizes foram reforçadas para promover a integridade, a responsabilidade e a honestidade em todos os níveis da organização, fortalecendo a confiança dos acionistas, funcionários, clientes, fornecedores e outras partes interessadas importantes.

O fortalecimento da governança corporativa e de uma cultura ética apresenta várias oportunidades para a **SoEnergy**, como a melhoria contínua das práticas de transparência, o aumento da confiança das partes interessadas e a competitividade sustentada no mercado. No entanto, também há riscos, como a possibilidade de conflitos de interesse, não conformidade regulatória ou danos à reputação causados por uma gestão inadequada. Para mitigar esses riscos, a empresa estabeleceu uma estrutura de governança, desenvolvendo políticas claras que definem funções, responsabilidades e limites de ação, bem como mecanismos de controle e auditorias internas que garantem a adesão às diretrizes e promovem uma gestão responsável e ética em toda a organização



Estrutura de governança

(GRI 2-9)

Na **SoEnergy**, temos uma sólida estrutura de governança corporativa baseada em órgãos e comitês especializados, que busca promover uma gestão transparente, responsável e com altos padrões éticos, alinhada às melhores práticas internacionais e implementada de forma consistente nos diferentes países em que a empresa opera. Cada parte de nossa estrutura de governança é descrita a seguir.

Os acionistas :

São a principal base de governança da SoEnergy, responsáveis por determinar a composição do Conselho de Administração.

Conselho de Administração

é o principal órgão responsável pela gestão estratégica e pela supervisão das operações da empresa. Os poderes são exercidos por e sob a direção do Presidente do Conselho de Administração, que nomeia o Conselho Consultivo – Advisory Board-, forma os diversos comitês com seus membros, bem como aprova os regulamentos internos que os regem. Os membros do Conselho de Administração são eleitos na assembleia anual de acionistas com base em seu conhecimento e experiência. O Conselho de Administração se reúne trimestralmente e é o órgão que aprova o relatório de sustentabilidade.

Além disso, o Conselho define as principais políticas e estratégias, incluindo a aprovação do orçamento, e supervisiona a implementação dessas estratégias com vários comitês especializados, que apoiam o Conselho. yo.

Comitês que apoiam o Conselho:

Comitê Estratégico:

Responsável por supervisionar a conformidade com a estratégia da organização e os planos de mitigação de riscos e impactos.

Comitê Executivo:

Responsável pela execução das decisões diárias de gerenciamento, supervisionando a conformidade com os objetivos operacionais e estratégicos da organização.

Comitê de Ética e Conformidade:

Responsável por liderar a implementação dos mecanismos de prevenção e resolução das condutas contidas no Código de Ética e Conduta aprovado pela entidade.

Comitê de Auditoria e Risco:

Responsável por avaliar os controles internos, a gestão de riscos e as operações, garantindo a transparência e a integridade das informações relatadas.

Oficiais de conformidade:

O Conselho de Administração nomeia um oficial de conformidade principal e oficiais de conformidade para os países da Argentina, Brasil, Colômbia e Estados Unidos (EUA). Esses oficiais são responsáveis pela implementação e pelo monitoramento das políticas internas relacionadas à ética, à conformidade regulatória, à prevenção de riscos de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo, bem como pela disseminação entre os funcionários das práticas de ética empresarial, incluindo aquelas relacionadas a fraudes, proteção dos ativos da empresa, suborno transnacional, anticorrupção, conflitos de interesse e outras diretrizes importantes. Eles fazem parte do Comitê de Ética e Conformidade e se reportam de forma independente para garantir que todas as atividades sejam conduzidas de acordo com os padrões e valores da empresa.

Gerência sênior e principais executivos:

Liderados pelo CEO e por outros membros da gerência sênior, que executam as estratégias aprovadas e gerenciam as operações diárias da empresa.

Políticas e diretrizes

(GRI 2-23, 2-24)

Código de Ética e Conduta

Na **SoEnergy**, somos regidos por um conjunto de valores e princípios contidos em nosso Código de Ética e Conduta, aprovado pelo mais alto órgão de governança da empresa. Esse Código orienta todos os funcionários, colaboradores, fornecedores e clientes com os quais operamos, promovendo a responsabilidade social e o cumprimento rigoroso das normas, políticas e procedimentos em cada país em que atuamos.

Os valores e princípios éticos são comunicados e reforçados com treinamento anual, e o compromisso é ratificado com declarações de entendimento e conformidade. Agir de acordo com o Código é responsabilidade de todos, pois a reputação de integridade e honestidade da empresa depende de todos seguirem os mais altos padrões em suas negociações, fortalecendo assim a confiança e a transparência em todas as operações.

A cultura da ética e da responsabilidade na **SoEnergy** é reforçada não apenas com treinamento, mas também com campanhas de conscientização e monitoramento comportamental, avaliando a conformidade e promovendo uma reputação sólida. Os comitês internos, como o Comitê de Ética e Conformidade, atuam de forma independente, reportando-se aos órgãos de governança para garantir uma gestão objetiva e transparente na prevenção e resolução de desvios de conduta, consolidando assim um ambiente ético em toda a organização.

A implementação desses princípios é apoiada por mecanismos eficazes, como canais confidenciais para denúncias de irregularidades, incluindo plataformas externas e linhas telefônicas protegidas por terceiros.

Por fim, para promover a transparência e prevenir os riscos associados à corrupção e ao suborno transnacional, temos um Programa de Transparência e Ética nos Negócios, que inclui análises de risco relacionadas a essas questões para gerenciar e mitigar possíveis vulnerabilidades.



Linha de Ética

(GRI 2-26)

A **SoEnergy** tem uma Linha Ética como um canal confidencial para relatar qualquer conduta que vá contra os princípios estabelecidos em nosso Código de Ética e Conduta. Esse mecanismo é aberto a funcionários, clientes, fornecedores e ao público em geral, e pode ser acessado por diferentes meios, garantindo que as denúncias sejam totalmente anônimas, protegidas e confidenciais.

Para garantir a gestão eficaz das denúncias, contamos com os serviços da KPMG, uma empresa especializada na gestão desses casos, para tratar das investigações de forma anônima.

Os canais onde atos ou fatos contrários ao nosso Código de Ética e Conduta podem ser denunciados incluem

Linhas diretas confidenciais: disponíveis nos principais países onde a organização opera.

Argentina: 01 8000 931 097

Brasil: 01 8000 931 096

Colômbia: 01 8000 931 094

EUA: 01 8000 931 095

E-mail: ethics.line@soenergy.com.

Conflitos de interesses

(GRI 2-15)

O Conselho de Administração, a **Alta Administração** e os acionistas são regidos por uma política específica de gestão de conflitos de interesses, aprovada pelo órgão máximo da empresa. Ela estabelece claramente as partes relacionadas, os possíveis cenários de conflito e os procedimentos para sua resolução, buscando sempre agir com base nos melhores interesses da empresa e garantindo altos padrões de integridade, legitimidade e transparência. Os mecanismos que a Diretoria aplica para prevenir e gerenciar esses conflitos são definidos na mesma política e são periodicamente revisados e abordados pelo Comitê de Ética. Além disso, a gerência sênior e os funcionários da organização com capacidade de decisão e influência atualizam anualmente a Declaração de Partes Relacionadas, o que lhes permite avaliar possíveis conflitos que possam surgir no desempenho de suas funções.

Direitos humanos

Na **SoEnergy**, o respeito aos direitos humanos e às liberdades fundamentais de todas as pessoas é um princípio orientador que guia nossas ações, especialmente em áreas como saúde e segurança ocupacional, gestão ambiental, relações trabalhistas e comunitárias. A empresa reafirma seu compromisso com a **Declaração Universal dos Direitos Humanos**, proclamada pelas Nações Unidas em Paris, em 10 de dezembro de 1948, promovendo a conformidade com os princípios que protegem o direito de seus funcionários de trabalhar em um ambiente seguro e saudável que proteja a integridade das pessoas e do meio ambiente e de receber um salário que lhes permita satisfazer pelo menos as necessidades básicas. Além disso, rejeitamos firmemente qualquer forma de exploração ou práticas trabalhistas desumanas, inclusive trabalho infantil, exploração de menores, abuso físico, violência de gênero e qualquer outro comportamento abusivo ou discriminatório.

Prevenção de riscos de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

Na **SoEnergy**, a geração de uma cultura de integridade e transparência, a prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo é promovida por meio do cumprimento efetivo do Manual SAGRILAFT, que estabelece atividades e procedimentos para o automonitoramento destinados a gerenciar e mitigar esses riscos. Esses mecanismos são aplicados de forma consistente por todos os funcionários para garantir a identificação precoce de possíveis indícios e para promover uma cultura de gestão responsável e ética em todas as operações. Atualizamos continuamente esses controles e reforçamos sua implementação, garantindo que a organização esteja em conformidade com as regulamentações internacionais e locais.

Práticas antifraude, proteção dos ativos da empresa, antissuborno, antitruste e corrupção: conformidade legal e transparência

A **SoEnergy** promove as práticas de prevenção de fraude, corrupção e suborno nas atividades da empresa contidas na Política Anticorrupção. O Compliance é uma questão fundamental para a empresa e temos o compromisso de sermos éticos e estarmos totalmente em conformidade com as leis dos países em que operamos. A empresa tem uma **política de tolerância zero para corrupção**, suborno transnacional e delitos relacionados, seja diretamente ou com terceiros.

Nossa gestão em 2024

As principais iniciativas e progressos deste ano incluem:

1. Durante 2024, 100% dos funcionários assinaram a declaração de conhecimento e compreensão do Código de Ética e da Política Anticorrupção, reforçando seu compromisso com a ética e os valores da organização. Além disso, foram reforçados os programas de conscientização sobre ética, proteção de dados e conformidade regulatória.

2. Fornecemos treinamento aos funcionários sobre proteção e segurança de dados, conflito de interesses, Linha de Ética, comunicação eficaz e anticorrupção.

3. Em conformidade com o plano de expansão dos programas de ética e transparência, nós os estendemos às nossas subsidiárias na Argentina e no Brasil, com o objetivo de promover uma gestão ética uniforme em toda a organização. Atividades de conscientização e treinamento foram realizadas nessas subsidiárias, reforçando a importância de seguir as políticas internas e elevar os padrões de conduta em todos os níveis.

4. Em relação a conflitos de interesse, revisamos e atualizamos as Divulgações de Partes Relacionadas, envolvendo amplamente a equipe e a gerência no processo. Não foram relatados conflitos de interesse significativos que pudessem ter afetado a administração ou a tomada de decisões da empresa. Além disso, os mecanismos de prevenção e gerenciamento foram reforçados de acordo com as políticas internas, garantindo que quaisquer situações potenciais fossem identificadas e tratadas em tempo hábil.

Principais indicadores de desempenho: resultados e análise

Indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Análise
(GRI 205-2) % de responsáveis pelo compliance treinados no Código de Ética e no SARGLAFT + PTEE	100%	100%	Os diretores reforçaram seu compromisso com o compliance.
(GRI 205-2) % de funcionários treinados no Código de Ética e no SARGLAFT + PTEE	80%	85%	Os mecanismos para garantir maior participação dos funcionários devem continuar sendo fortalecidos.
(GCE-1) % de atendimento de casos pela Linha de Ética	100%	100%	A atenção aos casos continuará sendo reforçada
(GRI 2-27) Conformidade com legislação e regulamentos (Número de casos de não conformidade significativa com regulamentos)	0	0	O compliance regulatório continuará a ser reforçado.
(GRI 2-27) Conformidade com leis e regulamentos (Valor das multas por não conformidade significativa) (Valor das multas por não conformidade significativa)	0	0	O compliance regulatório continuará a ser reforçado.



Desafios:

- Fortalecer e expandir os programas de treinamento, divulgação e conscientização sobre o Código de Ética, o SAGRILAFT e o PTEE, incluindo mecanismos mais dinâmicos e inovadores, como reintroduções gerais e campanhas de conscientização mais frequentes e variadas, para aumentar a participação e a compreensão em todos os níveis.
- Aumentar a participação em treinamentos e a assinatura de conscientização das diretrizes relacionadas ao código de ética, à política anticorrupção e a outras diretrizes, com metas específicas para atingir 100% dos funcionários certificando seu conhecimento e entendimento.
- Fortalecer os controles do SAGRILAFT e do PTEE para continuar a mitigar os riscos nessa área e aumentar o percentual de conformidade com as auditorias do SAGRILAFT e do PTEE.

5 CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E EFICIENTE

Sustentabilidade econômica

(GRI 3-3)

A sustentabilidade na **SoEnergy** é uma questão estratégica de grande importância, pois impacta diretamente a avaliação da empresa e sua capacidade de gerar valor de longo prazo para todas as partes interessadas, incluindo acionistas, comunidades, funcionários, fornecedores, clientes, entre outros. A gestão da sustentabilidade na empresa busca equilibrar a rentabilidade econômica com o impacto social e ambiental, promovendo uma cultura de responsabilidade e geração de valor compartilhado.

Essa abordagem vai além da obtenção de resultados financeiros. A empresa concentrou seus esforços na incorporação de práticas responsáveis em todos os seus projetos e operações. Além disso, enfatizou a gestão de talentos e o bem-estar dos funcionários, incluindo fornecedores locais, e o planejamento estratégico para analisar o ambiente, fortalecer suas vantagens competitivas internas e enfrentar os desafios presentes e futuros com mais força.

Na **SoEnergy**, monitoramos e avaliamos a sustentabilidade econômica com o orçamento anual de vendas, custos e despesas, analisando os resultados e as variações mensalmente. Trimestralmente, é feita uma previsão para analisar a evolução dos resultados da empresa. Além disso, desde o início do ano fiscal, as demonstrações financeiras resultantes do desenvolvimento das operações e do trabalho da força de vendas são monitoradas. Com base nesse planejamento e na execução correspondente, estabelecemos indicadores de desempenho e resultado que permitem inferir como a empresa se comportará em determinado período e se alcançará os resultados esperados

A organização implementou iniciativas de **otimização de custos, investiu em tecnologias inovadoras** e fortaleceu a resiliência de seu modelo de negócios para melhorar a eficiência e garantir a sustentabilidade.

Tudo isso nos permite impulsionar o crescimento econômico alinhado às atividades de energia sustentável, considerando os impactos ambientais e sociais da transformação energética e garantindo que as decisões de investimento respondam a critérios de relevância, impacto e sustentabilidade.

Nossa gestão em 2024

Durante 2024, vários progressos e resultados foram alcançados de acordo com os objetivos de sustentabilidade e valor compartilhado. As principais conquistas incluem:

1. Um aumento na geração de valor para nossos stakeholders, evidenciado pelo aumento do investimento em recursos humanos, benefícios sociais e contribuição fiscal em diferentes níveis, fortalecendo o compromisso com os diferentes países onde operamos e suas comunidades. Além disso, promovemos o desenvolvimento econômico regional por meio do crescimento de fornecedores locais.
2. Melhoria da eficiência energética e redução do impacto ambiental com investimentos em tecnologias sustentáveis.
3. Reforçamos a implementação de iniciativas tecnológicas que favorecem a inovação e a sustentabilidade nas operações.

Essas ações refletem a continuidade e o compromisso da **SoEnergy** em consolidar uma gestão responsável e orientada para o crescimento sustentável.

Indicadores	Resultado 2024	Análise
(SE-1) Indice de variação nos custos e despesas com recursos humanos	**15%**	A empresa aumentou seu investimento em 2024 em relação a 2023 na folha com investimentos em salários e benefícios.
(SE-2) Indice de variação nas contribuições fiscais locais, regionais e nacionais	**38%**	A empresa aumentou sua contribuição fiscal nas várias cidades onde opera, promovendo o desenvolvimento dessas cidades.

Desafios:

- Continuar a apoiar os negócios na tomada de decisões, com foco na geração de valor, confiabilidade e sustentabilidade do crescimento.
- Manter a medição consistente e confiável dos indicadores de gestão financeira e de rentabilidade dos projetos.
- Apoiar financeiramente projetos com impacto social e ambiental positivo, alinhados aos objetivos de transformação energética e desenvolvimento sustentável.

Estratégia de energia

(GRI 3-3)

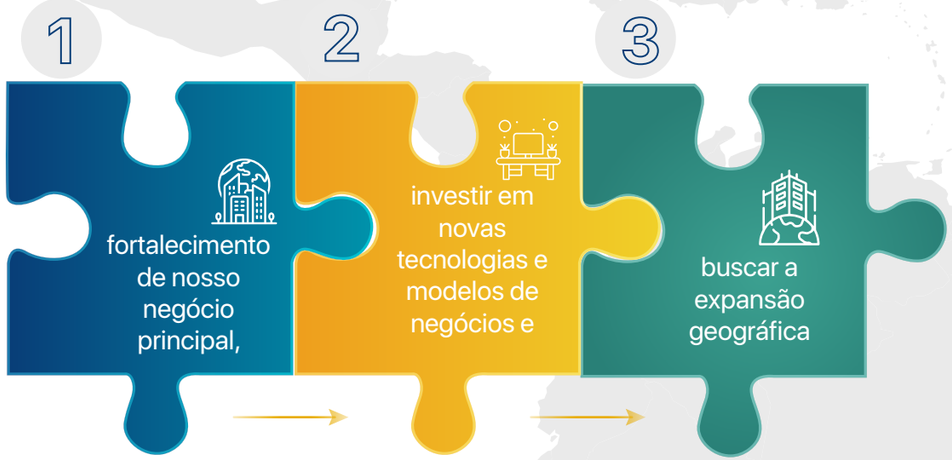
Em um contexto global caracterizado por constantes mudanças tecnológicas, regulatórias e climáticas, a **SoEnergy** se propôs a fornecer energia confiável para um mundo em transformação. Há 27 anos, nossa abordagem tem sido identificar e responder com precisão às necessidades energéticas de nossos clientes, e hoje - mais do que nunca - isso exige uma visão estratégica adaptável. A evolução da forma como a energia é gerada, distribuída e consumida nos desafia a oferecer soluções que combinem confiabilidade, eficiência e sustentabilidade, sem perder de vista a crescente demanda por fontes limpas. É por isso que nossa estratégia de energia está alinhada com a dinâmica atual do setor, consolidando uma oferta focada em um profundo entendimento de cada cliente e na capacidade de projetar respostas sob medida, com uma abordagem técnica e flexível.

Nesse contexto, as oportunidades superam os desafios: o aumento da demanda de energia, a escassez de água e a necessidade de controle térmico nas operações comerciais abrem novas possibilidades para inovar com nossas soluções. Nossas linhas de negócios abordam exatamente esses desafios. Nesse cenário de mudanças, nossa maior força está em nossa capacidade de entender as novas demandas do ambiente e transformá-las em soluções concretas para nossos clientes.



Nossa gestão em 2024

Em 2024, consolidaremos a implementação de nossa estratégia de energia iniciada em 2022, com base em três pilares:



Neste ano, continuamos a fortalecer **nossos processos e serviços**, aperfeiçoando a confiabilidade operacional que nos caracteriza. Ao mesmo tempo, demos passos importantes no desenvolvimento de novas soluções, como baterias, sistemas híbridos e a incorporação de inteligência artificial em nossos processos internos. Essas inovações nos permitem antecipar falhas, gerenciar recursos e ativos com eficiência e oferecer um serviço cada vez mais adaptado às necessidades reais dos clientes. Como parte desse progresso, também criamos uma área de inovação dedicada exclusivamente a identificar oportunidades tecnológicas e traduzi-las em soluções aplicáveis em nossos mercados.irlas en soluciones aplicables en nuestros mercados.

Nossa abordagem comercial evoluiu para um modelo de **Energy as a Service**, no qual assumimos o investimento em infraestrutura de energia para clientes estratégicos, liberando-os de encargos financeiros e operacionais. Esse modelo foi fundamental para expandir nossa base de clientes e fortalecer relacionamentos de longo prazo.

Também avançamos na formação de alianças com desenvolvedores de tecnologia para o projeto e a implantação futura de soluções como baterias ou soluções híbridas e, posteriormente, hidrogênio verde. A participação em congressos e espaços especializados confirmou que estamos caminhando na direção certa, alinhados às demandas do mercado e às tendências globais de **transição energética.**

Principais indicadores de desempenho: resultados e análise

Indicador (GRI/Interno)	Resultado 2024	Análise
(EE-1) Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de novos modelos de negócios / novas tecnologias	**100 MW**	Até o final de 2024, teremos um pipeline de cerca de 100 MW em novos modelos de negócios / tecnologias, incluindo híbridos (sistemas de armazenamento de energia térmica + fotovoltaica + bateria).
(EE-2) Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de uma oferta competitiva de baixo carbono	**30%**	Até 2024, estaremos 30% à frente no planejamento para o desenvolvimento de uma solução de energia híbrida (térmica/solar fotovoltaica/bateria), que reduziria as emissões de GEE em até 19% em comparação com o modelo atual. Esse projeto, atualmente em fase de pré-viabilidade, faz parte do nosso roteiro climático e visa fortalecer uma oferta mais competitiva e sustentável, alinhada com os ODS 7 e 13. Sua implementação contribuirá para diversificar o portfólio de energia e responder à crescente

Medimos a eficácia de nossa **estratégia de energia** com indicadores chave, como o Net Promoter Score (NPS), a evolução de nossas vendas e o cumprimento de metas econômicas. Os resultados do ano refletem um crescimento sustentável, reforçando nossa proposta de valor e o caminho que traçamos. Ao mesmo tempo, garantimos a confiabilidade operacional, um atributo inegociável para nossos clientes, especialmente em um contexto global marcado por mudanças climáticas, crises de energia e restrições logísticas. Nossa capacidade de resposta sempre foi orientada por nossos valores: integridade, transparência, excelência e inovação, com entusiasmo e segurança.

Os marcos alcançados este ano reafirmam nossa convicção de que a sustentabilidade só é possível se for sustentada pelo cumprimento de nossa missão e valores. Agir de forma consistente, cumprir o que prometemos dentro do prazo e do orçamento e garantir que o sucesso de nossos clientes seja também o nosso sucesso são princípios que orientam todas as decisões.

Ser um parceiro global nesta nova era da energia não se trata apenas de fornecer tecnologia ou infraestrutura, mas também de acompanhar nossos clientes com comprometimento, adaptabilidade e uma visão clara do futuro energético.

Desafios:

- Consolidar nossa presença nas Américas, integrando ao nosso atual portfólio de serviços soluções que contribuam para reduzir os efeitos nas matrizes energéticas dos países, em virtude da penetração de fontes renováveis.
- Fortalecer nossa capacidade de adaptação a ambientes macroeconômicos em constante mudança, garantindo a continuidade operacional, a sustentabilidade financeira e a resiliência estratégica em todos os países em que atuamos.
- Ampliar os serviços de energia híbrida, integrando tecnologias de armazenamento com baterias para melhorar a confiabilidade, a eficiência e a flexibilidade operacional e, assim, oferecer soluções alinhadas com a estratégia de sustentabilidade de nossos clientes e dos territórios onde operamos.
- Fortalecer nosso posicionamento como parceiro estratégico do setor de energia, conectando soluções confiáveis, seguras e sustentáveis com uma cadeia de valor robusta e da articulação com parceiros locais e internacionais, para oferecer propostas customizadas que gerem valor e contribuam para a sustentabilidade dos negócios de nossos clientes.

Eficiência operacional

(GRI 3-3)

Na **SoEnergy**, a eficiência operacional é um pilar fundamental para a prestação de um serviço confiável, seguro e de qualidade aos nossos clientes. Nossa abordagem é gerenciar de perto todos os processos e operações que realizamos, garantindo que sejam executados conforme planejado, orçado e de acordo com nossos compromissos. A eficiência deve ser um reflexo de nossos princípios e valores corporativos, pois somente dessa forma podemos garantir que cada ação tenha um impacto positivo e seja consistente com quem somos.



Reconhecemos que o gerenciamento da eficiência envolve tanto riscos quanto oportunidades.

A adoção de tecnologias e processos inovadores, como o monitoramento on-line e a análise preditiva, nos permite reduzir as falhas e melhorar a confiabilidade de nossos ativos.

No entanto, também enfrentamos riscos, como a redução da vida útil de nossos equipamentos, que mitigamos sem afetar a confiabilidade e a disponibilidade dos equipamentos, com uma gestão consciente e responsável, antecipando com monitoramento constante e análises oportunas que facilitam a tomada de decisões informadas. **A gestão eficiente reforça nossa sustentabilidade, reduz nossa pegada ambiental, promove o uso de energias renováveis, melhora o uso de recursos e contribui para a otimização dos custos operacionais ao cumprir as normas vigentes. Essas ações têm um impacto positivo em nossa lucratividade e na percepção de valor entre nossos clientes e comunidades.**

Para atingir esses objetivos, a **SoEnergy** implementa uma variedade de ferramentas tecnológicas e práticas de gestão que facilitam o planejamento, a execução, a verificação e a tomada de decisões.

Realizamos reuniões regulares sob a liderança da gerência sênior, promovendo uma comunicação clara sobre objetivos e resultados. Além disso, realizamos comitês semanais e mensais com os líderes de projetos, nos quais analisamos os principais indicadores, como disponibilidade, **MTBF (Tempo Médio Entre Falhas) e MTTR (Tempo Médio de Reparo)**, estabelecendo planos de ação para manter ou melhorar nossos resultados e analisando aspectos como estoques e causas de variações. Temos políticas específicas, como manutenção, inventário e gerenciamento de ativos, alinhadas às necessidades do negócio.

Temos um **sistema integrado de qualidade e gestão, certificado pela ISO 9001 em cada uma de nossas unidades de negócios**, que promove a padronização de processos e o foco na prevenção de falhas. As equipes técnicas recebem treinamento anual e, com palestras e ações específicas, promovemos uma cultura de segurança e excelência operacional. Também realizamos auditorias internas, bem como auditorias regulares de monitoramento e recertificação.



Nossa gestão em 2024

Em consonância com nossos valores, responsabilidade social e ambiental, tendências de mercado e buscando melhorar a satisfação dos clientes, em **2024** focaremos nas iniciativas descritas a seguir.

Busca de soluções inovadoras voltadas para a satisfação do cliente

- **Iniciativas de inovação e sustentabilidade operacional:** houve progresso na incorporação de tecnologias híbridas e projetos que combinam energias renováveis, reduzindo as emissões e melhorando a eficiência energética.a.

- Nossa frota é equipada com tecnologia ecologicamente correta. Algumas dessas tecnologias conseguem reduzir as emissões em uma porcentagem maior do que os limites estabelecidos pela legislação em vigor nos países em que operamos



A busca pela confiabilidade e pelo desempenho

- **Análise preditiva e gerenciamento remoto:** reforçamos a análise de Big Data e as ferramentas de monitoramento em tempo real para antecipar e evitar falhas, aumentando a eficiência e reduzindo os custos de manutenção.

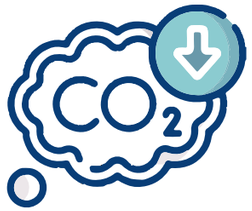
- **Otimização de inventário:** melhoramos a gestão do inventário em áreas chave, otimizando recursos e custos associados, com análises que nos permitem projetar melhorias futuras.

- **Digitalização e monitoramento da frota:** conseguimos ter uma alta proporção da nossa frota monitorada remotamente de Bogotá, na Colômbia, melhorando significativamente o gerenciamento de turnos, a segurança, a disponibilidade e a eficiência no uso dos equipamentos.

- Para a unidade de negócios de Controle de Temperatura, temos um sistema de telemetria e monitoramento remoto lançado em 2024, que implementa sensores de temperatura de entrada e saída de água, bem como índices de desempenho do equipamento. Esse monitoramento é feito em tempo real, acessível em um painel de controle em nosso escritório, permitindo a supervisão de toda a frota nos clientes em que atuamos.

Case de sucesso 1

Redução de emissões e eficiência energética em usinas termoelétricas na Argentina.



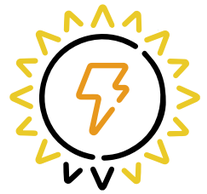
Nas usinas de Salto e Rio Tercero, implementamos uma tecnologia inovadora que teve um impacto positivo na proteção ambiental. As usinas, que foram projetadas para gerar energia com gás natural ou diesel, têm turbinas bicombustíveis equipadas com sistemas de injeção de água que otimizam a combustão e reduzem significativamente as emissões atmosféricas.

Graças a essa tecnologia, conseguimos reduzir em 50% os níveis de material particulado e de óxido de nitrogênio. A injeção de água nas turbinas não só reduz a temperatura durante o processo de combustão, reduzindo a formação de poluentes como **NOx e material particulado,** mas também aumenta a potência das turbinas, melhorando assim a eficiência e a capacidade de geração.



Case de sucesso 2

Transformando resíduos industriais em energia limpa na Colômbia.



No campo de Costayaco, na Colômbia, conseguimos transformar um produto residual da produção de petróleo - o gás associado - em uma fonte de energia útil. No passado, esse gás era queimado, gerando poluição do ar. Graças à nossa solução, instalamos uma usina de tratamento que converte o gás em um combustível de melhor qualidade, permitindo que cerca de **30%** de sua energia seja usada para gerar eletricidade no próprio campo.

Esse processo reduz significativamente nosso impacto ambiental, pois utilizamos resíduos que antes eram inúteis. Além disso, essa energia é proveniente da própria operação de produção, evitando o uso de combustíveis fósseis, como o diesel ou a transmissão de outras regiões.

Atualmente, **1,5% dos megawatts** instalados pela **SoEnergy na Colômbia** correspondem a essa tecnologia, um passo importante para operações mais sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Case de sucesso 3

Implementação de melhores práticas no gerenciamento de óleos lubrificantes usados.

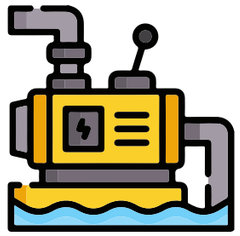


Como parte de nossas melhores práticas de gestão ambiental, em um de nossos clientes na Colômbia, conseguimos garantir que os óleos usados sejam gerenciados de forma responsável e segura. Em vez de serem descartados com queima ou descarte tradicional, esses óleos são coletados nos reservatórios do cliente e reintegrados ao seu sistema de tratamento de petróleo bruto.

Dessa forma, **evitamos o descarte final, que gera poluição e emissões**, e transformamos um produto residual em um recurso útil no processo de produção. Graças a essa prática, um número significativo de galões de óleo que antes poderiam ter sido queimados ou enviados para descarte final agora fazem parte do sistema de produção, sendo vendidos como óleo cru ou óleo para exportação.

Caso de sucesso 4

Eficiência Operacional Caso de Sucesso Tratamento de Água



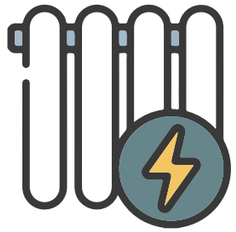
Em 2024, a divisão de tratamento de água aplicou sua experiência em tratamento de água para enfrentar o desafio do bioincrustação (biofouling) em plataformas offshore no Brasil. Durante um contrato de manutenção, foram identificadas falhas nos geradores de hipoclorito de sódio que comprometiam a dosagem do biocida, favorecendo a proliferação marinha e a incrustação em sistemas críticos. Como solução, a divisão de tratamento de água propôs modernizar os equipamentos com módulos adicionais de eletrocloração, otimizando a automação e melhorando a eficiência operacional.

Os módulos foram entregues, resolvendo as falhas detectadas, e outras plataformas já manifestaram interesse em adotar esta solução.



Caso de sucesso 5

Eficiência Operacional Caso de Sucesso Controle de Temperatura



A SoEnergy foi chamada para resolver uma falha crítica no sistema de climatização de uma instalação industrial. Diante da impossibilidade de reparar o equipamento existente, foi implementada uma solução temporária com chillers de alta capacidade, o que permitiu garantir a continuidade das operações sem interrupções. A confiabilidade dos equipamentos e a eficiência da operação possibilitaram estender o serviço por um período prolongado, atendendo tanto às áreas administrativas quanto às produtivas.

A solução foi ajustada progressivamente à medida que surgiam novas demandas, reforçando a climatização para suportar picos de produção. O serviço incluiu manutenção preventiva mensal, transporte, operação de guindastes, instalação e desinstalação, fornecendo ao cliente uma solução integral, segura e adaptável às suas necessidades operacionais.



Indicadores chave de desempenho: resultados e análise

Indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Análise
(EO-1) Disponibilidade % = Disponibilidade real / Disponibilidade contratual	96%	97,5%	Obtivemos um aumento de 1,5% com uma estratégia aprimorada de gerenciamento de ativos, reduzindo os tempos de resolução de falhas, aumentando o treinamento técnico para a equipe local e enfatizando a transferência de conhecimento. Aumentamos o monitoramento remoto e as atividades preditivas e implementamos melhorias no local.
(EO-2) Conformidade da manutenção = Manutenção executada / Manutenção programada	100%	100%	Essa conquista se deve ao monitoramento regular dos cronogramas de manutenção, ao alinhamento do planejamento com as estações de geração e à coordenação com a cadeia de suprimentos de peças e consumíveis.





Desafios:

Geração de energia:

- Monitoramento completo de 100% da frota na sala de monitoramento para otimizar o gerenciamento e a manutenção preditiva, minimizando falhas e custos associados.
- Aumentar a disponibilidade de nossas usinas em 1%, chegando a 98%.
- Continuar com a melhoria contínua da estratégia de gerenciamento de ativos.
- Continuar com 100% de conformidade de manutenção de nossas frotas.

Tratamento de água:

- Fortalecer nossa estrutura organizacional, revisando os fluxos de trabalho de cada área e criando cargos para que as atividades sejam realizadas de forma mais ágil e com maior qualidade.
- Formação de um estoque de peças acima da qualidade original para reduzir os prazos de entrega aos nossos clientes.

Controle de temperatura:

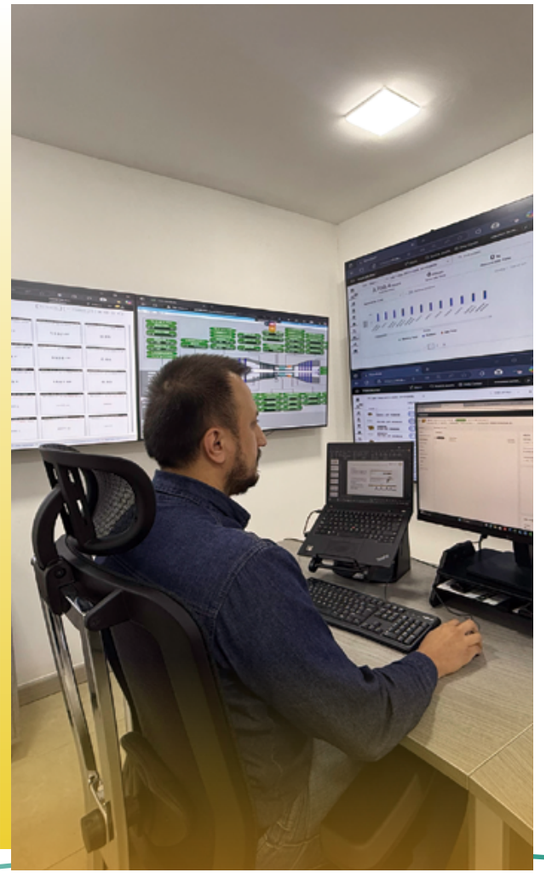
- Realizar o controle de estoque por meio do sistema Protheus.
- Ampliar o monitoramento remoto para 100% da frota existente.
- Gerenciar a manutenção de ativos por meio do Protheus, o que permitirá a implementação de indicadores adicionais, como MTBF (Tempo Médio Entre Falhas), MTTR (Tempo Médio de Reparo) e IEOM (Índice de Eficiência Operacional de Manutenção).

Transformação digital

(GRI 3-3)

A **transformação digital** e a inovação são temas transversais e facilitadores importantes que abrangem todos os processos da **SoEnergy**, permitindo agilidade, adaptabilidade e melhoria contínua em um ambiente de energia em constante mudança. A adoção de novas tecnologias, como plataformas em nuvem e sistemas de gerenciamento (ERP, por exemplo), nos permitiu melhorar a eficiência operacional, simplificar os processos e oferecer um serviço mais confiável e disponível **24 horas** por dia, além de facilitar o trabalho remoto e a colaboração interna.

Esses investimentos abrem oportunidades para desenvolver soluções inovadoras, otimizar recursos e antecipar falhas antes que elas ocorram, fortalecendo a sustentabilidade do negócio e sua competitividade. Por sua vez, a integração transversal dessas questões garante que a organização seja mais flexível e esteja preparada para enfrentar os desafios tecnológicos e de mercado. No entanto, elas também representam riscos associados à segurança cibernética, à resistência a mudanças e a possíveis investimentos em tecnologias que não estejam alinhadas à estratégia.



Para gerenciar esses desafios, a **SoEnergy** implementa políticas de segurança robustas, auditorias internas e programas de treinamento que reforçam uma cultura de proteção de dados. A avaliação e o monitoramento contínuos das tecnologias garantem que as iniciativas agreguem valor e contribuam para o crescimento sustentável, fortalecendo a posição da empresa na transição para um mercado de energia mais sustentável e digitalizado.

A **SoEnergy** tem políticas e diretrizes claras sobre segurança de TI, proteção de dados e gerenciamento de tecnologia. Isso inclui a política de segurança da informação, que estabelece diretrizes para a proteção de ativos digitais e dados confidenciais; e o protocolo de gerenciamento de riscos cibernéticos, que orienta a avaliação e a resposta a ameaças. Além disso, há diretrizes de governança tecnológica, que definem funções, responsabilidades e procedimentos para o gerenciamento da tecnologia da informação..

Nossa gestão em 2024

Entre as principais iniciativas e progressos realizados neste ano, quatro resultados de transformação digital se destacam.

Fortalecimento da segurança de TI:

em **2024**, estabelecemos uma estrutura robusta de governança em cibersegurança, com funções específicas dedicadas à segurança de TI. Além disso, foi aprovado um orçamento específico para a segurança da informação, refletindo o compromisso da organização. Por fim, reforçamos ações específicas de treinamento e campanhas de conscientização para nossos funcionários.

Fortalecimento do controle com testes de vulnerabilidade e penetração

Os testes de vulnerabilidade e penetração foram executados e concluídos, consolidando-os como um processo regular. Isso reforça a proteção de dados e infraestrutura crítica. Também temos um centro de operações de segurança (SOC), que monitora as redes e os sistemas da empresa em tempo real.

Progresso na transformação digital:

Padronizamos o uso do sistema **ERP** em todas as subsidiárias, alcançando alta cobertura. A migração das informações para a nuvem permitiu maior disponibilidade e flexibilidade do trabalho remoto, além de monitoramento constante e auditorias internas para avaliar novos serviços.

Monitoramento e avaliação contínuos:

Foi estabelecido um programa de auditorias e controles internos para avaliar a implementação e a operação de novos serviços, garantindo o alinhamento com os objetivos estratégicos.

Indicadores chave de desempenho: resultados e análise

Indicadores	Resultado 2024	Análise
(TD-1) Índice de adoção e treinamento do Microsoft 365 e do trabalho na nuvem	**87%**	A medição baseia-se no monitoramento da adoção e do treinamento nas plataformas digitais da empresa, nesse caso, o **Microsoft 365** e a infraestrutura de nuvem. Entre os critérios analisados estão disponíveis por meio de um e-mail oficial para 100% dos nossos funcionários, o uso de espaços de colaboração e o armazenamento de informações na nuvem. Esse processo nos permite monitorar o progresso na incorporação de ferramentas digitais e verificar o nível de adoção em toda a organização.



Desafios:

- Projetar e construir um Data Lake com as informações mais relevantes da empresa.
- Implementar pelo menos um aplicativo de Machine Learning em processos operacionais críticos para melhorar a eficiência e reduzir custos.
- Desenvolver e implementar um assistente de IA para apoiar a consulta e o gerenciamento de dados não estruturados, facilitando a tomada de decisões e o acesso às informações internas.
- Desenvolver capacidades internas e conscientização em transformação digital e segurança de TI, alcançando até 2025 o treinamento de 80% dos funcionários.
- Manter e fortalecer a infraestrutura tecnológica, incluindo atualizações contínuas e planos de continuidade de negócios para garantir a resiliência a ataques cibernéticos ou falhas tecnológicas.

6 NOSSA EQUIPE

Gerenciamento de talentos humanos

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO

(GRI 3-3)

Na **SoEnergy**, o talento humano é fundamental para o sucesso de nossas operações e negócios. Como uma empresa de soluções especializadas, nosso pessoal é essencial para a execução de estratégias e a criação de valor para os clientes.

Seu conhecimento nos permite adaptar, inovar e sustentar nossos serviços em um setor altamente técnico.

Gerenciamos o conhecimento e fortalecemos as capacidades para antecipar as necessidades do mercado, incorporando novas tecnologias no setor de energia. Nossa estratégia de retenção de talentos garante a qualidade dos serviços, a proteção dos ativos, a reputação da empresa e a satisfação dos clientes.

Promovemos o desenvolvimento profissional com treinamento especializado, bem-estar com esquemas de trabalho híbrido e crescimento do emprego, gerando impactos positivos nas regiões onde operamos, contratando talentos locais e acompanhando sua evolução dentro da empresa.

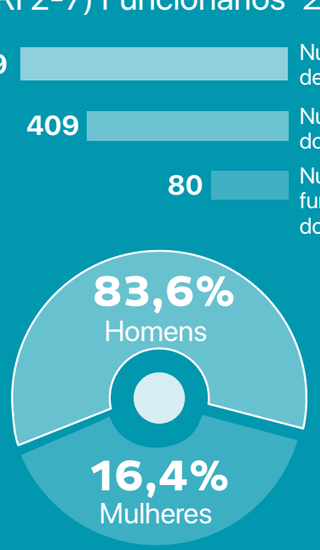


(GRI 2-7) Funcionários 2024

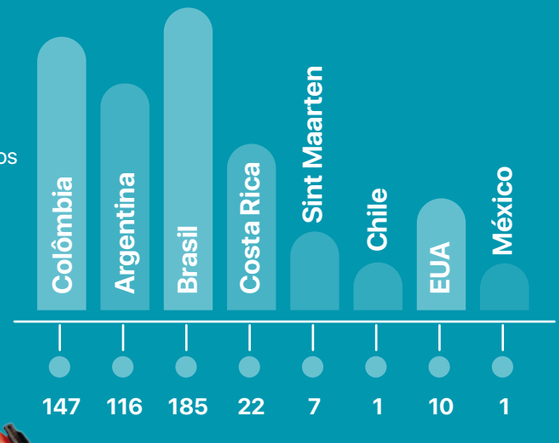
489 Número total de funcionários diretos

409 Número total de funcionários do sexo masculino

80 Número total de funcionárias do sexo feminino



Número total de funcionários diretos por região:



7 (GRI 2-8) Número total de funcionários indiretos (estagiários, prestadores de serviços)



Uma cultura que capacita as pessoas

Essa abordagem nos permitiu sustentar uma forte cultura organizacional, aprimorar nossas capacidades internas e direcionar adequadamente a gestão em torno do bem-estar e do desenvolvimento de talentos. Em 2023, definimos cinco áreas que continuam a orientar nosso trabalho:

01

Fortalecimento da cultura e da estratégia organizacional:

Trabalhamos para garantir que nossa cultura reflita nossos valores.

Temos o compromisso de tratar todas as pessoas como iguais, sem discriminação, e de criar ambientes em que todos tenham oportunidades reais de crescimento profissional.

02

Bem-estar das pessoas:

Promovemos a saúde física e emocional de nossas equipes.

03

Treinamento e desenvolvimento de habilidades

Fortalecemos continuamente as competências técnicas e de liderança de nossas equipes, preparando-as para responder aos desafios atuais e futuros do setor de energia, incluindo novas tecnologias e modelos de negócios.

04

Avaliação de desempenho

Temos um processo de avaliação que nos permite melhorar continuamente e reconhecer o bom desempenho.

05

Retenção de talentos:

Implementamos ações para identificar, desenvolver e reter os principais talentos, reconhecendo que nossas equipes são essenciais para garantir a continuidade, a qualidade e a inovação do serviço que prestamos.

Isso é complementado por nossas políticas de direitos humanos, remuneração variável e bônus, que promovem práticas justas, equitativas e motivadoras.

Nossa gestão de talentos humanos em 2024

Em **2024**, avançamos na consolidação dos processos de talentos humanos que apoiam a estratégia de crescimento da **SoEnergy**. Com uma gestão articulada, buscamos atrair, desenvolver e reter pessoas com as competências necessárias para responder aos desafios do setor de energia, fortalecer a cultura organizacional e garantir a qualidade de nossos serviços.

01

Atração e recrutamento:

Priorizamos o recrutamento de talentos locais nas regiões onde atuamos, trabalhando em estreita colaboração com as comunidades para gerar oportunidades de emprego formal.

Essa abordagem, alinhada às exigências regulatórias em países como a Colômbia, fortalece nossa presença no território, impulsionando o desenvolvimento econômico e o valor compartilhado nessas áreas. Além disso, reforçamos nossa identidade como marca empregadora por meio do uso estratégico de redes profissionais, como o LinkedIn, e da promoção do crescimento interno, identificando talentos dentro da organização.

Também otimizamos a equipe de recrutamento e estabelecemos uma nova governança do processo, garantindo maior eficácia.

02

Projeto e estrutura organizacional:

Desenvolvemos uma estrutura alinhada com os objetivos estratégicos definidos para 2025, integrando talentos com competências especializadas. Essa abordagem nos permite fortalecer os principais recursos para o crescimento sustentável da empresa e enfrentar com sucesso os desafios do setor de energia.

03

Avaliação de desempenho:

Nosso processo de avaliação de desempenho consiste em quatro etapas: definição anual de objetivos (que são estabelecidos em conjunto entre os funcionários e seus líderes), duas instâncias de acompanhamento e um encerramento com autoavaliação e feedback. Em 2024, avançamos na incorporação da avaliação de competências, o que nos dá uma visão mais abrangente do desenvolvimento de nossas equipes.

04

Bem-estar e benefícios:

Continuamos a promover o bem-estar, oferecendo aos nossos funcionários benefícios que respondem às particularidades dos territórios e operações, esquemas de trabalho híbrido, bônus e celebrações que reforçam o sentimento de pertencimento à organização. Também desenvolvemos iniciativas voltadas para a saúde física e emocional, incluindo atividades de prevenção do estresse e programas abrangentes de bem-estar.

05

Treinamento e desenvolvimento:

Temos um plano anual de treinamento baseado em uma matriz de competências atualizada em 2024, o que nos permitiu planejar estrategicamente as ações de treinamento para 2025.

Reestruturamos o processo de treinamento para garantir que nossos funcionários tenham o conhecimento necessário para manter a qualidade do serviço e contribuir para o crescimento da empresa. Neste ano, com uma metodologia estruturada, analisamos o desempenho e o potencial dos funcionários com o objetivo de construir planos de sucessão, identificando assim os principais talentos da organização.

Em 2024, concluímos 100% das atividades propostas em nosso plano de treinamento.

06

Clima organizacional e liderança:

No final de 2024, implementamos a medição do clima organizacional e a avaliação 360° para os líderes, com foco nos valores corporativos, com uma metodologia de medição que é referência mundial.

Os resultados foram compartilhados com as equipes e serviram de base para a construção de planos de ação conjuntos, tanto em nível de liderança quanto da área de talentos humanos, promovendo assim a melhoria contínua e a liderança consciente.

Em 2024, nossos resultados de clima organizacional estavam dentro da pontuação necessária para sermos certificados como um ótimo lugar para trabalhar.

07

Cultura organizacional:

Com a iniciativa OneSoEnergy, promovemos uma cultura de trabalho unificada, implementando procedimentos comuns que reforçam nossa identidade organizacional e facilitam a colaboração entre equipes em diferentes regiões geográficas.

Este ano, elaboramos um plano de comunicação estruturado e transversal para todos os países e fortalecemos a implementação de políticas abrangentes.

Também trabalhamos para disseminar e consolidar o Código de Ética da empresa e nossos valores corporativos, garantindo sua compreensão e alinhamento em toda a organização.



Indicadores chave de desempenho: resultados e análise

Indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Análise
((WG-1) % de participação na pesquisa	91%	89%	Devido à mudança na metodologia de medição, os resultados e a participação na pesquisa de clima organizacional não são comparáveis. Enquanto em 2023 a pesquisa era uma versão mais curta, em 2024 foi realizada uma medição completa com uma nova metodologia. Os resultados refletem que nossa maior força está no orgulho de nossos funcionários em fazer parte de uma empresa que gera impactos positivos. Em contrapartida, as principais oportunidades de melhoria se concentram no reconhecimento e na otimização da comunicação interna, tanto formal quanto informal.
(WG-2) Engajamento	79%	71%	
(GRI 401-1) índice de rotatividade de pessoas	1,5%	1,3%	Conseguimos manter o resultado abaixo de nossa meta anual de uma rotatividade máxima de 5%.
(WG-3) % de funcionários recrutados na área de influência	30%	30%	Em conformidade com nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável dos territórios onde operamos, 30% de nossa população operacional e mais de 90% de nossa população administrativa são provenientes da área de influência.
(GT-4) % de mulheres na organização	15%	16,4%	Continuamos a progredir na inclusão de mulheres em um setor tradicionalmente dominado por homens, alcançando um aumento significativo em sua participação, especialmente nas áreas operacionais. Ultrapassamos a meta de 15% estabelecida, garantindo a presença de mulheres em todos os processos seletivos e fortalecendo nosso compromisso com a igualdade de gênero.
(GRI 405-1) % de mulheres em cargos executivos	13%	17%	

Indicadores	Resultado 2023	Resultado 2024	Análise
(WG-5) % de cumprimento do plano anual de treinamento	100%	112%	Superamos o planejado, com 112% de cumprimento das horas orçadas no plano anual de treinamento, o que evidencia uma execução eficaz e alinhada às necessidades do negócio. Obtivemos avanços significativos na consolidação de habilidades técnicas e soft skills, bem como no mapeamento de posições críticas, fortalecendo nossos planos de sucessão e garantindo a continuidade do conhecimento estratégico na organização.
(GRI 404-1) Média de horas de treinamento por ano por funcionário	0,48	6,34	
(WG-6) Mapeamento de talentos e planejamento de sucessão	100%	100%	
(GRI 404-3) % de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	85%	93%	Esse resultado reflete melhorias no nível de alinhamento das equipes com nossos objetivos organizacionais

Desafios:

- Continuar a fortalecer o processo de avaliação de desempenho.
- Executar o plano de treinamento planejado para 2025, que foi construído de forma mais robusta do que nos anos anteriores.
- Definir a estrutura organizacional e o projeto para a implementação da estratégia, alinhando essa estrutura com o orçamento.

Saúde e segurança ocupacional

(GRI 3-3)

A **saúde e a segurança** das pessoas são princípios fundamentais de nossa cultura organizacional e um dos pilares estratégicos de nossa gestão sustentável. Nosso compromisso transcende o cumprimento normativo: entendemos que operar com segurança, proteger o bem-estar físico e mental de nossas equipes e prevenir incidentes são condições indispensáveis para garantir a continuidade dos negócios, gerar confiança entre as partes interessadas e contribuir para o desenvolvimento de ambientes de trabalho mais justos, inclusivos e resilientes.

A partir de uma perspectiva holística, promovemos ambientes de trabalho seguros e saudáveis como impulsionadores da produtividade, da motivação e do senso de pertencimento.

(GRI 403-1)

A gestão de saúde e segurança ocupacional é estruturada por meio do nosso Sistema Integrado de **QHSE**, que incorpora políticas, procedimentos e ferramentas alinhados com padrões internacionais, como a **ISO 45001**.

(GRI 403-8)

Na Colômbia, nossas operações são regidas pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (**SG-SST**), em conformidade com a Resolução **0312 de 2019**, que foi certificada pela ISO **45001** pelo **Bureau Veritas**.

Essa prática também foi padronizada em todos os países onde operamos.

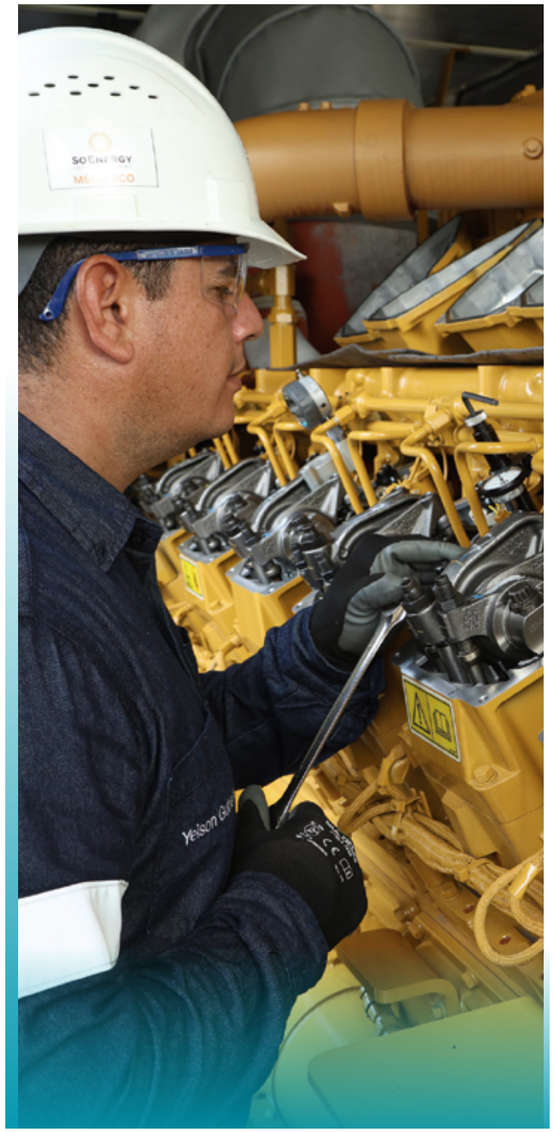
Para o planejamento do nosso sistema de gestão de saúde e segurança, tomamos como base a legislação e os regulamentos vigentes em cada geografia, desenvolvendo um processo sistemático de identificação dos requisitos legais que nos permite entendê-los e estabelecer mecanismos eficazes para garantir o cumprimento.

(GRI 403-2)

Complementarmente, identificamos e avaliamos continuamente os principais perigos e riscos presentes em nossos processos operacionais, com especial atenção às atividades de alto risco, como manutenção de equipamentos, trabalho em altura e operação de sistemas elétricos.

Esse processo, que envolve nossos funcionários, é atualizado pelo menos uma vez por ano ou sempre que mudanças operacionais relevantes são implementadas, e é um elemento chave da nossa estratégia de gerenciamento de mudanças. Com base nessa identificação ampla, elaboramos programas de gestão visando evitar incidentes, proteger a integridade física e mental de nossas equipes e fortalecer uma cultura organizacional baseada na prevenção e no autocuidado.





Nossa gestão em 2024

Nossa abordagem de gestão é baseada no ciclo **PDCA (Plan-Do-Check-Act)**, com ênfase na melhoria contínua com análise de causa raiz, observações comportamentais e auditorias abrangentes que promovem o aprendizado organizacional.

(GRI 403-5)

Parte desse aprendizado é apoiada pelo desenvolvimento de programas de treinamento obrigatórios e especializados, adaptados ao perfil de risco de cada funcionário.

Os programas são ministrados nas modalidades presencial, virtual e híbrida, e incluem treinamentos sobre políticas internas, gestão de riscos no trabalho, formação de brigadas e treinamentos específicos sobre temas como trabalho em altura, espaços confinados, primeiros socorros e simulados de emergência. Complementamos essa gestão com campanhas voltadas para a saúde física e mental, abordando temas como **ergonomia, nutrição, pausas ativas e gestão do estresse.**

(GRI 403-4)

Dentro dessa estrutura, a participação de nossas equipes tem sido essencial na construção de ambientes de trabalho mais seguros e resilientes em todas as nossas operações, por meio da gestão de riscos baseada em dados e evidências, derivada de nossos comitês conjuntos de saúde e segurança, brigadas de emergência e círculos de melhoria que promovem a apropriação da cultura preventiva em todos os níveis da organização.

Em 2023, nos propusemos fortalecer três frentes estratégicas fundamentais para nossa gestão de saúde e segurança: digitalização, cultura preventiva e liderança operacional. Em 2024, esses compromissos foram consolidados com progressos significativos

1. Implementamos plataformas móveis que permitem o registro, a rastreabilidade e a análise de incidentes, condições inseguras e oportunidades de melhoria, atingindo 100% de cobertura de nossas operações

2. Promovemos a participação mais ativa das equipes, alcançando um aumento de mais de 12% nos relatos voluntários e gerando espaços para feedback direto com os funcionários.

3. Por fim, reforçamos a liderança visível no campo com mais de 90 workshops que facilitaram a escuta ativa, o exemplo do campo e a tomada de decisões com foco claro na prevenção.

Um dos avanços mais significativos em nossa gestão de saúde e segurança em **2024** foi a digitalização dos processos de monitoramento e controle.

Lançamos o Comuníquese+, um aplicativo móvel que permite que os funcionários relatem atos e condições inseguras, fortalecendo assim a atitude preventiva e facilitando a identificação precoce de situações que poderiam levar a acidentes de trabalho.

Também implementamos o aplicativo Oportunidades de melhoria (Oportunidades de Mejora), que centraliza iniciativas de melhoria de várias fontes, e consolidamos painéis digitais de **QHSE** para a emissão regular de relatórios que atingem todos os níveis da organização, promovendo uma tomada de decisão mais informada e oportuna.

O uso de ferramentas como o aplicativo Comuniquese+ (Actos y Condiciones Inseguras), a plataforma Oportunidades de melhoria e os painéis de **QHSE** nos permitiu, em **2024**, fechar efetivamente o ciclo de relatórios, análises e ações.



Paralelamente, reforçamos nossa estratégia de preparação e resposta com exercícios de emergência mais robustos, que incluíram evacuações gerais, resposta a incêndios, uso de extintores e simulações de falhas elétricas e vazamentos de gás inflamável, com a participação de funcionários e contratados.

Essas atividades foram acompanhadas por espaços de feedback que nos permitiram ajustar e aprimorar nossos planos de emergência. Além disso, desenvolvemos uma estratégia de treinamento contínuo com uma média de **29 horas** de treinamento por funcionário, abordando tópicos importantes como prevenção, primeiros socorros e resposta a emergências. Essa abordagem abrangente foi complementada por campanhas de saúde física e mental, com foco no gerenciamento do estresse, na prevenção de doenças musculoesqueléticas e na promoção do bem-estar em campo. Por fim, realizamos auditorias internas e observações comportamentais periódicas, encerrando 100% das constatações e recomendações, refletindo nosso compromisso coletivo com a melhoria contínua.

Entre os principais desafios que abordamos em **2024** estavam as lesões com afastamento (LTIs, pelas siglas em inglês), incidentes registráveis, fadiga no trabalho em áreas remotas e fatores psicossociais decorrentes de longas jornadas de trabalho.

Também identificamos condições ergonômicas inadequadas, tanto no campo quanto nos escritórios, que exigiam atenção prioritária.

Esses desafios foram transformados em oportunidades para fortalecer a liderança preventiva no campo, avançar na digitalização de processos que nos permitem antecipar eventos críticos com dados em tempo real e promover uma cultura baseada no autocuidado e na participação de todos os níveis da organização.

Principais indicadores de desempenho: resultados e análise

Indicadores	Resultado 2024	Análise
(403-9) LTIFR (lesões com afastamento)	**0,4**	Mantivemos números baixos e estáveis, demonstrando controle eficaz dos riscos críticos e melhoria contínua dos comportamentos seguros.
(SS-1) RIF (lesões registráveis)	**0,8**	A redução em relação aos anos anteriores é evidente como resultado de campanhas de prevenção direcionadas e do foco em condições abaixo do padrão antes que elas se transformem em incidentes.
(403-10) índice de doenças ocupacionais registráveis	**0,0**	Alcançamos um ano sem doenças ocupacionais registráveis, como resultado de monitoramento constante, pausas ativas e campanhas ergonômicas.
(404-1) Média de horas de treinamento em saúde e segurança por funcionário	**29,5**	Alcançamos um recorde histórico em treinamento, refletindo uma estratégia que prioriza o treinamento prático, a conscientização em campo e o uso de novas tecnologias educacionais.

Os resultados de **2024** refletem uma maturidade crescente do sistema de gerenciamento de saúde e segurança. O indicador LTIFR mantém a empresa abaixo da média do setor, evidenciando a consolidação da cultura preventiva. A redução do **RIF para 0,8** é resultado do gerenciamento proativo de condições inseguras e do fortalecimento da capacidade de resposta a eventos menores.

A marca de zero doenças ocupacionais pelo segundo ano consecutivo é particularmente significativa, pois demonstra a eficácia das estratégias ergonômicas, dos programas abrangentes de bem-estar e do acompanhamento individualizado de casos médicos.

Por fim, o aumento no número de horas de treinamento **(29,5 horas em média por funcionário)** demonstra um investimento constante em habilidades preventivas, especialmente em tópicos como liderança em segurança, trabalho em altura, bloqueio/etiquetagem, uso de extintores de incêndio e resposta a emergências.





Desafios:

- Integrar análises avançadas e inteligência artificial aos sistemas de gerenciamento de saúde e segurança ocupacional para detectar padrões, prever riscos e realizar análises de causa raiz com maior precisão.
- Expandir o programa de saúde mental ocupacional, incorporando pesquisas de risco psicossocial, suporte psicológico profissional e treinamento de resiliência emocional.
- Obter a certificação Multisite Multicompany de acordo com a ISO 45001 até 2026.

7 CADEIA DE VALOR SUSTENTÁVEL

Gestão de clientes

(GRI 3-3)

Na **SoEnergy**, a gestão de clientes é um pilar essencial para o cumprimento de nossa missão. Nossos clientes orientam as operações e o objetivo do que fazemos: fornecer soluções de energia confiáveis, eficientes e adaptadas às necessidades de empresas, cidades e países.



A confiança está no centro do que fazemos

No centro de cada projeto que assumimos está a promessa de atender a uma necessidade específica de energia, seja com soluções temporárias ou permanentes. É por isso que estamos profundamente comprometidos com um de nossos principais valores: a excelência.

Trabalhamos para fornecer soluções de energia confiáveis e resilientes: geração de energia, tratamento de água e controle de temperatura porque entendemos que a confiança é construída com base na execução.

A confiança que nossos clientes depositam em nós é nosso ativo mais valioso, e sabemos que mantê-la garante nossa permanência e crescimento no mercado. Consequentemente, promovemos uma cultura organizacional em que todos somos responsáveis pelo atendimento ao cliente e em que cada entrega representa uma oportunidade de ratificar nossa proposta de valor. Ser uma empresa de serviços significa ser flexível, identificando os desafios de cada cliente e respondendo com soluções sob medida.

Nosso impacto vai além da prestação de serviços: contribuímos para a continuidade operacional de setores importantes, garantimos condições térmicas adequadas para a operação de processos e fornecemos soluções de água quando necessário. Tudo isso faz parte do valor que criamos como um parceiro estratégico. Em um contexto de transformação global do setor de energia, nosso compromisso é continuar oferecendo serviços diferenciados que fortaleçam relacionamentos duradouros e nos posicionem como uma empresa que faz a diferença na maneira como tocamos os negócios.



Nossa gestão em 2024

Nossa estratégia de negócios se baseia em uma visão integrada e padronizada em todos os territórios onde atuamos. De acordo com o princípio **OneSoEnergy**, garantimos que todos os clientes recebam o mesmo nível de atenção, qualidade e compromisso. Nosso relacionamento de longo prazo com nossos clientes depende da força dessa promessa: energia confiável para um mundo em transformação. É por isso que todas as áreas da empresa estão alinhadas para garantir uma experiência consistente e excelente em todos os pontos da Customer Journey.

#OneSOENERGY

Dentro dessa estrutura, iniciamos a atualização ampla da nossa política para reforçar essa abordagem, alinhando a empresa com os princípios de melhoria contínua e qualidade, conforme definido pela certificação I**SO 9001**.

Entre as principais iniciativas e progressos realizados neste ano, destacamos as seguintes:



01

Fortalecimento do relacionamento e da presença da marca.

Participamos de eventos estratégicos para nos aproximarmos de nossos clientes, apresentarmos inovações e nos mantermos atualizados sobre seus desafios atuais.

Também incorporamos novas ferramentas e plataformas para melhorar nossa visibilidade, monitoramento e capacidade de resposta nos mercados em que atuamos. Implementamos soluções baseadas em inteligência artificial que nos permitem estar mais próximos de nossos clientes, apoiando-os com agilidade e antecipando suas necessidades.

02

Foco nos setores em que agregamos mais valor

Optamos por nos especializar em setores chave, como Oil and Gas e o setor de mineração e energia e geração de energia para o setor público/privado, o que nos permitiu fechar mais negócios e melhorar nosso pipeline de clientes. Essa abordagem estratégica demonstra uma maior compreensão de suas necessidades e fortalece nosso posicionamento como um parceiro estratégico.

03

Resposta eficaz a emergências energéticas

Abordamos com sucesso situações críticas em lugares como Sint Maarten e Costa Rica, onde a confiabilidade dos sistemas de energia de nossos clientes foi comprometida por eventos climáticos. Nossa resposta oportuna garantiu a continuidade de suas operações e reforçou sua confiança em nossos serviços.

04

Evolução dos negócios e expansão territorial

Durante o ano de 2024, a **SoEnergy** consolidou sua posição como um parceiro estratégico de energia regional, avançando em novas frentes e fortalecendo sua presença em setores chave. O crescimento da geração de energia entregue aos clientes foi consistente com nossa visão de oferecer soluções flexíveis, de rápida implantação e adaptadas a contextos operacionais exigentes.

Em comparação com o ano anterior, registramos um aumento de 36% nos contratos concedidos para novos projetos, refletindo a confiança do mercado e a eficácia de nossa proposta de valor.

Do ponto de vista territorial, fortalecemos nosso posicionamento regional com uma presença ativa em territórios importantes para nossa estratégia de crescimento, o que reafirma nosso compromisso com o suporte próximo, a excelência na execução e a entrega de soluções de energia alinhadas com os desafios reais de nossos clientes.
Esse progresso reforça nossa capacidade de resposta, nossa reputação nos setores mais exigentes e nossa contribuição ativa para a continuidade operacional e a sustentabilidade daqueles que depositam sua confiança na **SoEnergy**.

05

Uso de CRM

Em 2024, otimizamos o uso do nosso CRM, obtendo uma gestão comercial mais eficaz e focada. Aprimoramos a classificação das oportunidades, priorizando leads qualificados e garantindo que nossos esforços se concentrassem nas necessidades reais de nossos clientes. Essa evolução nos permitiu agir com mais agilidade, antecipar requisitos e fortalecer nosso papel como parceiro estratégico.

Alcançamos um NPS de 45% a nível global nas nossas 3 linhas de negócio.

06

Ampla gestão da satisfação do cliente

Avaliamos a experiência do cliente em nossas três linhas de negócios com pesquisas direcionadas a vários perfis de partes interessadas, permitindo uma visão holística de nosso desempenho.

Em 2024, expandimos a medição do NPS para incluir nossas três linhas de negócios. Em Power, registramos um crescimento de 9 pontos percentuais em relação ao ano anterior, impulsionado pela adição de novos clientes com altos níveis de satisfação. Em Cooling Services, o NPS diminuiu em 26 pontos percentuais, em parte devido a uma baixa taxa de resposta que limita a representatividade do resultado. Em Water Treatment, realizamos a primeira medição em 2024 e esperamos obter uma taxa de resposta mais representativa para identificar oportunidades de melhoria.

07

Apoio à transformação energética

Fortalecemos nossa oferta de soluções de energia, acompanhando nossos clientes em sua transformação por meio da implementação de tecnologias híbridas e sistemas de armazenamento, garantindo assim energia confiável e resiliente para suas operações. Consolidamos nosso papel como parceiro estratégico, apoiando sua evolução para modelos de energia mais sustentáveis.

Case de sucesso 1

Resposta da SoEnergy à emergência energética em Sint Maarten (2024)



Diante de uma grave crise de energia em S**int Maarten, em 2024**, causada por quedas de energia generalizadas, a SoEnergy respondeu fornecendo e instalando uma solução temporária de **10 MW**.

Essa intervenção forneceu energia de reserva imediata para estabilizar a rede elétrica, mitigar apagões e blecautes contínuos na ilha e garantir o fornecimento contínuo de energia para residências, empresas e serviços essenciais.

A solução fornecida pela **SoEnergy** permitiu que Sint Maarten recuperasse parte de sua capacidade de geração durante a crise, reafirmando o compromisso da empresa de fornecer energia confiável em contextos de alta demanda e necessidade urgente.

Case de sucesso 2

A SoEnergy reforça a estabilidade energética da Costa Rica diante da emergência da seca



Em 2023, a Costa Rica enfrentou uma emergência energética devido a uma seca severa que reduziu drasticamente os fluxos em suas bacias hidrelétricas e limitou a capacidade de geração. Essa situação forçou o país a aumentar significativamente o uso de usinas térmicas para evitar a escassez de energia .

Na SoEnergy, conseguimos fornecer uma solução de geração temporária de 35 MW na Usina Térmica de Garabito, operada pelo Instituto Costarriquenho de Eletricidade (ICE).

Em um projeto turnkey, nossa solução incluiu o fornecimento, a instalação, a operação e a manutenção do equipamento por 35 meses, com disponibilidade imediata para despacho nacional. Isso significou o fortalecimento da capacidade de resposta do sistema elétrico da Costa Rica, reduzindo os riscos operacionais e garantindo o fornecimento confiável de energia durante um período crítico.

Case de sucesso 3

A SoEnergy aumenta a autogeração na Amazônia peruana



Em 2024, a SoEnergy implementou uma solução de autogeração de energia para a Petrotal na floresta amazônica peruana, permitindo o uso de petróleo bruto extraído localmente como fonte de energia.

Essa alternativa substituiu o consumo de diesel, reduziu os custos operacionais e superou os desafios logísticos de uma área remota.

Além disso, foi instalada uma planta redundante para garantir a continuidade das operações.

A solução atingiu **17 MW de capacidade instalada** e estabelece as bases para futuras expansões, consolidando a Petrotal como uma empresa de energia confiável e sustentável em uma região de difícil acesso.

Desafios:

- Consolidar uma presença digital robusta que reforce nosso papel como um parceiro confiável e resiliente, acompanhando a transformação energética em um mundo cada vez mais dinâmico.
- Participar de eventos de alto valor nos quais possamos continuar a fortalecer nosso papel como parceiro estratégico, fornecendo energia confiável e resiliente, adaptada aos desafios de um mundo em transformação.
- Alinhar o modelo de negócios com a transformação de nossos clientes e os desafios de um ambiente energético em evolução.
- Desenvolver um plano abrangente de branding para fortalecer o posicionamento da SoEnergy.
- Incorporar novas alternativas baseadas em biocombustíveis.

8 GERENCIAMENTO DE FORNECEDORES

(GRI 3-3)

A gestão eficiente de fornecedores garante a qualidade, a disponibilidade e a sustentabilidade de bens e serviços essenciais à nossa missão. Eles fornecem insumos essenciais, matérias-primas, equipamentos e serviços especializados, impactando diretamente nossos resultados. Garantir a conformidade deles com os requisitos operacionais e os valores corporativos, como transparência, integridade e excelência, nos permitiu fortalecer relacionamentos de longo prazo, reduzir riscos e consolidar uma supply chain confiável em um ambiente de transformação global do setor de energia.

Desde 2023, evoluímos nossa gestão de fornecedores, passando da simples aquisição de bens e serviços para o fornecimento de soluções integradas. **Damos prioridade a parceiros locais e globais que respeitem nossas políticas corporativas, direitos humanos e padrões ESG**. Ao expandir para áreas remotas ou áreas com desafios sociais e ambientais, promovemos ativamente o desenvolvimento local e a inclusão da comunidade. Dessa forma, contribuímos para o crescimento equitativo e sustentável, reafirmando nosso compromisso com a responsabilidade social e ambiental.

Para otimizar a gestão de fornecedores, estabelecemos controles, processos de avaliação e critérios de seleção que integram princípios de sustentabilidade ambiental e social. Atualizamos nossas políticas e requisitos para fortalecer esses procedimentos e alinhar à nossa estratégia e valores corporativos, promovendo uma gestão mais responsável e sustentável. Além disso, temos uma classificação de fornecedores críticos e critérios de identificação específicos, o que nos permite gerenciar riscos e oportunidades de forma estruturada em cada etapa do processo.



Nossa gestão em 2024

Nosso foco tem sido o fortalecimento da sustentabilidade ambiental, do desenvolvimento local e da eficiência operacional por meio da implementação de tecnologias inovadoras, do desenvolvimento de fornecedores importantes e da otimização de recursos.

As principais iniciativas e desenvolvimentos deste ano estão descritos abaixo.

1 Compromisso com a economia circular

Continuamos a nos envolver com o **programa CAT Reman da Caterpillar**, focado em remanufatura, reutilização de componentes e processos eficientes, seguindo os princípios da economia circular e da sustentabilidade ambiental. Em 2024, aumentamos o volume de motores remanufaturados usados em nossos projetos, em comparação com o ano anterior.

Gerenciamos o reparo e a recuperação de componentes como cabeçotes, injetores, isoladores térmicos, entre outros, com oficinas locais especializadas e devidamente certificadas, com processos de recondicionamento em que os componentes são reutilizados de acordo com as especificações do fabricante.

2 Impulsionar o treinamento e o desenvolvimento de habilidades técnicas

Por meio da plataforma de treinamento e educação da Caterpillar, denominada DPC (Digital Platform for Caterpillar), nossos funcionários e técnicos têm acesso a uma ampla variedade de cursos especializados em manutenção, operação e diagnóstico de máquinas pesadas. Esse sistema permite o monitoramento em tempo real do progresso e do cumprimento das horas de treinamento, garantindo que o pessoal adquira as competências necessárias para realizar as atividades de operação e manutenção de acordo com os padrões do fabricante e os valores corporativos da SoEnergy.

3 Fortalecimento e desenvolvimento de fornecedores

Em 2024, trabalhamos para melhorar a eficiência de fornecedores especializados com alta competência na Colômbia, dedicados à fabricação de isolamento, mantas térmicas e sistemas de injeção para equipamentos de geração de energia. Esses desenvolvimentos destacam nosso compromisso com o desenvolvimento do setor local, a inovação e a sustentabilidade.

4 Compromisso com o desenvolvimento local e a integração de fornecedores regionais

Em 2024, promovemos o desenvolvimento de pequenas e médias empresas locais com ações concretas que fortaleceram relacionamentos estratégicos e impulsionaram a economia regional. Para nossos projetos, priorizamos a aquisição de fornecedores dentro da área de influência, garantindo que serviços essenciais como transporte, acomodação, lavanderia, restaurantes e saneamento beneficiem diretamente as comunidades próximas. Essa abordagem fortalece a economia local e promove um desenvolvimento mais sustentável e responsável.

Case de sucesso

Case de sucesso 1

Depoimento de nosso fornecedor Transportes La Estrella na Colômbia

O relacionamento com a SoEnergy nos ajudou a fortalecer nossa operação, alcançando maior estabilidade, eficiência e segurança em todos os nossos processos. Graças a essa parceria, observamos um crescimento significativo e novas oportunidades de desenvolvimento para nossos motoristas e suas famílias, criando um ambiente de trabalho mais interessante e bem remunerado.

A implementação de altos padrões de saúde, segurança e procedimentos estruturados, impulsionados pelo trabalho em conjunto com a SoEnergy, melhorou nossa capacidade operacional e competitividade no mercado. Para nós, esse relacionamento tem sido fundamental para nos tornarmos uma organização mais forte e ágil, pronta para enfrentar os desafios do setor.

Case de sucesso 2

Depoimento de nosso fornecedor SCANIA no Brasil

Nossa colaboração com a SoEnergy tem sido altamente enriquecedora, fazendo com que a nossa empresa possa entender melhor os negócios dela e fomentando uma sinergia que nos permite oferecer soluções eficazes no produto Scania. A relação comercial estabelecida é caracterizada pelo compromisso com a busca constante da excelência, o que fortaleceu a confiança e a satisfação do cliente.

Graças a esse vínculo, acreditamos que consolidamos uma presença estratégica em seu segmento, destacando a importância que a SoEnergy representa para o nosso crescimento. Além disso, a proximidade entre nossas áreas operacionais gerou maior segurança e disponibilidade operacional, beneficiando diretamente os resultados de ambas.

Indicadores	Resultado 2024	Análise
(GP-1) % de gastos com fornecedores locais	16%	Em 2024, 16% do total de gastos com aquisições foram destinados a fornecedores locais, refletindo o progresso na geração de valor nas regiões onde operamos e uma base sólida para fortalecer ainda mais o desenvolvimento local.

Desafios:

- Aumentar o volume de componentes remanufaturados usados em motores e equipamentos até 2024.
- Avaliar 100% dos fornecedores críticos com auditorias in situ e verificações de ESG, estabelecendo um plano de desenvolvimento individual que integre melhorias nos aspectos sociais e ambientais.
- Aumentar o número total de fornecedores locais ou geograficamente próximos nas áreas de operação.
- Ampliar o envolvimento dos fornecedores em nosso programa de treinamento e suporte, com o objetivo de fortalecer as capacidades, promover boas práticas e fomentar a inovação em aspectos sociais, ambientais e de sustentabilidade.

9 ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

NORMA GRI	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
GRI 2: Conteúdo geral	2-1 Pormenores da organização	**Pág. 3**	N.A.
	2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade	**Pág. 3**	
	2-3 Período de apresentação de relatórios, frequência e ponto de contacto	**Pág. 3**	
	2-4 Atualização da informação	**Pág. 3**	
	2-5 Verificação externa	**não verificado**	
	2-6 Actividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	**Pág. 6**	
	2-7 Empregados	**Pág. 34**	Não é comunicado detalhamento da folha por tipo de emprego e horas de trabalho.
	2-8 trabalhadores não empregados	**Pág. 34**	
	Governança		
	2-9 Estrutura e composição da governança	**Pág. 19**	
	2-15 Conflitos de interesses	**Pág. 22**	
	Estratégia, políticas e práticas		
	2-22 Declaração de Estratégia de Desenvolvimento Sustentável	**Pág. 4**	
	2-23 Compromissos e políticas	**Pág. 21**	
	2-24 Integração dos compromissos e políticas	**Pág. 21**	
	2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e manifestar as preocupações	**Pág. 21**	
	2-27 Conformidade legal e regulamentar	**Pág. 23**	
	Participação das partes interessadas		
	2-29 Abordagem do envolvimento das partes interessadas	**Pág. 11**	
GRI 3: Questões materiais	3-1 Processo para determinar questões materiais	**Pág. 10**	
	3-2 Lista de questões materiais	**Pág. 10**	
	3-3 Gestão de questões materiais	**Pág. 13**	

CONTENIDOS ESPECÍFICOS - TEMAS MATERIAIS

NORMA GRI	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS - QUESTÕES MATERIAIS			
Gestão com as comunidades			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 13	
Gestão ambiental			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 15	
GRI 305: Emissões	305-1 Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	Pág. 16	
	305-2 Emissões indiretas de GEE associadas à energia (Escopo 2)	Pág. 16	
GRI 306: Resíduos	306-3 Resíduos gerados	Pág. 17	
	306-4 Resíduos desviados da eliminação	Pág. 17	
	306-5 Resíduos destinados a eliminação	Pág. 18	
GRI 404: Formação e educação	404-1 Média de horas de formação por ano, por trabalhador	Pág. 17	Não é fornecido um detalhamento por categoria de trabalho.
Indicadores próprios de gestão ambiental	GA-1 Porcentagem de cumprimento dos parâmetros de emissões em fontes fixas	Pág. 18	
	GA-2 Resíduos perigosos gerados (líquidos e sólidos) (toneladas)	Pág. 18	
	GA-3 porcentagem de resíduos reciclados	Pág. 18	
	GA-4 Número de acidentes ambientais	Pág. 18	
Governança empresarial e ética			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 19	
GRI 205: Anti-corrupção	205-2 Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anti-corrupção	Pág. 23	
Indicadores próprios de governança e ética empresarial	GCE- 1 Porcentagem de casos tratados pela Linha de Ética	Pág. 23	
Sustentabilidade económica			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 24	
Indicadores próprios de sustentabilidade económica	SE-1 Taxa de variação dos custos e despesas com recursos humanos	Pág. 24	
	SE-2 Taxa de variação da contribuição dos impostos locais, regionais e nacionais	Pág. 24	
Estratégia energética			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 25	
Indicadores específicos da estratégia energética	EE-1 Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de novos modelos de negócio / novas tecnologias	Pág. 26	
	EE-2 Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de uma oferta competitiva de baixo teor de carbono	Pág. 26	
Eficiência operacional			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 27	
Indicadores de Eficiência Operacional próprios	EO-1 Disponibilidade (porcentagem) = Disponibilidade efectiva / Disponibilidade contratual	Pág. 31	
	EO-2 Cumprimento da manutenção = Manutenção executada / Manutenção programada	Pág. 31	

NORMA GRI	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
Transformação digital			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 32	
Transformação digital Indicadores próprios	TD-1 Taxa de adoção e treinamento do Microsoft 365 e Cloud working	Pág. 33	
Gestão do talento humano			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 34	
GRI 401: Emprego	401-1 Contratação de novos trabalhadores e rotação de pessoal	Pág. 38	A taxa de recrutamento não é comunicada.
GRI 404: Formação e educação	404-2 Programas para desenvolver as competências dos colaboradores e programas de assistência à transição	Pág. 38	
	404-3 porcentagem de colaboradores que recebem regularmente avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira	Pág. 38	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1 Diversidade nas instâncias de governança e nos colaboradores	Pág. 38	Não é apresentada a repartição do pessoal por faixa etária. Não são apresentados dados relativos aos órgãos de governança.
Indicadores de gestão do talento humano	GT1 porcentagem de participação na enquete	Pág. 38	
	GT2 Engajamento	Pág. 38	
	GT3 porcentagem de colaboradores contratados da área de influência	Pág. 38	
	GT4 porcentagem de colaboradores contratados na área de influência	Pág. 38	
	GT5 porcentagem de cumprimento do plano anual de formação	Pág. 38	
	GT6 porcentagem de cumprimento do plano anual de formação	Pág. 38	

NORMA GRI	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
Saúde e segurança no trabalho			
GRI 3: Questões materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 39	
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho	403-1 Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho	Pág. 39	
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 39	
	403-4 Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança no trabalho	Pág. 40	
	403-5 Formação em saúde e segurança no trabalho dos trabalhadores	Pág. 40	
	403-8 Cobertura do sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho	Pág. 39	
	403-9 Lesões devidas a acidentes de trabalho	Pág. 41	
	403-10 Doenças profissionais e enfermidades	Pág. 41	
GRI 404: Formação e educação	404-1 Média de horas de formação por ano, por trabalhador	Pág. 41	
Indicadores próprios de Saúde e Segurança no Trabalho	(SS-1) RIF (Lesões registáveis)	Pág. 41	
Gestão de clientes			
GRI 3: Temas Materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 43	
Gestión de provedores			
GRI 3: Temas Materiais	3-3 Gestão de questões materiais	Pág. 47	
Indicadores próprios de Gestão de provedores	GP-1 porcentagem de gastos com fornecedores locais	Pág. 48	


SoEnergy
INTERNATIONAL