

Apresentadores



➤ Gustavo Araújo, CFA
CEO



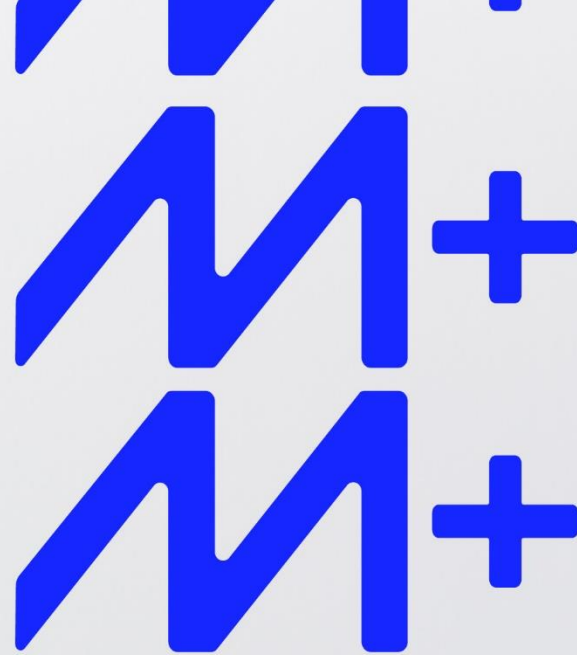
➤ Bruno Simão
Vice-Presidente de Clientes, Crescimento e Marketing



➤ Paulino Rodrigues
Vice-Presidente Financeiro e de RI

BANCO
MERCANTIL

SUA EXPERIÊNCIA NOS INSPIRA



VIVA NOVOS COMEÇOS

BANCO
MERCANTIL





BANCO
MERCANTIL

JUNTOS PODEMOS MAIS

BANCO
MERCANTIL



SUA
EXPERIÊNCIA
NOS
INSPIRA



BANCO
MERCANTIL

VIVA
NOVOS
COMEÇOS

BANCO
MERCANTIL

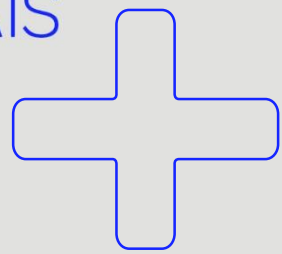
+ SIMPLES
MODERNO
CONFIÁVEL

BANCO
MERCANTIL

SUA
EXPERIÊNCIA
NOS
INSPIRA



JUNTOS
PODEMOS
MAIS





BANCO MERCANTIL

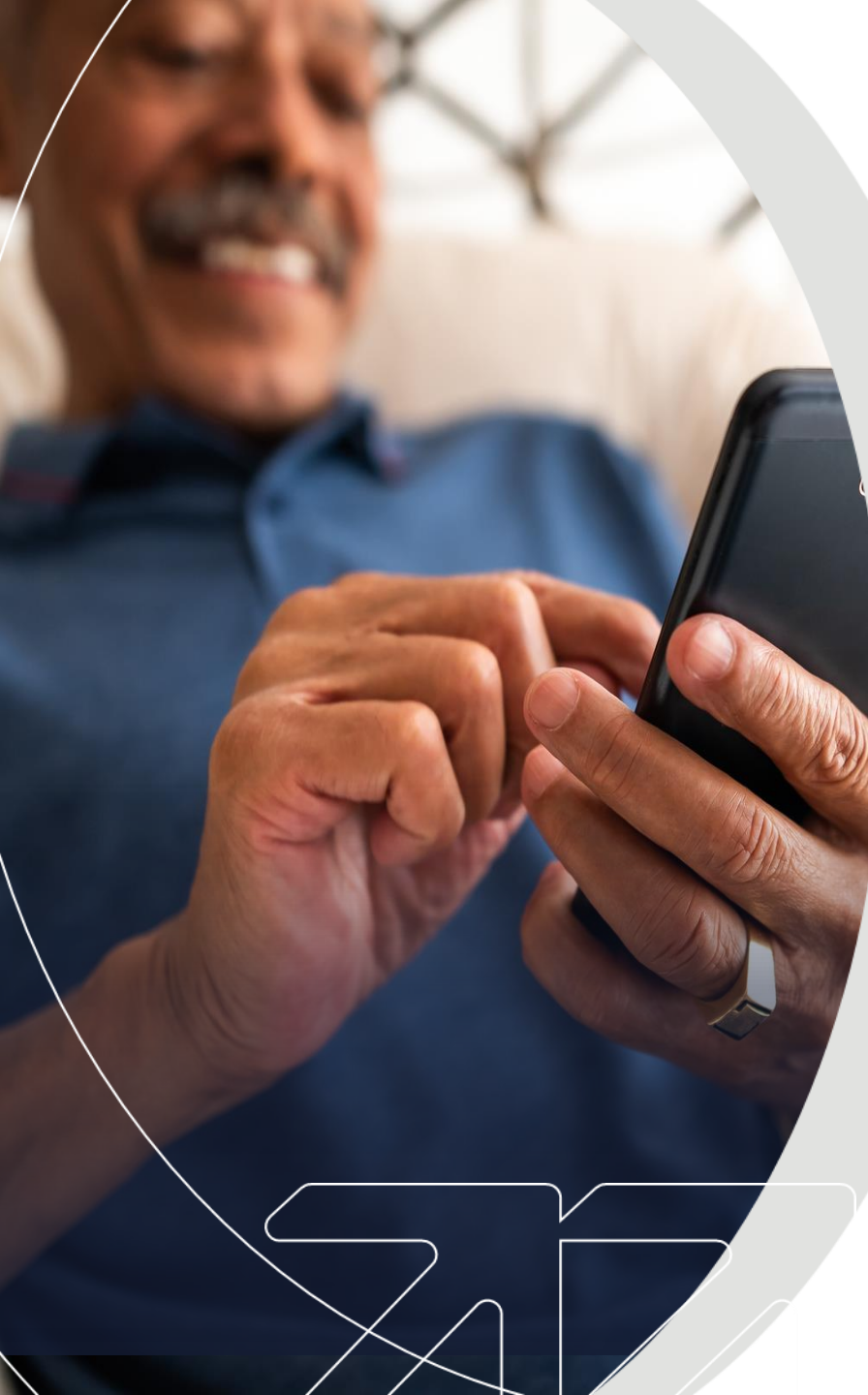
APRESENTAÇÃO
DE **RESULTADOS**

1T23



Oferecemos a melhor
experiência digital
para o público 50+





Nosso aplicativo é desenvolvido sob medida para o cliente 50+...

90%
de reuso no App

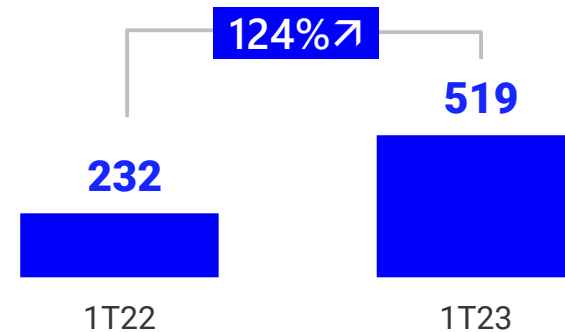
Negócios
Atendimento
Transações

Aplicativo integrado ao CRM

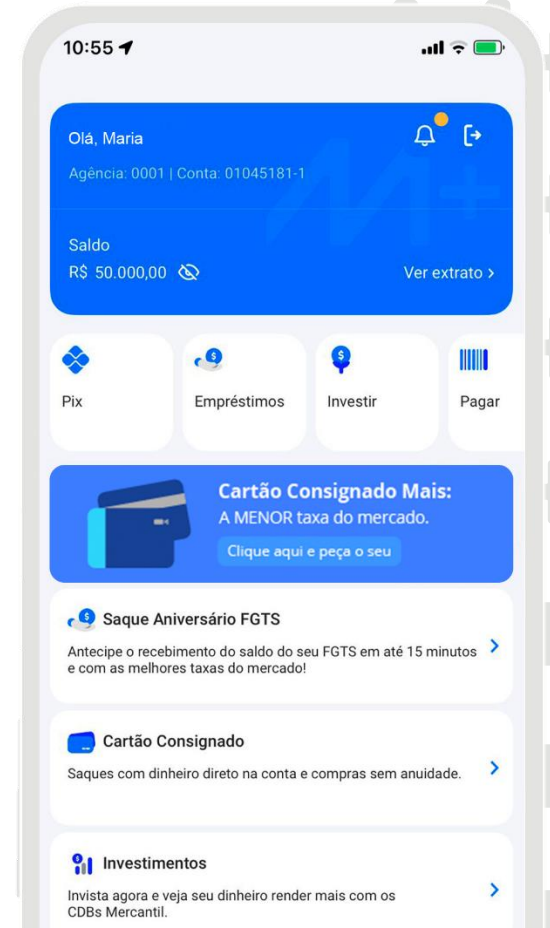
capaz de proporcionar ofertas personalizadas de crédito

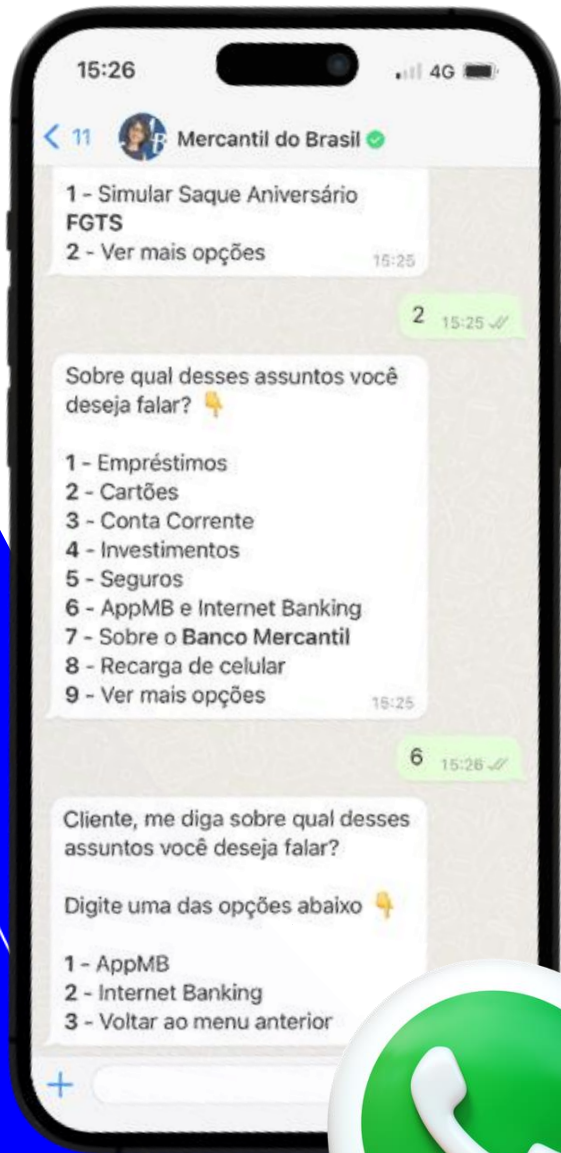
Contratações via App

R\$ milhões



... com acesso e utilização simplificados

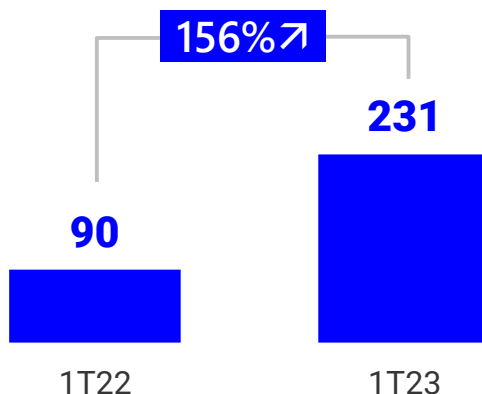




Jornada completa disponível via WhatsApp

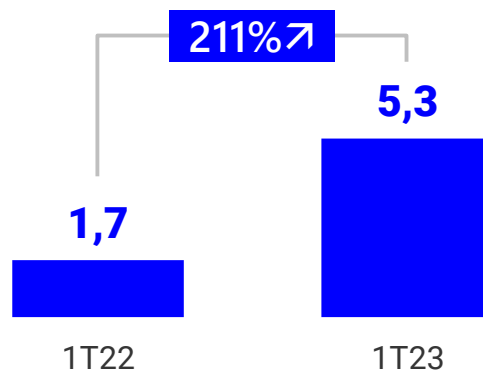
Contratações via WhatsApp

R\$ milhões



Qtde de Atendimentos via WhatsApp

milhões



+430 mil

Contratos via WhatsApp no 1T23

20%

Da quantidade total de contratos

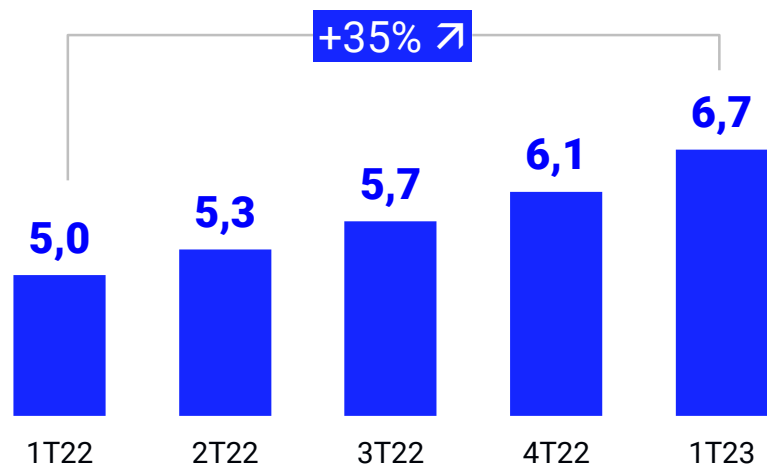
Antecipação Saque FGTS

+R\$100 Mi

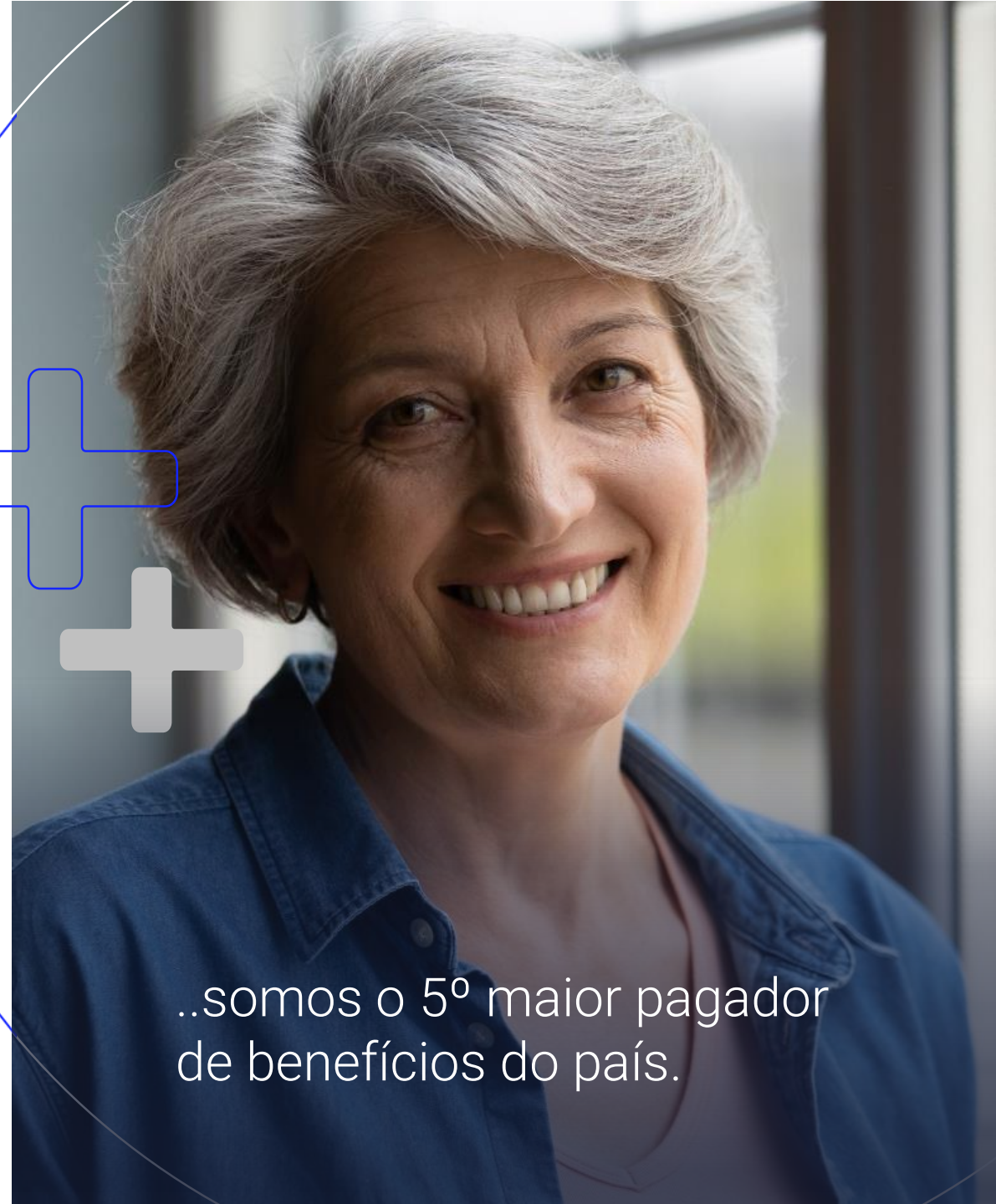
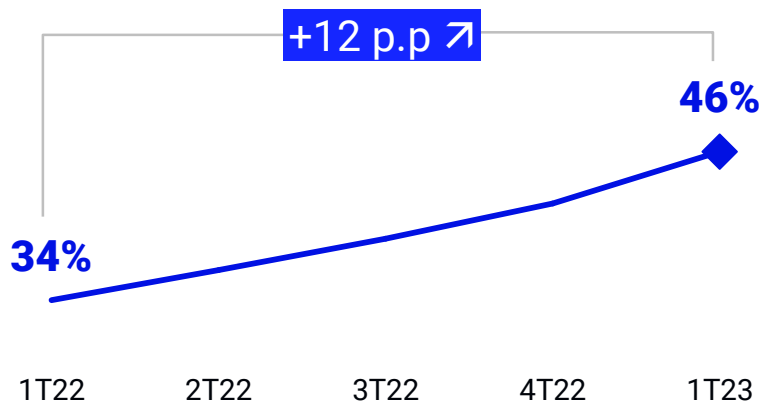
de origem no 1T23

Nossos clientes são
engajados com o banco...

Quantidade de Clientes milhões



Cientes com Crédito %



..somos o 5º maior pagador
de benefícios do país.



Principais Indicadores de Performance

1T23 Δ 1T23 vs 1T22

Carteira de Crédito

R\$12,2bi +25% ↗

Crédito Consignado

R\$6,9bi +21% ↗

Saque Aniversário FGTS

R\$2,0bi +135% ↗

Inadimplência > 90 dias

2,8% -1.1 p.p ↘

Clientes

6,7Mi +35% ↗

RPS Trimestral

R\$133Mi +35% ↗

Índice de Basileia

16,4% +2.4 p.p ↗

ROAE Anualizado

21,1% +4.7 p.p ↗

Lucro Líquido Trimestral

R\$68Mi +45% ↗



Resultados
1T23

BANCO
MERCANTIL

- ◆ Crédito
- ◆ Funding
- ◆ Serviços
- ◆ Capital
- ◆ Rentabilidade

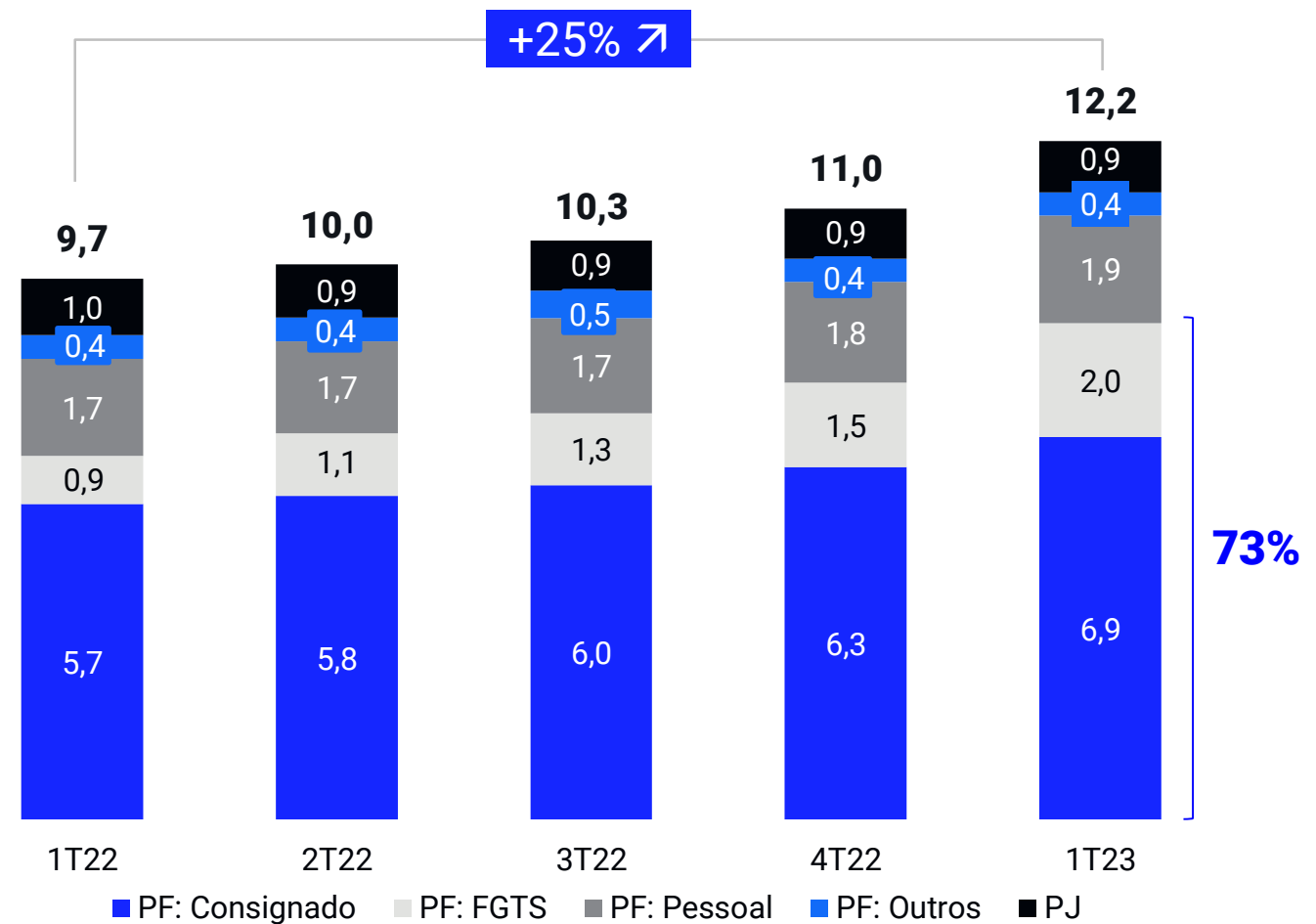




Carteira de crédito crescente e rentável...

Carteira de Crédito

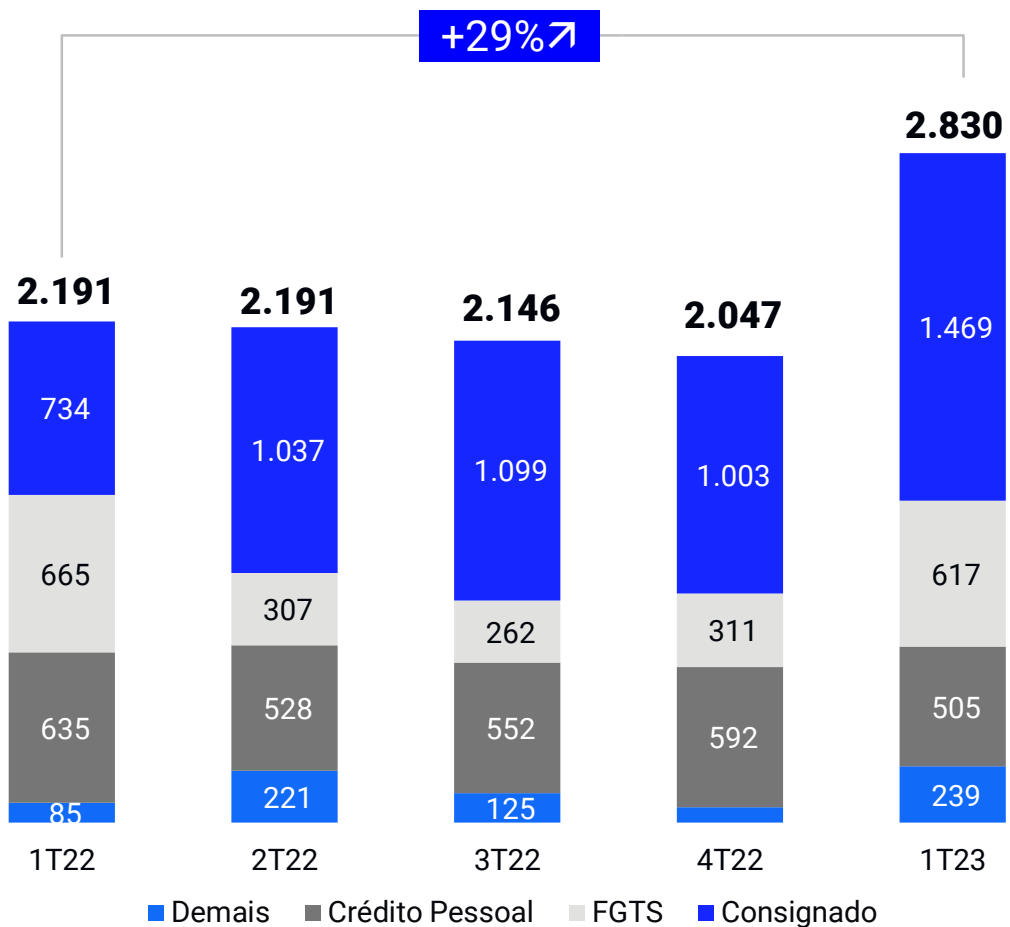
R\$ bilhões



...focada em produtos de baixo risco: Crédito Consignado e FGTS.

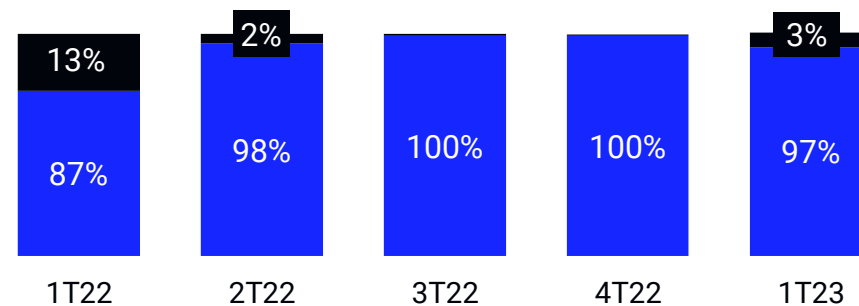
Originação de Crédito

R\$ milhões



Consignado

% Operações por canal

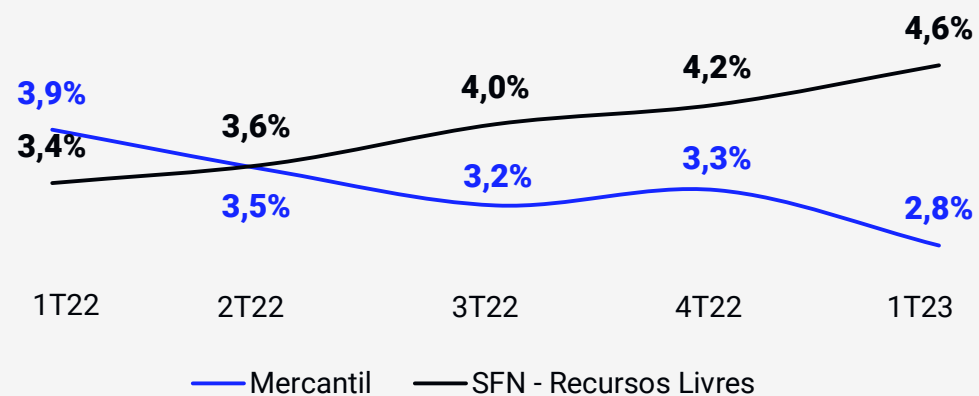


7% share
Consignado INSS
no mercado¹

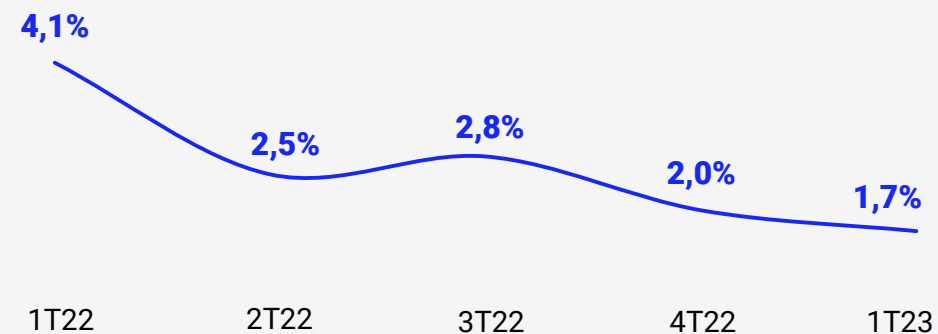
■ Canais Próprios ■ Correspondentes

Mesmo em um cenário econômico desafiador, a qualidade da carteira tem apresentado melhora contínua.

Inadimplência Over 90 (%)

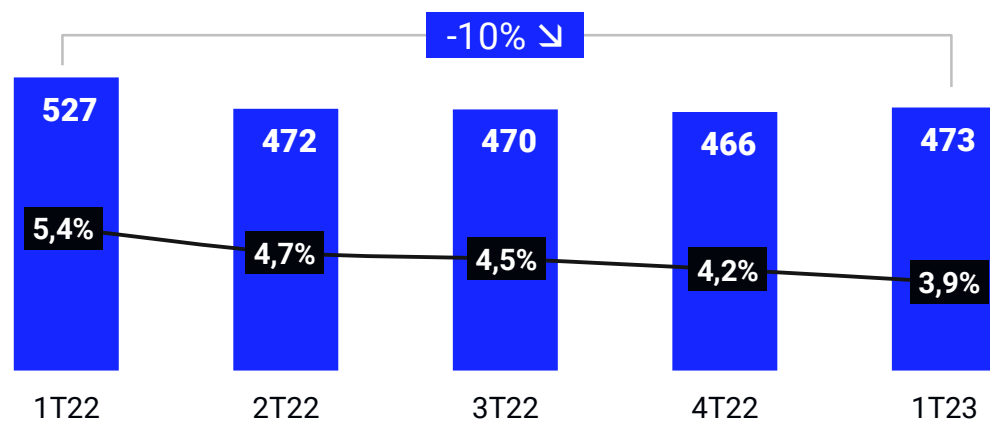


Inadimplência Over 15 - 90 (%)

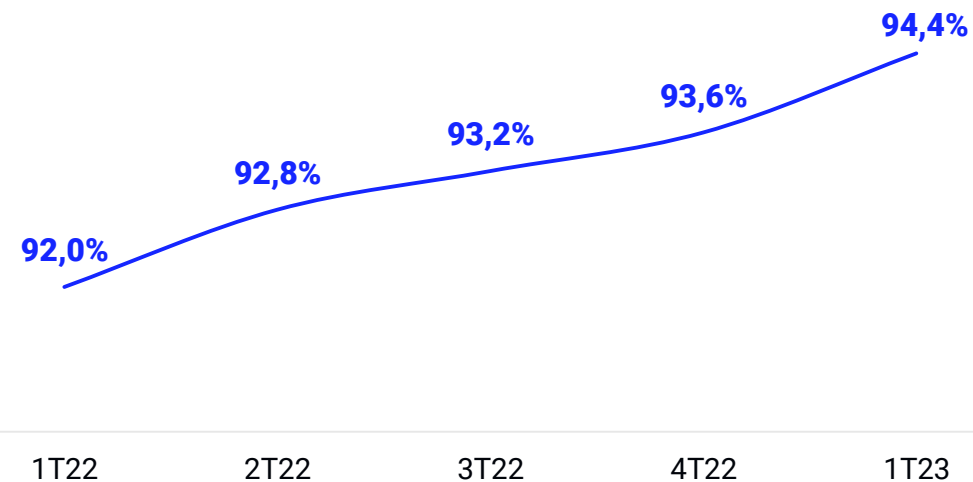


PDD e % Carteira

R\$ milhões, % a.a.



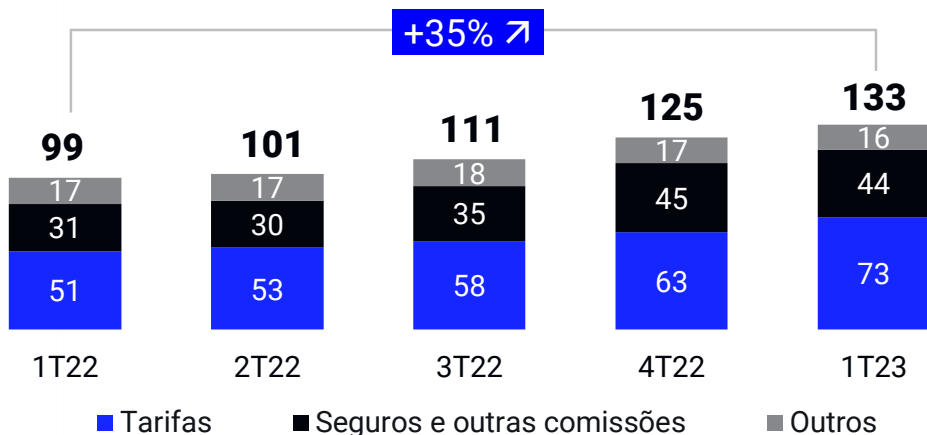
% AA - C / Carteira



As receitas de prestação de serviços apresentaram evolução.

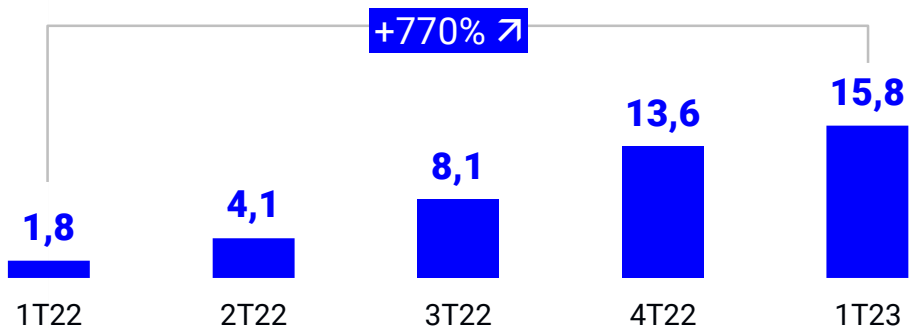
Receitas de Prestação de Serviços

R\$ milhões



Lucro Marketplace

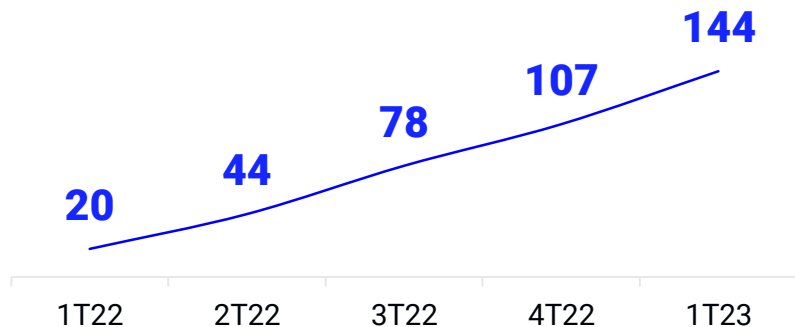
R\$ milhões



Produtos com forte aderência ao público **50+**

Clientes Ativos com Assistências

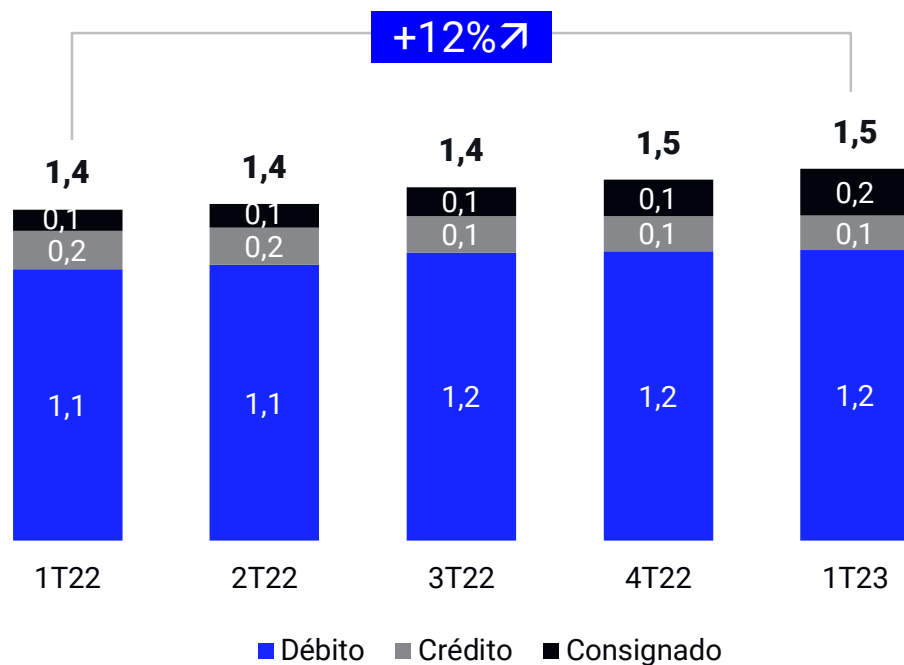
mil



Aumentamos nossa posição em cartões,
com foco no Cartão Consignado.

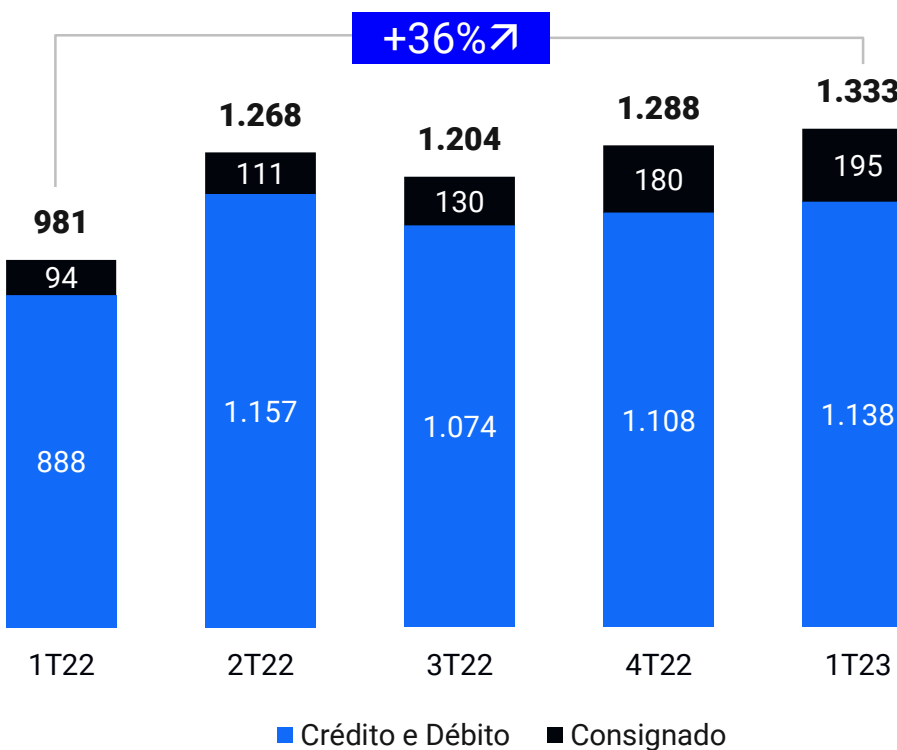
Cartões em Utilização

milhão



Volume Total Processado - TPV

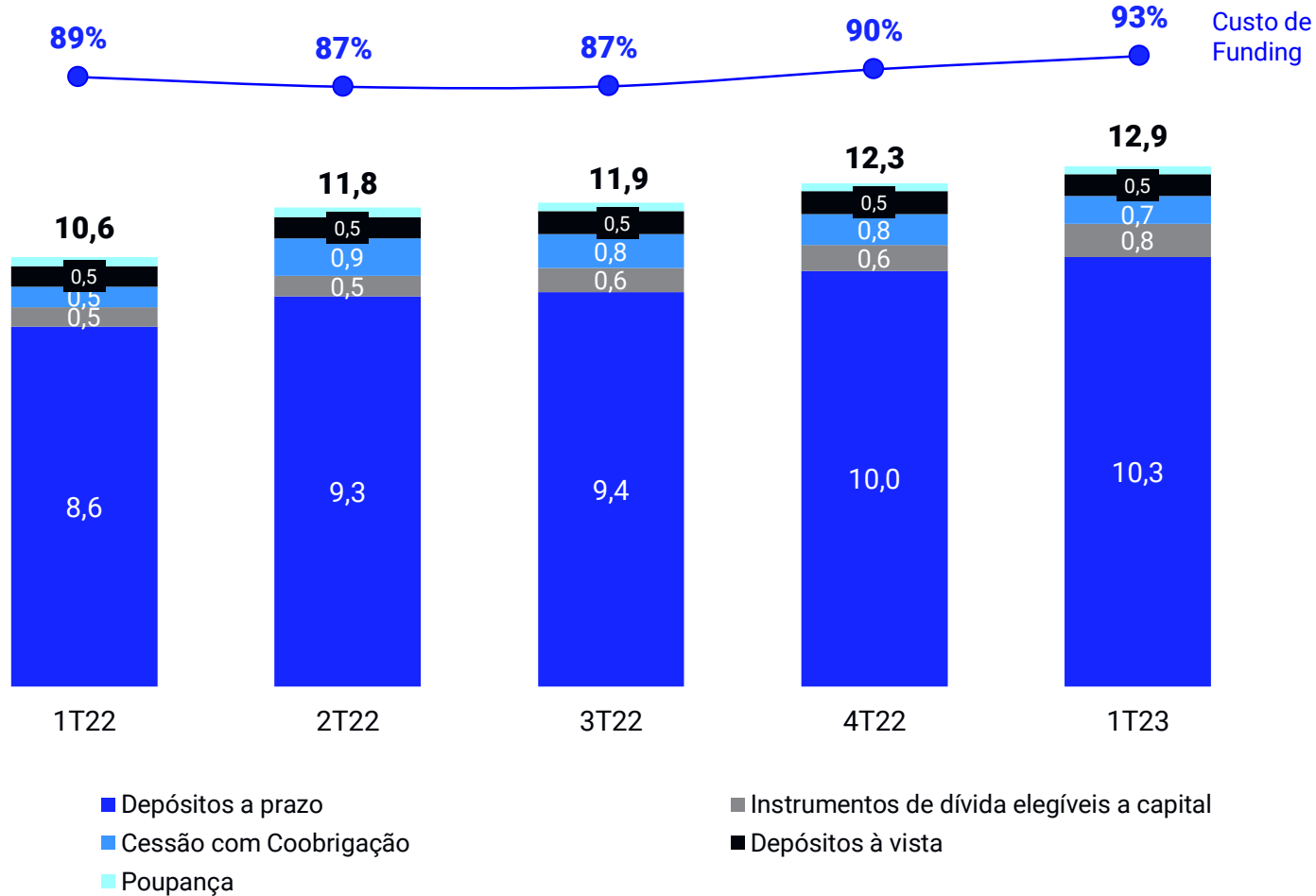
R\$ milhões



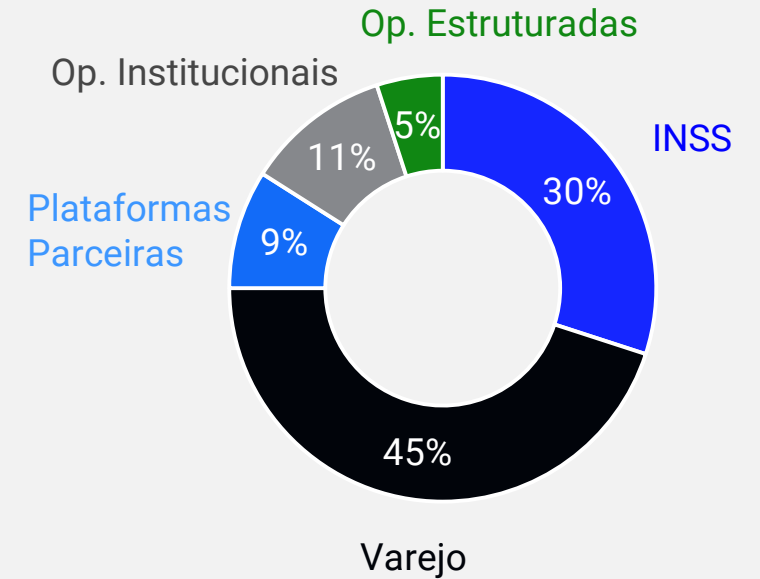
Nosso *funding* é diversificado e pulverizado.

Saldo de Funding e Custo (%)

R\$ bilhões e % CDI



Canais de Captação



Índice de Liquidez LCR (x)

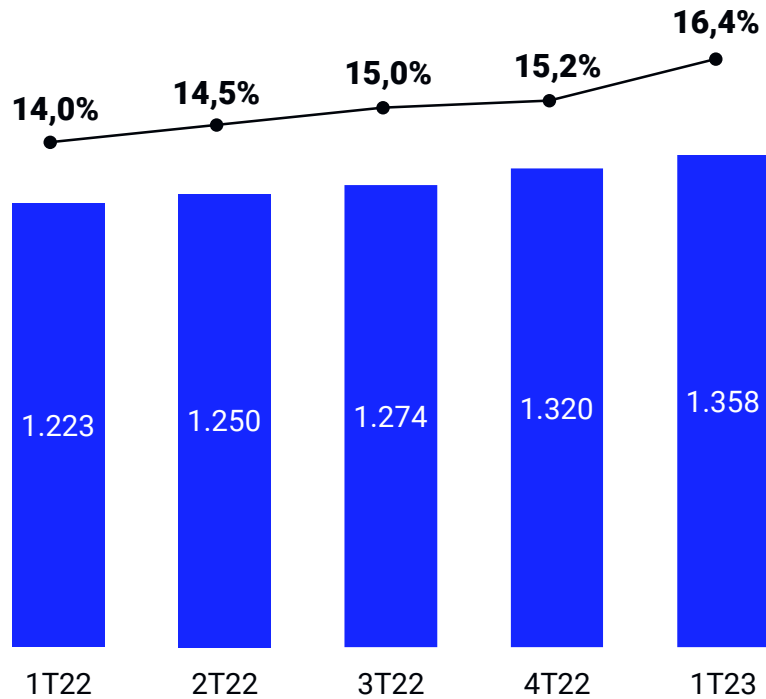
Limite mínimo exigido: 1.0x

1,7x

Apresentamos elevados níveis de capitalização.

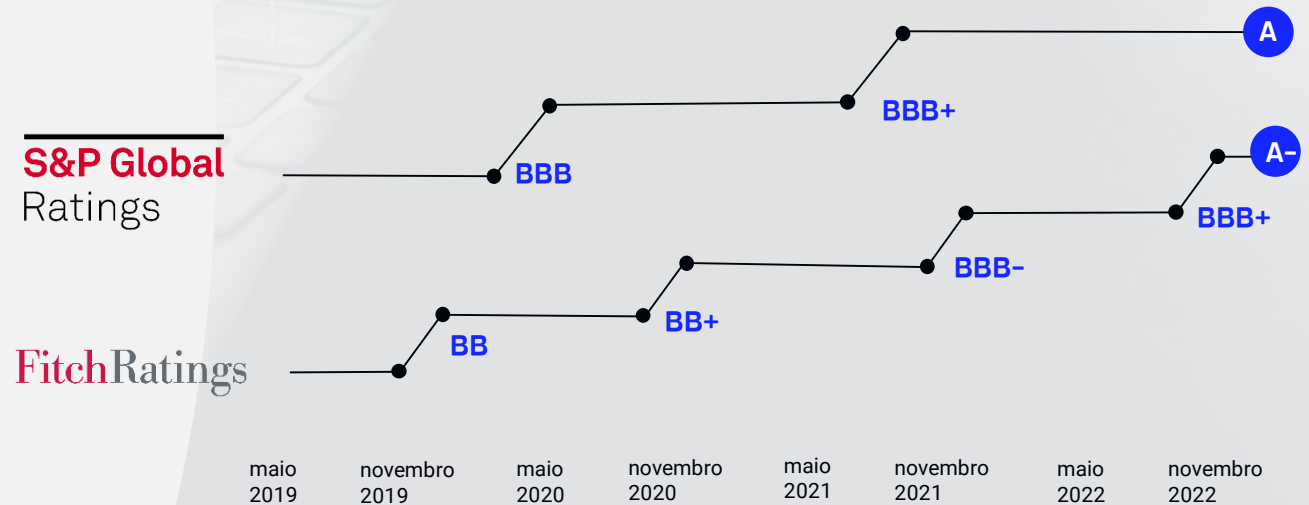
Índice Basileia e Patrimônio Líquido

- Patrimônio Líquido
- Índice de Basileia

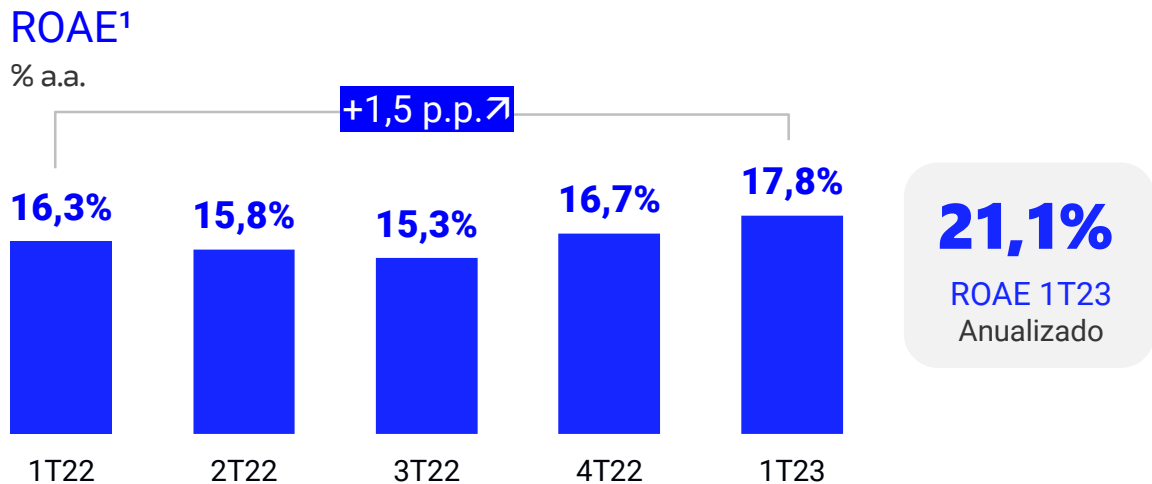


+ 5,176

A evolução do modelo de negócio foi reconhecida em elevações no nosso rating

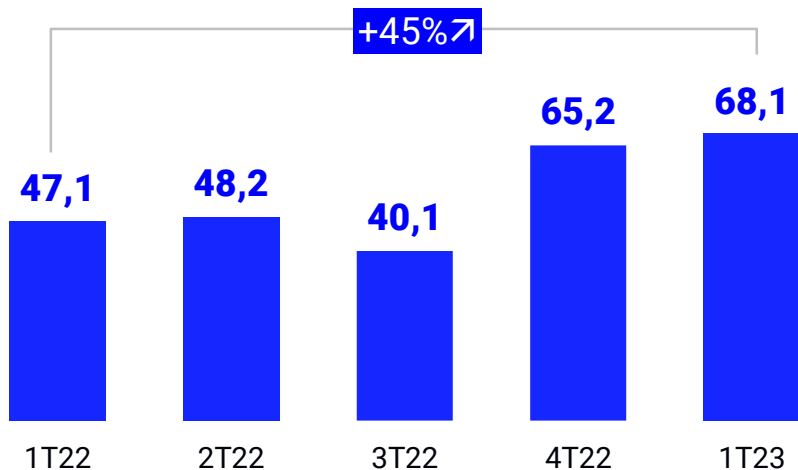


O modelo de negócios consistente entrega elevados índices de rentabilidade.



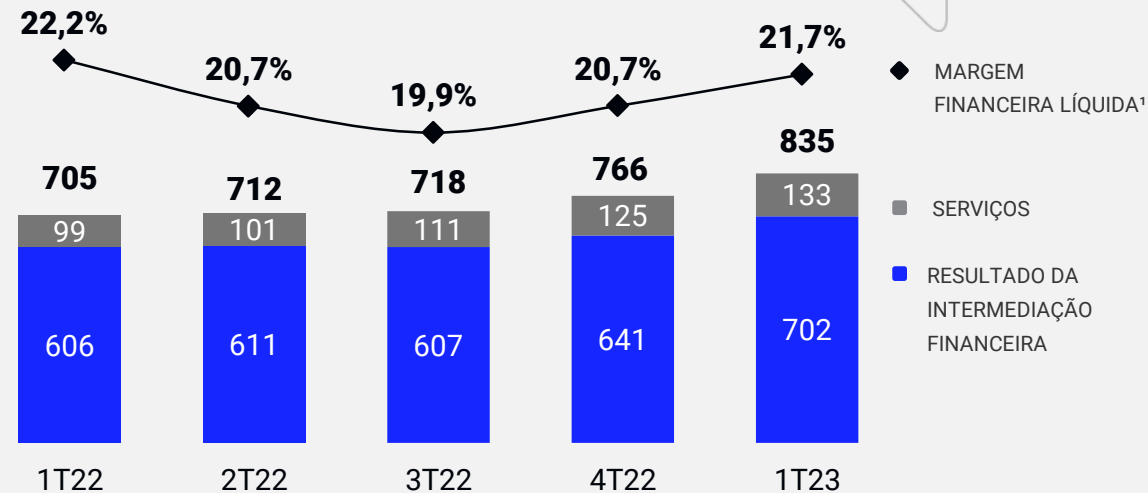
Lucro Líquido

R\$ milhões



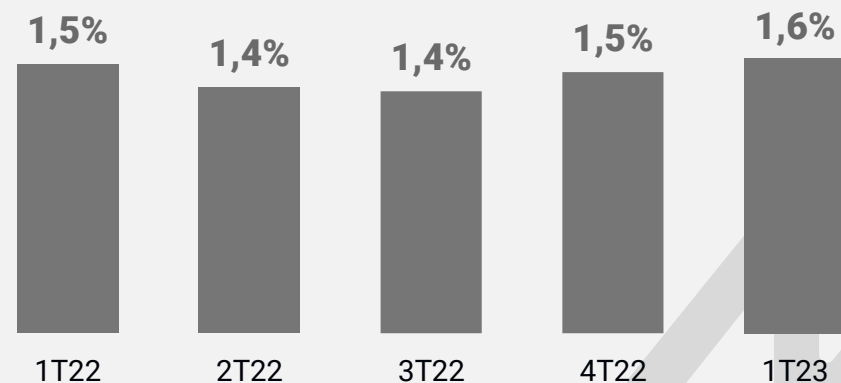
Receita Total

R\$ milhões



ROAA¹

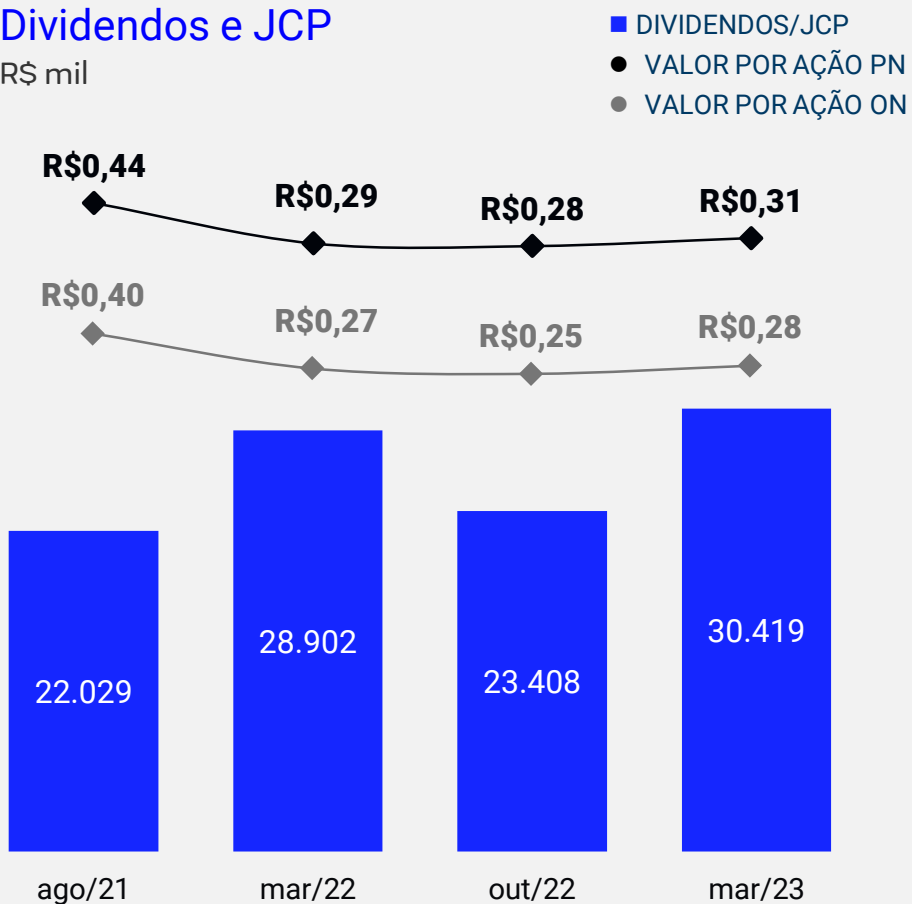
% a.a.



Performance do Papel e Dividendos

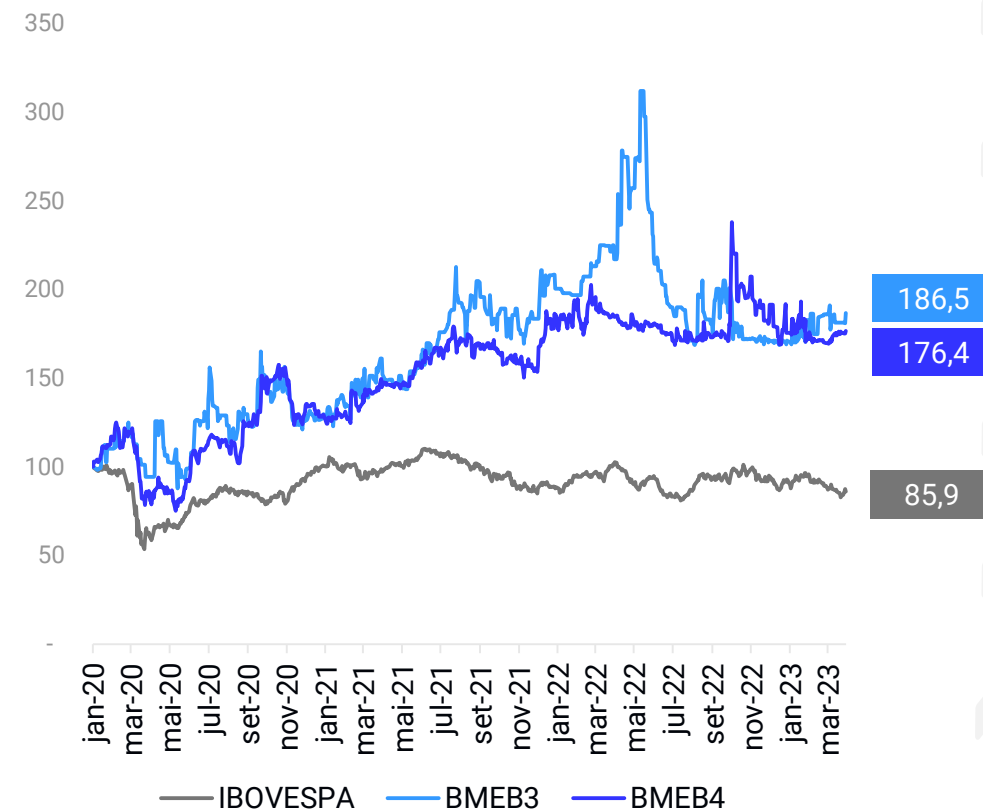
Dividendos e JCP

R\$ mil



Performance

Preço da ação indexado em base 100





Sua experiência
nos inspira.

<https://ri.bancomercantil.com.br/>

Relações com Investidores

Gustavo Araújo, CFA *CEO*

Paulino Rodrigues *VP Financeiro e de RI*

Marina Magalhães *Coordenadora de Estratégia e RI*

Contato

relacoescominvestidores@mercantil.com.br

(31) 3057-5242