

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	5
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	6
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	7
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	8
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018	9
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	12
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	14
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	15
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	16
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	17
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018	18
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	19
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Notas Explicativas	39
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	71
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	73
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	74
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/09/2019
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	458.758.661
Preferenciais	0
Total	458.758.661
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1	Ativo Total	16.375.534	12.747.572
1.01	Ativo Circulante	9.806.426	6.705.058
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.479.483	3.113.727
1.01.02	Aplicações Financeiras	3.040.150	1.719.887
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	3.040.150	1.719.887
1.01.02.01.03	Titulos e Valores Mobiliarios	3.032.310	1.717.267
1.01.02.01.04	Outros ativos financeiros	7.840	2.620
1.01.03	Contas a Receber	544.573	123.337
1.01.03.01	Clientes	544.573	123.337
1.01.04	Estoques	857.129	841.257
1.01.06	Tributos a Recuperar	520.685	457.445
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	520.685	457.445
1.01.07	Despesas Antecipadas	21.998	27.283
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	342.408	422.122
1.01.08.03	Outros	342.408	422.122
1.01.08.03.01	Dividendos a receber	118	118
1.01.08.03.02	Demais contas a receber	342.290	422.004
1.02	Ativo Não Circulante	6.569.108	6.042.514
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.889.810	2.576.112
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	112.482	0
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.291.771	1.104.076
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.291.771	1.104.076
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	75.162	85.873
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	75.162	44.860
1.02.01.09.03	Créditos com Controladores	0	41.013
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.410.395	1.386.163
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	88.043	66.068
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.259.477	1.255.524
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	62.875	64.571
1.02.02	Investimentos	645.312	589.750
1.02.02.01	Participações Societárias	645.312	589.750
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	645.312	589.750
1.02.03	Imobilizado	534.750	414.417
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	378.840	414.417
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	155.910	0
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	155.910	0
1.02.04	Intangível	2.499.236	2.462.235
1.02.04.01	Intangíveis	2.499.236	2.462.235

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2	Passivo Total	16.375.534	12.747.572
2.01	Passivo Circulante	3.832.561	2.899.926
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	43.982	36.477
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	43.982	36.477
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	43.982	36.477
2.01.02	Fornecedores	2.100.752	1.907.327
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	2.100.752	1.907.327
2.01.03	Obrigações Fiscais	38.750	36.459
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	6.116	4.279
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	705	585
2.01.03.01.05	PIS e Cofins	3.959	2.645
2.01.03.01.06	Outros	1.452	1.049
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	28.965	29.203
2.01.03.02.01	Impostos sobre circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS	28.965	29.203
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	3.669	2.977
2.01.03.03.01	Imposto sobre serviço - ISS	3.669	2.977
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.316.293	678.538
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	1.304.309	678.292
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	1.256.296	360.720
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	48.013	317.572
2.01.04.02	Debêntures	11.984	246
2.01.04.02.01	Debêntures	11.984	246
2.01.05	Outras Obrigações	332.784	241.125
2.01.05.02	Outros	332.784	241.125
2.01.05.02.04	Outras obrigações	147.032	160.862
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	132.780	80.263
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	52.972	0
2.02	Passivo Não Circulante	6.905.514	6.310.531
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	6.564.369	6.100.928
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	6.364.369	5.900.928
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	5.564.369	5.098.339
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	800.000	802.589
2.02.01.02	Debêntures	200.000	200.000
2.02.02	Outras Obrigações	285.927	155.851
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	147.093	150.577
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	125.760	150.577
2.02.02.01.03	Débitos com Controladores	21.333	0
2.02.02.02	Outros	138.834	5.274
2.02.02.02.03	Outras obrigações	3.592	5.274
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	135.242	0
2.02.04	Provisões	55.218	53.752
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	55.218	53.752
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.484	2.410
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	16.140	7.710
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	35.594	43.632

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2.03	Patrimônio Líquido	5.637.459	3.537.115
2.03.01	Capital Social Realizado	5.779.111	5.742.330
2.03.02	Reservas de Capital	2.503.091	46.773
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	4.081	4.081
2.03.02.06	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	2.465.677	0
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	33.333	42.692
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.644.743	-2.251.988

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	1.621.704	4.290.939	1.471.964	4.310.923
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.128.583	-3.013.047	-1.067.039	-3.176.987
3.03	Resultado Bruto	493.121	1.277.892	404.925	1.133.936
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-489.417	-1.365.681	-424.412	-1.249.251
3.04.01	Despesas com Vendas	-330.038	-895.121	-304.129	-888.272
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-150.438	-447.984	-120.624	-361.545
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-13.337	-40.042	-13.727	-44.387
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	4.396	17.466	14.068	44.953
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	3.704	-87.789	-19.487	-115.315
3.06	Resultado Financeiro	-150.219	-459.117	-146.665	-394.715
3.06.01	Receitas Financeiras	117.843	353.322	100.439	322.449
3.06.02	Despesas Financeiras	-268.062	-812.439	-247.104	-717.164
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-146.515	-546.906	-166.152	-510.030
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	43.983	177.564	60.357	180.286
3.08.02	Diferido	43.983	177.564	60.357	180.286
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-102.532	-369.342	-105.795	-329.744
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-102.532	-369.342	-105.795	-329.744
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	-0,22410	-0,80760	-0,18300	-0,67660
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	-0,22060	-0,79470	-0,18260	-0,66750

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	-102.532	-369.342	-105.795	-329.744
4.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	-26	7
4.02.03	Ajuste de Conversão Acumulada	0	0	-26	7
4.03	Resultado Abrangente do Período	-102.532	-369.342	-105.821	-329.737

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-323.155	-79.241
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	191.188	97.820
6.01.01.01	Prejuízo do exercício	-369.342	-329.744
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	370.049	314.457
6.01.01.03	IR e CS Diferidos	-177.564	-180.286
6.01.01.04	Juros, variações monetárias e cambiais	421.550	373.295
6.01.01.05	Equivalência patrimonial	-17.466	-44.953
6.01.01.06	Outros	-36.039	-34.949
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-514.343	-177.061
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-253.384	260.111
6.01.02.02	Estoques	-10.967	380.994
6.01.02.03	Impostos a recuperar e Diferidos	-67.193	-105.053
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	5.285	-1.748
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-21.975	-22.218
6.01.02.06	Contas a receber/pagar empresas ligadas	7.226	-69.718
6.01.02.07	Demais contas a receber (circulantes e não circulantes)	81.410	-42.806
6.01.02.08	Fornecedores	78.386	-298.661
6.01.02.09	Salários, encargos e contribuições sociais	7.505	9.754
6.01.02.10	Tributos a recolher (circulante e não circulante)	2.291	-14.324
6.01.02.11	Outras obrigações (circulante e não circulante)	32.959	39.776
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-363.194	-313.168
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-12.692	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-1.765.631	895.729
6.02.02	Títulos e valores mobiliários	-1.424.905	1.120.287
6.02.03	Investimentos em controladas	0	-111
6.02.04	Imobilizado	-5.284	-11.998
6.02.05	Intangível	-335.442	-212.449
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	3.454.542	806.899
6.03.01	Adições	1.991.513	2.214.641
6.03.02	Pagamentos	-972.919	-1.418.068
6.03.04	Aumento de capital em dinheiro	9.640	630
6.03.05	Adiantamento para futuro aumento de capital	2.465.677	9.696
6.03.08	Pagamentos de passivo de arrendamento	-39.369	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.365.756	1.623.387
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.113.727	1.466.774
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.479.483	3.090.161

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	5.742.330	46.773	0	-2.251.988	0	3.537.115
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	-23.413	0	-23.413
5.02.01	Adoção Inicial IFRS 16	0	0	0	-23.413	0	-23.413
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.742.330	46.773	0	-2.275.401	0	3.513.702
5.04	Transações de Capital com os Sócios	36.781	2.456.318	0	0	0	2.493.099
5.04.01	Aumentos de Capital	9.640	0	0	0	0	9.640
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	17.782	0	0	0	17.782
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	27.141	-27.141	0	0	0	0
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677	0	0	0	2.465.677
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-369.342	0	-369.342
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-369.342	0	-369.342
5.07	Saldos Finais	5.779.111	2.503.091	0	-2.644.743	0	5.637.459

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	5.709.151	52.314	0	-1.854.561	-941	3.905.963
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.709.151	52.314	0	-1.854.561	-941	3.905.963
5.04	Transações de Capital com os Sócios	23.098	-397	0	-58	0	22.643
5.04.01	Aumentos de Capital	630	0	0	0	0	630
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	12.375	0	0	0	12.375
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	9.696	0	0	0	9.696
5.04.11	Aumento de capital com emissão de plano de ação	22.468	-22.468	0	0	0	0
5.04.12	Aumento de Participação em Controladas	0	0	0	-58	0	-58
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-329.744	7	-329.737
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-329.744	0	-329.744
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	7	7
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	7	7
5.07	Saldos Finais	5.732.249	51.917	0	-2.184.363	-934	3.598.869

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
7.01	Receitas	5.322.962	5.291.461
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	5.339.680	5.303.466
7.01.02	Outras Receitas	10	14
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-16.728	-12.019
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-4.558.795	-4.630.306
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-3.726.686	-3.877.320
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-833.782	-752.986
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	1.673	0
7.03	Valor Adicionado Bruto	764.167	661.155
7.04	Retenções	-370.049	-314.457
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-370.049	-314.457
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	394.118	346.698
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	370.788	367.402
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	17.466	44.953
7.06.02	Receitas Financeiras	353.322	322.449
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	764.906	714.100
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	764.906	714.100
7.08.01	Pessoal	226.889	197.089
7.08.01.01	Remuneração Direta	166.567	141.288
7.08.01.02	Benefícios	45.269	42.221
7.08.01.03	F.G.T.S.	15.053	13.580
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	73.316	62.072
7.08.02.01	Federais	-175.721	-184.184
7.08.02.02	Estaduais	242.749	241.271
7.08.02.03	Municipais	6.288	4.985
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	834.043	784.683
7.08.03.01	Juros	812.439	717.164
7.08.03.02	Aluguéis	20.685	66.702
7.08.03.03	Outras	919	817
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-369.342	-329.744
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-369.342	-329.744

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1	Ativo Total	16.726.818	13.031.194
1.01	Ativo Circulante	10.210.791	7.032.072
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.508.292	3.119.948
1.01.02	Aplicações Financeiras	3.266.215	1.920.738
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	3.266.215	1.920.738
1.01.02.01.03	Títulos e valores mobiliários	3.258.375	1.916.761
1.01.02.01.04	Outros ativos financeiros	7.840	3.977
1.01.03	Contas a Receber	610.751	155.489
1.01.03.01	Clientes	610.751	155.489
1.01.04	Estoques	894.343	879.569
1.01.04.01	Estoques	894.343	879.569
1.01.06	Tributos a Recuperar	552.897	492.407
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	552.897	492.407
1.01.06.01.01	Impostos a Recuperar	552.897	492.407
1.01.07	Despesas Antecipadas	28.662	37.293
1.01.07.01	Despesas Antecipadas	28.662	37.293
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	349.631	426.628
1.01.08.03	Outros	349.631	426.628
1.01.08.03.01	Outros	349.631	426.628
1.02	Ativo Não Circulante	6.516.027	5.999.122
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.881.430	2.597.367
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	112.482	0
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.352.182	1.163.874
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.352.182	1.163.874
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	0	41.013
1.02.01.09.03	Créditos com Controladores	0	41.013
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.416.766	1.392.480
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	88.275	66.084
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.259.477	1.255.524
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	69.014	70.872
1.02.02	Investimentos	40.669	0
1.02.02.01	Participações Societárias	40.669	0
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	40.669	0
1.02.03	Imobilizado	591.968	435.499
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	399.097	435.499
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	192.871	0
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	192.871	0
1.02.04	Intangível	3.001.960	2.966.256
1.02.04.01	Intangíveis	3.001.960	2.966.256

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2	Passivo Total	16.726.818	13.031.194
2.01	Passivo Circulante	4.141.317	3.209.425
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	71.107	57.847
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	71.107	57.847
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	71.107	57.847
2.01.02	Fornecedores	2.229.402	2.005.607
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	2.229.402	2.005.607
2.01.02.01.01	Fornecedores Nacionais	2.229.402	2.005.607
2.01.03	Obrigações Fiscais	64.884	75.321
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	26.249	34.954
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	9.870	17.580
2.01.03.01.02	IPI	2.526	971
2.01.03.01.03	PIS e Cofins	9.058	12.515
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	915	703
2.01.03.01.05	Outros	3.880	3.185
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	34.216	36.661
2.01.03.02.01	Imposto sobre Circulação de Mercadorias Serviços - ICMS	34.216	36.661
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	4.419	3.706
2.01.03.03.01	Imposto sobre Serviços - ISS	4.419	3.706
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.336.116	727.314
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	1.324.132	727.068
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	1.276.119	361.373
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	48.013	365.695
2.01.04.02	Debêntures	11.984	246
2.01.04.02.01	Debêntures	11.984	246
2.01.05	Outras Obrigações	439.808	343.336
2.01.05.02	Outros	439.808	343.336
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	230.307	261.539
2.01.05.02.05	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	8.228	1.534
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	132.809	80.263
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	68.464	0
2.02	Passivo Não Circulante	6.948.042	6.284.654
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	6.611.180	6.120.928
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	6.411.180	5.920.928
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	5.611.180	5.118.339
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	800.000	802.589
2.02.01.02	Debêntures	200.000	200.000
2.02.01.02.01	Debêntures	200.000	200.000
2.02.02	Outras Obrigações	189.044	13.872
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	21.333	0
2.02.02.01.03	Débitos com Controladores	21.333	0
2.02.02.02	Outros	167.711	13.872
2.02.02.02.03	Outras Obrigações	4.202	6.084
2.02.02.02.04	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	0	7.788
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	163.509	0
2.02.04	Provisões	147.818	149.854

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	147.818	149.854
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	32.325	37.114
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	72.566	61.775
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	42.927	50.965
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	5.637.459	3.537.115
2.03.01	Capital Social Realizado	5.779.111	5.742.330
2.03.02	Reservas de Capital	2.503.091	46.773
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	4.081	4.081
2.03.02.06	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	2.465.677	0
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	33.333	42.692
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.644.743	-2.251.988

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	1.681.165	4.441.554	1.556.833	4.509.831
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.184.793	-3.199.764	-1.150.997	-3.386.311
3.03	Resultado Bruto	496.372	1.241.790	405.836	1.123.520
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-490.707	-1.321.493	-413.196	-1.210.155
3.04.01	Despesas com Vendas	-289.590	-759.491	-258.558	-765.455
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-184.321	-520.959	-140.795	-413.941
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-15.625	-39.872	-13.843	-30.759
3.04.05.03	Outras (despesas) receitas operacionais	-15.625	-39.872	-13.843	-30.759
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.171	-1.171	0	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	5.665	-79.703	-7.360	-86.635
3.06	Resultado Financeiro	-151.497	-466.013	-152.905	-408.361
3.06.01	Receitas Financeiras	124.374	366.170	105.985	340.469
3.06.02	Despesas Financeiras	-275.871	-832.183	-258.890	-748.830
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-145.832	-545.716	-160.265	-494.996
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	43.300	176.374	54.373	165.051
3.08.01	Corrente	-7.212	-11.431	-8.988	-15.947
3.08.02	Diferido	50.512	187.805	63.361	180.998
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-102.532	-369.342	-105.892	-329.945
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-102.532	-369.342	-105.892	-329.945
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-102.532	-369.342	-105.795	-329.744
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	0	-97	-201
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	-0,22410	-0,80760	-0,18300	-0,67660
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	-0,22060	-0,79470	-0,18260	-0,66750

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-102.532	-369.342	-105.892	-329.945
4.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	-26	7
4.02.04	Ajuste de Conversão Acumulada	0	0	-26	7
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-102.532	-369.342	-105.918	-329.938
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-102.532	-369.342	-105.821	-329.737
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	0	-97	-201

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-260.125	-23.297
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	252.105	140.711
6.01.01.01	Prejuízo do Exercício	-369.342	-329.945
6.01.01.03	Depreciação e Amortização	386.609	322.442
6.01.01.04	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-187.805	-180.998
6.01.01.05	Juros e variações sobre financiamentos e demais débitos	426.854	377.470
6.01.01.07	Outros	-5.382	-48.258
6.01.01.08	Equivalência patrimonial	1.171	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-505.245	-153.449
6.01.02.01	Contas a receber de clientes	-321.552	227.200
6.01.02.02	Estoques	-9.869	364.791
6.01.02.03	Impostos a recuperar	-52.885	-113.072
6.01.02.04	Despesas antecipadas (circulante e não circulante)	8.631	3.416
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-22.191	-22.210
6.01.02.06	Demais contas a receber (circulante e não circulante)	78.855	-43.350
6.01.02.07	Fornecedores	108.756	-354.939
6.01.02.08	Salários e encargos trabalhistas	13.260	16.627
6.01.02.09	Impostos, taxas e contribuições (circulante e não circulante)	-2.727	341
6.01.02.11	Demais contas a pagar (circulante e não circulante)	13.693	48.076
6.01.02.12	Contas a receber/pagar empresas ligadas	62.347	35.116
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-366.062	-315.445
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-15.501	0
6.01.03	Outros	-6.985	-10.559
6.01.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-6.985	-10.559
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-1.795.932	870.659
6.02.01	Títulos e valores mobiliários	-1.450.119	1.107.310
6.02.02	Investimentos em controladas	0	-58
6.02.03	Imobilizado	-8.172	-14.152
6.02.04	Intangível	-336.303	-214.472
6.02.05	Valor pago pelas aquisições de controladas	-1.338	-7.969
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	3.444.401	806.078
6.03.01	Captações	2.037.813	2.214.641
6.03.02	Liquidações	-1.020.987	-1.418.889
6.03.03	Aumento de capital em dinheiro	9.640	630
6.03.04	Adiantamento para futuro aumento de capital	2.465.677	9.696
6.03.05	Pagamentos de passivo de arrendamento	-47.742	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.388.344	1.653.440
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.119.948	1.469.500
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.508.292	3.122.940

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	5.742.330	46.773	0	-2.251.988	0	3.537.115	0	3.537.115
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	-23.413	0	-23.413	0	-23.413
5.02.01	Adoção Inicial IFRS 16	0	0	0	-23.413	0	-23.413	0	-23.413
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.742.330	46.773	0	-2.275.401	0	3.513.702	0	3.513.702
5.04	Transações de Capital com os Sócios	36.781	2.456.318	0	0	0	2.493.099	0	2.493.099
5.04.01	Aumentos de Capital	9.640	0	0	0	0	9.640	0	9.640
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	17.782	0	0	0	17.782	0	17.782
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	27.141	-27.141	0	0	0	0	0	0
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677	0	0	0	2.465.677	0	2.465.677
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-369.342	0	-369.342	0	-369.342
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-369.342	0	-369.342	0	-369.342
5.07	Saldos Finais	5.779.111	2.503.091	0	-2.644.743	0	5.637.459	0	5.637.459

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	5.709.151	52.314	0	-1.854.561	-941	3.905.963	-250	3.905.713
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.709.151	52.314	0	-1.854.561	-941	3.905.963	-250	3.905.713
5.04	Transações de Capital com os Sócios	23.098	-397	0	-58	0	22.643	-201	22.442
5.04.01	Aumentos de Capital	630	0	0	0	0	630	0	630
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	12.375	0	0	0	12.375	0	12.375
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	9.696	0	0	0	9.696	-201	9.495
5.04.11	Aumento de capital com emissão de plano de ação	22.468	-22.468	0	0	0	0	0	0
5.04.12	Aumento de Participação em Controladas	0	0	0	-58	0	-58	0	-58
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-329.744	7	-329.737	0	-329.737
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-329.744	0	-329.744	0	-329.744
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	7	7	0	7
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	7	7	0	7
5.07	Saldos Finais	5.732.249	51.917	0	-2.184.363	-934	3.598.869	-451	3.598.418

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 30/09/2018
7.01	Receitas	5.519.965	5.549.713
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	5.550.696	5.574.794
7.01.02	Outras Receitas	38	420
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-30.769	-25.501
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-4.588.161	-4.689.362
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-3.973.369	-4.153.815
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-616.465	-535.547
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	1.673	0
7.03	Valor Adicionado Bruto	931.804	860.351
7.04	Retenções	-386.609	-322.442
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-386.609	-322.442
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	545.195	537.909
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	364.999	340.469
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.171	0
7.06.02	Receitas Financeiras	366.170	340.469
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	910.194	878.378
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	910.194	878.378
7.08.01	Pessoal	336.962	290.495
7.08.01.01	Remuneração Direta	255.517	216.006
7.08.01.02	Benefícios	55.544	52.448
7.08.01.03	F.G.T.S.	25.901	22.041
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	85.942	90.524
7.08.02.01	Federais	-179.047	-170.261
7.08.02.02	Estaduais	251.400	251.194
7.08.02.03	Municipais	13.589	9.591
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	856.632	827.304
7.08.03.01	Juros	832.183	748.830
7.08.03.02	Aluguéis	23.530	77.657
7.08.03.03	Outras	919	817
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-369.342	-329.945
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-369.342	-329.744
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	0	-201

B2W DIGITAL ANUNCIA CRESCIMENTO DE 28,4% NO GMV TOTAL E GERAÇÃO DE CAIXA DE R\$ 89,4 MM NO 3T19

O Marketplace segue em rápido desenvolvimento e atingiu R\$ 2,8 bilhões de GMV (+50,4%) no 3T19, com participação de 61,1% do GMV Total

Rio de Janeiro, 30 de outubro de 2019: B2W Digital (B3: BTOW3), a maior e mais querida companhia digital da América Latina, anuncia hoje os resultados do 3º trimestre de 2019.

PRINCIPAIS INDICADORES	3T19	3T18	Delta	9M19	9M18	Delta
GMV Total (R\$ MM)	4.652	3.623	+28,4%	12.130	9.927	+22,2%
Marketplace (R\$ MM)	2.842	1.890	+50,4%	7.322	4.842	+51,2%
Marketplace (% do GMV Total)	61,1%	52,2%	+8,9 p.p.	60,4%	48,8%	+11,6 p.p.
# Sellers (Novos/Mil)	7,7	3,4	+4,3	16,8	9,1	+7,7
# Sellers (Base/Mil)	38,7	18,8	+19,9	38,7	18,8	+19,9
B2W Entrega (# Sellers/Mil)	36,5	15,0	+21,5	36,5	15,0	+21,5
B2W Entrega (% da base de Sellers)	94,3%	79,8%	+14,5 p.p.	94,3%	79,8%	+14,5 p.p.
Mobile (% do Tráfego)	77,6%	68,1%	+9,5 p.p.	75,0%	66,8%	+8,2 p.p.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2019 marca a conclusão do Plano Estratégico de três anos (2017-2019), que tem por objetivo acelerar o modelo híbrido de plataforma digital (1P + 3P + Serviços), com o crescimento contínuo do Marketplace e evolução consistente na geração de caixa.

No terceiro trimestre de 2019, seguimos observando os efeitos positivos dos ajustes realizados na operação do 1P, após o término da “Lei do Bem” no início do ano, e do processo contínuo de curadoria e revisão do sortimento. O Marketplace segue em rápido desenvolvimento, com crescimento de 50,4% (vs 3T18) - 16 trimestres consecutivos com crescimento acima de 50% - atingindo 61,1% de participação no GMV Total. Como resultado da evolução das operações de 1P e 3P, o GMV Total cresceu 28,4%, em linha com a curva esperada de aceleração para o ano de 2019.

O Marketplace continuará sendo uma importante frente de crescimento, permitindo que a Companhia ofereça tudo que o cliente procura (one-stop-shop). Nesse sentido, no 3T19, aceleramos a entrada de sellers e de sortimento, registrando novos recordes. No período, conectamos 7,7 mil novos Sellers (Base Total: 38,7 mil) e ampliamos o sortimento em 7,7 MM de SKUs (itens únicos), totalizando 19,8 MM. Outra importante frente de crescimento e expansão de sortimento é a operação de cross border, Americanas Mundo, que desde o lançamento em mar/19, já conectou 6,7 MM de SKUs (base: set/19).

Como resultado da evolução do nosso modelo de negócios, apresentamos mais um avanço significativo na trajetória de geração de caixa, com uma evolução de R\$ 32 MM no trimestre, que resultou na geração de caixa de R\$ 89 MM. No 9M19, o consumo de caixa totalizou R\$ 289 MM, redução de 36% ou R\$ 164 MM melhor em relação aos R\$ 454 MM registrados no 9M18.

Com os importantes resultados conquistados no período, reiteramos o nosso objetivo para o ano de 2019 de seguir crescendo acima do mercado e atingir geração de caixa positiva. Dessa forma, todas as áreas da Companhia estão preparadas para acelerar o crescimento e atingir novos patamares de venda, sempre com foco em oferecer a melhor experiência de compra para o cliente.

Estamos bastante animados e temos a convicção que todas as iniciativas em curso na B2W permitirão a conclusão com sucesso, do plano estratégico de três anos (2017-2019), gerando valor para os nossos acionistas e servindo de base para o crescimento futuro da Companhia.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer ao nosso time pelo entusiasmo e dedicação, aos nossos fornecedores pela parceria, aos vendedores do Marketplace pela escolha da nossa plataforma, aos acionistas pela confiança e, principalmente, aos clientes pela preferência.

A ADMINISTRAÇÃO

DESTAQUES 3T19

- **O Aumento de Capital de R\$ 2,5 Bi contou com a adesão de 100% dos acionistas da Companhia.** Lojas Americanas participou com R\$ 1.564,5 MM e os acionistas minoritários aderiram com R\$ 935,5 MM (R\$ 2.459,4 MM no caixa do 3T19 e os demais R\$ 40,6 MM no 4T19).
- **B2W Digital gerou R\$ 89,4 MM de caixa no 3T19**, evolução de 54,9% ou R\$ 31,7 MM em relação aos R\$ 57,7 MM registrados no 3T18. No 9M19, o consumo de caixa totalizou R\$ 289,4 MM, redução de 36,2% ou R\$ 164,3 MM melhor em relação aos R\$ 453,7 MM registrados no 9M18.
- **B2W Marketplace conectou mais de 7,7 mil novos Sellers no 3T19**, saindo de uma base de 31,0 mil Sellers em jun/19 para mais de 38,7 mil Sellers em set/19. A base de Sellers aumentou em 2x do 3T18 para o 3T19 (de 18,8 mil para 38,7 mil Sellers).
- **B2W Entrega conectou mais de 8,1 mil Sellers no 3T19**, totalizando uma base de 36,5 mil Sellers e representando 94,3% dos Sellers conectados ao B2W Marketplace.
- **B2W Digital anunciou parceria com a Centauro, maior player de Esporte do Brasil.** Para expandir a presença na categoria de artigos esportivos, a B2W Digital lançou em out/19 uma plataforma em parceria com a Centauro, para venda online de artigos esportivos. Dessa forma, a Companhia abre uma nova frente de crescimento e passa a oferecer um sortimento ainda mais completo, além de impulsionar o aumento da frequência de compras e a captação de novos clientes.
- **B2W Digital anuncia a conexão de grandes players de Moda no B2W Marketplace.** Com o objetivo de impulsionar a categoria de moda, uma das que mais cresce na internet, o B2W Marketplace intensificou a conexão de grandes marcas como, Hering, Levi's, M Officer, Mizuno, Osklen, Ray Ban, Reserva, TNG, World Tennis, dentre outras que estarão disponíveis nos sites até a Black Friday.
- **Americanas Mundo expandiu o seu sortimento para mais de 6,7 milhões de SKUs em set/19.** Lançada em mar/19, a operação de cross border segue em rápida expansão e já conta com mais de 6,7 milhões SKUs, 16x maior que os 410 mil SKUs iniciais. A operação possibilita que os clientes comprem produtos de Sellers de todos os lugares do mundo.
- **LET'S anuncia a expansão da operação de Fulfillment para os Sellers do B2W Marketplace**, disponibilizando 4 Centros de Distribuição localizados nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Pernambuco, totalizando 250 mil m² de área de armazenagem dedicada aos Sellers. Em set/19, o B2W Fulfillment atingiu o total de 500 sellers conectados e com estoques operados pela plataforma, garantindo menor prazo de entrega e valores de frete mais competitivos.
- **LET'S lançou o app VOE (plataforma de crowdshipping) em ago/19.** Com o objetivo de acelerar as iniciativas de O2O, o VOE conecta entregadores independentes (moto, bicicleta e outros modais) na plataforma logística da B2W Digital, possibilitando a entrega de produtos aos clientes em até 2 horas. O app já conta com mais de 500 entregadores cadastrados e já atende 40 lojas físicas da LASA localizadas no Rio de Janeiro e em São Paulo.
- **Iniciativas da IF – Inovação e Futuro**
 - Ame atingiu a marca de 4,8 milhões de downloads e segue ganhando forte tração nas marcas da B2W, otimizando a oferta de descontos para os clientes por meio do cashback, gerando maior recorrência de compra e aumentando o spending do Cliente.
 - Ame anunciou importantes parcerias com o objetivo de ampliar a sua aceitação nos mundos físico e digital. A Ame integrou sua plataforma de pagamentos com a Linx (65 mil estabelecimentos credenciados) e com a VTEX (2.500 sites de e-commerce). Além disso, firmou parceria com a Mastercard para cartão pré-pago (aceito em 7,8 milhões de estabelecimentos).
 - Ame expandiu a operação para 1.337 lojas físicas da Lojas Americanas (vs 774 lojas no 2T19). Até o final de 2019, a Ame estará presente em todas as lojas da LASA.
 - Ame lançou novas funcionalidades: transportes público (passagem rodoviária), Games (versão *beta*), Tickets e Ingressos, integração com o Bike Itaú, vale refeição (versão *beta*) e compra e venda de milhas aéreas (versão *beta*). Lista completa de funcionalidades na seção da Ame na página 7.
 - Ame também segue expandindo sua rede de aceitação de forma orgânica, por meio da plataforma Ame Plus (perfil de vendedor).

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

• Comercial e Marketing

- **Sortimento:** O número de itens (SKUs) ofertados nos sites totalizou 19,8 milhões ao final do 3T19, crescimento de 168% vs o 3T18, impulsionado pelo Marketplace (Sellers locais e internacionais).
 - Com objetivo de oferecer um sortimento cada vez mais amplo e uma experiência de compra completa, passamos a oferecer e-Gifts (cartões pré-pagos digitais) para consumo de jogos online, entretenimento e softwares, incluindo Netflix, Spotify, Google Play, Xbox Live, Uber, League of Legends, PlayStation, Nintendo, Office, entre outros.
 - Em set/19, implementamos melhorias no fluxo de compras dos e-Gifts. Foram incluídas novas informações no carrinho e check-out da compra sobre a disponibilização na aba Gift Card no “minha conta”.
 - Os clientes também podem comprar, com a conveniência da internet, planos pós-pago das quatro principais operadoras do Brasil: Vivo, Oi, Claro e Tim.
- **Marketing e SEO:** Com o crescimento exponencial do número de itens ofertados (SKUs), surgiu o desafio de dar visibilidade do sortimento disponível em nossos sites aos clientes, consolidando a percepção de que em nossas marcas, eles podem comprar de tudo (one-stop-shop).
 - Em linha com esse desafio, desde 2018 intensificamos as ações de marketing com foco na demonstração do sortimento da Companhia. Essas ações geraram excelentes retornos, como aumento do tráfego, frequência de compras e também do número de itens na sacola de compras dos clientes.
 - Com o objetivo de aumentar o tráfego orgânico das marcas da Companhia, otimizamos os investimentos realizados em SEO e no motor de busca dos sites que, associados ao enriquecimento da base de informações de produtos, têm permitido oferecer uma navegação cada vez mais personalizada aos clientes.
 - Ao longo de 2019, otimizações no algoritmo facilitaram o rastreamento dos produtos pelos motores de busca e trouxeram maior relevância das marcas no Google, cumprindo o objetivo de aumentar o número de visitas provenientes de busca orgânica.
- **Americanas Empresas:** marca exclusivamente voltada para clientes corporativos (pessoa jurídica) de todos os tamanhos, desde microempreendedores até grandes corporações. O cliente conta com mais de 3,5 milhões de produtos em 36 categorias, podendo comprar grandes quantidades com desconto progressivo, de acordo com o volume financeiro de compras. O site oferece também parcelamento em até 10 vezes sem juros nos cartões de crédito e em até 48 vezes no Cartão BNDES, além de prazo diferenciado para pagamento em boleto bancário.
- **Prime:** Único programa do Brasil em que o cliente pode comprar mais de 2,6 milhões de produtos com frete grátis quantas vezes quiser, sem se preocupar com valor mínimo da compra. Além disso, o cliente aproveita ofertas exclusivas e tem um atendimento dedicado.
 - O B2W Prime está disponível para todas as 2.479 cidades das regiões Sul e Sudeste do Brasil.
 - Os clientes Prime continuam demonstrando alto engajamento com as nossas marcas, visitando 4 vezes mais páginas por usuário, comprando 5 vezes mais e em 3 vezes mais categorias do que os clientes que ainda não aderiram ao programa.
 - No 3T19, a base de Sellers do B2W Prime cresceu 39,7% (vs 3T18).
 - Em out/19, o Americanas Prime foi integrado às lojas físicas da Lojas Americanas, oferecendo uma nova opção de Pegue na Loja com frete grátis e rápido (Click and Collect), além de descontos exclusivos para os clientes Prime em todas as Lojas Americanas.

• Evolução do Marketplace

- **Americanas Mundo:** Operação de Cross Border que possibilita que os clientes comprem produtos de todos os lugares do mundo (incluindo EUA e China), criando uma nova frente de crescimento para o B2W Marketplace. Lançada em mar/19, a operação segue em rápido desenvolvimento e o número de itens ofertados já ultrapassa 6,7 milhões de SKUs (set/19). A operação permite também que a B2W entre de forma competitiva e asset-light (sem carregar estoque) em novas categorias de produtos, em especial as de tíquete médio menor, gerando maior número de transações e aumentando a frequência de compras dos clientes.
- **GMV Marketplace:** No 3T19, o Marketplace registrou crescimento de 50,4%, atingindo GMV de R\$ 2.842 milhões e participação de 61,1% do GMV Total.
- **Sellers:** No 3T19, o B2W Marketplace conectou mais de 7,7 mil novos Sellers, saindo de uma base de 31,0 mil Sellers em jun/19 para mais de 38,7 mil Sellers em set/19. A base de Sellers aumentou em 2x do 3T18 para o 3T19 (de 18,8 mil para 38,7 mil Sellers).

- **Sortimento:** O sortimento do B2W Marketplace registrou crescimento de 171%, saindo de uma base de 7,2 milhões de itens no 3T18 para 19,5 milhões de itens ao final do 3T19.
- **APIs:** Desde o início, em 2014, o B2W Marketplace opera com APIs abertas, o que permite a integração rápida e eficaz com as principais plataformas e ERPs do mercado. Por meio das APIs, os Sellers simplificam a gestão das principais variáveis do negócio (produto, pricing, SAC, estoque, troca e reembolso, chat, fulfillment e frete) e conseguem também fazer a gestão multicanal (vendas no Marketplace e em suas lojas próprias). Atualmente são realizadas mais de 200 MM requests/dia.
- **B2W Analytics:** O B2W Marketplace lançou uma nova plataforma de dados totalmente integrada com o Portal Parceiro para ajudar os Sellers a encantar os clientes e vender mais. Através do B2W Analytics, os Sellers têm acesso a informações para identificar exatamente onde deverão agir para aumentar a competitividade do seu sortimento, conhecendo as melhores oportunidades no buybox e alavancando suas vendas.
- **Plataformas Mobile e UX (Experiência do Cliente)**
 - **Tráfego:** Ao longo do 3T19, o tráfego por dispositivos móveis representou 77,6% do total de visitas, um crescimento de 9,5 p.p. comparado com o 3T18.
 - **Apps:** 48 milhões de downloads dos apps das marcas desde os seus lançamentos..
 - **MAU:** Ao final do 3T19, os apps das marcas totalizaram 17 MM de usuários ativos (Monthly Active Users – Fonte: App Annie).
 - **Navegação por Loja:** Desde o início de out/19, os clientes da Americanas.com contam com mais uma facilidade para o seu dia-a-dia. No app da Americanas.com, agora é possível consultar as ofertas de todas as lojas físicas. O cliente seleciona a loja mais próxima pela localização ou por um endereço e, com isso, pode conhecer todas as ofertas, realizar a compra e retirar na loja selecionada no mesmo dia, sempre com frete grátis.
 - **Pegue na Loja:** Para oferecer maior conveniência aos nossos clientes, fizemos melhorias no fluxo de compra para retirada em lojas físicas. Melhoramos a experiência na etapa de seleção de lojas, com um novo mapa que mostra todas as lojas próximas com estoque disponível para o cliente. Além disso, na sacola de compras, o cliente pode visualizar e incluir uma nova seleção de produtos complementares oferecidos por aquela loja.
 - **Fast Checkout:** Desde mar/19, os clientes Ame e Prime da Americanas.com podem efetuar compras diretamente na página de produto, podendo aproveitar toda a conveniência de comprar com poucos cliques, frete grátis e recebendo cashback. A iniciativa reduz em 50% o número de etapas para a conclusão da compra, reduzindo o abandono do carrinho de compras e aumentando a conversão.
 - **App Americanas.com – “Aqui tem Desconto”:** No mês de setembro, a área de descontos em loja do app da Americanas.com (“Aqui tem Desconto”) foi remodelada. Na nova área, as ofertas foram organizadas por categorias, facilitando a busca dos clientes. Marcando a nova fase, todas as quartas-feiras são apresentadas ofertas especiais. Com essa mudança, em apenas 30 dias, foi observado um crescimento de 38% nas vendas dos itens com desconto do aplicativo.
 - **QR Code:** Lançamos, em set/18, o leitor de QR Code no header do app do Shoptime. Apenas apontando o smartphone para a televisão, o telespectador pode explorar todas as informações do produto exibido, ler as avaliações dos clientes, visualizar produtos similares e saber mais sobre a programação do canal.
 - **Nova Home Submarino:** Através de uma experiência interativa, o Submarino passou a indicar livros com desconto, baseado nos assuntos mais buscados no Google. O objetivo é oferecer aos leitores mais informações para adquirirem conhecimento e se posicionarem melhor em debates sobre temas da atualidade. Quanto mais falam de um assunto nas redes sociais, mais ofertas em livros sobre ele são exibidas.
 - **UX:** Com o objetivo de oferecer um processo de compra diferenciado, com personalização da experiência online, criamos um novo formato de organização das categorias de produtos (verticais), adaptando a navegabilidade e as funcionalidades de acordo com suas particularidades. Até o momento, já lançamos 6 verticais com o novo conceito, tendo as categorias de *long tail* como foco: Garagem Digital (Automotivo), Crushes Literários (Livros), Ambiente e Estilo (Casa e Decoração), Perfumaria, Beleza e Artigos para Bebês.

- **Serviços Digitais**

- **B2WAds:** A solução completa de publicidade da B2W Digital apresentou crescimento de 106% em sua receita no 3T19 (vs 3T18). O B2WADS permite que Sellers, fornecedores, fabricantes (indústria) e agências de propaganda impactem o cliente em toda a jornada de compra, aumentando a visibilidade de seus produtos e marcas nos sites da B2W.
- **BIT Services:** Oferece soluções completas de tecnologia para dar suporte às operações e crescimento sustentável dos Sellers do B2W Marketplace e das operações online de grandes marcas.
 - B-Seller: Webstore e Serviços de ERP
 - Sieve: Inteligência de preços online
 - Site Blindado: Segurança e credibilidade virtual
 - Skyhub: Integração do marketplace

- **Serviços Financeiros**

- **Promotora de Crédito:** Ao longo de 9M19, a joint-venture de cartões de crédito da B2W e Cetelem (Submarino Finance e Digital Finance) registrou um volume de R\$ 3,2 bilhões em transações aprovadas, representando um crescimento de 17,0% em comparação o 9M18. No mesmo período, a carteira de recebíveis dessas operações foi de R\$ 1,7 bilhão, crescimento de 19,1% em comparação com o ano anterior.
 - Em set/19, a Promotora de Crédito registrava 3,3 MM de cartões emitidos (2,0 MM no Submarino Finance e 1,3 MM na Digital Finance, que inclui as marcas Americanas.com, Shoptime e Sou Barato).
- **Crédito Seller:** Os Sellers do Marketplace podem contratar crédito (empréstimos) de maneira rápida, segura, simples e 100% online. As contratações podem ser feitas para pagamento em parcelas (crédito parcelado) ou na modalidade de pagamento integral (crédito parcela única). No 3T19, continuando a atender as solicitações dos nossos parceiros do Marketplace, o crédito parcelado, cujo prazo de pagamento pode chegar a 24 meses, agora pode ser contratado para pagamento estendido da primeira parcela para 30 ou 45 dias além da data de primeiro vencimento original. No crédito parcela única, os vencimentos são de 30, 45 ou 60 dias. Além disso, com o objetivo de atender ainda melhor os Sellers, habilitamos o Crédito Seller como um meio de pagamento na plataforma B2WAds.
 - Permite que os Sellers tenham acesso a uma nova fonte de financiamento, sendo uma alternativa mais vantajosa que as opções tradicionais encontradas no mercado.
 - Ferramenta poderosa para acelerar as vendas dos Sellers no Marketplace. Os Sellers que contrataram o produto vem investindo mais em estoque, competitividade (preços e descontos) e publicidade, assim como em suas operações, para dar suporte ao crescimento de vendas dentro da plataforma.
 - Os critérios para concessão de crédito são definidos com base no histórico de vendas dos Sellers no Marketplace combinado com informações de crédito e risco, disponíveis no mercado.
 - As parcelas devidas são descontadas das vendas futuras dos Sellers dentro da plataforma.
 - Para os Sellers conectados ao B2W Fulfillment, são oferecidas condições especiais, com limites de crédito e taxas diferenciadas.

- **Atendimento ao Cliente**

- A Americanas.com foi a grande campeã do prêmio E-BIT, que teve cerimônia de premiação em mar/19, sendo novamente eleita a "Loja Diamante Mais Querida".
- O Submarino foi o grande campeão do prêmio IBEVAR-FIA na categoria Varejistas Eletrônicos do ranking de imagem, que teve cerimônia de premiação em ago/19. O ranking, organizado pelo IBEVAR (Instituto Brasileiro de Executivos do Varejo e Mercado de Consumo) e pela FIA (Fundação Instituto de Administração).
- As principais marcas da B2W Digital são consideradas referências em atendimento ao cliente, possuindo os mais altos níveis de avaliação do Reclame Aqui.
 - A nota média dada pelos clientes no Reclame Aqui para as marcas da B2W é de 8,3, enquanto as marcas dos principais concorrentes possuem uma nota média de 7,1.
 - 76,2% dos clientes que registraram reclamações no Reclame Aqui indicaram que pretendem voltar a comprar nas marcas da B2W, enquanto apenas 55,2% dos clientes indicaram que pretendem voltar a comprar nos sites dos concorrentes.

- O índice médio de solução das marcas da B2W é de 89,7% no site Reclame Aqui, enquanto o índice médio dos concorrentes é de 80,2%.
- WhatsApp: Com o objetivo de estar cada vez mais próximo dos clientes, a B2W lançou um novo canal de relacionamento via WhatsApp, promovendo uma forma de comunicação inovadora e amigável nas principais etapas de compra.
 - Atualmente, 60% dos pedidos já contam com tracking pelo WhatsApp.
 - Mensalmente são enviadas 5 milhões de mensagens com o tracking do pedido e a base de clientes que optaram por receber comunicação pelo app atingiu 7 milhões.
- Chatoff: Concluímos a implantação da plataforma de atendimento digital ao cliente da B2W (Chatoff), que reduziu em mais de 90% taxa de mediação nos atendimentos aos clientes e Sellers do Marketplace. Pelo novo canal de atendimento trafegam 140 mil mensagens por dia entre clientes, Sellers e B2W. Dessa forma, de maneira simples e rápida, o cliente pode obter informações do pedido, trocar o produto ou cancelar a compra.

• O2O (Online to Offline)

Utilizando o conceito de “Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar.”, as iniciativas O2O da Lojas Americanas e B2W vêm aprimorando a experiência de compra dos clientes e crescendo em ritmo acelerado (+150% vs 3T18). Nos últimos doze meses, mais de 2,5 milhões de pessoas realizaram suas compras por meio dessas iniciativas.

- **LASA Seller:** Ao longo do 9M19, registramos pedidos de clientes de mais de 4.000 cidades. Além disso, adicionamos novos itens ao sortimento, com foco em categorias de recorrência. Registramos um crescimento de venda de mais de 10x em relação ao mesmo período de 2018.
- **Pegue na Loja Hoje (Click and Collect Now):** Disponível em todas as 1.582 Lojas Americanas, possibilita a retirada do produto (estoque da loja) em até 1 hora após a compra online (com frete grátis).
- **LASA Entrega (Ship from Store):** Compra online dos produtos da Lojas Americanas mais próxima e recebe em até 2 horas no endereço de desejo. Disponível em 16 cidades, totalizando 108 lojas.
- **Pegue na Loja (Click and Collect):** Cliente compra online e retira na loja física. Disponível em 1.325 Lojas Americanas (vs 810 lojas no 3T18), o modelo também já está disponível em 150 lojas físicas de Sellers do B2W Marketplace. No 3T19, mais de 2,5 mil sellers do B2W Marketplace foram habilitados para a operação de Click and Collect.
- **Prateleira Infinita:** operação de venda assistida na Lojas Americanas para os produtos oferecidos na plataforma digital (1P e 3P). Dessa forma, os clientes tem acesso a uma experiência omnichannel completa, combinando a conveniência e o sortimento do mundo digital, com os serviços e a experiência do mundo físico. No 3T19, a operação apresentou um ticket médio aproximadamente 15x maior em relação ao das lojas físicas e crescimento de 43% em relação ao 3T18.
- **O2O para Sellers do B2W Marketplace:** Transforma as lojas físicas dos sellers em flexible fulfillment centers. Desta forma, as iniciativas Pegue na Loja, Pegue na Loja Hoje (1 hora) e Ship From Store (2 horas) poderão ser expandidas para as mais de 15.000 lojas físicas dos Sellers do B2W Marketplace.

• LET'S - Logística e Distribuição

Plataforma de gestão compartilhada dos ativos de logística e distribuição da LASA e da B2W, que tem o objetivo de otimizar as operações das companhias por meio de um modelo flexível de Fulfillment.

- **Fast Delivery:** O programa, lançado em jun/18, reduziu em 50% (em média) os prazos de entrega dos itens de 1P e de 3P (considerando Sellers conectados ao B2W Entrega).
- **Prazo de Entrega:** Atualmente mais de 50% de todas as compras realizadas nos sites da B2W (1P e 3P) e enviadas pela LET'S são entregues em até 2 dias. No 3T19, o prazo médio de entrega prometido aos clientes na hora da compra era de 6 dias, enquanto o prazo médio efetivo da entrega realizada foi de 3 dias. Nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro, o prazo médio prometido era de 4 dias, enquanto o prazo médio efetivo da entrega foi de 2 dias.
- **B2W Entrega:** Plataforma que opera e controla as entregas do B2W Marketplace. Os Sellers conectados ao B2W Entrega contam com 5 tipos de serviços: *Fulfillment (storage + delivery)*, *Pick Up - Grandes Operações* (retirada do produto no CD do Seller + *delivery*), *Direct Collect* (retirada do produto no CD do Seller - Médios e Pequenos + *delivery*), *Drop Off Hub* (Seller entrega em um dos hubs da Direct + *delivery*) e *Drop Off Loja* (Seller entrega em uma das Lojas Americanas + *delivery*).

O B2W Entrega atingiu mais de 36,5 mil Sellers ao final do 3T19, representando 94,3% da base total de Sellers e participando em mais de 70% dos pedidos realizados no Marketplace.

- **B2W Fulfillment:** Atingiu o total de 500 sellers conectados e com estoques operados pela plataforma, garantindo menor prazo de entrega e valores de frete mais competitivos. Através do B2W Fulfillment o cliente obtém a melhor experiência de compra, onde todo o processo logístico (estoques, transporte e atendimento) é operado pela B2W. Atualmente a operação conta com 4 Centros de Distribuição localizados nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Pernambuco, totalizando 250 mil m² de área de armazenagem dedicada aos Sellers.
- **VOE:** Com o objetivo de acelerar as iniciativas de O2O, o app VOE conecta entregadores independentes (moto, bicicleta e outros modais) na plataforma logística da B2W Digital, possibilitando a entrega de produtos aos clientes em até 2 horas, das 1.582 lojas físicas da Lojas Americanas e das mais de 15.000 lojas físicas dos Sellers do B2W Marketplace. O app já conta com 500 entregadores cadastrados e já atende 40 lojas físicas da LASA localizadas no Rio de Janeiro e em São Paulo.
- **Entrega com Drones:** A B2W Digital é a primeira empresa do varejo brasileiro a realizar voos experimentais para entregas com drones. A previsão é que em 2021 sejam realizadas as primeiras entregas de produtos em rotas dos Centros de Distribuição da Companhia para as lojas físicas da Lojas Americanas.
- **Americanas Lockers:** Armários autônomos para retirada de produtos. Após a compra na Americanas.com, o cliente recebe um QR Code para abertura automática do locker. Os Americanas Lockers estarão localizados em lojas com grande fluxo de pessoas, estações de metrô/ônibus e condomínios residenciais.

• IF – Inovação e Futuro

Diante do contexto de transformação acelerada dos mundos físico e digital, e com o objetivo de capturar as oportunidades geradas por esse novo ambiente de negócios, em 2018, foi criada a IF - Inovação e Futuro, fora das operações de Lojas Americanas e B2W. A IF nasceu com a missão de construir negócios disruptivos e potencializar diversas iniciativas das Companhias. As principais verticais de atuação da IF são: incubar novos negócios, acelerar iniciativas já existentes, investir em startups (venture capital), liderar as frentes de O2O e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

- **Ame:** fintech e plataforma mobile de negócios, uma das primeiras iniciativas da IF, segue acelerando e apresentando indicadores impressionantes.
 - O app da Ame já conta com mais de 4,8 milhões de downloads em um pouco mais de 1 ano de operação.
 - A Ame vem ganhando forte tração nas marcas da B2W, otimizando a oferta de descontos para os clientes, gerando maior recorrência de compra e aumentando o spending.
 - A Lojas Americanas segue desenvolvendo funcionalidades exclusivas para o mundo físico. Dessa forma, em apenas 1 ano, a Ame já está em 1.337 lojas em todo o Brasil (vs 774 no 2T19). Até o final de 2019, estará presente em todas as lojas.
 - Em 18 de setembro de 2019, foi firmado acordo com a Linx, permitindo que cerca de 65 mil estabelecimentos que utilizam o sistema Linx Pay passem a aceitar Ame.
 - Em 23 de setembro de 2019, foi anunciada a parceria com a Mastercard para oferta do cartão pré-pago da Ame, com o conceito digital first, funcionando como espelho da conta Ame dos clientes e também disponível como cartão físico, caso desejado. A parceria torna possível que os clientes paguem com Ame em todos 7,8 milhões de estabelecimentos credenciados da Mastercard.
 - Em 09 de outubro de 2019, foi anunciada a parceria com a VTEX, possibilitando a conexão da Ame com os mais de 2.500 sites de e-commerce que utilizam os sistemas da VTEX.
 - Ame também segue expandindo sua rede de aceitação de forma orgânica, por meio da plataforma Ame Plus (perfil de vendedor).
 - Ao longo dos últimos meses, diversas funcionalidades foram lançadas:
 - Cash in com cartão de crédito
 - Receber e transferir recursos para outras contas Ame
 - Pagar merchants off us (Ame Plus: outros lojistas do mundo físico)
 - Cash out conta-corrente (transferência para conta bancária, exclusivo Ame Plus)
 - Geomarketing (localização dos lojistas com filtro por tipo de estabelecimento)
 - Pagar contas (Boletos)
 - Cash in conta-corrente (transferência bancária)
 - Cash in boleto (boleto bancário)
 - Cash in Lojas Americanas (no PDV da loja)
 - Cash out Lojas Americanas (no PDV da loja, em versão *beta*)

- Recarga celular pré-pago
- Crédito pessoa física (em versão *beta*)
- Transporte público (recarga de vale-transporte)
- Transporte privado
- E-Gifts
- Marketplace de serviços
- Plano de Bike do Itaú
- Programa de indicação de amigos (Member Get Member)
- Tickets e ingressos para eventos
- Passagem rodoviária
- Games (em versão *beta*)
- Vale refeição (em versão *beta*)
- Compra e venda de milhas aéreas (em versão *beta*)

• Time Digital

- **Hackathon:** O B2W Marketplace, em parceria com a FIAP (Faculdade de Informática e Administração Paulista), promoveu um Hackathon (maratona de programação) durante o Marketplace Summit 2019. Com o tema "O2O - DEVELOPING KILLER EXPERIENCES", alunos da faculdade e engenheiros de software da B2W formaram times mistos e desenvolveram, em 36 horas, soluções inovadoras para o desafio proposto. A maratona seguiu o mesmo modelo utilizado internamente nos *digital labs* da B2W (Hackathon IRONbit) e nossos líderes de equipes atuaram como mentores para ajudar os times no processo de ideação e pitch das soluções.
- **Programa Trainee 2020:** Abrimos as inscrições para o Programa Trainee da B2W Digital e estamos na etapa de triagem de currículos e provas online. Após a aprovação no processo seletivo, os trainees percorrerão diversas áreas da Companhia, seguindo um modelo de *job rotation*, e depois serão alocados nas suas áreas, onde desenvolverão projetos específicos.
- **Programa de Estágio 2019:** No 3T19, a B2W Digital finalizou o processo seletivo do programa de estágio nas cidades do Rio de Janeiro e São Paulo com a contratação de mais de 70 estudantes. Além de participarem de diversos treinamentos técnicos, comportamentais e de imersão na Companhia, os estagiários terão a oportunidade de aprender na prática o que estão estudando em seus cursos, vivenciando no dia-a-dia o dinamismo de uma empresa digital.
- **Summer Job 2019:** Abrimos as inscrições para mais uma edição do Summer Job da B2W Digital, com foco em estudantes com interesse em atuar em projetos específicos nas diversas áreas de negócio da Companhia. Os profissionais ficam alocados em projetos estratégicos da Companhia e contam com o acompanhamento de um tutor, orientação de carreira e apresentação de seus projetos finais para a Diretoria da B2W.
- **Working Day:** A ação tem como objetivo fortalecer a nossa marca empregadora junto às principais universidades e também promover o debate e a troca de experiências entre profissionais e alunos. No 3T19, realizamos dois "Working day" com foco exclusivo no público feminino da área de Tecnologia. As participantes passaram um dia em nosso escritório, onde conheceram um pouco mais sobre a Companhia e tiveram palestras sobre Código Limpo, Coding Dojo e uma Roda de Conversa sobre carreira com as nossas desenvolvedoras, em que todas puderam trocar experiências e entender mais sobre nossa cultura digital.
- **Meetup:** Ao longo de 2019, promovemos em nossos *digital labs* uma série de encontros da comunidade tech, com foco em abordagens diversas, como: SEO, Frontend, QA Ladies, Meetup Ministry of Testing, React Rio, Java, 3º Cloud Girls RJ e BI. No 3T19, recebemos também as comunidades do AfroPython, Scrum Aplicado, Product School, dentre outras.

• Governança e Sustentabilidade Empresarial

Alinhados com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), seguimos no 3T19 avançando em nossas estratégias de sustentabilidade.

- **FTSE Russell:** As ações da Companhia (BTOW3) foram incluídas no FTSE4Good Index Series, índice que tem por objetivo mensurar a performance dos ativos com boas práticas ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG).
- **ISE:** Pelo quinto ano consecutivo, ingressamos na carteira de empresas do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) 2019 da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

- **Comunicação com o Mercado:** Refletindo a busca pela eficiência na comunicação com o mercado e nas boas práticas de Relacionamento com os Investidores, a B2W foi selecionada em duas categorias do ranking Latin America Executive Team 2019, promovido pela Institutional Investor. A Companhia ficou entre as 3 melhores empresas nas categorias “Best IR By Team” (Consumer/Retailing) e “Best IR Professionals” (Consumer/Retailing).
- **Relatório Anual:** Em jun/19, divulgamos o Relatório Anual 2018, adotando, mais uma vez, orientações internacionais do Relato Integrado. O documento também é guiado pelos indicadores mundiais da Global Report Initiative (GRI) e está alinhado com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU). Fizemos também a revisão por empresa independente, pelo segundo ano consecutivo, reforçando o compromisso com a transparência e confiança das informações divulgadas.
- **Ética:** A B2W passou a ser signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Anticorrupção, iniciativa desenvolvida pelo Instituto Ethos, que tem por objetivo unir empresas e promover um mercado mais íntegro e ético, erradicando o suborno e a corrupção.
- **Diversidade e Inclusão:** viabilizamos a acessibilidade dos sites para pessoas com deficiência auditiva, visual e motora por meio da Hand Talk e com a Essential Accessibility, possibilitando que os sites sejam lidos em linguagens de sinais (para deficientes auditivos), em voz alta (para deficientes visuais) e apenas com o movimento dos olhos (para deficientes motores).
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** A B2W Digital conquistou, pelo terceiro ano consecutivo, o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol. A Companhia teve mais uma vez seu inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) verificado por uma auditoria externa, reafirmando assim o compromisso com a transparência e qualidade das informações.
- **Prêmios:** O resultado do trabalho realizado pela B2W também é reconhecido por meio de prêmios que são referência no mercado, que atestam a credibilidade e a força de suas marcas. Em 2019, a Americanas.com ficou em primeiro lugar na categoria de "Vendas Online" da premiação Marcas Mais do Estadão. Além disso, a B2W Digital foi destaque no Prêmio LIDE de Varejo, Consumo e Shopping Center, na categoria Omnicanalidade e primeiro lugar no prêmio 300 Maiores Empresas do Varejo Brasileiro [SBVC] na categoria Maiores do E-commerce.

DESTAQUES FINANCEIROS

As informações contábeis que servem de base para os comentários abaixo referem-se ao 3T19 e estão de acordo com os padrões internacionais de relatório financeiro (IFRS), com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como pelo regulamento de listagem do Novo Mercado e em reais (R\$). As definições para as métricas ajustadas se encontram no Anexo III e no Anexo V.

A partir de janeiro de 2019, as demonstrações de resultados da Companhia passam a refletir as novas práticas contábeis implementadas pelo CPC 06 (R2)/IFRS 16. Desta forma, para manter a comparabilidade dos resultados (3T19 vs 3T18 e 9M19 vs 9M18), está sendo apresentada a demonstração de resultados do trimestre findo em 30 de setembro de 2018 (3T18) em valores comparáveis. A reapresentação dos resultados trimestrais e ano de 2018 está disponível no site de RI da Companhia (ri.b2w.digital).

Os principais efeitos das novas práticas contábeis são nas linhas de despesas, depreciação e amortização, e resultado financeiro. Desta forma, os resultados do 3T18 foram ajustados nas seguintes linhas:

- Despesas com vendas: ajuste de R\$ 15,5 MM, passando de R\$ -328,3 MM para R\$ -312,8 MM
 - Depreciação e Amortização: ajuste de R\$ -13,1 MM, de R\$ -110,1 MM para R\$ -123,2 MM
 - Despesas Financeiras: ajuste de R\$ -5,3 MM, passando de R\$ -258,9 MM para R\$ -264,2 MM
 - Imposto de Renda e Contribuição Social: ajuste de R\$ 1,0 MM, de R\$ 54,4 MM para R\$ 55,4 MM
 - Resultado Líquido: ajuste de R\$ -1,9 MM, passando de R\$ -105,8 MM para R\$ -107,7 MM.
- **GMV Total:** No 3T19, o GMV foi de R\$ 4.651,5 milhões, crescimento de 28,4% quando comparado aos R\$ 3.622,7 milhões registrados no 3T18. No 9M19, o GMV acumulado foi de R\$ 12.130,0 milhões, 22,2% superior aos R\$ 9.926,9 milhões no 9M18.

O Marketplace segue em rápido desenvolvimento, com crescimento de 50,4% (vs 3T18) e atingindo 61,1% de participação no GMV Total (vs 52,2% no 3T18). No 3T19, observamos os efeitos positivos no 1P dos ajustes realizados na operação, após o término da “Lei do Bem”, no início do ano, e do processo contínuo de curadoria e revisão do sortimento.

- **Receita Bruta:** No 3T19, a receita bruta totalizou R\$ 2.098,8 milhões, comparado com os R\$ 1.922,2 milhões registrados no 3T18. Já no 9M19, a receita bruta acumulada foi de R\$ 5.550,7 milhões vs R\$ 5.574,8 milhões obtidos no 9M18.
- **Receita Líquida:** No 3T19, a receita líquida totalizou R\$ 1.681,2 milhões, comparado com os R\$ 1.556,8 milhões registrados no 3T18. No 9M19, a receita líquida foi de R\$ 4.441,6 milhões vs R\$ 4.509,8 milhões no 9M18.
- **Lucro Bruto Ajustado:** No 3T19, o lucro bruto ajustado totalizou R\$ 551,7 milhões, crescimento de 16,0% vs os R\$ 475,5 milhões registrados no 3T18. A margem bruta ajustada expandiu 2,3 p.p., passando de 30,5% no 3T18 para 32,8% no 3T19. No 9M19, o lucro bruto foi de R\$ 1.414,5 milhões, crescimento de 9,0% vs os R\$ 1.297,3 milhões do 9M18, com uma expansão de margem de 3,0 p.p. (31,8% vs 28,8%).
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas:** No 3T19, as despesas ajustadas totalizaram R\$ -399,4 milhões vs os R\$ -343,5 milhões registrados no 3T18. O SG&A como percentual do GMV, apresentou uma redução de 0,9 ponto percentual, saindo de 9,5% no 3T18 para 8,6% no 3T19. No 9M19, as despesas totalizaram R\$ -1.068,8 milhões vs R\$ -989,5 milhões registrados no 9M18. O percentual do SG&A em relação ao GMV, reduziu 1,2 ponto percentual, saindo de 10,0% no 9M18 para 8,8% no 9M19.
- **EBITDA Ajustado:** No 3T19, o EBITDA Ajustado atingiu R\$ 152,3 milhões, crescimento de 15,3% comparado com os R\$ 132,1 milhões registrados no 3T18. A margem EBITDA Ajustada saiu de 8,5% no 3T18 para 9,1% no 3T19, um aumento de 0,6 p.p. No 9M19, o EBITDA Ajustado foi de R\$ 345,7 milhões, crescimento de 12,3% comparado com os R\$ 307,9 milhões registrados no 9M18. A margem EBITDA Ajustada expandiu 1,0 p.p., saindo de 6,8% no 9M18 para 7,8% no 9M19.
- **Resultado Financeiro Líquido:** No 3T19, o resultado financeiro líquido foi de R\$ -151,5 milhões (vs R\$ -158,2 milhões no 3T18). O resultado financeiro saiu de R\$ -423,9 milhões no 9M18 para R\$ -466,0 milhões no 9M19.
- **Resultado Líquido:** No 3T19, o resultado líquido foi de R\$ -102,5 milhões vs R\$ -107,8 milhões no 3T18. No 9M19, o resultado líquido foi de R\$ -369,3 milhões (vs R\$ -335,6 milhões no 9M18).
- **Gestão de Caixa:**
 - **Geração de Caixa:** No 3T19, a geração de caixa foi de R\$ 89,4 MM, evolução de R\$ 31,7 MM vs a geração de caixa de R\$ 57,7 MM registrados no 3T18.

Como forma de capturar todos os efeitos, a geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, sempre desconsiderando eventuais recursos de operações de aumento de capital. Neste trimestre, para o cálculo da geração de caixa, foram desconsiderados os R\$ 2.459,4 MM recebidos em set/19, provenientes do aumento de capital.
 - **Capital de Giro:** -16 dias em set/19 (melhora de 60 dias vs 3T18). Esse resultado reflete o processo de curadoria e revisão do sortimento do 1P, a otimização no planejamento de compra de mercadoria, bem como o aumento de participação do 3P (Marketplace) nas vendas totais.

Importante lembrar que o Marketplace (cujas transações em cartão de crédito são aprovadas na plataforma da B2W e compõem o saldo bruto de recebíveis) não demanda Capital de Giro (a B2W figura como intermediária e recebe uma comissão sobre as vendas realizadas).
 - **CAPEX:** A B2W utiliza sua geração de caixa priorizando investimentos que apresentem os melhores retornos para os acionistas. Assim sendo, no 3T19, o CAPEX totalizou R\$ 117,6 MM, representando 2,5% do GMV Total.

- **Aumento de Capital**

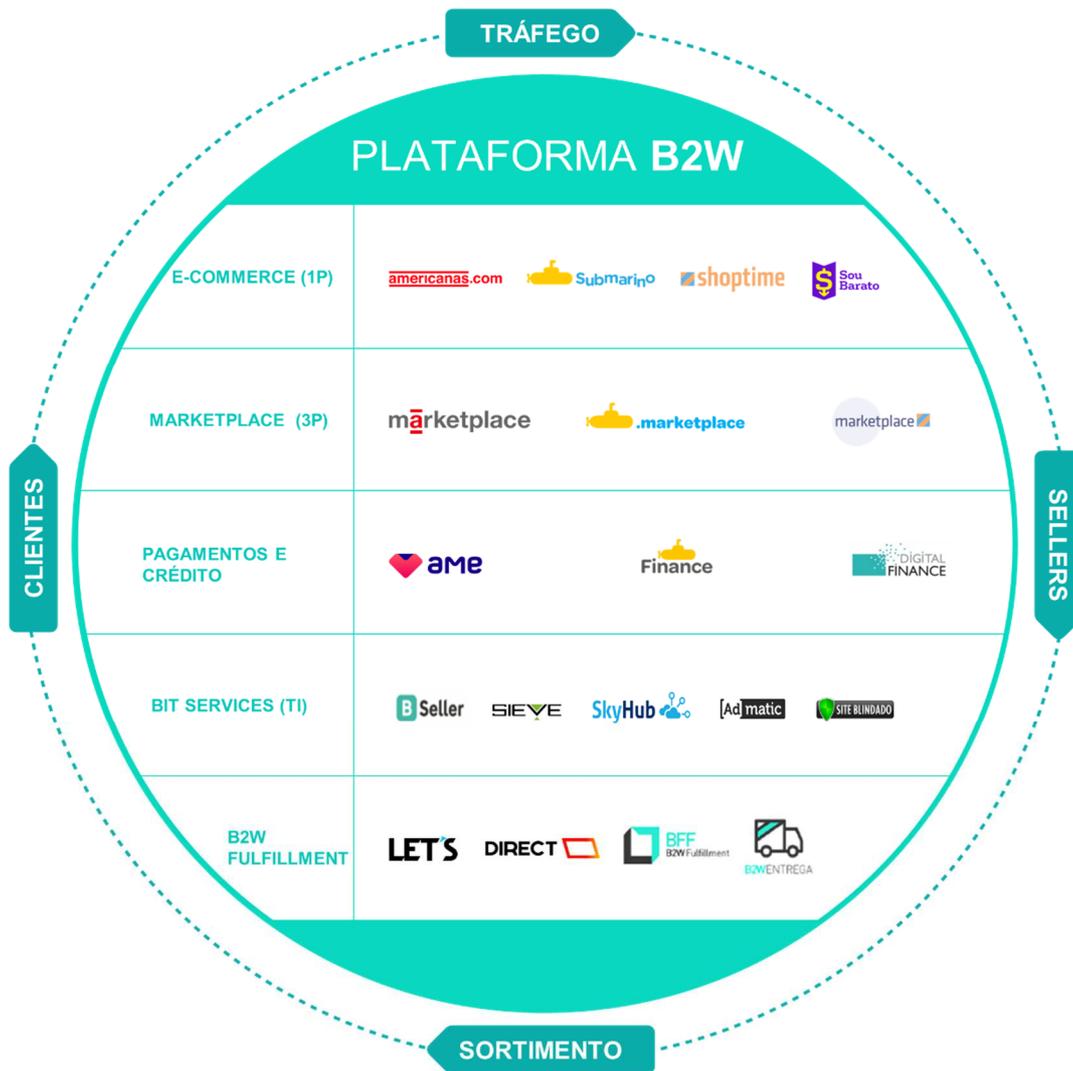
- O Aumento de Capital de R\$ 2,5 Bi contou com a adesão de 100% dos acionistas da Companhia. Lojas Americanas participou com R\$ 1.564,5 MM e os acionistas minoritários aderiram com R\$ 935,5 MM (R\$ 2.459,4 MM no caixa do 3T19 e os demais R\$ 40,6 MM no 4T19).
 - Em 19 de agosto de 2019, foi realizada Reunião do Conselho de Administração com o objetivo de aprovar a proposta de aumento do capital social da Companhia, no valor de R\$ 2.500.000.035,00 (dois bilhões, quinhentos milhões e trinta e cinco reais), mediante a emissão privada de 64.102.565 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pelo preço de emissão de R\$ 39,00 (trinta e nove reais) por ação.
 - O Aumento de Capital tem por objetivo melhorar a estrutura de capital, mantido o compromisso de geração de caixa, permitindo que a Companhia siga investindo na plataforma digital e acelerando o seu crescimento, por meio de um ecossistema completo de soluções, que inclui a LET'S (Flexible Fulfillment Platform) e a Ame (Plataforma Mobile de Negócios), e de iniciativas como O2O – Online to Offline e Serviços Digitais, conforme detalhado em apresentação também disponibilizada aos Srs. Acionistas nesta data como anexo à Ata da Reunião do Conselho de Administração que aprovou o Aumento de Capital (ambas disponíveis no Módulo IPE do Sistema Empresas.net nos sites www.cvm.gov.br e www.b3.com.br e no site de RI da Companhia - ri@b2wdigital.com).
 - Os acionistas tiveram do dia 23 de agosto de 2019 ao dia 21 de setembro de 2019 o direito de exercer a preferência na subscrição das novas ações emitidas, na proporção de suas participações no capital da Companhia no fechamento do pregão do dia 22 de agosto de 2019. O rateio de sobras e sobras adicionais ocorreu entre 30 de setembro e 07 de outubro de 2019.

ANEXO I: SOBRE B2W DIGITAL

A B2W Digital é líder em e-commerce na América Latina e tem como propósito **CONECTAR PESSOAS, NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS EM UMA PLATAFORMA DIGITAL.**

A Companhia possui as maiores e mais queridas marcas da internet (Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato) e uma operação de Marketplace em rápido crescimento. A plataforma construída ao longo dos últimos anos permite que a B2W também ofereça serviços de tecnologia, logística, distribuição, atendimento ao cliente e pagamentos.

PLATAFORMA DIGITAL E CICLO VIRTUOSO DA B2W:



ANEXO II: DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO

EXCLUINDO OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital Demonstração de Resultados ¹ (em milhões de reais)	Consolidado Períodos findos em 30 de Setembro			Consolidado Períodos findos em 30 de Setembro		
	3T19	3T18 c/ IFRS 16	Variação	9M19	9M18 c/ IFRS 16	Variação
	Gross Merchandise Volume (GMV)	4.651,5	3.622,7	28,4%	12.130,0	9.926,9
Receita Bruta de Vendas e Serviços	2.098,8	1.922,2	9,2%	5.550,7	5.574,8	-0,4%
Impostos sobre vendas e serviços	(417,6)	(365,4)	14,3%	(1.109,1)	(1.065,0)	4,1%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	1.681,2	1.556,8	8,0%	4.441,6	4.509,8	-1,5%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(1.129,4)	(1.081,3)	4,5%	(3.027,1)	(3.212,5)	-5,8%
Lucro Bruto	551,7	475,5	16,0%	1.414,5	1.297,3	9,0%
<i>Margem Bruta (% RL)</i>	32,8%	30,5%	2,3 p.p.	31,8%	28,8%	3,0 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(529,3)	(466,7)	13,4%	(1.453,1)	(1.346,4)	7,9%
Com vendas	(344,9)	(312,8)	10,3%	(932,2)	(896,0)	4,0%
Gerais e administrativas	(54,5)	(30,7)	77,5%	(136,6)	(93,5)	46,1%
Depreciação e amortização	(129,8)	(123,2)	5,4%	(384,4)	(357,0)	7,7%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	22,4	8,8	154,5%	(38,6)	(49,1)	-21,4%
Resultado Financeiro Líquido	(151,5)	(158,2)	-4,3%	(466,0)	(423,9)	9,9%
Receitas financeiras	124,4	106,0	17,4%	366,2	340,5	7,5%
Despesas financeiras	(275,9)	(264,2)	4,4%	(832,2)	(764,4)	8,9%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(1,2)	0,1	-1300,0%	(1,2)	0,2	-700,0%
Outras receitas (despesas) operacionais	(15,6)	(13,8)	13,0%	(39,9)	(30,8)	29,5%
Imposto de renda e contribuição social	43,3	55,4	-21,8%	176,4	168,1	4,9%
Resultado Líquido	(102,5)	(107,8)	-4,9%	(369,3)	(335,6)	10,0%
<i>Margem Líquida (% RL)</i>	-6,1%	-6,9%	0,8 p.p.	-8,3%	-7,4%	-0,9 p.p.
EBITDA Ajustado	152,3	132,1	15,3%	345,7	307,9	12,3%
<i>Margem EBITDA Ajustada (% RL)</i>	9,1%	8,5%	0,6 p.p.	7,8%	6,8%	1,0 p.p.

¹Refletindo ajustes do CPC 06 (R2) / IFRS 16, conforme indicado na página 9 (Seção Destaques Financeiros)

 Efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.

SEM EXCLUIR OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital Demonstração de Resultados ¹ (em milhões de reais)	Consolidado Períodos findos em 30 de Setembro			Consolidado Períodos findos em 30 de Setembro		
	3T19	3T18 c/ IFRS 16	Variação	9M19	9M18 c/ IFRS 16	Variação
	Gross Merchandise Volume (GMV)	4.651,5	3.622,7	28,4%	12.130,0	9.926,9
Receita Bruta de Vendas e Serviços	2.098,8	1.922,2	9,2%	5.550,7	5.574,8	-0,4%
Impostos sobre vendas e serviços	(417,6)	(365,4)	14,3%	(1.109,1)	(1.065,0)	4,1%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	1.681,2	1.556,8	8,0%	4.441,6	4.509,8	-1,5%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(1.184,8)	(1.151,0)	2,9%	(3.199,8)	(3.386,3)	-5,5%
Lucro Bruto	496,4	405,8	22,3%	1.241,8	1.123,5	10,5%
<i>Margem Bruta (% RL)</i>	29,5%	26,1%	3,4 p.p.	28,0%	24,9%	3,1 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(473,9)	(397,0)	19,4%	(1.280,4)	(1.172,7)	9,2%
Com vendas	(289,6)	(243,0)	19,2%	(759,5)	(722,2)	5,2%
Gerais e administrativas	(54,5)	(30,7)	77,5%	(136,6)	(93,5)	46,1%
Depreciação e amortização	(129,8)	(123,2)	5,4%	(384,4)	(357,0)	7,7%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	22,4	8,8	154,5%	(38,6)	(49,1)	-21,4%
Resultado Financeiro Líquido	(151,5)	(158,2)	-4,3%	(466,0)	(423,9)	9,9%
Receitas financeiras	124,4	106,0	17,4%	366,2	340,5	7,5%
Despesas financeiras	(275,9)	(264,2)	4,4%	(832,2)	(764,4)	8,9%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(1,2)	0,1	-1300,0%	(1,2)	0,2	-700,0%
Outras receitas (despesas) operacionais	(15,6)	(13,8)	13,0%	(39,9)	(30,8)	29,5%
Imposto de renda e contribuição social	43,3	55,4	-21,8%	176,4	168,1	4,9%
Resultado Líquido	(102,5)	(107,8)	-4,9%	(369,3)	(335,6)	10,0%
<i>Margem Líquida (% RL)</i>	-6,1%	-6,9%	0,8 p.p.	-8,3%	-7,4%	-0,9 p.p.
EBITDA Ajustado	152,3	132,1	15,3%	345,7	307,9	12,3%
<i>Margem EBITDA Ajustada (% RL)</i>	9,1%	8,5%	0,6 p.p.	7,8%	6,8%	1,0 p.p.

¹Refletindo ajustes do CPC 06 (R2) / IFRS 16, conforme indicado na página 9 (Seção Destaques Financeiros)

BALANÇO PATRIMONIAL

B2W - Companhia Digital		
Balança Patrimonial		
	<u>30/09/2019</u>	<u>30/06/2019</u>
(em milhões de reais)		
ATIVO		
CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	4.508,3	3.313,2
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	3.266,2	2.156,7
Contas a receber de clientes	610,8	480,1
Estoques	894,3	852,4
Impostos a recuperar	552,9	513,6
Despesas antecipadas e outros	378,3	385,5
Total do Ativo Circulante	10.210,8	7.701,5
NÃO CIRCULANTE		
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	112,5	92,4
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.352,2	1.301,7
Impostos a recuperar	1.259,5	1.295,7
Depósitos judiciais e outros créditos a receber	157,3	152,0
Investimentos	40,7	-
Imobilizado	399,1	411,3
Intangível	3.002,0	3.014,4
Ativo de direito de uso	192,9	209,2
Total do Ativo Não Circulante	6.516,0	6.476,7
TOTAL DO ATIVO	16.726,8	14.178,2
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
CIRCULANTE		
Fornecedores	2.229,4	1.961,9
Empréstimos e financiamentos	1.324,1	1.157,8
Debêntures	12,0	8,0
Salários, provisões e contribuições sociais	71,1	62,3
Tributos a recolher	55,0	46,5
Imposto de renda e contribuição social	9,9	3,6
Outras obrigações	371,3	325,5
Arrendamento	68,5	69,2
Total do Passivo Circulante	4.141,3	3.634,8
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Exigível a longo prazo:		
Empréstimos e financiamentos	6.411,2	6.733,5
Debêntures	200,0	200,0
Partes relacionadas	21,3	15,6
Provisões para contingências e outras obrigações	152,0	158,0
Arrendamento	163,5	178,4
Total do Passivo Não Circulante	6.948,0	7.285,5
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Capital social	5.779,1	5.742,3
Adiantamento para futuro aumento de capital	2.465,7	-
Reservas de capital	37,4	57,7
Lucros (prejuízos) acumulados	(2.644,7)	(2.542,2)
Total do Patrimônio Líquido	5.637,5	3.257,8
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	16.726,8	14.178,2

FLUXO DE CAIXA

B2W - Companhia Digital			
Demonstrativo de Fluxo de Caixa			
(em milhões de reais)			
	Consolidado		
	30/09/2019	30/09/2018	Varição
Atividades Operacionais		c/ IFRS 16	
Resultado Líquido do Período	(369,3)	(335,8)	33,5
Ajustes ao Resultado Líquido:			
Depreciações e amortizações	386,6	359,0	(27,6)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(187,8)	(184,0)	3,8
Juros, variações monetárias e cambiais	426,9	414,4	(12,5)
Equivalência patrimonial	1,2	-	(1,2)
Outros	(5,4)	(48,3)	(42,9)
Resultado Líquido Ajustado	252,2	205,2	(47,0)
Variações de Capital de Giro:			
Contas a receber	(321,6)	227,2	548,8
Estoques	(9,9)	364,8	374,7
Fornecedores	108,8	(354,9)	(463,7)
Variações em Capital de Giro:	(222,7)	237,1	459,8
Variações em Ativos:			
Despesas antecipadas	8,6	3,4	(5,2)
Depósitos judiciais	(22,2)	(22,2)	-
Impostos a recuperar	(52,9)	(113,1)	(60,2)
Demais contas a receber (circulante e não circulante)	78,9	(43,4)	(122,3)
Variações em Ativos:	12,4	(175,3)	(187,7)
Variações em Passivos:			
Salários e encargos sociais	13,3	16,6	3,3
Tributos a recolher (circulante e não circulante)	(2,7)	0,3	3,0
Outras obrigações (circulante e não circulante)	13,7	48,1	34,4
Contas a receber/pagar empresas ligadas	62,3	35,1	(27,2)
Variações em Passivos:	86,6	100,1	13,5
Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	(366,1)	(315,4)	50,7
Liquidação de juros sobre arrendamentos	(15,5)	(15,5)	-
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(7,0)	(10,6)	(3,6)
Fluxo de Caixa de Atividades Operacionais	(260,1)	25,6	285,7
Atividades de Investimento			
Títulos e valores mobiliários	(1.450,1)	1.107,3	2.557,4
Imobilizado	(8,2)	(14,2)	(6,0)
Intangível	(336,3)	(235,8)	100,5
Valor pago pelas aquisições de controladas	(1,3)	(8,0)	(6,7)
Fluxo de Caixa de Atividades de Investimento	(1.795,9)	849,2	2.645,1
Atividades de Financiamento			
Captações	2.037,8	2.214,6	176,8
Pagamentos	(1.021,0)	(1.418,9)	(397,9)
Pagamentos de arrendamento	(47,7)	(27,7)	20,0
Aumento de capital em dinheiro	9,6	0,6	(9,0)
Adiantamento para futuro aumento de capital	2.465,7	9,7	(2.456,0)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento	3.444,4	778,3	(2.666,1)
Acréscimo (redução) líquido em disponibilidades	1.388,4	1.653,4	265,0
Caixa e Bancos no início do período	3.119,9	1.469,5	(1.650,4)
Caixa e Bancos no final do período	4.508,3	3.122,9	(1.385,4)

ANEXO III SOBRE O DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO**Efeitos na consolidação da transportadora subsidiária da B2W Digital**

A BFF Logística e Distribuição Ltda., subsidiária da B2W Digital, presta serviços de distribuição de mercadorias para a Companhia, gerando um efeito de eliminação na receita bruta e nas despesas com vendas, gerais e administrativas (despesa de distribuição) consolidadas, conforme norma contábil vigente.

O lucro bruto consolidado é reduzido na proporção do efeito positivo observado nas despesas com vendas, gerais e administrativas, mas sem efeito no EBITDA Ajustado e na Margem EBITDA Ajustada.

EBITDA Ajustado

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) editou no dia 04/10/2012 a Instrução 527/12, que dispõe sobre a divulgação voluntária de informações de natureza não contábil, como o EBITDA. O objetivo da Instrução é o de uniformizar a divulgação desse dado a fim de melhorar o nível de compreensão dessas informações e torná-las comparáveis entre as companhias abertas.

Visando manter a consistência e a comparabilidade com os períodos anteriores, apresentamos a seguir a conciliação do EBITDA.

No 3T19, o EBITDA Ajustado foi de R\$ 152,3 milhões. Incluindo as outras receitas e despesas operacionais, o EBITDA, conforme instrução CVM 527/12, seria de R\$ 136,6 milhões no 3T19 (8,1% da RL) vs R\$ 118,3 MM no 3T18 (7,6% da RL).

Conciliação do EBITDA Consolidado- R\$ MM	3T19	3T18	Δ %
		c/ IFRS 16	
(=) EBITDA Ajustado	152,3	132,1	15,3%
(+) Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(15,6)	(13,8)	13,0%
(=) EBITDA (CVM 527/12)	136,7	118,3	15,6%

ANEXO IV: ENDIVIDAMENTO

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018
Endividamento Consolidado - R\$ MM				
Empréstimos e Financiamentos de Curto Prazo	1.324,1	1.120,5	1.052,6	1.120,5
Debêntures de Curto Prazo	12,0	12,4	12,0	12,4
Endividamento de Curto Prazo	1.336,1	1.132,8	1.064,6	1.132,8
Empréstimos e Financiamentos de Longo Prazo	6.411,2	5.871,3	6.411,2	5.871,3
Debêntures de Longo Prazo	200,0	200,0	200,0	200,0
Endividamento de Longo Prazo	6.611,2	6.071,3	6.611,2	6.071,3
Endividamento Bruto (1)	7.947,3	7.204,1	7.675,8	7.204,1
Disponibilidades	7.887,0	5.085,8	7.887,0	5.085,8
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	525,1	198,4	253,6	198,4
Disponibilidades Totais (2)	8.412,1	5.284,2	8.140,6	5.284,2
Caixa (Dívida) Líquida (2) - (1)	464,8	(1.919,9)	464,8	(1.919,9)
Geração (Consumo) de Caixa¹	89,4	57,7	89,4	57,7
Prazo Médio de Vencimento da Dívida (dias)	1.092	862	1.125	862

¹Exclui no 3T19 os R\$ 2.459,4 MM provenientes da operação de aumento de capital.

O contas a receber de clientes é composto, principalmente, por recebíveis de cartão de crédito, líquidos do valor descontado, que possuem liquidez imediata e podem ser considerados como caixa.

Em dez/18, o Conselho de Administração aprovou a estruturação do FIDC (Fundo de Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito) com patrimônio líquido de R\$ 1,1 bilhão. O FIDC é uma ferramenta única no mercado, representando uma importante fonte de captação de recursos.

A composição do contas a receber da B2W está demonstrada na tabela a seguir:

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018
Conciliação Contas a Receber Consolidado - R\$ MM				
Recebíveis de Cartões de Crédito Bruto	4.516,0	3.696,6	4.516,0	3.696,6
Desconto de Recebíveis	(3.990,9)	(3.498,3)	(4.262,4)	(3.498,3)
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	525,1	198,4	253,6	198,4
Ajuste a Valor Presente	(7,8)	(3,5)	(7,8)	(3,5)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(56,2)	(44,4)	(56,2)	(44,4)
Outras Contas a Receber	149,6	139,4	149,6	139,4
Contas a Receber Líquido Consolidado	610,8	289,8	339,2	289,8

ANEXO V: DEFINIÇÕES

- **Capital de Giro:** Calculado como a soma de dias de contas a receber de clientes (usando GMV como base) e dias de estoque, menos os dias de fornecedores, considerando GMV e CMV nos últimos 12 meses.
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas:** SG&A excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Dívida (Caixa) Líquida:** Calculada como a soma de endividamento de curto prazo e longo prazo, menos disponibilidades e contas a receber de cartão de crédito líquido de antecipação.
- **EBITDA Ajustado (LAJIDA):** Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização e excluindo outras receitas/despesas operacionais e equivalência patrimonial.
- **GMV (Gross Merchandise Volume):** Vendas de mercadorias próprias, vendas realizadas no Marketplace e outras receitas (excluindo a comissão das vendas do Marketplace), após devoluções e incluindo impostos.
- **Lucro Bruto Ajustado:** Lucro bruto excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Market Share:** Total de vendas nos sites da B2W, incluindo as vendas de Marketplace, dividido pelas vendas totais do mercado (fonte: e-Bit).
- **Participação Marketplace:** Vendas do Marketplace sobre o GMV consolidado total.

INFORMAÇÕES SOBRE WEBCAST E CONFERENCE CALL

Teleconferência com tradução simultânea para o inglês seguida de sessão bilíngue de perguntas e respostas.

**Eventos 3T19****Divulgação de Resultados**

30 de outubro de 2019 (quarta-feira)
após fechamento da Bolsa

Teleconferência com Webcast

(em português - tradução simultânea para inglês)

31 de outubro de 2019 (quinta-feira)
12:00h (Horário de Brasília)
Acesso: +55 (11) 3181-8565
ou +55 (11) 4210-1803
Código: B2W
Link para Webcast:

www.b2wdigital.com/webcast3T19

Replay: Até 6 de novembro de 2019
Acesso: +55 (11) 3193-1012
Código: 8823339#

Palestrante:
Fábio Abrate - CFO e DRI

Equipe de Relações com Investidores
ri@b2wdigital.com
+55 (21) 2206-6000

3Q19 Events**Earnings Release**

October 30th, 2019 (Wednesday)
after B3 trading hours

Conference Call and Webcast

(in Portuguese - simultaneous translation into English)

October 31st, 2019 (Thursday)
11:00 a.m. (Eastern Time)
Connection: +1 412 717-9627
Code: B2W
Link to Webcast:

www.b2wdigital.com/webcast3Q19

Replay: Until November 6th, 2019
Access: +55 (11) 3193-1012
Code: 0764991#

Speaker:
Fábio Abrate - CFO and IRO

Investor Relations Team
ri@b2wdigital.com
+55 (21) 2206-6000

IBOVESPA

CVM

**BTOW3
NOVO
MERCADO**
BM&FBOVESPA

**Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciado** **ITAG**

**Índice de
Ações com Governança
Corporativa Diferenciada** **IGC**

**Índice
de Consumo** **ICON**

MSCI

**ISEB3
2019**

FTSE

Notas Explicativas

Notas explicativas às informações trimestrais

Em 30 de setembro de 2019

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1 Contexto operacional

A B2W Companhia Digital ("B2W" ou "Companhia"), com sede localizada na Rua Sacadura Cabral nº 102, no município e Estado do Rio de Janeiro, resultante da fusão entre a Americanas.com S.A. - Comércio Eletrônico (Americanas.com) e a Submarino S.A., tendo suas ações negociadas no segmento denominado Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob o código BTOW3. A B2W é controlada pela Lojas Americanas S.A. ("LASA" ou "Controladora"), companhia de capital aberto com ações negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob os códigos LAME3 - ON e LAME4 - PN.

A Companhia e suas controladas (conjuntamente, "o Grupo") atuam nas seguintes frentes: *e-commerce* por meio das marcas Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital por meio da Ame.

A B2W oferece serviços de tecnologia, por meio da BIT Services, resultado da construção de uma plataforma de tecnologia disruptiva, robusta e inovadora para suportar o crescimento da Companhia. Na vertical de logística, a B2W oferece serviços de armazenagem, distribuição e atendimento a clientes e parceiros por meio da B2W Fulfillment (BFF). Por fim, os serviços de crédito ao consumidor são mais uma plataforma importante para a B2W Digital, e a Companhia oferece cartões próprios para as suas quatro marcas, Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato.

2 Principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações contábeis intermediárias individuais foram preparadas em conformidade com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e as informações contábeis intermediárias consolidadas em conformidade com as normas do CPC 21 (R1) e IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitida pelo IASB – *International Accounting Standards Board* e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

Em conformidade com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e na avaliação da Administração sobre os impactos relevantes das informações a serem divulgadas, as notas explicativas descritas abaixo, não estão sendo apresentadas. As demais estão sendo apresentadas de forma a permitir o perfeito entendimento dessas informações trimestrais se lidas em conjunto com as notas explicativas divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2018.

Notas explicativas não apresentadas:

- Práticas e políticas contábeis;
- Estimativas e julgamentos contábeis críticos;
- Qualidade do crédito dos ativos financeiros;
- Receita Antecipada; e
- Cobertura de seguros

A emissão destas informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria em 23 de outubro de 2019.

2.2 Práticas e políticas contábeis

Com exceção do descrito na nota explicativa 2.3 das informações trimestrais, as políticas contábeis estão sendo apresentadas de forma consistente às práticas contábeis adotadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2018. Por isso, essas informações trimestrais devem ser lidas

Notas Explicativas

em conjunto com as informações divulgadas nas demonstrações contábeis do exercício findo de 31 de dezembro de 2018.

2.3 Mudanças nas principais políticas contábeis

As mudanças nas políticas contábeis também serão refletidas nas demonstrações financeiras consolidadas do Grupo para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

O CPC 06 (R2) / IFRS 16 introduziu um modelo único de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial de arrendatários. Como resultado, o Grupo, como arrendatário, reconheceu os ativos de direito de uso que representam seus direitos de utilizar os ativos subjacentes e os passivos de arrendamento que representam sua obrigação de efetuar pagamentos de arrendamento (nota 16). A contabilidade do arrendador permanece semelhante às políticas contábeis anteriores.

O Grupo adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 – Operações de Arrendamento Mercantil (vide a), e utilizou a abordagem retrospectiva modificada, na qual o efeito cumulativo da adoção inicial é reconhecido como um ajuste no saldo de abertura dos lucros acumulados em 1º de janeiro de 2019. Portanto, a informação comparativa apresentada para 2018 não foi reapresentada - ou seja, é apresentada conforme anteriormente reportado de acordo com o CPC 06 / IAS 17 e interpretações relacionadas.

A seguir apresentamos as principais linhas das Demonstrações Contábeis, com as alterações introduzidas pelo CPC 06 (R2) / IFRS 16 Arrendamento mercantil, na data da sua adoção inicial:

Balanço Patrimonial em 01 de janeiro de 2019

	Controladora			Consolidado		
	Publicado	Impacto	Ajustado	Publicado	Impacto	Ajustado
Ativo não circulante	6.042.514	204.170	6.246.684	5.999.122	256.302	6.255.424
IR/CSLL Diferidos	1.104.076	10.132	1.114.208	1.163.874	12.061	1.175.935
Investimentos	589.750	(3.745)	586.005	-	-	-
Direito de uso de imóveis	-	197.783	197.783	-	244.241	244.241
Passivo Circulante	2.899.926	53.027	2.952.953	3.209.425	65.976	3.275.401
Arrendamentos a pagar - líquido	-	53.027	53.027	-	65.976	65.976
Passivo não circulante	6.310.531	174.556	6.485.087	6.284.654	213.739	6.498.393
Arrendamentos a pagar - líquido	-	174.556	174.556	-	213.739	213.739
Patrimônio Líquido	3.537.115	(23.413)	3.513.702	3.537.115	(23.413)	3.513.702

(a) CPC 06 (R2) / IFRS 16 - Operações de Arrendamento Mercantil

Anteriormente, o Grupo determinava, no início do contrato, se o mesmo era ou continha um arrendamento sob o ICPC 03/IFRIC 4 - Aspectos Complementares das Operações de Arrendamento Mercantil. O Grupo agora avalia se um contrato é ou contém um arrendamento baseado na nova definição de arrendamento. De acordo com o CPC 06 (R2) / IFRS 16, um contrato é ou contém um arrendamento se transfere o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação.

O Grupo reconhece um ativo de direito de uso e um passivo de arrendamento na data de início do arrendamento. O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente pelo custo e subsequentemente pelo custo menos qualquer depreciação acumulada e perdas ao valor recuperável, e ajustado por certas remensurações do passivo de arrendamento.

Notas Explicativas

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente pelo valor presente dos pagamentos de arrendamento que não foram pagos na data de início, descontados usando a taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, a taxa de empréstimo incremental do Grupo.

Na transição, para arrendamentos classificados como arrendamentos operacionais segundo o CPC 06 (R1) / IAS 17, os passivos de arrendamento foram mensurados pelo valor presente dos pagamentos remanescentes, descontados pela taxa de empréstimo incremental do Grupo em 1º de janeiro de 2019. Os ativos de direito de uso foram mensurados ao seu valor contábil como se o CPC 06 (R2) / IFRS 16 tivesse sido aplicado desde a data de início, descontado pela taxa de empréstimo incremental do arrendatário na data da aplicação inicial. O efeito desta nova norma no período está apresentado na nota explicativa 16.

2.4 Apresentação de informações por segmentos

As atividades do Grupo estão concentradas na comercialização de produtos e prestação de serviços por diversos meios de comercialização não presenciais, em especial a Internet. Apesar da diversidade de produtos vendidos e serviços prestados pelo Grupo (*e-commerce*; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital), tais atividades não são controladas e gerenciadas pela Administração como segmentos operacionais independentes, sendo os seus resultados acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada. Desta forma, a Administração entende que a Companhia está organizada, basicamente, em uma única unidade de negócio. O Grupo atua também na área de produtos financeiros, por meio da controlada Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda. e da Digital Finance Promotora de Crédito Ltda., que, por não atingirem os parâmetros quantitativos e qualitativos mínimos, não estão sendo apresentadas como um segmento operacional distinto.

2.5 Ajuste a valor presente

As operações de compras a prazo, basicamente fornecedores de mercadorias e serviços, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 6,23% a.a. em 30 de setembro de 2019 (6,48% a.a. em 31 de dezembro de 2018), base das captações para as respectivas datas-bases. A constituição do ajuste a valor presente de compras é registrada na rubrica "Fornecedores" na Nota 17 e sua reversão tem como contrapartida a rubrica "Despesas financeiras" na Nota 27, pela fruição de prazo, no caso de fornecedores, e pela realização dos estoques em relação aos valores neles registrados na rubrica "Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados".

As operações de vendas a prazo, com o mesmo valor de venda à vista, prefixadas, representadas principalmente por vendas a prazo com cartões de crédito, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 6,67% a.a. em 30 de setembro de 2019 (7,00% a.a. em 31 de dezembro de 2018), base dos descontos dos recebíveis nas respectivas datas-bases. Sobre os ajustes identificados, aplicou-se as alíquotas de impostos nas respectivas datas-bases. O ajuste a valor presente das vendas a prazo tem como contrapartida a rubrica "Contas a receber de clientes" na Nota 8 e sua realização é registrada na rubrica "Receitas financeiras" na Nota 27 pela fruição do prazo.

3 Estimativas e julgamentos contábeis

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. Até o período findo em 30 de setembro de 2019, não ocorreram mudanças nos julgamentos e estimativas contábeis em relação às divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2018.

4 Gestão de risco financeiro

4.1 Fatores de risco financeiro

No curso normal de seus negócios, o Grupo está exposto a riscos de mercado relacionados à flutuação das taxas de juros e variações cambiais, bem como risco de crédito em suas vendas a prazo e risco de liquidez. O Grupo utiliza

Notas Explicativas

instrumentos de proteção para minimizar sua exposição a esses riscos, com base em seu monitoramento sob gestão de seus diretores supervisionada pelo Conselho de Administração. Essa gestão determina quais são as estratégias a serem adotadas e a Administração contrata instrumentos de proteção adequados a cada circunstância e riscos inerentes.

O Grupo não possui opções, swaptions, swaps com opção de arrependimento, opções flexíveis, derivativos embutidos em outros produtos, operações estruturadas com derivativos e "derivativos exóticos". O Grupo não opera com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação, reafirmando assim o seu compromisso com a política conservadora de gestão de caixa, seja em relação ao seu passivo financeiro, seja para com a sua posição de disponibilidades.

(a) Risco de mercado

(i) Risco cambial

O Grupo utiliza-se de *swaps* tradicionais com o propósito de anular perdas cambiais decorrentes de desvalorizações acentuadas da moeda Real (R\$) perante estas captações de recursos em moedas estrangeiras.

- *Swaps* tradicionais (registrados na conta de empréstimos e financiamentos):

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos em moeda estrangeira (dólares americanos e Euro). Essas operações de *swap* referenciados em CDI visam anular o risco cambial, transformando o custo da dívida (nota 18) para moeda e taxa de juros locais, variando de 118,9% a 131,0% do CDI. Esses contratos possuem, em 30 de setembro de 2019, um valor de referência de R\$ 833.333 na controladora e R\$ 833.333 no consolidado (R\$ 1.090.000 e R\$ 1.136.324 em 31 de dezembro de 2018, respectivamente). Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 30 de setembro de 2019, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

		Controladora		Consolidado	
		30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Objeto do <i>hedge</i>		832.408	1.120.161	832.408	1.168.284
Posição passivo do <i>swap</i> (% CDI)		(840.173)	(1.117.541)	(840.173)	(1.164.307)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (Notas 7 e 18 (a))		(7.765)	2.620	(7.765)	3.977
		Controladora		Consolidado	
		30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	832.408	1.120.161	832.408	1.168.284
	Valor justo	837.429	1.088.697	837.429	1.137.412
		5.021	(31.464)	5.021	(30.872)
<i>Swaps</i> Posição ativa (Dólar/Euro + Pré)	Custo amortizado	(832.408)	(1.120.161)	(832.408)	(1.168.284)
	Valor justo	(852.282)	(1.116.867)	(852.282)	(1.165.942)
		(19.874)	3.294	(19.874)	2.342
Posição passiva (% CDI)	Custo amortizado	(840.173)	(1.117.541)	(840.173)	(1.164.307)
	Valor justo	(855.026)	(1.145.711)	(855.026)	(1.192.837)
		14.853	28.170	14.853	28.530
		5.021	(31.464)	5.021	(30.872)

Considerando que a exposição do Grupo ao risco de oscilações nas taxas de câmbio é mitigada pelas operações de

Notas Explicativas

swaps tradicionais, contratados para proteção cambial, e, portanto, simultaneamente com os respectivos empréstimos em moeda estrangeira, a variação do dólar e do Euro frente ao Real em decorrência da atual condição de mercado não produz efeitos relevantes nas informações financeiras do Grupo.

(ii) Risco de taxa de juros

O Grupo se utiliza de recursos gerados pelas atividades operacionais para gerir as suas operações bem como para garantir seus investimentos e crescimento. Para complementar sua necessidade de caixa para crescimento, bem como sustentar as aplicações de caixa, quando necessário, o Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às principais instituições financeiras do País, que são substancialmente (cerca de 92% do total), indexados à variação do CDI. O risco inerente surge da possibilidade de existirem flutuações relevantes no CDI (análise de sensibilidade no item (d) abaixo). A política de aplicações financeiras indexadas em CDI mitiga parcialmente este efeito.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos, depósitos em bancos e outras instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes. Para bancos e outras instituições financeiras, os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas de acordo com os limites determinados pelo Conselho de Administração. A utilização de limites de crédito é monitorada regularmente. As vendas para clientes do varejo são liquidadas em dinheiro ou por meio dos principais cartões de crédito existentes no mercado.

O risco de crédito é minimizado pelo fato de aproximadamente 86% das vendas do Grupo serem realizadas por meio de cartões de crédito administrados pelas principais operadoras de cartão de crédito que possuem excelentes níveis de classificação de risco. O Grupo mantém provisão de perda de crédito estimada em montante, considerado pela Administração, suficiente para cobrir possíveis perdas em seus recebíveis.

(c) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez do Grupo para assegurar que ele tenha caixa suficiente para atender suas necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida do Grupo, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais - por exemplo, restrições de moeda.

A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são quitados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros derivativos estão incluídos na análise se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa.

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 30 de setembro de 2019				
Fornecedores	2.100.752			
Empréstimos financiamentos e debêntures	1.342.678	1.085.986	7.128.317	207.937
Arrendamentos a pagar	66.057	43.769	83.572	35.599
Em 31 de dezembro de 2018				
Fornecedores	1.907.327	-	-	-
Empréstimos financiamentos e debêntures	694.058	2.484.977	4.545.653	860.431

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 30 de setembro de 2019				
Fornecedores	2.229.402			
Empréstimos financiamentos e debêntures	1.364.072	1.085.518	7.182.877	207.937
Arrendamentos a pagar	84.520	58.082	100.286	36.177
Em 31 de dezembro de 2018				
Fornecedores	2.005.607	-	-	-
Empréstimos financiamentos e debêntures	742.861	2.506.754	4.545.653	860.431

(d) Análise de sensibilidade adicional*Análise de sensibilidade das operações de swaps (US\$)*

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta do Grupo em dólar estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Empréstimos em moeda estrangeira – (Nota 18 (a))	339.730	635.968	339.730	684.091
Taxa US\$ na data de fechamento	4,1644	3,8748	4,1644	3,8748
Taxa de US\$ final estimada, divulgada pelo Bacen	4,0000	3,8000	4,0000	3,8000

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% a 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Operação	Risco	Cenário provável	Controladora	
			Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Dólar				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2019		4,1644	4,1644	4,1644
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2019		4,0000	5,0000	6,0000
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US\$)	(13.412)	68.168	149.747
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US\$)	13.412	(68.168)	(149.747)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo
Consolidado				
			Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Dólar				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2019		4,1644	4,1644	4,1644
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2019		4,0000	5,0000	6,0000
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US\$)	(13.412)	68.168	149.747
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US\$)	13.412	(68.168)	(149.747)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo

Notas Explicativas

Análise de sensibilidade das operações de swaps (€)

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta do Grupo em euro estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Empréstimos em moeda estrangeira – (Nota 18 (a))	492.678	484.193	492.678	484.193
Taxa € na data de fechamento	4,5425	4,4390	4,5425	4,4390
Taxa de € final estimada	4,5850	4,4825	4,5850	4,4825

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% a 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Operação	Risco	Controladora		
		Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Euro				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2019		4,5425	4,5425	4,5425
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2019		4,5850	5,7313	6,8775
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação €)	4.610	128.933	253.255
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação €)	(4.610)	(128.933)	(253.255)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo
Consolidado				
Operação	Risco	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Euro				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2019		4,5425	4,5425	4,5425
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2019		4,5850	5,7313	6,8775
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação €)	4.610	128.933	253.255
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação €)	(4.610)	(128.933)	(253.255)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo

• Análise de sensibilidade à variação da taxa do CDI

O Grupo mantém grande parte da sua dívida, aproximadamente 92%, e suas disponibilidades indexadas à variação do CDI (considerando a troca das dívidas em moeda estrangeira por variação do CDI com os *swaps* tradicionais). A dívida líquida estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Dívida Líquida:				
- Caixa e equivalentes de caixa	4.479.483	3.113.727	4.508.292	3.119.948
- Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	3.152.632	1.719.887	3.378.697	1.920.738
- Empréstimos e financiamentos	(7.668.678)	(6.579.220)	(7.735.312)	(6.647.996)
- Debêntures	(211.984)	(200.246)	(211.984)	(200.246)
	(248.547)	(1.945.852)	(60.307)	(1.807.556)
Taxa CDI na data de fechamento	5,40%	6,40%	5,40%	6,40%
Taxa do CDI final estimada	4,75%	6,50%	4,75%	6,50%

Notas Explicativas

- Adicionalmente, a Administração, efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, deterioração da taxa do CDI em 25% ou 50% superiores ao cenário provável (julgado pela Administração), conforme demonstrado no quadro a seguir:

Operação	Controladora		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 30 de setembro de 2019 - %	5,40%	5,40%	5,40%
Dívida líquida	248.547	248.547	248.547
Taxa anual estimada do CDI em 2019 - %	4,75%	5,94%	7,13%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	(1.616)	-	-
Aumento	-	1.336	4.287

Operação	Consolidado		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 30 de setembro de 2019 - %	5,40%	5,40%	5,40%
Dívida líquida	60.307	60.307	60.307
Taxa anual estimada do CDI em 2019 - %	4,75%	5,94%	7,13%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	(392)	-	-
Aumento	-	324	1.040

4.2 Gestão de capital

O objetivo do Grupo ao administrar seu capital é o de assegurar a continuidade de suas operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para minimizar os custos a ele associados.

O Grupo monitora os níveis de endividamento através do índice de Dívida Líquida/EBITDA, o qual no seu entendimento representa, de forma mais apropriada, a sua métrica de endividamento, pois reflete as obrigações financeiras consolidadas líquidas das disponibilidades imediatas para pagamentos, considerada sua geração de caixa operacional.

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, esteja próxima de seus valores justos. O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado, que está disponível para o Grupo para instrumentos financeiros similares.

O Grupo aplica o CPC 46/IFRS 13 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- (Nível 1) preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que entidade possa ter acesso na data de mensuração.
- (Nível 2) *inputs* diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (como preços) ou indiretamente (derivados dos preços).
- (Nível 3) *inputs* para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 30 de setembro de 2019.

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Ativos				
Fundo de Investimento - FIDC	-	112.482	-	112.482
CDB	-	6.427.017	-	6.427.017
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	1.205.628	-	1.205.628
Derivativos usados para <i>hedge - swap</i>	-	7.840	-	7.840
Total do ativo	-	7.752.967	-	7.752.967
Passivos				
Empréstimos e financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	832.408	-	832.408
Derivativos usados para <i>hedge - swap</i>	-	15.605	-	15.605
Debêntures	-	211.984	-	211.984
Total do passivo	-	1.059.997	-	1.059.997

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo em 31 de dezembro de 2018.

	Consolidado			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Ativos				
Fundo de Investimento - FIDC	-	12.044	-	12.044
CDB	-	4.581.947	-	4.581.947
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	433.849	-	433.849
Derivativos usados para <i>hedge - swap</i>	-	3.977	-	3.977
Total do ativo	-	5.031.817	-	5.031.817
Passivos				
Empréstimos e financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	1.168.284	-	1.168.284
Debêntures	-	200.246	-	200.246
Total do passivo	-	1.368.530	-	1.368.530

Não existem ativos e passivos financeiros relevantes sujeitos a acordo de compensações.

5 Instrumentos financeiros por categoria

	Consolidado		
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Total
Em 30 de setembro de 2019			
Ativos, conforme o balanço patrimonial			
Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	-	7.745.127	7.745.127
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	-	7.840	7.840
Contas a receber de clientes e demais contas a receber	960.382	-	960.382
Caixa e equivalentes de caixa	134.022	-	134.022
	1.094.404	7.752.967	8.847.371

Notas Explicativas

	Valor justo por meio de resultado	Custo amortizado	Total
Em 30 de setembro de 2019			
Passivo, conforme o balanço patrimonial			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	6.887.299	6.887.299
Moeda estrangeira	832.408	-	832.408
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	15.605	-	15.605
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais		2.858.254	2.858.254
Debêntures	-	211.984	211.984
	848.013	9.957.537	10.805.550
			Consolidado
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Total
Em 31 de dezembro de 2018			
Ativos, conforme o balanço patrimonial			
Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	-	5.027.840	5.027.840
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	-	3.977	3.977
Contas a receber de clientes e demais contas a receber	582.117	-	582.117
Caixa e equivalentes de caixa	8.869	-	8.869
	590.986	5.031.817	5.622.803
	Valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Total
Em 31 de dezembro de 2018			
Passivo, conforme o balanço patrimonial			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	5.479.712	5.479.712
Moeda estrangeira	1.168.284	-	1.168.284
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais		2.348.943	2.348.943
Debêntures	-	200.246	200.246
	1.168.284	8.028.901	9.197.185

6 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Recursos em caixa e bancos	105.213	2.648	134.022	8.869
Certificados de Depósito Bancário - CDB's, operações compromissadas - Debêntures e LAM's (i)	4.374.270	3.111.079	4.374.270	3.111.079
	4.479.483	3.113.727	4.508.292	3.119.948

(i) Remunerados a uma taxa de até 133,3% do CDI em 30 de setembro de 2019 (de até 106,25% do CDI em 31 de dezembro de 2018). Os CDB's e LAM's classificados como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado. No período findo em 30 de setembro de 2019 a posição das operações compromissadas é composta apenas por LAM's.

Notas Explicativas

7 Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Certificados de Depósitos Bancários – CDB's (ii)	1.861.138	1.314.759	2.084.438	1.514.253
Operações compromissadas – Debêntures e LAM's (iii)	285.221	390.464	287.986	390.464
Letras Financeiras (IV)	885.951	-	885.951	-
Derivativos usados para <i>hedge</i> – <i>swap</i> (i)	7.840	2.620	7.840	3.977
Cotas júnior (Fênix-FIDC (a))	31.260	-	31.260	-
Cotas sênior (Fênix-FIDC (b))	81.222	12.044	81.222	12.044
	3.152.632	1.719.887	3.378.697	1.920.738
Parcela do circulante	3.040.150	1.719.887	3.266.215	1.920.738
Parcela do não circulante	112.482	-	112.482	-

- (i) Contabilização de *hedge*, conforme Nota 4.3. A análise de risco de crédito e análise de sensibilidade estão apresentadas na Nota 4.1.
- (ii) Os Certificados de Depósito Bancário, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 133,3% do CDI em 30 de setembro de 2019 (de até 106,25% do CDI em 31 de dezembro de 2018). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (iii) As Letras de Arrendamento Mercantil, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 103,0% do CDI controladora e consolidado em 30 de setembro de 2019 (de até 101,0% do CDI controladora e consolidado em 31 de dezembro de 2018). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante. No período findo em 30 de setembro de 2019 a posição das operações compromissadas é composta apenas por LAM's.
- (iv) As Letras Financeiras, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas a uma taxa de até 102,7% do CDI em 30 de setembro de 2019. Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.

(a) Fundo de Investimento em Direitos Creditórios - Fênix FIDC do Varejo II

Em outubro de 2018, foi aprovada pela administração da Companhia a estruturação do Fênix Fundo de Investimento em Direitos Creditórios do Varejo II (“Fênix FIDC do Varejo II”), com prazo de duração de 20 (vinte) anos, cujo objetivo definido em regulamento é a aquisição de direitos de crédito de titularidade da Companhia, entre outros, originários por meio de cartões de crédito utilizados em operações de compra e venda de produtos e serviços, cujas transações eletrônicas sejam capturadas e processadas pelos sistemas de credenciadores de estabelecimentos comerciais.

O “Fênix FIDC do Varejo II”, inicialmente emitiu 1.100.000 cotas com valor nominal unitário de R\$ 1 (mil reais), sendo 1.017.500 cotas seniores com rentabilidade alvo teto correspondente a 106,50% da variação do DI e 82.500 cotas subordinadas foram subscritas pela Companhia e pela controladora Lojas Americanas, totalizando as cotas seniores e subordinadas a um Patrimônio líquido de R\$ 1.100.000 do “Fênix FIDC do Varejo II”.

A totalidade do valor das cotas seniores correspondente ao principal investido será amortizada/resgatada em uma única data, no dia útil correspondente ao término do período de 5 (cinco) anos a partir de sua data de emissão. O valor das cotas seniores correspondente à rentabilidade acrescida às cotas seniores após sua data de emissão será amortizado semestralmente, a partir da data de emissão.

Notas Explicativas

Em 30 de setembro de 2019, a estrutura do Fênix FIDC do Varejo II, bem como a remuneração das cotas está assim representada:

<u>Cotas</u>	<u>Quantidade</u>	<u>%</u>	<u>30/09/2019</u>	<u>Benchmark - DI</u>
Sênior	1.017.500	92,3%	1.025.523	106,50%
Subordinada	85.810	7,7%	85.963	-
		100,0%	1.111.486	

Balanço Patrimonial em:

	<u>30 de setembro de 2019</u>
Ativo	
Caixa e equivalentes de caixa	8
Títulos e valores mobiliários	514.947
Contas a receber	
Lojas Americanas	325.129
B2W	271.513
Total do ativo	1.111.597
Passivo	
Contas a pagar (Circulante)	111
Financiamentos (Não Circulante)	1.025.523
Patrimônio líquido	85.963
Total do passivo e patrimônio líquido	1.111.597

Demonstração do resultado no período findo em:

	<u>30 de setembro de 2019</u>
Receitas financeiras	1.996
Despesas financeiras	(1.833)
Lucro do período	163

(b) Fenícia Fundo De Investimento em Direitos Creditórios

O Fundo tem por objeto captar recursos para aplicação preponderantemente em Direitos Creditórios, nos termos da política de investimento, composição e diversificação da carteira do Fundo.

O Fundo é constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas conforme datas de resgate definidas nos respectivos suplementos ou em virtude de liquidação do Fundo. O Fundo tem como objetivo proporcionar aos Cotistas a valorização de suas Cotas, por meio da aplicação dos recursos do Fundo preponderantemente na aquisição de Direitos Creditórios.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do fundo.

Notas Explicativas

8 Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Cartões de crédito (i)	253.571	102.303	253.571	102.303
Fundo de Investimento - FIDC (Nota 7(a))	271.513	-	271.513	-
Demais contas a receber (ii)	42.929	38.815	149.648	100.132
	<u>568.013</u>	<u>141.118</u>	<u>674.732</u>	<u>202.435</u>
Ajuste a valor presente (nota 2.5) (iii)	(7.755)	(1.942)	(7.755)	(1.942)
Provisão de perda de crédito estimada	<u>(15.685)</u>	<u>(15.839)</u>	<u>(56.226)</u>	<u>(45.004)</u>
	<u>544.573</u>	<u>123.337</u>	<u>610.751</u>	<u>155.489</u>

- (i) As operações com cartões de crédito podem ser parceladas em até doze meses. O risco de crédito do Grupo é minimizado à medida que a carteira de recebíveis é monitorada pelas empresas administradoras de cartão de crédito.
- (ii) Demais contas a receber representam, principalmente, vendas efetuadas a pessoas jurídicas por meio de operações corporativas.
- (iii) O ajuste a valor presente foi calculado sobre o contas a receber líquido das antecipações do FIDC.

O *aging list* do contas a receber de clientes, está composto conforme a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
A vencer	554.592	127.170	644.393	169.163
Vencidos:				
até 30 dias	3.433	6.526	4.941	8.225
30 a 60 dias	2.252	268	6.056	1.693
61 a 90 dias	312	103	1.401	781
91 a 120 dias	8	140	1.780	696
121 a 180 dias	3	81	2.972	496
> 180 dias	7.413	6.830	13.189	21.381
	<u>568.013</u>	<u>141.118</u>	<u>674.732</u>	<u>202.435</u>

O valor da provisão de perda de crédito estimada é baseado na análise da Administração sobre perdas esperadas nos créditos a vencer e vencidos.

A movimentação da provisão de perda de crédito estimada está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2018	(15.231)	(34.335)
Adições / Reversões	(560)	(10.076)
Saldo em 30 de setembro de 2018	(15.791)	(44.411)
Adições / Reversões	(48)	(593)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	(15.839)	(45.004)
Adições / Reversões	154	(11.222)
Saldo em 30 de setembro de 2019	<u>(15.685)</u>	<u>(56.226)</u>

Notas Explicativas

9 Estoques

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Mercadorias para revenda	855.707	837.941	892.184	876.253
Suprimentos e embalagens	1.422	3.316	2.159	3.316
	857.129	841.257	894.343	879.569

Os saldos acima estão apresentados líquidos da provisão para perdas, obsolescência e baixo giro. A movimentação da provisão para perdas está demonstrada a seguir:

Controladora e Consolidado	
Saldo em 1º de janeiro de 2018	(80.565)
Adições / Reversões	10.436
Saldo em 30 de setembro de 2018	(70.129)
Adições / Reversões	(1.215)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	(71.344)
Adições / Reversões	9.137
Saldo em 30 de setembro de 2019	(62.207)

10 Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	198.324	174.735	206.931	182.653
Imposto de Renda retido na fonte (IRRF)	34.004	58.423	38.590	62.038
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	1.211.701	1.213.604	1.214.900	1.216.716
Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	327.542	257.713	342.600	277.184
Outros	8.591	8.494	9.353	9.340
	1.780.162	1.712.969	1.812.374	1.747.931
Parcela do circulante	520.685	457.445	552.897	492.407
Parcela do não circulante	1.259.477	1.255.524	1.259.477	1.255.524

Considerando as regras de tributação atualmente vigentes, segue expectativa de realização dos principais impostos a recuperar:

Em	Controladora		
	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS
2019	47.548	148.602	62.188
2020	196.447	62.387	136.136
2021	354.919	31.612	-
2022	517.700	23.539	-
2023	95.087	95.406	-
	1.211.701	361.546	198.324

Notas Explicativas**(b) Expectativa de realização de impostos diferidos**

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2020	886	934
2021	56.720	59.792
2022	123.842	130.549
2023	202.045	212.988
2024	298.808	314.992
2025 e 2026	<u>609.470</u>	<u>632.927</u>
	<u>1.291.771</u>	<u>1.352.182</u>

A Administração da Companhia reitera a confiança no seu Plano de Negócios, que tornou a estrutura operacional das plataformas de desenvolvimento de negócios mais robusta, e seguirá monitorando os indicadores internos e externos como forma de melhor avaliar a evolução das suas estimativas.

(c) Conciliação entre alíquotas nominais e efetivas

A conciliação entre o imposto de renda e a contribuição social à alíquota nominal e os montantes efetivos em resultados é demonstrada a seguir:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>30 de setembro de 2019</u>	<u>30 de setembro de 2018</u>	<u>30 de setembro de 2019</u>	<u>30 de setembro de 2018</u>
Prejuízo do período antes do imposto de renda e contribuição social	(546.906)	(510.030)	(545.716)	(494.996)
Alíquota nominal - %	34%	34%	34%	34%
	<u>185.948</u>	<u>173.410</u>	<u>185.543</u>	<u>168.299</u>
Efeito das (adições) ou exclusões ao lucro contábil				
Participação em controladas e controlada em conjunto	5.939	15.284	(398)	-
Outras exclusões (adições) permanentes, líquidas	<u>(14.323)</u>	<u>(8.408)</u>	<u>(8.771)</u>	<u>(3.248)</u>
Imposto de renda e contribuição social à alíquota efetiva	<u>177.564</u>	<u>180.286</u>	<u>176.374</u>	<u>165.051</u>
Correntes	-	-	(11.431)	(15.947)
Diferidos	<u>177.564</u>	<u>180.286</u>	<u>187.805</u>	<u>180.998</u>
Imposto de renda e contribuição social	<u>177.564</u>	<u>180.286</u>	<u>176.374</u>	<u>165.051</u>
Alíquota efetiva	32%	35%	32%	33%

Notas Explicativas

12 Transações com partes relacionadas

	Saldos				Transações					
	A receber (a pagar)		Vendas		Compras		Outras		Receita (despesa) financeira	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Operações com a Controladora										
Lojas Americanas S.A. (i)	(21.333)	41.013	461.978	666.957	(14.538)	(64.385)	(151.099)	(34.257)	(66)	(46)
- Aluguel Sede e CD's e diversos	(2.298)	(3.148)	-	-	(16.096)	(15.238)				
- Mercadorias de revenda - venda	4.944	19.786	5.176	127						
- Mercadorias de revenda - compra	(17.526)	(13.213)	-	-	(14.538)	(64.385)				
- Operações em Quiosques (ii)	9.483	7.501	-	-			(20.853)	(19.019)		
- Plataforma de Serviços Digitais	(51.637)	-	-	-			(114.150)	-		
- Operações Lojas Americanas x QSM	16.670	16.297	410.332	633.057						
- Operações Lojas Americanas x Direct	16.451	7.968	29.659	20.256						
- Operações Lojas Americanas x BIT	2.580	5.822	16.811	13.517						
Operações com controladas (iii)	58.507	32.798							(66)	(46)
B2W Rental	39.462	39.455								
Submarino Finance	83	1.935								
Click Rodo	-	7								
BIT Services	33.723	33.402								
Direct	373	766								
QSM	(21.666)	(50.412)							(49)	(45)
Outras contas a receber	6.693	7.806							(17)	-
Outras contas a pagar	(161)	(161)								
Outras operações com controladas	(73.404)	(108.428)					(467.909)	(332.932)		
Transporte de mercadorias	(45)	-					45	(2.023)		(1)
Click Rodo	(45)	(100.770)								
Direct	(68.560)						(383.820)	(269.329)		(45)
Desenvolvimento de sistemas	(4.799)	(7.658)					(84.134)	(61.580)		
BIT Services	(4.799)	(7.658)								
Ativo não circulante	75.162	85.873								
Passivo não circulante	(147.093)	(150.577)								
Debêntures (iv)	(211.984)	(200.246)							(11.738)	(12.110)
BWU	(211.984)	(200.246)							(11.738)	(12.110)

- (i) Referem-se a operações de compra e venda de mercadorias, reembolso de despesas e prestação de serviços de transporte e de tecnologia.
- (ii) A Companhia mantém contrato com a Acionista Controladora LASA, visando desenvolver em conjunto ações de incremento de sinergia de suas operações com a instalação de quiosques da marca Americanas.com nas dependências comerciais da LASA. Com base nesse contrato, os pagamentos das operações realizadas no site da Americanas.com pelos clientes podem também ser efetuados nos caixas de qualquer uma das lojas da LASA.
- (iii) Referem-se principalmente a reembolso de despesas e contratos de mútuos e adiantamentos para futuro aumento de capital. Os contratos de mútuo são remunerados com base no fator diário do CDI acrescido de 4%.
- (iv) Em 7 de dezembro de 2010, em reunião do Conselho de Administração, foi aprovada a primeira emissão privada de debêntures simples da Companhia, não conversíveis em ações, da espécie subordinada, em série única, no montante de R\$ 200.000. A emissão não foi objeto de registro perante a CVM, uma vez que as debêntures foram objeto de colocação privada, sem qualquer esforço de venda perante investidores, totalmente subscrita pela BWU Comércio e Entretenimento S.A., subsidiária integral da controladora Lojas Americanas S.A. Os requisitos e características da emissão estão relacionados na Nota 19.

Notas Explicativas

13 Investimentos - Controladora

(a) Movimentação dos investimentos na Controladora

	BFF	Finance	ST Importações	B2W Chile	QSM	BIT Services (i)	Digital Finance	Rental	B2W Argentina	Mesa- express	B2W México	Ame Digital	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2018	160.257	79.801	61.900	(208)	21.870	220.938	989	(23.121)	238	3	31	-	522.669
Equivalência patrimonial	17.399	4.496	9.095	(62)	6.353	2.616	6.033	(71)	(149)	-	(90)	-	45.620
Ajuste conversão	57	-	-	(11)	-	-	-	-	(48)	-	8	-	6
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	-	55
Baixa Mais valia	-	-	-	-	-	(667)	-	-	-	-	-	-	(667)
Saldo em 30 de setembro de 2018	177.713	84.297	70.995	(281)	28.223	222.887	7.022	(23.192)	41	3	4	-	567.712
Equivalência patrimonial	3.943	2.805	5.466	62	353	6.196	3.551	(36)	149	-	90	-	22.579
Ajuste conversão	(57)	-	-	11	-	-	-	-	48	-	(8)	-	(6)
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(55)	-	(55)
Baixa Mais valia	-	-	-	-	-	(222)	-	-	-	-	-	-	(222)
Baixa de investimento	(197)	-	-	208	-	-	-	-	(238)	-	(31)	-	(258)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	181.402	87.102	76.461	-	28.576	228.861	10.573	(23.228)	-	3	-	-	589.750
Equivalência patrimonial	258	8.580	5.254	-	1.767	106	3.390	(51)	-	-	-	(1.171)	18.133
Baixa Mais valia	-	-	-	-	-	(667)	-	-	-	-	-	-	(667)
Aquisição em participação societária (c)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.840	41.840
Adoção inicial IFRS 16	(1.483)	-	(77)	-	(1.108)	(1.076)	-	-	-	-	-	-	(3.744)
Saldo em 30 de setembro de 2019	180.177	95.682	81.638	-	29.235	227.224	13.963	(23.279)	-	3	-	40.669	645.312

(i) Inclui ágio por rentabilidade futura na aquisição da controlada no valor de R\$ 43.794.

Notas Explicativas

(b) Informações sobre investimentos em controladas e investidas

	30 de setembro de 2019			
	% Participação	Capital social	Patrimônio Líquido	Lucro Líquido (Prejuízo Líquido) ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	180.173	258
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	81.638	5.254
Mesaexpress	99,99	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito	100,00	12.005	95.682	8.580
QSM	100,00	5.000	29.443	1.767
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda	100,00	170.013	189.377	(561)
Digital Finance	100,00	500	13.963	3.390
Rental	99,96	2	(23.288)	(51)
Controladas indiretas				
Click Rodo	100,00	44.928	12.202	(144)
Direct	100,00	237.755	79.201	(1.909)
Investida				
Ame Digital	43,08	97.124	94.405	(2.719)

	31 de dezembro de 2018			
	% Participação	Capital social	Patrimônio Líquido	Lucro Líquido (Prejuízo Líquido) ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	181.398	21.342
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	76.461	14.561
Mesa Express	100,00	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito	100,00	12.005	87.102	7.301
QSM	100,00	5.000	29.528	6.706
BIT Services	100,00	170.013	191.746	7.923
Digital Finance	100,00	500	10.573	9.584
Rental	99,96	2	(23.238)	(107)
Controladas indiretas				
Click Rodo	100,00	44.928	12.346	(1.131)
Direct	100,00	237.755	82.593	2.232

(c) Demais informações sobre investidas

A AME Digital Brasil Ltda. "AME", plataforma mobile de negócios, desenvolvida em conjunto pela Companhia e sua controladora Lojas Americanas S.A., tem por objeto social, basicamente, a prestação de serviços com tecnologias avançadas envolvendo estruturas de pagamento em vendas físicas e digitais inclusive através de parcerias com outras empresas, de varejo ou não com vantagens para os consumidores finais. Foi constituída em 31 de julho de 2019, com capital social de R\$ 97.124, representado por 97.124.100, quotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, sendo 41.840.043 quotas subscritas pela B2W e 55.284.057 quotas subscritas pela controladora Lojas Americanas S.A. Com isso, a B2W detém 43,08% do capital social e, conseqüentemente, a controladora Lojas Americanas S.A. 56,92%. Esses percentuais foram fixados com base nos ativos intangíveis e nos ativos fixos relacionados ao Projeto Ame, que foram transferidos da B2W e Lojas Americanas para a Ame, a título de integralização de capital.

Notas Explicativas

14 Imobilizado

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018		30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018	
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Terrenos	5.704	-	5.704	5.704	5.704	-	5.704	5.704
Instalações e móveis e utensílios	113.134	(67.320)	45.814	50.004	123.602	(72.723)	50.879	55.606
Bens destinados a aluguel	-	-	-	-	27.383	(27.383)	-	1
Máquinas e equipamentos de informática	547.680	(261.179)	286.501	312.779	590.619	(293.421)	297.198	323.385
Benefitorias em imóveis de terceiros	83.344	(42.548)	40.796	45.929	82.713	(48.730)	33.983	39.260
Obras em andamento	25	-	25	-	10.864	-	10.864	10.999
Veículos	-	-	-	1	7.092	(7.064)	28	103
Outros	4	(4)	-	-	597	(156)	441	441
	749.891	(371.051)	378.840	414.417	848.574	(449.477)	399.097	435.499

Movimentação do imobilizado no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Saldos líquidos no início do período	414.417	450.040	435.499	469.844
Adições	5.284	11.998	8.172	14.152
Baixas	(57)	(40)	(74)	(69)
Depreciação	(40.804)	(40.958)	(44.500)	(44.456)
Saldos líquidos no final do período	378.840	421.040	399.097	439.471

Notas Explicativas

15 Intangível

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018		30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018	
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos	135.305	(53.866)	81.439	81.439	614.963	(61.782)	553.181	553.847
Direito de uso de software	235.287	(172.692)	62.595	77.325	308.867	(222.586)	86.281	100.717
Direito de uso de lavra	16.500	(8.580)	7.920	8.910	16.500	(8.580)	7.920	8.910
Desenvolvimento de web sites e sistemas	3.879.811	(1.533.484)	2.346.327	2.293.606	3.894.623	(1.548.247)	2.346.376	2.294.055
Licença de uso da marca <i>Blockbuster</i> online	21.060	(21.060)	-	-	21.060	(21.060)	-	-
Outros	955	-	955	955	14.146	(5.944)	8.202	8.727
	4.288.918	(1.789.682)	2.499.236	2.462.235	4.870.159	(1.868.199)	3.001.960	2.966.256

Movimentação do intangível no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Saldos líquidos no início do período	2.462.235	2.480.191	2.966.256	2.987.161
Adições	335.442	212.449	336.303	214.472
Capitalização de juros (i)	29.098	21.368	29.098	21.368
Baixas	(40.167)	-	(40.167)	-
Amortização	(287.372)	(273.499)	(289.530)	(277.986)
Saldos líquidos no final do período	2.499.236	2.440.509	3.001.960	2.945.015

(i) A taxa média ponderada do CDI dos empréstimos captados pela Companhia no período findo em setembro de 2019 foi de 115,90% e em setembro de 2018 121,95%.

Notas Explicativas

(a) Ágios em aquisições de investimentos

A Companhia avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2018. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando uma taxa de desconto de 12% para descontar os fluxos de caixa futuros estimados, além de mais ou menos valia dos ativos e passivos em combinação de negócios.

O modelo de negócios adotado pela Companhia corresponde a uma estrutura verticalizada. Desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), vide Nota 2.4, sendo está considerada para o teste de *impairment*, não havendo impacto em eventual resultado negativo das investidas.

Os saldos de ágios apurados nas aquisições das participações societárias estão suportados por estudos técnicos com sustentação na expectativa de rentabilidade futura e a companhia monitorou as premissas utilizadas e não identificou indicativos de perda ou necessidade de nova avaliação em 30 de setembro de 2019.

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018		30 de setembro de 2019		31 de dezembro de 2018	
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos								
TV Sky Shop	135.305	(53.866)	81.439	81.439	135.305	(53.866)	81.439	81.439
BIT Services	-	-	-	-	264.881	(7.609)	257.272	257.938
Mesaexpress	-	-	-	-	310	(307)	3	3
Click Rodo	-	-	-	-	19.426	-	19.426	19.426
Direct	-	-	-	-	195.038	-	195.038	195.038
BFF Logística	-	-	-	-	3	-	3	3
	135.305	(53.866)	81.439	81.439	614.963	(61.782)	553.181	553.847

(b) Desenvolvimento de Websites e sistemas

Representam gastos com plataforma *e-commerce* (desenvolvimento de Infraestrutura tecnológica, conteúdo, aplicativos e *layout* gráfico dos sites), gastos com implantação de sistema ERP e desenvolvimento de sistemas próprios, sendo amortizados de forma linear considerando-se o prazo estipulado de utilização e benefícios auferidos.

Seguindo sua trajetória de inovação, a B2W continua investindo em novas funcionalidades com o objetivo, principalmente, de melhorar a experiência de compra, aumentar a taxa de conversão e reforçar o posicionamento das marcas, além de implementar novas funcionalidades operacionais da Companhia. Dentre os projetos recém-lançados destacam-se:

- Novo Shoptime: site com novo *layout* e mais otimizado para *desktop* e *mobile*;
- *Store in store pet love*: maior *pet shop* online do Brasil;
- Portal de seguros e serviços: instalação de ar-condicionado, seguro de roubo e furto para dispositivos móveis, plano de saúde PET, Garantia Estendida;
- *Media Center* Shoptime: Experiência da TV na *web*, ao vivo e últimos vistos na TV;
- Plataforma de Seguros - Shoptime: recomendação de seguros durante o fluxo de compra do *site* e piloto com venda de seguro roubo e furto de celulares (quebra, perda ou roubo de celular);
- TV Shoptime no APP: programação da TV no bolso;
- Submarino.com – melhoria na *home* do departamento de livros, organização na navegação, destaque dos autores, listas literárias e lojas oficiais;
- “*Best seller*” para leitores - Página automática com vitrine customizada para destaque dos livros mais vendidos nos últimos 15 dias no Brasil e no *site* da Submarino.com.
- Favoritos *Cross Devices* – Além do App, também é possível favoritar produtos no *site* do Submarino. Sendo uma funcionalidade importante no engajamento de clientes, cujo objetivo é oferecer mais uma opção para o usuário montar sua *wishlist*;

Notas Explicativas

- Para permitir maior visibilidade das ofertas de um item, a página de produto foi adequada no site da Submarino para apresentar as 3 melhores ofertas com o objetivo de facilitar a escolha e compra dos nossos clientes;
- No site da Submarino.com, foi desenvolvido o filtro de pré-venda que tornou possível ter uma página automática de produtos nesta condição. Além disso, passamos a permitir que sellers estratégicos possam cadastrar produtos como pré-venda;
- A identidade visual do *header* no site da Submarino foi alterada de acordo com o reposicionamento da marca. Atualizamos a cor institucional, trazendo ao usuário um visual mais moderno e focado no público-alvo, além de substituir o logo antigo pela assinatura atual da marca. Também foram implementadas melhorias de usabilidade e experiência do usuário;
- *Banner Card* – Nas páginas do Shoptime, esse componente possibilita a diagramação automatizada de um banner, a partir da inserção de conteúdo pela plataforma interna da empresa (Spacey). O objetivo é redução no carregamento de imagem, a padronização visual e a consistência na comunicação do Shoptime.
- Com destaque para as linhas mais relevantes do departamento de bebês, a Americanas.com, com nova página, aposta na melhor experiência mobile e apresentação de mais conteúdo. Navegação mais prática e intuitiva.
- Aplicativo novo do Sou Barato - Cupons, promoções e diversos produtos pelo preço que o cliente pode pagar. Lançamos o APP com diferentes funcionalidades, tais como favoritos, destaques, recomendações, entre outros.
A Companhia utilizou as mesmas premissas no item (a) acima para o teste de *impairment* do ativo intangível e não identificou necessidade de provisão para recuperabilidade de ativos.

(c) Direito de uso de lavra

A Companhia adquiriu da LASA o montante de R\$ 16.500 referente à utilização da lavra em meios de telecomunicação (internet, televidas, entre outros), oriundo da finalização da parceria entre LASA e a Itaú Unibanco Holding S.A e registrou o referido montante como ativo intangível.

16 Ativos e Passivos de arrendamento

Em 30 de setembro de 2019, o Grupo possui contratos classificados como de arrendamento para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa. A partir de 1º de janeiro de 2019, em atendimento ao CPC 06 (R2) / IFRS 16, o Grupo adotou a abordagem retrospectiva modificada e passaram a reconhecer o valor do aluguel, estabelecido nos contratos de arrendamento de longo prazo, como Ativos e Passivos de arrendamento. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

A mensuração do custo do ativo de direito de uso de imóveis corresponde ao valor líquido do passivo de arrendamento, calculado sobre o aluguel previsto nos contratos, descontado a valor presente pelas taxas projetadas e prazos previstos nesses contratos de arrendamento. A depreciação mensal do ativo de direito de uso de imóveis é calculada, linearmente, pelo prazo de vigência previsto no contrato, independente de cláusula de renovatória em conformidade com políticas internas do Grupo.

A seguir apresentamos os ativos ao direito de uso dos imóveis e as correspondentes obrigações:

(a) Direito de uso de imóveis - Arrendamento Mercantil

	Controladora			Consolidado				
	30 de setembro de 2019			01 de janeiro de 2019	30 de setembro de 2019			01 de janeiro de 2019
	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
Direito de uso de imóveis	197.783	(41.873)	155.910	197.783	245.450	(52.579)	192.871	244.241
	197.783	(41.873)	155.910	197.783	245.450	(52.579)	192.871	244.241

Movimentação do direito de uso de imóveis dos arrendamentos no período:

	Controladora	Consolidado
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos constituídos no início período	197.783	244.241
Adições	-	1.209
Depreciação	(41.873)	(52.579)
Saldos líquidos no final período	155.910	192.871

Notas Explicativas

(b) Arrendamentos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	01 de janeiro de 2019	30 de setembro de 2019	01 de janeiro de 2019
Arrendamentos a pagar	228.997	281.058	279.065	342.308
Juros sobre arrendamento	(40.783)	(53.475)	(47.092)	(62.593)
	188.214	227.583	231.973	279.715
Parcela do circulante	52.972	53.027	68.464	65.976
Parcela do não circulante	135.242	174.556	163.509	213.739

Movimentação dos arrendamentos no período:

	Controladora	Consolidado
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos constituídos no início do período	227.583	279.715
Adições por novos contratos	-	1.315
Pagamentos	(52.061)	(64.559)
Juros por novas adições	-	(106)
Juros apropriados	12.692	15.608
Saldos líquidos no final do período	188.214	231.973

(c) Compromissos assumidos – Contratos de Locação

O Grupo mantém Instrumento Particular de Contrato de Locação de Imóvel Comercial e Outras Avenças para todos os seus imóveis, com vencimentos a curto e longo prazo, cujo aluguel é atualizado anualmente com base, principalmente, nos índices IGP-M e IPCA.

Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 os valores de aluguel previstos nos contratos com vigência superior a 12 meses. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

No período findo em 30 de setembro de 2019, o Grupo incorreu em despesas de aluguéis de contratos de curto prazo e outras relacionadas aos imóveis o montante de R\$ 20.426. E os compromissos futuros, relacionados a esses contratos totalizam R\$ 395.

17 Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Fornecedores de mercadorias, suprimentos e outros	2.404.744	2.238.736	2.533.394	2.337.016
Acordos Comerciais	(287.090)	(318.573)	(287.090)	(318.573)
Ajuste a valor presente (Nota 2.5)	(16.902)	(12.836)	(16.902)	(12.836)
	2.100.752	1.907.327	2.229.402	2.005.607

Os acordos comerciais são recebíveis, definidos em contratos de parceria firmados com os fornecedores. Nas operações financeiras, quando previstas em acordo comercial, as liquidações se realizam por ocasião do pagamento das faturas, aos fornecedores, pelo montante líquido.

Notas Explicativas

18 Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

Objeto	Encargos anuais	Vencimento	Controladora		Consolidado	
			30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Em moeda nacional						
Capital de giro	113,5% CDI a 136,0% CDI	28.05.2024	6.001.039	4.342.019	6.068.816	4.362.672
BNDES (i)	TJLP + 2,9% a.a	15.09.2022	10.288	200.288	10.288	200.288
BNDES (i)	TLP a TLP + 3,8% a.a a 5,0% a.a.	15.06.2026	458.270	457.510	458.270	457.510
BNDES (i)	SELIC + 2,9% a.a	15.06.2026	49.559	350.675	49.559	350.675
BNDES (i)	PSI 6,0% a.a.	15.09.2021	438	9.463	438	9.463
FINEP (iv)	4,0% a.a.	15.12.2020	70.882	113.423	70.882	113.423
FINEP (iv)	TJLP + 3,0% a.a.	15.05.2024	60.194	65.388	60.194	65.388
Cotas FIDC (v)	106,5% do CDI	14.02.2024	271.513	-	271.513	-
Em moeda estrangeira (iii)						
Capital de giro (ii)	US\$ + 5,879% a 7,472% a.a.	27.08.2021	339.730	635.968	339.730	684.091
Operações de swap (ii)	118,9% CDI a 131,0% CDI	27.08.2021	-	-	-	-
Capital de giro (ii)	€ + 2,1% a 2,3% a.a.	18.01.2023	492.678	484.193	492.678	484.193
Operações de swap (ii)	121,9% CDI a 122,6% CDI	18.01.2023	15.605	-	15.605	-
Custo com captações (IOF e outras)			(101.518)	(79.707)	(102.661)	(79.707)
			7.668.678	6.579.220	7.735.312	6.647.996
Parcela do circulante			1.304.309	678.292	1.324.132	727.068
Parcela do não circulante			6.364.369	5.900.928	6.411.180	5.920.928

(i) Financiamentos do BNDES relacionados ao programa FINEM (investimentos em tecnologia da informação, implantação de centro de distribuição, aquisição de máquinas e equipamentos e investimentos em projeto social), PEC (Capital de Giro), BNDES Automático e "Cidadão conectado - Computador para todos".

(ii) As operações em moedas estrangeiras encontram-se protegidas contra oscilações de câmbio, por intermédio de instrumentos financeiros derivativos de swap (Nota 4). Para empréstimos em dólar, a posição do período foi positiva.

(iii) Captação consoante a Resolução nº 4.131 do Banco Central do Brasil (BACEN).

(iv) Financiamentos da FINEP com o objetivo de investir em projetos de pesquisa e desenvolvimento de inovações tecnológicas.

(v) Representa o saldo das cotas emitidas pelo Fênix-FIDC (Nota 7 (a)).

Notas Explicativas

(b) Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2018	6.579.220	6.647.996
Captação	1.991.513	2.037.813
Amortização principal	(972.919)	(1.020.987)
Amortização juros	(363.194)	(366.062)
Encargos financeiros	428.838	432.689
Derivativos usados para <i>hedge</i> – <i>swap</i> (nota 7)	5.220	3.863
Em 30 de setembro de 2019	7.668.678	7.735.312

(c) Empréstimos e financiamentos não circulantes por ano de vencimento

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
2020	191.918	2.227.203	191.918	2.247.203
2021	944.161	1.197.132	944.161	1.197.132
2022	1.317.424	1.394.040	1.364.235	1.394.040
2023	577.927	588.563	577.927	588.563
2024	3.219.120	380.709	3.219.120	380.709
2025	75.879	75.521	75.879	75.521
2026	37.940	37.760	37.940	37.760
	6.364.369	5.900.928	6.411.180	5.920.928

A Companhia está sujeita a determinadas cláusulas restritivas de dívida (*Debt Covenants e Cross Default*) constantes de alguns contratos de empréstimos e financiamentos. Essas cláusulas incluem, entre outras, a manutenção de certos índices financeiros, calculados com base nas informações consolidadas de sua controladora. Em 30 de setembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018 todos os índices estavam atendidos.

(d) Garantias

Os empréstimos e financiamentos na controladora e no consolidado estão garantidos por cartas de fiança no valor de R\$ 649.631 em 30 de setembro de 2019 (R\$ 1.196.747 em 31 de dezembro de 2018).

19 Debêntures

(a) Composição (Controladora e Consolidado)

	Data de emissão	Vencimento (i)	Tipo de emissão	Títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
1ª Emissão privada	22.12.2010	22.12.2022	Privada	200.000	1.000	125,0% CDI	211.984	200.246

Notas Explicativas

(b) Movimentação

	<u>1ª Emissão Privada</u>
Em 1º de janeiro de 2018	200.265
Encargos financeiros	12.110
Em 30 de setembro de 2018	212.375
Amortização de juros	(16.138)
Encargos financeiros	4.009
Em 31 de dezembro de 2018	200.246
Encargos financeiros	11.738
Em 30 de setembro de 2019	211.984

(c) Informações sobre as emissões de debêntures:

A seguir são apresentadas as descrições das debêntures emitidas e que estão em vigor em 30 de setembro de 2019.

<u>Natureza</u>	<u>1ª emissão privada</u>
Data de emissão	22.12.2010
Data de vencimento	22.12.2022
Quantidade emitida	200
Valor unitário	R\$ 1.000
Encargos financeiros anuais	125,0% CDI
Conversibilidade	Simplex, não conversíveis em ações
Tipo e forma	Nominativas e escriturais
Amortização do valor unitário	Integral na data do vencimento
Pagamento dos juros remuneratórios	22 de dezembro de cada ano (2011 a 2022)
Garantias	Não possui
Repactuação	Permitida, desde que de comum acordo entre emissora e debenturista

20 Contas a pagar - Combinação de Negócios

Com o objetivo de expansão dos negócios e de acordo com o plano estratégico, a Companhia adquiriu empresas com operações ligadas a serviços digitais. Entre 2013 e 2015 foram adquiridas 19 empresas que atuam nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações e serviços de comércio eletrônico, consultoria em inteligência de clientes e produtos, além de duas das principais transportadoras especializadas em *e-commerce* do Brasil. Em 30 de setembro de 2019 o saldo a pagar referente a aquisições destas empresas é de R\$ 8.228 (R\$ 9.322 em 31 de dezembro de 2018).

	<u>Circulante</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>30 de setembro de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>	<u>30 de setembro de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>
BIT Services	8.019	490	-	7.788
Outras	209	1.044	-	-
	8.228	1.534	-	7.788

Notas Explicativas

21 Tributos a recolher

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	28.965	29.203	34.216	36.661
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	705	585	915	703
Imposto sobre Serviços (ISS)	3.669	2.977	4.419	3.706
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento de Seguridade Social (COFINS)	3.959	2.645	9.058	12.515
Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)	-	-	2.526	971
Outros	1.452	1.049	3.880	3.185
	38.750	36.459	55.014	57.741

22 Provisão para processos judiciais e Contingências

(a) Provisões constituídas

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018	30 de setembro de 2019	31 de dezembro de 2018
Fiscais	3.484	2.410	32.325	37.114
Trabalhistas	16.140	7.710	72.566	61.775
Cíveis	35.594	43.632	42.927	50.965
	55.218	53.752	147.818	149.854

Fiscais

Referem-se substancialmente, a processo por auto de infração lavrado para cobrança de suposto débito de ICMS.

Trabalhistas

O Grupo também é parte em ações judiciais de natureza trabalhista. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos, e as discussões envolvem principalmente reclamações de horas extras entre outras.

Cíveis

A Companhia é parte, juntamente com suas controladas, em ações judiciais decorrentes do curso ordinário de suas operações e de suas controladas, principalmente relacionada a consumidores, que representavam, em 30 de setembro de 2019, o montante indicado como passivo contingente referente a essas questões. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos.

(b) Passivos contingentes não provisionados

Em 30 de setembro de 2019, o Grupo possui demandas administrativas e judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista classificados pelos assessores jurídicos como “perdas possíveis” e, por esse motivo, nenhuma provisão foi constituída. O montante aproximado dos processos é de R\$ 788.086 (R\$ 597.122 em 31 de dezembro de 2018) na controladora e R\$ 1.111.320 (R\$ 818.177 em 31 de dezembro de 2018) no consolidado.

Dentre as principais ações de natureza tributárias classificadas como “perdas possíveis”, destacamos: (i) o auto de infração lavrado para a cobrança de débito de IRPJ e CSLL decorrente de aproveitamento supostamente indevido de prejuízo fiscal e base negativa de CSLL, uma vez que não observado o limite de 30% para realização da compensação, no valor aproximado de R\$ 79.694; e (ii) autos de infração decorrente da atribuição da responsabilidade pelo pagamento de multa, no valor aproximado de R\$ 519.717.

Notas Explicativas

O Grupo possui posicionamento fiscal para tributos federais, fundamentado pelos assessores jurídicos, classificados como “perdas possíveis, com viés de remoto”, no montante de R\$ 810.700.

23 Patrimônio líquido

(a) Capital social

Em 30 de setembro de 2019, o capital social é representado por 458.758.661 ações ordinárias, nominativas e escriturais, sem valor nominal (457.280.804 ações, em 31 de dezembro de 2018).

A composição acionária do capital da Companhia em 30 de setembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018 é como segue:

	<u>30 de setembro de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>
Lojas Americanas S.A	281.261.673	281.261.673
Macquarie Group Limited	25.332.805	25.332.805
Administradores	7.780.845	8.251.609
Outros acionistas ("free floating")	<u>144.383.338</u>	<u>142.434.717</u>
	<u>458.758.661</u>	<u>457.280.804</u>
Lojas Americanas S.A.	61,31%	61,51%
Não controladores	38,69%	38,49%

(b) Movimentação das ações do capital

Quantidade de ações escriturais, sem valor nominal.

	<u>Ordinárias nominativas</u>	<u>Saldo (em milhares de reais)</u>
Em 31 de dezembro de 2018	457.280.804	5.742.330
Subscrição de ações através de Plano de Ação	<u>1.477.857</u>	<u>36.781</u>
Em 30 de setembro de 2019	<u>458.758.661</u>	<u>5.779.111</u>

Em reuniões do Conselho de Administração, realizadas em 09 de agosto e 30 de setembro de 2019, foi aprovado o aumento de capital com a emissão de 285.878 e 1.191.979 ações ordinárias respectivamente, grande parte integralizadas por capitalização de reservas, concedidas nos termos do Plano de Ações aprovado pela Assembleia Geral de 31 de agosto de 2011.

(c) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital

A Companhia apresenta, no período findo em 30 de setembro de 2019, o valor de R\$ 2.465.677 registrado como adiantamento para futuro aumento de capital que consiste, em sua maioria, na emissão privada de 63.061.462 ações ordinárias, aprovada em Reunião do Conselho de Administração de 19 de agosto de 2019 (Nota 30).

24 Pagamento baseado em ações

Os custos de remuneração provenientes do Plano de pagamento baseado em ações da para o período findo em 30 de setembro de 2019 foi de R\$ 17.757 (R\$ 12.345 em 30 de setembro de 2018). Os custos de remuneração têm como contrapartida o registro no patrimônio líquido em reserva de capital - reserva de opções outorgadas reconhecidas, uma vez que as opções, quando exercidas, são liquidadas através da emissão de novas ações ou utilização de ações mantidas em tesouraria. O custo de remuneração corresponde ao valor justo do Plano B2W,

Notas Explicativas

calculado na data da outorga, registrado durante o período de prestação de serviços que se inicia na data da outorga até a data em que o beneficiário adquire o direito ao exercício da opção.

Os custos de remuneração do Plano a serem reconhecidos pela Companhia pelo prazo remanescente período de prestação de serviços a ocorrer) com base nas premissas utilizadas totalizam aproximadamente R\$ 38.891 em 30 de setembro de 2019 (R\$ 32.091 em 31 de dezembro de 2018).

Com base na composição acionária do capital social em 30 de setembro de 2019, o percentual máximo de diluição de participação a que eventualmente serão submetidos os atuais acionistas da Companhia em caso de exercício de todas as opções outorgadas é inferior a 1%.

25 Receita de vendas e serviços

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Receita bruta com vendas	4.815.010	5.052.390	4.916.662	5.169.163
Receita bruta com serviços	1.024.585	574.647	1.154.935	752.665
Devoluções/descontos incondicionais	(499.915)	(323.571)	(520.901)	(347.035)
(-) Impostos sobre vendas/serviços	(1.048.741)	(992.543)	(1.109.142)	(1.064.962)
Receita Líquida	4.290.939	4.310.923	4.441.554	4.509.831

26 Despesas por natureza

O Grupo optou por apresentar suas demonstrações dos resultados dos períodos findos em 30 de setembro de 2019 e de 2018 por função e apresenta, a seguir, o detalhamento por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
<u>Vendas</u>				
Pessoal	(193.702)	(187.220)	(208.469)	(209.363)
Ocupação (c)	(20.077)	(66.253)	(24.739)	(73.562)
Suprimentos	(13.898)	(12.585)	(16.003)	(14.622)
Tarifas e comissões	(163.062)	(143.081)	(163.080)	(143.081)
Distribuição	(197.299)	(197.206)	(22.178)	(22.162)
Outras (a)	(307.083)	(281.927)	(325.022)	(302.665)
	(895.121)	(888.272)	(759.491)	(765.455)
<u>Gerais e administrativas</u>				
Pessoal	(47.492)	(17.575)	(70.745)	(35.970)
Ocupação	(1.898)	(2.142)	(4.294)	(8.630)
Honorários da Administração	(6.398)	(6.566)	(6.398)	(6.566)
Depreciação e amortização (d)	(370.049)	(314.457)	(384.377)	(320.461)
Outras (b)	(22.147)	(20.805)	(55.145)	(42.314)
	(447.984)	(361.545)	(520.959)	(413.941)
Outras receitas (despesas) operacionais	(40.042)	(44.387)	(39.872)	(30.759)

- (a) Referem-se, principalmente, a mídia *on* e *offline* e serviços terceirizados de atendimento a clientes.
- (b) Referem-se, principalmente, a honorários advocatícios, serviços de assessoria e consultoria e indenizações judiciais.
- (c) Até 31 de dezembro de 2018, a despesa de aluguel correspondente aos contratos de locação de imóveis era reconhecida, pelo regime de competência, como despesa de ocupação. Vide notas 2.3 e 16 (c).
- (d) Em função do CPC 06 (R2) / IFRS 16, a partir de 01 de janeiro de 2019, a Companhia reconheceu ativo direito de uso de seus contratos de arrendamento de imóveis e conseqüentemente as despesas de depreciação, nos montantes de R\$ 41.873 na controladora de R\$ 52.579 no consolidado. Vide notas 2.3 e 16.

Notas Explicativas

27 Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	206.693	154.111	215.823	159.897
Descontos financeiros obtidos	-	26.134	3.311	38.443
Ajuste a valor presente de contas a receber	146.420	127.418	146.420	127.418
Outras receitas financeiras	209	14.786	616	14.711
Total receita financeira	353.322	322.449	366.170	340.469
Juros, variação monetária dos financiamentos e antecipação dos recebíveis (a)	(678.547)	(622.816)	(686.355)	(628.366)
Ajuste a valor presente de fornecedores	(115.039)	(82.122)	(115.039)	(82.122)
Outras despesas financeiras	(18.853)	(12.226)	(30.789)	(38.342)
Total despesa financeira	(812.439)	(717.164)	(832.183)	(748.830)
Resultado financeiro	(459.117)	(394.715)	(466.013)	(408.361)

- (a) Em 30 de setembro de 2019, os juros referentes aos contratos de arrendamento, nos termos do CPC 06 (R2) / IFRS 16, totalizam R\$ 12.692 na controladora e R\$ 15.608 no consolidado.

28 Prejuízo por ação

O cálculo do prejuízo básico por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação.

O cálculo do prejuízo diluído por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação após os ajustes para todas potenciais ações ordinárias dilutivas.

	Controladora	
	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2018
Numerador		
Prejuízo do período	(369.342)	(329.744)
Denominador (em milhares de ações) básico		
Média ponderada de número de ações em circulação	457.335	487.329
Prejuízo líquido por ação básico	(0,8076)	(0,6766)
Denominador (em milhares de ações) diluído		
Média ponderada de número de ações em circulação	464.780	493.982
Prejuízo líquido por ação diluído	(0,7947)	(0,6675)

29 Remuneração dos empregados e administradores

Nos períodos findos em 30 de setembro de 2019 e 2018, a remuneração total (salários, bônus e pagamento baseado em ações) dos conselheiros, dos diretores e dos principais executivos da Companhia foi de R\$ 21.928 e R\$ 19.107 respectivamente (R\$ 21.928 e R\$ 19.107 no consolidado), remunerações estas dentro dos limites aprovados em correspondentes Assembleias de Acionistas.

Notas Explicativas

30 Eventos subsequentes

Em Reunião do Conselho de Administração, realizada em 19 de agosto de 2019, foi aprovado o aumento do capital social em R\$ 2.500 milhões, mediante a emissão privada de 64.102.565 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$ 39,00 por ação.

Em setembro de 2019, Lojas Americanas S/A aportou R\$ 1.537 milhões (equivalentes à sua participação) e os acionistas minoritários aderiram, praticamente em sua totalidade, com R\$ 922 milhões, tendo sido subscritas 63.061.462 ações ordinárias (nota 23 (c)). Durante o período de rateio de sobras e sobras adicionais, entre 04 e 18 de outubro de 2019, Lojas Americanas e os acionistas minoritários subscreveram o total de R\$ 41 milhões, completando o valor total do aumento de capital.

* * *

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

B2W – Companhia Digital

Informações Trimestrais - ITR em 30 de setembro de 2019

e relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas B2W – Companhia Digital

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da B2W – Companhia Digital (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2019, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria e revisão das cifras do ano anterior

As Informações Trimestrais - ITR mencionadas no primeiro parágrafo incluem informações contábeis correspondentes ao resultado e resultado abrangente, mutações do patrimônio líquido, fluxos de caixa e valor adicionado do semestre findo em 30 de junho de 2019 e do trimestre e período de nove meses findos em 30 de setembro de 2018, obtidas das informações trimestrais – ITR daqueles períodos, e aos balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2018, obtidas das demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2018. As revisões das Informações Trimestrais - ITR do semestre findo em 30 de junho de 2019, do trimestre e período de nove meses findos em 30 de setembro de 2018 e o exame das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2018 foram conduzidos sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatórios de revisão e de auditoria com datas de 30 de julho de 2019, 29 de outubro de 2018 e 20 de março de 2019, respectivamente, sem ressalvas.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2019

PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Claudia Eliza Medeiros de Miranda Contadora

CRC RJ087128/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Contábeis

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2019 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2019.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2019

A DIRETORIA

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2019 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2019.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2019

A DIRETORIA