

# Manual do Fornecedor

Como utilizar o Coupa



Este manual foi construído para você, fornecedor da FS, e aqui você encontrará orientações de como utilizar a nova plataforma de compras (Coupa) para participar dos novos processos de cotação.



## O QUE É O COUPA

CONHEÇA ALGUMAS DAS FUNCIONALIDADES E BENEFÍCIOS DA PLATAFORMA.



## COMO PARTICIPAR DO EVENTO DE COTAÇÃO

SAIBA QUAL O PASSO A PASSO DO ACEITE E DECLÍNIO DE UM EVENTO DE COTAÇÃO, COMO RESPONDER AOS QUESTIONÁRIOS DOS COMPRADORES E COMO INCLUIR DOCUMENTOS ANEXOS.



## SUORTE PARA DÚVIDAS/PROBLEMAS TÉCNICOS

TIRA SUAS DÚVIDAS SOBRE OS ITENS DE COTAÇÃO OU, SE TIVER PROBLEMAS TÉCNICOS, ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE.

Coupa é uma ferramenta cloud que está sendo utilizada para os processos de compras, como por exemplo: **processo de solicitação de proposta – RFP, solicitação de informação – RFI e solicitação de cotação - RFQ.**

A ferramenta realiza a gestão de relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, todas as novas cotações com o time de suprimentos ocorrerão dentro do Coupa.

É uma **ferramenta amigável, fácil de utilizar** e com funcionalidades que oferecem mais **praticidade e agilidade.**

Veja alguns exemplos abaixo:



O fornecedor consegue realizar no Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.



No Coupa fica disponível todo o histórico de compartilhamento de documentação e informações dos eventos de Suprimentos.



O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat do Coupa.



Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha no Coupa. O acesso ocorre diretamente pelo link encaminhado no e-mail.

## 1. Configurar seu AntiSpam

---

Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação no Coupa, você precisa habilitar o domínio @fsbioenergia.com.br na sua caixa AntiSpam.

## 2. Atualizar o e-mail no cadastro

---

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail no nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com comprador responsável. No caso de respostas automáticas, o comprador não irá receber. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

## 3. Utilize o Google Chrome

---

Para acessar os eventos de compras no Coupa é importante utilizar o navegador Google Chrome.

Para participar do evento de cotação, você passará por quatro etapas:

**1** Receber o e-mail convite do Coupa

**2** Aceitar/declinar participar do evento

**3** Enviar/revisar suas respostas




**4** Aguardar a comunicação do resultado do evento

# 1 Receber o e-mail convite do Coupa

A partir de uma demanda da FS, os nossos compradores cadastrarão no Coupa o evento para o Sourcing. Cadastrado o evento, os compradores convidarão os possíveis fornecedores para participar.

O fornecedor receberá no e-mail cadastrado em nossa base de dados o link para participar do evento no Coupa.

Clique no e-mail **convite do evento** para seguir para a próxima etapa.


   Procurement Garage


 E-mail GMAIL RFP - Treinamento convite - Evento de aquisição #852 - RFP - Treinamento convi...



## 2 Aceitar/declinar participar do evento

Após abrir o e-mail, clique em **“Pretendo participar”** para notificar o comprador que você tem a intenção de responder o evento. Caso queira visualizar antes mais detalhes do evento para responder o seu aceite ou declínio, clique em **“Visualizar evento”**. Nos dois casos, você será direcionado ao portal do Coupa.

 RFP - Treinamento convite - Evento de aquisição #853

Possibilitado por 

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: RFP - Treinamento.

Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:

 1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO ou DECLINANDO ESTE CONVITE. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;

2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;

3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

Prazo da resposta: Terça-feira, 04 Agosto 2020 05:00 PM -03

**Deseja participar mais tarde?**  
Clique no botão **Eu pretendo participar** para informar o comprador.

**Precisa de mais informações?**  
Clique em **Exibir evento** e você será direcionado à página do evento.



**Aceitar a participação** e visualizar o evento no Coupa.

**Visualizar o evento** e responder a participação com aceite ou declínio.

### Portal para o evento no Coupa

RFP - Treinamento - Evento nº853 Ativo

O evento termina

14 : 05  
dias hrs

[Informações do evento](#) [Minhas respostas](#)

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: RFP - Treinamento. Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:

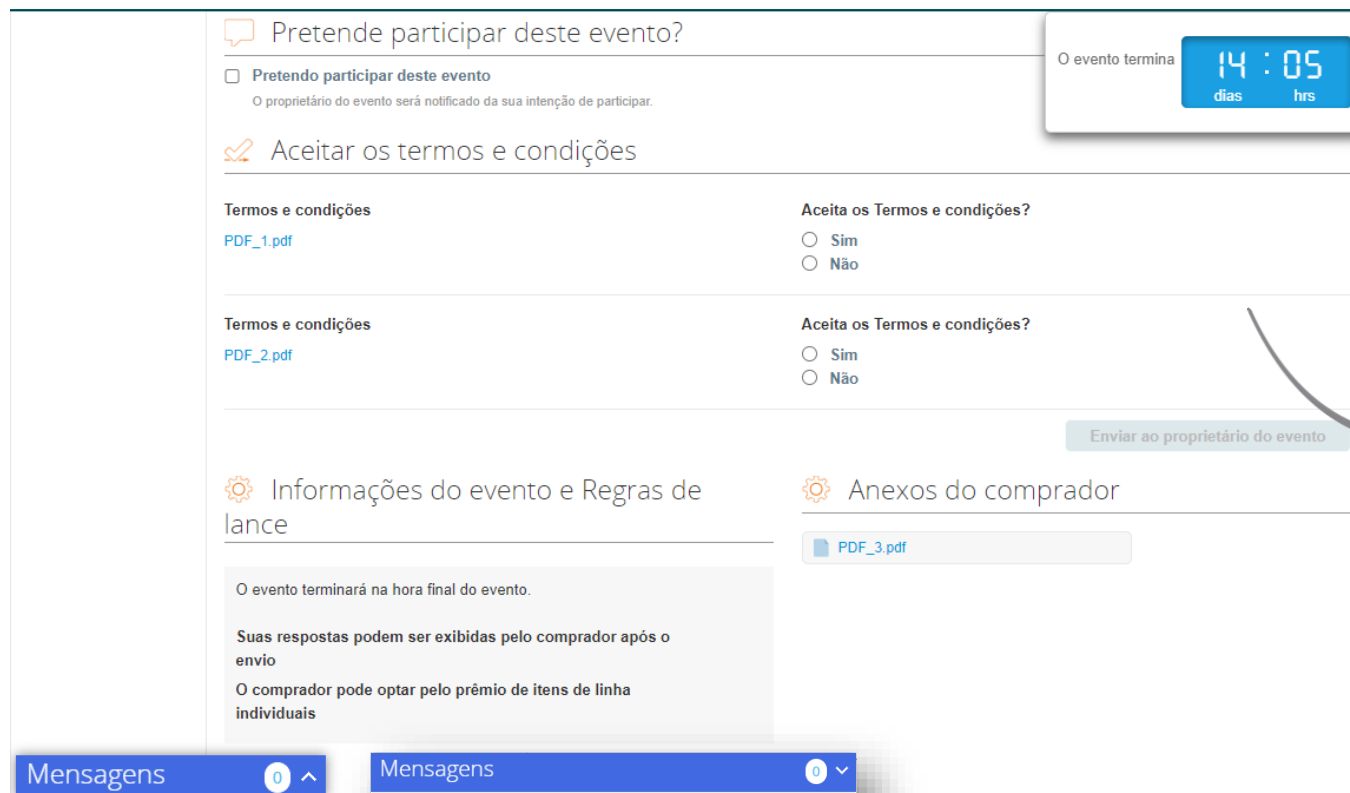
1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO ou DECLINANDO ESTE CONVITE. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;
2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;
3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

Fique atento ao **prazo para responder ao evento**. Após o término, não é possível inserir mais respostas ou enviar arquivos.



## 2 Aceitar/declinar participar do evento

Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.



Pretende participar deste evento?

Pretendo participar deste evento  
O proprietário do evento será notificado da sua intenção de participar.

O evento termina **14:05**  
dias hrs

Aceitar os termos e condições

Termos e condições  
[PDF\\_1.pdf](#)

Aceita os Termos e condições?  
 Sim  
 Não

Termos e condições  
[PDF\\_2.pdf](#)

Aceita os Termos e condições?  
 Sim  
 Não

Enviar ao proprietário do evento

Informações do evento e Regras de lance

O evento terminará na hora final do evento.

Suas respostas podem ser exibidas pelo comprador após o envio

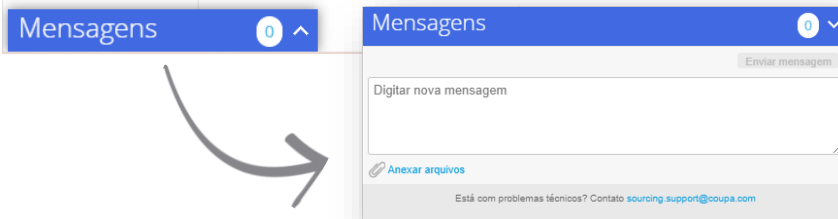
O comprador pode optar pelo prêmio de itens de linha individuais

Anexos do comprador

[PDF\\_3.pdf](#)

Antes de inserir a sua resposta, é preciso **ler e aceitar os Termos e condições do evento**. Você só poderá inserir uma resposta após o aceite de todos documentos anexados.

Caso não concorde com os Termos e Condições, é possível rejeitar, sendo obrigatório fornecer um comentário no caso de rejeição.



Mensagens 0

Enviar mensagem

Enviar mensagem

Enviar mensagem


Enviar mensagem

Anexar arquivos



Está com problemas técnicos? Contato [sourcing.support@coupa.com](mailto:sourcing.support@coupa.com)


É importante informar o comprador caso queira **declinar o evento**. Para isso, **entre no chat** e informe o motivo de sua indisponibilidade de participação.

# 3 Enviar/revisar suas respostas


 Cronograma

---

 <p>Out 22</p> <p>Início do evento</p> <p>16:02 America/Sao_Paulo</p> <p>0h : 57min</p>	 <p>Out 22</p> <p>Fim do evento</p> <p>17:00 America/Sao_Paulo</p>
--	---

 Equipe do evento

---


 Gabriel Sommerlatte

hs 0 ^



**Inserir resposta**

Após o aceite de todos os termos e condições, o botão **“Inserir resposta”** será **habilitado**, possibilitando a inclusão da resposta na aba **“Minha resposta”**.

# 3 Enviar/revisar suas respostas

Anexos 

O evento termina **14:22**  
dias hrs

Documento de Raphael Almeida	Sua resposta
<p><b>PROPOSTA COMERCIAL</b></p> <p></p> <p>Insira em anexo a sua proposta comercial.</p>	<p><b>Sua resposta *</b></p> <p>Adicionar <a href="#">Arquivo</a></p>
<p><b>PROPOSTA TÉCNICA</b></p> <p></p> <p>Insira em anexo a sua proposta técnica.</p>	<p><b>Sua resposta *</b></p> <p>Adicionar <a href="#">Arquivo</a></p>

Nesta seção, caso o comprador tenha anexado algum arquivo, você poderá fazer o **download**.

Caso uma resposta seja necessária, o sistema irá sinalizar que o upload de um arquivo é obrigatório.

Questionários

O evento termina **14:22**  
dias hrs

1. Questionário Cadastro

Responda às perguntas abaixo.

**Análise Cadastral**

\* NOME/RAZÃO SOCIAL:   
Por favor, informe a razão social da empresa.

NOME FANTASIA:   
Caso seja diferente da Razão Social

\* CNPJ/CPF:

\* NOME DO CONTATO:   
Contato para envio da documentação cadastral

\* E-MAIL:   
Contato para envio da documentação cadastral

\* TELEFONE (COM DDD):

\* CEP:

\* ENDEREÇO:

COMPLEMENTO:

\* ESTADO:

\* CIDADE:

\* CLASSE FISCAL:   
Ex. LTDA/ME/EPP

[Salvar](#)

Se o comprador disponibilizar algum questionário, você poderá preenchê-lo aqui e deverá sempre salvar sua resposta ao final do preenchimento.

### 3 Enviar/revisar suas respostas

Os questionários podem ser obrigatórios (caso possuam o \*), e nesses casos só será possível salvar o item após o preenchimento do mesmo.

O evento termina **48 : 39**  
mins segs

Anexos  
Gabriel Sommerlatte não forneceu qualquer Anexos para este evento

Questionários  
Gabriel Sommerlatte não forneceu qualquer Questionários para este evento

Itens e lotes

**Insira aqui o preço cheio para o item ou serviço.**

Nome	Quantidade esperada	Meu preço	Preço x Quantidade esperada
<b>Itens ausentes nos lotes (1 itens)</b>			
5400428 – MANUTENÇÃO MECÂNICA EM EQUIPAMENTOS	1 (Each) x	<input type="text"/>	0,00 BRL
Total			0,00 BRL

Exportar para Excel Importar do Excel Carregar histórico Salvar Enviar resposta ao comprador

\* Questionário  
Tipo de Emb., Qtd. Min. e Impostos

O Comprador poderá fornecer **questionários** ou **mais detalhes** para cada item. Para visualizar os detalhes, clique na seta de **expansão** ao lado do **Preço x Quantidade** ou clique **sob o item**.

Após o preenchimento do evento por completo, **envie a sua resposta** para o comprador através do botão **“Enviar resposta ao comprador”**.

É possível exportar uma planilha de Excel, preenchê-la e importá-la novamente para o Coupa. **O nome do arquivo não deve sofrer alterações.**

Para salvar a sua resposta e enviar mais tarde, clique em **“Salvar”**.

# 3 Enviar/revisar suas respostas

Ao clicar no nome do item, serão abertos os detalhes do mesmo



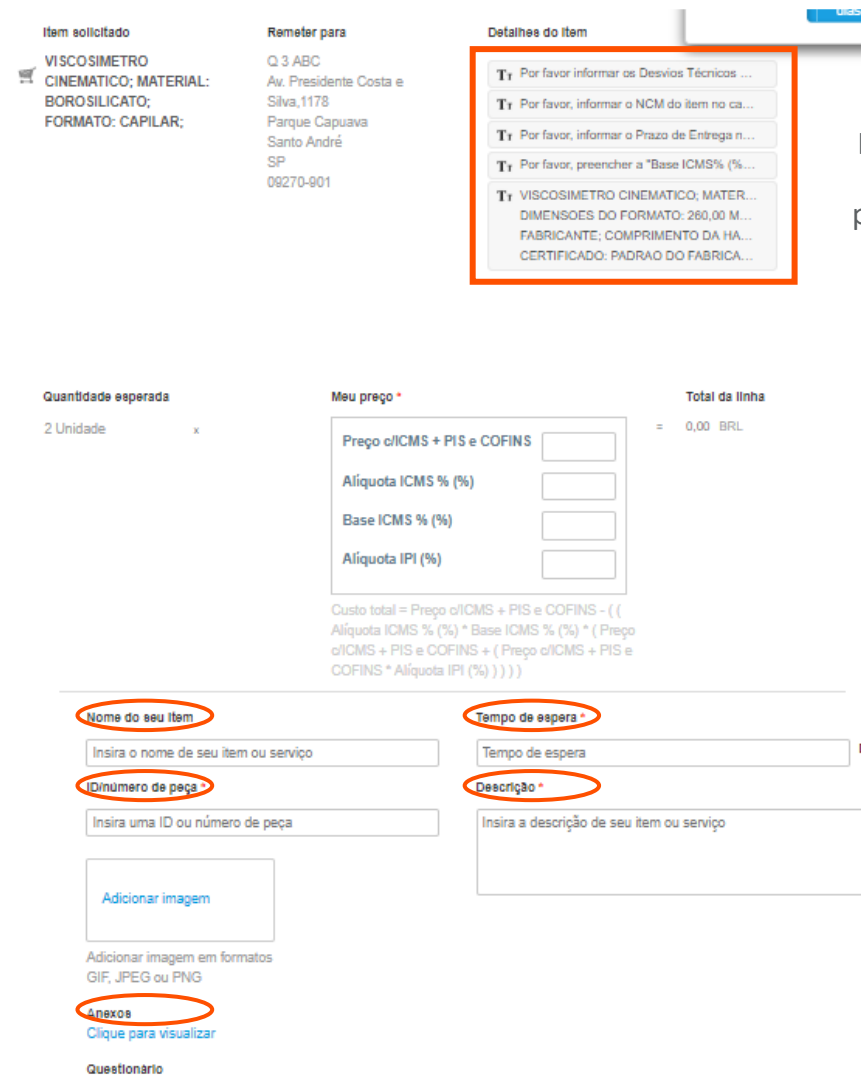
Item: VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR

Quantidade esperada: 2 (Unidade) x = 0,00 BRL

Meu preço:

- \* Preço c/ICMS + PIS e COFINS
- \* Aliquota ICMS % (%)
- \* Base ICMS % (%)
- \* Aliquota IPI (%)

Custo total = Preço c/ICMS + PIS e COFINS - ( ( Aliquota ICMS % (%) \* Base ICMS % (%) \* ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS + ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS \* Aliquota IPI (%) ) ) ) )



Item solicitado: VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR

Remeter para: Q 3 ABC, Av. Presidente Costa e Silva, 1178, Parque Capuava, Santo André, SP, 09270-901

Detalhes do item:

- T: Por favor informar os Desvios Técnicos ...
- T: Por favor, informar o NCM do item no ca...
- T: Por favor, informar o Prazo de Entrega n...
- T: Por favor, preencher a "Base ICMS% (%...
- T: VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATER... DIMENSOES DO FORMATO: 280,00 M... FABRICANTE; COMPRIMENTO DA HA... CERTIFICADO: PADRAO DO FABRICA...

Quantidade esperada: 2 Unidade x = 0,00 BRL

Meu preço:

- Preço c/ICMS + PIS e COFINS
- Aliquota ICMS % (%)
- Base ICMS % (%)
- Aliquota IPI (%)

Custo total = Preço c/ICMS + PIS e COFINS - ( ( Aliquota ICMS % (%) \* Base ICMS % (%) \* ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS + ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS \* Aliquota IPI (%) ) ) ) )

Nome do seu item: Insira o nome de seu item ou serviço

Tempo de espera: Tempo de espera Dias

ID número de peça: Insira uma ID ou número de peça

Descrição: Insira a descrição de seu item ou serviço

Adicionar imagem: Adicionar imagem em formatos GIF, JPEG ou PNG

Apexos: Clique para visualizar

Questionário

O comprador poderá fornecer instruções de preenchimento a nível do item

Observe os campos de preenchimento obrigatório e a instrução do comprador para o preenchimento deles

Após o preenchimento do item por completo, **salve-o** na resposta através do botão "Salvar item".



# 3

## Enviar/revisar suas respostas

Nesta aba você pode visualizar e gerenciar todas as suas respostas.  
**As respostas válidas** para os eventos são somente aquelas que foram **enviadas aos compradores**.

[Informações do evento](#)

[Minhas respostas](#)

Exibir				
Avançado				
Pesquisar 				
Nome da resposta	Estado	Enviado Em	Total	Ações
@Fornec Hotmail Manfio - #658	trabalhando		0,00	 
@Fornec Hotmail Manfio - #659	trabalhando		2.138,05	 
@Fornec Hotmail Manfio - #660	trabalhando		0,00	 

Por página 15 | **45** | 90

## 4 Aguardar a comunicação do resultado do evento



Coupa notification

Powered by 

You received a new message on the Message board from Procurement Garage.

The message reads:

Prezado Fornecedor,

Informamos que sua proposta foi a vencedora para esse processo concorrencial. Em breve enviaremos os próximos passos para a continuação do acordo.

You can view the context of the message on the full message board in the event by clicking the link below.

[View Online](#)



É possível acessar a notificação online, através do chat do evento no Coupa. Para isso, basta clicar no “View Online”.

Todas as novas informações do evento, como nova mensagem no chat, são notificadas por e-mail.

Siga as instruções do comprador caso você tenha sido contemplado, se não, aguarde o próximo evento.

Ao clicar no ícone da **casa**, é possível acessar todos os eventos que sua empresa está participando através do Coupa para o cliente em questão.



## Bem-vindo ao Portal de Respostas a Leilões!

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: **RFP - Treinamento**. Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. **ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:**

1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, **OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO** ou **DECLINANDO ESTE CONVITE**. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;
2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;
3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

### Todos os Leilões Reversos

Event #	Event Name	Start Date	End Date	Status	Type	# Responses
853	RFP - Treinamento	21/07/20	04/08/20	Produção	RFP	0
852	RFP - Treinamento	21/07/20	04/08/20	Produção	RFP	0
797	Leilão - 365 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0
796	Leilão - 300 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0
795	Leilão - 186 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0

Na tabela são exibidos todos os eventos de sourcing, com informações de cada evento, como:

- Status mostrando se estão em andamento ou finalizados.
- Número de respostas por evento
- Tipo do evento
- Nome e número do evento







***ENERGIA QUE  
ABASTECE O BEM***



[www.coupa.com](http://www.coupa.com)