MaterDei
Rede de Saúde

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE . 03

01 REDE MATER DEI DE SAÚDE . 06
07 • Quem Somos
10 • Nossos Números
10 • Nossos Serviços
11 • Nossas Unidades
18 • Missão, Visão e Valores
20 • Cultura Organizacional
22 • Integração
23 • Comunicação Institucional
24 • Modelo de Gestão
25 • Excelência Clínica

02 SOBRE O RELATÓRIO . 26
27 • GRI
27 • Período de Relato e Unidades
27 • Temas Materiais
29 • Priorização de ODS
30 • Governança ESG

03 DESTAQUES 2022 . 31
32 • Novas Unidades
34 • Premiações e Certificações
43 • Parcerias Estratégicas
43 • Infraestrutura
49 • Procedimentos Pioneiros
52 • Eventos

04 DESEMPENHO ECONÔMICO . 56
58 • Gestão de Custos
58 • Novos Modelos de Remuneração
59 • Novas Unidades Adquiridas

05 GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA . 60
61 • Estrutura Organizacional
62 • Comitê de Auditoria
63 • Conselho de Administração
64 • Diretoria Executiva
66 • Política de Gerenciamento de Riscos
67 • Gerenciamento de Riscos Corporativos
69 • Privacidade de Dados e Cibersegurança
71 • Governança Clínica
74 • GPA - Gerência de Práticas Assistenciais
75 • Alinhamentos Operacionais e Assistenciais
76 • Comitês e Comissões

06 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE . 78
82 • Núcleo de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente
86 • Programas
87 • Simulados de Emergências Sistêmicas
89 • Certificações e Acreditações

07 EXPERIÊNCIA DO PACIENTE . 90
92 • Pesquisa de Experiência do Paciente
93 • Visitas Dr. Salvador
93 • Pesquisa NPS
95 • Canais de Relacionamento
95 • Mídias Sociais

08 GESTÃO DE PESSOAS . 96
97 • Perfil dos Colaboradores
101 • Recrutamento e Seleção
102 • Remuneração e Benefícios
107 • Treinamento e Desenvolvimento

09 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR . 114
116 • Prevenção e Combate a Incêndio
117 • Programa de Saúde Emocional

10 INOVAÇÃO, NOVOS NEGÓCIOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL . 119
120 • Inovação
120 • Programas de Educação
123 • Programas de Fomento ao Intraempreendedorismo
124 • Meu Mater Dei
125 • Mater Dei Empresas - Saúde Corporativa
126 • Robo Mako
126 • Projeto Remunera
127 • Projeto Compartilha
127 • Projeto Mater Lake
128 • Transformação Digital, *Big Data* e *Analytics*

11 ÉTICA E INTEGRIDADE . 129
131 • Manual de *Compliance*
132 • Comitê de Ética e *Compliance*
132 • Canal de Denúncias
133 • Programa Embaixadores da Integridade

12 GESTÃO AMBIENTAL . 134
138 • Construções Sustentáveis
140 • Energia
143 • Água
144 • Resíduos

13 RESPONSABILIDADE SOCIAL . 146
148 • Projetos Culturais
149 • Assistência Médica
150 • Instituto Mano Down
150 • *NutritionDay*
151 • Geração de Empregos
152 • Mater Dei na Luta Contra o Câncer
153 • Curso Casal Grávido
154 • Programa Libras para Todos

14 PÚBLICOS ESTRATÉGICOS . 155
156 • Investidores
157 • Corpo Clínico
158 • Operadoras de Saúde
159 • Colaboradores
160 • Fornecedores
162 • Clientes
162 • Sociedade

15 DESTAQUES 2023 . 163

16 ÍNDICE GRI . 169

MaterDei
Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-3 | 2-22

Desde a fundação da primeira Unidade da Rede Mater Dei de Saúde, em 1º de junho de 1980, em Belo Horizonte (MG), nossa trajetória é marcada pela capacidade de nos reinventarmos. Nesses 43 anos, tivemos as mais diversas conquistas, enfrentamos desafios e passamos por momentos de importantes adequações políticas, econômicas e sociais no Brasil. Nos tornamos referência pelo atendimento humanizado e pela excelência assistencial, representada pelos elevados padrões de qualidade em diagnósticos, tratamentos, segurança do paciente e prevenção em saúde.

Em 2011, quando assumi a presidência, tivemos como compromisso manter vivo o sonho dos fundadores, Dr. Salvador e Dra. Norma. Hoje, somos uma Rede de Saúde completa, com 10 Hospitais, e continuamos a seguir o nosso DNA de inovação e compromisso com a excelência levando a melhor assistência e promoção da saúde a quem confia em nossos serviços.

Ocupamos uma posição única no setor de Saúde no Brasil. Isso se deve à persistência, à qualidade do que entregamos, à prática dos nossos valores e, acima de tudo, às pessoas que fazem a Mater Dei e que são a força motriz que nos impulsiona e nos faz ir adiante. Investimos na captação, no desenvolvimento e na retenção de talentos. E, por isso, estamos trabalhando em todas as Unidades da Mater Dei uma Jornada da Cultura para disseminar nossos valores: Calor Humano; Gente que Faz a Diferença; Fazer Seguro e Bem-feito; Pioneirismo e Inovação; Resultado para Todos.

Se o ano de 2021 ficou marcado como um dos mais transformadores da nossa história, quando fizemos o nosso IPO e estreamos na Bolsa de Valores do Brasil, a partir do planejamento e execução do nosso crescimento, 2022 seguiu pelo mesmo caminho. Foi um ano profícuo e que demos passos importantes para fazer a Rede Mater Dei de Saúde uma plataforma consolidadora de hospitais em nosso país.

Nesse período, adquirimos hospitais importantes nas regiões em que estão localizados (Minas Gerais, Bahia, Pará e Goiás). Levamos o nosso modelo de atendimento aos baianos inaugurando o Hospital Mater Dei Salvador, em maio de 2022, e estamos nos preparando para inaugurar, no próximo ano, mais um Hospital, o Mater Dei Nova Lima, na região metropolitana da capital mineira.

Crescer - e não se acomodar - sempre foi uma das nossas maiores características. Em nossas discussões acerca do presente e do futuro da Rede Mater Dei buscamos criar as condições

CEO da Rede Mater Dei de Saúde, Dr. Henrique Salvador

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

para perenizar a nossa organização por meio de um movimento incisivo de crescimento acelerado. E os nossos números e serviços ofertados demonstram que foi uma decisão acertada.

A expansão vem contribuindo, de forma decisiva, para a manutenção da saúde da população. Tudo isso por meio de fluxos e processos bem definidos e de uma parceria bem sucedida e com a confiança dos nossos colaboradores, corpo clínico, clientes e operadoras de planos de saúde.

O Brasil tem mais de 4.500 hospitais privados. Muitos deles, pequenos e com poucos leitos e poucas condições de competir com estruturas maiores e mais organizadas. A compra desses hospitais por redes maiores não é um fenômeno que ocorre apenas no Brasil. Essa foi uma prática frequente, por exemplo, na Europa e nos Estados Unidos onde é comum a constituição de redes hospitalares com 100, 200 e até mais hospitais.

Quando discutimos qual caminho seguir, constatamos alguns fatos inquestionáveis: ao longo dessas mais de quatro décadas de existência, desenvolvemos alguns ativos imprescindíveis para sustentar esse movimento da Rede Mater Dei.

Temos uma governança madura em que as diversas partes funcionam de uma maneira organizada e sistematizada gerando um compromisso das diversas instâncias com o nosso propósito e as nossas diretrizes institucionais. Faz parte dela uma governança clínica, alinhando corpo clínico e as equipes assistenciais com a macro estratégia da Rede Mater Dei. Conseguimos dominar com maestria os processos organizacionais e os nossos Hospitais estão aderidos a processos de acreditação e certificação, como, por exemplo, a *JCI* - um dos principais programas internacionais de certificação de hospitais. Isso garante uma qualidade e segurança assistencial na Rede Mater Dei que são, hoje, *benchmarking* nacional. Referência essa que se manifesta através dos diversos prêmios que temos recebido neste campo, inclusive em eventos nacionais promovidos pelos nossos pares.

Direcionamos nossas ações para um modelo que integra promoção da saúde, prevenção, diagnóstico e tratamentos que promovam resultados excelentes, baseados em evidências científicas de alto padrão. Investimos em eficiência operacional otimizando recursos e reduzindo desperdícios, com uma visão horizontal do processo multiprofissional e multidisciplinar. E, cumprindo a vocação da Mater Dei, priorizamos a experiência dos clientes e personalizamos o serviço de acordo com a necessidade de cada paciente. Essa conduta, além de oferecer qualidade de serviço, contribui para a sustentabilidade do setor de saúde suplementar.

> ***A saúde é o nosso maior patrimônio. É importante que cada um de nós adote práticas saudáveis e um estilo de vida que proporcione uma vida mais longeva, mas com melhor qualidade.***

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

Importante ressaltar que a expertise em governança clínica aumenta as chances de cura e reduz as possibilidades de novas internações, assim como diminui o número de dias de internação hospitalar, as complicações e os efeitos adversos ao tratamento, o que onera os serviços de saúde. Essa postura traz a melhor experiência e desfecho para o paciente, mas também significa controle de custos, gerando um ciclo de benefícios para todos os envolvidos.

Na Rede Mater Dei existe transparência na gestão e o compromisso de fornecer informações. Devido a isso, são realizados inúmeros fóruns, onde há uma constante interação entre as diversas instâncias da governança e, no dia a dia, as atualizações ocorrem por meio de análise crítica de resultados. Há também uma estrutura de *Compliance*, que foi construída a partir da orientação legal e que permeia todos os níveis da organização, contando com canal confidencial de denúncias, que permite que todos os *stakeholders* tenham suas vozes ouvidas em casos de suposto ilícito ético. Além disso, há um Código e uma Comissão de Ética, que se reúne regularmente e que, de maneira proativa, orienta e direciona as atividades, seguindo as melhores práticas de *Compliance*.

Dentro dessa mesma premissa, atuamos em consonância às boas práticas ESG (*Environmental, Social and Governance*). E, em 2022, demos mais um passo criando a nossa Matriz de Materialidade, por meio da escuta de vários stakeholders e um Grupo de Trabalho ESG com representantes de todas as Unidades Mater Dei. Temos o compromisso de prestar serviços de saúde efetiva e alinhada às melhores práticas disponíveis no mundo, de forma sustentável para atender às necessidades dos clientes, do corpo clínico, dos colaboradores, dos investidores e dos participantes da cadeia de saúde como fornecedores, operadoras de saúde e empresas, além das comunidades do entorno dos nossos Hospitais. Essas e outras iniciativas estão disponíveis neste Relatório de Sustentabilidade, compreendendo as nossas atividades do período de 01/01/2022 a 31/12/2022.

Boa leitura!

Dr. Henrique Moraes Salvador Silva
CEO

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

1 REDE MATER DEI DE SAÚDE

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 3-3

Quem Somos . 07
Nossos Números . 10
Nossos Serviços . 10
Nossas Unidades . 11
Missão, Visão e Valores . 18
Cultura Organizacional . 20
Integração . 22
Comunicação Institucional . 23
Modelo de Gestão . 24
Excelência Clínica . 25

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

REDE MATER DEI DE SAÚDE

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 3-3

QUEM SOMOS

A Rede Mater Dei de Saúde é uma rede de saúde completa criada para cuidar das pessoas em todas as fases da vida, através de atendimento humanizado, cuidado individualizado, atenção integrada e saúde de qualidade. Nosso modelo assistencial mantém o paciente no centro de todos os nossos esforços e trabalhamos, intensamente, três pilares que sustentam nossa estratégia:

> *Nossa Missão é o Compromisso com a Qualidade pela Vida.*

Inteligência e humanização como pilares do atendimento

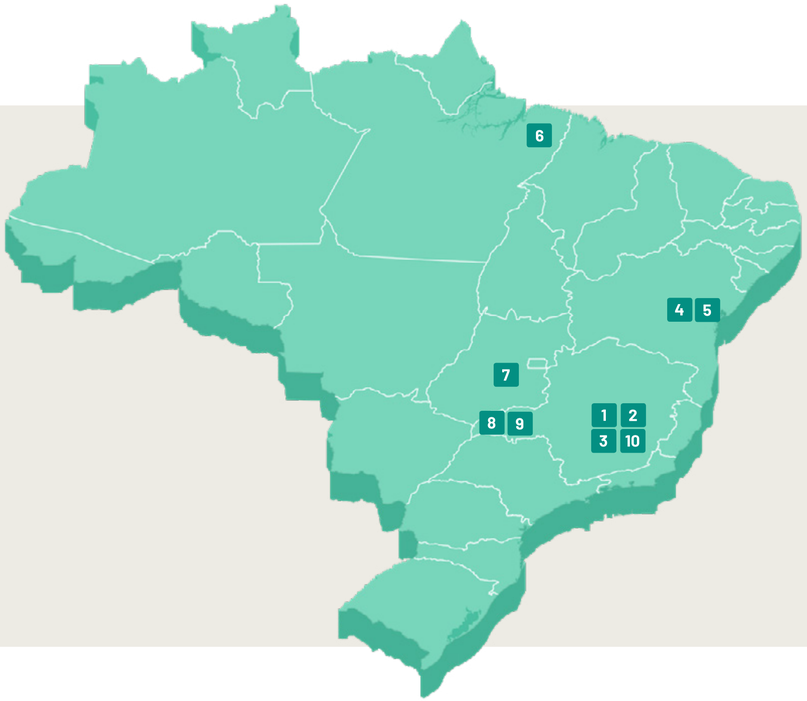
Tecnologia como garantidora da excelência

Solidez das governanças clínica e corporativa

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

Nossa Missão é o Compromisso com a Qualidade pela Vida e, como profissionais da área de saúde, trabalhamos para que a assistência aos nossos clientes seja realizada com qualidade e excelência. Os equipamentos de última geração, aliados à moderna infraestrutura, qualidade do corpo clínico e gestão ativa da operação, proporcionam uma experiência personalizada, que combina elevada resolutividade com agilidade e rapidez no atendimento. Temos excelência clínica reconhecida pelos pacientes, comunidade médica, operadoras de saúde, fornecedores e setores relevantes da sociedade, tendo como foco a inovação e o pioneirismo médico.

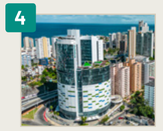
A Rede Mater Dei de Saúde, com 43 anos de história, é composta por 10 Hospitais em 4 estados e vem se consolidando como uma das principais redes de saúde do Brasil. São Unidades em Minas Gerais (Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Nova Lima - em construção, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, CDI Imagem e Hospital Mater Dei Santa Clara), Bahia (Hospital Mater Dei Salvador e Hospital Mater Dei EMEC), Goiás (Hospital Mater Dei Premium Goiânia) e Pará (Hospital Mater Dei Porto Dias). Para sustentar esse crescimento, a instituição precisou se adaptar aos novos tempos e ressignificar seus princípios para continuar crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento e cuidando das pessoas em todas as fases da vida. Ao final do ano de 2022, a Rede Mater Dei era composta por cerca de 9.900 colaboradores e quase 10.000 médicos cadastrados em seu corpo clínico.



1 **Hospital Mater Dei Santo Agostinho**

2 **Hospital Mater Dei Contorno**

3 **Hospital Mater Dei Betim-Contagem**

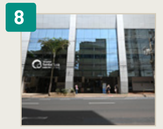


4 **Hospital Mater Dei Salvador**

5 **Hospital Mater Dei EMEC**

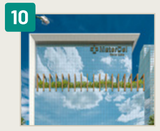
6 **Hospital Mater Dei Porto Dias**

7 **Hospital Mater Dei Premium Goiânia**



8 **Hospital Mater Dei Santa Clara**

9 **Hospital Mater Dei Santa Genoveva / Mater Dei CDI - Centro de Diagnóstico por Imagem**



10 **Hospital Mater Dei Nova Lima (em construção)**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

O primeiro hospital foi inaugurado em Belo Horizonte em junho de 1980, no bairro Santo Agostinho, dando início a um novo modelo de cuidado e de assistência médica na cidade, fruto do sonho dos médicos Dr. José Salvador Silva e Dra. Norma Salvador, estimulados pelo ideal de construir um hospital que fosse útil à comunidade e que garantisse um atendimento diferenciado, personalizado e humanizado. No ano 2000, uma nova torre foi inaugurada para expansão da mesma unidade, que continuou crescendo em relação ao portfólio de serviços e em capacidade de atendimento à população.

Em 2014, foi inaugurado o Hospital Mater Dei Contorno, um projeto inovador e moderno. Na Unidade foi implantado o 1º pronto-socorro oncológico do estado de Minas Gerais. Em 2016, o Hospital Integrado do Câncer foi agregado à estrutura, sendo este o primeiro hospital privado em Minas Gerais com esse formato, prestando um atendimento integral aos pacientes oncológicos.

Em janeiro de 2019, a terceira unidade hospitalar foi inaugurada, localizada na divisa entre os municípios de Betim e Contagem, duas das maiores cidades da região metropolitana de Belo Horizonte. Em direção à expansão nacional, com o IPO (abertura de capital) em 2021, a Rede Mater Dei adquiriu 70% do Hospital Porto Dias, no Pará, e 50,1% da A3Data – empresa de tecnologia, inteligência artificial e analytics. Em 2022, concluiu a aquisição de 96,4% do Hospital Santa Genoveva e 100% do CDI - Centro de Diagnóstico por Imagem, ambos em Uberlândia, Minas Gerais. Neste mesmo ano, adquiriu 98,5% do capital social do Hospital Mater Dei Premium Goiânia, 98,3% do Hospital EMEC em Feira de Santana, e 75% do Hospital Santa Clara, outra unidade em Uberlândia.

Em maio de 2022, foi inaugurado o Hospital Mater Dei Salvador na capital da Bahia. Em fevereiro de 2023, o Centro Médico Mater Dei Salvador que, em conjunto com o Hospital Mater Dei Salvador, formam uma unidade de saúde Integrada, com 72 mil m² de área construída, permitindo uma assistência multidisciplinar integrada e diversos benefícios aos pacientes, como maior agilidade, qualidade e conforto nos serviços oferecidos.

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde, seguindo o seu plano de expansão, irá inaugurar em Nova Lima, na região metropolitana da capital mineira, o Hospital Mater Dei Nova Lima atendendo a demandas de clientes, operadoras de saúde e corpo clínico em serviços de qualidade em uma região com grande potencial de crescimento e oportunidades.

Após mais de 4 décadas aprimorando protocolos, procedimentos e metodologias hospitalares, a Rede Mater Dei de Saúde segue em expansão, orientada em se tornar um ente cada vez maior e mais relevante no setor mantendo sua capacidade de inovação e proximidade entre o corpo clínico, o público interno, familiares, pacientes e a comunidade.

1980 Junho	2000	2014 Junho	2019 Janeiro	2021 Novembro	2021	2022 Fevereiro	2022 Fevereiro	2022 Março	2022 Abril	2022 Maio	2022 Setembro	2023 Fevereiro	2024
HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO	**HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO BLOCO II**	**HOSPITAL MATER DEI CONTORNO**	**HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM**	**HOSPITAL PORTO DIAS**	**A3 DATA**	**HOSPITAL SANTA GENOVEVA**	**CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**	**HOSPITAL PREMIUM**	**HOSPITAL EMEC**	**HOSPITAL MATER DEI SALVADOR**	**HOSPITAL SANTA CLARA**	**CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR**	**HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA**
Fundação do primeiro Hospital da Rede Mater Dei de Saúde	Expansão Bloco II do Hospital	Início de operação do Hospital	Início de operação do Hospital	Aquisição de 70% do Hospital Porto Dias	Aquisição de 50,1% do capital social da A3Data	Aquisição de 96,4% do Hospital	Aquisição de 100% do CDI	Aquisição de 98,5% do Hospital	Aquisição de 98,3% do Hospital	Início de operação do Hospital	Aquisição de 75% do Hospital	Início de Operação do Centro Médico	Previsão de início de operação do Hospital

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NOSSOS NÚMEROS

São 2.497 leitos, sendo

1.926
leitos de internação (capacidade instalada)

571
leitos de UTI adulto, pediátrico e neonatal

131
salas cirúrgicas

3
salas de cirurgia robótica

13
salas de hemodinâmica

Parque diagnóstico

3
PET-CT

25
ressonâncias magnéticas

23
tomografias computadorizadas

151
outros equipamentos de imagem: ultrassom, ecocardiograma, mamografia, raios-x, cintilografia, densiometria

NOSSOS SERVIÇOS

- Hospital Integrado do Câncer (HIC)
- Transplante de Medula Óssea (TMO)
- Mais Saúde Mater Dei – Ambulatórios e Cuidados Continuados
- Medicina Diagnóstica
- Medicina do Esporte
- Centro de Reprodução Humana
- Hemodinâmica
- Hemodiálise
- Pronto-socorro 24h Adulto, Pediátrico, Oncológico e Ginecológico e Obstétrico
- Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica
- Maternidade
- Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal
- Centro de Feridas e Hiperbárica
- Unidade de Tratamento de Queimados
- Check-up
- Saúde Corporativa
- Telemedicina

NOSSAS UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

O Hospital Mater Dei Santo Agostinho foi a primeira unidade da Rede Mater Dei de Saúde, e está localizado no bairro Santo Agostinho, região centro-sul de Belo Horizonte - MG. No ano 2000, uma nova torre foi inaugurada para expansão.

Data de inauguração: Junho de 1980

Serviços: Mais Saúde - Ambulatórios e Cuidados Continuados; Espaço Saúde - Prevenção, Bem-estar e Performance; Medicina Diagnóstica; Medicina do Esporte; Centro de Feridas e Hiperbárica; Centro de Reprodução Humana; Hemodinâmica; Pronto-socorro Adulto e Ginecológico e Obstétrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Maternidade; Unidades de Internação; Unidades de Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Check-up; Saúde Corporativa.

Acreditações: ONA (Organização Nacional de Acreditação) Nível 3 - Em 2004, sendo o primeiro hospital em uma capital brasileira.

NIAHO (*National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations*) - Em 2009, sendo o primeiro hospital fora dos Estados Unidos a conseguir esta certificação.

JCI (*Joint Commission International*) - Certificação em 2020 em processo de recertificação em 2023.

Endereço: R. Gonçalves Dias, 2.700 - Santo Agostinho, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-094

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Em 2014, foi inaugurado o Hospital Mater Dei Contorno, dobrando a capacidade de atendimento à época, e dando origem à Rede Mater Dei de Saúde. O projeto inovador e moderno ampliou a oferta de estrutura hospitalar de qualidade para pacientes e corpo clínico, e sua construção obedeceu a critérios das boas práticas de arquitetura, engenharia e sustentabilidade ambiental.

Data de inauguração: Junho de 2014

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação Adulto e Pediátrica; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica; Hemodiálise; Hospital Integrado do Câncer com Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO); Unidade de Mastologia; Hemodinâmica; Unidade de Tratamento de Queimados.

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*) - Certificação em 2016 (o primeiro hospital de Minas Gerais e se certificar) e recertificação em 2022

Endereço: Av. do Contorno, 9.000 - Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.110-064

NOSSAS UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Localizado na divisa entre os municípios de Betim e Contagem, duas das maiores cidades da região metropolitana de Belo Horizonte que figuram entre os maiores PIBs de Minas Gerais. O Hospital Mater Dei Betim-Contagem passou a levar serviços médico-hospitalares de alta qualidade para localidades fora de Belo Horizonte, consolidando a Mater Dei como a líder e maior prestadora de serviços de saúde privados no Estado de Minas Gerais.

Data de inauguração: Janeiro de 2019

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica; Hemodiálise; Oncologia; Hemodinâmica; Pediatria; Maternidade; Ambulatórios; Check-Up

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*) - Certificação em 2020

Endereço: Via Expressa de Betim, 15.500 - Duque de Caxias, Betim - MG, CEP 32.673-472

HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Referência em tratamentos de média e alta complexidade na região norte do país, o Hospital Mater Dei Porto Dias fica na cidade de Belém - PA e foi inaugurado em 1995. No ano de 2021, passou a ser integrante da Rede Mater Dei de Saúde – um movimento estratégico com o objetivo de explorar as sinergias de duas marcas conhecidas pela qualidade assistencial e pela eficiência operacional.

Data de inauguração: Junho de 1995

Data de conclusão da compra pela Rede: Novembro de 2021

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Ambulatório; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Hiperbárica; Oncologia; Check-up.

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*) - Certificação em 2018, recertificação em 2021

Endereço: Av. Almirante Barroso, 1.454 - Marco, Belém - PA, CEP 66.093-020

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NOSSAS UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

O Mater Dei Santa Genoveva, hospital geral de alta complexidade, foi fundado em 1975 na cidade de Uberlândia - MG. Em 2022, a Rede Mater Dei adquiriu o hospital que é formado por um corpo clínico experiente e altamente reconhecido, localizado em uma região diferenciada da cidade.

Data de inauguração: Outubro de 1975

Data de conclusão da compra pela Rede: Fevereiro de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Sala Híbrida; Centro Cirúrgico; Hiperbárica; Oncologia; TMO; Ambulatório.

Acreditação: *Qmentum International* - Certificação em 2019 e recertificação em 2023

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, 962 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-448

MATER DEI CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Mater Dei CDI foi fundado em 1978, é referência em diagnóstico por imagem na região de Uberlândia, onde está situado, e conta com uma infraestrutura moderna e parque tecnológico de última geração. A Rede Mater Dei concluiu sua aquisição em 2022, junto do Hospital Mater Dei Santa Genoveva. Por estarem no mesmo complexo hospitalar, a integração de fluxos e a otimização operacional proporcionam agilidade e uma melhor experiência ao paciente.

Inauguração: Fevereiro de 1978

Data de conclusão da compra pela Rede: Fevereiro de 2022

Serviços: Ressonância Magnética; Tomografia; Ultrassom; Mamografia; Raio X; Densitometria Óssea; Radiologia Intervencionista.

Endereço: Av. Belo Horizonte, 937 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-454

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NOSSAS UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI PREMIUM GOIÂNIA

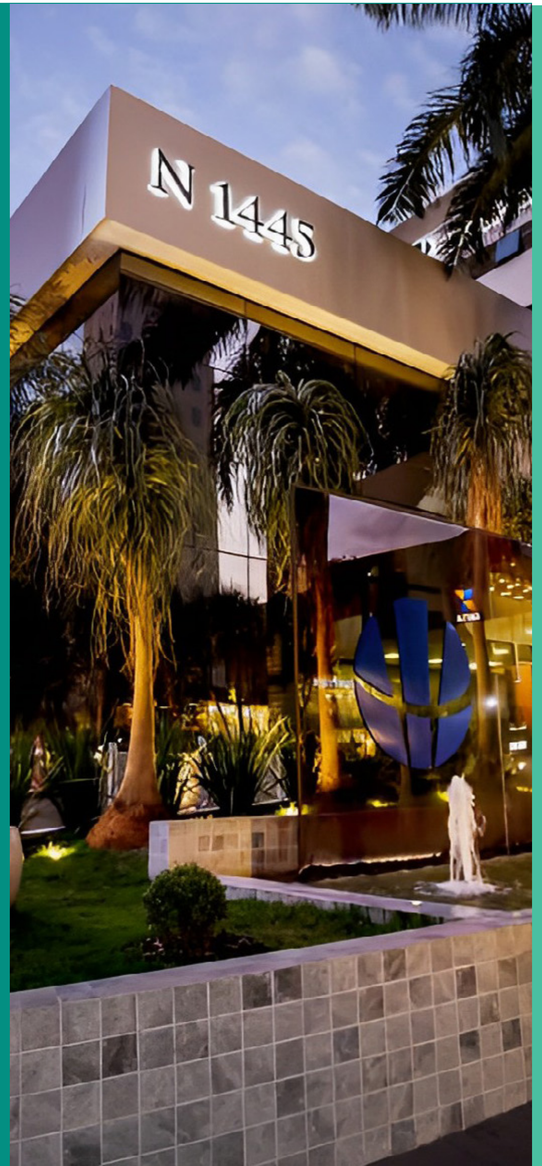
Inaugurado em 2013, o Mater Dei Premium Goiânia é um hospital geral de alta complexidade com forte vocação cirúrgica e tecnologia de última geração. Com localização diferenciada na cidade de Goiânia, conta com mais de 600 médicos no corpo clínico de diversas especialidades.

Data de inauguração: 2013

Data de conclusão da compra pela Rede: Março de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Endereço: Av. T-4. 1445 - Setor Bueno, Goiânia - GO, CEP 74.230-035



HOSPITAL MATER DEI EMEC

Inaugurado em 1963, o Hospital Mater Dei EMEC está localizado na cidade de Feira de Santana, segunda cidade em número de habitantes da Bahia. É um hospital geral de alta complexidade, com mais de 40 especialidades, e foi adquirido pela Mater Dei em 2022, permitindo a obtenção de importantes sinergias com o Hospital Mater Dei Salvador.

Data de inauguração: 1963

Data de conclusão da compra pela Rede: Abril de 2022

Serviços: Pronto-socorro; Maternidade; Hemodinâmica; Leitos de Internação; Medicina Diagnóstica; Ambulatório; Centro de Infusão; Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 1186 - Ponto Central, Feira de Santana - BA, CEP 44.075-005

NOSSAS UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Inaugurado em 2022, o Mater Dei Salvador é um hospital geral de alta complexidade, integrado ao Centro Médico Mater Dei Salvador, sendo um dos projetos mais arrojados e avançados do Nordeste do Brasil. A chegada na Bahia inaugura uma nova fase do grupo, já que a unidade é o primeiro projeto *greenfield* (construído do zero) da Rede Mater Dei fora do estado de Minas Gerais.

Data de inauguração: Maio de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Hospital Integrado do Câncer (HIC); Medicina Diagnóstica; Medicina Nuclear; Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica; Centro Obstétrico; Hemodinâmica; Maternidade; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Saúde Corporativa; Unidades de Internação; Transplante de Medula Óssea (TMO).

Endereço: Av. Vasco da Gama, 5.938 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005

HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Inaugurado em 1949, o Mater Dei Santa Clara é um hospital geral de alta complexidade, reconhecido como um dos Hospitais mais tradicionais da região de influência. Conta com mais de 40 especialidades, é composto por uma equipe de mais de 700 funcionários e um corpo clínico de 400 médicos. Em 2022, foi concluída a compra do hospital, o segundo da Rede Mater Dei em Uberlândia - MG, fortalecendo sua presença na região do Triângulo Mineiro e Centro-Oeste. Com isso, permitiu-se a obtenção de importantes sinergias com os Hospitais Santa Genoveva e Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

Data de inauguração: 1949

Data de conclusão da compra pela Rede: Setembro de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Infantil, Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Acreditação: *Qmentum International* - Certificação em 2019 e recertificação em 2022

Endereço: Av. João Pinheiro, 289 - Centro, Uberlândia - MG, CEP 38.400-124

NOSSAS UNIDADES

CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR

No ano de 2023, foi inaugurado o Centro Médico Mater Dei Salvador, que conta com capacidade para 73 consultórios médicos, um amplo Centro de Convenções e fortalece a presença da Mater Dei na cidade, com a formação de um complexo de saúde integrado com o Hospital Mater Dei Salvador. Essa integração permite uma assistência multidisciplinar e diversos benefícios aos pacientes, como maior agilidade, qualidade e conforto nos serviços oferecidos.

Data de inauguração: Fevereiro de 2023

Serviços: Ambulatório (com consultas em várias especialidades médicas para adultos e crianças); Laboratório de Análise Clínica; Hemodiálise; Reprodução Humana.

Endereço: Rua Doutor Rômulo Serrado, 224 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005

HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

O próximo passo da expansão da Rede Mater Dei de Saúde é a inauguração do Hospital Mater Dei Nova Lima, que vai complementar os Hospitais do *Hub* RMBH. O novo hospital terá um diferencial em relação aos outros, pois trata-se de uma oportunidade de investimento em uma região com grande potencial de crescimento. Além de oferecer acesso mais fácil a pacientes que enfrentam dificuldades para se deslocar até os Hospitais já existentes da rede, a Unidade contará com consultórios médicos, um parque de diagnóstico bem robusto e algumas especialidades médicas que demandam mais apoio na região. O novo Hospital está em obra e a previsão de inauguração é 2024.

Serviços: Pronto-socorro; Maternidade; Terapia Intensiva Neonatal, Pediátrica e Adulta; Unidades de Internação; Medicina Diagnóstica; Ambulatório; Oncologia; Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Previsão de inauguração: 2024

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 61 - Vila da Serra, Nova Lima - MG, CEP 34.006-056

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

A3DATA

Logo após o IPO, em 2021, a Rede Mater Dei de Saúde adquiriu 50,1% de participação na A3Data. A empresa é uma consultoria especializada em dados e inteligência artificial que tem como propósito empoderar pessoas e corporações por meio de dados, transferindo *know-how* e propiciando a criação de uma cultura *data driven*. Com foco em transformação cultural e analítica, a A3Data lidera projetos de dados e inteligência artificial de alto impacto nos resultados de médias e grandes organizações. Atuando na jornada de dados de ponta a ponta, desde a implantação de *data lakes*, passando pelo *self-service analytics*, até a criação de modelos preditivos e prescritivos.

A A3Data registrou um crescimento exponencial entre os anos de 2018 e 2022, aumentando seu faturamento em mais de 22 vezes. Atualmente, cerca de 200 profissionais atuam na organização e estão espalhados em 20 estados brasileiros e no Distrito Federal, além da presença em Portugal. Indicada ao Ranking GPTW, se destaca como a quarta melhor empresa para se trabalhar em Minas Gerais, com um índice de certificação de 95%.

Através da parceria com a A3Data, além de vários projetos de alto valor agregado para a sua estratégia digital, a Rede Mater Dei está seguindo de forma sólida em sua jornada conjunta de criação de produtos digitais altamente escaláveis e baseados em inteligência artificial. A aquisição contribui consideravelmente com a estratégia de fortalecer sua estrutura de tecnologia, desenvolvendo soluções que permitam o aumento da produtividade e da relevância de modelos alternativos de remuneração do negócio.

A3Data

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Rede Mater Dei de Saúde tem crescido significativamente nos últimos anos. E, para sustentar esse crescimento, foi fundamental evoluir e ressignificar os princípios e valores que guiam os nossos comportamentos. É necessário absorver, inclusive, as peculiaridades, as regionalidades, influências locais e as boas práticas já consolidadas em cada Unidade que passou a fazer parte da Mater Dei. Em 2022, teve início uma jornada estruturada de Gestão da Cultura, e definida uma nova versão dos direcionadores da Rede Mater Dei.

MISSÃO

Compromisso com a Qualidade pela Vida.

VISÃO

Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida.

VALORES

Os valores da Rede Mater Dei de Saúde são os mesmos que já estavam sendo praticados, mas que a partir de 2022 foram ressignificados para sustentar o crescimento e apoiar na solução dos novos desafios.

Calor **HUMANO**

Gente que faz a **DIFERENÇA**

Fazer **SEGURO** e **BEM-FEITO**

Pioneirismo e **INOVAÇÃO**

RESULTADO para todos

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

REVITALIZAÇÃO DA MARCA

Estamos em expansão, uma vez que, para a Rede Mater Dei de Saúde, crescer é uma necessidade. Almejamos levar, cada vez mais, serviços de saúde de qualidade para as pessoas. Entendemos que existe um propósito que transcende o crescer por crescer. E foi nesse contexto que, em 2022, foi feita a reformulação da marca da Rede Mater Dei de Saúde. Mais que uma alteração estética no desenho do logotipo, é uma estratégia de gestão e novo posicionamento de marca. Tendo o cuidado de como ela vai se comportar perante os diferentes públicos diante de nossa crescente expansão. Esse esforço, portanto, exprime os ativos da marca, dentro do discurso da instituição.

Mudamos porque o mercado foi afetado de maneira significativa com investimentos externos, fusões e aquisições. A competitividade está cada vez maior e a Rede Mater Dei se posiciona sempre à frente. Daí a necessidade de tornar nossa marca ainda mais forte e mais presente. A história nos traz orgulho e o futuro, inspiração para evoluir.

Somos uma Rede de Saúde completa, fazendo de tudo pra você ficar bem.

MaterDei
Rede de Saúde

MaterDei
Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CULTURA ORGANIZACIONAL

Nos últimos anos, houve um crescimento exponencial da Rede Mater Dei de Saúde. Diante deste cenário, com o objetivo principal de sustentar esse crescimento, tornou-se fundamental evoluir, também, os princípios e valores que guiam os nossos comportamentos. Sendo assim, em 2022, iniciou-se uma jornada estruturada de Gestão da Cultura, com o apoio de duas grandes consultorias em desenvolvimento empresarial, especializadas em desenvolvimento empresarial, cultura, liderança, governança e estratégia.

A Gestão da Cultura é uma jornada que passou a fazer parte de nossa agenda estratégica e compreende um conjunto de iniciativas articuladas que envolve colaboradores, corpo clínico e parceiros de negócio, estendendo-se a todas as Unidades, inclusive as que foram adquiridas e que estão iniciando as operações. Afinal, tornou-se essencial compartilhar com todas elas a cultura que trouxe a Rede Mater Dei até aqui. Foram inúmeras oportunidades de reflexão em relação ao papel de cada uma, respeitando a cultura local mas, ao mesmo tempo, desenhando uma diretriz única que realmente espelhasse aquilo que a Mater Dei é e quer ser para os próximos anos. Um movimento importante na construção de uma rede onde as unidades tenham sinergia sobre os diversos aspectos, não apenas financeiro, mas assistencial e operacional. A trajetória de revisitação à cultura teve início em agosto de 2022 com a construção das primeiras conexões, cujo propósito foi a elaboração dos direcionadores da cultura, baseados nos valores institucionais.

Durante diversos workshops realizados, nossas lideranças atuaram na construção das conexões e participaram do evento de oficialização e pactuação da cultura com todos os colaboradores. Ocorreram diversos encontros de desenvolvimento entre as áreas de Gente e Gestão e o Comitê de Integração para a promoção do autodesenvolvimento em cultura e lideranças. Neste contexto, foi criado o GR - Grupo de Referência constituído por gestores estratégicos, com representação em todas as Unidades, permitindo maior interação e compartilhamento de informações em encontros periódicos.

> *Cultura é o jeito de ser e de fazer, é a "cola" que integra as várias dimensões organizacionais: Propósito, Estratégia, Estrutura, Processos, Pessoas, Liderança e Resultados que influenciam e são influenciados pelo ambiente.*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

Dr José Salvador

Com o intuito de compreender sobre o ambiente, as percepções e a estrutura organizacional vivenciada a partir de nossas práticas culturais, foi utilizada como ferramenta a aplicação de uma pesquisa com a participação de mais de 860 colaboradores de diferentes níveis hierárquicos, áreas e Hospitais, além de membros do corpo clínico que puderam contribuir através de sua opinião sobre a essência da Rede Mater Dei de Saúde.

No mês de outubro de 2022, foi realizada a Convenção de Executivos da Rede Mater Dei de Saúde que reuniu as principais lideranças de todas as Unidades. CEO, Vice-Presidentes, Diretores, Gerentes Corporativos e Gerentes Gerais discutiram o Planejamento Estratégico e a Gestão da Cultura da Rede Mater Dei, as tendências, as estratégias e os desafios do negócio para o próximo ano. Foram dois dias de imersão com palestras, painéis de discussão e workshops que proporcionaram um ambiente para interação, aprendizado e troca de experiências entre os 70 executivos participantes. Os novos valores foram apresentados e realizado um fórum para ressignificar os princípios que guiam os comportamentos aceitáveis e não aceitáveis dentro da organização.

Dando continuidade ao projeto da Jornada, a partir de 2023 um conjunto de iniciativas articuladas vem permitindo vivenciar, na prática, a aplicação dos valores. Foi realizado um evento de oficialização dos novos valores, onde o presidente Dr. Henrique Salvador e a alta direção resgataram a missão, visão e compartilharam o caminho que iríamos percorrer na Jornada na Cultura, que compreende; Rituais de Cultura para o desdobramento dos novos valores aos nossos colaboradores e corpo clínico, Rodas de Conversação mediadas pelos GRs - Grupo de Referência, Trilhas de Conhecimento para a liderança, Semana da Cultura, Pesquisas Pulse entre outras iniciativas fundamentais para que a cultura da Mater Dei permaneça contínua e presente em todas as nossas ações.

Convenção de
Resultados dos Executivos da Rede Mater Dei

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

INTEGRAÇÃO

O recente crescimento da Rede Mater Dei, que se deu através de uma série de aquisições e da inauguração de uma Unidade própria, ocorreu com planejamento, direcionamento e estruturação por meio da identificação de oportunidades e da criação de *HUBs* regionais pré-identificados. A escolha dos ativos foi feita com base em algumas características; cidades com grande potencial de crescimento e desenvolvimento; hospitais relevantes para as suas comunidades; Corpo Clínico estruturado; valores alinhados com os da Rede Mater Dei; rol de clientes competitivo, nome reconhecido e marca com estratégia de posicionamento alinhada com a da Rede Mater Dei de Saúde.

Após as aquisições, tornou-se fundamental a estruturação do processo de integração das Unidades com toda a Rede Mater Dei com foco, principalmente, em captura de sinergias e sustentabilidade. Uma Gerência de Integração Corporativa foi criada para conduzir o processo, avaliando o melhor de cada uma das Unidades, trazendo para o dia a dia da Rede Mater Dei as melhores práticas, respeitando as regionalidades e introduzindo a cultura e o jeito Mater Dei de ser.

A equipe corporativa trabalha em parceria com as áreas dos Hospitais, com as frentes: padronização de processos; protocolos assistenciais; tecnologias; *benchmarking* de melhores práticas; sinergias comerciais; renegociação de suprimentos - *savings* em compras; ganhos de escala; otimização e renegociação de contratos; integração de áreas comuns e inauguração de serviços que geram receita.

PREMISSAS DA INTEGRAÇÃO

O processo de integração das Unidades da Rede Mater Dei deve manter, através das pessoas, o calor humano com contatos de empatia e humanização nas interações. Como as lideranças têm voz e participação nas definições dos processos, as melhores práticas devem ser disseminadas para que a assistência aos pacientes e as ações com os colaboradores sejam realizadas de forma humanizada e respeitosa. Sendo assim, algumas premissas foram definidas:

- A integração deve promover a inclusão, colaboração, autonomia e responsabilidade, demonstrando que são pessoas que fazem a diferença.
- A integração das Unidades deve garantir a excelência na execução de atividades, garantindo o fazer seguro e bem-feito, apresentando nos processos, tarefas que garantam ações preventivas para o gerenciamento de riscos.
- A integração deve promover o pioneirismo e a inovação, utilizando de boas ideias que venham beneficiar as práticas, protocolos assistenciais e processos utilizados. Inovando em tecnologias, gestão e processos.
- A integração deve garantir que todas as Unidades da Rede Mater Dei sejam a primeira escolha dos clientes, com ações que traduzem a sustentabilidade com impacto positivo para todos os públicos com os quais nos relacionamos, trazendo o melhor resultado para todos.

À medida que o tempo avança, agregamos experiências, aprendemos coisas novas, influenciamos e somos influenciados pelas culturas onde estamos. Queremos estar onde faça sentido estarmos, agregando novas culturas, sem perder nossa essência e os nossos valores.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Rede Mater Dei de Saúde realiza uma comunicação integrada e transparente, que informa e dialoga com todos os públicos de interesse. O objetivo do processo de comunicação é construir permanente diálogo entre as partes num processo de cocriação de valor com os diversos *stakeholders*. Trabalhamos visando a comunicação com os seguintes públicos:

cerca de 9.900 colaboradores, 10.000 membros do corpo clínico (médicos, fisioterapeutas, psicólogos e fonoaudiólogos), clientes (e potenciais), operadoras de planos de saúde e empresas, fornecedores e comunidade.

INFORMAR PARA CONSCIENTIZAR - COMUNICAÇÃO INTERNA

Além de contar com o apoio das lideranças para a propagação de informações, a Rede Mater Dei de Saúde também cria pontos de contato diretos com os colaboradores e membros do corpo clínico, capilarizando ainda mais os assuntos que precisam ser compartilhados em rede.

Pela própria dinâmica do negócio, realizamos uma comunicação *on* e *offline*. Por isso, ao caminhar pelos Hospitais, os colaboradores encontram fisicamente Jornais Murais, Boletins de Ponto e bolsas informativas nos elevadores, canais de comunicação que funcionam como suporte de consulta e atualização em alguns minutos durante a sua rotina.

Além disso, trabalhamos também com meios digitais, como a intranet, os e-mails e também pelas áreas de trabalho dos computadores. Toda esta comunicação é atualizada semanalmente ou, nos casos digitais, sob demanda. Já o corpo clínico, além de receber informações e notícias via reuniões, recebe atualizações da Rede Mater Dei em e-mails, grupos em aplicativos de mensagens e pelo aplicativo médico. Também são utilizadas bolsas informativas nos Confortos Médicos.

INFORMAR PARA CUIDAR - COMUNICAÇÃO EXTERNA

A nossa comunicação com os públicos externos busca ser cada vez mais assertiva e informativa, gerando consciência em saúde e bem-estar.

O objetivo é informar para cuidar e assim esclarecer a sociedade sobre a importância do cuidado contínuo com a saúde, mas sem deixar de salientar a importância de procurar ajuda hospitalar, quando necessário. Para atingir cada vez mais públicos e levar informação de credibilidade sobre saúde à população, estamos presentes nas mídias sociais, como Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn e Youtube, bem como na imprensa. Contamos também com um site institucional - **www.materdei.com.br**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MODELO DE GESTÃO

Aliado à experiência adquirida em 43 anos de história, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolveu um método singular de gestão que une a excelência clínica à excelência operacional, com um custo acessível para seus clientes e entregando um serviço de qualidade da saúde suplementar.

O modelo de gestão dispõe de competências organizacionais que têm como princípios balizadores a constante melhoria de desempenho em todas as Unidades e a otimização dos recursos, através de controle de despesas e combate ao desperdício de recursos naturais, materiais e financeiros. Da mesma maneira, busca a alocação adequada de recursos humanos.

MODELO QUINTUPLE AIM

A atuação da Rede Mater Dei está diretamente relacionada ao Modelo *Quintuple Aim* criado pelo *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) – organização internacional sem fins lucrativos de referência global em segurança e qualidade. **O modelo preconiza que as organizações de saúde precisam basear sua atuação em 5 dimensões:**

1 **Experiência do cuidado:** melhorar o cuidado percebido pelo indivíduo.

2 **Saúde populacional:** melhorar o estado da saúde da população.

3 **Redução de custo per capita:** através de recursos implantados, garantir mais valor para quem precisa de cuidados.

4 **Cuidado ao trabalhador de saúde:** garantir assistência de qualidade e sustentável.

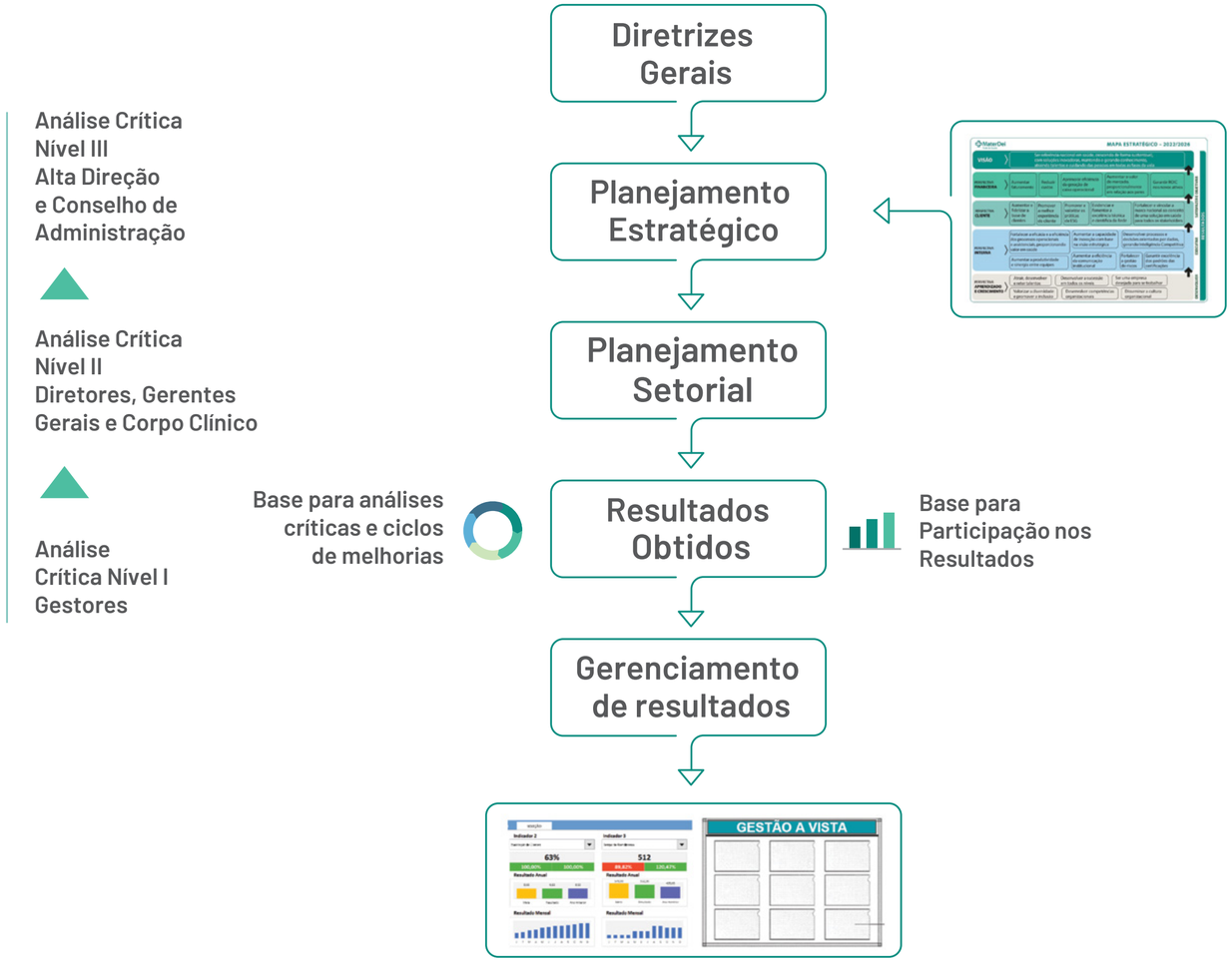
5 **Equidade:** Esforços extras para os mais vulneráveis para garantir o mesmo resultado para todos.

Esse modelo de gestão está em consonância com os nossos valores e com os temas materiais estratégicos, contando com a contribuição de cerca de 9.900 colaboradores e, aproximadamente, 10.000 especialistas de diversas áreas cadastrados no nosso corpo clínico.

MaterDei Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO



EXCELÊNCIA CLÍNICA

A Rede Mater Dei de Saúde é reconhecida nacionalmente como uma referência em medicina de qualidade. Para conseguir níveis de excelência em diversas especialidades, foi desenvolvido um sistema robusto de Governança Clínica com monitoramento diário por meio de *dashboards* de indicadores assistenciais.

Através da realização de reuniões e do trabalho dos comitês, que combinam análises de dados com o envolvimento dos médicos, as equipes recebem *insights* para tomadas de decisão ágeis e assertivas, melhorando continuamente o nível do serviço prestado. Adicionalmente, na busca pela excelência nas áreas da assistência, usa da estratégia de mapeamento de *benchmarks* nacionais e internacionais, junto a outros *players* referência do mercado, que resulta na implementação constante de melhorias e na reavaliação permanente destas práticas. Como resultado, a excelência clínica se traduz em uma entrega excepcional de valor, tanto para os pacientes quanto para o setor de saúde.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

2 SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3 | 2-14 | 2-29 | 3-1 | 3-2

GRI . 27
Período de Relato e Unidades . 27
Temas Materiais . 27
Priorização de ODS . 29
Governança ESG . 30

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3 | 2-14 | 2-29 | 3-1 | 3-2

GRI

A Rede Mater Dei de Saúde apresenta o seu quarto Relatório de Sustentabilidade elaborado com base nas diretrizes internacionais do *Global Reporting Initiative* - GRI. A publicação do Relatório com periodicidade anual, tem por objetivo apresentar os dados e informações relativos às iniciativas de sustentabilidade realizadas pela Mater Dei.

O presente relatório apresenta dados do ano de 2022 e destaca ações e iniciativas de 2023 que confirmam seu posicionamento estratégico em investir em ações que tanto elevam o nível de gestão e governança ESG, quanto promovem a geração de impacto positivo para todas as partes interessadas e em todas as suas frentes de atuação.

Para mais informações, dúvidas e perguntas sobre as ações e iniciativas ESG da Rede Mater Dei de Saúde e sobre este relatório, entrar em contato através do email comunica@materdei.com.br

PERÍODO DE RELATO E UNIDADES

A Rede Mater Dei de Saúde relatou as informações neste Relatório de Sustentabilidade que considera o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

As Unidades Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem e Hospital Mater Dei Porto Dias faziam parte da Mater Dei antes de 01/01/2022, portanto, as informações referente a elas constam relatadas em sua integralidade. As demais Unidades adquiridas após essa data passaram por processo de integração realizado ao longo do ano de 2022, de forma gradual.

Dessa forma, este Relatório de Sustentabilidade irá abordar prioritariamente os indicadores das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde antes das novas aquisições, mas trará informações de todas elas, de acordo com os temas relacionados. Este relatório foi revisado e aprovado pelas Diretorias Executivas da Rede Mater Dei.

TEMAS MATERIAIS

No ano de 2022, como forma de avançar nas estratégias relativas à sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa da Rede Mater Dei, uma consultoria especializada foi contratada para o desenvolvimento do projeto de Materialidade Estratégica. Foi criado um Grupo de Trabalho ESG (GT ESG) formado por lideranças, incluindo diretorias de todas as Unidades e as áreas corporativas estratégicas, e desenvolvidas diversas ações com o objetivo de identificar e priorizar stakeholders, temas relevantes, riscos e oportunidades para a Rede Mater Dei de Saúde na agenda ESG.

A definição dos temas materiais da Rede Mater Dei foi realizada a partir de um estudo dos desafios da sustentabilidade para o setor da saúde, do levantamento de apontamentos estratégicos feitos nas atividades realizadas com o Grupo de Trabalho ESG e da escuta de stakeholders. Definidos os temas relevantes, estes foram, posteriormente, levados para a etapa de pesquisas qualitativas e quantitativas com os stakeholders.

A etapa de escutas contemplou entrevistas com as principais lideranças, investidores e corpo clínico. Com pesquisa quantitativa realizada através de um formulário eletrônico que permitiu uma escuta ampla dos colaboradores, pacientes, familiares, comunidades beneficiadas com programas sociais incentivados, médicos, fornecedores e outros públicos externos em todas as regiões das quais a Rede Mater Dei atua.

STAKEHOLDERS PRIORITÁRIOS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

- **Pacientes e familiares**
- **Corpo clínico**
- **Acionistas**
- **Operadoras de saúde**
- **Colaboradores**
- **Sociedade**
- **Fornecedores**
- **Empresas**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MATRIZ DE MATERIALIDADE ESTRATÉGICA

O resultado de todo esse processo, consolidado, permitiu a definição dos temas prioritários para o trabalho da Rede Mater Dei de Saúde, que foram relacionados aos valores institucionais e representados da seguinte forma:

VALORES	TEMAS MATERIAIS	TÓPICOS MATERIAIS	DESCRIÇÃO
RESULTADO PARA TODOS	Governança Corporativa e Governança Clínica	• Cultura Organizacional • Ética nos Negócios • Privacidade e Segurança de Dados • Gestão Econômica e Financeira	Garantir uma estrutura de Governança que assegure a conformidade e a integridade corporativa em todos os seus aspectos, reduz riscos e é determinante na construção de uma cultura responsável e justa, alinhando diretrizes sólidas em Governança Corporativa e Governança Clínica.
	Responsabilidade Ambiental	• Gestão de Resíduos e Rejeitos	Comprometimento com o cuidado devido às questões ambientais, cientes do impacto do ambiente na saúde e no uso eficiente de recursos.
GENTE QUE FAZ A DIFERENÇA	Gestão de Pessoas	• Atração e Retenção de Colaboradores • Desenvolvimento e Capacitação do Capital Humano • Gestão da Saúde e Segurança dos Colaboradores • Saúde Mental e Bem-Estar no Ambiente de Trabalho	Cuidar de quem cuida é um dos nossos maiores compromissos, e por isso, prezamos por um ambiente saudável de trabalho e investimos constantemente em desenvolvimento de pessoas, equipes e lideranças, para formar um time que trabalha engajado, com segurança, colaboração, autonomia e responsabilidade.
PIONEIRISMO E INOVAÇÃO	Inovação em Tecnologia, Gestão e Processos	• Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	Inovamos em tecnologia, gestão e processos através do cuidado, disponibilizando para o corpo clínico os mais modernos equipamentos e ferramentas com foco na qualidade assistencial. Aprendemos e evoluímos continuamente, gerando conhecimento e impacto positivo em toda sociedade.
FAZER SEGURO E BEM FEITO	Qualidade, Segurança e Excelência Clínica	• Saúde e Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento	Nossa missão é o compromisso com a qualidade pela vida. Aprimoramos continuamente o desempenho dos nossos processos, investindo em estratégias para melhorar a qualidade dos serviços, estimulando o aprendizado e a cultura de segurança, sempre com o paciente no centro do cuidado.
CALOR HUMANO	Experiência do Paciente	• Satisfação do Cliente	Atendimento humanizado, individualizado e diferenciado para criar uma experiência positiva e incomparável para os pacientes e seus familiares.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PRIORIZAÇÃO DE ODS

O Pacto Global propõe que, para o trabalho na Agenda 2030, as organizações cumpram uma jornada de entendimento, priorização, estabelecimento de metas, integração à estratégia e por fim, relato.

Isso significa entender o momento da empresa, traçar uma estratégia rumo ao que é prioritário, além de realizar e relatar os esforços neste sentido. Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), ao estipular objetivos e metas, estimulam a convergência de esforços para endereçar vários desafios da sustentabilidade. Se tratando de desenvolvimento, nenhum desses pontos destoa da busca pela prosperidade econômica – algo fundamental para a perenidade de pessoas, países e empresas.

Trabalhamos com este pensamento na priorização dos ODS utilizando uma ferramenta construída a partir das 169 metas dos ODS ajustadas à realidade das organizações, permitindo uma identificação mais clara dos objetivos sustentáveis e gerando maior engajamento.

A ferramenta propõe exercícios analíticos por meio dos quais os respondentes deveriam registrar suas percepções a respeito de:

- risco ou oportunidade do tema no e para o negócio;
- impacto do tema no e para o negócio;
- alinhamento com o planejamento estratégico;
- alinhamento com o propósito do negócio.

Cada um dos exercícios, transformado em valores, geram notas que permitem o ranqueamento dos ODS. Em uma análise direta, aqueles ODS com maior nota são onde a organização tem maior potencial de sofrer ou gerar impacto.

Esse processo analítico permite traçar correlações entre projetos e iniciativas existentes, inclusive entre eles, de forma que a definição dos ODS prioritários indicam frentes de atuação estratégicas a partir dos mesmos. O resultado obtido é reflexo também de todo trabalho de construção da materialidade e está muito alinhado com a realidade da Rede Mater Dei.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GOVERNANÇA ESG

Temos como prioridade alinhar o discurso ESG da Rede Mater Dei de Saúde à prática, reduzindo o risco de que interesses individuais se sobreponham à missão, aos códigos de ética e ao discurso de sustentabilidade da Mater Dei.

Somos referência em termos de Governança Corporativa e Governança Clínica no mercado de saúde e mantemos esforços direcionados à melhoria da eficiência energética e hídrica em nossas Unidades hospitalares, e no incentivo à práticas sustentáveis e de preservação do meio ambiente.

Desde a sua fundação, a Rede Mater Dei de Saúde trata o tema sustentabilidade em suas discussões estratégicas. O termo ESG faz parte do Mapa Estratégico da Mater Dei como um relevante objetivo estratégico, já há alguns anos. Em 2019, com o objetivo de organizar e aperfeiçoar ainda mais a atuação nesses aspectos, foi estruturado o Programa "Pra Você Ficar Bem" com cinco eixos: Desenvolvimento Social; Meio Ambiente; Cultura e Esporte; Formação e Qualificação Profissional; e Saúde e Qualidade de Vida. No ano de 2022, foi desenvolvido um Projeto Estratégico de ESG, com entregas relevantes para o avanço do tema. A área de Marketing, responsável pela comunicação com diversos públicos externos e pelo posicionamento da Rede Mater Dei, conduz o projeto, direcionando esforços no nível gerencial e de diretoria. O objetivo é manter o discurso corporativo de maneira transparente, direta e efetiva considerando sua atuação transversal para o desenvolvimento dos projetos.

> *Somos referência em termos de Governança Corporativa e Governança Clínica no mercado de saúde e mantemos esforços direcionados à melhoria da eficiência energética e hídrica em nossas unidades hospitalares, e no incentivo à práticas sustentáveis e de preservação do meio ambiente.*

Foi criado um Grupo de Trabalho ESG (GT ESG) formado por lideranças, incluindo diretorias de todas as Unidades e as áreas corporativas estratégicas que realizam reports em reuniões de diretoria. O assunto tem sido trabalhado de forma sistêmica com mapeamento, direcionamento e engajamento das áreas da Rede Mater Dei como um todo. Como primeiro passo, foram estabelecidos indicadores de sustentabilidade corporativos com base na prática de mercado da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp) com as demais instituições de saúde, para mensuração e acompanhamento de resultados de consumo e preservação de todas as Unidades – incluindo inventários de emissão de GEE (Gases de Efeito Estufa).

Dando continuidade ao Projeto Estratégico ESG, uma consultoria especializada foi contratada para condução do processo de construção da materialidade estratégica. Como resultados, o trabalho trouxe a priorização dos ODSs e a definição dos stakeholders corporativos prioritários. Certificações e índices de sustentabilidade estão sendo analisados, bem como parcerias com instituições mundiais para seguirmos em direção a uma prática cada vez mais consistente em termos de sustentabilidade. Estamos criando uma cultura ESG na própria organização, que está presente em todas as áreas da empresa, desde a gestão até a assistência ao paciente, para gerar um impacto real e duradouro na sociedade e no meio ambiente.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

3 DESTAQUES 2022

GRI 2-17 | 2-28

Novas Unidades . 32
Premiações e Certificações . 34
Parcerias Estratégicas . 43
Infraestrutura . 43
Procedimentos Pioneiros . 49
Eventos . 52

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

DESTAQUES 2022

GRI 2-17 | 2-28

NOVAS UNIDADES

No ano de 2022, seguindo a estratégia de expansão e diversificação geográfica, a Rede Mater Dei de Saúde concluiu a aquisição de quatro Unidades hospitalares, um centro de diagnóstico e inaugurou uma unidade própria na cidade de Salvador.

FEVEREIRO 2022

HOSPITAL SANTA GENOVEVA

A partir de fevereiro de 2022, o Hospital Santa Genoveva em Uberlândia (MG) passou a fazer parte da Rede Mater Dei de Saúde.

FEVEREIRO 2022

CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Ainda em fevereiro de 2022, o CDI - Centro de Diagnóstico por Imagem, também localizado em Uberlândia (MG), se juntou à Rede Mater Dei de Saúde.

MARÇO 2022

HOSPITAL PREMIUM

Em março de 2022, o Hospital Premium, localizado em Goiânia (GO), tornou-se integrante da Rede Mater Dei de Saúde.

ABRIL2022

HOSPITAL EMEC

Em abril de 2022, o Hospital EMEC, localizado em Feira de Santana (BA), passou a fazer parte da Rede Mater Dei de Saúde.

SETEMBRO 2022

HOSPITAL SANTA CLARA

Em setembro de 2022, chegou a vez do Hospital Santa Clara, de Uberlândia (MG), passar a integrar a Rede Mater Dei de Saúde.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Foi inaugurado em 1º de maio de 2022 dentro de um conceito de atenção à saúde integrada para atender aos pacientes em suas diversas necessidades. Trata-se de um hospital geral de alta complexidade com cerca de 370 leitos; mais de 40 especialidades; Unidade de Terapia Intensiva adulta e pediátrica; centro cirúrgico com equipamentos de ponta (sala híbrida com hemodinâmica, cirurgia robótica, radiologia intervencionista com um tomógrafo Revolution ACT da GE Healthcare dedicado, dentro do Centro Cirúrgico, entre outros); maternidade; oncologia e serviços de medicina diagnóstica.

É por meio desse modelo assistencial que a Rede Mater Dei de Saúde pode contribuir para o crescimento do setor na Bahia. Com o que há de mais moderno em assistência em saúde no mundo, a população passou a contar com um hospital com um projeto arquitetônico surpreendente, considerado um dos mais bonitos do país, com muita tecnologia, pessoas capacitadas, com compromisso e disponibilidade para atender as necessidades de todos, e um corpo clínico disposto a estabelecer uma relação de confiança com os pacientes, suas famílias e com a comunidade.

Primeira unidade própria construída fora de Minas Gerais, o Hospital Mater Dei Salvador possui um conceito de estrutura hospitalar moderna que integra Hospital e Centro Médico, somando 72 mil m² de área construída, capaz de oferecer serviços e assistência multidisciplinar, o que permite mais agilidade e conforto para os pacientes. Trata-se da oferta da integração entre a atividade primária, com a realização das consultas; a secundária, que é a realização dos exames; a terciária, que são as cirurgias de baixa e média complexidades, e a quaternária, que são as cirurgias de elevadas complexidades, como os transplantes, as cirurgias cardíacas e neurocirurgias, tudo em um único complexo.

1 sala Robótica - Robô Da Vinci XI

1 sala de hemodinâmica

3 arcos cirúrgicos

1 PET-CT

1 ressonância magnética

2 tomografias computadorizadas

12 ultrassons

4 raio-x

1 mamógrafo

1 radioterapia

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

No ano de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde acumulou diversas certificações e prêmios, que demonstram o reconhecimento de diferentes organizações, veículos e parceiros por seus resultados em diferentes locais e categorias. Todo esse reconhecimento reforça a valorização do trabalho dos colaboradores e a confiança do mercado e dos nossos clientes.

REACREDITAÇÃO *JCI* – HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Em abril de 2022, o Hospital Mater Dei Contorno foi reacreditado pela JCI - *Joint Commission International*. A unidade recebeu os auditores da JCI, uma das maiores organizações internacionais de certificação de qualidade e segurança de cuidado em hospitais do mundo. No processo de reacreditação foram avaliados procedimentos em diversas áreas do hospital, como cuidado e segurança na assistência ao paciente, manutenção do ambiente no dia a dia através de análises de documentos, prontuários e entrevistas com pacientes, colaboradores e membros do corpo clínico. Além do Hospital Mater Dei Contorno, as Unidades Santo Agostinho, Betim-Contagem e Porto Dias também contam com a acreditação *JCI*.

RECERTIFICAÇÃO *QMENTUM* – HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Em março de 2022, o Hospital Mater Dei Santa Clara conquistou a recertificação Internacional Canadense pela *Qmentum*. O *Qmentum International* é um modelo de avaliação de serviços de saúde da Accreditation Canada, que assegura, orienta e monitora os padrões de alto desempenho em qualidade e segurança, promovendo a melhoria contínua dos processos que vão desde a identificação dos pacientes, administração de medicamentos, higienização e protocolos, a outros procedimentos. A recertificação internacional confirma que o Hospital Mater Dei Santa Clara é um hospital voltado para a entrega do melhor serviço em qualidade e segurança para o paciente.

QMENTUM IQG
CERTIFICADO DIAMOND

RECERTIFICAÇÃO GPTW 2022-2023

O *Great Place to Work* (GPTW) reconheceu, mais uma vez, a Rede Mater Dei de Saúde como uma excelente empresa para se trabalhar após a realização de pesquisa de clima nas Unidades Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno e Hospital Mater Dei Betim-Contagem.

O Selo GPTW é uma certificação mundialmente respeitada, que tem como objetivo destacar empresas que são reconhecidas e indicadas por seus próprios funcionários, como um excelente lugar para se trabalhar. A recertificação da Mater Dei é o resultado da parceria e do empenho de todos os profissionais que fazem a diferença na vida daqueles que confiam em nossos serviços de saúde de excelência.

Great Place To Work.
Certificada
Jan/2022 - Jan/2023
BRASIL ™

PRÊMIO BENCHMARKING SAÚDE 2022

A Rede Mater Dei de Saúde venceu o prêmio Benchmarking Saúde, promovido pela Criarmed, na categoria Compromisso ESG entre hospitais de Alta Complexidade. O prêmio é um dos maiores na área da saúde e valoriza projetos que envolvem inovação e gestão.

O motivo do reconhecimento foi o destaque nas ações voltadas para o E de *Environmental*, isto é, meio ambiente. A obra de grande complexidade do Hospital Mater Dei Salvador, inaugurado em maio de 2022, exigiu a melhor estrutura aliada ao aspecto sustentável e selou o comprometimento da Rede Mater Dei com as boas práticas em gestão, sustentabilidade e inovação. O empreendimento foi construído com inovadoras técnicas de arquitetura e engenharia, com o objetivo de garantir a eficiência energética e reduzir impactos no meio ambiente, permitindo transformar a consciência sustentável em ações concretas.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PRÊMIO *TOP OF MIND*

A Rede Mater Dei recebeu, pela 6ª vez consecutiva, o Prêmio *Top of Mind* promovido pela revista Mercado Comum na categoria Liderança, no segmento Hospitais/BH.

Para a 27ª edição do Prêmio *Top of Mind* Mercado Comum Marcas de Sucesso Minas Gerais 2022, foram realizadas 1.518 entrevistas no total. A metodologia é utilizada para medir qual empresa é mais lembrada por determinada parcela da população, em diversas categorias. O mérito de mais essa conquista é a dedicação e o trabalho diário dos colaboradores e membros do corpo clínico para que cada vez mais pessoas fiquem bem.

PRÊMIO EXCELÊNCIA DA SAÚDE

A Rede Mater Dei de Saúde foi ganhadora do Prêmio Excelência da Saúde, do Grupo Mídia, na categoria Governança Corporativa - edição de 2022. Desde 2013, o prêmio homenageia as instituições que mais se destacaram nos últimos 12 meses na área da saúde, em diversas categorias. Com um trabalho pioneiro de integração entre Governança Corporativa e Governança Clínica, a Mater Dei vem alcançando resultados importantes que permitem o crescimento sustentável e o cumprimento da missão de Compromisso com a Qualidade pela Vida.

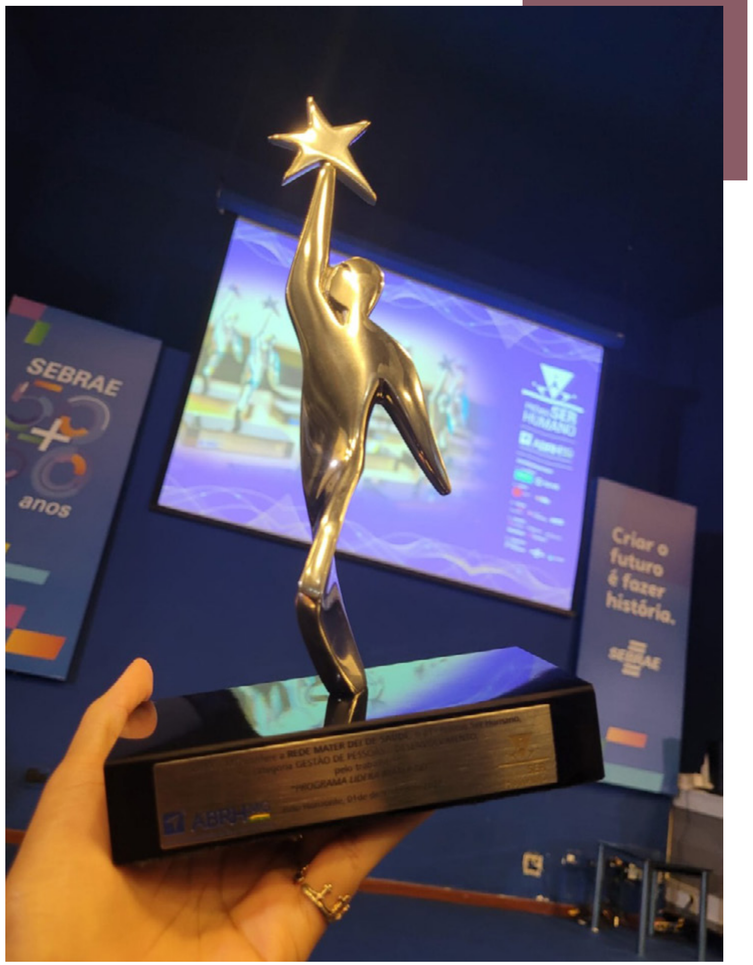
Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PRÊMIO SER HUMANO

A Rede Mater Dei de Saúde apoia e cria projetos de desenvolvimento e capacitação de pessoas com foco em um dos seus principais valores - Gente que faz a Diferença.

Um importante reconhecimento foi atribuído ao Programa Lidera Mater Dei, vencedor do Prêmio Ser Humano promovido pela ABRH-MG - Associação Brasileira de Recursos Humanos de Minas Gerais, que reconhece as melhores práticas das empresas em gestão de pessoas. O programa, que foi o escolhido na categoria Desenvolvimento, possui três pilares de atuação: gestão de pessoas, de processos e de resultados. Seu objetivo é desenvolver nos líderes competências essenciais embasadas nos propósitos e objetivos organizacionais.

Através do Lidera Mater Dei, a Rede de Saúde garante lideranças sempre alinhadas e preparadas para a condução de projetos, programas e estratégias frente aos cerca de 9.900 colaboradores, que cuidam dos pacientes em cada uma das Unidades no dia a dia. O que torna a Rede Mater Dei referência para os pacientes, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, a atenção especial às pessoas. Esse prêmio é um reconhecimento do trabalho que a equipe de Gente e Gestão, em parceria com os diversos gestores, vem realizando e que valoriza e estimula nossos colaboradores.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

HOMENAGEM AO DR. JOSÉ SALVADOR SILVA CONAHP 2022

Na abertura da etapa presencial do Conahp 2022 - Congresso Nacional de Hospitais Privados, o Dr. José Salvador Silva, fundador da Rede Mater Dei de Saúde e presidente do Conselho de Administração à época, foi homenageado por sua trajetória e pelo legado deixado até aqui na área da saúde do país.

O evento aconteceu em novembro de 2022 e foi promovido pela Anahp - Associação Nacional de Hospitais Privados. Na ocasião, Maurício Ceschin, que faz parte do Conselho de Administração da Rede Mater Dei, também recebeu a homenagem por sua trajetória na área de saúde. A Anahp, desde 2021, tem buscado prestar homenagens a figuras que se tornaram fundamentais para a sua existência e consolidação como uma das principais entidades representativas do setor.

PRÊMIO DESTAQUE EXECUTIVO DR. HENRIQUE SALVADOR

A 1ª edição do Amcham Awards Minas Gerais foi marcada pela premiação do presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, eleito Destaque Executivo – CEO. A cerimônia aconteceu em novembro de 2022 na capital mineira, e contou com a presença de executivos de diversos ramos empresariais.

Várias empresas de Minas Gerais definiram os finalistas através de um levantamento de executivos, onde os nomes mais citados foram indicados à final. Os vencedores foram escolhidos em votação aberta ao público, juntamente com integrantes de uma banca composta por representantes do mercado e da Amcham.

PALMAS ACADÊMICAS DA ACADEMIA MINEIRA DE MEDICINA - DR. HENRIQUE SALVADOR

O Presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, recebeu Palmas Acadêmicas da AMM - Academia Mineira de Medicina. A homenagem foi realizada durante a Sessão Solene Comemorativa do 52º Aniversário da AMM, em novembro de 2022. As Palmas Acadêmicas, honraria máxima da entidade, são outorgadas por indicação dos Acadêmicos, escolhidas pela Comissão de Láureas e concedidas aos Membros Titulares ou Eméritos que tenham se distinguido em atividades científicas, de ensino médico e de mérito social.

UMA DAS 100 PERSONALIDADES MAIS INFLUENTES DA SAÚDE DR. HENRIQUE SALVADOR

O presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, foi homenageado como uma das 100 Personalidades mais Influentes da Saúde de 2022, na categoria Gestão e Eficiência. A cerimônia de premiação ocorreu em julho de 2022 na capital paulistana, realizada pelo Grupo Mídia, responsável pelas principais revistas do setor da saúde.

BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA PARA A PREVENÇÃO DO TEV IBSP

Com objetivo de fomentar ainda mais a confiabilidade dos resultados assistenciais e a fim de promover uma assistência segura ao paciente, o IBSP - Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente, por meio de visitas presenciais às instituições hospitalares, iniciou a Validação de Boas Práticas de Segurança como forma de incentivar estratégias de alavancagem destes processos. Aumentando, assim, a hierarquia de confiabilidade e o desempenho dos resultados.

A Rede Mater Dei de Saúde foi a primeira a receber a validação para a Prevenção do TEV junto ao Programa *Safety Zone*, e em 2022, garantiu o certificado novamente. Segundo o IBSP, há no mundo cerca de 10 milhões de novos casos de tromboembolismo venoso todos os anos. Além disso, essa condição constitui uma das causas mais importantes de morbimortalidade intra-hospitalar em pacientes clínicos e cirúrgicos.

Apoio
SAFETY ZONE
VALIDAÇÃO
de Boas Práticas de Segurança para a Prevenção do Tromboembolismo Venoso (TEV)
Rede Mater Dei
Esta instituição é comprometida com a Segurança do Paciente na prevenção do TEV.
Validação em: 18 de fevereiro de 2022.
IBSP
José Ribamar Branco

Os motivos para essa conquista envolvem, entre outros, a alta direção completamente envolvida com as ações do time multidisciplinar; farmácia clínica ostensiva e implementação de recursos – em especial o incremento de tecnologia e o uso de *artificial intelligence* e *business intelligence*, de forma a mapear e identificar todas as oportunidades de prover confiabilidade nas etapas do processo assistencial.

As Unidades certificadas com a validação são: Mater Dei Santo Agostinho, Mater Dei Contorno, Mater Dei Betim-Contagem e Mater Dei Porto Dias sendo este último, o primeiro hospital da região Norte a recebê-la.

UTI *TOP PERFOMER* - HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

No ano de 2022, a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Mater Dei Contorno recebeu certificação pela Epimed Solutions na categoria UTI *Top Performer*. O selo Epimed UTI é um reconhecimento atribuído pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e pela Epimed Solutions, empresa especializada em sistemas de gestão e análise de dados para Unidades de Terapia Intensiva (UTIs). O selo é concedido às UTIs que demonstram excelência em termos de qualidade de atendimento, desempenho e segurança na prestação de cuidados intensivos aos pacientes.

CERTIFICADO
Certificamos que a unidade de terapia intensiva:
CTI - Ala 03
Hospital Mater Dei Contorno
conquistou o selo **TOP PERFORMER** concedido, em **2022**, pela **Epimed Solutions**, em parceria com a **AMIB**, referente a sua performance em **2021**.
O selo **TOP PERFORMER** é concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentam alta eficiência, de acordo com a Matriz de Eficiência gerada pelo **Sistema Epimed Monitor**.
UTI
Top Performer
2022
Epimed
AMIB
Carlos Reis
Presidente Epimed Solutions
Marcelo Maia
Presidente AMIB

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CHAPTER TECHNOLOGY AWARD MATER DEI BETIM-CONTAGEM

O *Chapter Technology Award* é um prêmio que reconhece a excelência e o uso inovador da tecnologia em determinado campo ou setor. O Hospital Mater Dei Betim-Contagem foi o vencedor na categoria Novas Instalações em Cuidados com a Saúde.

Essa conquista é um testemunho do compromisso incansável na utilização de tecnologia de ponta para oferecer os melhores cuidados de saúde aos pacientes, e destaca a excelência tecnológica e a inovação que permeiam todas as áreas do Hospital. Através de investimentos estratégicos e de uma equipe altamente capacitada, é possível alcançar resultados de excelência, melhorando significativamente a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

ASHRAE Brasil Chapter

Chapter Technology Award

New Health Care Facilities Category

Awarded to

Hospital MaterDei - Betim

In recognition of innovative and successful applications that incorporate ASHRAE standards for effective energy management, indoor air quality and sound mechanical design.

May 26, 2022

PRÊMIO *TOP OF MIND* UBERLÂNDIA 2022 HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA E HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Ser reconhecido como hospital referência na região é sempre um motivo para comemorar. Quando esse reconhecimento vem em dobro, fica ainda melhor. Pela sétima vez o Hospital Mater Dei Santa Clara recebeu o Prêmio *Top of Mind*, e o Hospital Mater Dei Santa Genoveva conquistou o prêmio pela oitava vez consecutiva, após um empate técnico entre os dois. As premiações são resultado do propósito da Rede Mater Dei como um todo, reforçando nosso compromisso com a qualidade pela vida.

PRÊMIO MELHORES DE 2022 - TOP 100 HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

O Hospital Mater Dei Santa Genoveva recebeu novamente o Prêmio Melhores de 2022 - Top 100. Em sua 43ª edição, o evento é o maior do interior de Minas Gerais, que visa reconhecer o trabalho de empresas, empresários e profissionais liberais que se destacam em seu segmento de atuação. Caracterizado por persistência e qualidade, o Hospital é visto como uma das melhores empresas da cidade e conta com trajetória sólida marcada pela satisfação de clientes e parceiros. Uma conquista que só foi possível graças ao comprometimento do corpo clínico e dos colaboradores da instituição, que atuam sempre pautados pela ética, atenção, dedicação e empenho.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMA 3M DE CERTIFICAÇÃO EM FIXAÇÃO SEGURA HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

O Hospital Mater Dei Contorno recebeu o reconhecimento da 3M em seu Programa de Boas Práticas Clínicas, na área de Fixação Segura de Cateteres na categoria *Black Diamond*. O reconhecimento é direcionado a instituições que têm protocolos de assistência baseados nas melhores práticas para prevenção de infecção de corrente sanguínea e demais complicações.

Sua principal finalidade é estabelecer um protocolo de fixação de cateteres para diminuir o desperdício e os custos para o Hospital, preservar o conforto do paciente e alinhar as instituições de saúde com as recomendações internacionais como as da INS1 e do CDC2. O reconhecimento é mais uma prova tangível do nosso desempenho excepcional e dos padrões superiores que estabelecemos em todas as áreas das nossas Unidades, com foco na segurança do paciente e na sustentabilidade de todos os agentes da cadeia de prestação de serviços de saúde.

UNIQUALI UNIMED UBERLÂNDIA – HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA, CDI E HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

O UniQuali é um programa de qualidade da Unimed Uberlândia que reconhece as instituições de destaque em diversas categorias, entre seus prestadores de serviços. Trata-se de um programa de incentivo à melhoria contínua, segurança do paciente e à prestação de assistência coordenada.

No ano de 2022, as três Unidades da Rede Mater Dei localizadas na cidade de Uberlândia receberam o reconhecimento do Programa de Valorização por Qualidade Unimed Uberlândia - Hospital Mater Dei Santa Genoveva, CDI e Hospital Mater Dei Santa Clara. O certificado recebido pelas Unidades reforça nosso compromisso com a qualificação da prestação de serviços visando a constante melhoria de nossas práticas assistenciais.

UniQuali
Programa de Valorização por Qualidade Unimed Uberlândia
Excelência Assistencial
CDI – CENTRO TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA UBERLÂNDIA SS LTDA
Parabenizamos o **CDI – Centro Tomografia Computadorizada Uberlândia SS Ltda** pela participação no Programa UniQuali 2022, na busca de garantia de qualidade assistencial aos nossos beneficiários e pela dedicação em tornar a assistência mais segura, oportuna, eficaz, eficiente e centrada no paciente.
Francisco Antônio Tavares Júnior
Diretor Superintendente

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MELHOR IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE EMTN DA BRASPEN HOSPITAL MATER DEI PREMIUM GOIÂNIA

Em outubro de 2022, aconteceu em Maceió o XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral. A médica nutróloga e coordenadora clínica da EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do Hospital Mater Dei Premium Goiânia, Bruna Taciana de Carvalho, e a nutricionista Alline Lopes, receberam o Prêmio de Melhor Implantação e Implementação de EMTN da BRASPEN. A premiação fez parte do concurso promovido pela instituição, que avaliou equipes de todo o Brasil e reconheceu os profissionais do Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

EXCELÊNCIA NA ASSISTÊNCIA AO ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

O Hospital Mater Dei Santa Genoveva foi reconhecido com a premiação internacional *Stroke Ready* da iniciativa *Angels Awards*, que certifica os melhores hospitais Angels do mundo a partir da avaliação dos resultados de indicadores de desempenho. Esse prêmio, chancelado pela *World Stroke Organization* (Organização Mundial do AVC - WSO) e pela Sociedade Iberoamericana de Doença Cerebrovascular (SIECV), comprova que o Hospital é uma referência para o atendimento ao AVC. Além de reconhecer as equipes dedicadas à prática relacionada ao Acidente Vascular Cerebral (AVC), a premiação estabelece uma cultura de monitoramento continuada.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

PARCERIA DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM O GRUPO AMERICAS

Foi assinado um Termo de Parceria de Cooperação Técnica entre a Rede Mater Dei e a Americas Serviços Médicos. O objetivo desta parceria é a implantação de um projeto de intercâmbio de boas práticas assistenciais e administrativas, e a exploração de possíveis sinergias, considerando a afinidade de atividades desenvolvidas e a complementaridade geográfica das respectivas redes de serviços médico-hospitalares.

O Americas Serviços Médicos é um sistema de prestação de serviços médicos diferenciado por seu foco em cuidados avançados de alta qualidade e está presente em cinco estados brasileiros e no Distrito Federal, totalizando mais de 1,8 mil leitos.

INFRAESTRUTURA

Durante o ano de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde investiu em obras de reforma, ampliação e modernização de sua infraestrutura em diversas áreas, serviços e Unidades para aprimorar e ampliar o atendimento de qualidade a seus pacientes.

REVITALIZAÇÃO DO LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA - HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

O laboratório externo da Rede Mater Dei de Saúde da Unidade Santo Agostinho passou por reforma e revitalização em 2022. O serviço aberto ao público, com funcionamento 24h por dia e estacionamento gratuito para clientes, dispõe de infraestrutura composta por boxes individuais para aplicação de vacinas, coletas de sangue, salas específicas para coletas de materiais pediátricos e ginecológicos, secreções masculinas e ambiente adaptado para deficientes físicos. A qualidade do serviço laboratorial da Mater Dei é atestada através de certificado de excelência da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

INAUGURAÇÃO *DAY HOSPITAL* - HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

Com o intuito de tornar a jornada dos pacientes mais ágil e cômoda, e seguindo os melhores protocolos de assistência médica, a Rede Mater Dei de Saúde mobilizou, a partir de outubro, um andar da Unidade Santo Agostinho para procedimentos de baixa e média complexidade - cirurgias e intervenções que não demandam pernoite hospitalar.

O *Day Hospital* conta com cinco salas completas no bloco, espaço de recuperação pós-anestésica e leitos especiais de recuperação do paciente para procedimentos ligados às especialidades de cirurgia plástica, oftalmologia, otorrinolaringologia, ginecologia, angiologia, urologia e ortopedia.

Guiada pelo padrão de recuperação de paciente em pós-operatório sugerido pelo Protocolo Eras, adotado amplamente nos Estados Unidos e pela Mater Dei, a equipe multidisciplinar trabalha com conceitos modernos de logística para diminuir questões burocráticas e administrativas. Tornando a cirurgia de menor complexidade mais simples e proporcionando melhor experiência ao paciente.

BENEFÍCIOS DAY HOSPITAL

Para os Pacientes

- Custos mais atrativos
- Recuperação mais rápida
- Atendimento personalizado
- Ambiente acolhedor

Para o Corpo Clínico

- Maior controle da sua rotina
- Aumento na produtividade/hora

Para a Instituição

- Otimização no custo total da cirurgia
- Aumento no giro de leitos do hospital, conseguindo através desse modelo aumentar a sua capacidade operacional, sem aumento de leitos físicos.
- Redução no tempo de *overbooking* total do hospital

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Uma das características da Rede Mater Dei de Saúde é o investimento constante em infraestrutura, processos e na melhoria da experiência do paciente. Dentro desse contexto, em 2022 teve início o trabalho de revitalização do Hospital Mater Dei Santa Genoveva, tanto em reforma predial quanto em novos fluxos e processos de atendimento.

NOVO PA PEDIÁTRICO E GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Em 2022, o Hospital Mater Dei Santa Genoveva inaugurou um novo Pronto Atendimento Pediátrico e de Ginecologia e Obstetrícia. O objetivo foi melhorar a experiência dos pacientes, trazendo fluxos separados de atendimento com mais segurança, comodidade e conforto.

NOVO AMBULATÓRIO

Outro investimento na Unidade foi a criação do Ambulatório para consultas eletivas em várias especialidades, dentro do conceito de um atendimento integral.

NOVOS EQUIPAMENTOS

Para dar suporte a todos esses avanços, o Hospital Mater Dei Santa Genoveva investiu em novos equipamentos como camas hospitalares, respiradores, monitores e torres de vídeo, mesas, focos e outros instrumentais para o Centro Cirúrgico. Isso proporcionou aos membros do corpo clínico mais estrutura e segurança para realização dos procedimentos.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

HOSPITAL DE CIRURGIA PLÁSTICA HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Desde setembro de 2022 os pacientes do Hospital da Cirurgia Plástica do Hospital Mater Dei Porto Dias passaram a contar com um novo padrão de atendimento. Em um espaço amplo e acolhedor, eles são recebidos de forma diferenciada na estrutura do hospital com fluxo exclusivo.

A linha do cuidado tem início no contato da secretária do cirurgião com uma *Concierge* dedicada. Os procedimentos passaram a ser realizados em Centro Cirúrgico específico da Plástica. As equipes assistenciais fizeram treinamentos com os próprios médicos cirurgiões para aprimorarem ainda mais o atendimento e a entrega dos serviços. Na internação, os pacientes ainda podem optar por acomodações com padrão diferenciado e a confirmação de cirurgias pode ser feita *on-line*.

NOVA MATERNIDADE HOSPITAL MATER DEI EMEC

Em agosto de 2022 aconteceu a inauguração da nova Maternidade do Hospital Mater Dei EMEC com foco no atendimento integral dos pacientes. A maternidade conta com 24 leitos, equipamentos para parto humanizado e a possibilidade de contratação de pacotes diferenciados para utilização de acomodações exclusivas com mais conforto e comodidade.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

AMBIENTAÇÃO PEDIATRIA - HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Os andares de pediatria do Hospital Mater Dei Betim-Contagem passaram por uma reforma especial em 2022. Com foco no valor Calor Humano, o objetivo da reforma foi humanizar ainda mais o ambiente de atendimento das crianças por meio de aspectos que envolveram o espaço, o mobiliário, texturas e cores, transformando-o em um ambiente mais acolhedor e favorecendo a recuperação dos nossos pacientes pediátricos.

EQUIPAMENTO PET-CT PSMA - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Sempre em busca de melhorias tecnológicas para diagnóstico e tratamento de pacientes oncológicos, o Hospital Mater Dei Porto Dias, pioneiro na Região Norte, passa a oferecer a partir de dezembro de 2022 exames de PET-CT com PSMA para seus pacientes. O procedimento de PET-CT com PSMA demonstra onde estão pequenos cânceres, oferecendo maior assertividade na escolha do tratamento, tais como cirurgia guiada e radioterapia. O PET-CT PSMA é um exame que pode ser usado como técnica complementar para exames de Ressonância Magnética e Tomografia, tem duração de apenas 20 minutos e não causa reação alérgica ou exposição à radioatividade.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CENTRO CIRÚRGICO E CTI - HOSPITAL MATER DEI PREMIUM GOIÂNIA

No ano de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde investiu na ampliação de leitos operacionais e na modernização do CTI e do Centro Cirúrgico do Hospital Mater Dei Premium Goiânia, além de adquirir novos equipamentos modernos de imagem. Consolidando, dessa forma, a recém adquirida unidade como um hospital completo, com tecnologias de última geração e diversas especialidades médicas, garantindo o melhor atendimento aos pacientes da região.

INAUGURAÇÃO DA MATERNIDADE - MATER DEI PORTO DIAS

O Hospital Mater Dei Porto Dias, com o intuito de ampliar o serviço de atendimento materno infantil (hoje uma lacuna na saúde privada da região Norte do país), inaugurou em maio de 2022 a sua maternidade. O novo centro foi projetado e pensado por profissionais com expertise no segmento, e conta com uma estrutura completa de apartamentos e UTIs neonatais, além de equipamentos de última geração.

O diferencial está nos processos assistenciais de apoio e confiança da equipe obstétrica para com a parturiente, que será acompanhada do início ao fim da gestação seguindo protocolos para um parto humanizado. Além do serviço de parto, a maternidade oferece assistência de obstetrícia e ginecologia em atendimentos de urgência, consultas Pré-Natal de risco habitual e de alto risco, ginecologia preventiva (rotina, preventivo, exame físico, saúde da mulher, saúde das mamas), cirurgia ginecológica (miomatose, adenomiose, pólipos, endometriose, cistos ovarianos, etc.) e ginecologia oncológica (tratamento e acompanhamento de neoplasias de ovário, endométrio, colo uterino, vagina e vulva).

Todos os atendimentos são especializados e com uma equipe de profissionais engajada no segmento para adotar sempre os melhores protocolos de atendimento às famílias e à sociedade. Ao todo, são 18 quartos, sendo 3 PPP (suítes de pré parto, parto e pós-parto).

Taxa de parto vaginal Maternidade Hospital Mater Dei Porto Dias -

44,8%

** Período de maio a dezembro de 2022*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

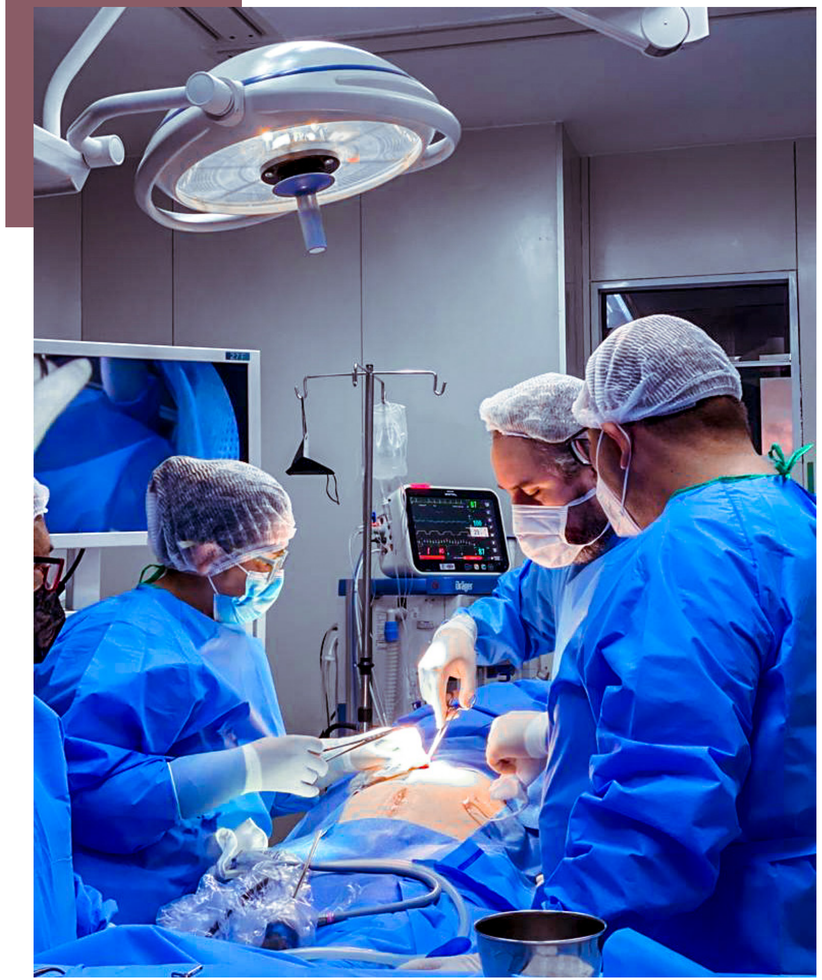
PROCEDIMENTOS PIONEIROS

Durante o ano de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde reforçou seu compromisso com o valor Pioneirismo e Inovação, através da aquisição de aparelhos cirúrgicos modernos, equipamentos hospitalares inovadores e a realização de procedimentos médicos pioneiros. Dentre eles, destacamos alguns procedimentos realizados:

QUIMIOTERAPIA AEROSSOLIZADA E PRESSURIZADA INTRAPERITONEAL (PIPAC) - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

O Hospital Mater Dei Porto Dias foi o primeiro na Região Norte a realizar a Quimioterapia Aerossolizada e Pressurizada Intraperitoneal (PIPAC), tratamento minimamente invasivo, feito em vários centros especializados em doença peritoneal no mundo.

Indicado para pacientes com metástases peritoneais, o procedimento utiliza aerossolização de quimioterapia na cavidade peritoneal, o que resulta em maior penetração da medicação nos tecidos, levando ao controle da progressão da doença peritoneal. A proposta técnica de procedimento por mini-videolaparoscopia diminui ainda mais o trauma cirúrgico no paciente, possibilitando uma melhor recuperação clínica.



HEMODINÂMICA - CARDIOPATIA CONGÊNITA HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Em outubro de 2022, o Hospital Mater Dei Santa Clara realizou um procedimento inovador na cidade de Uberlândia e região. Através de um procedimento minimamente invasivo da hemodinâmica, foi implantado um dispositivo plug vascular para corrigir a trajetória do sangue no coração de uma criança menor de dois anos, diagnosticada com cardiopatia congênita. A equipe que executou a cirurgia foi composta por médicos e enfermeiros da Hemodinâmica do Hospital Mater Dei Santa Clara juntamente com a equipe da Hemokids de Goiânia, e contou com uma estrutura ampla com equipamentos tecnológicos e UTI Pediátrica da unidade.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

LINFADENECTOMIA ROBÓTICA DE RESGATE HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Em julho de 2022, as equipes de urologia e radiologia intervencionista do Hospital Mater Dei Salvador realizaram uma linfadenectomia robótica de resgate e contaram com o apoio do tomógrafo dedicado ao Centro Cirúrgico. O Hospital Mater Dei Salvador é pioneiro no estado, trata-se de uma cirurgia inédita na Bahia envolvendo a sala híbrida e o robô Da Vinci Xi.

Dr. Mauricio Liberato e Dr. Nilo Jorge Leão.

Dr. Rodrigo Brasileiro, Dr. Marcio Marcos, Dr. Felipe Pinho, Dr. Luís Gustavo, Dr. Pedro Gouvea, Dr. Eduardo Deda e Dr. Nilo Jorge Leão.

PRIMEIRA CIRURGIA PARA TRATAMENTO DE INCONTINÊNCIA URINÁRIA COM DISPOSITIVO ESPECIAL DO NORTE-NORDESTE – HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Foi realizada no Hospital Mater Dei Salvador a primeira cirurgia para tratamento de incontinência urinária do Norte-Nordeste com a utilização do dispositivo Victo. Trata-se de um esfíncter urinário artificial ajustável que tem como objetivo restaurar o processo natural de controle urinário, simulando a função normal do esfíncter por meio da abertura e fechamento da uretra sob a vontade do paciente. O hospital se destaca pela tecnologia de excelência, trazendo o que há de mais moderno no mundo em aparelhos cirúrgicos, equipamentos hospitalares e medicina diagnóstica.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PRIMEIRA CIRURGIA ROBÓTICA GUIADA POR UM ULTRASSOM ROBÓTICO INTRACORPÓREO DA BAHIA – HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

A equipe médica do Hospital Mater Dei Salvador realizou em maio de 2022 a primeira cirurgia robótica guiada por um ultrassom robótico intracorpóreo da Bahia, com a finalidade de retirar um tumor renal. O hospital é o único do estado e o segundo do Nordeste a adquirir o ultrassom robótico BK5000, acoplado ao robô Da Vinci Xi, para cirurgias minimamente invasivas. A utilização desse equipamento garante maior precisão na localização dos tumores pequenos e de difícil acesso a serem removidos, e traz maior segurança para o cirurgião e para o paciente. A utilização do ultrassom robótico intracorpóreo com o robô Da Vinci Xi é uma revolução da cirurgia robótica.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

EVENTOS

A Rede Mater Dei promove e apoia a realização de eventos científicos, visando a educação médica continuada de qualidade e a atualização constante de tendências e avanços da área da saúde. Além disso, nossos executivos marcaram presença em diversos eventos realizados por renomadas instituições em todo o país. Destacamos aqui alguns dos que fizemos parte, de muitos que aconteceram no ano de 2022:

ROBOTIC SURGERY EXPERIENCE BAHIA II – HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Referência em tecnologia de excelência e corpo clínico altamente capacitado, o Hospital Mater Dei Salvador apresentou o que há de mais moderno em técnicas robóticas durante o *Robotic Surgery Experience* Bahia II que aconteceu em dezembro de 2022, promovido pelo Instituto Baiano de Cirurgia Robótica – IBCR – para debater as novas tecnologias robóticas e seus benefícios.

Durante o evento, houve a transmissão ao vivo de uma cirurgia robótica com o robô Da Vinci Xi, a 4ª geração do sistema Da Vinci e a versão mais moderna do mundo. Além disso, o Hospital Mater Dei Salvador montou um stand com um simulador do robô Da Vinci Xi, que pôde ser testado e conhecido por todos os médicos presentes no evento.

SEMINÁRIO ANAHP – REDE MATER DEI DE SAÚDE

O Centro de Convenções da Unidade Contorno da Rede Mater Dei de Saúde sediou, em setembro, o Seminário Anahp - Belo Horizonte promovido pela Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp).

Com o tema Iniciativas Práticas para a Sustentabilidade na Saúde, o encontro reuniu profissionais de instituições associadas à Anahp para apresentação de experiências na área e discussão sobre os novos modelos de remuneração da saúde suplementar, o papel da atenção primária para a sustentabilidade do sistema de saúde, entre outros assuntos.

A Rede Mater Dei foi representada pelo presidente Henrique Salvador e pela Diretora Comercial e Marketing, Renata Salvador, que participou da mesa Novos Modelos de Remuneração da Saúde Suplementar na Prática e apresentou o modelo de Saúde Corporativa, que cuida da saúde dos colaboradores de forma diferenciada por meio da atenção primária de saúde, e discorreu sobre as parcerias com corpo clínico e operadoras de saúde por meio de uma relação de transparência e respeito para levar a melhor assistência aos clientes.

EVENTO IBGC CONECTA – REDE MATER DEI DE SAÚDE

O Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) realizou, em outubro de 2022, mais uma edição do IBGC Conecta, com o tema Governança e Sucessão em Famílias Empresárias com a participação de integrantes da família Salvador, da Rede Mater Dei de Saúde, que apresentaram os processos de sucessão e a trajetória de sucesso do grupo. O médico Dr. Henrique Salvador, presidente da Rede Mater Dei, e o diretor de operações José Henrique Dias Salvador, falaram sobre os principais processos e lições aprendidas do grupo familiar e a visão da terceira geração.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

JORNADA DE 10 ANOS DO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

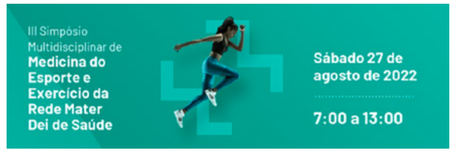
Em agosto de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias em parceria com SBOT e UEPA realizou o evento sobre a Jornada de 10 anos do Programa de Residência em Ortopedia e Traumatologia, contando com a presença do convidado nacional Dr. Carlos Garrido.

1º SIMPÓSIO REGIONAL DA REDE MATER DEI DE SAÚDE MAIS SAÚDE PARA UBERLÂNDIA - HOSPITAL SANTA GENOVEVA

Em abril de 2022, foi realizado o 1º Simpósio Regional da Rede Mater Dei de Saúde, cujo tema foi Mais Saúde para Uberlândia na Associação Comercial e Industrial de Uberlândia (ACIUB). O evento contou com a presença do prefeito Odelmo Leão, que junto com profissionais da área de saúde, desenvolvimento e gestão, discutiram temas relevantes, as novidades do setor e compartilharam experiências.

A programação foi dividida em cinco mesas temáticas e os médicos e gestores puderam debater sobre: A Era da Inovação e seus impactos no setor de saúde, a Experiência do Paciente, Modelos assistenciais que promovem a saúde, reduzem desperdícios e entregam valor, a Inclusão social e promoção de saúde em pessoas com deficiência, e a Criação de redes hospitalares e seus impactos econômicos e assistenciais.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI



III SIMPÓSIO MULTIDISCIPLINAR DE MEDICINA DO ESPORTE E EXERCÍCIO - REDE MATER DEI DE SAÚDE

Em agosto de 2022, a Medicina do Esporte realizou o III Simpósio Multidisciplinar de Medicina do Esporte e Exercício da Rede Mater Dei de Saúde. No evento, direcionado a todos os profissionais da área da saúde, atletas, esportistas e profissionais ligados ao esporte, foram discutidos temas como *Recovery*, Emagrecimento, Exercícios em Situações Especiais e Urgências no Esporte.

Total de 470 inscritos no evento

SEMINÁRIO DE GESTÃO EM SAÚDE - REDE MATER DEI DE SAÚDE

O 12º Seminário de Gestão em Saúde foi realizado em junho de 2022 e marcou a comemoração pelos 42 anos da Mater Dei. Entre os temas discutidos destacam-se Cenários sociopolíticos e econômicos possíveis e o impacto na saúde: o que esperar nos próximos anos; Modelo de cuidado integral para promoção da saúde; A tecnologia como propulsora da humanização e da personalização; e Trabalho em rede: sinergias e interfaces que otimizam processos.

Total de 1.852 inscritos no evento

SUMMIT DE HEMODINÂMICA - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Em fevereiro de 2022, foi realizado o *Summit* de Hemodinâmica do Hospital Mater Dei Porto Dias. Contamos, presencialmente e virtualmente, com a participação de grandes nomes das áreas de Neurocirurgia, Cardiologia e Vascular do país inteiro.

Total de 148 participantes

II SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE URO-ONCOLOGIA - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Em outubro de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou o 2º Simpósio Internacional de Uro-oncologia em Belém. O evento teve a participação de grandes nomes regionais, nacionais e internacionais, para discutir os avanços na área e como colocá-los em prática no dia a dia.

Total de 75 participantes

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

1º SIMPÓSIO DE CARDIOLOGIA HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Em setembro de 2022, aconteceu o 1º Simpósio de Cardiologia para discutir temas como urgências cardiovasculares e cardiologia ambulatorial baseada em casos clínicos, com apresentações e discussões conduzidas pelos profissionais do Hospital Mater Dei Santa Genoveva, além da participação de convidados nacionais e da região.

SIMPÓSIO DE BOAS PRÁTICAS EM BLOCO CIRÚRGICO - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Em agosto de 2022, o Simpósio de Boas Práticas em Bloco Cirúrgico do Hospital Mater Dei Porto Dias contou com palestras e oficinas que abordaram temas como práticas que assegurem a cirurgia segura. Contamos com a presença de especialistas da área, reforçando a importância da conduta correta no bloco cirúrgico, agregando conhecimento e troca de experiências valiosas.

SUMMIT DE TERAPIA INTENSIVA HOSPITAL PORTO DIAS
MaterDei Rede de Saúde | HOSPITAL PORTO DIAS

SUMMIT DE TERAPIA INTENSIVA HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

No mês de agosto de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou o Summit de Terapia Intensiva, no auditório do Hospital. O evento contou com a participação de grande público composto por corpo clínico interno e externo. Foram discutidos importantes assuntos relacionados ao tema.

1º SIMPÓSIO DE ANESTESIA - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Em março de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias em parceria com o Sampa, realizou o 1º Simpósio de Anestesia. Durante o evento, especialistas da área participaram de forma presencial e virtual, agregando uma grande troca de conhecimentos.

SIMPÓSIO MULTIDISCIPLINAR DE CÂNCER DE PULMÃO DA REGIÃO NORTE - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

No mês de outubro de 2022, em parceria com ISENP e *New Health*, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou o 1º Simpósio Multidisciplinar de Câncer de Pulmão da Região Norte. Contamos com a participação de vários profissionais de referência na área, do cenário nacional e internacional.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

4 DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 3-3 | 201-1

Gestão de Custos . 58
Novos Modelos de Remuneração . 58
Novas Unidades Adquiridas . 59

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

DESEMPENHO ECONÔMICO

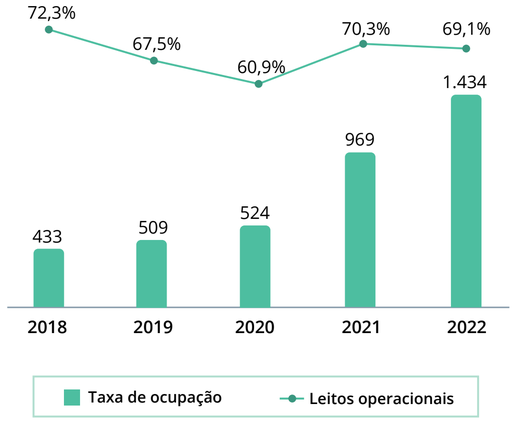
GRI 3-3 | 201-1

Em 2021 a Rede Mater Dei de Saúde realizou seu IPO, marcando sua entrada no mercado de capitais, possibilitando dar segmento à sua estratégia de expansão com a aquisição do Grupo Porto Dias – maior rede hospitalar privada na Região Norte do Brasil – e da A3Data, que tem como foco a transformação cultural e analítica de empresas, com grande aplicação em novos modelos de remuneração. No ano de 2021, também ocorreu a primeira emissão de debêntures não conversíveis da Rede Mater Dei, com a captação de R$700 milhões.

No ano de 2022, a estratégia de expansão foi consolidada através da diversificação geográfica por meio de crescimento inorgânico, com a conclusão da aquisição de quatro Unidades hospitalares e um centro de diagnóstico – Hospital Santa Genoveva e CDI, Hospital Premium, Hospital EMEC e Hospital Santa Clara. Inauguramos, também, nossa unidade *greenfield* em Salvador.

No ano, tivemos uma média de 1.434 leitos operacionais, 465 leitos acima de 2021, com uma taxa de ocupação de 69,1%.

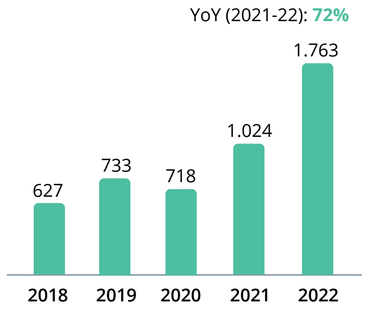
EVOLUÇÃO MÉDIA DE LEITOS OPERACIONAIS E TAXA DE OCUPAÇÃO ANUAL



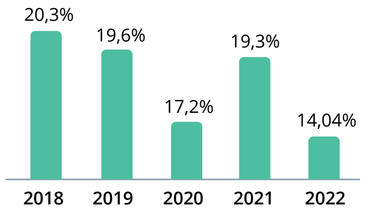
O crescimento operacional se traduziu em resultados financeiros recordes, com uma receita líquida que atingiu R$1,8 bilhão – um aumento de 72% em relação ao ano passado. Estes números são muito positivos e refletem a estratégia de integração com uma execução consistente de crescimento e fortalecimento da relação com as fontes pagadoras nos diversos locais onde a Rede Mater Dei atua.

CRESCIMENTO OPERACIONAL QUE SE TRADUZIU EM RESULTADOS FINANCEIROS RECORDES

RECEITA LÍQUIDA (R$MM)[1]



ROIC



1. Em milhares de reais.

2. Para mais informações, consultar as Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2022 disponíveis no site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde.

3. No ano de 2022, houve a conclusão da aquisição de quatro Unidades hospitalares e um centro de diagnóstico – Hospital Santa Genoveva e CDI (fev/22), Hospital Mater Dei Premium Goiânia (mar/22), Hospital EMEC (abr/22) e Hospital Santa Clara (set/22)

4. ROIC calculado como: (EBIT – Impostos) dividido por (Patrimônio Líquido + Dívida Líquida) médio do período

Clique aqui para acessar nossos resultados financeiros completos no site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO DE CUSTOS

A Rede Mater Dei de Saúde é comprometida com investimentos em gestão de custos e desenvolvimento de processos, realizando este controle por meio do Comitê de Análise Crítica, do Comitê de Produtividade e do Comitê de Receita e Glosas que acompanham periodicamente o desempenho das principais métricas estabelecidas.

O Comitê de Análise Crítica atua em 3 níveis (supervisores e gestores, superintendentes e diretoria), com gestores e pessoas das diferentes Unidades e áreas para avaliação de resultados com discussão de indicadores de desempenho relacionados às metas e definição de planos de ação para correção do curso das operações. O Comitê de Produtividade se reúne semanalmente com o foco na gestão de pessoas, sempre buscando atrelar planos de ação ou indicadores para contratações. O Comitê de Receita e Glosa trabalha semanalmente com a diretoria para discutir questões relacionadas à receita e relações com as operadoras de saúde. O Planejamento Estratégico da Rede Mater Dei, Unidades e setores é realizado anualmente e resulta no orçamento do próximo exercício baseado na metodologia base 0.

O orçamento da Rede Mater Dei é desenhado no formato plurianual de 5 anos, e contém as diretrizes, objetivos e metas de médio prazo da companhia, com o desenho de diferentes cenários, aumentando a previsibilidade e o controle dos riscos. Adicionalmente, é realizada uma gestão de recursos e suprimentos com controle geral dos ativos da companhia visando alta disponibilidade e contratos comerciais de aquisições e insumos que capturam ganhos de escala pela força de negociação da Rede Mater Dei.

NOVOS MODELOS DE REMUNERAÇÃO

A sustentabilidade do setor de saúde é assunto prioritário para a Rede Mater Dei de Saúde. Estamos focando na eficiência, reduzindo os custos desnecessários, adequando os processos, adotando as melhores práticas e, principalmente, aumentando o diálogo com as operadoras de planos de saúde para propor novos modelos de remuneração.

Durante o ano de 2022, seguindo uma tendência do mercado, a Mater Dei trabalhou em conjunto com a A3Data para implementar novos modelos de remuneração junto das fontes pagadoras. Houve a criação e a expansão de diárias globais e pacotes que são mutuamente benéficos, baseados em compartilhamento de risco. Através do uso de ferramentas de inteligência artificial, a plataforma Remunera, desenvolvida pela A3Data, realiza análises do histórico de perfil de algumas doenças, procedimentos, utilização de insumos, e através de um simulador que oferece resultados mais assertivos, leva em conta o risco e precificação. Desta forma, torna possível a oferta de produtos específicos para as operadoras parceiras, que sejam competitivos no mercado, sem que o beneficiário precise abrir mão de acolhimento, qualidade assistencial e segurança.

No *Hub* RMBH, mais de 50% da produção já têm origem nos novos modelos de remuneração com garantia de previsibilidade, agilidade no processo, otimização operacional e redução de transação de dados. Na unidade de Salvador, mais de 90% da produção das operadoras já acontece nesse novo modelo. Vamos seguir trabalhando em parceria com as operadoras de plano de saúde, apresentando produtos que aumentem a previsibilidade de investimentos e que possam diminuir a variabilidade da assistência, permitindo à elas um maior poder de competição no mercado.

MaterDei Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NOVAS UNIDADES ADQUIRIDAS

Seguindo a estratégia de expansão e diversificação geográfica por meio de crescimento inorgânico em 2022, a Mater Dei adquiriu quatro Hospitais, um centro de diagnóstico e inaugurou uma unidade própria (*greenfield*) na cidade de Salvador.

O valor total desembolsado para pagamento das aquisições foi de aproximadamente R$ 640 milhões e as operações de compra incluíram os imóveis. O investimento na construção do primeiro projeto de expansão orgânica da Rede Mater Dei para fora de Minas Gerais, O Hospital Mater Dei Salvador, foi de aproximadamente R$500 milhões, incluindo o Centro Médico Mater Dei Salvador, inaugurado em fevereiro de 2023.

Com as aquisições desde a abertura de capital e estreia na B3 no segmento Novo Mercado, em 2021, foram criados *hubs* regionais em praças estratégicas. A expansão foi setorizada, inclusive, para gerar escala também em nível nacional e não apenas regional.

***HUB* RMBH**
Hospital Mater Dei Santo Agostinho e Hospital Mater Dei Contorno em Belo Horizonte-MG e Hospital Mater Dei Betim-Contagem, em Betim-MG

***HUB* NORTE**
Hospital Mater Dei Porto Dias, em Belém-PA

***HUB* BAHIA**
Hospital Mater Dei Salvador e Hospital Mater Dei EMEC, em Feira de Santana-BA

***HUB* BRASIL CENTRAL**
Hospital Mater Dei Santa Clara, Hospital Mater Dei Santa Genoveva e CDI em Uberlândia - MG, e Hospital Mater Dei Premium Goiânia, em Goiânia - GO.

EFICIÊNCIA CONSTRUTIVA

Com foco em sustentabilidade econômica, com o passar dos anos a Rede Mater Dei de Saúde adquiriu expertise técnica considerável para a construção de suas Unidades *greenfield* que, desde a primeira, foram construídas com equipe própria. Dessa forma, as obras de suas edificações são realizadas com agilidade, qualidade e dentro de padrões de sustentabilidade, com vistas a futuras expansões e a um custo consideravelmente mais baixo do que se a construção fosse terceirizada. Mais ainda se comparadas com as Unidades adquiridas pela Rede.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

5 GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 2-23 | 2-24 | 3-3

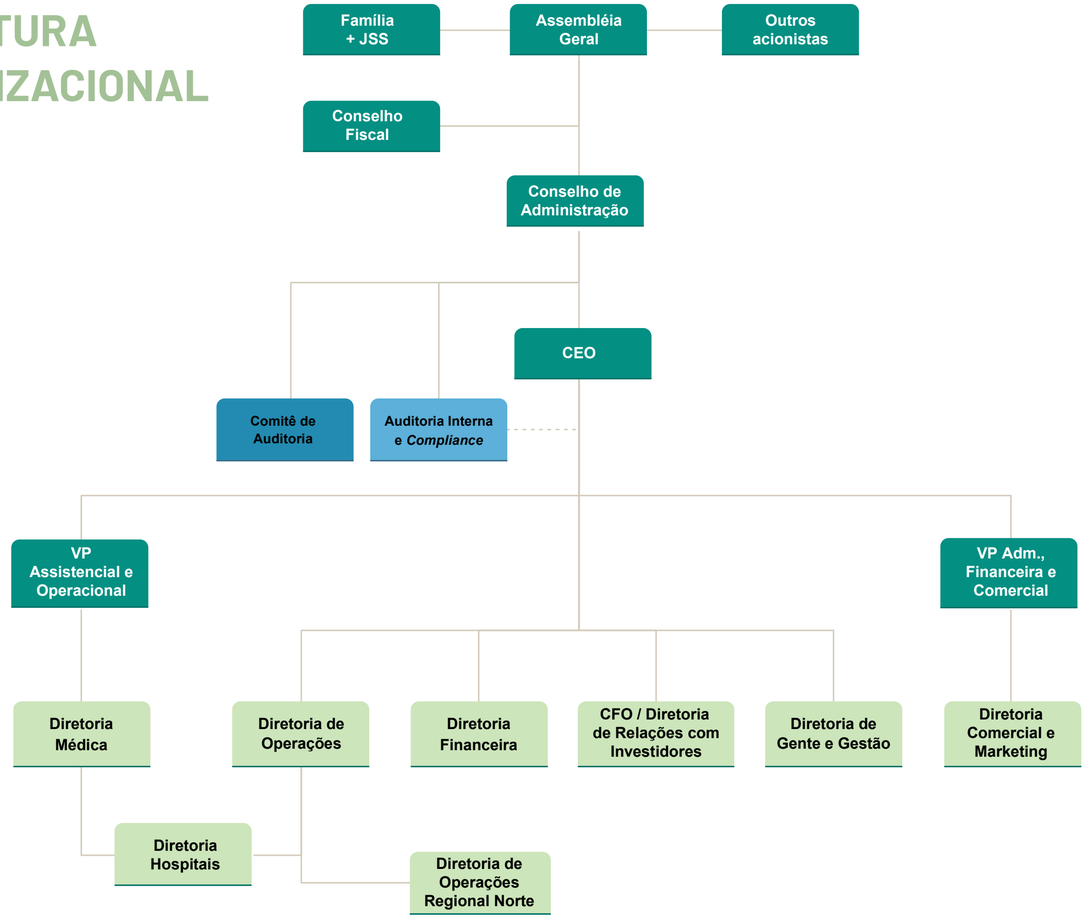
Estrutura Organizacional . 60
Comitê de Auditoria . 62
Conselho de Administração . 63
Diretoria Executiva . 64
Política de Gerenciamento de Riscos . 66
Gerenciamento de Riscos Corporativos . 67
Privacidade de Dados e Cibersegurança . 69
Governança Clínica . 71
GPA - Gerência de Práticas Assistenciais . 74
Alinhamentos Operacionais e Assistenciais . 75
Comitês e Comissões . 76

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 2-23 | 2-24 | 3-3

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A Rede Mater Dei de Saúde é uma plataforma integrada na prestação de serviços hospitalares e oncológicos, sendo uma referência nacional em saúde e uma das maiores redes hospitalares do Brasil em número de leitos privados, com atuação nos estados de Minas Gerais, Bahia, Pará e Goiás.

Ao longo de sua trajetória, a Rede Mater Dei desenvolveu um modelo único de gestão fundamentado na integração de práticas de governanças clínica e corporativa. Esse modelo perpassa pelo envolvimento inclusive de profissionais clínicos, como médicos e enfermeiros na gestão administrativa e, do ponto de vista hospitalar, o monitoramento de indicadores de desempenho, protocolos e processos.

A Rede Mater Dei conta com um processo de sucessão familiar do acionista majoritário profissionalizado e orientado, voltado para a constante manutenção dos padrões de qualidade, segurança assistencial e técnica, e confiabilidade da alta direção e de todos os colaboradores, que foram desenhados e são continuamente assessorados pela Fundação Dom Cabral (FDC).

O processo se deu de forma isonômica e algumas premissas foram colocadas para que a segunda e

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

a terceira gerações participassem da gestão dos negócios. Existem regras muito claras para que os membros da família participem, e com um conselho de família bastante ativo. Para poder atuar na instituição, é necessário passar por várias etapas, como fazer um curso superior compatível com o negócio, estagiar na instituição e passar por um *job rotation*, trabalhar em organizações de saúde do mesmo porte ou até maiores que a Rede Mater Dei de Saúde, fazer MBA no exterior em uma das principais escolas de educação executiva do mundo, para só assim retornar para uma posição diretiva no grupo. O que confere legitimidade à própria organização.

Através de uma governança madura, a tomada de decisões na Mater Dei é conduzida por órgãos que se relacionam entre si, garantindo o funcionamento de maneira organizada e sistematizada gerando um compromisso das diversas instâncias e alinhamento com o propósito e as diretrizes institucionais.

As diretrizes da Rede Mater Dei de Saúde são norteadas por um conjunto de estatutos, códigos, políticas e regimentos específicos para cada tema, que são constantemente atualizados e estão disponíveis no site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde.

COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria funciona como órgão independente, responsável por avaliar continuamente os sistemas de identificação de riscos, de conformidade, e os controles internos da Companhia. Monitorando as exposições de risco e a adequação a padrões normativos e de governança. O comitê é composto por três membros:

Geraldo Sardinha Pinto Filho
Roberto Tommasetti
Maria Fernanda Pires de Carvalho Pereira

**Formação do Comitê de Auditoria durante o ano de 2022*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é responsável por estabelecer as diretrizes estratégicas para crescimento e sustentabilidade do negócio. Formado por dez membros efetivos que supervisionam a gestão da diretoria, possui quatro membros independentes – mais que o exigido pelo Novo Mercado.

O presidente do Conselho de Administração não faz parte da Diretoria Executiva e os conselheiros são eleitos nas Assembléias Gerais para um mandato de dois anos, com a possibilidade de reeleição. Cabe ao Conselho eleger os diretores, avaliar a sua atuação, aprovar e acompanhar o plano estratégico proposto pela Diretoria Executiva.

> *Cabe ao Conselho de Administração realizar as definições de investimentos, gerenciamento de capital humano, remuneração, benefícios e outras políticas da Rede Mater Dei de Saúde.*

Para garantir a qualidade das decisões, são realizadas reuniões ordinárias bimestralmente, e reuniões extraordinárias sempre que convocadas pelo presidente – sendo o Conselho juntamente com a Diretoria Executiva, incumbido de atuar ativamente quanto aos princípios elementares da governança corporativa, definindo processos e criando comissões necessárias para o desenvolvimento e acompanhamento de determinada ação.

Cabe também, tanto ao Conselho de Administração que define as orientações gerais para o negócio, quanto à Diretoria Executiva, em suas respectivas áreas de atuação, realizar as definições de investimentos, gerenciamento de capital humano, remuneração, benefícios e outras políticas da Rede Mater Dei de Saúde.

Todos realizando o processo de implementação e de fiscalização observando impactos em temas caros para a empresa, como econômico, ambiental e social. Para alcançar altos índices de governança, a alta direção conta com o apoio de áreas estratégicas como Novos Negócios, Auditoria Interna e *Compliance*, Relações com Investidores, Financeiro, Operações, Comercial, Assistencial e também comissões que auxiliam na tomada de decisões.

Presidente do Conselho:
José Salvador Silva

Vice-Presidente do Conselho:
Henrique Moraes Salvador Silva

Membros do Conselho:
Maria Norma Salvador Ligório
Márcia Salvador Geo
Renato Moraes Salvador Silva
Antonio Carlos Correia Dias

Membros Independentes do Conselho:
Maurício Ceschin
Ary Costa Ribeiro
Geraldo Sardinha Pinto Filho
Eduardo Borges de Andrade

** Formação do Conselho de Administração durante o ano de 2022.*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável pela gestão dos negócios a partir das diretrizes do Conselho de Administração, além de apresentar propostas estratégicas de curto e longo prazo para o Conselho de Administração. Composta pelo Diretor Presidente e mais sete diretores eleitos pelo Conselho de Administração, com mandatos de três anos com possibilidade de reeleição. São profissionais com sólida experiência executiva e elevado conhecimento do mercado.

Diretor Presidente:
Henrique Moraes Salvador Silva

Vice-Presidente Administrativa Financeira e Comercial:
Maria Norma Salvador Ligório

Diretora Vice-Presidente Assistencial e Operacional:
Márcia Salvador Geo

Diretor de Operações:
José Henrique Dias Salvador

Diretor Médico:
Felipe Salvador Ligório

Diretora Comercial e de Marketing:
Renata Salvador Grande

Diretor Financeiro:
Fábio Mascarenhas da Silva

CFO e Diretor de Relacionamento com Investidores:
Rafael Cardoso Cordeiro

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

A Política de Indicação de Membros tem como objetivo a definição de princípios, processos e responsabilidades que devem ser seguidos para a nomeação dos integrantes da Diretoria, do Conselho de Administração e dos Comitês instituídos por força estatutária ou pelo Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde. Em todos os casos, é realizada análise curricular e pesquisa em fontes públicas, para se verificar a capacidade técnica, de gestão e reputacional dos membros em processo de indicação.

DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO

A remuneração global poderá ser constituída pelos componentes Remuneração fixa, Remuneração variável e outros componentes deliberados pelo Conselho de Administração nos limites impostos pela Assembleia Geral da Rede Mater Dei de Saúde.

POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

A Política de Remuneração de Administradores foi aprovada em 04 de novembro de 2022 pelo Conselho de Administração, responsável pela implementação e pelo cumprimento de suas disposições e por quaisquer alterações. A prática de remuneração da Companhia para o Conselho de Administração e a Diretoria Estatutária visa garantir o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis, e os padrões de governança corporativa aos quais a Rede Mater Dei de Saúde está submetida. A remuneração é fixada pela Assembleia Geral Ordinária, que define o montante anual global dos administradores e delibera a distribuição entre os membros do Conselho e da Diretoria Executiva.

O documento tem como objetivos:

- Atrair, recompensar, reter e incentivar executivos na condução de seus negócios de forma sustentável, observados os limites de risco adequados, estando sempre alinhada aos interesses dos acionistas;
- Proporcionar uma remuneração com base em critérios que diferenciam o desempenho e que também permitam o reconhecimento e a valorização da performance individual;
- Assegurar a manutenção de padrões de equilíbrio interno e externo, compatíveis com as responsabilidades de cada cargo e competitivos ao mercado de trabalho referencial, regulamentando critérios e estabelecendo controles administrativos capazes de responder às diversas necessidades da Companhia.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Anualmente é realizado um processo de avaliação do Conselho de Administração da Companhia. O resultado desse processo deverá ser levado em consideração para a reeleição ou não dos conselheiros avaliados.

CONFLITO DE INTERESSES

Através do Manual de *Compliance* da Rede Mater Dei de Saúde, colaboradores, estagiários, membros do corpo clínico, fornecedores e demais parceiros são instruídos a priorizar os interesses da Mater Dei em qualquer situação que caracterize conflito de interesses ou que possa levar a um benefício real ou potencial para si ou qualquer terceiro.

Havendo dúvidas acerca da definição de situação de conflito ou em caso de suspeita de situação de conflito de interesses, a área de Auditoria Interna e *Compliance* deve ser formalmente comunicada através do Canal Confidencial para avaliação e orientação, se aplicável.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Nossa Política de Gerenciamento de Riscos está alinhada às melhores práticas e recomendações do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) e atende aos requisitos da norma ISO 31001. Ela estabelece princípios, processos e responsabilidades a serem observados quanto aos riscos aos quais a Mater Dei está sujeita ao longo do desenvolvimento de seus negócios.

A política busca proteção contra fatores de risco que possam influenciar a decisão de investimento e o cumprimento dos objetivos da Rede Mater Dei, tais como:

- Riscos de negócio e/ou estratégicos
- Riscos operacionais
- Riscos financeiros
- Riscos de imagem e reputação
- Riscos ambientais
- Riscos de *compliance*
- Riscos de gestão do capital social

A gestão de risco é realizada pela Diretoria seguindo princípios, processos e responsabilidades que visam a criação de mecanismos para identificação e análise dos riscos que possam afetar o negócio, bem como controles e procedimentos para monitoramento, de forma a prevenir sua ocorrência ou minimizar seu impacto.

A gestão de riscos da Rede Mater Dei é realizada seguindo o critério das Três Linhas do IIA - Instituto dos Auditores Internos. Dessa forma, na Primeira Linha, a gestão de riscos é feita por líderes responsáveis pela identificação dos riscos e das práticas de controle. Na Segunda Linha, a Mater Dei dispõe de áreas que suportam as metodologias e organização das práticas de controles: Qualidade, *Compliance*, Farmácia Clínica, GPA, Segurança, SESMT, entre outras. Por fim, na Terceira Linha encontra-se a Auditoria Interna que verifica a adequação dos controles internos antes definidos frente aos riscos mapeados pelas lideranças da Rede Mater Dei.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS

GRI 2-23 | 2-24

FOI CONSTRUÍDA UMA MATRIZ 5X5

52
Riscos Mapeados

170
Controles Identificados

Risco Extremo - 04
Risco Elevado - 12
Risco Moderado - 35
Risco Baixo - 01

IMPACTO	PROBABILIDADE: Muito baixa 1	Baixa 2	Média 3	Alta 4	Muito alta 5
Muito alto 5	Risco Moderado 5	Risco Elevado 10	Risco Extremo 15	Risco Extremo 20	Risco Extremo 25
Alto 4	Risco Moderado 4	Risco Elevado 8	Risco Elevado 12	Risco Extremo 16	Risco Extremo 20
Médio 3	Risco Moderado 3	Risco Moderado 6	Risco Elevado 9	Risco Elevado 12	Risco Extremo 15
Baixo 2	Risco Baixo 2	Risco Moderado 4	Risco Moderado 6	Risco Elevado 8	Risco Elevado 10
Muito baixo 1	Risco Baixo 1	Risco Baixo 2	Risco Moderado 3	Risco Moderado 4	Risco Moderado 5

CONSULTORIA E AVALIAÇÃO DE GOVERNANÇA

Diante dos desafios do negócio pós-IPO e da gestão de uma Rede de Saúde que tinha entre suas estratégias de crescimento fazer M&A e criar outras unidades em outros estados, a complexidade do negócio, impulsionada pelas tendências do mercado de saúde, traz desafios tanto para a companhia quanto para a sua Governança. Com foco na melhoria contínua da dinâmica de atuação dos órgãos de Governança Corporativa da Rede Mater Dei de Saúde, em março de 2022, foi desenvolvido um trabalho de consultoria e avaliação por uma renomada empresa com atuação nacional especializada em desenvolvimento empresarial, saúde e vitalidade organizacional.

Baseando-se nas melhores práticas de Governança Corporativa recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), nos quesitos da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e na expertise de seus profissionais, foi realizado extenso processo de avaliação por meio de participação em reuniões do Conselho e realização de mais de 35 pesquisas qualitativas e quantitativas. Um relatório robusto foi entregue com os resultados da avaliação do Conselho de Administração, contribuindo para a evolução e o sucesso do negócio.

A Rede Mater Dei investe continuamente em aprimorar seus processos de Governança. Ao mesmo tempo, sabe que a expansão do negócio pressupõe respeito à cultura de cada região para onde estamos indo, sem se perder nesta estrada de crescimento e desfigurar a cultura de excelência clínica, atendimento e acolhimento diferenciados.

MaterDei
Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO DE RISCOS PARA AQUISIÇÕES E NOVOS INVESTIMENTOS

A Rede Mater Dei de Saúde realiza processos de diligência das potenciais transações de fusões, aquisições, parcerias e *joint ventures* a fim de conhecer os riscos potenciais e garantir um processo de expansão sustentável para a companhia.

No processo são envolvidos os diretores, assessores externos e gestores internos das áreas operacionais, que avaliam a potencial transação sob todos os aspectos relevantes do passado, presente e futuro previsível através de perguntas, análise de documentos, entrevistas e visitas. O processo é dividido em Diligência Legal, Contábil-Financeira, Operacional, Assistencial e Comercial, sendo:

- **Diligência Legal:** aborda os aspectos societários, ambientais, regulatórios, imobiliários, *compliance* e anticorrupção, análise dos contratos relevantes (incluindo com operadoras de saúde) e levantamento, classificação de risco e quantificação de todo o contencioso de natureza Tributária e Fiscal, Trabalhista, Cível e Comercial.
- **Diligência Contábil-Financeira:** é realizada a revisão das Demonstrações Financeiras para confirmar a existência de ativos, passivos e patrimônio do balanço patrimonial e determinar a saúde financeira baseando-se na geração de lucro, caixa e grau de endividamento da companhia. São avaliados e quantificados também os aspectos tributários, trabalhistas e previdenciários não materializados relacionados à operação.
- **Diligência Operacional:** a avaliação da gestão e operação da companhia é feita pelos gestores internos operacionais com instrução dos diretores para determinar a qualidade e alinhar as informações financeiras, para ter conhecimento de contingências além da visão legal e financeira.
- **Diligência Assistencial:** avaliação da estrutura assistencial, protocolos utilizados, serviços oferecidos, certificações e programas de qualidade e segurança do paciente implementados.
- **Diligência Comercial:** análise dos contratos comerciais, tabelas de preços e entendimento do processo de negociação com operadoras pelo setor comercial. Com a análise é possível entender a qualidade da receita e compará-la às demais Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

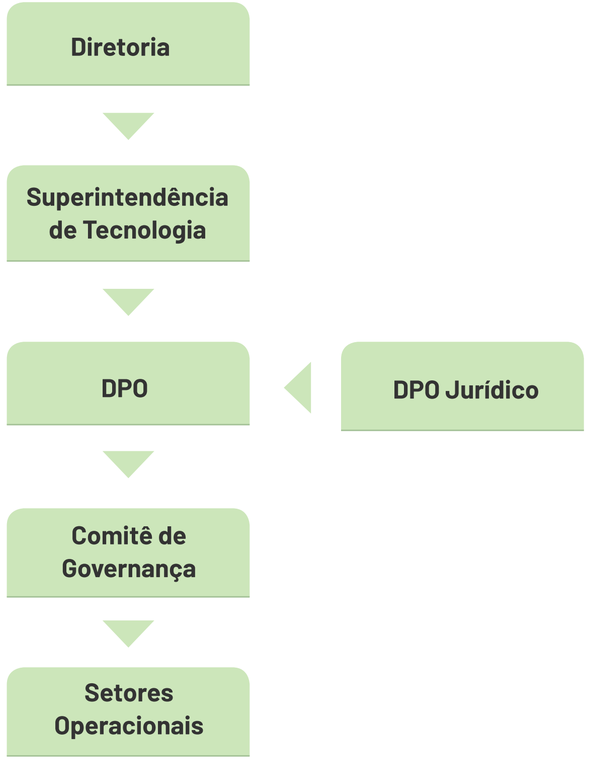
PRIVACIDADE DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

Para garantir a proteção de dados pessoais comuns e sensíveis e resguardá-los de acessos indevidos, situações acidentais e/ou ilícitas que possam gerar riscos ao direito de privacidade, desde julho de 2019 trabalhamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Um DPO foi nomeado e atua de forma alinhada com o Comitê Multidisciplinar de Governança Digital, composto por representantes de áreas-chave como Segurança da Informação; Auditoria Interna e *Compliance*; Tecnologia da Informação; Recursos Humanos; Jurídico; Práticas Assistenciais; Comunicação; Financeiro; Diretoria e Enfermagem, que atuam de forma responsável e sinérgica na definição do conjunto de regras para coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento desses dados.

O DPO coordena a realização de *workshops*, palestras e demais programas de conscientização com colaboradores de todos os níveis. O Programa de Privacidade visando a mitigação de riscos corporativos e vazamento de dados pessoais de pacientes e colaboradores, reavalia os processos de trabalhos internos, define políticas e procedimentos, e inclui os mecanismos de identificação das causas desses incidentes com grupo de medidas a adotar para evitar novas ocorrências.

Nos últimos três anos não tivemos nenhum registro de vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais que tenham transcendido aos titulares dos dados ou agência reguladora. Da mesma forma, não estamos envolvidos em nenhum processo judicial, atuação, ou sofremos qualquer tipo de penalidade relacionada a vazamento de dados pessoais.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A área de Segurança da Informação e Infraestrutura da Rede Mater Dei de Saúde tem como foco a utilização de recursos que aumentem continuamente os níveis de proteção em relação à cibersegurança.

Atualmente, temos implementadas oito camadas de segurança que incluem ferramentas de monitoramento e controle automatizado de todos os eventos que acontecem na infraestrutura do nosso ambiente de trabalho (SOC/SIEM). Bem como soluções *firewall* de aplicações *On-Premise* e *Cloud* que estabelecem um perímetro de segurança mediante o tráfego de informação na entrada e saída da Instituição, sistemas de acesso remoto com validação de postura à rede pela VPN, gestão de servidor de infraestrutura e de controle de acesso (AD), sistema de micro segmentação de redes e servidores, sistemas antivírus e de gestão de inventários e avaliação de riscos mediante o *Dilligence* (ISO 27005), entre outras medidas que, em conjunto, permitem à instituição se situar no Nível Três de Maturidade em relação a segurança da informação, a nível Nacional.

Possuímos indicadores com foco nos pilares Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade, e realizamos testes nos mecanismos de redundância regularmente para garantir o máximo de disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação.

DIVULGAÇÃO INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Campanhas e informativos relacionados à Segurança da Informação e Privacidade de Dados são divulgados periodicamente pela área de Comunicação para os colaboradores, médicos e diretores da Rede Mater Dei.

Na plataforma Educa Mater Dei está disponível conteúdo dividido em 6 módulos no formato de vídeos animados com informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como as orientações sobre práticas e normas de segurança. Dez mil profissionais, aproximadamente, foram engajados em ações para capacitação sobre segurança e privacidade de dados durante o ano de 2022.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GOVERNANÇA CLÍNICA

O alcance da Excelência e Qualidade Assistencial está relacionado à criação de um ambiente de Governança Clínica onde gestores e profissionais de saúde se comprometem no seguimento de normas e diretrizes que apoiam e sustentam os resultados e desfechos clínicos. A Governança Clínica possui um papel fundamental para o sistema de saúde, pois, quando executada de forma eficiente, garante a segurança assistencial e experiência do paciente – contribuindo diretamente na gestão de custos.

O Programa de Governança Clínica da Rede Mater Dei de Saúde é pioneiro no Brasil e monitora a performance assistencial alinhado à gestão e planos estratégicos desde 2003.

Em 2005, o planejamento estratégico foi ampliado para o corpo clínico e gradualmente integrando mais equipes médicas, com programas permanentes de qualidade com avaliação periódica do desempenho do corpo clínico. Como reuniões mensais com médicos e gestores para discutir casos clínicos críticos específicos e gerenciar SLAs; reuniões técnicas individuais e reuniões trimestrais com médicos para discutir os resultados clínicos, além de fornecer *feedback* sobre *KPI*s.

O envolvimento do médico na gestão, incentivado neste planejamento, fornece percepções úteis e respostas rápidas para melhorar a eficiência e o nível de serviço da Mater Dei, reconhecida em todo o Brasil como uma referência em medicina de qualidade.

Protocolos clínicos são essenciais para padronização, qualidade da assistência e segurança do paciente, sendo importantes instrumentos para a gestão dos serviços e controle de desperdícios. Padronizar condutas baseadas em evidências científicas garantindo boas práticas assistenciais e melhores desfechos clínicos podem contribuir para redução de mortalidade, redução no tempo de internação hospitalar, redução nos custos de tratamento e refletem o diferencial na qualidade do atendimento multiprofissional.

A Rede Mater Dei de Saúde monitora continuamente, por meio de indicadores, a adesão aos protocolos clínicos implantados para garantir uma prática segura e de qualidade.

A Excelência Clínica na Rede Mater Dei se evidencia através da entrega de resultados assistenciais superiores, sejam através de tratamentos, diagnósticos ou medidas de prevenção, resultantes da atividade do corpo médico e assistencial. Além disso, através da distinção pela qualidade, segurança e entrega dos melhores resultados tanto para o paciente, quanto para a sociedade e as fontes pagadoras, que juntos materializam o Sistema de Saúde.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SAFETY HUDDLE / RED TO GREEN

Utilizado para tornar mais eficiente a condução do plano terapêutico e a experiência do paciente com foco nas Unidades de internação, o *Safety Huddle* acontece diariamente conduzido pela equipe assistencial. O processo se baseia na transformação de dias vermelhos para dias verdes (*Red to Green*) na tratativa de pendências para a alta do paciente.

Também auxilia na identificação do tempo perdido durante a jornada do paciente com atrasos de procedimentos internos e externos, e tem impacto direto no giro de leito e na experiência do paciente. Com base no fluxograma gerenciado, a equipe realiza intervenções para otimizar e garantir o plano terapêutico proposto ao paciente com eficiência e agilidade.

TRANSPARÊNCIA QUE ELEVA RESULTADOS NA GESTÃO CLÍNICA E ASSISTENCIAL DO SETOR DE SAÚDE

Clique aqui

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ANTIMICROBIANOS - *STEWARDSHIP*

O uso adequado de antibióticos contribui para o controle sanitário global. Com foco nos valores Fazer seguro e bem feito e Resultado para todos, a Rede Mater Dei de Saúde realiza controle rigoroso do uso de antibióticos em nossos pacientes, focando na escolha da medicação mais adequada a ser aplicada no tempo certo e na dose correta, adotando protocolos de prescrição e administração que devem ser seguidos por todos os profissionais.

São realizadas auditorias permanentes e acompanhamento de indicadores de qualidade, com análises críticas apresentadas à Diretoria Médica regularmente. Assim, a Rede Mater Dei de Saúde garante melhor desempenho no Gerenciamento de Antimicrobianos, evitando a contaminação do solo e das fontes de abastecimento de água, além de controlar desperdícios e despesas desnecessárias para operadoras de planos de saúde e pacientes.

RESULTADOS 2022:

91%
de adequação à escolha do antibiótico no Protocolo de Pneumonia Comunitária

86%
de adequação à escolha do antibiótico no Protocolo de Sepse de Origem Comunitária

80%
de adequação ao Protocolo de Tratamento de Infecção do Trato Urinário

Para os Protocolos de Profilaxia de Infecção do Sítio Cirúrgico, temos
86% de uso do antibiótico conforme o Protocolo Institucional.

**Dados das Unidades do Hub RMBH*

SESSÃO PÔSTER CONAHP 2022

A Rede Mater Dei de Saúde foi destaque, mais uma vez, na Sessão Pôster Conahp 2022. Foram aprovados cinco trabalhos científicos que contribuíram para um sistema mais eficiente e de qualidade. Os trabalhos estão relacionados à ações de melhoria da experiência do paciente, de prática assistencial, de redução de gastos e de adoção de práticas mais sustentáveis.

Os trabalhos aprovados no ano de 2022 foram:

- Análise de viabilidade para aquisição e permanência de softwares a partir de comitê multifocal;
- Ferramenta tecnológica para o compartilhamento adequado da equipe de enfermagem em Unidades e CTI;
- Gerenciamento de projetos em organizações hospitalares;
- Gestão da jornada do paciente internado;
- Ações utilizadas na UTI para redução da manipulação do cateter venoso central e os impactos na assistência.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

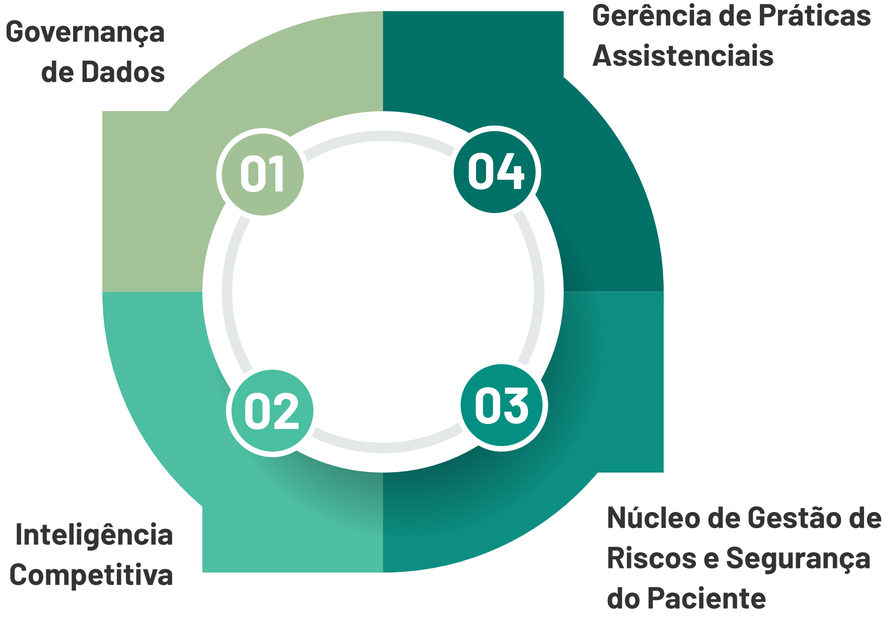
GPA – GERÊNCIA DE PRÁTICAS ASSISTENCIAIS

O setor de Gerência de Práticas Assistenciais apoia a Governança e a Gestão Clínica junto à Diretoria Médica e acompanha toda a jornada do corpo clínico, desde o cadastro e a validação das credenciais para a prestação de serviços assistenciais na Rede Mater Dei de Saúde, até a prática clínica e o gerenciamento de resultados.

Com o objetivo de melhorar continuamente a oferta dos serviços e garantir padrões de qualidade e segurança no atendimento, a GPA possui processos relacionados ao planejamento estratégico do corpo clínico com definição de indicadores para avaliação contínua de performance. São utilizados indicadores para mensurar cuidados clínicos, comportamento, crescimento profissional e sustentabilidade.

Trimestralmente, são realizados encontros entre o corpo clínico, diretores e líderes estratégicos para avaliar condutas, adesão a protocolos, desfechos clínicos, além de oportunizar tomadas de decisão.

ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE DADOS E MONITORAMENTO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE



No ano de **2022**, no *Hub* RMBH, foram discutidos **2.010** indicadores com **44** equipes de especialidades médica, fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ALINHAMENTOS OPERACIONAIS E ASSISTENCIAIS

Um dos valores da Rede Mater Dei de Saúde é Fazer Seguro e Bem-feito, e esse compromisso se estende às entregas dos profissionais das áreas administrativas e assistenciais, em todos os níveis. Por esse motivo, são estabelecidas reuniões permanentes que têm como objetivo o acompanhamento e o alinhamento operacional e assistencial de todas as áreas e Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. São elas:

REUNIÕES SEMANAIS

Coordenadas pelas Diretorias, as reuniões semanais contam com a participação dos gestores de todas as Unidades, a fim de que pautas estratégicas sejam discutidas e repassadas aos líderes para que essas informações cheguem a todos os colaboradores. O principal objetivo desses encontros é manter a homogeneidade das ações, decisões e discursos relevantes, além de apoiar o processo de internalização e sustentação da Cultura e dos Valores da Rede Mater Dei de Saúde.

REUNIÕES OPERACIONAIS

São realizadas pelas lideranças das Unidades semanalmente, em cada um dos Hospitais, as denominadas Reuniões Operacionais. Nelas, são repassadas informações corporativas, desafios, demandas e soluções relacionadas à operação da Unidade que não compete a toda a Mater Dei, para interações e eventuais tomadas de decisões.

ANÁLISES CRÍTICAS ADMINISTRATIVAS E ASSISTENCIAIS

Encontros realizados mensalmente entre a Diretoria e os Gestores das áreas administrativas e assistenciais com a função de analisar indicadores e planos de ações planejados e realizados no mês anterior ao mês vigente, abordando cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico.

ANÁLISES CRÍTICAS DO CORPO CLÍNICO

Trimestralmente são realizados encontros entre membros do Corpo Clínico, Diretores e líderes estratégicos para discussão de resultados clínicos e apresentação dos indicadores atribuídos às diversas especialidades. Também propiciam a discussão de casos, avaliação de condutas e protocolos, e levantamento de pontos de melhoria para o atendimento aos pacientes.

REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho se reúne bimensalmente para receber e dar repasses sobre os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazos. O momento é de troca de conhecimento e informações necessárias para a organização e o norteamento dos próximos passos que serão dados pela Mater Dei. As reuniões também podem acontecer extraordinariamente para discutir aprovação de projetos específicos, de resultados, entre outros.

REUNIÕES DO CONSELHO DE FAMÍLIA

As reuniões do Conselho de Família são encontros voltados para a família Salvador, acionista majoritária da Rede Mater Dei de Saúde, que acontecem cinco vezes ao ano. Neste fórum, as quatro gerações se encontram para alinhar acontecimentos, decisões e outros assuntos que também dizem respeito à Rede Mater Dei de Saúde.

REUNIÕES DE EQUIPES MÉDICAS E DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE

As reuniões das equipes médicas e de profissionais de saúde da Rede Mater Dei funcionam como um espaço de discussão de casos, atendimentos e pontos de aprimoramento de cada especialidade. É neste momento, também, que os médicos compartilham informações, novidades e atualizações referentes às suas áreas de atuação.

Mais de 215 reuniões realizadas em 2022

REUNIÕES PLENÁRIAS COM O CORPO CLÍNICO

A Diretoria realiza reuniões plenárias com participação exclusiva dos membros do Corpo Clínico das Unidades, sendo uma oportunidade para alinhamento de informações e discussão de temas relevantes para fortalecer a parceria em benefício dos nossos pacientes.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

COMITÊS E COMISSÕES

Os comitês e comissões da Rede Mater Dei de Saúde foram criados para apoiar a Governança no desdobramento da estratégia, das práticas de qualidade e segurança, assim como na análise e avaliação dos serviços prestados nas mais diversas áreas dos Hospitais da Rede. Os integrantes são nomeados pelo presidente e a atuação é monitorada pela área de qualidade, de acordo com os regimentos específicos que definem as competências de cada um.

Suas principais atribuições são discutir temas, monitorar resultados e definir planos e metas para cada área de especialização. O alinhamento de todas as Unidades às melhores práticas de atendimento aos requisitos estabelecidos corporativamente em seus procedimentos internos é fundamental para a garantia da qualidade do serviço prestado.

CONHEÇA OS COMITÊS E COMISSÕES QUE FAZEM PARTE DAS DIVERSAS UNIDADES DA REDE MATER DEI DE SAÚDE:

- Núcleo de Gestão de Risco e Segurança do Paciente - NGRSP
- Comissão de Acidente com Pérfuro-cortante- CAPC
- Comissão de Código Azul e Amarelo - CCAA
- Comissão de Códigos Amarelos, Azul e Rosa - CCAAR
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH
- Comissão de Cuidados Paliativos - CCP
- Comissão de Ética Médica - CEM
- Comissão de Farmácia, Terapêutica e Introdução de Novas Tecnologias - CFTINT
- Comissão de Hemoterapia - CHEM
- Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas - CPTF
- Comissão de Revisão de Óbitos - CRO
- Comissão de Revisão de Prontuário Médico - CRPM
- Comissão de Suporte Nutricional Enteral e Parental-CSNEP
- Comissão de Transplantes - CT
- Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - CPGRSS
- Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes - CPRAMP
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
- Comissão Interna de Reprocessamento - CIR
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional - CMTN
- Comissão Programa Gerenciamento de Resíduos Sólidos - CPGRS
- Comissão Transfusional - CT
- Comitê de Análise Crítica de Utilização - CACUL
- Comitê de Apoio ao Planejamento Estratégico - CAPE
- Comitê de Atendimento Internistas - CAI
- Comitê de Ética em Pesquisa - CEP
- Comitê de Ética e *Compliance* - CEC
- Comitê de Prevenção de Tromboembolismo Hospitalar - CPTH
- Comitê de Produtividade - COP
- Comitê de Proteção Radiológica - CPR
- Comitê de Segurança do Paciente em Maternidade - CSPM
- Comitê de Tromboembolismo Venoso (TEV) - CTEV
- Comitê Executivo Análise Crítica de Indicadores Administrativos e Assistenciais - CRAIAA
- Comitê Executivo de Análise de Desempenho Médico - CEADM
- Comitê Executivo de Planejamento Estratégico, Operacional e Administrativo - CEPEOA
- Comitê Governança Digital - CGD
- Comitê Hospitalar de Prevenção da Mortalidade Materna, Infantil e Fetal - CPMMIF
- Comitê Multidisciplinar de Gestão de Crise - CMGC

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ÁREA *M&A*

Para a promoção e execução de sua estratégia de crescimento inorgânico, a Rede Mater Dei de Saúde possui uma equipe interna focada em novos negócios e aquisições, que é responsável por estudar as regiões potenciais, selecionar hospitais-alvo, *start-ups*, *healthtechs* e executar tais transações. A área é responsável por realizar o levantamento e a avaliação do perfil das empresas, estuda o mercado econômico, pesquisa potenciais investidores e elabora a modelagem financeira, a fim de identificar viabilidade e concretizar os negócios, além de acompanhar a evolução das transações e apoiar nas decisões de formação de *Hubs*.

ÁREA *PMO*

A Rede Mater Dei de Saúde possui um Escritório de Projetos que utiliza uma metodologia própria de gestão, baseada nas melhores práticas de gerenciamento de projetos do Guia PMBOK do PMI – *Project Management Institute*. O PMO da Mater Dei atua em três frentes de projetos: Projetos de expansão *Greenfield* (construção de novas Unidades), Projetos *Brownfield* (integração das novas Unidades adquiridas) e Projetos estratégicos que visam atender aos direcionadores e objetivos de negócio da empresa.

Projetos *greenfield* - Desde a fase de iniciação, é desenvolvida uma EAP – Estrutura Analítica do Projeto, em que o escopo do projeto é desmembrado em pacotes de trabalho e atividades, visando o gerenciamento efetivo de todos os entregáveis.

Projetos *brownfield* - Também é utilizada a EAP, concatenada a uma rotina de acompanhamento da integração através de reuniões de *reports* com apresentação de uma *one page* e dos resultados dos indicadores previamente definidos.

Projetos Estratégicos - Para cada um deles é desenvolvido um TAP – Termo de Abertura do Projeto onde constam as informações essenciais relativas ao planejamento e execução. A partir daí o projeto é gerido pelo GP, com *reports* na periodicidade definida pelo *sponsor* e submetido a apreciação e análise da alta direção nas reuniões de Análise Crítica Nível III.

Em todas estas frentes, o objetivo da área é a melhoria contínua dos processos, através das lições aprendidas em projetos similares já concluídos ou em andamento e o acompanhamento minucioso de cumprimento das etapas dos projetos para garantir eficácia e sinergia.

ÁREA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

Reforçando a importância das tomadas de decisões baseadas em dados e análises, a Rede Mater Dei de Saúde possui uma área interna de inteligência competitiva, composta por profissionais de saúde e de ciência de dados e *analytics*. A área estrutura e realiza diversos estudos com dados externos e públicos, além de estudos robustos com dados internos, transformando informações relevantes em análises e *insights* estratégicos. Além disso, atende todas as Unidades, monitora constantemente o mercado, o cenário político e econômico do país, assim como o impacto e consequências no mercado da saúde. São realizadas diversas análises de mercado, tanto das praças onde estamos inseridos, quanto de outras potenciais e realizados comparativos dos resultados com o mercado de saúde suplementar, literatura nacional e internacional, identificando oportunidades de melhorias nos serviços já existentes e busca de novos negócios.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

6 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

GRI 3-3 | 416-1 | 416-2

Núcleo de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente . 82
Programas . 86
Simulados de Emergências Sistêmicas . 87
Certificações e Acreditações . 89

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

GRI 3-3 | 416-1 | 416-2

A qualidade e a segurança da assistência prestada pela Rede Mater Dei de Saúde podem ser evidenciadas por meio dos nossos resultados e das acreditações que escolhemos como nossos norteadores de qualidade e segurança. Para garantir a qualidade e segurança de nossos pacientes, contamos com protocolos clínicos baseados em evidências elaborados e validados pelas nossas equipes, que são disponibilizados a todos os Hospitais e equipes capacitadas. O cuidado e o ambiente onde ele está inserido é nosso foco de atenção e monitoramento. Grupos facilitadores e avaliadores são formados em nossas diferentes Unidades para que as boas práticas sejam disseminadas de forma consistente e monitoradas por meio de visitas técnicas e auditorias internas em uma programação anual contínua. Auditores internos da qualidade são formados e realizam esse trabalho periodicamente. Além do Programa de Auditorias Internas de qualidade, que também contempla a adesão aos manuais de acreditação, contamos com vistorias de ambiente estruturadas em um Programa SOL - Segurança, Organização e Limpeza.

Para cada Hospital adquirido é elaborado um projeto - Qualidade e Práticas Assistenciais - com objetivo de garantir aderência e engajamento nos padrões da Rede Mater Dei, alinhando-os às nossas práticas, independente de acreditações alcançadas. Indicadores de monitoramento são definidos e rituais de acompanhamento são realizados nos três níveis: operacional, tático e estratégico. Resultados são divulgados internamente aos colaboradores por meio de Quadros de Gestão à Vista e Boletins de Qualidade.

PROGRAMA SOL - SEGURANÇA, ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

Para um cuidado seguro é fundamental garantir a segurança do ambiente onde ele está inserido. Em 2021, implantamos o projeto SOL que se transformou em um programa dinâmico e eficaz como uma das ações para manter um ambiente seguro.

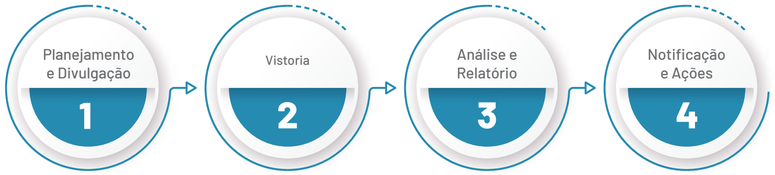
Objetivo
Melhorar e incentivar as práticas de Segurança, Ordem e Limpeza em todos os locais de trabalho.

Para que serve
Para reduzir riscos nas instalações, condições e atos inseguros para o paciente, famílias, colaboradores e corpo clínico.

Qual a área de abrangência das vistorias
O setor e as áreas comuns próximas

O que é feito
Vistorias periódicas utilizando um checklist estruturado com requisitos de segurança do colaborador e das instalações.

ETAPAS



Os hospitais onde o Programa Sol foi implantado mostram excelentes resultados, conforme quadro abaixo. O projeto está sendo estendido aos demais hospitais, no próximo ano.

HOSPITAL	ITENS AVALIADOS	GRAU DE CONFORMIDADE
Mater Dei Santo Agostinho	4.627	81, 39 %
Mater Dei Contorno	2.851	83, 06 %
Mater Dei Betim-Contagem	2.479	89, 00 %
Mater Dei Porto Dias	3.428	89,44%

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GINCANA COPA JCI - QUALIDADE

Aproveitando o clima de Copa do Mundo e o entusiasmo dos brasileiros em relação ao tema, a equipe da Qualidade organizou a Gincana Copa JCI nas Unidades do *Hub* RMBH. Um sorteio definiu o país que cada setor iria representar e foram criados desafios compostos de *quizzes* aplicados nas áreas, abordando processos de segurança contemplados em nossos protocolos. Com o objetivo de reforçar os temas-chave do Manual JCI 7ª Edição, promover engajamento dos colaboradores da ponta por meio do lúdico, além de identificar as principais fragilidades do conhecimento para ações posteriores, a gincana aconteceu entre os dias 12 e 29 de dezembro. As duas primeiras rodadas foram feitas nos próprios setores, e a última rodada aconteceu no Auditório, com a participação de todos.

PROJETOS DE PROMOÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

DIA D DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Seguindo o tema central divulgado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), Medicação sem Dano, foi realizada no dia 27 de setembro, no Hospital Mater Dei Porto Dias, uma troca de conhecimento e experiências entre os profissionais que atuam diretamente com a assistência ao paciente e profissionais que cuidam de áreas de apoio, a respeito das práticas envolvidas na segurança do paciente.

CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO

Durante o mês de abril, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou a Campanha de Lesão por Pressão (LPP). O evento aconteceu nos setores do Hospital e teve como objetivo compartilhar e reforçar conhecimentos e experiências que ajudem na prevenção e tratamento das LPP's.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

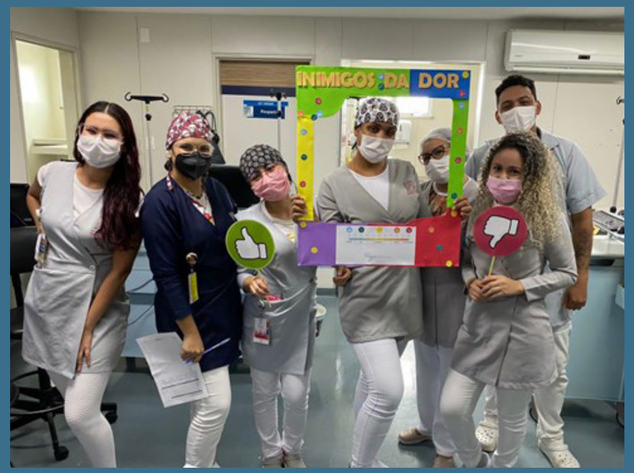
PROJETOS DE PROMOÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

CAMPANHA EPP - SALVANDO VIDAS

No mês de abril de 2022, nas instalações do Hospital Mater Dei Porto Dias, foi realizada a Campanha EPP - Salvando Vidas, que teve como objetivo o reconhecimento de colaboradores com alta adesão às estratégias de proteção do paciente.

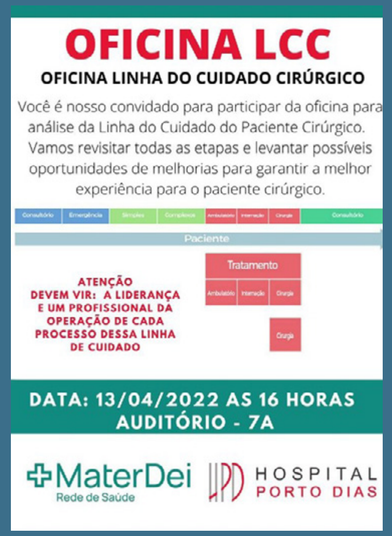
CAMPANHA PROTOCOLO DE DOR - INIMIGOS DA DOR

Nos dias 03 e 04 de março de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou nos setores do hospital a Campanha de Protocolo de Dor com o tema Inimigos da Dor. A campanha teve como objetivo estimular a adesão da equipe assistencial ao protocolo de prevenção da dor.



OFICINA LCC - LINHA DO CUIDADO CIRÚRGICO

No dia 13 de abril de 2022, o Hospital Mater Dei Porto Dias realizou a Oficina Linha do Cuidado Cirúrgico. O evento realizou uma análise da LCC, revistando todas as etapas e levantando possíveis oportunidades de melhorias para garantir a melhor experiência para o paciente cirúrgico.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NÚCLEO DE GESTÃO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE

> *"A segurança do paciente é compreendida como o gerenciamento dos riscos aos quais o paciente é exposto durante o processo assistencial, em toda a rotina de cuidado. Abrange todas as ações realizadas para evitar que o paciente sofra dano desnecessário ocasionado por uma falha dos cuidados em saúde."*
> *Lucas Zambon*

Padronizar condutas baseadas em evidências científicas garantindo boas práticas assistenciais e melhores desfechos clínicos podem contribuir para redução de mortalidade, redução no tempo de internação hospitalar, redução nos custos de tratamento, além de refletir diferencial na qualidade do atendimento multiprofissional. Com o objetivo de oferecer atendimento de qualidade e assegurar a segurança do paciente, a Rede Mater Dei de Saúde possui Protocolos Gerenciados compostos por diretrizes assistenciais implementadas em conjunto com os coordenadores de clínicas. Uma equipe multidisciplinar faz a atualização e o monitoramento contínuo, por meio de indicadores, da adesão aos protocolos clínicos implantados para garantia de uma prática segura e de qualidade.

Nos Hospitais da Rede Mater Dei, temos instituídos Núcleos de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente, instâncias nomeadas pela Alta Direção que trabalham junto com as áreas para promover ações que tornam a assistência à saúde mais segura, como implantação de barreiras de segurança, adequação e criação de protocolos, treinamentos, além de todo gerenciamento dos incidentes e cumprimento das ações definidas na RDC 36/2013.

Núcleo de Segurança do Paciente cadastrado na Anvisa
100%

Processo de identificação de incidentes bem estabelecido no hospital
100%

Os incidentes são notificados mensalmente no Notivisa
100%

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

INDICADORES ASSISTENCIAIS

RESULTADOS REDE MATER DEI DE SAÚDE 2022

01 GERENCIAMENTO DE PROTOCOLO DE SEPSE

51 min
mediana tempo porta-antibiótico

60 min
ILAS 2023*

*Referência (Instituto Latino-Americano para Estudos da Sepse – ILAS)

MÉDIA DE PERMANÊNCIA:

Rede Mater Dei
8 dias

***Anahp 2023**
10 dias

*Referência (Anahp - Associação Nacional de Hospitais Privados)

Nossos processos garantem que o paciente com sepse receba o antibiótico mais rápido do que o preconizado pelas sociedades internacionais, o que melhora o desfecho clínico e reduz as taxas de mortalidade.

02 GERENCIAMENTO DE PROTOCOLO DE AVC

A Rede Mater Dei foi pioneira na aquisição e implantação do software RAPID.

Esse software, integrado aos tomógrafos, desempenha um papel fundamental na ampliação da janela terapêutica para pacientes com AVC. Dessa forma, **permitimos que mais pacientes tenham acesso a tratamentos adequados** mesmo que cheguem tardiamente ao hospital.

Quanto menor o tempo, **maior a chance de recuperação** do déficit ou sequela neurológica

56 min[1]
mediana tempo porta-trombólise

60 min[2]

1 tempo médio entre a chegada do paciente ao hospital e tratamento que ajuda a restaurar o fluxo sanguíneo (trombólise)
2 Padrão Ouro definido pela American Stroke Association

03 GERENCIAMENTO DE PROTOCOLO DE IAM

81 min
Tempo porta-balão (realização de angioplastia no paciente com diagnóstico de infarto agudo do miocárdio em até 90 minutos)

90 min
Benchmarking American Heart

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PARTO ADEQUADO

O Projeto Parto Adequado é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, Hospital Israelita Albert Einstein e *Institute for Healthcare Improvement* – IHI, com apoio do Ministério da Saúde, para identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas desnecessárias. As Unidades do *Hub* RMBH da Rede Mater Dei de Saúde fazem parte do projeto, que tem como objetivo principal aumentar a segurança em seus processos assistenciais, com foco na vitalidade fetal, manejo da dor, indução anestésica e monitoramento da gestante e puérpera. Com o projeto, reforçamos a cultura de segurança assistencial, associamos os resultados de aumento de taxa de parto normal aos resultados perinatais e implantamos o Código Rosa, time de resposta rápida em obstetrícia. O Código Rosa foi criado na unidade Mater Dei Santo Agostinho e é uma iniciativa pioneira de socorro rápido às gestantes em casos emergenciais com risco à saúde dela ou do feto, onde um time de obstetras, anestesistas e pediatras, capacitado para o atendimento é acionado e desloca-se até a gestante em até 5 minutos, de qualquer setor do Hospital até o Bloco Obstétrico. A ação é importante pois, em obstetrícia, a intervenção de emergência faz grande diferença para o binômio mãe e filho. Neste momento, a estrutura hospitalar é essencial.

PERCENTUAL DE PARTOS NORMAIS NA REDE MATER DEI DE SAÚDE, EM 2022:

(Relação do percentual entre a quantidade de partos normais e o total de partos realizados)

39,4%
Taxa de parto normal

22,9%
Referência (Anahp 2023)

As taxas de parto normal chegam a 55,48% (Rede Mater Dei) quando consideramos apenas as mulheres que não têm contraindicação.

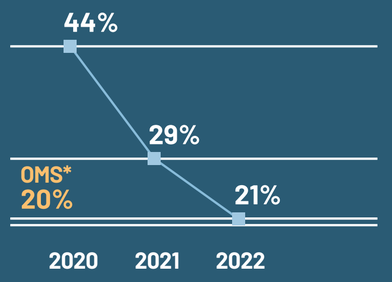
MÉDIA DE PERMANÊNCIA PUÉRPERA:

Rede Mater Dei
2,3 dias

***Anahp 2023**
2,2 dias

**Referência (Anahp - Associação Nacional de Hospitais Privados)*
Dados Rede Mater Dei - Hub Belo Horizonte

EPISIOTOMIA



**Meta da OMS (Organização Mundial da Saúde)*
Dados RMDBH

Mesmo com o aumento das taxas de parto normal, o número de episiotomia vem caindo ao longo dos anos.

TAXA DE ALEITAMENTO MATERNO

1ª hora de vida
85,7%

30º dia de vida
67,7%

5º dia de vida
82%

1ª hora de vida ENANI*
62,4%

**Referência (Enani - Estudo Nacional de Alimentação e Nutrição Infantil - 2019)*
Dados Mater Dei Santo Agostinho

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Revisão de Prontuários da Rede Mater Dei, como parte das atividades de monitoramento e melhoria de desempenho, avalia regularmente o conteúdo do prontuário do paciente e a completude dos registros nos prontuários dos pacientes. A comissão, composta por profissionais de diferentes especialidades, tem por finalidade avaliar a adequação do cumprimento da Resolução 1638/2002 do Conselho Federal de Medicina quanto à qualidade do preenchimento do Prontuário Médico. A comissão se reúne, trimestralmente, para discutir o resultado das avaliações e promover melhorias nos registros. A integridade do prontuário do paciente é fundamental para a qualidade e segurança do cuidado do paciente e a continuidade do cuidado, pois é a principal ferramenta de comunicação entre os profissionais de saúde. Por isso, a Rede Mater Dei de Saúde implementou processos para monitorar o cumprimento das diretrizes sobre o preenchimento adequado nos prontuários dos pacientes.

Em 2022, foram auditados pela Comissão de Revisão de Prontuários um total de 5.286 prontuários nos Hospitais do *Hub* RMBH, com adesão de 96% aos critérios estabelecidos.

PROJETO DO PRONTUÁRIO INTELIGENTE

Percebendo a importância do prontuário eletrônico e o impacto do seu uso tanto para o paciente quanto para os profissionais de saúde, a Mater Dei iniciou em 2022 o Projeto do Prontuário Inteligente. O projeto tem por objetivos: melhorar a experiência do usuário no sistema de prontuário eletrônico, contribuir para o adequado fornecimento de informações sobre o cuidado prestado ao paciente, fornecer maior agilidade e segurança na obtenção de dados assistenciais e tem impacto direto na garantia de qualidade e segurança e melhoria de desempenho do corpo assistencial.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMAS

Uma das metodologias utilizadas pelos Hospitais para orientar as ações em direção aos objetivos de qualidade e segurança, é o estabelecimento de Programas. Os programas identificam necessidades, listam estratégias para atender essas necessidades, incluem profissionais envolvidos e respectivas responsabilidades, estabelece metas e objetivos. A eficácia destes programas é avaliada anualmente.

Desempenho geral dos Hospitais em 2022:

Hospital Mater Dei Santo Agostinho :
94,60%

Hospital Mater Dei Betim-Contagem:
94,78%

Hospital Mater Dei Contorno:
94%

** Os programas estão implantados nas Unidades do Hub RMBH com planejamento de implantação nos demais adquiridos posteriormente.*

- Experiência do Paciente
- Gerenciamento de Antimicrobianos (*StewardShip*)
- Gerenciamento do Uso do Medicamento Próprio do Paciente na Rede Mater Dei de Saúde
- Processamento de Produtos para Saúde
- Programa de Cultura de Segurança
- Programa de Gerenciamento de Emergência no Hospital Mater Dei Betim-Contagem
- Programa de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares
- Programa de Gerenciamento de Eventos de Segurança do Paciente
- Programa de Gerenciamento de Lasers
- Programa de Gerenciamento de Medicamentos de Alta Vigilância
- Programa de Gerenciamento de Obras e Reformas
- Programa de Gerenciamento de Risco
- Programa de Gerenciamento de Uso de Medicamentos
- Programa de Gerenciamento do Sistema de Alarmes Clínicos
- Programa de Imunização dos Profissionais
- Programa de Materiais Perigosos e Resíduos
- Programa de Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente
- Programa de Prevenção e Controle de Infecções
- Programa de Qualidade e Segurança do Laboratório
- Programa de Qualidade e Serviço de Imagem
- Programa de Saúde e Segurança Profissionais
- Programa de Segurança Contra Incêndio Mater Dei Betim-Contagem
- Programa de Sistemas de Infraestrutura do Hospital
- Programa de Tecnologia da Informação
- Programa para fornecer um ambiente seguro para os pacientes, as famílias, a equipe e os visitantes
- Programa para Gerenciamento de Instalação Física Segura

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SIMULADOS DE EMERGÊNCIAS SISTÊMICAS

A Rede Mater Dei realiza, periodicamente, Simulados de Emergências Sistêmicas - Código C, com o objetivo de capacitar os profissionais do hospital para atuar com excelência em situações de múltiplas vítimas, e ao mesmo tempo, testar a capacidade da instituição em responder em tempo hábil as emergências sistêmicas. É um momento para preparar as equipes para possíveis ocorrências, despertando a visão de prevenção e proatividade dos integrantes para lidarmos com situações reais de emergências mantendo o nosso compromisso de segurança e qualidade assistencial.

BETIM-CONTAGEM

SANTO AGOSTINHO

SALVADOR

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

EXERCÍCIO SIMULADO DE EMERGÊNCIA EM AERÓDROMO (ESEA)

A unidade Santo Agostinho da Rede Mater Dei de Saúde participou, como único Hospital privado do estado de MG, em agosto de 2022 do Exercício Simulado de Emergência Sistêmica, promovido pela BH Airport, concessionária do Aeroporto Internacional de Belo Horizonte. O Exercício Simulado de Emergência em Aeródromo (ESEA) é focado em evidenciar a capacidade de responder, em tempo hábil, às emergências aeronáuticas que ocorram no aeroporto e no seu entorno, salvar vidas, mitigar os danos materiais e as consequências decorrentes de uma emergência desse tipo, bem como estabelecer ações contingenciais para restauração das operações normais do aeroporto.

Para o atendimento, foram mobilizados médicos, enfermeiros, técnicos, recepcionistas, equipe de portaria/segurança e outros profissionais. O exercício simulou a queda de uma aeronave com 180 pessoas a bordo, entre os municípios de Lagoa Santa e Vespasiano.

As atividades foram acompanhadas e avaliadas pelo setor da Qualidade, responsável pela coordenação do simulado, juntamente com a gestão dos Prontos-socorros. Ao final da atividade, todos os processos foram avaliados dentro do Plano de Emergências Sistêmicas da Rede Mater Dei de Saúde.

SIMULAÇÃO AEROPORTO CONFINS

SIMULAÇÃO MATER DEI SANTO AGOSTINHO

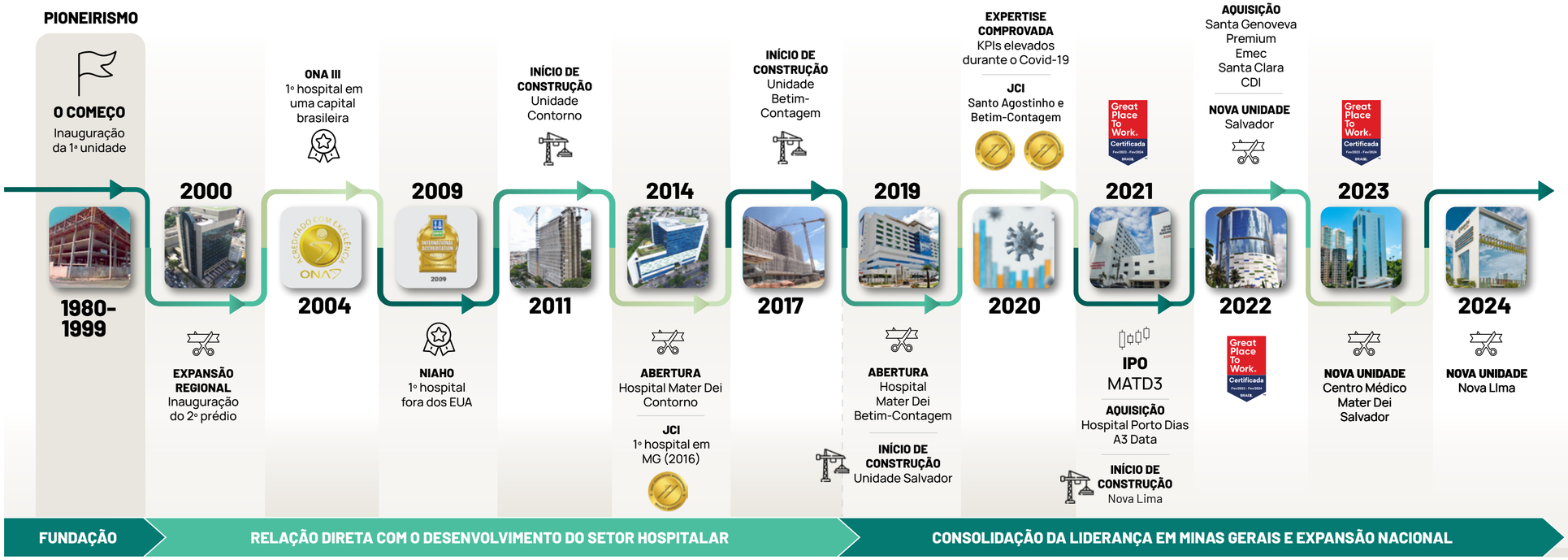
Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A Rede Mater Dei tem as acreditações como norteadores de qualidade e segurança. Um dos principais benefícios de uma acreditação é a oportunidade que a instituição tem de ser comparada com as melhores do país e, no caso de acreditações internacionais, como a maioria dos nossos Hospitais, do mundo. Portanto, a organização é constantemente desafiada a realizar melhorias e se tornar melhor. As auditorias externas para acreditação e reacreditação acontecem a cada três anos e, nesse intervalo, auditorias e internas e de manutenção por organizações externas são realizadas.

A cultura de qualidade e segurança veio juntamente com a inauguração do seu primeiro hospital, em 1980 e, nessa caminhada, fomos em Minas Gerais pioneiros em vários processos de acreditação e certificação. Hoje, temos 66% dos nossos Hospitais acreditados. Destes, 70% são acreditados pela americana JCI - *Joint Commission International* - *JCI* e 30 % na metodologia Canadense - *Qmentum*. As demais Unidades estão em processo de preparação, tendo uma destas avaliações agendadas para o próximo ano.

43 ANOS DE CRESCIMENTO INVESTINDO EM QUALIDADE DESDE A FUNDAÇÃO



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

7 EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

GRI 2-25 | 3-3

Pesquisa de Experiência do Paciente . 92
Visitas Dr. Salvador . 93
Pesquisa NPS . 93
Canais de Relacionamento . 95
Mídias Sociais . 95

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

GRI 2-25 | 3-3

A Rede Mater Dei de Saúde foi idealizada a partir do sonho de seu fundador, o Dr. José Salvador Silva , de ser uma "extensão" do seu consultório médico, tratando as pacientes conforme suas necessidades individuais, com acolhimento e dedicação, prezando por um atendimento diferenciado, humanizado e personalizado. Assim, o cuidado com o indivíduo de forma dedicada e acolhedora sempre foi um dos pilares da Mater Dei, ou seja, está em seu DNA. A Experiência do Paciente sempre foi uma prioridade, mesmo quando ainda não era tratada formalmente com esse nome. Desde a abertura do primeiro hospital, já havia o processo de escuta aos pacientes com pesquisas de satisfação e entrevistas.

Para garantir que nosso paciente tenha a melhor experiência, em todos os aspectos, tratamos como prioridade a escuta, a compreensão e a identificação das necessidades e preferências. Todas as Unidades da Mater Dei praticam e mantêm a cultura realmente voltada para o paciente. Uma gestão da Experiência do Paciente bem estruturada, robusta e profundamente fundamentada na centralidade no paciente com o apoio de modernas tecnologias produz resultados não apenas positivos, mas também consistentes e duradouros.

Regularmente, são realizadas pesquisas com os pacientes - a Pesquisa NPS - que mede fidelidade, satisfação e a Pesquisa de Experiência que mede cada uma das etapas da jornada de maneira mais objetiva. Além disso, realizamos as Visitas Dr. Salvador, que consistem em uma abordagem aos pacientes internados com um pequeno roteiro de perguntas, e tem como objetivo resolver possíveis insatisfações ainda durante a sua internação.

GRUPO DE MELHORIA - UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Em março de 2022, por iniciativa do Presidente da Rede, foi criado um grupo de melhoria do NPS das unidades de internação, com a participação das lideranças de enfermagem, experiência do paciente e gente e gestão, com *reports* regulares para a alta direção.

Inicialmente, foi feito um diagnóstico e, em seguida, estabelecidas ações de curto e médio prazo, com envolvimento de diversas áreas. O grupo iniciou em março de 2022 e foram realizadas seis reuniões até o final do ano, com o desenvolvimento de cerca de 40 ações registradas e monitoradas através do nosso sistema de gestão. O grupo de melhoria nas unidades de internação está em andamento nas Unidades Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno e Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROJETO TAPO GOLD E CUIDADO PRESENTE - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Os Hospitais da Rede Mater Dei acreditam que o cuidado, a empatia e o calor humano auxiliam no tratamento de pacientes de longa permanência. Através dos Projetos Tapo Gold e Cuidado Presente, o Hospital Mater Dei Porto Dias tem desenvolvido ações inovadoras com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência durante o período de internação de pacientes da ortopedia que precisam permanecer por um longo período de tempo, para recuperação. Uma equipe multidisciplinar realiza atividades que buscam melhorar a adesão ao tratamento e bem estar psicossocial do paciente e seus familiares.

Dentre as atividades realizadas, acontecem passeios pela instalação, incluindo a passagem pela passarela Ivan Dias, com visão panorâmica da Av. Almirante Barroso e João Paulo II, com direito a apreciar um circuito musical com solo de piano para relaxar. Tudo o que é necessário fazer para alcançar bons resultados no cuidado à saúde, é pensado, criado e realizado através de sua equipe de médicos comprometidos e humanos.

Pacientes atendidos no Mater Dei Porto Dias: 192

Período: **janeiro a dezembro de 2022**

PESQUISA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Além do conceito de satisfação do cliente, buscamos implantar uma pesquisa de experiência, buscando dados comparáveis e objetivos, sobre cada uma das etapas da jornada em nossas Unidades. Para criar a avaliação de experiência, nos inspiramos na pesquisa americana, criada em 2006, chamada HCAHPS - *Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems.*

A Pesquisa de Experiência do Paciente é aplicada semestralmente, e contém nove perguntas, para que o paciente pós-alta possa avaliar cada um dos seus pontos de contato com a instituição. Ela é feita por telefone, pelos acadêmicos de medicina, para que estes futuros médicos, exercitem a escuta ativa e compreendam o que é valor, na visão do paciente.

Os resultados da pesquisa são acompanhados através de indicadores com a realização de análise crítica e a criação de planos de ação registrados no sistema de gestão da rede.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

VISITAS DR. SALVADOR

O projeto Visitas Dr. Salvador nasceu do histórico de visitas aos pacientes internados, realizadas pelo fundador da Rede Mater Dei, desde a inauguração da primeira unidade, em 1980. Diante de qualquer insatisfação citada pelo paciente, a área responsável era imediatamente acionada para solucionar a queixa, buscando sempre aumentar o bem-estar do cliente.

Ao longo dos anos, a pesquisa passou a ser aplicada em todas as Unidades da Rede. O objetivo principal é entender e atuar com resolutividade, agilidade e eficiência para tratar as demandas do paciente internado, que são extremamente importantes. Dessa forma, essas visitas fazem parte da rotina das lideranças assistenciais, através de uma escuta ativa dando voz aos pacientes para que participem ativamente do seu atendimento, a chamada cocriação da experiência do paciente.

Trata-se de uma visita de relacionamento, onde os líderes se disponibilizam para o paciente, que se sente acolhido e entende que ele é e está, de fato, no centro das nossas atenções. O olhar dos colaboradores que atuam nestas visitas é para o indivíduo, ou seja , cada paciente é único e precisa ser respeitado dentro de suas necessidades individuais. Os resultados dessas visitas são tabulados para criação de planos de melhoria com todos os setores envolvidos na assistência. As diretrizes são: Intervir imediatamente nos processos apontados pelo cliente com viés negativo, implantar sugestões viáveis que agregam valor e utilizar os dados coletados através das visitas para gerar ações de melhoria.

As Unidades com o processo estruturado, em andamento, que estão fazendo essas visitas são: Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Salvador, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Hospital Mater Dei EMEC e Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

PESQUISA NPS

Através da metodologia *Net Promoter Score*, NPS, uma pesquisa é realizada com os pacientes para que seja identificado o quanto ele recomenda o atendimento prestado pelas Unidades, atribuindo notas de 0 a 10, além de comentários. Vários canais de disparo são utilizados - SMS, e-mail, WhatsApp e QR Code em algumas áreas, onde o contato com o cliente é mais imediato, visando a resolutividade de suas demandas.

Todas as áreas e Unidades possuem indicadores relacionados ao seu resultado NPS e são responsáveis pela realização de análise crítica e planos de ação com foco em melhorias. São realizadas as chamadas "Reuniões do NPS", semanais, com a participação dos gestores das áreas que não tiveram a meta alcançada na semana anterior, apresentando planos de ações que estão em andamento ou programados para que consiga alcançar as metas estabelecidas. Além disso, ocorre mensalmente uma reunião das responsáveis pelo SAC de cada Unidade com a Superintendência

A ferramenta Track, que automatiza todo o processo de realização da pesquisa, assim como levantamento de resultados e produção de dashboards, já foi totalmente implantada em todas as Unidades, que atuam de acordo com a metodologia corporativa.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROJETO HOSPITALIDADE BEIRA LEITO

A partir dos resultados da Pesquisa de Experiência do Paciente realizada na Unidade Santo Agostinho, um dos pontos críticos identificados foi o tempo despendido pela enfermagem para atender as demandas dos clientes relacionadas às áreas de hotelaria e de apoio, como manutenção, rouparia e serviços de nutrição. O atendimento dessas demandas acabava atrasando a rotina assistencial ou demoravam para serem resolvidas. Para solucionar, a equipe de Experiência do Paciente procurou no mercado uma empresa, com apoio da área de Inovação, que oferecesse uma solução para a automatização dos processos de hospitalidade.

Em 2022, foi feito um período de teste com a disponibilização de 57 tablets a beira leito, que fazem o registro das solicitações do paciente internado para as áreas de apoio, sem a necessidade da intermediação da equipe de enfermagem. Além de ganhar em agilidade e comodidade, o paciente passa a participar ativamente do seu cuidado, já que o dispositivo também oferece a possibilidade de visualização de seus exames pendentes, prescrições em andamento e, ainda, sinalizar dor, quando necessário. A experimentação da ferramenta foi feita no final do ano, nas Unidades Santo Agostinho e Contorno, e após a análise dos resultados e aprovação da diretoria, foi aprovada a implantação em 2023.

DESTAQUES DA POC

~2.700
Chamados feitos pelo tablet

96%
Índice Geral de Satisfação do Paciente Mater Dei

~51%
Redução do tempo médio de atendimento ao paciente

~140
Pesquisas de experiência respondidas via tablet

+263
Horas de enfermagem poupadas em apenas 2 andares

+60
Manifestações de SAC/Ouvidoria

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Os clientes e familiares de todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde possuem à sua disposição diversos canais de comunicação, entre eles; Fale Conosco, e-mails, telefones, apoio presencial da área de SAC, redes sociais e Meu Mater Dei. Essa variedade de canais de relacionamento é fundamental para atendermos as demandas quando necessárias, sejam elas durante a permanência nos Hospitais ou após a alta. As manifestações são registradas e tratadas pelas lideranças, com retorno ao cliente sobre a resolução do problema, com prazos definidos e indicadores de acompanhamento. Da mesma forma, os elogios são encaminhados aos setores e colaboradores como forma de reconhecimento e incentivo.

RESULTADOS 2022

26.650
elogios

MÍDIAS SOCIAIS

Além das interações durante a assistência médica, há a possibilidade de ampliar o engajamento dos clientes com o seu próprio cuidado, oferecer novos serviços e aprimorar os existentes, a partir da cocriação de valor, e as mídias sociais podem ser canais importantes nesse processo de interação. Elas contribuem para tornar o usuário cocriador de valor por meio de um processo colaborativo e dialógico. Essa interação possibilita a melhoria da prestação de serviços e que esse relacionamento necessita ser gerido com uma visão holística da melhoria da experiência do paciente.

Na Rede Mater Dei de Saúde, mídias sociais como LinkedIn, You Tube, Facebook, Instagram e Twitter são utilizadas para a construção do relacionamento com o cliente, por meio de entrega de conteúdos que gerem engajamento, envolvimento e comprometimento contribuindo com o empoderamento do paciente.

Por meio das mídias sociais recebemos, diariamente, dezenas de mensagens sobre serviços, solicitação de consultas e marcações de exames, elogios aos profissionais e atendimentos nas nossas Unidades. Esse também é um canal em que os nossos clientes podem externar alguma queixa para que sejam sanadas pelas equipes de todos os Hospitais.

Devido à velocidade proporcionada nessa comunicação, conseguimos interagir com os pacientes quase imediatamente, respondendo à solicitação ou resolvendo o possível problema. Mensuramos estas interações por meio de um indicador mensal de respostas às queixas em mídias sociais em até duas horas. Esse tempo foi estipulado para conseguirmos apurar o ocorrido e resolver a reclamação do cliente o mais breve possível. O contato de resposta/escuta é feito pelos próprios gestores das áreas para as quais os comentários são direcionados.

EM 2022, FORAM:

Cerca de 490 mil interações de clientes.

As nossas publicações tiveram o alcance de mais de 6.300.000 pessoas.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

8 GESTÃO DE PESSOAS

GRI 2-7 | 2-8 | 2-30 | 3-3 | 401-1 | 401-2 | 404-1 | 404-3 | 405-1

Perfil dos Colaboradores . 97
Recrutamento e Seleção . 101
Remuneração e Benefícios . 102
Treinamento e Desenvolvimento . 107

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO DE PESSOAS

GRI 2-7 | 2-8 | 2-30 | 3-3 | 401-1 | 401-2 | 404-1 | 404-3 | 405-1

O que torna a Rede Mater Dei referência em saúde para os seus pacientes e familiares, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, nossa prioridade em investir em Gente que Faz a Diferença e cuidar do desenvolvimento dos colaboradores e membros do corpo clínico, para que possam sempre Fazer Seguro e Bem-Feito. A nossa gestão de pessoas passa, ainda, pela valorização de um ambiente diverso e inclusivo e pelo fortalecimento constante de nossa cultura.

Oferecemos aos nossos clientes, que confiam sua vida à Rede Mater Dei, atendimento diferenciado, personalizado e humanizado por meio de equipes altamente qualificadas, que prestam serviços com qualidade e segurança assistencial para garantir excelência no atendimento.

PERFIL DOS COLABORADORES

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR DECLARAÇÃO DE GÊNERO

	Colaboradores	
Feminino	6.562	**76,5%**
Masculino	2.019	**23,5%**
TOTAL	8.581	

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR DECLARAÇÃO DE GÊNERO, POR POSIÇÃO

	Feminino	Masculino
Liderança	313 **(3,6%)**	115 **(1,3%)**
Não-liderança	6.249 **(72,8%)**	1.904 **(22,2%)**
	6.562	2.019

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR GÊNERO E POSIÇÃO

Mulheres em posição de liderança	313	**73,1%**
Homens em posição de liderança	115	**26,9%**
TOTAL	428	

**Considerando Liderança a partir do nível de supervisão*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA, POR POSIÇÃO

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Liderança	16	143	44	120	1	1	103
Não-liderança	127	1.099	819	2.169	15	31	3.893
	143	1.242	863	2.289	16	32	3.996

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR POSIÇÃO E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA, POR POSIÇÃO

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste
Liderança	64	49	20	295
Não-liderança	1.825	1.052	289	4.987
	1.889	1.101	309	5.282
	22%	**12,8%**	**3,6%**	**61,6%**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR POSIÇÃO E FAIXA ETÁRIA, POR POSIÇÃO

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Liderança	47	320	61
Não-liderança	2.517	4.886	750
	2.564	5.206	811
	29,9%	**60,7%**	**9,4%**

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E DECLARAÇÃO DE GÊNERO

	Feminino	Masculino
Norte	1.343	546
Nordeste	806	295
Centro-Oeste	236	73
Sudeste	4.177	1.105
	6.562	2.019
	76,5%	**23,5%**

NÚMERO DE TERCEIRIZADOS

Total e por grupos, com base na atividade desempenhada e na localização geográfica

Terceirizados por Atividade		
Administrativo	113	**39,6%**
Operacional	172	**60,4%**
TOTAL	285	

Terceirizados por Localização Geográfica		
Norte	149	**52,3%**
Nordeste	35	**12,3%**
Centro-Oeste	19	**6,7%**
Sudeste	82	**28,7%**
TOTAL	285	

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Norte	25	213	181	799	4	12	655
Nordeste	11	82	177	236	1	1	593
Centro-Oeste	11	53	19	88	0	1	137
Sudeste	96	894	486	1.166	11	18	2.611
	143	1.242	863	2.289	16	32	3.996

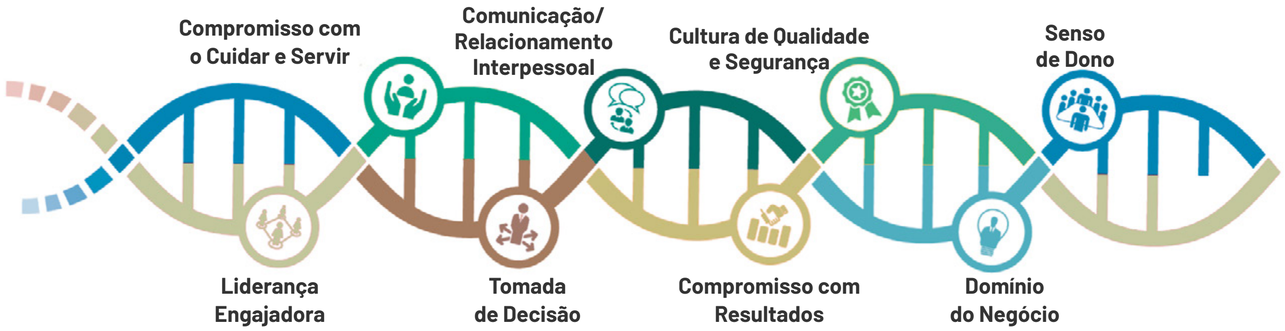
QUANTIDADE DE EMPREGADOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E FAIXA ETÁRIA

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Norte	454	1.220	215
Nordeste	276	764	61
Centro-Oeste	99	196	14
Sudeste	1.735	3.026	521
	2.564	5.206	811
	29,9%	**60,7%**	**9,4%**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O processo para recrutar, avaliar e selecionar profissionais para o quadro de colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde se baseia no modelo de Competências Essenciais da Organização, que é voltado aos comportamentos esperados para cada nível hierárquico, de forma sintonizada com o direcionamento estratégico, seu modelo de gestão, sua missão e seus valores.



ATRAÇÃO E RETENÇÃO – PROCESSO INTERNO E EXTERNO

Com o objetivo de aperfeiçoar o processo de atração e retenção, dando visibilidade às oportunidades de trabalho para a contratação de novos colaboradores ou para promoções e movimentações internas, a Rede Mater Dei possui um Banco de Talentos eletrônico disponível para o público interno e externo. Para ter acesso às vagas, o candidato externo acessa o site institucional www.materdei.com.br e se candidata às que se encontram abertas. Já os colaboradores da Mater Dei têm acesso às oportunidades de recrutamento interno através da Intranet corporativa, no link RH e Você - Oportunidades.

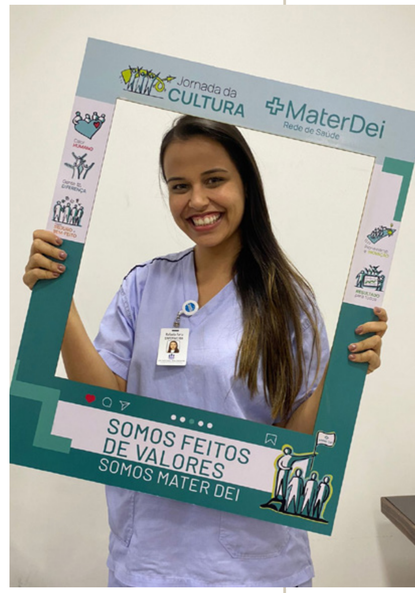
AVALIAÇÃO DO PERÍODO DE EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS CICLO ANUAL

Os profissionais que fazem parte do quadro de colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde são avaliados em relação às Competências Essenciais da Organização após noventa dias do início das suas atividades no trabalho, bem como no Ciclo Anual de Avaliação Competências. O processo é sistematizado e tem como objetivo prover informações consistentes para o acompanhamento e desenvolvimento de pessoas.

O processo de Avaliação de Competências Anual preconiza o Modelo 180 graus - Auto Avaliação, além de Avaliação do Superior e Consensual, proporcionando:

- Maior/ Melhor diálogo;
- Comprometimento com autodesenvolvimento;
- Estímulo ao feedback contínuo;
- Valorização e alinhamento.

A ferramenta Diário de Bordo, também disponibilizada para os gestores, tem o intuito de facilitar o registro sistemático de orientações, elogios, acompanhamentos, advertências, suspensões e outras ocorrências que possam ser úteis para o feedback. Essa ferramenta está sendo utilizada, atualmente, nas Unidades do *Hub* RMBH e no Hospital Mater Dei Salvador. Nas Unidades de Uberlândia e no Hospital Mater Dei Porto Dias, as avaliações acontecem anualmente por meio de outras ferramentas de controle, contemplando as competências organizacionais. Nos Hospitais Mater Dei EMEC e Mater Dei Premium, o processo de avaliação de desempenho estruturado está em fase de implantação.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

O Programa Jovem Aprendiz realizado com base na Lei 10.097/2000 e no Decreto nº 9.579/2018, tem como objetivo a promoção social e profissional de jovens. Em parceria com instituições formadoras como ASSPROM, IEL, CIEE , ICASU, criamos oportunidades de formação pessoal e profissional destes adolescentes, potencializando o exercício da cidadania. Em 2022, a Mater Dei contou com mais de 400 jovens aprendizes sem suas Unidades.

PROGRAMA ESTAGIÁRIO DESTAQUE

O Programa Estagiário Destaque promove a atração de talentos dando oportunidade a estudantes de nível técnico e superior de aprofundar seus conhecimentos vivenciando as atividades profissionais em suas áreas de formação. A Rede Mater Dei de Saúde investe em estagiários que atuam desenvolvendo atividades nas áreas assistenciais, administrativas e de apoio. Desde a sua criação, em 2011, o programa objetiva gerar conhecimento e promover oportunidades para a formação de futuros colaboradores da Rede. Mais de seis mil estagiários passaram pela Mater Dei e muitos deles chegaram a ocupar cargos estratégicos dentro da instituição. Anualmente, a Mater Dei promove uma premiação dos estagiários destaque, que são elegíveis através do desempenho verificado em avaliação de competências.

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Rede Mater Dei tem uma política de remuneração competitiva e compatível com as práticas de mercado. Os colaboradores, contratados em regime CLT, contam, além do salário base, com benefícios adicionais, sendo alguns deles extensíveis os seus dependentes.

Disponibilizamos como benefícios:

BENEFÍCIOS REDE MATER DEI DE SAÚDE	SANTO AGOSTINHO	CONTORNO	BETIM-CONTAGEM	SALVADOR	SANTA CLARA	SANTA GENOVEVA	PREMIUM	PORTO DIAS	EMEC
Convênio Odontológico					X	X	X		
Convênio Médico	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Convênio/ Parceria Farmácia	X	X	X			X	X		X
Gympass						X			
Seguro de Vida					X	X			X
Bolsa de Estudos	X	X	X	X	X	X			
Vale Alimentação	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PLR (Participação Nos Lucros)	X	X	X						
PPE (Programa de Premiação dos Executivos)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Colônia De Férias	X	X	X						
Parceria com Clube Recreativo					X	X			

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ACORDOS COLETIVOS

As relações entre a Rede Mater Dei de Saúde e os Sindicatos da categoria se dão através de parceria, respeito e transparência, visando alinhar as diretrizes e cláusulas que envolvam seus colaboradores. Todos os colaboradores, em abrangência nacional, contam com o respaldo de convenções coletivas de trabalho que garantem direitos além daqueles concedidos pela legislação trabalhista.

PROGRAMA DE CARGOS E SALÁRIOS

A Rede Mater Dei de Saúde investe em um Programa de Cargos e Salários corporativo com o objetivo de estabelecer regras e procedimentos para a gestão dos cargos, salários e evolução das pessoas na organização criando condições para a atração e retenção de profissionais, bem como uma estrutura salarial internamente equilibrada e justa. Para apoiar a área de Gente e Gestão, a Rede Mater Dei de Saúde contou com uma consultoria especializada para desenvolver o plano inicial de cargos e salários.

Todas as Unidades são acompanhadas pela área de remuneração corporativa, responsável por realizar estudos de remuneração. A Descrição de Cargos é a base para as atribuições, orientação para o trabalho e avaliação de como os profissionais cumprem suas responsabilidades do cargo. O Hospital Mater Dei Porto Dias possui modelo de descrição específica, que contempla sugestões apresentadas pela JCI. Os demais Hospitais seguem o modelo padrão da Rede Mater Dei.

Bolsa de Estudos Mater Dei

BOLSAS DE ESTUDOS

Desde 2016, a Rede Mater Dei conta com o Programa de Bolsas de Estudos, que tem por objetivo oferecer oportunidade para o desenvolvimento contínuo aos nossos colaboradores, promovendo e estimulando o conhecimento e aprendizado necessário para fortalecer as competências, através da concessão de bolsas. Nossa política de bolsas de estudos prevê o custeio de até 50% na mensalidade, e abrange os cursos de graduação, pós-graduação, MBA Executivo, capacitação e idiomas.

No ano de 2022 foram concedidas 53 bolsas de estudos, com valor investido de R$204.142,20.

HOMENAGEM POR TEMPO DE CASA

A Rede Mater Dei de Saúde realiza, tradicionalmente há anos, homenagens a seus colaboradores por tempo de casa. O reconhecimento a estes colaboradores que são fundamentais para o desenvolvimento da organização é uma forma de ressaltar a importância de todos os anos de trabalho e dedicação prestados à Rede. Anualmente, nas comemorações de fim de ano, esses colaboradores recebem o agradecimento formal da presidência.

Homenageados por tempo de casa em 2022
391

5 anos 232	10 anos 94	15 anos 38
20 anos 13	25 anos 9	30 anos 4
40 anos 1		

Dado de todos os hospitais

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

EVENTOS INSTITUCIONAIS

A Rede Mater Dei de Saúde tem como premissa valorizar e reconhecer seus profissionais promovendo eventos de agradecimento e reconhecimento. Valoriza o trabalho em equipe e o desempenho, fatores essenciais para a conquista de um ambiente saudável e de desenvolvimento constante.

FESTA FIM DE ANO

FESTA JUNINA

FESTIVIDADE NATAL

DIA DAS CRIANÇAS

DIA DAS MULHERES

PÁSCOA

SEMANA DA ENFERMAGEM

CORAL MATER DEI

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO

Em dezembro, a Rede Mater Dei de Saúde realiza a cerimônia on-line, que conta com a participação e interação de todos Hospitais, comemorando com seus colaboradores, corpo clínico e familiares os bons feitos do ano. Nesta celebração são feitas homenagens e reconhecimento a diversos profissionais que se destacaram no ano:

Colaboradores por tempo de casa

Colaboradores aposentados no ano

Colaboradores mais elogiados pelo cliente externo

Colaboradores Destaque Administrativo

Estagiários Destaque

Premiações de Sugestão Criativa

Neste momento de celebração, agradecimento e reconhecimento dos colaboradores acontece a brilhante apresentação do Coral Institucional, formado por colaboradores de todos os nossos Hospitais. Além disso, os colaboradores recebem uma cesta de natal recheada de itens para compor a sua ceia natalina.

Número de integrantes dos corais:

Hub RMBH
27 integrantes

Hospital Mater Dei Porto Dias
16 integrantes

Hospital Mater Dei Salvador
14 integrantes

Hospital Mater Dei Premium Goiânia
6 integrantes

Hospital Mater Dei EMEC
31 integrantes

Hub Brasil Central
29 integrantes

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

NPS Saúde Corporativa superior a **85%**

Nº de atendimentos Saúde Corporativa **20.365**

Exames ocupacionais: **8.871** realizados

99% Ocupação Médica

80% Resolutividade Equipe APS

88% Satisfação do Cliente Colaborador

**Resultado das Unidades do Hub RMBH e Mater Dei Salvador*

SAÚDE CORPORATIVA

Pensando no bem-estar dos colaboradores, a Rede Mater Dei de Saúde possui um Programa de Saúde Corporativa, criado em 2019, para a atenção integrada e contínua da saúde dos colaboradores e dos seus dependentes. Visando ampliar a atenção à saúde do colaborador, a Rede Mater Dei desenvolveu um modelo inovador de cuidado integral que compartilha ações efetivas de saúde tanto no trabalho quanto na sua vida. O modelo foca na atenção primária, com médicos da família como referência em atendimento, e também na saúde ocupacional. No espaço exclusivo e equipado para a realização de consultas médicas adultas e pediátricas, há o acompanhamento com equipes de saúde da família - médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, que fornecem todas as orientações necessárias aos colaboradores e realizam o encaminhamento para especialistas, caso necessário. O objetivo é ter um cuidado integral, monitorando a saúde dos colaboradores e agindo preventivamente. Os atendimentos hospitalares aos colaboradores e familiares são realizados nas próprias Unidades da Rede Mater Dei.

Acreditamos que engajar e empoderar os colaboradores no seu cuidado irá promover a saúde e prevenir doenças. Tudo isso no padrão de excelência e humanização da Rede Mater Dei de Saúde. Na Saúde Corporativa, é realizado o acompanhamento diário das licenças médicas, exames ocupacionais obrigatórios, além das linhas de cuidado Pré Natal, puericultura, saúde da mulher e saúde mental. Atualmente, as Unidades do *Hub* RMBH e Mater Dei Salvador são contemplados com o programa. O projeto de expansão do benefício para os colaboradores das demais Unidades está em andamento.

REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS 2022

O exame periódico é uma das regras legais que existem para promover o bem-estar e a saúde no ambiente corporativo. Na Rede Mater Dei de Saúde, o PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional é realizado sob a coordenação do Médico do Trabalho e a área de SESMT realiza o acompanhamento integral na saúde de nossos colaboradores. Os exames ocupacionais são realizados de forma periódica com o objetivo de atestar a capacidade laboral, bem como possíveis problemas de saúde.

5.745 exames periódicos realizados

**Resultado de todas as Unidades da Rede, considerando, em algumas delas, os resultados a partir da data de aquisição.*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Nossa estrutura para realização de capacitações é composta por auditórios, salas de treinamentos/reuniões e laboratório de simulação realística equipados com recursos multimídia e espaço confortável para os nossos colaboradores. O desenvolvimento dos profissionais na Rede Mater Dei tem como premissa a formação das pessoas através de um conjunto de habilidades e conhecimentos necessários ao cumprimento dos objetivos organizacionais. Para isso, foi definido um processo baseado no conjunto de atividades que visam a capacitação, o desenvolvimento e a educação continuada dos colaboradores com foco na atuação profissional e pessoal pautada na ética, no respeito e no compromisso com o Fazer Seguro e Bem-feito nas diversas dimensões. Durante o ano de 2022, em todas as nossas Unidades, foram realizados diversos treinamentos com foco nas áreas assistenciais, administrativas e de apoio.

Em 2022, a média de treinamento homem/hora foi de 29:50:15, e em toda Rede Mater Dei, o número total de horas treinadas foi de 289.734 horas.

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR (PIC)

A Rede Mater Dei entende que receber bem um novo colaborador é responsabilidade de todos, por isso, o Programa de Integração do Colaborador (PIC) é um programa multidisciplinar - que envolve as principais áreas de negócio - e acontece semanalmente em todas as nossas Unidades. A participação no PIC é uma etapa obrigatória a todo colaborador que passa a fazer parte do quadro de colaboradores da Rede Mater Dei. Trata-se de uma capacitação que tem como objetivo a integração à cultura da empresa por meio do entendimento da missão, visão, valores, normas e procedimentos, contribuindo para a compreensão do ambiente, bem como para a clareza de suas responsabilidades.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

LIDERA MATER DEI

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) foi reestruturado recentemente e passou a se chamar Lidera Mater Dei. Com o objetivo de desenvolver as competências essenciais das lideranças, baseadas nos propósitos e objetivos organizacionais, através do Lidera, os líderes são estimulados ao desenvolvimento de habilidades de Gestão de Pessoas proporcionando uma melhor qualidade das relações e consequente performance nos processos e resultados. No programa, são tratados temáticas atuais ligadas a Gestão de Pessoas, Liderança, Autoconhecimento, dando condições e ferramentas para cuidar de suas equipes.

O LIDERA MATER DEI É ESTRUTURADO EM TRÊS MÓDULOS:

Capacitação: Customizado por hospital, com base em diagnóstico (*focus group* com lideranças estratégicas, análise entrevista de desligamento, pesquisa de clima GPTW, sistema de avaliação da satisfação do cliente interno).

Carga horária: 16 horas

Desenvolvimento: Customizado por hospital, com base nas competências organizacionais e no diagnóstico institucional.

Carga horária: 16 horas

Fortalecimento: Realizado por empresas externas.

Carga horária: 16 horas

Lidera Mater Dei

Mais de
100 horas
de treinamento em 2022

332
lideranças foram treinadas em 2022 no Programa Lidera

98%
das lideranças participantes avaliam o programa como relevante para seu desenvolvimento profissional

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

Entendemos que as competências são o DNA da Rede Mater Dei e, por esse motivo, foram definidas considerando nosso Negócio, Visão, Missão e Valores. Com o entendimento das competências, é possível conhecer as necessidades de capacitação e comprometer-se com o desenvolvimento. As competências organizacionais da Rede Mater Dei são:

- **Compromisso com o cuidar e servir**
- **Comunicação/ Relacionamento Interpessoal**
- **Cultura de Qualidade e Segurança**
- **Senso de Dono**
- **Liderança Engajadora**
- **Tomada de Decisão**
- **Compromisso com Resultados**
- **Domínio do Negócio**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

EDUCA MATER DEI

A Plataforma Educa Mater Dei tem como objetivo disponibilizar o acesso, por meio de plataforma on-line, a conteúdos institucionais, técnicos e comportamentais compatíveis ao desenvolvimento de competências necessárias à atuação. Todos os colaboradores e membros do corpo clínico das Unidades do *Hub* RMBH e do Hospital Mater Dei Salvador, atualmente, podem acessar os cursos através da plataforma e desde a implantação, foram mais de 200.000 mil acessos. Os Hospitais Mater Dei Porto Dias e Mater Dei Santa Clara utilizam a plataforma Medportal e os demais Hospitais adquiridos em 2022 ainda não possuem acesso à plataformas *on-line* para treinamentos, mas está em andamento um projeto de unificação e expansão até o final de 2023.

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS E/OU COMPORTAMENTAIS SETORIAIS

Destinadas a todos os colaboradores da Rede Mater Dei, tem como objetivo a identificação de temas de capacitação com foco no desenvolvimento de competências técnicas (conhecimento e habilidades) e/ou comportamentais (atitudes) considerando as necessidades relevantes para cada equipe no desempenho de suas atividades específicas do setor.

CURSO ADMISSIONAL DE ENFERMAGEM

O Curso Admissional de Enfermagem é uma capacitação de integração destinada aos novos colaboradores da enfermagem que passarão a atuar na assistência - enfermeiros, acadêmicos de enfermagem, técnicos de enfermagem e estagiários de enfermagem-bolsistas. O curso tem foco na apresentação e no alinhamento dos principais processos assistenciais da organização, garantindo uma atuação coerente à missão, recursos e necessidades de segurança do paciente.

Total de turmas realizadas em 2022:
42

Total de horas:
252

N° total de participantes:
934

**Resultado das Unidades do Hub RMBH.*

CURSO MENSAL DA ENFERMAGEM

É uma programação de cursos técnicos e/ou comportamentais voltados especificamente para os profissionais de enfermagem das áreas assistenciais. O planejamento é feito por meio de levantamento de necessidades de diversas fontes como: Diretrizes do Planejamento Estratégico, resultado das atividades de medições de qualidade e segurança (Registros de Não Conformidades - RNC's, Notificação de Eventos Assistenciais NEA, resultado de indicadores setoriais e coletivos), dados do monitoramento do programa de gerenciamento das instalações, avaliação de competências, mudança e melhoria contínua de processos, introdução de nova tecnologias e equipamentos médicos, novos protocolos ou procedimentos clínicos, cumprimento de legislações e normas. A partir destas necessidades, a área de Educação Corporativa elabora o cronograma anual de conteúdos e divulga mensalmente o calendário com as datas e horários para que as áreas assistenciais encaminhem os colaboradores. Os cursos podem ser realizados em formato presencial ou *on-line* e através de várias metodologias de ensino com treinamento de habilidades, simulações realísticas ou *in loco*, dinâmicas, sala de aula invertidas, entre outros.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PARA ENFERMEIROS

É um programa desenvolvido para os enfermeiros que têm atuação direta na assistência ao paciente. O programa tem como objetivo o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos profissionais através de treinamento de habilidades, simulações e dinâmicas em grupo relacionadas aos principais protocolos da assistência e as atividades do enfermeiro em sua rotina.

Performance NURSE Rede Mater Dei

8
turmas realizadas entre os meses de outubro a dezembro de 2022

60h
de capacitação

119
Enfermeiros participantes CTI, UIN, UTI/UTIN, PSO

**Resultado das Unidades do Hub RMBH*

PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

unibh

Desenvolvido em parceria com o Grupo Ânima, através da Faculdade Uni-BH, o curso de Pós-graduação em Enfermagem Hospitalar possibilitará um aprimoramento do conteúdo científico fundamentado na prática assistencial em campo, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho.

É aberto ao público, e voltado para enfermeiros que buscam especialização em enfermagem hospitalar. O processo seletivo acontece duas vezes ao ano por meio de edital e os alunos aprovados permanecem na instituição pelo período de 13 meses. Durante este período, exercem atividades práticas específicas da área de atuação, sob supervisão do enfermeiro-gestor da área e o acompanhamento do setor de Educação Corporativa. Várias lideranças de enfermagem da Rede Mater Dei foram formadas através deste processo, que contribui para a atração e retenção de talentos para atuação na Rede.

Especialização em enfermagem	Enfermeiros Formados	Enfermeiros Contratados	Enfermeiros em Curso - 22/23
	26	10	21

**Resultado das Unidades Hub RMBH.*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

O Laboratório de Simulação Realística permite a realização de capacitações práticas com foco no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. O laboratório é composto de sala de simulação realística com peças e manequins, sala de *briefing* e sala de comando. As simulações e capacitações podem ser realizadas no próprio laboratório ou através da montagem de cenários nos auditórios ou setores assistenciais permitindo as simulações *in situ* no próprio ambiente de trabalho do colaborador, proporcionando um ambiente de aprendizagem mais próximo da realidade e uma melhor integração dos diversos profissionais.

Sala de simulação realística Hospital Mater Dei Santa Clara

Sala de simulação realística Hospital Mater Dei Santo Agostinho

Outros treinamentos técnicos assistenciais são ministrados regularmente pela área de Educação Corporativa para colaboradores da assistência e do corpo clínico, conforme cronograma da área, reforçando a preocupação da Rede Mater Dei com o desenvolvimento constante das nossas equipes para garantia da qualidade dos serviços prestados. Seguem alguns exemplos:

RESSUSCITAÇÃO NÍVEL 1
Suporte Avançado de Vida (SAV)
Acionamento + Atendimento primário e secundário na PCR.

RESSUSCITAÇÃO NÍVEL 2
Suporte Básico de Vida (SBV) para profissionais de saúde
Acionamento + Atendimento primário PCR.

RESSUSCITAÇÃO NÍVEL 3
Suporte Básico de Vida (SBV) para leigos
Acionamento + Compressão cardíaca.

NÍVEL 4
Acionamento do Código Azul.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CENTRO DE FORMAÇÃO INSTITUCIONAL - CFI

Desde a inauguração de sua primeira Unidade, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolve programas de formação voltados para os estagiários de enfermagem. No ano de 2012, o programa foi reestruturado e deu origem ao CFI - Centro de Formação Institucional. Realizado através de parcerias com escolas técnicas, é destinado aos estagiários do curso Técnico de Enfermagem do último ano de formação e tem como objetivo o acompanhamento e a qualificação dos estagiários para a prestação de cuidados de enfermagem coerentes aos propósitos e valores da organização. Para isso, conta com uma equipe dedicada que investe em capacitação teórico-práticas, acompanhamento e avaliação em campo sob a perspectiva técnica e comportamental, desenvolvendo profissionais alinhados à cultura da organização e aos padrões de qualidade técnica e assistencial de segurança ao paciente, colocando o paciente no centro do cuidado através de um atendimento de excelência.
O CFI se fortaleceu ao longo destes anos como uma das principais estratégias para formação interna de profissionais de enfermagem, para suprir as demandas de contratação interna e sustentação do crescimento da Rede Mater Dei. O CFI é um programa que acontece nos Hospitais de BH, Betim-Contagem e Salvador, entretanto, a Rede Mater Dei também conta com os Programas de *Trainee* para Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem e o Programa de Estágio Dirigido no Hospital Mater Dei Santa Clara, que possuem a finalidade de capacitar os profissionais, ainda sem experiência, para realização de uma assistência de qualidade e com eficiência. Os programas contam com a parceria de tutores, que são profissionais escolhidos estrategicamente para desenvolver os *trainees* e estagiários, auxiliando-os no cuidado direto ao paciente. No próximo ano, o programa será aplicado também no Hospital Santa Genoveva.

ETAPAS DO CFI

1

Estágio curricular
400 horas (3 meses)
Não remunerado
Curso Admissional do estagiário
Avaliação e indicação do gestor para contratação

2

Estágio extracurricular
200 horas
Bolsa de estudo + VT
Curso Intensivo Módulo I
Avaliação em campo pela EDC

3

Finalização do estágio
Curso Intensivo Módulo II
Prova teórico-prática e simulação
Avaliação/*feedback* do gestor para contratação

587 *HUB* RMBH + **24** *HUB* Norte + **52** *HUB* BAHIA + **19** *HUB* Central do Brasil = **682** Estagiários

Centro de Formação Institucional - RMBH e HMDS	Total de Estagiários	Total Formado pelo CFI	Total Contratado
	613	407	336
	83% de aproveitamento		

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

RESIDÊNCIA MÉDICA E ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM E MEDICINA

Os Programas de Residência Médica (PRM) promovem formação profissional de qualidade para o corpo clínico coerente com o nosso padrão de assistência. O setor responsável por coordenar, supervisionar e avaliar os programas de residência (PRM) é a COREME - Comissão de Residência Médica. Atualmente, as Unidades Santo Agostinho e Contorno contam com 107 residentes em curso, que participam de atividades nas três Unidades do *Hub* RMBH. A Rede Mater Dei é credenciada pelo MEC - Ministério da Educação, desde 2009, oferecendo atualmente PRM nas especialidades de Clínica Médica, Cirurgia geral, Ginecologia e Obstetrícia, Radioterapia, Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia, Mastologia, Cardiologia, Medicina Intensiva, Oncologia Clínica, Pediatria, Medicina Fetal, Reprodução Humana, Geriatria, Ortopedia e Radiologia e Diagnóstico por Imagem. A cada ano, a seleção para o Programa de Residência Médica é feita pelo Processo Seletivo Unificado (PSU), realizado pela Associação de Residência Médica de Minas Gerais - AREMG.

A Rede Mater Dei de Saúde também oferece especializações, na modalidade de pós-graduação Lato sensu, em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (FELUMA) em várias outras especialidades e áreas de atuação e o processo de seleção realizado pela FELUMA Concursos. Além dos programas de residência médica e especialização próprios, recebemos residentes de outras instituições para estágio opcional em todas as áreas específicas, contribuindo para a formação de jovens profissionais de todo país. No ano de 2022, 33 médicos especialistas concluíram a residência médica e 14 concluíram a especialização pela pós-graduação Mater Dei-FELUMA.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

9 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

GRI 3-3 | 403-1| 403-2| 403-3| 403-4| 403-5| 403-6| 403-7| 403-8| 403-9| 403-10

Prevenção e Combate a Incêndio . 116
Programa de Saúde Emocional . 117

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

GRI 3-3 | 403-1| 403-2| 403-3| 403-4| 403-5| 403-6| 403-7| 403-8| 403-9| 403-10

A Rede Mater Dei possui dois setores focados com atuações preventivas e proativas em saúde ocupacional: os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e também na área de Saúde Corporativa. Esses setores são compostos por equipes multidisciplinares, dimensionadas pelas normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Previdência. Através de programas internos e ações educativas, buscam conscientizar todos os colaboradores, incluindo terceiros, sobre a importância do fazer seguro e bem-feito. Estes setores ainda realizam a gestão das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPAs) e também das Comissões de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes (PPRAMP), em cada uma das Unidades. Todas as nossas atividades são avaliadas conforme requisitos de Normas de Segurança e Saúde Ocupacional vigentes, atuamos ativamente nas áreas de trabalho realizando inspeções, levantamento de riscos e avaliando postos de trabalho. Para toda nova função inserida no dimensionamento de pessoal é realizado um levantamento de riscos e condições do ambiente de trabalho, antes do início das atividades. Com base nesse levantamento, são definidos os EPIs necessários e o adicional devido a essa função. Quando necessário, ainda é realizado o monitoramento dos colaboradores que realizam atividades nessas funções, através dos instrumentos apropriados. O mesmo procedimento é realizado a partir do momento que é identificada alguma colaboradora gestante trabalhando em ambiente insalubre e que necessita de remanejamento para atividade salubre. Através do sistema SOC, a segurança do trabalho e a saúde ocupacional mantém atualizado o monitoramento dos registros legais e os envios dos eventos para o eSocial.

AÇÕES REALIZADAS EM 2022

Campanhas da NR-32 (Campanhas de Zero Adornos)

Dia Nacional de Prevenção de Acidentes

Prevenção e Combate a Incêndio - Simulados de Incêndio

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Campanha de vacinação

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO

A Rede Mater Dei possui uma cultura consolidada em prevenção e combate a incêndio, com instalações seguras que oferecem diversos tipos de dispositivos e sistemas automatizados, além de programas internos que disseminam o conhecimento e boas práticas para evitar sinistros. Através de sua plataforma digital - Educa Mater Dei, disponibiliza aos colaboradores, estagiários e membros do corpo clínico toda infraestrutura disponível nos ambientes da Rede Mater Dei, disseminando o conhecimento das medidas de prevenção. Semestralmente, são realizados simulados setoriais e, anualmente, o simulado geral. Como diferencial, o programa de incêndio integra toda a equipe assistencial de forma organizada e com atribuições distintas, para garantir que cada membro assistencial saiba seu papel em situações de emergência, com atualizações diárias, garantindo maior segurança para os pacientes, colaboradores e demais usuários das instalações da Rede Mater Dei.

SIMULADOS DE INCÊNDIO

Anualmente, nossas Unidades hospitalares realizam simulados gerais de evacuação e emergenciais sistêmicos e colocam em prática o acionamento dos Códigos B (Incêndio) e C (Catástrofe), que prevê a realização de simulados de atendimento a múltiplas vítimas e evacuação nas Unidades da instituição. A proposta dos simulados é treinar as pessoas sobre como agir diante de uma situação de incêndio e assegurar que pacientes, seus acompanhantes e colaboradores mantenham-se seguros. Todas as ações são cronometradas e acompanhadas por avaliadores, que verificaram como os envolvidos procederam durante as atividades e se a evacuação e/ou atendimentos necessários às vítimas atendem ao protocolo. As simulações contam com a participação de alguns colaboradores, que desempenham o papel de "vítimas", além de parcerias com instituições militares, como Corpo de Bombeiro de Minas Gerais, no simulado geral de evacuação no Hospital Santo Agostinho.

Os simulados fortalecem as práticas de segurança e potencializam o atendimento em casos de emergência, além de maior eficiência para a fixação dos procedimentos de segurança pelos colaboradores, o simulado nos permite identificar oportunidades de melhorias para que possamos aperfeiçoar, cada vez mais, o desempenho de nossos times. Com isto, podemos constatar a importância em viabilizar cada vez mais a prática desses exercícios, com o intuito de promover aos integrantes de nossas equipes de emergência e brigada à situações que se aproximam da realidade, preparo diante de possíveis ocorrências, despertando a visão prevencionista e proativa nos integrantes.

Número de Brigadistas:
1700

**Dado de todas as unidades*

TREINAMENTO BRIGADA DE INCÊNDIO

Uberlândia

Salvador

Belo Horizonte

SIMULADO GERAL DE INCÊNDIO

Belo Horizonte

MaterDei Rede de Saúde

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SIMULADO SISTÊMICO DE INCÊNDIO HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

Anualmente, são realizados simulados de incêndio para treinar as equipes e preparar colaboradores e prestadores de serviços para situações de emergência.

- **Participação dos brigadistas: 86**
- **Participação dos colaboradores: 127**
- **Total de vítimas: 3**
- **Total de pacientes:7**
- **Total de acompanhantes : 3**
- **Total de participantes: 223**
- **Tempo de simulado: 13 min e 42 seg**
- **Tempo total de evacuação: 10min e 22 seg**
- **Início do incêndio: 14h30h**
- **Acionamento dos Bombeiros: 14h33**
- **Chegada dos Bombeiros: 14h40**
- **Finalização do incêndio: 14h43**

** Dados de 2022*

PROGRAMA DE SAÚDE EMOCIONAL

A Rede Mater Dei de Saúde, visando a promoção e prevenção de saúde, possui parceria com a Psicologia Viva (maior plataforma de psicoterapia *on-line* da América Latina) e disponibiliza o cuidado e atenção emocional aos colaboradores das Unidades Santo Agostinho, Contorno, Betim-Contagem e Salvador. O Hospital Mater Dei Santa Clara conta com o Programa Saudavel Mente desde 2021, que oferece aos colaboradores sessões de meditação em grupo, apoio e acolhimento psicológico individual e sessões de terapia em grupo. Em 2022, quase 6 mil atendimentos foram realizados pelo programa, em suas diversas ações.

Nº de atendimento Psicologia Viva (RMBH e Salvador)
4864

Nº de atendimento Psicológico Uberlândia
518

Nº de atendimento meditação Uberlândia
612

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Tendo como referência a ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados), a Rede Mater Dei vem ao longo dos anos apresentando resultados abaixo da média geral para os indicadores de monitorização dos acidentes de trabalho com e sem afastamento. O SESMT realiza inspeções de segurança periodicamente e os indicadores de acidentes de trabalho são acompanhados mensalmente. Todos os acidentes de trabalho ocorridos em nossas Unidades são analisados e investigados, e o SESMT acompanha e aplica ações preventivas e corretivas.

CAMPANHAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A Segurança do Trabalho de todas as Unidades se reúne semanalmente para discussão dos acidentes ocorridos. Periodicamente, os setores com redução no percentual de acidentes são reconhecidos por seu desempenho, campanhas de conscientização com blitz, diálogos de segurança, atividades lúdicas, dinâmicas e entrega de cartilhas são realizadas em todas as Unidades. A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) acontece anualmente e conta com ações presenciais e virtuais, inovando com a utilização de recursos de gamificação.

INFORMAÇÕES	SANTO AGOSTINHO	CONTORNO	BETIM-CONTAGEM
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave Empregados próprios considerando fator de 1.000.000 de HH:	1,97	3,68	3,41
Número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória Empregados próprios considerando fator de 1.000.000 de HH:	14,41	24,41	18,7
Número e índice de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0

** Dados dos hospitais do Hub RMBH*

Número de acidentes

2022

336

** Dados de todos os Hospitais da Rede Mater Dei de Saúde*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

10 INOVAÇÃO, NOVOS NEGÓCIOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GRI 3-3

Inovação . 120
Programas de Educação . 120
Programas de Fomento ao Intraempreendedorismo . 123
Meu Mater Dei . 124
Mater Dei Empresas - Saúde Corporativa . 125
Robô Mako . 126
Projeto Remunera . 126
Projeto Compartilha . 127
Projeto Mater Lake . 127
Transformação Digital, Big Data e Analytics . 128

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

INOVAÇÃO, NOVOS NEGÓCIOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GRI 3-3

INOVAÇÃO

Com foco em nosso valor Pioneirismo e Inovação, as áreas de Governança de Dados e Inovação e Novos Negócios atuam em conjunto para mapear, identificar e construir soluções tecnológicas e inovadoras, e no desenvolvimento de novos negócios para a Rede Mater Dei. Através do relacionamento com o ecossistema de inovação, em conexões e prospecções internas e externas, identificam oportunidades para a criação de novos serviços e produtos. Esse trabalho é suportado por uma área de inteligência de informações, gestão de saúde populacional, *analytics* e inteligência artificial.

A equipe de Inovação e Novos Negócios, através do uso de metodologia ágil, realiza estudos de mercado, negociação de parcerias, análises de soluções inovadoras, startups e tendências de mercado, além de fomentar a cultura de inovação da Mater Dei através da realização de treinamentos internos. No ano de 2022, foi realizada uma reestruturação da área, com definição da governança e estrutura, processos/desempenho e definição de um *roadmap*. Nas iniciativas realizadas nesse período, foi priorizada a realização de parcerias para ampliar e compartilhar conhecimento, o incentivo ao intraempreendedorismo, a melhoria da experiência do paciente, do colaborador e do corpo clínico, a busca por eficiência operacional da Rede, em maior qualidade e segurança no repositório e tratativa de dados e em cibersegurança.

PARCERIA MEMED

A Rede Mater Dei firmou uma parceria com a Memed para integrar o sistema de prescrição digital no prontuário eletrônico. Essa iniciativa tem como objetivo aumentar a capacidade de inovação com base na visão estratégica e melhorar a experiência do paciente e do médico do corpo clínico. Será realizada a integração do sistema em todas as Unidades.

Memed

PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO

PÓS GRADUAÇÃO E CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

Em 2021, foi firmada parceria com a Inspirali, vertical de saúde da Ânima Educação que atua na gestão de 14 escolas médicas no país. Desde então, foram lançadas duas pós-graduações em Medicina do Esporte e Ciências do Esporte, e diversos cursos de curta duração, como ECMO, Osteoporose, Neurologia Pediátrica, Termoablação venosa e Ultrassom *Point of Care*.

Essa parceria é muito importante na medida em que, por meio da expertise técnica das duas instituições, é possível ampliar e compartilhar conhecimento de qualidade e contribuir para a formação sólida dos profissionais do mercado. No próximo ano, a oferta de produtos será ampliada para outras especialidades.

inspirali

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CERTIFICAÇÃO EM CIRURGIA ROBÓTICA

Em parceria com o Instituto Falke, para proporcionar aos seus clientes e ao corpo clínico o que há de mais moderno e eficiente no mercado em tecnologia além da melhor estrutura possível, investimos na capacitação e atualização de médicos da Mater Dei e externos através do Programa de Certificação em Cirurgia Robótica. O curso oferece aulas ministradas pelo corpo clínico da instituição e por especialistas convidados. Com duração de 70h de carga horária (podendo variar de acordo com cada Sociedade de especialidade), o curso é dividido em três módulos, sendo o primeiro teórico, com acompanhamento de cirurgias ao vivo; o segundo com treinamentos em simulador e o terceiro *in-service*, com treinamento prático no centro cirúrgico.

Desde 2021, o curso é oferecido em Belo Horizonte e no ano de 2022, a oferta da formação foi estendida para as cidades de Salvador/BA através do Hospital Mater Dei Salvador e para Belém do Pará, através do Hospital Porto Dias. Ao todo, foram certificados mais de 130 médicos nos três estados.

O serviço de Cirurgia Robótica da Rede Mater Dei conta com profissionais especializados visando a excelência e assistência humanizada, além do equipamento mais moderno que existe no segmento, o robô Da Vinci Xi. A cirurgia robótica, que oferece segurança e alta precisão, pode ser utilizada em procedimentos minimamente invasivos na área de urologia, cirurgias digestivas, ginecológicas, torácicas e cardíacas. Na Rede Mater Dei de Saúde, está disponível no Hospital Mater Dei Contorno, em Belo Horizonte - MG, no Hospital Mater Dei Salvador, na Bahia, e no Hospital Porto Dias, em Belém - PA.

130

Médicos Formados

**Ano 2022 - MG, PA e BA*

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CEP - COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Rede Mater Dei de Saúde, órgão credenciado ao CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa), é um colegiado interdisciplinar e independente, com múnus público, criado para avaliar e aprovar novos projetos, defender os interesses dos sujeitos de pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos (Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos - Resolução CNS 466 de 2012 e Resolução 510 de 2016).

Os pesquisadores devem realizar o cadastro da Plataforma Brasil para efetuar a submissão do projeto ao CEP da Rede Mater Dei de Saúde.

Em 2022:

Pareceres emitidos	Pendências emitidas	Projetos em andamento
37	25	21

ESCRITÓRIO DE PROTEÇÃO DO PACIENTE - HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Com início das atividades em 2020, o Escritório de Proteção do Paciente (EPP) do Hospital Mater Dei Porto Dias é uma central de comando que utiliza monitoramento por imagens de vídeo realizado por uma equipe de enfermagem treinada e direcionada para a predição de eventos indesejados.

Com o aprimoramento das ferramentas e algoritmos pré-definidos, que utilizam informações dos prontuários clínicos e traduzem dados em tempo real operados por *Big Data – Business Intelligence* (BI), em 2022, o EPP passou a abranger o monitoramento dos processos assistenciais nas Unidades de Internação e Terapia Intensiva, a adesão aos protocolos clínicos e o acompanhamento pós alta dos pacientes em protocolo.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMAS DE FOMENTO AO INTRAEMPREENDEDORISMO

JORNADA INOVATERS

Em 2022, foi realizado um ciclo de intraempreendedorismo, com a captura de projetos e ideias internas por meio da Jornada Inovaters, um programa de desenvolvimento construído em parceria com a Orbi, *hub* de inovação e empreendedorismo digital localizado em Belo Horizonte-MG. Foi uma experiência imersiva realizada por meio de treinamentos, aplicação prática de ideias e interações entre os colaboradores, visando disseminar a cultura de inovação na Rede Mater Dei de Saúde com foco na aceleração do processo de transformação cultural e desenvolvimento de ações coordenadas e sinérgicas para trazer maior produtividade e eficácia.

A Jornada Inovaters aconteceu de janeiro a maio de 2022, foram realizados 11 workshops com 30 horas de treinamentos e mentorias, que impactaram mais de 80 participantes, a partir do estímulo à criatividade com a formação de embaixadores em inovação.

JORNADA inovaters Aceleradores da Inovação

SUGESTÃO CRIATIVA

O Sugestão Criativa é um programa colaborativo de incentivo à inovação na Rede Mater Dei de Saúde e conta com a participação dos colaboradores, que enviam ações de melhorias em áreas estratégicas, ajudando o desenvolvimento da instituição e fortalecendo a sua capacidade de gestão e inovação.

As ideias foram inscritas para melhoria em três categorias: Redução de Custos/ Aumento do Faturamento, Melhoria no Atendimento ao Cliente e Melhorias de Processo. A escolha das sugestões premiadas é feita por uma comissão coordenada pelo presidente da Rede Mater Dei, Henrique Salvador.

Na edição de 2022 foram inscritas 127 ideias e 36 foram implantadas. A premiação dos vencedores acontece anualmente, com a entrega de prêmios em dinheiro. Com as sugestões implantadas no ano, houve uma economia de aproximadamente 360 mil reais/ano.

PROGRAMA SUGESTÃO CRIATIVA

2019
36
ideias implantadas

2020
57
ideias implantadas

2021
41
ideias implantadas

2022
36
ideias implantadas

PRÓXIMOS PASSOS

No ano de 2023, vamos potencializar o incentivo ao intraempreendorismo entre os colaboradores da Rede Mater Dei. Haverá uma fusão dos programas Sugestão Criativa e Inovaters, destacando a parceria com o Núcleo de Inovação e Empreendedorismo da Fundação Dom Cabral (FDC), uma escola de negócios que oferece o que há de mais inovador por meio de Soluções Educacionais nacionais e internacionais.

FDC
Para ser relevante.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MEU MATER DEI

O lançamento da plataforma Meu Mater Dei, em 2021, foi o marco de um momento de grande investimento da Rede Mater Dei em transformação digital para pacientes, médicos e colaboradores. A plataforma digital foi criada com o objetivo de desenvolver uma experiência mais integrada, eficiente e ágil ao longo da jornada com pacientes e médicos proporcionando a coordenação do cuidado com mais informação, transparência, comodidade e encantamento. Em 2022, o projeto evoluiu e ganhou novas funcionalidades.

A plataforma permite maior interação do paciente com o hospital e com o médico, mais acolhimento e orientações estruturadas, maior conveniência e comodidade e melhor acompanhamento e personalização do cuidado.

O Meu Mater Dei também conta com facilidades para a jornada do médico, aprimorando sua experiência desde a escolha pela Rede Mater Dei para realização do procedimento até a alta.

meu MaterDei

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS

PARA OS PACIENTES

- Visualização do andamento da cirurgia e acompanhamento dos status
- Agendamento de consulta por especialidade ou médico
- Visualização de consultas agendadas
- Cancelamentos de consultas
- Visualização de resultados de exames parciais e totais (titular e dependente)
- Compartilhamento de exames

PARA OS MÉDICOS

- Acompanhamento da agenda cirúrgica e ambulatorial
- Envio simplificado do pedido cirúrgico
- Acompanhamento dos diversos status do pedido
- Conferir documentos e pendências para autorização do procedimento cirúrgico
- Visualização do agendamento na agenda cirúrgica integrada
- Envios de e-mail de comunicação
- Acompanhamento semanal dos pedidos e pendências
- Gestão de secretárias

PARA OS COLABORADORES

- Agendamento de consultas Saúde Corporativa

CONHEÇA O MEU MATER DEI

Paciente: meu.materdei.com.br

Médico: docmeu.materdei.com.br

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MATER DEI EMPRESAS - SAÚDE CORPORATIVA

A Saúde Corporativa é um serviço oferecido pela Rede Mater Dei, que auxilia as empresas a oferecerem atendimento de saúde de qualidade, coordenado, com a possibilidade de estruturação de um ambulatório dentro da própria empresa, para colaboradores e dependentes, facilitando o acompanhamento da população que compõe o corpo de funcionários da companhia e de suas famílias. O serviço é prestado por uma equipe multidisciplinar norteado pelas premissas da atenção primária à saúde (APS)

Esse tipo de assistência adota uma abordagem preventiva em relação à saúde, possibilitando a manutenção do bem-estar de todos, a diminuição do absenteísmo e presenteísmo, custos com plano de saúde e aumento da retenção de talentos, além da Mensuração de Resultados por Indicadores Financeiros (ROI). Nossas soluções passam pela gestão de portadores de doenças crônicas, gestão de *high users* e estruturação de programas de qualidade de vida. A Saúde Corporativa possibilita, ainda, a integração de dados de todas as áreas da saúde da empresa, como RH, Planos de Saúde e SESMT.

NPS Mater Dei Empresas 2022
85%

TELEMEDICINA

Através de tecnologia, oferecemos soluções que viabilizam atendimentos com qualidade e segurança sem necessidade de deslocamento, a públicos de regiões com carência de médicos especialistas e que minimizam a sobrecarga de serviços de pronto atendimento. A Telemedicina, além de oferecer a praticidade para os funcionários e seus dependentes realizarem consultas on-line com especialistas diferenciados e capacitados, também proporciona diversos resultados positivos para a própria Instituição, como a redução de sinistralidades, de idas desnecessárias dos colaboradores ao pronto-socorro, da realização dos exames de alto custo, além da possibilidade de monitoramento da saúde geral da população da empresa.

Pronto Atendimento Digital (PA Digital) - Atendimento médico, 24 horas por dia, seguindo rigorosos protocolos de qualidade e segurança de nível internacional.

Tele Interconsulta - Suporte médico em diversas especialidades a profissionais generalistas em todo o país.

NPS Telemedicina 2022
81%

CHECK UP EXECUTIVO

Na Rede Mater Dei de Saúde, o Check Up Executivo é realizado de forma diferenciada, com qualidade assistencial e conforto. O paciente fica acomodado em apartamentos, onde recebe assistência médica sem precisar se deslocar, em um único dia. Acompanhado por colaboradoras do setor durante todo o processo, se desloca apenas para a realização de alguns exames específicos. O paciente é avaliado por uma equipe médica multidisciplinar, realiza exames de imagem, exames gráficos e revisão laboratorial completa de acordo com o seu perfil individual.

VACINAS IN COMPANY

A Rede Mater Dei oferece, ainda, vacinas de segurança e eficácia comprovadas e dispõe de várias vacinas conjugadas, que conferem imunidade para várias doenças com apenas uma aplicação, resultando em menos efeitos colaterais. Além das vacinas do calendário oficial brasileiro, o serviço também oferece imunizações que a rede pública não dispõe. Tudo isso pode ser agendado e oferecido com comodidade e segurança aos colaboradores da sua empresa.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ROBÔ MAKO

Desde fevereiro de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde conta com o suporte do mais avançado sistema robótico para análise e auxílio na realização de cirurgias de joelho e quadril. O *Mako Smart Robotics* fornece ao cirurgião maior previsibilidade para a realização da cirurgia, pois conta com três componentes importantes para o sucesso do procedimento: planejamento baseado em tomografia computadorizada 3D; tecnologia tátil que evita que erros de cortes sejam cometidos - prevenindo lesões de partes moles, além da análise de dados.

Além da segurança médica, a nova tecnologia robótica resulta em aumento da precisão no procedimento, menos dores no pós-cirúrgico, acelerando a recuperação e melhorando a adaptação do paciente aos implantes. Com foco nos valores Pioneirismo e Inovação e Fazer seguro e bem feito, incorporamos cada vez mais a tecnologia a favor dos pacientes.

PROJETO REMUNERA

A sustentabilidade do setor de saúde é assunto prioritário para a Rede Mater Dei de Saúde. Estamos focados em eficiência, reduzindo os custos desnecessários, adequando os processos, adotando as melhores práticas, e principalmente, aumentando o diálogo com as operadoras de planos de saúde para propor novos modelos de remuneração. Durante o ano de 2022, seguindo uma tendência do mercado, a Rede Mater Dei trabalhou em conjunto com a A3Data para implementar estes novos modelos de remuneração junto com as fontes pagadoras, que baseiam-se em compartilhamento de risco entre operadoras e prestadores, visando melhores desfechos e custos assistenciais mais adequados. No modelo tradicional *"Fee for service"*, o prestador cobra cada um dos itens utilizados e dispensados na conta, influenciando na falta de previsibilidade de ambas as partes. Já com as Diárias Globais, Taxas Globais de Porte Cirúrgico e Pacotes Cirúrgicos, o serviço passa a ser por pacotes, ou seja, operadora e prestador sabem previamente o valor de uma cirurgia ou diária, independente de quais insumos forem utilizados. O risco financeiro que antes era da operadora, passa a também ser compartilhado com o prestador, diante da necessidade de se fazer boa gestão dos insumos e práticas assistenciais, para que as despesas se limitem aos valores de pacotes acordados. Buscando se adequar a esta realidade, de forma segura, Mater Dei e A3Data desenvolveram o Remunera, plataforma que simula modelos de remuneração, "empacotando" serviços, insumos e procedimentos, de maneira ágil, personalizada e precisa. De maneira ágil e singular, a ferramenta gera cenários de negociação, baseados em valores estatísticos, preços ótimos, interação e personalização. Sem a solução do Remunera, para realizar tais simulações seriam necessárias diversas bases de dados, recursos humanos e meses de trabalho, para se obter os resultados finais. A ferramenta permite simulações imediatas e personalizadas, de acordo com cada perfil de composição de pacotes propostos pelas operadoras.

No *Hub* RMBH, mais de 50% da produção já têm origem nos novos modelos de remuneração com garantia de previsibilidade, agilidade no processo, otimização operacional e redução de transação de dados. Na unidade de Salvador, mais de 90% da produção das operadoras já acontece nesse novo modelo. Vamos seguir trabalhando em parceria com as operadoras de plano de saúde, apresentando produtos que aumentem a previsibilidade de investimentos e que possam diminuir a variabilidade da assistência, permitindo à elas um maior poder de competição no mercado.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROJETO COMPARTILHA

O Compartilha é um projeto de geração de escala automatizada a partir da previsão de demanda que surge para tornar o processo de atendimento ao paciente mais otimizado e menos custoso, voltando o foco para o cuidado e à assistência. Isso impacta positivamente todos os indicadores, desde o patrimônio humano e adesão às metas, até o retorno financeiro. Com uma pesquisa extensa e mapeamento de diversas fontes de dados, como escalas, ponto, lista de funcionários, férias, atestados, remanejamento, ocupação, cirurgias, atendimento, movimentação de leitos, unidades de internação e leitos operacionais, foi desenvolvida uma primeira visualização, dividida em Unidades, andares e setores.

Essa visualização prevê, via algoritmo de *machine learning*, a ocupação de leitos em cada uma dessas divisões. Analisando o histórico, capacidade técnica e preferência de cada profissional, sugerindo aqueles mais capacitados e adequados para o cenário em questão. Tudo de forma automatizada, auxiliando o processo decisório. Com isso, a alocação de técnicos deixa de ser uma tarefa reativa e desgastante que toma o tempo dos supervisores de enfermagem, e passa a ser baseada em previsões antecipadamente planejadas a partir das competências de cada profissional. Reduzindo, assim, o gasto de horas preciosas de gestores no processo de tomada de decisão e devolvendo-as a quem mais nos importa: o paciente.

PROJETO MATER LAKE

O Mater Lake, feito em parceria com a A3Data, empresa de data analytics e inteligência artificial adquirida pela Rede Mater Dei em 2021, é a solução estruturante para o desafio de gerir e gerar valor de grandes volumes de dados, vindos de fontes diversas em velocidade alta e constante. O projeto surgiu da necessidade da estruturação de um ambiente em rede unificando todas as bases de dados em uma só arquitetura, incluindo um "dicionário" de conceitos e automatizando os cálculos, gerando informações unificadas e mais confiáveis para tomada de decisões. Essa criação possibilita a base de uma cultura *data driven*, governança e manutenção, custo benefício, etc. Com a criação do ambiente e o *input* de dados de qualidade, conseguimos conceitos unificados e cálculos automatizados que geram maior acurácia e permite uma visão real e mais objetiva da organização.

BENEFÍCIOS DO PROJETO

Padronização dos conceitos - menos subjetividade e mais objetividade

Uniformização dos dados - mais clareza e decisões mais assertivas

Unificação das bases - todos os usuários acessam a mesma base de dados, impedindo a divergência de números

Democratização da Informação - possibilidade de disponibilizar as mesmas informações, de forma confiável, para todas as áreas de negócio. Uma alavanca para autonomia e agilidade no nível organizacional

18 *Sprints*

80 *Scripts Spark/Python* de extração/processamento

11 *Pipelines* com execução diária

80 GB de dados

70 Tabelas consumidas

31 Indicadores

14 *Dashboards*

117 Gráficos

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, *BIG DATA* E *ANALYTICS*

O programa de Transformação Digital, *Big Data* e *Analytics* da Rede Mater Dei de Saúde tem por objetivo principal revolucionar a forma de interação entre pacientes, colaboradores e corpo clínico, promovendo uma jornada fluida, íntegra e completa, com toda a transparência e eficiência necessárias. Ter o paciente como centro de tudo é nosso principal objetivo e usamos as informações históricas, bases de dados públicas e de ciência, para aprimorarmos cada vez mais nossas operações, relacionamentos e controles. Tudo isso, considerando padrões internacionais de privacidade de dados, LGPD e segurança da informação, de forma a preservar a integridade, o sigilo e o acesso aos dados que estão sob nossa responsabilidade.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

11 ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-2 | 205-3

Manual de *Compliance* . 131
Comitê de Ética e *Compliance* . 132
Canal de Denúncias . 132
Programa Embaixadores da Integridade . 133

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-2 | 205-3

Ética, integridade e conformidade são compromissos que norteiam todas as ações da Rede Mater Dei de Saúde na condução dos negócios e no relacionamento com os diversos públicos - colaboradores, corpo clínico, pacientes e familiares, fornecedores, acionistas, agentes públicos, comunidade, concorrentes, imprensa, sindicatos, demais parceiros, e também com o meio ambiente. O Programa de *Compliance* e o nosso Manual de *Compliance* são amplamente divulgados para os colaboradores de todas as unidades, para assegurar uma cultura pautada pelo comportamento responsável, ético, transparente e de respeito mútuo. O manual apresenta regras relativas ao relacionamento com agentes públicos, confidencialidade, sigilo e proteção de dados, divulgação de fotos e vídeos, contato com a imprensa, doações e patrocínios, campanhas políticas, conflitos de interesses, recebimento de presentes e comportamento esperado, entre outros.

Através das práticas de *compliance* definidas neste Manual, esperamos contribuir na sustentabilidade e perenidade da organização, permitindo que aqueles que nos confiam a sua saúde, sejam pacientes, familiares e até mesmo colaboradores entendam nosso Compromisso com a Qualidade pela Vida.

O Programa de *Compliance* da Rede Mater Dei de Saúde, também chamado de Integridade, é composto por várias iniciativas:

No centro, a peça inicial em **VERDE** representando o **Comprometimento da Alta Direção**

E em **peças menores** em **LARANJA** e **AMARELO** representamos as medidas de correção através das **Medidas Disciplinares** definidas pelo **Comitê de Ética e *Compliance***, e sobretudo através de **Mudanças de Processos** possibilitando melhoria

Em peças nas cores **VERMELHO** e **ROSA** representamos as nossas medidas de **detecção: Auditoria Interna e Canal de Denúncias.**

Em **peças maiores VERDES** e **AZUIS** temos a representação das medidas de prevenção: O cuidado no **Diagnóstico de *Compliance***, nossa principal política: O **Manual de *Compliance***, as avaliação de **Riscos de *Compliance* de Candidatos e Riscos de *Compliance* de Fornecedores**, os **Treinamentos** e as **Comunicações.**

Em 2022, não foram registrados casos de corrupção, o que evidencia o compromisso de nossos colaboradores com o Programa de Compliance.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MANUAL DE *COMPLIANCE*

O Manual de *Compliance* da Rede Mater Dei de Saúde é composto por 4 documentos; Código Funcional, Regimento Interno do Corpo clínico, Decálogo e o Código de Integridade. O documento trata das normas e conceitos éticos a serem adotados por todos os administradores, funcionários, colaboradores, prestadores de serviços, agentes coligados, fornecedores e qualquer pessoa natural e/ou jurídica que tenha qualquer tipo de relação com a Rede. O Código de conduta ética da Rede Mater Dei existe desde 2005 e em 2017 foi revisto e transformado no Manual de *Compliance*, sendo, desde então, atualizado periodicamente. Em agosto de 2022 o Conselho de Administração aprovou a última versão do documento que buscou adequar o documento à realidade da rede, agora com novas Unidades incorporadas.

O Manual de *Compliance* é um documento de amplo conhecimento e está disponível na Intranet e no sistema de Gestão da Qualidade (Interact) para colaboradores e corpo clínico, e nos sites da Mater Dei, do canal de denúncias e RI Mater Dei.

Acesse o Manual de *Compliance* clicando aqui

TREINAMENTOS *COMPLIANCE*

Os treinamentos sobre o Programa de *Compliance* são realizados pela Área de Auditoria Interna e *Compliance* em três níveis:

1) Integração - com os novos colaboradores, gestores e membros do corpo clínico - que, ao serem admitidos, são treinados no PIC - Programa de Integração Corporativa e recebem o acesso digital ao Manual, assinando a declaração de adesão a este documento.
2) Reciclagem - Através das plataformas de educação a distância com conteúdo renovado a cada dois anos.
3) Desenvolvimento - Através do programa de desenvolvimento de líderes e capacitações específicas nas áreas e Unidades.

Além dos treinamentos nestes 3 níveis, ocorrem treinamentos específicos por área ou frente a denúncias graves ou recorrentes. Em 2022 foram realizados treinamentos de implantação do programa de *Compliance* nas novas Unidades da Rede Mater Dei.

Participaram destes treinamentos 2.305 colaboradores em 87 horas de treinamentos com 58 turmas disponibilizadas.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

TREINAMENTO DEPARTAMENTO COMERCIAL

No mês de julho de 2022, todos os colaboradores da área comercial corporativa da Mater Dei se reuniram para um treinamento sobre a Nova Lei de Licitação e também sobre a Lei Anticorrupção. Com a realização do treinamento, pretende-se evitar a existência de atos ilícitos, em especial atos de corrupção nos relacionamentos com a administração pública, além de fomentar as boas práticas na empresa. A finalidade principal de ações como essa é atualizar as informações e reforçar o padrão de cultura ética, moral e de integridade da Rede Mater Dei.

COMITÊ DE ÉTICA E *COMPLIANCE*

O Comitê de Ética e *Compliance* tem por finalidade assessorar a presidência na avaliação de questões que envolvam violação no cumprimento do Manual de *Compliance* por funcionários, assim como, avaliar a conduta e o comportamento dos mesmos periodicamente para que estes sejam pautados na filosofia do atendimento diferenciado, personalizado e humanizado, na qual se sustenta a missão da Rede Mater Dei de Saúde Compromisso com a Qualidade pela Vida, propondo e garantindo a implementação de ações para melhorias na organização.

Foram criados, em 2022, além do comitê do *Hub* RMBH já existente, outros três Comitês, que representam as regiões Norte, Bahia e Brasil Central (Centro-Oeste com Triângulo Mineiro).

REUNIÕES COMITÊ

No ano de 2022, foram realizadas 42 reuniões dos Comitês de Ética e *Compliance*, em todos os Hubs da Rede Mater Dei de Saúde.

CANAL DE DENÚNCIAS

A Rede Mater Dei de Saúde possui um Canal de Denúncias independente, operado por empresa especializada, por meio do qual os diversos públicos podem denunciar irregularidades 24 horas por dia e sete dias por semana. O canal foi criado para o recebimento de dúvidas, críticas, elogios, sugestões e denúncias de desvios éticos e outras ações que vão contra os valores da instituição. O sigilo absoluto é assegurado, havendo proteção aos denunciantes de boa fé. As denúncias recebidas no canal são investigadas pela área de Auditoria Interna e *Compliance* e remetidas ao Comitê de Ética e *Compliance*, conforme a região do fato ocorrido. Cabe a estes comitês a decisão sobre a denúncia com intuito de paralisar o fato denunciado e promover ações que evitem a recorrência. A área de Auditoria Interna e *Compliance* é responsável por reportar as denúncias e suas decisões ao Conselho de Administração, ao Comitê de Auditoria e à Presidência da Rede Mater Dei de Saúde.

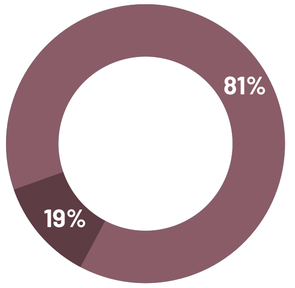
CANAL CONFIDENCIAL EM NÚMEROS

2019
320

2020
365

2021
631

2022
594



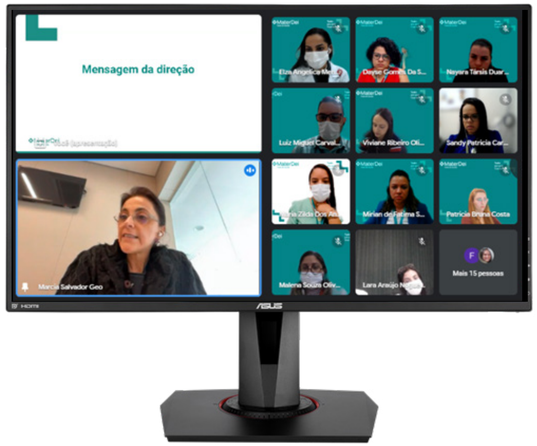
** A utilização o Canal de Denúncias da Rede Mater Dei de Saúde das Unidades aconteceu a partir da implantação do Programa de Compliance em cada uma delas, conforme datas que seguem:*
Hospital Mater Dei Santo Agostinho - A partir de out/2017
Hospital Mater Dei Contorno - A partir de out/2017
Hospital Mater Dei Betim-Contagem- A partir de jan/2019
Hospital Mater Dei Salvador - A partir de maio de 2022
Hospital Mater Dei Porto Dias - A partir de Ago/2022
Hospital Mater Dei Santa Genoveva/CDI - A partir de Set/2022
Hospital Mater Dei Premium Goiânia - A partir de Out/2022
Hospital Mater Dei EMEC - A partir de Nov/2022
Hospital Mater Dei Santa Clara - A partir de Dez/2022

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMA EMBAIXADORES DA INTEGRIDADE

O Programa Embaixadores da Integridade visa promover momentos de discussão e aprendizado sobre práticas íntegras, seja nas instituições de saúde, seja nos relacionamentos com órgãos públicos ou no dia a dia dos colaboradores. Criado em 2021, o programa teve continuidade no ano seguinte quando aconteceram 6 Reuniões com formação de 22 embaixadores.

Em agosto de 2022 , aconteceu a Formatura dos Embaixadores da Integridade 2022, que contou com a presença da Dra. Márcia Salvador que falou sobre a importância do programa para a Rede Mater Dei de Saúde.



PRINCÍPIOS ÉTICOS EM SAÚDE
EPIHC - ETHICAL PRINCIPLES IN HEALTH CARE

A iniciativa, lançada pelo International Finance Corporation (IFC), um membro do Grupo Banco Mundial, busca incentivar os sistemas de saúde a adotar um conjunto de 10 princípios éticos que cobrem questões primárias que as organizações de saúde precisam abordar para construir sistemas transparentes e resilientes que atendam aos mais altos princípios éticos na prestação global de cuidados de saúde.

Os 10 princípios são:

1. Respeito às Leis e Regulamentos;
2. Contribuição positiva para a sociedade;
3. Promoção de padrões de alta qualidade;
4. Condução de assuntos de negócios com responsabilidade;
5. Respeito ao Meio Ambiente;
6. Defesa aos direitos dos pacientes;
7. Proteção de informações e uso responsável de dados;
8. Prevenção de discriminação, assédio e intimidação;
9. Proteção e capacitação de funcionários;
10. Apoio de práticas éticas e de prevenção de danos.

epihc ETHICAL PRINCIPLES IN HEALTH CARE

MARCO CONSENSO BRASILEIRO

A Rede Mater Dei de Saúde, através da Anahp, é signatária do Marco Consenso Brasileiro. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso em promover relacionamentos colaborativos, com transparência e integridade, entre as instituições de saúde, com foco no bem-estar do paciente, incentivo ao melhor diálogo, confiança e respeito entre as organizações atuantes no setor e a promoção da concorrência ética.

SENHORITA *COMPLIANCE*

A Senhorita *Compliance*, criada em 2021, atua por meio de histórias em quadrinhos no contexto da rotina de trabalho nas Unidade, destacando o que é considerado correto conforme o Manual de *Compliance*. No ano de 2022, foram 12 boletins criados para levar aos colaboradores da Rede Mater Dei conhecimento sobre a importância de práticas íntegras e pautadas na ética, seguindo as orientações do nosso Manual e de diretrizes normativas.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

12

GESTÃO AMBIENTAL

GRI 3-3 | 302-1 | 302-4 | 303-5 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Construções Sustentáveis . 138
Energia . 140
Água . 143
Resíduos . 144

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

GESTÃO AMBIENTAL

GRI 3-3 | 302-1 | 302-4 | 303-5 | 306-3 | 306-4 | 306-5

A gestão ambiental é um importante pilar na estratégia de sustentabilidade da Rede Mater Dei de Saúde, que está se tornando cada vez mais eficiente nesse aspecto. Contribuímos não apenas para a essência da prestação dos nossos serviços, mas para toda a sociedade, diante do desafio que o mundo enfrenta em relação às mudanças climáticas. Adotamos as melhores práticas em relação ao consumo consciente de energia, utilização de água, gestão dos impactos da geração de resíduos e da emissão de gases de efeito estufa. Todos os Hospitais da Rede Mater Dei de Saúde priorizam a adoção de práticas de sustentabilidade ambiental, visando a utilização racional de recursos. Indicadores foram criados e são analisados e apresentados mensalmente em reuniões de análises críticas. Diversas medidas e projetos estão em andamento:

- Utilização de lâmpadas LED de baixo consumo
- Utilização de sensores de presença em áreas comuns permitindo que a iluminação seja ativada apenas quando há ocupação
- Substituição de equipamentos com baixa eficiência energética
- Comissionamento do sistema de ar-condicionado com programação horária de funcionamento dos equipamentos e parametrização de temperaturas de conforto
- Utilização de sensores fotoelétricos para controle da iluminação artificial, ajustando-a automaticamente com base na luz natural disponível nos espaços
- Uso de redutores de vazão e arejadores de água em torneiras e chuveiros
- Regulagem do tempo de abertura de torneiras
- Captação de água do sistema de ar condicionado para reutilização na irrigação de áreas verdes, como bosques ou jardins
- Captação de água da chuva para uso em atividades que não requerem água potável, como descargas sanitárias
- Utilização de sistema de cartão de energia nos leitos, permitindo que os pacientes controlem individualmente o uso de energia em seu ambiente, desligando equipamentos quando não estão em uso
- Utilização de placas solares
- Utilização de poço artesiano
- Utilização de sanitários com caixa acoplada
- Elevador com regeneração de energia elétrica e programação de tráfego
- Uso de sensores em portas e janelas para controle do ar-condicionado
- Manutenção regular nas instalações e equipamentos para evitar vazamentos e garantir o uso eficiente da água em todas as operações

- Utilização de softwares de monitoramento *on-line* do consumo, permitindo a tomada de decisão em tempo real, para mitigar desperdícios identificados.
- Participação, desde 2016, no Mercado Livre de Energia garantindo previsibilidade de orçamento, sustentabilidade e uso de energia renovável, além de compra e venda de excedentes
- Criação de fluxo diferenciado nos processos da área de manutenção para atendimento de chamados relacionados à vazamentos
- Realização de campanhas de comunicação para promoção da educação ambiental e incentivo ao consumo consciente

** Algumas das iniciativas listadas acima não se aplicam a todas as Unidades da Rede Mater Dei, e estão sendo avaliadas para implantação*

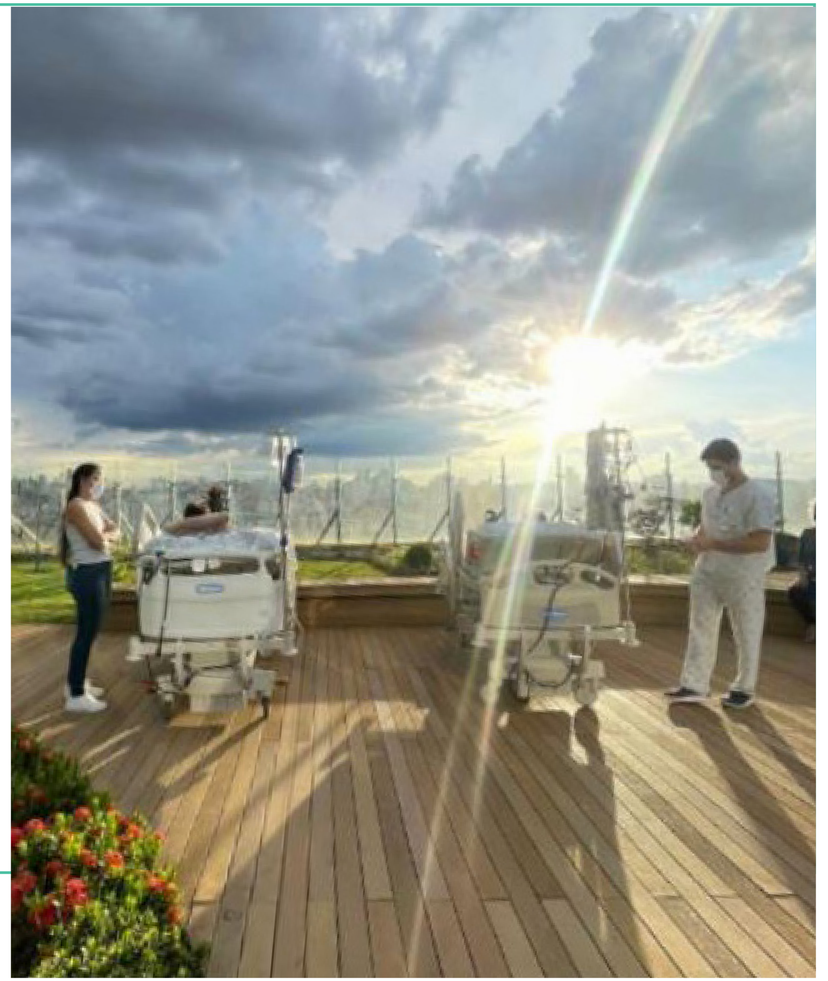
Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SAÚDE AMBIENTAL

Diversos estudos indicam que o contato com a natureza pode ser muito benéfico à saúde. O bem-estar psicológico dos nossos pacientes auxiliam no tratamento e na recuperação. Pensando nisso, a Mater Dei possui alguns cuidados e iniciativas para promover saúde através do contato com a natureza. Mais do que uma forma de gerar conforto e acolhimento para aqueles que necessitam de tratamento médico, a preocupação com a disponibilização de espaços verdes tem produzido efeitos positivos na cura dos pacientes.

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

O Hospital Mater Dei Contorno conta com dois jardins suspensos, no 12º e 13º andar, que permitem proporcionar momentos de bem-estar para os pacientes e seus familiares. Através do projeto **Jardim Terapia,** alguns pacientes internados nas terapias intensivas da unidade podem acessar os jardins para contemplar o pôr do sol. Todo o fluxo é realizado pela equipe multidisciplinar com segurança assistencial e calor humano, que acompanha o paciente e os familiares, que são escolhidos com base no critério de estabilidade do paciente e o desejo dele e da família. Vale ressaltar o quanto o bem-estar psicológico dos nossos pacientes auxiliam no tratamento e na recuperação. O projeto Jardim Terapia promove o respeito ambiental, a sustentabilidade social, além de um cuidado holístico ao paciente crítico.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

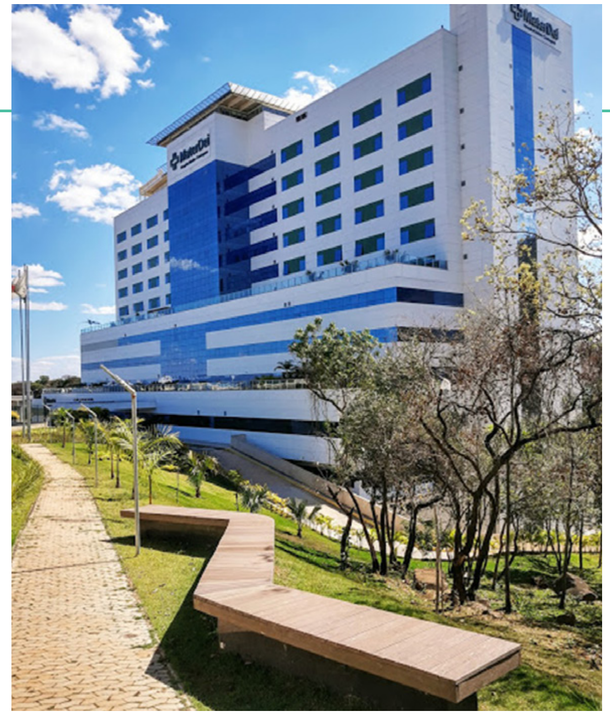
MATER DEI BETIM-CONTAGEM

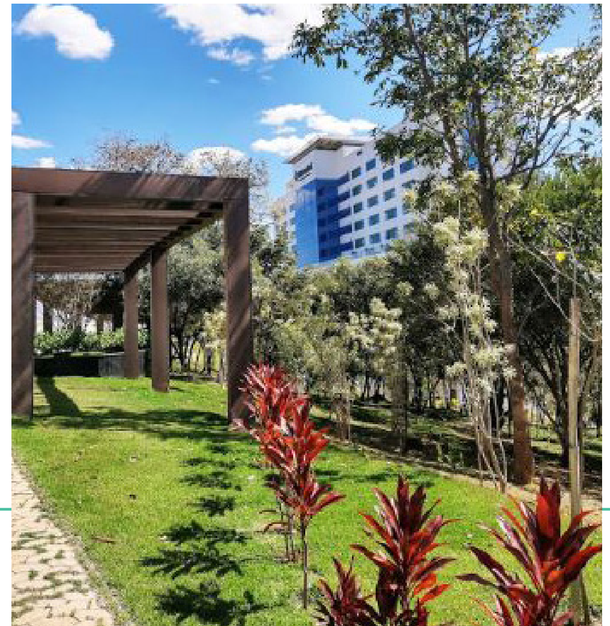
A Unidade Mater Dei Betim-Contagem oferece ambientes sustentáveis como um bosque, áreas verdes internas e uma área de preservação permanente.

Bosque: Espaço verde cuidadosamente projetado para proporcionar um refúgio natural para todos que o frequentam. Com uma variedade de árvores, plantas e elementos naturais, esse ambiente oferece tranquilidade, beleza e uma conexão com a natureza, que são essenciais para a recuperação e o bem-estar dos nossos pacientes.

Áreas Verdes Internas: Valorizamos o contato com a natureza e reconhecemos seus benefícios para a saúde e o bem-estar. Para isso, criamos espaços verdes em nosso hospital, incluindo jardins internos e áreas de lazer ao ar livre, proporcionando um ambiente agradável e revitalizante para pacientes e visitantes. Esses espaços são cuidadosamente projetados para promover a conexão com a natureza, mesmo dentro das instalações hospitalares.

Área de Preservação Permanente: Espaço dedicado à conservação e à promoção da biodiversidade. Com o plantio de 1.730 mudas, contribuímos para a preservação de ecossistemas e a proteção de espécies nativas. Essa iniciativa representa um esforço significativo para a restauração e a manutenção do meio ambiente, e à criação de um ambiente hospitalar mais sustentável. Reconhecemos que a natureza desempenha um papel vital na saúde e no bem-estar de nossos pacientes e colaboradores.





A partir de janeiro de 2023 foram estabelecidos indicadores corporativos específicos para identificar, mapear e quantificar as fontes de emissão de gases de efeito estufa (GEE), que serão apresentados no próximo relatório.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Cumprimos requisitos sustentáveis nas construções de novas Unidades, em obras e reformas realizadas para minimizar o impacto ambiental, o que reitera o compromisso da Rede Mater Dei com a gestão de recursos. A busca por edificações mais eficientes se dá pela redução das emissões de gases poluentes na atmosfera, corroborando para a sustentabilidade e gerando maior economia financeira. Em relação aos resíduos oriundos das atividades, está estipulada em contrato com os fornecedores a obrigatoriedade de cumprimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC).

Um dos destaques de 2022 foi a finalização da obra do Hospital Mater Dei Salvador, inaugurado em maio. Seu projeto seguiu uma série de padrões sustentáveis, alguns deles listados abaixo:

- Primeiro hospital do Brasil com utilização de vigas frias para climatização de quartos, recepções e áreas administrativas, reduzindo o consumo de energia e aumentando o conforto dos pacientes (soluções sustentáveis amplamente utilizadas na Europa);
- Fachada com vidros para aproveitamento da iluminação natural e com fator de proteção solar, minimizando o aquecimento interno;
- Paredes com isolamento térmico;
- Central de ar condicionado com sistema de trocador de calor, que permite o aquecimento da água potável utilizada para o banho dos pacientes, sem custo adicional de energia elétrica;
- Utilização de chillers em série, aumentando a eficiência da central de água gelada;
- Priorização da ventilação e da iluminação naturais com o objetivo de valorizar os recursos naturais e proporcionar o maior bem-estar dos usuários;
- Projeto paisagístico com cobertura vegetal no 15º andar, integrando tecnologia e natureza e, consequentemente, proporcionando efeitos terapêuticos para os pacientes, ajudando na redução do tempo de recuperação e internamento.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

OBRA HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

O Hospital Mater Dei Nova Lima, em fase de construção, foi planejado de forma sustentável a fim de atender todas as legislações ambientais. Durante a fase da obra, e no projeto da Unidade, foram seguidos parâmetros ambientais e de sustentabilidade com foco na preservação do meio ambiente em que está inserido, visando o menor impacto possível, além da utilização de forma correta dos recursos naturais disponíveis. Durante as fases de instalações da obra, a gestão dos resíduos foi realizada de forma rigorosa com as diretrizes de gerenciamento ambientalmente adequado de todos os resíduos gerados, visando evitar descartes e destinações inadequadas que possam gerar poluição ao meio ambiente e acarretar prejuízos à saúde pública. Outras medidas foram tomadas para garantir a sustentabilidade do empreendimento:

- Uso de torneiras de pressão automáticas e de sensor, com acionamento sem contato manual;
- Instalação de redutores de vazão nos sistemas hidráulicos;
- Utilização de iluminação de LED em todo o empreendimento;
- Fachada com utilização de vidros com proteção UV;
- Sistema de climatização eficiente com equipamentos comandados e monitorados pela automação;
- Os quartos de internação possuem controle de temperatura via *display*;
- O abastecimento de água e efluentes sanitários são tratados pela empresa COPASA, com adesão ao programa PRECEND - Programa de Recebimento e Controle de Efluentes Não Domésticos;
- Automação predial - Monitoramento, controle, supervisão e gestão das utilidades prediais, do ar-condicionado e ventilação mecânica por meio de ferramentas de softwares específicos que fazem o processamento e análise dos dados, proporcionando melhor visualização e acompanhamento das informações necessárias para a tomada de decisões;
- Medição remota - Nos painéis do sistema elétrico, hidráulico, combate a incêndios, elevadores e escadas rolantes são disponibilizados medidores eletrônicos de grandezas elétricas conectados ao sistema de automação predial, com o objetivo de monitorar o consumo de energia dos sistemas prediais nas áreas comuns do prédio.

PROJETO COZINHA 4.0

No ano de 2022, a área de SND - Serviço de Nutrição e Dietética da Rede Mater Dei de Saúde deu início ao Projeto Cozinha 4.0 nas Unidades Santo Agostinho e Contorno. Foi realizada reforma e substituição de equipamentos por opções mais tecnológicas e autônomas, que fazem parte do escopo da chamada Cozinha Inteligente.
O objetivo do projeto é aumentar a produtividade, diminuir erros e controlar a disponibilidade de insumos, e consequentemente as perdas relativas à produção e o desperdício. E o mais importante, com a implantação do projeto há uma redução considerável de consumo de gás, energia e água.

Após o início do funcionamento da cozinha inteligente nas duas Unidades, a partir de setembro de 2022, observou-se uma redução de 40% no consumo de energia e 21% no consumo de água.
O Hospital Mater Dei Salvador já foi construído e inaugurado com o mesmo conceito e o projeto será estendido para as demais Unidades no próximo ano, após avaliação da área.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ENERGIA

Visando ao consumo consciente e a redução do desperdício de energia elétrica, a Rede Mater Dei de Saúde preza pelas melhores práticas de sustentabilidade ambiental. As Unidades possuem indicadores de consumo, que são analisados e apresentados todos os meses nas análises críticas. Para alcançar bons resultados e engajar os colaboradores, são promovidas campanhas sistemáticas com o objetivo de incentivar o consumo consciente, por meio de atividades para sensibilização das equipes. Em busca de redução de consumo de energia, a substituição de equipamentos com baixa eficiência energética é realizada periodicamente, além do comissionamento de todo sistema de ar condicionado e a programação horária de funcionamento dos equipamentos. A substituição de lâmpadas convencionais por led, instalação de sensores de presença em áreas comuns como garagens e escadas, e o reaproveitamento energético para aquecimento de água são práticas da área de engenharia em todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

CONSUMO DE ELETRICIDADE - KWh

	2019	2020	2021	2022
Hospital Mater Dei Santo Agostinho	6.226.317	5.225.930	4.943.182	4.613.939
Hospital Mater Dei Contorno	9.534.421	9.431.795	9.856.198	9.454.147
Hospital Mater Dei Betim-Contagem	3.074.954	3.786.377	4.471.976	4.057.054
Hospital Mater Dei Porto Dias				12.185.445
	18.835.692	**18.444.102**	**19.271.356**	**30.310.585**

Os resultados das colunas dos anos de 2019, 2020 e 2021 consideram a soma do consumo de eletricidade nas Unidades Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem. A coluna do ano de 2022 considera também o consumo na Unidade Porto Dias.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MERCADO LIVRE DE ENERGIA

Ao longo dos anos, as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde têm priorizado o consumo de energia obtida a partir de fontes renováveis, ou seja, aquelas que utilizam recursos cujas reservas se renovam constantemente contribuindo para a redução do impacto ambiental. Desde maio de 2023, 89% de nossas Unidades fazem parte do Mercado Livre de Energia (MLE), estruturado com regras e procedimentos de comercialização e serviços definidos pela CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica). Para participar desse mercado, é necessário preencher os requisitos estabelecidos em lei, e a próxima unidade a aderir, o Hospital Mater Dei Premium Goiânia, passará a fazer parte em março de 2024, de acordo com planejamento da área de engenharia corporativa, tornando 100% da Rede Mater Dei integrantes do MLE. Vale reforçar que todas as usinas geradoras de energia que fazem parte do Mercado Livre são reconhecidas pela International REC Standard (I-REC), um sistema global de certificação e rastreamento de atributos ambientais de energia renovável, que garante aos consumidores que a energia comprada foi considerada "limpa", ou seja, sem emissões de gases ou que tenha causado outros danos ao meio ambiente.

ADESÃO DAS UNIDADES AO MERCADO LIVRE DE ENERGIA

- Hospital Mater Dei Santo Agostinho - janeiro/2016
- Hospital Mater Dei Contorno - janeiro/2016
- Hospital Mater Dei Santa Genoveva - dezembro/2016
- Hospital Mater Dei Porto Dias - agosto/2016
- Hospital Mater Dei Santa Clara - fevereiro/2018
- Hospital Mater Dei Betim-Contagem - janeiro/2019
- Hospital Mater Dei Salvador - março/2022
- Hospital Mater Dei EMEC - maio/2023
- Hospital Mater Dei Premium Goiânia - previsão de entrada em 2024

VIGAS FRIAS

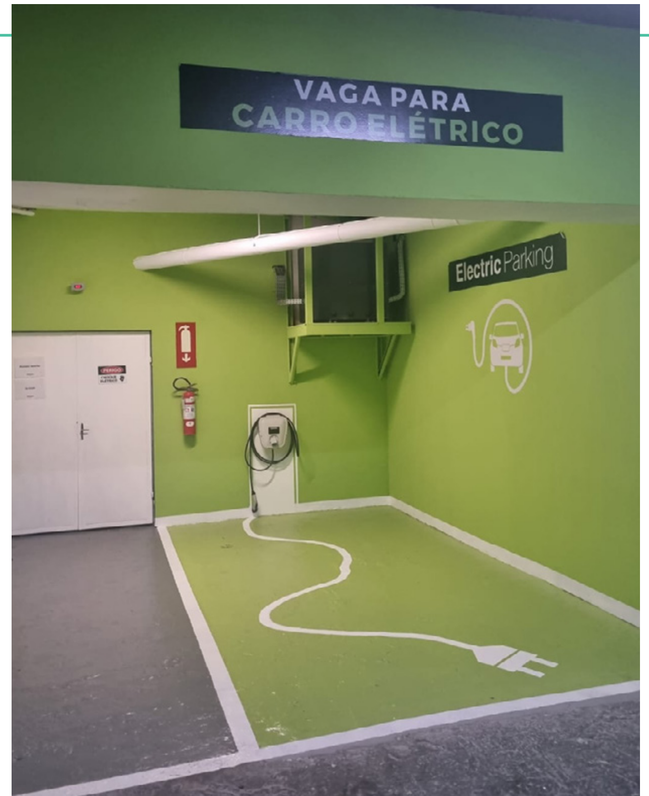
O Hospital Mater Dei Salvador conta com um sistema de resfriamento central por vigas frias, tecnologia emergente para a climatização de ambientes com otimização do consumo de energia. As vigas frias não possuem motor elétrico, e por isso, dispensam o uso de energia elétrica para o funcionamento.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

'VAGA VERDE' PARA CARREGAMENTO DE CARROS ELÉTRICOS

Seguindo a tendência tecnológica e reforçando o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a gestão sustentável, bem como as melhores iniciativas relacionadas à preservação do meio ambiente, o estacionamento da unidade Mater Dei Santo Agostinho, da Rede Mater Dei de Saúde, agora conta com uma vaga exclusiva para carros elétricos, com estação própria e equipamento de recarga do veículo. A disponibilização do espaço e a instalação dos carregadores foram feitos para estimular a utilização de carros elétricos pela população, com foco no incentivo ao uso de energia mais limpa e sustentável, e na redução da emissão de gases do efeito estufa que impactam no meio ambiente e nas mudanças climáticas.

O projeto teve início na inauguração do Hospital Mater Dei Betim-Contagem, no ano de 2019, unidade que já foi inaugurada com a vaga disponível. O espaço na unidade Santo Agostinho foi inaugurado em junho de 2023 e o projeto está em expansão com a área corporativa de engenharia para a disponibilização de vagas exclusivas para carros elétricos, com estação própria e equipamento de recarga dos veículos nas demais Unidades.



CONSUMO DE AQUECIMENTO E PRODUÇÃO DE REFEIÇÕES (GÁS NATURAL - M³ E GLP - KG)

	2019	2020	2021	2022
Hospital Mater Dei Santo Agostinho	37.362	35.528	33.358	32.585
Hospital Mater Dei Contorno	64.840	61.137	67.889	77.869
Hospital Mater Dei Betim-Contagem	32.820	45.688	44.252	49.730
Hospital Mater Dei Porto Dias				23.513
	135.022	**142.353**	**145.499**	**183.697**

Os resultados das colunas dos anos de 2019, 2020 e 2021 consideram a soma do consumo de GN/GLP nas Unidades Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem. A coluna do ano de 2022 considera também o consumo na unidade Porto Dias. Os gases GLP e gás natural seco são usados na Rede Mater Dei para alimentação dos geradores, aquecedores (quando possuir) e serviço de cozinha.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ÁGUA

Com base nas atividades realizadas em nosso setor, o consumo de água é fator relevante para a operação das nossas Unidades. A água é utilizada em diferentes atividades e atende a diversas demandas como sanitários, depósitos de material de limpeza, serviço de nutrição e dietética, Central de Material e Esterilização, laboratórios de análises clínicas, entre outros.

Várias Unidades da Rede Mater Dei utilizam água de reuso, onde a água da chuva, condensação de ar-condicionado e poço artesiano é captada, passa por tratamento e é reutilizada para realizar a irrigação dos jardins, bem como o reaproveitamento no sistema de sanitários e na limpeza de algumas áreas dos Hospitais. Além disso, nas Unidades da RMBH foram instalados arejadores em todas as torneiras das áreas comuns.

CONSUMO DE ÁGUA - M3

	2021	2022
Hospital Mater Dei Santo Agostinho	45.641	46.913
Hospital Mater Dei Contorno	45.309	51.414
Hospital Mater Dei Betim-Contagem	15.837	7.269
Hospital Mater Dei Porto Dias		92.636
	106.787	**198.232**

Os resultados da coluna do ano de 2021 consideram a soma do consumo de água das Unidades Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem. A coluna do ano de 2022 considera também o consumo na unidade Porto Dias.

CME - CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO MODERNA E AVANÇADA

A CME é uma área essencial em Hospitais que realizam procedimentos invasivos. Ela é responsável pela limpeza, desinfecção, esterilização e distribuição de materiais utilizados em procedimentos médicos, tais como instrumentos cirúrgicos, equipamentos e outros utensílios.

O parque tecnológico da CME do Hospital Mater Dei Salvador é um dos mais modernos e tecnológicos. Ele foi projetado com a utilização de equipamentos de última geração que utilizam de tecnologias sustentáveis, a fim de diminuir o desperdício de água e o consumo de energia na operação. As inovações consideraram, ainda, o aumento de produtividade, a segurança oferecida aos pacientes e também aos profissionais envolvidos na esterilização dos instrumentos cirúrgicos, tão importante para a qualidade do cuidado.

Ao todo, são 4 autoclaves (3 de alta temperatura e 1 de baixa temperatura), 3 termodesinfectoras, 1 lavadora de carrinho, 3 lavadoras ultrassônicas, 2 gabinetes de secagem, 1 conjunto de pistola pressurizada.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

RESÍDUOS

Buscamos a adoção das melhores práticas voltadas para a gestão de resíduos, com estratégias que devem evoluir nos próximos anos. O Programa de Destinação de Resíduos Sólidos e Eletrônicos da Rede Mater Dei de Saúde está alinhado às normas vigentes e às melhores práticas para o setor, por meio de contratos com empresas licenciadas e credenciadas para o descarte e a reciclagem adequada. Alguns tipos de materiais utilizados em nossa operação impossibilitam o processo de reciclagem, sendo necessária a incineração dos materiais, principalmente dos infectantes.

Nas Unidades, os resíduos são segregados na fonte, com coletas e envio para destinação e/ou disposição final seguindo o descrito no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) de cada Hospital. Esse documento é atualizado periodicamente, conforme orientações dos órgãos municipais e as empresas contratadas para gestão dos resíduos são devidamente licenciadas.

RESÍDUOS GERADOS NA REDE MATER DEI (KG)

		2019	2020	2021	2022
Reciclável	Hospital Mater Dei Santo Agostinho	11.659	6.817	5.749	6.640
	Hospital Mater Dei Contorno	14.148	8.543	7.996	6.293
	Hospital Mater Dei Betim-Contagem	-	1.812	1.318	1.912
	Hospital Mater Dei Porto Dias	-	-	-	30.368
	TOTAL	**25.807**	**17.172**	**15.063**	**45.213**
Comum	Hospital Mater Dei Santo Agostinho	607.789	380.389	440.193	472.180
	Hospital Mater Dei Contorno	496.924	370.623	440.533	485.134
	Hospital Mater Dei Betim-Contagem	-	246.655	87.338	170.410
	Hospital Mater Dei Porto Dias	-	-	-	812.328
	TOTAL	**1.104.713**	**997.667**	**968.064**	**1.940.052**
Infectante	Hospital Mater Dei Santo Agostinho	129.795	146.788	216.247	176.281
	Hospital Mater Dei Contorno	118.699	130.587	196.163	143.760
	Hospital Mater Dei Betim-Contagem	-	49.946	78.014	79.778
	Hospital Mater Dei Porto Dias	-	-	-	47.639
	TOTAL	**248.494**	**327.321**	**490.424**	**447.458**

A coleta de informações relacionadas à Gestão de Resíduos está em processo de integração para que possamos ter dados consolidados de todas as Unidades. Neste momento, apresentamos os dados da série histórica sobre gestão de resíduos comuns, infectantes e recicláveis das Unidades do HUB RMBH e do ano de 2022 do Hospital Mater Dei Porto Dias, adquirido em 2021.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROJETO RESÍDUO BLOCO CIRÚRGICO

Em outubro de 2022, foi implantado um projeto de gerenciamento de resíduos no bloco cirúrgico na Unidade Santo Agostinho. O objetivo principal da iniciativa foi reduzir o descarte incorreto dos resíduos na área, por tipo, e como consequência, a diminuição do lixo infectante e o incentivo à coleta dos materiais recicláveis. Foi realizada a **substituição das lixeiras da área**, e ministrados treinamentos para conscientização dos profissionais de saúde envolvidos sobre a importância da preservação ambiental e o impacto que o descarte incorreto do lixo causa ao meio ambiente. Como resultado, em apenas dois meses, houve a **diminuição da geração do lixo infectante em 24%**. A educação ambiental é muito importante conscientização das pessoas em relação ao descarte correto do lixo, e traz benefícios para o meio ambiente e também para a economia da instituição.

REDUÇÃO DE USO DE DESCARTÁVEIS

Para a Rede Mater Dei de Saúde, sustentabilidade é criar um mundo melhor para as gerações atuais e futuras. Com uso indispensável no setor de saúde, o plástico deve ser utilizado com consciência. Algumas ações simples para redução do uso de descartáveis podem impactar positivamente a economia e o meio ambiente, e estão sendo difundidas em todas as Unidades pela área de SND - Saúde, Nutrição e Dietética. Conheça algumas iniciativas realizadas em 2022:

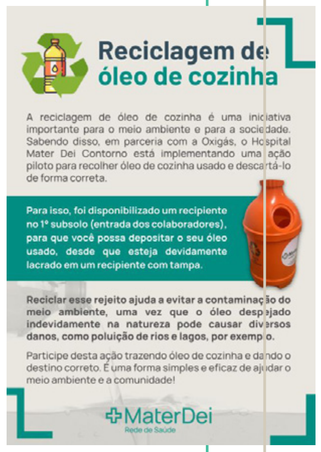
- A partir de janeiro, as **garrafas pet de água mineral** utilizadas por pacientes nas unidades de internação da unidade Santo Agostinho foram substituídas por jarras de vidro. Essa mudança resultou na redução do descarte de cerca de 180 garrafas/mês, ou seja, 2.160 garrafas/ano.
- Em agosto, **vasilhames de porcelana** foram adquiridos para distribuição de insumos que compõem as refeições diárias dos pacientes das Unidades Santo Agostinho e Contorno, eliminando o uso de descartáveis. Com a medida, no período de 4 meses, houve a redução de utilização e descarte de aproximadamente 4 milhões de embalagens descartáveis. A unidade de Salvador já foi inaugurada com o uso de porcelanas.
- A partir de setembro, **foram canceladas as entregas de sucos industrializados em embalagens**, nas refeições dos pacientes internados na Unidade Santo Agostinho. Em três meses, mais 667.210 embalagens deixaram de ser descartadas no meio ambiente.

PROJETO RECICLAGEM ÓLEO DE COZINHA

No Hospital Mater Dei Contorno, teve início um projeto de reaproveitamento de óleo de cozinha utilizado pelos colaboradores. Os objetivos da iniciativa são trazer mais consciência sobre o descarte de resíduos e seus impactos, realizar a destinação correta do óleo de cozinha para preservação do meio ambiente e apoiar financeiramente uma instituição de obras sociais local.

O **óleo de cozinha é altamente poluente** e seu descarte incorreto pode gerar inúmeros malefícios para o meio ambiente, como o entupimento de redes de esgoto, a poluição dos lençois freáticos e a impermeabilização e contaminação do solo. Estima-se que apenas 1 gota de óleo pode contaminar 20 litros de água.

Uma campanha de conscientização foi divulgada e diversas bombonas plásticas foram disponibilizadas nas áreas de uso comum dos colaboradores da unidade para **arrecadação do óleo usado**. O resíduo, então, é recolhido por um fornecedor parceiro e vendido para uma empresa que o utiliza como matéria-prima para fabricação de sabão. O valor arrecadado com a venda é destinado à instituição de caridade que atua na comunidade do entorno do Hospital.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

13 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Projetos Culturais . 148
Assistência Médica . 149
Instituto Mano Down . 150
NutritionDay . 150
Geração de Empregos . 151
Mater Dei na Luta Contra o Câncer . 152
Curso Casal Grávido . 153
Programa Libras para Todos . 154

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Rede Mater Dei de Saúde entende que a responsabilidade social corporativa deve ser exercitada em todos os seus aspectos e, em especial, em benefício das comunidades do entorno das suas Unidades com foco em saúde, no incentivo à cultura e à inclusão social, através de disseminação de conhecimento.

Possuímos uma série de iniciativas voltadas para o desenvolvimento social. Ao longo dos anos apoiamos projetos que visam, sobretudo, estimular a formação de uma sociedade pacífica e inclusiva, apoiando os que atuam em prol da cultura da paz e da redução das desigualdades. No segmento cultural, os projetos apoiados contemplaram um conjunto de ações como acesso à cultura, palestras, capacitações, treinamentos, entre outros. Para apoiar o desenvolvimento do sistema de saúde, transferimos práticas e conhecimento que contribuem para a melhoria do acesso e a qualidade da assistência, além da realização de campanhas de prevenção ao câncer, oferecendo consultas e exames oncológicos gratuitos, visando especialmente o diagnóstico precoce da doença. O projeto Curso Casal Grávido, que acontece há 40 anos de forma gratuita com participação aberta a toda a comunidade, está em franca expansão para todas as Unidades. Levamos informação de qualidade para famílias sobre as boas práticas profissionais para o período de gestação, parto e pós-parto, em um ambiente de apoio, acolhimento e compartilhamento de dúvidas e anseios, com a participação de equipe médica e multidisciplinar.

Com a inauguração da nova Unidade em Salvador, além de ampliar a oferta e o acesso à serviços de saúde à população da região, garantimos oportunidades de trabalho, e a geração de mais de 1.200 empregos diretos e cerca de 2.000 empregos indiretos, buscando contribuir para com o desenvolvimento social das comunidades das cidades onde estamos inseridos.

CAMPANHAS DO AGASALHO

Atenta à mudança de temperatura e às necessidades da população, há anos, a Rede Mater Dei de Saúde realiza a Campanha do Agasalho em suas Unidades. Durante os meses de abril a junho, são arrecadados agasalhos, peças de roupas de frio e cobertores para entrega a instituições que irão distribuir para quem precisa. A arrecadação, no ano de 2022, foi feita nas recepções das Unidades, onde colaboradores, corpo clínico e pacientes tiveram a oportunidade de contribuir com suas doações.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROJETOS CULTURAIS

A Rede Mater Dei de Saúde apoia, há mais de 4 anos, diversos projetos através da Lei Municipal de Incentivo à Cultura. Mais do que apoiar, o foco é promover a disseminação e democratização do acesso à cultura nas cidades e comunidades envolvidas.

Entre os projetos realizados no ano de 2022, estão:

BRASIL CINEMUNDI – INTERNATIONAL COPRODUTION MEETING

O Projeto CINEBH aconteceu entre os dias 20 e 25 de setembro de 2022 e contou com programação audiovisual gratuita, realizando a conexão entre a produção brasileira e a indústria audiovisual. A Mostra Latino-Americana de cinema reuniu, em especial, o viés autoral de ambições internacionais, com vistas a um diálogo e a trocas de maior efetividade às redes de repercussão e circulação entre os países de colonização portuguesa e espanhola das Américas.

BRASIL CINEMUNDI
13th International Coproduction Meeting

CONEXÃO CULTURAL

O projeto contribui para o fortalecimento do protagonismo cultural, além de promover a arte e a educação nos municípios mineiros envolvidos - Betim, Arcos, Santa Bárbara e Caeté, por meio de uma programação viabilizada pelas redes de trabalho e cooperação entre os envolvidos (governo, patrocinadores e parceiros). Entre os ciclos de atividades estruturadas estão a Mobilização da Comunidade, Oficinas e Palestras; Apresentações Artísticas e Encontros.

Conexão Cultural
Histórias para encantar, conectar e crescer!

FESTIVAL LITERÁRIO DE ARAXÁ - FLIARAXÁ

A Rede Mater Dei de Saúde apoiou a realização, via Lei Federal de Cultura, da 10ª Edição do Fliaraxá - Festival Literário de Araxá, realizado em maio de 2022. Em formato híbrido, as atividades aconteceram on-line e presencialmente em espaços como Grande Hotel de Araxá, Teatro Municipal Maximiliano Rocha, Parque do Cristo e Fundação Cultural Calmon Barreto, na cidade de Araxá - MG.

O Fliaraxá foi criado em 2012 pelo empreendedor cultural Afonso Borges, diretor-presidente da Associação Cultural Sempre um Papo. Na curadoria de 2022, além do criador do Fliaraxá, esteve também o escritor e jornalista Tom Farias, notável por seu trabalho como biógrafo de Carolina Maria de Jesus. O tema escolhido foi "Abolição, Independência e Literatura" que trouxe à cena os dois assuntos mais urgentes do ano de 2022: a questão da Abolição, pelo Festival acontecer em 13 de Maio, e os 200 anos de Independência no Brasil. E o que a literatura apresenta de mais relevante em torno desses importantes acontecimentos históricos brasileirosas mostras, de diferentes períodos históricos, trouxeram em comum a consonância com o tema desta edição do Festival, "Abolição, Independência e Literatura" ressaltando a relevância da história social e cultural do povo negro.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

BIBLIOTECAS COMUNITÁRIAS

A Rede Mater Dei de Saúde apoiou a implementação de três bibliotecas comunitárias, projeto da Associação dos Amigos das Bibliotecas Comunitárias – Sabic, por meio da Lei Municipal de Cultura de Belo Horizonte entre 2021 e 2022. O objetivo é que cada uma delas seja um espaço acolhedor de fruição de saberes e fazeres que extrapola a rotina de empréstimo de livros. Nesse espaço são ofertadas atividades artístico-culturais pautadas no incentivo de iniciativas coletivas, na promoção de debates sobre questões sociais e no estímulo a ideias inovadoras que favoreçam a integração e o protagonismo da comunidade.

Biblioteca Comunitária São José de Calasanz
Bairro Maria Goretti - BH - MG

Biblioteca Comunitária Vista Alegre
Bairro Vista Alegre - BH - MG

Biblioteca Comunitária Vale do Jatobá
Bairro Vale do Jatobá - BH - MG

ASSISTÊNCIA MÉDICA

APOIO EVENTOS

A Rede Mater Dei de Saúde apoia diversas instituições e empresas contribuindo para viabilizar a realização de projetos que incentivam a saúde e a prática de esportes, eventos artísticos, culturais, beneficentes e científicos que oferecem educação e ensino à população das cidades onde nossas Unidades estão instaladas. Uma das premissas da Rede Mater Dei de Saúde é estarmos onde fazemos a diferença. Dessa forma, estivemos presentes em 2022, disponibilizando estrutura de atendimento médico com a participação dos nossos profissionais que trabalham com qualidade e humanização. Realizamos a montagem de postos de atendimento médico e disponibilizamos ambulâncias assegurando o atendimento de urgência e de emergência a todos, seja por motivo de acidente ou qualquer outra necessidade, prestando o atendimento médico na estrutura local ou fazendo a remoção para nossa unidade hospitalar de forma rápida e segura. Em algumas oportunidades, como na quarta edição da Maratona Salvador, realizada em setembro de 2022, disponibilizamos uma equipe assistencial que ofereceu, aos participantes, serviços gratuitos de aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, cálculo de IMC, bioimpedância, além de disponibilizar ambulâncias para dar apoio aos corredores no trajeto e no final da competição.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA E MASTOLOGIA

Diversos médicos ginecologistas e mastologistas da Rede Mater Dei de Saúde atuam como voluntários nos ambulatórios de duas igrejas na cidade de Belo Horizonte - MG. A Igreja Nossa Senhora do Carmo, localizada no bairro Carmo e a Igreja Nossa Senhora Rainha, no bairro Belvedere, contam com a assistência médica de voluntários do nosso corpo clínico. O objetivo da iniciativa, que existe há 38 anos, é levar saúde para uma população vulnerável e que necessita de cuidado.

Em 2022, mais de 1.000 pacientes foram atendidos em consultas médicas gratuitas.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

INSTITUTO MANO DOWN

Temos muito orgulho em fazer parte do grupo de parceiros e apoiadores do Instituto Mano Down, instituição que, há 10 anos, estimula o desenvolvimento, dá visibilidade, oportunidades e mostra para a sociedade as potencialidades das pessoas com deficiência, transformando vidas e gerando impacto positivo. Com a atuação do Instituto, em 2022 foram mais de 750 famílias impactadas diretamente, com mais oportunidades de desenvolvimento, autonomia e perspectivas de um futuro melhor.

CAMINHADA MANO DOWN

Nossas ambulâncias, equipes médicas e assistenciais estavam disponíveis durante a realização do evento para garantir o suporte médico-hospitalar necessário para a sua realização. Compartilhamos o propósito do Instituto Mano Down de promover a inclusão através do esporte e da cultura, provocando um novo olhar da sociedade sobre as habilidades e potencialidades das pessoas com síndrome de Down.

EMPRESA AMIGA INSTITUTO MANO DOWN

Em dezembro de 2022, a Rede Mater Dei de Saúde recebeu o reconhecimento de Empresa Amiga do Instituto Mano Down, como resultado da parceria e apoio aos projetos, iniciativas e eventos. Temos muito orgulho de ajudar na construção de uma sociedade cada vez mais inclusiva.

NUTRITIONDAY

A Rede Mater Dei de Saúde ingressou em 2022 no *NutritionDay*, um programa global de padronização de nutrição hospitalar, no qual são estabelecidos critérios que visam manter e melhorar a qualidade dos cuidados nutricionais em Hospitais de todo o mundo. O projeto busca uma melhor conscientização sobre a desnutrição nas instituições de saúde e, a partir dos diagnósticos dos problemas identificados, planejar e melhorar a qualidade do tratamento nutricional. Com auditoria realizada em um dia, a iniciativa promove conhecimento e conscientização dos cuidados nutricionais dos pacientes hospitalares, além de permitir a comparação entre instituições semelhantes, a fim de mitigar os impactos da desnutrição hospitalar.

O *NutritionDay* foi realizado no dia 10 de novembro, com a participação dos pacientes em unidades de internação e terapia intensiva do Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Mater Dei Contorno e Mater Dei Salvador.

Os questionários preenchidos descreveram as estruturas das Unidades e os recursos disponíveis, informações do paciente conforme prontuário médico e coletadas diretamente com eles, incluindo histórico nutricional, e por último, as informações do desfecho do paciente após determinado período. Trata-se de importante iniciativa que comprova o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com o cuidado com os nossos pacientes, também relacionado à desnutrição e doenças.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

REFORMA DO LAR DOS IDOSOS SÃO JOSÉ

Fundado em 1978, o Lar dos Idosos São José é administrado pelo Sistema Divina Providência e presta atendimento integral e permanente a idosos carentes, com graus de dependência I, II ou III, que se encontram em situação de risco social, tiveram seus direitos violados ou não possuem família. Atualmente, o Lar atende integralmente às necessidades de cerca de 90 residentes, de ambos os sexos. Os moradores recebem assistência médica, fisioterápica, terapêutica ocupacional e nutricional. Por meio do Fundo Municipal do Idoso, a Rede Mater Dei de Saúde destinou recursos para a reforma elétrica do espaço onde os idosos são acolhidos.

GERAÇÃO DE EMPREGOS

PROGRAMA TREINAR PARA EMPREGAR

Como forma de incentivar a educação e a capacitação profissional da população e fomentar o mercado de trabalho, a Rede Mater Dei de Saúde assinou termo de cooperação com a Prefeitura de Salvador e para a realização do programa Treinar para Empregar, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Renda (Semdec), desenvolvido pelo Serviço Municipal de Intermediação de Mão de Obra (Simm). O objetivo principal da parceria foi aumentar as chances de empregabilidade dos trabalhadores soteropolitanos que não têm experiência profissional, especialmente para a população que reside no entorno do Hospital Mater Dei Salvador, transformando a vida de muitas famílias. Com o programa, a Prefeitura ofereceu capacitações específicas para as vagas de trabalho disponibilizadas através da inauguração da nova unidade. Para a Rede Mater Dei de Saúde, foi fundamental contar com a orientação e apoio técnico da Prefeitura e orgãos parceiros na contratação de seus novos colaboradores. Foram gerados mais de 1.200 empregos diretos e cerca de 2.000 empregos indiretos. A Rede Mater Dei de Saúde investe e acredita na educação como motor para a redução das desigualdades sociais do País.

Serviço Municipal de Intermediação de Mão de Obra

1.200 empregos diretos e cerca de **2.000** empregos indiretos

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PARCERIA CENTRO DE FORMAÇÃO EM ENFERMAGEM IRMÃ DULCE

Com princípios comuns de assistência humanizada e atenção integral ao paciente, a Rede Mater Dei de Saúde e o Centro de Formação em Enfermagem Irmã Dulce firmaram parceria para estágio de formação de alunos de cursos de técnico de enfermagem, para trabalhar no Hospital Mater Dei Salvador, inaugurado em maio de 2022. Alunos de escolas técnicas de Salvador participaram de estágio supervisionado por enfermeiros do corpo clínico, no Hospital Santo Antônio (HSA). Já é uma prática da instituição atuar na formação de seus colaboradores de diversos setores, com o objetivo de garantir um atendimento de excelência para os seus pacientes, e a parceria foi firmada em função de ambas as instituições comungarem dos mesmos princípios e práticas assistenciais, além de ser uma das instituições filantrópicas de saúde mais respeitadas do Brasil. A parceria representou uma importante oportunidade de inserção de novos profissionais no mercado de trabalho e a possibilidade da conquista do primeiro emprego sem experiência. Atualmente, mais de 90% dos colaboradores contratados para trabalhar no Hospital Mater Dei Salvador residem na cidade e para muitos deles, esta foi a oportunidade do primeiro emprego. O desenvolvimento dos colaboradores continua após a contratação, através da estrutura de treinamento montada no Centro de Simulação Realística, que garante o aperfeiçoamento, segurança e qualidade das práticas profissionais na área de assistência à saúde.

Centro de Formação Técnica em Enfermagem
Irmã Dulce

MATER DEI NA LUTA CONTRA O CÂNCER

A Campanha Mater Dei na Luta Contra o Câncer é uma iniciativa da Rede Mater Dei de Saúde para conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e de próstata, os dois tipos que mais acometem mulheres e homens, respectivamente. No ano de 2022, a ação aconteceu em novembro, e foram disponibilizados de forma gratuita exames de mamografia para as mulheres e exames PSA (exame de sangue para detectar alteração na próstata) e toque retal, caso necessário, para homens, além de consultas para análise de resultados com médicos de referência do corpo clínico.Podem participar da campanha mulheres que tenham idade igual ou maior que 40 anos e homens que tenham idade igual ou maior que 50 anos e que não sejam usuários de planos de saúde.

O objetivo da ação é desenvolver e fortalecer ações para uma vida saudável e promoção do bem-estar para todos, em todas as idades, envolvendo os colaboradores das Unidades e seus familiares, entidades da sociedade e empresas parceiras. A campanha conta com a participação voluntária de colaboradores dos serviços administrativos e de apoio e das equipes de Oncologia, Mastologia, Mamografia, Radioterapia, Anatomia Patológica, Urologia e Ultrassonografia, Medicina Diagnóstica e Laboratório de Análises Clínicas. Trata-se de uma ação social da Rede Mater Dei que acontece tradicionalmente há mais de 10 anos, da qual nos orgulhamos muito, e só existe porque conta com o apoio e a dedicação voluntária da nossa comunidade Mater Dei.

Este ano, houve a ampliação da corrente de mobilização e prevenção para as comunidades em que as Unidades estão inseridas para que mais pessoas possam ter acesso às consultas e exames com nossas equipes. A campanha foi realizada no *Hub* RMBH (Unidades Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem) e também nas novas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde que possuem o Serviço de Oncologia, sendo elas, Mater Dei Salvador (Salvador - BA), Mater Dei Santa Genoveva (Uberlândia - MG) e Mater Dei Porto Dias (Belém - PA).

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CURSO CASAL GRÁVIDO

O Curso Casal Grávido é oferecido há quase 40 anos de forma gratuita pela Rede Mater Dei e acontece nas Unidades hospitalares espalhadas pelos vários estados do Brasil. As aulas, ministradas por ginecologistas, obstetras, anestesiologistas e pediatras abordam desde a etapa inicial da gravidez, o momento do parto, o aleitamento materno, os cuidados com o recém-nascido e outros temas de interesse das famílias. A equipe multidisciplinar de apoio formada por enfermeiras, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas também contribui para o conteúdo do programa, levando informação de qualidade sobre as boas práticas profissionais no período de gestação, parto e pós-parto, em um ambiente de apoio, acolhimento e compartilhamento de dúvidas e anseios. Os cursos acontecem regularmente, a participação é gratuita e as vagas abertas à toda a população das comunidades do entorno das Unidades. Trata-se de uma ação de responsabilidade social e empoderamento do paciente - processo pelo qual as pessoas adquirem um maior controle sobre as decisões e ações que afetam sua saúde. Acreditamos que o acesso à informação durante a gestação é crucial para a vivência de uma gravidez segura, para um parto digno e respeitoso e um pós-parto tranquilo e saudável. Na unidade Santo Agostinho, somente no ano de 2022, mais de 300 casais participaram do projeto.

PROGRAMAÇÃO CURSO CASAL GRÁVIDO 2022 - UNIDADE SANTO AGOSTINHO

MÓDULO 1

- Mater Dei e a estrutura para o parto: conhecendo a Maternidade;
- A gravidez mudou o meu corpo. Quais os principais sintomas?
- Bate Papo: Como ter uma vida saudável durante a gestação?

MÓDULO 2

- Quando e como vai ser o parto?
- O que acontece com o meu períneo na gravidez e no parto?
- Como ter um parto sem dor: como funcionam as técnicas de alívio da dor e a anestesia?

MÓDULO 3

- Cuidados com o bebê nos primeiros dias;
- Amamentação e cuidados com a mama.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PROGRAMA LIBRAS PARA TODOS

A Rede Mater Dei de Saúde preza pela inclusão não só de nossos colaboradores, mas também de todos os pacientes que nos confiam o cuidado com a sua saúde. Por esse motivo, o curso Libras para Todos Mater Dei, está disponível para que colaboradores e corpo clínico possam ter acesso à formação, através de aulas gratuitas. O programa tem como propósito difundir a Língua Brasileira de Sinais – Libras, a fim de que todos os colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde possam estabelecer uma comunicação básica com todos os usuários da Libras, e possa aprender a segunda língua oficial do nosso país (Lei 10.436/02). Dessa forma, asseguramos o desenvolvimento e a inclusão dos nossos clientes internos e externos, fortalecendo ainda mais o nosso atendimento humanizado, individualizado e diferenciado. Calor Humano e Gente que faz a diferença, são dois dos 5 valores que estão relacionados a respeito, carinho, compaixão, valorização, acolhimento às diferenças e promoção à diversidade e inclusão. Através da plataforma de EAD da Rede, Educa Mater Dei, estão disponíveis os conteúdos de acordo com suas trilhas de aprendizagem. O programa está inserido na Trilha de Diversidade, Equidade e Inclusão, onde nossos colaboradores têm acesso a diversas temáticas complementares. O programa possui 10 horas aulas divididas em 24 módulos, incluindo exercícios, e-books, dentre outros. Os colaboradores das Unidades do *Hub* RMBH e Salvador já possuem acesso, e ainda este ano, o curso será disponibilizado para as demais Unidades.

Libras para todos Mater Dei

PROJETO INCLUIR - SOMOS TODOS ESSENCIAIS

Em outubro de 2022, o Hospital Mater Dei Santa Genoveva recebeu uma Moção de Aplausos da Câmara Municipal de Uberlândia por fazer parte do projeto "Incluir - Somos Todos Essenciais". Este projeto tem como objetivo inserir, com dignidade e respeito, pessoas com deficiência no mercado de trabalho. O respeito, a inclusão e a diversidade fazem parte da história de toda a Rede Mater Dei, que garante, em suas Unidades, espaços respeitosos, diversos e que zelam, não só pelos pacientes, mas, também, pelas pessoas que fazem parte das equipes de trabalho.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

14 PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

GRI 2-29

Investidores . 156
Corpo Clínico . 157
Operadoras de Saúde . 158
Colaboradores . 159
Fornecedores . 160
Clientes . 162
Sociedade . 162

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

GRI 2-29

INVESTIDORES

A área de **Relações com Investidores** mantém um diálogo aberto e transparente com o mercado, gerencia as demandas e as expectativas dos investidores. **Através do site ri.materdei.com.br,** são divulgados os resultados trimestrais, demonstrações financeiras, informações gerais sobre a Rede Mater Dei de Saúde, seus serviços, Unidades, gestão e governança. Os releases trazem informações profundas e analíticas sobre o contexto do mercado e a nossa performance. O acesso dos acionistas é disponibilizado pelo canal Fale com o RI.

R$ 2,8 bilhões de valor de mercado em 31/12/2022

R$ 6,2 milhões de valor médio negociado diariamente em 2022

Ao final de 2022, a Companhia contava com **4.555** acionistas.

Foram mais de **300** interações com investidores, *sell side* e *buy side* entre reuniões, eventos, conferências e ***site visit*** para conhecer as nossas Unidades de BH e Salvador. Entre elas:

Reuniões

Mais de **230**, sendo **80** fundos distintos e **15** casas de *research*

Eventos

Conferências organizadas por bancos, divulgação de resultados e reuniões em grupos organizadas pelos bancos - **16** eventos por videoconferência, com a participação de **600** fundos no total, sendo mais de **180** fundos distintos

Site Visit

Visitas aos Hospitais de Belo Horizonte e Salvador - **15** em 2022

Total de mais de **360** horas de interação

Contatos pelo Fale com o RI do site: **55**

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

CORPO CLÍNICO

Somamos mais de 10 mil médicos cadastrados nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Em consonância com nossa ideologia e seguindo as diretrizes de nosso Programa de *Compliance*, esses profissionais atuam para a promoção contínua do cuidado humanizado, seguro e integrado com a saúde. Atuamos com corpo clínico aberto, ou seja, profissionais de saúde autônomos, aos quais é concedido o direito de usufruir das instalações da empresa, cabendo-lhes praticar todos os atos profissionais dentro dos princípios éticos e humanitários. O alto nível de profissionais do corpo clínico oferecido em nossas Unidades é um diferencial da marca Mater Dei e da sua cultura corporativa. Dessa maneira, investimos fortemente para assegurar que médicos independentes tenham acesso a pessoal de suporte adequado, equipamentos tecnologicamente avançados e instalações hospitalares que atendam às suas necessidades e a de seus pacientes, medidas que favorecem um sólido e duradouro relacionamento com a comunidade médica nas regiões em que atua.

Com foco na melhoria da experiência dos médicos do corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde, que representa um dos principais elos de nossa cadeia, em 2021 foi lançado o Meu Mater Dei. A plataforma digital conta com facilidades para a jornada do médico, aprimorando sua experiência desde a escolha pela Rede Mater Dei para realização do procedimento até a alta e o plano de cuidados. Entre as principais funcionalidades disponíveis, podemos destacar:

- Acompanhamento da agenda cirúrgica e ambulatorial
- Envio simplificado do pedido cirúrgico e acompanhamento dos diversos status do pedido
- Validação de documentos e pendências para autorização do procedimento cirúrgico
- Visualização do agendamento na agenda cirúrgica integrada
- Acompanhamento semanal dos pedidos e pendências
- Gestão de secretárias

A área de Gerência de Práticas Assistenciais - GPA oferece apoio à Governança e Gestão Clínica junto à Diretoria Médica e acompanha a jornada do corpo clínico desde o cadastro até na prática clínica e no gerenciamento de resultados. A área define processos de validação das credenciais dos prestadores que têm interesse em ingressar na Rede Mater Dei de Saúde e revisa, anualmente, um planejamento estratégico com indicadores para avaliação da performance do corpo clínico.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

OPERADORAS DE SAÚDE

Atualmente, a Rede Mater Dei de Saúde presta serviços de saúde para mais de 149 operadoras de planos de saúde independentes e autogestões do país. A sua marca nacionalmente conhecida, sua reputação como prestadora premium de serviços de saúde, o ganho de escala em sua Rede de Hospitais localizados em regiões estratégicas e a possibilidade de oferecer em um único local, solução completa em saúde, possibilitam parcerias firmadas através de contratos comerciais robustos, mantendo, com esse importante stakeholder um sólido e duradouro relacionamento, propiciando às unidades hospitalares uma extensa base de clientes.

Este relacionamento de parceria com as operadoras permitiu, ainda, o desenvolvimento conjunto de novos modelos de remuneração mutuamente benéficos, baseados em compartilhamento de risco e entrega de previsibilidade Através da plataforma Remunera, desenvolvido com a A3Data, empresa de *data analytics* e inteligência artificial parcialmente adquirida pela Rede Mater Dei em 2021, ofertamos modelos de pacotes - cirúrgicos, de pronto atendimento e de oncologia por doença, diárias globais e taxas cirúrgicas que baseiam-se em compartilhamento de risco entre operadoras e prestadores, visando melhores desfechos e custos assistenciais mais sustentáveis . O risco financeiro que antes era da operadora, passa a também ser compartilhado com o prestador, diante da necessidade de se fazer boa gestão dos insumos e práticas assistenciais, para que as despesas se limitem aos valores de pacotes acordados. O Remunera, plataforma que simula modelos de remuneração, "empacota" serviços, insumos e procedimentos, de maneira ágil, personalizada e assertiva, gerando cenários de negociação baseados em valores estatísticos, interação e personalização. Com foco em sustentabilidade para toda a cadeia, a Rede Mater Dei segue trabalhando em parceria com as operadoras de plano de saúde, apresentando produtos que aumentem a previsibilidade de investimentos e que possam diminuir a variabilidade, permitindo à elas um maior poder de competição no mercado, sem impactar no desfecho assistencial.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PRODUTOS REGIONAIS EXCLUSIVOS COM OPERADORAS DE SAÚDE

Com base em um histórico de confiança e relacionamento sólido e duradouro com as principais operadoras de saúde do país, tivemos a oportunidade de desenvolver planos regionais inovadores para as operadoras de autogestão. Como exemplo, podemos citar a CASSI, o plano de saúde dos funcionários do Banco do Brasil e a maior operadora de autogestão do país, que lançou o seu primeiro produto regional, o CASSI Vida BH, e escolheu a Rede Mater Dei de Saúde como parceira. Quem aderiu ao novo plano tem à disposição toda a estrutura das Unidades Santo Agostinho e Betim-Contagem para consultas, exames e internação, e a unidade Contorno para pediatria e oncologia, além de rede especializada. O CASSI Vida BH é exclusivo para familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do BB até o 4º grau consanguíneo e até o 2º grau por afinidade. Esse produto representa uma inovação para a própria operadora que até então só contava com planos de saúde de abrangência nacional.

COLABORADORES

O que torna a Rede Mater Dei referência em saúde para os seus pacientes e familiares, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, a prioridade em investir em Gente que Faz a Diferença e cuidar do desenvolvimento dos colaboradores e membros do corpo clínico, para que possam sempre Fazer Seguro e Bem Feito. A nossa gestão de pessoas passa, ainda, pela valorização de um ambiente diverso e inclusivo e pelo fortalecimento constante de nossa cultura.

MaterDei Rede de Saúde
Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

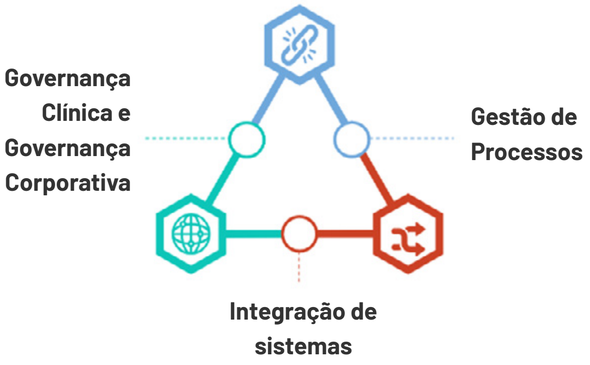
FORNECEDORES

Em 2022, somamos mais de três mil fornecedores ativos, em diversas categorias de negócios, como: medicamentos, equipamentos médicos e hospitalares, órteses, próteses e materiais especiais, equipamentos de tecnologia, gêneros alimentícios e prestadores de serviços, entre outros. As práticas de negociação com fornecedores da Rede Mater Dei de Saúde são pautadas pelo princípio da livre concorrência. A avaliação dos fornecedores é feita por meio de critérios qualitativos e quantitativos, visando assegurar as boas práticas de abastecimento, a garantia da qualidade, segurança da assistência e transparência no relacionamento. São realizadas reuniões periódicas para ajustes e avaliações das entregas, objetivando sempre a manutenção de um padrão de qualidade que garanta a melhoria contínua dos serviços prestados nos Hospitais.

INTEGRAÇÃO

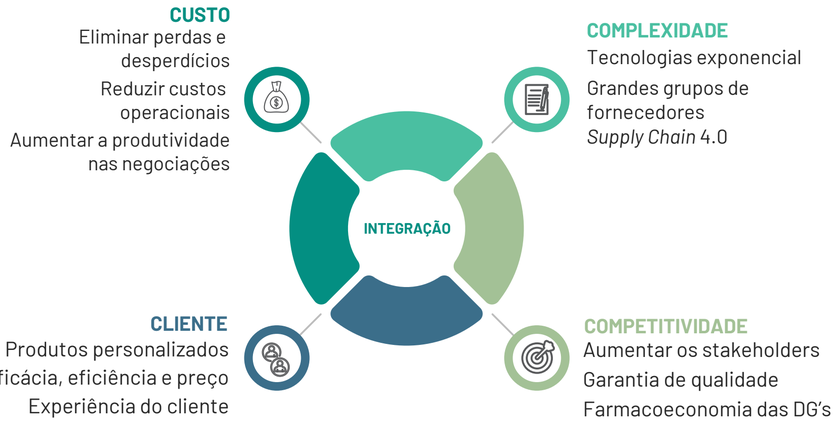
A partir do crescimento da Rede Mater Dei e da aquisição de novas Unidades no ano de 2022, houve a integração da área de suprimentos, em nível corporativo, com foco na busca de eficiência em redução de custos e potencialização das margens, garantindo a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a sustentabilidade financeira de todos os envolvidos. Esse movimento corporativo foi fundamental para a otimização dos processos de compras, a redução de custos e melhoria das boas práticas operacionais. Além disso, pela complexidade do sistema hospitalar e a importância da disponibilização de insumos e equipamentos adequados para a prestação de um atendimento de excelência.

EQUILÍBRIO DE CUSTOS E QUALIDADE



O processo de integração dos serviços prestados pela área de Suprimentos das Unidades tem início imediatamente após a sua aquisição, e seu acompanhamento se dá por reuniões semanais com os diretores, com *reports* através de indicadores estratégicos como: *saving* de integração, inflação, prazo médio de pagamento entre outros.

A partir da corporativização da área, é possível obter um maior controle sobre as compras realizadas, garantindo a aquisição dos melhores produtos pelo menor preço. Além disso, essa integração colabora para a padronização dos itens adquiridos e para o estabelecimento de uma gestão mais eficiente dos estoques. Dessa forma, é possível aumentar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelos Hospitais, garantindo a satisfação dos clientes e a credibilidade da instituição, tornando-se uma estratégia indispensável para a Mater Dei.

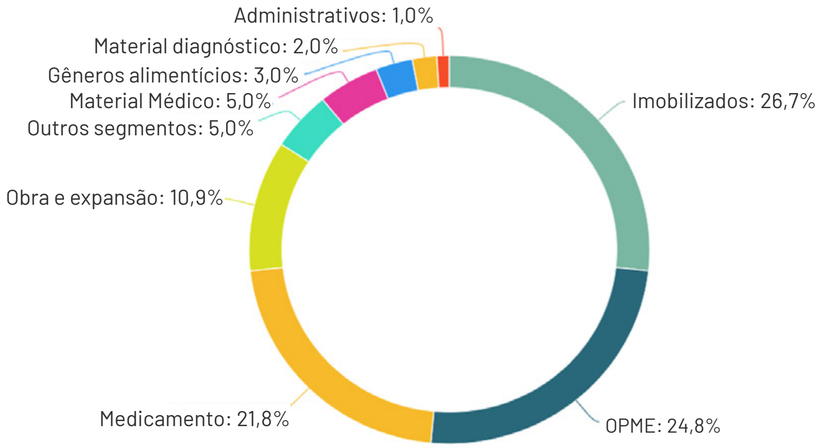


Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

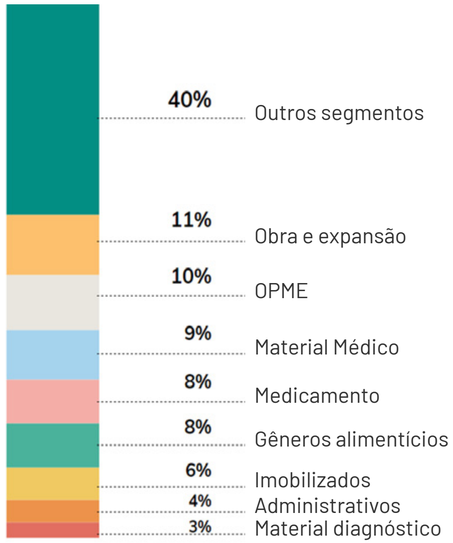
A Rede Mater Dei de Saúde possui um grande volume de compras, o que a torna um *player* relevante no mercado de fornecedores da área de saúde. Para lidar com essa situação, a gestão corporativa de fornecedores tem sido fundamental para a Mater Dei. Por meio dela, conseguimos estabelecer parcerias sólidas e duradouras trazendo benefícios para ambos. O grupo entende que essa gestão possibilita a ampliação do catálogo de produtos, de melhorias nos fluxos de entrega e até mesmo de contribuição no desenvolvimento de novos produtos.

Compras diretas e indiretas em 2022
480 MM

Investimento ($) por segmento em 2022

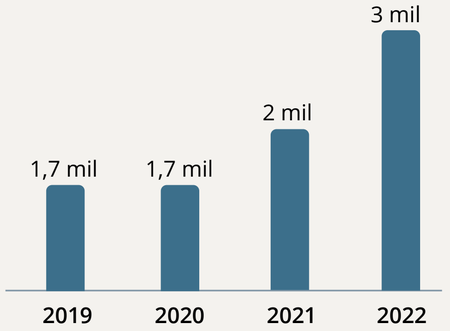


% de fornecedores por segmento de compra



Possuímos um sólido processo de seleção e qualificação de fornecedores. De forma transparente, todos os fornecedores são convidados a participar dos processos. Para isso, são avaliados critérios como qualidade, preços, prazos de entrega, reputação e situação financeira dos fornecedores, entre outros fatores. Esse processo é de grande relevância para o sucesso dos fornecedores, além de ter como consequência a construção de parcerias duradouras entre as partes.

Número de fornecedores ativos



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ENCONTRO COM FORNECEDORES

O encontro com fornecedores realizado em 2022 foi pautado pela discussão de temas fundamentais para a regulamentação técnica e quesitos legais do setor. Além disso, a LGPD e o programa de *compliance* foram temas de destaque, promovendo uma reflexão sobre a importância da segurança da informação e a ética nos negócios. Através desses diálogos e trocas, a certeza de que um relacionamento baseado em confiança e transparência é fundamental para o sucesso da Rede Mater Dei de Saúde foi reforçada. Como rede de saúde, estamos atuando em vários estados do país, estamos comprometidos em fazer seguro e bem-feito, garantindo a excelência na assistência de nossos pacientes.

CLIENTES

Para a Rede de Saúde Mater Dei, o paciente está no centro de tudo. Nossos serviços médico-hospitalares estão disponíveis para toda a família, em todas as fases da vida, com qualidade assistencial e profissionais altamente capacitados e especializados. Valorizamos a vida dos nossos pacientes em cada atendimento, disponibilizando o melhor que a medicina pode oferecer.

Nossa missão é o Compromisso com a Qualidade pela Vida. A saúde é o bem maior do ser humano. Como profissionais e instituição da área de saúde, nosso compromisso é trabalhar para que a assistência aos nossos pacientes seja realizada com qualidade e excelência. Cuidar da saúde é cuidar da vida das pessoas.

Por isso investimos no atendimento personalizado, diferenciado e humanizado, sempre oferecendo a melhor experiência ao paciente por meio de uma combinação entre alta tecnologia para tratamentos adequados e um zelo pela saúde de todos que frequentam nossos Hospitais.

SOCIEDADE

Uma das características da Rede Mater Dei de Saúde é a relevância dada aos impactos que gera, diretos e indiretos, para os públicos com os quais se relaciona, para as comunidades do entorno de onde atua e para a sociedade em geral. Como uma rede prestadora de serviços de saúde, atuamos como agente catalisador do desenvolvimento econômico e social em todas as nossas áreas de atuação.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

15 DESTAQUES 2023

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

DESTAQUES 2023

SELO GPTW 2023-2024

A Rede Mater Dei de Saúde foi recertificada em fevereiro de 2023, pelo terceiro ano consecutivo, como uma excelente empresa para se trabalhar, após a realização de Pesquisa de Clima nas Unidades Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, CDI - Centro de Diagnóstico e Imagem, Hospital Mater Dei Santa Clara, Hospital Mater Dei Premium Goiânia, Hospital Mater Dei Porto Dias, Hospital Mater Dei EMEC e Hospital Mater Dei Salvador.

O atendimento de excelência aos nossos clientes continua nos guiando com acolhimento, qualidade assistencial e equipes altamente capacitadas e especializadas. E isso só faz sentido porque temos a capacidade de gerar um ambiente de trabalho positivo e acolhedor para as pessoas que fazem a Rede Mater Dei e fortalecem a nossa essência.

SELOS UTIS *TOP PERFOMER* E UTI EFICIENTE

No ano de 2023, as UTIs da Rede Mater Dei de Saúde foram reconhecidas novamente pela AMIB (Associação de Medicina Intensiva Brasileira) e Epimed Solutions com os selos UTI *Top Performer* e UTI Eficiente.

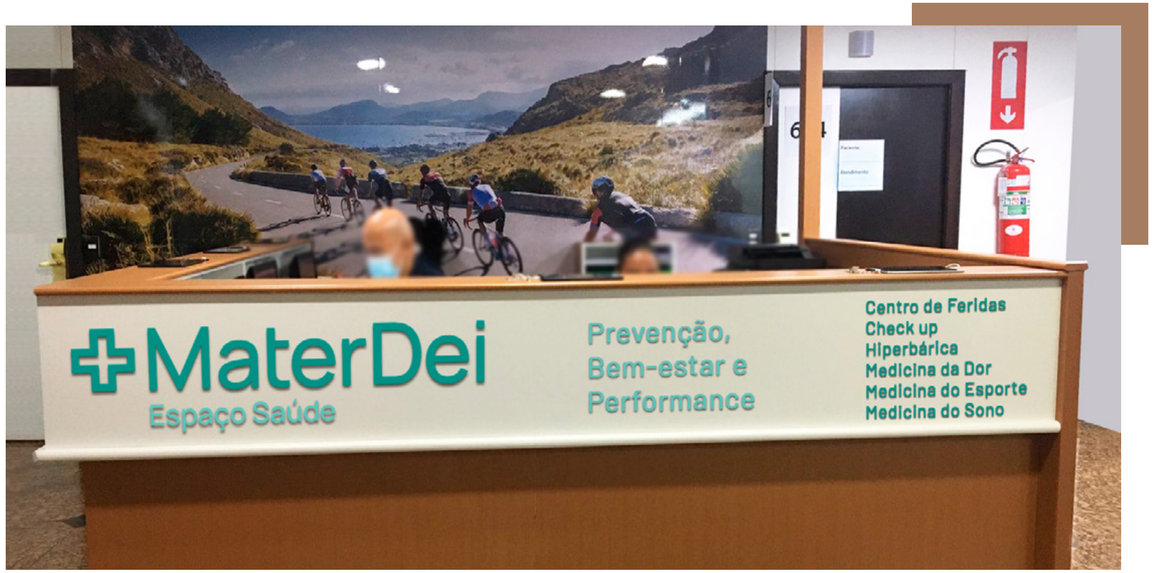
As Unidades certificadas foram: Hospital Mater Dei Betim-Contagem e Hospital Mater Dei Premium Goiânia, na categoria *Top Performer*, e Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Porto Dias e Hospital Mater Dei Santa Clara na categoria UTI Eficiente.

A certificação leva em consideração aspectos como resultados clínicos e alocação eficiente de recursos nos cuidados dos pacientes críticos. Esse selo demonstra a nossa capacidade de oferecer serviços de qualidade e segurança aos nossos pacientes, reforçando o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a qualidade pela vida.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

PARCERIA DA REDE MATER DEI DE SAÚDE E FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS-MG

A área de Gerência de Práticas Assistenciais, recebeu no período de novembro de 2022 a maio de 2023, o primeiro grupo de acadêmicos de Medicina, uma parceria da Rede Mater Dei de Saúde e Faculdade de Ciências Médicas-MG, para agregar conteúdo de gestão em saúde para os alunos que concluíram o curso de Inovação na Saúde. Os alunos participaram do II Simpósio Internacional de Extensão e Educação em Saúde da FCM-MG (II SIEES) com a produção de um trabalho sobre a Relevância de um estágio em gestão hospitalar na formação do profissional da saúde. Com a experiência positiva dos alunos surgiu, ainda, uma parceria para realização do 1º Congresso de Gestão e Liderança em Saúde (Cogelis) que irá acontecer em 2024, voltado para acadêmicos na área de saúde com o objetivo de trazer a relevância do tema na formação acadêmica.



INAUGURAÇÃO ESPAÇO SAÚDE MATER DEI - PREVENÇÃO, BEM-ESTAR E PERFORMANCE

O Espaço Saúde Mater Dei - Prevenção, Bem-Estar e Performance, inaugurado na unidade Santo Agostinho, passa a oferecer ao paciente um serviço integrado e personalizado, com estrutura voltada para promover a saúde e estimular o cuidado com a saúde e o tratamento além da doença. O paciente conta com uma equipe multidisciplinar, seja para orientá-lo em práticas cientificamente comprovadas no aumento da longevidade saudável, como atividade física, até no tratamento de doenças crônicas, que inseridas em linhas de cuidados integradas levam a melhor qualidade de vida e melhores resultados clínicos. Entre os serviços disponíveis, estão medicina preventiva e esportiva, medicina do sono, centro de feridas e até câmara hiperbárica — terapia com oxigênio puro em uma pressão maior que a pressão atmosférica. O Espaço Saúde trabalha o conceito de saúde dentro de uma visão mais ampla, promovendo, prevenindo, diagnosticando e tratando as doenças. Acreditamos que o paciente engajado e dentro de um sistema que privilegie a educação e estimule bons hábitos de saúde é o mais eficiente, com mais qualidade assistencial e melhores resultados clínicos e assistenciais.

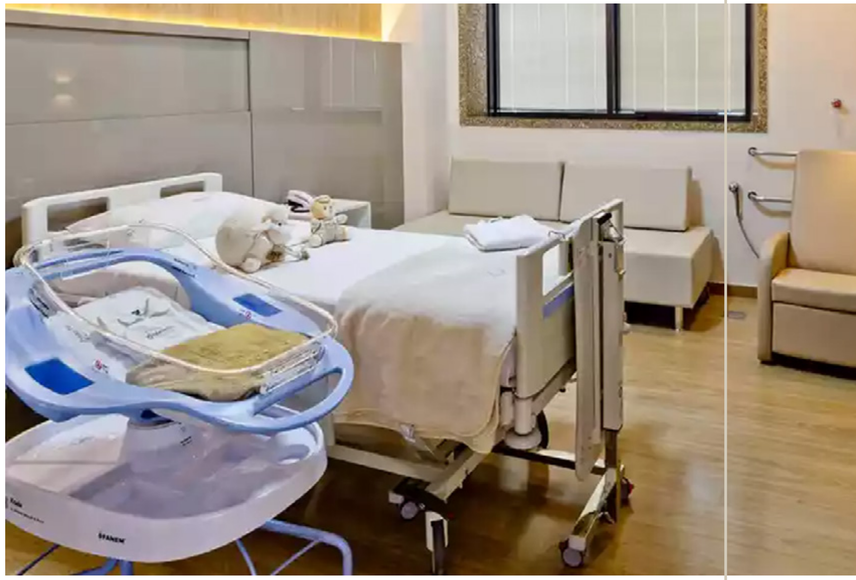
Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

MUTIRÃO DE EXAMES DE CREATININA GRATUITOS

Em comemoração ao Dia Mundial do Rim, celebrado em março, as Unidades dos Hospitais Mater Dei de Belo Horizonte, Betim-Contagem e Salvador fizeram um mutirão para a realização de exames gratuitos de creatinina, para aqueles que não possuem plano de saúde com foco na proteção e nos cuidados à população mais vulnerável. O objetivo foi fazer a informação relacionada à prevenção chegar às pessoas mais carentes, que podem não estar recebendo tratamento adequado. Nossa equipe assistencial acredita ser de extrema importância identificar as pessoas que podem ter doenças renais, dando-lhes acesso a tratamentos e terapias adequadas.

INAUGURAÇÃO NOVO ANDAR MATERNIDADE MATER DEI SANTO AGOSTINHO

A maternidade do Hospital Mater Dei Santo Agostinho tem se tornado cada vez mais uma referência na cidade, oferecendo tecnologia, acolhimento diferenciado, conforto e segurança assistencial com protocolos bem definidos. Em maio, o 11º andar do hospital foi completamente reformado para ampliar a maternidade. O novo andar conta com seis salas de parto e novos 36 leitos, incluindo apartamentos, suítes diferenciadas e novas suítes PPP - onde é possível realizar o parto vaginal, com banheira disponível e usufruir da cromoterapia no momento do trabalho de parto, o que auxilia no controle da ansiedade e no alívio da dor e promove aconchego e tranquilidade. A ampliação do espaço diferencia ainda mais o serviço prestado em um estrutura hospitalar completa com UTI Neonatal e UTI Adulto, especialmente para gestantes de alto risco, além do Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico 24h com acesso exclusivo e o serviço de Concierge disponível para as parturientes, que facilita a comunicação e o agendamento de consultas, exames e demais necessidades particulares de cada paciente, neste momento tão importante de suas vidas.



PLANO MATERNIDADE

Para ampliar o acesso da população aos serviços diferenciados oferecidos pelas maternidades das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, foi criado o Plano Maternidade. Voltado para pacientes que não possuem plano de saúde, o Plano Maternidade é um pacote de serviços que abrange desde a assistência no parto até às demais necessidades da mãe e do bebê no momento do nascimento, como consultas e exames pré e pós-parto, pacotes de vacinas do bebê, entre outros.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

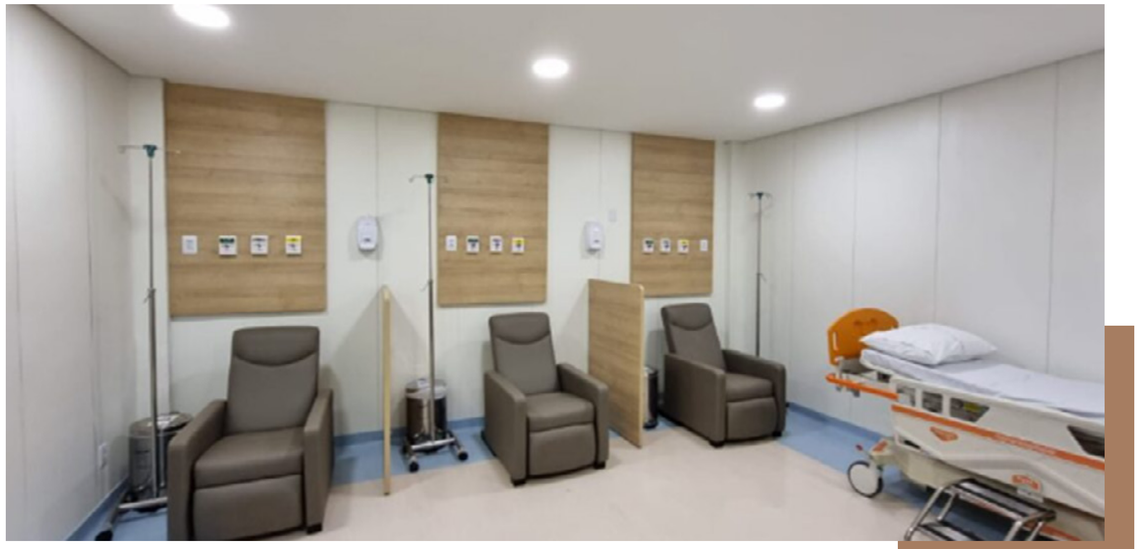
INAUGURAÇÃO DE UNIDADE DE MASTOLOGIA

Focada na linha completa de cuidados em mastologia - do diagnóstico ao tratamento integrado, com atendimento personalizado e humanização, a nova Unidade de Mastologia, inaugurada em junho no Hospital Mater Dei Contorno, conta com uma equipe multidisciplinar e o suporte de um hospital geral e de alta complexidade. Além da segurança assistencial, a equipe formada por médicos, psicólogos, fisioterapeutas e outros especialistas trabalha em uma linha de cuidados para o diagnóstico assertivo, controle e tratamento personalizado para os pacientes. O serviço dispõe de tecnologia de ponta para diagnóstico e tratamento das doenças da mama, como ressonância magnética 3 Teslas e a mamografia digital DR com opção da tomossíntese (mamografia 3D). Tudo isso, aliado à estrutura do Hospital Integrado do Câncer e o Pronto-socorro Oncológico, formado por uma equipe de profissionais altamente qualificada preparada para atender urgências e emergências de pacientes oncológicos.

INAUGURAÇÃO CENTRO DE INFUSÃO - HOSPITAL MATER DEI EMEC

Para oferecer mais conforto aos pacientes que necessitam passar por tratamento imunobiológico, o Hospital Mater Dei Emec, em Feira de Santana, inaugurou seu novo Centro de Infusão. A unidade é responsável por administrar medicamentos endovenosos e subcutâneos em portadores de doenças reumatológicas, gastrointestinais, dermatológicas, neurológicas e pneumológicas, entre outros pacientes que necessitem de medicamentos imunobiológicos.

O novo Centro de Infusão do Mater Dei Emec tem capacidade de realizar aproximadamente 200 infusões de medicamentos por mês. Este tipo de tratamento tem se mostrado cada vez mais eficiente, pois é capaz de atuar em regiões específicas das vias imunológicas e inflamatórias das doenças. Ter um Centro de Infusão dentro de uma unidade hospitalar oferece vantagens, visto que o paciente pode contar com um tratamento seguro e mais humanizado, além da disponibilidade de uma equipe multidisciplinar para atendê-lo.



Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

1° SEMANA DE EXCELÊNCIA EM GOVERNANÇA CLÍNICA E HOSPITALAR

Há 43 anos, a Rede Mater Dei de Saúde diferencia-se pelo atendimento humanizado e pela excelência assistencial representada pelos elevados padrões de qualidade em diagnósticos, tratamentos, segurança do paciente e prevenção em saúde. Após 4 décadas aprimorando protocolos, procedimentos e metodologias hospitalares, a Mater Dei realizou um congresso interno de Governança pautado em resultados superiores, o 1º Workshop de Governança Clínica e Lideranças Assistenciais. Os diretores-médicos e as principais lideranças assistenciais dos 10 Hospitais compartilharam cases de sucesso, que obtiveram resultados exemplares para o paciente com processos de otimização de recursos, sem onerar os agentes envolvidos no cenário global de saúde. Foi uma oportunidade para a realização de alinhamentos de melhores práticas entre os Hospitais, discussão dos protocolos consolidados alinhados com o propósito da instituição para a excelência assistencial e a governança hospitalar eficiente e sustentável, e para a realização de uma capacitação no modelo de gestão e governança clínica que se iniciou em 2004, se transformando em um case de sucesso.

No último dia do encontro, foi realizado um seminário aberto ao público, o 1° Seminário de Excelência Clínica da Rede Mater Dei, que apresentou à sociedade, em linguagem clara e com transparência, como a excelência na governança clínica impacta diretamente na saúde e na entrega de valor. Foram discutidas formas de ampliar o diálogo sobre a importância do atendimento de excelência, e também sobre a sustentabilidade em saúde que deve considerar todos os atores envolvidos no cenário hospitalar para trazer os melhores resultados para todos: pacientes, médicos, sociedade e operadoras. As ações da Rede Mater Dei de Saúde são direcionadas para um modelo que integra prevenção, diagnóstico e tratamentos que promovam resultados excelentes, baseados em evidências científicas de alto padrão. Demonstramos o comprometimento e preocupação dos nossos Hospitais com a qualidade e a segurança, através do monitoramento de indicadores e resultados assistenciais. A Mater Dei acredita que o sucesso de uma organização deve ser compartilhado com todos, por isso o seminário abordou temáticas relacionadas a indicadores de segurança, qualidade, desfechos que refletem a prática assistencial e os resultados entregues aos nossos pacientes.

PARCERIA MATER DEI E ANGELS FDC

A Rede Mater Dei de Saúde firmou parceria com o FDC Angels, grupo de investidores-anjo formado por ex-alunos da Fundação Dom Cabral (FDC). Através da iniciativa, startups apoiadas irão trabalhar no desenvolvimento de soluções relacionadas a desafios do setor de saúde, dentro da vertical do projeto chamada Saúde & Bem-Estar. O objetivo, além do desenvolvimento de soluções competitivas, é desenvolver práticas inovadoras e, com isso, possibilitar o acesso de startups à infraestrutura, insumos e equipes profissionais de primeira linha, capazes de apoiar o desenvolvimento de ações disruptivas que possam impactar o mercado de saúde. As startups participantes terão benefícios como subsídios, acesso a rede de conexões que possam alavancar negócios, aportes financeiros dos investidores anjos e muito aprendizado em conjunto com os profissionais da Rede Mater Dei e da equipe da FDC Angels.

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Desraques 2023
Índice GRI

16 ÍNDICE GRI

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

ÍNDICE GRI

A Rede Mater Dei de Saúde relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 com base nas Normas GRI.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
DIVULGAÇÕES GERAIS			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da Organização	6	
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6	
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	3, 26	
	2-4: Reformulações de informações	Não houve	
	2-5: Verificação externa	Não haverá verificação externa do Relatório neste ciclo.	
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Atividades e trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6	8 e 10
	2-7: Empregados	96	8
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	96	
Governança			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição	60	5 e 16

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	60	5 e 16
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	60	5 e 16
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	60	16
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	60	16
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	26, 60	16
	2-15: Conflitos de interesse	60	16
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	60	
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	31	
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	60	
	2-19: Políticas de remuneração	60	
	2-20: Processo para determinação da remuneração	60	
Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3	
	2-23: Compromissos de política	60	16

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-24: Incorporação de compromissos de política	60	
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	90	
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	129	16
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	129	
	2-28: Participação em associações	31	17
Engajamento de stakeholders			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Engajamento de stakeholders	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders	26, 155	
	2-30: Acordos de negociação coletiva	96	8
TEMAS MATERIAIS			
Abordagem dos temas materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	26	
	3-2: Lista de temas materiais	26	
	3-3: Gestão dos temas materiais	6, 56, 60, 78, 90, 96, 114, 119, 129, 134	

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
CONTEÚDOS TEMÁTICOS			
ECONÔMICO-FINANCEIRO			
Desempenho Econômico			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	56	8 e 9
Combate à corrupção			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	129	
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	129	
AMBIENTAL			
Energia			
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	134	7
	302-4: Redução do consumo de energia	134	7 e 13
Água e efluentes			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5: Consumo de água	134	6

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
	Resíduos		
GRI 306: Resíduos 2020	306-3: Conteúdos específicos: Resíduos Gerados	134	12
	306-4: Conteúdos específicos: Resíduos não destinados para disposição final	134	12
	306-5: Conteúdos específicos: Resíduos destinados para disposição final	134	12
	SOCIAL		
	Emprego		
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	96	8
GRI 401: Emprego 2016	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	96	8
	Saúde e segurança no trabalho		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	114	8
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	114	8
	403-3: Serviços de saúde do trabalho	114	8 e 16

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	114	8
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	114	8
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	114	8
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	114	8
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	114	8
	403-9: Acidentes de trabalho	114	3, 8 e 16
	403-10: Doenças profissionais	114	8
Capacitação e educação			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado	96	4, 8
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	96	

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	**Conteúdo**	**Página(s)**	**ODS**
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade de órgãos de governança e funcionários:	96	5 e 8
Saúde e Segurança do Consumidor			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	78	
	416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	78	

Mensagem do Presidente
Rede Mater Dei de Saúde
Sobre o Relatório
Destaques 2022
Desempenho Econômico
Governança Corporativa e Governança Clínica
Qualidade e Segurança do Paciente
Experiência do Paciente
Gestão de Pessoas
Saúde e Segurança do Colaborador
Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
Ética e Integridade
Gestão Ambiental
Responsabilidade Social
Públicos Estratégicos
Destaques 2023
Índice GRI

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO

Gerência de Marketing

Adriana Heringer

REDAÇÃO

Adriana Heringer

REVISÃO

Adriana Heringer

Noélia Prado

Relações com Investidores (RI)

FOTOGRAFIA

Pedro Gravatá

Pedro Vilela

Rafael Motta

Samuel Gê

Banco de imagens da Rede Mater Dei

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Mariana Aarestrup

MaterDei
Rede de Saúde

MaterDei Hospital Santo Agostinho

MaterDei Hospital Betim-Contagem

MaterDei Hospital Nova Lima

MaterDei Hospital Contorno

MaterDei Hospital Salvador

MaterDei Rede de Saúde A3Data

MaterDei Rede de Saúde Santa Genoveva Complexo Hospitalar

MaterDei Rede de Saúde CDI Centro de Diagnóstico por Imagem

MaterDei Rede de Saúde hospital santa clara

MaterDei Rede de Saúde hospital emec

MaterDei Rede de Saúde Hospital Premium Centro de Medicina Avançada

MaterDei Rede de Saúde HPD Hospital Porto Dias

CONTATO PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO:

(31) 3339 - 9197

comunica@materdei.com.br