

# Manual Coupa Supplier Portal

Como utilizar o portal do  
fornecedor da Coupa



Este manual foi construído para você, fornecedor, e aqui você encontrará orientações de como utilizar o novo **Portal de Fornecedores da Coupa** para fazer a gestão dos seus pedidos.

## Solicitar Cadastro

Clique aqui para preencher o formulário de pré-cadastro no Coupa.

## Receba o Convite

Após a validação dos dados enviados, você receberá, no e-mail cadastrado, um convite para acessar a plataforma e completar seu cadastro.

## Utilize o Coupa Supplier Portal

Após finalizar o cadastro, você terá acesso ao Coupa Supplier Portal, onde poderá fazer a gestão de seus pedidos, solicitar alterações e fazer avisos de entregas antecipadas.

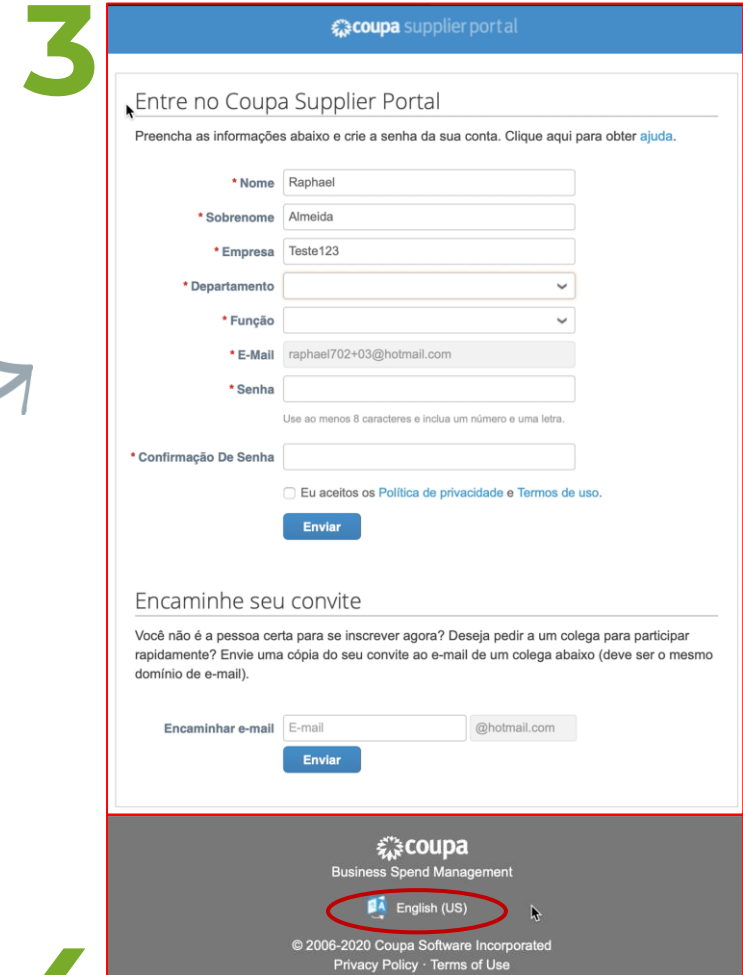
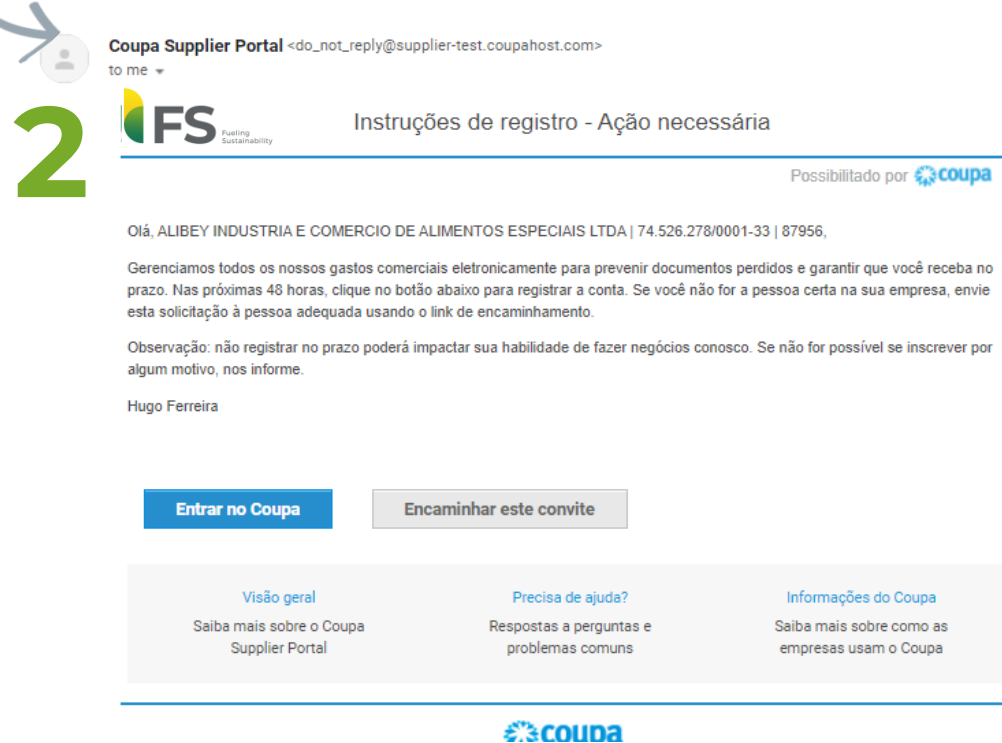


1 Após solicitar o cadastro, você receberá um convite em seu e-mail para acessar ao Portal.

2 Clique no botão azul "Entrar no Coupa" para finalizar seu cadastro antes de ter acesso ao portal.

3 Entre com as informações básicas do seu cadastro, aceite os termos e condições de uso e clique em "Enviar".

4 Você poderá alterar o idioma da ferramenta sempre que quiser através deste botão.



1 Antes de iniciar o preenchimento dos dados finais do seu cadastro, confirme se o perfil está com o nome de **FS Bioenergia**.

Acesse e faça o download dos arquivos de Termos e Condições Gerais de Fornecimento e caso esteja de acordo clique em "Eu li e aceito todos os Termos e Condições Gerais de Fornecimento".

Após isto, finalize seu cadastro incluindo todas as informações obrigatórias.

1 Seleccione o cliente FS Bioenergia Configurar entrega de PO

## Pedido de compra nº.658

Status Emitido - Enviado por email

Data do pedido 18/12/20

Data de revisão 18/12/20

Solicitante

Email

Termo de pagamento 14 | 14 DIAS

Totais do pedido Nenhum

Anexos Nenhum

Confirmado

Atribuído a

### Remessa

Endereço De Remessa

Termos Nenhum

### Monitoramento do envio

[+ Adicionar](#)

Sem rastreamento do envio.

### Linhas

		Avançado	Pesquisar	Classificar por	Número da linha: 0 → 9	
1	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 5px;">🛒</div> <div> <p><b>Tipo Item</b></p> <p>BROWNIE C/NOZES</p> <p>MICROONDAS12X4X80G MRBEY   V5264</p> </div> </div>	Qt	Unidade	Preço	Total	Faturado
		305	UNIDAD E	75,00	22.875,00	0,00
<p><b>* Previsão De Chegada</b>    <b>Número De Peça</b>    <b>Nome Do Fabricante</b>    <b>Número Da Peça Do Fabricante</b>    <b>Composição do preço</b></p> <p>31/12/20    5264-SP    Nenhum    Nenhum    Nenhum</p>						

Por página 15 | 45 | 90

**Total BRL 22.875,00**

No cabeçalho do Portal, você terá acesso às seguintes páginas:

**Página Inicial:** é a Home do portal, onde você encontra todas as informações resumidas relacionadas à sua conta.

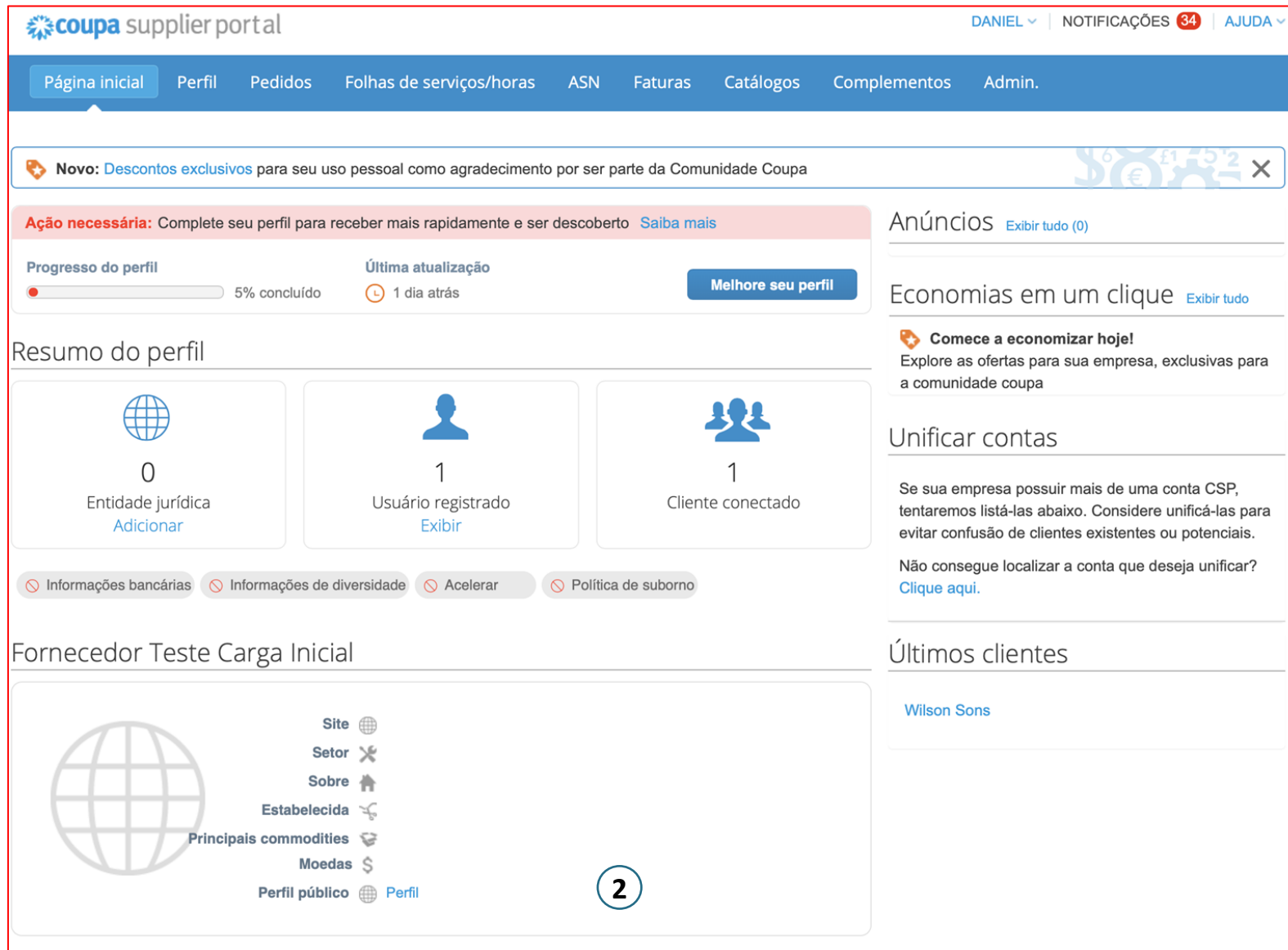
**Perfil:** página para que você altere informações do seu perfil.

**Pedidos:** página onde você poderá visualizar todos os seus pedidos e fazer a gestão dos mesmos.

**Catálogos:** página onde você poderá cadastrar catálogos e disponibiliza-los para seus clientes.

**Complementos:** página para acesso às ferramentas complementares da comunidade Coupa.

**Admin:** página onde você pode alterar senha, e-mail e incluir mais usuários para acesso o seu perfil.



**coupa supplier portal** DANIEL | NOTIFICAÇÕES 34 | AJUDA

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas ASN Faturas Catálogos Complementos Admin.

**Novo:** Descontos exclusivos para seu uso pessoal como agradecimento por ser parte da Comunidade Coupa

**Ação necessária:** Complete seu perfil para receber mais rapidamente e ser descoberto [Saiba mais](#)

**Progresso do perfil** 5% concluído **Última atualização** 1 dia atrás [Melhore seu perfil](#)

### Resumo do perfil

- 0 Entidade jurídica [Adicionar](#)
- 1 Usuário registrado [Exibir](#)
- 1 Cliente conectado

Informações bancárias  Informações de diversidade  Acelerar  Política de suborno

### Fornecedor Teste Carga Inicial

- Site
- Setor
- Sobre
- Estabelecida
- Principais commodities
- Moedas
- Perfil público [Perfil](#)

2

### Anúncios

[Exibir tudo \(0\)](#)

### Economias em um clique

[Exibir tudo](#)

**Comece a economizar hoje!**  
Explore as ofertas para sua empresa, exclusivas para a comunidade coupa

### Unificar contas

Se sua empresa possuir mais de uma conta CSP, tentaremos listá-las abaixo. Considere unificá-las para evitar confusão de clientes existentes ou potenciais.

Não consegue localizar a conta que deseja unificar? [Clique aqui.](#)

### Últimos clientes

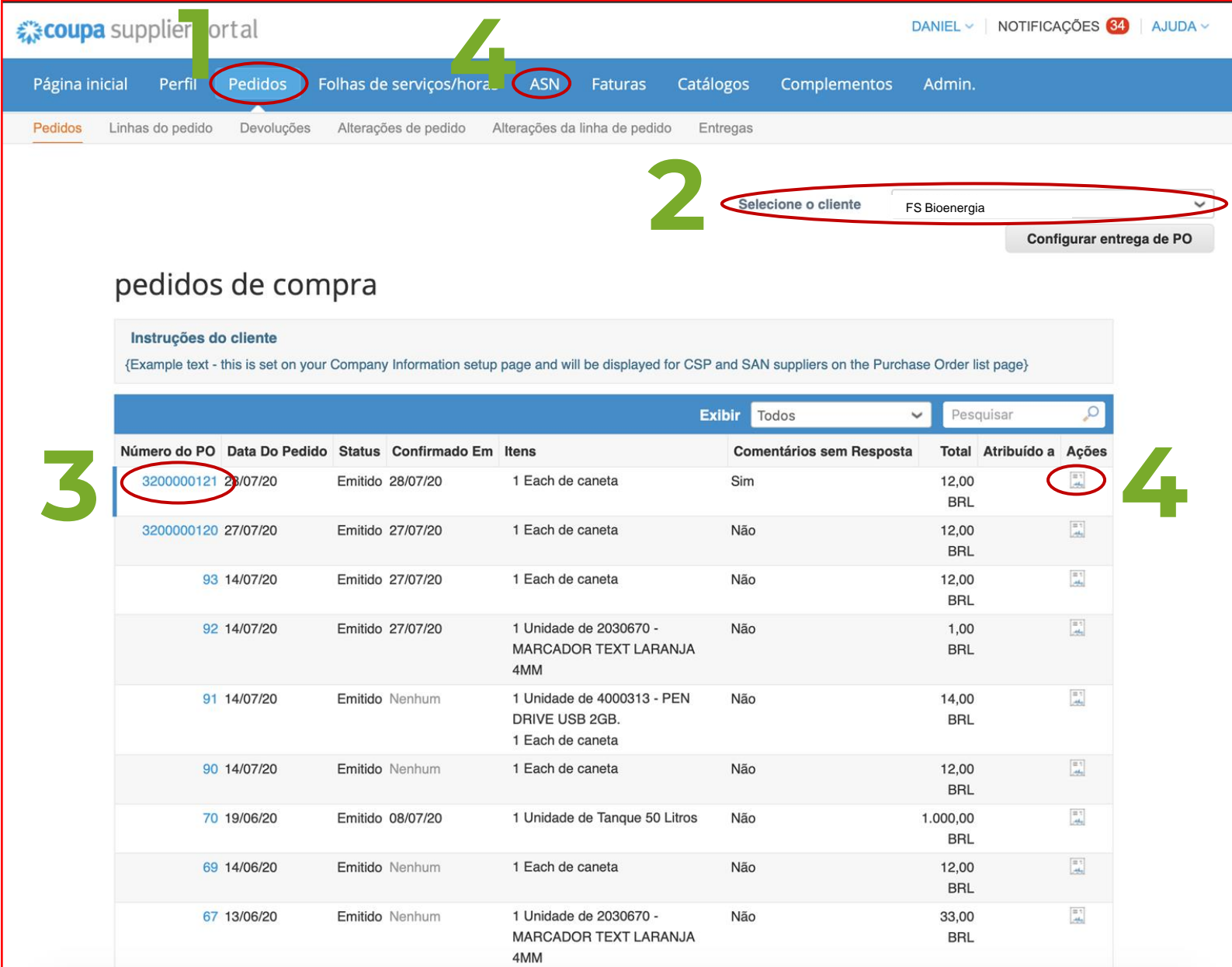
Wilson Sons

**1** Na aba "Pedidos" você poderá acessar todos os pedidos de seus clientes e fazer a gestão dos mesmos.

**2** Selecione o cliente que deseja visualizar os pedidos.

**3** Ao clicar no número da PO, você terá acesso a detalhes da mesma, visualizando todas as informações, inclusive os itens/serviços relacionados a ela.

**4** Neste ícone você poderá enviar um aviso de entrega (**ASN**) para seu cliente. A gestão dos ASNs é feita na aba "**ASN**" presente no cabeçalho.



**coupa supplier portal** DANIEL | NOTIFICAÇÕES 34 | AJUDA

Página inicial Perfil **Pedidos** Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

Pedidos Linhas do pedido Devoluções Alterações de pedido Alterações da linha de pedido Entregas

Selecione o cliente FS Bioenergia Configurar entrega de PO

### pedidos de compra

**Instruções do cliente**  
{Example text - this is set on your Company Information setup page and will be displayed for CSP and SAN suppliers on the Purchase Order list page}

Exibir Todos Pesquisar

Número do PO	Data Do Pedido	Status	Confirmado Em	Itens	Comentários sem Resposta	Total	Atribuído a	Ações
<b>3200000121</b>	23/07/20	Emitido	28/07/20	1 Each de caneta	Sim	12,00 BRL		<b>ASN</b>
<a href="#">3200000120</a>	27/07/20	Emitido	27/07/20	1 Each de caneta	Não	12,00 BRL		ASN
<a href="#">93</a>	14/07/20	Emitido	27/07/20	1 Each de caneta	Não	12,00 BRL		ASN
<a href="#">92</a>	14/07/20	Emitido	27/07/20	1 Unidade de 2030670 - MARCADOR TEXT LARANJA 4MM	Não	1,00 BRL		ASN
<a href="#">91</a>	14/07/20	Emitido	Nenhum	1 Unidade de 4000313 - PEN DRIVE USB 2GB. 1 Each de caneta	Não	14,00 BRL		ASN
<a href="#">90</a>	14/07/20	Emitido	Nenhum	1 Each de caneta	Não	12,00 BRL		ASN
<a href="#">70</a>	19/06/20	Emitido	08/07/20	1 Unidade de Tanque 50 Litros	Não	1.000,00 BRL		ASN
<a href="#">69</a>	14/06/20	Emitido	Nenhum	1 Each de caneta	Não	12,00 BRL		ASN
<a href="#">67</a>	13/06/20	Emitido	Nenhum	1 Unidade de 2030670 - MARCADOR TEXT LARANJA 4MM	Não	33,00 BRL		ASN

Ao selecionar um pedido, você verá todos os detalhes do mesmo, incluindo as informações detalhadas de itens/serviços.

**1** Você poderá incluir um código de rastreio, selecionando uma das transportadoras cadastradas na plataforma. Esta notificação é enviada automaticamente para o seu cliente após salvá-la.

**2** Caso algum dado do pedido esteja errado, você poderá solicitar uma alteração para o comprador clicando neste botão.

**3** Para visualizar o pedido e poder salvá-lo em PDF, basta clicar no botão "Exibição da impressão".

**4** Através da parte de **Comentários**, você poderá se comunicar com o comprador de forma simples e rápida. Além disso, todo o histórico de conversas fica registrado na plataforma.

The screenshot shows the 'coupa supplier portal' interface for a user named DANIEL. The page displays details for a purchase order (Pedido de compra nº.3200000121) for client FS Bioenergia. The order status is 'Emitido - Enviado por email' and the date is 28/07/20. The item is 'caneta' with a quantity of 1 and a price of 12,00 BRL. The page includes a 'Linhas' table, a 'Comentários' section, and buttons for 'Solicitar alteração', 'Salvar', and 'Exibição da impressão'. Annotations 1-4 highlight the tracking selection, the change request button, the print button, and the comments section respectively.

**1** Monitoramento do envio (1) + Adicionar

Tipo	Item	Qty	Unida de	Preço	Total	Faturado
	caneta	1	de Each	12,00	12,00	0,00

**2** Solicitar alteração

**3** Exibição da impressão

**4** Comentários

Participantes: Daniel Dantas, Gabrielle Areas, Sergio Pelosi

Gabrielle Areas não c cjkk Sergio Pelosi Conforrd



**1** Na aba "**ASN**", você poderá fazer a gestão dos avisos de entrega criados através da aba "Pedidos".

**2** Ao clicar no número do **ASN**, você terá acesso a todos os detalhes de envio, como itens/serviços, quantidades e datas.

**3** Sempre que um aviso de recebimento ainda estiver com o status de "**Recibo Pendente**", você terá a opção de editar ou retirar este aviso através destes ícones.

**4** Ao clicar em um número de **ASN**, você terá todos os detalhes do mesmo.



coupa supplier portal

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

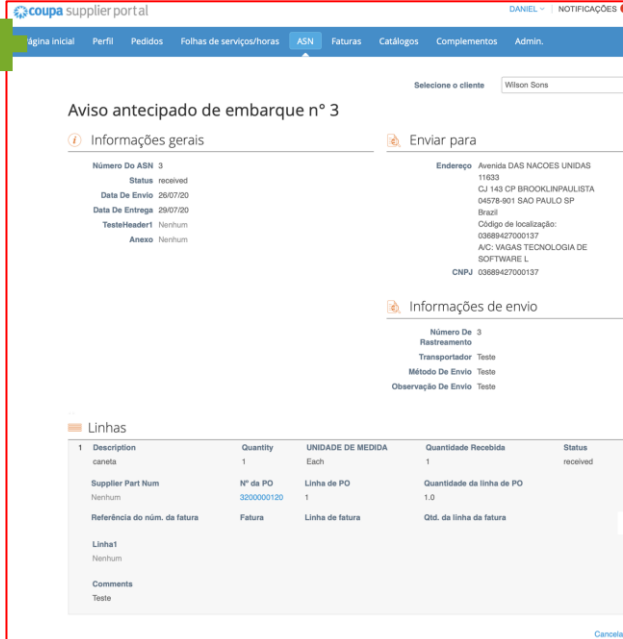
Selecione o cliente FS Bioenergia

### Avisos antecipados de embarque

Exportar para Exibir Todos Pesquisar

Número Do ASN	Status	Data De Entrega	Última Atualização Efetuada Por	Data Da última Atualização	Ações
<b>3</b>	Recebido	29/07/20	Hugo teste	27/07/20	
1	Recebido	30/07/20	Hugo teste	27/07/20	
2	Recebido	31/07/20	Daniel Dantas	27/07/20	
8	Cancelado	31/07/20	Daniel Padilha	28/07/20	
9	Recibo Pendente	31/07/20	Daniel Padilha	28/07/20	

Por página 15 | 45 | 90



coupa supplier portal

Selecione o cliente Wilson Sons

### Aviso antecipado de embarque nº 3

Informações gerais

Número Do ASN 3  
Status received  
Data De Envio 29/07/20  
Data De Entrega 29/07/20  
Teste/Header1 Nenhum  
Anexo Nenhum

Enviar para

Endereço Avenida DAS NAÇÕES UNIDAS  
11833  
CJ 143 CP BROOKLINPAULISTA  
04578-901 SAO PAULO SP  
Brasil  
Cidade de localização:  
0368427000137  
A/C: VAGAS TECNOLOGIA DE SOFTWARE L  
CNPJ 0368427000137

Informações de envio

Número De 3  
Rastreamento  
Transportador Teste  
Método De Envio Teste  
Observação De Envio Teste

Linhas

Description	Quantity	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade Recebida	Status
caneta	1	Each	1	received

Supplier Part Num Nº de PO Linha de PO Quantidade da linha de PO  
Nenhum 3200000120 1 1.0

Referência do núm. da fatura Fatura Linha de fatura Qtz. da linha da fatura

Linhas1 Nenhum

Comments Teste

Cancelar



***ENERGIA QUE  
ABASTECE O BEM***



[www.coupa.com](http://www.coupa.com)