



Carta Anual de Políticas Públicas  
e Governança Corporativa

ANO BASE

2024

# Carta anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I, III e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e na Portaria SEST/MGI nº 9.734 de 26/12/2024, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2024.

## IDENTIFICAÇÃO

**CNPJ** 04.902.979/0001-44

**NIRE** 1500005132

**Sede** Belém/Pará

**Tipo de estatal** Sociedade de Economia Mista

**Acionista controlador** União, por intermédio do Ministério da Fazenda

**Tipo societário** Sociedade Anônima

**Estrutura de capital** Aberto

**Sector de atuação** Banco financeiro

**Diretor de Relação com os Investidores** Fábio Yassuda Maeda

**Telefone** (91) 4008 3535

**e-mail** fabio.maeda@bancoamazonia.com.br

**Auditores independentes** Pricewaterhouse Coopers Auditores Independentes

**Responsável técnico** Paulo Rodrigo Pecht (Contador)

**Telefone** (61) 4004-8000

**e-mail** paulo.pecht@pwc.com

**Desde** 02/01/2023

# Sumário

<b>1. APRESENTAÇÃO DO BANCO</b> .....	<b>07</b>
<b>2. CONTRIBUIÇÕES PARA POLÍTICAS PÚBLICAS</b> .....	<b>11</b>
2.1 Entregas de valor público.....	12
2.2 Declaração de recursos.....	33
2.3 Aderência aos ODS e iniciativas de ASG.....	37
<b>3. GOVERNANÇA CORPORATIVA</b> .....	<b>45</b>
3.1 Informações societárias e governança corporativa.....	47
3.2 Dados econômico-financeiros, comentários dos administradores e fatores de risco.....	49
3.3 Composição e remuneração da administração.....	51
3.4 Inovações em governança corporativa.....	52

## 1. Apresentação

O Banco da Amazônia é uma Instituição financeira de natureza estatal, vinculada ao Ministério da Fazenda do Brasil. Como banco público, atuamos como um importante instrumento governamental para promover o desenvolvimento socioeconômico da região amazônica, cumprindo papel estratégico no interesse coletivo e na segurança nacional através do financiamento de atividades produtivas sustentáveis.

Foi criado inicialmente como Banco de Crédito da Borracha, por meio do Decreto-Lei nº 4.451, de 9 de julho de 1942. Posteriormente, em 1950, foi transformado em Banco de Crédito da Amazônia e, finalmente, em 1966, passou a denominar-se Banco da Amazônia S.A., com a missão ampliada de atuar como agente financeiro da política do Governo Federal para o desenvolvimento da Amazônia Legal.

Nossa história está intimamente ligada ao desenvolvimento econômico e social da região norte, com atribuições previstas em Lei e no capítulo 1º, artigo 4º do Estatuto Social:

- Executar na região amazônica a política do Governo Federal relativa ao crédito para o desenvolvimento econômico social;
- Prestar serviços e realizar todas as operações inerentes a atividade bancária;

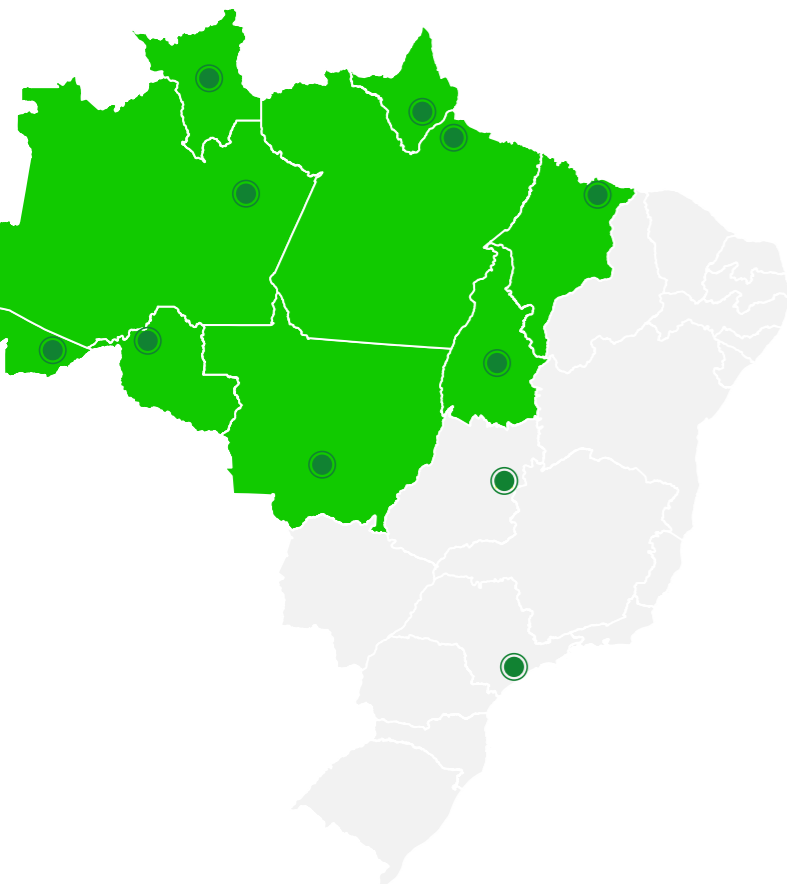
- Exercer as funções de agente financeiro dos órgãos federais de desenvolvimento.

Estamos diretamente alinhados ao interesse público buscando promover a inclusão financeira, a geração de emprego e renda, e o desenvolvimento de cadeias produtivas sustentáveis.

Como gestor do FNO (Fundo Constitucional de Financiamento do Norte), o Banco cumpre papel fundamental na execução de políticas públicas, promovendo o desenvolvimento socioeconômico da região por meio do financiamento a setores estratégicos. Além disso, atuamos como indutor de investimentos voltados à inovação, bioeconomia e infraestrutura, garantindo que o crescimento econômico esteja alinhado à preservação ambiental.

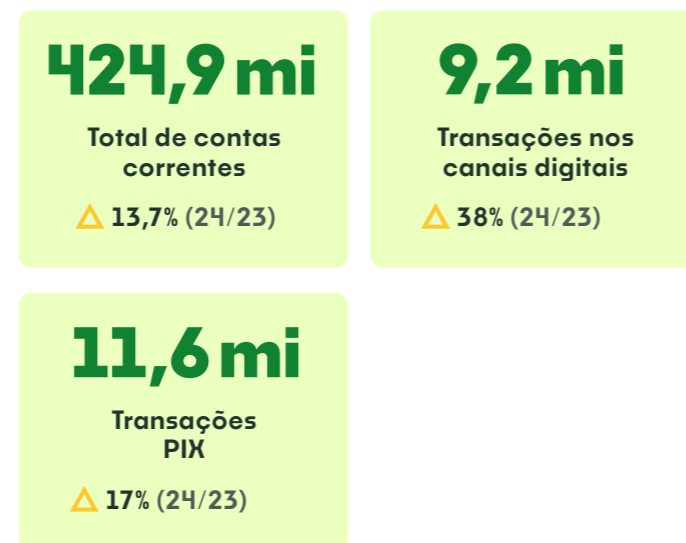
Como braço do governo federal, encerramos 2024 com uma ampla presença na região Norte, totalizando 123 agências – sendo 106 tradicionais, 16 de negócios e 1 Posto de Atendimento Avançado (PAA) – além de 75 Unidades de Microfinanças. Nossa atuação impulsiona o desenvolvimento regional, reduzindo a pobreza e as desigualdades, ao atender 1,1 milhão de clientes, dos quais 978,7 mil são pessoas físicas e 85,1 mil são pessoas jurídicas.





### REDE DE ATENDIMENTO

Contamos com 123 agências distribuídas na Amazônia legal



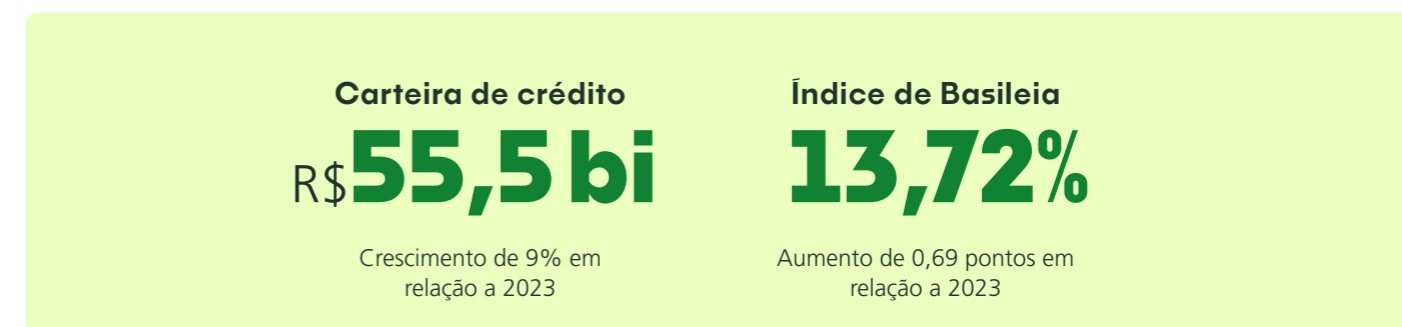
Em 2024, alcançamos resultados expressivos em nossas operações de crédito de fomento, demonstrando nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento regional.



Apresentamos resultados financeiros sólidos, consolidando nossa posição como agente de desenvolvimento regional.

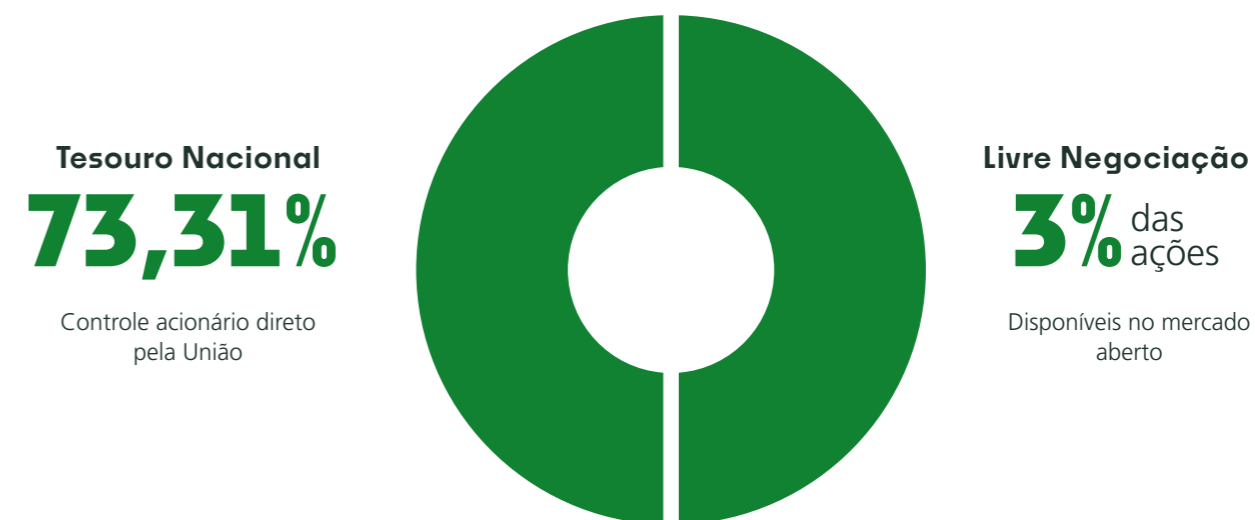


A solidez financeira do banco permitiu a expansão de suas operações de crédito, mantendo índices regulatórios adequados.



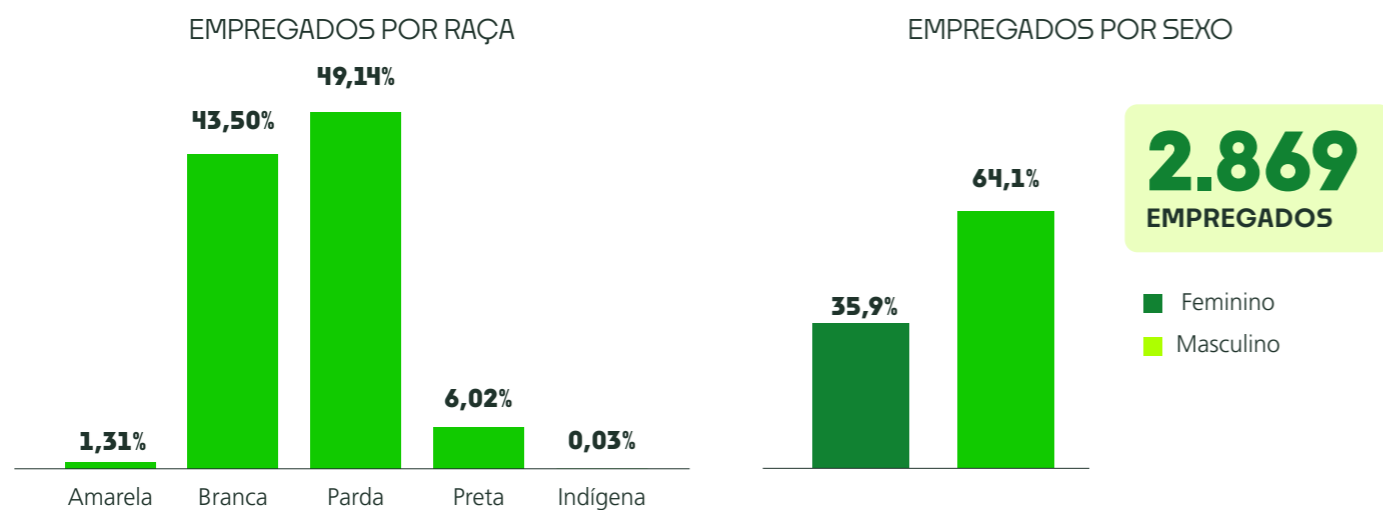
Contamos com um capital social composto de 56.058.315 ações, todas ordinárias e com direito a voto. O controle acionário é direto, exercido pela União, por meio do Tesouro Nacional, que detém 73,31% do total de ações com direito a voto. As ações em livre negociação no mercado correspondem a 3% do capital social.

Em dezembro de 2024, o valor patrimonial por ação (BAZA3) foi de R\$ 116,51, representando uma variação positiva de 11,05% no ano. A cotação de fechamento em 30/12/2024 foi de R\$ 85,95. Saiba mais em: <https://ri.bancoamazonia.com.br>



## Contamos com uma força de trabalho diversa, que valoriza a inclusão e de perfis diversos.

Em 2024, nosso quadro funcional era composto de 2.869 empregados, com a maioria atuando diretamente na rede de atendimento (agências e Superintendências)



Em nosso compromisso com a transparência e inclusão, apresentamos os principais indicadores relacionados à nossa força de trabalho durante o período.



\*Variação média salarial de 2024 em relação a 2023, abrangendo empregados e membros da alta administração.

Reafirmando nosso compromisso com a formação de jovens talentos, oferecemos oportunidades a 226 estagiários e 225 jovens aprendizes, ampliando seu conhecimento e preparando-os para os desafios do mercado de trabalho.

**ESTAGIÁRIOS**  
**226**  
Oportunidades de desenvolvimento profissional

**JOVENS APRENDIZES**  
**225**  
Ampliando o universo de conhecimento aos jovens

## 2. Contribuições para Políticas Públicas



O Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 é um instrumento de planejamento governamental que estabelece diretrizes, objetivos e metas para um período de quatro anos, visando orientar a elaboração e a execução das políticas públicas e dos programas de governo. Este plano é fundamental para garantir a continuidade e a coerência das ações governamentais, promovendo o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da população.

Atuamos de forma estratégica na região amazônica, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a inclusão social ao nos integrarmos de forma ativa ao Plano Plurianual (PPA) 2024–2027 do Governo Federal. Com uma previsão de R\$ 73,2 bilhões em crédito ao longo do quadriênio, o Banco da Amazônia será um dos principais instrumentos de financiamento para políticas públicas que promovem justiça social, desenvolvimento regional e proteção ambiental.

O Banco da Amazônia prevê um aporte total de R\$ 73,2 bilhões para o PPA 2024–2027, com destaque para as seguintes ações não orçamentárias:

- Concessão de crédito para promoção do desenvolvimento regional e territorial sustentável e diminuição das desigualdades intra e inter-regionais (FNO), no valor de R\$ 45,3 bilhões;
- Concessão de crédito para empreendimentos de pequeno porte na região Norte, totalizando R\$ 23,1 bilhões;
- Crédito para mulheres empreendedoras, disponibilizado pelo Basa (FNO) no valor de R\$ 4 bilhões;
- Apoio ao turismo, no valor de R\$ 360 milhões pelo Basa;
- Inclusão socioeconômica do público do Cadastro Único, por meio de recursos livres e do FNO;
- Dentre outras iniciativas...

Em 2024, executamos ações e direcionamos recursos estratégicos em alinhamento aos programas do Plano Plurianual (PPA), reforçando nosso compromisso com as políticas públicas prioritárias do país.

PROGRAMA	AÇÕES	VALOR EXECUTADO - 2024
2323 - Turismo, esse é o destino	Concessão de crédito para o turismo regional (Fungetur)	R\$ 22.852.736,94
	Concessão de crédito para o turismo regional (FNO)	R\$ 9.070.000,00
5127 - Inclusão Socioeconômica do Público do Cadastro Único	Inclusão Social e Produtiva de Pessoas de Baixa Renda (Recursos Livres) - Região Norte	R\$ 347.086.873,03
	Inclusão Social e Produtiva de Pessoas de Baixa Renda (FNO)	R\$ 2.063.262,00
2317 - Desenvolvimento Regional e Ordenamento Territorial	Concessão de crédito para os pequenos portes da região Norte	R\$ 7.186.781.835,33
	Concessão de crédito para promoção do desenvolvimento regional e territorial sustentável e diminuição das desigualdades intra e inter-regionais (FNO)	R\$ 13.509.440.000,00
5838 - Direitos Pluriétnicos Culturais e Sociais para o Pleno Exercício da Cidadania e o Bem Viver dos Povos Indígenas	Inclusão Social e Produtiva dos Povos Indígenas (FNO)	R\$ 5.762.664,87
5663 - Autonomia Econômica das Mulheres	Crédito para mulheres empreendedoras (FNO)	R\$ 792.442.572,32

## 2.1 Entregas de Valor Público

**Somos uma Instituição que oferece soluções financeiras para transformar realidades, promovendo inclusão e diminuindo desigualdades regionais.**

Com 123 agências na Amazônia, desempenhamos um papel fundamental como principal agente financeiro no apoio às populações desassistidas e aos pequenos empreendedores da região. Atendendo comunidades em áreas remotas, o Banco promove acesso ao crédito, estimula a inclusão produtiva e contribui diretamente para a redução das desigualdades sociais e regionais.

### APLICAÇÕES FNO

Como gestor do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO), desempenhamos

um papel fundamental no apoio aos segmentos produtivos de menor porte, como mini/microempresas, pequenos empreendedores, microempreendedores individuais e a agricultura de base familiar. Esses grupos são fundamentais para o desenvolvimento da região, que abrange uma extensa e desafiadora faixa territorial composta de sete estados: Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins.

**Em 2024, alcançamos 101% de execução do orçamento do FNO, superando a meta prevista para o período.**

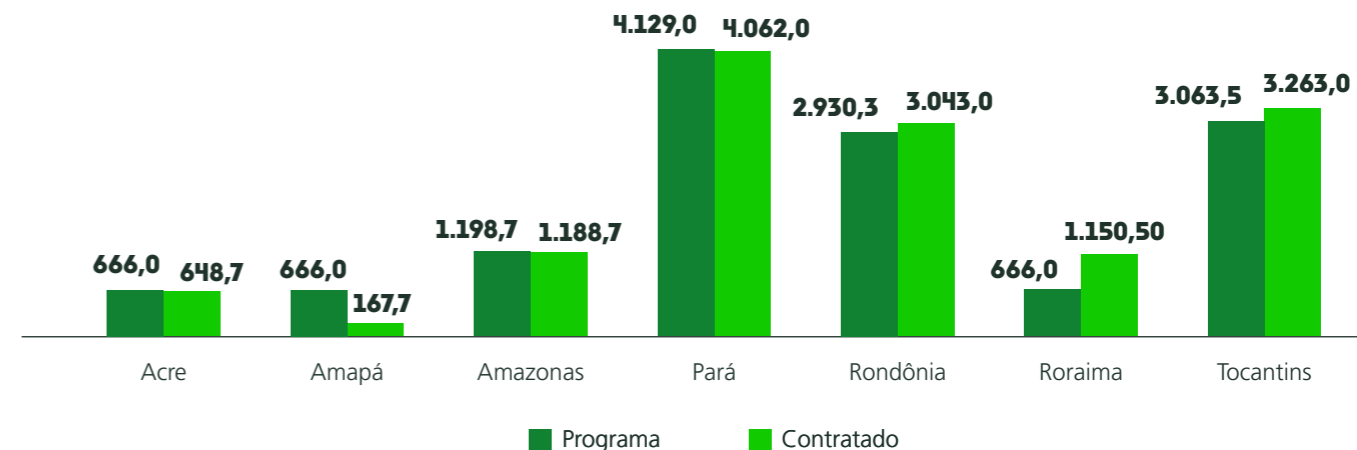
Aplicamos R\$ 13,6 bilhões por meio do FNO, um aumento significativo de 20,2% em relação ao ano anterior, quando foram aplicados R\$ 11,2 bilhões. Esse esforço resultou na contratação de 35.589 operações, refletindo um crescimento de 10,6% em comparação a 2023.

R\$ **13,5 bilhões** ↑ **20,2%**  
 Recursos Aplicados com FNO (2024/2023)

No setor rural, foram aplicados R\$ 8,9 bilhões — alta de 7% — com foco no fortalecimento da agricultura familiar. Já as operações não rurais atingiram R\$ 4,6 bilhões, um crescimento de 57%, impulsionando setores como comércio, indústria e serviços e contribuindo para a diversificação da economia regional.

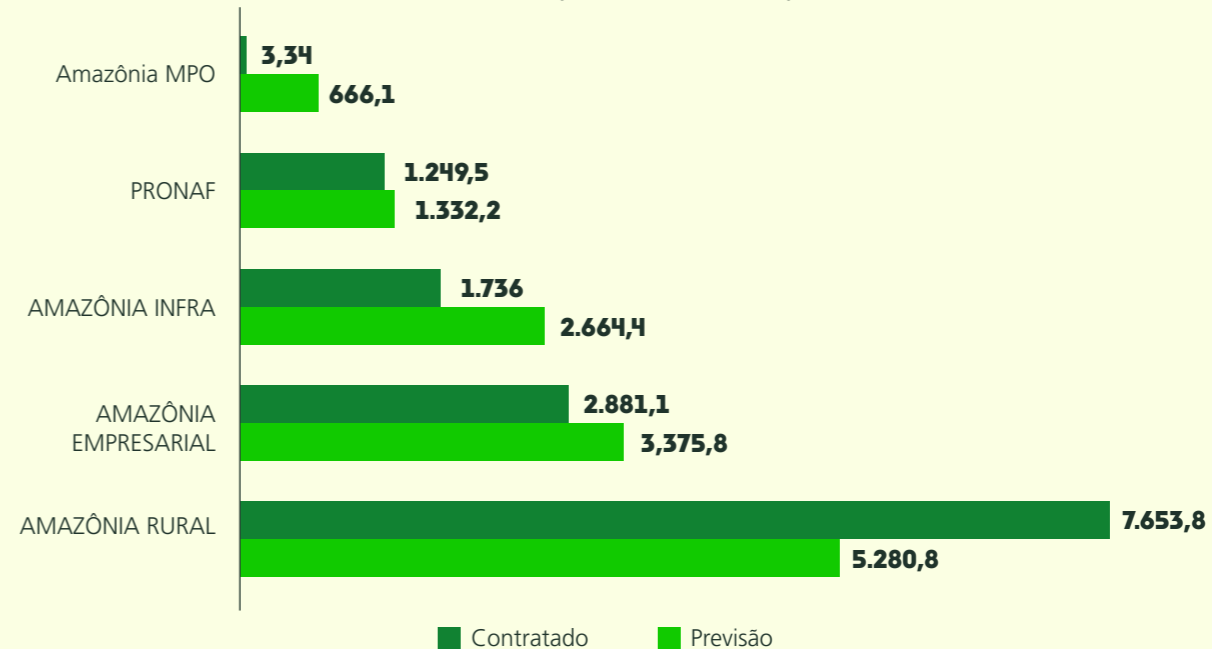
Aplicamos o recurso em todos os estados da Amazônia, garantindo que os investimentos contribuam diretamente para a melhoria da qualidade de vida, a conservação da biodiversidade e o fomento a soluções inovadoras para os desafios enfrentados pela região.

UF PREVISÃO X CONTRATAÇÃO - R\$ MI

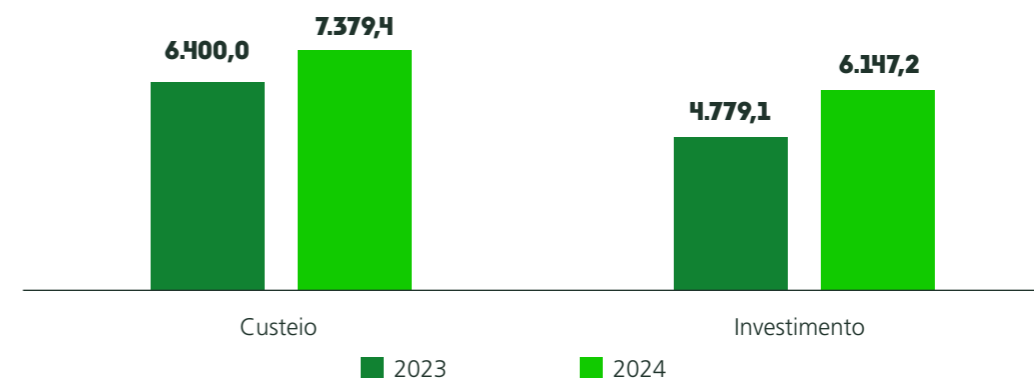


Os programas do FNO impulsionam o desenvolvimento sustentável da Amazônia, financiando atividades produtivas em diversos setores.

PROGRAMA APLICAÇÃO X CONTRATAÇÃO - R\$ MI



FNO CONTRATADO FINALIDADE - R\$ MI



Desempenhamos nosso papel como gestores do FNO, principal instrumento financeiro da Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR)

### MUNICÍPIOS LOCALIZADOS EM FAIXA DE FRONTEIRA

Os municípios integrantes da Faixa de Fronteira da Região Norte são áreas prioritárias da PNDR no financiamento do FNO. Financiamos em 2024 R\$ 4,0 bilhões, superior em 45,7% o contratado em 2023, de R\$ 2,7 bilhões.

Apoiamos municípios de importância estratégica com baixo IDH, ação que contribui para a segurança econômica, fortalece o comércio local e reduz vulnerabilidades socioeconômicas em áreas de maior sensibilidade geopolítica.

RECURSOS APLICADOS

R\$ **4 bi** ↑ **45,7%**  
(24/23)

Total de investimentos em municípios localizados em faixa de fronteira

### FNO ITINERANTE

O FNO Itinerante é uma ação de grande importância para fortalecermos a presença institucional na região Norte e ampliarmos o acesso ao crédito. A iniciativa é estratégica para divulgarmos instrumentos e oportunidades de financiamento, em parceria com instituições, abrangendo os 450 municípios da região.

Em 2024, alcançamos 37 municípios de forma presencial, com cerca de 3.900 participantes. Essa atuação conjunta das esferas federal, estadual e municipal conta com o apoio de parceiros como Sebrae, RURAP, IDAM, entre outros, ampliando o impacto de nossas ações de desenvolvimento.

### CONTRATAÇÕES POR TIPOLOGIA

**Ampliamos os investimentos em municípios de baixa e média renda, evidenciando papel fundamental no desenvolvimento local**

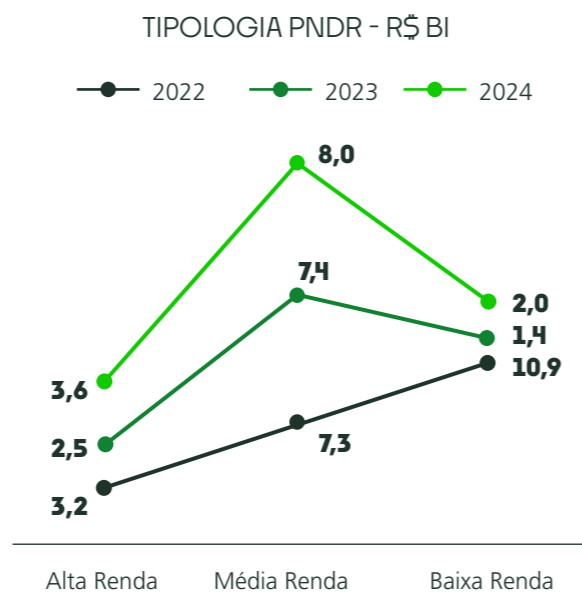
O Banco tem se consolidado como um pilar fundamental para o desenvolvimento socioeconômico de diversas regiões, especialmente em municípios de baixa e média renda. Com um total de R\$ 10 bilhões em financiamentos e 29.489 contratos, esses municípios superaram em 13,8% o volume de recursos contratados em 2023, evidenciando o papel estratégico da Instituição no fomento à melhoria das condições de vida e ao fortalecimento das economias locais.

RECURSOS APLICADOS

R\$ **10 bi** ↑ **13,8%**  
(24/23)

em municípios de baixa e média renda

Ao direcionarmos recursos para municípios de baixa e média renda, impulsionamos a geração de empregos, fortalecemos a infraestrutura local e ampliamos oportunidades, promovendo melhorias significativas na qualidade de vida das comunidades atendidas.



Os municípios de alta renda, responsáveis por 26% do total de recursos contratados, também apresentaram um crescimento expressivo de 43% em relação a 2023, totalizando R\$ 3,6 bilhões. Esse cenário reflete a abrangência e a capacidade do Banco em atender a diferentes segmentos.

### LINHAS VERDES

**Impulsionando o Desenvolvimento Sustentável por Meio das Linhas Verdes**

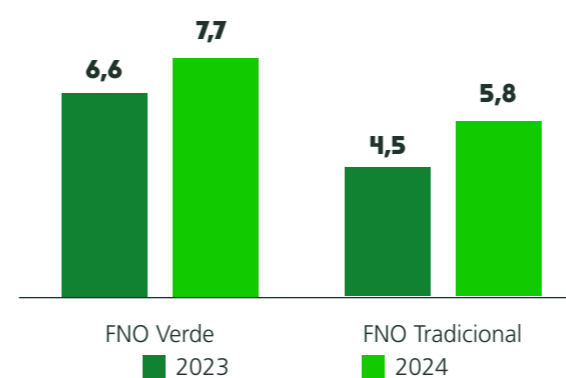
Como agentes de transformação, temos um papel fundamental na promoção de mudanças positivas na região, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a conscientização ambiental. As Linhas Verdes incentivam práticas de consumo responsável e apoiam setores estratégicos, como energia renovável, agricultura sustentável e infraestrutura verde.

R\$ **7,7 bi** ↑ **15,3%**  
(24/23)

Aplicados nas Linhas Verdes<sup>vv</sup>, visando o desenvolvimento sustentável da região

Os negócios verdes, tanto rurais como não rurais, contrataram R\$ 7,7 bilhões, representando 57% do total contratado em 2024, que foi de R\$ 13,5 bilhões. Esse valor é 15,3% superior ao montante de R\$ 6,6 bilhões contratado em 2023, destacando o crescente compromisso com a sustentabilidade e o impacto positivo desses setores no desenvolvimento econômico.

FNO VERDE X FNO TRADICIONAL - R\$ BI



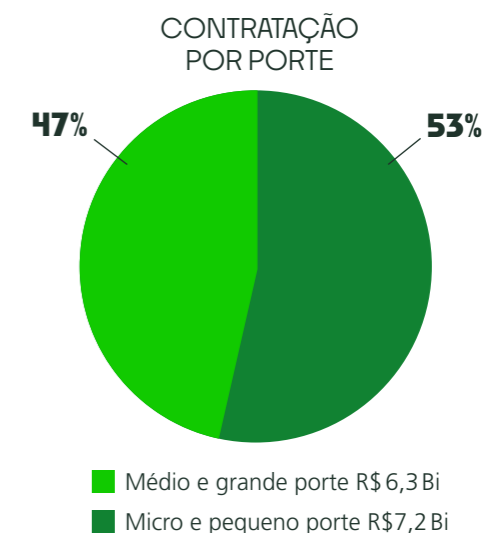
### PEQUENOS PORTES FNO

**Em 2024 fortalecemos nosso apoio ao Pequenos Negócios com um crescimento significativo nas contratações**

Reafirmando nosso compromisso com os micros e pequenos empreendimentos, concedemos, em 2024, um volume expressivo de crédito que totalizou R\$ 7,2 bilhões, representando uma variação positiva de 21,3% em relação a 2023. Além disso, com o reforço de outras fontes de recursos, foi possível ampliar ainda mais esse apoio, somando aproximadamente R\$ 1,8 bilhão adicional.

APOIO A MICRO E PEQUENOS COM FNO

R\$ **7,2 bi** ↑ **21,3%**  
(24/23)



As aplicações em micro e pequeno porte representando 53,3% do total investido. Em comparação, o segmento de médio e grande Porte totalizou R\$ 6,3 bilhões, correspondendo a 46,7% do volume aplicado. O maior direcionamento de recursos para micro e pequenas empresas reforça a estratégia de apoiar o empreendedorismo e fortalecer a base da economia.

## REPASSE DE RECURSOS

A Lei nº 7.827/1989 autoriza o BASA a repassar recursos do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO) a instituições financeiras autorizadas a operar, desde que comprovem capacidade técnica, administrativa e operacional. Essa medida tem como objetivo **ampliar o alcance e a efetividade na execução dos programas de crédito.**

2024		2023	
R\$ Mi	Contratações	R\$ Mi	Contratações
615,2	3.599	488,87	2.671

O valor de recurso de repasse alcançou a marca de R\$ 615,2 milhões em crédito, formalizando 3.599 novas contratações.

## PRONAF - PROGRAMA NACIONAL DE FORTALECIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR

Investimos de forma consistente na agricultura familiar por meio do PRONAF, fortalecendo a base produtiva de pequenos agricultores.

Por meio de soluções de crédito acessíveis e condições facilitadas, fomentamos a ampliação das atividades produtivas, a diversificação de culturas e a inserção competitiva no mercado, contribuindo para a geração de renda, a segurança alimentar e o fortalecimento da economia local.

O programa amplia o acesso ao crédito, protege a produção rural, garante preços mínimos, gera renda e valoriza a mão de obra familiar. Com taxas subsidiadas, é uma ferramenta estratégica para o crescimento sustentável das comunidades rurais e a melhoria da qualidade de vida dos produtores.

## Ações direcionadas ao programa PRONAF:

- a) Por meio de parcerias e convênios, aproximamos ainda mais os agricultores, facilitando o acesso ao crédito;
- b) Simplificamos e aprimoramos os processos de contratação e renovação com o uso da digitalização, tornando-os mais ágeis e eficientes;
- c) Oferecemos assessoria especializada, intensificando a capacitação e o treinamento dos produtores rurais para fortalecer a gestão da produção;
- d) Qualificamos a rede de agências para atender melhor às necessidades e demandas creditícias dos agricultores;

Destinamos R\$ 1,3 bilhão em operações de crédito, um aumento de 72% em relação a 2023, promovendo o desenvolvimento rural e social. Foram firmados 21.649 contratos, beneficiando 18.975 clientes. Comparado com os R\$ 713 milhões destinados em 2023, quase dobramos o volume de crédito disponibilizado até 2024.

PRONAF

R\$ **1,3 bi** ↑ **72%**  
**21.649** Operações | **18.975** Clientes

## BASA DIGITAL

O aplicativo digital desempenha um papel essencial na facilitação da contratação de crédito. Em 2024, foram realizados R\$ 88,8 milhões em contratações, distribuídos em 5.008 operações, o que representa 6,8% do aplicado no PRONAF.

## MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES INDIVIDUAIS MPEI'S

Em 2024, demonstramos nosso compromisso com o fortalecimento do empreendedorismo ao direcionar R\$ 2,4 bilhões em financiamentos para o segmento, um aumento de 37,9% em relação a 2023, quando contratamos R\$ 1,8 bilhão. Os Microempreendedores Individuais (MEIs) se destacaram com um

crescimento expressivo de 139,8%. Realizamos 13.273 contratações, beneficiando 7.644 clientes — um aumento de 86,8% e 36,6%, respectivamente, em comparação ao ano anterior.

MICRO E PEQUENOS PORTES EMPREENDEDORES INDIVIDUAIS - MPEI'S

R\$ **2,4 bi** ↑ **37,9%**

## MICROCRÉDITO PRODUTIVO ORIENTADO - MPO BASA Acredita - O programa de microcrédito para a Amazônia

Impulsionamos os Microempreendedores com crédito facilitado e orientação especializada

Em 2024, a linha aplicou R\$ 375,4 milhões, fomentando o empreendedorismo, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável, por meio de 90.879 contratações. O crescimento de 28,9% no volume de crédito é reflexo da simplificação dos processos, da revisão e do aprimoramento da política de crédito, além da ampliação e melhoria das plataformas digitais — como o Programa Urbano, o aplicativo MPO Urbano Cliente e o MPO Rural Digital.

MICROCRÉDITO PRODUTIVO ORIENTADO (MPO)

R\$ **375,4 mi** ↑ **28,9%**

Buscamos expandir significativamente o alcance aos microempreendedores populares, promovendo inclusão financeira de forma ágil e acessível. Atualmente, contamos com 75 Unidades de Microfinanças (UMFs) do programa BASA Acredita, das quais **39 foram inauguradas em 2024** — o que representa um expressivo crescimento de 108% no período. Dessas unidades, 55 estão localizadas em áreas urbanas e 20 em regiões rurais, estrategicamente distribuídas por toda a Amazônia Legal, ampliando o acesso ao crédito e fortalecendo o desenvolvimento regional.

**39**

Unidades de Microfinanças  
INAUGURADAS EM 2024

**75**

Unidades de Microfinanças do BASA Acredita  
 ▲ **108%** (24/23)

Esta expansão reforça nosso compromisso com a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico local nas comunidades da região amazônica.

## BASA ACREDITA PRA ELAS

Fortalecemos o empreendedorismo feminino com crédito com condições favoráveis

Com um investimento de **R\$ 234,5 milhões**, o programa BASA Acredita Pra Elas registrou um expressivo crescimento de **201,5%** em 2024, reforçando nosso compromisso com a ampliação do acesso ao crédito para mulheres empreendedoras.

A iniciativa promove a inclusão financeira e impulsiona a equidade de gênero no ambiente de negócios, estimulando o fortalecimento de empreendimentos liderados por mulheres e contribuindo para sua autonomia financeira e o surgimento de novas lideranças femininas.

R\$ **234,5 mi**  
 Investidos  
 ▲ **201,5%** (24/23)

**56.717**  
 Mulheres atendidas  
 ▲ **177%** (24/23)



## PRONAMPE

Criado em 2020, o programa foi desenvolvido para oferecer crédito com juros subsidiados e carência estendida para o pagamento da primeira parcela, direcionado inicialmente a pequenas empresas. Em 2021, passou a incluir também os Microempreendedores Individuais (MEIs), ampliando seu alcance.

parcela, direcionado inicialmente a pequenas empresas. Em 2021, passou a incluir também os Microempreendedores Individuais (MEIs), ampliando seu alcance.

Disponibilizamos **R\$ 1.735,5 bilhão**, um aumento de mais de 111% em comparação aos R\$ 820,2 milhões de 2023. No total, foram contratadas 9 operações, representando uma elevação de 33,3%. Os setores de transmissão de energia e logística se destacaram como protagonistas.

APLICADOS AO PRONAMPE

**R\$ 357,5 mi** ↑ **15,8%**  
(24/23)

Em 2024, aplicamos R\$ 357,5 milhões por meio do programa, representando um crescimento de 15,8% em relação a 2023. Realizamos 4.370 contratações — um aumento de 68,7% — e o número de clientes atendidos cresceu 71,1%. Destacamos o crescimento de 210% no número de novos clientes em comparação ao ano anterior, refletindo a efetividade das estratégias de inclusão financeira adotadas.

## INFRAESTRUTURA

Criado em 2020, o programa foi desenvolvido para oferecer crédito com juros subsidiados e carência estendida para o pagamento da primeira

**R\$ 1,7 bi** ↑ **111,6%**  
(24/23)

Setor	Resultados R\$ Mi	Percentual (%)
Eletricidade e gás	1.552,00	83,9%
Atividades de gestão e resíduos e descontaminação	0,9	0%
Transporte (infraestrutura logística)	274,70	14,9%
Informação e comunicação	22,00	1,2%
<b>Total Geral</b>	<b>R\$1.749,60</b>	<b>100%</b>

## RECURSOS APLICADOS POR FONTE DE RECURSO

Linha de Recursos	Recursos a serem empregados R\$ Mi	Origem dos recursos	Previsão de recursos anterior R\$ Mi (A)	Recursos empregados R\$ Mi (B)	% de execução (1)
PRONAF	1.347,00	FNO e ROB	1.332,20	1.252,80	94
FNO Amazônia Rural	6.061,60	FNO (União)	5.280,80	7.652,00	144,9
FNO Amazônia Empresarial	2.690,00	FNO (União)	3.375,80	2.921,90	86,5
Subtotal	10.098,60	-	9.988,80	11.826,70	-
FNO Amazônia FIES	4	FNO (União)	2,7	3,3	122,2
BNDES	2,5	União	150	10,7	7,1
CPR, LCA, ROB e RPL	3.200,00	União e Recursos Próprios	1.200,00	3.525,5	293,8
<b>Total</b>	<b>13.305,10</b>	<b>-</b>	<b>8.726,40</b>	<b>15.366,20</b>	<b>-</b>

Fonte: GERES-CPROD  
(1)=(B)/(A)

## APLICAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS – IARP

A aplicação dos recursos do FNO, apurado pelos indicadores foi de 100,54% na média de Med=Realizado%/Metas

INDICADORES FNO - MÊS DEZEMBRO/ 2024

Item	Indicadores FNO	Meta Orçamentária/ Programação	Realizado (R\$ mm) Acumulado	Meta (%)	Realizado (%)	Realizado sobre a meta estipulada (%)
1	Índice de Aplicação	<b>13.322,03 mi</b>	13.508,91 mi	<b>100%</b>	101,40%	101,40%
2	Índice de contratações com menor porte	<b>6.794,24 mi</b>	7.194,86 mi	<b>51%</b>	53,26%	104,43%
3	Contratações por tipologia Prioritária da PNDR	<b>8.591,38 mi</b>	9.975,88 mi	<b>65%</b>	73,85%	113,61%
4	Índice de Aplicação Municípios de faixa fronteira	<b>3.996,61 mi</b>	4.033,66 mi	<b>30%</b>	29,86%	99,53%
5	Índice de concentração do crédito (ticket médio)	<b>R\$ 358 mil</b>	R\$ 382,17	<b>358 mil</b>	R\$ 382,17	75%
6	Índice de Inadimplência (total do fundo)	<b>3%</b>	2,03%	<b>3%</b>	2,03%	132,33%
7	Índice de Inadimplência (Risco do Fundo)	<b>3%</b>	4,08%	<b>3%</b>	4,08%	64%
8	Índice de Inadimplência (Risco Compartilhado)	<b>3%</b>	3,09%	<b>3%</b>	3,09%	97%
9	Índice de Inadimplência (total fundo) - Res. CMN 2682	<b>3%</b>	1,55%	<b>3%</b>	1,55%	148,33%
10	Índice de Financiamento com o PRONAF	<b>1.332,20 mi</b>	1.252,88 mi	<b>20,15%</b>	14,07%	69,82%
11	Índice Contratação com Setor Rural	<b>6.613,06 mi</b>	8.904,88 mi	<b>49,64%</b>	65,92%	132,79%
12	Índice Contratação no Setor Não Rural	<b>6.706,31 mi</b>	4.604,03 mi	<b>50,34%</b>	34,08%	67,70%

Fonte: BASA/Sig Controper

\*Número de operações contratadas= 35.348

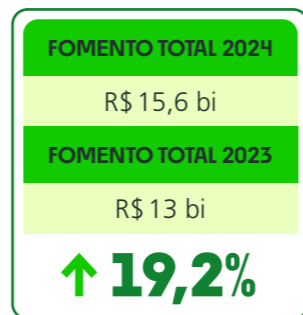
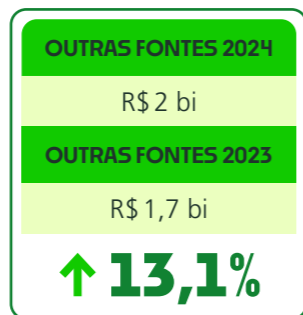
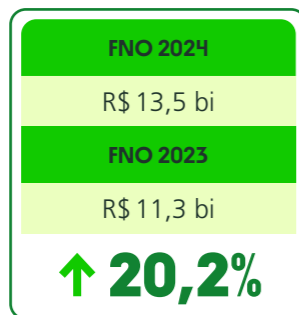
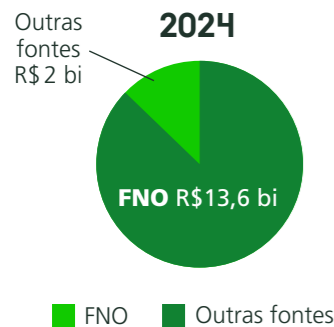
## FOMENTO TOTAL

Fortalecemos a economia regional e contribuimos para o desenvolvimento sustentável da Amazônia por meio do crédito de fomento

O compromisso do Banco com o fomento regional totalizou R\$ 15,6 bilhões, uma variação de 19,2% em relação a 2023. Foram efetivados 37.772 contratos, atendendo 28.153 clientes, o que representa um crescimento de 10,9% em relação ao período anterior.

Clientes pessoas físicas foram beneficiadas com R\$ 9,5 bilhões, enquanto R\$ 6,1 bilhões foram destinados a pessoas jurídicas. O setor rural recebeu R\$ 10,9 bilhões, com 29.694 contratações para 21.929 clientes, sendo que o número de novos clientes cresceu 39,5%. Outros setores receberam investimentos de R\$ 4,7 bilhões. O custeio financiou R\$ 7,6 bilhões.

Liberamos um total de R\$ 15,2 bilhões, aumento de 7,6% em relação a 2023. Desse montante, 83,8% do desembolso, equivalente a R\$ 12,7 bilhões, foi realizado com risco 100% da Instituição, gerando mais receita de Del credere do FNO.



LIBERAÇÃO DE RECURSOS DE TODAS AS FONTES R\$ Bi



O Banco da Amazônia mantém uma estratégia equilibrada de distribuição de recursos, atendendo tanto pessoas físicas como jurídicas, com ênfase especial no desenvolvimento do setor rural.

**Pessoas físicas**

R\$ **9,5 bi**

Total de recursos destinados a clientes individuais

**Pessoas jurídicas**

R\$ **6,1 bi**

Investimentos direcionados a empresas e organizações

**Setor rural**

R\$ **10,9 bi**

29.694 contratações para 21.929 clientes

**Crescimento (2024/2023)**

**39,5%**

Aumento no número de novos clientes

O expressivo volume de recursos destinados ao setor rural reflete o compromisso do banco com o desenvolvimento sustentável da região amazônica, impulsionando a economia local através de práticas ambientalmente responsáveis.

**CRÉDITO COMERCIAL**

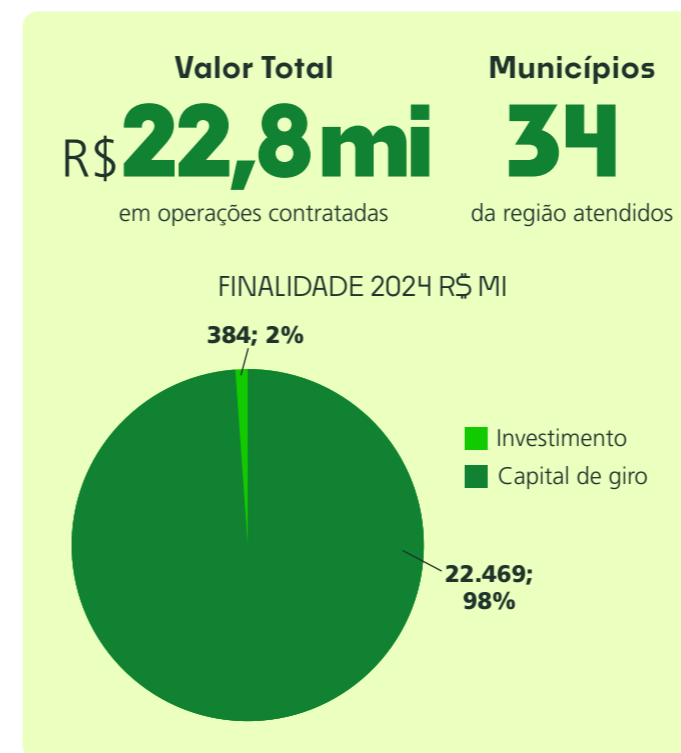


O expressivo crescimento nas contratações de crédito comercial demonstra a confiança do mercado e o papel estratégico do Banco da Amazônia no desenvolvimento econômico da região.

**FUNGETUR**

O Fundo do Ministério do Turismo impulsionou o desenvolvimento do turismo nacional, alinhando-se às políticas públicas de fomento à atividade, bem como aos objetivos estratégicos e às metas do Plano Nacional do Turismo.

Por meio desse fundo, o Banco contratou R\$ 22.852.736,94 em operações com 34 municípios da região, distribuídas em 73 operações de capital de giro, totalizando R\$ 22.469.020,20, uma operação de investimento e uma de investimento semifixo, no valor de R\$ 383.716,74. O valor total efetivamente liberado foi de R\$ 21.187.736,94.



Parte dos recursos contratados por meio do Fungetur será direcionada ao apoio à cidade de Belém e à região metropolitana na preparação para a realização da COP 30. Esse investimento contribuirá para o fortalecimento da infraestrutura local, com foco em projetos sustentáveis, garantindo melhores condições para o evento e deixando um legado duradouro para o setor turístico e para a população da região.

**Povos Indígenas e Quilombolas**

Foram realizadas 515 contratações no âmbito do Programa FNO Pronaf, totalizando R\$ 10,3 milhões — um crescimento de 186% em relação a 2023. Essa expansão do crédito é resultado de ações conjuntas com o Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA) e a Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB), voltadas à promoção de oportunidades e soluções que atendam às necessidades dos povos tradicionais, estimulando a inclusão financeira e o progresso social.

**Valor total**

R\$ **10,3 mi**

Em financiamento

**Contratações** **515**  
Contrações via Programa FNO Pronaf

**Crescimento** **186%**  
Em relação a 2023

FNO 2024 - CONTRATAÇÕES INDÍGENAS E QUILOMBOLAS

Beneficiários	Nº Op.	Valor (R\$ Milhões)
Indígenas	254	5,76
Quilombolas	261	4,57
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>	<b>10,33</b>

Fonte: SIG Controper

### PLANO SAFRA 2024/2025

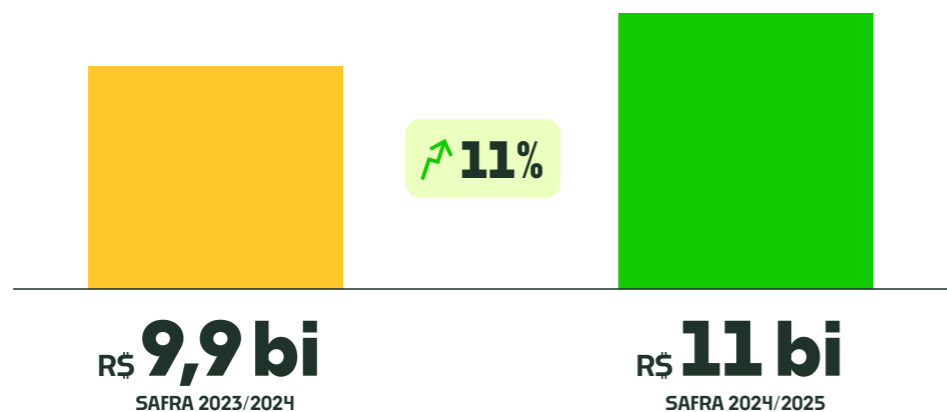
O Plano Safra 2024/2025, do Governo Federal, tem como objetivo fortalecer o setor agropecuário brasileiro, promovendo sua resiliência e impulsionando o desenvolvimento sustentável.

Para a safra 2024/2025, o Plano Safra destinará R\$ 508,59 bilhões ao agro nacional, sendo R\$ 400,59 bilhões para a agricultura empresarial e R\$ 108 bilhões via emissão de títulos de dívida.



Cerimônia de lançamento do Plano Safra 2024/2025.

O Banco da Amazônia lançou o maior Plano Safra de sua história, com R\$ 11 bilhões destinados ao fortalecimento do agronegócio sustentável na região — um crescimento de 11% em relação à safra 2023/2024. O aporte visa impulsionar a economia local e incentivar práticas agrícolas responsáveis.



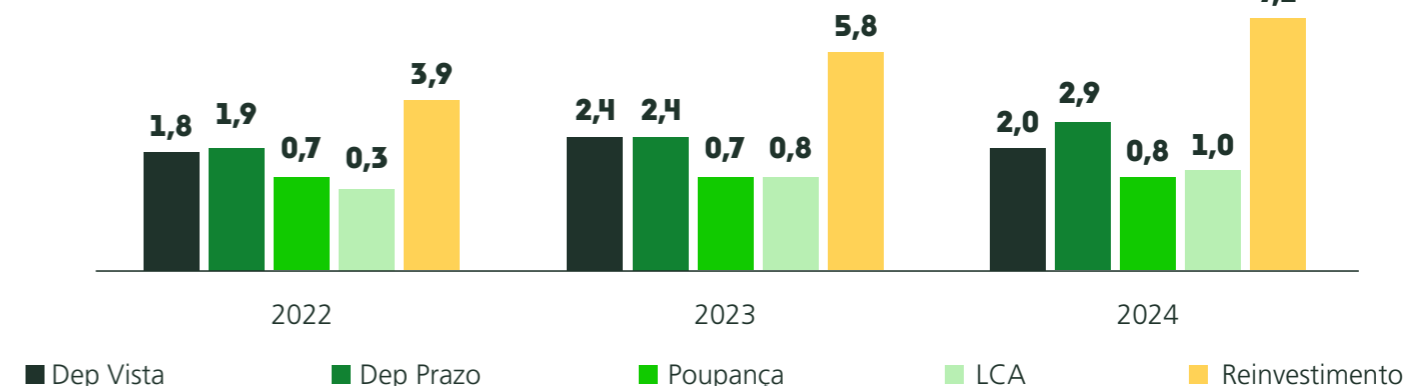
O valor será direcionado de forma estratégica para fortalecer diferentes segmentos do agronegócio na região. Desse total, R\$ 1,3 bilhão foi direcionado à agricultura familiar, R\$ 5,4 bilhões para pequenos e médios produtores, e R\$ 4,3 bilhões para a agricultura empresarial. A alocação dos recursos reforça o compromisso com o desenvolvimento sustentável e a inclusão produtiva no campo.



Em apoio ao Plano Safra 2024/2025, já aplicamos um total expressivo de recursos, distribuídos entre operações de custeio, investimentos e repasses a outras instituições financeiras. Os repasses a outras instituições financeiras contribuem para ampliar o alcance e o número de beneficiários dos recursos de fomento na região.



### CAPTAÇÃO



Destacaram-se a LCA (25%), o Depósito a Prazo (20,8%) e o Reinvestimento (22,4%) como principais indutores para um resultado financeiro mais eficiente e rentável, evidenciando nossa capacidade de prospectar clientes com boas oportunidades de investimento e fortalecer a carteira comercial.

### EFEITOS DA APLICAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS NA ECONOMIA DA REGIÃO EM 2024

Estimamos os impactos socioeconômicos das atividades produtivas rurais e urbanas financiadas na Amazônia Legal. O crescimento da economia regional de aproximadamente R\$ 10,63 bi com o crédito do FNO gerou:

- Valor Bruto da Produção – VBP alcançou R\$ 24,53 bi, destaque para os estados do Pará, R\$ 7,36 bi; do Tocantins, R\$ 6,06 bi; e de Rondônia, R\$ 5,56 bi;
- Foram criados 279.110 novos postos de trabalho com carteira assinada, destaque para

Belém (PA), com incentivos fiscais, investimentos e recursos, em preparação à COP-30 que acontecerá no mês de novembro/2025. Dentre as atividades o setor de serviço teve 17.595 postos de trabalho, a construção civil com 13.173 e o comércio com 10.518 postos de trabalho. dados do Dieese – Pa;

- Com o aumento do emprego, estimou-se a renda, incluído os lucros, em R\$ 5,50 bi e a massa salarial em R\$ 4,44 bi;
- O montante de tributos, que deve retornar como benefícios e melhoria de vida é R\$ 946,70 mi.

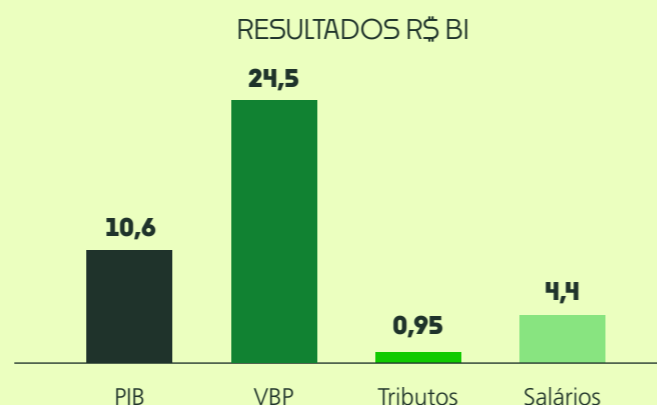
IMPACTOS MACROECONÔMICOS POR ESTADO DA REGIÃO – R\$ MIL

UF	Contratações (*)	PIB	VBP	Empregos (*)	Renda	Salários	Impostos
AC	651.107.050	509.377.925	1.151.511.877	14.044	266.841.912	215.119.590	71.250.462
AP	167.709.515	125.892.079	279.728.829	3.597	66.626.709	53.675.335	9.462.311
AM	1.188.968.170	935.837.424	2.162.990.316	22.677	467.768.168	378.297.749	81.869.343
PA	4.061.287.014	3.260.843.444	7.362.242.712	85.141	1.675.123.580	1.344.438.091	276.635.705
RO	3.026.867.184	2.375.689.759	5.559.423.238	63.090	1.264.101.163	1.027.495.296	208.609.566
RR	1.149.462.154	873.738.976	1.949.841.769	25.338	465.681.362	377.801.117	67.570.359
TO	3.263.511.292	2.546.262.390	6.063.905.102	65.223	1.297.838.650	1.046.883.350	231.301.540
<b>TOTAL</b>	<b>13.508.912.380</b>	<b>10.627.641.997</b>	<b>24.529.643.842</b>	<b>279.110</b>	<b>5.503.981.544</b>	<b>4.443.710.527</b>	<b>946.699.286</b>

VBP: Valor Bruto da Produção. PIB: Produto Interno Bruto.

(\*) colunas em quantidades

Os resultados dos impactos, apurados pela metodologia Matriz Insumo-Produto, com recursos contratados de R\$ 13,5 bi do FNO, considerando o ambiente macroeconômico de: Produto Interno Bruto – PIB, Valor Bruto da Produção – VBP, arrecadação tributos, salários. O número de empregos gerados foi de 279.110.

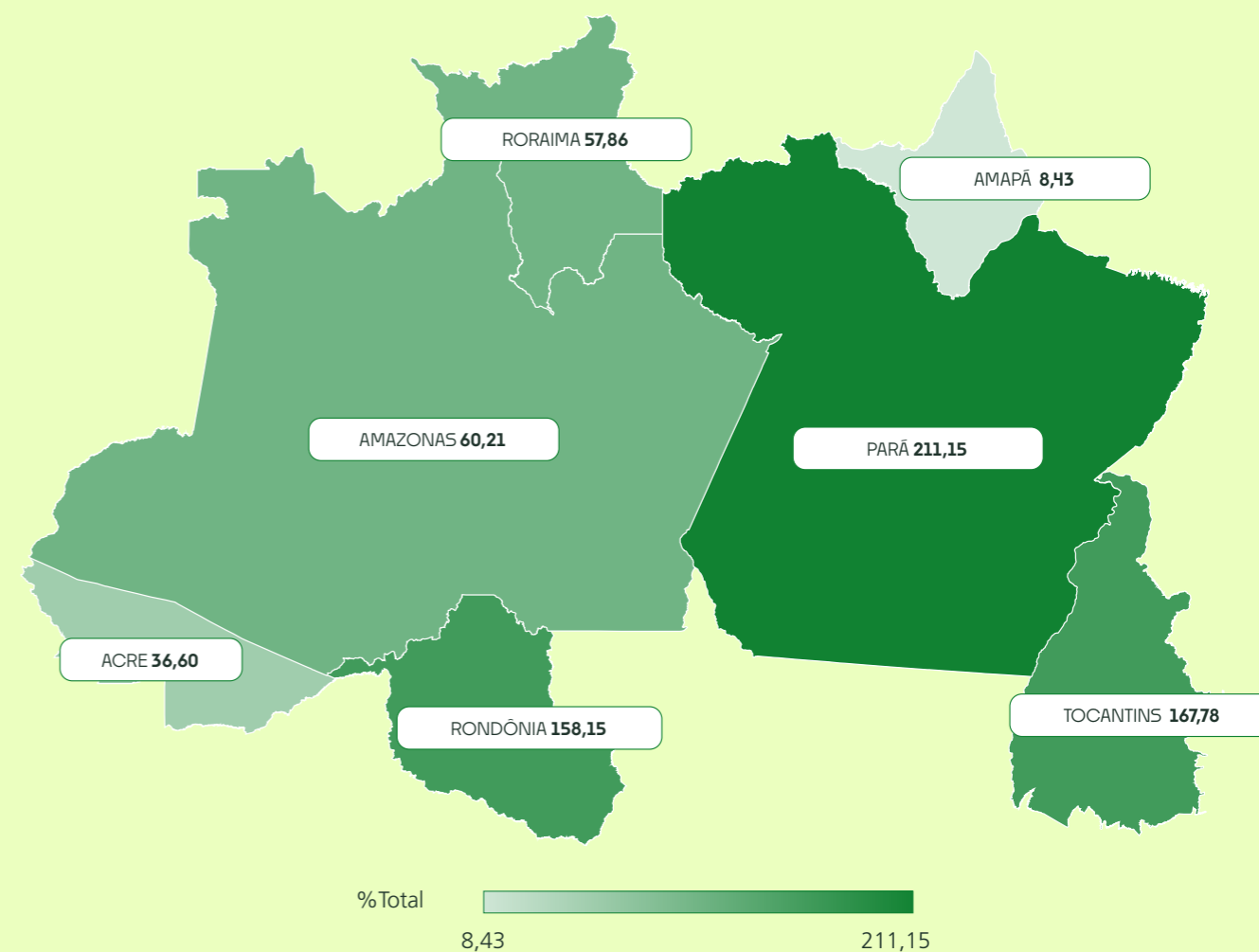


PERCENTUAL %

UF	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
AC	4,82	4,79	4,69	5,03	4,85	4,84	7,53
AP	1,24	1,18	1,14	1,29	1,21	1,21	1,00
AM	8,80	8,81	8,82	8,12	8,50	8,51	8,65
PA	30,06	30,68	30,01	30,50	30,43	30,25	29,22
RO	22,41	22,35	22,66	22,60	22,97	23,12	22,04
RR	8,51	8,22	7,95	9,08	8,46	8,50	7,14
TO	24,16	23,96	24,72	23,37	23,58	23,56	24,43
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: BASA, SIGCONTROPER, 2024.

PERCENTUAL GERAL SETORIAL POR UF



## CONECTANDO VALOR, GERANDO IMPACTO

Como empresa estatal com forte presença na Amazônia Legal, nossa atuação está profundamente conectada às cadeias produtivas regionais e aos ecossistemas socioeconômicos dos quais fazemos parte. Através da mobilização de diferentes capitais — humano, financeiro, social, manufaturado, intelectual e natural — geramos valor compartilhado que contribui diretamente para o desenvolvimento sustentável da região. Nossas ações fortalecem setores produtivos estratégicos, promovem a inclusão financeira de populações vulneráveis, apoiam iniciativas socioambientais e fomentam a inovação e o empreendedorismo local.

### INSUMOS

- **Financeiro:** Recursos próprios e de terceiros (FNO, BNDES, OGU, captação externa).
- **Social e Relacionamento:** Presença em todos os estados da Amazônia, com foco na população amazônica.
- **Manufaturado:** Estrutura física com 123 agências, 1 posto de atendimento, 75 unidades de microfinanças e equipamentos.
- **Intelectual:** Marca reconhecida, parcerias com governos e instituições de pesquisa e foco em segurança da informação.
- **Natural:** Consumo de energia e materiais, práticas de avaliação socioambiental.



### VALOR COMPARTILHADO

- **Humano:** Mais de 10 mil horas de capacitação, benefícios amplos, valorização da diversidade e bem-estar.
- **Financeiro:** Crescimento da rentabilidade, redução de custos, expansão do crédito sustentável e aumento de 11% no patrimônio líquido.
- **Social e Relacionamento:** Inclusão financeira ampliada, confiança dos clientes, R\$ 13,5 bi investidos na comunidade, R\$ 8,9 mi em doações, parcerias internacionais e impacto em +300 mil pessoas com o programa “Basa Acredita”.
- **Manufaturado:** Melhoria da eficiência bancária com foco em segurança da informação, inauguração de 39 UMFs do Basa Crédito.
- **Intelectual:** Inovação com IA, gestão de riscos socioambientais, fortalecimento da marca e parcerias com BID e AFD; investimentos em educação e pesquisa.
- **Natural:** Uso eficiente de energia nas operações.

### PERSPECTIVAS FUTURAS

- Aumentar o nível de engajamento com os clientes, garantindo uma relação mais próxima, cordial e duradoura, com foco nos portfólios de produtos e serviços para micro e pequenas empresas, agricultura familiar, mulheres e juventudes.
- Ampliar as soluções digitais e os canais de atendimento, fortalecendo a atuação nos estados da Amazônia, com destaque para a inclusão de populações vulneráveis (ribeirinhos, quilombolas, indígenas e extrativistas).
- Reforçar a atuação em sustentabilidade e o relacionamento com os *stakeholders*, com foco na geração de valor para a sociedade e no crescimento da economia verde.
- Intensificar a atuação como principal agente financeiro do FNO, com foco no fomento à bioeconomia, transição energética e geração de empregos verdes.
- Ampliar a gestão de riscos socioambientais e climáticos, fortalecendo a reputação da marca.
- Capacitar os empregados, com foco em integridade, boas práticas, habilidades comportamentais e uso de novas tecnologias. Aumentar o nível de engajamento com clientes, garantindo uma relação mais próxima, confiável e duradoura, com foco no portfólio de produtos, segmentação e cobertura de mercado, além da governança e planejamento comercial.
- Criar um portfólio diversificado de produtos voltados ao público de pessoa física, com cobertura, marketing digital e governança comercial.
- Focar na eficiência operacional e na gestão de riscos, buscando melhorar a experiência do cliente e otimizar o crescimento da carteira de crédito.
- Evoluir no atendimento multicanal, facilitando o acesso a serviços financeiros de forma digital e por meio de novos parceiros.
- Expandir a oferta de produtos financeiros verdes, incentivando investimentos sustentáveis.
- Captar recursos, visando expandir nossas operações, lançar novos produtos e conquistar novos mercados.

## POLÍTICA DE PATROCÍNIOS

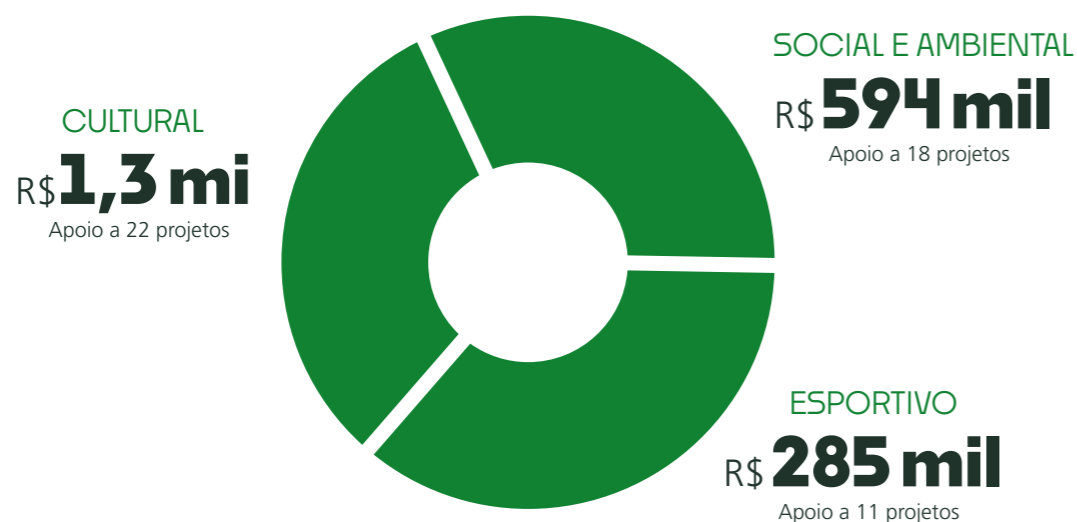
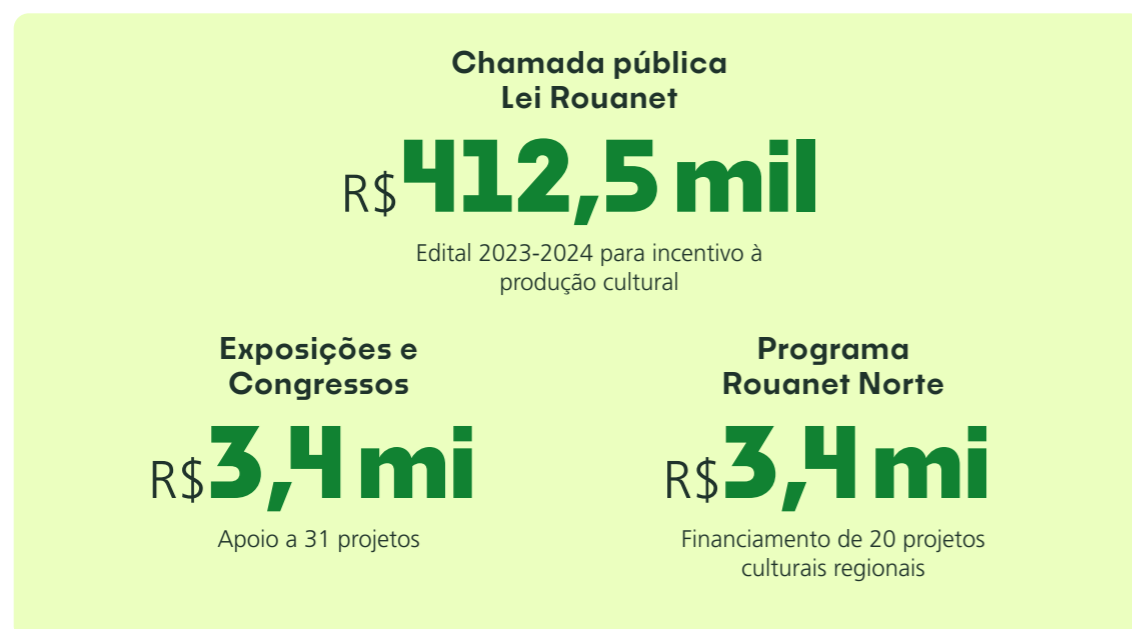
### Investimos em projetos que transformam vidas na região Amazônica

O Banco da Amazônia vai além da oferta de crédito e do fomento à economia da região. Também investimos em programas corporativos, políticas socioambientais, ações de voluntariado, campanhas solidárias e projetos culturais, sociais e ambientais — todos selecionados por editais públicos ou por seleção direta. Tudo isso seguindo as melhores práticas de governança, integridade e ética, alinhadas ao

nosso planejamento estratégico, à política de comunicação e à política de patrocínios.

Em 2024, investimos cerca de R\$ 9,5 milhões em 106 projetos de patrocínio, beneficiando áreas urbanas e rurais da Amazônia. Com isso, buscamos apoiar o desenvolvimento sustentável da região, melhorar a qualidade de vida da população e promover a inclusão socioprodutiva de quem é alcançado pelas iniciativas patrocinadas.

As áreas contempladas pelos investimentos em patrocínio realizados pelo Banco da Amazônia em 2024 foram as seguintes:



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2030

Nos últimos anos, estamos expandindo nossa atuação na Amazônia Legal, melhorando nossos processos internos e nossa governança corporativa, através da adoção de diversas medidas que aceleraram o crescimento da carteira total de crédito, como a consolidação de esteiras de crédito especializadas com automatização de limites e processos internos, além da ampliação do uso de canais de negócios digitais com o emprego de aplicativos como o BASA Digital e o MPO Digital.

Entre outubro de 2023 e fevereiro de 2024, contratamos uma consultoria externa de renome internacional para realizar um diagnóstico do nosso modelo de atuação e dos direcionamentos estratégicos do Banco.

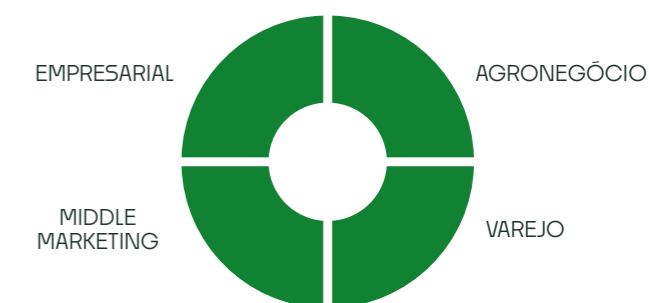
A partir do diagnóstico, foi realizada revisão do Planejamento Estratégico do Banco até 2030. Os principais objetivos do novo Planejamento Estratégico estão listados a seguir:

- Aumento na carteira de crédito total;
- Continuidade de crescimento da Carteira de Crédito FNO;
- Diversificação das fontes de recursos;
- Expansão do portfólio de produtos, como: crédito, seguridade, captação,

conta-corrente e distribuição de recursos de terceiros, dentre outros;

- Expansão da base de clientes de diferentes segmentos (Empresarial, Agronegócio e Pessoa Física) com foco em alto engajamento na geração de negócios;
- Oferecimento aos clientes de uma jornada multicanal para contratação e uso de produtos, incluindo-se canais digitais e/ou parceiros de negócio.

Com foco no Planejamento Estratégico 2024-2030, a partir de maio/2024 foi iniciada a implantação do “Programa de Transformação”, que tem o objetivo de ser concluído em 24 meses. O plano visa a modernização e remodelagem dos negócios, segmentos, produtos e canais tendo o enfoque nos seguintes segmentos: Middle Marketing, Agronegócio, Empresarial e Varejo.



Estabelecemos uma estratégia para fortalecer nosso apoio aos segmentos considerados prioritários para o desenvolvimento regional.

<p><b>Microcrédito Produtivo Orientado (MPO)</b></p> <p>Ampliação das linhas de microcrédito com orientação técnica para pequenos empreendedores, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento local.</p>	<p><b>Agricultura Familiar</b></p> <p>Fortalecimento dos programas de apoio aos agricultores familiares, com condições especiais de financiamento e assistência técnica para produção sustentável.</p>	<p><b>Microempreendedor Individual (MEI)</b></p> <p>Oferta de soluções financeiras adaptadas às necessidades dos microempreendedores individuais, facilitando a formalização e o crescimento dos negócios.</p>	<p><b>Pessoa Física (PF)</b></p> <p>Desenvolvimento de produtos e serviços acessíveis para pessoas físicas, promovendo a educação financeira e o acesso ao crédito responsável.</p>	<p><b>Microempresa</b></p> <p>Apoio integral às microempresas da região amazônica, com linhas de crédito específicas e assessoria para impulsionar seu crescimento sustentável.</p>
---	--	--	---	---

## EXPANSÃO DE CANAIS E MODERNIZAÇÃO

Para viabilizar a oferta de novos produtos e alcançar mais clientes, definimos como prioridade estratégica o desenvolvimento de canais parceiros — como correspondentes bancários e instituições autorizadas a operar como microcrédito produtivo e orientado — ampliando o alcance do PRONAF e do BASA Acredita (MPO). Além de outros segmentos conforme sua expansão.

### Novo aplicativo

Lançamento de um aplicativo bancário moderno com funcionalidades ampliadas

### Nova interface de Internet Banking

Redesenho completo da plataforma digital para melhor experiência do usuário

### Contact Center

Desenvolvimento de um centro de contato integrado para atendimento ao cliente

### Chatbot

Implantação de assistente virtual para atendimento automatizado

### Revitalização das agências

Modernização dos espaços físicos para melhor experiência presencial

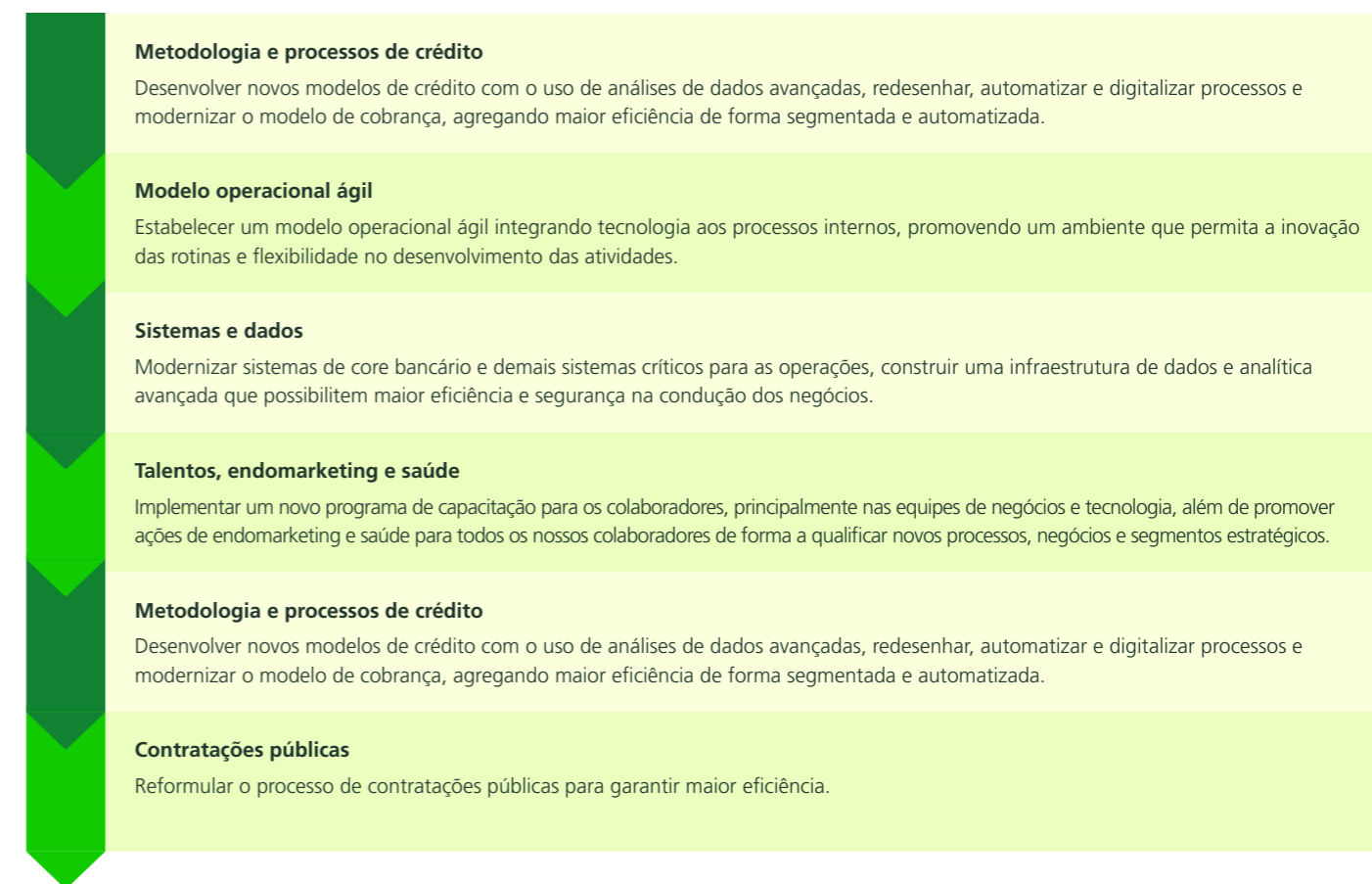
## AMPLIAÇÃO DO CRÉDITO COMO NOVOS FUNDINGS

Para possibilitar o crescimento esperado da carteira, pretendemos ampliar a aplicação de fontes de recursos além do FNO como, por exemplo, através de:

- **RPL** – Recursos Próprios Livres
- **RPE** – Recursos Próprios Equalizáveis
- **BNDES** – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
- **AFD** – Agência Francesa de Desenvolvimento
- **FMM** – Fundo de Desenvolvimento da Marinha Mercante
- **FDA** – Fundo de Desenvolvimento da Amazônia
- **FUNGETUR** – Fundo de Desenvolvimento do Turismo
- Dentre outros

Com a ampliação e crescimento de fundings alinhados à estratégia e modernização de negócios, o Banco tem como estratégia a ampliação do portfólio visando fomentar cada vez mais negócios e o desenvolvimento da região de forma alinhada às políticas públicas do Governo Federal.

Para dar suporte ao atendimento aos clientes, serão também reestruturados diversos modelos, metodologias e sistemas, conforme a seguir:



## NOVO MODELO DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM CLIENTE

Além das estratégias para produtos e canais, já estamos implementando ações voltadas aos clientes, com foco em um novo modelo de atendimento, apoiado por CRM e plataformas digitais, que permitirá ampliar de forma consistente nossa base de clientes e facilitar o acesso aos nossos serviços.

### Atendimento segmentado

A estratégia visa implementar modelos de atendimento específicos para cada segmento, incluindo clientes pessoa física de alta renda, introdução de especialistas de produtos, permitindo a expansão do portfólio de produtos e serviços.

### Visão 360° dos clientes

Será implementado um sistema capaz de disponibilizar uma visão 360° dos clientes e recomendações de acordo com suas necessidades, garantindo agilidade no atendimento e maior proximidade no relacionamento.

### Novos produtos financeiros

Na esteira de atendimento a clientes pessoa física, está previsto também o lançamento de um cartão de crédito em parceria com uma processadora terceirizada. Também está planejado o lançamento de produtos para complementar o portfólio de seguros e entrar no mercado de consórcios.

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

A partir dos nossos indicadores, avaliamos a performance das ações realizadas e verificamos se os resultados alcançados estão alinhados aos objetivos institucionais. Esses indicadores nos permitem monitorar o progresso, ajustar rotas quando necessário e assegurar que nossas iniciativas contribuam efetivamente para a geração de valor e o cumprimento da nossa missão.

Objetivo	Indicador Estratégico	Resultados realizados em 2024
Obter resultados Sólidos	Índice de Basileia	Nosso Índice de Basileia atingiu 13,72% em 2024, representando um crescimento de 0,69% em relação ao ano anterior. Este aumento reflete a melhoria contínua na nossa solidez financeira, demonstrando um fortalecimento na capacidade de absorção de choques econômicos e financeiros.
	Índice de Rentabilidade (ROAE)	No período de 2024, o nosso ROAE foi de 18,2%, representando uma queda de 6,9% em relação ao ano anterior, 2023.
	Índice de Qualidade da Carteira	Nosso Índice de Qualidade da Carteira mostra que 93% da nossa carteira está concentrada nos ratings AA-C. Isso indica que a maior parte dos nossos ativos possui uma classificação de crédito que varia de alta qualidade (AA) a média qualidade (C).
	Índice de Eficiência Operacional	Nosso Índice de Eficiência Operacional foi de 30,50%, demonstrando nossa capacidade de utilizar os recursos de maneira eficiente para gerar receitas e controlar os custos operacionais.
Promover a sustentabilidade na Amazônia	Índice Agenda ASG (Linhas Verdes, Pronaf e IG-SEST)	Alcançamos 117% de cumprimento do Índice da Agenda ASG em 2024. Esse resultado considera o desempenho em linhas estratégicas como Linhas Verdes, Pronaf e o Índice de Governança do SEST (IG-SEST), refletindo nosso compromisso com práticas sustentáveis, responsabilidade socioambiental e excelência na gestão pública.
	Índice de Aplicação em Políticas Públicas	Em 2024, atingimos 100,54% no Índice de Aplicação em Políticas Públicas. Esse desempenho reafirma nosso compromisso com a execução de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento social e econômico, contribuindo para a inclusão, a geração de oportunidades e o fortalecimento das regiões atendidas.
Ser referência em micronegócio na Amazônia	Índice de Crescimento do MPO	Aplicamos R\$ 375,4 milhões no Microcrédito Produtivo Orientado, representando um crescimento de 28,9% em relação a 2023. O programa busca fomentar o empreendedorismo, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável, oferecendo condições financeiras adequadas para pequenos empreendedores locais.
	Índice de Crescimento do PRONAF (FNO)	Aplicamos R\$ 1,3 bilhão em operações de crédito, o que representa uma elevação de 72% em relação ao ano de 2023. Esse crescimento significativo reflete nosso compromisso em apoiar o desenvolvimento rural e fortalecer a agricultura familiar.
	Índice de Crescimento do MPE	No ano de 2024, financiamos R\$ 1,1 bilhão em crédito às micro e pequenas empresas (MPE), o que representa uma elevação de 38,4% em relação ao ano de 2023. Esse crescimento significativo demonstra nosso compromisso em apoiar o desenvolvimento e a sustentabilidade das MPEs, que são fundamentais para a economia local.
	Índice de Crescimento do MEI	Em 2024, destinamos R\$ 37 milhões em recursos para o atendimento ao Microempreendedor Individual (MEI), reforçando nosso compromisso com o fomento ao empreendedorismo e à inclusão produtiva. Esse investimento contribuiu diretamente para a expansão da base de MEIs atendidos, promovendo geração de renda, autonomia financeira e desenvolvimento local nas comunidades onde atuamos.
Ser um banco de desenvolvimento inovador	Índice de Contratação BASA Digital	Nosso Índice de Contratação BASA Digital em 2024 mostra que realizamos R\$ 88,8 milhões em contratações, distribuídos em 5.008 operações. Isso representa 6,8% do total aplicado no PRONAF. Esse resultado destaca a importância e a eficácia das nossas operações digitais, contribuindo significativamente para o apoio ao desenvolvimento rural e à agricultura familiar.
	Índice de Contratação MPO Digital	Nosso Índice de Contratação MPO Digital em 2024 mostra que 100% das operações do MPO foram contratadas pelo meio digital. Esse resultado destaca a eficiência e a eficácia das nossas plataformas digitais, permitindo uma contratação mais ágil e acessível para nossos clientes.
	Índice de implantação de Novos Canais (Multicanalidade)	Em 2024 mostramos que, dos 29 entregáveis previstos para conclusão, foram concluídos 22w, o que representa 76% do total planejado. Os 24% das entregas não finalizadas estão relacionadas ao processo de contratação. Esse resultado demonstra nosso compromisso em expandir e diversificar nossos canais de atendimento.

Em 2024, alcançamos resultados satisfatórios, refletidos no desempenho positivo dos nossos indicadores estratégicos. Esses resultados demonstram a efetividade das ações implementadas ao longo do ano...

## 2.2 Declaração de Recursos

Para melhor condução da política de crédito aos setores chave da economia regional, é essencial observar as prerrogativas legais do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO), bem como as diretrizes, prioridades e orientações do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MIDR) e do Conselho Deliberativo da Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia (Condel/Sudam).

A política de crédito deve estar alinhada aos seguintes planos e políticas:

- **Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia – PRDA 2024-2027:** Este plano destaca a necessidade de priorização de setores essenciais para o desenvolvimento regional;
- **Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR):** A PNDR considera os desafios socioeconômicos da região e reforça a necessidade de alinhamento dos financiamentos às diretrizes do PRDA;
- **Programa Regional de Desenvolvimento Industrial da Amazônia Legal – PDIAL:** Este programa visa promover o desenvolvimento industrial na Amazônia Legal, alinhando-se às diretrizes do PRDA e da PNDR;
- **Plano Estratégico 2024 - 2030:** Este plano estabelece objetivos estratégicos para o desenvolvimento sustentável e a inovação na região, incluindo a promoção de micronegócios e a sustentabilidade na Amazônia;
- **Política de Responsabilidade Socioambiental e Climática – PRSAC:** A PRSAC integra critérios sociais, ambientais e climáticos em todas as atividades do banco, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável e a proteção dos recursos naturais da Amazônia;
- **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS:** A política de crédito deve contribuir para os ODS, promovendo práticas sustentáveis e a inclusão financeira.

Com base nessas premissas, a Programação dos Recursos previstos do FNO para o exercício de 2025 é de R\$ 13.470,0 milhões, apresentando um crescimento de 3,97% em comparação a 2024 (R\$ 13,2 bilhões).

A dotação detalhada inclui:

- Disponibilidade ao final do exercício anterior
- Repasse de recursos originários da STN
- Retorno de financiamentos
- Remuneração das disponibilidades
- Outros recursos

Essa programação visa assegurar que os recursos sejam aplicados de forma eficiente e alinhada às diretrizes estratégicas, promovendo o desenvolvimento sustentável e a redução das desigualdades regionais.

### FNO 2025 - RECURSOS PREVISTOS PARA APLICAÇÃO

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2025	R\$ MI
<b>Fonte de Recursos (RECEITA) (1)</b>	<b>22.470,10</b>
Disponibilidade ao final do exercício anterior	1.573,20
Repasse de recursos originários da STN	5.613,00
Retorno de financiamentos	14.827,90
Remuneração das disponibilidades	152,30
<b>Outros (explicitar nas notas)<sup>1</sup></b>	<b>303,70</b>
<b>Saída de Recursos (DESPESAS) (2)</b>	<b>4.154,60</b>
Pagamento de taxa de administração	325,30
Pagamento de Del Credere	2.329,40
Despesas de bônus de adimplência	256,20
Remuneração sobre Disponibilidades	-
Pagamento de remuneração em operações do PRONAF	93,00
Recursos destinados para Avaliação dos impactos econômicos e sociais	1,40
Despesas de auditoria externa independente	0,10
<b>Outras<sup>2</sup></b>	<b>1.149,20</b>
<b>DISPONIBILIDADE TOTAL (3) = (1-2)</b>	<b>18.315,50</b>
<b>Saldo a liberar de operações contratadas nos anos anteriores (4)</b>	<b>(4.845,50)</b>
<b>DISPONÍVEL PARA APLICAÇÃO (5) = (3-4)</b>	<b>13.470,00</b>

Fonte: Gerência Executiva de Controladoria - GECOR; Tesouro Nacional



## O BANCO DA AMAZÔNIA PODERÁ REPASSAR DO TOTAL PREVISTO:

- a)** R\$ 1,347 bilhões destinados a banco cooperativo e confederações de cooperativas de crédito, conforme §3º do art. 9º da Lei nº 7.827/1989, assegurando o repasse de 10% dos recursos previstos para o exercício ou o valor efetivamente demandado, o que for menor;
- b)** Até 5% dos recursos do FNO poderão ser repassados a outras instituições financeiras habilitadas, conforme §1º do art. 9º da mesma Lei (Condel/Sudam).

Os valores são estimativas sujeitas a ajustes e devem ser considerados exclusivamente como instrumentos de planejamento, não representando alocações fixas de recursos.

A matriz espacial de distribuição dos recursos do FNO foi elaborada com base na disponibilidade prevista, nas oportunidades mapeadas com parceiros e órgãos governamentais, na demanda de crédito e na distribuição histórica, visando impulsionar a economia regional e otimizar os resultados.

A estimativa de aplicação do FNO, no exercício de 2025 por unidade Federativa da região Norte é:

UF/DESTINAÇÃO	R\$ MI
ACRE	850,00
AMAPÁ	850,00
AMAZONAS	1.400,00
PARÁ	4.000,00
RONDÔNIA	2.616,00
RORAIMA	850,00
TOCANTINS	2.900,00
SUBTOTAL	13.466,00
FIES (*)	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>13.470,00</b>

Fonte: Portaria MIDR 2.252/23 e 3.646/2024, art.13º, II

(\*) Os recursos destinados ao FNO FIES, serão aplicados por demanda dos estados.

DISTRIBUIÇÃO DO FNO POR PORTE DE BENEFICIÁRIO		
Porte Beneficiários	R\$ Mi	%
Microempreendedor Individual, Mini/Micro, Pequeno e Pequeno-Médio	6.870,0	Mínimo de 51% (*)
Médio e Grande	6.600,0	Máximo de 49%
<b>Total</b>	<b>13.470,0</b>	<b>100%</b>

(\*) Respeitando o limite mínimo de 30% para os beneficiários com faturamento bruto anual de até R\$ 4,8 milhões, conforme art. 13, inciso 1, item 1, Portaria MIDR nº 2252/2023 alterada pela Portaria MIDR nº 3.646/2024.

Os recursos do FNO para custeio das políticas públicas, estabelecido no art.6º da Lei nº 7.827/1989, em conformidade com o art. 159, inciso I, alínea "c" da Constituição Federal, corresponde a alíquota de 0,6% sobre o percentual de 3% da arrecadação do Imposto sobre a renda - IR e do imposto sobre produtos industrializados - IPI.

O FNO também utiliza recursos provenientes de seus próprios retornos e resultados, remuneração dos recursos momentaneamente não aplicados e disponibilidade de exercícios anteriores.

Também são disponibilizados recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e recursos próprios do Basa: CPR, LCA, ROB e RPL.

## PREVISÃO DE APLICAÇÃO FNO POR LINHAS R\$ MI

Linha	Acre	Amapá	Amazonas	Pará	Rondônia	Roraima	Tocantins	Total
PRONAF	136,00	42,50	70,00	280,00	523,20	68,00	227,30	1.347,0
Amazônia Rural	501,50	127,50	210,00	1.520,00	1.438,80	501,50	1762,30	6.061,6
Amazônia Empresarial	136,00	382,50	70,00	1.120,00	261,60	195,50	524,40	2.690,0
Amazônia Infra	34,00	255,00	980,00	880,00	261,60	42,50	241,00	2694,1
Amazônia MPO	42,50	42,50	70,00	200,00	130,80	42,50	145,00	673,3
Sub-total	850,00	850,00	1.400,00	4.000,00	2.616,00	850,00	2.900,00	13.466,0
Amazônia FIES	-	-	-	-	-	-	-	4,00
<b>Total</b>	<b>850,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1.400,00</b>	<b>4.000,00</b>	<b>2.616,00</b>	<b>850,00</b>	<b>2.900,00</b>	<b>13.470,0</b>

1. Projeção de demanda efetiva para a agricultura familiar, assegurando-se recursos adicionais, ao art. 7º da Lei nº 9.126/1995, alterado pela Lei nº 12.249/2010. Desse valor, poderá ser repassado até 50% para as operações de crédito destinadas ao Microcrédito Produtivo Orientado Rural.
2. Desse programa estima-se aplicar R\$42 milhões para apoio a Projetos de Ciência, Tecnologia e Inovação, conforme critérios definidos no item 5, anexo I, da Lei 14227/2021.
3. O percentual máximo para aplicação no setor de infraestrutura é 20% do total das disponibilidades previstas.
4. Para operações de Microcrédito Produtivo Orientado Urbano.
5. Dotação distribuída por UF, poderá ser aplicada por demanda.

A previsão de aplicações dos recursos do Fundo, no exercício de 2025, para as linhas de financiamento, observada a demanda e a previsão de disponibilidade para aplicação/distribuição, são:

Linhas de Financiamento	Previsto R\$ Mi
FNO Rural	2.874,42
FNO Rural Verde	3.030,78
FNO Armazenagem Rural	15,40
FNO Cooperativa Rural	36,00
FNO Irrigação	5,00
FNO Pecuária Verde	100,00
FNO Empresarial	1.938,74
FNO Empresarial Verde	684,26
FNO C.T.& I. (*)	42,00
FNO Energia Verde – Pessoa Física (*)	25,00
FNO Infraestrutura	1.870,44
FNO Infraestrutura Verde	823,66

(\*) Em atendimento ao Art. 13, item IX e XI da Port. MIDR nº 2.852/23 e MIDR 3.646/24.

As ações e as iniciativas próprias da Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR), prioritariamente às microrregiões e aos municípios classificados como de baixa renda e média renda, ambos com baixo, médio e alto dinamismo, disponibilizará recursos para todos os municípios agrupados pela tipologia da PNDR de acordo com a tabela abaixo:

PREVISÃO DE APLICAÇÃO POR TIPOLOGIA PNDR

UF	Baixa renda com baixo, médio e alto dinamismo			Média renda com baixo, médio e alto dinamismo			Alta renda com médio e alto dinamismo		Total
	BR/BD	BR/MD	BR/AD	MR/BD	MR/MD	MR/AD	AR/BD	AR/MD	R\$ Mi
AC	2,81	-	-	122,12	560,26	51,34	-	113,47	850,00
AP	3,20	16,02	-	22,36	184,40	6,04	617,98	-	850,00
AM	8,82	26,72	31,98	-	161,27	57,26	1.113,95	-	1.400,00
PA	480,00	160,00	240,00	1.800,00	440,00	680,00	80,00	120,00	4.000,00
RO	-	-	-	52,32	549,36	261,60	680,16	1.072,56	2.616,00
RR	16,78	23,39	708,03	26,99	27,90	-	46,91	-	850,00
TO	-	-	-	-	1.305,00	725,00	203,00	667,00	2.900,00
Total	511,61	226,13	980,01	2.023,79	3.228,19	1.781,24	2.742,00	1.973,03	13.466,00

Fonte: Decreto 11.962/2024. Os recursos do FNO FIES não estão incluídos e serão aplicados por demanda dos Estados.

A previsão de aplicação na Faixa de Fronteira, na Região Norte, é de R\$ 4.094,0 mi.

UF	R\$ Mi
Acre	850,0
Amapá	340,0
Amazonas	560,0
Pará	160,0
Rondônia	1.334,0
Roraima	850,0
Total	4.094,0

Fonte: Portaria MIDR 2.252/2023 e 3.646/2024, art.13, §1º inciso VIII

Serão destinados aos municípios do arquipélago do Marajó (PA) e arquipélago Bailique (AP) R\$ 100 Mi, conforme Moção de Apoio nº 001/2023 aprovada por Resolução Condel/Sudam nº 111/2023 de 04/08/2023.

## 2.3 Aderência aos ODS e iniciativas de ASG

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática - PRSAC é nosso compromisso estratégico com o desenvolvimento sustentável, com princípios e diretrizes norteando as atividades financeiras com as melhores práticas de gestão socioambiental e climática, alinhado à transição para economia de baixo carbono e adaptado às mudanças climáticas.

O crédito e estruturação de produtos financeiros são avaliados quanto aos riscos climáticos e às diretrizes e levam em consideração critérios ESG (Ambiental, Social e Governança). Incentivamos projetos sustentáveis, incluindo energia renovável, agricultura de baixo carbono, economia circular e preservação florestal.

Adotamos padrões internacionais, do International Sustainability Standards Board - ISSB e da Taskforce on Nature-related Financial Disclosures - TNFD, agregando mais transparência e rastreabilidade dos impactos ambientais e climáticos das operações do Banco, proporcionando:

- Fortalecer o compromisso com a agenda global de sustentabilidade; e
- Ampliar o acesso a fontes de financiamento verde e climático.

Internamente o Banco tem incentivado e reforçado a necessidade de capacitar os colaboradores, proporcionando maior assertividade na avaliação e mitigação de riscos socioambientais, bem como mapear oportunidades de negócios sustentáveis.

A PRSAC do Banco da Amazônia incentiva o diálogo com *stakeholders* e a sociedade civil no enfrentamento das mudanças climáticas.

## GESTÃO DO RISCO SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICO

Na avaliação das atividades financiadas e a exposição aos riscos ambientais e climáticos envolvidos, usamos o framework estabelecido pela Febraban com metodologia de pesos e pontuação às atividades financiadas com maior nível de exposição ao risco ASG. Adicionalmente asseguramos que medidas mais rigorosas no acompanhamento do crédito, na execução de ações preventivas e mitigadoras dos riscos. A metodologia empregada está em revisão pela nossa área de risco, com o objetivo de expansão e aprimoramento contínuo.

Adotamos critérios de elegibilidade na concessão do crédito, que atendam condições preventivas ao risco ASG:

1. Documentação enquadrada nos critérios normatizados de elegibilidade ao crédito;
2. Análises: cadastral, de risco ASG, socioambiental, área rural aprovada no sistema TERRAS, da viabilidade técnico, econômica e financeira do financiamento;
3. Sistema TERRAS, de viabilidade técnico, econômico e financeiro do financiamento;
4. Executamos o monitoramento de eficácia da PRSAC e incorporamos ao Planejamento Estratégico, por meio da definição do indicador estratégico - Índice de Eficácia da PRSAC, calculado a partir da nota de efetividade das diretrizes dessa política e da apuração da execução da Agenda de Sustentabilidade do Banco (Plano de Ação da PRSAC).

Levamos em consideração os princípios e diretrizes da PRSAC, que norteiam as ações de sustentabilidade e de risco social, ambiental e climático, conciliando com as dimensões estratégicas, de governança e econômicas na atuação do Banco como de fomento e comercial.

Nosso olhar é de uma política prudente às oportunidades de mercado associadas as nossas atividades, considerando:

#### OPORTUNIDADES

- Novos funding de fomento
- Ações indutoras à negócios sustentáveis
- Convênios/parcerias com órgãos privado e público
- Incentivar projetos de infraestrutura

#### ESTRATÉGIA

- Menor dependência de recursos públicos
- Produtos e linhas verdes com branding do Banco
- Alcançar regiões remotas de micro e pequeno empreendedor
- Desenvolvimento regional branding do Banco

Estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, ao Plano de Transformação Ecológica, em nossas práticas e metodologia de risco ASG, com crédito e produtos sustentáveis, robustecendo a nossa governança, promovendo soluções financeiras inovadoras como estímulo à economia inclusiva de baixo carbono na Amazônia.

A execução da agenda contempla os temas:



#### PLANO PELA TRANSFORMAÇÃO ECOLÓGICA

O plano pela transformação ecológica com iniciativa do governo brasileiro em impulsionar a transição para uma economia sustentável e de baixo carbono, alinhado aos compromissos nacionais e internacionais, como Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e Acordo de Paris e as Contribuições Nacionalmente Determinadas – NDCs.

Assim a agenda ASG - Ambiental, Social e Governança do Banco no Plano pela Transformação Ecológica se concentra em promover finanças sustentáveis, inovação verde, transição energética e desenvolvimento socioeconômico inclusivo.

O governo, ao reforçar o papel do Banco da Amazônia no desenvolvimento, direciona investimentos públicos para captação e destinação de recursos para projetos sustentáveis.

- O engajamento estratégico do Banco da Amazônia no plano financiamento de projetos sustentáveis na região;
- Fomentar negócios sustentáveis priorizando cadeias produtivas da bioeconomia;
- Ampliar do crédito verde, para agricultura sustentável, energias renováveis e infraestrutura resiliente;
- Desenvolver parcerias internacionais, viabilizando a captação de recursos;
- Fortalecer a governança e transparência, alinhando as práticas da Instituição às exigências regulatórias internacionais.

#### TRANSIÇÃO ECOLÓGICA, DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E INICIATIVA CONJUNTA

##### Acordo de cooperação técnica com a Agência Francesa de Desenvolvimento – FDA

Apoiando setores da bioeconomia inovadores, com modelo econômico sustentável, inclusivo, resiliente, alinhado às necessidades das comunidades e ao meio ambiente. O acordo prevê subvenção superior a R\$ 12 mi (€\$ 2 mi) no âmbito do programa AMABIO da Expertise France, com assistência técnica e apoio aos bancos públicos, um compromisso da agência AFD no fomento a políticas públicas do brasileiras. Esse esforço está em sintonia com a estratégia nacional de plano nacional de desenvolvimento bioeconômico.

#### Corporação Financeira Internacional - IFC Grupo Banco Mundial

O “Amazônia Sempre” programa holístico do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, direcionado a projetos sustentáveis e de desenvolvimento na região, com foco na inclusão de mulheres, povos indígenas, afrodescendentes e comunidades locais; clima e conservação da floresta e fortalecimento das capacidades institucionais e do estado de direito, ampliando o financiamento, compartilhando conhecimento estratégico e aumentando a coordenação regional, acelerando o desenvolvimento sustentável, inclusivo e resiliente da região amazônica.

As prioridades são: população local; agricultura e silvicultura sustentáveis; bioeconomia; infraestrutura; cidades sustentáveis e conectividade.

#### Coalizão Verde

Aliança entre Bancos de Desenvolvimento (BDs) da região amazônica, coordenada pelo BID, com objetivo de promover soluções financeiras que potencializem atividades produtivas inclusivas e viabilizem empreendimentos sustentáveis, respeitando características locais e regionais. A coalizão verde é formatada em Grupos de Trabalho, tendo o Banco da Amazônia como co-líder do Grupo de Trabalho 4 dedicado a estratégias de mobilização de recursos para a Amazônia, juntamente com o Banco BNDES.

#### Apex Brasil

Parceria para promover ações conjuntas e estimular a exportação no segmento de micro e pequenas empresas na Amazônia.

#### Secretaria Nacional de Bioeconomia

Ações institucionais com objetivo de aumentar o volume de recursos em Bioeconomia na Amazônia.

## Corporação Interamericana de Investimentos e Corporação Financeira Internacional

Memorando de Entendimento com a Corporação Interamericana de Investimentos (BID Invest) e a Corporação Financeira Internacional (IFC), na colaboração entre as Instituições para promoção de programas e projetos para alavancar recursos e iniciativas para promover o desenvolvimento social e econômico na região amazônica do Brasil. Corporação Interamericana de Investimentos (BID Invest) é uma instituição promotora do desenvolvimento econômico de países membros em desenvolvimento regional.

A Corporação Financeira Internacional (IFC) é uma instituição que oferece serviços de investimento, consultoria e gestão de ativos, incentivando o desenvolvimento do setor privado em países menos desenvolvidos.

### NOSSA MISSÃO E VALORES COMO BENEFÍCIOS SOCIOAMBIENTAIS

Em 2024 continuamos investindo em melhorias para agregar valor sustentável à cadeia produtiva, muito em função dos esforços no aprimoramento dos processos e de soluções tecnológicas de crédito.

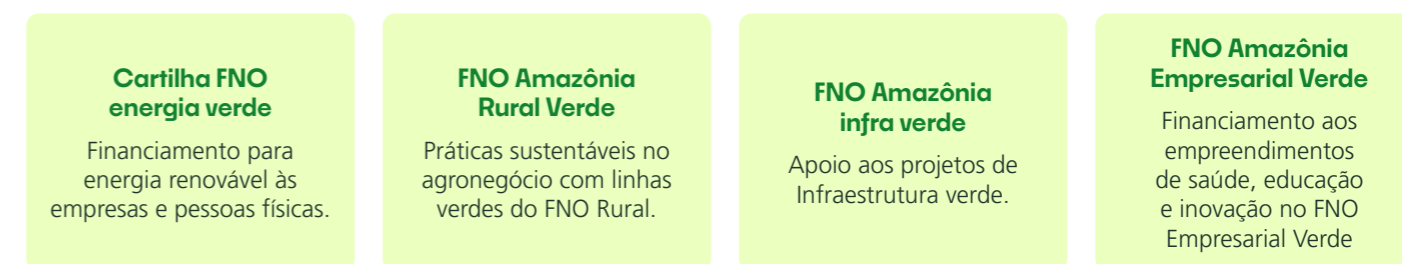
O aplicativo App BASA Digital passou por melhorias na concessão do crédito à agricultura familiar, do microcrédito, proporcionando atendimento qualificado e aumento no volume contratado aos pequenos portes. O Banco vem incentivando a cultura da inovação na sua hierarquia por produtos mais eficientes.

Iniciativas ASG em busca de propostas inovadoras com o objetivo de solidificar o tema, contemplando:

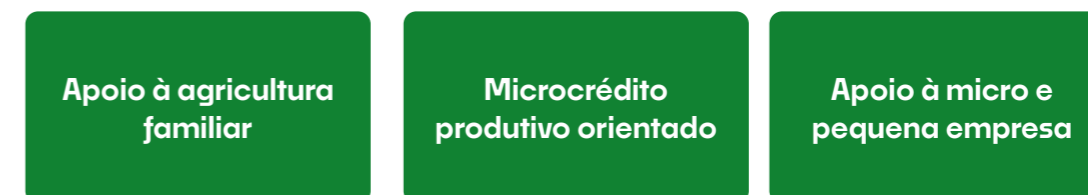
- elaboração do framework das linhas de financiamentos;
- revisão da Agenda ASG do Banco da Amazônia;
- revisão do plano de ação da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática;
- estruturação de banco de dados ASG;
- expansão dos serviços financeiros voltados à compensação ambiental;
- captação de recursos para financiamentos verdes na Amazônia;
- melhorias no processo de risco ASG;
- definição de metodologia da calculadora de emissão de gases de efeito estufa para os financiamentos; e
- diretrizes do plano de comunicação e reporte das iniciativas ASG.

Nossas políticas de investimento, com gestão de risco socioambiental, visam incentivar a redução dos impactos negativos das atividades produtivas no meio ambiente e a sociedade, financiando projetos sustentáveis, alinhados a transição de mudanças climáticas, promovendo a biodiversidade, conservação e preservação dos recursos naturais. Ver resultados em **2.1** e **2.2**

- Políticas de Financiamento Sustentável: critérios de investimento que priorizem projetos e empresas comprometidas com práticas sustentáveis.



- Crédito Verde: criação de linhas de crédito específicas para projetos sustentáveis, como energia renovável, agricultura sustentável e construções ecológicas.



- Ações internas: adotamos práticas de uso eficiente de energia, reciclagem e redução de desperdício, incentivando o uso de tecnologias digitais e diminuindo a impressão de papel e outros recursos físicos;
- Educação e conscientização ambiental: com campanhas, incentivando comportamentos sustentáveis, projetos de educação ambiental em comunidades locais; e
- Relatórios de sustentabilidade: publicados anualmente detalhando as ações ambientais, além dos aspectos sociais de governança e econômico, essenciais para construir confiança entre nossos clientes e investidores dando transparência e accountability.

### Selo Verde:

O programa certifica empresas e produtos comprometidos com práticas sustentáveis e ambientalmente responsáveis. O certificado está associado à remuneração pela Unidade de Crédito de Sustentabilidade (UCS) por serviços ambientais, na promoção da preservação da biodiversidade e no incentivo a práticas empresariais sustentáveis.

A Brasil Mata Viva – BMV criou o ativo ambiental UCS, que corresponde a uma porção de terra conservada (áreas de florestas nativas preservadas). O valor representa o potencial econômico da terra. Benefícios:

- Estimular proprietários à conservação ambiental, tornando sua atividade financeiramente viável. A empresa com o Selo Verde obtém:

- Compensação das emissões de carbono e impactos ambientais, alinhando-se às regulações e a consumidores conscientes;
- Imagem corporativa de boa reputação, fortalecendo a marca e a competitividade no mercado;
- Acesso a mercados, investidores e consumidores que priorizam a sustentabilidade, práticas ecológicas; e
- Contribui para a sustentabilidade a biodiversidade, a conservação de ecossistemas vitais, mitigando impactos climáticos.

### Programa “Bora Acelerar”

Com suporte da empresa Distrito Tecnologia visa criar e desenvolver parâmetros que impulsionem



a inovação incremental do Banco diante de desafios estratégicos e acelerar o desenvolvimento sustentável. Foi estabelecido um plano de competências e alavancas de sucesso para o Banco alcançar um patamar ainda mais inovador.

### Pesquisa & Desenvolvimento na Amazônia Apoio a Inovação Sustentável

Apoiamos Projetos de Pesquisas Científicas P&D com cerca de R\$ 2 milhões, em parceria com instituições de ensino superior, ciência, tecnologia & inovação da região amazônica.

Dentre os projetos sustentáveis destacamos: energia renovável, biocombustíveis; inovação e eficiência fitotécnica ao manejo do cultivo nativo; alternativas sustentáveis a agricultura familiar ribeirinha, reciclagem de rejeitos agroindustriais e cianobactérias amazônicas; saneamento básico - tratamento de rejeito orgânico.

### Eficiência Energética

Adotamos práticas pró redução de recursos naturais. O consumo de energia vem sendo repensado com êxito.

2024-2022 CONSUMO DE ENERGIA

UNIDADES	KWh			MJ (10^6J)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
MATRIZ	3.412.011,58	3.454.739,48	3.683.777,42	12.283.241,69	12.437.062,13	13.261.598,71
SITE BACKUP	717.838,68	668.063,88	737.396,14	2.584.219,25	2.405.029,97	2.654.626,10
BRASILIA/ARM	2.381,81	1.853,00	2.415,00	8.574,52	6.670,80	8.694,00
AGÊNCIAS	6.452.203,94	7.093.993,00	13.090.374,48	23.227.934,18	25.538.374,80	47.125.348,11
<b>TOTAL</b>	<b>10.584.436,01</b>	<b>11.218.649,36</b>	<b>17.513.963,04</b>	<b>38.952.847,12</b>	<b>40.387.137,70</b>	<b>63.050.266,93</b>

O prédio da matriz desde 2023 tem novo ciclo de recebimento de energia, migrando de energia do Mercado Regulado (ACR), mercado convencional de fornecimento de energia, para o Mercado Livre de Energia (ACL).

O consumo de energia elétrica no Site Backup e nas agências do banco ocorre de duas formas.

### Prêmios e Programas

A premiação “Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente” completou 15 anos contemplando projetos que proporcionam suporte ao desenvolvimento regional e transformações socioeconômica, em 2024 a premiação foi de R\$ 30 mil. São definidas duas premiações:

- O Prêmio Professor Samuel Benchimol para “Projetos de Desenvolvimento Sustentável na Região Amazônica”, e “Personalidades dedicadas ao Desenvolvimento Sustentável da Região Amazônica”.
- O Prêmio Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente contempla “Iniciativa de Desenvolvimento Local”, e premiações honoríficas, a Empresa na Amazônia e Microempreendedores de Sucesso na Amazônia (Prêmio Florescer).

A principal, e de maior volume, é a energia elétrica fornecida pelas concessionárias, cuja fonte é predominantemente hídrica — recurso renovável que compõe a maior parte da matriz energética brasileira. A segunda forma, utilizada em situações emergenciais, é por meio de grupos geradores movidos a diesel, um combustível fóssil e não renovável.

### CONFERÊNCIA CLIMÁTICA - COP

O Banco participou da Conferência das Partes e Mudança Climática - COP 29 na cidade de Baku no Azerbaijão, onde lideranças globais debateram estratégias e compromissos voltados à mitigação dos impactos climáticos, como o financiamento ao desenvolvimento de tecnologias de baixo carbono, compensação na redução dos efeitos gás estufa, dentre outros.

A 30ª Conferência das Partes e Mudança Climática – COP 30, a primeira a ocorrer no Brasil na cidade de Belém – Pará, de 10 a 21 de novembro/2025, por estar localizada no coração da Amazônia carrega um intenso simbolismo, colocando o país na vitrine do mundo por sua potência agrícola, relevância florestal, megabiodiversidade e matriz energética de baixa emissão de carbono.



O evento está carregado de expectativas e desafios por propostas que levem à redução de impactos ambientais. Esse marco histórico para a região e ao Banco da Amazônia é uma oportunidade única em liderar discussões sobre sustentabilidade, consolidando a Instituição

como protagonista fundamental na promoção do desenvolvimento sustentável na Amazônia, na sua missão em proporcionar acesso adequando ao crédito, a iniciativas comprovadas de baixo carbono, alinhando-se aos desafios e oportunidades da agenda climática global.



No âmbito destas oportunidades, os temas que o Banco vem atuando:

O Cadastro Ambiental Rural – CAR é um caso de implantação bem sucedido no Brasil, a exemplo da cidade de Paragominas – Pará, que tem 97,27% do seu território cadastrado. Esse mecanismo de controle é uma oportunidade do país de projetar-se no resgate, na consolidação e na valorização do nosso patrimônio florestal.

As linhas verdes do FNO, em condições diferenciadas de encargos financeiros e de prazos, direcionada a modelos de negócio com práticas de reduzido impacto ambiental e climático.

Em 2024 iniciamos o pagamento de compensação florestal a agricultores familiares credenciados na região Amazônica, por licitação no Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD.

### 3. Governança Corporativa

O ano de 2024 foi de continuação estratégica e a governança corporativa desempenhou papel decisivo na tomada de decisões estratégicas, necessárias para validar a expectativa de crescimento futuro dos negócios. Continuamos alinhados às boas práticas de mercado e gestão, compromisso da administração com os princípios básicos de Transparência, Prestação de Contas, Equidade e Responsabilidade Socioambiental, apoiado em ferramentas de monitoramento voltada ao interesse dos acionistas, dos clientes e da sociedade.

#### MISSÃO

Desenvolver uma Amazônia Sustentável com crédito e soluções eficazes.

#### VISÃO

Ser o principal Banco de Desenvolvimento da Amazônia, inovador com colaboradores engajados e resultados sólidos.

#### VALORES

Transparência, meritocracia, ética, valorização do cliente, responsabilidade, inovação, diversidade, sustentabilidade.

Nossa jornada é impulsionada por pilares sólidos de ética e responsabilidade, expressos no nosso Código de Conduta, indicadores estratégicos e compromisso rigoroso com o compliance. Adotamos o código de boas práticas de governança corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), bem como seguimos as Diretrizes da OCDE sobre governança corporativa para estatal.

A estrutura de Governança Corporativa está apoiada em decisões colegiadas em todos os níveis, distribuídas em comitês, subcomitês e comissões estratégicas, garantindo supervisão, gestão de impactos, agilidade, qualidade e segurança à tomada de decisão, elevando o processo de governança aos padrões de gestão colegiadas.

A estrutura de governança de Risco e Capital de gestão de riscos está consolidada de forma contínua e integrada para assegurar as competências e responsabilidades de todas as áreas da Instituição, com base no modelo das Três Linhas de Defesa.

A capacidade de gerenciamento de riscos está na Declaração de Apetites por Riscos (RAS), Programa de Testes de Estresse – Análise de Sensibilidade, Comitê de Riscos e Indicação do CRO (Chief Risk Office), controles, estratégias e políticas, documentados e periodicamente avaliados, com ferramentas e metodologias adequadas, abrangendo: risco de crédito, risco de mercado, risco de variação das taxas de juros para os instrumentos classificados na carteira bancária, risco operacional, risco de liquidez, risco social, risco ambiental, risco climático e risco de transição.

O gerenciamento é aplicado a todos os níveis hierárquicos que possuem responsabilidades de gestão de riscos e de capital em suas linhas de defesa, inclusive a prestadores de serviços e terceirizados relevantes. O Conselho da Administração atribui à Diretoria de Controle e Risco a responsabilidade pela Gestão de Riscos no Banco.

Comitês de Assessoria Estratégica:

**Comitê Estratégico de Crédito, Riscos e de Capital**

Vinculado ao Conselho de Administração, responsável por supervisionar as estratégias de crédito, gestão de risco e estrutura de capital do Banco da Amazônia.

**Comitê Ambiental, Social e de Governança**

Propõe e avalia políticas, diretrizes e ações estratégicas para o Banco da Amazônia e suas unidades de negócio, garantindo alinhamento com princípios de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

**Comitê de Gestão Integrada de Crédito, Tesouraria, Riscos e Alocação de Capital**

Assessora na gestão corporativa de crédito, tesouraria, riscos e capital econômico e contábeis internos, garantindo a integração eficiente desses processos para otimizar resultados e mitigar riscos.

Abordagem proativa e estruturada para mitigar os riscos, incluindo:

**Monitoramento e Avaliação de Riscos**

Monitoramento constante e avaliação periódica dos riscos identificados, com a implementação de medidas corretivas quando necessário.

**Conformidade Regulatória**

Adoção rigorosa às regulamentações e normas do setor para evitar penalidades e preservar a integridade da Instituição.

**Treinamento Contínuo**

Treinamento contínuo dos empregados para garantir que estejam preparados para identificar e gerenciar riscos de maneira eficaz.

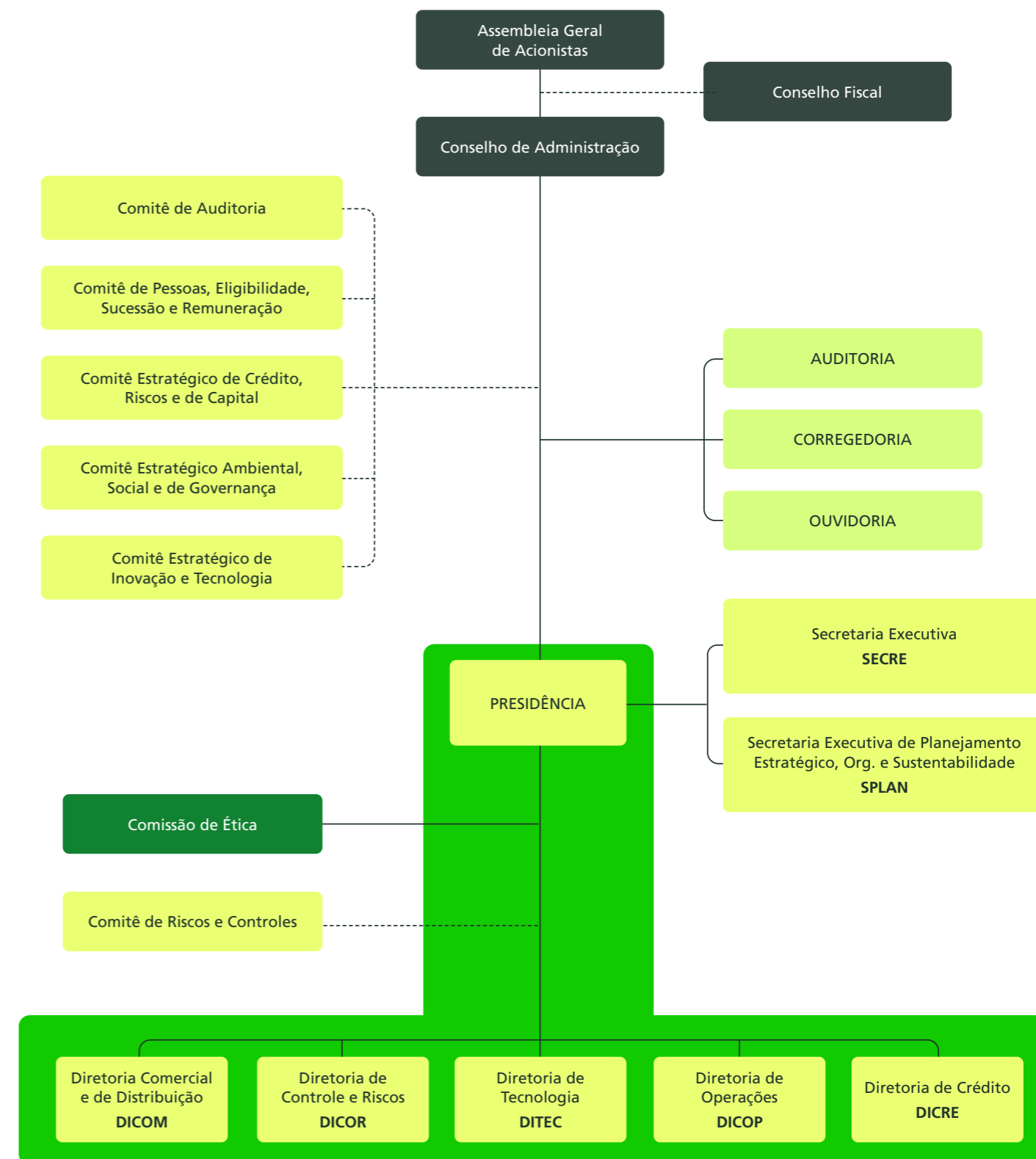
Por meio da identificação criteriosa de riscos, o Banco assegura o êxito do negócio e da Organização. O contínuo aprimoramento das políticas de risco, capital e apetite a riscos fortalece a carteira de crédito e consolida o capital, reforçando o compromisso com a gestão sustentável e a visão estratégica.

O Banco alcançou nota 9,9 no Nível 1 do IG-SEST, refletindo a adesão à Lei 13.303/2016, ao Decreto 8.945/2016, às resoluções da CGPAR e às diretrizes da OCDE em boas práticas de governança. Informações adicionais estão disponíveis a seguir:

**MAIS INFORMAÇÕES**

### 3.1 Informações Societárias e Governança Corporativa

A Estrutura de governança corporativa pautada na Lei 13.303/2016, sob os princípios de transparência, responsabilidade, ética e equidade. É composta dos seguintes órgãos: Informações adicionais [estão disponíveis aqui](#).



**Conselho Fiscal** órgão independente que supervisiona alguns atos da gestão, podendo emitir relatórios sobre as demonstrações financeiras e opinar acerca das propostas submetidas à Assembleia Geral de acionistas.

CONSELHO FISCAL						
Cargo	Presidente	Membro Titular	Membro Titular	Membro titular	Membro Titular	Membro Suplente
Ocupante	Gustavo Sampaio de Arrochela Lobo	Fabio Henrique Bittes Terra	Adriano Pereira de Paula (desde 13/06/2024)	Letícia Pedercini Issa Maia	Nina Maria Arcela (até 12/06/2024)	Cristina Gonçalves Rodrigues (até 08/02/2024)

**Conselho de Administração** responsável em definir as diretrizes e políticas do Banco, composto de sete membros sendo: três representantes do Governo Federal, um representante dos empregados, um representante dos acionistas minoritários e o Presidente do Banco da Amazônia.

CONSELHO ADMINISTRAÇÃO								
Cargo	Presidente (*)	Membro Nato	Membro (*)	Membro (*)	Membro (*)	Membro (**)	Membro (***)	Membro
Ocupante	Rodrigo Otávio Orair	Luiz Cláudio Moreira Lessa	Antonio Carlos Vilela Sequeira	Antônio Manoel Marques Guedes da Cruz Junior (desde 12/12/2024)	Maria Abadia da Silva Aires	Lauro Arcângelo Zanol	Inálio Vieira Cruz	Ana Patrícia Gonçalves Lira Ribeiro (até 10/09/2024)

(\*) Representante do Acionista controlador (\*\*) Representante Acionista minoritários (\*\*\*) Representante empregados

**Diretoria Executiva** composto do Presidente do Banco e 5 (cinco) Diretores eleitos pelo Conselho de Administração - CONSAD. Tem responsabilidade de implementar e executar as estratégias definidas pelo CONSAD.

#### DIRETORIA EXECUTIVA

CARGO	PRESIDENTE	DIRETORA	DIRETOR	DIRETOR	DIRETOR	DIRETOR
Ocupante	Luiz Claudio Moreira Lessa	Ana Paula Bulhões Moitinho Leal	Fábio Yassuda Maeda	José Maria de L. Quinto Filho	Marivaldo Gonçalves de Melo	Roberto Batista Schwartz M. de Paula
DIRETORIAS		Diretoria de Corporativa (DICOP)	Diretoria de Controle (DICOR)	Diretoria de Tecnologia (DITEC)	Diretoria Comercial e de Distribuição (DICOM)	Diretoria de Crédito (DICRE)

**Comitês Superiores** órgãos de assessoramento ao Conselho de Administração – CONSAD.

Comitês	Membros	Gênero (%)	
		Masculino	Feminino
Auditoria	3	3	0
Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração	3	2	1
Estratégico de Crédito, Riscos e de Capital (*)	3	2	0
Estratégico, Ambiental, Social e de Governança	3	3	0
Estratégico de Inovação e Tecnologia (*)	3	2	0

(\*) Em 2024 os Comitês Estratégico de Crédito, Riscos e Capital e de Inovação e Tecnologia só atuaram com 2 membros.

**Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, Canal de Denúncias e Ouvidoria** canais de comunicação responsáveis em assegurar a integridade, transparência, ética buscando respostas esclarecimentos ao público, zelando pela boa imagem institucional e aperfeiçoando a gestão.

**Coordenadoria de Relacionamento com Investidores** – canal destinado aos acionistas do Banco, prestando informações que sejam relevantes.

**Estrutura de controle acionário** – a quantidade total de ações, exclusivamente ordinárias, é 56.058.315 representando um voto por ação.

	Escrituradas (*)	Bolsa de Valores	Total
Quantidade de ações	41.263.739	14.794.576	56.058.315
Acionistas	13.413	3.456	16.869

A composição acionária ao final de 2024 chegou a 16.869 acionistas, sendo 16.302 pessoas físicas (97%) e 549 pessoas jurídicas (3%). A participação de investidores nacional é 16.851 (99,9%) e estrangeiros 18 (0,1%). No quadro abaixo a composição acionária:

Acionistas	ON	%
União – Tesouro Nacional	41.098.862	73,3
FI Caixa FGEDUC Multimercado	10.427.301	18,6
BB FGO – Fundo Investimento	2.853.813	5,1
Outros - Ações em circulação (free float)	1.678.339	3
Total	56.058.315	100

[ESTATUTO, POLÍTICAS, REGIMENTO](#)

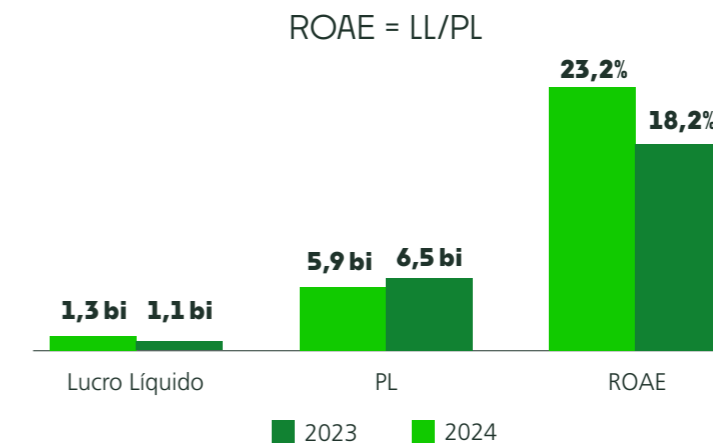
### 3.2 Dados Econômico-Financeiros, comentários dos administradores e fatores de risco

#### LUCRO LÍQUIDO, PATRIMÔNIO LÍQUIDO E RENTABILIDADE ROE

O Patrimônio líquido de R\$ 6,5 bi elevou-se em 11% (2024/2023), porém o forte impacto da despesa de provisão fez o lucro líquido de R\$ 1,1 bilhão ser menor em 15,8% em relação a 2023.

Importante destacar que o risco do crédito foi afetado por condições climáticas adversas e volatilidade das commodities rural-pecuária.

O ROAE foi de 18,2%, 6,9% menor (dez2024/dez2023), entretanto a rentabilidade continua dentro da margem competitiva do setor.





## RESULTADO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

Crescimento das receitas em 18,8% (2024/2023), total de R\$ 4,9 bi. Destacamos:

- Operações Crédito: Crescimento de 33,3% (R\$ 2,8 bi);
- Operações TVM com aumento de 3,4% totalizou R\$ 2,1 bi, o resultado líquido no 4tri2024 cresceu 140,4% R\$ 372,8 mi (R\$ 155,1 mi 4tri2023), impactado pelo aumento da taxa Selic, sobre o estoque de 90,1% de títulos públicos indexados a essa taxa.

As despesas totalizaram R\$ 4,4 bi aumento de 44,6% (2024/2023), puxado pela PCLD de R\$ 1,2 bi 130,4% e Operações de Empréstimos e Repasses R\$ 2,1 bi, aumento de 39,4%.

## OUTRAS RECEITAS E DESPESAS

As receitas de tarifas bancárias com R\$ 252,5 mi contribuíram para o resultado do exercício, com a estratégia de digitalização, perfil segmentado no atendimento e inovação de serviços. A expansão na carteira de crédito do FNO elevou a receita do Del Credere em 18,4% R\$ 1,9 bi. O seguro experimentou expansão de 128% com R\$ 67,6 mi, com maior participação nos prêmios e comissões, fidelização de clientes, inovação de produtos e eficiência na distribuição.

Outras despesas operacionais reduziram-se em 7,4%, atingindo R\$ 1,5 bi, fruto do maior controle

realizado nas demais despesas operacionais, que reduziram aproximadamente 76,6%.

Despesas administrativas (Desp. treinamento: 46%; Serv. terceirizados: 75,7%) chegou ao final de 2024 com R\$ 1,3 bi, esforço empregado na capacitação de pessoal, inovação tecnológica e expansão das operações, alinhamento à estratégia de crescimento e modernização, proporcionando ganhos futuro.

## CARTEIRA COMERCIAL E RECUPERAÇÃO DO CRÉDITO

Os recursos próprios livres – RPL contratou o total de R\$ 2,6 bi, aumento de 32,2% (R\$ 2 bi 2023), impactado pelas mudanças implementadas pelo programa Transformação no crescimento nas operações do MPO comercial.

As ações na recuperação do crédito permitiram crescer 40,6% R\$ 390,0 mi (R\$ 277,5 mi em 2023), com uma estratégia de renegociação e de recuperação judicial, crescemos 23% em renegociações de dívidas do FNO Lei nº 14.166/2021 e negociações extrajudiciais e acordos judiciais.

A inadimplência acima de 90 dias foi de 2,15%, apresentando elevação de 0,23%, quando comparada a 2023, que atingiu 1,92%. No entanto vem caindo em função das ações de recuperação e renegociação do crédito, entre setembro e dezembro/2024 apresentou redução de 0,14%.

## COMENTÁRIO DOS ADMINISTRADORES

O setor bancário em constante transformação, reinventando os negócios sob forte influência tecnológica, modernização digital, novos produtos e maior acesso a serviços financeiros, fez com que o Banco implantasse em 2024 o Programa Transformação, buscando elevar os níveis de: governança, estratégia e adoção de práticas tecnologias inovadoras, melhorando mais sua eficiência operacional, a segurança nas plataformas de investimentos, sendo competitivo no mercado com resultados satisfatórios e sólidos.

O resultado líquido de R\$ 1,1 bi no exercício 2024 demonstra a assertiva de nossa estratégia,

com maior crescimento da receita de 13,3% (2024/2023) total R\$7,9 bi, destacando-se a intermediação financeira com 18,8% (2024/2023), puxado principalmente por operações de crédito com 33% e crédito comercial com 32,2%.

O impacto do resultado da intermediação financeira em função da PCLD que cresceu 97,8% (2024/2023), fez o resultado operacional de R\$ 1,2 bi 25,3% ser menor (2024/2023), porém avaliamos que esse cenário é momentâneo com expectativa de reversão nos próximos períodos.

**MAIS INFORMAÇÕES**

## 3.3 Composição e remuneração da administração

A remuneração dos administradores segue as diretrizes da Política de Remuneração aos Administradores do Banco e as orientações da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST). A proposta de remuneração dos administradores é elaborada pelo Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração, com deliberação final da Assembleia Geral Ordinária de acionistas após a aprovação prévia do Conselho de Administração.

### Composição da Remuneração:

- Rendimentos fixos (honorários, gratificação de férias, auxílio alimentação, auxílio moradia, gratificação natalina, previdência complementar e Plano de Saúde) no ano de R\$ 1.441 milhões;
- Remuneração variável – RVA: de até 6 (seis) honorários, recebem se forem alcançadas todas as metas estipuladas pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - SEST e já contemplando o bônus por extrapolação de metas de até 2 (dois) honorários.

O montante do RVA apurado do Presidente e de cada Diretor são pagos:

- 60% à vista (50% em espécie, 10% em instrumentos baseados em ações), no exercício seguinte ao alcance das metas; e
- 40% em instrumentos baseados em ações, os quais serão distribuídos da seguinte forma:
  - 20% do montante total no segundo exercício seguinte ao alcance das metas;
  - 10% do montante total no terceiro exercício seguinte ao alcance das metas; e
  - 10% do montante total no quarto exercício seguinte ao alcance das metas.

O Programa de Remuneração Variável Anual - RVA possui indicadores atrelados ao atingimento de metas, distribuídas em: dimensão Econômico-Financeira com indicadores relacionados às atividades estratégicas; a dimensão política pública tem indicadores vinculado ao objeto social do Banco na execução da política pública do crédito e desenvolvimento econômico-social do Governo Federal na Região Amazônica; e a dimensão "Governança, Conformidade e Transparência", avalia o desempenho da Diretoria Colegiada pelo Conselho de Administração e avaliação individual dos membros da Diretoria.



Em 2024 alcançamos 880,0 pontos do Índice de Conformidade da SEST (IC-SEST), a dimensão Governança contribuiu com 319,0 pontos.

Módulo ou Processo	Pontuação máxima	Pontuação final
Pessoal	150,0	147,0
Informações Econômico-Financeiras	100,0	80,0
Saúde e Previdência	150,0	135,0
Orçamento	200,0	199,0
Governança Corporativa	400,0	319,0
TOTAL	1.000,0	880,0

O Conselho da Administração (CONSAD) e o Conselho Fiscal (CONFIS) são remunerados por honorários e gratificação natalina diferida nos meses.

Órgão	Remuneração -Ano R\$ Mi
Conselho Administração - CONSAD	280,9
Conselho Fiscal	197,1

Remuneração	2024	2023
MAIOR	42.255,55	40.389,56
MENOR	37.175,58	35.533,91
MÉDIA	39.715,56	34.963,80
Remuneração variável anual -RVA (em mil)		1.203,00

A avaliação de desempenho da Alta Administração é independente e realizada anualmente pelo Conselho de Administração, com supervisão e apoio do Comitê de Pessoas,

### 3.4 Inovações em governança corporativa

A gestão eficiente de riscos é fundamental para garantirmos a solidez e sustentabilidade financeira do Banco da Amazônia. Mediante um ambiente econômico em constante transformação, desenvolvemos estratégias robustas para identificarmos, avaliarmos, monitorarmos e mitigarmos os diversos riscos inerentes às nossas operações.

Elegibilidade, Sucessão e Remuneração, conforme o padrão da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais.

Os altos executivos têm o seu desempenho avaliado pelo atingimento das metas dos indicadores do Acordo de Trabalho da Unidade, com reflexo no Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR).

Entendemos que uma governança corporativa eficiente depende também de capacitação de seus membros. Continuamente os treinamentos e desenvolvimento de habilidades permitem aos conselheiros atualização nas melhores práticas, tendências do mercado e inovações tecnológicas, aumentando a eficiência e a qualidade de suas decisões.

Em 2024 do total de 17 membros dos órgãos de Governança Corporativa receberam capacitação em governança corporativa 88,23%. Dois membros, um do conselho fiscal e outro do conselho administração, ainda não foram treinados por terem substituído no segundo semestre conselheiros anteriores.

Categoria	Quantidade	%
Membros dos Órgãos de Governança	17	100%
Capacitados em Governança Corporativa	15	88,23%

- Revisitamos modelos, sistemas e processos de gerenciamento de riscos e capital;
- Desenvolvimento de novos modelos de riscos, em fase de aprovação;
- Edição, revisão de políticas fortalecendo a governança e gerenciamento dos riscos de processos;

- Revisão da metodologia para construção de curvas de spread de crédito, objetivando incluir os aspectos de risco de crédito em ativos e instrumentos financeiros da carteira TVM do Banco da Amazônia, sem precificação divulgada pela ANBIMA;
- Adoção do indicador gerencial de Liquidez de Longo Prazo – NSFR visando o aperfeiçoamento do monitoramento

### AÇÕES ESTRUTURADAS ASG

Com objetivo de solidificar projetos propomos iniciativas inovadoras:

**Elaboração do framework das linhas de financiamentos**

**Revisão da Agenda ASG do Banco da Amazônia**

**Revisão do plano de ação da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática**

**Estruturação de banco de dados ASG**

**Expansão dos serviços financeiros voltados à compensação ambiental**

**Captação de recursos para financiamentos verdes na Amazônia**

O Banco da Amazônia vem aprimorando suas políticas e seu apetite a riscos, em relação a ampliação e diversificação da carteira de crédito, fortalecendo o capital para continuar a cumprir sua missão institucional.

Com propósito de utilizar o risco e induzir práticas sustentáveis aos financiamentos, implantamos a metodologia de análise de risco ASG, com principais fatores de risco associados às operações de crédito, utilizando métricas de análise nas perspectivas ambiental, social e de governança.

O modelo está em processo de evolução, com a adoção de conceitos que objetivam a aferição do risco climático, incluindo a definição de metodologia para calculadora de emissão de gases de efeito estufa dos financiamentos e o estabelecimento de diretrizes do plano de comunicação e reporte das iniciativas ASG.

e controle do risco de liquidez, o qual demonstra que o Banco da Amazônia possui recursos estáveis disponíveis suficientes requeridos para o longo prazo; e

- Implementação de novos procedimentos para o cálculo da parcela dos ativos ponderados pelo risco (RWA) referente às exposições ao risco de crédito sujeito ao cálculo do requerimento de capital mediante abordagem padronizada.

### GESTÃO DE IMPACTOS SOCIAIS

Estamos direcionando investimentos para além dos retornos financeiros, apoiando empresas sustentáveis e ações sociais. Alguns destaques incluem:

- Programa BASA Educa: Oferece educação financeira e cursos profissionalizantes para beneficiários de microcrédito e assessores de microfinanças em 50 municípios.
- Pesquisa Científica e Inovação Sustentável: Investimos R\$ 7,3 milhões em 74 projetos na Amazônia Legal, incluindo tecnologias para saneamento, produção de biofertilizantes e manejo sustentável.
- Fundos de Apoio Social: Doamos R\$ 3,3 milhões para 105 entidades de apoio a crianças, adolescentes e idosos na Amazônia Legal.

Essas iniciativas promovem a preservação ambiental, inclusão social e inovação tecnológica.

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS INTERNACIONAIS

Fortalecemos em 2024 nossa presença internacional, com participação ativa em fóruns e conferências globais. Essa atuação reforça nosso papel como referência em desenvolvimento sustentável e finanças inovadoras, além de promover o intercâmbio de conhecimento, parcerias estratégicas e boas práticas com instituições de destaque mundial.

Os membros do conselho também participaram de eventos internacionais em várias regiões, incluindo:

- IV Reunião de Economistas-Chefes da América Latina e do Caribe
- Red Hat Summit e AnsibleFest 2024
- 21ª Conferência Global de Digital Banking
- Benchmarking no Banco de Crédito e Inversiones – BCI
- Fórum Empresarial México-Brasil
- Seminário sobre Infraestrutura de Transportes no Brasil
- Brazil - UK Insurance Forum
- Missão Internacional do Brasil Export 2024
- Cerimônia institucional sobre o Programa AMABIO

- Apoio oficial ao Pavilhão do Brasil na 29ª Conferência de Mudanças Climáticas da ONU – COP 29

Todos os membros do CONSAD foram capacitados em governança corporativa. Dois novos integrantes do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva ainda não participaram do treinamento necessário, mas já têm capacitações agendadas, assegurando um compromisso contínuo com o desenvolvimento profissional.

## AÇÕES EDUCATIVAS E PREVENTIVAS DA COMISSÃO DE ÉTICA

A ética corporativa representa um pilar fundamental na governança e sustentabilidade das instituições financeiras modernas. No Banco da Amazônia, a Comissão de Ética desempenha papel crucial na promoção de valores éticos e na construção de uma cultura organizacional pautada pela integridade, transparência e respeito. Através de iniciativas educativas e preventivas, a Comissão fortalece o compromisso institucional com práticas responsáveis e sustentáveis, essenciais para a manutenção da confiança dos *stakeholders* e para o desenvolvimento regional sustentável.

A Comissão de Ética do Banco da Amazônia desenvolveu várias ações educativas e preventivas em 2024:

### Semana da Ética, Integridade e Correção

Evento de quatro dias abordando temas como assédio moral e sexual, comunicação não violenta e conflito de interesse, com participação da CGU – Corregedoria Geral da União.

### Encontros Regionais de Líderes – ELIDE

Membros da COMET percorreram as nove superintendências do Banco, disseminando diretrizes do Código de Conduta Ética e alcançando 343 gestores da rede de agências.

### Publicações e e-mails Informativos

Realização de publicações virtuais e envio de e-mails informativos sobre a importância da Comissão de Ética, sua estrutura e composição, seguindo a recomendação do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal.

Em 2024, na área de Controles Internos, foi criado o Gabinete de Crise, uma iniciativa estratégica que reúne uma equipe multidisciplinar composta de representantes das principais unidades estratégicas do Banco. Essa equipe é dotada de expertise para analisar fatores internos e externos que possam desencadear situações críticas. O gabinete foi estruturado para garantir o direcionamento e tratamento adequado dessas situações, promovendo uma atuação coordenada e eficaz, com foco na mitigação de riscos e na preservação da integridade da organização.

## SEGURANÇA CORPORATIVA

Mantemos um compromisso contínuo com a excelência em segurança corporativa, implementando medidas para proteger os ativos, dados e operações. Em 2024, houve avanços significativos em três áreas estratégicas de segurança, com investimentos em tecnologias de ponta e aprimoramento de processos para enfrentar os desafios emergentes do ambiente digital bancário, garantindo a integridade das informações e a conformidade com os marcos regulatórios.

### Processo de segurança da informação e segurança cibernéticas

Em 2024, o Banco da Amazônia implementou uma solução de CASB (Cloud Access Security Broker) para fortalecer o monitoramento e controle de acessos a serviços em nuvem. Além disso, foi realizado o mapeamento da matriz de Segregação de Funções (SoD) e Acessos Críticos (SAT), aprimorando a governança e mitigação de riscos relacionados a permissões e responsabilidades. Também foi conduzido um estudo técnico preliminar para a contratação de uma solução de Governança e Administração de Identidades (IGA), reforçando a segurança e conformidade na gestão de acessos.

### Processo de gestão e combate a ilícitos

Em 2024, houve revisão e aprimoramento dos processos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), com a automatização que resultou em aumento das análises decorrentes do processo de MSAC. Foi lançado um plano de disseminação da cultura de prevenção e combate a LD/FT, abrangendo todos os níveis organizacionais, com maior atenção às unidades mais sensíveis.

### Processo de privacidade e proteção de dados pessoais

Em 2024, foi lançada a versão atualizada do Curso Obrigatório de LGPD, capacitando os colaboradores sobre responsabilidades legais e medidas práticas para a proteção de dados. Foi emitida a Circular de Gestão de Dados Pessoais, detalhando procedimentos e políticas para um tratamento seguro e eficaz de dados pessoais, reforçando a conformidade com a LGPD. Também foi introduzida a Circular de Gestão de Dados Pessoais em Terceiros (Due Diligence), garantindo que parceiros e fornecedores estejam em conformidade com as normas de proteção de dados.

## GESTÃO DA SEGURANÇA BANCÁRIA E FRAUDES ELETRÔNICAS

### Processo de Gestão da Segurança Bancária

Com base em um estudo técnico preliminar realizado em 2024, foram desenhados dois macroprocessos para serem implantados em 2025:

- **Novo controle de acesso da matriz:** Projeto para aprimorar o controle de acesso na matriz do Banco da Amazônia, utilizando tecnologias como biometria facial.
- **Novo serviço de monitoramento de segurança eletrônica:** Criação de uma central de monitoramento 24/7 na matriz, integrando câmeras de segurança, sensores e alarmes para monitorar todas as dependências da Instituição em tempo real.

### Processo de Fraudes Eletrônicas

Em 2024, foram implementadas melhorias na estrutura de prevenção e combate a fraudes,

#### Implementação da solução de backup

Prevista para janeiro de 2025, essa solução aumentará a capacidade de armazenamento e a realização de backups, atendendo às necessidades do negócio. As melhorias nas agências incluíram a reorganização do cabeamento lógico, limpeza e reorganização das salas de CPD, desativação de equipamentos obsoletos e instalação de equipamentos wi-fi de última geração, transformando a infraestrutura tecnológica das unidades.

#### SIGAF - Solução de Gestão de Contratos Administrativos

Houve avanço na construção dessa solução, que trata todo o ciclo de vida do processo, desde a orçamentação e planejamento dos investimentos até a liquidação do pagamento, visando melhorar a eficiência das atividades administrativas e elevar os níveis de controle do processo

focando em eficiência e integração entre áreas. Os processos de elaboração e apuração de pareceres foram otimizados, resultando em redução de prazos e maior efetividade nas investigações. A colaboração com Compliance, Corregedoria e os canais SAC e Ouvidoria foi fortalecida para agilizar respostas aos clientes. Participação ativa no Squad de Conscientização da Febraban, promovendo campanhas de combate a fraudes. Implementação da solução OFD para avaliação de risco personalizada e customização de regras de segurança, com regras específicas para o PIX contra transações suspeitas.

### PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA NO EXERCÍCIO DE 2024

Em 2024, o Banco da Amazônia realizou diversos investimentos significativos em infraestrutura tecnológica, visando modernizar e otimizar suas operações. Aqui estão os principais destaques:

#### Substituição de terminais de caixa obsoletos

Os terminais antigos foram substituídos por novos com HD SSD e monitores de alta resolução, melhorando a usabilidade e processamento. A atualização dos módulos de entitlement nos ATMs eliminou riscos e gerou economia significativa. A contratação de links de internet de satélite de baixa órbita aumentou a velocidade de internet nas agências de 2 Mbps para 200 Mbps, com redução de custos mensais em 10 vezes. Além disso, foram contratados firewalls, APs, controladoras wi-fi, switches e ferramentas avançadas de análise de rede, com implantação prevista para janeiro de 2025

#### Projeto Open Finance (Open Banking)

Implementação das funcionalidades da Fase 3 API de Pagamentos v. 3.0, garantindo conformidade com as obrigações do Banco Central junto ao Open Finance Brasil. O banco continua investindo no desenvolvimento de soluções que busquem geração de valor, como PFM, BFM Iniciadora de Pagamentos, Super App e outros.

## MODERNIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE NEGÓCIOS

Em 2024, o Banco da Amazônia realizou diversos investimentos significativos em infraestrutura tecnológica, visando modernizar e otimizar suas operações. Aqui estão os principais destaques:

### Implantação do novo Core bancário

Trazendo mais fluidez e melhores condições na geração de novos negócios e tratativas com os clientes. Inclui processos de negócio e administrativos, com conclusão do caderno de requisitos de negócio, Compliance, segurança, contabilidade, risco e tecnologia, além de consultas públicas para identificar parceiros estratégicos. Iniciativas como Onboarding Digital, Chatbot, Cartões e CRM constituirão uma plataforma digital moderna para criação e disponibilização de produtos bancários PF e PJ.

### Contratação da plataforma de Data Lake

Em 2024, houve revisão e aprimoramento dos processos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), com a automatização que resultou em aumento das análises decorrentes do processo de MSAC. Foi lançado um plano de disseminação da cultura de prevenção e combate a LD/FT, abrangendo todos os níveis organizacionais, com maior atenção às unidades mais sensíveis.

### Plataforma ServiceNow

Implementação dos módulos IT Service Management (ITSM), Strategic Portfolio Management (SPM) e Configuration Management Database (CMDB). Esta etapa inicial buscou estruturar os processos de TI, alinhar as iniciativas estratégicas com os objetivos organizacionais e estabelecer uma gestão eficiente dos ativos e configurações de TI, trazendo melhorias significativas em automação, integração e eficiência operacional.

# Manifestação do conselho de administração

O Conselho de Administração do BANCO DA AMAZÔNIA S.A. declara que aprovou nesta data a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2024, em conformidade com o inciso I do art. 8º da Lei nº 13.303/2016 e na Portaria SEST/MGI nº 9.734 de 26/12/2024.

Em 31 de maio de 2025.

**PRESIDENTE**

Rodrigo Octávio Orair

**CONSELHEIRO**

Luiz Cláudio Moreira Lessa

**CONSELHEIRA**

Maria Abadia Da Silva Alves

**CONSELHEIRO**

Lauro Arcângelo Zanol

**CONSELHEIRO**

Antônio Manoel M. Guedes Da Cruz Junior

**CONSELHEIRO**

Inalio Vieira Cruz