

+

MaterDei

Rede de Saúde



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE . 04

1 REDE MATER DEI DE SAÚDE . 06

- Quem Somos . 07
- Nossas Unidades . 11
- Acreditações e Certificações . 17
- A3Data . 18
- Nossos Serviços . 19
- Nossa Estrutura . 19
- Missão, Visão e Valores . 20
- Cultura Organizacional . 21
- Integração . 25
- Modelo de Gestão . 28
- Comunicação Institucional . 29

2 SOBRE O RELATÓRIO . 31

- Temas Materiais e Públicos Estratégicos . 32
- Pacto Global . 34
- ODS Prioritários . 35
- Governança ESG . 35

3 DESTAQUES . 36

- Premiações e Reconhecimentos . 38
- Inaugurações e Ampliações de Serviços e Infraestrutura . 44
- Procedimentos Pioneiros e Casos Clínicos . 48
- Acreditações e Certificações . 50

4 DESEMPENHO ECONÔMICO . 52

- Investidores . 54
- Gestão de Custos . 54

5 GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA . 55

- Estrutura Organizacional . 56
- Gerenciamento de Riscos Corporativos . 62
- Privacidade de Dados e Cibersegurança . 65
- Segurança da Informação . 66
- Governança Clínica . 68
- Pesquisa Clínica e Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) . 73

6 ÉTICA E INTEGRIDADE . 77

- Programa de Compliance . 78
- Manual de Compliance . 80
- Comitê de Ética e Compliance . 81
- Canal Confidencial . 81
- Programa Embaixadores da Integridade . 83
- Senhorita Compliance . 83
- Participação em Eventos . 84

7 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE . 85

- Segurança do Paciente . 86
- Semana da Qualidade . 90
- Promoção à Segurança do Paciente . 91
- Gestão Proativa de Riscos . 93

8 | EXPERIÊNCIA DO PACIENTE . 95

Satisfação dos Pacientes . 96

Ações de Humanização . 98

Canais de Relacionamento . 102

9 | GESTÃO DE PESSOAS . 103

Colaboradores Rede Mater Dei de Saúde . 105

Recrutamento e Seleção . 109

Avaliação de Desenvolvimento Interno . 114

Remuneração e Benefícios . 115

Diversidade e Inclusão . 116

Treinamento e Desenvolvimento . 121

Eventos Institucionais . 129

12 | GESTÃO AMBIENTAL . 158

Áreas Verdes e a Promoção da Saúde . 159

Construções Sustentáveis . 161

Energia . 163

Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) . 165

Água . 167

Resíduos . 169

13 | RESPONSABILIDADE SOCIAL . 172

Projetos Sociais . 173

Rede Mater Dei em Eventos de

Promoção à Saúde . 175

Instituto Mano Down . 176

Ações de Saúde . 176

10 | SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR . 133

Saúde Corporativa . 134

Programa de Saúde Emocional . 135

Saúde Digital . 136

Campanhas de Promoção à Saúde para Colaboradores . 137

Segurança do Trabalho . 141

Gestão de Acidentes de Trabalho . 144

14 | RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS . 181

Corpo Clínico . 182

Operadoras de Saúde . 189

Fornecedores . 190

11 | INOVAÇÃO, NOVOS NEGÓCIOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL . 146

Inovação . 147

Maria Saúde . 147

Programas de Educação . 151

Parceria FDC Angels . 152

Meu Mater Dei - 152

Programas de Fomento ao Intraempreendedorismo . 154

Transformação Digital, Big Data e Analytics . 154

Mater Dei Empresas - Saúde Corporativa . 155

Projeto Mater Lake . 156

Projeto de Produção Diária - 157

15 | ÍNDICE GRI . 196



José Henrique Dias Salvador
CEO da Rede Mater Dei de Saúde

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-3 | 2-22

Assumir a liderança da Rede Mater Dei de Saúde, como neto do Fundador, é um marco em minha trajetória profissional e, ao mesmo tempo, uma realização pessoal. Assumo a presidência de uma instituição que é referência no atendimento humanizado e na excelência assistencial, representada pelos mais de nove mil e quinhentos colaboradores e dez mil membros do corpo clínico, que sustentam elevados padrões de qualidade em diagnósticos, tratamentos, segurança do paciente e prevenção em saúde, utilizando como referência o modelo de gestão Quintuple Aim.

Além dos profissionais da área da saúde, temos mais de 4,5 mil fornecedores e 130 operadoras de saúde que contribuem para o serviço da Rede Mater Dei de Saúde ser completo. Para integrar esse universo diverso, sempre alinhado a nossa Missão e nossos Valores, desenvolvemos uma governança bem estruturada, com altos padrões de conduta ética e segurança de dados. Estamos continuamente evoluindo nossos processos e políticas, tornando-os mais transparentes e acessíveis a todos os públicos com os quais a Rede Mater Dei de Saúde se relaciona.

Em uma sociedade caracterizada pela expressiva variedade cultural, as práticas de diversidade e inclusão são fundamentais e estão sendo continuamente aperfeiçoadas em nossa instituição. As mulheres já representam a maioria de nossos colaboradores e ocupam 80% dos cargos de liderança. Sabe-

mos que essa jornada envolve respeito às diferenças e igualdade de oportunidades, e nossos Valores refletem esse universo diverso, relacionando as pessoas e o negócio em uma trajetória de impacto positivo.

Nossos pacientes e seus familiares são elementos centrais e estão no coração da Missão da Rede Mater Dei. Com processos estruturados de feedback e melhoria contínua, estamos atentos a como podemos aprimorar a experiência do paciente, compreendendo e atendendo as suas individualidades, para garantir um atendimento humanizado somado à excelência clínica.

Com um olhar voltado para o futuro, nossa área de Inovação tem desenvolvido projetos e parcerias relevantes, considerando a tecnologia e a inteligência artificial, para gerar soluções que se conectam com diferentes áreas do negócio. A parceria com a A3Data tem gerado soluções inovadoras para a Rede Mater Dei e para o mercado, democratizando a capacidade de atendimento e reduzindo a burocracia médica do setor através da IA. Além disso, nossa área de Pesquisa Clínica foi ampliada e está à frente de importantes projetos para melhoria da saúde em nosso país.

Desde 2022, a Rede Mater Dei está presente em quatro estados brasileiros, com nove Hospitais em operação e um em construção em Nova Lima - MG, com previsão de inauguração em 23 de agosto de 2024. Reafirmando nossa vocação de crescimento, anunciamos nossa entrada em mais um estado, por meio da parceria com a Atlântica Hospitais e Participações, empresa do Grupo Bradesco Seguros, para a construção de um novo Hospital na cidade de São Paulo - SP.

Levar o conhecimento e a qualidade da Rede Mater Dei de Saúde para mais lugares e pessoas, promovendo o acesso à saúde de qualidade, é um dos objetivos centrais da nossa expansão e fomenta a decisão de sermos um dos principais consolidadores da saúde do Brasil. Para que a nossa Missão, Visão e Valores sejam integrados em todas as Unidades, realizamos diversos

eventos e treinamentos para assegurar que a essência da Rede Mater Dei seja praticada em todos os Hospitais onde atendemos nossos clientes e pacientes.

O reconhecimento por meio de creditações, certificações e premiações nacionais e internacionais demonstra o reconhecimento de estarmos trilhando o caminho certo. A creditação *Joint Commission International* (JCI), a certificação QMENTUM e os selos UTI *Top Performer* e UTI Eficiente pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e EPIMED, são conquistas que evidenciam que, para nós, segurança assistencial é uma prática, uma realidade, uma obstinação. Além de priorizarmos a qualidade no atendimento aos nossos pacientes, reconhecemos nossa responsabilidade com o planeta e temos orgulho da nossa jornada de sustentabilidade e ESG (Environmental, Social and Governance). De forma estruturada, temos desenvolvido novos projetos e processos, para que cada vez mais, a Rede Mater Dei de Saúde aplique as melhores práticas do mercado. Como marcadores dessa decisão, a Rede Mater Dei aderiu ao Pacto Global, iniciou seu inventário de gases do efeito estufa e possui 90% das Unidades integradas ao Mercado Livre de Energia.

Estamos preparados para o futuro, considerando a inovação e a tecnologia como aliadas na transformação positiva que a Rede Mater Dei de Saúde gera na sociedade, democratizando o acesso à saúde de qualidade. Nossa trajetória perene, com quase 45 anos de experiência, nos dá a base necessária para seguirmos com a nossa Missão do compromisso com a qualidade pela vida.

Neste Relatório você encontrará mais informações sobre a Rede Mater Dei de Saúde.

Boa leitura.

José Henrique Dias Salvador
CEO da Rede Mater Dei de Saúde



1 REDE MATER DEI DE SAÚDE

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-6 | 3-3



Quem Somos . 07

Nossas Unidades . 11

Acreditações e

Certificações . 17

A3Data . 18

Nossos Serviços . 19

Nossa Estrutura . 19

Missão, Visão e Valores . 20

Cultura Organizacional . 21

Integração . 25

Modelo de Gestão . 28

Comunicação Institucional . 29

QUEM SOMOS

A Rede Mater Dei de Saúde é uma instituição de saúde completa, criada para cuidar das pessoas em todas as fases da vida, através de atendimento humanizado, cuidado individualizado, atenção integrada e saúde de qualidade. Nosso modelo assistencial mantém o paciente no centro de todos os nossos esforços e trabalhamos com três pilares que sustentam nossa estratégia:

PILARES DA REDE MATER DEI DE SAÚDE



Nossa Missão é o Compromisso com a Qualidade pela Vida e, como profissionais da área de saúde, trabalhamos para que a assistência aos nossos clientes seja realizada com qualidade e excelência. Os equipamentos de última geração, aliados à moderna infraestrutura, qualidade do corpo clínico e gestão ativa da operação, proporcionam experiência personalizada, que resultam em elevada resolutividade com agilidade e rapidez no atendimento.

A Rede Mater Dei possui excelência clínica reconhecida pelos pacientes, comunidade médica, operadoras de saúde, fornecedores e setores relevantes da sociedade, tendo como foco a inovação e o pioneirismo médico. Além disso, como uma forma de demonstrar incentivo à produção científica e compartilhamento de conhe-

cimento, nossas Unidades possuem centros de convenções modernos e amplos, projetados para a realização de eventos acadêmicos, conferências e encontros setoriais.

O ano de 2021 foi especial para a Rede Mater Dei. Com o objetivo de ampliar seu potencial de atendimento de qualidade no Brasil, a Rede Mater Dei de Saúde abriu seu capital e iniciou seu processo de expansão.

Com mais de 40 anos de história, em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde é composta por 10 Hospitais em 4 estados (MG, BA, GO, PA), consolidando-se como uma das principais instituições de saúde do Brasil. Para sustentar essa estrutura robusta, a Rede Mater Dei possui mais de 9.600 colaboradores, 10 mil profissionais no corpo clínico, 130 operadoras de saúde e 4,5 mil fornecedores.

REDE MATER DEI DE SAÚDE EM SÃO SAULO (SP)

No final de 2023, a Rede Mater Dei de Saúde e a Atlântica Hospitais e Participações, empresa do Grupo Bradesco Seguros, formaram uma joint venture para construção de um novo Hospital no bairro de Santana, em São Paulo (SP), região que possui alta demanda por serviços de saúde de ponta.

A Unidade de cerca de 45 mil m², contará com aproximadamente 250 leitos individuais, além de dispor de salas de cirurgia e parque tecnológico para realização de exames de imagem de última geração. Estima-se que o novo Hospital entrará em funcionamento em quatro anos, sendo a Rede Mater Dei de Saúde a gestora operacional.



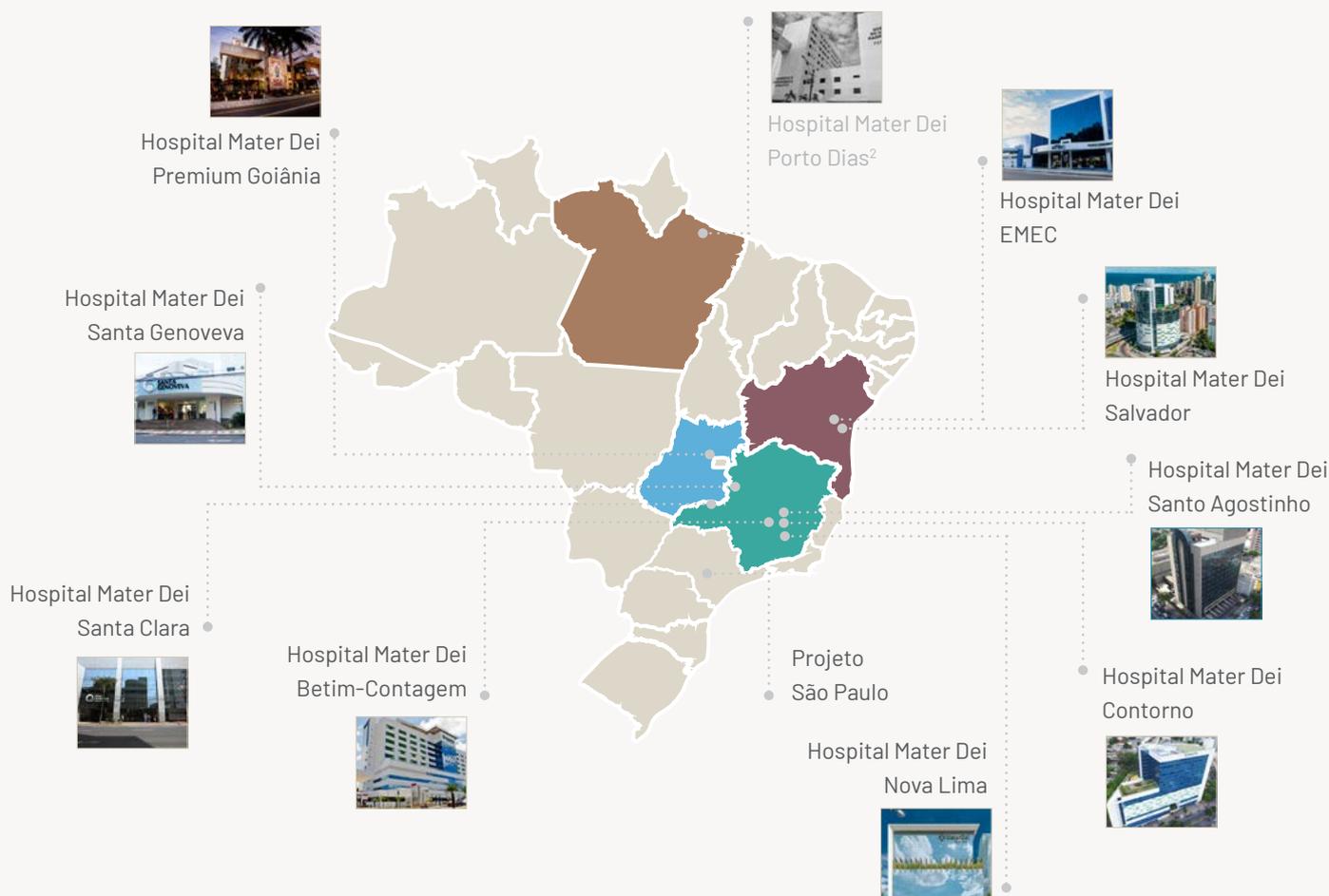
Da esquerda para a direita: Carlos Marinelli (presidente Atlântica); Dr. Felipe Salvador Ligório (VP Rede Mater Dei); Renata Salvador Grande (VP Rede Mater Dei); José Henrique Dias Salvador (CEO Rede Mater Dei); Ivan Gontijo (CEO Bradesco Seguros); Dra. Márcia Salvador Geo (VP Conselho de Administração Rede Mater Dei); Dr. Henrique Salvador (Presidente Conselho de Administração Rede Mater Dei); Dra. Maria Norma Salvador Ligório (VP Conselho de Administração Rede Mater Dei); Dra. Norma Salvador (Presidente do Conselho de Família Rede Mater Dei); Dr. José Salvador Silva (Fundador e Presidente de Honra do Conselho de Administração Rede Mater Dei); Renato Salvador (Conselheiro Rede Mater Dei); Rani Campos (Diretora de Gente e Gestão Rede Mater Dei); Manoel Peres (CEO Bradesco Saúde); Rafael Cordeiro (CFO Rede Mater Dei); Dr. Maurício Ceschin (Conselheiro Rede Mater Dei)

Atualmente, a Companhia possui dois projetos greenfields em seu plano de expansão: Hospital Mater Dei Nova Lima, com inauguração prevista para Agosto de 2024; e o novo projeto na zona norte de São Paulo, divulgado em dezembro de 2023, em parceria com a Atlântica Hospitais.

Como a Rede Mater Dei de Saúde está sempre atenta ao mercado e suas oportunidades, em maio

de 2024, decidimos alienar a totalidade da nossa participação, equivalente à 70% do capital social da Centro Saúde Norte S.A., controladora integral dos negócios do Hospital Porto Dias, encerrando assim nossas atividades junto ao complexo deste Hospital¹.

O ano de 2024 está cheio de mudanças e desafios, com novos e importantes passos para a trajetória de sucesso da Rede Mater Dei de Saúde.



Com mais de quatro décadas aprimorando protocolos, procedimentos e metodologias hospitalares, a Rede Mater Dei de Saúde segue em busca do que há de melhor para atender seus pacientes e registra sua excelência pela acreditação de importantes certificadoras internacionais. Para isso, possui equipes qualificadas em um ambiente de trabalho acolhedor e com oportunidades de desenvolvimento para seus profissionais, que reconhecem a Rede Mater Dei como um dos melhores locais para se trabalhar.

¹A operação está sujeita à verificação de condições precedentes.

²Em maio de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde decidiu alienar a totalidade da sua participação e encerrar suas atividades junto ao complexo do Hospital Porto Dias.

LINHA DO TEMPO REDE MATER DEI

FUNDAÇÃO

RELAÇÃO DIRETA COM O DESENVOLVIMENTO DO SETOR HOSPITALAR



1980-1999

2000

2004

2009

2011

2014

2017



PIONEIRISMO

O COMEÇO

Inauguração da 1ª unidade Santo Agostinho



EXPANSÃO REGIONAL

Inauguração do 2º prédio



ONAV III

1º hospital em uma capital brasileira



NIAHO

1º hospital fora dos EUA



INÍCIO DE CONSTRUÇÃO

Unidade Contorno



ABERTURA

Hospital Mater Dei Contorno

JCI

1º hospital em MG (2016)



INÍCIO DE CONSTRUÇÃO

Unidade Betim-Contagem

CONSOLIDAÇÃO DA LIDERANÇA EM MINAS GERAIS E EXPANSÃO NACIONAL



2024

2023

2022

2021

2020

2019



NOVA UNIDADE

Nova Lima

Novo Projeto

São Paulo

Saída do Hospital Porto Dias



NOVA UNIDADE

Centro Médico Mater Dei Salvador

JCI

Salvador Santo Agostinho Betim-Contagem e Santa Genoveva



AQUISIÇÃO

Santa Genoveva Premium Emec Santa Clara CDI

NOVA UNIDADE

Salvador



IPO

MATD3

AQUISIÇÃO

Hospital Porto Dias A3 Data



EXPERTISE COMPROVADA

KPIs elevados durante o Covid-19

JCI

Santo Agostinho e Betim-Contagem



ABERTURA

Hospital Mater Dei Betim-Contagem

INÍCIO DE CONSTRUÇÃO

Unidade Salvador

NOSSAS UNIDADES

HUB REGIÃO

METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE (RMBH)

Hospital Mater Dei Santo Agostinho e Hospital Mater Dei Contorno em Belo Horizonte - MG e Hospital Mater Dei Betim-Contagem, em Betim - MG.

HUB BRASIL CENTRAL

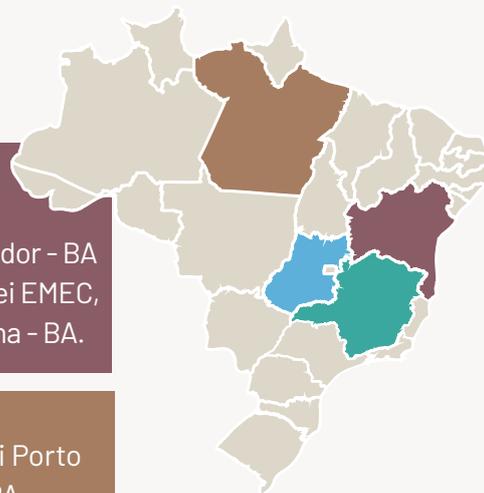
Hospital Mater Dei Santa Clara, Hospital Mater Dei Santa Genoveva e CDI em Uberlândia - MG, e Hospital Mater Dei Premium Goiânia, em Goiânia - GO.

HUB BAHIA

Hospital Mater Dei Salvador, em Salvador - BA e Hospital Mater Dei EMEC, em Feira de Santana - BA.

HUB NORTE

Hospital Mater Dei Porto Dias em Belém - PA.



HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

O Hospital Mater Dei Santo Agostinho foi a primeira Unidade da Rede Mater Dei de Saúde e está localizado no bairro Santo Agostinho, região centro-sul de Belo Horizonte - MG. No ano 2000, uma nova torre foi inaugurada para expansão.

Data de inauguração: junho de 1980

Expansão: 2000

Serviços: Mais Saúde - Ambulatórios e Cuidados Continuados; Espaço Saúde - Prevenção, Bem-estar e Performance; Medicina Diagnóstica; Medicina do Esporte; Medicina do Sono; Centro de Feridas e Hiperbárica; Centro de Reprodução Humana; Hemodinâmica; Pronto-socorro Adulto e Ginecológico e Obstétrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Maternidade; Day Hospital; Unidades de Internação; Unidades de Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Check-up; Saúde Corporativa.

Acreditações: ONA (Organização Nacional de Acreditação) Nível 3: primeiro hospital em uma capital brasileira (2004); NIAHO (National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations): primeiro hospital fora dos Estados Unidos a conseguir esta certificação (2009); JCI (Joint Commission International): certificado em 2020 e recertificado em 2023; Certificação: UTI Top Performer e UTI Cardiológica Eficiente.

Endereço: R. Gonçalves Dias, 2.700 - Santo Agostinho, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-094



HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Em 2014, foi inaugurado o Hospital Mater Dei Contorno, dobrando a capacidade de atendimento à época e dando origem à Rede Mater Dei de Saúde. O projeto inovador e moderno ampliou a oferta de estrutura hospitalar de qualidade para pacientes e corpo clínico, e sua construção obedeceu a critérios das boas práticas de arquitetura, engenharia e responsabilidade ambiental.

Data de inauguração: junho de 2014

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação Adulto e Pediátrica; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica; Hemodiálise; Hospital Integrado do Câncer com Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO); Unidade de Mastologia; Hemodinâmica; Unidade de Tratamento de Queimados.

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*) certificado em 2016 (o primeiro Hospital de Minas Gerais e se certificar) e recertificado em 2022.

Endereço: Av. do Contorno, 9.000 - Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.110-064



HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Consolidando a Rede Mater Dei de Saúde como a líder e maior prestadora de serviços de saúde privados no estado de Minas Gerais, o Hospital Mater Dei Betim-Contagem está localizado na divisa dos municípios de Betim e Contagem, duas das maiores cidades da região metropolitana de Belo Horizonte, que figuram entre os maiores PIBs de Minas Gerais. Com a inauguração deste Hospital, a Rede Mater Dei de Saúde passou a levar serviços médico-hospitalares de alta qualidade para localidades fora de Belo Horizonte.

Data de inauguração: janeiro de 2019

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica; Hemodiálise; Oncologia; Hemodinâmica; Pediatria; Maternidade; Ambulatórios; Check-Up.

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*) certificado em 2020 e recertificado em 2023.

Certificação: UTI Eficiente

Endereço: Via Expressa de Betim, 15.500 - Duque de Caxias, Betim - MG, CEP 32.673-472

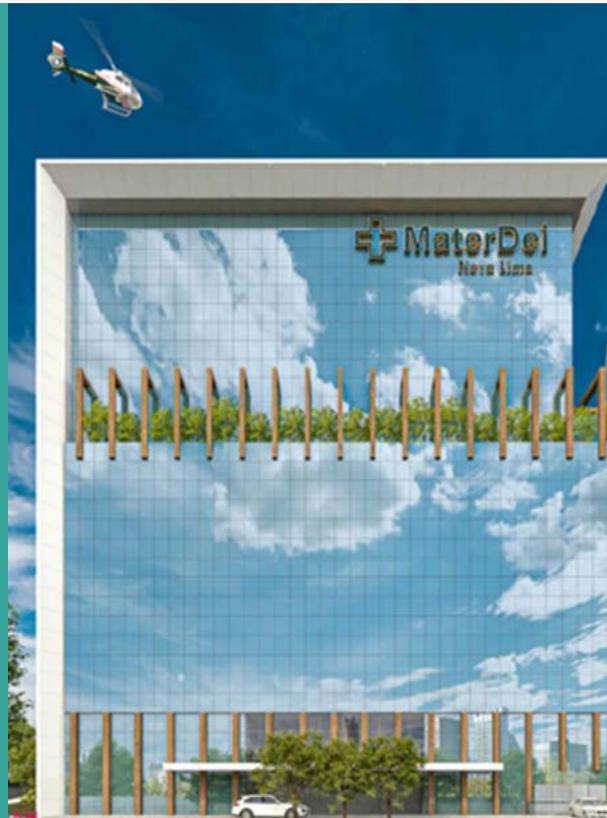


HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

O novo Hospital da Rede Mater Dei de Saúde está em obra com inauguração prevista para Agosto de 2024. Com cuidados personalizados, da prevenção ao tratamento especializado, o Hospital Mater Dei Nova Lima foi concebido para proporcionar uma experiência surpreendente para os pacientes e seus familiares, em uma região privilegiada, no bairro Vila da Serra, na cidade de Nova Lima - MG.

Serviços: Pronto-socorro 24h Pediátrico, Adulto e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Maternidade Premium; Centro Médico; Medicina Esportiva e Medicina Preventiva com Ortopedia 24 horas no Pronto-socorro e subespecialidades no Centro Médico; Oncologia; Integração com serviços das outras Unidades da Rede Mater Dei de Saúde do Hub Região Metropolitana de Belo Horizonte.

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 61 - Vila da Serra, Nova Lima - MG, CEP: 34.006-056



HUB BRASIL CENTRAL



HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

O Hospital Mater Dei Santa Geneveva foi fundado em 1975 na cidade de Uberlândia - MG, sendo um Hospital Geral de alta complexidade. Em 2022, a Rede Mater Dei de Saúde adquiriu o Hospital, formado por um corpo clínico experiente e altamente reconhecido, localizado em uma região diferenciada da cidade.

Data de inauguração: Outubro de 1975

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Fevereiro de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Infantil; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Sala Híbrida; Centro Cirúrgico; Hiperbárica; Oncologia; TMO; Ambulatório.

Acreditação: *Qmentum International*: certificado em 2019 e re-certificado em 2023.

Certificação: UTI *Top Performer*

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, 962 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-448

MATER DEI CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Mater Dei CDI, fundado em 1978 em Uberlândia, é referência em diagnóstico por imagem na região e conta com uma infraestrutura moderna e parque tecnológico de última geração. A Rede Mater Dei concluiu sua aquisição em 2022, junto do Hospital Mater Dei Santa Geneveva. Por estarem no mesmo complexo hospitalar, a integração de fluxos e a otimização operacional proporcionam agilidade e uma melhor experiência ao paciente.

Inauguração: Fevereiro de 1978

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Fevereiro de 2022

Serviços: Densitometria Óssea; Mamografia; Radiologia Intervencionista; Raio X; Ressonância Magnética; Tomografia; Ultrassom.

Endereço: Av. Belo Horizonte, 937 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-454



HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Inaugurado em 1949 em Uberlândia, o Hospital Mater Dei Santa Clara é um Hospital Geral de alta complexidade, reconhecido como um dos Hospitais mais tradicionais da região de influência. Conta com mais de 40 especialidades, é composto por uma equipe de mais de 700 funcionários e um corpo clínico de 400 médicos. Em 2022, foi concluída a compra do hospital, o segundo da Rede Mater Dei em Uberlândia - MG, fortalecendo sua presença na região do Triângulo Mineiro e Centro-Oeste. Com isso, permitiu-se a sinergia com o Hospital Mater Dei Santa Geneveva e Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

Data de inauguração: 1949

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Setembro de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Acreditação: *Qmentum International*: certificado em 2019 e recertificação em 2022.

Certificação: UTI *Top Performer*

Endereço: Av. João Pinheiro, 289 - Centro, Uberlândia - MG, CEP 38.400-124

HOSPITAL MATER DEI PREMIUM GOIÂNIA

Inaugurado em 2013, o Hospital Mater Dei Premium Goiânia é um Hospital Geral de alta complexidade com forte vocação cirúrgica e tecnologia de última geração. Com localização diferenciada na cidade de Goiânia, conta com mais de 600 médicos no corpo clínico de diversas especialidades.

Data de inauguração: 2013

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Março de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Pediátrico e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Certificação: UTI Top Performer

Endereço: Av. T-4. 1445 - Setor Bueno, Goiânia - GO, CEP 74.230-035



HUB BAHIA



HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Inaugurado em 2022, o Hospital Mater Dei Salvador é um Hospital Geral de alta complexidade, integrado ao Centro Médico Mater Dei Salvador, sendo um dos projetos mais arrojados e avançados do Nordeste do Brasil. A chegada na Bahia inaugura uma nova fase da Rede Mater Dei de Saúde, já que esta Unidade é o primeiro projeto greenfield (construído do zero) da Rede Mater Dei fora do estado de Minas Gerais.

Em novembro de 2023, o Hospital dá mais um passo no compromisso com a excelência médica e inaugura o Centro de Pesquisa Clínica, com a missão de ampliar as fronteiras do conhecimento, consolidando um modelo institucional de pesquisa clínica baseado nas melhores práticas.

Data de inauguração: Maio de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Hospital Integrado do Câncer (HIC); Medicina Diagnóstica; Medicina Nuclear; Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica; Centro Obstétrico; Hemodinâmica; Maternidade; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Saúde Corporativa; Unidades de Internação; Transplante de Medula Óssea (TMO).

Acreditação: JCI (Joint Commission International) certificado em 2023

Endereço: Av. Vasco da Gama, 5.938 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005

CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR

Formando um complexo de saúde integrado com o Hospital Mater Dei Salvador, o Centro Médico Mater Dei Salvador foi inaugurado em fevereiro de 2023, com capacidade para mais de 70 consultórios médicos e um amplo Centro de Convenções. Essa integração fortalece a presença da Rede Mater Dei de Saúde na capital do estado e permite uma assistência multidisciplinar com diversos benefícios aos pacientes, como maior agilidade, qualidade e conforto nos serviços oferecidos.

Data de inauguração: Fevereiro de 2023

Serviços: Ambulatório (com consultas em várias especialidades médicas para adultos e crianças); Laboratório de Análises Clínicas; Hemodiálise; Reprodução Humana.

Endereço: Rua Doutor Rômulo Serrado, 224 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005



HOSPITAL MATER DEI EMEC

O Hospital Mater Dei EMEC, inaugurado em 1963 na cidade de Feira de Santana, sendo esta a segunda maior cidade em número de habitantes da Bahia, é um Hospital Geral de alta complexidade, com mais de 40 especialidades, e foi adquirido pela Rede Mater Dei em 2022, permitindo importante sinergia com o Hospital Mater Dei Salvador.

Data de inauguração: 1963

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Abril de 2022

Serviços: Pronto-socorro; Maternidade; Hemodinâmica; Leitos de Internação; Medicina Diagnóstica; Ambulatório; Centro de Infusão; Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 1186 - Ponto Central, Feira de Santana - BA, CEP 44.075-005



HUB NORTE

HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS

Referência em tratamentos de média e alta complexidade na Região Norte do país, o Hospital Mater Dei Porto Dias, localizado em Belém - PA, foi inaugurado em 1995. No ano de 2021, passou a ser integrante da Rede Mater Dei de Saúde. Em maio de 2024, decidimos alienar a totalidade da nossa participação, equivalente a 70% do capital social da Centro Saúde Norte S.A., controladora integral dos negócios do Hospital Porto Dias, encerrando assim nossas atividades junto ao complexo deste Hospital.

Data de inauguração: Junho de 1995

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: Novembro de 2021

Data da decisão de encerramento de atividades pela Rede Mater Dei: Maio de 2024

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Ambulatório; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Hiperbárica; Oncologia; Check-up.

Acreditação: JCI (*Joint Commission International*): certificado em 2018 e recertificação em 2021

Certificação: UTI Eficiente

Endereço: Av. Almirante Barroso, 1.454 - Marco, Belém - PA, CEP 66.093-020



ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

ACREDITAÇÕES	HOSPITAL	ÚLTIMA AVALIAÇÃO	PRÓXIMA AVALIAÇÃO
	Hospital Mater Dei Porto Dias	2021	2024
	Hospital Mater Dei Contorno	2022	2025
	Hospital Mater Dei Santo Agostinho	2023	2026
	Hospital Mater Dei Betim-Contagem	2023	2026
	Hospital Mater Dei Salvador	2023	2026
	Hospital Mater Dei Santa Clara	2022	2025
	Hospital Mater Dei Santa Geneveva	2023	2026

A3DATA

A A3Data é uma consultoria especializada em dados e inteligência artificial, que tem como propósito empoderar pessoas e corporações, transformando empresas em organizações data-driven e acelerando a adoção da Inteligência Artificial (IA). Atuando como um advisor, a A3Data realiza projetos de alto impacto por meio de uma jornada completa de maturidade analítica, desde a prototipação de projetos de IA, passando pela implantação de infraestrutura e governança de dados, até a criação de modelos preditivos e sistemas autônomos com IA Generativa.

Nos últimos cinco anos, a empresa registrou um crescimento de 2.100% e possui aproximadamente 200 profissionais, presentes em 20 estados brasileiros e no Distrito Federal, além da presença em Portugal, e segue se destacando no Ranking GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.



Com o processo de M&A ocorrido entre a Rede Mater Dei de Saúde em 2021, a A3Data criou uma área de P&D voltada para a construção de produtos digitais prioritariamente voltados para a saúde. Além da Rede Mater Dei de Saúde, que segue como cliente da A3Data, a empresa acumula projetos realizados com mais de 40 marcas importantes de diferentes tipos de mercado.

NOVAS OFERTAS DO PORTFOLIO A3



Buora: um ecossistema pré-configurado de soluções tecnológicas que acelera a implementação da IA Generativa nas empresas



Beta.AI: o laboratório de prototipagem de IA da A3Data, em parceria com a AWS



Jumpstart: a célula de design, estratégia e dados da A3Data

SOLUÇÕES A3DATA E REDE MATER DEI DE SAÚDE PRONTAS PARA USO:



Maria Saúde: clínica digital equipada com IA que cuida dos colaboradores de empresas de forma personalizada e contínua.



Nuvie: aplicativo “co-piloto” médico, que utiliza reconhecimento de voz e IA para simplificar a realização de tarefas clínicas.

Clique aqui e saiba mais sobre a A3Data



“Esse cenário reforça o posicionamento da A3Data no mercado. Paralela à criação da área de produtos gerada a partir do aporte da Rede Mater Dei, a consultoria, que é o nosso principal negócio, segue crescendo. Inclusive, criando ofertas próprias, como o caso do Buora, um acelerador de IA Generativa que passa a compor um novo portfólio de soluções da A3”.

Rodrigo Pereira, CEO da A3Data

NOSSOS SERVIÇOS

- Hospital Integrado do Câncer (HIC)
- Transplante de Medula Óssea (TMO)
- Mais Saúde Mater Dei – Centros Médicos
- Medicina Diagnóstica
- Medicina do Esporte
- Centro de Reprodução Humana
- Hemodinâmica
- Hemodiálise
- Maternidade
- Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica
- Centro de Feridas e Hiperbárica
- Unidade de Tratamento de Queimados
- Unidade de Mastologia
- Pronto-socorro 24h Adulto, Pediátrico, Oncológico e Ginecológico e Obstétrico
- Internação para pacientes Adultos e Pediátricos
- Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal
- Check-up
- Saúde Corporativa
- Telemedicina

NOSSA ESTRUTURA

São 2.589 leitos, sendo



1.984
leitos de internação (capacidade instalada)



13
salas de hemodinâmica



585
leitos de UTI adulto, pediátrico e neonatal



144
salas cirúrgicas



3
salas de cirurgia robótica

Parque diagnóstico



3
PET-CT



151
outros equipamentos de imagem: ultrassom, ecocardiograma, mamografia, raios-x, cintilografia, densitometria



20
tomografias computadorizadas



24
ressonâncias magnéticas

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Rede Mater Dei de Saúde tem crescido significativamente nos últimos anos. E, para sustentar esse movimento, em 2022, uma nova versão dos seus direcionadores foi definida.

MISSÃO

Compromisso com a Qualidade pela Vida.

VISÃO

Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida.

VALORES

A essência dos Valores da Rede Mater Dei de Saúde são os mesmos que já vinham sendo praticados, mas a partir de 2022, em um processo de evolução constante, foram ressignificados para sustentar nossa expansão e apoiar na solução dos novos desafios.



Calor
HUMANO



Fazer
SEGURO e
BEM-FEITO



Gente que faz a
DIFERENÇA



Pioneirismo
e **INOVAÇÃO**



RESULTADO
para todos

I CULTURA ORGANIZACIONAL

Nos últimos anos, a Rede Mater Dei de Saúde obteve um crescimento exponencial. Para dar suporte a esse crescimento, em 2022, a empresa estruturou a Gestão da Cultura, com o apoio de consultorias especializadas em desenvolvimento empresarial. A Gestão da Cultura passou a fazer parte da nossa agenda estratégica, envolvendo colaboradores, corpo clínico e parceiros de negócio presentes em todas as Unidades.



OFICIALIZAÇÃO DA CULTURA

Em janeiro de 2023 aconteceu o Evento de Oficialização da Cultura, um encontro presencial com transmissão ao vivo para todas as Unidades, onde o Dr. Henrique Salvador – atual Presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei, CEO da instituição à época, a alta direção e mais de 300 líderes, estiveram reunidos para reafirmar a nossa Missão e Visão, mas principalmente para elucidar a ressignificação dos Valores da Rede Mater Dei, sendo o fio condutor das nossas atitudes, comportamentos e processos de trabalho. O marco de início desta Jornada deu especial destaque ao papel da liderança como pilar de sustentação ao nosso contexto de transformação.



GENTIL TEMÁTICO

Uma das boas práticas da Rede Mater Dei de Saúde é a gentileza, por isso foi criado o Gentil Temático da Cultura, com o objetivo de contribuir com a disseminação dos Valores da instituição. O Gentil Temático permite que os colaboradores, através de cartões individuais e direcionados aos Valores da Rede Mater Dei, reconheçam diretamente seus colegas que demonstram a prática dos Valores em ações cotidianas.



RITUAIS DA CULTURA

Ao longo de todo o ano encontros, promovidos pelos líderes junto às suas respectivas equipes, foram realizados para favorecer a internalização e sustentação da prática da Cultura da Rede Mater Dei. Uma oportunidade de troca entre todos os colaboradores para reforço e realinhamento dos comportamentos que “fazemos” e “não fazemos” atrelados aos nossos Valores.

Em 2023, tivemos mais de **19 mil participações** em Rituais da Cultura.



LIVRETO, CARDS E SELOS

O livreto “Somos feitos de Valores, somos Mater Dei” foi um importante material de apoio para que todos os colaboradores tivessem acesso ao posicionamento da Rede Mater Dei de Saúde e para o acompanhamento da evolução da Jornada da Cultura, sendo muito utilizado durante os Rituais da Cultura. Nele é possível consultar a Missão, a Visão e especialmente os comportamentos atrelados a cada um dos Valores da Rede Mater Dei.

Além disso, desenvolvemos uma dinâmica de Cards e Selos colecionáveis, onde cada colaborador pôde registrar sua participação na Jornada (Cards) e colecionar os seus reconhecimentos (Selos) recebidos de um colega de trabalho, pela prática dos Valores. Ao todo, foram mais de **11 mil selos e cards distribuídos**.



SEMANA DA CULTURA

Com o mote “Jeito Mater Dei de Encantar! Uma semana de Valores em ação”, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu, em novembro de 2023, uma semana inteira de palestras e atividades interativas em suas Unidades, onde os colaboradores e membros do corpo clínico tiveram a oportunidade vivenciar na prática os nossos Valores, para fortalecer os laços e celebrar o talento de cada pessoa que compõe a nossa empresa.

71
eNPS¹



QUARTA DE VALOR

Semanalmente, às quartas-feiras, depoimentos de colaboradores compartilhando suas percepções, sentimentos e resultados das ações de Cultura foram divulgados nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Ao todo foram mais de 68 depoimentos.



“Estamos passando por um momento muito importante que é a Jornada da Cultura. Estamos inseridos nas mais diversas regiões do Brasil e, por isso, ressignificamos a Cultura da Mater Dei, respeitando as regionalidades e diversidades locais, e consolidando nossos Valores. Convidamos todos(as) a fazerem parte desta jornada sendo, no dia a dia, a Cultura da Rede Mater Dei.”

Paula Abreu Assunção

Gerente de Serviços Hospitalares - Hospital Mater Dei Santo Agostinho



“A Jornada da Cultura tem sido um momento importante para todos. Para os novos colaboradores é o momento de conhecer melhor a história, e para os veteranos é a oportunidade de ressignificar os Valores que já estão fortemente entranhados nas nossas crenças pessoais. Este período de conhecimento e integração nos mostra o quanto a jornada é importante para crescermos. Orgulho de fazer parte da Rede Mater Dei de Saúde.”

Vinícius Vicente de Souza Silva

Enfermeiro Administrativo - Hospital Mater Dei Contorno

¹O eNPS ou Employee Net Promoter Score é uma ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação e lealdade dos colaboradores.



“A Jornada da Cultura chegou em um momento extremamente importante para nós, colaboradores da Rede Mater Dei. Todos os dias temos a oportunidade de estar em contato com pessoas que me inspiram e isso é o que me faz ser uma profissional melhor. O nosso paciente é o centro de tudo, por isso precisamos fazer a diferença, nunca esquecendo que nossa Missão continua sendo a Qualidade pela Vida. Vamos juntos, pois somos Gente que Faz a Diferença.”

Fabiana Rodrigues Heleno Fernandes

Secretária da Diretoria

CONVENÇÃO DE EXECUTIVOS

O evento anual que já virou tradição da Rede Mater Dei de Saúde tem como objetivo reunir as lideranças executivas para discutir o Planejamento Estratégico da companhia para os próximos anos.

A convenção de 2023 contou com a presença de 84 lideranças da Rede Mater Dei e aconteceu entre os dias 20 e 22 de outubro em Minas Gerais. Com carga horária de 19h, dentre os vários temas discutidos, os de maior destaque foram: Cenário e tendências do segmento de Saúde, Diretrizes Estratégicas e Orçamento & Mercado. A convenção contou também com um consultor especialista em metodologia de Planejamento Estratégico e Matricialidade.

Transparência, clareza e objetividade foram as palavras de destaque nas avaliações dos participantes, que sinalizaram **97% de satisfação** em relação ao encontro.

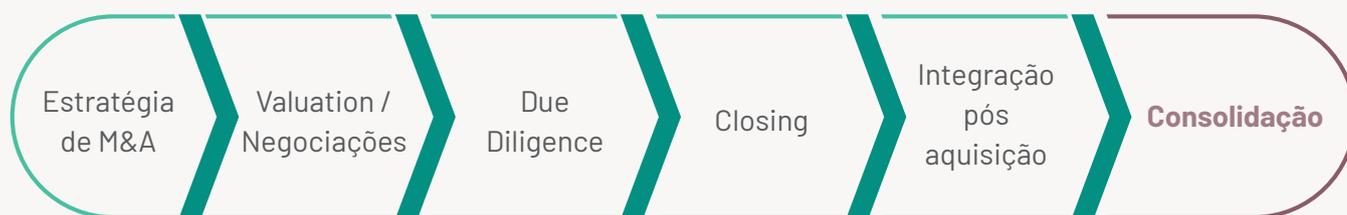


INTEGRAÇÃO

O recente crescimento da Rede Mater Dei de Saúde ocorreu com planejamento, direcionamento e estruturação por meio da identificação de oportunidades e da criação de HUBs regionais pré-identificados. A escolha dos ativos foi feita com base em algumas características: cidades com grande potencial de crescimento e desenvolvimento; Hospitais relevantes para as suas comunidades; Corpo Clínico estruturado; Valores alinhados com os da Rede Mater Dei; rol de clientes competitivo, nome reconhecido e marca com estratégia de posicionamento alinhada com a da Rede Mater Dei de Saúde.

Após a expansão, tornou-se fundamental a estruturação da Integração das Unidades com toda a Rede Mater Dei e uma equipe corporativa multidisciplinar foi mobilizada para conduzir todo o processo, avaliando o melhor de cada uma das Unidades, trazendo para o dia a dia da Rede Mater Dei as melhores práticas, respeitando as regionalidades e introduzindo a cultura Mater Dei de Saúde.

CICLO DE INTEGRAÇÃO DA REDE MATER DEI



- Continuidade da captura de sinergias
- Ajustes contínuos
- Revisão dos processos, mapeamento e auditorias

A equipe de integração corporativa trabalha em parceria com as Unidades da Rede Mater Dei nas frentes de: padronização de processos; protocolos assistenciais; tecnologias; benchmarking de melhores práticas; sinergias comerciais; renegociação de suprimentos - savings em compras; ganhos de escala; otimização e renegociação de contratos; integração de áreas comuns com otimização das equipes e inauguração de serviços que geram receita.

O modelo do time de Integração Corporativa segue a seguinte estrutura matricial para a sua operação:



PREMISSAS E PROCESSO DA INTEGRAÇÃO

Na Rede Mater Dei de Saúde, as lideranças têm voz e participação ativa nas definições dos processos e as melhores práticas devem ser disseminadas para que a assistência aos pacientes e as ações com os colaboradores sejam realizadas de forma humanizada e respeitosa. O processo de Integração das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde manteve o calor humano, a empatia e a humanização nas interações, seguindo as premissas:

Promover a inclusão, colaboração, autonomia e responsabilidade, demonstrando que são pessoas que fazem a diferença.

Garantir a excelência na execução de atividades apresentando nos processos, tarefas que garantam ações preventivas para o gerenciamento de riscos.

Promover o pioneirismo e a inovação, utilizando boas ideias para beneficiar as práticas, protocolos assistenciais e processos utilizados, inovando em tecnologias, gestão e processos.

Garantir que todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde sejam a primeira escolha dos clientes, com ações que gerem impacto positivo para todos os públicos com os quais nos relacionamos.

No ano de 2023, a Rede Mater Dei de Saúde concretizou a Integração das Unidades em relação a sistemas e processos padronizados.

INTEGRAÇÃO SISTEMA ERP

O time de integração realizou um levantamento através da metodologia "AS IS" (situação atual dos processos, ou seja, como eles funcionam hoje), dos processos e sistemas das Unidades e identificou os pontos de divergência com os processos padrão da RedeMater Dei, em conjunto com a gestão local. Foram apresentados, então, os pontos de mudança e definido um planejamento a ser implantado com base na metodologia "TO BE" (definição da situação futura do processo organizacional ou do negócio, ou seja, onde se quer chegar). Um cronograma de atividades foi estabelecido para a implementação ou readequação do ERP MV, de acordo com as par-

ticuliaridades da Unidade, mas seguindo os padrões de processos e parâmetros da Rede Mater Dei. A integração e as capacitações dos usuários, em conjunto com os gestores locais, gestão corporativa e consultoria MV realizou os ajustes necessários no sistema e processos, e o GO LIVE (início de algo) da virada de sistemas foi definido para que a partir desta data todo e qualquer registro em sistema fosse realizado no novo ERP MV. Assim, integramos as unidades coligadas em relação a processos e sistema ERP no padrão estabelecido, passando a ter base de dados única e a padronização de cadastros e regras para funcionamento do negócio.

CRONOGRAMA DE INTEGRAÇÃO DA REDE MATER DEI DE SAÚDE 2023



Após o ciclo de Integração das Unidades, foi observada a necessidade de acompanhamento da operação para identificação de rupturas de processos, com objetivo de realizar uma atuação imediata do time de Integração, Gestão local das Unidades e Gestores Corporativos envolvidos.

Ainda que as Unidades possuam ERPs, a Rede Mater Dei realiza o monitoramento, acompanhamento e ação sobre os resultados apresentados. Temos ainda, uma área de Economia e Governança de Dados que consolida as informações necessárias e compartilha com as equipes de Gestão e a Alta Direção.

Através dos direcionamentos estratégicos da Alta Direção, as Gestões das Unidades e a Gestão Corporativa, com o apoio do time de Integração, garantem a operação padronizada com as entregas de resultados de acordo com as metas estratégicas estabelecidas.



AUDITORIA DE PROCESSOS

Para garantir a padronização de processos e os resultados estratégicos da Rede Mater Dei de Saúde, foi elaborado o plano de Auditoria de Processos, que estabelece a realização de auditorias trimestrais em todas as Unidades em 2024, com a elaboração de planos de ação conforme a identificação da maturidade dos mesmos. A responsabilidade da auditoria é das Gestões Corporativas, de acordo com o nível de autoridade representado na Matriz de Matricialidade.

A auditoria de processos é pautada em documentos da Qualidade, Matriz de Processo, Fluxos de atividades, Cadeia Cliente-Fornecedor, POPs entre outros, para a identificação de rupturas, de acordo com o padrão que estes documentos estabelecem, e gera planos de ações com o objetivo de correção das rupturas e revisão dos modelos conforme as particularidades, características e recursos de cada uma das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

Existe um padrão norteador de processos da Rede Mater Dei de Saúde, mas a individualidade de cada região onde suas Unidades estão, assim como acordos comerciais com os principais stakeholders, fazem com que possíveis rupturas sejam avaliadas e tratadas conforme estas particularidades, não perdendo o padrão estabelecido para o processo.

FLUXO INTEGRAÇÃO E MONITORAMENTO

MATRIZ DE MATRICIALIDADE

CCF DOS CORPORATIVOS + DOC. QUALIDADE

AUDITORIA DE PROCESSO

MATRIZ DE MATURIDADE

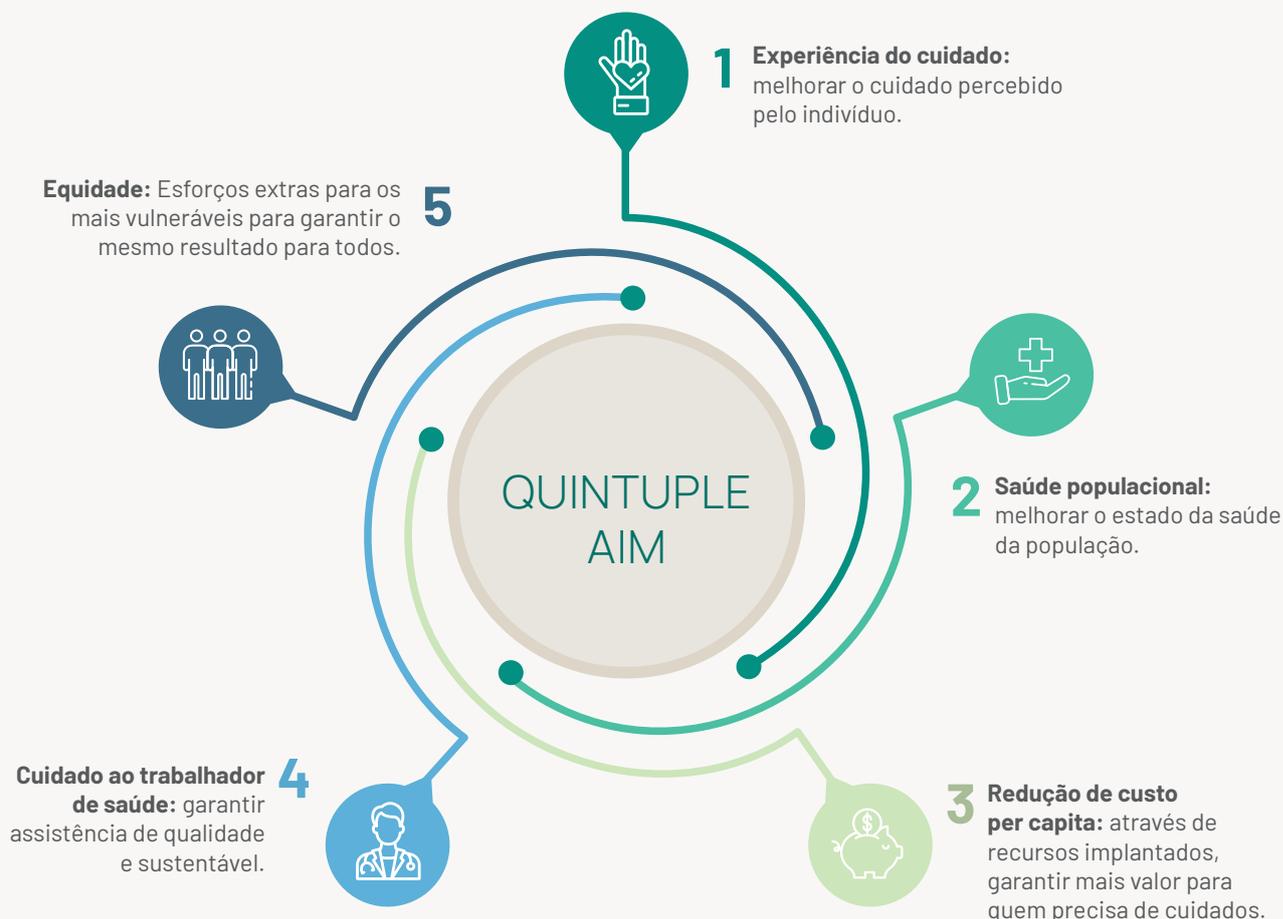
MODELO DE GESTÃO

Pela sua experiência de mercado, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolveu um método singular de gestão, que une a excelência clínica à excelência operacional, com custo acessível para seus clientes e entrega de serviço de qualidade. O modelo de gestão da Rede Mater Dei dispõe de competências organizacionais que têm como princípios a constante melhoria de desempenho de suas Unidades e a otimização dos recursos. Através de controle de despesas e combate ao desperdício de recursos naturais, materiais e financeiros, assim como alocação adequada de recursos humanos, garante a sustentabilidade financeira de seus negócios e de seus parceiros.

MODELO QUINTUPLE AIM

A atuação da Rede Mater Dei de Saúde está diretamente relacionada ao Modelo Quintuple Aim criado pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI) – organização internacional sem fins lucrativos de referência global em segurança e qualidade. Este modelo de gestão vai de encontro com os nossos valores e temas materiais estratégicos, e estabelece que as organizações de saúde devem basear sua atuação em 5 dimensões:

DIMENSÕES DO MODELO QUINTUPLE AIM



GESTÃO REDE MATER DEI DE SAÚDE



COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Na Rede Mater Dei de Saúde a Comunicação Corporativa coordena todas as comunicações relacionadas ao âmbito corporativo, levando em consideração tanto o público interno como o externo. É responsável por blindar a reputação da Rede Mater Dei de Saúde, estabelecendo um conteúdo de marca que engaje os diversos públicos de interesse da instituição promovendo, assim, confiança e resultados. Entre eles:



Colaboradores



Corpo clínico



Pacientes e familiares



Clientes em potencial



Operadoras de planos de saúde



Sociedade em geral



Fornecedores

Cabe à Comunicação Corporativa estabelecer governança e integração da projeção de imagem entre todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde além de definir a arquitetura e estabelecer projeção da marca nas Unidades, conectar a missão e o propósito da instituição aos atitudinais dos colaboradores, mapear especificidades das Unidades para potencializar negócios além de desenvolver projetos que promovam produtos, serviços que possam repercutir positivamente na construção da imagem da instituição.

INFORMAR PARA ENGAJAR - COMUNICAÇÃO INTERNA

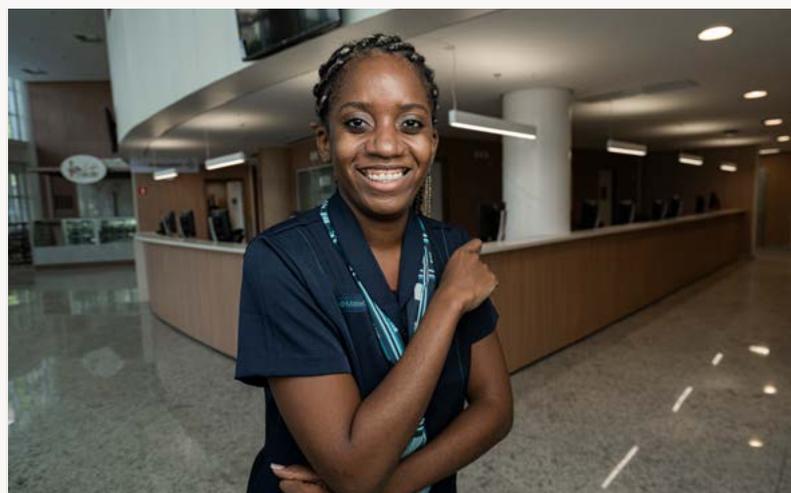
Acreditamos que a instituição se move por meio de um propósito claro que impulsiona cada um dos colaboradores a agir e, a partir disso, servir e cuidar de todos que procuram pelos nossos serviços.

Além de contar com o apoio das lideranças e reuniões internas para a propagação de informações, a Rede Mater Dei de Saúde também cria pontos de contato diretos com os colaboradores e membros do corpo clínico, capilarizando ainda mais os assuntos que precisam ser compartilhados em rede.

Pela própria dinâmica do negócio, realizamos uma comunicação diversa, utilizando múltiplos formatos. Ao caminhar pelas Unidades da Rede Mater Dei, as equipes encontram fisicamente os jornais murais e cartazes informativos nos elevadores, ou seja, canais de comunicação interna, que funcionam como consulta e atualização durante a sua rotina.

Meios digitais, como a intranet, aplicativos de mensagens e e-mails também fazem parte do enxoval

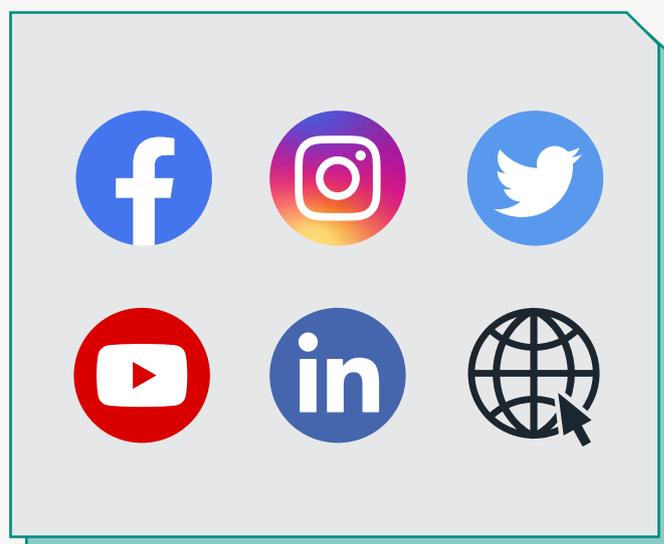
de canais de comunicação com os colaboradores. Em relação ao corpo clínico, a comunicação ocorre por meio de reuniões internas, entre outros rituais de gestão, por e-mails e grupos em aplicativos de mensagens. Sempre que necessário, como suporte à informação, as divulgações também são realizadas nos canais disponíveis, como os “confortos médicos”, e entre outras áreas de intenso fluxo do corpo clínico.



INFORMAR PARA CUIDAR - COMUNICAÇÃO EXTERNA

A nossa comunicação com os públicos externos busca manter diálogo constante, próximo e transparente com a sociedade potencializando a construção de vínculos de confiança que possibilitem, a partir de expectativas atendidas e narrativas relevantes, o atingimento dos objetivos institucionais.

Para atingir cada vez mais pessoas e levar informação de credibilidade sobre saúde à população, estamos presentes nas mídias sociais, como Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn e Youtube, bem como na imprensa. Contamos também com o nosso site institucional como uma importante ferramenta de comunicação: www.materdei.com.br



2 SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-6 | 3-1 | 3-2 | 3-3



Temas Materiais e Públicos Estratégicos . 32

Pacto Global . 34

ODS Prioritários . 35

Governança ESG . 35

A Rede Mater Dei de Saúde apresenta o seu quinto Relatório de Sustentabilidade elaborado com base nas diretrizes internacionais do Global Reporting Initiative - GRI. A publicação anual tem como objetivo apresentar os dados e informações relativos às iniciativas de sustentabilidade e governança realizadas pela Mater Dei, considerando os dados do ano de 2023, com ações e iniciativas de destaque do ano de 2024.

Para mais informações, dúvidas e perguntas sobre as ações e iniciativas da Rede Mater Dei de Saúde e sobre este relatório, entrar em contato através do email marketing@materdei.com.br

Para consultar os Relatórios de Sustentabilidade anteriores, [clique aqui.](#)



TEMAS MATERIAIS E PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

Este Relatório possui a mesma base de temas materiais e públicos estratégicos do Relatório de Sustentabilidade de 2022.

A definição dos temas materiais da Rede Mater Dei em 2022, foi realizada a partir de um estudo dos desafios da sustentabilidade para o setor da saúde, do levantamento de apontamentos estratégicos feitos nas atividades realizadas com o Grupo de Trabalho ESG e da escuta de stakeholders. Definidos os temas relevantes, estes foram, posteriormente, levados para a etapa de pesquisas qualitativas e quantitativas com os stakeholders. Todo o trabalho foi realizado com uma consultoria especializada.

STAKEHOLDERS PRIORITÁRIOS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE



Pacientes e familiares



Colaboradores



Corpo clínico



Sociedade



Acionistas



Fornecedores



Operadoras de planos saúde



Empresas

MATRIZ DE MATERIALIDADE

VALORES	TEMAS MATERIAIS	TÓPICOS MATERIAIS
RESULTADO PARA TODOS	Governança Corporativa e Governança Clínica	<ul style="list-style-type: none"> Cultura Organizacional Ética nos Negócios Privacidade e Segurança de Dados Gestão Econômica e Financeira
	Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Resíduos e Rejeitos
GENTE QUE FAZ A DIFERENÇA	Gestão de Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Atração e Retenção de Colaboradores Desenvolvimento e Capacitação do Capital Humano Gestão da Saúde e Segurança dos Colaboradores Saúde Mental e Bem-Estar no Ambiente de Trabalho
PIONEIRISMO E INOVAÇÃO	Inovação em Tecnologia, Gestão e Processos	<ul style="list-style-type: none"> Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
FAZER SEGURO E BEM FEITO	Qualidade, Segurança e Excelência Clínica	<ul style="list-style-type: none"> Saúde e Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento
CALOR HUMANO	Experiência do Paciente	<ul style="list-style-type: none"> Satisfação do Cliente

PACTO GLOBAL

O Pacto Global da ONU¹, iniciativa de adesão voluntária de empresas para implementar princípios universais de sustentabilidade e tomar medidas que apoiem o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), propõe que as empresas cumpram uma jornada de entendimento, priorização, estabelecimento de metas, integração à estratégia e por fim, realização do relato, para alcançarem os objetivos da Agenda 2030.



Pacto Global Rede Brasil



REDE MATER DEI SAÚDE AGORA FAZ PARTE DO PACTO GLOBAL DA ONU

A Rede Mater Dei de Saúde deu um passo importante para reafirmar seu compromisso com a sustentabilidade: no início de 2024, foi finalizado o processo de adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), a maior iniciativa mundial de responsabilidade social empresarial que estimula as organizações a alinhar suas estratégias e operações a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio am-

biente e anticorrupção, além de propiciar oportunidades de aprendizado com organizações alinhadas às melhores práticas institucionais e estimular ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. A assinatura do Pacto ratifica o engajamento da Rede Mater Dei em promover um desenvolvimento sustentável que gere resultados ambientais, econômicos e sociais positivos.

¹Pacto Global da ONU: <https://www.pactoglobal.org.br>

ODS PRIORITÁRIOS

A Rede Mater Dei de Saúde trabalha com este propósito e em 2022, aproveitando a construção da matriz de materialidade e a definição dos públicos estratégicos, realizou o estudo para priorização dos ODS do seu negócio, utilizando uma ferramenta construída a partir das 169 metas dos ODS, permitindo a identificação mais clara dos objetivos sustentáveis prioritários.



GOVERNANÇA ESG

Além de ser referência em Governança Corporativa e Governança Clínica no mercado de saúde, a Rede Mater Dei de Saúde tem ações práticas de sustentabilidade e ESG há anos. Em 2019, iniciamos esta jornada de forma estruturada, criando o Programa “Pra Você Ficar Bem”, que contempla 05 eixos principais, envolvendo aspectos sociais, ambientais, desenvolvimento profissional, qualidade de vida e bem estar. Em 2022, foi desenvolvido o Projeto Estratégico de ESG, com entregas relevantes para o avanço do tema na Rede Mater Dei como um todo, que teve continuidade no ano seguinte.

Atualmente, a área de Marketing, responsável pela comunicação com diversos públicos externos e pelo posicionamento da Rede Mater Dei, conduz o projeto, direcionando esforços no nível gerencial e de diretoria. O objetivo é manter o discurso corporativo alinhado às práticas realizadas, promovendo uma relação transparente, direta e efetiva com os públicos com os quais a Rede Mater Dei se relaciona.

A Rede Mater Dei segue comprometida com os compromissos, metas e objetivos assumidos, promovendo ações internas e projetos inovadores que viabilizam a

entrega de indicadores do negócio. O tema tem sido trabalhado de forma sistêmica com mapeamento, direcionamento e engajamento das áreas da Rede Mater Dei como um todo.

Um exemplo prático, foi o estabelecimento de indicadores padrões para o consumo de água, energia e resíduos, assim como para a medição de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), tendo como base a prática de mercado da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), para melhor acompanhamento e análise dos resultados.

3 DESTAQUES

GRI 2-17 | 2-28



Premiações e Reconhecimentos . 38

Inaugurações e Ampliações de Serviços e Infraestrutura . 44

Procedimentos Pioneiros e

Casos Clínicos . 48

Acreditações e Certificações . 50

Em 2023, a Rede Mater Dei teve resultados muito positivos quanto ao estabelecimento da sua Integração, Cultura e Valores em todas as suas Unidades. O recebimento de diversos prêmios, certificações, acreditações e reconhecimentos fortalecem a nossa jornada e evidenciam o sucesso de nossas atividades.

Estamos orgulhosos das nossas equipes, atividades realizadas e resultados:

Somos mais de **9.650** profissionais dedicados a promover a saúde de nossos pacientes

Somos liderados por mulheres: elas ocupam **80% dos cargos de liderança**

Inauguramos mais de **10 novos espaços** para prestação de serviços nas Unidades

Realizamos uma mudança no comando da empresa, com a **terceira geração da família fundadora** assumindo a gestão

Desde 2022, aproximadamente **R\$ 1,6 M** foram direcionados para realização de mais de **15 projetos sociais** incentivados

Atendemos cerca de **130 operadoras de saúde**

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

REDE MATER DEI DE SAÚDE

RANKING 100 OPEN STARTUPS 2023

No dia 18 de outubro, a Rede Mater Dei de Saúde¹ foi premiada no Ranking 100 Open Startups 2023 ficando entre os TOP 10 no setor de Serviços de Saúde. A premiação reconhece as empresas que mais investem em inovação aberta junto a startups em diferentes setores do mercado no Brasil.

¹Desde a aquisição da A3Data, empresa especializada em dados e inteligência artificial, a Rede Mater Dei tem fortalecido seu compromisso com a inovação através da criação de soluções inovadoras para melhor eficiência operacional e assistencial em saúde, impactando positivamente a experiência do paciente e revolucionando o setor de saúde no Brasil.



DESTAQUE EXECUTIVO DE FINANÇAS AMCHAM

O CFO e Diretor de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde, Rafael Cordeiro, recebeu o prêmio “Destaque Executivo de Finanças”, com o tema “Adaptabilidade Empresarial em Tempos de Incerteza e o DATATEMPO”, durante a cerimônia CEO Dinner do Amcham Awards 2023. O prêmio individual é, na verdade, uma representação do trabalho em equipe realizado na Rede Mater Dei.

PRÊMIO SER HUMANO 2023

No dia 30 de novembro, a A3Data e a Rede Mater Dei de Saúde ganharam o 1º lugar no prêmio Ser Humano na categoria Excelência Organizacional com os projetos Com.partilha e Saúde Corporativa. O Com.partilha teve como resultado a redução em 85% de horas extras dos enfermeiros e técnicos de enfermagem da Rede Mater Dei e o retorno do investimento atingiu, em dez meses, a marca de 22,5%. Já o Saúde Corporativa, além de resultados financeiros positivos, apresentou NPS 86 entre os colaboradores, com 87% de resolubilidade.

PRÊMIO SER HUMANO ABRH MG

MODALIDADE EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

1º lugar: Rede Mater Dei de Saúde – Projetos: “Com.Partilha” e “Saúde Corporativa”

Profissionais Envolvidos: Daniel Nicodemos, Tâmara Brandão, Vinicius Vicente Silva, Solange Maria Lobo de Oliveira, Telma Santos, Fernanda Cotta, Matheus Junqueira, Flávia Hosken e Wagner de Oliveira Borges.

Organizado pela ABRH-MG - Associação Brasileira de Recursos Humanos seccional de Minas Gerais, o prêmio visa reconhecer projetos que melhoram e inovam em recursos humanos.

Este é o segundo ano consecutivo que a Rede Mater Dei de Saúde é premiada pela ABRH por suas iniciativas. Em 2022, na categoria Desenvolvimento, o Programa de Desenvolvimento de Lideranças - Lidera Mater Dei, teve destaque.

ROI 22,5%

Retorno em 10 meses
Redução de 85% dos HE na RMBH



CONAHP

O Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP) é um dos eventos mais importantes do setor de saúde, organizado pela Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP). O CONAHP reúne líderes, profissionais de saúde e especialistas do setor hospitalar para discutir tendências, inovações, desafios e boas práticas na gestão hospitalar e na prestação de serviços de saúde.

Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde teve 15 trabalhos aprovados no congresso, na Sessão Poster, apresentando soluções inovadoras que refletem o pioneirismo, excelência e humanização da instituição. Como resultado, conquistamos o 1º lugar com o projeto “Prontuário Inteligente: uma estratégia de tornar o prontuário eletrônico mais integrado, usual e seguro”.

Além disso, durante a realização do evento, em SP, distribuímos exemplares do Relatório de Sustentabilidade de 2022 e lançamos o primeiro Anuário de Excelência Clínica. O lançamento aconteceu em nosso stand, idealizado em parceria com a A3Data, contando com a presença dos membros da diretoria da Rede Mater Dei de Saúde. Os resultados apresentados no Anuário refletem a dedicação dos profissionais da Rede Mater Dei de Saúde e a importância da construção de um modelo de governança clínica pioneira e de excelência, com resultados sustentáveis para o setor de saúde no Brasil.



**Clique aqui e
acesse o Anuário de
Excelência Clínica da
Rede Mater
Dei de Saúde**



PRÊMIO INOVATIVOS 2023

O Prêmio INOVATIVOS foi criado para reconhecer empresas e seus casos de Inovação Digital, que ajudam a desenvolver soluções inovadoras, visando o compartilhamento de boas práticas e inspirações para o mercado. Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde foi finalista na categoria Saúde, com o case do projeto Compartilha.

PRÊMIO O EQUILIBRISTA

O Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças – IBEF Minas Gerais, anualmente realiza a premiação “Executivo do Ano”, através da entrega do troféu “O Equilibrista”. Através de votação dos associados do IBEF, o executivo é escolhido considerando critérios de liderança, desenvoltura em situações adversas, conquista de objetivos e a colaboração da empresa em que atua para o desenvolvimento da sociedade.

Em 2023, Rafael Cordeiro, CFO e Diretor de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde, recebeu o prêmio pela excelência no trabalho realizado com sua equipe, na Rede Mater Dei de Saúde.



HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

PREMIAÇÃO EXPERIENCE AWARDS 2023

O Hospital Mater Dei Santo Agostinho foi reconhecido na categoria Hospitais com o certificado Experience Awards 2023. O evento é promovido pela SoluCx e reconhece as empresas líderes em NPS no Brasil em suas categorias de atuação.

A metodologia utilizada na premiação é o NPS (Net Promoter Score), a métrica de satisfação do cliente mais popular do mercado. Por meio de um painel com mais de 700 mil consumidores cadastrados, as marcas são avaliadas e os respondentes deixam a sua percepção sobre elas, tornando a premiação 100% voz dos clientes. Ter esse reconhecimento evidencia que nosso Hospital está cumprindo a sua Missão em cuidar integralmente de seus pacientes, através de uma equipe de profissionais de qualidade, por meio de valores genuínos e atendimento humanizado.



PRÊMIO TOP OF MIND - MERCADO COMUM



O Prêmio Top of Mind - Mercado Comum - Minas Gerais, tem o objetivo de premiar as principais marcas do Estado, através da realização de pesquisa de opinião quanto à lembrança espontânea de diferentes marcas, em segmentos distintos, à população mineira, considerando os 50 maiores municípios de Minas Gerais, concentrando mais da metade da população estadual.

Em sua 28ª edição, a Rede Mater Dei de Saúde venceu a premiação na categoria Expressão, no setor de Saúde e no segmento Hospital. Esta importante premiação enaltece a excelência dos nossos profissionais e os serviços prestados a nossos clientes e pacientes.

HUB BRASIL CENTRAL



PREMIAÇÃO MELHORES DE 2023 - TOP 100

Mais uma vez o Hospital Mater Dei Santa Geneveva é Top 100, em Uberlândia. O prêmio é o maior evento do interior de Minas Gerais e reconhece o trabalho de empresas, empresários e profissionais liberais que se destacam em seu segmento de atuação.

Essas conquistas são o resultado de um corpo clínico e colaboradores de excelência, comprometidos com os pacientes, que atuam sempre seguindo os Valores da Rede Mater Dei de Saúde.

PRÊMIO TOP OF MIND

Cuidar das pessoas é nossa Missão e ser reconhecido pelo Prêmio Top of Mind por anos evidencia que estamos no caminho certo. Quando esse reconhecimento acontece com os dois Hospitais da região, a certeza de que um bom trabalho vem sendo feito é maior ainda. Pela oitava e nona vez, os Hospitais Mater Dei Santa Clara e Mater Dei Santa Geneveva, consecutivamente, receberam o Prêmio Top of Mind Uberlândia 2023.





TÍTULO DE CIDADÃO HONORÁRIO

O presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde, Dr. Henrique Salvador, recebeu o título de cidadão uberlandense na Câmara Municipal de Uberlândia.

HUB BAHIA

PRÊMIO BENCHMARKING SAÚDE

Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Mater Dei Salvador recebeu o Prêmio Benchmarking Saúde 2023 promovido pela Criarmed. O Vice-Presidente Médico Assistencial da Rede Mater Dei, Dr. Felipe Salvador Ligório esteve na capital baiana para o evento de premiação.



CONGRESSO BRASILEIRO DE CANCEROLOGIA - CONCAN

Na noite do encerramento do primeiro dia do XXIII Congresso Brasileiro de Cancerologia (Concan), o Dr. Henrique Salvador, presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde foi um dos homenageados. Em 2023, o Congresso ocorreu em Salvador, na Bahia, foi promovido pela Sociedade Brasileira de Cancerologia (SBC) e é o maior evento da especialidade no país.



INAUGURAÇÕES E AMPLIAÇÕES DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

ESPAÇO SAÚDE - PREVENÇÃO, BEM-ESTAR E PERFORMANCE

O Espaço Saúde Mater Dei - Prevenção, Bem-Estar e Performance, inaugurado na Unidade Santo Agostinho em março de 2023, oferece ao paciente um serviço integrado e personalizado, com estrutura voltada para promover a saúde e estimular o cuidado com a saúde e o tratamento, além da doença. Entre os serviços disponíveis, estão Medicina Preventiva e Esportiva, Medicina do Sono, Centro de Feridas e até câmara hiperbárica (terapia com oxigênio puro em uma pressão maior que a pressão atmosférica). O Espaço Saúde possui uma visão mais ampla, promovendo, prevenindo, diagnosticando e tratando as doenças dos pacientes.



NOVO ANDAR DA MATERNIDADE

Em abril de 2023, foi inaugurada uma nova estrutura para o bem-estar da gestante e seu bebê. O 11º andar do Hospital Mater Dei Santo Agostinho, em Belo Horizonte, foi completamente reformulado para ampliar sua capacidade. Possui seis salas de parto e 36 novos leitos, incluindo apartamentos, suítes diferenciadas e novas suítes PPP - onde é possível realizar o parto com uso da banheira e da cromoterapia, o que auxilia no controle da ansiedade e no alívio da dor, promovendo aconchego e tranquilidade em um momento tão especial. Em sua estrutura completa, possui ainda a UTI Neonatal e a UTI Adulto, especialmente para gestantes de alto risco, além do Pronto-socorro Ginecológico e Obstétrico 24h com acesso exclusivo, e o serviço de Concierge disponível para as parturientes, o que facilita a comunicação e o agendamento de consultas, exames e demais necessidades particulares de cada paciente.

UNIDADE DE MASTOLOGIA

Do diagnóstico ao tratamento integrado. Do atendimento personalizado à humanização. Em junho de 2023, o Hospital Mater Dei Contorno lançou a Unidade de Mastologia, composta por uma equipe multidisciplinar, aliado à estrutura do Hospital Integrado do Câncer e o Pronto-socorro formado por uma equipe de profissionais altamente qualificados para atender urgências e emergências de pacientes oncológicos. A Unidade ainda dispõe de tecnologia de ponta para diagnóstico e tratamento das doenças da mama, como ressonância magnética 3 Teslas e a mamografia digital DR com opção da tomossíntese (mamografia 3D).



EXPANSÃO DA HEMODIÁLISE

A expansão do serviço de Hemodiálise do Hospital Mater Dei Contorno traz ainda mais conforto, acolhimento e personalização para nossos pacientes renais, oferecendo uma jornada de atendimento e cuidado completa e individualizada.

UNIDADE DE TRATAMENTO DE QUEIMADOS

Inaugurada em julho de 2023 com equipamentos de última geração e uma equipe médica e de cuidados altamente preparada, a nova Unidade de Tratamento de Queimados (UTQ), a primeira em um hospital privado no Brasil, dispõe de 10 leitos de cuidados intensivos, sendo 06 leitos adultos e 04 pediátricos. Todos equipados com estrutura de tratamento intensivo e seguindo a legislação vigente.



HUB BRASIL CENTRAL

MAIS APARTAMENTOS PARA INTERNAÇÃO

Em fevereiro de 2023, realizamos o coquetel de inauguração de novos andares do Hospital Mater Dei Premium Goiânia. Com o começo da operação do 4º e 5º andares e do novo modelo de atendimento médico-hospitalar, 112 leitos estão ativos, potencializando o atendimento de excelência para a população de Goiânia e Região.



NOVOS APARTAMENTOS PARA INTERNAÇÃO

O Hospital Mater Dei Santa Genoveva também inaugurou um novo andar de internação geral, com o objetivo de melhorar ainda mais o atendimento aos pacientes, garantindo conforto e qualidade. Com 27 novos leitos, o 4º andar foi projetado para proporcionar um alto padrão de qualidade, comparável aos principais Hospitais do Brasil.

Com essa ampliação, o Hospital possui agora 180 leitos, tornando-se um dos maiores da rede particular de Uberlândia. Além de ampliar a capacidade de atendimento, a inauguração traz duas suítes VIPs para pacientes que buscam um atendimento diferenciado, em termos de hotelaria e conforto.



REFORMA MATERNIDADE

Mantendo o padrão de excelência da Rede Mater Dei de Saúde, em 2023 o Hospital Mater Dei Santa Clara implantou o serviço de alimentação e parto VIP, trazendo mais conforto e exclusividade para este momento único na vida das gestantes e seus bebês.



HUB BAHIA

RADIOTERAPIA

Em junho de 2023, foi celebrada a inauguração do serviço de Radioterapia do Hospital Mater Dei Salvador. O serviço está pronto para atender os pacientes e oferecer a melhor opção terapêutica, de forma individualizada.



CENTRO DE REPRODUÇÃO HUMANA

O Centro de Reprodução Humana está localizado no 6º andar do Centro Médico Mater Dei Salvador e a sua inauguração foi marcada com um evento especial. Este andar é exclusivo e totalmente destinado à reprodução humana, com equipamentos de alta tecnologia e centro cirúrgico completo, constituído com o que há de mais avançado em tecnologia de reprodução assistida. Possui espaço para consultas especializadas, exames complementares e interconsultas, além de uma equipe altamente qualificada para que os pacientes sejam cuidados de forma integral.

[Clique aqui para saber mais](#)



MEDICINA RESPIRATÓRIA

Em agosto de 2023 foi inaugurado o serviço de Medicina Respiratória no Hospital Mater Dei Salvador. Este serviço contempla uma equipe médica multidisciplinar com vasta experiência no diagnóstico e tratamento de doenças respiratórias, além de tecnologia de ponta para exames precisos e confiáveis.



Pela primeira vez, trabalho científico sobre Fibrose Pulmonar Familiar, liderado pela Dra. Fernanda Aguiar Baptista, pneumologista e Coordenadora da Medicina Respiratória do Hospital Mater Dei Salvador, foi selecionado para apresentação no Congresso da European Respiratory Society (ERS) 2024, evento que acontece em Viena, Áustria.

CENTRO DE INFUSÃO

Para oferecer um ambiente tranquilo e humanizado aos pacientes de Feira de Santana e região, o Hospital Mater Dei EMEC inaugurou seu novo Centro de Infusão. A Unidade é responsável por administrar medicamentos endovenosos e subcutâneos em portadores de doenças reumatológicas, gastrointestinais, dermatológicas, neurológicas e pneumológicas, entre outros pacientes que necessitem deste tipo de medicação.



PROCEDIMENTOS PIONEIROS E CASOS CLÍNICOS

HUB BRASIL CENTRAL

PROCEDIMENTO INOVADOR

Realizado pela primeira vez no Hospital Mater Dei Santa Geneveva, a Transfusão Sanguínea Intrauterina, procedimento necessário apenas em casos raros, consiste na transfusão de sangue para o bebê, ainda na barriga da mãe, pelo cordão umbilical. No caso, a transfusão foi necessária porque a mãe, com

um tipo sanguíneo negativo, desenvolveu anticorpos contra tipos positivos e seu bebê, com um tipo de sangue "+", desenvolveu anemia, necessitando do procedimento. A transfusão realizada pelas médicas Dra. Angélica Debs e Dra. Ana Paula Lino foi um sucesso.

HUB BRASIL CENTRAL

CIRURGIA DE ALTA COMPLEXIDADE NA GINECOLOGIA

A equipe da cirurgia ginecológica do Hospital Mater Dei Salvador realizou uma cirurgia de alta complexidade para o tratamento de Prolapso dos Órgãos Pélvicos (SACROCOLPOPEXIA LAPAROSCÓPICA). Um procedimento minimamente invasivo, considerado padrão ouro, foi realizado na recidiva do prolapso apical. A técnica, que consiste no uso de uma tela

em "Y" de polipropileno para correção da patologia, possibilita a alta precoce das pacientes, o retorno muito mais rápido às atividades do dia a dia, além da redução significativa da dor no pós-operatório e de possíveis complicações. O resultado foi positivo com a paciente voltando a praticar sua atividade física preferida após 15 dias.

CASO CLÍNICO INÉDITO NA UROLOGIA

A equipe de Urologia do Hospital Mater Dei Salvador, coordenada pelo urologista Nilo Jorge Leão, realizou a primeira cirurgia do Norte-Nordeste para tratamento de incontinência urinária masculina com o novo dispositivo VICTO (esfíncter uretral artificial ajustável). A técnica utilizada consegue devolver ao paciente o controle de sua urina, corrigindo a perda urinária, proporcionando melhora na qualidade de vida.

O cirurgião responsável foi o urologista Pedro Gouveia, o resultado foi excelente e contou com a pre-



sença dos especialistas Luis Gustavo Toledo e Rodrigo Brasileiro.

CASO CLÍNICO DIFERENCIADO NO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA

O Serviço de Endoscopia do Hospital Mater Dei Salvador, coordenado pelo especialista Marcos Clarêncio, realizou uma gastrostomia endoscópica pela técnica de sutura com gastropexia em um paciente com 4 meses de vida.

Caso clínico: para um paciente com alterações genéticas, disfagia e uso crônico de sonda nasoente-

ral para alimentação, foi indicado a gastrostomia, um procedimento realizado quando o paciente não pode e não tem condições de se alimentar por via oral. A técnica utilizada consiste em realizar uma comunicação entre a pele e a luz do estômago. O procedimento foi realizado com segurança e foi um sucesso.

ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

GPTW¹

Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde foi certificada, reconhecida e indicada por seus próprios colaboradores, como um excelente lugar para se trabalhar.



ACREDITAÇÃO *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL* - JCI

Acreditação Internacional, reconhecida por sua expertise no setor de saúde, possui foco em ajudar as organizações a alcançarem a prestação de cuidados altamente confiável quanto a segurança do paciente, envolvendo o cuidado centrado no paciente e no ambiente onde ele está inserido. Receber essa certificação é um importante reconhecimento da nossa excelência em governança e qualidade assistencial.

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE



REACREDITAÇÃO *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL* HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

SETEMBRO 2023



REACREDITAÇÃO *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL* HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

SETEMBRO 2023

HUB BAHIA



ACREDITAÇÃO *JOINT COMMISSION INTERNATIONAL* HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

DEZEMBRO 2023

¹Great Place to Work: empresa global que ajuda organizações a identificar, criar e manter ambientes de trabalho excelentes. Por meio de uma rigorosa análise de práticas de gestão e feedback dos funcionários, o GPTW certifica e classifica empresas que se destacam em criar uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

HUB BRASIL CENTRAL

CERTIFICAÇÃO QMENTUM

Recertificação Internacional Qmentum Diamond do Hospital Mater Dei Santa Genoveva. Este é um modelo de avaliação de serviços de saúde da Accreditation Canada, que assegura, orienta e monitora os padrões de alto desempenho em qualidade e segurança do paciente.



**RECERTIFICAÇÃO QMENTUM
HOSPITAL MATER DEI SANTA
GENOVEVA**

UTI TOP PERFORMER E UTI EFICIENTE AMIB E EPIMED SOLUTIONS

Em 2023, as UTIs da Rede Mater Dei de Saúde foram novamente reconhecidas pela AMIB (Associação de Medicina Intensiva Brasileira) e Epimed Solutions com os selos UTI Top Performer, UTI Eficiente e UTI Cardiológica Eficiente, o que representa um reconhecimento das nossas UTIs quanto aos bons resultados clínicos, com alocação eficiente de recursos no cuidado dos pacientes críticos internados.



AS UNIDADES CERTIFICADAS FORAM:

UTI Top Performer

Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Hospital Mater Dei Santa Clara e Hospital Mater Dei Premium Goiânia

UTI Eficiente

Hospital Mater Dei Betim-Contagem e Hospital Mater Dei Porto Dias

UTI Cardiológica Eficiente

Hospital Mater Dei Santo Agostinho

4 DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 3-3 | 201-1

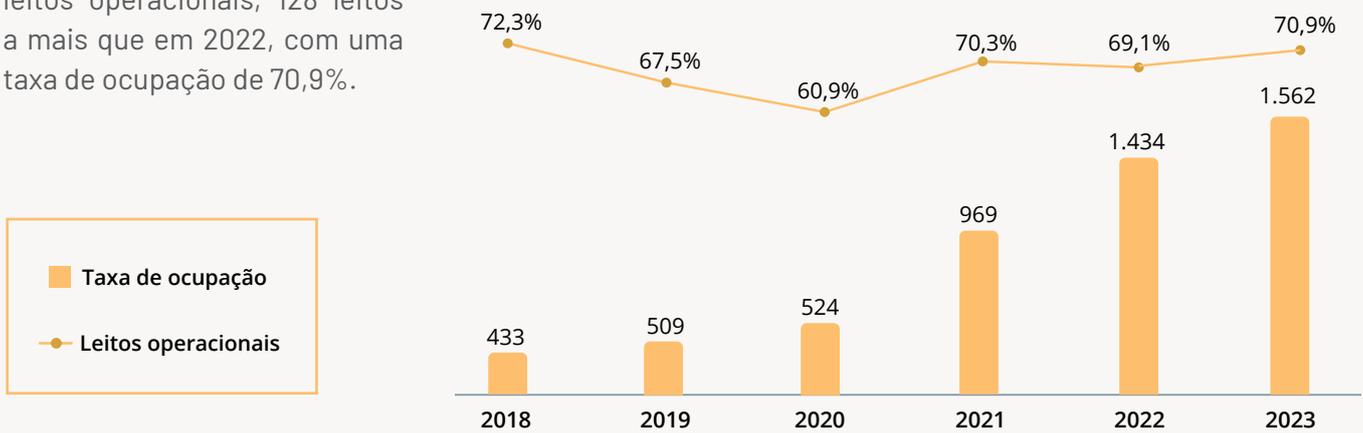


Investidores . 54

Gestão de Custos . 54

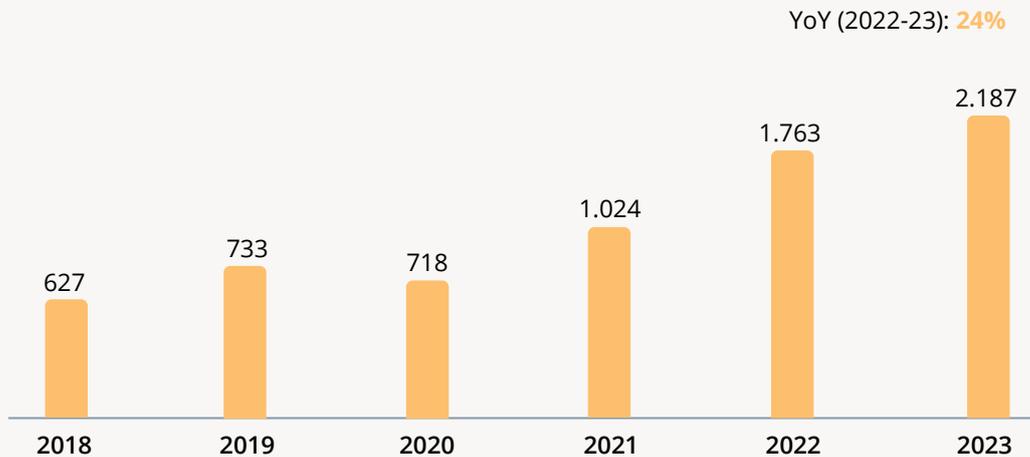
Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde teve uma média de 1.562 leitos operacionais, 128 leitos a mais que em 2022, com uma taxa de ocupação de 70,9%.

EVOLUÇÃO MÉDIA DE LEITOS OPERACIONAIS E TAXA DE OCUPAÇÃO ANUAL



CRESCIMENTO OPERACIONAL QUE SE TRADUZIU EM RESULTADOS FINANCEIROS RECORDES

RECEITA LÍQUIDA (R\$MM)



A Rede Mater Dei de Saúde teve mais um ano de números recordes, com crescimento dos ativos adquiridos e recém-inaugurados, assim como o crescimento das Unidades já existentes. Estamos confiantes e orgulhosos das nossas escolhas e resultados.

Clique aqui para acessar nossos resultados financeiros completos no site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde.



INVESTIDORES

A área de Relações com Investidores mantém um diálogo aberto e transparente com o mercado, gerenciando as demandas e as expectativas dos investidores. Através do site ri.materdei.com.br, são divulgados os resultados trimestrais, demonstrações financeiras, informações gerais sobre a Rede Mater Dei de Saúde, assim como seus serviços, suas Unidades, gestão e governança. Os releases trazem informações profundas e analíticas sobre o contexto do mercado e a nossa performance. Já o acesso direto dos acionistas é disponibilizado pelo canal Fale com o RI.

R\$ 3,2 bilhões de valor de mercado em 31/12/2023

R\$ 3,6 milhões de valor médio negociado diariamente em 2023

Ao final de 2023, a Companhia contava com **4.347 acionistas**.

Foram mais de 400 interações com investidores, sell side e buy side entre reuniões, eventos, conferências e site visit para conhecer as nossas Unidades do Hub RMBH e Salvador. Entre elas:



REUNIÕES

Mais de **171**, sendo **50 fundos** distintos e **15 casas de research**.



EVENTOS

Conferências organizadas por bancos (divulgação de resultados e reuniões em grupos):

15 eventos, com a participação de **400 fundos** no total, sendo mais de **120 fundos** distintos.

Visitas aos Hospitais do Hub RMBH e Salvador: mais de **40 fundos** distintos em 2023.

GESTÃO DE CUSTOS

A Rede Mater Dei de Saúde é comprometida com investimentos em gestão de custos e desenvolvimento de processos, realizando este controle por meio do Comitê de Análise Crítica, do Comitê de Produtividade e do Comitê de Receita e Glosas que acompanham periodicamente o desempenho das principais métricas estabelecidas.

O Comitê de Análise Crítica atua em 3 níveis (supervisores e gestores, superintendentes e diretoria), com colaboradores das diferentes Unidades e áreas para avaliação de resultados com discussão de indicadores de desempenho relacionados às metas e definição de planos de ação para correção do curso das operações. O Comitê de Produtividade se reúne semanalmente com o foco na gestão de pessoas, sempre buscando atrelar planos de ação ou indicadores para contratações. O Comitê de Receita e Glosa trabalha semanalmente com a diretoria

para discutir questões relacionadas à receita e relações com as operadoras de saúde. O Planejamento Estratégico da Rede Mater Dei, Unidades e setores é realizado anualmente e resulta no orçamento do próximo exercício baseado na metodologia base 0.

O orçamento da Rede Mater Dei é desenhado no formato plurianual de 5 anos, e contém as diretrizes, objetivos e metas de médio prazo da companhia, com o desenho de diferentes cenários, aumentando a previsibilidade e o controle dos riscos. Adicionalmente, é realizada uma gestão de recursos e suprimentos com controle geral dos ativos da companhia visando alta disponibilidade e contratos comerciais de aquisições e insumos que capturam ganhos de escala pela força de negociação da Rede Mater Dei.



5 GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 |
2-17 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 2-23 | 2-24 | 3-3



Estrutura Organizacional . 56

Gerenciamento de Riscos
Corporativos . 62

Privacidade de Dados e Cibersegurança . 65

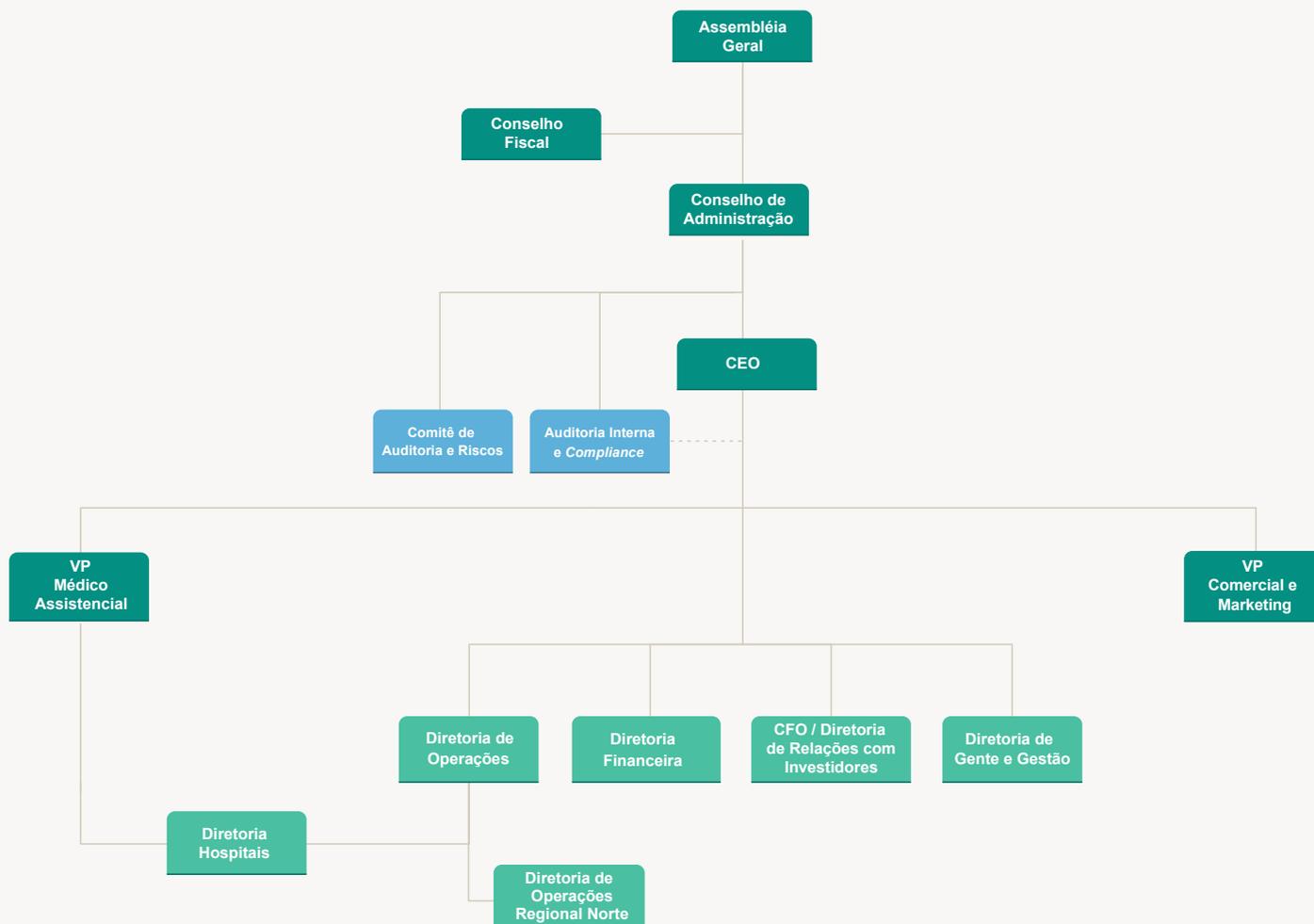
Segurança da Informação . 66

Governança Clínica . 68

Pesquisa Clínica e Comitê de Ética
em Pesquisa (CEP) . 73

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL REDE MATER DEI DE SAÚDE 2023



Ao longo de sua trajetória, a Rede Mater Dei desenvolveu um modelo único de gestão fundamentado na integração de práticas de governanças clínica e corporativa. Esse modelo envolve, inclusive, os profissionais clínicos, como médicos e enfermeiros, na gestão administrativa e, do ponto de vista hospitalar, o monitoramento de indicadores de desempenho, protocolos e processos.

Através de uma governança madura, a tomada de decisões na Rede Mater Dei Saúde é conduzida por órgãos

que se relacionam entre si, garantindo o funcionamento de maneira organizada e sistematizada gerando um compromisso das diversas instâncias e alinhamento com o propósito e as diretrizes institucionais.

As diretrizes da Rede Mater Dei de Saúde são norteadas por um conjunto de estatutos, códigos, políticas e regimentos específicos para cada tema, que são constantemente atualizados e estão disponíveis no site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde¹.

¹Acesse o site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde: <https://ri.materdei.com.br/>

SUCCESSÃO FAMILIAR

A Rede Mater Dei conta com um processo de sucessão familiar do acionista majoritário, a Família Salvador, desenhado e continuamente assessorado pela Fundação Dom Cabral (FDC), direcionado para a constante manutenção dos padrões de qualidade, segurança assistencial e técnica, com confiabilidade da alta direção e de todos os colaboradores.

Existem regras muito claras para que os membros da terceira geração da família participem dos negócios, possuindo um Conselho de Família ativo. Para poder atuar na Companhia, é necessário passar por várias etapas, como fazer um curso superior compatível com o negócio, atuar na Rede Mater Dei, trabalhar em organizações de saúde do mesmo porte ou até maiores que a Rede Mater Dei de Saúde, fazer MBA no exterior em uma das principais escolas de educação executivas do mundo, para só assim assumir uma posição diretiva no grupo.

No ano de 2011, Dr. José Salvador Silva, Fundador e Presidente de Honra do Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde, iniciou a aplicação do processo sucessório para a segunda geração e assumiu a presidência do Conselho de Administração. Seu filho, Dr. Henrique Salvador, foi empossado como CEO e suas duas filhas, Dra. Márcia Salvador Geo e Dra. Maria Norma Salvador Ligório, assumiram como vice-presidentes da Rede Mater Dei.

Em novembro de 2023, houve uma nova movimentação, quando o Dr. Henrique Salvador, Dra. Márcia Salvador Geo e Dra. Maria Norma Salvador Ligório passam a se dedicar ao Conselho de Administração e a nova Direção da instituição passa a ser conduzida pelos netos do Dr. José Salvador Silva da seguinte forma: José Henrique Dias Salvador como CEO, Dr. Felipe Salvador Ligório como Vice-Presidente Médico Assistencial e Renata Salvador Grande como Vice-Presidente Comercial e de Marketing. Em junho de 2024, Dra. Lara Salvador Geo, após concluir as etapas definidas no plano de sucessão, é nomeada Diretora de Inovação e Experiência do Paciente da Rede Mater Dei de Saúde. São três gerações trabalhando em conjunto com outros profissionais de mercado que compõem a Diretoria Executiva, com sólida experiência e elevado conhecimento do mercado. Juntos, agregam diversidade, riqueza de conhecimento e de experiências de vida em prol do sucesso e da perenidade da Rede Mater Dei de Saúde.

SUCCESSÃO E EXIGÊNCIAS

Fazer faculdade compatível com a área de negócios;

Trabalhar no Mater Dei por alguns anos;

Trabalhar em hospitais referências no país fora de Rede (mínimo 2 anos);

Fazer MBA em algumas das principais escolas de negócios do mundo.

A composição dos órgãos de governança da Rede Mater Dei de Saúde pode ser consultada no site de Relacionamento com Investidores. [Clique aqui.](#)



1980 Fundação



Fundador:
Dr. José Salvador Silva

2011 Segunda geração



CEO: Dr. Henrique Salvador
Vice-Presidente Administrativa Financeira e Comercial: Dra. Maria Norma Salvador Ligório
Vice-Presidente Assistencial e Operacional: Dra. Márcia Salvador Geo

2023 Terceira geração



CEO: José Henrique Dias Salvador
Vice-Presidente Comercial e de Marketing: Renata Salvador Grande
Vice-Presidente Médico Assistencial: Dr. Felipe Salvador Ligório
Junho 2024 - Diretora de Inovação e Experiência do Paciente: Dra. Lara Salvador Geo

CONSELHO DE FAMÍLIA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Como uma forma de envolver os familiares que não estão no negócio, mas que são acionistas e/ou herdeiros da instituição, o Conselho de Família é presidido pela Dra. Norma Salvador, e se reúne trimestralmente em reuniões para alinhamentos e compartilhamento de informações do negócio e, uma vez ao ano, para um encontro festivo onde participam os membros da família ampliada.



Dra. Norma Salvador - Presidente do Conselho de Família

NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

A Política de Indicação de Membros da Rede Mater Dei de Saúde tem como objetivo a definição de princípios, processos e responsabilidades que devem ser seguidos para a nomeação dos integrantes da Diretoria, do Conselho de Administração e dos Comitês instituídos por força estatutária ou pelo Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde. Em todos os casos, é realizada análise curricular e pesquisa em fontes públicas, para verificar a capacidade técnica, de gestão e reputacional dos membros em processo de indicação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é responsável por estabelecer as diretrizes estratégicas para crescimento e sustentabilidade do negócio. Formado por dez membros efetivos que supervisionam a gestão da diretoria, possui quatro membros independentes – mais que o exigido pelo Novo Mercado.

O presidente do Conselho de Administração não faz parte da Diretoria Executiva e os conselheiros são eleitos nas Assembleias Gerais para um mandato de dois anos, com a possibilidade de reeleição. Cabe ao Conselho de Administração eleger os diretores,

avaliar a sua atuação, aprovar e acompanhar o plano estratégico proposto pela Diretoria Executiva.

Para garantir a qualidade das decisões, são realizadas reuniões ordinárias bimestralmente e reuniões extraordinárias sempre que convocadas pelo presidente, sendo o Conselho de Administração, juntamente com a Diretoria Executiva, incumbido de atuar ativamente quanto aos princípios elementares da governança corporativa, definindo processos e criando comitês e comissões necessárias para o desenvolvimento e acompanhamento de determinada ação.

Cabe também, tanto ao Conselho de Administração quanto à Diretoria Executiva, em suas respectivas áreas de atuação, realizar as definições de investimentos, gerenciamento de capital humano, remuneração, benefícios e outras políticas da Rede Mater Dei de Saúde. Para cumprir esses objetivos com propriedade, possuem apoio de áreas estratégicas como: Governança Corporativa, Novos Negócios, Auditoria Interna e Compliance, Relações com Investidores, Financeiro, Operações, Comercial, Assistencial e Comitês e Comissões.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente do Conselho:

Dr. Henrique Salvador

Vice-Presidentes do Conselho:

Dra. Maria Norma Salvador Ligório

Dra. Márcia Salvador Geo

Membros do Conselho:

José Salvador Silva

Renato Moraes Salvador Silva

Dr. Diogo Porto Dias

Membros Independentes do Conselho:

Maurício Ceschin

Ary Costa Ribeiro

Geraldo Sardinha Pinto Filho

Pedro Franco Sales



DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável pela gestão dos negócios a partir das diretrizes do Conselho de Administração, além de apresentar propostas estratégicas de curto e longo prazo para o Conselho de Administração. É composta pelo Diretor Presidente e mais seis diretores eleitos pelo Conselho de Administração, com mandatos de três anos com possibilidade de reeleição. São profissionais com sólida experiência executiva e elevado conhecimento do mercado da saúde.

DIRETORIA EXECUTIVA

CEO: José Henrique Dias Salvador

Vice-Presidente Comercial e de Marketing: Renata Salvador Grande

Vice-Presidente Médico Assistencial: Felipe Salvador Ligório

Diretora de Inovação e Experiência do Paciente: Lara Salvador Geo

Diretor de Operações: André Soares de Moura Costa

Diretor Financeiro: Fábio Mascarenhas da Silva

CFO e Diretor de Relacionamento com Investidores: Rafael Cardoso Cordeiro

Diretora de Gente e Gestão: Rani Gressi Campos

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Rede Mater Dei de Saúde, eleito pela primeira vez em 2023, tem como principais obrigações supervisionar as ações da administração, analisar os relatórios financeiros da empresa e comunicar suas conclusões aos acionistas. O Conselho Fiscal da Companhia funciona em caráter não permanente e, quando instalado, é composto por três membros efetivos e igual número de suplentes, acionistas ou não, eleitos e destituíveis a qualquer momento pela Assembleia Geral.

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos:

Fernando Daniel de Moura Fonseca

Rafaela Rocha França Dumont

Roberto Tommasetti

Membros Suplentes:

Alceu Alves da Silva

Eduardo Augusto Franklin Rocha

Bruno Gonçalves Siqueira

COMITÊS DE ASSESSORAMENTO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os Comitês são órgãos técnicos e consultivos, não estatutários e não deliberativos. Não praticam atos de gestão ou de representação, mas possuem atribuições específicas de assessoramento do Conselho de Administração com competência para análise, estudos e recomendação sobre determinadas matérias em assuntos para os quais foram constituídos e que não vinculam as deliberações do Conselho de Administração ou da Diretoria da Rede Mater Dei.

Considerando o ano de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde possui os seguintes Comitês:

COMITÊ DE AUDITORIA E RISCOS

O Comitê de Auditoria e Riscos funciona como órgão independente, responsável por avaliar continuamente os sistemas de identificação de riscos, de conformidade e os controles internos da Instituição. Monitorando as exposições de risco e a adequação a padrões normativos e de governança, o Comitê de Auditoria e Riscos é composto por três membros:

Geraldo Sardinha Pinto Filho

Sicomar Benigno de Araújo Soares

Dra. Maria Fernanda Pires de Carvalho Pereira

COMITÊ DE ESTRATÉGIA COMERCIAL

Este Comitê tem como missão assessorar o Conselho de Administração em assuntos relacionados a estratégias comerciais, tendo como membros:

Dra. Maria Norma Salvador Ligório

Dr. Maurício Ceschin

COMITÊ DE FINANÇAS E INVESTIMENTOS

O Comitê de Finanças e Investimentos assessora o Conselho de Administração com o objetivo de manter a qualidade e eficiência da gestão financeira, da alocação de capital, do retorno dos investimentos e do desempenho econômico-financeiro, assegurando que sejam conduzidos de forma responsável para suportar o crescimento financeiro sustentável da Rede Mater Dei. São membros deste Comitê:

Dr. Henrique Moraes Salvador Silva

Pedro Franco Sales

COMITÊ DE QUALIDADE E PRÁTICAS ASSISTENCIAIS

O Comitê de Qualidade e Práticas Assistenciais assessora o Conselho de Administração nas definições estratégicas para que a Rede Mater Dei continue como referência nacional em excelência em saúde, como modelo nas práticas de governança clínica e relacionamento com o corpo clínico e no monitoramento da qualidade e segurança assistencial, tendo como membros:

Dra. Márcia Salvador Geo

Dr. Ary Costa Ribeiro

REMUNERAÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A remuneração global poderá ser constituída pelos componentes remuneração fixa, remuneração variável e outros componentes deliberados pelo Conselho de Administração, nos limites impostos pela Assembleia Geral da Rede Mater Dei de Saúde.

A Política de Remuneração de Administradores foi aprovada em 04 de novembro de 2022 pelo Conselho de Administração, responsável pela implementação e pelo cumprimento de suas disposições e por quaisquer alterações. A prática de remuneração da Rede Mater Dei de Saúde para o Conselho de Administração e a Diretoria Estatutária tem como objetivo garantir o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis, e os padrões de governança corporativa aos quais a Rede Mater Dei está submetida. A remuneração é fixada pela Assembleia Geral Ordinária, que define o montante anual global dos administradores e delibera a distribuição entre os membros do Conselho e da Diretoria Executiva.

AVALIAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Realizada anualmente, a avaliação do Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde tem como objetivo aperfeiçoar a governança da empresa e atender às exigências do mercado, além de seguir as recomendações das agências reguladoras. Este processo visa realizar a melhoria contínua dos órgãos de Governança Corporativa, contribuindo para melhores resultados para o negócio e a sociedade.



Manual de Compliance disponível [aqui](#)



CONFLITO DE INTERESSES

Através do Manual de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde, colaboradores, membros do corpo clínico, estagiários, fornecedores e demais parceiros são instruídos a priorizar os interesses da Rede Mater Dei em qualquer situação que caracterize conflito de interesses ou que possa levar a um benefício real ou potencial para si ou qualquer outra parte.

Em situações de dúvidas quanto à definição de situação de conflito de interesse ou em caso de suspeita deste tipo de situação, a área de Auditoria Interna e Compliance deve ser formalmente acionada através do Canal Confidencial, disponível 24h, todos os dias da semana, para avaliação e devida orientação, se necessário.

Canal de Denúncias Rede Mater Dei de Saúde

<https://www.canalconfidencial.com.br/materdei>

**ou 0800 741 0017
(24 horas, 7 dias da semana)**

GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS

A Matriz de Riscos Corporativos da Rede Mater Dei de Saúde foi construída de forma estruturada no ano de 2021, utilizando a metodologia da ISO 31000, e em 2023 houve a sua revitalização.

MATRIZ DE RISCOS CORPORATIVOS - DADOS 2023

Riscos Mapeados 57				
Financeiro 29	Imagem e Reputação 4	Operacional 4	ESG 7	Estratégico e de Continuidade 13

POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Política de Gerenciamento de Riscos da Rede Mater Dei de Saúde atende aos requisitos da norma ISO 31000. Esta Política estabelece princípios, processos e responsabilidades a serem observados quanto aos riscos aos quais a Rede Mater Dei está sujeita ao longo do desenvolvimento de seus negócios, como riscos operacionais, financeiros, imagem e reputação, ESG, estratégicos e de continuidade dos negócios.

A companhia baseia sua gestão no modelo de Três Linhas do IIA - Instituto dos Auditores Internos. Este modelo fornece uma abordagem padronizada e abrangente de governança e gerenciamento de riscos:

PRIMEIRA LINHA:

gestão de riscos feita por líderes responsáveis pela identificação dos riscos e das práticas de controle;

SEGUNDA LINHA:

áreas que suportam as metodologias e organização das práticas de controles: Qualidade, Compliance, Farmácia Clínica, GPA, Segurança, SESMT, entre outras;

TERCEIRA LINHA:

Auditoria Interna para verificar a adequação dos controles internos definidos frente aos riscos mapeados pelas lideranças da Rede Mater Dei.

Clique aqui e acesse a Política de Gerenciamento de Riscos da Rede Mater Dei de Saúde



GESTÃO DE RISCOS PARA AQUISIÇÕES E NOVOS INVESTIMENTOS

A Rede Mater Dei de Saúde realiza processos de diligência das potenciais transações de fusões, aquisições, parcerias e joint ventures com o objetivo de conhecer os riscos potenciais e garantir um processo de expansão sustentável para a instituição.

No processo são envolvidos os diretores, assessores externos e gestores internos das áreas operacionais, que avaliam a potencial transação sob todos os aspectos relevantes do passado, presente e futuro previsível, através de perguntas, análise de documentos, entrevistas e visitas. O processo é dividido em Diligência Legal, Contábil-Financeira, Operacional, Assistencial e Comercial, sendo:

Diligência Legal: aborda os aspectos societários, ambientais, regulatórios, imobiliários, compliance e anticorrupção, análise dos contratos relevantes (incluindo com operadoras de saúde) e levantamento, classificação de risco e quantificação de todo o contencioso de natureza Tributária e Fiscal, Trabalhista, Cível e Comercial;

Diligência Contábil-Financeira: é realizada a revisão das Demonstrações Financeiras para confirmar a existência de ativos, passivos e patrimônio do ba-

lanço patrimonial e determinar a saúde financeira baseando-se na geração de lucro, caixa e grau de endividamento da empresa. São avaliados e quantificados também os aspectos tributários, trabalhistas e previdenciários não materializados relacionados à operação;

Diligência Operacional: a avaliação da gestão e operação da empresa é feita pelos gestores internos operacionais, com instrução dos diretores, para determinar a qualidade e alinhar as informações financeiras, para obter conhecimento de contingências, além da visão legal e financeira;

Diligência Assistencial: avaliação da estrutura assistencial, protocolos utilizados, serviços oferecidos, certificações e programas de qualidade e segurança do paciente implementados.

Diligência Comercial: análise dos contratos comerciais, tabelas de preços e entendimento do processo de negociação com operadoras pelo setor comercial. Com a análise é possível entender a qualidade da receita e compará-la às demais Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

ÁREA M&A¹

Para a promoção e execução de sua estratégia de crescimento inorgânico, a Rede Mater Dei de Saúde possui uma equipe interna focada em novos negócios e aquisições, que é responsável por estudar as regiões potenciais, selecionar hospitais-alvo, start-ups, healthtechs e executar tais transações. A área é responsável por realizar o levantamento e a avaliação do perfil das empresas, estuda o mercado econômico, pesquisa potenciais investidores e elabora a modelagem financeira, com o objetivo de identificar viabilidade e concretizar os negócios, além de acompanhar a evolução das transações e apoiar nas decisões de formação de Hubs.

¹M&A: "Mergers and Acquisitions" ou Fusões e Aquisições, em português.

ÁREA PMO¹

A Rede Mater Dei de Saúde possui um Escritório de Projetos que utiliza uma metodologia própria de gestão, baseada nas melhores práticas de gerenciamento de projetos do Guia PMBOK do PMI – Project Management Institute. O PMO da Rede Mater Dei possui três frentes de atuação: Projetos de expansão Greenfield (construção de novas Unidades), Projetos Brownfield (integração das novas Unidades adquiridas) e Projetos estratégicos que visam atender aos direcionadores e objetivos de negócio da empresa.

Em todas as frentes, o objetivo da área é promover a melhoria contínua dos processos através das lições aprendidas em projetos similares já concluídos ou em andamento e o acompanhamento minucioso das etapas dos projetos, para garantir eficácia e sinergia.

Projetos Greenfield: desde a fase de iniciação, é desenvolvida uma EAP – Estrutura Analítica do Projeto, em que o escopo do projeto é desmembrado em pacotes de trabalho e atividades, visando o gerenciamento efetivo de todos os entregáveis;

Projetos Brownfield: também é utilizada a EAP, concatenada a uma rotina de acompanhamento da integração através de reuniões de reports com apresentação de uma one page e dos resultados dos indicadores previamente definidos;

Projetos Estratégicos: para cada um deles é desenvolvido um TAP – Termo de Abertura do Projeto onde constam as informações essenciais relativas ao planejamento e execução. A partir daí o projeto é gerido pelo Gerente do Projeto, com reports na periodicidade definida pelo sponsor e submetido a apreciação e análise da alta direção nas reuniões de Análise Crítica Nível III.

ÁREA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

Reforçando a importância das tomadas de decisões baseadas em dados e análises, a Rede Mater Dei de Saúde possui uma área interna de inteligência competitiva, composta por profissionais de saúde, de ciência de dados e analytics. A área realiza diversos estudos com dados externos e públicos, além de estudos robustos com dados internos, transformando informações relevantes

em análises e insights estratégicos. Além disso, atende todas as Unidades da Rede Mater Dei, monitora constantemente o mercado, o cenário político e econômico do país, assim como o impacto e consequências no mercado da saúde. As análises de mercado consideram tanto as praças onde as Unidades estão presentes, quanto outras em potencial.

¹PMO: “Project Management Office” ou Escritório de Gestão de Projetos, em português.

PRIVACIDADE DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

A Rede Mater Dei de Saúde, comprometida com a proteção de dados pessoais comuns e sensíveis, tem implementado medidas robustas para prevenir acessos indevidos e situações que possam comprometer o direito à privacidade. Desde julho de 2019, a instituição está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) foi nomeado e atua de forma alinhada com o Comitê

de Governança Digital. Este comitê é formado por representantes de áreas estratégicas, como Segurança da Informação, Auditoria Interna e Compliance, Tecnologia da Informação, Recursos Humanos, Jurídico, Práticas Assistenciais, Comunicação, Financeiro, Diretoria e Enfermagem. Juntos, eles estabelecem um conjunto de regras para a coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados, atuando de maneira responsável e sinérgica.

A Rede Mater Dei de Saúde também se dedica a manter a proteção de dados como um tema central, realizando campanhas de conscientização de forma sistêmica, reforçando a importância da proteção de dados e garantindo que todos os colaboradores e prestadores de serviços estejam cientes de suas responsabilidades. Esta iniciativa é parte integrante do nosso compromisso contínuo com a governança institucional.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE

O Programa de Privacidade da Rede Mater Dei de Saúde visa mitigar riscos corporativos e prevenir o vazamento de dados pessoais de pacientes e colaboradores. O programa revisa os processos internos de trabalho, estabelece políticas e procedimentos e implementa mecanismos para identificar as causas de incidentes, aplicando medidas para prevenir recorrências.

Desde o início da coleta de dados, a Rede Mater Dei de Saúde mantém um histórico impecável na proteção de dados. Não houve incidentes de vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais. Além disso, a Rede Mater Dei de Saúde não está envolvida em nenhum processo judicial, atuação ou penalidade relacionada a vazamentos de dados pessoais.

Essas práticas demonstram o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a privacidade e a segurança dos dados, assegurando a confiança de pacientes e colaboradores na gestão de suas informações pessoais.



PRINCIPAIS DRIVERS TI

Data driven organization

Tomada de decisões baseadas em dados

High availability and DR

Alta disponibilidade de aplicações e disaster recovery

Sinergies and Efficiency

Melhor uso dos recursos



Client centricity

Desenvolvimento de projetos e do ecossistema de saúde com foco no Digital e no bem-estar e segurança do paciente

Digital

Digitalização das jornadas de paciente, corpo clínico e colaboradores usando de metodologias ágeis e com foco na experiência

Cyber security

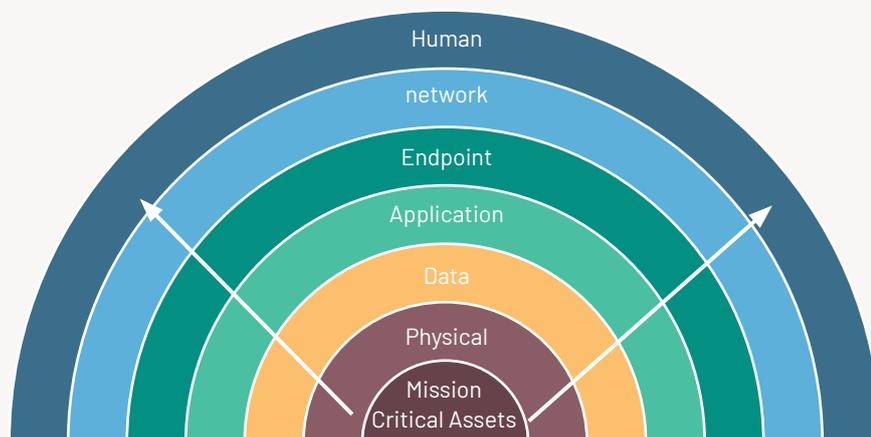
Base de sustentação para todas as demais iniciativas garantindo melhores práticas, governança e projetos

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A área de Segurança da Informação da Rede Mater Dei de Saúde tem como foco a utilização de recursos que aumentem continuamente os níveis de proteção em relação à cibersegurança. Trabalhamos com processos para proteger a integridade dos dados armazenados e assegurar a confidencialidade das informações.

Possuímos serviços de monitoramento 24X7 para todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, todo o tráfego é monitorado através de ferramentas especializadas e equipe capacitada. Contamos com uma equipe especializada em (SOC/SIEM), cobrindo 100% dos ativos na rede.

A Rede Mater Dei de Saúde possui proteção em todas as camadas:



Possuímos indicadores com foco nos pilares Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade, e realizamos testes nos mecanismos de redundância regularmente para garantir o máximo de disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação.

Todos os nossos sistemas passam constantemente por testes e temos rotinas mensais de validação

dos sistemas de segurança da informação, realização de backup, recuperação de desastres e mecanismos de defesas. As redes de acesso possuem controle, alta disponibilidade e velocidades necessárias para garantir a melhor experiência dos nossos clientes internos e externos.

Todo ativo que entra na rede de dados da Rede Mater Dei de Saú-

de, seja ele físico ou lógico, é analisado através de um processo de due diligence que tem como objetivo garantir que todos os pontos de vulnerabilidades possam ser corrigidos, antes que o mesmo esteja disponível para acesso.

O parque tecnológico da Rede Mater Dei de Saúde é mantido atualizado, de modo que possam ser aplicados nos equipamentos, todos os patches de segurança no momento que são disponibilizados pelos fabricantes.

A Rede Mater Dei de Saúde segue investindo em manutenção e expansão de soluções de segurança da informação e trabalha, anualmente, com projetos que tem como objetivo aumentar a segurança, otimizar e automatizar processos e garantir o máximo de efetividade dos sistemas.

DIVULGAÇÃO INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Campanhas e informativos relacionados à Segurança da Informação e Privacidade de Dados são divulgados periodicamente pela área de Comunicação para os colaboradores, corpo clínico e diretores da Rede Mater Dei.

Capacitações fazem parte da rotina de aculturação de segurança da informação, quando o colaborador, médico ou fornecedor ingressa na rede, recebe as orientações sobre uso dos recursos tecnológicos, bem como é submetido a assinatura de termos que possuem todas as informações necessárias de forma clara e objetiva.

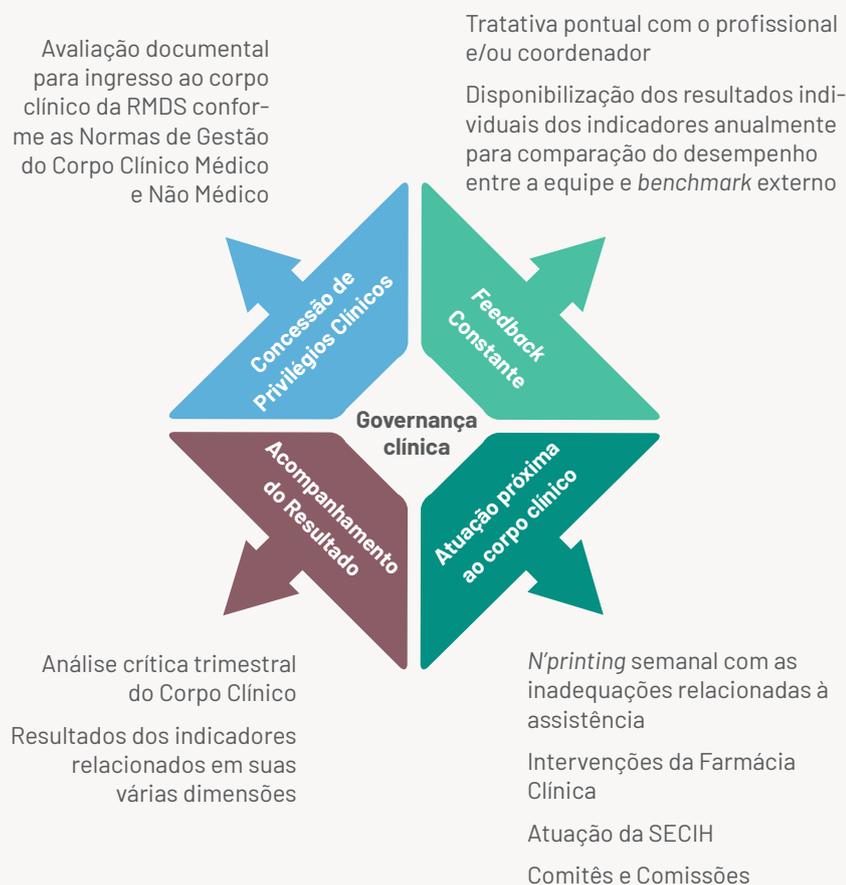
GOVERNANÇA CLÍNICA

O alcance da Excelência e Qualidade Assistencial está relacionado à criação de um ambiente de Governança Clínica onde gestores e profissionais de saúde se comprometem em seguir normas e diretrizes que sustentam os resultados e desfechos clínicos. A Governança Clínica garante a segurança assistencial e experiência do paciente – contribuindo diretamente na gestão de custos.

O Programa de Governança Clínica da Rede Mater Dei de Saúde é pioneiro no Brasil e monitora a performance assistencial alinhado à gestão e planos estratégicos desde 2003. Através da realização de

reuniões e do trabalho de comitês, que combinam análises de dados com o envolvimento dos médicos, as equipes recebem insights para tomadas de decisão ágeis e assertivas, melhorando continuamente o nível do serviço prestado. Adicionalmente, na busca pela excelência nas áreas da assistência, são realizados benchmarks nacionais e internacionais, junto a outros players referência do mercado, que resultam na implementação constante de melhorias e na reavaliação permanente de práticas. Como resultado, a excelência clínica se traduz em uma entrega excepcional de valor, tanto para os pacientes quanto para o setor de saúde.

GOVERNANÇA CLÍNICA REDE MATER DEI DE SAÚDE



ANUÁRIO DE EXCELÊNCIA CLÍNICA DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Confirmando seu pioneirismo, a Rede Mater Dei de Saúde lançou, em outubro de 2023, seu Anuário de Excelência Clínica. Os resultados apresentados na publicação refletem o trabalho de todos na Rede Mater Dei de Saúde. Por meio de um programa pioneiro, feito com base em evidências científicas nacionais e internacionais, as Governanças Clínica e Corporativa estão interligadas para as boas práticas. A Excelência Clínica na Rede Mater Dei se evidencia através da entrega de resultados assistenciais resultantes da atividade do corpo médico e assistencial. A publicação foi auditada externamente pela Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma).

Clique aqui e acesse.



SAFETY HUDDLE - RED TO GREEN

Utilizado para tornar mais eficiente a condução do plano terapêutico e a experiência do paciente, com foco nas unidades de internação da Rede Mater Dei de Saúde, o Safety Huddle acontece diariamente, conduzido pela equipe assistencial e utilizado pelas gerências de enfermagem. Na jornada do paciente, um dia vermelho é quando um paciente recebe pouco ou nenhum valor agregado. Um dia verde é quando um ele recebe cuidados com valor acrescentado que progride o seu progresso para a alta. O processo se baseia na transforma-

ção de dias vermelhos para dias verdes (Red to Green) na tratativa de pendências para a alta do paciente.

Este procedimento também auxilia na identificação do tempo perdido durante a jornada do paciente com atrasos de procedimentos internos e externos, e tem impacto direto no giro de leito e na experiência do paciente. Com base no fluxograma gerenciado, a equipe realiza intervenções para otimizar e garantir o plano terapêutico proposto ao paciente com eficiência e agilidade.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ANTIMICROBIANOS (PGA)

A resistência microbiana (RM)¹ aos antimicrobianos é um grande problema de saúde pública em todo o mundo, com uma série de consequências não apenas para os pacientes, mas para toda a população global. Diante dessa realidade, a Organização Mundial da Saúde (OMS) tem estimulado a elaboração de estratégias de âmbito global para a contenção da RM, com o objetivo principal de assegurar o tratamento adequado e fortalecer medidas de prevenção de doenças infecciosas.

Em consonância com este propósito, a Rede Mater Dei de Saúde possui o Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos (PGA), com o objetivo garantir o efeito farmacoterapêutico máximo, reduzir a ocorrência de eventos adversos nos pacientes, prevenir a seleção e a disseminação de microrganismos resistentes e promover o custo-benefício da terapia.

PILARES DO PGA - REDE MATER DEI DE SAÚDE:

- **apoio das lideranças;**
- **educação dos profissionais;**
- **ações para melhorar o uso de antimicrobianos;**
- **monitoramento e divulgação dos resultados.**

A efetividade do Programa está alinhada com os objetivos estratégicos da Rede Mater Dei e é acompanhada na Gestão do Corpo Clínico, através de sessões de análises críticas apresentadas à Diretoria Médica, regularmente.

RESULTADOS HUB RMBH

Taxa de adesão à antibioticoterapia² nos protocolos monitorados (PAC, ITU, SEPSE): 87%

Taxa de adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia³ cirúrgica: 87%

¹RM é uma adaptação do microrganismo ao seu meio ambiente e resulta em uma redução ou eliminação da eficácia do agente antimicrobiano para curar ou prevenir a infecção causada.

²Antibioticoterapia adequada: aquela que, simultaneamente, está em conformidade com a escolha, a dose, a via e a duração total (incluindo a prescrição à alta hospitalar).

³Antibioticoprofilaxia adequada: aquela que, simultaneamente, está em conformidade com o momento, a escolha e a duração.

WORKSHOP DE GOVERNANÇA CLÍNICA E LIDERANÇAS ASSISTENCIAIS

Com o objetivo de ampliar a sinergia entre as Unidades da Rede Mater Dei, promovendo a integração de processos e pessoas, em maio de 2023 foi realizado o 1º Workshop de Governança Clínica e Lideranças Assistenciais. O evento reuniu mais de 30 lideranças assistenciais das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

No último dia do evento, foi realizado o 1º Seminário de Excelência Clínica da Rede Mater Dei, aberto ao público, com o objetivo de apresentar os resultados e o comprometimento das Unidades, reforçando qualidade e segurança, através de indicadores. Todas as informações apresentadas no evento constam no Anuário de Excelência Clínica da Rede Mater Dei 2023.



Para acessar o Anuário de Excelência Clínica da Rede Mater Dei 2023, clique aqui.



GPA - GERÊNCIA DE PRÁTICAS ASSISTENCIAIS

A Gerência de Práticas Assistenciais - GPA, apoia a Governança e a Gestão Clínica junto à Diretoria Médica e acompanha toda a jornada do corpo clínico, desde o cadastro e a validação das credenciais para a prestação de serviços assistenciais na Rede Mater Dei de Saúde, até a prática clínica e o gerenciamento de resultados.

Com o objetivo de melhorar continuamente a oferta dos serviços e garantir padrões de qualidade e segurança no atendimento, a GPA possui processos

relacionados ao planejamento estratégico do corpo clínico com definição de indicadores para avaliação contínua de performance. São utilizados indicadores para mensurar cuidados clínicos, comportamento, crescimento profissional e sustentabilidade.

Trimestralmente, são realizados encontros entre o corpo clínico, diretores e líderes estratégicos para avaliar condutas, adesão a protocolos, desfechos clínicos, além de oportunizar tomadas de decisão.

ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE DADOS E MONITORAMENTO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Governança de Dados



Gerência de Práticas Assistenciais

Inteligência Competitiva

Núcleo de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente

No ano de 2023, no Hub RMBH, foram discutidos mais de dois mil indicadores com 53 equipes de diferentes especialidades.

ALINHAMENTOS OPERACIONAIS E ASSISTENCIAIS

Reuniões permanentes com o objetivo de realizar o acompanhamento e o alinhamento operacional e assistencial de todas as áreas e Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

REUNIÕES SEMANAIS

Participantes: diretores da Rede Mater Dei de Saúde e gestores de todas as Unidades

Objetivos: apresentar pautas estratégicas para serem discutidas e repassadas aos líderes para que essas informações cheguem a todos os colaboradores.

REUNIÕES OPERACIONAIS SEMANAIS

Participantes: lideranças das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde

Objetivos: repasse de informações corporativas, desafios, demandas e soluções relacionadas à operação da Unidade específica, para interações e eventuais tomadas de decisões.

ENCONTROS MENSAIS DE ANÁLISES CRÍTICAS ADMINISTRATIVAS E ASSISTENCIAIS

Participantes: Diretoria e os Gestores das áreas administrativas e assistenciais da Rede Mater Dei de Saúde

Objetivos: analisar indicadores e acompanhamento de planos de ações no mês anterior ao mês vigente, abordando cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico.

REUNIÕES PLENÁRIAS COM O CORPO CLÍNICO

Participantes: diretoria e participação exclusiva dos membros do Corpo Clínico das Unidades

Objetivos: alinhamento de informações e discussão de temas relevantes para fortalecer a parceria em benefício dos nossos pacientes.

ENCONTROS TRIMESTRAIS DE ANÁLISES CRÍTICAS DO CORPO CLÍNICO

Participantes: membros do Corpo Clínico, Diretores e líderes estratégicos da Rede Mater Dei de Saúde

Objetivos: discussão de resultados clínicos e apresentação dos indicadores atribuídos às diversas especialidades, assim como discussão de casos, avaliação de condutas e protocolos, e levantamento de pontos de melhoria para o atendimento.

REUNIÕES BIMESTRAIS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Participantes: membros do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde

Objetivos: receber e dar repasses sobre os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazos, assim como troca de conhecimento e informações necessárias para a organização e o norteamiento dos próximos passos que serão dados pela Mater Dei. As reuniões podem acontecer extraordinariamente para discutir aprovação de projetos específicos, de resultados, entre outros.

REUNIÕES DO CONSELHO DE FAMÍLIA DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

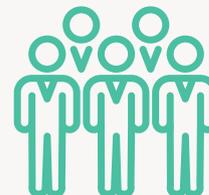
Participantes: membros da Família Salvador, acionista majoritária da Rede Mater Dei de Saúde, que não possuem cargo ativo na gestão, mas que são acionistas e/ou herdeiros

Objetivos: acontecem trimestralmente para alinhar acontecimentos, decisões e outros assuntos referentes à Instituição.

REUNIÕES DE EQUIPES MÉDICAS E DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE

Participantes: equipes médicas e profissionais da saúde da Rede Mater Dei

Objetivos: discussão de casos, atendimentos e pontos de aprimoramento de cada especialidade, assim como compartilhamento de informações, novidades e atualizações feitas pelos médicos sobre as suas áreas de atuação.



COMITÊS E COMISSÕES

Os Comitês e Comissões da Rede Mater Dei de Saúde foram criados para apoiar a Governança no desdobramento da estratégia, das práticas de qualidade e segurança, assim como na análise e avaliação dos serviços prestados nas mais diversas áreas das Unidades da Rede Mater Dei. Os integrantes desse grupos são nomeados pelo presidente e a atuação é monitorada pela área de Qualidade, de acordo com os regimentos específicos que definem as competências de cada um.

As principais atribuições dos Comitês e Comissões são discutir temas, monitorar resultados e definir planos e metas para cada área de especialização. O alinhamento de todas as Unidades às melhores práticas de atendimento aos requisitos estabelecidos corporativamente em seus procedimentos internos é fundamental para a garantia da qualidade do serviço prestado pela Rede Mater Dei de Saúde.

COMITÊS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

- Comitê Executivo análise crítica de indicadores administrativos e assistenciais
- Comitê de Ética e Compliance
- Comitê Executivo de Planejamento Estratégico, Operacional e Administrativo
- Núcleo de Apoio ao Planejamento Estratégico
- Comitê Executivo de Análise de Desempenho Médico
- Comitê de Produtividade
- Comitê de Ética em Pesquisa
- Comitê de Prevenção de Mortalidade Materna, Infantil e Fetal
- Núcleo de Gestão de Risco e Segurança do Paciente
- Comitê de Proteção Radiológica
- Comitê de Crise
- Comitê de Tromboembolismo Venoso
- Comitê de Governança Digital

COMISSÕES DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

- Comissão de Revisão de Óbito
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão de Prevenção de Riscos de Acidentes com materiais perfuro cortantes
- Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

COMISSÕES DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Comissão de Hemoterapia da Rede Mater Dei de Saúde

Comissão de Suporte Enteral e Parenteral

Comissão de Farmácia, Terapêutica e Introdução de Novas Tecnologias

Comissão Interna de Processamento da Rede Mater Dei de Saúde

Comissão de Códigos

Comissão de Atendimento às Intercorrências - Internistas

Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes

Comissão de Transplantes

Comissão de Revisão de Prontuário Médico

Comissão Núcleo de Segurança do Paciente

Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas

PESQUISA CLÍNICA E COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

A Pesquisa Clínica, processo de investigação científica envolvendo seres humanos, tem como objetivo aumentar o conhecimento ou obter novos conhecimentos científicos sobre os medicamentos, procedimentos ou métodos de abordagem de problemas que afetam a saúde das pessoas, assim como alcançar resultados que serão úteis para a sociedade. A Pesquisa Clínica representa a fase mais nobre do desenvolvimento de novos fármacos.

A Rede Mater Dei de Saúde realiza pesquisas científicas em saúde com base nas premissas de qualidade, relevância, aplicabilidade e transferência de resultados para a sociedade. As pesquisas realizadas nos Hospitais que compõem a Rede Mater Dei de Saúde são orientadas por lei, regulamentos e pelas lideranças das Unidades. A Rede Mater Dei de Saúde, através do seu Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), integrado à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), avalia a eticidade das pesquisas envolvendo seres humanos a serem implementadas na Instituição, assim como a proteção dos participantes. A elaboração de projetos e a execução dos estudos

são realizadas de acordo com elevados padrões éticos e metodológicos, nacionais e internacionais.

A Rede Mater Dei estimula e apoia a divulgação de resultados da pesquisa para os meios científicos e acadêmicos, por meio de publicações de alto impacto nos níveis nacional e internacional. Da mesma forma, promove a divulgação do conhecimento científico para a sociedade como um todo, utilizando meios e linguagens acessíveis aos cidadãos. Para a sustentabilidade da pesquisa, a Rede Mater Dei estimula o estabelecimento de parcerias com outras instituições públicas e privadas e a captação de recursos provenientes de órgãos de fomento do país e do exterior.

A descoberta de novos medicamentos, equipamentos e procedimentos médicos para o tratamento e a prevenção de doenças é crucial para aumentar a qualidade e salvar vidas. A pesquisa clínica é fundamental para o desenvolvimento de tratamentos inovadores e cada vez mais personalizados, de acordo com as necessidades individuais de cada paciente.

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

Com a missão de ampliar as fronteiras do conhecimento, dar suporte à medicina baseada em evidência, gerar inovação e a busca contínua pela excelência na atenção através de estudos clínicos, garantindo a segurança do paciente e a qualidade dos dados gerados, o Centro de Pesquisa Clínica da Rede Mater Dei de Saúde surge para a consolidação de um modelo institucional de pesquisa clínica baseado nas melhores práticas.

Oferecendo suporte completo na implementação e condução de ensaios clínicos de fase I, II, III e IV, de abrangência nacional e internacional, com atenção personalizada dedicada a ajudar indústrias farmacêuticas, empresas de biotecnologia e inovação, o Centro de Pesquisa Clínica contribui com a mais alta qualidade científica, clínica e regulatória, se tornando um parceiro estratégico, proporcionando fluidez nos estudos clínicos e atuando como um acelerador

nos processos de desenvolvimento. A elaboração de projetos e a execução dos estudos são realizadas de acordo com elevados padrões éticos e metodológicos, nacionais e internacionais.

O Centro de Pesquisa Clínica, está instalado no 7º e no 12º andar do Hospital Mater Dei Salvador, com infraestrutura de consultórios médicos, sala dedicada para visitas de monitoria externa, sala administrativa, farmácia e centro de infusão, em um ambiente agradável que oferece segurança, privacidade e conforto para o atendimento dos Participantes de Pesquisa. O Centro dispõe ainda de espaço físico com linha telefônica, computador com acesso à internet, para atendimento dos Participantes de Pesquisa, bem como refrigerador, freezer, centrífuga e farmácia para guardar e/ou manipular medicamentos.



Linhas Estratégicas do Centro de Pesquisa Clínica da Rede Mater Dei de Saúde:

- Acesso a terapia inovadoras;
- Inserção em rede internacional de pesquisa;
- Fidelização de colaboradores e clientes;
- Padronização da assistência;
- Qualidade assistencial otimizada.

¹Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos - Resolução CNS 466 de 2012 e Resolução 510 de 2016. Os pesquisadores interessados em realizar suas pesquisas com a Rede Mater Dei de Saúde devem realizar o cadastro da Plataforma Brasil, para efetuar a submissão do projeto ao CEP da Rede Mater Dei.

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Rede Mater Dei de Saúde, órgão credenciado à CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa), é um colegiado interdisciplinar e independente, com múnus público, criado para avaliar e aprovar as pesquisas realizadas em toda a Rede Mater Dei de Saúde, ponderando sobre os riscos e benefícios relativos para os pacientes participantes, garantindo o si-

gilo e a proteção das informações das pesquisas, assim como todas as informações presentes no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido - TCLE, contribuindo no desenvolvimento da pesquisa clínica, dentro de padrões éticos¹. Internamente, o CEP é regulamentado pelo REG-PGQ-002, onde estão definidas sua finalidade, atribuições, composição e funcionamento.

RESULTADOS CEP



PROJETOS EM ANDAMENTO 2023

01 Estudo Clínico Intervencionista

47 Estudos Observacionais

16 Ortopedia e Traumatologia

07 Anestesiologia

05 Ginecologia e Obstetrícia

03 Mastologia

03 Fisioterapia

02 Urologia

02 Pediatria

02 Clínica Médica

02 Enfermagem

02 Biomedicina

01 Neurologia

01 Cardiologia

01 Medicina Intensiva

01 Pneumologia

ESTUDO EFZOFIT TRIAL I ATYR1923-C-004

O estudo EFZO-FIT™ é um estudo global de Fase 3, multicêntrico, randomizado, duplo-cego e controlado por placebo para avaliar a eficácia e a segurança do efzofitimod intravenoso (IV) em pacientes com sarcoidose pulmonar sintomática¹. O estudo é patrocinado pela TYR Pharma e pretende incluir 264 pacientes em centros dos Estados Unidos, Europa, Japão e Brasil. Seu objetivo é avaliar se o tratamento com efzofitimod pode reduzir a dose de corticosteroide

oral dos pacientes em comparação com o placebo. O estudo também avaliará se o efzofitimod melhora a função pulmonar e os sintomas em comparação com o placebo quando os esteroides forem reduzidos.

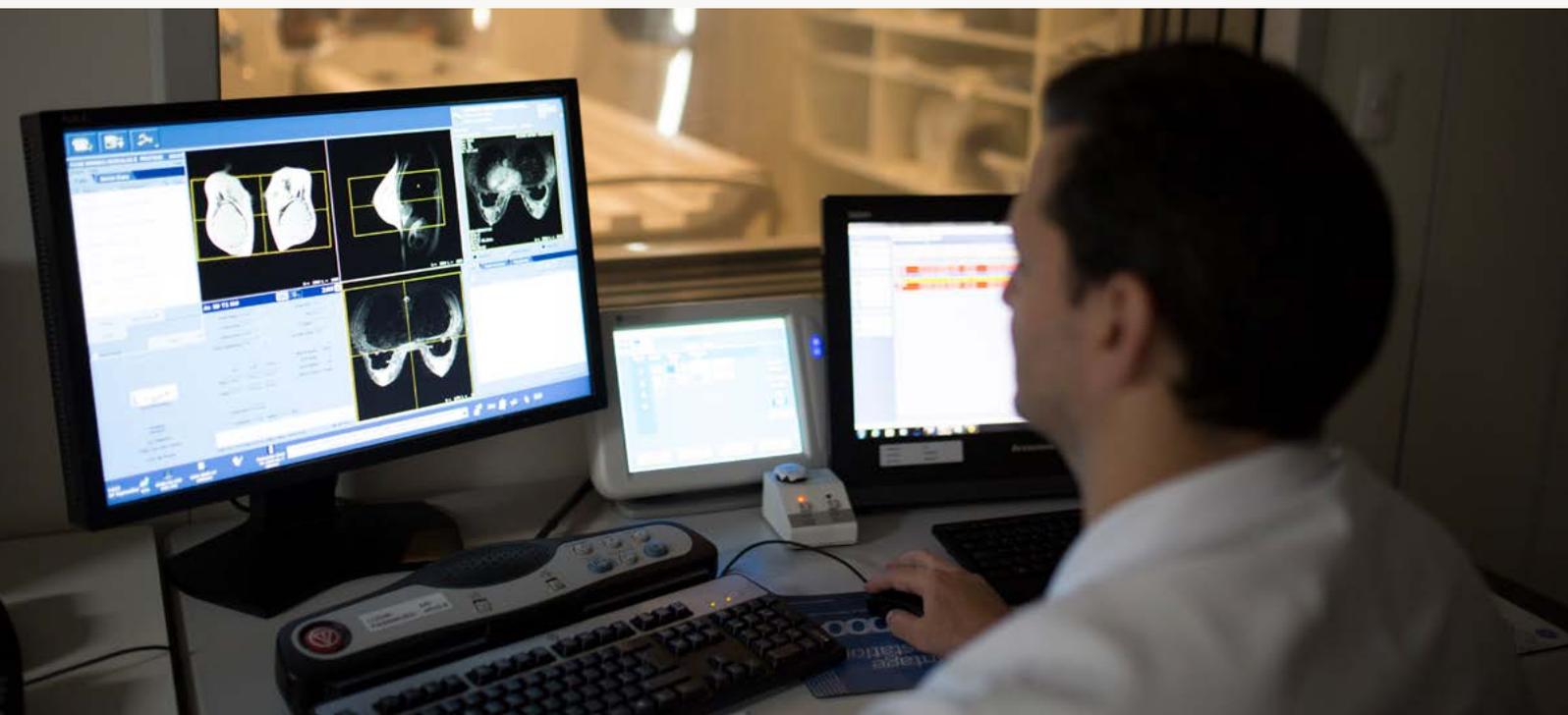
O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa em 18 de dezembro de 2023 e está em andamento no Centro de Pesquisa Clínica do Hospital Mater Dei Salvador, com previsão de conclusão em julho de 2025.

¹A sarcoidose pulmonar é uma doença inflamatória de causa desconhecida, caracterizada pela formação de granulomas, aglomerados de células inflamatórias, nos pulmões.

PROJETOS FUTUROS

GLOBAL MEDICAL GRANTS SYSTEM

A Rede Mater Dei de Saúde estabeleceu uma parceria junto à Pfizer para fazer parte do Global Medical Grants System. Este Programa abre várias frentes para prospecção, tanto para RFP (Request for Proposal), onde a Pfizer divulga patrocínio para estudos de áreas terapêuticas específicas quanto patrocínio individual para estudos de iniciativa do investigador (Investigator Sponsored Research), fortalecendo a parceria Centro-Indústria de uma forma global.



GOOGLE CLOUD HEALTH CARE | PLATAFORMA DE PESQUISA CLÍNICA

A Rede Mater Dei de Saúde estabeleceu uma parceria inovadora e pioneira com a Google Cloud Healthcare para o desenvolvimento de uma Plataforma para a Gestão Integrada dos Processos de Pesquisa Clínica utilizando a inteligência artificial.



Google Cloud

6 ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-2 | 205-3



Programa de Compliance . 78

Manual de Compliance . 80

Comitê de Ética e Compliance . 81

Canal Confidencial . 81

Programa Embaixadores da Integridade . 83

Senhorita Compliance . 83

Participação em Eventos . 84

Ética, integridade e conformidade são compromissos que norteiam todas as ações da Rede Mater Dei de Saúde na condução dos negócios e no relacionamento com os diversos públicos com os quais se relaciona. Como forma de esclarecer quais as normas e valores norteiam nossas relações de trabalho, o Programa de Compliance e o Manual de Compliance são amplamente divulgados para assegurar uma cultura pautada pelo comportamento responsável, ético, transparente e de respeito mútuo.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Programa de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde, também chamado de Programa de Integridade, é composto por várias iniciativas e está ativo desde 2017:

E em **peças menores** em **LARANJA** e **AMARELO** representamos as medidas de correção através das **Medidas Disciplinares** definidas pelo **Comitê de Ética e Compliance**, e sobretudo através de **Mudanças de Processos** possibilitando melhoria contínua.

Em peças nas cores **VERMELHO** e **ROSA** representamos as nossas medidas de **detecção: Auditoria Interna e Canal de Denúncias**.



No centro, a peça inicial em **VERDE** representando o **Comprometimento da Alta Direção**

Em **peças maiores VERDES** e **AZUIS** temos a representação das medidas de prevenção: O cuidado no **Diagnóstico de Compliance**, nossa principal política: O **Manual de Compliance**, as avaliação de **Riscos de Compliance de Candidatos** e **Riscos de Compliance de Fornecedores**, os **Treinamentos** e as **Comunicações**.

TREINAMENTOS - PROGRAMA DE COMPLIANCE

Os treinamentos sobre o Programa de Compliance são realizados pela Área de Auditoria Interna e Compliance em três níveis:

- 1) Integração: colaboradores, gestores e membros do corpo clínico, ao serem admitidos na Rede Mater Dei, são treinados no PIC - Programa de Integração Corporativa e recebem o acesso digital ao Manual, assinando a declaração de adesão a este documento.
- 2) Reciclagem: colaboradores, membros do corpo clínico e demais parceiros, através das plataformas de educação a distância recebem o conteúdo renovado a cada dois anos.
- 3) Desenvolvimento: colaboradores e gestores, através do programa de desenvolvimento de líderes e capacitações específicas nas áreas e Unidades,

participam de treinamentos que permitem o desenvolvimento no tema compliance, anticorrupção e integridade.

Participaram destes treinamentos 2.305 colaboradores em 87 horas de treinamentos com 58 turmas disponibilizadas.

Além dos treinamentos nestes 3 níveis, ocorrem treinamentos específicos para áreas, diante da ocorrência de denúncias graves ou recorrentes.

Em 2023, o Programa de Compliance gerou mais de 6.000 horas de treinamento.

TREINAMENTOS COMPLIANCE - ÁREAS DE ALTO RISCO

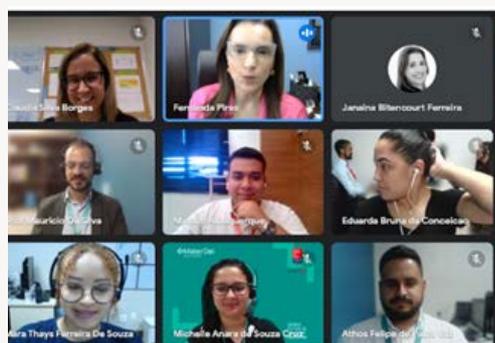
O departamento comercial e suprimentos são entendidos como áreas de alto risco de corrupção. Desta forma, preventivamente e anualmente, a área de Compliance organiza treinamentos ministrado por especialista para evitar a existência de atos ilícitos, em especial atos de corrupção nos relacionamentos com a administração pública, além de fomentar as boas práticas na empresa. O principal objetivo é atualizar as informações e reforçar o padrão de cultura ética, moral e de integridade da Rede Mater Dei.



DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS

Data: Março de 2023

Número de participantes: 53



DEPARTAMENTO COMERCIAL

Data: Agosto de 2023

Número de participantes: 19

ENCONTRO COM FORNECEDORES

A atividade anual, que ocorre desde 2010, reforça o compromisso da Rede Mater Dei em ter proximidade com os públicos com os quais se relaciona. O foco do encontro de 2023 foram as regras do Manual de Compliance e sua aplicação nas relações comerciais. Com a participação de 360 pessoas no momento do treinamento e mais 883 acessos online ao conteúdo gravado, estamos certos de que confiança e transparência são fundamentais para o sucesso da Rede Mater Dei de Saúde e seus parceiros.



MANUAL DE COMPLIANCE

Inicialmente batizado de Código de Conduta Ética da Rede Mater Dei em 2005, sendo revisto e transformado no Manual de Compliance em 2017, o documento apresenta as normas e conceitos éticos a serem adotados por todos os públicos com os quais a Rede Mater Dei de Saúde se relaciona: administradores, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer pessoa que tenha qualquer tipo de relação com a Rede Mater Dei.

O Manual de Compliance é composto por 4 documentos: Código Funcional; Regimento Interno do Corpo Clínico; Decálogo; e o Código de Integridade. Em agosto de 2022 o Conselho de Administração aprovou a última versão do documento, fazendo adequações à realidade da rede, com novas Unidades incorporadas.

O Manual de Compliance é um documento de amplo conhecimento, é atualizado periodicamente, e está disponível para o público interno (Intranet e Interact) e externo (sites da Mater Dei, como no [Canal de Denúncias](#)).

O Manual de Compliance é um documento completo, que apresenta todas as regras relativas situações onde o conflito de interesse e demais questões éticas podem ocorrer, como: relacionamento com agentes públicos; confidencialidade, sigilo e proteção de dados; divulgação de fotos e vídeos; contato com a imprensa, doações e patrocínios; recebimento de presentes; e entre outros.

Foto

Para acessar nosso Manual de Compliance, clique aqui.



COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

O Comitê de Ética e Compliance tem por finalidade assessorar a presidência da Rede Mater Dei de Saúde quanto a avaliação de questões que envolvam violação no cumprimento do Manual de Compliance por colaboradores, assim como avaliar a conduta e o comportamento dos mesmos periodicamente, para que estes sejam pautados na Missão e Valores da empresa.

Em 2022, foram criados três Comitês para representar as regiões Norte, Bahia e Brasil Central, somando-se ao Comitê do Hub RMBH. Já em 2023, os Comitês Regionais foram unificados. O novo Comitê possui 11 membros, representando todas as Unidades da Rede Mater Dei e respondendo pelas deliberações de todas elas.

CANAL CONFIDENCIAL

O Canal Confidencial da Rede Mater Dei de Saúde existe para receber dúvidas, reclamações, elogios, sugestões e denúncias de desvios éticos, ou qualquer ação que vá contra os Valores da empresa e as regras estabelecidas no Manual de Compliance. O Canal é independente e operado por empresa especializada, funcionando 24 horas por dia, sete dias por semana.

O sigilo absoluto das pessoas que utilizam o Canal é assegurado, havendo principalmente a proteção aos denunciantes de boa-fé. As denúncias recebidas através do Canal são investigadas pela área de Auditoria Interna e Compliance e remetidas ao Comitê de Ética e Compliance. Cabe ao Comitê de Ética e Compliance a decisão sobre a denúncia, com o intuito de paralisar o fato denunciado e promover ações que evitem a recorrência. As denúncias referentes aos membros do Corpo Clínico são investigadas e avaliadas pela Comissão de Ética Médica. A área de Auditoria Interna e Compliance é responsável por reportar as denúncias e suas decisões ao Conselho de Administração, ao Comitê de Auditoria e à Presidência da Rede Mater Dei de Saúde.

REUNIÕES DO COMITÊ

No ano de 2023, foram realizadas 24 reuniões do Comitê de Ética e Compliance.

Canal de Denúncias Rede Mater Dei de Saúde

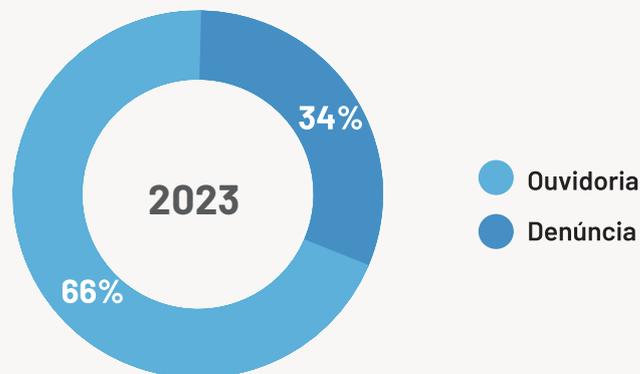
<https://www.canalconfidencial.com.br/materdei/>

ou

0800 741 0017 (24 horas, 7 dias da semana)



CANAL CONFIDENCIAL EM NÚMEROS¹



CURSO DE FORMAÇÃO EM SINDICÂNCIA

As denúncias registradas no Canal Confidencial são investigadas pela área de Auditoria Interna e Compliance da Rede Mater Dei de Saúde.

Os casos que demandem imediata atuação podem ser investigados por lideranças devidamente treinadas, sendo as investigações realizadas por meio de abertura de sindicância. Com o objetivo de dar celeridade nas apurações e tomadas de decisão, 50 lideranças foram treinadas para realização de sindicâncias.



TREINAMENTO SOBRE ASSÉDIO

A portaria 4.219/2022 do Ministério do Trabalho alterou a nomenclatura de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio.

Para melhor compreensão sobre os impactos dessa determinação, cada presidente da CIPA destacou colaboradores para participarem do treinamento sobre assédio e formas de violência, promovido pela área de Compliance. O objetivo foi desenvolver os membros

da CIPA para identificarem e aplicarem medidas de prevenção ao assédio e outras formas de violência dentro da Rede Mater Dei de Saúde.

Para ampliar o conhecimento sobre esse tema tão importante na sociedade, em 2024, serão realizados treinamentos em todas as Unidades da Rede Mater Dei, dedicado às lideranças, com o tema Assédio Moral e Formas de Violência.

¹Os números do Canal Confidencial são compostos pela soma dos resultados de Ouvidoria e Denúncias.

PROGRAMA EMBAIXADORES DA INTEGRIDADE

O Programa Embaixadores da Integridade, criado em 2021, tem como objetivo promover momentos de discussão e aprendizado sobre práticas íntegras, seja nas instituições de saúde, seja nos relacionamentos com órgãos públicos ou no dia a dia dos colaboradores.



SENHORITA COMPLIANCE



A Senhorita Compliance, criada em 2021, é uma forma objetiva e lúdica de apresentar aos colaboradores a importância de práticas íntegras e éticas. Em formato de histórias em quadrinhos, considerando o contexto da rotina de trabalho nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, é exemplificado o que é considerado correto de se fazer em diferentes situações, de acordo com o Manual de Compliance. No ano de 2022, foram criados 12 boletins, um por mês, e em essa frequência se manteve em 2023.

Como o objetivo de disponibilizar diferentes formas de explicar de forma leve e didática o Manual de Compliance, a equipe de Auditoria Interna e Compliance deixou disponível para todos os seus colaboradores, na Intranet, vídeos explicando as principais dúvidas dos colaboradores quanto a: Patrocínios e Doações; Recebimento de Presentes; Lei Geral de Proteção de Dados; Compras e Contratações; e Conflitos de Interesse.

DESTAQUES

Compliance ON TOP: a gerência de Auditoria interna e Compliance da Rede Mater Dei é citada na publicação de 2023, no âmbito nacional.



Comissão de Compliance Nacional: a gerente de Auditoria Interna e Compliance, Janaina Bitencourt, apresentou o Programa de Compliance da Rede Mater Dei como indicação de melhores práticas.

COMISSÃO DE COMPLIANCE NACIONAL

TEMA: Programa de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde.

04 DEZEMBRO

19:30 ÀS 21H

ID reunião ZOOM: 982 804 3301

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

ENCONTRO COMPLIANCE EM EVOLUÇÃO

Como preparação para sediar a COP 30^a em Belém - PA¹, a comissão de Compliance da OAB/PA promoveu o Encontro Compliance em Evolução do Pará, em novembro de 2023. O evento teve a participação dos principais empreendedores de Belém, tendo a Rede Mater Dei de Saúde sido representada pela gerente de Auditoria Interna e Compliance, Janaina Bitencourt. Estiveram presentes também representantes do Ministério Público e da OAB/PA.



CONGRESSO BRASILEIRO DE AUDITORIA INTERNA

A gerência de Auditoria Interna e compliance da Rede Mater Dei de saúde participou do principal congresso de Auditoria Interna do Brasil. O CONBRAI é realizado pelo IIA - Instituto dos Auditores Internos e teve como tema principal, em 2023, o "Mundo Híbrido: A integração entre passado, presente e futuro na Auditoria Interna". O congresso reuniu grandes nomes que trouxeram insights de como as tecnologias podem facilitar a transformação de dados em informações, que contribuirão para a geração de indicadores e futuras tomadas de decisões.

10 ANOS DA LEI ANTICORRUPÇÃO

Em evento organizado pela Cemig, grandes empresas mineiras se reuniram para comemorar os dez anos da Lei Anticorrupção. A norma, que inovou ao estabelecer punições mais rigorosas aos corruptores ao invés de focar apenas naqueles que são corrompidos trouxe, na avaliação dos debatedores, lucros e ganhos para as empresas. O CEO da Rede Mater Dei de Saúde, Diretor Operacional à época, José Henrique Salvador, e a gerente de Auditoria Interna e Compliance, Janaina Bitencourt participaram deste importante evento como painelistas.

CONGRESSO INTERNACIONAL DE COMPLIANCE

A gerência de Auditoria Interna e Compliance participou do principal congresso de Compliance do Brasil. O evento é realizado pela Lec. O evento reuniu os principais nomes de governança, riscos e compliance em três dias de importantes interações.



¹30^a Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas (COP30), a ser realizada em Belém (PA), em novembro de 2025.

7 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

GRI 3-3 | 416-1 | 416-2



Segurança do Paciente . 86

Semana da Qualidade . 90

Promoção à Segurança do Paciente . 91

Gestão Proativa de Riscos . 93

Qualidade e segurança do paciente são princípios fundamentais da Rede Mater Dei de Saúde. Nosso Programa de Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente é alinhado ao Plano Nacional de Segurança do Paciente, bem como aos manuais de acreditação internacionais aplicados em nossas Unidades, buscando extrair as melhores práticas, e definir estratégias para o alcance da excelência. O Programa é base para a estruturação de outros planos e programas da instituição, para manter a composição de um sistema permanen-

te de melhoria contínua da qualidade de práticas assistenciais, administrativas e da segurança do paciente, garantindo a utilização de recursos de forma eficiente e reduzindo custos. Estabelece as lideranças, delinea o planejamento com base em princípios norteadores, a gestão estratégica, a prática baseada em evidência, desenho e redesenho de processos, monitoramento de padrões de qualidade e segurança, gerenciamento de documentos, gestão de indicadores, gestão de riscos, estratégias para o cumprimento

das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, entre outros. O Programa é aprovado pela Alta Direção, definindo a estrutura e alocando recursos para sua implantação.

A partir do momento que novas Unidades são incorporadas à Rede Mater Dei, projetos de alinhamento das práticas de qualidade e segurança e respectivos rituais de acompanhamento são realizados de forma a garantir a uniformidade da excelência dos serviços prestados aos clientes e pacientes.

SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Núcleos de Segurança do Paciente da Rede Mater Dei de Saúde trabalham de forma colaborativa, com reuniões integradas semanais, onde as ações de melhoria implementadas e o aprendizado com eventos adversos são disseminados entre os Hospitais. Além disso, eventos para fortalecimento da cultura de segurança e iniciativas estratégicas pela segurança assistencial são planejados e executados de forma compartilhada, como o movimento Rumo ao Dano Zero e o Fórum Interno de Segurança do Paciente Rede Mater Dei.



1º FÓRUM INTERNO DE SEGURANÇA DO PACIENTE REDE MATER DEI

Para celebrar o Dia Mundial da Segurança do Paciente (17/09), no dia 21 de setembro foi realizado um evento presencial e online, com a participação de mais de 100 lideranças. Os líderes de todos os Hospitais da Rede Mater Dei foram convidados a compartilhar as estratégias estabelecidas para alcançar o Dano Zero Evitável nas diferentes Unidades. Além disso, o evento contou com um ilustre palestrante internacional, Dr. Peter Najjar, Diretor Médico do John Hopkins Armstrong Institute for Patient Safety and Quality.



METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Na Rede Mater Dei de Saúde as Metas Internacionais de Segurança do Paciente são compreendidas como pilares fundamentais para a assistência segura. Por esse motivo, nosso investimento em garantir que as metas sejam cumpridas é contínuo. Realizamos mensalmente auditorias dos protocolos das Metas Internacionais nas áreas onde são aplicáveis, por meio de checklists estruturados. As auditorias, sempre realizadas com caráter educativo, também são um momento em que o profissional que audita explica o propósito da realização daquela prática ao colaborador.

Também monitoramos diversos indicadores de resultado, para acompanharmos como os processos estão contribuindo para o desfecho dos pacientes. Seguem ao lado alguns desses indicadores, comparados com o desempenho dos Hospitais ANAHP:

Indicador	Consolidado 2023	ANAHP 2022
Densidade de incidência de lesão por pressão adquirida no hospital em pacientes com 18 anos ou mais	1,44	1,44
Densidade de incidência de lesão por pressão adquirida no hospital em pacientes com menos de 18 anos	0,24	0,32
Densidade de incidência de quedas de pacientes com 18 anos ou mais	0,98	0,85
Densidade de incidência de quedas que resultaram em lesão de pacientes com 18 anos ou mais	0,47	0,35
Densidade de incidência de quedas que resultaram em lesão de pacientes com menos de 18 anos	0,14	0,05

MATER DEI RUMO AO DANO ZERO

Fazer Seguro e Bem Feito é valor para a Rede Mater Dei de Saúde desde a sua fundação. Para o ano de 2023, alinhado ao movimento que vem crescendo mundialmente em instituições renomadas, como o Johns Hopkins Hospital, New York Presbyterian Hospital e a *Joint Commission International*, foi lançado um desafio para todos os nossos Hospitais: perseguir o Dano Zero. Dano Zero significa zero complicações de cuidados, zero quedas, zero infecções, zero oportunidades perdidas para fornecer cuidados eficazes. É o cuidado que trabalhamos incansavelmente para oferecer aos nossos pacientes, seguro e livre de danos.

AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Anualmente, a ANVISA envia aos hospitais de todo o Brasil que possuem leitos de UTI, um formulário de avaliação das práticas de segurança do paciente. Essa avaliação verifica a conformidade de 21 indicadores de estrutura e processo, alinhados à Resolução da Diretoria Colegiada da Anvisa (RDC) nº 36/20133, à qual institui as ações de segurança do paciente nos serviços de saúde. A partir das respostas a esses indicadores, os hospitais são classificados quanto à sua conformidade, sendo:

Alta

**67 a 100%
de conformidade**

Baixa

**0 a 33%
de conformidade**



Dos 8 Hospitais da Rede Mater Dei de Saúde elegíveis para a Avaliação, 50% obtiveram Alta Conformidade em 2023, são eles:

- **Hospital Mater Dei Santo Agostinho**
- **Hospital Mater Dei Contorno**
- **Hospital Mater Dei Betim-Contagem**
- **Hospital Mater Dei Porto Dias**

Os Hospitais da Rede Mater Dei que não atingiram Alta Conformidade elaboraram um plano de ação para que esse resultado seja alcançado no próximo ciclo da avaliação.



PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA

A cada dois anos realizamos em todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, uma pesquisa para avaliar a percepção dos colaboradores sobre a cultura de segurança na empresa. Os resultados da pesquisa são fundamentais para direcionar os esforços na construção de uma cultura institucional cada vez mais positiva, de melhoria contínua e aprendizagem com o erro. Ela permite avaliar a cultura de segurança a nível individual, por Unidade/Setor e o Hospital como um todo. O questionário utilizado foi criado pela Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), traduzido para o português e validado pela Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca/Fiocruz.

Para estimular a participação dos profissionais, a área de Qualidade produziu “Pílulas da Cultura”, semanalmente divulgadas na Intranet, para estimular a curiosidade dos colaboradores e também explicar alguns conceitos relacionados à cultura de segurança. Também foram feitos plantões nos refeitórios, com computadores e impressos do questionário, para estimular a participação de todos.

A pesquisa contou com 2.697 respostas em 2023. Destas, 79,76% dos participantes responderam que percebem a segurança do paciente como Excelente ou Muito Boa em sua Unidade de trabalho, resultado acima do benchmarking publicado pela ANVISA, a partir de pesquisa aplicada em hospitais brasileiros em 2021 (78%). Os resultados obtidos reforçaram a importância de algumas práticas implantadas e demonstraram que a cultura de segurança é uma construção diária com as equipes, devendo ser constantemente estimulada e aprimorada.



79,76%
dos participantes responderam que percebem a segurança do paciente como Excelente ou Muito Boa em sua Unidade de trabalho, resultado acima do benchmarking publicado pela ANVISA, a partir de pesquisa aplicada em hospitais brasileiros em 2021 (78%).

SEMANA DA QUALIDADE

A Semana da Qualidade já é tradição na Rede Mater Dei de Saúde. São eventos anuais, organizados pela Gerência da Qualidade e setores parceiros, em que os protocolos de segurança são abordados de forma lúdica e criativa. Em 2023 foi realizada a 11ª Semana da Qualidade com o tema: Vamos a Bordo, Rumo ao Dano Zero.

As atividades aconteceram entre os meses de agosto e dezembro, pela primeira vez em todos os Hospitais da Rede Mater Dei, promovidos pela Gerência da Qualidade, em parceria com as áreas de Educação Corporativa, Serviço de Epidemiologia e Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia.



Equipe organizadora dos Hospitais do Hub RMBH



Equipe organizadora dos Hospitais do Hub RMBH



Equipe organizadora dos Hospitais do Hub RMBH



Hospital Mater Dei Premium Goiânia



Hospital Mater Dei EMEC



Hospital Mater Dei Salvador



Hospital Mater Dei Santa Genoveva

PROMOÇÃO À SEGURANÇA DO PACIENTE

PROGRAMA SOL - SEGURANÇA, ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

Para prestar cuidados seguros ao paciente, é fundamental garantir a segurança do ambiente onde ele está inserido. Iniciado em 2021, o projeto SOL se transformou em um programa dinâmico e eficaz da Rede Mater Dei de Saúde quanto à promoção de ações para manter um ambiente seguro. Tem como objetivo melhorar e incentivar as práticas de Segurança, Organização e Limpeza em todos os locais de trabalho, reduzindo riscos nas instalações, assim como condições e atos inseguros para o paciente, famílias, colaboradores e corpo clínico.



Através de vistorias periódicas utilizando checklist estruturado, requisitos de segurança do colaborador e das instalações são conferidos, gerando um relatório final. A depender do resultado, as áreas que precisam de melhoria são notificadas e um plano de ação é desenvolvido.



RESULTADOS

Ao compararmos o desempenho dos hospitais nas avaliações dos anos de 2022 e 2023, todos obtiveram melhora no percentual de conformidade. Em 2023, em seu segundo ano de funcionamento, o Hospital Mater Dei Salvador se juntou ao Programa, apresentando o resultado otimista de 75% de conformidade. O Programa SOL segue se estendendo aos demais Hospitais da Rede Mater Dei.

Unidade	2022		2023	
	Total de Itens Avaliados	% de Conformidade	Total de Itens Avaliados	% de Conformidade
Hospital Mater Dei Santo Agostinho	4.627	81%	4.431	89%
Hospital Mater Dei Contagem	2.851	83%	2.319	91%
Hospital Mater Dei Betim-Contagem	2.479	89%	2.768	94%
Hospital Mater Dei Salvador	-	-	2.014	75%
Hospital Mater Dei Porto Dias	3.428	89%	6.650	91%

BOLETIM DA QUALIDADE

Prática aplicada na Rede Mater Dei de Saúde desde 2015, a publicação trimestral dos Boletins da Qualidade faz parte das estratégias de comunicação dos resultados em qualidade e segurança para toda a equipe. São produzidos e publicados conteúdos relacionados a ações realizadas para promover qualidade e segurança, desempenho dos indicadores de Metas Internacionais de Segurança do Paciente, assim como principais motivos de notificações e ações de melhoria implantadas a partir da análise de incidentes.



CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Em comemoração ao Dia Mundial da Higienização das Mãos (05 de maio), as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde promovem atividades de conscientização com seus colaboradores. São realizadas trocas de informações e capacitação da equipe, com abordagem sobre atendimentos, processos operacionais e normas internas. A higienização das mãos é fundamental para manter um ambiente saudável, prevenir a propagação de doenças e garantir a segurança assistencial.

NUTRITIONDAY

A Rede Mater Dei de Saúde ingressou em 2022 no NutritionDay, um programa global de padronização de nutrição hospitalar, no qual são estabelecidos critérios que visam manter e melhorar a qualidade dos cuidados nutricionais em Hospitais de todo o mundo. O projeto busca uma melhor conscientização sobre a desnutrição nas instituições de saúde e, a partir dos diagnósticos dos problemas identificados, planejar e melhorar a qualidade do tratamento nutricional. Com auditoria realizada em um dia, a iniciativa promove conhecimento e conscientização dos cuidados nutricionais dos pacientes hospitalares, além de permitir a comparação entre instituições semelhantes, a fim de mitigar os impactos da desnutrição hospitalar.

Em 2023, o NutritionDay foi realizado no dia 10 de novembro, com a participação dos pacientes em unidades de internação e terapia intensiva do Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem e Hospital Mater Dei Salvador. Trata-se de uma importante iniciativa, que comprova o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a excelência no cuidado com os nossos pacientes, relacionado também à desnutrição e doenças.

MELHORIAS PRONTO-SOCORRO GINECOLÓGICO-OBSTÉTRICO

A partir de julho de 2023, iniciou-se a realização do processo de triagem com classificação de risco diretamente na área destinada ao atendimento ginecológico - obstétrico do

Hospital Mater Dei Santo Agostinho, trazendo mais agilidade ao processo e reduzindo a necessidade de deslocamento, garantindo assim maior a segurança e conforto para o binômio mãe-bebê.

GESTÃO PROATIVA DE RISCOS

Os riscos representam situações de alerta, que podem afetar os resultados desejados. Portanto, a gestão de riscos é um dos processos mais importantes para que qualquer empresa alcance seus objetivos.

Conhecer os riscos mais comuns e saber como identificá-los são passos importantes para montar um planejamento assertivo, com o objetivo de reduzir essas ocorrências. A estrutura de gestão de riscos da Rede Mater Dei de Saúde está descrita no Programa de Gestão de Riscos, sendo a NBR ISO 31000 a metodologia utilizada.



GESTÃO DE RISCOS NO SISTEMA PERINITY

O Sistema Perinity é uma plataforma integrada com diversos recursos, dentre eles um módulo de Gestão de Riscos operacionais, utilizado para ajudar as organizações a identificar, avaliar e gerenciar seus riscos dessa natureza. Por meio dele, é possível gerar uma Matriz de Riscos Operacionais, que é afixada nos quadros de Gestão à Vista para ajudar os colaboradores a identificarem de forma visual quais os riscos operacionais de maior preocupação na área em que atuam.

Entre junho e agosto de 2023, foi realizado o primeiro ciclo de avaliação das práticas de controle no Perinity nos Hospitais do Hub RMBH. Nesse período, os gestores apresentaram evidência da execução de seus controles, que foram avaliados pelo setor de Qualidade. O

resultado nesse primeiro ciclo foi de 81,66% de eficácia na execução dos controles estabelecidos. Em 2024, o uso do sistema será ampliado para otimizar a gestão de riscos nas demais Unidades da Rede Mater Dei.

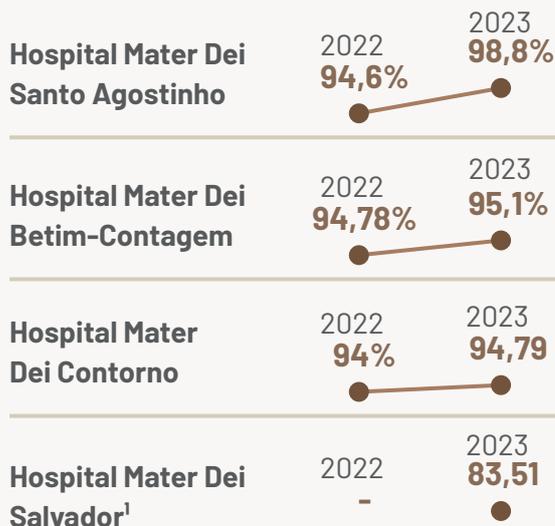


AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DOS PROGRAMAS

Dentre as estratégias utilizadas pelos Hospitais da Rede Mater Dei de Saúde para orientar as ações em direção aos objetivos de qualidade, segurança e gestão dos riscos associados aos processos está o estabelecimento de Programas. Os programas identificam necessidades, listam planos para atender essas necessidades, incluem profissionais envolvidos e respectivas responsabilidades, estabelecem metas e objetivos.

Para monitorar o progresso e cumprimento das propostas dos Programas, anualmente é realizada avaliação de sua eficácia. Ao todo, existem mais de 20 programas estabelecidos da Rede Mater Dei de Saúde, com mais de 300 itens mensurados. Atualmente, os Programas estão ativos nas Unidades do Hub RMBH e Hospital Mater Dei Salvador.

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE DOS PROGRAMAS



SIMULADOS DE EMERGÊNCIAS SISTÊMICAS

A Rede Mater Dei de Saúde realiza, periodicamente, nas Unidades do Hub RMBH² e Hospital Mater Dei Salvador, Simulados de Emergências Sistêmicas - Código C, com o objetivo de capacitar seus colaboradores para atuarem com excelência em situações emergenciais com múltiplas vítimas e, ao mesmo tempo, testar a capacidade da empresa em responder em tempo hábil as emergências sistêmicas. É um momento para preparar as equipes para possíveis ocorrências, despertando a visão de prevenção e proatividade dos integrantes para lidar com situações reais de emergências, mantendo o nosso compromisso de segurança e qualidade assistencial.



¹Hospital Mater Dei Salvador iniciou os programas em 2023

²Como exceção, no ano de 2023, não foi realizado o Simulado Código C no Hospital Mater Dei Contorno

8

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

GRI 2-25 | 3-3



Satisfação dos Pacientes . 96

Ações de Humanização . 98

Canais de Relacionamento . 102

Tendo como essência ser a “extensão” do consultório médico de seu fundador, Dr. José Salvador Silva, a Rede Mater Dei trata seus pacientes conforme suas necessidades individuais, prezando por um atendimento diferenciado, humanizado e personalizado, uma vez que o acolhimento e a dedicação são seus pilares.

Desde a abertura do primeiro Hospital, a Experiência do Paciente já era prioridade, mesmo que na época não tivesse esse nome. A escuta ativa aos pacientes, com pesquisas de satisfação e entrevistas, já era uma prática realizada com muita dedicação.

Hoje em dia não é diferente, todas as Unidades da Rede Mater Dei praticam a cultura voltada para o paciente. A gestão da Experiência do Paciente é bem

estruturada, robusta e fundamentada no paciente, com apoio de modernas tecnologias que produzem não apenas resultados positivos, mas também consistentes e duradouros.

Regularmente, são realizadas duas pesquisas com os pacientes: Pesquisa NPS, que mede fidelidade e satisfação; e a Pesquisa de Experiência do Paciente, que mede cada uma das etapas da jornada do paciente de maneira mais objetiva e acontece nas Unidades Hub RMBH e Hospital Mater Dei Salvador. Além disso, são realizadas as Visitas Dr. Salvador, que consistem em uma abordagem humanizada aos pacientes internados com a realização de algumas perguntas padrões, com o objetivo de identificar e resolver possíveis insatisfações durante o período da internação.

SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

PESQUISA NPS

Através da metodologia Net Promoter Score, NPS, uma pesquisa é realizada com os pacientes para que seja identificado o quanto ele recomenda o atendimento prestado pelas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, atribuindo notas de 0 a 10, além de espaço para realizar comentários.

Canais de divulgação: SMS, e-mail, WhatsApp e QR Code (em áreas estratégicas).

Todas as Unidades e suas áreas possuem indicadores relacionados ao seu resultado NPS e são responsáveis pela realização de análise crítica e planos de ação com foco em melhorias. Semanalmente são realizadas as “Reuniões do NPS”, com a participação da equipe de gestão das áreas que não tiveram

a meta alcançada na semana anterior para apresentação dos status dos planos de ações em andamento ou programados para acontecer, com o objetivo de se alcançar as metas estabelecidas. Além disso, ocorre mensalmente uma reunião das equipes responsáveis pelo SAC de cada Unidade com a Superintendência, para que sejam apresentados os resultados mensais e os planos de ação monitorados.



PESQUISA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Além do conceito de satisfação do cliente, implantamos a Pesquisa de Experiência do Paciente¹ para ter dados comparáveis e objetivos sobre cada uma das etapas da jornada do paciente nas Unidades do Hub RMBH e Salvador. Esta pesquisa é aplicada semestralmente e contém nove perguntas, para que o paciente pós-alta possa avaliar cada um dos seus pontos de contato com a instituição.

Canais de divulgação: exclusivamente por telefone, por equipe multidisciplinar.

Os resultados da pesquisa são acompanhados através de indicadores com a realização de análise crítica e a criação de planos de ação registrados no sistema de gestão da Rede Mater Dei.

PROJETO HOSPITALIDADE BEIRA LEITO - CONCIERGE AUTOMATIZADO

Um dos projetos realizados, como consequência dos resultados da Pesquisa de Experiência do Paciente na Unidade Santo Agostinho, é o Projeto Hospitalidade Beira Leito. Um dos pontos críticos identificados pela pesquisa, foi o tempo despendido pela enfermagem para atender as demandas dos pacientes relacionadas às áreas de hotelaria e de apoio, como manutenção, rouparia e serviços de nutrição. Para solucionar o problema, foi implantada uma ferramenta de automatização dos processos de hospitalidade,

disponíveis um menu de serviços através de um tablet ou QR Code no leito do paciente.

Os testes da ferramenta foram realizados em 2022, nas Unidades Santo Agostinho e Contorno. Os resultados animadores levaram à implantação nas Unidades do Hub RMBH e Hospital Mater Dei Salvador em 2023. Considerando o ano de 2024, o projeto já está ativo no Hospital Mater Dei Premium Goiânia e com implantação programada para a Unidade de Nova Lima.

RESULTADOS 2023

Projeto implantado nas Unidades do Hub RMBH e Hospital Mater Dei Salvador

54.497 Chamados

60% Redução do tempo médio para atendimento ao paciente

326 mil horas de enfermagem poupadas (6 minutos x 54.497 chamados)

88% Índice Geral de satisfação entre os usuários que utilizaram a ferramenta

280 manifestações de SAC/Ouvidoria feitas pela ferramenta

VISITAS DR. SALVADOR

Um dos projetos que visa reproduzir um dos traços culturais mais relevantes da Rede Mater Dei, e que já faz parte da rotina de todas as Unidades da Rede, é o que chamamos de Visitas Dr. Salvador. No início, as visitas diárias eram feitas pelo próprio Dr José Salvador Silva a todos os leitos de internação, e atualmente, são realizadas pelas lideranças assistenciais. O objetivo principal das visitas, através de

uma conversa com perguntas-chaves, é entender e atuar com resolutividade, agilidade e eficiência nas demandas do paciente internado. Ao longo dos anos, as visitas passaram a ser estimuladas em todas as Unidades da Rede Mater Dei.

Esta prática coloca as lideranças à disposição dos pacientes e cria relacionamentos, além de evidenciar ao paciente que ele está, de fato, no

centro das atenções. A escuta ativa, ainda dá voz aos pacientes, gerando a cocriação da experiência do paciente. Os resultados dessas visitas são tabulados para criação de planos de melhoria com os setores envolvidos na assistência. As Unidades com aplicação das Visitas Dr. Salvador são: Hospitais do Hub RMBH, Hub Bahia, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Hospital Mater Dei Santa Clara e Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

¹Inspiração na pesquisa americano "HCAHPS - Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems", criada em 2006.

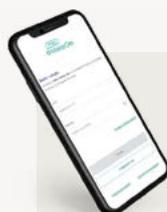
CONSULTA PRÉ-ANESTÉSICA POR TELEMEDICINA

Como uma forma de facilitar a consulta pré-anestésica, o serviço de telemedicina foi implantado em três Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, ao longo de 2023. Em 2024 o serviço acontece também no Hospital Mater Dei Betim-Contagem.

Abaixo segue a ordem de implantação e os resultados alcançados em 2023:



Telemedicina: prestação remota de serviços de saúde através da utilização de recursos tecnológicos e de telecomunicações para a troca de informações nos diferentes níveis de atenção à saúde, entre profissionais de saúde e entre médicos e pacientes.



A plataforma Meu Mater Dei foi criada para proporcionar aos pacientes uma experiência integrada com agilidade, mais informação, transparência e comodidade. Conheça



IAÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

REDE MATER DEI DE SAÚDE

VISITA PET

Como ação de humanização, os Hospitais da Rede Mater Dei possuem a Visita Pet, onde o paciente com a devida autorização médica, pode receber visitas de seu animal de estimação. Além dessa ação, os Hospitais podem receber visitas de animais devidamente treinados e habilitados para estarem em ambientes hospitalares. Esses momentos proporcionam alegria e leveza no tratamento dos pacientes internados.



Cão Brisa - Unidade Santo Agostinho

A Visita Pet é feita seguindo todos os critérios técnicos e clínicos determinados pela Rede Mater Dei de Saúde, o que garante a segurança e o bem-estar de todos os pacientes.

DIA MUNDIAL DA PREMATURIDADE

Na Rede Mater Dei de Saúde, a vocação em prestar a melhor assistência ao paciente ocorre em todas as fases da vida, para isso a UTIP (Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica), possui profissionais especializados no cuidado ao recém-nascido prematuro. Hospitais modernos, tecnologia de ponta e humanização são diferenciais para tratar a prematuridade que impõe muitos desafios.

O Dia Mundial da Prematuridade, comemorado no dia 17 de novembro, é destinado à conscientização sobre os desafios dos nascimentos prematuros em todo o mundo. Para comemorar essa data, nossas Unidades realizam algumas atividades envolvendo pacientes e equipes.



HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM



Realização do café com os prematuros no jardim do hospital, com lanches, brincadeiras, entretenimento e muita diversão. Um momento essencial de encontro entre os prematuros nascidos no hospital e as equipes multidisciplinares da UTIP da Rede Mater Dei de Saúde.

HOSPITAL MATER DEI PREMIUM GOIÂNIA



Para celebrar a vida e conscientizar sobre a prematuridade, o Hospital Mater Dei Premium Goiânia realizou um evento animado com a presença de crianças, famílias e equipes envolvidas no nascimento e saúde de bebês prematuros. Mais de 50 pessoas participaram deste momento especial.

Com protagonismo e pioneirismo, em 2023, o Hospital Mater Dei Premium Goiânia realizou parceria com a Rede Umbiguinho para promoção de atendimento psicológico para as mulheres durante a gestação, parto e puerpério.

O acolhimento acontece todos os dias às gestantes, com assistência psicológica no parto e debriefing psicológico imediato no pós-parto, em especial para as mulheres que estão vivendo experiência de perdas gestacional ou neonatal.

Pelos resultados alcançados e dinâmica da parceria, o Hospital realizou uma palestra no evento anual da instituição, apresentando as ações de suporte psicológico realizadas com as pacientes. Em 2024, a iniciativa está sendo ampliada para Unidades da Rede Mater Dei em Belo Horizonte e Salvador.



COMEMORAÇÃO DA “PEGA DA MEDULA”



Os Hospitais Mater Dei Contorno e Mater Dei Santa Genoveva realizam esta comemoração quando o paciente apresenta sucesso na pega da medula. Esta data passa a ser considerada o seu segundo aniversário, quando finalmente detectamos a recuperação da medula enxertada, pela sua função normalizada (ou seja, a produção de sangue no organismo), e constatamos que, de fato, ocorreu a “pega da medula”. Este é um momento muito especial para os pacientes que estão se recuperando de todo o processo de transplante e dando um grande passo em direção à cura.

Por isso, nesse dia, há um bolo comemorativo com apoio da área de nutrição do hospital. As equipes multidisciplinares cantam parabéns ao paciente, comemorando o sucesso do transplante e celebrando o começo de uma nova vida.

A Rede Mater Dei tem tempos de enxertia (que é a “pega” da medula) comparáveis aos melhores centros internacionais, atingindo uma média de 10 dias para os transplantes autólogos e de 15 dias para os alogênicos.

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

PROJETO LUTO MATERNO

A Rede Mater Dei de Saúde compreende que o luto materno não segue um cronograma previsível ou um processo linear de cura. Cada mãe enfrenta essa dor de maneira única e merece compreensão, empatia e apoio incondicional. Sabendo disso, o Projeto Luto

Materno do Hospital Mater Dei Santo Agostinho identifica as pacientes que sofreram perda gestacional com um impresso personalizado que, além de identificar a situação especial, sensibiliza a equipe para que façam um atendimento humanizado e sensível a este público.



DIA NACIONAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA CARDIOPATIA CONGÊNITA

No dia 12 de junho é comemorado o Dia Nacional de Conscientização da Cardiopatia Congênita. A data serve para alertar a população e os profissionais de saúde sobre este problema de saúde, ainda desconhecido por muitos.

Criando um espaço não só de dúvidas, mas também de compartilhamento de vivências e experiências, a Rede Mater Dei de Saúde realizou a roda de conversa “De coração para coração”, com pacientes e familiares. O evento aconteceu no Jardim do Hospital Mater Dei Contorno e teve como mediadora Rachel Santos Sereno, profissional com mais de 20 anos de experiência em serviços de UTI Neonatal. Foi um momento leve e de muitas trocas entre as famílias.

ÁRVORE DA VIDA

Pacientes do Hospital Integrado do Câncer Mater Dei contam com a Árvore da Vida como símbolo de superação, para aqueles que venceram etapas do tratamento contra o câncer.

Ao final do tratamento, os pacientes podem compartilhar mensagens de força e superação na Árvore da Vida. A iniciativa representa uma forma de florescer novamente para a vida e germinar esperança em outras pessoas.



HUB BRASIL CENTRAL

COMEMORAÇÃO DA ÚLTIMA QUIMIOTERAPIA

Ao término do tratamento ou de uma etapa do tratamento de quimioterapia, o Hospital Mater Dei Santa Geneveva realiza a comemoração com o paciente e seus familiares. Neste momento, nossa equipe multidisciplinar se reúne para parabenizar o paciente, ler mensagens de incentivo e carinho e, principalmente, ouvir o paciente. É um momento especial e importante, tanto para a equipe envolvida quanto para o paciente.



HUB BAHIA

TERAPIA ASSISTIDA POR ANIMAIS (TAA) NO CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR

A Terapia Assistida por Animais (TAA), mais conhecida como pet terapia, é um método de intervenção terapêutica que consiste em tratamentos realizados com apoio de animais treinados. Estudos comprovam que a terapia com animais influencia positivamente aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos dos pacientes.

No Centro Médico Mater Dei Salvador, a gata Jujuba, acompanha uma paciente com TEA¹ durante suas consultas, proporcionando a alegria e leveza que ela precisa durante os momentos de cuidado com a sua saúde.



Gata Jujuba, Unidade Centro Médico Mater Dei Salvador

A Visita Pet é feita seguindo todos os critérios técnicos e clínicos determinados pela Rede Mater Dei de Saúde, o que garante a segurança e o bem-estar de todos os pacientes.

CANAIS DE RELACIONAMENTO

Todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde possuem à disposição de seus usuários, diversos canais de comunicação, entre eles: Fale Conosco, e-mails, telefones, apoio presencial da área de SAC, redes sociais e o aplicativo Meu Mater Dei. Essa variedade de canais de relacionamento é fundamental para recebermos e atendermos as possíveis demandas de pacientes e familiares, sejam elas durante a permanência nos Hospitais ou após a alta. Os acionamentos são registrados e tratados pelas lideranças das áreas, com retorno ao reclamante sobre a resolução do problema, com prazos definidos e indicadores de acompanhamento. Os elogios são tratados da mesma forma, sendo encaminhados aos setores e colaboradores para o devido reconhecimento.

RESULTADOS

2022:
26.650
elogios

2023:
29.435
elogios

9 GESTÃO DE PESSOAS

GRI 2-7 | 2-8 | 2-30 | 3-3 | 401-1 | 401-2 | 404-1 | 404-3 | 405-1



Colaboradores Rede Mater Dei de Saúde . 105

Recrutamento e Seleção . 109

Avaliação de Desenvolvimento Interno . 114

Remuneração e Benefícios . 115

Diversidade e Inclusão . 116

Treinamento e Desenvolvimento . 121

Eventos Institucionais . 129

O que torna a Rede Mater Dei de Saúde referência em saúde para os seus pacientes e familiares, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, nossa prioridade em investir em equipes qualificadas, com desenvolvimento constante. A gestão de pessoas da Rede Mater Dei valoriza um ambiente diverso e inclusivo, o que fortalece a nossa cultura e a inovação.

Nossas equipes altamente qualificadas, prestam serviços com qualidade e segurança assistencial de forma personalizada e humanizada, o que garante um atendimento de excelência em toda a Rede Mater Dei.

GPTW¹

A certificação GPTW é um reconhecimento aclamado que demonstra comprometimento com a satisfação e o bem-estar dos colaboradores. São 63 afirmativas, classificadas em 5 diferentes dimensões, que cons-

troem a metodologia GPTW Trust Index (Índice de Confiança). A Rede Mater Dei de Saúde foi certificada, reconhecida e indicada por seus próprios colaboradores, como um excelente lugar para se trabalhar.

REDE MATER DEI DE SAUDE: UMA EXCELENTE EMPRESA PARA SE TRABALHAR!

8.581
Colaboradores
convidados

4.702
Respondentes

3 semanas de
aplicação pesquisa
(11 a 31 de janeiro)

100%
Online



120
Planos de ações junto
às equipes

9 Hospitais +
corporativos

73% Favorabilidade
Mater Dei

55%
aderência

¹Great Place to Work: empresa global que ajuda organizações a identificar, criar e manter ambientes de trabalho excelentes. Por meio de uma rigorosa análise de práticas de gestão e feedback dos funcionários, o GPTW certifica e classifica empresas que se destacam em criar uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

COLABORADORES REDE MATER DEI DE SAÚDE

Para compor um quadro de profissionais de excelência, precisamos atender diferentes formatos de contrato de trabalho. Na Rede Mater Dei de Saúde, temos três categorias de contrato de trabalho: contrato direto (colaboradores), contrato com pessoa jurídica (PJ) e contrato com empresas terceirizadas. Somando as três modalidades, temos mais de nove mil e quinhentos profissionais trabalhando na Rede Mater Dei de Saúde.

Quanto à identidade de gênero, a Rede Mater Dei de Saúde possui em sua composição de colaboradores mais mulheres (76%) do que homens. Esse cenário também se reflete na liderança, onde as mulheres ocupam 80% dos cargos na Rede Mater Dei, um aumento de 5% em relação ao ano passado. Sabemos dos desafios quanto à equidade de gênero no mercado de trabalho e temos orgulho em poder afirmar que além das mulheres ocuparem a maioria dos cargos da Rede Mater Dei, elas também são a grande maioria da nossa liderança.

IDENTIDADE DE GÊNERO

Identidade de gênero	Quantidade	Porcentagem
Feminino	7.078	76%
Masculino	2.217	24%
TOTAL	9.295	-

LIDERANÇAS¹ E IDENTIDADE DE GÊNERO

Identidade de gênero	Quantidade	Porcentagem
Feminino	363	80%
Masculino	93	20%
TOTAL	456	-

IDENTIDADE DE GÊNERO E FAIXA ETÁRIA

Informações	< 30 anos	30 a 50 anos	50+ anos
Mulheres	2.291	4.268	519
Homens	708	1.306	203
Porcentagem	32%	60%	8%
TOTAL	2.999	5.574	722

POSIÇÃO E FAIXA ETÁRIA

Posição	< 30 anos	30 a 50 anos	50+ anos
Liderança	74	337	45
Não liderança	2.925	5.112	802
TOTAL	2.999	5.449	847

¹Lideranças: cargos a partir de supervisão.

DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA E POSIÇÃO¹

Posição	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Preferem não responder
Liderança	10	169	51	160	1	1	64
Não liderança	121	1.002	733	2.013	18	13	4.939
TOTAL	131	1.171	784	2.173	19	14	5.003

JOVEM APRENDIZ E ESTAGIÁRIOS

Informação	Quantidade
Jovem Aprendiz	199
Estagiário	790

NÚMERO DE TERCEIRIZADOS

Terceirizados por Atividade	
Administrativo	105
Operacional	172
Total	277

Terceirizados por Localização Geográfica

Norte	149
Nordeste	36
Centro-Oeste	15
Sudeste	77
Sul	-
Exterior	-
Total	277

COLABORADORES POR HUB

HUB	Unidade Mater Dei	Nº de Colaboradores
RMBH	Santo Agostinho	1.880 (SA + corporativos)
	Contorno	1.372
	Betim-Contagem	904
BRASIL CENTRAL	Santa Clara	690
	Santa Genoveva	821 (HSG + CDI)
	Premium Goiânia	464
BAHIA	Salvador	789
	Emec	546
NORTE	Porto Dias	1.829
TOTAL		9.295

¹A base de dados para autodeclaração de cor ou raça consiste na participação dos colaboradores na Pesquisa GPTW. A classificação de Liderança / Não Liderança também é feita pela metodologia da Pesquisa GPTW.

IDENTIDADE DE GÊNERO E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

Informações	Norte	Nordeste	Sudeste	Centro-Oeste
Mulheres	1.292	1.003	4.410	373
Homens	537	332	1.257	91
Porcentagem	20%	14%	61%	5%
TOTAL	1.829	1.335	5.667	464

POSIÇÃO E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

Informações	Norte	Nordeste	Sudeste	Centro-Oeste
Liderança	44	68	325	19
Não liderança	1.785	1.267	5.342	445
TOTAL	1.829	1.335	5.667	464

DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA¹

Região	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Preferem não responder
Norte	26	212	137	805	5	2	642
Nordeste	14	88	225	288	3	2	715
Centro-Oeste	15	73	22	96	1	0	257
Sudeste	76	798	400	984	10	10	3.389
TOTAL	131	1.171	784	2.173	19	14	5.003

¹A base de dados para autodeclaração de cor ou raça consiste na participação dos colaboradores na Pesquisa GPTW.

FAIXA ETÁRIA E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

Região	< 30 anos	30 a 50 anos	50+ anos
Norte	491	1.152	186
Nordeste	324	947	64
Centro-Oeste	158	275	31
Sudeste	2.026	3.075	566
TOTAL	2.999	5.449	847

NOVOS COLABORADORES E LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA

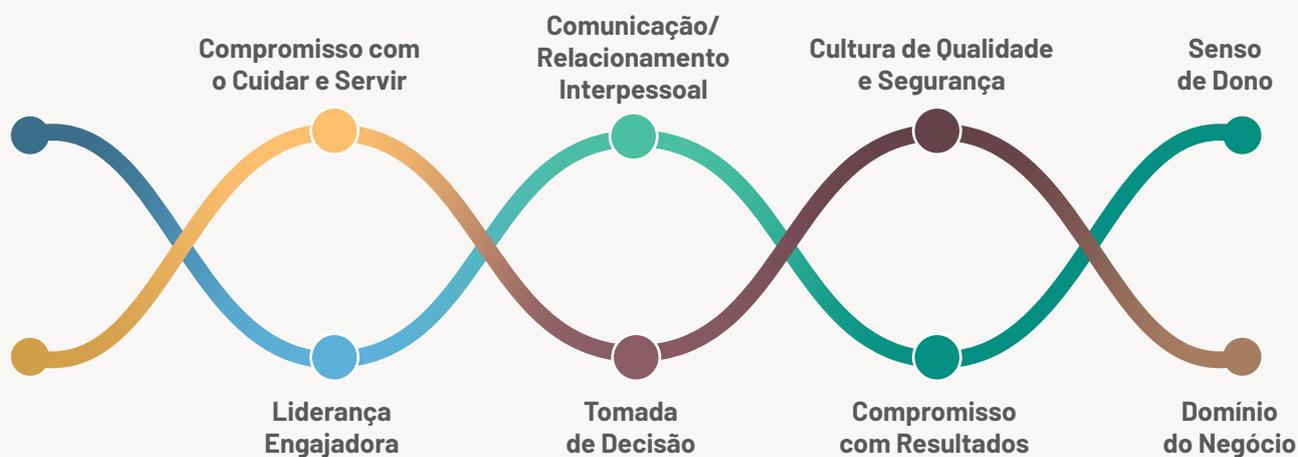
Admitidos	Norte	Nordeste	Sudeste	Centro-oeste	Total
Mulheres	245	389	1.481	243	2.358
Homens	117	133	455	55	760
Porcentagem	12%	17%	62%	10%	-
TOTAL	362	522	1.936	298	3.118



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Para alcançar seus objetivos, qualquer empresa precisa de profissionais capacitados e comprometidos, sendo o recrutamento e seleção uma parte importante deste processo. Para recrutar, avaliar e selecionar profissionais para o quadro de colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde, utilizamos o modelo de Competências Essenciais da Organização, que é embasado nos comportamentos esperados para cada nível hierárquico.

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS REDE MATER DEI DE SAÚDE



AÇÕES PARA RECRUTAMENTO E SELEÇÃO HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

Para a chegada da Rede Mater Dei em Nova Lima, algumas iniciativas especiais foram realizadas com o objetivo de ampliar as oportunidades de trabalho para as pessoas que residem na região. Uma das premissas do projeto é ter a maior parte dos colaboradores residentes da cidade de Nova Lima. Confira alguns esforços de divulgação de oportunidades de trabalho que foram realizados:

- Parceria com a Prefeitura de Nova Lima, pelo Programa Conexão Profissional, promovido pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda;
- Participação no Workshop de Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho,

em parceria com a FAENOL (Fundação de Atendimento Especializado de Nova Lima).

Além disso, após a etapa de recrutamento e seleção, outras ações de desenvolvimento foram promovidas para capacitar e treinar as pessoas admitidas:

- Parceria com instituições de Ensino da cidade de Nova Lima para formação de profissionais (SENAC);
- Implantação do Centro de Formação Institucional (CFI) voltado para formação de profissionais técnicos de enfermagem no mesmo formato das demais Unidades do Hub RMBH.

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR (PIC)

A Rede Mater Dei de Saúde entende que não basta fazer um bom processo de recrutamento e seleção, receber bem um novo colaborador é fundamental para que este se sinta bem e acolhido. O Programa de Integração do Colaborador (PIC) é obrigatório para novos entrantes e acontece semanalmente em todas as Unidades. É um programa desenvolvido especialmente para esse momento de chegada envolvendo as principais áreas de negócio. Em 2023, 6 mil colaboradores participaram do PIC.



ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

Como uma forma de democratizar o acesso às vagas de trabalho disponíveis na Rede Mater Dei de Saúde, as oportunidades são divulgadas para os públicos externo e interno. Além da comunicação das vagas, a Rede Mater Dei possui o Banco de Talentos eletrônico, onde profissionais interessados em trabalhar conosco podem fazer o seu cadastro para serem acionados à medida que surjam novas oportunidades compatíveis com o seu perfil.



Para ter acesso às vagas e participar de processos seletivos, o público externo acessa a página dedicada em nosso site institucional ([acesse aqui a página trabalhe conosco](#)). Já os colaboradores da Rede Mater Dei têm acesso às oportunidades de recrutamento interno através da Intranet corporativa, no link RH e Você - Oportunidades.

Acreditamos que ter pessoas diversas promove um ambiente de trabalho que resulta em melhor desempenho, promovendo inovação e colaboração. Sendo assim, todas as nossas vagas são extensivas para as Pessoas com Deficiência e publicadas considerando ferramentas de acessibilidade.

TALENTOS MATER DEI

O programa Talentos Mater Dei tem como objetivo valorizar e reter nossos talentos internos. Além de motivar os colaboradores através da comunicação de oportunidades de crescimento e desenvolvimento dentro da organização, o programa também otimiza tempo e recursos, já que os profissionais internos possuem conhecimento da cultura e processos da empresa, contribuindo também para a manutenção do clima organizacional e engajamento dos colaboradores

HUB RMBH

**781 vagas (23%)
preenchidas com
colaboradores
internos em 2023**

PROGRAMA “QUEM INDICA AMIGO É”

O programa “Quem Indica Amigo É” da Rede Mater Dei de Saúde, existe desde 2014 e tem como objetivo incentivar os colaboradores a indicarem pessoas com deficiência para as vagas disponíveis na Rede Mater Dei, contribuindo para termos cada vez mais uma empresa



diversa e inclusiva. O programa, além de aproveitar a rede de contatos interna, traz a oportunidade de contratar profissionais que se identifiquem com a cultura da Rede Mater Dei. Como uma forma de estimular a participação, indicações que efetivem contratações podem gerar presentes e surpresas para os colaboradores.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

O Programa Jovem Aprendiz realizado na Rede Mater Dei de Saúde, com base na Lei 10.097/2000 e no Decreto nº 9.579/2018, proporciona oportunidades de aprendizado teórico e prático para jovens em situação de vulnerabilidade social nas cidades onde possui Unidades. Além de contribuir para a inclusão e formação profissional, gera oportunidades para os jovens adquirirem conhecimentos específicos, relacionados à área de atuação da empresa, bem como habilidades sócio emocionais e comportamentais essenciais para o mercado de trabalho.

Temos parceria com diversas instituições formadoras, como ASSPROM, IEL, CIEE, ICA-SU, RENAPSI e Proativa. Em 2023 tivemos mais de 300 aprendizes ativos na Rede Mater Dei de Saúde ao longo do ano.

PROGRAMA APRENDIZES PcD

O projeto de desenvolvimento de Aprendizes PcD (Pessoas com Deficiência) na Rede Mater Dei de Saúde foi criado em 2023 como uma manifestação concreta do compromisso da organização com o “Estímulo para o desenvolvimento e o crescimento pessoal e profissional”. Este programa, com a primeira turma realizada em maio de 2024, tem como objetivo não apenas fornecer uma oportunidade de trabalho para jovens com deficiência, preparando-os de maneira estruturada e monitorada para o mundo do trabalho, mas também investir no crescimento integral dos participantes, pois contempla uma formação que engloba aspectos humanos, técnicos, socioemocionais e de cidadania, além de prepará-los de maneira estruturada e monitorada para o mundo do trabalho.

Ao criar um ambiente inclusivo e de apoio ao desenvolvimento pessoal e profissional, a Rede Mater Dei de Saúde não só cumpre sua Missão de promover o bem-estar dos pacientes, mas também contribui para uma sociedade mais justa e igualitária.



Primeira turma do projeto (2024) no Hospital Mater Dei Betim-Contagem

PROGRAMA DE ESTAGIÁRIO E ESTAGIÁRIO DESTAQUE

A Rede Mater Dei de Saúde possui um programa de estágio para estudantes de nível técnico e superior nas áreas assistenciais, administrativas e de apoio. Desde a sua criação, em 2011, mais de seis mil pessoas passaram pelo programa, que tem como objetivo gerar conhecimento prático e promover oportunidades para a formação de futuros colaboradores da Rede Mater Dei.

Anualmente, a Rede Mater Dei promove o programa Estagiário Destaque, uma premiação para os estagiários, que são avaliados considerando suas competências, curva de aprendizado, prática dos Valores e engajamento. O programa reconhece e premia 10 estagiários de nível técnico e 10 estagiários de nível superior em cada Unidade da Rede Mater Dei.

Em dezembro de 2023, promovemos um encontro presencial para todos os estagiários, jovens aprendizes e seus respectivos líderes. A abertura foi realizada pelo CEO da Rede Mater Dei de Saúde, José Henrique Dias Salvador, trazendo informações sobre o futuro da Rede Mater Dei, seguida de uma palestra com o Diretor de Operações, André Soares, sobre “Como protagonizei a minha carreira”. O evento contou ainda com a presença da palestrante Karina Marcenes, especialista em orientação vocacional, que trouxe importantes reflexões sobre “Ser Protagonista da sua Carreira” e foi finalizado com as revelações dos estagiários destaques e um café especial.



SEMANA DA ENFERMAGEM E PROGRAMA INSPIRAR

A Semana da Enfermagem tem como objetivo celebrar a data dos profissionais desta área, trazendo uma programação especial com palestras, reconhecimentos, premiações, lanches especiais e presentes. Esta foi a forma que a Rede Mater Dei de Saúde escolheu para parabenizar e agradecer esses profissionais tão dedicados, que representam o Jeito Mater Dei de Ser com excelência no atendimento.

Durante a Semana, também foi realizada a premiação do Programa Inspirar, uma iniciativa desenvolvida para reconhecer e valorizar os técnicos e enfermeiros que se destacam em suas áreas pela prática e aderência aos Valores Organizacionais. Os participantes são eleitos por uma votação aberta a todos os colaboradores da Rede Mater Dei e membros do Corpo Clínico. Ao todo, 216 colaboradores foram homenageados, sendo 12 Técnicos de Enfermagem e 12 Enfermeiros de cada Unidade da Rede Mater Dei.

216

colaboradores homenageados



AVALIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO INTERNO

Todos os colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde são avaliados em relação às Competências Essenciais da Organização após noventa dias do início das suas atividades na empresa, bem como no Ciclo Anual de Avaliação Competências. O processo é sistematizado e tem como objetivo prover informações consistentes para o acompanhamento e desenvolvimento dos nossos profissionais.



PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

A avaliação de competências tem como objetivo fortalecer a cultura de desenvolvimento e protagonismo de carreira, promovendo a tomada de decisões meritocráticas sobre as pessoas, alinhadas à estratégia de negócio da Rede Mater Dei de Saúde.

Em 2023, o programa avaliou todos os colaboradores dos Hospitais Mater Dei Santo Agostinho, Betim-Contagem, Contorno e Salvador nas competências de gestão, equipes e competências que são comuns a todos os cargos. No processo 180 graus, o colaborador faz a sua autoavaliação e o líder também o avalia. Após as avaliações, eles se reúnem para analisar e validar os resultados e para uma sessão estruturada de feedback, focando nos pontos fortes e nas oportunidades de desenvolvimento. Na sequência, colaborador e líder constroem o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

A ferramenta Diário de Bordo, também disponibilizada para os gestores, tem como objetivo facilitar o registro sistemático de orientações, elogios, acompanhamentos, advertências, suspensões e outras ocorrências que possam ser úteis para o feedback ativo ao colaborador. Essa ferramenta está sendo utilizada, atualmente, nas Unidades do Hub RMBH e no Hospital Mater Dei Salvador.

Nas Unidades de Uberlândia e no Hospital Mater Dei Porto Dias, as avaliações acontecem anualmente por meio de outras ferramentas de controle, contemplando as competências organizacionais. Nos Hospitais Mater Dei EMEC e Mater Dei Premium Goiânia, o processo de avaliação de desempenho estruturado está em fase de implantação.

O programa de Avaliação de Competências da Rede Mater Dei foi revisto para o ano de 2024 e contará com avaliações 360 graus para o público administrativo e 90 graus para o público técnico operacional. As competências também foram revisadas para o novo ciclo.

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Compromisso com o cuidar e servir

Comunicação/Relacionamento Interpessoal

Cultura de Qualidade e Segurança

Senso de Dono

Execução Técnica

Comprometimento e orientação para com o Resultados

Lideranças engajadora

Tomada de decisão

Compromisso com resultados

Domínio do negócio

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Rede Mater Dei de Saúde possui uma política de remuneração estruturada, competitiva e compatível com as melhores práticas de mercado. Os colaboradores da Rede Mater Dei contratados em regime CLT, além do salário base, têm acesso a incentivos, além de benefícios adicionais, sendo alguns deles extensivos aos cônjuges e dependentes.

PROGRAMA DE CARGOS E SALÁRIOS

O Plano de Cargos e Salários foi reestruturado com o suporte de consultoria especializada. Iniciado em maio de 2023, envolve todos os hospitais da Rede Mater Dei, possibilitando pesquisa salarial com painel selecionado de 40 empresas do mercado e proporcionando tabelas salariais nacionais e regionais para toda a Rede Mater Dei de Saúde. A estratégia

de remuneração foi redirecionada para uma prática mais competitiva possibilitando atração de profissionais ainda mais aderentes aos desafios da Rede Mater Dei e meritocracia para os colaboradores da empresa.

Além disso, o projeto contou com a revisão, otimização e padronização de descrições de cargos,

alocação das posições em grades e definição de faixas salariais. A composição do mix de remuneração total e a análise de impacto da estratégia de remuneração definida pela Presidência da Rede Mater Dei também foram fruto desse projeto, a partir de dados de práticas de remuneração fixa, variável e benefícios da empresa e do mercado.

BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES

A Rede Mater Dei de Saúde possui os seguintes benefícios, que podem variar entre suas Unidades: convênio médico, convênio odontológico, seguro de vida, convênio / parceria farmácia, vale alimentação, vale refeição, vale transporte, bolsa de estudos, Participação nos Lucros (PLR), Programa de Premiação dos Executivos (PPE), Gympass, plataforma de atendimento psicológico, colônia de férias e parceria com clube recreativo.

NOVIDADE

PROGRAMA DE CARREIRA E SUCESSÃO 2024

Um novo programa vai avaliar todos os colaboradores em 6 competências, divididas em dois pilares: negócios e pessoas. Após a realização de avaliações 90 graus (avaliação do líder) e 360 graus (autoavaliação e avaliação da equipe), o Comitê de Calibragem, composto por líderes, analisa e avalia o desempenho dos colaboradores, orientando para ações de desenvolvimento individual, identificam as aspirações de carreira, bem como mapeiam as posições críticas e sucessórias dentro da Rede Mater Dei. O Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) é construído com base nesse feedback.



BOLSAS DE ESTUDOS

Desde 2016, a Rede Mater Dei possui o Programa de Bolsas de Estudos disponível para colaboradores do Hub RMBH¹. O objetivo do programa é proporcionar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, promovendo e estimulando o conhecimento e aprendizado necessários para fortalecer competências, através da concessão de bolsas. Nossa política de bolsas de estudos prevê o subsídio de até 50% na mensalidade pela Rede Mater Dei, e contempla cursos técnicos, de graduação, de pós-graduação, MBA Executivo, de capacitação e de idiomas.



2022

53 bolsas de estudos, com investimento de **R\$204.142,20**

2023

37 bolsas de estudos, com investimento de **R\$297.828,547**

ACORDOS COLETIVOS

As relações entre a Rede Mater Dei de Saúde e os Sindicatos da categoria se dão através de parceria, respeito e transparência, visando alinhar as diretrizes e cláusulas que envolvam seus colaboradores. Todos os colaboradores, em abrangência nacional, contam com o respaldo de convenções coletivas de trabalho que garantem direitos além daqueles concedidos pela legislação trabalhista.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Para a Rede Mater Dei de Saúde, acolher as diferenças e promover a inclusão está nas ações do dia a dia e fortemente representado nos nossos Valores.

Com o mote “Com as diferenças, fazemos diferença!” demos início ao nosso Programa de Diversidade e Inclusão, uma maneira prá-

tica que estabelecemos para ampliar nossas ações.

São objetivos do programa:

- fortalecer a representatividade de grupos minorizados através da inclusão no ambiente de trabalho;
- propiciar uma cultura em que todas as pessoas sejam respeitadas em suas diferenças e individualidades;
- oferecer condições equânimes na participação de oportunidades de trabalho e desenvolvimento social e profissional;

- permitir que todas as pessoas possam exercer seu potencial de desenvolvimento na organização.

A Rede Mater Dei vive a sua jornada para a construção de uma organização cada vez mais diversa, equitativa e inclusiva.

Como início do programa, foram realizadas algumas iniciativas para fortalecer e inspirar práticas respeitadas e inclusivas nos temas de Pessoas com Deficiência, Gênero e Ético-Racial.



¹O colaborador interessado na bolsa de estudos pode escolher um dos cursos e tem a co-participação financeira no valor do curso escolhido.

AÇÕES REALIZADAS PARA NOSSOS COLABORADORES

SEMANA DA MULHER (MAR/23)

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, promovemos a palestra com o tema “A mulher na sociedade moderna: o desafio das atribuições e o impacto na saúde feminina”, realizada por Diego Lisboa Cotta, Médico da Família e Psiquiatra, além de ações de autocuidado nas Unidades.



DIA NACIONAL DA LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (SET/23)

Palestra com o tema “Como criar um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor para todos”, realizada por Diogo Chaves, Especialista em Diversidade e Inclusão.



DIA NACIONAL DA CONSCIÊNCIA NEGRA (NOV/23)

Palestra com o tema “Perspectiva de uma construção coletiva e inclusiva para pessoas negras: onde eu entro nessa história”, realizada pela Camila Silva, Especialista em Responsabilidade Social.

DIA NACIONAL DA VISIBILIDADE TRANS (JAN/24)

Palestra também transmitida on-line, com o tema “A importância da visibilidade trans na sociedade”, realizada por Artur Bugre, Professor Universitário, Palestrante e Colunista do Jornal Estado de Minas.



**PARTICIPANTES:
mais de 1.450
colaboradores**

PÍLULAS DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Como uma atividade da jornada da Rede Mater Dei de Saúde rumo à construção de um ambiente inclusivo e diverso, foram desenvolvidas “pílulas” para estimular a reflexão sobre atitudes e ações que impulsionam a consciência da diversidade em todos os níveis da Rede Mater Dei. As “pílulas” têm o objetivo promover a educação corporativa visando a compreensão sobre o tema por nossos colaboradores, de forma rápida, fácil e acessível. Os conteúdos são enviados por diversos canais de comunicação, como e-mail, WhatsApp, jornal mural, entre outros.

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCD)

Olá, colaborador(a)!

Você sabe que é o capacitismo?

O Capacitismo é o ato de ver as Pessoas com Deficiência (PCD) como incapazes, improdutivas e dependentes, subestimando a sua capacidade e aptidão para realizar determinadas tarefas.

Atitudes capacitistas impedem que as Pessoas com Deficiência (PCD) possam usar todo seu potencial!

Como rever falas capacitistas?

Fala	Por que é capacitista?
"Eu pensei que você fosse normal"	Sugere que o PCD não tem condições de ter uma vida comum.
"Você é um exemplo de superação"	Inibem a promoção dos investimentos para a inclusão em todos os espaços, responsabilizando o PCD da necessidade de superar todas as barreiras.
"Precisamos que se grate por não ter deficiência"	Reforça a ideia de que há algo para ser corrigido ou que o PCD é digno de dó.
"Eu que não tenho deficiência não faço a metade do que você faz"	Sugere que o PCD não pode ter alta performance ou ser bem-sucedido.

Combater a discriminação e o preconceito é dever de todos nós! Vamos juntos?

CAMPANHA DE AUTODECLARAÇÃO E DE IDENTIFICAÇÃO DE DEFICIÊNCIAS OCULTAS

Em 2023, demos início à Campanha de Autodeclaração de Deficiência, com o objetivo de mobilizar os colaboradores com deficiência a fazerem sua auto-declaração de forma voluntária, para promover um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso, permitindo à Rede Mater Dei realizar eventuais adaptações de estrutura ou comportamentais para a construção de uma cultura cada vez mais inclusiva e empática.

Como forma de engajamento e sensibilização, foram disponibilizados depoimentos de colaboradores com deficiência e informativos sobre os tipos de deficiências. Também passamos a oferecer cordões e botons com desenhos de girassol e de quebra-cabeça para os colaboradores com deficiências ocultas ou autismo, respectivamente.

CORDÃO DE IDENTIFICAÇÃO DE DEFICIÊNCIAS OCULTAS

A Rede Mater Dei de Saúde disponibiliza para você, colaborador com deficiência oculta, os cordões com girassóis e com quebra-cabeças.

Para usar um desses cordões, os demais colaboradores saberão a importância de se adaptar às suas necessidades, eliminando as barreiras para um melhor convívio e interação.

PESSOA COM DEFICIÊNCIA OCULTA

PESSOA COM ESPECTRO AUTISTA

Você sabe o que são Deficiências Ocultas?

Entre as mais comuns destacam-se as deficiências auditivas, visuais, cognitivas, os transtornos psicossomáticos e do espectro autista (TEA).

Se você tem uma deficiência oculta e deseja utilizar o Cordão, acesse o setor de Saúde Corporativa ou o SESMT da sua unidade para retirar o seu.

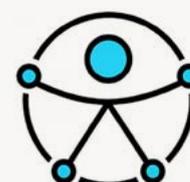
“O uso dos cordões é voluntário”

Com as diferenças, fazemos diferença!

SENTE QUE FAZ A DIFERENÇA. AGORA VALORIZAMOS A DIVERSIDADE E PROMOVEMOS A INCLUSÃO.

COLABORADORES COM DEFICIÊNCIA

As Unidades da Rede Mater Dei de Saúde estão comprometidas em dar oportunidade de trabalho e desenvolvimento profissional para todas as pessoas. Em 2023, tivemos mais de 280 pessoas com deficiência trabalhando na Rede Mater Dei e temos nos dedicado a ampliar cada vez mais esse número.



PROGRAMA LIBRAS PARA TODOS MATER DEI

A Rede Mater Dei de Saúde preza pela inclusão não só de seus colaboradores, mas também de todos os pacientes que nos confiam o cuidado com a sua saúde. Para cumprir esse objetivo, disponibilizamos o curso de Libras para todos os colaboradores e membros do corpo clínico, com aulas online e gratuitas. O programa tem como propósito difundir a Língua Brasileira de Sinais – Libras em suas equipes, para que a comunicação básica seja estabelecida com pessoas que dominam esse idioma. Dessa forma, asseguramos o desenvolvimento e a inclusão dos nossos clientes internos e externos, fortalecendo ainda mais o nosso atendimento humanizado, individualizado e diferenciado.

O programa está ativo em todas as Unidades da Rede Mater Dei, possui o total de 10 horas de aulas, divididas em 24 módulos, e inclui exercícios, e-books, entre outros.



Uma vez que o colaborador conclui o curso de Libras, pode se candidatar para fazer parte da Lista de Fluentes da Rede Mater Dei. Ativa em todas as Unidades, a Lista de Fluentes funciona como um grupo de ajuda, onde colaboradores fluentes em diversos idiomas são acionados para mediar uma determinada atividade ou atendimento de clientes que não se comunicam em português.

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

PROGRAMA AMIGO DA ENFERMAGEM

O Programa Amigo da Enfermagem é uma iniciativa para promover a inclusão e a valorização dos técnicos de enfermagem em formação, principalmente as pessoas com deficiência, oferecendo-lhes oportunidades de formação na Rede Mater Dei. A ação de 2023 contou com a participação de 17 escolas técnicas de Belo Horizonte.



HUB BAHIA

LINHA DE CUIDADO PARA PACIENTES COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA E TRANSTORNOS DEPRESSIVOS

Realizado no Hospital Mater Dei Salvador, o treinamento dado aos colaboradores sobre atendimento especializado e inclusivo para pacientes com TEA e TDs, enfatiza a dedicação da Rede Mater Dei pela busca constante de um atendimento humanizado e dedicado a todos os pacientes, inclusive os neuroatípicos. Ao todo, 60 pessoas participaram do treinamento.



Em junho de 2024, em um movimento de ampliação e disseminação de conhecimento, a Rede Mater Dei proporcionou treinamentos para todas as lideranças com o objetivo de orientar sobre fluxos e a posturas adequadas de atendimento e acolhimento para pacientes com TEA, seus acompanhantes e cuidadores.

SOMOS O ÚNICO HOSPITAL DO ÍNDICE IDIVERSA DA B3 (BOLSA DE VALORES DO BRASIL)

O IDIVERSA B3 é o primeiro índice de diversidade da América Latina e reúne empresas de capital aberto que se destacam pela diversidade, considerando critérios de gênero e raça, principalmente na composição do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Estamos orgulhosos por esse reconhecimento. Integrar o IDIVERSA reflete nosso compromisso em construir um ambiente inclusivo e diverso com práticas de equidade e transparência.

IDIVERSA B3

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O desenvolvimento dos profissionais na Rede Mater Dei de Saúde tem como premissa a formação das pessoas através de um conjunto de habilidades e conhecimentos necessários ao cumprimento de seus objetivos. Para isso, promovemos a capacitação, o desenvolvimento e a educação continuada dos colaboradores, com foco na atuação profissional e pessoal. Assim como em anos anteriores, foram realizados diversos treinamentos com foco nas áreas assistenciais, administrativas e de apoio em todas as Unidades da Rede Mater Dei.

RESULTADOS

2022

Média de treinamento colaborador/hora:

33,42

Total Rede Mater Dei de horas em treinamento:

289.734 horas

2023

Média de treinamento colaborador/hora:

36,34

Total Rede Mater Dei de horas em treinamento:

340.018 horas

5% de aumento de horas capacitadas em relação ao ano anterior

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Em 2023 o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), denominado Lídera Mais, teve como principal objetivo fortalecer a Cultura da Rede Mater Dei de Saúde, com foco nas práticas de Gestão e Cultura. O Lídera Mais envolveu todas as áreas das Unidades da Rede Mater Dei, teve a participação de mais de 400 líderes de diferentes níveis hierárquicos, totalizando mais de 6 mil horas de treinamentos para o fortalecimento da Cultura.

A trilha de desenvolvimento destinada a todos os líderes é composta por leituras, vídeos e atividades tanto online quanto presenciais, sendo base de treinamento para as lideranças atuarem como agentes de mudanças junto às equipes.

LIDERA MAIS

O Lidera Mais tem como objetivo oferecer uma jornada de desenvolvimento que prepare a liderança para os desafios de gestão. Por meio de uma trilha de aprendizagem estruturada, permite a liderança a aprender, vivenciar e praticar o Jeito Mater Dei de Liderar.



PILARES DO LIDERA MAIS

CULTURA:

assumir o protagonismo e ser o multiplicador da cultura, atuando como embaixador do tema.

PESSOAS:

conhecer os processos e ferramentas de gente e gestão para obter melhores resultados, tendo um ambiente saudável e a equipe com a melhor performance.

NEGÓCIOS:

se apropriar do modelo de negócio da Rede Mater Dei de Saúde para tomar decisões estratégicas e eficazes.

Para trabalhar com o Pilar de Cultura de forma ativa e constante, atuamos das seguintes formas:

GRUPOS DE REFERÊNCIA (GRS)

Os Grupos de Referência (GRs) fazem parte do desenvolvimento de lideranças da Rede Mater Dei de Saúde, sendo constituídos exclusivamente por lideranças e têm, como missão, ajudar a fomentar a Cultura da Rede Mater Dei, para sustentar as estratégias de crescimento do negócio.

As lideranças são responsáveis pela condução das Rodas de Conversação, que são fóruns online com a participação de Gerentes e Coordenadores onde, juntos, compartilham questões e discutem soluções de temas relevantes para evolução da Cultura e da Rede Mater Dei de Saúde.

RESULTADOS 2023:

18 lideranças participantes

Representação em todas as nossas Unidades

7 workshops realizados

112 horas de treinamento por integrante

RODAS DE CONVERSAÇÃO

É um processo estruturado e contínuo de conversação para promover o diálogo entre os líderes e estabelecer uma rede de comunicação.

OBJETIVO: acelerar e garantir o ritmo da prática da cultura em todas as Unidades e potencializar os resultados da integração, bem como desenvolver as lideranças.

FREQUÊNCIA: entre 45 a 60 dias.

FORMATO: online.

RESPONSÁVEL: GR (mediador e direcionador).

TEMAS ABORDADOS: responsabilização, líder de alta performance, confiança e gestão de pessoas, recursos, processos, custos e resultados.

RESULTADOS 2023:

+ de 260 Líderes
(100% dos gerentes e coordenadores)

7 rodas realizadas

3.500 horas

PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO REDE MATER DEI

PLATAFORMA EDUCA MATER DEI

A Plataforma Educa Mater Dei é uma plataforma online, com conteúdos institucionais, técnicos e comportamentais compatíveis ao desenvolvimento de competências necessárias à atuação profissional. Todos os colaboradores e membros do corpo clínico das Unidades do Hub RMBH e do Hospital Mater Dei Salvador podem acessar os cursos da plataforma que, desde a implantação, acumula mais de 200 mil acessos. Os Hospitais Mater Dei Porto Dias e Mater Dei Santa Clara utilizam a plataforma Medportal, que cumpre o mesmo objetivo.



Em Dezembro de 2023 foi iniciado o projeto de substituição da plataforma que permitirá a expansão de acesso a todos os colaboradores da Rede Mater Dei. Além disso, o novo ambiente contará com mais de 800 novos conteúdos de desenvolvimento.

TRILHA DE CULTURA E LIDERANÇA

A Rede Mater Dei de Saúde, em parceria com a BTA – Betania Tanure Associados, proporcionou aos líderes 4 trilhas de treinamento e desenvolvimento. Os temas foram: Cultura & Mudança, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Habilidades de Liderança. Mais de 400 líderes participaram, totalizando mais de 500 horas de capacitação online.

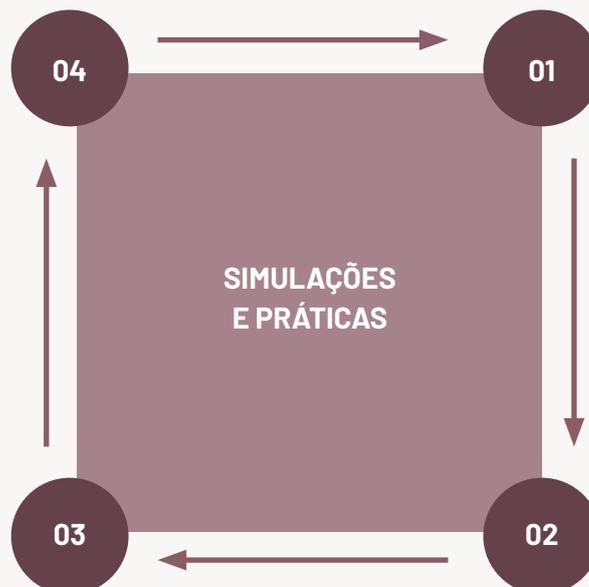


SEMINÁRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA MATER DEI - MINI SUN

O MiniSUN é um evento científico, promovido internacionalmente pela Laerdal¹, junto a instituições de saúde e/ou de ensino parceiras. Tem caráter técnico e educacional com assuntos relevantes aos profissionais de saúde, docentes e discentes. Em 2023, o evento regional foi realizado na Rede Mater Dei Santo Agostinho com tema foco: Ciência da Reanimação. Ao todo, 108 profissionais da Rede Mater Dei de Saúde participaram do evento, sendo 82% das equipes de Enfermagem e 12% de Equipes Médicas, além de convidados externos.



WORKSHOP ENVOLVENDO SIMULAÇÃO E REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR



¹Laerdal: empresa multinacional que desenvolve produtos e programas para profissionais de saúde, organizações voluntárias, instituições educacionais, hospitais e militares em todo o mundo.

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS E/OU COMPORTAMENTAIS SETORIAIS

Destinadas a todos os colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde, tem como objetivo a identificação de temas de capacitação com foco no desenvolvimento de competências técnicas (conhecimento e habilidades) e/ou comportamentais (atitudes), considerando as necessidades relevantes para cada equipe no desempenho de suas atividades específicas no setor.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PARA ENFERMEIROS

PERFORMANCE NURSE



O Performance Nurse é um programa desenvolvido para os enfermeiros que atuam na assistência direta aos pacientes e foram admitidos na Rede Mater Dei de Saúde nos últimos 12 meses. O programa tem como objetivo desenvolver competências técnicas e comportamentais específicas através de treinamento de habilidades, simulações e dinâmicas em grupo relacionadas aos principais protocolos da assistência e as atividades do enfermeiro em sua rotina.

O programa teve início no Hub RMBH e foi expandido para o Hospital Mater Dei Salvador em 2023, envolvendo ao todo 268 enfermeiros. Para 2024, está prevista a expansão para as demais Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.



PARCERIAS EDUCACIONAIS

Devido a sua excelente estrutura, tanto física quanto profissional, a Rede Mater Dei de Saúde possui diversas iniciativas para fomentar o desenvolvimento educacional dos profissionais de saúde, em diferentes níveis.

CENTRO DE FORMAÇÃO INSTITUCIONAL - CFI

O Centro de Formação Institucional da Rede Mater Dei de Saúde existe desde 2012 e promove a formação de profissionais de enfermagem de nível técnico, alinhadas à cultura e Valores da Rede Mater Dei. Através do CFI, os estagiários curriculares que se destacam têm a oportunidade de continuar seu estágio como extra-curricular no hospital e ainda receber um auxílio (bolsa de estudo) até concluir o seu curso. Ao final deste ciclo é feita uma avaliação para possível contratação do jovem profissional.

O CFI é um programa que acontece nos Hospitais Mater Dei de Belo Horizonte, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Salvador e Hospital Mater Dei Premium Goiânia.

RESULTADOS 2023

963 estagiários curriculares ingressaram no programa do CFI

617 participantes se tornaram bolsistas

400 foram contratados como técnicos ou auxiliares de enfermagem

65% de aproveitamento dos alunos que passaram pelo programa do CFI



PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

A Pós-Graduação em Enfermagem Hospitalar, desenvolvida em parceria com o Grupo Ânima e a Faculdade Uni-BH, é aberta ao público, com processo seletivo duas vezes ao ano, por meio de edital. É voltada a enfermeiros que buscam especialização na área hospitalar de média e

alta complexidade e possibilita o aprimoramento do conteúdo científico, fundamentado na prática assistencial em campo, ampliando as oportunidades do mercado de trabalho. Com duração de 13 meses, o treinamento em serviço ocorre nas Unidades do Hub RMBH, com o plano de ensino teórico ministrado pela instituição de ensino parceira e a prática em campo supervisionada pelos profissionais da Rede Mater Dei. Vários estudantes destas turmas tornaram-se lideranças de enfermagem da Rede Mater Dei.

RESULTADOS E EXPANSÃO

Em 2023, 56 vagas do curso de Pós-Graduação em Enfermagem Hospitalar foram disponibilizadas e 48% dos alunos foram contratados como enfermeiros pela Rede Mater Dei.

Para 2024, as vagas para o curso foram ampliadas para 64, já incluindo a participação da nova Unidade em Nova Lima.



LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

O Laboratório de Simulação Realística permite a realização de capacitações práticas com foco no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. O laboratório é composto de sala de simulação realística com peças e manequins, sala de briefing e sala de comando. As simulações e capacitações podem ser realizadas no próprio laboratório ou através da montagem de cenários nos auditórios ou setores assistenciais permitindo as simulações in situ no próprio ambiente de trabalho do colaborador, proporcionando um ambiente de aprendizagem mais próximo da realidade e uma melhor integração dos diversos profissionais.

Outros treinamentos técnicos assistenciais são ministrados regularmente pela área de Educação Corporativa para colaboradores da assistência e do corpo clínico, conforme cronograma da área, reforçando o compromisso da Rede Mater Dei com o desenvolvimento constante das nossas equipes para garantia da qualidade dos serviços prestados.

RESIDÊNCIA MÉDICA E ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA

Os Programas de Residência Médica (PRM) promovem formação profissional de qualidade para o corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde, coerente com o nosso alto padrão de assistência. O setor responsável por coordenar, supervisionar e avaliar os Programas de Residência Médica (PRM) é a COREME - Comissão de Residência Médica. Atualmente, os Hospitais Mater Dei Santo Agostinho e Contorno possuem 133 residentes em curso, que participam de atividades nas três Unidades do Hub RMBH. A Rede Mater Dei é credenciada pelo MEC - Ministério da Educação, desde 2009, oferecendo atualmente PRM nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Geriatria, Ginecologia e

Obstetrícia, Mastologia, Medicina Fetal, Medicina Intensiva, Oncologia / Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Radioterapia, Reprodução Humana / Assistida, Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Emergência, Radiologia e Diagnóstico por Imagem. Em 2023, as Unidades da Rede Mater Dei de Uberlândia iniciaram os PRM em Clínica Médica e Radiologia. A cada ano, a seleção para o Programa de Residência Médica é feita pelo Processo Seletivo Unificado (PSU), realizado pela Associação de Residência Médica de Minas Gerais - AREMG.

A Rede Mater Dei de Saúde também oferece especializações, na modalidade de pós-graduação

Lato sensu, em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (FELUMA) em várias outras especialidades e áreas de atuação e o processo de seleção é realizado pela FELUMA Concursos. Atualmente, estamos com 61 especialistas em curso.

Além dos programas de residência médica e especialização próprios, recebemos residentes de outras instituições para estágio opcional em todas as áreas de especialidade, contribuindo para a formação de jovens profissionais de todo país.

No ano de 2023, 44 médicos especialistas concluíram a residência médica e 25 concluíram a especialização pela pós-graduação Mater Dei-FELUMA.



EVENTOS INSTITUCIONAIS

A Rede Mater Dei de Saúde preza pela valorização, reconhecimento e engajamento de seus colaboradores e membros do corpo clínico. Para isso, promove encontros e eventos como marcos de celebração, assim como datas comemorativas.

AÇÃO JUNINA

O evento “Ação Junina 2023” da Rede Mater Dei de Saúde foi um sucesso. Cuidadosamente planejado para garantir que as atividades ocorressem de forma simultânea e padronizada, os objetivos da ação foram promover o engajamento, ativar positivamente o clima e manter viva a tradição da festa junina, fortalecendo o sentimento de pertencimento entre os colaboradores da Rede Mater Dei.

Além de ambientes personalizados, música, “mesa posta” temática, com doces e comidas típicas da

região, também realizamos a brincadeira do correio elegante, utilizando o Gentil Junino para promover a troca de recadinhos e reconhecimentos entre os colaboradores.

A Ação Junina 2023, que teve até concurso de quadrilha, conseguiu gerar uma experiência envolvente, divertida e memorável para os mais de 9 mil colaboradores da Rede Mater Dei, contribuindo para fortalecer os laços dentro da empresa e celebrar a cultura junina de forma autêntica.





DIA DAS CRIANÇAS

Como forma de estender às famílias o Calor Humano que a Rede Mater Dei de Saúde traz em seu DNA, no mês de Outubro promovemos um momento de felicidade e criatividade para os filhos e filhas dos nossos colaboradores.

Cada criança foi presenteada com uma bolsa repleta de potencial criativo. Com lápis de cor em mãos, as crianças foram convidadas a personalizar suas bolsas, deixando fluir sua imaginação e expressando sua individualidade. Ao todo, mais de 4 mil crianças foram presenteadas.



CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO: HOMENAGEM POR TEMPO DE CASA E AÇÃO DE NATAL

Em dezembro, a Rede Mater Dei de Saúde realiza a cerimônia de Natal, que conta com a participação e interação de todas as Unidades, para comemorar com seus colaboradores, corpo clínico e familiares, os resultados do ano. A flexibilização para o formato híbrido (presencial e on-line), permitiu mais de 4 mil participações ao vivo, além de interações nas redes sociais.

Neste momento também são realizadas homenagens e reconhecimento a profissionais que se destacaram no ano:

- Colaboradores por tempo de casa
- Colaboradores aposentados no ano
- Colaboradores mais elogiados pelo cliente externo
- Colaboradores Destaque Administrativo
- Premiações de Sugestão Criativa

Neste momento de celebração, temos a apresentação do Coral Institucional, formado por colaboradores de todos os nossos Hospitais. Os colaboradores também recebem uma cesta de natal recheada de itens para compor a sua ceia natalina.



CORAL INSTITUCIONAL



NÚMERO DE INTEGRANTES DOS CORAIS:

Hub RBH:
40 pessoas

Hospital Mater Dei Premium Goiânia:
18 pessoas

Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Geneveva:
30 pessoas

Hospital Mater Dei Salvador:
18 pessoas

Hospital Mater Dei EMEC:
31 pessoas

Hospital Mater Dei Porto Dias: **17 pessoas**

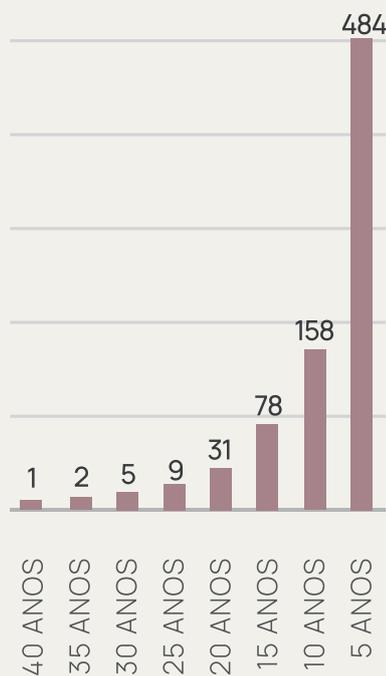


HOMENAGEM POR TEMPO DE CASA

Para a Rede Mater Dei de Saúde, cada colaborador é único e celebrar os momentos que passamos juntos é fundamental. Ter um evento dedicado para enaltecer a dedicação dos nossos profissionais pelos anos de dedicação à Rede Mater Dei, é uma oportunidade especial de valorizar nossas equipes e fortalecer nossa relação, podendo até mesmo contar com a participação das famílias dos homenageados. Em 2023, 762 colaboradores completaram anos de dedicação na Rede Mater Dei de Saúde.



NÚMERO DE HOMENAGEADOS X TEMPO DE CASA



10 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5
| 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10



Saúde Corporativa . 134

Programa de Saúde Emocional . 135

Saúde Digital . 136

Campanhas de Promoção à Saúde para Colaboradores . 137

Segurança do Trabalho . 141

Gestão de Acidentes de Trabalho . 144

A Rede Mater Dei de Saúde possui dois setores dedicados a atuações preventivas e proativas em saúde ocupacional: os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e na área de Saúde Corporativa. Através de programas internos e ações educativas, a Rede Mater Dei busca conscientizar todos os colaboradores, incluindo terceiros, sobre a importância da saúde e segurança todos os dias.

O SESMT realiza a gestão das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPAs) e as Comissões de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes em cada uma das Unidades da Rede Mater Dei. Todas as nossas atividades são avaliadas conforme requisitos de Normas de Segurança e Saúde Ocupacional vigentes. Através do sistema SOC – Software de Gestão Ocupacional, o SESMT realiza o monitoramento dos registros legais e o envio de informações para o eSocial.

SAÚDE CORPORATIVA

Sabendo o quanto o bem-estar das pessoas é fundamental para a qualidade de vida, a Rede Mater Dei de Saúde possui um Programa de Saúde Corporativa, criado em 2019, para promover atenção integrada e contínua da saúde de seus colaboradores e dependentes. Desenvolvemos um modelo inovador de cuidado integral que compartilha ações efetivas de saúde tanto no trabalho quanto na vida pessoal, contemplando médicos da família e saúde ocupacional.

As consultas médicas e os atendimentos hospitalares aos colaboradores e familiares são realizados nas próprias Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Também há o acompanhamento diário das licenças médicas, exames ocupacionais obrigatórios, além das linhas de cuidado pré-natal, puericultura, saúde da mulher e saúde mental.

Em 2023, as Unidades do Hub RMBH e Mater Dei Salvador foram contempladas com o programa Saúde Corporativa. O projeto de expansão do benefício para os colaboradores das demais Unidades está em andamento.

DADOS 2023 RMBH

NPS: 86%

Número de atendimentos: 24.631

Ocupação Médica: 115%

Resolutividade: 87%

Satisfação do Colaborador: 100%

Exames Ocupacionais: 10.507

DADOS 2023 HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

NPS: 97,25%

Número de atendimentos: 1.274

Ocupação Médica: 73,77%

Resolubilidade: 95,25%

Satisfação do Colaborador: 97,25%

Exame Ocupacionais: 562

REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS 2023

O exame periódico é uma das regras legais que existem para promover o bem-estar e a saúde do colaborador no ambiente de trabalho. Na Rede Mater Dei de Saúde, o PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional é realizado sob a coordenação do

Médico do Trabalho e a área de SESMT realiza o acompanhamento integral da saúde de nossos colaboradores. Os exames ocupacionais são realizados de forma periódica com o objetivo de atestar a capacidade laboral, bem como possíveis problemas de saúde.

Mais de 6.100 exames periódicos realizados em 2023

PROGRAMA DE SAÚDE EMOCIONAL

A Rede Mater Dei de Saúde, com o objetivo de promover a qualidade da saúde mental de seus colaboradores, possui algumas iniciativas pelo Programa de Saúde Emocional:

PARCERIA COM A PSICOLOGIA VIVA¹

Disponibiliza o cuidado e atenção emocional aos colaboradores das Unidades Hub RMBH e Hospital Mater Dei Salvador. Em 2023 o projeto foi potencializado, com aumento em 63% no seu volume de atendimentos.



- Total segurança e sigilo
- Algoritmo Inteligente
- Sessão por vídeo, áudio ou chat
- Sessões 24 horas/ 7 dias

Terapia é um dos melhores caminhos para uma mente saudável.



SESSÕES DE MEDITAÇÃO

Os Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Geneveva promovem sessões de meditação e realizaram mais de 900 atendimentos ao longo de 2023.

No ano de 2023 foram realizados mais de **9 mil** atendimentos aos colaboradores por psicólogos



Meditação no Hospital Mater Dei Santa Clara



¹Psicologia Viva: maior plataforma de psicoterapia online da América Latina

PROGRAMA SAUDÁVEL MENTE

Oferece aos colaboradores sessões de meditação em grupo, apoio e acolhimento psicológico individual e sessões de terapia em grupo nas Unidades do Hub Brasil Central.



Com foco no público executivo de recursos humanos e o tema “Saúde Emocional em Tempos Complexos”, o evento Amadoria Conecta contou com a nossa Diretora de Gente e Gestão, Rani Campos, como painelistista, apresentando iniciativas da Rede Mater Dei quanto aos cuidados da saúde mental dos nossos colaboradores.



SAÚDE DIGITAL

MARIA SAÚDE

A Maria Saúde é um aplicativo desenvolvido em parceria com a Rede Mater Dei de Saúde para trazer um novo conceito de acompanhamento em saúde e faz parte dos benefícios exclusivos da Rede Mater Dei.

A partir de maio de 2023, todos os colaboradores e dependentes do Hub RMBH passaram a ter acesso a um médico pessoal e uma assistente digital equipada com inteligência artificial, proporcionando um suporte abrangente para o bem estar e atendimento das necessidades de saúde.

O App Maria Saúde ajuda os nossos beneficiários com as seguintes demandas: agendamento e consultas online; agendamento de exames; recebimento de prescrições e orientações médicas, entre outros.



RESOLUTIVIDADE*

85%

*consultas sem encaminhamentos

AVALIAÇÃO MÉDIA

9,9

n= 1,5K + avaliações.

CAMPANHAS DE PROMOÇÃO À SAÚDE PARA COLABORADORES

JANEIRO BRANCO

Janeiro é o mês dedicado à conscientização da saúde mental e emocional, conhecido como Janeiro Branco. Em linha com a campanha “A vida pede equilíbrio” promovida pelo Ministério da Saúde, a Rede Mater Dei de Saúde mobilizou os seus colaboradores para uma importante reflexão sobre a necessidade de prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico, e reforçou os programas ativos quanto a promoção de saúde mental.



CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA

A Rede Mater Dei de Saúde desenvolve um programa de imunização dos colaboradores, em conformidade com a Norma Regulamentadora - 32, que trata da Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

Realizado no mês de abril de 2023 nos Hub RMBH, Hub Brasil Central, Hub Bahia e Hub Norte, a campanha de vacinação contra a influenza contemplou todos os colaboradores e membros do corpo clínico. Mais de 4 mil doses da vacina foram aplicadas no período da campanha.



TOTAL DE COLABORADORES VACINADOS

HUB RMBH

2.238

HUB Brasil Central¹

865

HUB Bahia

232

HUB Norte

830



¹ Hub Brasil Central: o Hospital Mater Dei Goiânia não realizou a campanha em 2023

CUIDADO ÀS GESTANTES E AGOSTO DOURADO

A Saúde Corporativa da Rede Mater Dei faz o acompanhamento das colaboradoras e/ou dependentes gestantes de suas Unidades, através das equipes de Atenção Primária à Saúde. Em média, 70 colaboradoras da rede e/ou dependentes são acompanhadas mensalmente no pré-natal.

Após o nascimento do bebê, a continuidade desse cuidado permanece e é realizada a consulta de egresso (entre o 5º e 7º dia de vida). Além disso, as crianças recebem o acompanhamento da Puericultura, com média de 193 acompanhamentos por mês.

No mês de agosto, quando se comemora o Agosto Dourado, período para conscientização sobre a importância da amamentação, a Rede Mater Dei de Saúde realizou um café especial para as gestantes e lactantes em todas as Unidades, com palestra de incentivo ao aleitamento materno, além da divulgação de depoimentos das nossas colaboradoras mães, falando sobre suas experiências com a amamentação. Ao todo, a ação teve a participação de 80 pessoas.



SETEMBRO AMARELO

O suicídio é uma triste realidade que atinge o mundo todo e gera grandes prejuízos à sociedade. Dia 10 de Setembro é, oficialmente, o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. Em 2023, o tema trabalhado com os colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde foi “Se precisar, peça ajuda.” e diversas ações foram desenvolvidas. Dentre elas, uma campanha com o objetivo de alertar sobre os sinais e fatores de risco para o suicídio e conscientizar sobre

transtornos mentais, incentivando a busca por ajuda e tratamento.

Para enriquecer esta abordagem tão delicada, trouxemos o André Ferraz, Psicólogo, especialista em Psicologia Positiva Neurociência e Medicina Comportamental para realizar a palestra “Saúde Mental no ambiente de Trabalho”, que contou com a participação de mais de 100 colaboradores.



OUTUBRO ROSA

Visando a sensibilização dos colaboradores sobre a importância da prevenção do câncer de mama, a Saúde Corporativa realizou, em todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, ações voltadas para as mulheres. Foram disponibilizados materiais institucionais sobre a importância do diagnóstico precoce, aplicados adesivos em vestiários ensinando a fazer o toque para autoexame, rondas nos andares apresentando a “Mama Amiga” e ensinando como realizar o

autoexame e sorteio de mamografias para as colaboradoras e familiares.

As colaboradoras e familiares que apresentaram alguma alteração no exame de mamografia, realizaram mais exames e foram encaminhadas ao mastologista, quando necessário. Ao todo mais de 150 mulheres, entre colaboradoras e familiares, realizaram seus exames



NOVEMBRO AZUL

No mês de novembro, ações de sensibilização sobre a importância da prevenção do câncer de próstata foram realizadas com colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde. A palestra online para todas as Unidades abordou o tema “Cuidado integral à saúde do homem”, realizada pela Dra. Camila Pimenta Guimarães, Médica de Família no plano de saúde Mater Dei Saúde.

Entrega de bombons e sorteio de exames e consultas para os colaboradores e familiares também foram realizadas. Ao todo, aproximadamente 50 colaboradores e familiares foram contemplados com essa ação.

Exames incluídos na ação: hemograma, colesterol, triglicerídeos, TSH, Gama GT / TGO TGP, PSA total, potássio e urina de rotina.



DEZEMBRO VERMELHO

O mês de dezembro é referência no combate ao vírus HIV/Aids, sendo considerado um período muito importante para reforçar a necessidade da prevenção da infecção e do combate ao vírus causador da imunodeficiência humana, bem como promover ações que impulsionam uma melhor assistência à saúde e a garantia de direitos para todos aqueles que possuem doença.

A Rede Mater Dei de Saúde realizou uma campanha com o objetivo de alertar e conscientizar seus colaboradores sobre a doença, suas formas de contágio e prevenção de acidentes com materiais biológicos¹.



SEGURANÇA DO TRABALHO

Mais do que ter excelentes profissionais atuando em nossas Unidades, garantindo atendimento de qualidade aos pacientes, a Rede Mater Dei de Saúde preza pela segurança de seus colaboradores e atua em práticas de melhoria contínua para buscar o zero acidente.

A Segurança do Trabalho possui uma equipe sólida que trabalha em conjunto com todas as áreas dentro hospital, sempre buscando a redução de acidentes e melhoria contínua nos ambientes de trabalho e possui compartilhado indicadores de desempenho com cada setor, para monitoramento, plano de ações e melhoria contínua do resultado.

AÇÕES REALIZADAS EM 2023

- Campanhas da NR-32 (Campanhas de Zero Adornos)
- Dia Nacional de Prevenção de Acidentes
- Prevenção e Combate a Incêndio - Simulados de Incêndio
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Campanha de Vacinação

PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO

A Rede Mater Dei de Saúde possui uma cultura consolidada em prevenção e combate a incêndio, com instalações seguras que oferecem diversos tipos de dispositivos e sistemas automatizados, além de

programas internos que disseminam o conhecimento e boas práticas para evitar sinistros.

Através da plataforma digital - Educa Mater Dei, disponibilizamos



¹Acidente com materiais biológicos: eventos em que uma pessoa entra em contato com substâncias que podem conter organismos vivos ou partículas que podem causar doenças infecciosas, como por exemplo, perfuração por agulha com resíduos de sangue.

aos colaboradores, estagiários e membros do corpo clínico disseminamos o conhecimento das medidas de prevenção de acidentes. Para as Unidades que ainda não possuem a Educa Mater Dei, as capacitações acontecem no momento da integração de novos colaboradores (PIC).

Também possuímos uma ampla rede de Brigadistas, que são formados e treinados anualmente para garantir a segurança das pessoas em situações de emergência. Como diferencial, o programa de incêndio integra toda a equipe assistencial de forma organizada e com atribuições

distintas, para garantir que cada membro assistencial saiba seu papel em situações de emergência, com atualizações diárias, garantindo maior segurança para os pacientes, colaboradores e demais usuários das instalações da Rede Mater Dei.

SIMULADOS DE INCÊNDIO

A proposta dos simulados é treinar as pessoas sobre como agir diante de uma situação de incêndio e assegurar que pacientes, seus acompanhantes e colaboradores mantenham-se seguros. Todas as ações são cronometradas e acompanhadas por avaliadores, que verificaram como os envolvidos procederam durante as atividades e se a evacuação e/ou atendimentos necessários às vítimas atendem ao protocolo. As simulações contam com a participação de alguns colaboradores, que desempenham o papel de "vítimas", além de parcerias com instituições.

Em 2023, A Rede Mater Dei de Saúde realizou os Simulados de Incêndio Internos (setoriais) e Externos (sistêmicos), ações alinhadas aos Programas de Emergências em caso de Incêndios de suas Unidades e atendimento às legislações Estaduais e/ou Regionais.

- **Simulados Sistêmicos:** envolvem além do setor onde está sendo realizado o simulado, os setores e equipes específicas de combate a incêndio (Manutenção, Automação, Segurança do trabalho, Segurança e Portaria, Brigada de Incêndio e Corpo de Bombeiro);
- **Simulados Setoriais:** envolvem o setor e/ou pavimento onde está ocorrendo a simulação de incêndio.



BRIGADA DE INCÊNDIO REDE MATER DEI DE SAÚDE

Por mais que as atividades de educação ocorram de forma constante quanto à prevenção e combate à incêndios, a Rede Mater Dei de Saúde, em 2023, contou com 10.785 brigadistas treinados e aptos a assumirem os comandos em situações de emergência. Estamos constantemente captando voluntários que querem fazer parte do nosso quadro de brigadistas.

Os brigadistas da Rede Mater Dei se reúnem mensalmente para discutir ações que serão realizadas ao longo do ano.



O Hub Bahia da Rede Mater Dei de Saúde possui Bombeiros Civis em seu quadro de colaboradores. A atuação desses profissionais tem como objetivo sanar dúvidas e aprimorar a segurança das Unidades. São profissionais qualificados e treinados que atuam diretamente nos componentes de emergência das Unidades, sendo o principal alicerce da segurança do trabalho, mantendo comunicação direta com os brigadistas.

TREINAMENTO BRIGADA DE INCÊNDIO



GESTÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

O SESMT da Rede Mater Dei de Saúde realiza inspeções de segurança periodicamente e os indicadores de acidentes de trabalho são acompanhados mensalmente. Todos os acidentes de trabalho ocorridos em nossas Unidades são analisados e investigados, com acompanhamento e aplicação do SESMT em ações preventivas e corretivas.

A Rede Mater Dei de Saúde utiliza a ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados) para comparar seus indicadores de monitoramento dos acidentes de trabalho com e sem afastamento. Ao longo dos anos, os resultados alcançados pela Rede Mater Dei encontram-se abaixo da média geral da ANAHP. Por exemplo, comparando com o resultado da média geral da ANAHP, o Hub RMBH possui resultado abaixo de 38,90% (acidentes com afastamento) e 12,36% (acidentes sem afastamento).

NÚMEROS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Rede Mater Dei 2023¹:

438
Acidentes
(0 óbitos por acidentes)

CAMPANHAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A equipe de Segurança do Trabalho da Rede Mater Dei de Saúde se reúne semanalmente para discussão dos acidentes ocorridos nas Unidades. Campanhas de conscientização com realização de blitz, diálogos de segurança, atividades lúdicas, dinâmicas e entrega de cartilhas são realizadas em todas as Unidades. Periodicamente, os setores com re-

dução no percentual de acidentes são reconhecidos por seu desempenho.

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) acontece anualmente e conta com ações presenciais e virtuais, inovando com a utilização de recursos de gamificação.

AÇÕES DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES 2023:

- Análise de indicadores de Acidentes de Trabalho com e sem afastamento
- Análises Críticas de Nível 1, 2 e 3, com desdobramento de plano de ações
- Análise individual dos acidentes e ações corretivas com base na causa raiz
- Campanhas e Operações Itinerantes de Redução de Acidentes
- Inspeções de Segurança do Trabalho
- CIPA
- SIPAT
- Abril Verde: mês dedicado à conscientização sobre segurança
- Conscientização do dia Mundial de Prevenção de Acidentes (27/07)
- Reunião de SESMT
- Comissão de Prevenção de Material Perfuro Cortante
- Aplicação de Medidas Disciplinares

¹Dados de todos os Hospitais da Rede Mater Dei de Saúde



Ação de conscientização Adorno Zero - Hospital Mater Dei Premium Goiânia

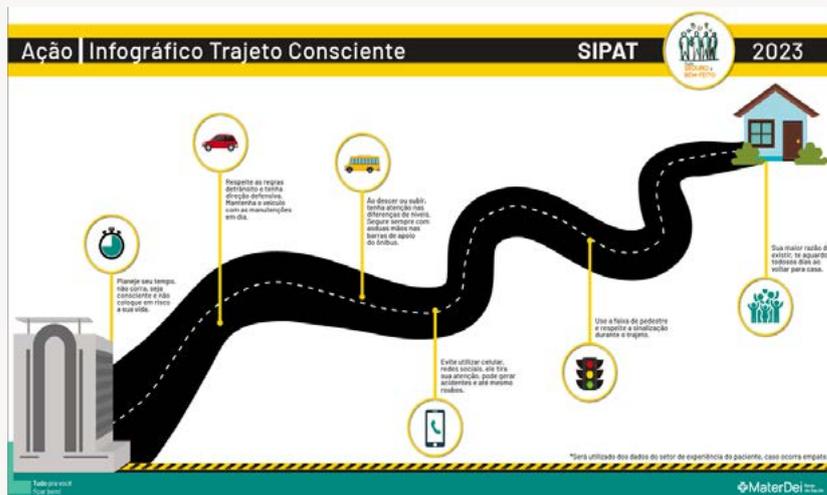
CAMPANHAS DE ADORNO ZERO

A Rede Mater Dei de Saúde está sempre atualizada quanto às normas e regras de saúde e segurança e realiza atividades de conscientização com seus colaboradores regularmente. Em 2023, realizamos uma ação específica sobre as obrigatoriedades exigidas pela Norma Regulamentadora 32 - Segurança e Saúde do Trabalho nos Serviços de Saúde, que traz a proibição do uso de sapatos abertos, adornos (brincos, anéis, colares, piercing, etc) e uso de cabelos soltos nos postos de atendimentos.

O Manual Jeito Mater Dei de Atender enfatiza os principais pontos quanto a apresentação pessoal do colaborador, como por exemplo: o uso de maquiagem, uso adequado das unhas, orientações sobre o uso de uniformes e crachá.

SIPAT REDE MATER DEI DE SAÚDE

Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT, explorando os pilares: Saúde Mental X Educação Financeira; e Assédio e Redução de Acidentes do Trabalho. Foi criado um material padrão para fortalecer a Cultura de Segurança e Respeito, impactando mais de 1.000 colaboradores.



A portaria 4.219/2022 do MT alterou a nomenclatura de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio. A Rede Mater Dei de Saúde realizou treinamento sobre assédio e formas de violência, promovido pela área de Compliance, com membros da CIPA para identificarem e aplicarem medidas de prevenção ao assédio e outras formas de violência dentro da Rede Mater Dei de Saúde.

11 INOVAÇÃO, NOVOS NEGÓCIOS E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GRI 3-3



Inovação . 147

Maria Saúde . 147

Programas de Educação . 151

Parceria FDC Angels . 152

Meu Mater Dei - 152

Programas de Fomento ao

Intraempreendedorismo . 154

Transformação Digital, Big

Data e Analytics . 154

Mater Dei Empresas - Saúde

Corporativa . 155

Projeto Mater Lake . 156

Projeto de Produção

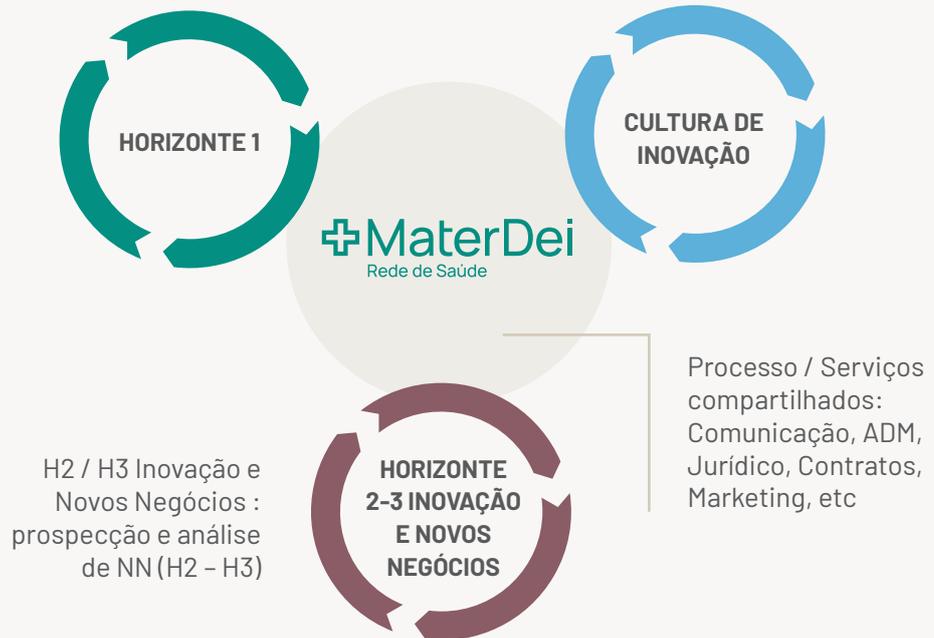
Diária - 157

INOVAÇÃO

Com foco no Valor Pioneirismo e Inovação, a Rede Mater Dei de Saúde possui equipes especialistas para identificar e desenvolver tanto soluções tecnológicas e inovadoras quanto novos negócios para a Rede Mater Dei, através da interação com o ecossistema de inovação - conexões e prospecções internas e externas.

Conexões e prospecções Internas (Inside out e outside in)

Programas de embaixadores de inovação, capacitações



MARIA SAÚDE

mariasaúde

Linhas de cuidado: Estruturação de linhas de acordo com o perfil de saúde da empresa

Redução de custos em saúde: Redução da sinistralidade da carteira com gestão de acesso

Analítica: Inteligência em saúde com integração de dados



CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

System: Prontuário integrado e digital

Gestão de Crônicos: Redução de eventos de alto custo em saúde e maior sustentabilidade da cadeia

IA: Front digital com coordenação do cuidado (consultas, internações, exames, etc)

maria saúde



Atenção Pré-primária + IA

Informação e Navegação

Atenção Primária Digital + IA

Cuidados básicos

Consultas Digitais e Presenciais

Cuidado especializado



COLABORADOR

Serviços médicos

Vacinas, Medicamentos, Exames, Procedimentos, Internação, Oncologia

A Maria Saúde possui inteligência conversacional e é uma copilota de saúde, oferecendo uma gama de serviços digitais, como: marcação de consultas e exames, prescrições médicas, esclarecimento de dúvidas e até um concierge administrativo. Tudo isso sem precisar sair de casa.

Por toda praticidade e agilidade, a Maria Saúde traz grandes benefícios para as empresas, uma vez que reduz custos e o aumenta a produtividade, já que

muitas questões de saúde dos colaboradores podem ser resolvidas prontamente, sem necessidade de deslocamentos.

Outro destaque se dá pela disponibilidade de atendimentos em grupo, uma ferramenta largamente utilizada na saúde, em especial na Atenção Primária, promovendo efetividade clínica e terapêutica no processo de cuidado aos pacientes. Um exemplo, é o Grupo Ansiedade.

KPI 2023

ENGAJAMENTO*

80%

*Pacientes com 3 ou + interações com app.

PRODUTIVIDADE**

5,6/h

**Média de atendimentos médicos por hora.

RESOLUTIVIDADE***

85%

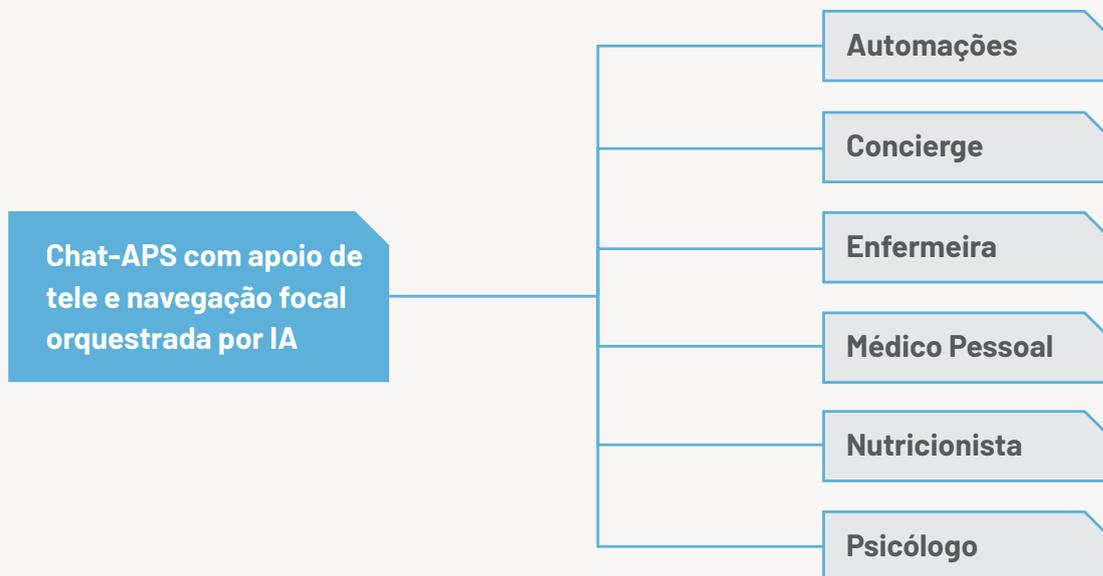
***Consulta sem encaminhamentos.

AVALIAÇÃO MÉDIA

9,9

n= 1,5K + avaliações.

FLUXOS INTELIGENTES



NEURALMED

A NeuralMED veio com propósito de auxiliar no diagnóstico de nódulos, sendo os nódulos de pulmão o foco em 2023 e nódulos de mama o foco em 2024.

Através da NeuralMED, laudos que demorariam muito tempo e poderiam passar despercebidos pela leitura humana por serem muito longos, são lidos pela nossa IA em milissegundo. Nesse laudo em específico, é possível identificar nódulos maiores de 6mm, encaminhar rapidamente o paciente para confirmação diagnóstica e, se confirmado, iniciar o tratamento.

MAPEAMENTO:

Identificar os pacientes para instituição, abordagem muito mais assertiva ao paciente que necessita de cuidado.

CLASSIFICAÇÃO:

Permitir a aplicação de diferentes jornadas de cuidado para pacientes em etapas mais avançadas dentro de uma mesma patologia.

ENGAJAMENTO:

Aumentar o engajamento e aproximação dos pacientes às instituições através dos programas de medicina preventiva.

ALTO CUSTO:

Redução dos custos médicos dos pacientes, frequência de internações e atendimentos de urgências e emergência, além de custos inadequados à serviços ambulatoriais (SADT's, terapias e outros).

INFORMAÇÕES UNIFICADAS:

Conseguimos ler todos os dados e estruturar em uma plataforma única.

FÁCIL DE BUSCAR E ANALISAR:

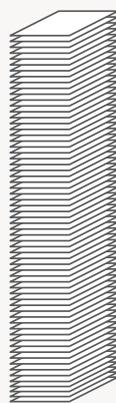
Permite busca rápida dos pacientes por critérios predefinidos.

ECONOMIA DE TEMPO E DINHEIRO:

Economia financeira e de tempo com a identificação rápida.

QUALIDADE PARA OS PACIENTES:

Possibilidade de prevenção e tratamento precoce para os pacientes.



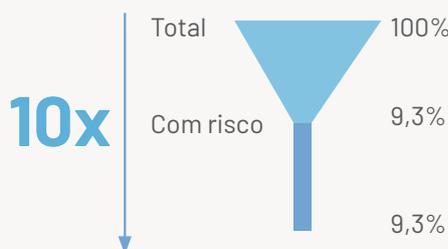
ECONOMIA DE TEMPO

Lemos os laudos com a ferramenta 300 vezes mais rápido do que uma pessoa.

Enquanto uma pessoa em média lê 1 mil laudos por mês, nós lemos cerca de 12 mil em 22 horas.

DIMINUIÇÃO DA PILHA PARA LEITURA MANUAL

Com a utilização da ferramenta fazemos com que a carga de leitura humana seja 10 vezes menor, lendo ao invés de 100% dos laudos apenas os 9,3% com risco, que poderiam ser ainda mais otimizados com processos de automatização. Liberando o ser humano para tarefas mais focadas a assistência e contato com o paciente.



RESULTADOS:

Período de análise:

Jan/2023 - Set/2023

Laudos analisados:

12.556

Pacientes de risco identificados:

966

Importância: apenas com a ação humana, o paciente teria seu laudo lido com uma média de 2 meses de atraso e, com isso, ou a doença já teria se agravado ou o paciente desistido de receber o resultado.

CARENET

A Carenet, pioneira brasileira em tecnologia digital de saúde, desenvolve soluções inovadoras voltadas para hospitais que buscam monitorar remotamente pacientes em estado crítico. Essa tecnologia avançada, captura dados diretamente de equipamentos médicos e os exibe em painéis interativos, refinando o processo de tomada de decisões médicas e ga-

rantindo a integração automatizada com sistemas de informações hospitalares, para o arquivamento eficiente e seguro de dados.

O projeto piloto, realizado em uma das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde em dezembro de 2023, teve dois objetivos estratégicos: explorar e validar a nova tecnologia e verificar a prontidão do hos-

pital em adotar essas inovações. Ainda, foi possível demonstrar os benefícios significativos em termos de interoperabilidade, maior eficiência operacional e, principalmente, maior segurança para os pacientes.

O projeto segue em fase de implementação em 2024, no Hospital Mater Dei Santo Agostinho.

TOTEM DE AUTO ATENDIMENTO



Como uma forma de ganhar velocidade e otimizar os processos, o auto atendimento tem se mostrado uma ferramenta efetiva para deixar os envolvidos em um atendimento, cientes do passo a passo e das atividades em andamento.

Sabendo disso, em parceria com a empresa Infinity, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolveu uma ferramenta capaz de direcionar o paciente para o atendimento correto, capturando a autorização automática no convênio, imprimindo automaticamente a pulseira de identificação e gerando todos os protocolos necessários para que o mesmo seja atendido sem a necessidade de comparecimento no guichê, para realização do cadastro e início do processo de atendimento.

O tempo médio para realização de todo processo de recepção foi reduzido de (até) 15 minutos para 1 minuto e 30 segundos.



PARCERIA MEMED

Em 2022, a Rede Mater Dei de Saúde firmou uma parceria com a Memed para integrar o sistema de prescrição digital no prontuário eletrônico. Essa iniciativa tem como objetivo aumentar a capacidade de inovação com base na visão estratégica, assim como melhorar a experiência do paciente e do corpo clínico. Ao final de 2023, Hub RMBH, Hub Brasil Central e Hub Bahia já estavam com a integração do sistema.

RESULTADOS DO USO DO MEMED NO ANO DE 2023

Médicos Cadastrados:
3.758

Pacientes atendidos:
131.000

Prescrições realizadas:
316.134

PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO E CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

Em 2021, a Rede Mater Dei de Saúde firmou uma parceria com a Inspirali, vertical de saúde da Ânima Educação que atua na gestão de 15 escolas médicas no país. Atualmente o programa possui 4 cursos: Especialização Médica em Cirurgia Vasculuar, Pós Graduação em Cardiologia Clínica, Cirúrgica e Intervencionista e em Medicina do Esporte e Curso Livre em Oxigenação por Membrana Extracorpórea - ECMO.

Essa parceria representa a soma dos melhores recursos com o profundo conhecimento, promovendo alta performance no desenvolvimento da medicina em nosso país.

Clique aqui e saiba mais



PARCERIA FDC ANGELS

A Rede Mater Dei de Saúde fechou uma parceria com o FDC Angels¹, com objetivo de fundar uma vertical de Saúde e Bem-Estar, com foco em teses de impacto. Como uma das atividades da parceria, foi realizado um workshop de Cocriação de Teses de Impacto e ESG² da FDC Angels em agosto de 2023.



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DAS TESES DE IMPACTO:

- Priorização de oportunidades alinhadas aos princípios de ESG, com grande potencial de impacto;
- Arranjo societário minimamente maduro (“lobos solitários” não serão considerados);
- O Valuation deve estar alinhado ao volume necessário e ao perfil da rodada de investimentos;
- São considerados os perfis dos empreendedores: complementaridade, background, expertises individuais, estilos de liderança e outras competências.

VANTAGENS DA PARCERIA

- **Proximidade com a rede Alumni FDC: + de 50 mil executivos e empreendedores bem qualificados;**
- **Acesso direto às startups selecionadas e investidas: possibilidades de corporate venture, entre outros;**
- **Compartilhamento de conteúdo de inovação;**
- **Participação em eventos da rede Alumni FDC, do FDC Angels e de seus parceiros.**

MEU MATER DEI

Lançada em 2021, a plataforma Meu Mater Dei foi criada com o objetivo de desenvolver uma experiência de jornada mais integrada, eficiente e ágil entre pacientes, hospitais e médicos, proporcionando a coordenação do cuidado com mais informação, transparência, comodidade e encantamento.



¹O FDC Angels, apoiado pela Fundação Dom Cabral e pelo seu Núcleo de Inovação e Empreendedorismo, tem como objetivo revigorar o ecossistema de empreendedorismo através de startups com foco em impacto e ESG, promovendo oportunidades de bons investimentos para a rede Alumni e desenvolvimento do Brasil. Saiba mais em <https://www.fdcangels.vc/>

²ESG - do inglês Environmental, Social and Governance, que no Brasil pode ser apresentado em sua tradução completa (Ambiental, Social e Governança - ASG) ou diretamente a sigla em inglês.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

PARA OS PACIENTES

- Agendamento, visualização e cancelamento de consultas;
- Visualização e compartilhamento de resultado de exames;
- Visualização de receitas, atestados e pedidos de exames realizados pelo médico através da Memed;
- Visualização de andamento e acompanhamento de cirurgia.

NPS pacientes:

80

exclusivo agendamento de consulta



PARA OS MÉDICOS

- Acompanhamento da agenda cirúrgica e ambulatorial;
- Visualização do agendamento na agenda cirúrgica integrada;
- Envio simplificado do agendamento e do pedido cirúrgico;
- Acompanhamento dos diversos status de pedidos e pendências;
- Conferência de documentos e pendências para autorização de procedimento cirúrgico;
- Envios de e-mail de comunicação;
- Gestão de secretárias.

NPS médicos:

80



ITENS JÁ ENTREGUES OU EM DESENVOLVIMENTO PARA 2024:

PARA OS MÉDICOS:

- Envio da solicitação de cancelamento de aviso cirúrgico
- Módulo "Minhas cirurgias" - acompanhamento dos indicadores cirúrgicos

PARA OS PACIENTES

- Solicitação de cancelamento de aviso cirúrgico (entregue)
- Agendamento de exames (entregue)
- Criação do aplicativo Meu Mater Dei nas lojas (previsto 2024)
- Nova home do paciente (previsto 2024)
- Reformulação do acesso ao resultado de exames (previsto 2024)
- Jornada do paciente no Pronto-socorro (previsto 2024)
- Painel de notícias - paciente cirúrgico (previsto 2024)

CONHEÇA O MEU MATER DEI

Paciente:
meu.materdei.com.br

Médico:
docmeu.materdei.com.br



PROGRAMAS DE FOMENTO AO INTRAEMPREENDEDORISMO

SUGESTÃO CRIATIVA

O Sugestão Criativa é um programa colaborativo de incentivo à inovação na Rede Mater Dei de Saúde criado para a participação dos colaboradores. O objetivo é receber ideias e promover ações de melhoria em áreas estratégicas das Unidades, promovendo o desenvolvimento da instituição e fortalecendo a sua capacidade de gestão e inovação.

As categorias do programa de 2023 foram:

1. Redução de Custos/ Aumento do Faturamento;
2. Melhoria no Atendimento ao Cliente;
3. Melhorias de Processo.

A escolha das sugestões premiadas é feita por uma comissão coordenada pelo CEO da Rede Mater Dei, José Henrique Salvador.

Na edição de 2022 foram inscritas 127 ideias e 36 foram implantadas, já em 2023 foram 142 sugestões e 66 implantadas. A premiação dos vencedores, onde concorrem apenas projetos implantados, acontece anual-

IDEIAS IMPLANTADAS



PREMIAÇÃO¹ POR CATEGORIA DE PROJETO:

1º lugar:	2º lugar:	3º lugar:
R\$ 2.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 800,00

mente com a entrega de prêmios em dinheiro. Com as sugestões implantadas pelo programa, houve uma economia de aproximadamente 360 mil reais/ano.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, BIG DATA E ANALYTICS



O programa de Transformação Digital, Big Data e Analytics da Rede Mater Dei de Saúde tem como objetivo principal revolucionar a forma de interação entre pacientes, colaboradores e corpo clínico, promovendo uma jornada fluida, íntegra e completa, com toda a transparência e eficiência necessárias. Como temos o paciente no centro de tudo, utilizamos as informações históricas, bases

de dados públicas e dados científicos para aprimorarmos nossas operações, relacionamentos e controles internos. Tudo isso considerando padrões internacionais de privacidade de dados, a LGPD e a segurança da informação, de forma a preservar a integridade, o sigilo e o acesso aos dados que estão sob nossa responsabilidade.

¹Premiação devidamente aprovada com a área de Compliance da Rede Mater Dei.

MATER DEI EMPRESAS - SAÚDE CORPORATIVA

A Saúde Corporativa é um serviço oferecido pela Rede Mater Dei para auxiliar empresas a oferecerem atendimento de saúde de qualidade, com a possibilidade de estruturação de um ambulatório dentro da própria empresa, o que facilita o atendimento e acompanhamento dos colaboradores e familiares da empresa contratante. Esta é uma prática que atua de forma preventiva em relação à saúde das pessoas, possibilitando a manutenção do bem-estar de todos, a diminuição do absenteísmo e custos com plano de saúde. A Saúde Corporativa possibilita, ainda, a integração de dados de todas as áreas de saúde da empresa, como RH, Planos de Saúde e SESMT.

NPS Mater Dei Empresas 2022:
85

NPS Mater Dei Empresas 2023:
93

TELEMEDICINA

Através do uso de tecnologia, a Rede Mater Dei de Saúde oferece soluções que viabilizam atendimentos com qualidade e segurança, sem necessidade de deslocamento, a públicos de regiões com carência de médicos especialistas e que minimizam a sobrecarga de serviços de pronto atendimento.

Vantagens da Telemedicina:

- Democratiza o acesso à saúde
- Supre a demanda por médicos fora dos centros urbanos
- Dispensa deslocamentos
- Proporciona economia de tempo e dinheiro
- Amplia a acessibilidade para pessoas autorizadas
- Preserva o sigilo quanto às informações de saúde

Atendimento Telemedicina - Saúde Corporativa:

- Pronto Atendimento Digital (PA Digital): atendimento médico 24 horas, seguindo rigorosos protocolos de qualidade e segurança de nível internacional.
- Tele Interconsulta: suporte médico em diversas especialidades a profissionais generalistas em todo o país.

NPS Telemedicina 2022: 81

NPS Telemedicina 2023: 91



CHECK UP EXECUTIVO

Na Rede Mater Dei de Saúde, o Check Up Executivo é realizado de forma diferenciada, destacando-se pela qualidade assistencial e conforto. O paciente fica acomodado em apartamentos, onde recebe assistência médica em um único dia, sendo acompanhado por colaboradores da Rede Mater Dei durante todo o processo, se deslocando apenas para a realização de alguns exames específicos. O paciente é avaliado por uma equipe médica multidisciplinar de excelência e, de acordo com o seu perfil individual, realiza exames de imagem e/ou exames gráficos, além da revisão laboratorial completa.

AVALIAÇÃO MULTIDISCIPLINAR

Equipe médica multidisciplinar, incluindo especialistas em clínica/cardiologia, dermatologia, neurologia, otorrinolaringologia, pneumologia, ginecologia e urologia, entre outros.

EXAMES COMPLETOS

Laboratoriais, raio-X de tórax, teste ergométrico, ultrassom abdominal, ultrassom endovaginal, ultrassom de tireoide, ecocardiograma, duplex scan de carótidas, densitometria óssea e mamografia, todos adaptados ao perfil individual de cada paciente.

FOCO PREVENTIVO

Este serviço é projetado com um foco preventivo, proporcionando agilidade no acesso a consultas com especialistas e exames, o que é crucial para a detecção precoce de possíveis problemas de saúde.

ATENDIMENTO EM 2023: 2.278 clientes

NPS: 81

PROJETO MATER LAKE

O Projeto Mater Lake da Rede Mater Dei de Saúde, feito em parceria com a A3Data, empresa de data analytics e inteligência artificial adquirida pela Rede Mater Dei em 2021, é a solução estruturante para o desafio de gerir e gerar valor de grandes volumes de dados, vindos de fontes diversas em velocidade alta e constante. O projeto surgiu da necessidade da estruturação de um ambiente em rede, unificando todas as bases de dados em uma só arquitetura, incluindo um “dicionário” de conceitos e automatizando os cálculos, gerando informações unificadas e mais confiáveis para tomada de decisões. Essa criação possibilita a base de uma cultura data driven, governança, manutenção, custo benefício, etc. Com a criação do ambiente e o input de dados de qualidade, conseguimos conceitos unificados e cálculos automatizados que geram maior acurácia e permite uma visão real e mais objetiva da organização.

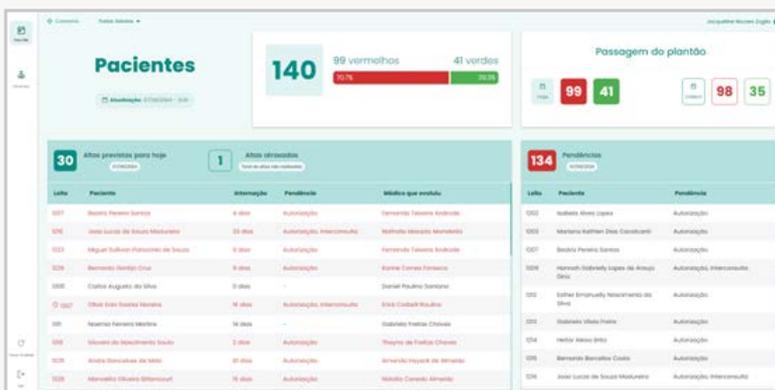
BENEFÍCIOS DO PROJETO

- Padronização dos conceitos: menos subjetividade e mais objetividade
- Unificação das bases: mesma base de dados para todos os usuários, impedindo a divergência de informações
- Uniformização dos dados: mais clareza e decisões
- Democratização do acesso à informação: possibilidade de disponibilizar as mesmas informações, de forma confiável, para todas as áreas de negócio

PROJETOS QUE CONSOMEM DADOS DO MATERLAKE:

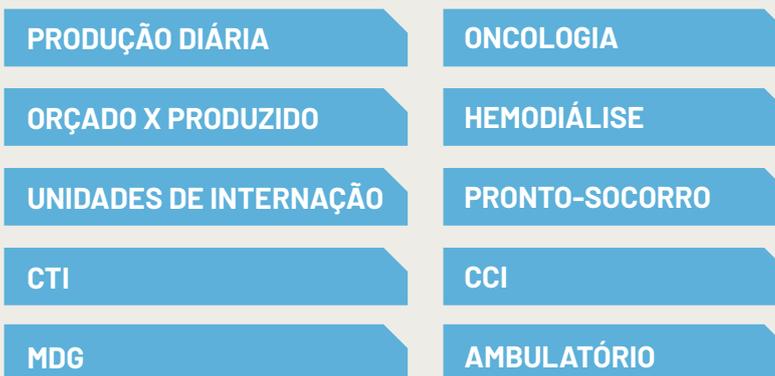
PROJETO DE JORNADA DO CUIDADO ASSISTENCIAL - JCA

Objetivo: fornecer dashboards com informações e insights para a equipe assistencial e de apoio terem visão completa do paciente e suas necessidades individuais, acelerando a resolução de pendências e diminuindo perdas.



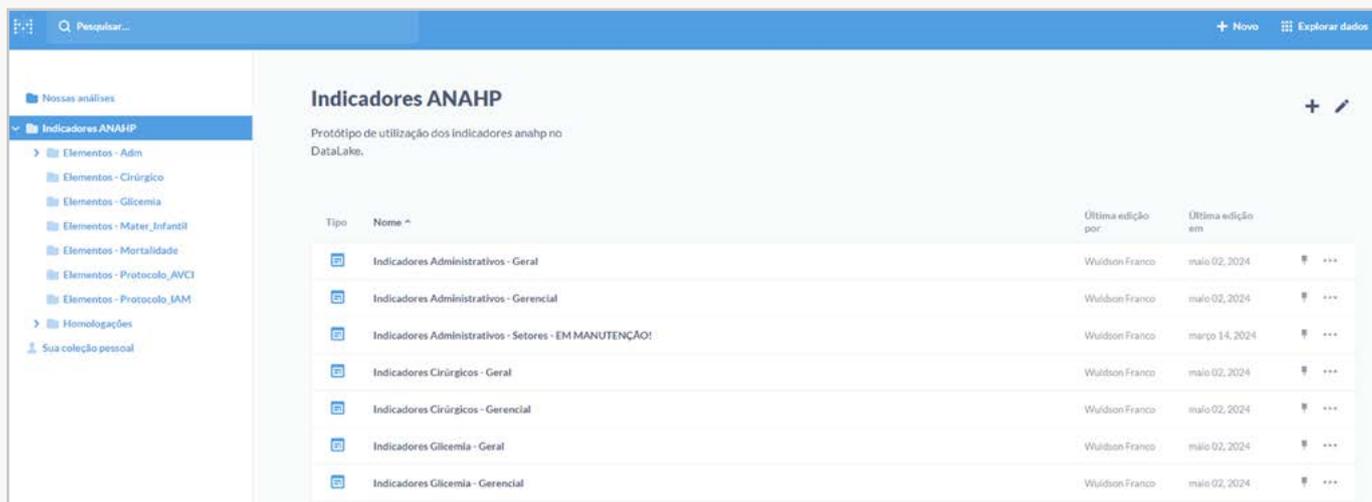
PROJETO DE PRODUÇÃO DIÁRIA

Objetivo: fornecer dashboards com informações e insights para gestores das áreas produtivas terem visão completa e diária da sua produção, possibilitando atuação precoce, acelerando a tomada de decisão e diminuindo perdas.



PAINEL ANAHP

Objetivo: disponibilizar dados do manual Sinhá para acompanhamento das equipes e envio à ANAHP.



12 GESTÃO AMBIENTAL

GRI 3-3 | 302-1 | 302-4 | 303-5 | 306-3 | 306-4 | 306-5



Áreas Verdes e a Promoção da Saúde . 159

Construções Sustentáveis . 161

Energia . 163

Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) . 165

Água . 167

Resíduos . 169

A cada ano, a Rede Mater Dei melhora a gestão dos indicadores ambientais de suas Unidades. Através da coleta e análise de indicadores, as equipes especializadas estudam as oportunidades de aplicar ferramentas e tecnologias para ter, cada vez mais, o uso consciente de recursos, utilizando apenas o que realmente é necessário.



A partir de 2023, a Rede Mater Dei de Saúde estabeleceu novo formato de medição de indicadores ambientais, apresentando os consumos de água, energia, emissão de gases do efeito estufa e geração de resíduos considerando o consumo diário por paciente, seguindo as melhores práticas do setor.

Como não basta ter as melhores soluções se não forem utilizadas corretamente, para alcançar os resultados esperados e engajar os colaboradores, são promovidas campanhas sistemáticas com o objetivo de incentivar o consumo consciente de recursos, por meio de atividades para sensibilização das equipes.

ÁREAS VERDES E A PROMOÇÃO DA SAÚDE

Espaços abertos, que ampliem o campo visual das pessoas e permitam contato com o ambiente externo são práticas aplicadas em algumas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Além de contribuir para a entrada de iluminação natural, passagem de ar nos edifícios e ampliação de área verde, estudos indicam que o contato com a natureza pode ser muito benéfico à saúde.

Considerando esses fatores, apresentamos iniciativas para ampliar o bem-estar psicológico dos nossos pacientes, auxiliando em seu tratamento e recuperação.

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Possui três importantes iniciativas de ampliação de espaço verde: um bosque próprio, áreas verdes e uma área de preservação permanente.

Bosque: espaço cuidadosamente projetado para proporcionar um refúgio natural para todos que o frequentam. Com uma variedade de árvores, plantas e elementos naturais, esse ambiente oferece tranquilidade, beleza e uma conexão com a natureza.





Áreas Verdes: jardins internos e áreas de lazer ao ar livre, proporcionando um ambiente agradável e revitalizante para pacientes e visitantes. Esses espaços são cuidadosamente projetados para promover a conexão com a natureza, mesmo dentro das instalações hospitalares.



Área de Preservação Permanente (APP): com mais de 18 mil m², a APP está sendo revitalizada através do plantio de mudas nativas para preservação de ecossistemas, proteção de espécies nativas e promoção da biodiversidade. O processo teve início em janeiro de 2019, com o plantio de 1.730 mudas de árvores. A área tem sofrido com queimadas que tem afetado as mudas plantas, já sendo necessário o replantio em 2020 e 2023.

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Possui dois jardins suspensos que proporcionam momentos de bem-estar para os pacientes e seus familiares. Através do projeto Jardim Terapia, pacientes internados nas terapias intensivas, escolhidos com base em critérios de estabilidade do paciente e desejo dele e da família, acessam os jardins para contemplar o pôr do sol. Todo o fluxo é realizado pela equipe multidisciplinar, considerando cuidados com a segurança assistencial e promovendo calor humano.



HUB BAHIA

HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

O hospital, inaugurado em 2022, possui projeto paisagístico com cobertura vegetal no 15º andar, proporcionando momentos de bem-estar para seus frequentadores, além de efeitos terapêuticos para os pacientes.



CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Mantendo o compromisso de eficiência em gestão ambiental, as práticas de consumo consciente e descarte correto ocorrem nas construções de novas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

A busca por edificações mais eficientes se dá pela aplicação de soluções de engenharia, uso de equipamentos eficientes e gestão de obras, contando com equipes e parceiros especialistas nessas práticas, seguindo todas as normas e regras de cada localidade.

Um dos destaques de 2022 foi a obra do Hospital Mater Dei Salva-

dor, onde o projeto seguiu uma série de padrões sustentáveis, como por exemplo:

- Primeiro hospital do Brasil com utilização de vigas frias¹ para climatização de áreas internas, reduzindo o consumo de energia e aumentando o conforto dos usuários;
- Fachada de vidro com proteção de fator solar para aproveitamento da iluminação natural e paredes com isolamento térmico;
- Central de ar-condicionado com sistema de trocador de calor, o

que permite o aquecimento da água potável utilizada para o banho dos pacientes, sem custo adicional de energia elétrica;

- Utilização de chillers em série, aumentando a eficiência da central de água gelada;
- Área verde projetada no 15º andar para ajudar na redução do tempo de recuperação e internação dos pacientes, proporcionando momentos de bem-estar;
- Aplicação do Projeto Cozinha 4.0, otimizando consumo de gás, energia e água.



¹As vigas frias não possuem motor elétrico e, por isso, dispensam o uso de energia elétrica para seu funcionamento.

OBRA HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

Assim como na construção da Unidade Mater Dei Salvador, o Hospital Mater Dei Nova Lima, com inauguração prevista para Agosto de 2024, foi estabelecido com altos padrões de gestão ambiental desde sua fase de planejamento. Parâmetros ambientais, com foco na preservação do meio ambiente e uso consciente de recursos naturais foram aplicados desde o início do projeto. A gestão de resíduos é realizada de forma rigorosa, com diretrizes de gerenciamento ambientalmente adequado, contemplando a legislação vigente. Confira as principais medidas realizadas para garantir a eficiência ambiental do empreendimento:

- Uso de torneiras de pressão automáticas acionadas por sensor;
- Instalação de redutores de vazão nos sistemas hidráulicos e uso de vasos sanitários com caixas acopladas.
- Utilização de iluminação de LED em todo o empreendimento;
- Aproveitamento de luz natural com fachada de vidros com proteção UV;
- Controle de temperatura dos quartos de internação via display;
- Automação predial: monitoramento, controle, supervisão e gestão do ar-condicionado e ventilação mecânica por meio de ferramentas de softwares específicos que fazem o processamento e análise dos dados;
- Medição remota: nos painéis do sistema elétrico, hidráulico, combate a incêndios, elevadores e escadas rolantes são disponibilizados medidores eletrônicos de grandezas elétricas conectados ao sistema de automação predial;
- Inauguração da Unidade já contemplada no Mercado Livre de Energia.



PROJETO COZINHA 4.0

No ano de 2022, a área de SND - Serviço de Nutrição e Dietética da Rede Mater Dei de Saúde iniciou o Projeto Cozinha 4.0 nas Unidades Santo Agostinho e Contorno. Reformas e substituição de equipamentos antigos por opções mais tecnológicas e autônomas, compõem o escopo da Cozinha Inteligente. O Hospital Mater Dei Salvador já foi inaugurado com as práticas do projeto e, em 2023, o Hospital Mater Dei Betim-Contagem iniciou a implantação do projeto, com conclusão do processo em 2024.

O objetivo do Projeto Cozinha 4.0 é aumentar a produtividade, diminuir erros e controlar a disponibilidade de insumos, otimizando perdas relativas à produção e o desperdício. A implantação do projeto também promove a redução considerável de consumo de gás, energia e água, o que já foi evidenciado nas Unidades participantes. Projetos como esse evidenciam o compromisso da Rede Mater Dei quanto ao consumo consciente dos recursos naturais.



ENERGIA

Visando ao consumo consciente e a redução de desperdício de recursos, a Rede Mater Dei de Saúde preza pelas melhores práticas no consumo eficiente de energia elétrica. Para otimização deste tipo de consumo e redução das emissões de gases do efeito estufa, a Rede Mater Dei de Saúde incentivava suas Unidades a:

- Utilizarem lâmpadas LED de baixo consumo
- Utilizarem sensores de presença em áreas comuns
- Substituírem equipamentos com baixa eficiência energética
- Programarem o funcionamento dos equipamentos de ar-condicionado, com parametrização das temperaturas de conforto
- Utilizarem sensores fotoelétricos para utilizar a iluminação

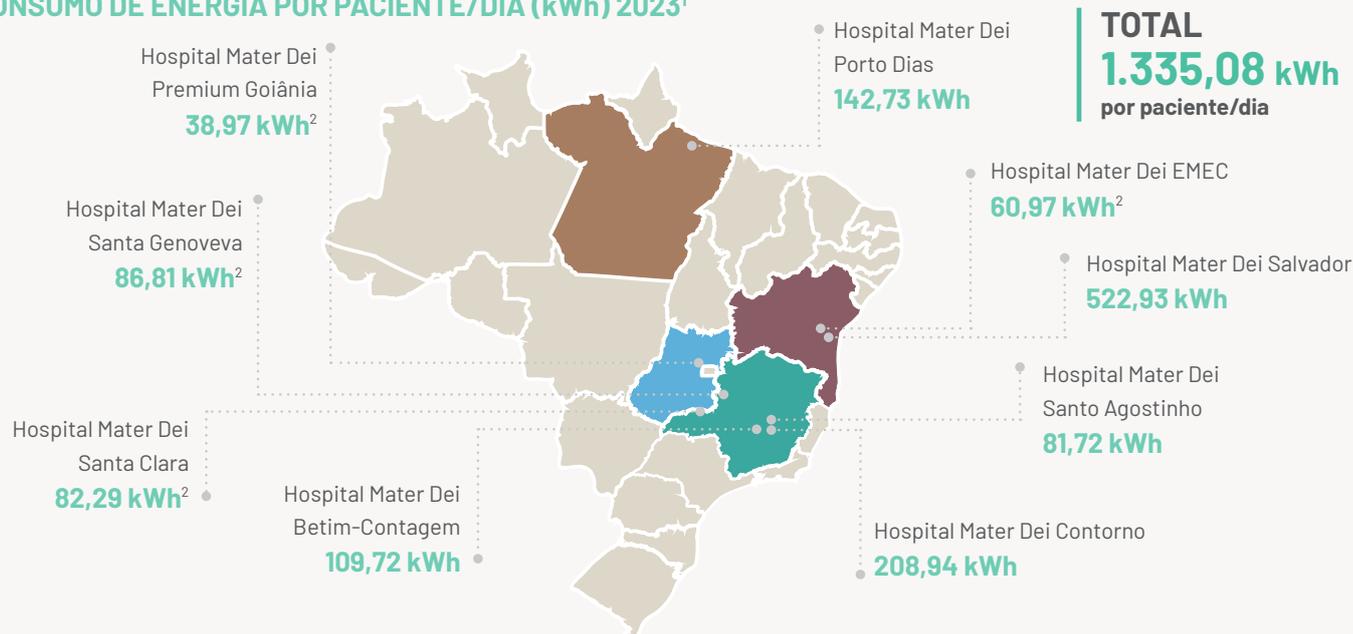
artificial com base na disponibilidade de luz natural

- Utilizarem sistema de cartão de energia nos leitos
- Instalarem placas solares
- Ter elevadores com regeneração de energia elétrica e programação de tráfego
- Usarem sensores em portas e janelas para controle do ar-condicionado
- Utilizarem softwares de monitoramento online de consumo para tomada de decisão em tempo real, mitigando desperdícios identificados
- Participarem do Mercado Livre de Energia, garantindo previsibilidade de orçamento, sustentabilidade e uso de energia renovável, além de compra e venda de excedentes

As práticas aplicadas em todas as Unidades da Rede Mater Dei são: substituição de equipamentos com baixa eficiência energética de forma periódica; comissionamento de todo sistema de ar-condicionado e a programação do horário de funcionamento dos equipamentos; substituição de lâmpadas convencionais por LED; instalação de sensores de presença em áreas comuns, como garagens e escadas; e o reaproveitamento energético para aquecimento de água.

De uma maneira geral, todas as Unidades possuem indicadores de consumo de energia, que são analisados pelas áreas especialistas para criação de planos de ação, quando necessário.

CONSUMO DE ENERGIA POR PACIENTE/DIA (kWh) 2023¹



¹2023: início de reporte de indicadores ambientais considerando consumo por paciente por dia. O consumo de energia dos anos anteriores, em KWh, pode ser consultado nos Relatórios de Sustentabilidade de anos anteriores.

²Os Hospitais EMEC, Santa Genoveva e Santa Clara possuem dados de paciente/dia a partir de abril de 2023, abril de 2023 e setembro de 2023, respectivamente. Dessa forma, o indicador foi mensurado nestas Unidades a partir dos meses indicados.

GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO (GLP) E GÁS NATURAL

O GLP e gás natural seco são usados na Rede Mater Dei de Saúde como fonte de energia de geradores (em caso de falta de energia), aquecedores (quando existente na Unidade) e serviço de cozinha.

CONSUMO DE GÁS NATURAL (M³)

HUB	UNIDADE MATER DEI	2019	2020	2021	2022	2023
RMBH	Santo Agostinho	37.362	35.528	33.358	32.585	20.172
	Contorno	64.840	61.137	67.889	77.869	52.686
BAHIA	Salvador					78.603

CONSUMO DE GLP (KG)

HUB	UNIDADE MATER DEI	2019	2020	2021	2022	2023
RMBH	Betim-Contagem	32.820	45.688	44.252	49.730	48.479
BRASIL CENTRAL ¹	Santa Clara ²					2.407
	Santa Genoveva ²					2.323
BAHIA	EMEC ²					2.276
NORTE	Porto Dias				23.513	22.167

MERCADO LIVRE DE ENERGIA

Ao longo dos anos, as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde têm priorizado o consumo de energia obtida a partir de fontes renováveis, ou seja, aquelas que utilizam recursos de reservas que se renovam constantemente, contribuindo para a redução do impacto ambiental. No primeiro semestre de 2023, 89% de nossas Unidades já faziam parte do Mercado Livre de Energia³ (MLE), uma jornada iniciada pelos Hospitais Santo Agostinho

e Contorno em janeiro de 2016, sendo os primeiros Hospitais a entrarem no MLE. O Hospital Mater Dei Premium Goiânia ainda está em processo de adequação para entrada no Mercado Livre de Energia, e a meta de ter 100% das Unidades da Rede Mater Dei no MLE passou a ser 2025. Já o Hospital Mater Dei Nova Lima, será inaugurado com os requisitos para entrada no MLE, garantindo uso de energia renovável desde o primeiro dia.

¹Hospital Mater Dei Premium Goiânia não utiliza nenhum tipo de gás.

²Os Hospitais EMEC, Santa Genoveva e Santa Clara possuem dados de paciente/dia a partir de abril de 2023, abril de 2023 e setembro de 2023, respectivamente. Dessa forma, o indicador foi mensurado nestas Unidades a partir dos meses indicados.

³A Rede Mater Dei de Saúde adquiriu o certificado CEMIG-REC, o que garante o fornecimento de energia limpa, renovável e rastreável.

ADESÃO DAS UNIDADES AO MERCADO LIVRE DE ENERGIA



PLACAS SOLARES

Em 2023, como parte de uma prática de consumo consciente, o Hospital Mater Dei Betim-Contagem instalou um sistema de placas solares para o aquecimento de água, substituindo o uso de GLP por energia renovável. Em alguns meses, essa mudança reduziu significativamente o consumo de GLP, enquanto em outros meses, o uso foi totalmente eliminado.



EMISSÃO DE GASES DO EFEITO ESTUFA (GEE)

Como medida de aprofundamento da Rede Mater Dei quanto às mudanças climáticas, em janeiro de 2023 foram estabelecidos indicadores específicos para identificar, mapear e quantificar as fontes de emissão de gases de efeito estufa (GEE) nas Unidades da Rede Mater Dei, considerando escopo 1 e 2¹. Com isso, o inventário de emissões de 2023 para todas as Unidades da Rede Mater Dei foi realizado e o Plano de Descarbonização para a Unidade Santo Agostinho está sendo elaborado como projeto piloto em 2024, alinhado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da agenda 2030 da ONU e a metodologia GHG Protocol, para futura implementação nas demais Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

IDENTIFICAÇÃO DO TIPO DE FONTE MENSURADA PELA REDE MATER DEI DE SAÚDE EM 2023

Escopo 1: combustão estacionária (geradores e aquecedores) e emissão fugitiva (ar-condicionado, extintores de incêndio e gases medicinais)

Escopo 2: energia elétrica

¹Emissões de GEE - escopo 1: emissões diretas de GEE de fontes que pertencem ou são controladas pela empresa.

Emissões de GEE - escopo 2: emissões de GEE relacionadas à eletricidade e outras formas de energia compradas pela empresa, mas não geradas por ela própria.

EMISSÃO DE GEE: ESCOPO 1 E 2 POR PACIENTE/DIA (tCO2e) 2023

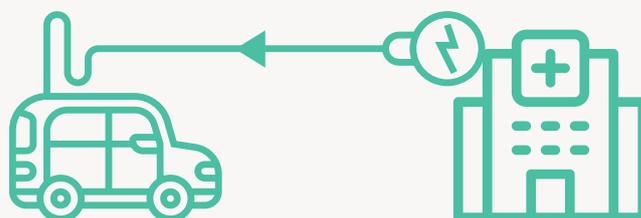
HUB	UNIDADE REDE MATER DEI	ESCOPO 1	ESCOPO 2	TOTAL
RMBH	Santo Agostinho	0,006	0,003	0,009
	Contorno	0,006	0,008	0,014
	Betim-Contagem	0,016	0,004	0,02
BRASIL CENTRAL	Santa Clara	0,056	0,004	0,06
	Santa Genoveva	0,003	0,004	0,007
	Premium Goiânia	0,004	0,003	0,007
BAHIA	Salvador	0,011	0,020	0,031
	Emec	0,0004	0,003	0,0034
NORTE	Porto Dias	0,006	0,006	0,012
TOTAL		0,1084	0,055	0,1634

VAGAS EXCLUSIVAS PARA CARREGAMENTO DE CARROS ELÉTRICOS

Seguindo a tendência tecnológica e reforçando o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde quanto a excelência em gestão ambiental, nossas Unidades estão atentas às oportunidades de aplicação de vagas exclusivas para carregamento de carros elétricos. O projeto teve início em 2019, na inauguração do Hospital Mater Dei Betim-Contagem, sendo o Hospital Mater Dei Santo Agostinho a segunda Unidade da Rede Mater Dei a aplicá-lo, em junho de 2023.

O projeto tem como objetivo estimular o uso de carros elétricos pelos usuários da Unidade, uma vez que, enquanto estiverem nas dependências desses dois hospitais, podem fazer o carregamento gratuito de seu veículo. Um ponto que vale destaque, é que, sendo estes hospitais adeptos ao Mercado Livre de Energia, o impacto positivo é ainda maior:

Zero emissão de gases do efeito estufa



Uso de energia renovável e baixa emissão de gases do efeito estufa

ÁGUA

Com base nas atividades realizadas na Rede Mater Dei de Saúde, o consumo de água é fator relevante para a operação das Unidades, sendo a melhoria contínua nos processos internos e as práticas de mercado, quanto ao uso eficiente deste recurso, pontos de atenção das equipes especialistas.

As práticas para eficiência no consumo de água estimuladas nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde são:

- Uso de redutores de vazão e arejadores de água em torneiras e chuveiros
- Regulagem do tempo de abertura de torneiras automáticas
- Captação da água do sistema de ar-condicionado para reutilização na irrigação de áreas verdes

- Captação de água da chuva para uso em atividades que não requerem água potável
- Uso de poço artesiano
- Uso de sanitários com caixa acoplada
- Manutenção regular nas instalações e equipamentos
- Criação de fluxo diferenciado nos processos da área de manutenção para atendimento de chamados relacionados à vazamentos



Os Hospitais Mater Dei Contorno, Betim-Contagem e Salvador utilizam água de reuso (água da chuva e condensação de ar-condicionado) nas descargas e jardins.

POÇO ARTESIANO

No ano de 2023 foram realizadas adequações para consumo da água do poço artesiano do Hospital Mater Dei Betim-Contagem. Em 2024, o mesmo processo está previsto para ser realizado nos Hospitais Contorno e Santo Agostinho. Esta prática otimiza o consumo de água, por não demandar este recurso diretamente do sistema de abastecimento público local, possuindo sistema próprio de tratamento da água, com análise diária de potabilidade.

CONTINGÊNCIA ABASTECIMENTO

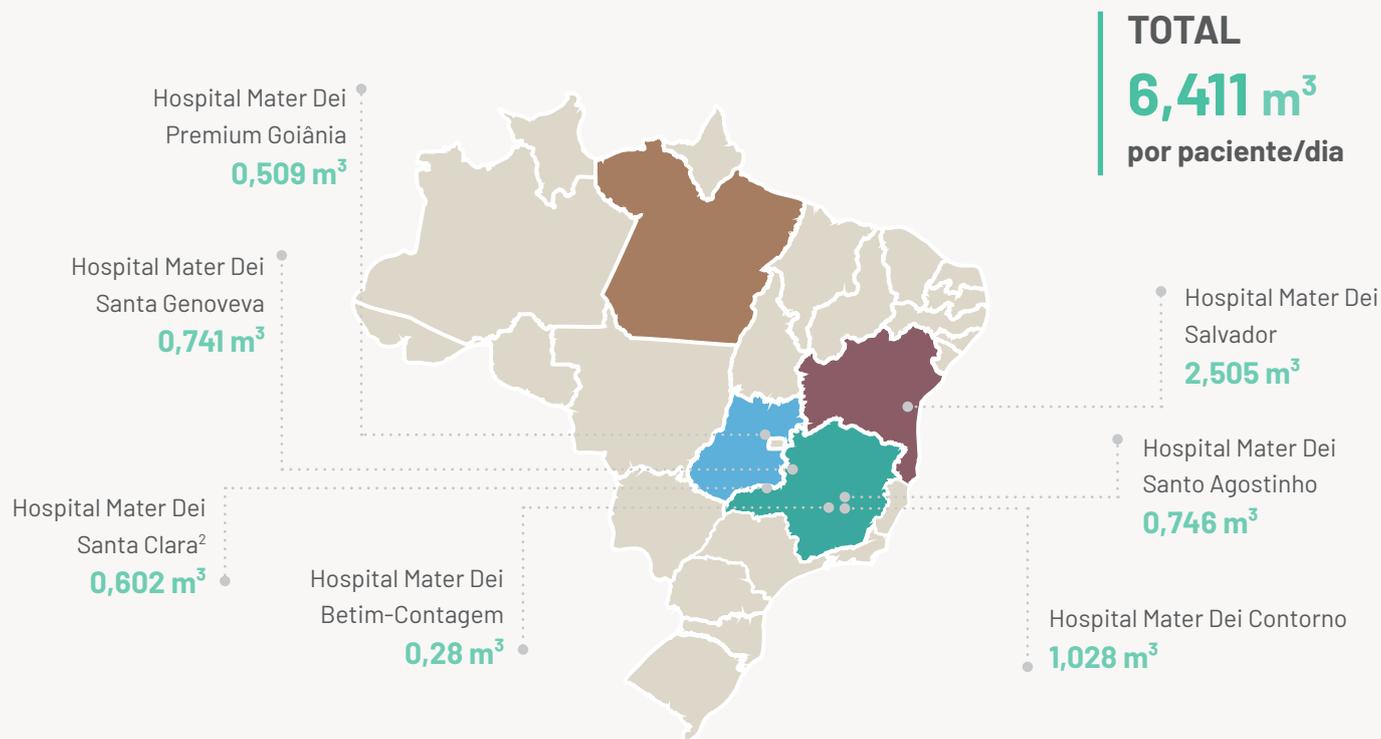
Em caráter de exceção, nossas Unidades utilizam caminhão pipa apenas quando há problemas com o abastecimento da concessionária ou poço artesiano, como manutenções, por exemplo.

Quando há necessidade de consumo de água de caminhão pipa, as Unidades solicitam previamente análise de água antes da contratação do serviço.

TRATAMENTO DE EFLUENTES

O tratamento dos efluentes gerados nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde é de responsabilidade da rede local.

CONSUMO DE ÁGUA POR PACIENTE/DIA (m³) 2023¹



Observação: as Unidades EMEC e Porto Dias utilizam água de poço artesiano e em 2023 não havia hidrômetro para medição da produção de água nessas Unidades.

CME - CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO MODERNA E AVANÇADA

O parque tecnológico da Central de Materiais e Esterilização - CME³ do Hospital Mater Dei Salvador é um dos mais modernos e tecnológicos, possuindo equipamentos de última geração, que diminuem o desperdício de água e o consumo de energia na operação. As inovações consideraram, ainda, o aumento de produtividade, a segurança oferecida aos pacientes

e também aos profissionais envolvidos na esterilização dos instrumentos cirúrgicos. Equipamentos da CME Hospital Mater Dei Salvador: 4 autoclaves (3 de alta temperatura e 1 de baixa temperatura), 3 termodesinfectoras, 1 lavadora de carrinho, 3 lavadoras ultrassônicas, 2 gabinetes de secagem e 1 conjunto de pistola pressurizada.

¹2023: início de reporte de indicadores ambientais considerando consumo por paciente/dia. O consumo de água dos anos anteriores, em m³, pode ser consultado nos Relatórios de Sustentabilidade de anos anteriores.

²O Hospital Mater Dei Santa Clara possui dados de paciente/dia a partir de setembro de 2023, portanto, o indicador foi mensurado a partir desse mês.

³CME: área responsável pela limpeza, desinfecção, esterilização e distribuição de materiais utilizados em procedimentos médicos, tais como instrumentos cirúrgicos, equipamentos e outros utensílios.

RESÍDUOS



A Rede Mater Dei de Saúde segue em um processo de evolução na adoção das melhores práticas voltadas para a gestão de resíduos. O Programa de Destinação de Resíduos Sólidos e Eletrônicos da Rede Mater Dei de Saúde está alinhado às normas vigentes e às melhores práticas para o setor, realizando contratos com empresas licenciadas e credenciadas para o descarte correto e/ou reciclagem de cada tipo de resíduo gerado por suas Unidades. Há um cuidado especial com os resíduos infectantes,

que não podem ser descartados em aterros ou reciclados, e devem ser devidamente triados e incinerados.

Nas Unidades, os resíduos são segregados na fonte, com coletas e envio para destinação e/ou disposição final seguindo o processo descrito no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) de cada Hospital. Esse documento é atualizado periodicamente, conforme orientações dos órgãos municipais, sendo as empresas contratadas para gestão

dos resíduos devidamente licenciadas.

A coleta de informações relacionadas à Gestão de Resíduos da Rede Mater Dei de Saúde segue em processo de integração, para que os dados de todas as Unidades possam ser devidamente consolidados. Aplicando as boas práticas do setor, em 2023 começamos a mensurar esse indicador em Kg por paciente/dia e algumas Unidades seguem comprometidas em melhorar sua mensuração dos resíduos, considerando as categorias definidas.

GERAÇÃO DE RESÍDUO POR GRUPO POR PACIENTE/DIA (KG) 2023¹

HUB	UNIDADE REDE MATER DEI	GRUPO A: resíduos biológicos infectantes	GRUPO B: resíduos químicos	GRUPO C: resíduos radioativos	GRUPO D: resíduos comuns ou não-perigosos	GRUPO E: resíduos perfurocortantes	TOTAL
RMBH	Santo Agostinho	1,75	0,28	-	7,28	0,22	9,53
	Contorno	2,21	0,19	-	8,03	0,25	10,68
	Betim-Contagem	1,68	0,14	-	4,21	0,22	6,25
BRASIL CENTRAL	Santa Clara ²	1,92	0,014	-	3,54	0,25	5,73
	Santa Genoveva ³	1,28	0,060	0,14	0,38	0,13	2
	Premium Goiânia ⁴	2,74	0,10	-	10,71	0,27	13,82
BAHIA	Salvador ⁵	1,58	0,046	-	0,634	0,086	2,35
	Emec ⁶	2,91	NM	-	7,66	NM	10,58
NORTE	Porto Dias	0,56	0,15	-	8,14	0,12	8,98
TOTAL		16,63	0,98	0,14	50,58	1,54	69,93

Legenda: NM: resíduos não mensurado na Unidade no período (-): resíduo Grupo C não é gerado na Unidade

¹2023: início de reporte de indicadores ambientais considerando consumo por paciente por dia. A geração de resíduos dos anos anteriores, em Kg, pode ser consultada nos Relatórios de Sustentabilidade de anos anteriores.

²Hospital Mater Dei Santa Clara - Grupo D: mensuração apenas do resíduo não reciclável (não considera a geração do resíduo reciclável)

³Hospital Mater Dei Santa Genoveva - Grupo D: mensuração apenas do resíduo reciclável (não considera a geração do resíduo não reciclável)

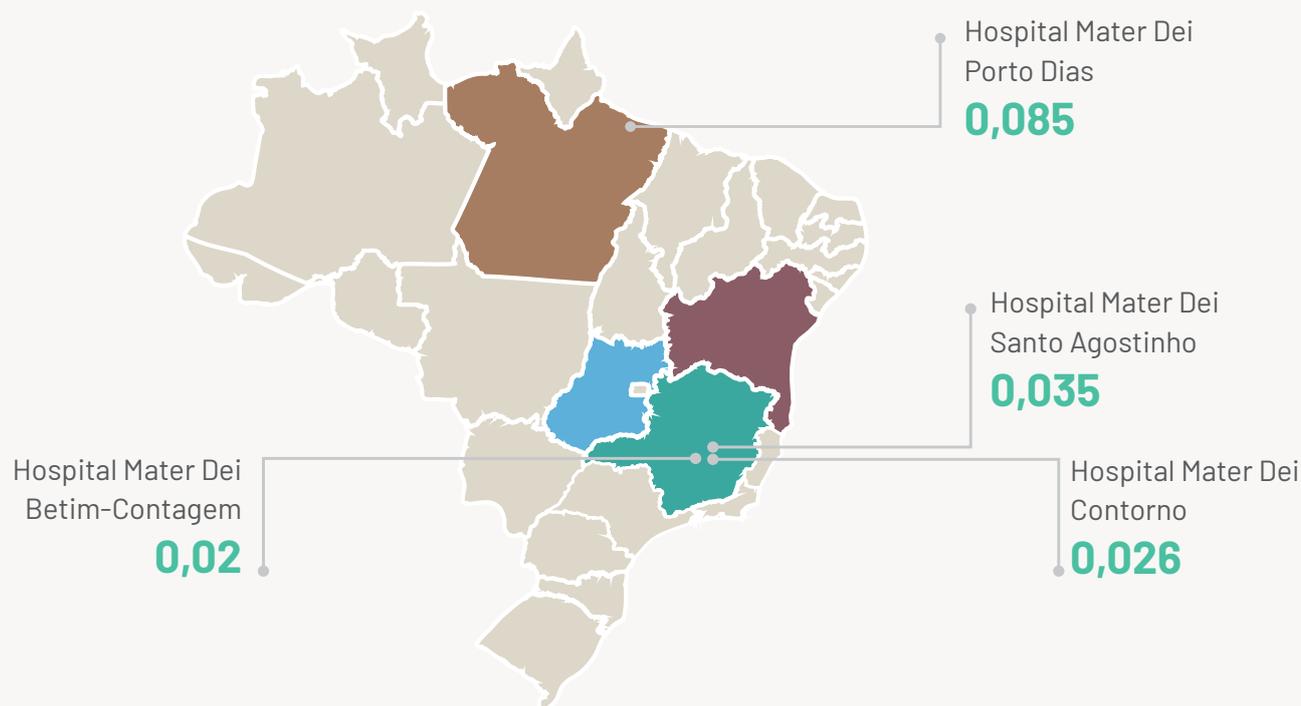
⁴Hospital Mater Dei Premium Goiânia - Grupo D: mensuração apenas do resíduo não reciclável (não considera a geração do resíduo reciclável)

⁵Hospital Mater Dei Salvador - Resíduo Grupo D: mensuração apenas o resíduo reciclável (a quantificação do resíduo comum não recicláveis teve início em 2024)

⁶Hospital Mater Dei EMEC - Indicadores considerando a média anual - Grupo D: resíduo não reciclável começou a ser mensurado em maio de 2023

GERAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS EM RELAÇÃO AOS RESÍDUOS COMUNS POR PACIENTE/DIA (KG) 2023¹

Dados das Unidades que possuem mensuração tanto dos resíduos recicláveis como dos resíduos não recicláveis.



RECICLAGEM ÓLEO DE COZINHA¹

Desde 2022, o Hospital Mater Dei Contorno realiza o projeto de coleta de óleo de cozinha de seus colaboradores e corpo clínico. Os objetivos da iniciativa são trazer mais consciência sobre o descarte de resíduos e seus impactos, realizar a coleta e destinação correta do óleo de cozinha e doar o volume coletado para uma instituição social local.

Como forma de incentivo a participação, campanhas de conscientização foram realizadas e diversas bombonas plásticas foram disponibilizadas nas áreas in-

ternas de uso comum para arrecadação do óleo usado. O óleo arrecadado é doado para a instituição social local, Circuito Inclusão, para fazer sabão. No ano de 2023, foram recolhidos 43,30 kg de óleo de cozinha.



¹O óleo de cozinha é altamente poluente e seu descarte incorreto pode gerar inúmeros malefícios para o meio ambiente, como o entupimento de redes de esgoto, a poluição dos lençóis freáticos e a impermeabilização e contaminação do solo. Estima-se que apenas 1 gota de óleo pode contaminar 20 litros de água.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

Pílulas de educação e capacitação foram divulgadas semanalmente sobre formas de descarte correto de resíduos, assim como a importância da limpeza e organização do ambiente.

Objetivo: informar e educar a colaboradores sobre práticas adequadas de descarte de resíduos, promovendo a separação correta dos materiais recicláveis, o descarte de resíduos orgânicos e a redução do uso de plásticos e materiais não recicláveis.

HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Existe um cronograma anual de capacitação específica sobre gestão de resíduos para os colaboradores da Unidade. Em janeiro de 2023, a capacitação contou com 343 participantes. Em junho do mesmo ano, o tema foi revisitado pelos gestores e replicado para os colaboradores sob sua gestão. Ainda, houveram ações de conscientização sobre a importância do descarte correto de materiais infectantes e perfurocortantes realizadas pela equipe de Segurança do Trabalho.



HUB BRASIL CENTRAL

HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Capacitação realizada para os colaboradores do setor de coleta, para reforçar a importância do descarte correto de resíduos e realizar a melhoria na identificação e separação dos carrinhos de transporte de materiais.

Blitz ambiental: envio de comunicado para todos os colaboradores com o tema "Descartes Incorretos" para reforçar a importância de descartar os resíduos corretamente nas lixeiras, conforme sua identificação.



13 RESPONSABILIDADE SOCIAL

GRI 2-6 | 3-3



Projetos Sociais . 173

Rede Mater Dei em Eventos de Promoção à Saúde . 175

Instituto Mano Down . 176

Ações de Saúde . 176

Mais do que cuidar de seus clientes e pacientes, a Rede Mater Dei de Saúde sabe que o seu compromisso com a sociedade vai além de ser um centro de excelência em saúde. Reforçar o nosso compromisso com a sociedade envolve o apoio a projetos sociais e culturais, assim como ações de acesso a exames básicos de saúde e atividades de engajamento com a comunidade próxima às nossas Unidades. Essas ações geram, cada vez mais, maior impacto positivo na sociedade.



PROJETOS SOCIAIS

A Rede Mater Dei de Saúde apoia, há mais de 4 anos, diversos projetos através da Lei Municipal de Incentivo à Cultura (LMIC), de Belo Horizonte - MG. Através do uso desta lei de incentivo, nosso objetivo é promover a disseminação e democratização do acesso à cultura nas comunidades de Belo Horizonte. Nesta jornada, a Rede Mater Dei¹ já aportou, desde 2022, mais de um milhão e setecentos mil reais para realização de mais de 15 projetos. Já o Hospital Mater Dei Salvador, faz uso da Lei Federal de Incentivo ao Esporte para aportar projetos que promovem ações

esportivas para crianças e jovens em vulnerabilidade social, democratizando o acesso ao desenvolvimento, à saúde e ao bem estar.

A seleção e pagamento dos projetos incentivados são realizados pela Rede Mater Dei de Saúde seguindo todas as regras vigentes e através de processos internos bem estruturados. Acompanhamos ano a ano a oportunidade de uso desses recursos, para poder ampliar a geração de impacto positivo em outras localidades.

AÇÃO DE NATAL: DOAÇÃO DE CESTAS ESPECIAIS

Em dezembro de 2023, algumas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde realizaram doações de cestas especiais de natal e chocotones para instituições sociais locais. Ações como essa fortalecem o vínculo das nossas Unidades com as instituições locais, contribuindo para um momento que envolve felicidade e confraternização.



Ao todo, foram doadas 581 cestas e 150 chocotones para 06 instituições sociais:

299 cestas
APAE - Belo Horizonte, MG

53 cestas e 150 chocotones
Recanto do Menor - Betim, MG

87 cestas
Lar vida - Salvador, BA

40 cestas
Instituição Espírita de Amparo à Velhice - Feira de Santana, BA

40 cestas
Instituição Capaja - Uberlândia, MG

62 cestas de natal
Ong Mais Amigos - Goiânia, GO

¹Até o momento, o uso da LMIC ocorre pelo Hospital Mater Dei Santo Agostinho e Hospital Mater Dei Contorno.

PROJETOS CULTURAIS

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

5ª EDIÇÃO PRIMAVERA DOS LIVROS

Objetivo: promover a bibliodiversidade e a produção de editoras independentes

Atividades: debates sobre a literatura brasileira e reflexão sobre Mineiridade, Amor e Visão Crítica do Mundo, com homenagem in memoriam, ao autor Carlos Drummond de Andrade

Período: ações programadas para Agosto de 2024



7º SALÃO DO LIVRO INFANTIL E JUVENIL DE MINAS GERAIS

Objetivo: convidar crianças, jovens e adultos a explorarem o universo literário e prestar homenagem ao renomado Marcelo Xavier, autor dedicado à literatura infantojuvenil

Atividade: realização de oficinas, mesas de debates e lançamentos de livros, totalizando oferecidas 55 atividades gratuitas, promovendo diálogo entre autores, leitores e profissionais do setor

Número de pessoas impactadas diretamente: a participação de 2.400 pessoas em oficinas e mesas de debates, alcançando a capacidade máxima, além da distribuição de 11 mil livros. O evento consolidou sua posição como um espaço de convergência para amantes da literatura

Período: 16 a 20 de novembro de 2023



17ª CINEBH INTERNACIONAL FILM FESTIVAL

Objetivo: ser um espaço de formação, intercâmbio, lançamento e discussão da mais significativa produção cinematográfica atual

Atividade: reunir uma seleção de filmes nacionais e internacionais, em pré-estreias e mostras temáticas, vindos de 12 países e 11 estados brasileiros exibidos em 56 sessões com participação de profissionais do audiovisual, da cultura e convidados no centro de debates, rodas de conversa, sessões comentadas. Realizar a formação e capacitação de profissionais com a oferta de sete modalidades de cursos – oficinas, laboratórios de roteiros e workshops. Realizar sessões Cine-Escola, Mostrinha de Cinema, exposições e atrações artísticas.

Número de pessoas impactadas diretamente: além das mais de 15 mil pessoas beneficiadas presencialmente, o evento teve um alcance de mais de 1,5 milhão nas redes sociais e a plataforma do evento foi acessada por mais de 79 mil pessoas, de 44 países.

Período: 26 setembro a 1 de outubro de 2023



3ª EDIÇÃO LATUS ACCESSIBILITY

Objetivo: democratizar o acesso a cursos virtuais, com foco na acessibilidade digital, para empreendedores culturais

Atividade: através de plataforma de educação online, disponibilizar 03 cursos gratuitos para o segmento cultural: Transformação Digital, Roteiros para Lives e YouTube e Acessibilidade Digital

Número de pessoas impactadas diretamente: mais de 180 inscrições nos 3 cursos



PROJETO DE INCENTIVO AO ESPORTE E CIDADANIA

HUB BAHIA

Projeto: Salvador Esporte e Cidadania

Objetivo: promover o acesso ao esporte e ao desenvolvimento de crianças e jovens

Atividades: aulas gratuitas de futsal no Colégio Estadual Evaristo da Veiga, localizado no bairro da Ondina, em Salvador

Número de pessoas impactadas diretamente: 50 alunos entre 6 e 17 anos matriculados e frequentes nas aulas da rede regular de ensino

Período: abril a novembro de 2024



Lançamento do projeto: maio de 2024, com a participação do Presidente da Rede Mater Dei e palestrista do medalhista olímpico Edvaldo Valério.

REDE MATER DEI EM EVENTOS DE PROMOÇÃO À SAÚDE

Como a Rede Mater Dei de Saúde possui excelência no cuidado à saúde, é elemento chave para parcerias em eventos que promovem a saúde e o bem-estar nas diversas localidades onde possui Unidades.

Através da montagem de postos de atendimento médico e disponibilização de ambulâncias, asseguramos o atendimento de urgência e emergência aos participantes dos eventos, seja por motivo de acidente ou qualquer outra necessidade, prestando o atendimento médico na estrutura local ou fazendo a remoção para uma de nossas unidades hospitalares de forma rápida e segura.



Além de possuir uma estrutura completa para garantir a saúde dos participantes em eventos, a Rede Mater Dei também patrocina ações que promovam a qualidade de vida, bem-estar e saúde da população.

Um exemplo de sucesso, é a participação da Rede Mater Dei de Saúde na Maratona de Salvador em 2022 e 2023. Neste último ano, foram 8 mil atletas inscritos e as equipes do Hospital Mater Dei Salvador estiveram presentes tanto em ações prévias à corrida quanto no dia do evento, proporcionando avaliação de biopedância, ciclo de palestras, stand com massagem pós-corrida e lanche saudável.



INSTITUTO MANO DOWN

A Rede Mater Dei de Saúde faz parte do grupo de parceiros e apoiadores do Instituto Mano Down, instituição que, há mais de 10 anos, estimula o desenvolvimento, dá visibilidade, gera oportunidades e mostra para a sociedade as potencialidades das pessoas com deficiência, transformando vidas, promovendo a inclusão e gerando impacto positivo.

EMPRESA AMIGA INSTITUTO MANO DOWN

Novamente, em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde recebeu o reconhecimento de Empresa Amiga do Instituto Mano Down, como resultado da parceria e apoio aos projetos, iniciativas e eventos realizados pelo Instituto. Temos muito orgulho dessa parceria e em poder ajudar a construir uma sociedade cada vez mais inclusiva.

AÇÕES DE SAÚDE

Como uma forma de democratizar o acesso à qualidade de vida e bem-estar, a Rede Mater Dei de Saúde realiza em suas Unidades, ações de promoção à saúde através da realização de exames gratuitos, assim como palestras e cursos para a comunidade local.



REDE MATER DEI DE SAÚDE

13º CAMPANHA REDE MATER DEI NA LUTA CONTRA O CÂNCER

A Campanha interna da Rede Mater Dei de Saúde de prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e próstata, os tipos que mais acometem mulheres e homens, respectivamente, já é tradicional. Anualmente, aproveitando as datas especiais do Outubro Rosa e Novembro Azul, as Unidades da Rede Mater Dei são estimuladas a participarem da Campanha, que contempla consultas e exames gratuitos para prevenção do câncer de mama e de próstata, exclusivamente.

Podem participar da Campanha mulheres que tenham idade igual ou maior que 40 anos e homens que tenham idade igual ou maior que 50 anos e que não possuem planos de saúde. As vagas são limitadas e os atendimentos previamente agendados com as equipes dos hospitais participantes. A campanha conta com a participação de colaboradores dos serviços administrativos e de apoio, além de diversas áreas especialistas, como Oncologia, Mastologia, Mamografia, Urologia, entre outras. É um momento especial onde nossas equipes estão dedicadas ao cuidado dos participantes.

A Campanha de 2023 foi realizada em cinco Unidades da Rede Mater Dei de Saúde:

Hospital Mater Dei Contorno, Belo Horizonte - MG

Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Betim - MG

Hospital Mater Dei Salvador, Salvador - BA

Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Uberlândia - MG

Hospital Mater Dei Porto Dias, Belém do Pará - PA



Equipe Hospital Integrado do Câncer - Hospital Mater Dei Contorno



Equipe Hospital Integrado do Câncer - Hospital Mater Dei Contorno



Equipe Hospital Integrado do Câncer - Hospital Mater Dei Betim-Contagem



Equipe Hospital Mater Dei Salvador

MUTIRÃO DE EXAMES DE CREATININA

Outra importante ação da Rede Mater Dei de Saúde é a realização de exames gratuitos, exclusivamente para pessoas que não possuem plano de saúde, para prevenção de doenças renais.

Em 2023, 03 Unidades da Rede Mater Dei realizaram o mutirão, totalizando a disponibilização de 130 exames. Os pacientes ainda tiveram direito a uma consulta posterior, para receberem os resultados. Essa ação de prevenção é extremamente importante por conscientizar a população sobre as doenças renais e fomentar o diagnóstico precoce.



CURSO DO CASAL GRÁVIDO

O Curso do Casal Grávido é oferecido gratuitamente de forma regular há quase 40 anos nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Nosso objetivo é compartilhar informação de qualidade para que a vivência da gravidez seja segura, o parto seja digno e respeitoso e o pós-parto tranquilo e saudável.

As aulas, ministradas por especialistas das áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Anestesia e Pediatria contemplam todo o ciclo que envolve a geração de uma nova vida, como a etapa inicial da gravidez, o momento do parto, o aleitamento materno, os cuidados com o recém-nascido e outros temas de interesse das famílias. Além das áreas já mencionadas, também participa do curso a equipe multidisciplinar de apoio, formada por enfermeiras, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas, que contribuem com informações sobre as boas práticas profissionais no período de gestação, parto e pós-parto, em um ambiente de apoio, acolhimento e compartilhamento de dúvidas e anseios, enriquecendo ainda mais a qualidade do programa.

Em 2023 o curso foi disponibilizado nos Hospitais Santo Agostinho, Betim-Contagem, Salvador e Premium Goiânia. Em 2024, fizemos o lançamento das turmas nos Hospitais Mater Dei EMEC e Mater Dei Santa Clara.

Além de realizar ações de conscientização e realização de exames para a comunidade em suas Unidades, as equipes dos Hospitais da Rede Mater Dei também vão até a comunidade, através da participação em diferentes eventos ao longo do ano.

RESULTADOS HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO 2023

10 turmas

565 participantes

Curso do Casal Grávido



HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA E MASTOLOGIA

Com o objetivo de levar saúde para a população em situação de vulnerabilidade, diversos médicos ginecologistas e mastologistas da Rede Mater Dei de Saúde são voluntários nos ambulatórios das igrejas Nossa Senhora do Carmo, localizada no bairro Carmo, e Nossa Senhora Rainha, no bairro Belvedere, ambas em Belo Horizonte - MG. Esta ação, que promove o cuidado com a saúde e gera um enorme impacto positivo para a comunidade local, através da assistência médica voluntária de nosso corpo clínico, existe há quase 40 anos.

AÇÃO NO SHOPPING PARTAGE

Ação de saúde gratuita ocorreu em janeiro de 2023 para a população presente no Shopping Partage, em Betim. As equipes do Hospital Mater Dei Betim-Contagem estiveram presentes e ofereceram aferição de pressão arterial e exame glicêmico para as pessoas que visitaram o estande. Ao todo, foram realizados mais de 500 atendimentos em três dias de evento.



HUB BRASIL CENTRAL



1º CAMINHADA PELO DIA MUNDIAL DO RIM E HOSPITAL

Em março de 2023, no Parque Vaca Brava, em celebração do Dia Mundial do Rim, aconteceu a 1ª Caminhada com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do cuidado à saúde e das principais doenças renais. A participação do Hospital Mater Dei Premium Goiânia forneceu aos participantes orientações sobre a prevenção da doença renal, aferição de pressão arterial e distribuição de material informativo. Em parceria com o Laboratório Saúde, foi realizado o cadastro para 50 exames de creatinina gratuitos (mede o funcionamento dos rins).

DIA DA CARDIOPATIA CONGÊNITA

Também realizado no Parque da Vaca Brava, o Dia da Conscientização da Cardiopatia Congênita, em junho, teve a participação do Hospital Mater Dei Premium Goiânia que, além de distribuir brindes, água, suco e pirulitos, em parceria com o Laboratório Saúde, realizou 50 exames aos participantes interessados em na saúde de seu coração.



CAMINHADA DO CORAÇÃO

As duas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde de Uberlândia, Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Geneveva, participaram da Caminhada do Coração, no Parque do Sabiá, em comemoração ao Setembro Vermelho. Com a participação gratuita aos participantes, o evento enfatizou e demonstrou cuidados cardiovasculares, assim como demais temas referentes ao cuidado com o coração. Nossas equipes complementaram essa jornada, esclarecendo dúvidas, realizando a aferição de pressão arterial e sinais vitais, oferecendo massoterapia e incentivando a adoção de um estilo de vida mais saudável. Tudo de forma gratuita aos participantes do evento.



CAMPANHA DO AGASALHO

Anualmente a Rede Mater Dei de Saúde realiza a Campanha do Agasalho. Com o envolvimento e participação de seus colaboradores, o objetivo da campanha é arrecadar roupas em boas condições de uso para doação para instituições sociais locais. Sabemos que ações como essa ajudam a destinar corretamente produtos ainda em bom estado, que podem fazer a diferença no período de baixas temperaturas durante o ano.



14

RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS

GRI 2-29 | 3-3



Corpo Clínico . 182

Operadoras de Saúde . 189

Fornecedores . 190

Como já mencionado, este Relatório possui a mesma base de temas materiais e públicos estratégicos do Relatório de Sustentabilidade de 2022. Como os capítulos anteriores apresentaram informações sobre pacientes e familiares, acionistas, colaboradores e sociedade, dedicamos este capítulo ao aprofundamento da nossa importante relação com o corpo clínico, as operadoras de saúde e os fornecedores.

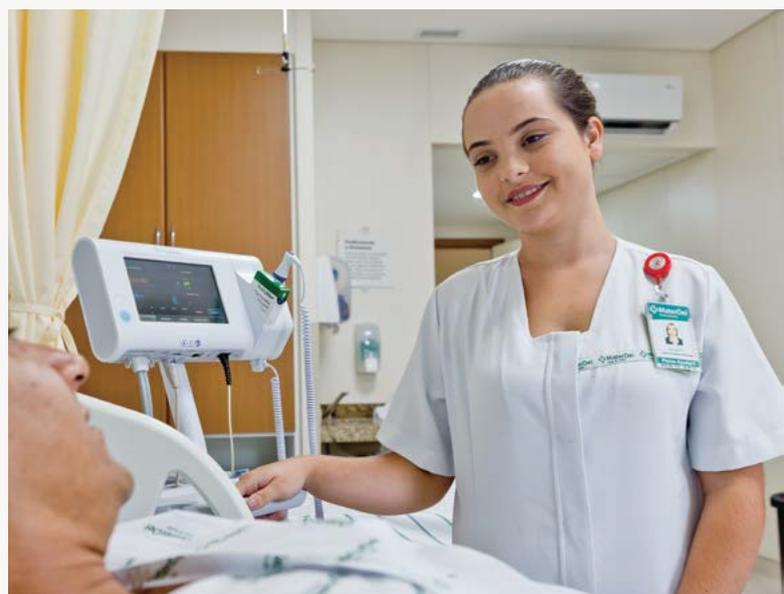
CORPO CLÍNICO

A Rede Mater Dei de Saúde atua com corpo clínico aberto, ou seja, profissionais autônomos com direito concedido de usufruir das instalações da Rede Mater Dei de Saúde. Hoje, já são mais de 10 mil profissionais cadastrados em todas as Unidades da Rede Mater Dei, aptos a atuarem de acordo com nosso Programa de Compliance.

A excelência no corpo clínico das Unidades é um diferencial da Rede Mater Dei e, dessa maneira, investimos para assegurar que esses profissionais independentes tenham acesso às equipes de suporte adequada, equipamentos tecnologicamente avançados e instalações hospitalares que atendam às suas necessidades e a de seus pacientes.

Como um exemplo prático dessa conexão de qualidade, desde 2021 a Rede Mater Dei disponibiliza a plataforma digital Meu Mater Dei, responsável por facilitar a jornada de atendimento médico, desde o agendamento de consultas e cirurgias, até a alta do paciente.

O setor de Gerência de Práticas Assistenciais - GPA, apoia a Governança e a Gestão Clínica junto à Vice-Presidência Médica e Assistencial, acompanha toda a jornada do corpo clínico de forma completa e revisa, anualmente, o planejamento estratégico, incluindo indicadores para a avaliação de performance do corpo clínico.



RELACIONAMENTO MÉDICO

Criado em 2010 e reestruturado em 2014, a partir da abertura do Hospital Mater Dei Contorno, o Relacionamento Médico assume de forma sistematizada a captação de novos médicos e o monitoramento de ações de retenção do corpo clínico, de modo a ampliar a fidelização desses profissionais junto a Rede Mater Dei, por meio de estratégias de acolhimento, suporte interno, otimização de processos e escuta constante.

A gerência de Relacionamento Médico acolhe o corpo clínico desde seu primeiro contato com a Rede Mater Dei por meio da Vice-Presidência, indicações de colegas do corpo clínico, mapeamento ativo de mercado, indicações de fornecedores, gestores internos e os diversos canais de aproximação disponíveis.

A equipe do Relacionamento Médico mantém uma relação próxima que fortalece a confiança no gerenciamento das demandas das especialidades, por exemplo, dos mais de 2.800 cirurgiões atuantes na Rede Mater Dei, entre 2022 e 2023. Também há proximidade com o corpo clínico através dos projetos médicos, do canal médico e do NPS clínico.

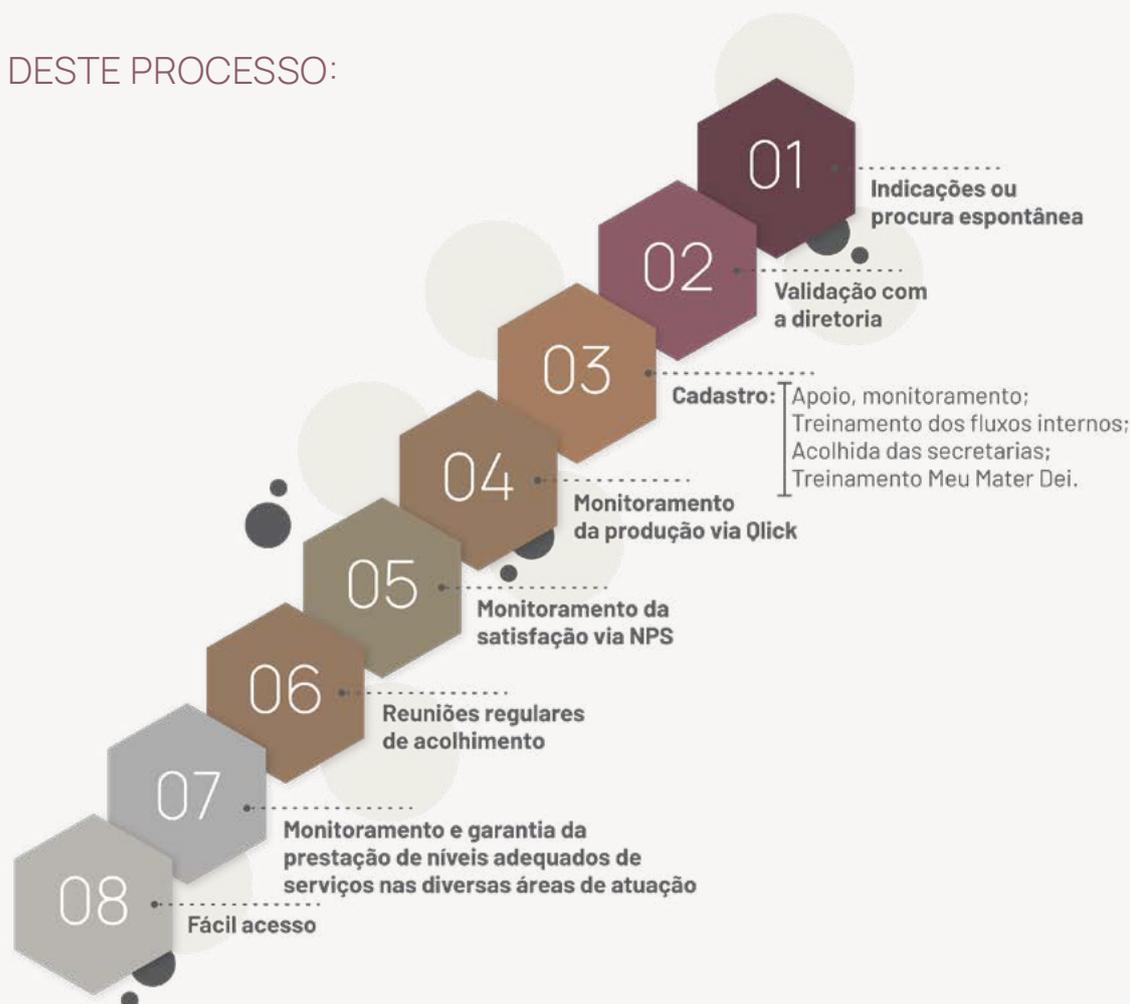
A estruturação e organização de novos projetos médicos como: novos serviços, linhas de cuidado, e revitalização e organização de serviços com fluxo ineficiente também são responsabilidades do Relacionamento Médico da Rede Mater Dei. Nossa equipe escuta, acolhe, gerencia e implanta novos projetos e demandas médicas.

PREMISSAS, ÁREA DE ATUAÇÃO E FERRAMENTAS



Na captação e retenção do corpo clínico considera-se a construção e estabelecimento dos pilares da Confiança mediante a atenção ao ouvir, empatia, respeito, boa comunicação, autoridade moral, sinceridade e transparência, além de senso de justiça e ética.

ETAPAS DESTE PROCESSO:



PACOTES DE TRABALHO E AÇÕES PARA O CORPO CLÍNICO DA REDE MATER DEI DE SAÚDE:



Operação: apoio ao cadastro médico, demandas operacionais, alinhamento inter setorial, transferências, informações, melhoria de orçamentos particulares



Sistemas: novas soluções como Meu Mater Dei, Chat bot confirmação de cirurgias, NeuralMed inteligência artificial, Tracker Johnsons, telemedicina



Estratégia: projetos médicos, implantação e monitoramento



Comunicação e Marketing: divulgação eventos médicos, relacionamento via mídias sociais



Relacionamento: momento médico, acolhimento personalizado 24hs, canal médico, eventos (churrascos, reuniões)

EVENTOS CORPO CLÍNICO E REDE MATER DEI



Com o objetivo de conectar os profissionais da Rede Mater Dei com o conteúdo mais atual, mantendo nossa qualidade e performance, incentivamos a participação do nosso corpo clínico em eventos de relevância médica.

Além disso, ampliando nosso potencial de gerar impacto positivo nas localidades onde estamos presente, a Rede Mater Dei também disponibiliza suas instalações para realização de eventos importantes para a medicina.

Todas as propostas são recebidas pela Diretoria, que analisa e valida as atividades. Abaixo são apresentados os principais eventos de 2023.

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

DIA MUNDIAL DA ESCLEROSE MÚLTIPLA

O 1º Esclerose Múltipla Day, realizado pela Rede Mater Dei de Belo Horizonte, teve participação de profissionais e estudantes da área de saúde, assim como pacientes, familiares e pessoas com suspeita de Esclerose Múltipla, e demais pessoas interessadas no tema. O encontro foi híbrido, realizado no Hospital Mater Dei Contorno, com participação de 173 participantes presenciais e 262 online.

Com o objetivo de agregar conhecimento sobre EM, o evento contou com aulas ministradas por diferentes especialistas, como neurologistas, psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas, que abordaram tópicos fundamentais relacionados à doença de forma multidisciplinar. Após cada módulo, os pacientes tiveram a oportunidade de interagir de forma ativa, relatando as suas experiências e retirando dúvidas.



IV SIMPÓSIO MULTIDISCIPLINAR DA MEDICINA DO ESPORTE

A Rede Mater Dei de Saúde realizou um evento gratuito que reuniu profissionais, esportistas e atletas em uma iniciativa multidisciplinar, destacando a importância da atividade física e da saúde preventiva. Com foco em desempenho individualizado, o evento alcançou sua capacidade máxima, com mais de 750 inscrições esgotadas em apenas 72 horas.



VII SIMPÓSIO DE NEURO-ONCOLOGIA HOSPITAL MATER DEI CONTORNO



SIMPÓSIO INTEGRADO CÂNCER DE PULMÃO HOSPITAL MATER DEI CONTORNO



MOMENTO MÉDICO

Com o objetivo de fomentar maior integração entre as equipes, regularmente os hospitais do Hub RMBH realizam o Momento Médico, um encontro de confraternização entre os profissionais das especialidades do Corpo Clínico.



HUB BRASIL CENTRAL

1º SIMPÓSIO MATERNIDADE DE GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Criado por uma iniciativa da Dra. Fernanda Marques e Dra. Polyana Mattedi Carvalho, Ginecologistas e Obstetras, o evento realizado no Hospital Mater Dei Premium Goiânia contou com a presença do Dr. Marco Aurélio Albernaz, Ginecologista e Obstetra, Dr. Alan Anderson, Médico Intensivista e Cardiologista, Dr. Aldair Novato, Ginecologista e Obstetra, e Dr. Rajasekhar Venkata Anne, Cirurgião Vascular. Ao todo 40 pessoas participaram do evento.



TALK SHOW

O Hospital Mater Dei Premium Goiânia recebeu a equipe do Wolters Kluwer e TM Jobs no Talk Show para falar sobre o tema: "Avanços na qualidade do cuidado e segurança do paciente: soluções, inovações e evidências médicas para melhores desfechos clínicos e resultados, casos práticos". A celebração, conduzida Tania Machado, CEO da TM Jobs e Presidente do HUBRH+ AAPSA, iniciou-se com uma solenidade para os 40 convidados e um momento de fala finalizado com a entrega de brindes. Na oportunidade, além dos diretores locais, médicos e convidados, o evento contou com a presença de Claudio Giulliano, CEO da Folks, Dra. Cristiane Carvalho, Diretora Técnica do Hospital Estadual da Mulher e Thiago Custódio, CFO do Hospital Mater Dei Porto Dias.



SIMPÓSIO DE MASTOLOGIA

Coordenado pela Dra. Mariana Lôbo, especialista em Mastologia e Ginecologia, e pela Dra. Jordana Nogueira, também especialista em Mastologia, o encontro presencial e gratuito aconteceu no auditório do Hospital Mater Dei Premium Goiânia e contou com a participação total de 45 pessoas.

Vagas Limitadas

Simpósio de Mastologia
Hospital Mater Dei Premium

Palestrantes:

- Dr. Rogério Bizinoto**
Tema: "Câncer de Mama: O Que o Ginecologista Precisa Saber?"
- Dr. Alexandre Marchiori**
Tema: "Aspectos Reprodutivos Relacionados ao Câncer de Mama em Pacientes Jovens"
- Dr. Leonardo Ribeiro**
Tema: "Mastite Puerperal"

26 de setembro de 2023
19h (terça-feira)
Auditório
Hospital Mater Dei Premium | Av. T-4, 1645 - St. Bueno, Goiânia - GO

momenta
LABORATÓRIO SAÚDE

MaterDei
HOSPITAL PREMIUM



1º SIMPÓSIO DE CARDIOLOGIA

Tratando dos eixos temáticos: Urgências Cardiovasculares, Ambulatorial, Segurança do Paciente, Cardiopatias Congênitas, Caso a Caso e Perspectivas na Cardiologia, o Hospital Mater Dei Premium Goiânia realizou o 1º Simpósio de Cardiologia com participação de 40 pessoas.

ANESTESIA PARA TAVI - CONGRESSO BRASILEIRO DE ANESTESIOLOGIA 2023 UBERLÂNDIA



HUB BAHIA



MEETING THE EXPERTS - UROLOGIA E CIRURGIA ROBÓTICA EM SALVADOR

Promovido pelo Instituto Baiano de Cirurgia Robótica - IBCR com o apoio do Hospital Mater Dei Salvador, o evento contou com a participação de médicos com vasta experiência no campo da cirurgia robótica, entre eles o Coordenador da Urologia do Hospital Mater Dei Salvador, Dr. Nilo Jorge, Dr. Nilo Leão e Dr. Paolo Dell'Oglio, referência internacional na área.

OPERADORAS DE SAÚDE

Pela marca nacionalmente conhecida, com reconhecimento pela excelência assistencial, a Rede Mater Dei de Saúde estabelece fortes parcerias com as operadoras de saúde. Com a expansão da Rede Mater Dei para outras praças no país, foi possível dar escala e, com mais velocidade, concluir novos acordos comerciais, potencializando a base de clientes por unidade hospitalar. Em 2023, a Rede Mater Dei de Saúde prestou serviços de saúde para mais de 130 operadoras de planos de saúde.

Este tipo de parceria gera impacto social positivo, pois amplia a capacidade de atendimento por região. Ao aumentar o número de operadoras credenciadas em nossas Unidades, estendemos a oportunidade de atendimento de qualidade para mais pessoas. A utilização dos diversos serviços oferecidos pela Rede Mater Dei de Saúde demonstra como nossas Unidades são importantes para suas localidades, disponibilizando excelência nos equipamentos, corpo clínico e no atendimento aos usuários.

O histórico de bom relacionamento com as operadoras permitiu, no ano de 2022, o desenvolvimento de novos modelos de remuneração mutuamente benéficos, baseados em compartilhamento de risco e entrega de previsibilidade. A plataforma Remunera, desenvolvida com a A3Data, “empacota” serviços, insumos e procedimentos, gerando cenários de negociação baseados em valores estatísticos, interação e personalização. Diferentes modelos de pacotes de remuneração estão disponíveis na plataforma e baseiam-se no compartilhamento de risco entre operadoras e prestadores.

No ano de 2023, 40% da produção da Rede Mater Dei de Saúde foi em novos modelos de remuneração. Mantendo os resultados do ano passado, a Unidade Salvador se destaca novamente por manter quase 90% da produção das operadoras utilizando novos modelos de remuneração, sendo a líder da Rede Mater Dei nessa operação. Já o Hub RMBH manteve mais de 50% da produção com origem na plataforma.

PRODUTOS REGIONAIS EXCLUSIVOS COM OPERADORAS DE SAÚDE

Mantendo o compromisso firmado com a CASSI¹ em 2022, além dos colaboradores do Banco do Brasil de Belo Horizonte e seus familiares, a parceria agora se estende para as cidades de Uberlândia e Salvador, implicando ainda mais essa parceria de sucesso.



¹CASSI: plano de saúde dos funcionários do Banco do Brasil e a maior operadora de autogestão do país. Lançou o seu primeiro produto regional, o CASSI Vida BH em 2022, escolhendo a Rede Mater Dei de saúde como parceira.

FORNECEDORES

Pelo grande volume de compras que realiza, a Rede Mater Dei de Saúde é considerada um player relevante no mercado de fornecedores da área de saúde. Desde 2021, ano a ano a sua base de fornecedores ativos vem crescendo, assim como o número de Unidades que compõem a Rede Mater Dei. Para lidar com este

cenário, a gestão corporativa de fornecedores tem sido fundamental, estabelecendo parcerias sólidas e duradouras, trazendo diversos benefícios. Além disso, esta gestão centralizada possibilita a ampliação do catálogo de produtos, melhorias nos fluxos de entrega e até mesmo o desenvolvimento de novos produtos.

DIVISÃO E RESPONSABILIDADES DO SETOR DE SUPRIMENTOS REDE MATER DEI





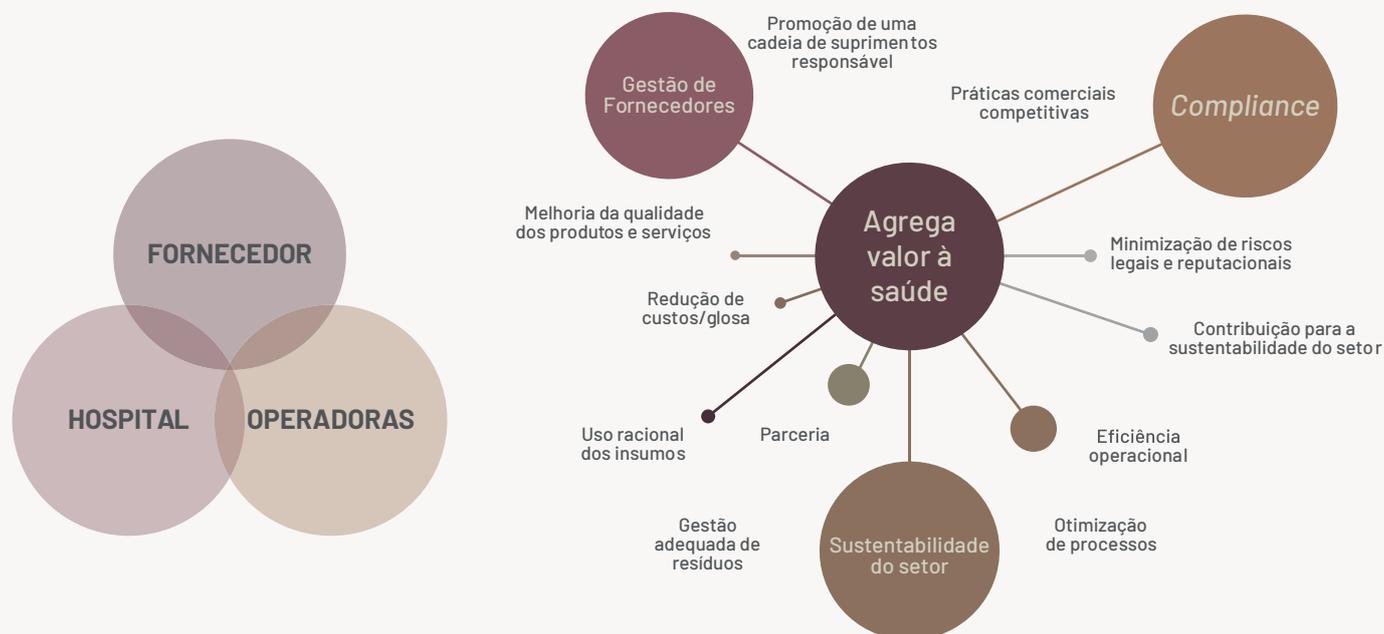
1º ENCONTRO DE LIDERANÇAS DE SUPRIMENTOS

Em julho de 2023, ocorreu o primeiro encontro de lideranças de suprimentos da Rede Mater Dei de Saúde. O evento de dois dias, teve como objetivo alinhar as diretrizes corporativas, processos e visão para a projeção da área dentro da Rede Mater Dei. O encontro, que contou com a participação de 30 colaboradores, também promoveu a troca de informações e de melhores práticas nacionais, que poderão ser implantadas, de forma estratégica, nos próximos anos.

As práticas de negociação com fornecedores da Rede Mater Dei de Saúde são pautadas pelo princípio da livre concorrência. Com um sólido processo de seleção e qualificação de fornecedores, de forma transparente, todos os fornecedores são convidados a participar dos processos de concorrência. No processo, são avaliados critérios como qualidade, preços, prazos de entrega, reputação e situação financeira dos fornecedores, entre outros fatores.



SINERGIA DE IMPACTO



Em 2023 alcançamos o maior número de fornecedores ativos na Rede Mater Dei de Saúde: 4,5 mil. Esses fornecedores estão divididos em diversas categorias de negócios, como: medicamentos, equipamentos médicos e hospitalares, órteses, próteses e materiais especiais, equipamentos de tecnologia, gêneros alimentícios e prestadores de serviços, entre outros.



DIVISÃO DE FORNECEDORES ATIVOS 2023 POR SEGMENTO

Segmento	% de representatividade
OPME	33%
Medicamento	29%
Obra e expansão	10%
Imobilizado	10%
Material médico	6%
Outros segmentos	4%
Gêneros alimentícios	4%
Material diagnóstico	2%
Administrativos	2%

NÚMERO DE FORNECEDORES ATIVOS POR ANO

Ano	Nº de fornecedores em mil
2019	1,7
2020	1,7
2021	2
2022	3
2023	4,5



SUPPLY 4.0



Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde investiu na perspectiva do SUPPLY 4.0. Essa gestão aplica tecnologias como iot, análise de big data e inteligência artificial advindas de todas as nossas plataformas de gestão, o que permite desde maior integração e visibilidade da cadeia de suprimentos até a interação com os fabricantes.

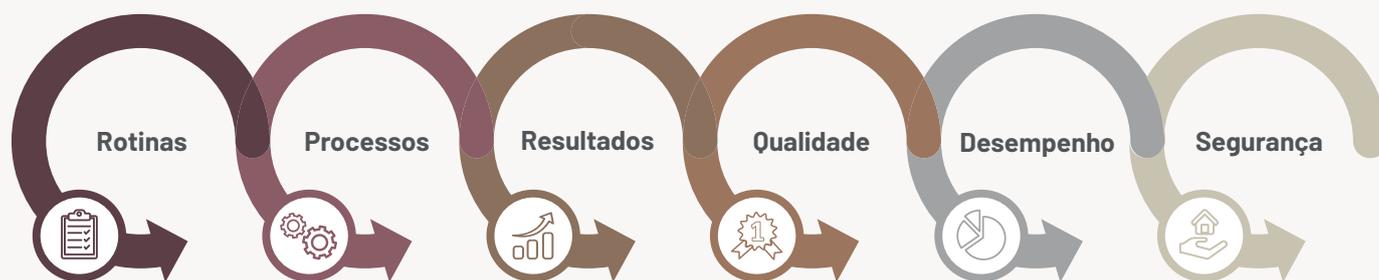
O SUPPLY 4.0 tem como objetivo otimizar a eficiência, agilidade e flexibilidade, permitindo uma resposta mais rápida a demandas do mercado e aumentando a competitividade das empresas.

GESTÃO DE FORNECEDORES

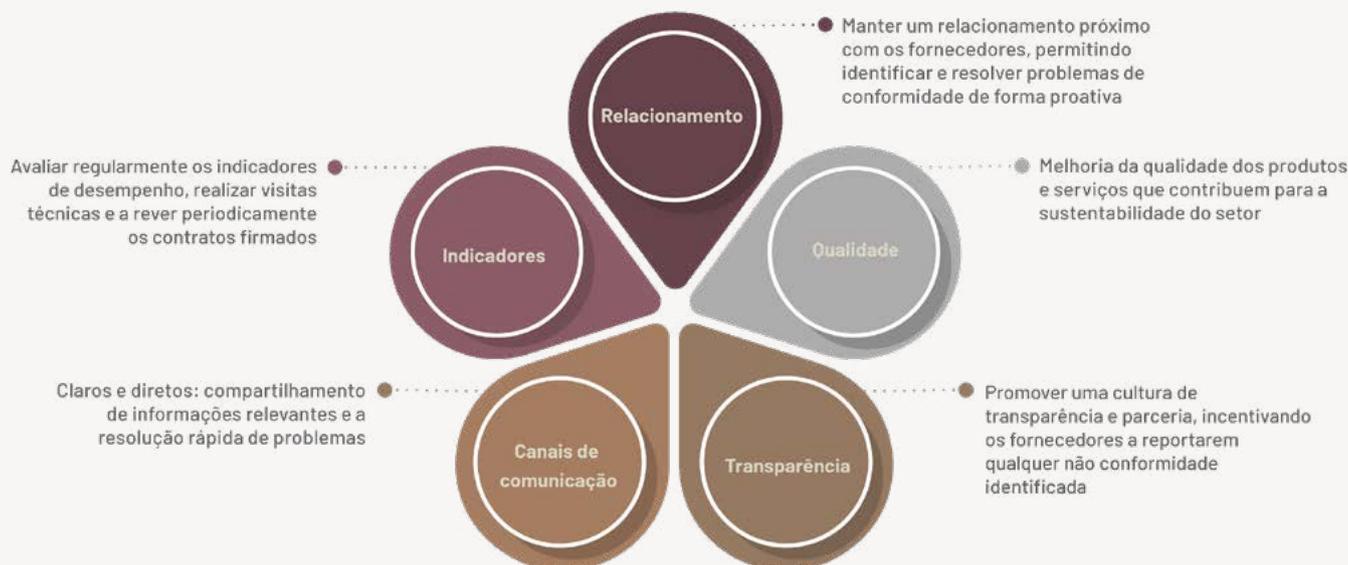
A gestão de fornecedores é um dos principais pilares da área de Suprimentos da Rede Mater Dei de Saúde, pois, uma vez que o fornecedor foi selecionado, há influência direta na rotina, nos processos, nos resultados, na qualidade, no desempenho e na segurança da entrega dos serviços.

Previamente, ainda no processo de livre concorrência, de forma objetiva e transparente, é identificado se o potencial fornecedor possui a capacidade de atender aos requisitos estabelecidos, respeitando as políticas e diretrizes da Rede Mater Dei de Saúde, mantendo o seu padrão de qualidade, garantindo a sustentabilidade do negócio e do relacionamento.

MATRIZ DE INFLUÊNCIA DO FORNECEDOR DA REDE MATER DEI DE SAÚDE



GERENCIAMENTO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO



Prazos e entregas

Essencial o cumprimento dos acordos de prazos de entrega fechados nas negociações, bem como quantidades e condições comerciais



Cotações

Se faz necessário a interação dos fornecedores com o processo de cotação eletrônica da Rede, para garantia da rastreabilidade e segurança dos processos

Documentação

Estar em dia com todas as documentações pertinentes a área de atuação e disponível para busca e pesquisa pela Rede

Legislação

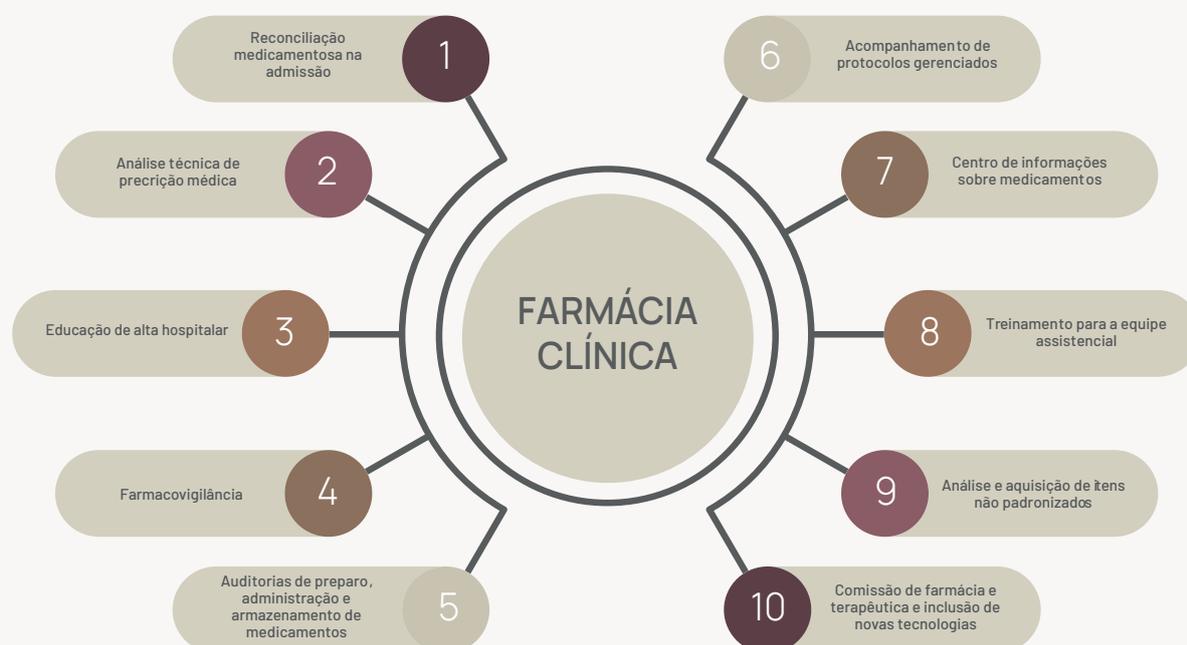
Cumprir todas as legislações relacionadas a área de atuação bem como comprometer-se com os padrões de alta qualidade e

FARMÁCIA CLÍNICA

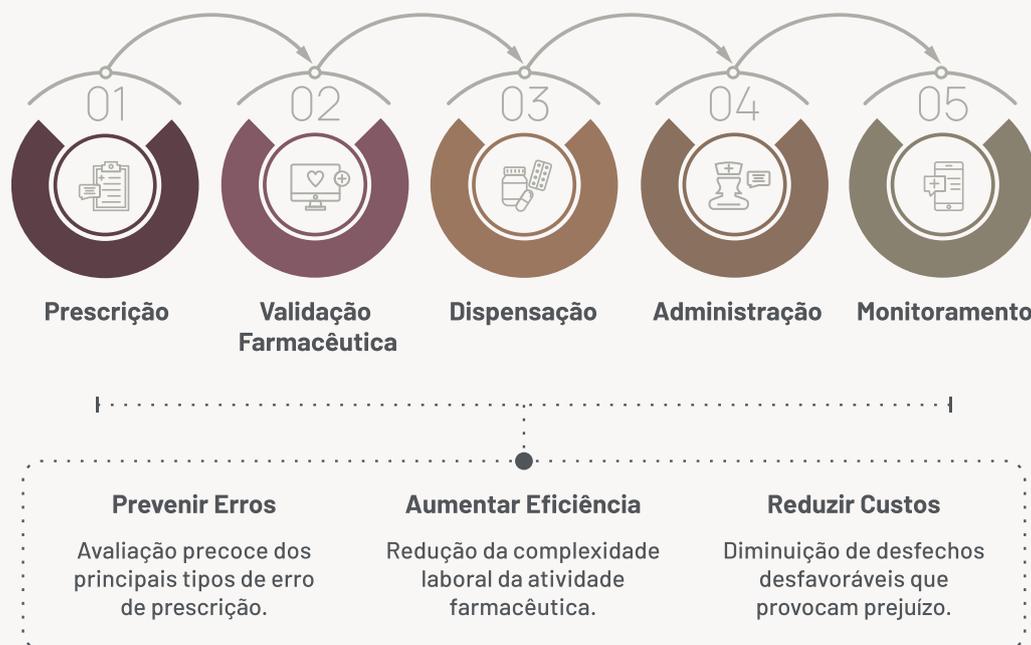
A Farmácia Clínica da Rede Mater Dei de Saúde é precursora do uso racional dos medicamentos. Os farmacêuticos prestam cuidado ao paciente, de forma a otimizar a farmacoterapia, promover a saúde, prevenir agravos e viabilizar o consumo consciente de recursos. O principal objetivo da Farmácia Clínica é garantir a segurança na utilização dos medicamen-

tos, através de ações que otimizem os resultados terapêuticos com o menor risco possível. A gestão da terapia medicamentosa impacta diretamente a qualidade de vida dos pacientes, além de contribuir com a sustentabilidade financeira do negócio, através da redução de perdas e desperdícios.

ATUAÇÃO E RESPONSABILIDADES



CAMINHO DO MEDICAMENTO



DADOS DA FARMÁCIA CLÍNICA REDE MATER DEI 2023

+1,5M Prescrições avaliadas

84% Aceitação de intervenção (corpo clínico)

2,5M Estimativa de otimização de custo em 2023 (intervensões de medicamentos)

+60K Vidas impactadas

O Manual de Compliance está disponível [aqui](#).



ENCONTRO COM FORNECEDORES

Encontro anual, que ocorre desde 2010, reforça o compromisso da Rede Mater Dei em manter proximidade com os públicos com os quais se relaciona. O foco do encontro de 2023 foram as regras do Manual de Compliance e sua aplicação nas relações comerciais online ao conteúdo gravado, fica evidente que esses momentos são fundamentais e com a participação de 360 pessoas no momento do treinamento e mais 883 acessos efetivos para um relacionamento baseado em confiança e transparência.



15 ÍNDICE GRI



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	Conteúdo	Página(s)	ODS
DIVULGAÇÕES GERAIS			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da Organização	6, 31, 52	
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6, 31, 52	
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	6, 31, 52	
	2-4: Reformulações de informações	Não houve	
	2-5: Verificação externa	Não houve verificação externa do Relatório neste ciclo	
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Atividades e trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 31, 52, 172	8 e 10
	2-7: Empregados	103	8
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	103	
Governança			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição	55	5 e 16
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	55	5 e 16
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	55	5 e 16
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	55	16
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	55	16
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	55	16
	2-15: Conflitos de interesse	55	16
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	55	
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	36, 55	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	Conteúdo	Página(s)	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	55	
	2-19: Políticas de remuneração	55	
	2-20: Processo para determinação da remuneração	55	
Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4	
	2-23: Compromissos de política	55	16
	2-24: Incorporação de compromissos de política	55	
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	95	
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	77	16
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	77	
	2-28: Participação em associações	36	17
Engajamento de stakeholders			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Engajamento de stakeholders	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders	181	
	2-30: Acordos de negociação coletiva	103	8
TEMAS MATERIAIS			
Abordagem dos temas materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	31	
	3-2: Lista de temas materiais	31	
	3-3: Gestão dos temas materiais	6, 31, 52, 55, 77, 85, 95, 103, 133, 146, 158, 172, 181	
CONTEÚDOS TEMÁTICOS			
ECONÔMICO-FINANCEIRO			
Desempenho Econômico			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	52	8 e 9

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
Norma	Conteúdo	Página(s)	ODS
Combate à corrupção			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	77	
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	77	
AMBIENTAL			
Energia			
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	158	7
	302-4: Redução do consumo de energia	158	7 e 13
Água e efluentes			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5: Consumo de água	158	6
Resíduos			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3: Conteúdos específicos: Resíduos Gerados	158	12
	306-4: Conteúdos específicos: Resíduos não destinados para disposição final	158	12
	306-5: Conteúdos específicos: Resíduos destinados para disposição final	158	12
SOCIAL			
Emprego			
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	103	8
GRI 401: Emprego 2016	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	103	8
Saúde e segurança no trabalho			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	133	8
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	133	8
	403-3: Serviços de saúde do trabalho	133	8 e 16

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma	Conteúdo	Página(s)	ODS
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	133	8
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	133	8
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	133	8
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	133	8
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	133	8
	403-9: Acidentes de trabalho	133	3, 8 e 16
	403-10: Doenças profissionais	133	8
Capacitação e educação			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado	103	4, 8
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	103	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade de órgãos de governança e funcionários:	103	5 e 8
Saúde e Segurança do Consumidor			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	85	
	416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	85	

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO

Gerência de Marketing

Adriana Heringer

REDAÇÃO

Lívia Neves

Adriana Heringer

REVISÃO

Adriana Heringer

FOTOGRAFIA

Pedro Gravatá

Pedro Vilela

Rafael Motta

Samuel Gê

Banco de imagens da Rede Mater Dei

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Mariana Aarestrup

 **MaterDei**
Rede de Saúde

 **MaterDei**
Hospital Santo Agostinho

 **MaterDei**
Hospital Betim-Contagem

 **MaterDei**
Hospital Nova Lima

 **MaterDei**
Hospital Contorno

 **MaterDei**
Hospital Salvador

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

 **MaterDei** 
Rede de Saúde

CONTATO PARA PERGUNTAS
SOBRE O RELATÓRIO:
(31) 3339 - 9597
marketing@materdei.com.br