



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

Energia confiável e resiliente para um mundo em transformação



**SOENERGY**  
INTERNATIONAL



# SOBRE ESTE RELATÓRIO

(GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14)

Apresentamos aos nossos grupos de interesse o terceiro Relatório de Sustentabilidade, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Este documento reflete o compromisso da SoEnergy com a gestão responsável e a transparência no relacionamento com os grupos de interesse, e será atualizado anualmente.

O relatório foi elaborado com base nas Normas da Global Reporting Initiative (GRI). As informações nele contidas abordam o desempenho econômico, ambiental e social da SoEnergy, organizadas de acordo com os temas materiais definidos pela empresa. Cada seção do relatório inclui os códigos GRI correspondentes, bem como os indicadores próprios que refletem nosso desempenho em questões relevantes.

A elaboração do relatório foi aprovada pelo Conselho de Administração, em consonância com a visão de nossos acionistas, que entendem a sustentabilidade como uma forma estratégica e integral de conduzir os negócios nos territórios onde operamos.

Na SoEnergy, este relatório é uma ferramenta fundamental para fortalecer o diálogo com nossos públicos de interesse e continuar avançando rumo a uma operação energética mais sustentável na América Latina.

## Contato:

Para mais informações sobre este relatório, nossos públicos de interesse podem entrar em contato conosco pelo e-mail [soesostenible@soenergy.com](mailto:soesostenible@soenergy.com)



# CONTEÚDO

1

PAG 6 Mensagem do CEO

2

PAG 8 Sobre a SoEnergy

3

PAG 14 Destaques de 2025

4

PAG 16 Sustentabilidade  
 17 Análise de materialidade  
 18 Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
 19 Governança corporativa e ética

5

PAG 26 Gestão de questões materiais  
 26 Sustentabilidade econômica  
 28 Estratégia energética  
 34 Gestão de clientes  
 41 Eficiência operacional  
 46 Transformação digital  
 50 Gestão de talentos  
 56 Saúde e segurança no trabalho  
 60 Gestão ambiental  
 66 Cadeia de suprimentos  
 73 Relações com as comunidades

6

PAG 76 Índice de conteúdos GRI

7

80 Anexos  
 82 Relacionamento com grupos de interesse

O mundo está passando por uma profunda transformação na forma como a energia é produzida, gerenciada e consumida. O ano de 2025 foi uma clara demonstração disso: houve maior pressão sobre os sistemas energéticos, eventos climáticos cada vez mais frequentes, mudanças regulatórias e uma aceleração sem precedentes da inovação tecnológica. Nesse contexto, na SoEnergy tomamos decisões fundamentais para fortalecer nossa resiliência, nossa governança e nossa capacidade de criar valor sustentável no longo prazo.

**Este Relatório de Sustentabilidade 2025 compila o essencial dessa trajetória.** Portanto, não se trata apenas de um exercício de prestação de contas; é o reflexo de uma forma de liderar o negócio com responsabilidade, antecipação e compromisso com as pessoas e os territórios onde operamos.

Uma das principais conquistas do ano foi o fortalecimento de **nossa excelência operacional**. A consolidação do centro de monitoramento global, a integração total de nossa frota e o uso intensivo de dados nos permitiram antecipar falhas, gerenciar riscos de forma preventiva e alcançar uma disponibilidade operacional excepcional. Hoje operamos com um maior nível de controle, rastreabilidade e capacidade de resposta, elementos críticos para um negócio que deve garantir continuidade em contextos cada vez mais complexos.

**A transformação digital foi um facilitador central desses avanços.** Ao longo de 2025, consolidamos uma arquitetura de dados integrada, modernizamos nossas plataformas e reforçamos a segurança cibernética, encerrando o ano sem incidentes de TI

com impacto significativo. Além da tecnologia, esse processo consolidou uma nova forma de tomar decisões: baseada em informações confiáveis, em análises preditivas e em uma visão integral do negócio.

Paralelamente, **continuamos a evoluir nossa estratégia energética**, ampliando o portfólio com soluções híbridas, armazenamento em baterias e geração solar, e diversificando combustíveis para reduzir a dependência do diesel. Além disso, **fortalecemos nossos serviços de tratamento de água e de refrigeração e climatização industrial**, reconhecendo que esses serviços são cada vez mais críticos para a continuidade operacional de múltiplas indústrias.

Nosso objetivo permaneceu claro: **oferecer soluções integrais de energia, água e refrigeração confiáveis**, resilientes e cada vez mais eficientes, que acompanhem tanto a operação contínua de nossos clientes quanto seus compromissos ambientais e de segurança energética. A sustentabilidade, no entanto, não se sustenta apenas com tecnologia. **Ela requer governança, ética e uma gestão rigorosa dos riscos.**

Por isso, em 2025, reforçamos nossa estrutura de governança corporativa, os comitês de apoio, os mecanismos de controle e os programas de conformidade, com uma visão de tolerância zero em relação a práticas indevidas. Agir com integridade não é negociável e continua sendo um dos pilares que sustentam nossa reputação e a confiança de nossos grupos de interesse.

Nosso maior orgulho são as nossas pessoas. Em um ano de crescimento operacional, **redobramos**

**nosso compromisso com a segurança e a saúde no trabalho, o desenvolvimento de talentos e o fortalecimento da liderança.**

Aumentamos significativamente as horas de treinamento, promovemos a mobilidade interna e priorizamos a contratação local, convencidos de que uma empresa sustentável começa cuidando daqueles que tornam possível a operação no dia a dia.

Também **continuamos avançando em nossa gestão ambiental**, fortalecendo o controle de emissões, a gestão de resíduos, a prevenção de incidentes e a medição de nossa pegada de carbono. Esses avanços nos permitem consolidar uma base sólida sobre a qual construiremos nossas futuras estratégias de redução de emissões e eficiência ambiental.

Este relatório é o resultado do diálogo contínuo com nossos grupos de interesse. Suas expectativas e contribuições nos ajudam a identificar nossos temas materiais e a orientar melhor nossas decisões estratégicas. A todos eles, meu agradecimento pela confiança, pelo acompanhamento e pelo compromisso.

Olhando para o futuro, continuaremos aprofundando a visão **#OneSoEnergy**, integrando de forma ainda mais eficaz nossas três linhas de negócios — energia, tratamento de água e sistemas de refrigeração — nos países onde atuamos, investindo em inovação, fortalecendo nossa governança e consolidando uma cultura organizacional baseada na segurança, na excelência e na

responsabilidade. Convido-os a percorrer este **Relatório de Sustentabilidade 2025** como uma evidência concreta do nosso compromisso com uma gestão transparente, ética e orientada para o longo prazo, e como uma declaração explícita de para onde queremos continuar construindo juntos.

### András Mesics

Presidente e  
Diretor Executivo  
SoEnergy International



# 2

## SOBRE A SOENERGY

### NOSSA HISTÓRIA

1998

A **Energy International** foi fundada em Miami como uma ramificação da Divisão de Energia da Gecolsa e expande-se para a **América Latina** com projetos de energia temporária e permanente, O&M, EPC, cogeração para a indústria, com o objetivo de continuar a oferecer suporte na Colômbia aos clientes que utilizam motores Caterpillar 3600 e equipamentos da fábrica CAT MAK.

1999

A **Energy International** adquire a representação da **Solar Turbines na Colômbia**.

2000

A **Energy International** cria a **SoEnergy Brasil** como uma joint venture com a revendedora Sotreq Brasil, para atender ao mercado de geração de energia e compressão de gás neste país.

2000

**Expansão geográfica para o Caribe**, nas Bahamas, nas Ilhas Cayman e nas Ilhas Turcas e Caicos.

2004

A **Energy International** implementa **soluções de cogeração na América Central, nas ilhas do Caribe e no Brasil**.

2006

**Criação da Ferrenergy no Peru** — em parceria com a revendedora CAT Ferreyros — como uma empresa dedicada a soluções de energia para os setores petrolífero, de mineração e de geração de energia.

2007

A **Energy International** consolida sua **presença na América Latina** com projetos de energia temporária e permanente, O&M, EPC, venda de peças de reposição, entre outros. Também apoia outros revendedores **CAT no Brasil, México, Panamá, Nicarágua, Equador, entre outros**.

2011

A **Energy International** realiza uma **expansão geográfica** para o Oriente Médio, África e Ásia, e é nomeada pela IPP Global Caterpillar para projetos temporários em todo o mundo.

2013

O nome da empresa muda de **Energy International** para **SoEnergy International**.

2014

A **SoEnergy International** adquire a **Vicel no Brasil**, empresa dedicada ao tratamento de água.

2015

A **SoEnergy International** inicia a **unidade de negócios de controle de temperatura** no Brasil.

2017

A **SoEnergy International** abre mercado em **Ruanda, na África**, instalando 30 MW, e inicia a **operação de soluções permanentes na Argentina**, com 120 MW, utilizando turbinas duplas a gás/diesel de baixas emissões.

2021

A **SoEnergy International** supera os **desafios de continuidade operacional causados pela pandemia**, consolidando-se no mercado e fornecendo energia confiável aos seus clientes.

2022

Início da Estratégia **OneSoEnergy**.

2023

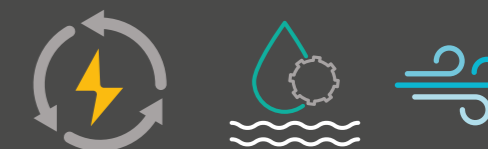
A **SoEnergy International** completa **25 anos** como parceira global na nova era da energia.

2024

A **SoEnergy International** se consolida como **referência no Caribe**.

2025

Consolida-se a prestação de serviços aos clientes nas **três unidades de negócios: geração de energia, tratamento de água e serviços de refrigeração e climatização industrial**.





## QUEM SOMOS, O QUE FAZEMOS E O QUE NOS DIFERENCIA

(GRI 2-1, 2-6)

Na SoEnergy International, nosso propósito é **fornecer energia confiável e resiliente** em um mundo em constante transformação.

Aspiramos ser um parceiro **global** nesta nova era energética, guiados por nossos valores fundamentais de integridade, excelência, transparência e inovação, com entusiasmo e segurança.

**Com presença em mais de 30 países,** temos acompanhado nossos clientes no desenvolvimento, operação e manutenção de projetos de **geração de energia, tratamento de água e sistemas de refrigeração** em nível internacional, com um modelo de negócios “As a Service” que transforma essa geração em uma vantagem competitiva para eles.

Nossa experiência, respaldada por capacidades globais comprovadas ao longo de décadas, impulsiona a inovação e a transformação no setor energético por meio de três principais linhas de serviço.



### Geração de energia

Oferecemos soluções diversificadas em energias renováveis, cogeração, sistemas híbridos e térmicos, utilizando combustíveis como GLP, HFO, diesel, petróleo bruto, gases associados e gás natural. Atendemos os setores de Petróleo e Gás, mineração, centros de dados e serviços públicos, desenvolvendo soluções —tanto temporárias quanto permanentes— que maximizam o uso dos recursos disponíveis

e reduzem o impacto ambiental; e empresas de geração que necessitam de serviços rápidos para épocas de pico, emergências ou manutenção. Além disso, oferecemos suporte à indústria de manufatura, promovendo soluções confiáveis de autogeração que apoiam processos de transição energética e otimização de subprodutos como vapor, água quente e chillers por meio da cogeração.



### Refrigeração e climatização industrial

Nossa divisão especializada em serviços de refrigeração e climatização industrial se concentra em atender às demandas da cadeia de produção das indústrias farmacêutica, de alimentos e bebidas, papel e têxtil e química, além de infraestruturas como aeroportos, shopping centers, hospitais e hotéis.

Oferecemos contratos de longo prazo e soluções de emergência com tecnologias inovadoras como a IoT (Internet das Coisas), que permitem a supervisão e gestão remota de sistemas que garantem máxima disponibilidade e desempenho. Contamos com uma equipe de manutenção altamente capacitada para responder a qualquer eventualidade.



### Tratamento de água

Atendemos às necessidades de tratamento, recirculação e potabilização de água para empresas dos setores naval, petrolífero e de gás no Brasil. Com mais de 30 anos de experiência, nossa equipe realiza todas as etapas dos projetos, desde o projeto e a especificação técnica até a colocação em operação e a operação assistida em navios e plataformas de exploração e produção.

Mantemos contratos de longo prazo com as principais empresas do setor e oferecemos soluções flexíveis adaptadas às necessidades específicas de cada cliente. A eficiência operacional é fundamental;

sistemas eficientes não apenas reduzem custos, mas também evitam impactos ambientais e riscos regulatórios. A otimização das operações garante o cumprimento dos contratos e fortalece nossa reputação como fornecedor de soluções sustentáveis e de alto desempenho. Atendemos também os setores de alimentos e bebidas, papel e plásticos, por meio de usinas de dessalinização e sistemas de tratamento de efluentes industriais para a reutilização de recursos hídricos, promovendo a sustentabilidade e a eficiência dos negócios.

## NOSSOS VALORES

### Integridade

A integridade é o alicerce sobre o qual construímos cada ação e decisão. Nossa decisão é agir com honestidade, coerência e senso de responsabilidade, cultivando relações baseadas no respeito e na confiança mútua. Inspirados em princípios éticos sólidos, buscamos que nossas escolhas reflitam o que é correto, mesmo nos momentos mais desafiadores. A integridade nos orienta para um legado duradouro, transparente e digno de ser compartilhado.

### Excelência

Trabalhamos com determinação para cumprir nossas promessas com excelência, guiados pela responsabilidade e pela busca constante de melhoria. Nos preparamos para responder com agilidade e precisão aos desafios e direcionamos nossos esforços para a obtenção de resultados sustentáveis. Buscamos oferecer experiências memoráveis aos nossos clientes e elevar a qualidade em cada processo. A excelência é o nosso horizonte, e trabalhamos com determinação para que ela esteja presente em tudo o que empreendemos.

### Inovação

Exploramos novos caminhos para transformar ideias em valor. Adaptamo-nos à mudança, promovemos a criatividade e buscamos constantemente melhores formas de fazer as coisas. Inovamos para oferecer soluções excepcionais, otimizar processos e gerar resultados sustentáveis. Apostamos na pesquisa e no desenvolvimento como pilares para antecipar o futuro e agregar valor real aos nossos clientes, acionistas e equipe de trabalho.

### Transparência

Construímos relações de confiança ao agir com transparência, respeito e empatia. Ouvimos, compartilhamos e nos comunicamos com honestidade. Valorizamos o trabalho em equipe, promovemos alianças estratégicas e fortalecemos os laços com nossas comunidades e partes interessadas. Ao compreender diferentes perspectivas, geramos colaboração, construímos soluções sustentáveis e cultivamos relações duradouras.

### Entusiasmo e Segurança

Nosso entusiasmo é a força que nos impulsiona a dar o melhor de nós a cada dia. Somos apaixonados pelo nosso trabalho e gostamos do que fazemos, o que nos motiva a superar obstáculos e alcançar o sucesso ao lado de nossos clientes, com entusiasmo e dedicação. Vivemos esse entusiasmo com responsabilidade, garantindo que cada ação seja realizada com o mais alto compromisso com a segurança. Protegemos as pessoas, o meio ambiente e os ativos em todos os momentos, integrando a segurança como um valor inegociável em cada decisão, operação e projeto que empreendemos.



## PRESENÇA GEOGRÁFICA

Ao longo de nossa história, acumulamos uma sólida experiência em diversos setores e prestamos apoio aos nossos clientes em mais de 30 países em nível internacional.

Em 2025, continuamos oferecendo soluções e serviços em várias regiões e países, incluindo Argentina, Brasil, Colômbia, Costa Rica, Equador, Guiana, Peru e região do Caribe.

Nossas operações são realizadas a partir de escritórios localizados nos seguintes locais:

### ARGENTINA

**Localização:**  
Alicia Moreau  
de Justo 550,  
Edifício CITY PORT,  
1º andar (UF 21),  
Puerto Madero, C.A.B.A.  
**Telefone:**  
+54 11 4331-3606

### BRASIL

**Localização:**  
Rua da Assembleia,  
10 / SI 3510,  
Centro, Rio  
de Janeiro - RJ  
CEP: 20011-901  
**Telefone:**  
+55 21 3609-9300

### COLÔMBIA

**Localização:**  
Cra. 9 #115-30,  
Edifício Tierra Firme,  
Piso 25 - 01,  
Bogotá D.C.  
**Telefone:**  
+57 318 425-8901

### ESTADOS UNIDOS

**Localização:**  
1983 NW 88 Court,  
Suite 303,  
Miami, Florida 33172  
**Telefone:**  
+1 305 593-5085

# 3

## DESTAQUES DE 2025



Consolidamos um centro de monitoramento global para ter controle em tempo real de todos os nossos projetos, antecipar riscos e manter a continuidade das operações. Nesse sentido, integramos 100% da nossa frota Caterpillar ao centro de monitoramento global localizado em Bogotá e encerramos o ano de 2025 com uma disponibilidade operacional de **98,8%**.



Aumentamos nossos **gastos com fornecedores** das comunidades locais para dinamizar as economias regionais e expandimos significativamente o uso de peças remanufaturadas por meio do **Programa REMAN**.



Conseguimos um aumento de **793%** nas horas de treinamento oferecidas aos nossos trabalhadores, passando de **3.096 horas em 2024 para 24.563 horas em 2025**.



Encerramos o ano de 2025 sem registrar **nenhum incidente de TI** com impacto significativo, graças à nossa governança proativa. Além disso, iniciamos a execução do **plano de migração de 100% dos serviços manuais para serviços gerenciados na nuvem**, garantindo maior estabilidade, disponibilidade e continuidade dos negócios.



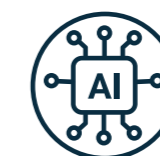
Promovemos o desenvolvimento de **talentos locais**: em 2025, 13% das vagas foram preenchidas com candidatos internos e 52% com trabalhadores provenientes da área de influência de nossos projetos.

Cumprimos **100% da meta de construir nosso Data Lake** corporativo e implementamos com sucesso uma aplicação de *Machine Learning* em processos críticos, o que nos permite prever a probabilidade de falhas nos motores com base em dados em tempo real.



Graças ao rigoroso cumprimento de nossos planos de manutenção preventiva e preditiva, **encerramos o ano sem registrar falhas graves na operação**. Além disso, conseguimos digitalizar as tarefas em campo por meio da implementação de **tecnologia de códigos de barras e aplicativos móveis para os técnicos**, otimizando o uso de recursos.

Realizamos a segunda medição de nossa pegada de carbono, com um resultado de **430.625,2 Ton CO<sub>2</sub>eq**, o que nos permitirá consolidar uma linha de base sólida.



Avançamos no **treinamento de modelos de inteligência artificial** para a identificação de atos e condições inseguras em nossas operações.



# 4

## SUSTENTABILIDADE



### ANÁLISE DE MATERIALIDADE

(GRI 3-1, 3-2)

Na SoEnergy, desenvolvemos nossa primeira análise de materialidade em 2022, com o objetivo de identificar as questões mais relevantes para a sustentabilidade de nossa operação e avançar em uma gestão mais estratégica e alinhada às expectativas de nossos grupos de interesse. Este exercício abrangeu nossas principais sedes e operações e baseou-se nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), adotando uma abordagem integral que contempla as dimensões ambiental, social, econômica e de governança corporativa.

Saiba mais sobre nosso processo para determinar os temas materiais nos anexos.

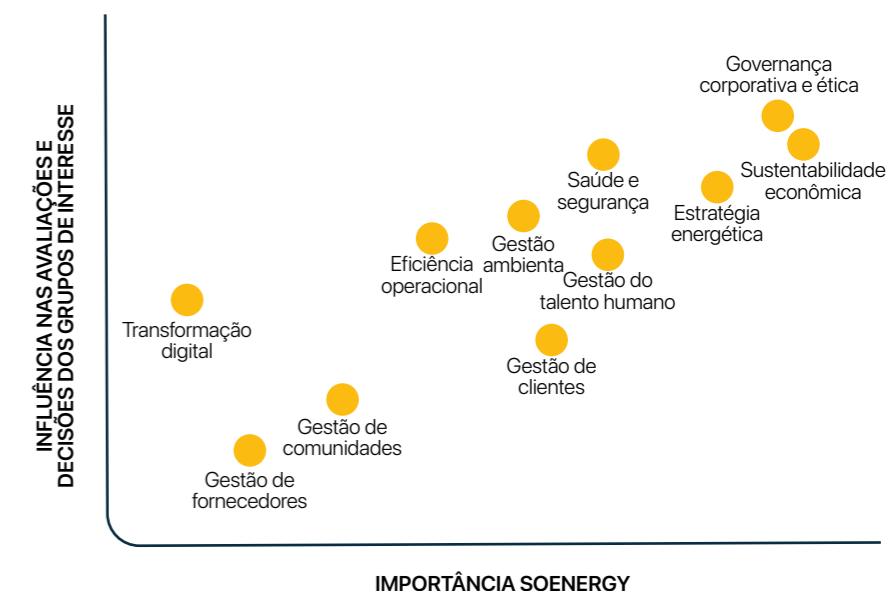
Como resultado final da análise de materialidade, foi construída a matriz que apresenta graficamente as **11 questões priorizadas** após a etapa de validação. Essas questões são detalhadas tanto na lista quanto na visualização incluída. A matriz, representada por meio de um diagrama de círculos, permite identificar com clareza os temas prioritários para a SoEnergy, tanto de uma perspectiva interna quanto externa, bem como aqueles considerados de gestão eficiente.

#### Assuntos materiais priorizados:

1. Governança Corporativa e Ética.
2. Sustentabilidade econômica.
3. Estratégia Energética.
4. Saúde e Segurança.
5. Gestão Ambiental.
6. Gestão de Comunidades.

#### Questões de gestão eficiente:

7. Eficiência Operacional
8. Gestão do Talento Humano.
9. Gestão de Clientes (públicos e privados).
10. Transformação digital.
11. Gestão de fornecedores.



# CONTRIBUIÇÃO PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Na SoEnergy, nossa estratégia de negócios baseia-se no desenvolvimento de serviços sustentáveis, com a convicção de que o crescimento econômico e o avanço industrial devem andar de mãos dadas com a proteção do meio ambiente e o bem-estar das comunidades.



## GOVERNANÇA CORPORATIVA E ÉTICA

(GRI 3-3)

A governança corporativa e a ética na SoEnergy são elementos cruciais que validam nossas ações e decisões. Estamos comprometidos em **gerar, desenvolver e promover uma cultura de integridade e transparência com nossos colaboradores, clientes externos, clientes potenciais e fornecedores**. Somos uma empresa com tolerância zero em relação a atos de corrupção.

Como parte desse compromisso, alinhamos a gestão de nossas questões materiais com a Agenda 2030 e os ODS, reconhecendo que nossa contribuição como empresa é fundamental para alcançar as metas. Esse alinhamento nos permite integrar uma visão global em nossas decisões estratégicas, fortalecendo assim o impacto positivo de nossas operações.

Com base em nosso plano estratégico e nos temas materiais identificados, definimos os ODS para os quais temos maior capacidade de contribuir por meio de nossas atividades empresariais, e nos capítulos deste relatório encontra-se o alinhamento da gestão e a contribuição para os objetivos relacionados:



Contribuímos para o cumprimento da meta 7.1, garantindo o acesso a fontes de energia confiáveis, acessíveis e modernas em empresas, territórios e cidades.



Por meio da geração de empregos dignos e da gestão da segurança e saúde no trabalho, contribuímos para o cumprimento das metas 8.5 e 8.8.



Contribuímos para o cumprimento das metas 9.1 e 9.5 com projetos energéticos modernos, resilientes e de qualidade que facilitam o crescimento das indústrias e a continuidade da infraestrutura energética.



Contribuímos para o cumprimento da meta 13.1 prestando serviços energéticos confiáveis que permitem superar crises causadas por eventos climáticos extremos, fortalecendo assim a resiliência de empresas e territórios.



Na SoEnergy, nossas atividades e negócios são conduzidos de acordo com nossos valores corporativos, as diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta da Empresa e no mais estrito cumprimento das legislações aplicáveis nos países onde atuamos, beneficiando assim todos os atores que compõem nossa cadeia. Essas diretrizes vêm sendo reforçadas para promover a integridade, a responsabilidade e a transparência em todos os níveis da organização, fortalecendo a confiança com acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e outros atores-chave.

Estamos cientes de que existem riscos — por exemplo, conflitos de interesse, violações normativas ou danos à reputação decorrentes de práticas inadequadas — que

a empresa mitiga por meio de uma estrutura de governança estabelecida, políticas claras que definem funções, responsabilidades e limites de atuação, e mecanismos de controle e auditorias internas que garantem o cumprimento das diretrizes e promovem uma gestão responsável e ética em toda a organização.

Da mesma forma, a empresa busca implementar programas de gestão de risco, monitorando as falhas para desenvolver um trabalho transversal em todas as áreas da empresa, com todos os colaboradores, alcançando assim uma meta de tolerância zero a descumprimentos do estabelecido nas políticas internas da empresa, evitando possíveis repercussões de natureza civil e/ou penal.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 2-9)

Na SoEnergy, contamos com uma sólida estrutura de governança corporativa baseada em órgãos e comitês especializados, que busca promover uma gestão transparente e responsável, com altos padrões de ética, alinhada às melhores práticas internacionais e implementada de forma consistente nos diferentes países onde a empresa opera. A seguir, descrevemos cada parte de nossa estrutura de governança.

■ **Acionistas:** são a base principal da governança na SoEnergy, responsáveis por determinar a composição do Conselho de Administração.

■ **Conselho de Administração:** é o órgão principal responsável pela gestão estratégica e pela supervisão das operações da empresa. Os poderes são exercidos por e sob a direção do presidente do Conselho de Administração, que nomeia o Conselho Consultivo (Advisory Board), forma os diferentes comitês com seus membros, bem como aprova os regulamentos internos que os regem. Os membros do Conselho de Administração são eleitos na assembleia anual de acionistas, com base em seus conhecimentos e experiência. O Conselho de Administração se reúne trimestralmente e é o órgão que aprova o relatório de sustentabilidade. Além disso, o Conselho de Administração aprova a estratégia definida pela Alta Direção, incluindo a aprovação do orçamento, e supervisiona sua implementação por meio de uma série de comitês especializados, que atuam como apoio.

■ **Comitês de apoio ao Conselho:**

**Comitê Estratégico:** encarregado de zelar pelo cumprimento da estratégia e dos planos de mitigação de riscos e impactos da organização.

**Comitê Executivo:** responsável por executar as decisões diárias de gestão, supervisionando o cumprimento dos objetivos operacionais e estratégicos da organização.

**Comitê de Ética e Conformidade:** encarregado de liderar a implementação dos mecanismos de prevenção e resolução das condutas previstas no Código de Ética e Conduta aprovado pela entidade.

**Comitê de Auditoria e Riscos:** responsável por avaliar os controles internos, a gestão de riscos e das operações, garantindo a transparência e a integridade das informações reportadas.

■ **Oficiais de Conformidade:** o Conselho de Administração nomeia um oficial de conformidade principal e oficiais de conformidade para a Argentina, o Brasil, a Colômbia e os Estados Unidos (EUA). Esses oficiais são encarregados da implementação e acompanhamento das políticas internas relacionadas à ética, conformidade regulatória, prevenção de riscos de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo; bem como de divulgar entre os funcionários as práticas de ética empresarial, incluindo questões relacionadas a fraude, proteção dos ativos da empresa, suborno transnacional, anticorrupção, conflitos de interesse e outras diretrizes fundamentais.

■ **Alta Direção:** Liderada pelo CEO e composta pela equipe de nível C, que executa as estratégias aprovadas e gerencia as operações diárias da empresa.



## POLÍTICAS E DIRETRIZES

(GRI 2-23, 2-24)

### Código de Ética e Conduta

Na SoEnergy, regemo-nos por um conjunto de valores e princípios contidos em nosso Código de Ética e Conduta, aprovado pelo órgão máximo da empresa. Este Código orienta todos os funcionários, colaboradores, fornecedores e clientes com quem operamos, promovendo a responsabilidade social e o cumprimento rigoroso de normas, políticas e procedimentos em cada país onde estamos presentes.

Os valores e princípios éticos são comunicados e reforçados por meio de treinamentos, e o compromisso é ratificado por meio de declarações de entendimento e cumprimento. Agir de acordo com o estabelecido no Código é uma responsabilidade de todos, pois a reputação de integridade e honestidade da empresa depende de que cada um siga as normas mais rigorosas em suas relações, fortalecendo assim a confiança e a transparência em todas as operações.

A cultura de ética e responsabilidade na SoEnergy é fortalecida não apenas por meio de treinamentos, mas também por meio de campanhas de acompanhamento dos atos e ações da organização e de seus colaboradores, avaliando o cumprimento e promovendo uma sólida reputação. Os comitês internos, como o de Ética e Conformidade, atuam

de forma independente, reportando-se aos órgãos de governança para garantir uma gestão objetiva na prevenção e resolução de condutas indevidas, consolidando assim um ambiente transparente em toda a organização.

Por fim, com o objetivo de promover a transparência e prevenir riscos associados à corrupção e ao suborno transnacional, contamos com um Programa de Transparência e Ética Empresarial, que inclui a análise de riscos relacionados a esses temas para gerenciar, mitigar e punir possíveis vulnerabilidades.

A implementação desses princípios conta com mecanismos eficazes, como a Linha Ética: um canal confidencial para denunciar irregularidades.



## LINHA ÉTICA

(GRI 2-26)

A Linha de Ética da SoEnergy é o canal confidencial criado para denunciar qualquer conduta que viole os princípios estabelecidos em nosso Código de Ética e Conduta.

Esse mecanismo está aberto a funcionários, clientes, fornecedores e ao público em geral, e pode ser acessado pelos meios aqui descritos, garantindo que as denúncias sejam totalmente anônimas, protegidas e confidenciais.

Para garantir o tratamento eficaz das denúncias, contamos com os serviços da KPMG, empresa especializada na gestão desses casos, para conduzir as investigações de forma anônima. Os meios pelos quais é possível comunicar atos ou fatos contrários ao nosso Código de Ética e Conduta incluem:

**Linhas telefônicas confidenciais:**  
disponíveis nos principais países onde a organização opera.

Argentina: 01 8000 931 097  
Brasil: 01 8000 931 096  
Colombia: 01 8000 931 094  
USA: 01 8000 931 095

Link ou código QR



**E-mail:**  
ethics.line@soenergy.com.

## CONFLITOS DE INTERESSE

(GRI 2-15)

O Conselho de Administração, a Alta Direção e os acionistas regem-se por uma política específica de gestão de conflitos de interesse, aprovada pelo órgão máximo da empresa. Nela estão claramente estabelecidas as partes relacionadas, os possíveis cenários de conflito e os procedimentos para sua resolução, buscando sempre agir com base nos princípios estabelecidos e garantindo altos padrões de integridade, legitimidade e transparência. Os

mecanismos que o Conselho aplica para prevenir, gerenciar e sancionar esses conflitos estão definidos na mesma política e são revisados e tratados periodicamente pelo Comitê de Ética. Além disso, a Alta Diretoria atualiza anualmente a Declaração de Partes Relacionadas, o que permite avaliar possíveis conflitos que possam surgir no desempenho de suas funções.

## DIREITOS HUMANOS

Os direitos humanos e as liberdades fundamentais de todas as pessoas são um pilar fundamental na atuação da SoEnergy, especialmente em aspectos como segurança e saúde ocupacional, gestão ambiental, relações trabalhistas e vínculo com a comunidade. Reafirmamos nosso compromisso com a Declaração Universal dos Direitos Humanos (Paris, 10 de dezembro de 1948) e promovemos condições que garantam aos nossos funcionários um ambiente

de trabalho seguro e saudável, a proteção de sua integridade e do meio ambiente, e uma remuneração que lhes permita satisfazer suas necessidades. Da mesma forma, rejeitamos categoricamente qualquer prática laboral exploradora ou desumana, incluindo o trabalho infantil, a exploração de menores, o abuso físico, a violência de gênero e qualquer conduta abusiva ou discriminatória.

## PREVENÇÃO DE RISCOS DE LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Na SoEnergy, a promoção de uma cultura de integridade e transparência, bem como a prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo, é impulsionada pelo cumprimento efetivo do Manual SAGRILAF, que estabelece atividades e procedimentos de autocontrole destinados a gerenciar e mitigar esses riscos. Esses mecanismos são aplicados de forma constante por todos os

colaboradores para garantir a identificação precoce de possíveis indícios e promover uma cultura de gestão responsável e ética em todas as operações. Atualizamos constantemente esses controles e fortalecemos sua implementação, garantindo que a organização cumpra as normas internacionais e locais.

# PRÁTICAS CONTRA FRAUDES, PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA, SUBORNO, ANTITRUSTE E CORRUPÇÃO: CONFORMIDADE LEGAL E TRANSPARÊNCIA

Na SoEnergy, promovemos práticas para prevenir a fraude, a corrupção e o suborno nas atividades da empresa, conforme previsto na Política Anticorrupção.

A conformidade é um aspecto fundamental para a empresa e nos comprometemos de forma ética e em total conformidade com a legislação dos países em que atuamos. A empresa tem uma política de tolerância zero à corrupção, ao suborno transnacional e a outros crimes relacionados, seja diretamente ou por meio de terceiros. Qualquer violação das políticas internas ou da legislação aplicável é e será sancionada de acordo com as mesmas.

## Nossa gestão em 2025

Entre as principais iniciativas e avanços deste ano:

- Garantimos que 100% dos novos colaboradores em 2025 assinarão a declaração de conhecimento e compreensão do Código de Ética e da Política Anticorrupção, fortalecendo seu compromisso com a ética e os valores da organização.
- Oferecemos treinamento aos colaboradores em temas de proteção de dados e segurança, conflitos de interesse, Linha Ética, comunicação eficaz e anticorrupção.
- Em relação aos conflitos de interesse, revisamos e atualizamos as Declarações de Partes Relacionadas, obtendo ampla participação do pessoal e da diretoria no processo. Foram relatados conflitos de interesse menores, que foram gerenciados de acordo com as políticas corporativas e não exigiram uma ação contundente, pois não afetaram a tomada de decisões da empresa.

## Indicadores-chave de desempenho

(GRI 205-2) % de agentes de conformidade treinados no Código de Ética e SARGLAFT + PTEE	2024	2025
	100%	33.33%

Este treinamento abrangeu 100% dos funcionários na Colômbia, cumprindo os requisitos legais. Em 2026, será realizado nos demais países onde temos operações.

(GRI 205-2) % de funcionários treinados no Código de Ética e SARGLAFT + PTEE	2024	2025
	85%	33.33%

Esta formação abrangeu 100% dos trabalhadores. Continuaremos a reforçar os mecanismos para garantir uma maior participação dos funcionários nos demais países onde atuamos.

(GCE-1) % de atendimento de casos atendidos pela Linha de Ética <small>(Total de casos atendidos / Total de casos recebidos)</small>	2024	2025
	100%	100%

Continuaremos reforçando o atendimento aos casos.

(GRI 2-27) Conformidade com a legislação e as normas <small>(Número de casos de não conformidade regulatória significativa)</small>	2024	2025
	0	1

(GRI 2-27) Conformidade com a legislação e as normas <small>(Valor das multas por incumprimentos significativos) USD</small>	2024	2025
	0	USD 28.000

Foi registrado um caso associado a um processo de licenciamento ambiental de períodos anteriores, relacionado a condições operacionais que excederam o autorizado na licença vigente. O caso foi resolvido durante o ano de 2025 após a decisão da autoridade competente, incluindo o pagamento da multa correspondente. O evento não gerou impactos ambientais nem afetou significativamente as operações. Como parte do processo de melhoria, foram reforçados os controles internos para o acompanhamento das obrigações regulatórias, a gestão de mudanças operacionais e a verificação da conformidade em projetos em operação.



## Desafios futuros

- Fortalecer e ampliar os programas de treinamento, divulgação e conscientização sobre o Código de Ética, SARGLAFT e PTEE, incluindo mecanismos mais dinâmicos e inovadores, como reciclagens gerais e campanhas de conscientização mais frequentes e variadas, para aumentar a participação e a compreensão em todos os níveis.
- Reforçar os controles do SARGLAFT e do PTEE com o objetivo de continuar mitigando os riscos nessa área e aumentar a taxa de conformidade nas auditorias do SARGLAFT e do PTEE.
- Sancionar qualquer descumprimento das políticas internas da organização e/ou da legislação aplicável.



## SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

(3-3)

Na SoEnergy, entendemos a sustentabilidade econômica como a busca por um equilíbrio constante entre a rentabilidade financeira e a geração de valor para todos os nossos grupos de interesse. Concebemos a transformação tecnológica e financeira como um processo contínuo e dinâmico, que se adapta diariamente às necessidades da empresa, às expectativas de nossos stakeholders e às mudanças do ambiente.

No contexto da sustentabilidade econômica, essa continuidade e adaptabilidade garantem que a empresa se mantenha na vanguarda e possa gerenciar seus recursos de maneira eficiente e com capacidade de expansão.

### Nossa gestão em 2025

- A empresa continuou focada na **evolução tecnológica** como um processo contínuo que impacta diretamente a rentabilidade. A consolidação desse ecossistema digital proporcionou ao negócio uma escalabilidade eficiente, permitindo a exposição e o crescimento das operações. Isso nos permitiu manter uma medição consistente e confiável da gestão financeira, o que é fundamental para apoiar o negócio na tomada de decisões assertivas, compreendendo que, sem informações válidas, não é possível gerar valor interno nem externo.
- Evoluímos na consolidação de nosso impacto econômico, focando na **geração de valor para as partes interessadas**. Continuamos aprimorando nossa gestão e contribuindo diretamente para o desenvolvimento de nosso entorno por meio do investimento em salários e benefícios para nossos colaboradores, da contratação e pagamento a fornecedores e do apoio às comunidades. Quanto à contribuição fiscal, como parte fundamental do nosso compromisso ético e normativo, garantimos o pagamento e o cumprimento integral de todas as nossas obrigações tributárias em cada um dos países onde operamos.
- Todos os nossos projetos geraram um impacto social positivo por meio da **contratação e capacitação de talentos locais, bem como da integração produtiva com fornecedores das regiões onde atuamos**. Do ponto de vista ambiental, o apoio financeiro à nossa tecnologia de geração e às salas de controle permitiu operar em condições ideais, garantindo uma geração de energia com impacto muito menor em comparação com as alternativas tradicionais do mercado.

### Indicadores-chave de desempenho

(SE-1) Geração de valor para nossos colaboradores  
(% do valor pago aos nossos colaboradores em salários e benefícios sociais sobre a receita total)

2024	2025
16%	20%

Em 2025, reafirmamos nosso compromisso com o talento interno, aumentando a participação dos salários e benefícios. Esse aumento em relação ao ano anterior reflete uma estratégia ativa de retenção e reconhecimento, entendendo que nossa equipe é o motor fundamental para a sustentabilidade do negócio a longo prazo.

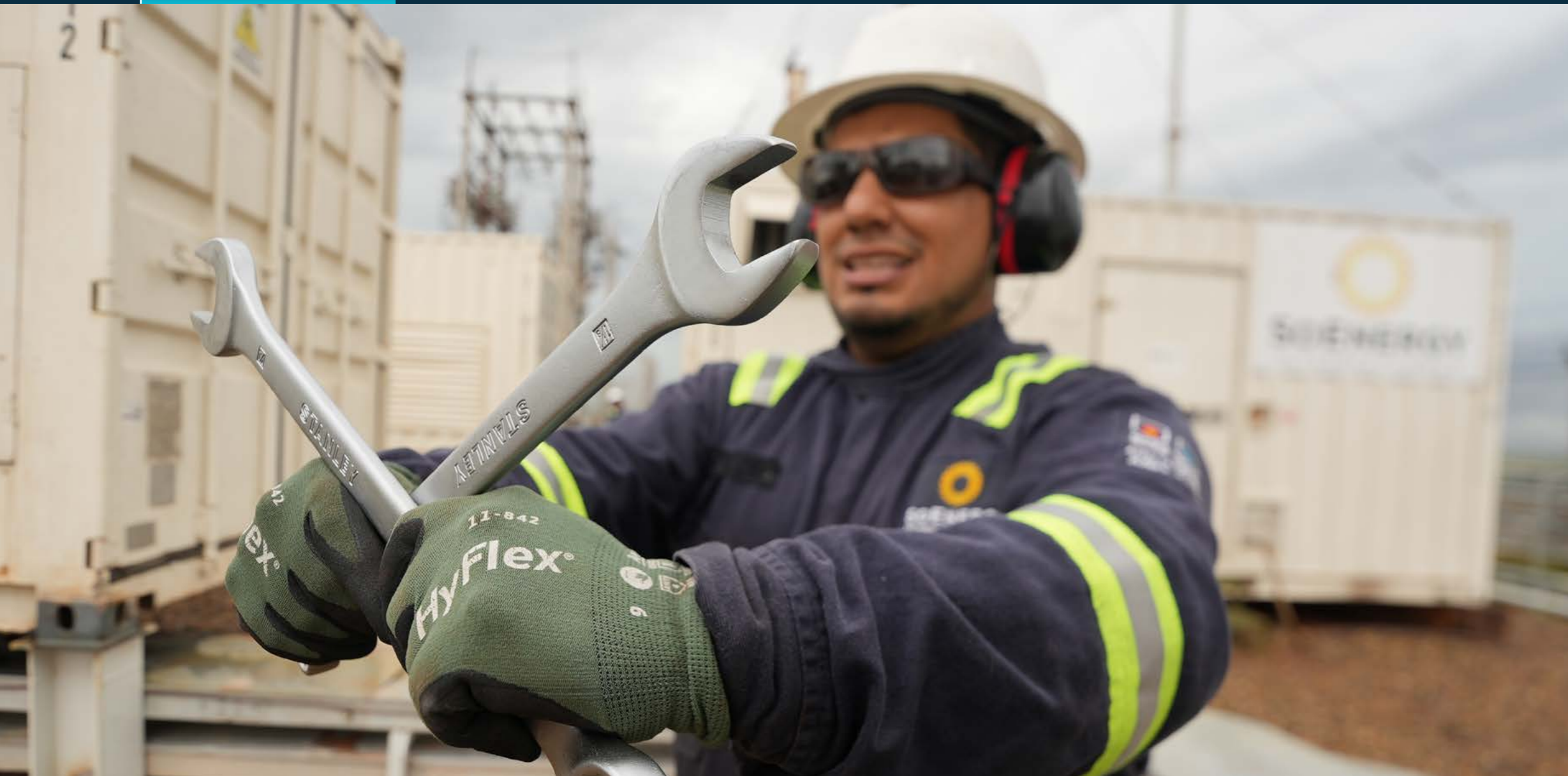
(SE-2) Geração de valor para nossos fornecedores  
(% do valor pago aos nossos fornecedores sobre a receita total)

2024	2025
52%	52%

O pagamento aos fornecedores da empresa manteve-se consistente com o período anterior. Ao mesmo tempo, priorizamos a contratação de serviços locais, garantindo que nossa eficiência financeira se traduza em um desenvolvimento compartilhado com as comunidades onde operamos. Para mais detalhes sobre nossa abordagem em relação ao fornecimento local, consulte o capítulo "Cadeia de suprimentos".

### Desafios futuros

- Alcançar a digitalização total dos relatórios financeiros e de gestão, integrando as informações em nível global para facilitar a análise do negócio.
- Continuar a causar um impacto positivo nas comunidades, nos funcionários e nos fornecedores locais por meio da geração contínua de valor.
- Alcançar resiliência operacional e uma margem de EBITDA estável que nos permita autofinanciar os planos de expansão.
- Ampliar as linhas de crédito existentes e obter novos financiamentos vinculados a objetivos de sustentabilidade (critérios ESG). Ao conseguir que instituições financeiras apoiem nossos projetos por seu impacto social e ambiental positivo, nos consolidaremos como referência no setor.



Nesse cenário, identificamos importantes oportunidades de crescimento. A demanda energética global continua aumentando, enquanto a disponibilidade de equipamentos e tecnologias no mercado enfrenta limitações em sua capacidade de fornecimento.

Essa situação abre espaço para empresas capazes de reagir com rapidez, oferecendo soluções energéticas confiáveis, temporárias (bridge power) ou permanentes, que permitam aos nossos clientes manter a continuidade e a confiabilidade de seus processos produtivos.

Ao mesmo tempo, o aumento na demanda por serviços associados ao tratamento e reutilização de água e aos sistemas de refrigeração e climatização industriais está gerando novas oportunidades para nossas linhas de negócios. Esses serviços se tornaram elementos críticos para múltiplas indústrias, especialmente em um contexto de mudanças climáticas que exige usos mais eficientes dos recursos naturais.

Nosso maior ponto forte reside na capacidade de compreender essas novas exigências do ambiente e transformá-las em soluções integrais para nossos clientes, combinando conhecimento técnico, experiência operacional e uma profunda compreensão dos contextos em que atuamos.

Abordamos três problemáticas interligadas: energia, tratamento de água e sistemas de refrigeração e climatização para atender aos desafios globais das indústrias.



7

ENERGIAS  
RENOVÁVEIS  
E ACESSÍVEIS

9

INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS

## ESTRATÉGIA ENERGÉTICA

(GRI 3-3)

Em um contexto global marcado pelo crescimento acelerado da demanda energética, pressões climáticas, novas tecnologias e mudanças regulatórias, nossa estratégia visa oferecer serviços que respondam de forma confiável e resiliente às necessidades de nossos clientes.

A evolução da forma como a energia é gerada, distribuída e consumida está redefinindo as expectativas do mercado. Setores como mineração, petróleo e gás, centros de dados e serviços públicos, indústria farmacêutica, setor de alimentos e bebidas, entre outros, exigem cada vez mais soluções energéticas confiáveis que garantam a continuidade de suas operações.



## Capacidades que fazem a diferença em um mundo em transformação

Nossa estratégia energética se sustenta em três pilares que orientam o crescimento e a evolução da SoEnergy:

**Fortalecer nosso negócio:** Continuamos consolidando nossas capacidades operacionais e técnicas para oferecer serviços energéticos confiáveis e de alta qualidade. Para isso, investimos continuamente no fortalecimento de nossos sistemas de gestão, na automação de processos, na segurança cibernética, na melhoria dos procedimentos operacionais e no desenvolvimento de nosso capital humano. Essas ações garantem que nossas operações mantenham os padrões de qualidade, segurança e confiabilidade que caracterizam nossa proposta de valor.

**Investir em novas tecnologias e modelos de negócio:** O setor energético atravessa uma profunda transformação impulsionada pela inovação tecnológica e pela transição para

matrizes energéticas mais diversificadas. Em resposta a esse contexto, temos fortalecido nossas capacidades para incorporar novas tecnologias, incluindo soluções híbridas, sistemas de armazenamento com baterias (BESS) e projetos de geração renovável. Durante o último ano, devido à alta demanda por negócios de BESS, nosso pipeline cresceu continuamente, ao mesmo tempo em que fomos adjudicados em nossa primeira usina de energia solar e continuamos ampliando o desenvolvimento de soluções energéticas mais eficientes e competitivas.

### Expandir nossa presença geográfica:

Continuamos fortalecendo nossa presença nas Américas, ampliando nossa cobertura em mercados onde há uma demanda crescente por soluções energéticas confiáveis. Esse processo de expansão nos permite aproximar-nos ainda mais de nossos clientes, compreender melhor suas necessidades e oferecer respostas oportunas em contextos operacionais cada vez mais complexos.

## Nossa gestão em 2025

- Um dos avanços mais relevantes foi o **fortalecimento de nossa área de inovação**, encarregada de identificar novas tecnologias, analisar tendências do mercado energético e avaliar oportunidades de desenvolvimento para nossas linhas de negócios. Essa área atua como uma ponte entre a evolução tecnológica do setor e a aplicação prática de novas soluções para nossos clientes.
- Além disso, consolidamos um **centro de controle para o monitoramento permanente** de nossas operações, o que nos permitiu conectar 100% de nossas usinas de geração nos países onde operamos. Essa capacidade de monitoramento em tempo real fortalece a confiabilidade operacional, permite-nos prevenir e antecipar incidentes, reduz os riscos de interrupção do serviço e melhora a eficiência na gestão de nossos ativos.
- Em nossa **linha de tratamento de água**, também ampliamos nossa oferta de serviços, incorporando soluções que garantem uma gestão eficiente e responsável dos recursos hídricos em plataformas offshore e operações industriais, contribuindo para o cumprimento das normas ambientais nos países onde nossos clientes operam.
- Ao longo de 2025, realizamos um **investimento tecnológico significativo**, concluindo a unificação de plataformas e estabelecendo uma base sólida para operar em uma única plataforma. A partir disso, hoje contamos com uma governança comum e um modelo operacional consistente para todas as linhas de negócios e regiões geográficas.

## Resultados e geração de valor

- Nosso foco está voltado para o cumprimento dos compromissos assumidos — em termos de prazos, qualidade do serviço e confiabilidade operacional —, o que nos permitiu **fortalecer a satisfação dos clientes e consolidar relações de longo prazo**. Isso significa maior confiança por parte de nossos clientes e o fortalecimento de nossa reputação como parceiro estratégico no setor energético.
- Exemplos recentes, como a **implementação de soluções energéticas no Caribe**, evidenciam nossa capacidade de reagir rapidamente às necessidades do mercado. Em alguns casos, conseguimos implantar soluções em questão de horas, superando as expectativas dos clientes quanto aos prazos de entrega dos serviços e nos diferenciando de nossos concorrentes.
- Além disso, o **fortalecimento de nossos processos internos e procedimentos operacionais** contribuiu para melhorar os resultados de nossas auditorias internas, refletindo avanços na maturidade de nossos sistemas de gestão.



## Impacto na sociedade e nos setores produtivos

- **As soluções energéticas, de tratamento de água e de sistemas de refrigeração e climatização industrial** que desenvolvemos têm um impacto direto no funcionamento de múltiplos setores produtivos e na qualidade de vida das pessoas.
- **O acesso a energia confiável** permite que indústrias estratégicas mantenham sua operação contínua, garantindo o fornecimento de bens e serviços essenciais para a sociedade. Da mesma forma, nossas soluções de tratamento de água contribuem para uma gestão mais responsável desse recurso, permitindo que empresas industriais cumpram as regulamentações ambientais e otimizem o uso da água em seus processos.
- No âmbito dos **sistemas de refrigeração e climatização industrial**, nossas soluções permitem garantir condições operacionais essenciais para setores como o farmacêutico, o hospitalar e a indústria alimentícia, onde a estabilidade térmica é fundamental para assegurar a qualidade dos produtos e a continuidade dos serviços. Dessa forma, contribuimos indiretamente para a resiliência de setores-chave da economia e para o bem-estar da sociedade.

## Avanços em relação aos desafios do ano anterior

Durante 2025, alcançamos avanços significativos em relação aos desafios apresentados no relatório anterior.

Continuamos **consolidando nossa presença nas Américas**, ampliando nossa capacidade de oferecer soluções energéticas adaptadas às necessidades de cada mercado e contribuindo para a diversificação das matrizes energéticas por meio do desenvolvimento de soluções híbridas e tecnologias mais limpas.

Também **reforçamos nossas capacidades de adaptação diante de ambientes macroeconômicos em constante mudança**, fortalecendo nossos sistemas de monitoramento, processos operacionais e capacidades tecnológicas para garantir a continuidade do serviço.

Além disso, **continuamos avançando no desenvolvimento de soluções energéticas híbridas** que integram armazenamento com baterias, ampliando nosso portfólio de soluções e alinhando-nos às estratégias de sustentabilidade de nossos clientes.



## Indicadores-chave de desempenho

(EE-1) Progresso da iniciativa:  
desenvolvimento de novos  
modelos de negócios  
/ novas tecnologias

2024	2025
100 MW	68 MW

**2024:** Refere-se à identificação (pipeline) de aproximadamente 100 MW em oportunidades de novas tecnologias.

**2025:** Quantidade de MW em propostas firmes apresentadas.

(EE-2) Progresso da iniciativa  
de desenvolvimento  
de uma oferta competitiva  
de baixo carbono

2024	2025
30%	80%

(Número de atividades executadas / Número de atividades planejadas).

**2025:** Foram desenvolvidas soluções fotovoltaicas e de baterias competitivas, as quais foram apresentadas como propostas firmes.



## Desafios futuros

- Focar o crescimento nos mercados em que atuamos, de forma seletiva e disciplinada, sem perder o foco do negócio.
- Consolidar a posição nas Américas, tornando-nos uma marca reconhecida e de referência, por meio do aumento contínuo da qualidade e da governança de nossos serviços.
- Incorporar a automação e a digitalização para melhorar a competitividade por meio do aumento da confiabilidade de nossos serviços.



## GESTÃO DE CLIENTES

(GRI 3-3)

Na SoEnergy, entendemos que a confiança de nossos clientes é a base do crescimento e da sustentabilidade do nosso negócio. Nossa proposta de valor se baseia em uma premissa clara: **cumprir o que prometemos, oferecendo serviços de geração de energia, tratamento de água e refrigeração e climatização industrial confiáveis, resilientes e adaptados às necessidades específicas de cada operação.**

Em um contexto de crescente demanda energética e de transformação tecnológica do setor, os clientes exigem parceiros estratégicos capazes de responder com rapidez, confiabilidade e flexibilidade.

No entanto, esse crescimento também traz desafios. À medida que ampliamos nossa presença no mercado, devemos garantir que a expansão dos negócios não comprometa a qualidade do serviço nem a promessa de valor que oferecemos aos nossos clientes. Manter altos padrões operacionais, ouvir ativamente suas necessidades e responder com agilidade às suas solicitações é essencial para preservar a confiança construída ao longo dos anos.

Nesse sentido, a gestão de clientes não representa apenas uma oportunidade para fortalecer relações comerciais de longo prazo, mas também um mecanismo fundamental para identificar oportunidades de inovação, melhorar continuamente nossos serviços e consolidar nosso posicionamento como parceiro estratégico do setor energético.

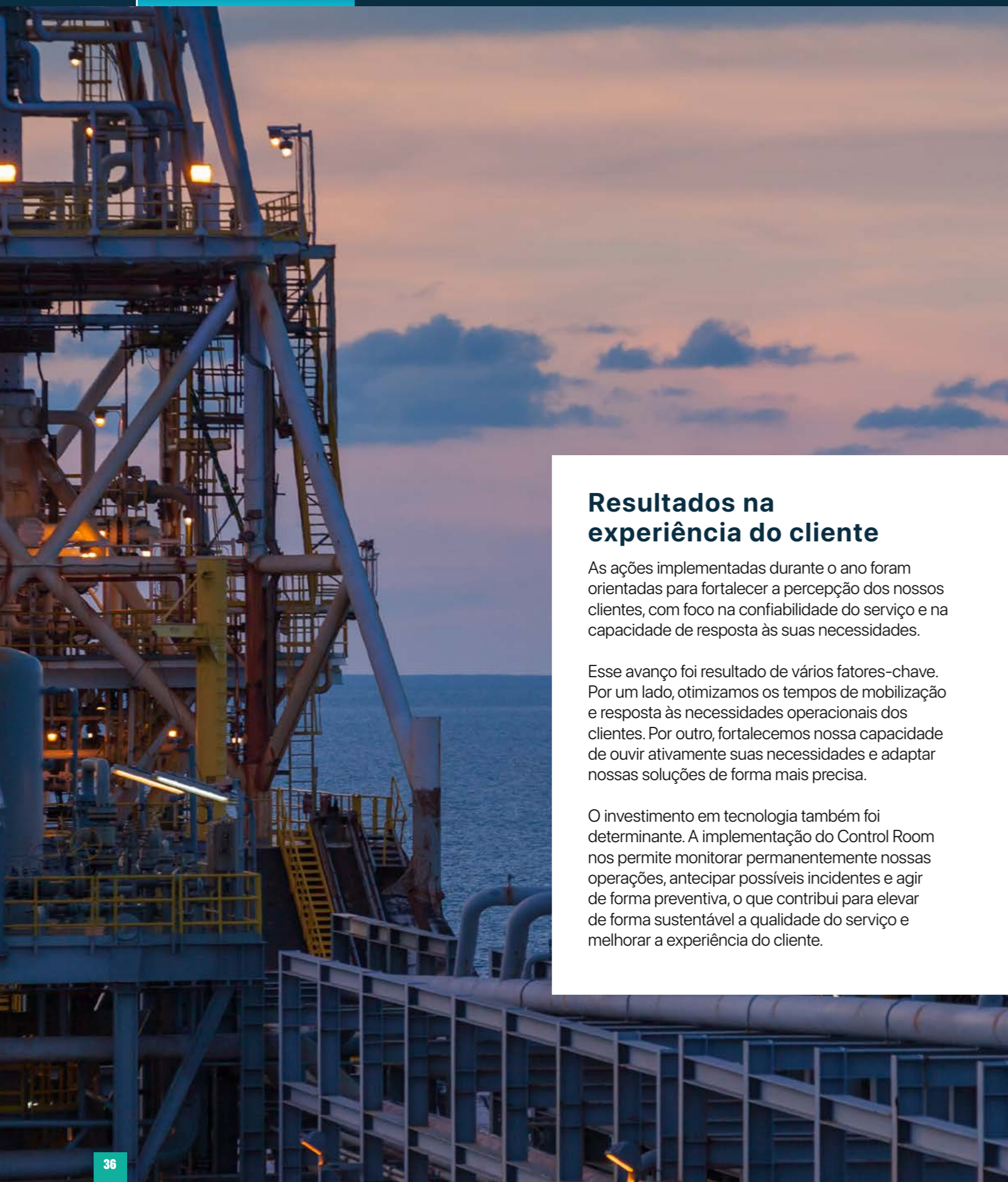


### Nossa gestão em 2025

Ao longo de 2025, continuamos a fortalecer nosso enfoque no relacionamento com os clientes por meio de um conjunto de iniciativas voltadas para melhorar a qualidade do serviço, antecipar as necessidades do mercado e consolidar nossa presença em setores estratégicos.

Entre as principais iniciativas implementadas, destacam-se:

- **Fortalecimento do relacionamento com os clientes:** Ampliamos nossa presença em campo e fortalecemos as equipes comerciais e operacionais para manter um contato mais próximo com as operações de nossos clientes. Esse enfoque nos permitiu compreender com maior profundidade seus desafios e responder de maneira oportuna às suas necessidades.
- **Foco setorial estratégico:** Concentramos nossos esforços em setores onde nossas soluções geram maior valor, particularmente em Petróleo e Gás, mineração, indústria de manufatura, serviços públicos e geração de energia. Nas divisões de tratamento de água e controle de temperatura, também fortalecemos nossa presença no setor industrial, onde essas soluções se tornaram essenciais para a continuidade dos processos produtivos.
- **Capacidade de resposta a emergências energéticas:** Ao longo do ano, respondemos de forma eficaz a situações críticas que exigiam soluções energéticas rápidas e confiáveis, apoiando clientes em diversos mercados e reforçando nossa reputação como fornecedor capaz de agir com rapidez em cenários de alta demanda energética.
- **Evolução comercial e consolidação geográfica:** Fortalecemos nossa equipe de vendas em diferentes regiões para nos aproximarmos ainda mais das necessidades de nossos clientes e captarmos novas oportunidades de negócios nos mercados onde atuamos.
- **Gestão integral da satisfação do cliente:** Avançamos na integração de plataformas tecnológicas e ferramentas analíticas que nos permitem compreender melhor as necessidades dos clientes, identificar oportunidades de melhoria e otimizar os canais de comunicação.
- **Apoio à transformação energética de nossos clientes:** Continuamos desenvolvendo soluções que acompanham a transição energética de nossos clientes, incluindo o desenvolvimento de projetos solares, soluções de armazenamento de energia, soluções híbridas e novas tecnologias para o tratamento e reutilização da água.



## Resultados na experiência do cliente

As ações implementadas durante o ano foram orientadas para fortalecer a percepção dos nossos clientes, com foco na confiabilidade do serviço e na capacidade de resposta às suas necessidades.

Esse avanço foi resultado de vários fatores-chave. Por um lado, otimizamos os tempos de mobilização e resposta às necessidades operacionais dos clientes. Por outro, fortalecemos nossa capacidade de ouvir ativamente suas necessidades e adaptar nossas soluções de forma mais precisa.

O investimento em tecnologia também foi determinante. A implementação do Control Room nos permite monitorar permanentemente nossas operações, antecipar possíveis incidentes e agir de forma preventiva, o que contribui para elevar de forma sustentável a qualidade do serviço e melhorar a experiência do cliente.

## CASOS DE SUCESSO

### Produção sustentável de água potável em operações offshore:

Em 2025, nossa divisão de tratamento de água ampliou sua contribuição para as operações de um importante cliente produtor de petróleo, por meio do fornecimento de sistemas de osmose reversa para a produção de água potável em plataformas localizadas nos principais pólos produtores de petróleo e gás no pré-sal brasileiro.

A solução, entregue sob um esquema de locação, permitiu dessalinizar água do mar com altos níveis de eficiência e confiabilidade, garantindo o fornecimento contínuo de água potável para as necessidades

operacionais e de habitabilidade das plataformas.

Graças a essa solução, nosso cliente deixou de depender do transporte mensal de aproximadamente 10.800 m<sup>3</sup> de água potável do continente, o que permitiu reduzir significativamente os custos logísticos, o consumo de cerca de 300 toneladas mensais de combustível fóssil e aproximadamente 930 toneladas mensais de emissões de CO<sub>2</sub> associadas às embarcações de apoio.

### Energia de reserva para a confiabilidade do sistema elétrico:

Oferecemos no Caribe uma solução de geração rápida, em parceria com o fornecedor de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

Diante da necessidade de garantir um fornecimento energético confiável durante os períodos de alta demanda turística, instalamos uma usina de geração de reserva de 12 MW em tempo recorde, com o objetivo de fortalecer a confiabilidade do sistema elétrico insular.

A solução incluiu o fornecimento, transporte, instalação, operação e manutenção dos equipamentos de geração sob um esquema turnkey, garantindo a disponibilidade da potência necessária.

Além disso, a implementação de um sistema de monitoramento remoto 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todas as nossas operações nos permite supervisionar em tempo real o desempenho da usina e garantir que a capacidade de geração esteja disponível a qualquer momento em que for necessária.

Essa solução proporcionou tranquilidade ao cliente e contribuiu para garantir a continuidade do fornecimento de energia em um dos destinos turísticos mais importantes do Caribe.

## CASOS DE SUCESSO



### Apoio energético para o crescimento da produção de petróleo:

Apoiamos uma importante empresa petrolífera em um momento crucial para o aumento de sua produção de petróleo bruto. Diante de uma oportunidade de mercado que exigia aumentar rapidamente a capacidade produtiva em novos blocos localizados no leste do país, a empresa precisava de soluções energéticas confiáveis que permitissem apoiar as operações de extração e transporte de petróleo.

Dada a disponibilidade limitada da rede elétrica nessas áreas, nos tornamos um parceiro estratégico para nosso cliente, capaz de fornecer energia temporária de forma rápida e segura.

Em resposta a essa necessidade, implementamos uma solução integral de geração de energia de 28 MW, por meio da instalação de três usinas de geração em campos-chave de produção. Essas soluções garantiram o fornecimento contínuo de energia 24 horas por dia, 7 dias por semana. A solução incluiu também sistemas de armazenamento de combustível que asseguram reservas operacionais para vários dias, permitindo manter a continuidade do fornecimento mesmo em caso de contingências.

Graças a essa infraestrutura energética, o cliente conseguiu apoiar o crescimento de sua produção de maneira confiável e contar com uma plataforma energética flexível que facilita futuras expansões nos campos petrolíferos.

### Energia confiável para o transporte de petróleo bruto:

Uma importante empresa de transporte de petróleo bruto na Colômbia enfrentava dificuldades para garantir a continuidade de suas operações devido a limitações no fornecimento de energia em estações críticas. Essa situação representava um risco significativo para o cumprimento de suas metas e para a continuidade da operação.

Diante desse desafio, projetamos e implementamos soluções energéticas adaptadas às condições específicas de cada local operacional, levando em conta as restrições de espaço e acessibilidade presentes nessas instalações.

A solução consistiu na instalação de usinas de geração com capacidade total de 22 MW, alimentadas a gás, que permitiram fortalecer a confiabilidade e a disponibilidade energética em três estações de bombeamento do oleoduto.

Graças a essa infraestrutura, o cliente conseguiu melhorar a eficiência no consumo de combustível, otimizar a gestão das cargas operacionais e garantir o funcionamento contínuo dos sistemas de bombeamento, evitando interrupções no transporte de petróleo bruto.



### Continuidade operacional na indústria de manufatura por meio de soluções de climatização industrial:

No final de 2025, uma empresa de manufatura relatou uma falha crítica em seu sistema de climatização que comprometia as condições operacionais de suas áreas de montagem. Diante dessa situação, a SoEnergy mobilizou imediatamente equipes e pessoal técnico especializado para restabelecer as condições operacionais e evitar impactos na produção. Durante a intervenção, realizamos também uma avaliação integral do circuito de água gelada, identificando oportunidades de otimização para melhorar o desempenho do sistema.

Graças à resposta rápida e às melhorias implementadas, o cliente evitou qualquer interrupção em seu processo de fabricação e obteve benefícios operacionais adicionais, incluindo uma redução no consumo de água e maior estabilidade térmica no processo produtivo, o que se traduz em um sistema mais eficiente, confiável e com menores custos operacionais.



## Avanços em relação aos desafios do ano anterior

Ao longo de 2025, continuamos avançando nas metas estabelecidas no relatório anterior. Continuamos fortalecendo nossa presença digital e consolidando ferramentas que nos permitem interagir de forma mais eficaz com nossos clientes. Além disso, participamos de eventos estratégicos na América Central, no Caribe e na América do Sul, o que contribuiu para fortalecer nosso posicionamento como parceiro confiável no setor energético.

Também continuamos alinhando nosso modelo comercial com a evolução das necessidades de nossos clientes, ampliando a cobertura do mercado e fortalecendo a formalidade e o compromisso em nossa relação comercial.



## EFICIÊNCIA OPERACIONAL

(GRI 3-3)



### Desafios futuros

- Agregar valor aos clientes, fortalecendo a sinergia entre as três linhas de negócios e oferecendo serviços e soluções integradas.
- Melhorar a satisfação do cliente, atingindo um NPS de 75% até 2027.
- Fortalecer a posição e a cobertura geográfica nos setores em que atuamos.
- Fortalecer a posição e a cobertura geográfica nos setores em que atuamos. Liderar o mercado com serviços completos, confiáveis e resilientes, adaptados às necessidades do cliente para um mundo em transformação.

Na SoEnergy, entendemos a eficiência operacional como a capacidade de integrar processos, gestão de ativos, inovação tecnológica e formação de pessoal especializado, para prestar serviços confiáveis e cumprir o prometido aos nossos grupos de interesse. Temos direcionado nossos esforços para a formalização e sistematização de processos, consolidando o monitoramento remoto e a análise preditiva; automatizando e padronizando processos operacionais por meio de ferramentas tecnológicas avançadas, como Inteligência Artificial e Machine Learning, que permitem um acompanhamento adequado dos indicadores, a rastreabilidade e uma melhor tomada de decisões e diagnósticos operacionais baseados em dados e na experiência da empresa.

Da mesma forma, a eficiência, para nós, é um esforço integral: não se limita a prevenir falhas nos equipamentos, mas inclui o treinamento contínuo do pessoal, a adoção de tecnologia e a gestão ambiental. Para gerenciar riscos e garantir a continuidade do serviço, implementamos matrizes de risco por projeto, mantemos unidades de backup e contamos com planos de contingência acordados com clientes e fornecedores.

Essas ações reafirmaram nosso caminho rumo à excelência operacional e à promessa de valor, melhorando a disponibilidade e a confiabilidade dos projetos.

## Nossa gestão em 2025

- Inovação no sistema de monitoramento global:** Cumprimos 100% da meta de integrar nossa frota Caterpillar ao centro de monitoramento global localizado em Bogotá. Consolidamos a supervisão de nossas variáveis operacionais por meio de três níveis: o pessoal em campo, a sala de monitoramento em Bogotá e o monitoramento direto do fabricante por meio do sistema CAT RAM. No campo, a digitalização foi fundamental: implementamos tecnologia de código de barras (barcoding) e aplicativos móveis para os técnicos, o que permitiu a automação de processos, conseguindo fazer um uso mais eficiente dos recursos e gerando um impacto positivo no meio ambiente.
- Transição energética:** Fortalecemos nossa matriz energética incorporando equipamentos de última tecnologia a gás natural. Um marco notável foi a instalação de uma usina móvel (contêinerizada) operada com HFO, a qual — ao utilizar petróleo bruto devidamente tratado — exigiu uma área de instalação menor, reduzindo os impactos ambientais associados e a dependência do diesel, além de utilizar o combustível dos poços de produção locais.
- Confiabilidade e disponibilidade como proposta de valor:** Graças ao cumprimento do plano de manutenção preventiva e preditiva, encerramos o ano sem registrar falhas graves. Além disso, em consonância com os valores

da nossa empresa, cumprimos dentro do prazo a entrada em operação dos projetos estratégicos do segundo semestre, destacando implementações bem-sucedidas para nossos clientes na Colômbia e no Caribe.

- Produção sustentável de água offshore:** Geramos um impacto ambiental e logístico notável ao fornecer sistemas de osmose reversa em regime de tratamento para obter água potável a bordo de quatro plataformas de extração na Bacia de Santos. Ao dessalinizar a água diretamente em alto mar, evitou-se o transporte logístico de 10.800 m<sup>3</sup> mensais de água a partir do continente. Isso se traduziu em uma economia de aproximadamente 300 toneladas de combustível fóssil por mês e evitou a emissão de 930 toneladas de CO<sub>2</sub> decorrentes do uso de navios de apoio, aliviando simultaneamente a pressão sobre os reservatórios municipais da região continental.
- Renovação de ferramentas e equipamentos da linha de refrigeração:** Em nossa unidade de Sistemas de Resfriamento e Refrigeração Industrial, conseguimos a renovação total das ferramentas e equipamentos de serviços de refrigeração, com o objetivo estrito de garantir a coleta e o descarte corretos de refrigerantes e óleos, prevenindo ativamente os impactos negativos no meio ambiente.



## CASOS DE SUCESSO



### Excelência operacional reconhecida em Barra Bonita (Brasil):

A operação de Barra Bonita foi destacada pelo cliente e por atores do setor elétrico pelo alto nível de manutenção, organização e cuidado com os equipamentos da usina. De acordo com os comentários recebidos, raramente se observa uma usina em condições operacionais tão notáveis, especialmente considerando que o projeto se encontra na fase final do contrato.

Da mesma forma, foi destacado o comprometimento e o conhecimento técnico da equipe, que refletem uma cultura de ordem, preparação e responsabilidade na operação diária. Esse reconhecimento reafirma Barra Bonita como referência de excelência operacional e confiabilidade na gestão de ativos energéticos de alta complexidade.

## Lições aprendidas

É importante que — desde o projeto da usina de geração e em conjunto com o cliente — sejam realizadas as análises e estudos necessários para alcançar a confiabilidade e a disponibilidade exigidas. Se o acima exposto não abranger todos os parâmetros necessários para um bom projeto da usina, poderão surgir problemas na etapa de operação e manutenção, tornando o projeto ineficiente.

Da mesma forma, o processo nos ensinou que a eficiência operacional exige uma integração transversal completa entre as diferentes áreas da empresa. Comprovamos que a tecnologia e as novas ferramentas só trazem resultados quando são respaldadas por uma governança sólida e um treinamento adequado da equipe.

## Indicadores-chave de desempenho

(EO-1) % de disponibilidade de ativos (720 horas por mês – tempo indisponível / 720 horas por mês)	2024	2025
	97,5%	98,8%

Aumentamos em 1,3 pontos percentuais a disponibilidade dos ativos, indicador que reflete a proporção do tempo em que os equipamentos estão em condições de operar em relação ao tempo total. Esse resultado decorre de um melhor planejamento e execução das manutenções. A indisponibilidade restante corresponde a paradas programadas, sem representar descumprimentos contratuais.

(EO-2) Cumprimento da manutenção (Número de atividades executadas / número de atividades programadas)	2024	2025
	96%	98%

Conseguimos aumentar em dois pontos percentuais a execução das atividades de manutenção, como resultado da otimização de nossos processos operacionais. A porcentagem restante corresponde a condições operacionais que tornaram desnecessária a realização de algumas manutenções programadas.



## Desafios futuros

Além de estabelecer metas de curto ou longo prazo, nosso foco é a melhoria contínua em confiabilidade, eficiência energética, sustentabilidade ambiental e eficiência econômica.

### Geração de energia:

- Melhorar a confiabilidade, a eficiência energética, a sustentabilidade ambiental e a eficiência econômica, com base em tecnologia de monitoramento, manutenção preditiva e gestão avançada de ativos.
- Continuar a fortalecer o uso da Inteligência Artificial para controlar automaticamente e otimizar a operação de nossas usinas seguindo regras programadas
- Aumentar o uso de Machine Learning para analisar padrões a partir de informações históricas, com o objetivo de realizar diagnósticos precisos e prever falhas antes que elas ocorram.

### Unidade de sistemas de resfriamento e refrigeração industrial:

- Iniciar a implementação e integração de 100% da telemetria (monitoramento remoto) de nossa frota ao centro global de monitoramento da empresa em Bogotá. Isso trará benefícios significativos, tais como: maior disponibilidade de refrigeração para os clientes, redução na necessidade de manutenções corretivas e a capacidade de detectar problemas à distância para realizar correções sem a necessidade de intervenção presencial.
- Implementar o controle de estoques e a gestão de manutenção de ativos por meio do sistema, o que nos permitirá continuar a adoção de indicadores adicionais de excelência operacional, como o MTBF (Tempo Médio Entre Falhas) e o MTTR (Tempo Médio de Reparo).

### Unidade de tratamento de águas:

- Concluir a implementação dos módulos de Gestão de Contratos e Gestão de Ativos no sistema para registrar operações, eventos e garantir a conformidade regulatória. Além disso, buscamos concluir 100% do mapeamento de peças críticas.





## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

(GRI 3-3)

A transformação digital é um pilar estratégico da SoEnergy e um diferencial competitivo em relação a outros atores do mercado. Em um ambiente cada vez mais exigente em termos de eficiência, conformidade regulatória e resiliência operacional, a digitalização de processos permite que a empresa opere com maior segurança, previsibilidade e capacidade de adaptação.

O fortalecimento dos processos internos por meio de sistemas integrados, padronizados e resilientes eleva o nível de controle, rastreabilidade e confiabilidade das informações corporativas. A adoção de plataformas robustas, como soluções em nuvem e sistemas corporativos de gestão, contribui diretamente para a melhoria da conformidade, mitigando riscos operacionais, regulatórios e cibernéticos, além de reforçar a governança e a transparência.

Nesse contexto, a tecnologia da informação atua como um motor de eficiência e segurança operacional. A digitalização dos fluxos de trabalho, o uso de dados e a automação de controles reduzem o reprocessamento, aumentam a confiabilidade das decisões e garantem maior disponibilidade dos serviços. Ao mesmo tempo, o fortalecimento da segurança cibernética e da continuidade dos sistemas críticos torna a operação mais resiliente, protegendo os ativos, os dados e a reputação da empresa.

## Nossa gestão em 2025

Ao longo de 2025, apostamos na visão de associar a Tecnologia da Informação e a Transformação Digital como um pilar estratégico de fortalecimento organizacional, alinhado à visão corporativa e orientado para a geração de valor sustentável em um mercado de energia cada vez mais digital e exigente.

- **Consolidamos as áreas de Tecnologia da Informação e Transformação Digital (TI&TD)** como instrumentos estruturantes para o fortalecimento da eficiência operacional, da governança e da sustentabilidade. Ao longo do período, a empresa avançou na execução de iniciativas focadas na padronização de processos, na resiliência operacional e no uso estratégico de dados.
- **Incorporamos capital humano interno e por meio de consultorias externas, com experiência de mercado em tecnologia e transformação digital**, fortalecendo assim suas capacidades técnicas e de gestão. Essa iniciativa elevou a maturidade da gestão tecnológica e ampliou a capacidade de

execução das iniciativas da área, garantindo um maior alinhamento entre TI&TD e as demais áreas da empresa, em relação aos objetivos corporativos. Essa direção foi sustentada por um aumento nos investimentos em TI&TD em comparação com o ano anterior, o que permitiu a execução das iniciativas nas diferentes áreas de atuação.

- **No eixo de sistemas corporativos, avançamos na consolidação e implementação de um modelo de conformidade sistêmica** em todas as regiões e na padronização de processos, ampliando a rastreabilidade, a consistência operacional, a escalabilidade e a confiabilidade das informações. Isso tudo, alinhado com a norma ISO-27001.



- **Na área de infraestrutura, consolidamos o suporte aos sistemas corporativos, garantindo maior estabilidade e desempenho.** Os serviços críticos migraram para a nuvem, ampliando a disponibilidade e a continuidade dos negócios. Para isso, iniciamos a execução do plano de migração de 100% dos serviços manuais atuais para serviços gerenciados na nuvem e contratamos o projeto de Direção de Cibersegurança para elevar o grau de maturidade em cibersegurança. Além disso, realizamos atualizações frequentes e planos de continuidade de negócios, o que nos permite garantir que os sistemas críticos da empresa sejam gerenciados em ambientes com alto grau de resiliência contra ataques cibernéticos e falhas tecnológicas.

- **Análise de dados operacionais:** Cumprimos 100% da meta de fortalecer o uso de dados para o monitoramento e a análise de processos operacionais críticos, com foco na melhoria da eficiência e na redução de custos. Por meio da integração de informações provenientes do monitoramento de motores, sensores de instalações, registros de manutenção e consumos do ERP, foi possibilitada uma maior visibilidade do desempenho dos ativos, facilitando a identificação precoce de desvios operacionais e apoiando uma gestão mais oportuna e baseada em dados.

- **Gestão digital do conhecimento técnico:** Implementamos uma solução de assistência técnica para apoiar as equipes operacionais na consulta e interpretação de manuais dos fabricantes de equipamentos. A ferramenta permite o acesso estruturado e confiável a informações técnicas, indicando a fonte

específica (página e seção), o que melhora a rastreabilidade e reduz o risco de erros na operação. Essa iniciativa agiliza o acesso ao conhecimento, fortalece a padronização de critérios técnicos e contribui para uma maior eficiência operacional e apoio à tomada de decisões. A solução conta com um plano de expansão progressiva para outras áreas da empresa com documentação estruturada.

- **Plataforma corporativa de dados e indicadores:** Cumprimos 100% da meta de consolidar uma plataforma integrada de informações com os dados mais relevantes da empresa. Atualmente, a integração de informações provenientes dos sistemas ERP, o monitoramento de motores e o monitoramento de usinas estão em operação. Como resultado, foram desenvolvidos painéis de controle com indicadores diários que apoiam o acompanhamento operacional e a tomada de decisões em diferentes áreas do negócio, fortalecendo a rastreabilidade, a consistência das informações e a gestão baseada em dados.
- **Segurança cibernética e gestão de riscos tecnológicos:** Fortalecemos o enfoque em segurança cibernética por meio da implementação de ações de melhoria contínua voltadas para reforçar os controles, a gestão de riscos e a estabilidade dos serviços tecnológicos. Durante o período, iniciou-se a padronização dos processos de gestão de serviços de TI e avançou-se na definição de um modelo de governança de segurança cibernética, com o objetivo de elevar o nível de maturidade da empresa em linha com os padrões do mercado e as diretrizes da Auditoria Interna.

## Indicadores-chave de desempenho

Indicadores: Implementamos uma nova estrutura de medição de resultados e impactos, projetada para elevar o padrão de rastreabilidade e alinhamento da tecnologia com os objetivos de sustentabilidade do negócio.

(TD-1) Número de incidentes com impacto significativo

2025

0

(TD-2) % de processos com indicadores automatizados e auditáveis no *data lake*

2025

12%

(Processos com indicadores automatizados e auditáveis no *data lake* / total de processos)

Resultado de uma governança proativa de TI&TD e da execução de investimentos estratégicos em segurança cibernética, que permitiram a adoção de padrões internacionais e reforçaram a resiliência operacional da empresa.

Durante 2025, o foco principal foi a consolidação do modelo piloto, garantindo que a arquitetura de dados atendessem a todos os requisitos corporativos de auditabilidade. Esse aprendizado nos permite projetar um aumento de nossa capacidade atual, buscando o cumprimento da meta de 60% para 2026.

## Desafios futuros

- **Sistemas:** Consolidar a presença de todos os países em um ambiente corporativo de gestão integrado, padronizando os sistemas e processos-chave em todas as regiões geográficas onde a empresa opera, com o objetivo de fortalecer a consistência operacional, a rastreabilidade e o controle corporativo.
- **Infraestrutura e serviços de TI:** Implementar processos, ferramentas e instruções padronizadas por meio de um catálogo de serviços corporativo, incorporando uma central de atendimento comum a todos os países, que permita melhorar a eficiência, a rastreabilidade e a qualidade do suporte tecnológico.
- **Gestão da informação:** Continuar a fortalecer a disponibilidade, a consistência e o uso oportuno das informações corporativas para apoiar o acompanhamento do desempenho e a tomada de decisões nas diferentes áreas do negócio, promovendo critérios comuns e um maior alinhamento entre as áreas operacionais, comerciais e financeiras.
- **Segurança e controle operacional:** Implementar mecanismos de identificação e monitoramento de atos e comportamentos inseguros em ambientes operacionais, integrados a um centro corporativo de monitoramento operacional, com o objetivo de fortalecer a prevenção de riscos e o controle oportuno da operação.
- **Cibersegurança e gestão da informação:** Migrar progressivamente os conteúdos atualmente armazenados em servidores de arquivos locais para serviços em nuvem, com o objetivo de reduzir a superfície de exposição a ataques cibernéticos, melhorar a continuidade da informação e diminuir o risco de perda de dados.
- **Transformação digital dos processos de negócios:** Digitalizar processos-chave do negócio, começando pela consolidação contábil, avaliação de fornecedores e oferta de ativos, integrando os sistemas corporativos com as aplicações de suporte para melhorar a eficiência, o controle e a rastreabilidade.
- **Relacionamento com clientes:** Fortalecer a padronização e a automação dos processos de relacionamento com os clientes ao longo de todo o ciclo de interação com a empresa, com foco na eficiência operacional, na qualidade do serviço e na consistência das informações.



## GESTÃO DE TALENTOS

[GRI 3-3]

Nosso capital humano é um fator estratégico para a continuidade dos negócios, a prestação de um serviço oportuno e confiável e a geração de valor sustentável nos territórios onde operamos. Como empresa especializada em soluções energéticas, tratamento de água e climatização e resfriamento industrial, nossa operação depende do conhecimento técnico, da experiência operacional e da capacidade de nossas equipes de responder com agilidade às necessidades dos clientes em diferentes contextos geográficos e regulatórios.

Em um setor altamente técnico e dinâmico como o nosso, contar com pessoal qualificado é fundamental para garantir a confiabilidade dos serviços, a segurança das operações e a proteção dos ativos. Por isso, a gestão de talentos não apenas contribui para o desempenho organizacional, mas também permite gerenciar riscos críticos associados à disponibilidade de capacidades técnicas, à continuidade operacional e à adaptação a novas tecnologias.

Nessa perspectiva, o desenvolvimento e a retenção de talentos especializados representam

uma oportunidade estratégica para fortalecer nossa competitividade e consolidar relações de longo prazo com nossos clientes. A formação contínua, o fortalecimento da liderança e a construção de uma cultura organizacional sólida permitem que nossas equipes respondam aos desafios do negócio com altos padrões de excelência, segurança e inovação.

Da mesma forma, a gestão de talentos nos permite gerar impactos positivos nos territórios onde operamos. Por meio da contratação de pessoal local, do fortalecimento das capacidades técnicas e da geração de emprego formal, contribuimos para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades próximas aos nossos projetos.

Nossa gestão se baseia em políticas e diretrizes corporativas que orientam o relacionamento com nossos colaboradores; entre elas, a política de remuneração, a política de bem-estar e a política de direitos humanos, que promovem ambientes de trabalho justos, inclusivos e alinhados aos nossos valores corporativos.

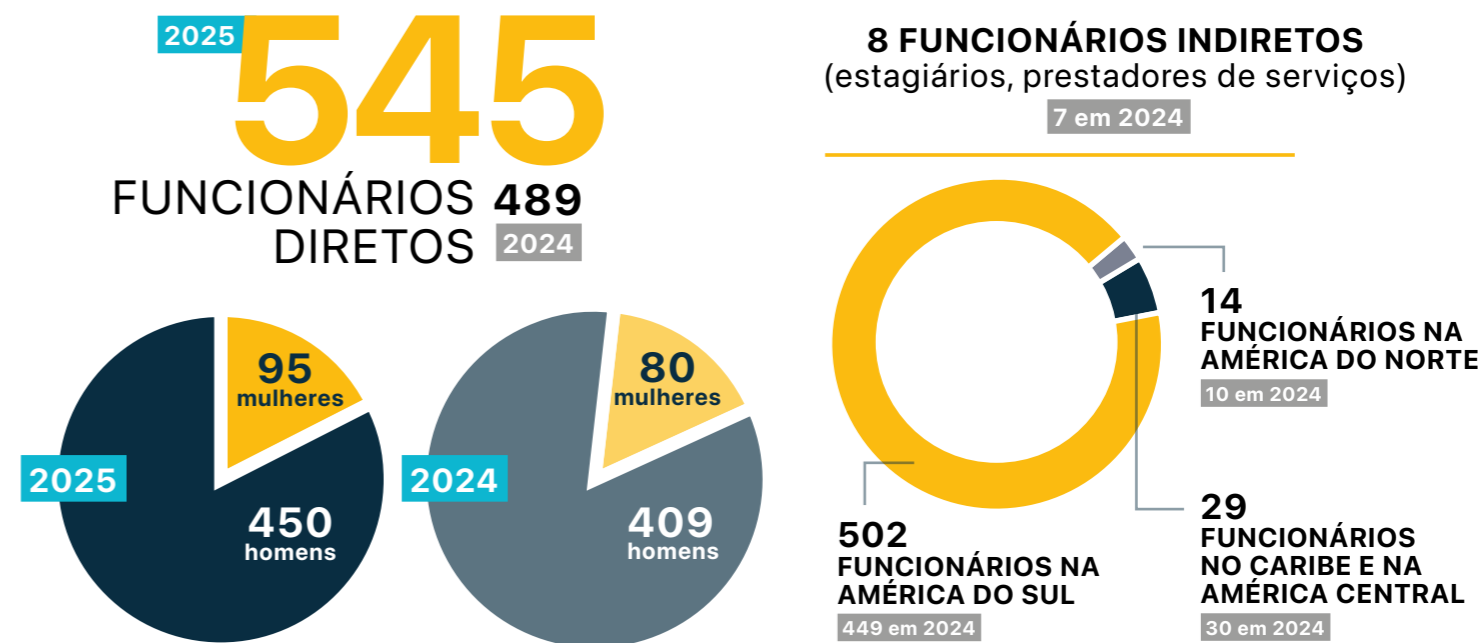


### Nossa equipe de trabalho

Durante 2025, nossa força de trabalho continuou crescendo em linha com a expansão das operações e os novos projetos desenvolvidos pela empresa em diferentes países.

**545 trabalhadores** fazem parte de nossa força de trabalho no final de 2025, o que representa um aumento de **11,4%** em relação ao número de trabalhadores registrados em 2024, refletindo a consolidação de nossas operações e o fortalecimento de nossas capacidades técnicas.

### [GRI 2-7] Descrição da força de trabalho





## Desenvolvimento e fortalecimento de capacidades

A formação e o desenvolvimento de talentos constituem um dos principais mecanismos para fortalecer a competitividade da empresa e garantir a continuidade do conhecimento técnico necessário para nossas operações.

**Como resultado desse esforço, o plano anual de formação atingiu 87% de cumprimento, com um aumento de 793% nas horas de treinamento realizadas, passando de 3.096 horas em 2024 para 24.563 horas em 2025.**

Em 2025, aumentamos significativamente o orçamento destinado a treinamento e capacitação, o que permitiu atingir uma média de 49,2 horas de treinamento por funcionário, um crescimento substancial em relação às 6,79 horas registradas em 2024. Esse aumento responde à necessidade de fortalecer as capacidades técnicas, operacionais e de liderança em um contexto de expansão de projetos e adoção de novas tecnologias.

**(GRI 404-1)**

Como resultado desse esforço, o plano anual de formação atingiu 87% de cumprimento, com um aumento de 793% nas horas de treinamento realizadas, passando de 3.096 horas em 2024 para 24.563 horas em 2025.

A elaboração do plano de formação foi construída em estreita articulação com as necessidades do negócio e da operação, priorizando o desenvolvimento de capacidades técnicas, a atualização em novas tecnologias e o fortalecimento das competências de liderança.

Nesse contexto, ao longo do ano realizamos encontros de liderança e programas de formação voltados para líderes de diferentes regiões, com sessões ministradas em espanhol e português. Essas iniciativas não apenas fortaleceram as habilidades de gestão, mas também contribuíram para o alinhamento cultural entre as equipes de diferentes países.

## Cultura organizacional e retenção de talentos

O fortalecimento da cultura organizacional tem sido um dos pilares da gestão de talentos na SoEnergy. Durante 2025, implementamos diversas iniciativas voltadas para promover comportamentos alinhados aos nossos valores corporativos e consolidar uma cultura orientada para resultados, segurança e trabalho em equipe.



**(GRI 404-2)**

Entre essas iniciativas, destacou-se a realização de treinamentos voltados para líderes de nível C e gerentes, com o objetivo de fortalecer competências de liderança e aprimorar as capacidades de gestão de equipes em diferentes regiões geográficas.

Além disso, executamos um programa de reconhecimento corporativo voltado para destacar comportamentos alinhados aos valores organizacionais. Durante essa campanha, foram recebidas mais de 100 inscrições provenientes de diferentes países, evidenciando a participação ativa dos colaboradores no fortalecimento da cultura corporativa.

A gestão do clima organizacional também se baseou na medição realizada pela Great Place to Work em 2024, na qual alcançamos o percentil 70. Os resultados nos permitiram identificar oportunidades de melhoria e desenvolver planos de ação focados, especialmente, no fortalecimento da liderança e da comunicação interna.



## Atração e desenvolvimento de talentos

A atração e retenção de talentos especializados representam um dos principais desafios da empresa. Em resposta a esse desafio, durante 2025, fortalecemos nossos processos de aquisição de talentos por meio da incorporação do LinkedIn. Isso permitiu ampliar a visibilidade da organização e melhorar os processos de recrutamento, contribuindo para reduzir parcialmente os tempos de contratação e atrair perfis altamente especializados para nossas operações.

Além disso, promovemos a mobilidade interna como mecanismo de desenvolvimento profissional e retenção de talentos. Como resultado, 13% das vagas abertas em 2025 foram preenchidas com candidatos internos, o que evidencia a existência de oportunidades de crescimento dentro da organização.

Em linha com nosso compromisso com os territórios onde operamos, também priorizamos a contratação de talentos locais. Durante 2025, 52% das vagas foram preenchidas com pessoal proveniente das zonas de influência de nossos projetos, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades próximas às nossas operações.

## Indicadores-chave de desempenho

### (GT-1) % de participação na pesquisa

(Número de funcionários que responderam à pesquisa de engajamento / número total de funcionários)

2024	2025
89%	No se realizó encuesta en 2025

A avaliação realizada tem periodicidade bienal, portanto, os resultados de 2024 são aplicáveis a 2025.

### (GT-2) % de engajamento dos funcionários

(Número de funcionários que expressaram um alto nível de engajamento ou satisfação / número total de funcionários)

2024	2025
71%	No se realizó encuesta en 2025

A avaliação realizada tem periodicidade bienal, portanto, os resultados de 2024 são aplicáveis a 2025.

## Avanços em relação aos desafios do relatório de 2024

Durante 2025, continuamos avançando no fortalecimento da gestão de talentos humanos, respondendo aos desafios apresentados no relatório de sustentabilidade anterior.

Um dos avanços mais relevantes foi a execução do plano de formação, que apresentou um crescimento significativo no número de horas ministradas e no alcance dos programas de capacitação. Da mesma forma, realizamos ajustes na estrutura organizacional para apoiar a implementação da estratégia corporativa, incluindo a criação de novas áreas, como Inovação e Estratégia.

Em relação ao processo de avaliação de desempenho, embora tenham ocorrido avanços limitados durante o ano, foi estabelecido um roteiro para fortalecer esse processo a partir de 2026, por meio da implementação de ferramentas mais robustas para a gestão de desempenho, a calibração de resultados e o desenvolvimento de talentos.

### (401-1) % de rotatividade de pessoal

2024	2025
1,3%	2,3%

Observa-se um aumento de 1 ponto percentual devido ao término do projeto "Termo Petróleo".

### (GT-4) % de mulheres na organização

(Número de mulheres na organização / Número de funcionários da organização)

2024	2025
16%	17,4%

### (405-1) % de mulheres em cargos executivos / Equipe Diretiva

2024	2025
16%	17%

Observam-se pequenas variações, mas mantendo a tendência, o que evidencia nosso compromisso com a igualdade de oportunidades no trabalho.

### (404-3) % de funcionários que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional

2024	2025
93%	85%

Até 2026, espera-se atingir 100% dos trabalhadores avaliados em seu desempenho.

### (GT-3) % de funcionários contratados da área de influência

(Número de funcionários contratados na área de influência / número de funcionários do projeto)

2024	2025
30%	52%

Aumentamos a porcentagem da força de trabalho envolvida em projetos proveniente das comunidades locais, como prova do nosso compromisso com o desenvolvimento das regiões onde atuamos.

### (GT-5) % de cumprimento do plano anual de treinamento

(Número de horas de treinamento realizadas / número de horas de treinamento planejadas)

2024	2025
100%	87%

### (404-1) Média de horas de formação por ano por funcionário

2024	2025
16%	17%

Embora não tenha sido alcançado o cumprimento total do plano de treinamento projetado, conseguimos uma maior execução em horas em comparação com 2024, o que permitiu melhorar as competências dos trabalhadores.

## Desafios futuros

- Fortalecer nossa cultura organizacional, consolidando atributos e comportamentos de maneira transversal em todos os territórios onde estamos presentes.
- Desenvolver um modelo de remuneração competitivo e justo, alinhado ao desempenho, que contribua para a atração e retenção de talentos e para a equidade salarial interna.
- Implementar um modelo estruturado de gestão de talentos que inclua avaliação de desempenho, planos de desenvolvimento individuais, identificação de cargos críticos e planos de sucessão.
- Fortalecer a marca empregadora, otimizar os processos de seleção e os prazos de contratação e continuar incorporando ferramentas tecnológicas que permitam atrair talentos-chave e altamente especializados.





## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

(GRI 3-3)

Na SoEnergy, a gestão da saúde e segurança no trabalho é um pilar fundamental para a sustentabilidade do negócio, especialmente considerando a natureza de nossas operações nos diferentes setores. Gerenciar os riscos operacionais inerentes à execução dos projetos nos permite minimizar as consequências para a saúde das pessoas, garantir a continuidade dos negócios e contribuir para o desenvolvimento de ambientes de trabalho resilientes.

A gestão adequada dessa questão não apenas protege a integridade de nossos colaboradores, mas também garante a continuidade operacional, fortalece a confiança de nossos clientes e consolida nossa reputação como um operador confiável no setor.

### Compromissos e políticas

(GRI 403-1)

Contamos com um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SG-SST) estruturado de acordo com a norma internacional ISO 45001, certificado por um órgão globalmente reconhecido na Colômbia e no Brasil, e aplicado de forma transversal em 100% de nossas operações. Este sistema estabelece as diretrizes para a identificação, avaliação e controle de riscos, bem como para a melhoria contínua do desempenho em segurança e saúde.

Mantemos um compromisso explícito com a prevenção de lesões e doenças ocupacionais, o cumprimento da legislação aplicável em cada país e com a consulta e participação dos trabalhadores.

Avançamos na consolidação de uma cultura preventiva, apoiada na digitalização, no monitoramento em tempo real e no fortalecimento de comportamentos seguros. Da mesma forma, a integração de ferramentas tecnológicas nos permitiu melhorar a rastreabilidade das informações, antecipar desvios e concentrar os esforços na gestão de riscos críticos.

### Nossa gestão em 2025

Durante 2025, a gestão de SST concentrou-se no fortalecimento dos mecanismos preventivos, na consolidação da cultura de notificação e na melhoria da capacidade de resposta a eventos.

(GRI 403-2)

Identificamos perigos e gerenciamos riscos por meio da aplicação de metodologias estruturadas em campo, acompanhadas de processos de investigação de incidentes que permitiram distinguir as causas-raiz e estabelecer ações corretivas e preventivas mais eficazes. Nesse sentido, avançamos no fortalecimento da ferramenta Comuníquese+ da como canal-chave para a notificação de atos e condições inseguras, com ênfase especial em seu uso como mecanismo de prevenção precoce de incidentes e acidentes.

Os principais riscos identificados estão associados à operação de equipamentos de geração, trabalhos em campo, atividades de manutenção, interação com contratados e condições operacionais em ambientes remotos ou com alta exigência logística. A isso somam-se riscos emergentes, como a fadiga operacional, os fatores psicossociais e a variabilidade nos padrões de segurança nos diferentes países onde operamos.



(GRI 403-5)

## Formação, prevenção e participação

Este ano, reforçamos a formação em segurança por meio da execução de programas de capacitação contínua, focados em riscos críticos, lições aprendidas e comportamentos seguros, com uma abordagem prática e adaptada às condições reais de operação. Além disso, foram realizados três webinars em nível global com a participação da alta direção, nos quais reforçamos a segurança e a saúde no trabalho como um valor organizacional e sua integração na estratégia corporativa, compartilhando avanços, estatísticas, desafios e oportunidades com toda a organização.

(GRI 403-4)

**A participação dos trabalhadores continuou sendo um elemento-chave**, por meio de comitês formais de segurança, espaços de diálogo e ferramentas digitais que facilitam a denúncia

de atos e condições inseguras, promovendo uma cultura de intervenção precoce e corresponsabilidade na gestão de riscos.

(GRI 403-6)

**No que diz respeito à promoção da saúde, avançamos em iniciativas voltadas para o bem-estar integral dos colaboradores**, incluindo atividades de prevenção, pausas ativas e acompanhamento das condições ergonômicas e de saúde geral. Nesse contexto, desenvolvemos campanhas de sensibilização, como o Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho, bem como iniciativas globais de saúde, como o Outubro Rosa e o Novembro Azul, voltadas para a prevenção do câncer de mama e de próstata, fortalecendo a cultura de autocuidado na organização.



## Indicadores-chave de desempenho

(403-9) Lesões por acidente de trabalho com afastamento

2024	2025
0,36	0,56

Observa-se um aumento associado à entrada de novos projetos, à contratação de pessoal e aos processos de estabilização operacional, característicos de uma fase de crescimento.

\*(SS-1) RIF  
Lesões registráveis  
(Número de incidentes + acidentes de trabalho)  
RIF = (N/EH) x 200.000

2024	2025
0,83	1,42

O aumento responde a condições semelhantes, com maior exposição ao risco nas etapas iniciais de operação e adaptação da força de trabalho.

(403-10) Doenças e lesões ocupacionais

2024	2025
0,00	0,00

Mantém-se em zero, refletindo a eficácia dos programas de vigilância epidemiológica e controle de riscos ocupacionais.

(404-1) Média de horas de formação por ano por funcionário em temas de saúde e segurança

2024	2025
29,5	52,2

Aumenta significativamente, como resultado de uma estratégia focada em fortalecer competências, acelerar a adaptação operacional e consolidar a cultura de segurança.

\*A taxa de lesões registráveis inclui eventos de primeiros socorros e atendimento médico sem perda de tempo. A empresa adota uma abordagem conservadora e preventiva, tratando esses casos com o mesmo nível de rigor na investigação e gestão de ações, como parte de seu compromisso com a antecipação e o controle de riscos.

## CASOS DE SUCESSO

Durante 2025, nossa gestão e desempenho em saúde e segurança no trabalho foram validados por diferentes clientes nos países onde operamos, que reconheceram uma gestão consistente, disciplinada e alinhada aos mais altos padrões do setor. Os depoimentos apresentados a seguir refletem a confiança em nossa capacidade de executar operações seguras, cumprir os requisitos regulatórios e contratuais e manter uma sólida cultura de prevenção em ambientes operacionais exigentes.

“ Uma das usinas de geração mais bem conservadas que observamos em nossa experiência recente”.

Cliente do setor de energia no Brasil, com foco em supervisão regulatória.

“ Selecionados como caso de destaque em um evento de melhores práticas em prevenção de acidentes por nosso sistema de notificação de atos e condições inseguras”.

Cliente do setor petrolífero no Brasil, com operações de exploração e produção.

“ Padrões de segurança impecáveis, disciplina na execução da engenharia e cumprimento dos prazos de entrada em operação”.

Cliente do setor petrolífero no Peru, com foco na operação de ativos estratégicos.

“ Reconhecimento por uma gestão estruturada em segurança e saúde no trabalho e alinhamento com os requisitos regulatórios”.

Cliente do setor público na América Central, com operações na geração de energia elétrica.

“ Destaque pelo cumprimento contínuo dos requisitos contratuais em matéria de segurança e saúde”.

Cliente do setor petrolífero na Colômbia, com operações em campos maduros.

“ Reconhecimento pelo cumprimento regulatório, excelência em organização e limpeza, implementação eficaz de controles críticos e uma sólida cultura de segurança”.

Cliente do setor de O&G na Colômbia, com operações na produção de hidrocarbonetos.



## GESTÃO AMBIENTAL

(GRI 3-3)

Na SoEnergy, entendemos que a gestão ambiental é um componente estratégico para a sustentabilidade do negócio, intimamente ligado à continuidade operacional, ao cumprimento regulatório e à confiança de nossos clientes e demais partes interessadas. Dada a natureza das operações, gerenciamos impactos associados a aspectos críticos como emissões atmosféricas, geração e manejo de resíduos perigosos e não perigosos, consumo de recursos e prevenção de ocorrências como derramamentos, em um contexto de exigências normativas crescentes e maior escrutínio ambiental.

Ao mesmo tempo, esse ambiente representa oportunidades para fortalecer nossa competitividade. A transição energética e a demanda por soluções mais sustentáveis impulsionam uma gestão ambiental mais rigorosa, baseada em dados, com altos níveis de rastreabilidade. Em resposta, reforçamos o controle de nossos aspectos ambientais críticos e padronizamos práticas entre os países, evoluindo para uma abordagem preventiva que nos permite mitigar impactos, otimizar a operação e nos consolidar como um operador confiável e resiliente.



### Compromissos e políticas

Na SoEnergy, contamos com um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) alinhado à norma ISO 14001, que constitui a estrutura para a identificação, controle e acompanhamento de nossos aspectos e impactos ambientais em todas as operações. Esse sistema, certificado por um órgão credenciado, nos permite gerenciar riscos de maneira estruturada, integrando esses controles à operação diária.

Embora as certificações sejam atualmente aplicáveis às operações na Argentina, no Brasil e na Colômbia, implementamos de forma transversal

as diretrizes, práticas e critérios do sistema em todas as regiões onde atuamos, garantindo consistência em nossa gestão ambiental. Essa abordagem incorpora o cumprimento da legislação local, bem como os requisitos de nossos clientes e dos setores em que atuamos.

Sob o princípio da melhoria contínua, continuamos avançando na padronização de práticas por meio da abordagem **#OneSoEnergy**, com o objetivo de operar com critérios homogêneos, fortalecer o controle operacional e consolidar uma gestão ambiental consistente e confiável em nível global.

## Nossa gestão em 2025

Ao longo de 2025, a gestão ambiental apresentou uma evolução em relação a 2024, com um maior nível de controle operacional, padronização de práticas e fortalecimento da rastreabilidade, em linha com o crescimento das operações e a entrada de novos projetos.

- Gestão de emissões:** Fortalecemos o controle de fontes fixas por meio de monitoramentos periódicos, manutenção e acompanhamento operacional, garantindo que 100% das fontes sujeitas à conformidade regulatória operassem dentro dos limites estabelecidos. Esse processo foi apoiado pela incorporação de nova frota e equipamentos, o que contribuiu para melhorar o desempenho ambiental e garantir padrões mais elevados de controle tanto nas emissões quanto nos riscos associados à operação.
- Gestão de resíduos:** A rastreabilidade dos resíduos foi reforçada, garantindo o acompanhamento desde a sua geração até o descarte final, com ênfase especial nos resíduos perigosos. Os controles sobre gestores externos foram reforçados, incluindo a verificação de licenças, condições de manuseio e certificados de descarte final. Da mesma forma, avançou-se na padronização de práticas entre países, estabelecendo critérios comuns para a gestão, registro e relatório de resíduos. Isso permitiu melhorar o controle sobre os fluxos de resíduos gerados, aumentando a visibilidade, a consistência e a conformidade em todas as operações.
- Prevenção de derramamentos e eventos ambientais:** Conseguimos uma melhoria na gestão preventiva, associada ao fortalecimento dos controles operacionais e ao uso de ferramentas como o Comuníquese+, que permitiu aumentar o relato de atos e condições inseguras, antecipando desvios e reduzindo a probabilidade de eventos ambientais. Essa abordagem é complementada pela disponibilidade de equipes de contingência e pela realização de simulados em campo.
- Conformidade regulatória:** manteve-se como um eixo transversal, com uma gestão ativa de licenças, relatórios regulatórios e auditorias, garantindo o alinhamento com os requisitos legais e contratuais em cada país.

- Formação e conscientização ambiental:** Fortalecemos a realização de jornadas de formação, especialmente em contextos de crescimento operacional, voltadas para reforçar o controle de aspectos ambientais críticos e a adoção de práticas em campo. Aumentamos a média de horas de formação por trabalhador para aprimorar as competências de nossas equipes na gestão de aspectos e impactos ambientais.

### Pegada de Carbono

Como parte do compromisso de medir e gerenciar os impactos associados às mudanças climáticas, avançamos na consolidação de nosso inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) para os escopos 1 e 2, ratificando a linha de base que nos permitirá avaliar a evolução do desempenho ambiental e tomar decisões acertadas em matéria de descarbonização.

Emissões de Escopo 1	2024 (tCO <sub>2</sub> e)	2025 (tCO <sub>2</sub> e)
	478.755,48	426.678,58
Emissões de Escopo 2	2024 (tCO <sub>2</sub> e)	2025 (tCO <sub>2</sub> e)
	2.503,44	3.946,64
Total emissões GEE	2024 (tCO <sub>2</sub> e)	2025 (tCO <sub>2</sub> e)
	481.259,44	430.625,20

Nossas **emissões** de GEE apresentaram uma redução de **10,52%** entre 2024 e 2025, associada a uma menor geração de energia nas power plants, localizadas no Brasil.



### Indicadores-chave de desempenho

(GA-1) % de conformidade com os parâmetros de emissões de fontes fixas (Número de fontes fixas em conformidade com a regulamentação aplicável / número de fontes fixas instaladas)	2024	2025	(306-3) Total de resíduos gerados pela empresa (Ton)	2024	2025
	100%	100%		564,1	447,9
			(306-3) Total de resíduos perigosos	530,0	397,0
			(306-3) Total de resíduos não perigosos	34,0	50,9

Mantém-se o cumprimento de 100%, evidenciando um controle operacional consistente das fontes e uma gestão eficaz deste importante aspecto ambiental.

Observa-se uma redução na geração total de resíduos, principalmente de resíduos perigosos, associada a melhorias na eficiência operacional e no controle na fonte. Os resíduos não perigosos aumentam em linha com uma maior separação e classificação.

## Indicadores-chave de desempenho

	2024	2025
(306-4) Resíduos não destinados à eliminação (não perigosos) - Reciclagem (toneladas)	13,4	23,7
(306-4) Resíduos não destinados à eliminação (não perigosos) - Reutilização	1,7	2,5
(306-4) Resíduos não destinados à eliminação (não perigosos) - Outras operações de valorização	0,340	0,9

As quantidades valorizadas aumentaram, refletindo um fortalecimento das práticas de aproveitamento e uma melhor gestão dos resíduos não perigosos.

	2024	2025
(306-5) Resíduos destinados à eliminação (comuns) (Toneladas) - Transferência para aterro	20,7	27,2

Observa-se um aumento nos resíduos encaminhados para disposição final, em linha com o crescimento dos resíduos não perigosos e ajustes na gestão operacional.

	2024	2025
(GA-2) Resíduos perigosos gerados (líquidos e sólidos) (Ton)	530,0	397,0

Observa-se uma redução significativa, evidenciando maior controle na geração e no manejo desse tipo de resíduos.

	2024	2025
(GA-3) % de reciclados = Toneladas de resíduos recicláveis gerados / Toneladas totais de resíduos gerados	2,4%	5,3%

Aumentou de forma relevante, passando de 2,4% para 5,3%, refletindo avanços na separação na fonte e nas estratégias de valorização.

	2024	2025
(GA-4) Número de acidentes ambientais (> 5 galões)	5	2
(GA-4) Número de incidentes ambientais (< 5 galões)	1	1

O número de acidentes ambientais diminuiu, mantendo os incidentes em níveis baixos, o que evidencia uma melhoria no controle operacional e na abordagem preventiva.

	2024	2025
(404-1) Média de horas de treinamento por ano por funcionário (em temas ambientais)	15,9	20,8

A formação é ampliada, superando a meta estabelecida e fortalecendo as capacidades no campo e a adoção de práticas ambientais.



## CASOS DE SUCESSO

O fortalecimento do uso da ferramenta Comuníquese+ nos permitiu obter um **aumento superior a 400%** no relato de atos e condições inseguras relacionadas ao meio ambiente, consolidando a abordagem preventiva e antecipando desvios com potencial impacto ambiental.

Na Colômbia, recebemos um reconhecimento de um de nossos clientes do setor de Petróleo e Gás, concedido a um supervisor de HSE por sua liderança na **implementação de iniciativas de economia circular** para o contrato atribuído, o que refletiu na operação a responsabilidade ambiental, a eficiência no uso de recursos e a capacidade de mobilizar equipes para práticas sustentáveis. Esse reconhecimento evidencia como os valores da empresa se materializam em ações concretas que geram impacto positivo.



## Desafios futuros

- Manter 100% de conformidade normativa em emissões, em todas as operações.
- Avançar na padronização da gestão ambiental sob a abordagem **#OneSoEnergy**, como base para a obtenção da certificação Multisite Multicompany na ISO 14001 em 2028.
- Fortalecer a medição, criando uma linha de base sólida que permita a rastreabilidade e a análise da pegada de carbono (nos escopos 1 e 2) para apoiar a tomada de decisões e a definição de estratégias de descarbonização.



**Nossa cadeia de suprimentos tornou-se uma força estratégica capaz de impulsionar, com determinação e propósito, a transformação integral do negócio.** Mais do que um componente operacional, ela constitui um motor de mudança que articula excelência operacional, gestão responsável e desenvolvimento contínuo em cada elo de nossa rede.



## CADEIA DE SUPRIMENTOS

(GRI 3-3)

Ao liderar uma ampla e diversificada base de fornecedores, assumimos o compromisso de gerar valor além do econômico: **promovemos práticas que protegem o meio ambiente, fortalecem a resiliência e contribuem para o progresso social em nossas áreas de influência.**

Com uma visão de futuro, **enfrentamos o desafio de elevar continuamente a eficiência, reduzir riscos e identificar oportunidades de impacto positivo.** Otimizamos a logística para diminuir o uso de recursos e priorizamos a contratação local como instrumento para dinamizar o desenvolvimento socioeconômico, consolidando alianças sustentáveis e de longo prazo.



Nossos valores corporativos sustentam cada decisão e processo. **Aspiramos agir com consistência, responsabilidade e excelência em todos os níveis de gestão;** por isso, cumprimos rigorosamente o marco legal e adotamos padrões que garantem processos justos, equitativos e rastreáveis em toda a cadeia, reforçando a confiança de nossos grupos de interesse e a credibilidade que nos distingue.

**A inovação tecnológica e a otimização de processos** têm guiado a evolução da cadeia de suprimentos. Durante 2023 e 2024, foram estabelecidas as bases da estratégia global; 2025 foi focado em sua execução e fortalecimento. De olho em 2026, avançaremos rumo à consolidação e a um posicionamento estratégico alinhado com a visão corporativa "One So Energy Global", apoiados em soluções tecnológicas de alto valor, um modelo integrado de governança para compras e logística e um programa estruturado de desenvolvimento, formação e avaliação de fornecedores.

Além disso, evuiremos para um **modelo avançado de categorização de compras**, apoiado por um plano integral de fortalecimento de competências para a equipe de Supply Chain. Esses elementos serão determinantes para consolidar um marco corporativo robusto de Supply Relationship Management (SRM) que promova relações estratégicas sustentáveis e orientadas para a geração de valor.



## Nossa gestão em 2025

Implementamos iniciativas concretas nas diferentes regiões onde operamos, fortalecendo a sustentabilidade, a eficiência e a resiliência de nossa cadeia de valor. Essas ações nos permitiram avançar significativamente na construção de um modelo de abastecimento responsável, competitivo e alinhado com padrões internacionais.

### ■ Economia circular e aumento da vida útil dos ativos:

Consolidamos o modelo de economia circular dentro de um contexto global marcado por avanços tecnológicos. O desenvolvimento acelerado de tecnologias como a Inteligência Artificial, os sensores de baixo custo que permitem total visibilidade dos ativos e os modelos de simulação avançada estão transformando a maneira como as organizações gerenciam seus ciclos de vida, impulsionando práticas de reparo, reutilização e remanufatura em escala mundial.

Alinhados com essas tendências, fortalecemos nossa estratégia para otimizar o plano de manutenção de nossos equipamentos e o consumo de componentes críticos, integrando princípios de eficiência,

rastreabilidade e uso responsável de recursos. O avanço foi sustentado em duas frentes estratégicas:

Expansão do uso de componentes remanufaturados: por meio do Programa REMAN, baseado no conceito de compra e devolução de componentes (CORES), ampliamos a incorporação de peças remanufaturadas, incluindo motores e geradores completos, fortalecendo práticas alinhadas com modelos de economia circular, apoiadas na rastreabilidade e na gestão eficiente de recursos.

Desenvolvimento socioeconômico regional e fornecedores locais: Aumentamos a participação de fornecedores locais e

geograficamente próximos nos diferentes países onde operamos: houve um aumento de seis pontos percentuais em relação ao ano anterior, integrando parceiros regionais para a contratação de transporte, mão de obra, fornecimento de materiais e serviços essenciais da usina (alimentação, manutenção, segurança e monitoramento ambiental), dinamizando a economia e impulsionando a inclusão laboral em nossas áreas de influência. Simultaneamente, a estratégia nos permitiu otimizar nossos tempos de resposta e fortalecer nossa resiliência diante de riscos logísticos.

### ■ Apoio logístico ao cumprimento da proposta de valor:

A cadeia de suprimentos foi fundamental para fornecer energia confiável e “cumprir o que prometemos” aos nossos clientes. Alcançamos 100% de cumprimento em nossos transportes executados dentro dos prazos acordados em relação ao total de transportes programados, tanto em nível nacional quanto internacional, alinhando-nos

aos cronogramas definidos e fortalecendo nossa confiabilidade operacional.

### ■ Avaliação de fornecedores e fortalecimento do sistema de gestão:

Avançamos no fortalecimento das bases e ferramentas do nosso processo de avaliação de fornecedores, por meio da atualização de procedimentos e diretrizes e da integração com o nosso Sistema de Gestão da Qualidade. Essa abordagem visa garantir uma avaliação mais estruturada e alinhada com critérios de desempenho operacional e sustentabilidade.

Ao longo do ano, trabalhamos em conjunto com a equipe de QHSE para realizar auditorias e verificações ESG, buscando garantir que nossos fornecedores nos ofereçam garantias voltadas para a sustentabilidade operacional e ambiental do negócio.

## CASOS DE SUCESSO



Por meio de iniciativas implementadas em diversas regiões, **continuamos fortalecendo nossas práticas operacionais e de gestão na cadeia de suprimentos, com foco na eficiência, consistência e melhoria contínua.**

Cada um desses casos reflete uma gestão baseada em governança sólida, visão de longo prazo e uma execução orientada para resultados mensuráveis e sustentáveis.

Os seguintes casos de sucesso ilustram de forma concreta como nossas ações contribuíram para o fortalecimento da operação, dinamizaram economias locais e alinharam práticas com padrões internacionais.

Essas experiências simbolizam um ponto de referência para nossa evolução futura, na hora de replicar e ampliar soluções em novas regiões, e reforçam nosso posicionamento como uma cadeia de abastecimento moderna, responsável e preparada para os desafios do contexto global.

**ARGENTINA:** Diante do novo cenário regulatório e da transição para um mercado de combustíveis

mais competitivo, implementamos um modelo de gestão própria que fortaleceu de forma integral nossa estratégia de sustentabilidade, eficiência e governança.

Assumir um controle mais direto sobre um insumo crítico para a operação nos permitiu otimizar o planejamento, a rastreabilidade e o controle de estoques em nossas centrais.

Além disso, a maior integração com fornecedores locais reduziu a dependência das importações, fortalecendo a resiliência da cadeia de abastecimento e contribuindo para o dinamismo econômico regional.

O resultado foi uma operação mais eficiente, segura e responsável, com uma redução dos impactos ambientais associados à logística e ao armazenamento, aliada a uma gestão mais rigorosa dos recursos e melhorias sustentáveis no desempenho operacional e financeiro da empresa.

Este modelo demonstra como decisões de governança sólidas — alinhadas aos princípios

ESG — podem se traduzir em valor sustentável de longo prazo, fortalecendo a competitividade do negócio e a confiança de nossos grupos de interesse.

**COLÔMBIA:** Reestruturamos o modelo organizacional de logística e comércio exterior por meio de um novo operador logístico na Zona Franca La Candelaria, localizada na cidade de Cartagena, o que nos permitiu garantir a continuidade operacional, a conformidade técnica e uma maior eficiência logística. Consolidamos um HUB operacional para a frota de equipamentos, alinhado com padrões e práticas de classe mundial. Como marco de destaque, conseguimos a mobilização de equipamentos para o projeto do Caribe em um prazo de apenas 15 dias, evidenciando uma melhoria significativa na capacidade de resposta, o fortalecimento da confiança das partes interessadas e uma maior resiliência da cadeia de suprimentos diante de cenários operacionais exigentes.

**Aliança estratégica GrupoDistri – SoEnergy:**

No âmbito de nossas operações logísticas em um de nossos HUBS estratégicos na América Latina.

“ Desde o início da operação com a SoEnergy, construímos uma relação baseada no trabalho conjunto e no alinhamento de padrões, o que nos permitiu consolidar uma operação mais eficiente, estruturada e confiável.

A integração de práticas e metodologias entre ambas as empresas gerou melhorias no planejamento, no controle operacional e na execução dos processos, promovendo uma melhoria contínua em segurança, qualidade e gestão logística. Esse trabalho articulado também impulsionou a incorporação de boas práticas que hoje fazem parte de nossa operação diária, fortalecendo a disciplina operacional e a tomada de decisões baseada em informações e acompanhamento.

Em matéria de sustentabilidade, a colaboração contribuiu para consolidar práticas responsáveis, especialmente em segurança industrial, gestão ambiental e bem-estar do pessoal, alinhadas com padrões exigentes e de classe mundial.

Destacamos ainda a clareza nos processos, a comunicação eficaz e a estrutura de acompanhamento, o que permitiu uma gestão adequada dos riscos e garantiu a continuidade operacional.

Para o Grupodistri, a SoEnergy é um parceiro estratégico muito importante com quem continuamos a desenvolver soluções logísticas mais eficientes, seguras e sustentáveis, sob uma abordagem de melhoria contínua.”

Depoimento do nosso fornecedor GrupoDistri

## Indicadores-chave de desempenho

(GRI 204-1) % de gastos com fornecedores locais

2024	2025
16%	22%

Aumentamos em 6 pontos percentuais os gastos com fornecedores locais, como resultado do fortalecimento do abastecimento regional. Esse avanço contribuiu para o desenvolvimento local e para a eficiência operacional.

## Desafios futuros

- Consolidar uma gestão de compras padronizada e transparente:** Avançaremos na adoção de ferramentas de planejamento da demanda em nossos sistemas, em coordenação com as áreas de Vendas e Operações. Essa integração permitirá otimizar os níveis de estoque, melhorar a utilização de recursos e fortalecer nossa governança em compras.
- Integrar e otimizar nossos fluxos logísticos:** Trabalharemos na consolidação de remessas para otimizar os custos de transporte. Paralelamente, continuaremos fortalecendo a aplicação de metodologias de Lean Logistics, como Kaizen e VSM, para melhorar processos e reduzir ineficiências. Em nossa divisão de Tratamento de Água, continuaremos consolidando rotas por meio do modelo Milk Run. Da mesma forma, continuaremos fortalecendo os critérios aplicados aos fornecedores, promovendo práticas alinhadas aos padrões ESG.
- Modernizar nossa infraestrutura tecnológica:** Avançaremos na implementação de controles baseados em leitores de código de barras em nosso sistema ERP, com o objetivo de melhorar a eficiência na recepção e envio de produtos, bem como na gestão de estoques.
- Consolidar a Colômbia como um HUB logístico regional de referência:** Continuaremos aproveitando as capacidades desenvolvidas no país para fortalecer seu papel dentro de nossa rede regional e promover a cadeia produtiva local, contribuindo para maior eficiência, resiliência e autonomia operacional.
- Avançar na implementação de um modelo de Gestão de Relações com Fornecedores (SRM):** Fortaleceremos a estruturação de um modelo de Gestão de Relações com Fornecedores (SRM) que permita melhorar o acompanhamento do desempenho, a gestão de riscos e o alinhamento com padrões operacionais e de sustentabilidade. Essa abordagem será fundamental para consolidar alianças estratégicas e elevar o desempenho da cadeia de suprimentos.



## RELAÇÃO COM AS COMUNIDADES

(GRI 3-3)

A construção de relações de confiança, baseadas no diálogo oportuno e transparente, é fundamental para antecipar riscos sociais que possam afetar a execução dos projetos, bem como para garantir o cumprimento dos requisitos regulatórios e das expectativas dos clientes neste âmbito.

O relacionamento com as comunidades é um elemento estratégico para a SoEnergy, diretamente ligado à continuidade operacional e à consolidação da licença social para operar nos territórios onde estamos presentes.

A identificação e caracterização das comunidades desde as fases iniciais nos permitiu compreender suas dinâmicas, necessidades e expectativas, e gerenciá-las de maneira adequada no desenvolvimento das operações. Por sua vez, o relacionamento com as comunidades representou uma oportunidade para gerar valor compartilhado, por meio da contratação local, do fortalecimento das economias territoriais e da geração de emprego, contribuindo para o desenvolvimento social das zonas de influência.

Essa abordagem nos ajuda a gerenciar riscos, ao mesmo tempo em que posicionamos a SoEnergy como um ator confiável nos territórios onde operamos.



## Nossa gestão em 2025

Durante 2025, o relacionamento com as comunidades continuou focado no fortalecimento de práticas que permitem gerar valor nos territórios e gerenciar adequadamente os riscos sociais associados à operação.

- **No que diz respeito ao emprego local**, mantivemos o compromisso com a contratação de mão de obra das zonas de influência, conseguindo que 52% das vagas fossem preenchidas com pessoal local e consolidando uma participação superior a 30% de pessoal local nas operações a nível global. Esta abordagem contribuiu diretamente para o desenvolvimento econômico das comunidades e para o fortalecimento da aceitação social dos projetos.
- **A política de portas abertas** continuou a ser implementada por meio de programas de estágio e aprendizagem nas áreas onde operamos, oferecendo oportunidades para que pessoas das comunidades se integrem ao ambiente empresarial, adquiram experiência e fortaleçam suas capacidades, contribuindo para o desenvolvimento do talento local.
- Por sua vez, o **canal de atendimento PQRS** consolidou-se como um mecanismo eficaz de comunicação com os grupos de interesse, com alto nível de utilização e proximidade com as comunidades. Durante o ano, conseguimos responder a 100% das solicitações recebidas, fortalecendo a confiança e a gestão oportuna de dúvidas, reclamações e solicitações.
- Além disso, avançamos no **fortalecimento da equipe** com a incorporação de uma especialista social, o que permitiu uma maior presença no território, uma melhor compreensão das dinâmicas locais e uma gestão mais próxima das comunidades e dos grupos de interesse.

## Compromissos e políticas

Em 2025, definimos nossa Política de Gestão do Entorno, que estamos implementando de forma consistente em nossas operações. Essa política nos permite estabelecer práticas padronizadas em aspectos-chave, como a contratação local, o diálogo com as comunidades e a gestão de expectativas nos territórios onde atuamos.

Ao longo do ano, concentramos nossos esforços em fortalecer a coerência e a estrutura dessas práticas, organizando e alinhando as ações desenvolvidas nos diferentes países e regiões. Dessa forma, buscamos que o relacionamento com as comunidades siga uma lógica operacional comum, alinhada aos nossos princípios e objetivos estratégicos.

Esse processo continua em evolução, com o objetivo de consolidar uma estratégia mais estruturada que será formalizada e divulgada aos nossos grupos de interesse em 2026, fortalecendo assim nosso papel como um ator confiável nos territórios onde estamos presentes.

## CASOS DE SUCESSO

Na Argentina, diante das enchentes na província de Buenos Aires, a empresa ativou uma resposta solidária em duas frentes: apoio direto a três famílias de colaboradores afetadas e doações a uma associação civil local, por meio da coleta interna de ajuda e da contribuição complementar da organização com bens e recursos essenciais.

Essa iniciativa permitiu atender às necessidades básicas e contribuiu para a recuperação das famílias e da comunidade. O impacto se reflete em mensagens como: "Quero expressar meu mais sincero agradecimento pelo apoio... graças a essa ajuda, conseguimos superar um momento muito difícil", evidenciando o valor de agir de forma oportuna e próxima sob a abordagem **#OneSoEnergy**.

Por outro lado, na instituição de ensino da aldeia de Tillavá (Colômbia, Puerto Gaitán), realizamos uma intervenção que permitiu restabelecer o acesso à água potável e melhorar integralmente a infraestrutura, incluindo as condições sanitárias, elétricas e de segurança, bem como o fornecimento de kits de primeiros socorros, extintores e pontos ecológicos.

Este projeto beneficiou diretamente mais de **150 alunos** e fortaleceu as condições de saúde, bem-estar e aprendizagem na comunidade educacional. Seu impacto transcendeu o âmbito operacional, consolidando a confiança no território, refletida em

depoimentos como: "Esta conquista permanecerá por gerações na memória da comunidade".

Da mesma forma, no município de Páez (Colômbia), a partir do diálogo com a comunidade camponesa, identificou-se a necessidade de apoio aos jogos tradicionais do município, o que permitiu a entrega de uniformes às equipes participantes. Essa iniciativa fortaleceu a integração comunitária, promoveu a identidade local e reafirmou o compromisso da empresa " " com o território. Como expressou um dos participantes: "Esse tipo de apoio nos une como comunidade e nos faz sentir que realmente somos levados em consideração".



## Desafios futuros

- Avançar na implementação da política de gestão do entorno por meio do desenvolvimento progressivo de programas de relacionamento com as comunidades, em linha com a estratégia social em construção.
- Continuar estruturando e consolidando a estratégia de relacionamento com as comunidades, garantindo seu alinhamento com a operação e sua futura divulgação aos grupos de interesse.



# ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI

NORMA GRI (Divulgação de Normas)	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES	
<b>CONTEÚDO GERAL</b>				
<b>GRI 2: Conteúdo geral</b>	2-1 Pormenores da organização	3	N.A.	
	2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade	3		
	2-3 Período de apresentação de relatórios, frequência e ponto de contacto	3		
	2-4 Atualização da informação	3		
	2-5 Verificação externa	Este relatório não foi objeto de verificação externa.		
	2-6 Actividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	10	Não é comunicado detalhamento da folha por tipo de emprego e horas de trabalho.	
	2-7 Empregados	61		
	2-8 trabalhadores não empregados	61		
	<b>Governança</b>			
	2-9 Estrutura e composição da governança	20		
	2-14 Função do órgão máximo de governo na elaboração de relatórios de sustentabilidade	3		
	2-15 Conflitos de interesses	23		
	<b>Estratégia, políticas e práticas</b>			
	2-22 Declaração de Estratégia de Desenvolvimento Sustentável	6		
	2-23 Compromissos e políticas	21		
2-24 Integração dos compromissos e políticas	21			
2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e manifestar as preocupações	22			
2-27 Conformidade legal e regulamentar	25			
<b>Participação das partes interessadas</b>				
2-29 Abordagem do envolvimento das partes interessadas	80			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-1 Processo para determinar questões materiais	17		
	3-2 Lista de questões materiais	17		

NORMA GRI (Divulgação de Normas)	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
<b>CONTEÚDOS ESPECÍFICOS - QUESTÕES MATERIAIS</b>			
<b>Governança empresarial e ética</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	19	
<b>GRI 205: Anti-corrupção</b>	205-2 Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anti-corrupção	25	
<b>Indicadores próprios de governança e ética empresarial</b>	GCE- 1 Porcentagem de casos tratados pela Linha de Ética	25	
<b>Sustentabilidade económica</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	26	
<b>Indicadores próprios de sustentabilidade económica</b>	SE-1 Geração de valor para os nossos colaboradores	27	
	SE-2 Geração de valor para os nossos fornecedores	27	
<b>Estratégia energética</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	28	
<b>Indicadores específicos da estratégia energética</b>	EE-1 Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de novos modelos de negócio / novas tecnologias	33	
	EE-2 Progresso da iniciativa: Desenvolvimento de uma oferta competitiva de baixo teor de carbono	33	
<b>Gestão de clientes</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	34	
<b>Eficiência operacional</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	41	
<b>Indicadores de Eficiência Operacional próprios</b>	EO-1 Disponibilidade (porcentagem) = Disponibilidade efectiva / Disponibilidade contratual	43	
	EO-2 Cumprimento da manutenção = Manutenção executada / Manutenção programada	43	

NORMA GRI (Divulgação de Normas)	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
<b>Transformação digital</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	46	
<b>Transformação digital Indicadores próprios</b>	TD-1 Número de incidentes com impacto material	49	
	TD-2 Percentual de processos com indicadores automatizados e auditáveis no data lake	49	
<b>Gestão do talento humano</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	50	
<b>GRI 401: Emprego</b>	401-1 Contratação de novos trabalhadores e rotação de pessoal	55	A taxa de recrutamento não é comunicada.
<b>GRI 404: Formação e educação</b>	404-2 Programas para desenvolver as competências dos colaboradores e programas de assistência à transição	55	
	404-3 percentagem de colaboradores que recebem regularmente avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira	53	
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades</b>	405-1 Diversidade nas instâncias de governança e nos colaboradores	55	Não é apresentada a repartição do pessoal por faixa etária. Não são apresentados dados relativos aos órgãos de governança.
<b>Indicadores de gestão do talento humano</b>	GT1 percentagem de participação na enquete	54	
	GT2 Engajamento	54	
	GT3 percentagem de colaboradores contratados da área de influência	55	
	GT4 percentagem de mulheres	55	
	GT5 percentagem de cumprimento do plano anual de formação	55	
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	56	
<b>GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho</b>	403-1 Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho	57	
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	57	
	403-4 Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança no trabalho	58	
	403-5 Formação em saúde e segurança no trabalho dos trabalhadores	58	
	403-6 Promoção da saúde dos trabalhadores	58	
	403-9 Lesões devidas a acidentes de trabalho	58	
	403-10 Doenças profissionais e enfermidades	58	

NORMA GRI (Divulgação de Normas)	ÍNDICE	PÁGINA	OMISSÕES
<b>GRI 404: Formação e educação</b>	404-1 Média de horas de formação por ano, por trabalhador	58	
<b>Indicadores próprios de Saúde e Segurança no Trabalho</b>	(SS-1) RIF (Lesões registáveis)	58	
<b>Gestão ambiental</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	60	
<b>GRI 305: Emissões</b>	305-1 Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	62	
	305-2 Emissões indiretas de GEE associadas à energia (Escopo 2)	62	
<b>GRI 306: Resíduos</b>	306-3 Resíduos gerados	63	
	306-4 Resíduos desviados da eliminação	64	
	306-5 Resíduos destinados a eliminação	64	
<b>GRI 404: Formação e educação</b>	404-1 Média de horas de formação por ano, por trabalhador	64	Não é fornecido um detalhamento por categoria de trabalho.
<b>Indicadores próprios de gestão ambiental</b>	GA-1 Percentagem de cumprimento dos parâmetros de emissões em fontes fixas	63	
	GA-2 Resíduos perigosos gerados (líquidos e sólidos) (toneladas)	64	
	GA-3 percentagem de resíduos reciclados	64	
	GA-4 Número de acidentes ambientais	64	
<b>Gestão de fornecedores</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	66	
<b>GRI 204 Práticas de abastecimento</b>	204-1 percentagem de gastos com fornecedores locais	72	
<b>Gestão com as comunidades</b>			
<b>GRI 3: Questões materiais</b>	3-3 Gestão de questões materiais	73	

# 7 ANEXOS

## PROCESSO PARA DETERMINAR OS TEMAS MATERIAIS

(GRI 3-1, 3-2)

- 1. Definições iniciais:** determinamos o objetivo e o escopo do exercício, garantindo que ele atendesse às características operacionais da SoEnergy e ao ambiente em que desenvolvemos nossas atividades.
- 2. Revisão de referências:** analisamos as principais normas e diretrizes internacionais, como GRI, SASB, Accountability e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com o objetivo de alinhar nossa gestão às melhores práticas do setor.
- 3. Identificação de temas relevantes:** analisamos tendências globais, riscos emergentes, referências setoriais e as práticas de empresas líderes, tanto em nível nacional quanto internacional. Isso nos permitiu elaborar uma lista preliminar de temas com potencial relevância para a SoEnergy.
- 4. Identificação e ponderação das partes interessadas:** mapeamos e priorizamos nossas partes interessadas, considerando seu nível de influência, sua relação com nossas operações e sua capacidade de ser afetadas por nossas decisões.
- 5. Consultas às partes interessadas:** realizamos diálogos com as partes interessadas e entrevistas com a Alta Direção, recolhendo suas percepções, expectativas e preocupações em relação aos temas identificados.
- 6. Priorização de questões:** com base nas informações coletadas, classificamos os temas de acordo com seu impacto nos negócios e seu nível de importância para as partes interessadas. Isso nos permitiu construir a matriz de materialidade e definir o limite para as questões prioritárias.
- 7. Validação:** por fim, os resultados foram validados pela Presidência e pelos acionistas, garantindo seu alinhamento com a visão estratégica da organização.



## RELACIONAMENTO COM GRUPOS DE INTERESSE

(GRI 2-29)

No âmbito do exercício, identificamos e priorizamos nossos grupos de interesse, reconhecendo que sua participação é fundamental para compreender os temas materiais e seu impacto em diferentes contextos geográficos e operacionais.

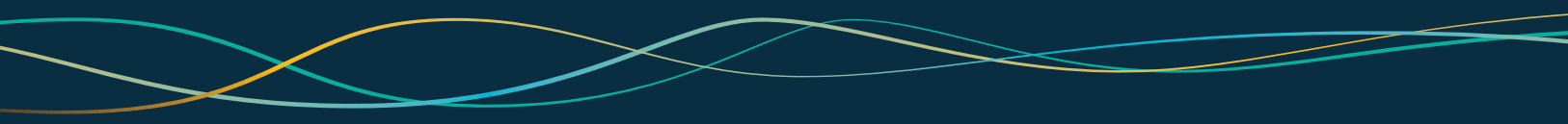
Como resultado do exercício, identificamos 11 assuntos materiais que agrupam um total de 204 subtemas. Durante o desenvolvimento do processo, surgiram novas associações entre esses subtemas, as quais foram avaliadas cuidadosamente após a etapa de priorização, com base nas contribuições recebidas de nossos grupos de interesse.

No total, realizamos 17 diálogos com representantes de 13 grupos de interesse distintos, incluindo atores-chave das regiões onde operamos. Essa abordagem territorial nos permitiu captar perspectivas diversas e representativas, fortalecendo a pertinência da análise e garantindo que os temas priorizados reflitam tanto as expectativas externas quanto as particularidades de nossas operações.

### Nossas partes interessadas

- Clientes
- Funcionários
- Bancos e seguradoras
- Fornecedores
- Meio acadêmico
- Sindicatos
- Associações
- Acionistas
- Presidente e comitê executivo





**SOENERGY**  
INTERNATIONAL