

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

 **MaterDei**
Rede de Saúde

*Belo
Horizonte*

*Betim
Contagem*

Uberlândia

Goiânia

*Feira de
Santana*

Salvador

Nossa história
é por você.

Nosso futuro
também.



 **MaterDei**
Rede de Saúde

MENSAGEM DO PRESIDENTE . 03



DESTAQUES . 22



GOVERNANÇA CORPORATIVA E CLÍNICA . 47

- Estrutura Organizacional . 48
- Gerenciamento de Riscos Corporativos . 54
- Proteção de Dados e Cibersegurança . 58
- Governança Clínica . 61
- Pesquisa Clínica e Comitê de Ética em Pesquisa . 69
- Ética e Integridade . 73

PENSANDO NO FUTURO . 168

- Construções Sustentáveis . 169
- Energia . 170
- Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) e Enfrentamento das Mudanças Climáticas . 174
- Água . 177
- Resíduos . 179

ÍNDICE GRI . 191

REDE MATER DEI DE SAÚDE . 05

- Quem Somos . 06
- Linha do Tempo . 07
- Cultura Organizacional . 08
- Unidades e HUBs . 13
- Serviços e Estrutura . 20
- A3Data . 21

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO . 30

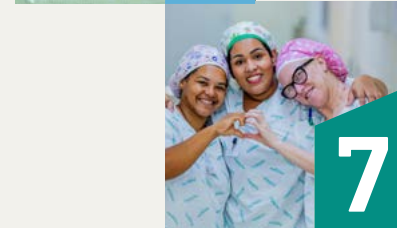
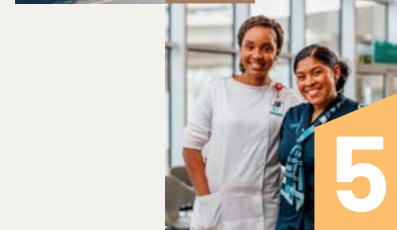
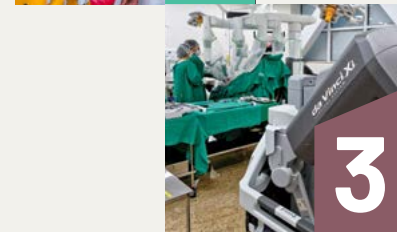
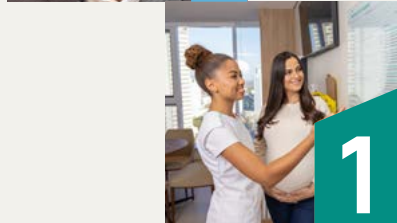
- Inovação . 31
- Projetos em Andamento . 34
- Novos Projetos . 43

ENTREGA DE VALOR AOS STAKEHOLDERS . 81

- Experiência do Paciente . 82
- Qualidade e Segurança do Paciente . 96
- Gestão de Pessoas . 105
- Saúde e Segurança do Colaborador . 132
- Desempenho Econômico . 141
- Operadoras de Planos de Saúde . 144
- Fornecedores . 146
- Corpo Clínico . 152
- Responsabilidade Social . 159

SOBRE O RELATÓRIO . 184

- Temas Materiais e Públicos Estratégicos . 185
- Pacto Global . 187
- ODS Prioritários . 188
- Governança ESG . 189



MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 2-22 | 3-3

O ano de 2024 se consagrou como um período muito especial para nós da Rede Mater Dei de Saúde. Nas diversas frentes estratégicas que dão sustentabilidade ao nosso modelo de negócio, tivemos avanços substanciais e resultados expressivos.

Começando pela perspectiva econômico-financeira, alcançamos receita recorde, resultado impulsionado pelo crescimento orgânico das Unidades existentes, aumento do ticket médio e um desempenho consistente da Unidade recém-inaugurada, o Hospital Mater Dei Nova Lima. A taxa de ocupação média de leitos da Rede atingiu 75%, sendo esta, a mais alta desde 2018, resultado direto da busca contínua por eficiência operacional e excelência assistencial. Encerramos o ano com mais de 4.400 acionistas, reforçando nossa solidez e transparência junto aos nossos investidores. Com nove Unidades distribuídas pelo Brasil, estamos em plena preparação para a chegada à Zona Norte de São Paulo, prevista para o final de 2028, por meio de uma parceria com a Bradesco Seguros, através da Atlântica Hospitais. Essa nova Unidade suprirá uma importante demanda de saúde especializada na região, reforçando nosso propósito de cuidar da vida em todas as suas fases.

A inovação seguiu como um dos principais sustentáculos da nossa plataforma. Investimos em cirurgias robóticas, diagnósticos avançados e ferramentas digitais que aprimoram a jornada do paciente. Aproveito para destacar o Prontuário Inteligente e a Fila Virtual, ambos desenvolvidos com o apoio da A3Data, ampliando nossa

transformação digital, qualidade assistencial e experiência do paciente.

Neste ano tivemos também um ciclo de avanços expressivos nas práticas de ESG. Realizamos nosso primeiro Censo de Diversidade e Inclusão, uma oportunidade para conhecermos mais e melhor nossos colaboradores, tendo promovido diversas palestras sobre temas associados a essa agenda. Inclusive uma formação sobre assédio e importunação sexual para toda a liderança masculina, sendo esta, de forma inovadora, uma pauta trabalhada pela alta liderança da instituição.



Na agenda ambiental, alcançamos o importante marco de ter 100% da nossa energia proveniente de fontes renováveis, com a certificação CEMI-G-REC. Além disso, lançamos novas formações temáticas e estruturamos o Comitê Nacional de Sustentabilidade, reafirmando o papel estratégico do tema em nossa governança e futuro institucional.

A segurança e a qualidade assistencial direcionadas aos nossos pacientes são inegociáveis. Terminamos o ano de 2024 com seis das nossas nove Unidades acreditadas por certificações internacionais de segurança, a JCI (Joint Commission International) e a Qmentum. As outras três, em processos avançados de preparação, apresentaram avanços expressivos em suas performances assistenciais, e hoje, 100% das Unidades da Rede utilizam os mesmos parâmetros de mensuração de performance, e tem instaurados os mesmos modelos de governança clínico - assistencial.

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde celebra 45 anos de uma trajetória marcada pela excelên-

cia assistencial, inovação e compromisso com a sustentabilidade. Esta é mais do que uma comemoração de um marco histórico: é a consolidação de uma jornada transformadora, impulsionada por decisões estratégicas e investimentos sólidos em tecnologia, inteligência artificial e governança.

Ao olharmos para os próximos anos, seguimos comprometidos com uma atuação responsável, inclusiva e inovadora. Sabemos que o caminho da sustentabilidade é o que sustentará os próximos 45 anos de conquistas e evolução da Rede Mater Dei de Saúde. Com coragem para inovar e responsabilidade para transformar, continuamos firmes na nossa missão de compromisso com a qualidade pela vida, com excelência e integridade. E parte dessa trajetória você conhecerá melhor neste nosso Relatório de Sustentabilidade.

Desejo a vocês uma ótima leitura.

José Henrique Dias Salvador
CEO da Rede Mater Dei de Saúde





1

REDE MATER DEI DE SAÚDE

GRI 2-112-212-613-3



Mensagem do
Presidente

Rede Mater Dei
de Saúde

Destaques

Pioneirismo
e Inovação

Governança
Corporativa e Clínica

Entrega de valor
aos Stakeholders

Pensando
no futuro

Sobre o
Relatório

Índice GRI

REDE MATER DEI DE SAÚDE

QUEM SOMOS

A Rede Mater Dei de Saúde é uma instituição de referência no cuidado integral à saúde, com atendimento humanizado, individualizado e centrado no paciente.

Com mais de 4 décadas de história, oferece estrutura moderna, corpo clínico qualificado e tecnologia de ponta, proporcionando uma experiência resolutiva e ágil. Reconhecida por sua excelência clínica e pioneirismo, atua também na promoção científica, com centros de convenções voltados a eventos acadêmicos e setoriais.

Em 2021, iniciou seu processo de expansão nacional com a abertura de capital. Entre 2021 e 2022 fez importantes aquisições. inaugurou o Hospital Mater Dei Salvador, e em 2024, trouxe ao mercado a sua mais recente Unidade - o Hospital Mater Dei Nova Lima.

Hoje a Rede conta com 7.984 colaboradores (referência: maio/2025), 13.500 prestadores (corpo clínico) cadastrados, 101 operadoras de saúde,

3.300 fornecedores e com 9 hospitais, centros de diagnóstico por imagem e centros médicos em 3 estados brasileiros: Minas Gerais, Bahia e Goiás. E a Rede Mater Dei de Saúde firmou uma joint venture¹ com a Atlântica Hospitais e Participações S.A. – empresa do Grupo Bradesco Seguros – para o desenvolvimento e operação de um novo hospital geral de alta complexidade em São Paulo. A Unidade, que será operada pela Mater Dei, ficará localizada no bairro de Santana, na zona norte da capital paulista.

Pilares Estratégicos da Rede Mater Dei de Saúde

Tecnologia como
garantidora da
excelência



Solidez das
governanças
clínica e
corporativa



Inteligência e
humanização
como pilares do
atendimento



O paciente
no centro
de tudo



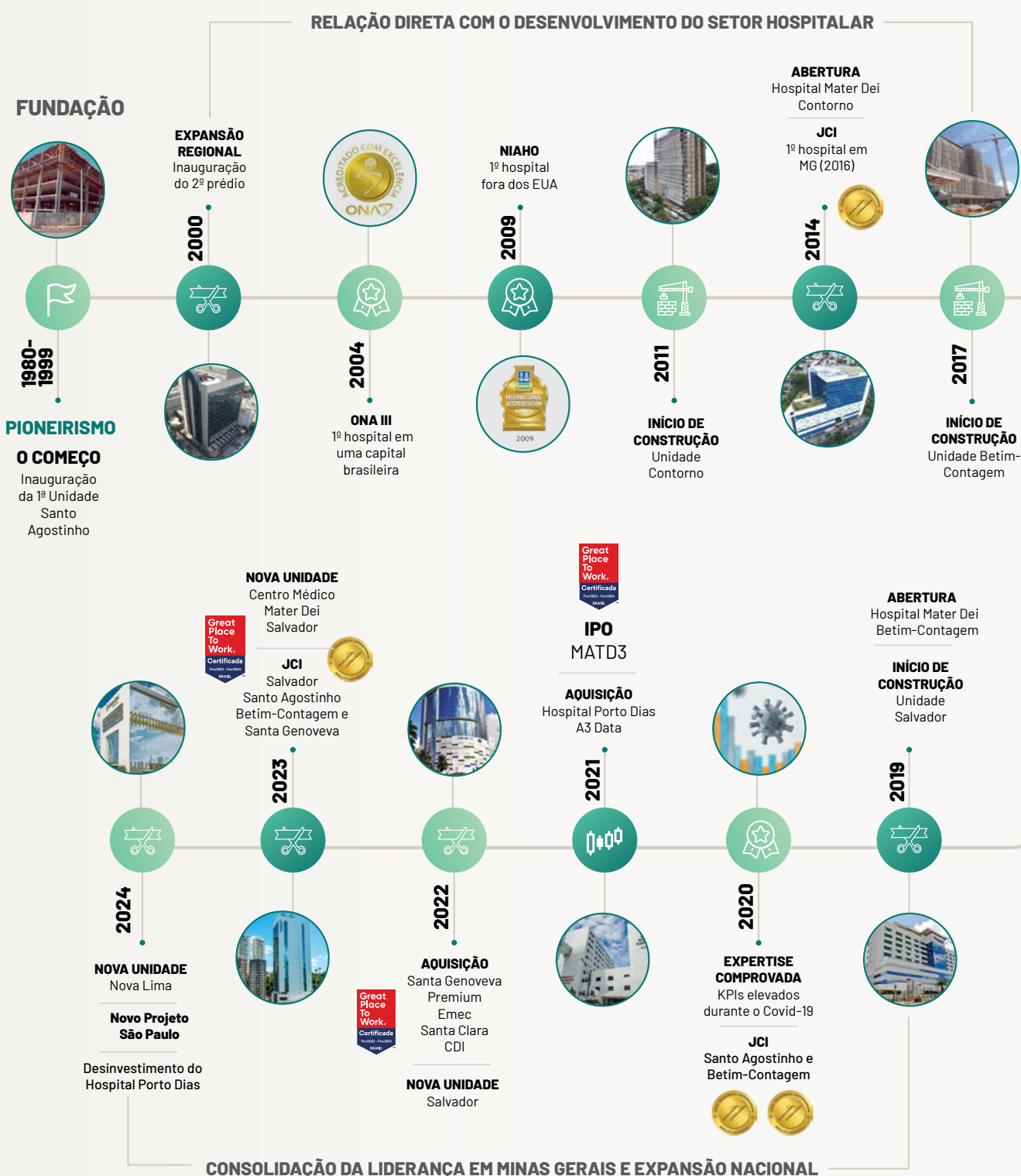
Assista
o vídeo
institucional
da Rede!

¹joint venture: é uma forma de parceria estratégica entre duas ou mais, que se unem para realizar um projeto ou negócio específico, compartilhando recursos, riscos, lucros e responsabilidades. Apesar da colaboração, cada empresa geralmente mantém sua identidade jurídica própria.

LINHA DO TEMPO REDE MATER DEI DE SAÚDE

O padrão de qualidade da Rede Mater Dei, que há mais de 40 anos, continua aperfeiçoando protocolos, procedimentos e metodologias hospitalares, para manter o seu compromisso com a excelência no cuidado ao paciente, é reconhecido por acreditações de certificadoras internacionais de prestígio.

Esse resultado é sustentado por equipes altamente qualificadas, que atuam em um ambiente acolhedor, com oportunidades constantes de desenvolvimento profissional. E como reflexo desse cuidado interno, a Rede também é reconhecida como um dos melhores lugares para se trabalhar no setor da saúde.



CULTURA ORGANIZACIONAL

Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Compromisso com a Qualidade pela Vida.

VISÃO

Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida.

VALORES



Calor
HUMANO



Gente que faz a
DIFERENÇA



Fazer
SEGURO e
BEM-FEITO



RESULTADO
para todos



Pioneirismo
e **INOVAÇÃO**



A essência dos valores da Rede Mater Dei permanece a mesma, mas foi ressignificada em 2022 para acompanhar o processo de expansão e os novos desafios. Nesse contexto, a organização estruturou a Gestão da Cultura como parte da agenda estratégica, com apoio de consultorias especializadas, envolvendo colaboradores, corpo clínico e parceiros em todas as Unidades.

O marco dessa transformação foi o Evento de Oficialização da Cultura, realizado em janeiro de 2023, com participação presencial da alta liderança e transmissão ao vivo para toda a Rede. Na ocasião, foram reafirmadas a Missão e a Visão institucionais,



além da ressignificação dos Valores, estabelecidos como base para atitudes, comportamentos e processos. A liderança foi destacada como pilar fundamental nesse movimento de transformação cultural.

SEMANA DA CULTURA

Com o objetivo de fortalecer o engajamento dos colaboradores na Cultura Mater Dei e proporcionar a vivência prática dos valores institucionais, a Semana da Cultura, realizada entre os dias 25 e 29 de novembro de 2024, consolidou-se como um marco no fortalecimento da cultura organizacional. Com uma programação diversificada, a iniciativa ofereceu aos colaboradores uma experiência imersiva e significativa, reforçando o alinhamento com os princípios que sustentam a Rede Mater Dei de Saúde.

Semana da Cultura

Nossos valores em ação



Palestra “Como podemos inovar em saúde” com Dr. Bruno Nascimento, gerente de inovação da Singular (consultoria em saúde e benefícios).



Durante a Semana da Cultura, é realizado o evento **Destaque Administrativo**, no qual colaboradores são indicados por seus gestores diretos para participarem de um processo de votação aberto a todos os colaboradores da Rede. Em 2024, a iniciativa reconheceu **79 profissionais pelo desempenho e alinhamento aos valores da instituição**.

Também foi promovido o evento **“Mais Elogiados pelo Cliente Externo”**, que homenageou **44 colaboradores com base nos elogios recebidos diretamente dos pacientes e familiares**, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento.

Ambos os eventos ocorreram simultaneamente em todas as Unidades, valorizando o reconhecimento e o engajamento de forma integrada.



6.180
participantes

84,3%
Média da avaliação
de reação das
palestras

90%
na avaliação de
reação referente a
ação dos grupos
de referência¹

¹ Grupos compostos por lideranças criados para propor ações de engajamento a cultura nas Unidades da Rede

CONVENÇÃO DE EXECUTIVOS

Tradicional na Rede Mater Dei de Saúde, a Convenção de Executivos, que está em sua 6ª edição, tem como objetivo reunir as lideranças para discutir o Planejamento Estratégico da organização. Realizada entre os dias 19 e 20 de setembro, em Minas Gerais, contou com a participação de 85 das principais lideranças da Rede, incluindo a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

Com o objetivo de avaliar resultados, analisar cenários e propor estratégias sustentáveis para o crescimento contínuo, o encontro contou com o apoio da consultoria IESB – Instituto de Estudos Econômicos do Brasil.

Foram dias marcados por intenso trabalho colaborativo, alto nível de engajamento dos participantes e a construção de novas perspectivas e aprendizados para o futuro da Rede.



6ª Convenção de Executivos da Rede Mater Dei



COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Responsável por coordenar todas as ações de comunicação institucional da Rede Mater Dei de Saúde, a Comunicação Corporativa atua com foco nos públicos interno e externo. Criando conteúdos de marca que gerem engajamento, promovam confiança e contribuam para os resultados da organização.

Entre suas atribuições, destaca-se o papel estratégico de garantir a governança da comunicação, assegurando a integração da imagem institucional em todas as Unidades, além de definir a arquitetura e projeção da marca. A área também é responsável por conectar a Cultura Organizacional aos comportamentos dos colaboradores, mapear as especificidades regionais para potencializar negócios e desenvolver projetos que fortaleçam a imagem da Rede por meio da divulgação de seus produtos e serviços.



Informando e Engajando | Comunicação Interna

A Rede Mater Dei de Saúde acredita que um propósito claro impulsiona a atuação de seus colaboradores. Para reforçar esse alinhamento, a Comunicação Interna atua com o apoio das lideranças e múltiplos canais de contato, promovendo o engajamento e a disseminação de informações de forma ampla e acessível.

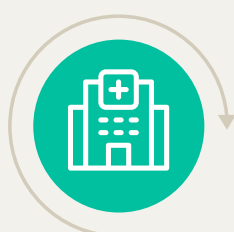
A estratégia combina formatos físicos e digitais,

como jornais murais, cartazes, intranet, e-mails e aplicativos de mensagens, garantindo que os conteúdos cheguem a todas as equipes. No caso do corpo clínico, a comunicação ocorre também por meio de reuniões e rituais de gestão, além de canais como os "confortos médicos" e espaços de grande circulação, assegurando integração e alinhamento em todas as Unidades.

Nova Comunicação Interna | Nosso futuro começa sempre com você

Em 2024, foi realizado um diagnóstico detalhado e implementadas iniciativas voltadas à melhoria da comunicação interna. Uma das principais ações foi a adoção de uma nova abordagem visual para os conteúdos, com o objetivo de tornar as informações mais acessíveis e compreensíveis para todos os colaboradores.

A comunicação passou a utilizar cores e elementos gráficos que facilitam a identificação da natureza das mensagens e destacam quando alguma ação é necessária. Com essa mudança, busca-se fortalecer o engajamento e tornar a troca de informações mais dinâmica e eficiente em toda a organização.



INSTITUCIONAL

A cor verde é usada em conteúdos que dizem respeito à Rede Mater Dei de Saúde, como alterações em nossa estrutura organizacional ou avisos e novidades do ambiente de trabalho.



INFORMAR

Com tons mais frios, como o azul, são apresentadas novidades, políticas internas, informações importantes para o dia a dia e resultados de negócio.



ENGAJAR

Os tons mais quentes têm como propósito divulgar ações e conteúdos que gerem aproximação entre Unidades e áreas, com chamadas para ação dos colaboradores.



INSPIRAR

Com tons mais abertos, daremos espaço ao protagonismo dos colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde. Queremos compartilhar histórias inspiradoras, celebrar conquistas e destacar entregas que merecem ser reconhecidas.

Informando e Cuidando | Comunicação Externa

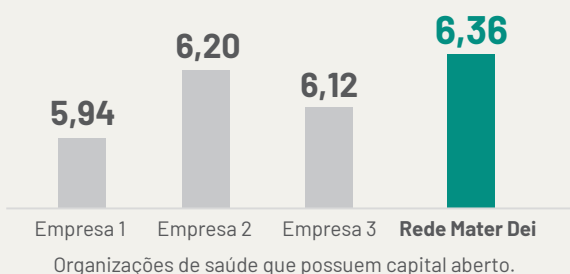
A comunicação externa da Rede Mater Dei de Saúde é pautada pela proximidade, transparência e construção de confiança com a sociedade. O objetivo é fortalecer vínculos por meio de informações relevantes, alinhadas às expectativas do público e aos propósitos institucionais.

Para ampliar o alcance e promover conteúdos de saúde com credibilidade, a Rede está presente nas principais mídias sociais (Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn e YouTube), além de atuar ativamente na imprensa. O site institucional (www.materdei.com.br) também é um canal estratégico de informação e relacionamento com o público.

Projeto Reputação Corporativa

No segundo semestre de 2024, a Comunicação Corporativa estruturou uma área dedicada ao monitoramento de imprensa (meios tradicionais) e redes sociais (Instagram, Facebook, Twitter e YouTube), especializada em coleta, tratamento e análise de dados para a avaliação da imagem e reputação da Rede Mater Dei, Unidades e concorrentes. A ferramenta desenvolvida avalia atributos de imagem, a amplitude do discurso, a aderência das narrativas e a repercussão/percepção de ambos entre públicos, além de qualificar a projeção da marca e a atuação de porta-vozes. O método utiliza os scores resultantes dos critérios: Alcance, Qualidade da Exposição e Ressonância - $(A + Q) \times R = \text{Reputação}$. One pages¹ semanais e alertas diários também compõem o monitoramento.

Média Índice Reputação Set a Dez/24



A meta mensal estabelecida para esse resultado é 6,3. Os resultados mensais ficaram muito próximos desse objetivo, e seu desempenho foi superior ao dos seus concorrentes ao longo de todo o período mensurado - setembro a dezembro/24.

¹one pages: é um documento de uma única página que resume de forma clara, direta e visualmente organizada as informações mais importantes sobre um projeto, produto, empresa, ideia ou proposta.

UNIDADES E HUBS DA REDE MATER DEI

10
Unidades

- 1  Hospital Mater Dei Santo Agostinho
- 2  Hospital Mater Dei Contorno
- 3  Hospital Mater Dei Betim-Contagem
- 4  Hospital Mater Dei Nova Lima
- 5  Hospital Mater Dei EMEC
- 6  Hospital Mater Dei Salvador
- 7  Hospital Mater Dei Goiânia
- 8  Hospital Mater Dei Santa Genoveva
- 9  Hospital Mater Dei Santa Clara
- 10  Projeto Mater Dei Santana - SP

HUB REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE (RMBH)

Hospital Mater Dei Santo Agostinho e Hospital Mater Dei Contorno em Belo Horizonte - MG, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, em Betim - MG e Hospital Mater Dei Nova Lima em Nova Lima - MG.

HUB BRASIL CENTRAL

Hospital Mater Dei Santa Clara, Hospital Mater Dei Santa Genoveva e CDI em Uberlândia - MG, e Hospital Mater Dei Goiânia, em Goiânia - GO.

HUB BAHIA

Hospital Mater Dei Salvador, em Salvador - BA e Hospital Mater Dei EMEC, em Feira de Santana - BA.

UNIDADES

HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

Primeira Unidade da Rede Mater Dei de Saúde

Data de inauguração: junho de 1980

Expansão: 2000 | nova torre

Serviços: Mais Saúde – Ambulatórios e Cuidados Continuados; Centro de Infusão; Espaço Saúde – Prevenção, Bem-estar e Performance; Medicina Diagnóstica; Medicina do Esporte; Medicina da Dor; Medicina do Sono; Centro de Feridas e Hiperbárica; Centro de Reprodução Humana; Hemodinâmica; Pronto-socorro Adulto, Geriátrico, Ginecológico e Obstétrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Maternidade; Day Hospital; Unidades de Internação; Unidades de Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Radioterapia; Check-up; Saúde Corporativa; Vacinas.

Acreditações: ONA (organização Nacional de Acreditação) Nível 3: primeiro hospital em uma capital brasileira (2004); NIAHO (National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations): primeiro hospital fora dos Estados Unidos a conseguir esta certificação (2009); JCI (Joint Commission International): certificado em 2020 e recertificado em 2023.

Certificação: UTI Top Performer e UTI Cardiológica Eficiente.

Endereço: R. Gonçalves Dias, 2.700 – Santo Agostinho, Belo Horizonte – MG, CEP 30.190-094

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Dobrou a capacidade de atendimento à época e deu origem à Rede Mater Dei de Saúde

Data de inauguração: junho de 2014

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico com Cirurgia Robótica; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação Adulto e Pediátrica; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica; Hemodiálise; Hospital Integrado do Câncer com Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO); Unidade de Mastologia; Hemodinâmica; Unidade de Tratamento de Queimados.

Acreditação: JCI (Joint Commission International) certificado em 2016 (primeiro Hospital de Minas Gerais a ser certificado) e recertificado em 2022.

Endereço: Av. do Contorno, 9.000 – Barro Preto, Belo Horizonte – MG, CEP 30.110-064



HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Consolida a Rede Mater Dei de Saúde como a líder e maior prestadora de serviços de saúde privados no estado de Minas Gerais

Data de inauguração: janeiro de 2019

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica; Hemodiálise; Oncologia; Hemodinâmica; Pediatria; Maternidade; Ambulatórios; Check-Up.

Acreditação: JCI (Joint Commission International) certificado em 2020 e recertificado em 2023.

Certificação: UTI Eficiente

Endereço: Via Expressa de Betim, 15.500 - Duque de Caxias, Betim - MG, CEP 32.673-472



HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

A mais recente Unidade da Rede Mater Dei de Saúde

Data de inauguração: agosto de 2024

Serviços: Pronto-socorro 24h Pediátrico, Adulto e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Maternidade Premium; Centro Médico; Medicina Esportiva e Medicina Preventiva com Ortopedia 24 horas no Pronto-socorro e subespecialidades no Centro Médico; Oncologia; Centro Cirúrgico; Hemodinâmica; UTI Adulto e Neonatal; Integração com serviços das outras Unidades da Rede Mater Dei de Saúde do HUB Região Metropolitana de Belo Horizonte.

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 61 - Vila da Serra, Nova Lima - MG, CEP: 34.006-056



HOSPITAL MATER DEI GOIÂNIA

Localizado em uma região estratégica, o hospital destaca-se pela sua excelência no atendimento em pediatria, obstetrícia e em diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, aquisição concluída em 2022 pela Rede Mater Dei de Saúde.

Data de inauguração: 2013

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: março de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto, Pediátrico e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Premiação: Reconhecido como UTI Top Performer

Endereço: Av. T-4. 1445 - Setor Bueno, Goiânia - GO, CEP 74.230-035



HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Hospital formado por um corpo clínico experiente e altamente reconhecido, incorporado a Rede Mater Dei de Saúde em 2022

Data de inauguração: outubro de 1975

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: fevereiro de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Infantil; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Hemodinâmica; Sala Híbrida; Centro Cirúrgico; Hiperbárica; Oncologia; Transplante de Medula Óssea (TMO); Ambulatório.

Acreditação: Qmentum International: certificado em 2019 e recertificado em 2023.

Certificação: UTI Eficiente

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, 962 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-448



MATER DEI CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Referência em diagnóstico por imagem na região, conta com uma infraestrutura moderna e parque tecnológico de última geração, incorporado a Rede Mater Dei de Saúde em 2022

Inauguração: fevereiro de 1978

Data de aquisição pela Rede Mater Dei:
fevereiro de 2022

Serviços: Densitometria Óssea; Mamografia; Radiologia Intervencionista; Raio X; Ressonância Magnética; Tomografia; Ultrassom.

Endereço: Av. Belo Horizonte, 937 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-454

HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

O segundo hospital adquirido pela Rede Mater Dei de Saúde em Uberlândia (MG), fortalecendo sua presença na região do Triângulo Mineiro e Centro-Oeste, aquisição concluída em 2022

Data de inauguração: 1949

Data de aquisição pela Rede Mater Dei:
setembro de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico com Cirurgia Robótica; Ambulatório.

Acreditação: Qmentum International: certificado em 2019 e recertificação em 2022.

Certificação: UTI Top Performer

Endereço: Av. João Pinheiro, 289 - Centro, Uberlândia - MG, CEP 38.400-124



HOSPITAL MATER DEI EMEC

Hospital geral de alta complexidade, com mais de 40 especialidades, foi adquirido pela Rede Mater Dei de Saúde em 2022

Data de inauguração: 1963

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: abril de 2022

Serviços: Pronto-socorro; Maternidade; Hemodinâmica; Leitos de Internação; Medicina Diagnóstica; Ambulatório; Centro de Infusão; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Neonatal.

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 1186 – Ponto Central, Feira de Santana – BA, CEP 44.075-005

HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Um dos projetos mais arrojados e avançados do Nordeste do Brasil – a Unidade é o primeiro projeto greenfield (construído do zero) pela Rede Mater Dei de Saúde fora do estado de Minas Gerais

Data de inauguração: maio de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Hospital Integrado do Câncer (HIC); Medicina Diagnóstica; Medicina Nuclear; Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica; Centro Obstétrico; Hemodinâmica; Maternidade; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Saúde Corporativa; Radioterapia; Medicina Nuclear; Unidades de Internação; Laboratório; Centro Médico.

Acreditação: JCI (Joint Commission International) certificado em 2023

Endereço: Av. Vasco da Gama, 5.938 – Rio Vermelho, Salvador – BA, CEP 40.220-005



CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR

Forma um complexo de saúde integrado com o Hospital Mater Dei Salvador, fortalecendo a presença da Rede Mater Dei de Saúde na capital do estado

Data de inauguração: fevereiro de 2023

Serviços: Ambulatório (com consultas em várias especialidades médicas para adultos e crianças); Laboratório de Análises Clínicas; Hemodiálise; Reprodução Humana, Centro de Infusão.

Endereço: Rua Doutor Rômulo Serrado, 224 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005



PROJETO HOSPITAL MATER DEI SANTANA

A Rede Mater Dei celebrou um acordo de investimento com a Atlântica Hospitais, do Grupo Bradesco Seguros, para criar uma joint venture¹ visando o desenvolvimento e a operação de um hospital de alta complexidade em São Paulo, no bairro de Santana. A Rede será responsável pela gestão médica e administrativa da Unidade, com 49% de participação, enquanto a Atlântica terá 51%. O hospital² terá entre 250 a 300 leitos, em uma área de 45 mil m², e será construído em imóvel da organização Bradesco sob contrato built to suit³.

¹joint venture: é uma forma de parceria estratégica entre duas ou mais, que se unem para realizar um projeto ou negócio específico, compartilhando recursos, riscos, lucros e responsabilidades. Apesar da colaboração, cada empresa geralmente mantém sua identidade jurídica própria.

²hospital: a operação está sujeita a aprovações regulatórias e outras condições precedentes.

³built to suit: é um modelo de construção sob medida, no qual um imóvel é projetado e construído de acordo com as necessidades específicas de um futuro inquilino ou comprador. Em português, pode ser traduzido como "construído sob encomenda" ou "sob medida".



SERVIÇOS*

- Centro Avançado de Lupus Eritematoso
- Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica
- Centro de Esclerose Múltipla
- Centro de Feridas e Hiperbárica
- Centro de Infusão
- Centro de Reprodução Humana
- Check-up
- Função Pulmonar Avançada
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Hospital Integrado do Câncer (HIC)
- Internação para pacientes Adultos e Pediátricos
- Mais Saúde Mater Dei – Centros Médicos
- Maternidade
- Medicina da Dor
- Medicina da Sono
- Medicina Diagnóstica
- Medicina do Esporte
- Polissonografia
- Pronto-socorro 24h Adulto, Pediátrico, Oncológico e Ginecológico e Obstétrico
- Saúde Corporativa
- Telemedicina
- Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal
- Transplante de Medula Óssea (TMO)
- Unidade de Mastologia
- Unidade de Tratamento de Queimados
- Vacinas

ESTRUTURA*



¹PET-CT: é um exame de diagnóstico por imagem avançado que combina duas tecnologias: PET (Tomografia por Emissão de Pósitrons): mostra o funcionamento metabólico dos tecidos e órgãos e CT (Tomografia Computadorizada): oferece imagens anatômicas detalhadas. Quando usados juntos, permitem identificar alterações funcionais e estruturais em um único exame, com alta precisão.

*Dados de março de 2025.

A3DATA

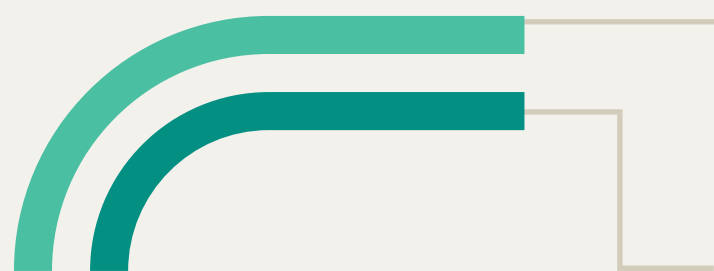
A A3Data é uma consultoria especializada em dados e inteligência artificial, que tem como propósito empoderar pessoas e corporações, transformando empresas em organizações data-driven¹ e acelerando a adoção da Inteligência Artificial (IA). Atuando como um advisor², a A3Data realiza projetos de alto impacto por meio de uma jornada completa de maturidade analítica, desde a prototipação de projetos de IA, passando pela implantação de infraestrutura e governança de dados, até a criação de modelos preditivos e sistemas autônomos com IA Generativa³.

Nos últimos cinco anos, a empresa registrou um crescimento de 2.100% e possui aproximadamente 200 profissionais, presentes em 20 estados brasileiros e no Distrito Federal. Segue se destacando no Ranking GPTW (Great Place To Work® - Melhores Empresas para Trabalhar) como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil. É líder em 4 estudos do ISG Provider Lens⁴, um dos principais nomes globais em insights⁵ e consultoria de tecnologia, que destaca empresas que se sobressaem por sua qualidade e inovação em projetos com dados.

Com o processo de M&A⁶ ocorrido entre a Rede Mater Dei de Saúde em 2021, a A3Data criou uma área

de P&D⁷ voltada para a construção de produtos digitais prioritariamente voltados para a Saúde. Além da Rede Mater Dei de Saúde, que segue como cliente da A3, a empresa acumula projetos realizados com mais de 23 marcas importantes de diferentes tipos de mercado.

“Esse cenário reforça o posicionamento da A3Data no mercado. Paralela à criação da área de produtos gerada a partir do aporte do Mater Dei, a consultoria, que é o nosso principal negócio, segue crescendo. Inclusive, criando produtos próprios, como o caso do Buora, um acelerador de IA Generativa que passa a compor um novo portfólio de soluções da A3” - Rodrigo Pereira, CEO da A3Data.



DESTAQUES

maria saúde

Maria Saúde: chat baseado em IA que oferece cuidados primários aos pacientes.

nuvie

Nuvie: aplicativo “co-piloto” médico, que utiliza reconhecimento de voz e IA para simplificar a realização de tarefas clínicas.

¹data-driven: é um conceito estratégico que pode ser aplicado a qualquer negócio. Na prática, isso quer dizer que o profissional toma decisões a partir da análise e interpretação de dados.

²advisor: significa conselheiro, orientador ou assessor, sendo uma pessoa que fornece orientação e aconselhamento em um determinado campo ou área.

³IA Generativa ou inteligência artificial generativa: é um tipo de inteligência artificial que se concentra na criação de novos conteúdos, como textos, imagens, áudio, vídeo e código, com base em dados de treinamento. Ela usa modelos de aprendizado profundo para gerar resultados originais e criativos, em resposta a prompts ou comandos do usuário.

⁴ISG Provider Lens: é uma série de relatórios de pesquisa e consultoria realizada pela Information Services Group (ISG), especializada em avaliar e classificar fornecedores de serviços de tecnologia e parceiros de transformação digital, tanto no Brasil quanto globalmente. Esses relatórios comparativos auxiliam empresas a tomar decisões estratégicas sobre a escolha de parceiros ideais para suas necessidades de TI, com base em critérios como expertise, competitividade e inovação.

⁵insights: compreensões profundas e repentinas sobre algo, que podem levar a novas perspectivas, soluções para problemas ou a tomada de decisões mais assertivas. É como se uma “luz acendesse” em nossa mente, revelando algo que antes não estava claro.

⁶M&A: sigla para Mergers and Acquisitions (Fusões e Aquisições, em português), refere-se a operações de compra, venda ou fusão de empresas. É um termo usado para descrever o processo de união de duas ou mais empresas, seja através da fusão (formação de uma nova empresa) ou da aquisição (compra de uma empresa por outra).

⁷P&D: significa Pesquisa e Desenvolvimento.



2

DESTAQUES

GRI 2-112-212-613-3

DESTAQUES

INAUGURAÇÃO HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

Em agosto de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde inaugurou o mais novo hospital do grupo, o Hospital Mater Dei Nova Lima. A Unidade, localizada na Alameda Oscar Niemeyer, 61 - Vila da Serra, em Nova Lima, recebeu investimentos de R\$ 200 milhões e possui uma área total de 21 mil metros quadrados. A unidade de saúde foi construída seguindo normas e um alto padrão de arquitetura hospitalar para oferecer aos usuários uma experiência de conforto, segurança e atendimento de alta qualidade com processos hospitalares verificados e certificados internacionalmente.

Com o atendimento de médicos renomados, já conta com uma equipe hospitalar qualificada para cuidar dos pacientes e seus familiares com o mesmo jeito especial de oferecer cuidados médicos que a rede carrega há 45 anos e que os usuários Mater Dei já conhecem. O Hospital Mater Dei Nova Lima oferece Pronto-socorro, Maternidade, Centro Médico com diversas especialidades, Medicina Diagnóstica com exames de alta precisão, Centro de Infusão, Oncologia, Bloco Cirúrgico com estrutura completa para cirurgias de alta complexidade, Hemodinâmica e UTIs com suporte avançado.



Aproximadamente 2.000 empregos diretos e indiretos foram gerados, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da região. A inauguração de uma nova Unidade reforça o compromisso da Rede com seu plano de expansão, priorizando atendimento humanizado, acesso à saúde e geração de valor nas comunidades onde atua.

MaterDei
Nova Lima

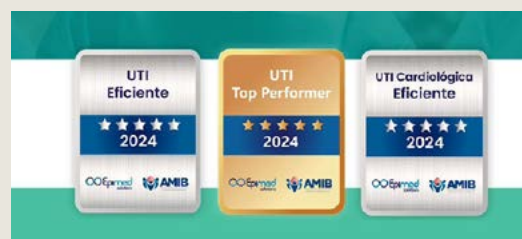
GPTW - GREAT PLACE TO WORK

Em 2024¹, a Rede Mater Dei conquistou a certificação do prêmio Great Place to Work², reafirmando seu compromisso com a criação de um ambiente de trabalho que prioriza a excelência, o respeito e o bem-estar de seus colaboradores. E também recebeu o selo "Great People to Work - Mental Health", reforçando seu compromisso com a valorização e o bem-estar dos seus colaboradores.



RECONHECIMENTO EPIMED

O Reconhecimento Epimed é uma certificação concedida pela Epimed Solutions a hospitais e Unidades de terapia intensiva (UTIs) que demonstram excelência em segurança do paciente e qualidade de atendimento. O selo reconhece o compromisso da organização com a melhoria contínua dos processos assistenciais e com a segurança dos pacientes.



Confira abaixo os Selos conquistados pela Rede Mater Dei de Saúde em 2024:

Selo UTI Top Performer:

- Hospital Mater Dei Santa Clara
- Hospital Mater Dei Santa Genoveva
- Hospital Mater Dei Goiânia
- CTI Geral do Hospital Mater Dei Santo Agostinho

Selo UTI Cardiológica Eficiente:

- Unidade Coronariana do Hospital Mater Dei Santo Agostinho

Selo UTI Eficiente:

- CTI Geral do Hospital Mater Dei Betim-Contagem



¹ O selo de certificação GPTW (Great Place to Work) com data de 2025 refere-se à pesquisa de clima organizacional realizada ao longo de 2024. A certificação é sempre concedida no ano seguinte ao da coleta e análise dos dados, por isso o selo leva o ano de validade (2025), mas o desempenho avaliado foi o de 2024.

² Great Place to Work: empresa global que ajuda organizações a identificar, criar e manter ambientes de trabalho excelentes. Por meio de uma rigorosa análise de práticas de gestão e feedback dos funcionários, o GPTW certifica e classifica empresas que se destacam em criar uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

PRÊMIO MADAME DORUCHER DA ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA (ANM)

O Dr. Henrique Salvador, mastologista e Presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei de Saúde, e a Dra. Maria Luiza Braga Gil, mastologista da Unidade de Mastologia do Hospital Mater Dei Contorno (BH), foram premiados com o Prêmio Madame Dorucher pela Academia Nacional de Medicina (ANM).

O reconhecimento foi concedido pelo estudo com dados coletados globalmente, reunindo a experiência de hospitais de diversos países, e que comparou dois tipos de tratamento para o tumor de mama Filoides:

- A cirurgia aberta, que envolve corte e retirada do tumor;
- A aspiração por agulha, realizada em ambulatório com auxílio de ultrassom, dispensando internação.

Essa conquista reforça o compromisso da Rede Mater Dei com a pesquisa, a inovação e a busca por tratamentos cada vez mais seguros e eficazes para os pacientes.



PRÊMIO “EMPRESAS DE EXCELÊNCIA DE MINAS GERAIS”

A Rede Mater Dei de Saúde foi reconhecida com o prêmio Empresas de Excelência de Minas Gerais, na categoria Saúde, durante a cerimônia do 26º Prêmio Minas – Desempenho Empresarial – Mercado Comum – Melhores e Maiores Empresas de 2024, considerado o “Oscar da Economia Mineira”.

Essa premiação celebra as empresas que mais se destacaram em Minas Gerais nos anos de 2023 e 2024, com base em seus desempenhos operacionais, resultados econômicos e contribuição relevante para o desenvolvimento da economia local e nacional.



CONAHP 2024

A Rede Mater Dei de Saúde esteve presente, em mais um ano de realização, no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP) 2024. Um dos eventos mais importantes do setor de saúde, organizado pela Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), o CONAHP reúne líderes, profissionais de saúde e especialistas do setor hospitalar para discutir tendências, inovações, desafios e boas práticas na gestão hospitalar e na prestação de serviços de saúde.

Durante a realização do evento, em SP, nossos executivos participaram dos principais painéis, apresentamos nossas soluções inovadoras e lançamos a segunda edição do Anuário de Excelência Clínica e a quinta do Relatório de Sustentabilidade.



3º LUGAR NA SESSÃO PÔSTER

Projeto: Stewardship de Antimicrobianos – Hospital Mater Dei Santa Clara

A Sessão Pôster do CONAHP tem um papel essencial na disseminação de boas práticas hospitalares, por meio da apresentação de trabalhos que evidenciam resultados de experiências bem-sucedidas e con-

tribuem para um sistema de saúde mais eficiente e de alta qualidade.

Nesta edição, foram 26 trabalhos inscritos e 11 aprovados, e o projeto do Hospital Mater Dei Santa Clara conquistou o 3º lugar, reforçando o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a segurança, excelência assistencial e inovação.

TOP OF MIND UBERLÂNDIA

O Selo Top Of Mind é uma pesquisa realizada anualmente que premia as empresas e profissionais mais lembrados na comunidade. Os hospitais Mater Dei Santa Genoveva e Mater Dei Santa Clara celebram mais uma vez a conquista do prêmio Top Of Mind na categoria Hospital.



LEADERS LEAGUE BRASIL – COMPLIANCE SUMMIT AND AWARDS 2024



A Rede Mater Dei de Saúde foi finalista no *Leaders League Brasil – Compliance Summit and Awards 2024*, ao lado de outras 17 empresas dos setores de Biotecnologia, Farmacêutica e Saúde.

Essa conquista representa um reconhecimento relevante do mercado e reforça que a organização segue no caminho certo, demonstrando coerência, consistência e excelência em suas práticas de *compliance*.

UM DOS MAIS LEMBRADOS PELA POPULAÇÃO DE GOIÂNIA E REGIÃO

Hospital Mater Dei Goiânia

De acordo com a pesquisa Pop List, o Hospital Mater Dei Goiânia foi reconhecido como um dos cinco hospitais gerais mais lembrados pela população de Goiânia e região. Além disso, recebeu o prêmio de clínica de cirurgia plástica mais lembrada.



COMPLIANCE ON TOP

Pela segunda vez, a Rede Mater Dei de Saúde e sua Gerente de Auditoria Interna e compliance foram destaque no Guia de Profissionais de Compliance, publicado pela Compliance on Top, da LEC.

**Confira
mais aqui!**

CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS

A Rede Mater Dei marcou presença no 27º Congresso Internacional UNIDAS, um dos mais relevantes eventos da Saúde Suplementar brasileira. Com o tema "Inovação impulsionando o propósito das autogestões", o congresso reuniu em Florianópolis, em novembro, líderes e especialistas do setor para discutir as principais tendências e desafios da área.

Nossa instituição foi representada por membros da Diretoria e outros executivos da Rede. Ao participar do UNIDAS, tivemos a oportunidade de apresentar nossas iniciativas pioneiras e estabelecer novas parcerias, demonstrando nosso papel de protagonista na transformação do cuidado em saúde.



12ª BRAZIL UNLISTED CONFERENCE - BRADESCO BBI

Em maio de 2024, aconteceu a 12ª edição da Brazil Unlisted Conference, evento anual do Bradesco BBI em Nova York para empresas não listadas na bolsa. A programação da conferência contou com a palestra do Dr. Henrique Salvador, presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei, que relatou como foi a trajetória de expansão da Rede após a abertura de capital na bolsa de valores.



CEO DA REDE MATER DEI DE SAÚDE É HOMENAGEADO COMO UM DOS 100 MAIS INFLUENTES NA SAÚDE

José Henrique Dias Salvador, CEO da Rede Mater Dei, foi reconhecido pelo prêmio "100 Mais Influentes da Saúde", promovido pelo Grupo Mídia. O prêmio destaca líderes que fortalecem a saúde brasileira e o executivo comemora a homenagem como um reflexo de sua dedicação à inovação, excelência e humanização no atendimento, dedicando o reconhecimento à equipe Rede Mater Dei. Com um ano na gestão, José Henrique tem investido em tecnologia e IA para otimizar a gestão hospitalar.

HOMENAGEM ADCE-MINAS DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

O Dr. José Salvador Silva, fundador da Rede Mater Dei, recebeu o prêmio "Empresário ADCE de Responsabilidade Social 2024", uma homenagem da Associação de Dirigentes Cristãos de Empresas de Minas Gerais.



100+ INOVADORAS NO USO DE TI

A Rede Mater Dei foi eleita uma das 100 empresas mais inovadoras do país pelo IT Forum, o que representa um marco significativo para a sua jornada tecnológica.

O valor Pioneirismo e Inovação e a busca por soluções tecnológicas que otimizem a gestão da saúde e o bem-estar dos nossos pacientes são pilares fundamentais da nossa instituição.

APRESENTAÇÃO DE CASE DE SUCESSÃO FAMILIAR EM EVENTO

O auditório do Hospital Mater Dei Contorno foi palco de mais uma edição do Missão BB Generation, evento promovido pelo Banco do Brasil em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC). Voltado para a capacitação de 40 sucessores de famílias empresárias nos setores de agropecuária, indústria alimentícia, varejo, mineração e investimentos da 2ª a 4ª geração, o evento ofereceu uma série de atividades focadas no

desenvolvimento de habilidades estratégicas e práticas de gestão.

Pelo destaque em sua trajetória de sucessão familiar, a Rede Mater Dei foi representada por Renata Salvador Grande, vice-presidente comercial e marketing e membro da 3ª geração, para compartilhar o case de sucesso da organização.



EXPERIENCE AWARDS SAÚDE

A Unidade Santo Agostinho foi reconhecida como referência em experiência do cliente no Experience Awards Saúde. A premiação, que ouviu a opinião de mais de 1 milhão de clientes brasileiros, certificou mais de 50 marcas de destaque, divididas em quatro categorias do setor de saúde.

O Experience Awards Saúde é promovido pela SoluCX, em parceria com a SOBREXP, Beedoo, Pridge e CamiX, e tem como objetivo reconhecer as empresas que realmente se destacam na experiência do cliente, de acordo com a avaliação dos próprios consumidores.

ASHRAE TECHNOLOGY AWARD

O Hospital Mater Dei Salvador conquistou o primeiro lugar no Concurso ASHRAE Technology Award na categoria Unidades de Saúde, tornando-se a primeira instituição brasileira a receber esse reconhecimento. O prêmio foi entregue em Orlando, Flórida, durante o evento da ASHRAE, organização centenária dos Estados Unidos, que destaca projetos inovadores e sustentáveis na operação de edifícios. A premiação reconhece o projeto arquitetônico ino-

vador do hospital, assinado pelo projetista Mário Sérgio Pinto de Almeida. Com mais de 61 mil metros quadrados, 360 leitos e 21 salas cirúrgicas, a Unidade destaca-se pelo conceito moderno e sustentável, adotando soluções como as vigas frias, um sistema que dispensa motores elétricos, reduzindo o consumo de energia, ruídos e custos de manutenção. O reconhecimento internacional reafirma o compromisso da instituição com a inovação, a sustentabilidade e a excelência em saúde.





3

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

GRI 3-3

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

INOVAÇÃO

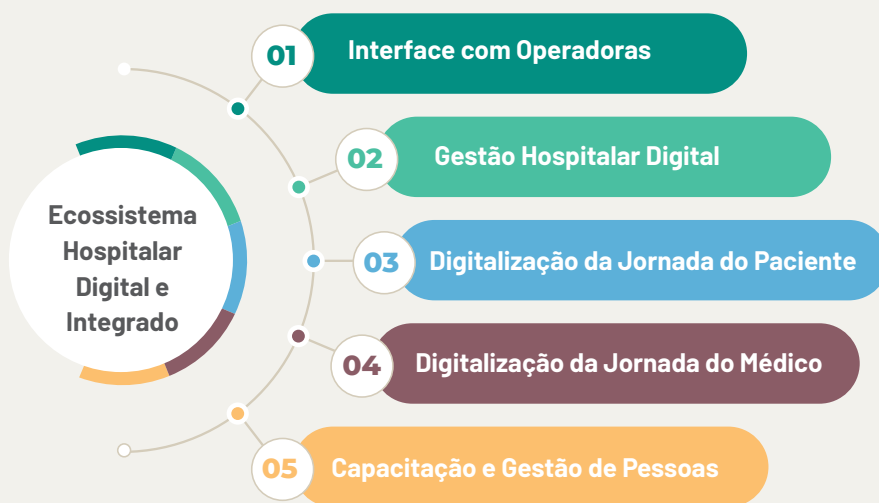
Transformação Digital e Expansão com Sustentabilidade e Inovação

A partir de 2021, a Rede Mater Dei de Saúde intensificou seu processo de expansão, passando de três para nove hospitais em 2024. Esse movimento exigiu a integração das novas Unidades a um modelo de gestão baseado em excelência assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade financeira, mantendo o compromisso com a qualidade e o cuidado personalizado ao paciente.

Para enfrentar os desafios dessa integração em larga escala, a Rede tem apostado na tecnologia

e na inovação como pilares estratégicos. A transformação digital, já em curso há alguns anos, vem promovendo sinergia entre a medicina tradicional e soluções de health tech¹, com o objetivo de gerar valor, inteligência operacional e fluidez em toda a jornada assistencial.

Em 2024, foi instituído o Plano Estratégico de Inovação, com a criação do Ecossistema Hospitalar Digital e Integrado, estruturado em cinco frentes:



Esse ecossistema tem como foco central o paciente e busca aprimorar a interação entre todos os públicos da Rede, com o uso de Big Data², analytics³ e inteligência artificial, sempre em conformidade com a LGPD e padrões internacionais de segurança da informação.

A frente de capacitação e gestão de pessoas foi estruturada como eixo habilitador, com ações voltadas ao desenvolvimento das plataformas de ensino e à inovação na gestão de talentos. As áreas de Governança de Dados atuam de forma integrada na identificação de oportunidades,

¹health tech: tecnologia em saúde. Refere-se a empresas ou soluções que utilizam tecnologia para melhorar a prestação de cuidados de saúde.

²Big Data: grande volume de dados. É o termo usado para descrever conjuntos de dados tão vastos e complexos que os métodos tradicionais de análise não são eficazes. Envolve a captura, armazenamento e análise de dados em larga escala para gerar percepções úteis. Exemplo: utilizar Big Data para prever surtos de doenças com base em dados de hospitais e redes sociais.

³analytics: análise de dados. Refere-se ao uso de métodos estatísticos, matemáticos e computacionais para interpretar dados e apoiar a tomada de decisões. Pode ser usado em várias áreas, como marketing, saúde, finanças, etc.

desenvolvimento de soluções e fomento à cultura de inovação.

Em 2024, essa estrutura passou por uma reconfiguração com a definição de governança, processos e um roadmap¹ estratégico. As iniciativas priorizaram parcerias, cultura empreendedora interna, eficiência operacional, melhoria da

experiência dos públicos da Rede e avanços em segurança cibernética e tratamento de dados.

Com equipes especializadas e uma atuação conectada ao ecossistema de inovação, a Rede Mater Dei de Saúde avança com um modelo de crescimento sustentável, pautado em tecnologia, inovação e excelência assistencial.

NOVA GOVERNANÇA DA ÁREA DE INOVAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO ESG

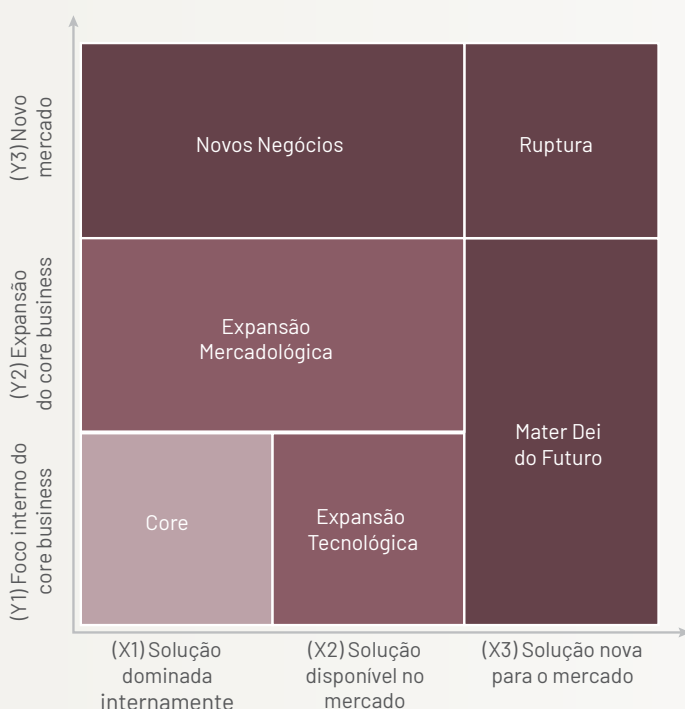
Como parte da evolução de sua estratégia ESG, a Rede Mater Dei de Saúde redefiniu a governança da área de inovação, com foco em alinhamento estratégico, eficiência na gestão do portfólio e maximização dos retornos em transformação digital.

A estrutura adota uma abordagem baseada em dois eixos analíticos – mercado e solução – que

originam a Matriz dos Quadrantes de Inovação, ferramenta que classifica os projetos segundo o grau de novidade tecnológica e o tipo de mercado-alvo. Os seis quadrantes resultantes orientam o foco e a prioridade de cada iniciativa, desde melhorias no core business² até projetos disruptivos voltados a novos mercados e tecnologias emergentes.

MODELO DE GESTÃO POR PORTFÓLIO DE INOVAÇÃO QUADRANTES DE INOVAÇÃO

Os eixos de Mercado e Solução se combinam em seis quadrantes com diferentes composições



Ruptura

Desenvolvimento de novos paradigmas de mercado e tecnologia

Mater Dei do Futuro

Desenvolvimento tecnológico de ponta para o mercado de saúde

Novos Negócios

Aplicação de tecnologias disponíveis para desenvolvimento de novos mercados

Expansão Mercadológica

Aplicação de tecnologias disponíveis no mercado para explorar novas oportunidades no setor de Saúde

Expansão Tecnológica

Aplicação de tecnologias e soluções disponíveis no mercado e não assimiladas no Mater Dei para melhoria do Core Business

Core

Aplicação de tecnologias e soluções assimiladas para melhoria do Core Business

¹roadmap: roteiro estratégico ou plano de ação. É um documento ou representação visual que descreve os objetivos futuros de um projeto, produto ou empresa, com etapas e prazos definidos.

²core business: atividade principal do negócio ou núcleo do negócio. Este termo refere-se àquilo que é essencial para a existência e o funcionamento de uma empresa, ou seja, os produtos ou serviços principais que constituem a sua razão de ser e onde está o seu maior foco e especialização.

A governança define papéis claros entre as áreas:

- A área de Inovação lidera projetos voltados à ruptura, novos negócios e tecnologias de fronteira;
- A área de TI (Tecnologia da Informação) assume a frente em iniciativas de digitalização e infraestrutura voltadas à eficiência operacional;
- A A3Data, parceira estratégica, é priorizada em

projetos de ciência de dados e inteligência artificial, especialmente nos quadrantes ligados à expansão tecnológica e mercadológica;

- Projetos híbridos contam com liderança compartilhada, entre as áreas de Inovação e TI, conforme a complexidade da solução.

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO E PAPÉIS DAS ÁREAS

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO

Definição dos papéis de cada área a partir das categorias dos projetos digitais



Esse modelo proporciona transparência, clareza de responsabilidades e uso estratégico de recursos, além de viabilizar o acompanhamento de resultados com foco na visão de futuro da Rede.

Na dimensão ESG, a governança de inovação contribui significativamente ao:

- Estruturar a inovação com impacto mensurável e escalável;

- Promover o uso ético da tecnologia, com foco na experiência do paciente e na ampliação do acesso à saúde;
- Estimular parcerias sustentáveis com startups, universidades e ecossistemas de inovação;
- Apoiar a transformação digital de forma responsável, segura e orientada por resultados.

PROJETOS EM ANDAMENTO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, BIG DATA E ANALYTICS

O programa de Transformação Digital, Big Data e Analytics da Rede Mater Dei de Saúde tem como propósito transformar profundamente a forma de interação entre pacientes, colaboradores e corpo clínico, promovendo uma jornada integrada, fluida e eficiente, centrada na experiência do paciente. Alinhada à sua estratégia de digitalização e inovação sustentável, a instituição adota soluções que utilizam dados históricos, bases públicas e evidências científicas para qualificar operações, fortalecer os relacionamentos e aprimorar os mecanismos de controle interno.

A governança de dados é conduzida com base nos mais rigorosos padrões internacionais de privacidade, na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e nos princípios de segurança da informação, considerados pilares essenciais dessa transformação. Ao assegurar a integridade, confidencialidade e o acesso ético às informações sob sua responsabilidade, a Rede reafirma o seu compromisso com a confiança, a transparência e o cuidado centrado no ser humano, impulsionando uma cultura de inovação digital responsável.



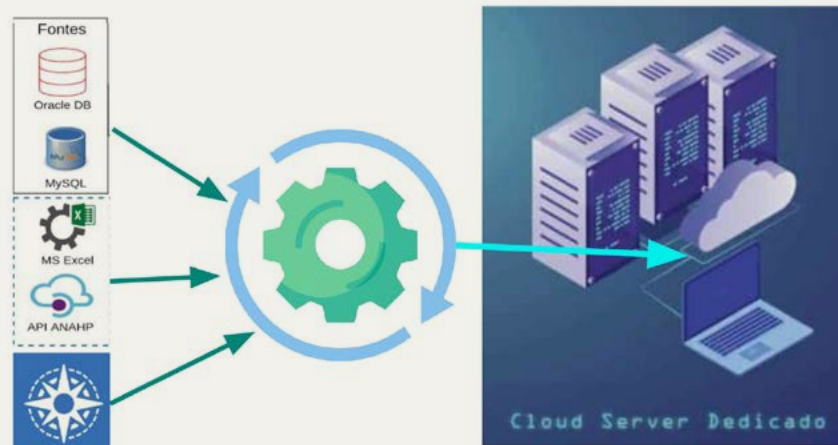
PROJETO MATER LAKE

Em parceria com a A3Data, empresa de analytics e inteligência artificial adquirida em 2021, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolveu o Projeto Mater Lake, uma solução estruturante para a gestão de grandes volumes de dados provenientes de fontes diversas, em alta disponibilidade e confiança das informações. A iniciativa visa consolidar todas as bases num único ambiente digital, com conceitos padronizados, cálculos automatizados e dados unificados, oferecendo maior precisão e confiabilidade para a tomada de decisões estratégicas.

Entre os principais benefícios do projeto destacam-se a padronização conceitual, a uniformiza-

ção das informações, a democratização do acesso a dados e a eliminação de divergências, promovendo uma cultura organizacional data driven e sustentável.

Em 2024, o projeto avançou com a inserção de novos conjuntos de dados, criando a base necessária para o desenvolvimento de soluções de inteligência artificial, que exigem informações bem tratadas, integradas e acessíveis. Esta evolução reforça o compromisso da Rede com a inovação digital, a governança de dados e a geração de valor sustentável.



MARIA SAÚDE

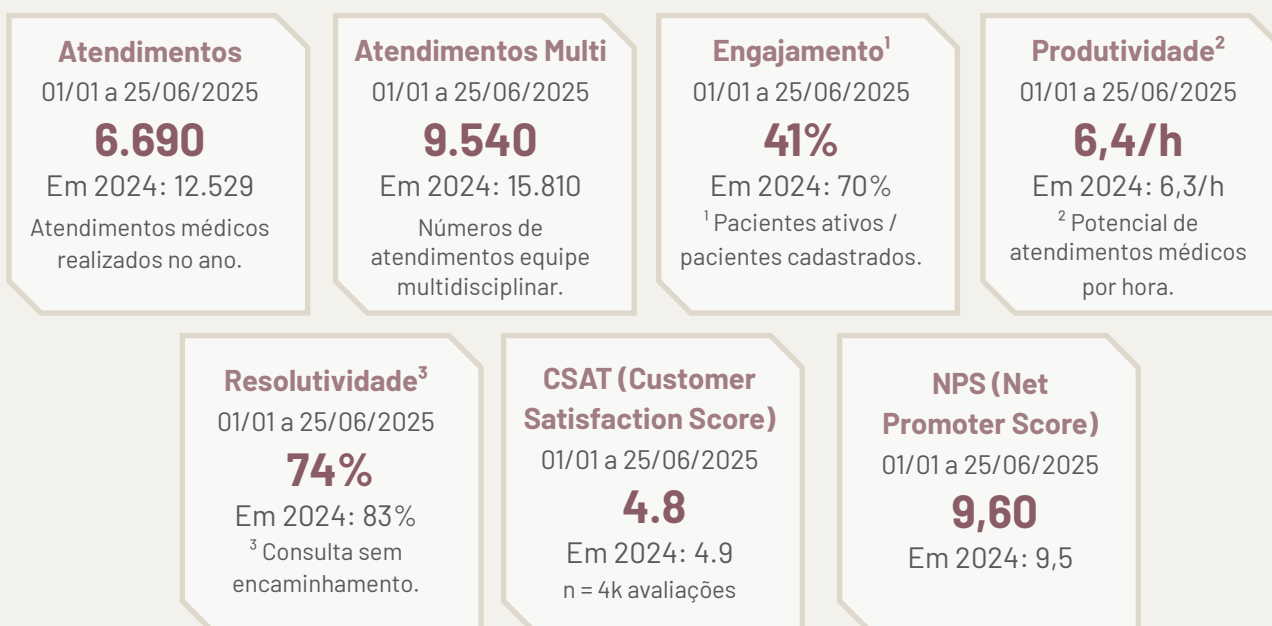
A Maria Saúde oferece aos colaboradores da organização uma experiência digital completa de cuidado em saúde, com consultas e prescrições médicas, acompanhamento com equipe multiprofissional e serviços como agendamento de consultas, exames e suporte administrativo via

concierge digital. Tudo isso é mediado por uma inteligência conversacional que proporciona agilidade, praticidade e acolhimento. Promovendo não apenas o acesso facilitado à saúde, mas também a redução de custos e o fortalecimento do vínculo entre os colaboradores e o cuidado contínuo.

Resultados Assistenciais - 2023/2024



Resultados Assistenciais - 2024/2025 (parcial)

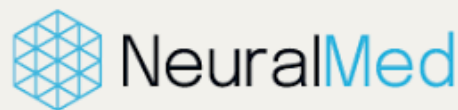


USO DE IA PARA DIGNÓSTICO PRECOCE

Um dos principais objetivos da parceria firmada com a NeuralMed, empresa especializada em soluções de inteligência artificial aplicadas à saúde, com foco na detecção precoce de doenças e na otimização de processos assistenciais, é identificar pacientes de alto risco e aprimorar a triagem e o direcionamento do fluxo assistencial nos hospitais da Rede.

Dentre as tecnologias implementadas, destaca-se o Atlas, uma solução de Processamento de Linguagem Natural (NLP) desenvolvida para identificar e estratificar pacientes com alto risco de câncer a partir de textos médicos.

Antes da adoção do Atlas, a equipe assistencial conseguia revisar manualmente cerca de 1.000



exames por mês. Com a aplicação da IA, foi possível analisar mais de 10 mil pacientes em apenas 26 horas. No total, o sistema processou 19.423.589 caracteres textuais, identificando aproximadamente 2.500 pacientes com alto risco para câncer.

A iniciativa mostra como o uso da IA pode potencializar a eficiência clínica, permitindo uma triagem mais precisa, economizando tempo e melhorando a alocação de recursos hospitalares.

Antes do Atlas

No hospital, os profissionais conseguiam analisar e revisar exames de, no máximo, **1.000** pacientes por mês.



1.000 pacientes



30 dias

Depois do Atlas

O Atlas analisou **10.430** pacientes de 8 Unidades em menos de 2 dias (26 horas).

Ao todo, a IA processou **19.423.589** caracteres textuais.



10.430 pacientes em 8 Unidades



02 dias

O foco em 2023 foram os nódulos de pulmão e, em 2024, os nódulos de mama.

Análise de dados com foco em Pulmão:

Número de laudos (CT) analisados¹ de pulmão:
29.420

Quantidade de pacientes distintos:
16.633

Número de laudos com identificação acima de 0,6mm²:
2.433

referentes a:
1.623 pacientes

Análise de dados com foco em Mama:

Número de laudos analisados¹ de mama³:
24.868

Quantidade de pacientes distintos:
20.508

Pacientes BI-RADS +4⁴:
1.487

Anátomos⁵ analisados:
1.688 laudos

Anátomos⁵ positivos:
246 pacientes

¹Número de laudos analisados: de todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde.

²acima de 0,6mm: nódulos acima de 6 mm são considerados um ponto de atenção, com a probabilidade de malignidade aumentando progressivamente com o tamanho.

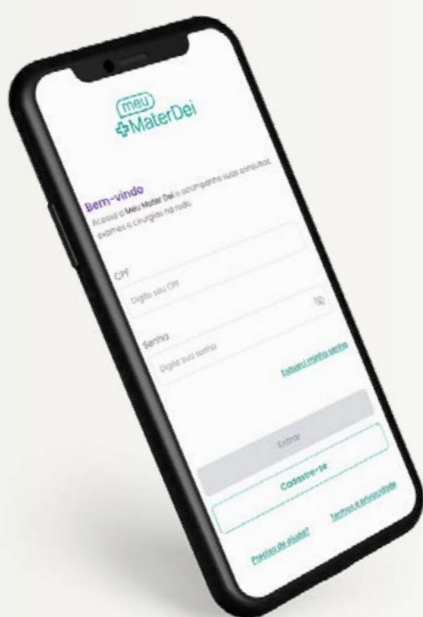
³inclui: mamografias, ressonâncias e ultrassonografias.

⁴Pacientes BI-RADS +4: são pacientes que têm achados considerados suspeitos para malignidade, necessitando de investigação adicional, geralmente por biópsia, para confirmar ou descartar a presença de câncer.

⁵Anátomo: é um prefixo que indica relação com anatomia, ou seja, o estudo da estrutura e forma dos organismos. Ele é frequentemente usado em termos compostos como "anátomo-patológico" e "anátomo-fisiológico". Anátomo-patológico refere-se ao estudo da estrutura e forma dos órgãos e tecidos para fins de diagnóstico de doenças.

Objetivos do projeto para 2025:

- Encaminhamento médico de pacientes identificados com fatores de risco e laudos indicativos de possível CA;
- Implementação de linha de cuidados e monitoramento na plataforma;
- Reengajamento de pacientes em rastreo;
- Comunicação ativa com pacientes, com objetivo de alinhamento a linha de cuidado de forma otimizada.



MEU MATER DEI

Inovação com foco em conveniência, eficiência e satisfação

A plataforma visa proporcionar uma jornada mais integrada, ágil, cômoda e eficaz aos pacientes, médicos e hospitais da Rede Mater Dei de Saúde, desde 2021. Confira abaixo o grau de satisfação dos pacientes e médicos, monitorados pelo NPS da organização e também as inovações incrementais realizadas ao longo de 2024.

Destaques do Projeto Meu Mater Dei

A transformação digital conduzida pelo projeto Meu Mater Dei tem gerado impactos concretos na experiência assistencial, na eficiência operacional e no engajamento dos usuários com a plataforma digital de saúde da Rede Mater Dei. A seguir, os principais resultados observados em quatro frentes estratégicas descritas a seguir.



Clique aqui para baixar o App Meu Mater Dei





Jornada Cirúrgica

A digitalização de processos da jornada cirúrgica resultou em ganhos relevantes de eficiência e qualidade percebida pelos médicos. Entre os avanços, destacam-se:

Aumento na satisfação médica, com evolução da nota média de **7,5** (em 01/2023) para **8,2** (em 08/2024).

Redução no tempo de autorização de cirurgias, tanto com OPME¹ quanto sem, alcançando os menores tempos da série histórica em abril de 2025.

Alta adesão ao sistema Meu Mater Dei na solicitação de pedidos médicos, com mais de **87%** das requisições feitas diretamente pela plataforma pelos médicos.

Jornada Ambulatorial

Crescimento progressivo da participação do canal digital, com mais de **30% dos agendamentos de consultas realizados pelo Meu Mater Dei** em abril de 2025, **algumas Unidades já tem mais de 50%.**

Aumento do volume total de agendamentos, com mais de **35 mil atendimentos realizados no mês**, dos quais mais de **12 mil via canal digital.**

Melhoria contínua do NPS no agendamento de consultas, atingindo **86 pontos em janeiro de 2025 e mantendo-se acima de 85 nos meses seguintes.**

Jornada de Exames

Crescimento do percentual de agendamentos via Meu Mater Dei, **saltando de 7,2% (setembro/24) para 15,3% (abril/25)**, **algumas Unidades já tem mais de 30%.**

Aumento expressivo da volumetria digital, com mais de **4,5 mil exames agendados pela plataforma no último mês avaliado.**

Elevação significativa da satisfação do paciente, com o **NPS atingindo 88 pontos em março de 2025, superando os patamares históricos.**

¹OPME: é a sigla para Órteses, Próteses e Materiais Especiais.

Aplicativo Meu Mater Dei

Flutter Flow



App Store
29,7 mil
Downloads



Play Store
30,2 mil
Downloads



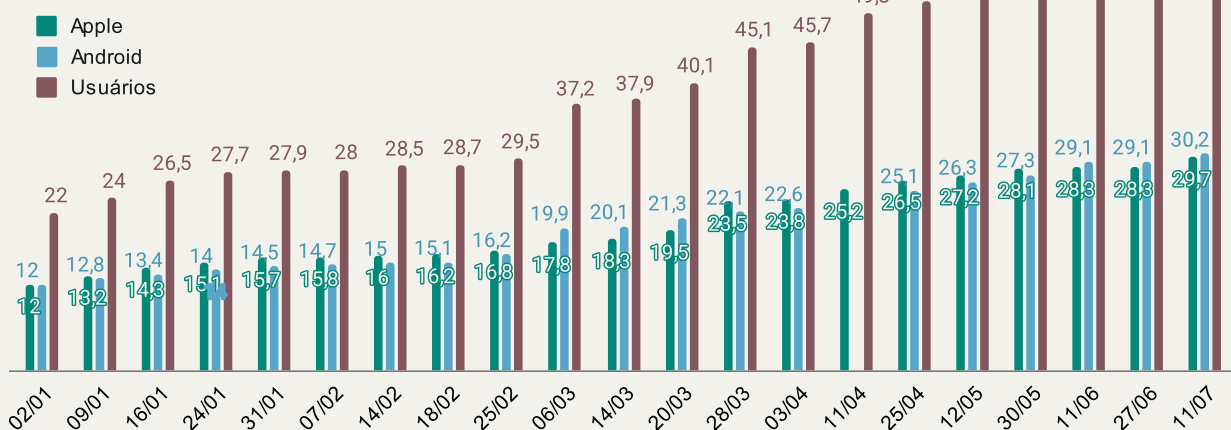
Usuários
71,2 mil
(App + Site)

CONHEÇA O MEU MATER DEI

Paciente:
meu.materdei.com.br

Médico:
docmeu.materdei.com.br

Evolução de Downloads ao aplicativo



FILA VIRTUAL

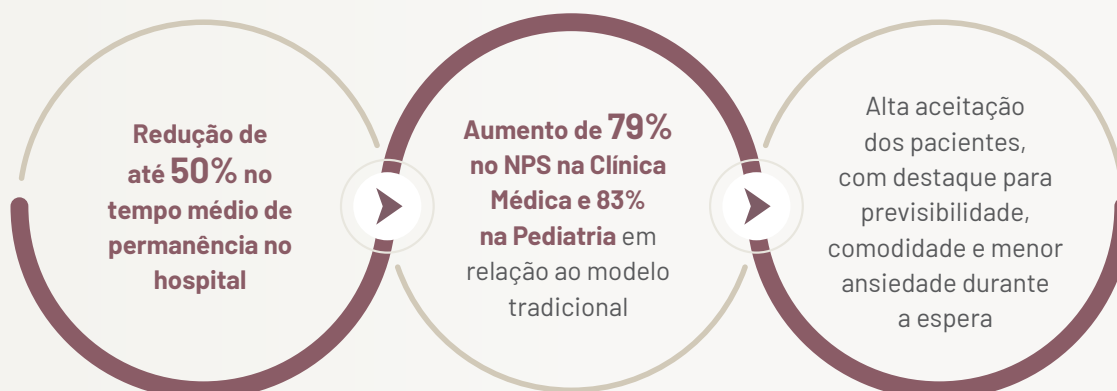
Amplia conveniência, eficiência e satisfação



Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde deu um importante passo na transformação digital da jornada do paciente com o lançamento da Fila Virtual, uma solução desenvolvida em parceria com a A3Data, integrada à plataforma Meu Mater Dei. A ferramenta permite que o paciente retire uma senha virtual para o Pronto-socorro antes de chegar ao hospital, obtendo estimativas de tempo

de espera e horário ideal de chegada – sem comprometer os critérios assistenciais de triagem.

O projeto piloto foi implementado na Unidade Contorno, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, entre outubro de 2023 e janeiro de 2024. Com mais de 230 atendimentos realizados, os resultados foram expressivos:



Com base nos resultados do piloto, a solução foi ampliada para as Unidades do HUB RMBH (abril/2025) e Salvador (maio/2025). O impacto foi imediato: **crescimento de 65% na utilização da ferramenta, NPS da Fila Virtual atingindo 82 pontos (superior ao NPS de 65 do atendimento tradicional) e manutenção da redução no tempo de espera entre 48% e 60%.**

Além disso, a Rede estruturou um modelo preditivo para estimativa do tempo médio de atendimento médico, e passou a monitorar indicadores por especialidade, Unidade, horário e dia da semana. Essa sistemática permite identificar gargalos, ajustar escalas, melhorar fluxos e apoiar decisões estratégicas baseadas em dados reais, promovendo um modelo assistencial mais eficiente, transparente e centrado no paciente.

MATER DEI EMPRESAS - SAÚDE CORPORATIVA

A Rede Mater Dei oferece às empresas um serviço chamado Saúde Corporativa, que tem por objetivo auxiliar empresas a oferecerem um atendimento de saúde de qualidade a seus colaboradores, de forma preventiva, com a possibilidade inclusive de estruturar um ambulatório dentro da própria sede. O serviço traz diversos benefícios às organizações assistidas, como a manutenção do bem-estar de todos, a diminuição do absenteísmo, dos afastamentos e a redução de custos com plano de saúde.

NPS Mater Dei
Empresas 2023:
93

NPS Mater Dei
Empresas 2024:
95

CHECK UP EXECUTIVO

Como parte das iniciativas de digitalização voltadas à eficiência operacional e à experiência do paciente, a Rede Mater Dei de Saúde implantou, em fevereiro de 2024, um fluxo automatizado de comunicação via WhatsApp para confirmação e garantia do agendamento do Check-up Executivo na Unidade Santo Agostinho, via pagamento prévio da taxa de conveniência. A medida surgiu como resposta ao elevado índice de No Show¹, registrado em 2023, e ao número de queixas dos clientes que não estavam conseguindo agendar, por indisponibilidade de vagas.

A nova rotina envolve o envio automático de um link de pagamento 15 dias antes da data do check up, com validade de 96 horas. Caso o pagamento não seja efetuado nesse prazo, a vaga é liberada para outro paciente. Essa automação integrou também as rotinas financeiras, otimizando a tesouraria com recebimento antecipado das taxas.

Os resultados foram expressivos, com redução progressiva nas taxas de No Show, que caíram de 19,8% em junho de 2023 para 9,28% no mesmo mês de 2024, chegando a 4,08% em setembro, frente aos 15% do ano anterior. Além do ganho operacional e financeiro, o projeto reforça o compromisso da Rede com a transformação digital sustentável e com a utilização estratégica de dados para melhorar o cuidado e a gestão.

A iniciativa foi reconhecida internamente com o 1.º lugar no Programa de Sugestão Criativa



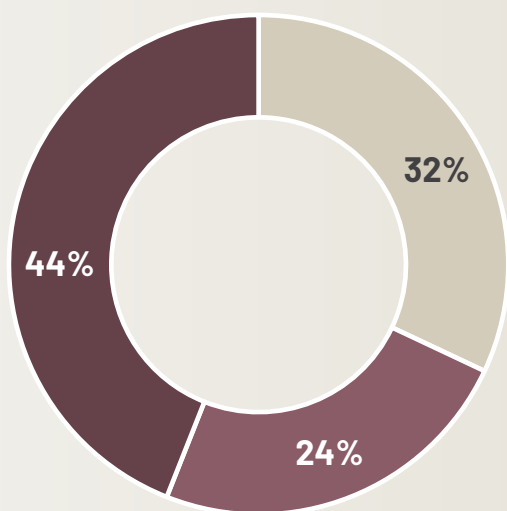
¹No Show: falta não justificada ao compromisso agendado.

SUGESTÃO CRIATIVA

O Sugestão Criativa é um programa interno da Rede Mater Dei de Saúde, aberto a todos os seus colaboradores, que visa reconhecer projetos inovadores realizados no ano vigente, assim como estimular o compartilhamento e a implantação de novas ideias. Em 2024, o Sugestão Criativa, aconteceu de oito de novembro a dez de dezembro.



Categorias de 2024 x Sugestões elegíveis



**Redução de Custos/
Aumento de Faturamento**
6 sugestões

**Melhoria na Experiência
do Paciente**
11 sugestões

Melhoria de Processos
8 sugestões

**9 sugestões
premiadas**

Critérios de Avaliação

Houve uma evolução na metodologia aplicada em relação ao ciclo anterior, o que levou a um aperfeiçoamento em questões relacionadas a viés de afinidade, poder de influência e demais questões relacionadas.

Os critérios de avaliação de 2024 foram:

- Votação assíncrona por diversas lideranças da Rede;
- Anonimização dos participantes e da Unidade relacionada à sugestão (durante a votação);
- Critérios Indicativos:
 - Inovação;
 - Clareza da sugestão;
 - Capacidade de gestão empregada para efetivar a implantação;
 - Impactos e resultados.





A premiação¹ das ideias vencedoras do Programa Sugestão Criativa ocorre anualmente e contempla os três primeiros colocados de cada desafio proposto, com a entrega de prêmios em dinheiro. Na edição mais recente, nove projetos foram reconhecidos, envolvendo mais de 30 colaboradores de diferentes áreas da organização.

As sugestões implantadas nos últimos anos contribuíram significativamente para a sustentabilidade financeira da instituição, gerando uma economia estimada em R\$ 360 mil por ano. A iniciativa reforça a valorização do capital humano e o incentivo à cultura da inovação, estimulando a participação ativa dos colaboradores na construção de soluções com impacto real na operação e no cuidado prestado.

IMPORTÂNCIA DO INTRAEMPREENDEDORISMO PARA A REDE MATER DEI DE SAÚDE

A Rede mantém programas estruturados de fomento ao intraempreendedorismo, reconhecendo-o como um pilar estratégico para a inovação, eficiência operacional e excelência assistencial. Iniciativas como a Sugestão Criativa e sistemas de previsão de ocupação de leitos, demonstram o impacto direto dessas ações na melhoria da experiência do paciente, na redução de custos e no fortalecimento da cultura organizacional.

Em 2024, esse movimento contribuiu para avanços significativos em transformação digital, automação de processos e retenção de talentos, consolidando a instituição como referência em inovação sustentável no setor da saúde.

¹Premiação devidamente aprovada pela área de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde.

NOVOS PROJETOS

MATER LAB

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde lançou o Mater Lab, seu mais recente programa de intraempreendedorismo, com o objetivo de promover o surgimento e o desenvolvimento de ideias inovadoras propostas por colaboradores. A iniciativa foi estruturada para incentivar a criatividade interna, por meio de workshops dedicados, apoio da área de Inovação para a aceleração dos projetos e premiação dos melhores finalistas.

Um dos critérios centrais para inscrição no programa exigia que as equipes fossem compostas por colaboradores de diferentes áreas e níveis hierárquicos, promovendo um ambiente verdadeiramente multidisciplinar. Essa abordagem estimulou a comunicação e a colaboração entre setores distintos, enriquecendo o ambiente organizacional e fortalecendo a cultura de inovação transversal.

O desafio proposto em 2024 foi a **Eficiência Operacional e o Aumento de Receita**, estimulando



A vida exige. A gente inova.
O Mater Lab faz acontecer.

a criação de iniciativas capazes de maximizar a produtividade com menor consumo de recursos humanos, ambientais e/ou financeiros, ao mesmo tempo garantindo a qualidade dos serviços prestados e a sustentabilidade do negócio.

A edição contou com a inscrição de 55 ideias, das quais 33 foram selecionadas para a fase de workshops, 9 avançaram para o Pitch Day e 5 projetos foram escolhidos para o processo de aceleração em 2025. Ao todo, 145 colaboradores participaram ativamente das iniciativas, com 22 áreas impactadas e o envolvimento de 6 Unidades da Rede Mater Dei.

Durante todas as fases do programa, as lideranças das áreas estiveram envolvidas ativamente. Foram realizadas rodas de conversa, e os participantes contaram com o apoio de consultoria externa especializada, que contribuiu para o amadurecimento das propostas e o fortalecimento da cultura de inovação orientada para resultados.

/desenvolvimento

MATER LAB

O Mater Lab é um programa de intraempreendedorismo que incentiva colaboradores a desenvolverem projetos inovadores por meio de desafios temáticos previamente definidos, promovendo a criatividade e a busca por soluções de impacto.

No final do ano, cinco projetos foram aprovados pela diretoria para validação do investimento financeiro e implementação. Eles podem seguir três linhas de desenvolvimento:

- Parcerias com Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs);
- Parcerias com startups ou empresas de tecnologia;
- Desenvolvimento com recursos internos.

Atualmente, o time de Inovação da Rede está avaliando as ICTs que oferecerão suporte ao desenvolvimento dos projetos. Para isso, estamos realizando entrevistas com diversas Instituições, buscando a parceria mais estratégica e eficiente.

Você sabe o que são ICTs?

ICTs – Instituições de Ciência e Tecnologia, são organizações públicas ou privadas dedicadas à pesquisa científica, desenvolvimento tecnológico e inovação. Uma ICT auxilia um projeto de inovação fornecendo infraestrutura, expertise técnica, pesquisa aplicada, mão de obra especializada e acesso a financiamentos. Além disso, facilita parcerias estratégicas e transferência de tecnologia para o desenvolvimento e escalabilidade da solução.

Nos próximos meses, compartilharemos sobre o desenvolvimento dos projetos do Mater Lab.

45 anos

com você, por toda a vida.

PARCERIAS:

**Fundação Dom Cabral
(estruturação) e Q4 TECH
(condução dos workshops)**



AVALIAÇÃO DOS PROJETOS: ADERÊNCIA AO TEMA E POTENCIAL

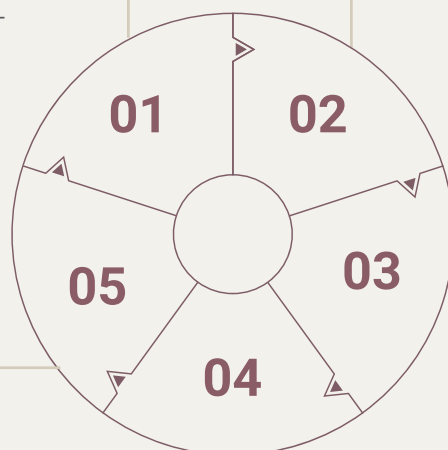


Aderência aos negócios da Rede Mater Dei e ao Tema do Mater Lab: Eficiência Operacional e Aumento de Receita

Ideias fora do campo de atuação da Rede, que não estiveram relacionadas ao desafio proposto e aos pilares estratégicos da companhia ou que não tenham potencial de geração de valor não foram consideradas válidas.

Escalabilidade

Potencial de escalabilidade da ideia, considerando estratégia e recursos necessários para aplicação em escala.



Originalidade

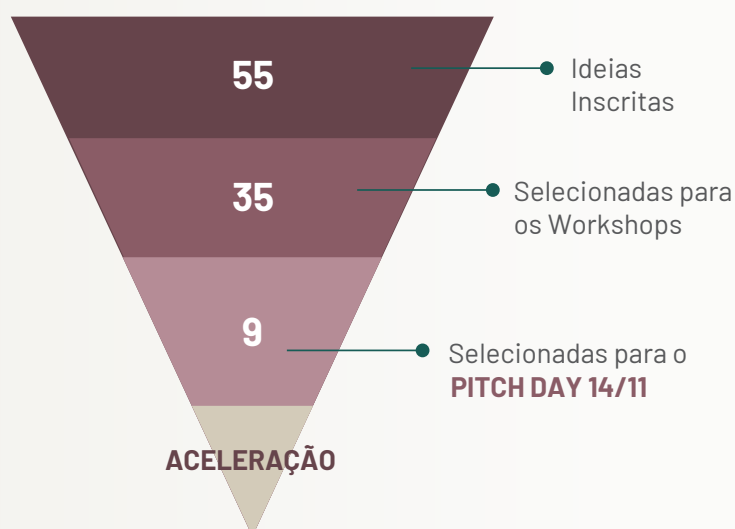
Foram aceitas ideias que não sejam contempladas em projetos em andamento na empresa.

Compreensão geral da ideia

Relevância e coerência na definição do problema e na elaboração da proposta de valor da ideia. Clareza na apresentação do pitch e dos materiais desenvolvidos.

Viabilidade executiva

Relevância e coerência dos requisitos, hipóteses de negócio e métricas para validação do projeto. Relação custo/benefício positiva e viável.

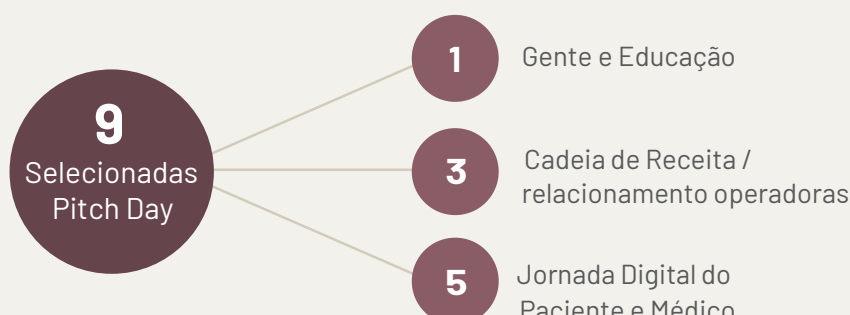


6
Unidades envolvidas

22
Áreas impactadas

145
Colaboradores participantes

Macro temas ideias Pitch Day



ETAPAS PARA IMPLANTAÇÃO DOS PROJETOS



A avaliação do retorno financeiro será acompanhada em um período de um ano após a implantação da iniciativa. O valor da premiação para os grupos será calculado com base no retorno obtido pelo projeto durante esse período. Qualquer retorno gerado após esse intervalo não será incluído no cálculo. Foram definidos percentuais para quatro faixas de retorno financeiro, bem como um limite máximo para a premiação, todos aprovados por *compliance*, Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Alguns projetos estratégicos da Rede Mater Dei de Saúde serão acelerados em parceria com Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs), reconhecidos

como Unidades EMBRAPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial). Esses institutos oferecem suporte técnico especializado para o desenvolvimento tecnológico, integrando-se a um modelo de fomento à inovação apoiado por contratos de gestão com órgãos governamentais, como o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI). Essa articulação reforça o compromisso da Rede com a inovação colaborativa e sustentável no setor da saúde.



Resultados qualitativos:

- Impulsiona a cultura de inovação de forma mais aberta e colaborativa;
- Promove a escuta ativa;
- Valoriza ideias dos colaboradores;
- Aumenta o engajamento, o senso de pertencimento e o protagonismo dos participantes;
- Contribui para o desenvolvimento de competências como pensamento crítico, comunicação, trabalho em equipe e familiaridade com metodologias ágeis e de design;
- Fomenta a diversidade de perspectivas com soluções mais criativas e integradas;
- Fortalece a colaboração e o protagonismo de diferentes áreas;
- Contribui para transformar positivamente processos, atitudes e estratégias organizacionais.

FACULDADE CIÊNCIAS DA SAÚDE MATER DEI

A Rede Mater Dei de Saúde deu um passo estratégico em sua trajetória institucional, em abril de 2025, iniciou seu processo de credenciamento como instituição de ensino superior junto ao Ministério da Educação (MEC), com a nota máxima tanto no credenciamento da faculdade, quanto, na autorização do curso de Gestão Hospitalar.

A organização, que já contava com programas de residência médica e multiprofissional, está am-

MaterDei Faculdade Ciências da Saúde

pliando sua atuação na formação de profissionais da área da saúde, fortalecendo seu papel como referência não apenas em assistência e inovação, mas também em educação superior.

Ambiental (E):
aplicação de práticas de sustentabilidade ambiental na gestão hospitalar



Governança (G):
transparência, planejamento e conformidade com os padrões regulatórios

Acesse:
<https://faculdadematerdei.com.br>

Social (S):
educação e qualificação profissional

VITA HUB

Como parte da sua estratégia de incentivo à inovação aberta e à colaboração com o ecossistema de saúde, a Rede Mater Dei de Saúde integrou o grupo fundador do Vita Hub, iniciativa liderada pela Biominas Brasil, com o apoio institucional da Anahp (Associação Nacional de Hospitais Privados). O Vita Hub

constitui uma rede nacional de inovação em saúde, que visa conectar hospitais, universidades e startups, com o propósito de acelerar o desenvolvimento e a adoção de soluções inovadoras no setor.

A atuação em rede possibilita a mitigação de riscos, a

otimização de recursos e a cocriação de tecnologias com elevado potencial de impacto. A participação da Rede Mater Dei neste movimento reforça o seu compromisso com a transformação digital sustentável e com a integração entre ciência, mercado e cuidado centrado no paciente.

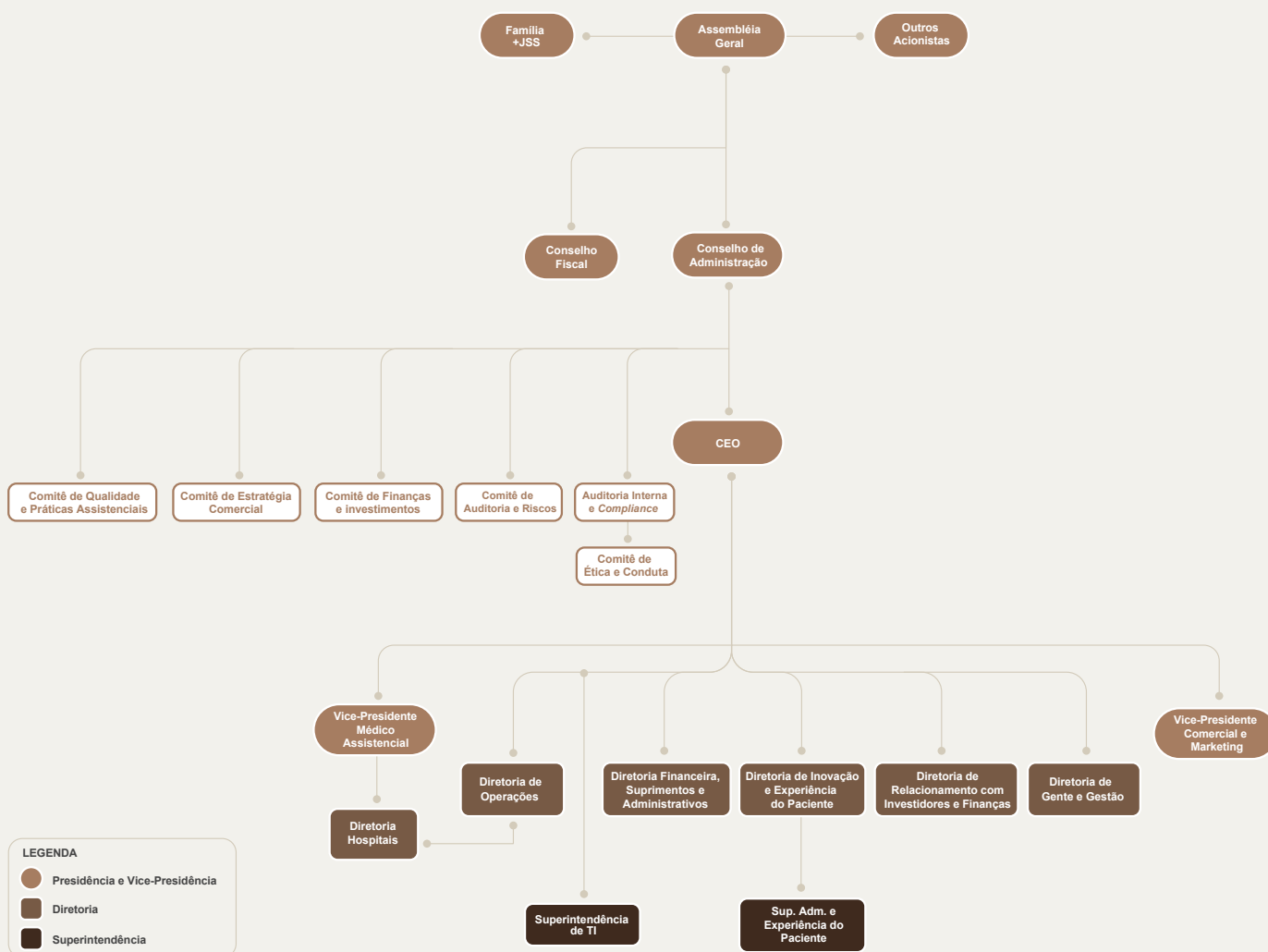


GOVERNANÇA CORPORATIVA E CLÍNICA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-2

GOVERNANÇA CORPORATIVA E CLÍNICA

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A Rede Mater Dei possui um modelo único de gestão, pautado na integração de práticas de governanças clínica e corporativa, no qual o corpo clínico é envolvido na gestão administrativa, que monitora indicadores de desempenho, protocolos e processos.

Todas as diretrizes¹, que norteiam a Rede Mater Dei, são constantemente atualizadas e estão disponíveis no site de Relacionamento com Investidores².

¹diretrizes norteadoras: estatutos, códigos, políticas e regimento específico de cada tema.

²acesse o site de Relacionamento com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde: <https://ri.materdei.com.br/>

SUCESSÃO FAMILIAR

O plano de sucessão familiar do acionista majoritário, Família Salvador, foi desenhado e é continuamente acompanhado pela Fundação Dom Cabral (FDC), com o intuito de preservar os padrões de qualidade e da segurança assistencial e técnica, bem como, garantir a confiança da alta direção e de todos os colaboradores.

Para que os membros da família participem dos negócios as regras são claras: a pessoa interessada precisa fazer um curso superior compatível com o negócio, estagiar na instituição e passar por um

job rotation¹, trabalhar em organizações de saúde do mesmo porte ou até maiores que a Rede Mater Dei, fazer MBA² no exterior em uma das principais escolas de educação executiva do mundo, para poder conquistar uma posição diretiva no grupo.

Conforme já informado no Relatório de Sustentabilidade da Rede Mater Dei de 2023, em junho de 2024, a Dra. Lara Salvador Geo foi nomeada Diretora de Inovação e Experiência do Paciente da Rede Mater Dei, após concluir todas as etapas definidas no plano de sucessão.

1980 Fundação



Fundador:
Dr. José Salvador Silva

2011 Segunda geração



CEO:
Dr. Henrique Salvador



**Vice-Presidente Administrativa
Financeira e Comercial:**
Dra. Maria Norma Salvador Ligório



**Vice-Presidente Assistencial
e Operacional:**
Dra. Márcia Salvador Geo

2023 Terceira geração



CEO:
José Henrique
Dias Salvador



**Vice-Presidente
Comercial e
Marketing:**
Renata Salvador
Grande



**Vice-Presidente
Médico Assistencial:**
Dr. Felipe Salvador
Ligório



**Junho 2024 -
Diretora de Inovação
e Experiência
do Paciente:**
Dra. Lara Salvador
Geo

*Composição em 30/04/2025.

¹Job rotation: ou rotação de trabalho em português, é uma estratégia de gestão de pessoas onde os colaboradores são rotacionados entre diferentes funções e departamentos dentro da empresa, para o desenvolvimento de novas habilidades e o aprofundamento do conhecimento.

²MBA: significa "Master of Business Administration" e, em português, é comumente traduzido como "Mestrado em Administração de Empresas". No entanto, no Brasil, o MBA é um curso de pós-graduação que visa aprofundar conhecimentos e desenvolver habilidades em áreas como gestão, liderança, finanças, marketing, entre outras, para profissionais com experiência no mercado de trabalho.

CONSELHO DE FAMÍLIA

Com reuniões trimestrais para alinhamentos e compartilhamento de informações do negócio, o Conselho de Família é presidido pela Dra. Norma Salvador, e conta com a participação de familiares que não estão no negócio, mas que são acionistas e/ou herdeiros da Instituição. Anualmente, há um encontro festivo, onde participam todos os membros da família.



Dra. Norma Salvador
Presidente do
Conselho de Família

NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

Para seleção e eleição dos membros do Conselho de Administração, Diretoria e Comitês instituídos por força estatutária ou para o Conselho de Administração é realizada análise curricular e pesquisa em fontes públicas, para verificar a capacidade técnica, de gestão e reputacional dos membros em processo de indicação, conforme previsto na Política de Indicação de Membros da Rede Mater Dei de Saúde, que tem como objetivo definir princípios, processos e responsabilidades que devem ser seguidos em todos os casos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO*

Formado por nove membros efetivos, sendo quatro membros independentes (mais que o exigido pelo Novo Mercado), o Conselho de Administração é responsável por estabelecer as diretrizes estratégicas para crescimento e sustentabilidade do negócio, e supervisionar a gestão da diretoria.

Os conselheiros são eleitos para um mandato de dois anos, nas Assembleias Gerais, e podem ser reeleitos. O presidente do Conselho de Administração não faz parte da Diretoria Executiva, pois cabe a esta instância eleger os diretores, avaliar a sua atuação, aprovar e acompanhar o plano estratégico proposto pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva arbitram sobre todos os temas relevantes para a perenidade do negócio, como investimentos, gerenciamento de capital humano, remuneração, benefícios, políticas internas, dentre outros, com o apoio das áreas especialistas da organização e dos Comitês.

Responsáveis pelos princípios elementares da governança corporativa, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, definem processos e criam comitês e/ou comissões, que julgarem necessárias para o desenvolvimento e acompanhamento de determinada ação/projeto. Para garantir a qualidade das decisões são realizadas reuniões ordinárias bimestralmente e extraordinárias sempre que convocadas pelo presidente.

Composição atual do Conselho de Administração

Fundador e Presidente de Honra
Dr. José Salvador Silva

Presidente do Conselho
Dr. Henrique Salvador

Vice-Presidente do Conselho
Dra. Maria Norma Salvador Ligório

Vice-Presidente do Conselho
Dra. Márcia Salvador Geo

Conselheiro
Renato Moraes
Salvador Silva

Membros Independentes do Conselho

Ary Costa
Ribeiro

Fernando Daniel de
Moura Fonseca

Geraldo Sardinha
Pinto

Pedro Franco
Sales

*Composição dos membros atualizada em 23/04/2025.

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é composta por profissionais com sólida experiência executiva e elevado conhecimento no segmento de atuação da Rede Mater Dei. A Diretoria é responsável pela gestão da Rede conforme diretrizes definidas pelo Conselho de Administração, e por apresentar propostas estratégicas de curto e longo prazo.

MEMBROS DA DIRETORIA EXECUTIVA*



CEO:
José Henrique
Dias Salvador



**Vice-Presidente
Comercial
e Marketing:**
Renata Salvador Grande



**Vice-Presidente
Médico Assistencial:**
Felipe Salvador Ligório



**Diretora de Inovação
e Experiência
do Paciente:**
Lara Salvador Geo



**Diretor de
Operações:**
André Soares de
Moura Costa



Diretor Financeiro:
Fábio Mascarenhas
da Silva



**Diretora de Gente
e Gestão:**
Márcia Fernanda
Barreto Sampaio



**CFO e Diretor de
Relacionamento
com Investidores:**
Rafael Cardoso Cordeiro

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é composto por três membros efetivos e três suplentes, acionistas ou não, eleitos e destituídos a qualquer momento pela Assembleia Geral, e funciona em caráter temporário quando instalado. Eleito pela primeira vez em 2023, as principais obrigações do Conselho Fiscal são supervisionar as ações da administração, analisar os relatórios financeiros e reportar suas conclusões aos acionistas.

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL*

Membros Efetivos:

Alceu Alves da Silva
Rafaela Rocha França Dumont
Tiago Curi Isaac

Membros Suplentes:

Alessandra Kardouss
Bruno Gonçalves Siqueira
Eduardo Augusto Franklin Rocha



* Composição dos membros atualizada em 23/04/2025.

COMITÊS DE ASSESSORAMENTO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os Comitês de Assessoramento possuem atribuições específicas de assessoramento do Conselho de Administração com competências para análises, estudos e recomendações sobre determinados assuntos para os quais foram constituídos e que não vinculam as deliberações do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva. São órgãos técnicos e consultivos, não estatutários, não deliberativos, e que não praticam atos de gestão ou de representação.

COMITÊS	RESPONSABILIDADES	MEMBROS*
Auditoria e Riscos	Assessora o Conselho de Administração com o objetivo de auxiliá-lo no controle da efetividade dos processos de auditoria interna, de auditoria externa, dos controles internos, dos mecanismos relacionados à gestão de riscos, zelando ainda pela qualidade das demonstrações financeiras e informações relacionadas e divulgadas ao mercado	Geraldo Sardinha Pinto Filho Sicomar Benigno de Araújo Soares Dra. Maria Fernanda Pires de Carvalho Pereira
Estratégia Comercial	Assessorar o Conselho de Administração em assuntos relacionados a estratégias comerciais	Dra. Maria Norma Salvador Ligório Adriano Mattheis Londres
Qualidade e Práticas Assistenciais	Assessora o Conselho de Administração nas definições estratégicas para que a Rede Mater Dei continue como referência nacional em excelência em saúde, como modelo nas práticas de governança clínica e relacionamento com o corpo clínico e no monitoramento da qualidade e segurança assistencial	Dra. Márcia Salvador Geo Dr. Ary Costa Ribeiro
Finanças e Investimentos	Assessorar o Conselho de Administração objetivando a qualidade e eficiência da gestão financeira, da alocação de capital, do retorno dos investimentos e do desempenho econômico-financeiro, assegurando que sejam conduzidos de forma responsável para suportar o crescimento sustentável da Rede Mater Dei.	Dr. Henrique Moraes Salvador Silva Pedro Franco Sales

A composição dos órgãos de governança da Rede Mater Dei de Saúde podem ser consultados no site de Relacionamento com Investidores. Clique aqui e saiba mais!

*Composição dos membros atualizada em 23/04/2025.



AVALIAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É realizada ao menos uma vez durante a vigência do mandato da administração. A avaliação tem como objetivo aperfeiçoar a governança da organização, seguindo as recomendações das agências reguladoras e as exigências de mercado.

CONFLITO DE INTERESSES

O Manual de *Compliance* da Rede Mater Dei instrui todos os seus públicos de interesse sobre como priorizar os interesses da organização em qualquer situação que caracterize conflito de interesses ou que possa levar a um benefício real ou potencial para si ou qualquer outra parte. O manual está em sua 5ª atualização, e conta com versões em português e inglês.

A área de Auditoria Interna e *Compliance* está à disposição e deve ser formalmente comunicada para avaliação e devida orientação em casos de dúvidas quanto à definição de uma situação de conflito de interesses ou em casos de suspeita, através do canal confidencial, disponível 24h, todos os dias da semana.



**Manual de
Compliance**

**Canais de Denúncias Rede
Mater Dei de Saúde:**

**[www.canalconfidencial.
com.br/materdei](http://www.canalconfidencial.com.br/materdei)**

0800 741 0017
24 horas, 7 dias
da semana

GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS

A Rede Mater Dei revisou em 2021 sua gestão de riscos, implantando a gestão de Riscos Corporativos de forma separada da gestão de riscos operacionais. Ambas têm como base a norma ISO 31000. De acordo com esta norma a matriz de risco é revisada frequentemente, assim como se faz necessário o desenvolvimento das pessoas envolvidas através de treinamentos para aperfeiçoamento do método.

Entre 2023 e 2024, seguindo esta necessidade de atualização e adaptação constante foram efetuados levantamentos de riscos. No primeiro ano os riscos foram levantados pelos gerentes executivos, o que gerou um número maior de riscos operacionais. Já em 2024, foi feita uma nova deliberação pelo CEO da Rede Mater Dei de Saúde e os responsáveis pelos riscos corporativos passaram a ser os diretores corporativos. Com esta mudança foram mapeados 12 riscos em 2024. Ainda neste período a Rede contou com o apoio de uma consultoria especializada que validou o trabalho e recomendou novos aperfeiçoamentos. Desta forma, não é possível comparar diretamente os riscos mapeados em 2023 e 2024, pois

a categorização anterior foi substituída por uma nova estrutura de análise, que agora considera a natureza dos riscos com base nos fatores de risco e em suas causas.

Como parte do processo, membros do Comitê de Auditoria e Riscos, diretores corporativos, diretores de Unidades e gerentes foram treinados por empresa terceirizada. A equipe interna também se especializou no tema através de capacitação adicional com outra empresa com expertise na área.

A gestão de riscos permitiu análises mais precisas e melhor monitoramento das ações de mitigação. Também favoreceu a identificação de fatores e causas comuns entre diferentes riscos, contribuindo para uma atuação mais integrada e estratégica. O foco dos riscos corporativos segue sendo os riscos estratégicos, e a atualização da abordagem visou o aprimoramento contínuo da gestão de riscos. É importante ressaltar que os riscos de natureza operacional continuam sendo gerenciados pela área de Qualidade, considerando cada Unidade e setor.

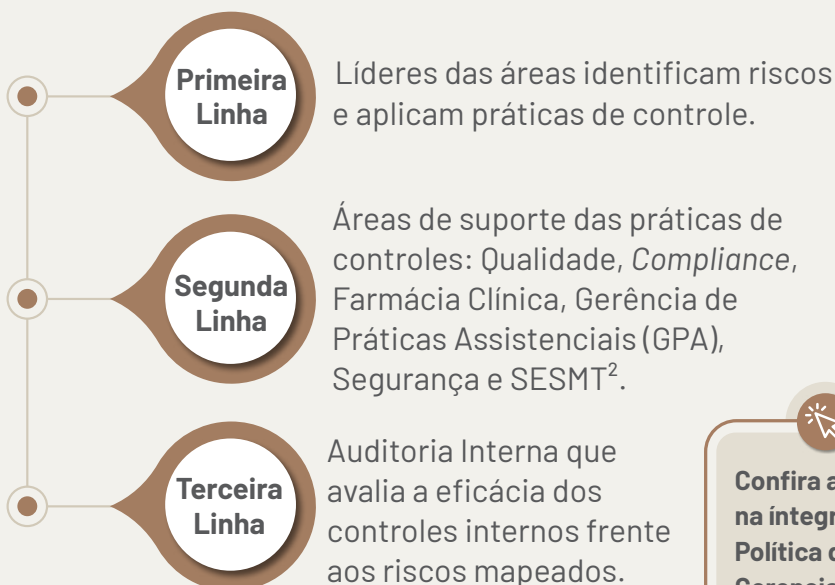


POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Política de Gerenciamento de Riscos também segue a norma ISO 31000 e define princípios, processos e responsabilidades para lidar com diferentes tipos de riscos, sejam eles: operacionais, financeiros, imagem e reputação, ESG¹, estratégicos e continuidade dos negócios.

A gestão de riscos adota o modelo das Três Linhas do Instituto dos Auditores Internos (IIA), que oferece uma abordagem integrada de governança e controle.

Modelo das Três Linhas de Defesa



Confira aqui na íntegra a Política de Gerenciamento de Riscos da Rede Mater Dei

GESTÃO DE RISCOS PARA AQUISIÇÕES E NOVOS INVESTIMENTOS

A organização adota uma abordagem rigorosa para fusões, aquisições, parcerias e joint ventures, com foco na identificação de riscos e na sustentabilidade da expansão. O processo envolve

diretores, gestores internos e consultores externos, que realizam uma análise abrangente do passado, presente e perspectivas futuras da transação.

A diligência é dividida em cinco frentes principais:



¹ESG: sigla para Environmental, Social and Governance – ou, em português, Ambiental, Social e Governança. Trata-se de um conjunto de critérios utilizados para avaliar a responsabilidade e a sustentabilidade de uma empresa.

²SESMT: sigla para Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

ÁREA PROJECT MANAGEMENT OFFICE¹(PMO)

Garantindo a excelência na gestão de projetos

A organização conta também com um Escritório de Projetos, que aplica uma metodologia própria de gerenciamento das iniciativas estratégicas baseada nas boas práticas do Guia PMBOK², do Project Management Institute³ (PMI), e que atua em três frentes:

ÁREA M&A⁴

Impulsionando o crescimento

A Rede conta com uma equipe interna dedicada à estratégia de crescimento inorgânico, focada na prospecção e execução de novos negócios e aquisições. Este time estuda regiões estratégicas, identifica hospitais-alvo, start-ups e healthtechs⁵, e conduz todo o processo de avaliação e negociação.

As responsabilidades incluem análise de perfil das empresas, pesquisa de mercado e investidores, modelagem financeira e avaliação de viabilidade, além do acompanhamento das transações e apoio na formação de HUBs.

PROJETOS GREENFIELD

construção de novas Unidades, com detalhamento das etapas através de uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP), que visa, não restrito a isso, uma gestão eficaz das entregas.

Projetos Greenfield em 2024:

O Hospital Mater Dei Nova Lima estava na etapa final de construção. 1ª fase entregue em: agosto/24. Entrega final em: dezembro/24.

O Hospital Mater Dei Santana em São Paulo, que encontra-se em fase de elaboração e aprovação de projeto arquitetônico. Em 2024 foram realizados: o estudo preliminar e o de ocupação. Em 2025 estão sendo desenvolvidas as etapas de: anteprojeto e projeto básico.

PROJETOS BROWNFIELD

integração de Unidades adquiridas, com acompanhamento por meio da Estrutura Analítica do Projeto (EAP), de reportes periódicos e análise de indicadores.

Nenhum projeto neste escopo em 2024.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

alinhados aos objetivos do negócio, iniciam com o Termo de Abertura do Projeto (TAP) e são gerenciados pelas lideranças de cada projeto, monitorados pelo PMO, com prestação de contas à alta direção.

Projetos Estratégicos em 2024:

Foram elencados 30 projetos em 2024, que foram desenvolvidos e monitorados ao longo do ano.

Para 2025, após a revisão de conceitos e aplicação do Pensamento Sistêmico e do Planejamento de Cenários, foram definidos 8 projetos estratégicos, além dos projetos táticos.

¹ Project Management Office (PMO): Escritório de Gerenciamento de Projetos.

² PMBOK: é a sigla para Project Management Body of Knowledge, que significa Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos. É um padrão internacional que reúne as melhores práticas, métodos, processos e diretrizes para planejar, executar, monitorar, controlar e encerrar projetos com eficiência e qualidade.

³ Project Management Institute: Instituto de Gerenciamento de Projetos, uma das principais instituições globais em gerenciamento de projetos.

⁴ M&A: "Mergers and Acquisitions" ou Fusões e Aquisições, em português.

⁵ healthtechs: o termo vem da junção de health (saúde) e technology (tecnologia), e abrange desde startups até empresas consolidadas que desenvolvem soluções tecnológicas para inovar e melhorar os serviços de saúde.

Em todas as frentes, o foco principal é atingir os resultados dos objetivos estratégicos, conforme foram definidos e que constam no mapa estratégico da organização.

A gestão de projetos objetiva garantir os melhores resultados por meio da sinergia, eficácia e melhoria contínua, com base em lições aprendidas em projetos anteriores. Entre as atribuições do Escritório de Projetos estão: promover a padronização no gerenciamento de projetos, assegurar o uso de melhores práticas e garantir que as entregas sejam realizadas dentro do escopo, prazo, custos e com os critérios de qualidade e resultados esperados pela organização.

MONITORAMENTO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS



ÁREA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

Transformando dados em decisões estratégicas

A Rede Mater Dei conta com uma área especializada em Inteligência Competitiva, formada por profissionais de saúde, ciência de dados e analytics. O objetivo é transformar dados internos e externos em insights¹ estratégicos que apoiam o crescimento e a excelência da organização.

A área atua no monitoramento contínuo do mercado de saúde, avaliando concorrência, tendências regulatórias, inovações e o cenário político-eco-

nômico, além de realizar estudos sobre as regiões onde a Rede já atua ou pretende expandir.

Utilizando metodologias próprias e inteligência artificial, são produzidas análises comparativas com benchmarks do setor e literatura científica, identificando oportunidades de melhoria e expansão. Assim, a área fortalece a liderança da Rede Mater Dei, contribuindo para um futuro mais inovador, sustentável e voltado para a excelência no cuidado com o paciente.

¹insights: são percepções obtidas a partir da análise de informações ou dados, que ajudam a compreender melhor uma situação, tomar decisões e criar soluções eficazes.

PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA



PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

A Rede Mater Dei de Saúde reafirma o seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados — tanto os pessoais quanto os sensíveis —, especialmente importantes no contexto da área da saúde. Desde julho de 2019, a organização atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), antecipando-se à sua vigência e implementando medidas sólidas para evitar acessos indevidos e preservar o direito à privacidade.

PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Orienta as práticas diárias da Rede Mater Dei, garantindo que todas as atividades de tratamento de dados pessoais sejam conduzidas com foco na proteção dos direitos dos titulares e em estrita conformidade com a legislação de privacidade vigente.

Contribui para a mitigação de riscos corporativos e para a prevenção de vazamentos de dados pessoais de pacientes e colaboradores, por meio da revisão de processos internos, da definição de políticas e procedimentos, e da implementação de mecanismos capazes de identificar as causas de incidentes e aplicar medidas preventivas para evitar recorrências.

COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL

Trabalha em colaboração com a Encarregada de Proteção de Dados (DPO¹) e é formado por representantes de dez áreas estratégicas da organização, promovendo uma abordagem integrada e multidisciplinar à gestão da privacidade e segurança da informação.

Como resultado, em 2024 não foi registrada nenhuma fiscalização por parte da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nem houve qualquer outra demanda relacionada ao tratamento de dados.

1 ação a cada **2** meses para a promoção da cultura de segurança da informação

100% da liderança treinada pelo Programa de Capacitação em Riscos Cibernéticos e LGPD

Elaborada e implementada: Política de Inteligência Artificial (IA)

10 avisos de Proteção de Dados revisados e divulgados para toda a Rede

Encontros mensais do Comitê de Governança Digital

Implementado: o Princípio Privacy by Design² no desenvolvimento do projeto Meu Mater Dei

12 setores mapeados nas Unidades: Santa Clara, Goiânia e Santa Genoveva

Revisada e aprovada: Política Geral de Segurança da Informação (PSI)

¹DPO: Data Protection Officer, ou em português, Encarregado de Proteção de Dados.

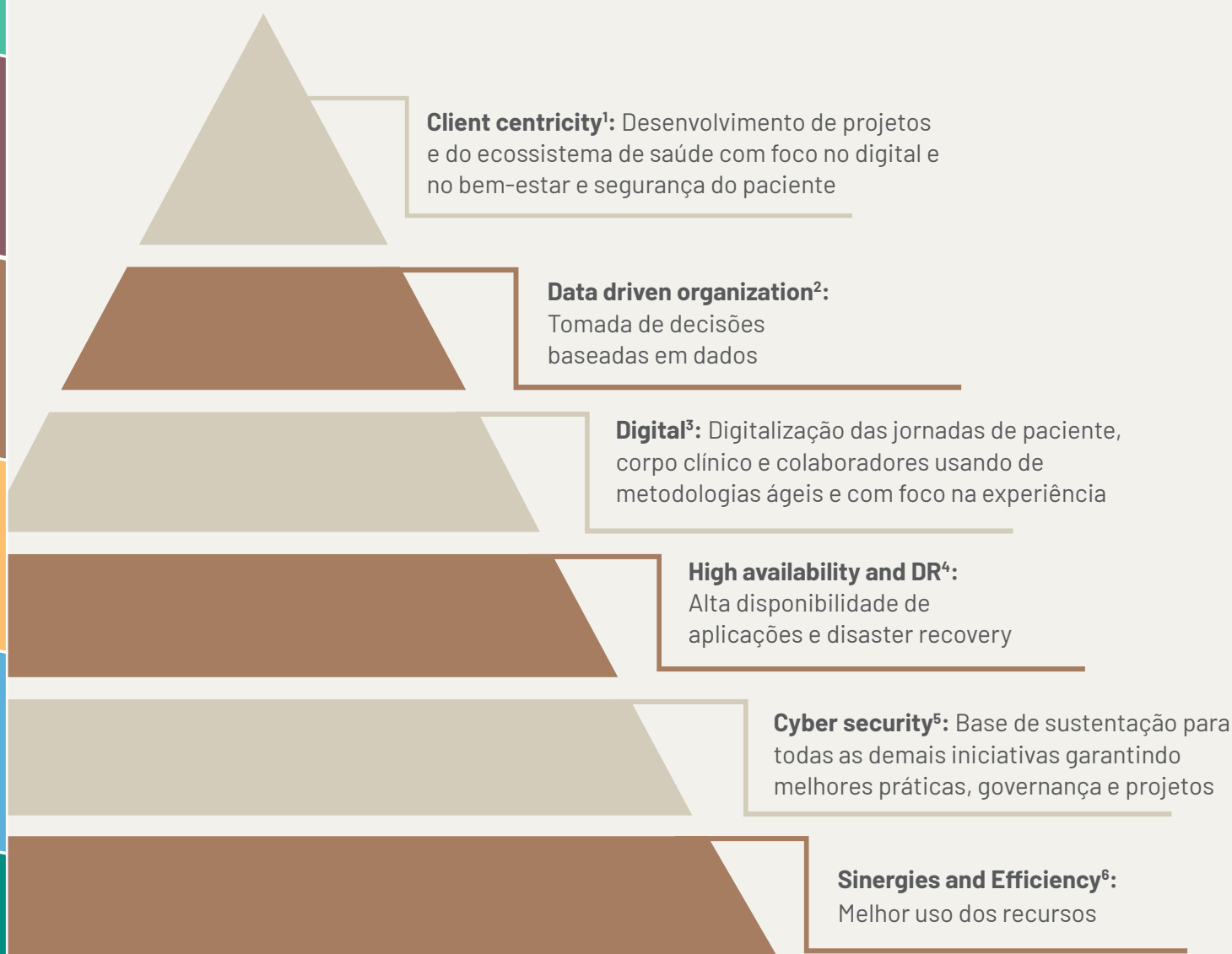
²Privacy by Design: (ou Privacidade desde a Concepção) é um princípio fundamental da proteção de dados que significa incorporar a privacidade desde o início de qualquer projeto, produto, serviço ou processo que envolva o tratamento de dados pessoais.

PRIVACY BY DESIGN

A aplicação do princípio de Privacy by Design na plataforma Meu Mater Dei teve como objetivo a elaboração de um parecer jurídico que avaliasse os requisitos legais e de segurança relacionados ao tratamento de dados dos pacientes. Por meio da Política de Privacidade e dos Termos de Uso da plataforma, foi proporcionada maior segurança jurídica tanto para a Rede Mater Dei quanto para os próprios pacientes.



PRINCIPAIS DIRECIONADORES DE TI



¹ Client centricity: centralidade no Cliente

² Data driven organization: organização orientada por dados.

³ Digital: digital, tecnologia da informação.

⁴ High availability and Disaster Recovery: Alta Disponibilidade e Recuperação de Desastres.

⁵ Cyber security: cibersegurança é o conjunto de práticas, tecnologias e processos usados para proteger sistemas, redes, dispositivos e dados contra ataques digitais.

⁶ Sinergies and Efficiency: Sinergia e Eficiência.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A área de Segurança da Informação da Rede Mater Dei de Saúde atua para fortalecer continuamente a cibersegurança, garantindo a integridade dos dados e a confidencialidade das informações. Com monitorização 24x7, ferramentas apropriadas e uma equipe especializada em (SOC¹/SIEM²), que assegura a proteção total dos ativos da rede em todas as Unidades.

Todos os sistemas passam por testes constantes e seguem rotinas mensais de validação, abrangendo backup³, recuperação de desastres e mecanismos de defesa. As redes de acesso são configuradas com controle rigoroso, alta disponibilidade e velocidade adequada, garantindo a melhor experiência para os públicos interno e externo.

PROTEÇÃO EM TODAS AS CAMADAS

A entrada de novos ativos na rede de dados, sejam físicos ou lógicos, está sujeita a um processo de due diligence⁴, visando identificar e corrigir eventuais vulnerabilidades antes de sua disponibilização.



¹SOC (Security Operations Center): é o Centro de Operações de Segurança de uma organização, onde uma equipe especializada monitora, detecta, analisa e responde a incidentes de segurança em tempo real.

²SIEM (Security Information and Event Management): é uma tecnologia usada no SOC. Ela coleta e analisa dados de segurança vindos de vários sistemas da empresa, para identificar comportamentos suspeitos, detectar ameaças de forma automatizada e gerar alertas em tempo real.

³backup: é uma cópia de segurança de dados ou sistemas, feita para garantir que as informações possam ser recuperadas em caso de perda, falha, ataque cibernético, erro humano ou desastre natural.

⁴due diligence (do inglês, "diligência devida"): é um processo de investigação e análise detalhada. No contexto da segurança da informação, due diligence serve para avaliar riscos e garantir que tudo está conforme as normas e boas práticas antes de algo entrar em operação.

GOVERNANÇA CLÍNICA

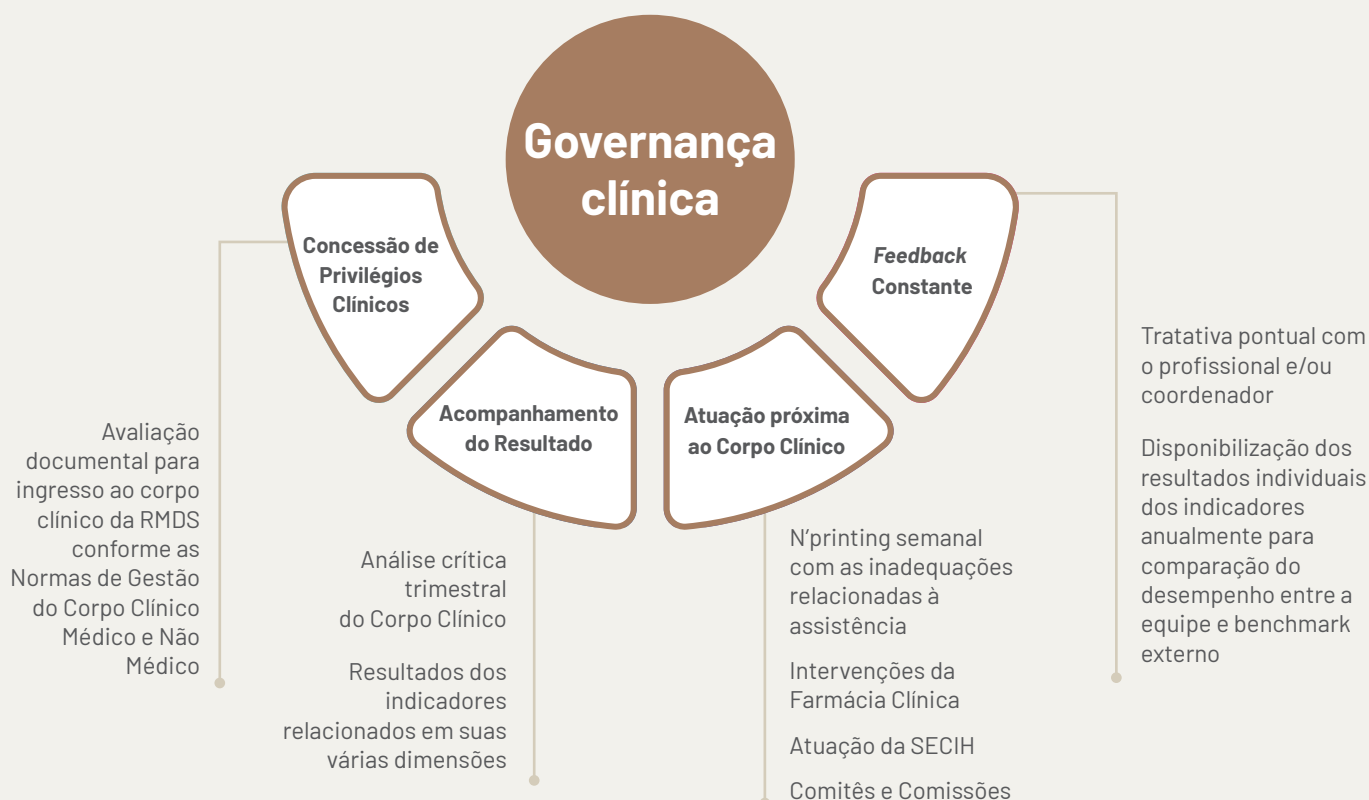
A Excelência e Qualidade Assistencial dependem da criação de um ambiente de Governança Clínica, no qual gestores e profissionais seguem normas e diretrizes que asseguram resultados clínicos eficazes, segurança do paciente e eficiência na gestão de custos.

A Rede Mater Dei de Saúde mantém um programa pioneiro de Governança Clínica no Brasil, desde 2003, alinhado à gestão estratégica,

com comitês técnicos, reuniões periódicas e análise de dados clínicos, que orientam decisões rápidas e assertivas, promovendo melhoria contínua.

Além disso, benchmarks nacionais e internacionais com instituições de referência contribuem para a implementação constante de boas práticas, garantindo uma entrega de valor superior aos pacientes e ao sistema de saúde.

Programa pioneiro de Governança Clínica no Brasil, desde 2003.



ANUÁRIO DE EXCELÊNCIA CLÍNICA | 2ª EDIÇÃO

O lançamento oficial da segunda edição do Anuário de Excelência Clínica ocorreu no estande da Rede durante o Conahp¹ 2024. A publicação apresenta a trajetória, os resultados clínicos de destaque e as inovações implementadas nos hospitais da Rede, com foco nos benefícios gerados para médicos, pacientes e gestores de saúde.

O Anuário foi auditado pela Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma), garantindo rigor e credibilidade às informações.

Clique aqui e confira a 2ª Edição do Anuário de Excelência Clínica da Rede Mater Dei de Saúde.

¹Conahp: Congresso Nacional de Hospitais Privados, o principal evento do setor hospitalar privado no Brasil, organizado pela Anahp (Associação Nacional de Hospitais Privados).

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ANTIMICROBIANOS (PGA)

Transformando a Segurança do Paciente com Sustentabilidade

Hospital Mater Dei Santa Clara

Implementamos um Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos (PGA), em consonância com as diretrizes da ANVISA¹, pautado nos pilares da segurança do paciente, sustentabilidade e racionalidade terapêutica:

- Auditoria diária da prescrição de antimicrobianos, com feedback clínico estruturado (modelo handshake stewardship²);
- Educação permanente para corpo clínico e equipe multidisciplinar, promovendo cultura de uso racional e consciente dos antimicrobianos;
- Aplicação rigorosa de protocolos clínicos baseados em evidência, com foco em profilaxia cirúrgica, sepse e infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) prioritárias;
- Análise contínua do perfil microbiológico hospitalar, com intervenções direcionadas conforme sensibilidade e resistência;
- Atuação integrada de CCIH³, farmácia clínica, microbiologia e enfermagem, garantindo adesão e efetividade das ações.

Impactos positivos:

- Segurança assistencial ampliada e desfechos clínicos mais favoráveis
- Uso racional de antimicrobianos, mitigando riscos de resistência
- Redução de custos com medicamentos e complicações infecciosas
- Sustentabilidade institucional fortalecida, com reconhecimento nacional

RESULTADOS ALCANÇADOS:

Diminuição da prevalência de germes multirresistentes, incluindo cepas produtoras de carbapenemase e gram-negativos não fermentadores. Hoje nossa flora hospitalar é basicamente de germes ESBL

Adesão à profilaxia cirúrgica: de **93% para 98%**

Redução de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS):

Infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD): ▼**10%**

Infecção de corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC): ▼**60%**

Pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV): ▼**80%**

¹ANVISA: Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

²handshake stewardship: Handshake - aperto de mão, no mundo dos negócios simboliza confiança. Stewardship - administração responsável ou zelo. Handshake stewardship representa uma administração responsável baseada na confiança e no compromisso ético.

³CCIH: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

3º lugar na Sessão Pôster Conahp 2024¹

STEWARDSHIP DE ANTIMICROBIANOS

Hospital Mater Dei Santa Clara

Destaque institucional:

Este projeto foi reconhecido nacionalmente com o 3º lugar no Conahp 2024, reforçando o protagonismo do Hospital Mater Dei Santa Clara na promoção da segurança do paciente e combate à resistência microbiana, em total alinhamento com o Plano Nacional de Prevenção e Controle das IRAS e as diretrizes da ANVISA² e OMS³.



Este excelente trabalho em equipe trouxe resultados incríveis para todos e um reconhecimento nacional, que enche a Rede Mater Dei de Saúde de muito orgulho.

E em 2025, com a consolidação das práticas e o amadurecimento institucional do PGA, a Rede prevê resultados ainda mais expressivos e robustos nos indicadores de resistência e infecção hospitalar, ampliando o impacto positivo da estratégia.

WORKSHOP DE GOVERNANÇA CLÍNICA E LIDERANÇAS ASSISTENCIAIS

Em agosto de 2024, foi realizado o 2º encontro no Hospital Mater Dei Santo Agostinho, voltado para gestores médicos e de enfermagem dos hospitais da Rede. O objetivo do evento era promover o alinhamento estratégico e fortalecer a integração entre as lideranças médicas e de enfermagem. A iniciativa teve como focos principais o desenvolvimento de pessoas, a sinergia entre os processos assistenciais e gerenciais, o reforço da cultura organizacional e a busca contínua pela excelência no cuidado em saúde.

¹ Conahp: Congresso Nacional de Hospitais Privados, o principal evento do setor hospitalar privado no Brasil, organizado pela Anahp (Associação Nacional de Hospitais Privados).

² ANVISA: Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

³ OMS: Organização Mundial da Saúde.

1º ENCONTRO NACIONAL DE COORDENADORES DO CORPO CLÍNICO

Encontro dedicado à discussão e partilha de experiências em gestão, governança clínica e práticas assistenciais, realizado em agosto, no Hospital Mater Dei Contorno, que contou com a presença de 190 profissionais da Rede. O evento teve como objetivo conectar e integrar as lideranças do corpo clínico de todas as Unidades da Rede, promovendo alinhamento estratégico e troca de boas práticas.

Convidados externos: Thiago Tassi e Katia Maggi



ATUAÇÃO DA GERÊNCIA DE PRÁTICAS ASSISTENCIAIS (GPA)

A GPA colabora com a Diretoria Médica na Governança e Gestão Clínica, acompanhando todas as etapas de atuação do corpo clínico – desde o registo e validação de credenciais até à prática assistencial e análise de resultados.

Com foco na melhoria contínua e na garantia de padrões de qualidade e segurança, a GPA desenvolve um planejamento estratégico baseado em indicadores de desempenho, que avaliam cuidados prestados, conduta profissional, evolução técnica e sustentabilidade.

Promove encontros trimestrais com corpo clínico, diretores e líderes estratégicos para análise crítica de resultados dos indicadores assistenciais, de experiência do paciente e de sustentabilidade.

ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE DADOS E MONITORAMENTO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE



Em 2024, no HUB RMBH, foram analisados mais de dois mil indicadores em conjunto com **54** equipes de diferentes especialidades, incluindo, pela primeira vez, a equipe de Reprodução Humana.



COMITÊS E COMISSÕES

Os Comitês e Comissões têm o objetivo de fortalecer a gestão institucional, contribuindo para a segurança do paciente, qualidade assistencial, a conformidade com exigências legais e regulatórias, fomentar a educação permanente, promover a interdisciplinaridade, melhorar a comunicação interna e a tomada de decisões

técnicas e administrativas fundamentadas. Cada Comitê e Comissão foca em áreas específicas, permitindo uma atuação mais eficiente, especializada e colaborativa. Novas Comissões foram inseridas em 2024.

Abaixo a lista dos Comitês e Comissões atualizada:

CEC - Comitê de Ética e Conduta

NAPE - Núcleo de Apoio ao Planejamento Estratégico

CC - Comitê de Crise

CGD - Comitê de Governança Digital

CNSP - Comissão Núcleo de Segurança do Paciente da Rede Mater Dei

CIR - Comissão Interna de Reprocessamento da Rede Mater Dei

CRPM - Comissão de Revisão de Prontuários Médico

CRO - Comissão de Revisão de Óbitos da Rede Mater Dei

CHEM - Comissão de Hemoterapia da Rede Mater Dei

CFTINT - Comissão de Farmácia Terapêutica e Introdução de Novas Tecnologias da Rede Mater Dei

CSNEP - Comissão de Suporte Nutricional Enteral e Parenteral da Rede Mater Dei

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

CPR - Comitê de Proteção Radiológica

CIHDOTT - Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes

CPGRSS - Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

CCAA - Comissão de Código Azul e Amarelo

CEADM - Comitê Executivo de Análise de Desempenho Médico

CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CPRAMP - Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material Perfuro cortante da Rede Mater Dei

COP - Comitê de Produtividade Rede Mater Dei de Saúde

CAI - Comissão de Atendimento às Intercorrências - Internistas

CEP - Comissão de ética em Pesquisa da Rede Mater Dei de Saúde

CTEV - Regimento Interno Comitê de Tromboembolismo Venoso (TEV)

Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas

Comissão de Transplantes do Hospital Mater Dei Santo Agostinho e Contorno

Comissão Gestora e Executora do Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos

Comitê de Investimento em Tecnologia

MATER LEARN

Em outubro de 2024, foi lançado o Mater Learn, um programa de aulas on-line para membros do corpo clínico sobre temas clínicos de alta relevância, conduzidas por médicos e lideranças da Rede Mater Dei.

Iniciativas como esta são fundamentais para a melhoria contínua da qualidade assistencial, promovem o engajamento das equipes e estimulam a inovação.

Na primeira temporada, realizada entre outubro e novembro de 2024, participaram 247 profissionais, com 5 encontros, 9 temas abordados e 13 palestrantes.

Na segunda temporada, realizada entre março e abril de 2025, foram 384 participantes, um aumento de 55% em relação à primeira edição, com 5 encontros, 10 temas abordados e 15 palestrantes.



As atualizações constantes sobre os avanços na área médica contribuem para uma prática mais segura, eficiente e colaborativa, consolidando a cultura de aprendizagem contínua dentro da Rede Mater Dei de Saúde.

CÓDIGO HEMORRÁGICO

Uma iniciativa pela segurança do paciente

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde participou do projeto colaborativo com o Escritório de Excelência do Hospital Israelita Albert Einstein e outros nove hospitais, com foco na redução da mortalidade associada a choque hemorrágico.

Por meio do Código Hemorrágico – uma iniciativa baseada em medicina de valor – foi possível agilizar o diagnóstico e o tratamento de pacientes com sangramento, evitando desfechos graves. O método garante maior eficiência devido a sua abordagem multidisciplinar e integrada, que reforça a segurança do paciente e a qualidade assistencial.



Durante a implementação do protocolo, **entre junho de 2024 e abril de 2025**, foram realizados:

Treinamento direto de cerca de
600 profissionais da assistência na identificação dos critérios e adequado seguimento do fluxo do Código H

Mais de
200 médicos reuniões on-line e presenciais, por equipe

25 pacientes com acionamento de Código H

Média de idade:
53 anos

22
vidas salvas

Gênero

Feminino
72%

Masculino
28%

MELHORIA DA SEGURANÇA DO PACIENTE NOS PRONTOS-SOCORROS

Classificação de Risco Manchester¹

A Rede Mater Dei de Saúde implementou em março de 2025, nas Unidades do HUB RMBH, a metodologia de classificação de risco Manchester¹ nos prontos-socorros. Esta iniciativa está alinhada à meta estratégica institucional de Dano Zero Evitável, com o objetivo principal de eliminar eventos assistenciais graves e óbitos evitáveis.

Entre os objetivos, estão:

- Garantir o alinhamento dos profissionais na aplicação da classificação de risco para priorização do atendimento dos pacientes mais graves;

- Reestruturar os processos de avaliação e reavaliação de pacientes em observação;
- Melhorar a comunicação clínica e a qualidade dos registros assistenciais.

Este projeto reforça o compromisso da Rede Mater Dei com a segurança do paciente, a excelência no cuidado e a sustentabilidade dos seus processos clínicos.



Prontuário Inteligente

Em evolução constante desde 2022 no registro e centralização de dados clínicos e administrativos.

Resultados recentes:

Diminuição de cliques

+ de 400 tipos de documentos revisados

Melhora da satisfação dos usuários: aumento de quase **20%** no NPS do sistema

Desafio atual: acompanhamento de toda a jornada, com suporte de inteligência artificial, para priorização da assistência centrada no paciente.

¹Classificação de Risco Manchester: é um sistema padronizado de triagem utilizado em serviços de urgência e emergência para priorizar o atendimento dos pacientes com base na gravidade dos seus sintomas e não na ordem de chegada. Criado no Reino Unido, esse protocolo utiliza fluxogramas clínicos e uma codificação por cores, que indica o tempo máximo aceitável para o início do atendimento. Este modelo permite uma avaliação rápida, segura e estruturada, auxiliando na tomada de decisão clínica e na redução de riscos para os pacientes, além de contribuir para a organização e eficiência dos serviços de saúde.

Diagnóstico de Transformação Digital

Com a realização do Diagnóstico de Transformação Digital, por meio de um mapeamento detalhado e sistemático dos fluxos médicos e assistenciais, buscamos identificar e aplicar as melhores práticas e funcionalidades do sistema de informação hospitalar no contexto assistencial. O objetivo é potencializar o uso da tecnologia, integrando metodologia, eficiência, experiência e processos, para assessorar e acompanhar a Instituição na concretização da sua jornada rumo à transformação digital em saúde.

RESULTADOS

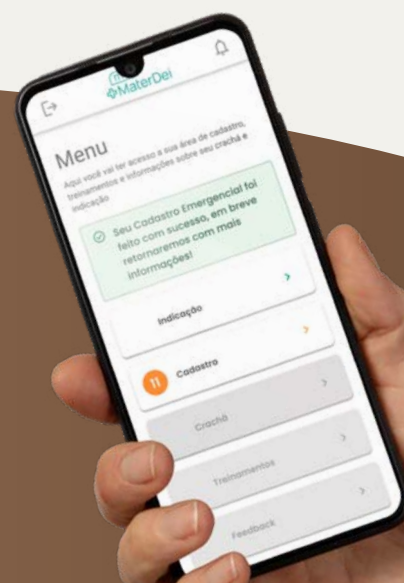
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Redução em mais de 30% de pedidos médicos duplicados | Melhorias no nível de serviço dos fornecedores |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Redução de custos com base em papel: redução de 27,73% no consumo de papel nos primeiros 2 meses de implementação | Redução dos percentuais de ruptura, consequentemente melhorando a qualidade do atendimento |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Economia projetada de mais de R\$ 700 mil em 2020 com redução no consumo de impressão e papel | Capacitação de mais de 80% da equipe em segurança da informação |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Otimização da gestão de estoque hospitalar com mais de R\$ 2,5 mi em redução de estoque | Aumento da adesão e eficácia do protocolo de Protocolos Clínicos melhorados por implementações digitais |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Redução do tempo gasto na busca de informações com implantação de Painéis de B.I./Analytics | Tempo entre a entrada e realização do ECG melhorado na Emergência: de 87 minutos para 7 minutos |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Maior segurança do atendimento e aumento da satisfação da família e do paciente com o Circuito Fechado da Administração de Medicamentos | Aprimorou o reconhecimento de sepse adquirida no hospital em enfermarias não críticas |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Redução do tempo de aprovação de compras, otimizando a reposição de estoque | Melhor controle glicêmico hospitalar em unidades de terapia intensiva com 8 dias de redução do tempo total de internação |

PROJETO FUTURO

APLICATIVO CADASTRO CORPO CLÍNICO

Como parte do compromisso com a inovação, a Rede Mater Dei está finalizando o desenvolvimento de um aplicativo para cadastro do Corpo Clínico. A ferramenta irá facilitar o processo de ingresso e atualização cadastral, otimizando a experiência dos profissionais e aprimorando a gestão interna de licenças, credenciais e histórico profissional.

O objetivo é garantir que todos os membros atendam aos critérios exigidos para atuação nos hospitais da Rede, reforçando a segurança e qualidade no atendimento. O lançamento está previsto para o segundo semestre de 2025.



PESQUISA CLÍNICA E COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

A Rede Mater Dei conduz pesquisas clínicas com elevados padrões éticos e científicos, buscando gerar conhecimento relevante, aplicável e com impacto positivo para a sociedade. As pesquisas seguem legislações e normas regulatórias, sendo avaliadas pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), vinculado à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), para garantir a proteção dos participantes.

As iniciativas são pautadas por rigor metodológico e têm como foco o desenvolvimento de

novos medicamentos, procedimentos e tecnologias em saúde. A Rede Mater Dei incentiva a divulgação científica em meios acadêmicos e também para o público em geral, utilizando linguagem acessível. Para garantir a perenidade das pesquisas, promove parcerias com instituições públicas e privadas, além de captar recursos de fomento nacionais e internacionais. A pesquisa clínica é vista como essencial para tratamentos inovadores e personalizados, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida.

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

Hospital Mater Dei Salvador

O Centro de Pesquisa da Rede Mater Dei, inaugurado em 2023, oferece suporte técnico e administrativo aos pesquisadores em todas as etapas do projeto, garantindo que o projeto esteja em conformidade com as boas práticas clínicas. O Centro também oferece suporte completo na implementação e condução de ensaios clínicos nas fases I, II, III e IV, de abrangência nacional e internacional, em parceria com indústrias farmacêuticas, empresas de biotecnologia e inovação.

Infraestrutura: consultórios médicos, sala dedicada para visitas de monitoria externa, sala administrativa, farmácia e centro de infusão.

Linhas Estratégicas:

- Acesso a terapias inovadoras;
- Inserção em rede internacional de pesquisa;
- Fidelização de colaboradores e clientes;
- Padronização da assistência;
- Qualidade assistencial otimizada.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E OS RISCOS À SAÚDE



A pesquisa clínica desempenha um papel crucial na compreensão e mitigação dos impactos das mudanças climáticas na saúde das pessoas.

De forma objetiva, a pesquisa investiga como as mudanças climáticas afetam a disseminação de doenças infecciosas, o surgimento de novas doenças, o impacto nas condições de saúde mental, e a vulnerabilidade de populações específicas.

Identificar e compreender essas novas ameaças, contribui para o aprimoramento de estratégias de adaptação e mitigação, além de fornecer informações relevantes para as políticas públicas.

Pesquisa e Desenvolvimento como pilares estratégicos

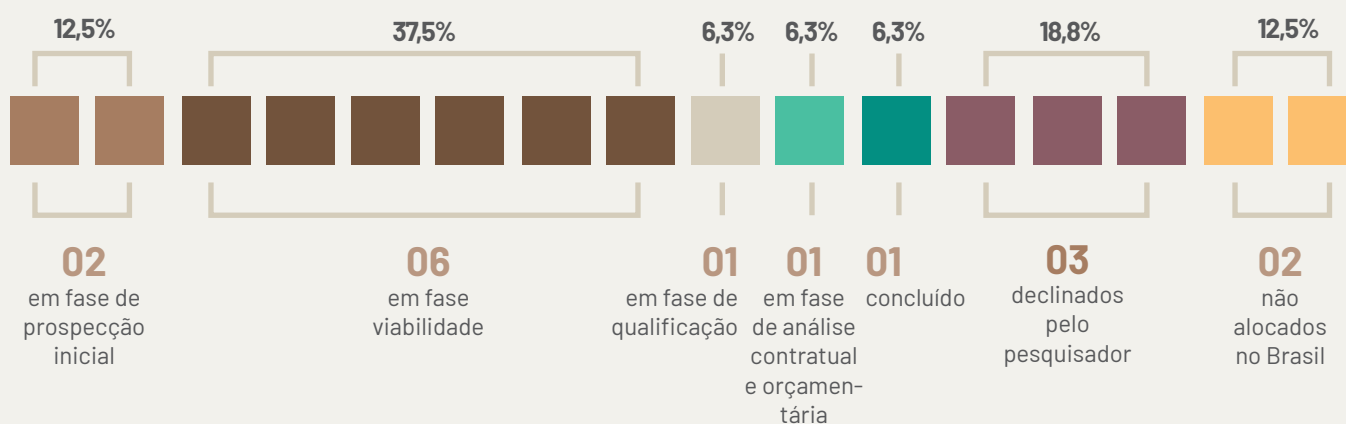
O Centro de Pesquisa da Rede Mater Dei une pesquisadores de diferentes formações para desenvolver pesquisas de ponta e novas tecnologias na área da saúde. Nossos pesquisadores são reconhecidos no meio científico e estão envolvidos com estudos nacionais e internacionais em diversas áreas.

RESULTADOS 2024

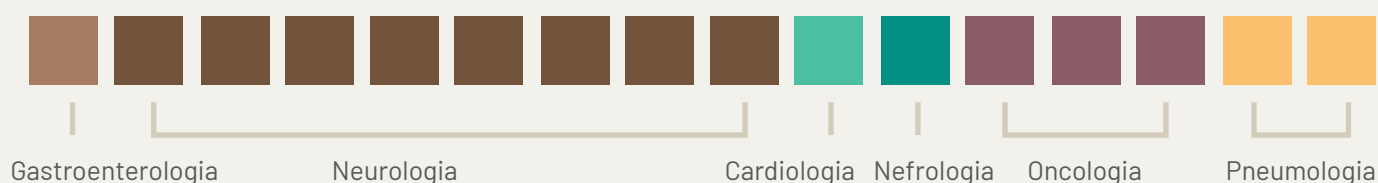
Nos estudos de **iniciativa do investigador**¹, de janeiro de 2020 a dezembro de 2024, registramos **177 projetos de pesquisa**

2024:
16 novos estudos clínicos patrocinados foram prospectados

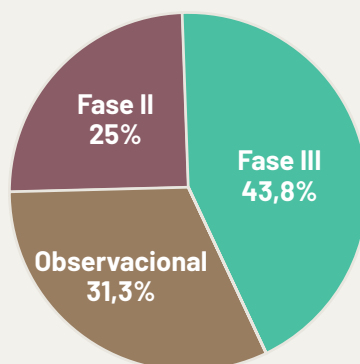
Andamento dos Estudos Clínicos Patrocinados em 2024



Áreas dos estudos clínicos patrocinados em 2024



Total estudos



¹iniciativa do investigador: refere-se a propostas ou projetos de investigação que são concebidos, desenvolvidos e liderados pelo próprio investigador, em vez de serem encomendados por uma entidade externa, como o governo ou uma agência de financiamento.

CORPO CLÍNICO DA REDE MATER DEI

132

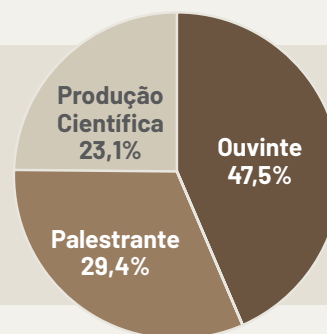
produções científicas

168

participações em congressos como palestrantes

271

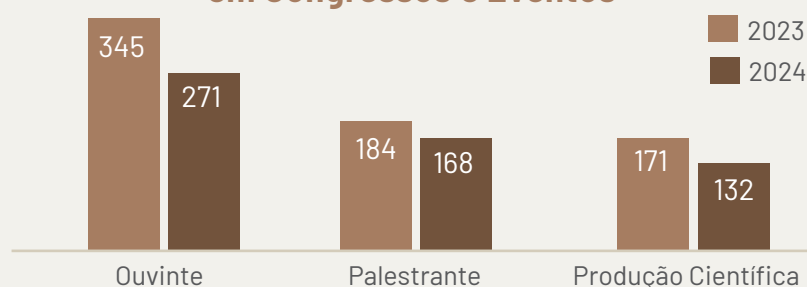
participações em congressos como ouvintes



Produção e Pesquisa

No ano de 2024, tivemos 571 produções científicas¹ e participações em Congressos e Eventos Científicos do corpo clínico da Rede Mater Dei, abrangendo 22 diferentes áreas.

Produções científicas e Participações em Congressos e Eventos



A redução nestes indicadores de 2023 para 2024 está atrelada a decisão da Rede Mater Dei de Saúde, em maio de 2024, de alienar a totalidade da sua participação e encerrar suas atividades junto ao complexo do Hospital Porto Dias.

Produções científicas por Especialidade

Anestesiologia 8	Mastologia 1
Cancerologia Cirúrgica 2	Medicina intensiva 1
Cardiologia 19	Neurologia 2
Cirurgia geral 4	Oncologia clínica 13
Cirurgia vascular 5	Ortopedia e traumatologia 6
Clínica médica 14	Otorrinolaringologia 19
Coloproctologia 4	Pediatria 3
Endoscopia Digestiva 2	Pneumologia/Tisiologia 1
Generalista 1	Psicologia 2
Ginecologia e obstetrícia 4	Radiologia e Diagnóstico por imagem 3
Hematologia 1	Urologia 17

Total geral 132



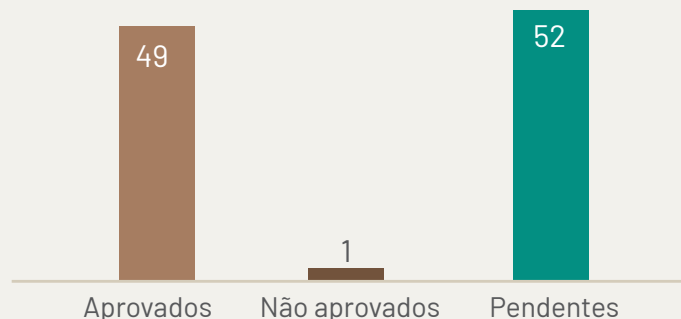
Pesquisa conduzida pela Dra. Marcela Borges, coordenadora do serviço de nefrologia e diretora clínica do Hospital Mater Dei Premium, é destaque no prestigiado *Journal of Nephrology*, da Itália.

¹produções científicas: são trabalhos e publicações científicas realizadas por profissionais de saúde, como: artigos científicos, apresentações em congressos ou simpósios, capítulos de livros, relatórios técnicos ou clínicos com relevância científica, teses ou dissertações, dentre outros.

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Rede Mater Dei de Saúde, credenciado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa¹ (CONEP), é um órgão colegiado, interdisciplinar e independente, com função pública. Foi criado com o objetivo de avaliar e aprovar as pesquisas conduzidas em toda a Rede Mater Dei de Saúde, considerando os riscos e benefícios para os pacientes participantes. Atua garantindo o sigilo e a proteção das informações das pesquisas, bem como dos dados constantes no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), contribuindo assim para o desenvolvimento da pesquisa clínica dentro dos padrões éticos estabelecidos. Internamente, o CEP é regido pelo documento REG-PGQ-002, que define sua finalidade, atribuições, composição e forma de funcionamento.

Projetos de Pesquisa em Seres Humanos Apreciados



Total 102

PROJETOS FUTUROS

ACORDO DE COOPERAÇÃO

Universidad Europea de Madrid

A Rede Mater Dei firmou uma parceria com a Universidad Europea de Madrid e a Neon Cursos Odontológicos para fomentar a colaboração acadêmica, científica, tecnológica e institucional. O acordo visa o desenvolvimento conjunto de projetos, programas de ensino, pesquisa, extensão, inovação e outras iniciativas de interesse mútuo, respeitando as áreas de atuação de cada instituição.



CENTRO DE REFERÊNCIA PARA O TRATAMENTO DA DOENÇA DE ALZHEIMER

Parceria Elli Lilly

A Rede Mater Dei está se preparando para se tornar um dos Centros de Referência da Eli Lilly no Brasil, para o tratamento da Doença de Alzheimer com o Donanemabe – um anticorpo monoclonal que representa um marco no enfrentamento da doença, após mais de 20 anos sem a aprovação de novas terapias.



¹Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) é um órgão vinculado ao Conselho Nacional de Saúde (CNS), no Brasil, responsável pela coordenação e supervisão do sistema de ética em pesquisa envolvendo seres humanos. A atuação da CONEP é essencial para assegurar que a pesquisa científica respeite os direitos dos participantes e seja conduzida com responsabilidade e transparência.

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-2 | 205-3

Os princípios fundamentais que orientam todas as ações da Rede Mater Dei de Saúde, tanto na condução dos negócios, quanto na relação com os diversos públicos com os quais interage, são a ética, integridade e conformidade. E para reforçar esses valores o seu Programa de *Compliance* é amplamente divulgado.

instituto
ethos

Para reiterar seus compromissos com esta temática, a Rede Mater Dei de Saúde assinou, em abril de 2024, o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Programa de *Compliance* da Rede Mater Dei de Saúde, que é composto por várias iniciativas está ativo desde 2017.



No centro, a peça inicial em **VERDE** representando o **Comprometimento da Alta Direção**.

Em **peças maiores VERDES e AZUIS** temos a representação das medidas de **prevenção**: O cuidado no **Diagnóstico de Compliance**, nossa principal política: O **Manual de Compliance**, as avaliação de **Riscos de Compliance de Candidatos e Riscos de Compliance de Fornecedores**, os **Treinamentos** e as **Comunicações**.

Em peças nas cores **VERMELHO e ROSA** representamos as nossas medidas de **detecção**: **Auditoria Interna e Canal de Denúncias**.

E em **peças menores** em **LARANJA e AMARELO** representamos as medidas de **correção** através das **Medidas Disciplinares** definidas pelo **Comitê de Ética e Compliance**, e sobretudo através de **Mudanças de Processos** possibilitando melhoria contínua.

Compromisso com a Integridade

A Rede Mater Dei esteve presente em diversos eventos relevantes ao longo de 2024, reafirmando seu compromisso com a ética, a transparência e a evolução contínua das práticas de *Compliance*.

Em julho, a equipe de *Compliance* marcou presença em um evento promovido pela Cemig, com organização da Comissão de *Compliance* da OAB/MG. O tema abordado foi "Canal de Denúncia e Investigações Corporativas – Na Prática".

Em novembro, esteve presente no Congresso Integridade – A Era da Integridade em Movimento, organizado pela Via Ética. No mesmo mês, parti-

cipou também da 5.ª edição do KPMG *Compliance* Summit, do Risk University Alumni 2024, e da 3.ª Semana de *Compliance* da ANAHP.

Além disso, esteve presente no 11.º Congresso de *Compliance* da LEC, o maior evento de *Compliance* do Brasil, acompanhando as principais tendências e desafios da área.

Em novembro de 2024, ocorreu a Live sobre *Compliance* Empresarial, com a participação do CEO da Rede, José Henrique Salvador, que reafirmou o compromisso e apoio da organização com o Programa de *Compliance* e com as práticas anticorrupção.



TREINAMENTOS

Anualmente é confeccionado um programa de treinamentos sobre o tema *Compliance*, o levantamento de necessidades e a confecção dos treinamentos é feita em parceria com a área de Educa-

ção Corporativa. Os treinamentos são realizados pela área de Auditoria Interna e *Compliance*, ou por gestores ou colaboradores previamente capacitados para este fim. Os treinamentos são divididos em três categorias:



Integração:

Todos participam do Programa de Integração Corporativa (PIC), onde recebem acesso digital ao Manual de *Compliance* e efetivam sua adesão a este documento.



Reciclagem:

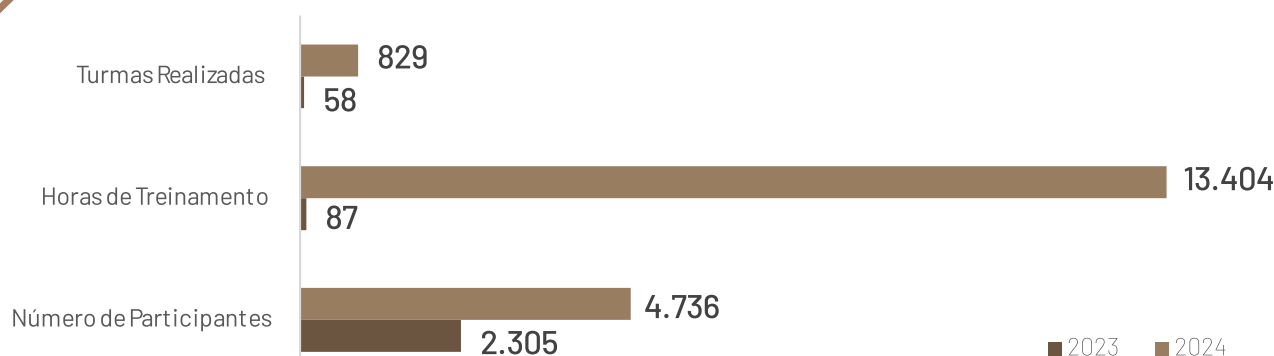
Todos recebem conteúdos renovados a cada dois anos em encontros presenciais ou on-line, ou pela plataforma de educação da Rede.



Desenvolvimento:

Considerando as necessidades e demandas do Programa de *Compliance* são realizados treinamentos específicos. A ideia é garantir o desenvolvimento dos colaboradores de áreas com maior risco nos temas de *Compliance* e anticorrupção.

Treinamentos específicos também são realizados sempre que necessário considerando a ocorrência de denúncias graves ou situações recorrentes.



PERCENTUAL DE COLABORADORES FORMADOS NOS TREINAMENTOS OBRIGATÓRIOS DE COMPLIANCE*

99%
dos colaboradores
foram capacitados
na Integração -
sobre o Manual de
Compliance

66%
dos colaboradores
ativos participaram
de treinamentos de
Reciclagem na Rede

Todos os treinamentos de *Compliance* são obrigatórios para os colaboradores em sua admissão e na reciclagem anual. A equipe de Educação Corporativa junto com a área de *Compliance* disponibilizam o treinamento no formato EaD (Ensino ou Educação a Distância) e os inserem no planejamento anual de treinamento.

DESTAQUES DE 2024

Corrupção: a Rede iniciou 2024 com a divulgação do tema, proporcionando aos colaboradores uma revisão de conceitos fundamentais, um reforço essencial para a cultura de integridade.

Treinamento para o time de Suprimentos: o treinamento ocorreu de forma híbrida com a presença de 99 colaboradores envolvendo todas as Unidades e teve o objetivo de reforçar diretrizes e boas práticas no relacionamento com fornecedores.

Treinamento Introdutório de *Compliance*: foi realizado de forma diferenciada para 120 novos colaboradores da nova Unidade da Rede, Nova Lima, inaugurada em Agosto de 2024.

Treinamento Gestão de Riscos Corporativos: ministrado para o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, o Comitê de Auditoria e Riscos e outros 58 líderes da organização por consultoria especializada no tema.

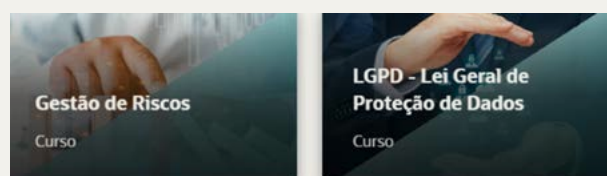


*dados referentes a todos os treinamentos registrados: TOTVS, GPS e Educa; incluem: colaboradores e corpo clínico.

Treinamento para o time Comercial: foi realizado o treinamento “Programa de *Compliance*” para a área Comercial e nesta oportunidade foram formados mais 14 novos Embaixadores da Integridade.

Treinamentos das lideranças masculinas em Assédio e Importunação Sexual: foi realizado para todas as lideranças masculinas, pelo CEO da Rede Mater Dei, José Henrique Dias Salvador.

Novos cursos on-line: disponibilizados na plataforma de educação a distância da organização.



“Conexões Éticas e Inovadoras”: evento promovido pela área de *Compliance*, com foco em discutir a ética nos processos de inovação.



ENCONTRO COM FORNECEDORES

Em 2024, a Rede Mater Dei promoveu o “Encontro com Fornecedores e Parceiros”, um treinamento dedicado aos seus fornecedores e parceiros, no qual o Diretor Financeiro Fábio Mascarenhas Silva reforçou o compromisso da organização com o Programa de *Compliance* e com as práticas anticorrupção. O evento contou com uma expressiva audiência e representou um momento significativo de alinhamento e fortalecimento da parceria com todos os envolvidos.



Ano	2023	2024
Tema	Manual de <i>Compliance</i> e sua aplicação nas relações comerciais	Programa de <i>Compliance</i> e as práticas anticorrupção
Participantes on-line	360	119
Acessos ao conteúdo gravado	883	279

MANUAL DE COMPLIANCE

Este documento estabelece as normas e os princípios éticos que devem ser seguidos por todos os públicos com os quais a Rede Mater Dei de Saúde se relaciona. Ele é composto por quatro documentos: Código Funcional, Regimento Interno do Corpo Clínico, Decálogo e Código de Integridade.

Em 2024, com base nas dúvidas apresentadas ao longo de 2023, a área de *Compliance* atualizou o Manual, que chega à sua 5.ª edição, agora disponível em português e inglês. O Manual foi aprovado pelo Conselho de Administração.

Clique aqui, e acesse o Manual de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde

COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA

O Comitê de Ética e Conduta tem como função apoiar a presidência da Rede Mater Dei de Saúde na avaliação de possíveis violações ao Manual de *Compliance* e na análise periódica da conduta dos colaboradores, alinhando-a à missão e aos valores

da organização. Em 2022, foram criados comitês regionais, mas em 2023, esses comitês foram unificados. Hoje esse Comitê representa todas as áreas e Unidades da Rede, conta com onze membros e se reuniu 32 vezes em 2024.

CANAL CONFIDENCIAL

O Canal Confidencial da Rede Mater Dei de Saúde é independente, está disponível 24h por dia, 7 dias por semana, para o envio de dúvidas, sugestões, elogios, críticas e denúncias de condutas contrárias aos valores da organização. Gerido por empresa especializada, garante total sigilo. As denúncias aos membros do Corpo Clínico são apuradas pela Comissão de Ética Médica, e as demais pela área de Auditoria Interna e *Compliance*. Depois de analisadas as denúncias são encaminhadas ao Comitê de Ética e Conduta, que decide sobre as ações a serem realizadas frente aos casos registrados, seja através de penalidades, mas também através de medidas preventivas para evitar situações reincidentes. As conclusões são reportadas à Presidência, ao Conselho de Administração e ao Comitê de Auditoria e Riscos.

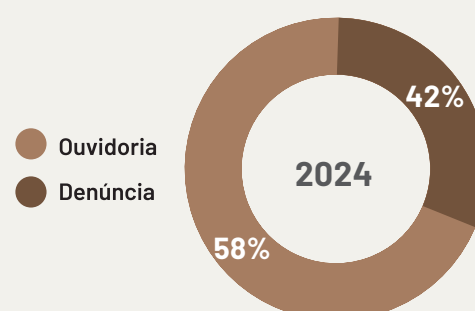
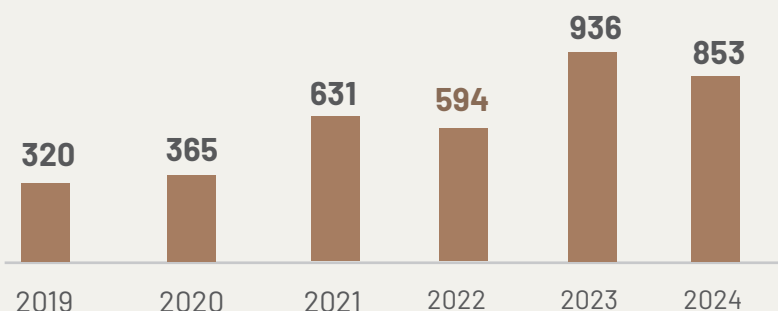
Canais de Denúncias Rede Mater Dei de Saúde:

www.canalconfidencial.com.br/materdei

0800 741 0017

24 horas, 7 dias da semana

CANAL CONFIDENCIAL EM NÚMEROS¹



¹Os números do Canal Confidencial são compostos pela soma dos registros de Ouidoria e Denúncias.

Governança e Gestão de Denúncias

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde reforçou seu compromisso com a ética, a transparência e o respeito nas relações de trabalho, por meio do fortalecimento de seus canais de denúncia e dos processos de apuração e resposta às manifestações registradas.

As denúncias representaram 42% dos registros feitos no Canal Confidencial, um acréscimo de 8 pontos percentuais em relação ao ano anterior. Este crescimento pode indicar um fortalecimento da confiança dos colaboradores no canal de denúncias, que passa a ser visto como uma ferramenta mais acessível e segura. Mas, esse aumento também reflete uma tendência observada em muitas empresas no Brasil, possivelmente impulsionada pelo maior envolvimento da sociedade civil no tema.

Volume e Conclusão de Denúncias

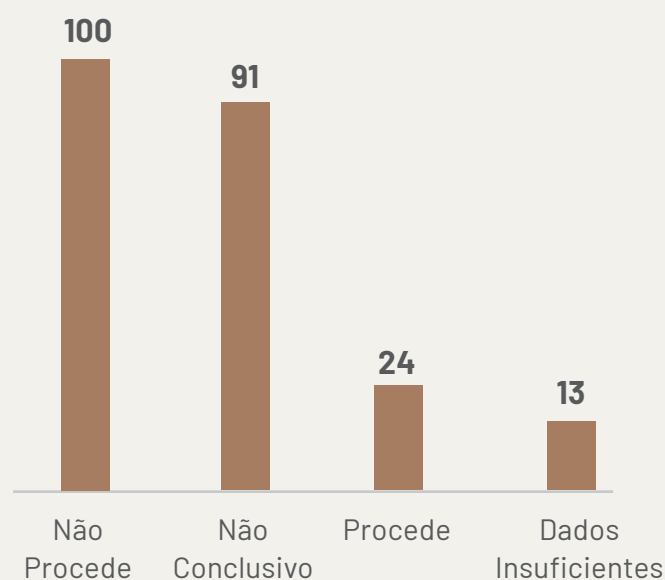
No total, **228 denúncias foram finalizadas em 2024, representando um aumento de 111% em relação a 2023.**

Parte desse volume foi impulsionado pela finalização de registros da Unidade Porto Dias, decorrente do processo de desinvestimento e repasse das ocorrências à gestão local.

Tipologia das Denúncias

Assim como apontado no 9.º Estudo Nacional sobre Canais de Denúncias (Aliant, 2024), foi identificado um aumento contínuo nas denúncias relacionadas a relacionamentos interpessoais, especialmente envolvendo comportamentos inadequados, práticas abusivas e assédio (moral e sexual), o que também se refletiu no cenário interno da Rede. Essas tipologias representaram 84% dos registros no ano, embora a maioria não tenha confirmação de procedência após análise.

Denúncias encerradas



Investigações e Inovação Tecnológica

Foram **397 denúncias investigadas em 2024**, um aumento de **108% em relação ao ano anterior**, com **219 entrevistas realizadas (+24%)**. A partir de outubro, foi iniciado o uso de **robô de apoio à investigação preliminar**, que resultaram em **69 pesquisas realizadas** e uma **redução de 5 dias no tempo médio de investigação**, totalizando **139 dias em 2024, contra 144 em 2023.**

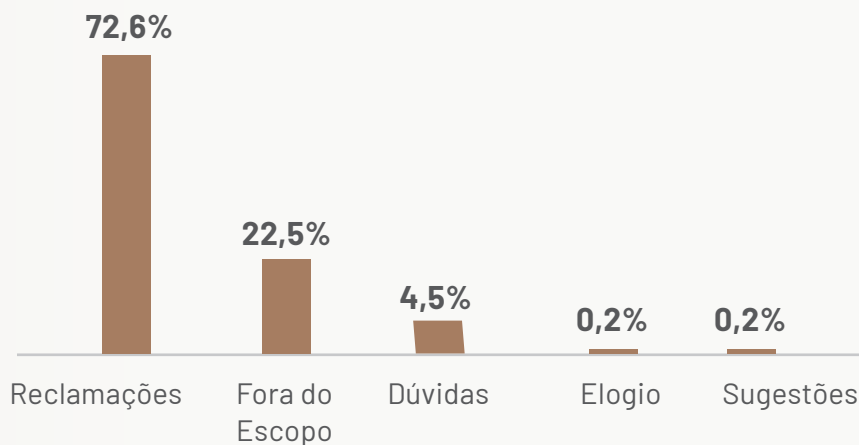
Esses avanços demonstram o fortalecimento da governança institucional e a consolidação de uma cultura de ética, escuta ativa e melhoria contínua, com uso crescente de tecnologia e inteligência investigativa para garantir um ambiente de trabalho mais seguro, justo e transparente.

GESTÃO DA OUVIDORIA: INDICADORES E AVANÇOS EM 2024

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde manteve o compromisso com a escuta ativa e a resposta qualificada às manifestações recebidas por meio da Ouvidoria, promovendo uma gestão transparente e focada na melhoria contínua.

Classificação das Manifestações

Do total de registros recebidos, 72,6% foram reclamações, seguidos por manifestações fora do escopo (22,5%), dúvidas (4,5%), elogios (0,2%) e sugestões (0,2%). Essa distribuição reforça a importância do canal como ferramenta para identificar pontos críticos e oportunidades de aprimoramento.



Ações Geradas e Tratativas

Para cada reclamação registrada, foram emitidas ações específicas aos responsáveis pela resolução e comunicadas às lideranças envolvidas. Em 2024, foram geradas **765 ações**, número **14% inferior ao do ano anterior**, refletindo avanços na prevenção de recorrências. As ações devem ser concluídas em até 15 dias; caso não sejam finalizadas dentro do prazo, são automaticamente recriadas com novo prazo de 7 dias e, se necessário, encaminhadas à instância superior.

Tempo de Resposta

A meta institucional para retorno aos registros de Ouvidoria é de **28 dias**. Em 2024, a Rede manteve o desempenho eficiente com **tempo médio de resposta de 26 dias**, repetindo o resultado alcançado em 2022.

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

No âmbito do pilar Social do ESG, a Rede reforça o seu compromisso com a criação de um ambiente de trabalho diverso, seguro e inclusivo, promovendo o respeito pelos direitos e pela dignidade de todas as pessoas. A organização adota uma postura firme no combate ao assédio moral e sexual, reconhecendo que essa é uma responsabilidade social fundamental e um requisito essencial de boas práticas ESG.

Políticas claras, códigos de conduta bem definidos e canais de denúncia eficazes sustentam a integridade organizacional. A alta administração assegura a aplicação rigorosa dessas

diretrizes, demonstrando a seriedade com que a Rede trata o tema, com o apoio das áreas consultivas: jurídico e *compliance*. Garantir um ambiente livre de assédio contribui diretamente para a equidade, bem-estar e produtividade no ambiente de trabalho.

O setor jurídico desempenha um papel essencial no fortalecimento das práticas ESG, contribuindo para a integridade organizacional e para a promoção de um ambiente de trabalho justo e seguro. Entre suas principais ações, destacam-se a revisão contínua das políticas internas, assegurando conformidade legal e alinhamento com as melho-

res práticas de governança; o suporte técnico aos setores de Gente e Gestão e *Compliance* na apuração de denúncias; atuação junto ao *Compliance* na revisão das medidas disciplinares aplicáveis conforme a relação de trabalho do denunciado, seja nas investigações conduzidas pela área de *Compliance*, seja nas sindicâncias de responsabilidade dos diretores locais; e o incentivo a uma

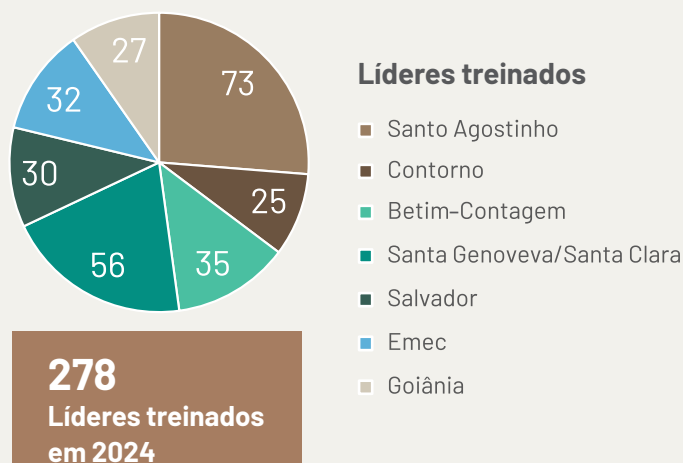
cultura de respeito, por meio de ações educativas e pareceres preventivos.

Com atuação ética e tecnicamente rigorosa, o jurídico reforça a credibilidade da organização, mitiga riscos legais e sustenta o compromisso com a responsabilidade social e corporativa.

PROGRAMA EMBAIXADORES DA INTEGRIDADE

Criado em 2021, o Programa promove reflexões e aprendizados sobre práticas éticas no ambiente de trabalho, nas instituições de saúde e nas relações com o setor público.

Em resposta às manifestações recebidas pelo Canal Confidencial, a equipe de *Compliance* também visitou todas as Unidades da Rede Mater Dei, formando novos Embaixadores da Integridade e abordando temas como Prevenção ao Assédio e outras formas de violência. Todos os líderes treinados se tornaram Embaixadores da Integridade.



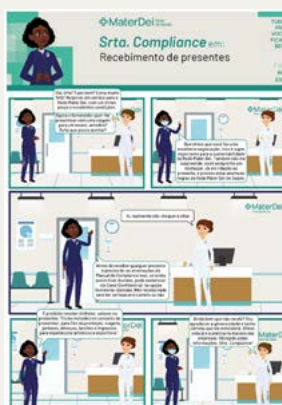
ATUAÇÃO EM ASSOCIAÇÃO

A Rede Mater Dei participa ativamente de diversos fóruns da Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP), incluindo o Grupo de Trabalho de *Compliance*, que promove encontros periódicos para troca de experiências e boas práticas entre os profissionais da área.

A organização também participa do grupo Portal GRC (Governança, Riscos e Controles) para discussão destes temas, e em 2024, sediou o encontro realizado em abril, que tratou de Inteligência Artificial e Governança Corporativa: riscos, benefícios, regulação e pontos de atenção.

NEGOCIAÇÃO COM AGENTES PÚBLICOS

Em 2024, a presidência da Rede Mater Dei definiu os profissionais autorizados a atuar em negociações com agentes públicos. Esses colaboradores passaram por treinamentos específicos sobre conduta adequada nessas interações. Ao todo, **45 lideranças** foram capacitadas, com destaque para os membros da Diretoria Executiva.



SENHORITA COMPLIANCE

Criada em 2021, a Senhorita *Compliance* apoia a organização na conscientização de seus colaboradores sobre a importância da ética e da integridade, de forma lúdica, prática e direta. Por meio de histórias em quadrinhos, são ilustradas diversas situações do dia a dia e as condutas esperadas, conforme o Manual de *Compliance*.

48 quadrinhos produzidos e divulgados até o final de 2024



5 ENTREGA DE VALOR AOS STAKEHOLDERS

GRI 2-6 | 2-7 | 2-8 | 2-19 | 2-20 | 2-29 | 2-30 | 3-3 | 201-1 | 401-1 | 401-2 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10 | 404-1 | 404-3 | 405-1

ENTREGA DE VALOR AOS STAKEHOLDERS

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A Rede Mater Dei de Saúde, desde sua origem, mantém o compromisso com um atendimento humanizado, personalizado e centrado nas necessidades individuais de cada paciente. O acolhimento e a escuta ativa sempre foram pilares da organização, muito antes da formalização do conceito de “Experiência do Paciente”.

Atualmente, todas as Unidades da Rede praticam uma gestão estruturada da Experiência do Paciente, apoiada por tecnologias modernas e metodologias consistentes, que garantem resultados positivos e sustentáveis ao longo do tempo.

Entre as principais ações estão:

- A Pesquisa NPS, que avalia fidelidade e satisfação dos pacientes;
- A Pesquisa de Experiência do Paciente, que analisa detalhadamente cada etapa da jornada assistencial dos pacientes internados;
- As “Visitas Dr. Salvador” que representam uma abordagem humanizada e proativa junto aos pacientes internados, visando identificar e solucionar eventuais insatisfações ainda durante o período de internação.

Essas práticas demonstram o compromisso contínuo da Rede com a excelência no cuidado e com a construção de uma cultura verdadeiramente voltada para o paciente.

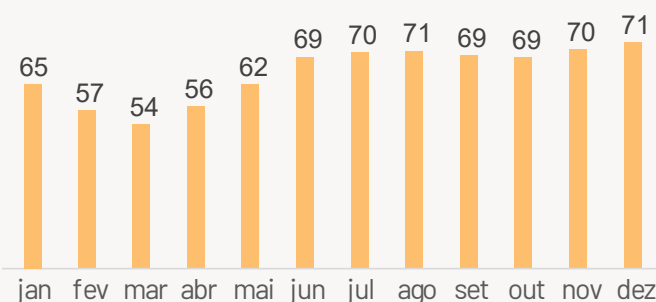
SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

PESQUISA NPS

A Rede Mater Dei de Saúde utiliza a metodologia Net Promoter Score¹ (NPS) para avaliar a experiência e a fidelidade dos pacientes. A pesquisa é aplicada por SMS, e-mail e WhatsApp, permitindo que o paciente atribua notas de 0 a 10 e registre comentários sobre o atendimento recebido.

Todos os setores das Unidades possuem metas de NPS, cujos resultados são analisados criticamente com planos de ação para melhorias. Reuniões semanais e mensais com equipes de gestão e SAC garantem o acompanhamento dos indicadores e a busca contínua pela excelência no cuidado.

Resultado NPS Rede 2024*



* No primeiro semestre do ano de 2024 ocorreu uma grande epidemia de dengue no país.

Aumento de 10 pontos percentuais entre o 1º e o 2º semestre de 2024

¹NPS (Net Promoter Score): é uma métrica de fidelidade do cliente que mede a probabilidade de um cliente recomendar uma empresa, produto ou serviço a outras pessoas. Ele varia de -100 a +100, e é usado como um indicador da satisfação geral do cliente e de sua lealdade à marca.

Esse avanço expressivo está diretamente ligado a duas ações:

- **Programa de Embaixadores da Experiência do Paciente:** que capacita e engaja colaboradores como agentes ativos na promoção de um atendimento mais humano e acolhedor, fortalecendo a cultura da Rede Mater Dei no jeito de servir;
- **Ações direcionadas por Unidade:** ações personalizadas foram implementadas em cada

Unidade, com base na análise qualitativa dos comentários recebidos via NPS, focando em melhorias alinhadas ao perfil dos pacientes e às necessidades específicas de cada localidade.

Essas iniciativas refletem o compromisso da Rede Mater Dei com a excelência e o cuidado centrado no paciente, impulsionando resultados concretos na satisfação e fidelização do público atendido.

HOSPITALIDADE BEIRA LEITO

Concierge Automatizado

Ferramenta de automação dos processos de hospitalidade, disponibilizada por meio de um menu de serviços acessível via tablet ou QR Code no leito do paciente. As solicitações feitas diretamente pelos pacientes geram chamados automáticos, que são direcionados à área responsável pela demanda. Além disso, o paciente pode acompanhar em tempo real o status do seu atendimento, promovendo maior autonomia, transparência e agilidade na resposta.

Benefícios:

- Maior agilidade e assertividade nos atendimentos;
- Menor tempo de resposta/ atendimento;
- Maior índice de satisfação dos pacientes;
- A ferramenta possibilita uma melhor gestão operacional dos serviços prestados aos pacientes.

RESULTADOS 2024

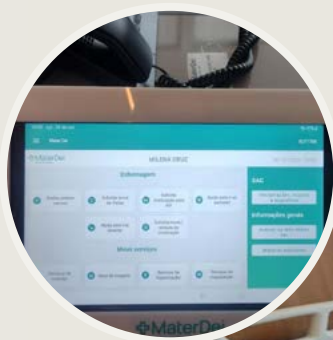
A ferramenta está presente nas Unidades do HUB RMBH, Salvador e Goiânia.

175.624 chamados

Crescimento de **322%**
em relação a 2023

90% índice de satisfação

347 manifestações de SAC
(oportunidades de melhorias
e antecipação de queixas)



1º SEMINÁRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE DA REDE MATER DEI

Realizado em maio de 2024, o seminário teve como objetivo fortalecer entre as lideranças da Rede Mater Dei os conceitos de experiência do paciente, alinhados ao “Jeito Mater Dei de Atender”, valorizando a história da organização e promovendo boas práticas de mercado.

O evento contou com duas palestras principais:

- Tomás Duarte (Track.co), que abordou a relevância do NPS em empresas de capital aberto e estratégias para melhoria contínua;
- Marcelo Alvarenga (Conecta Exp), que destacou a tradição da Rede Mater Dei em qualidade no atendimento e a importância de disseminar esse padrão em todas as Unidades, especialmente diante do crescimento da organização.

**Evento
transmitido
para todas
as Unidades**

**593
participantes**

**Avaliação
de reação:
99% de
satisfação**

Durante o seminário, foi lançado o programa **“Embaixadores do Jeito Mater Dei de Atender”**.



PROGRAMA EMBAIXADORES DO JEITO MATER DEI DE ATENDER

Com o objetivo de fortalecer a cultura de excelência no atendimento, o programa Embaixadores do Jeito Mater Dei de Atender foi criado para selecionar e desenvolver colaboradores que se tornem guardiões das boas práticas, atuando como referência local para capacitação de novos profissionais e reciclagem de equipes, sempre alinhados ao modelo de cuidado da Rede Mater Dei.

Em 2024, o programa foi implementado nas quatro Unidades que compõem o HUB RMBH. A adesão foi voluntária e aberta a todos os colaboradores das áreas de contato direto com o cliente e áreas de apoio, totalizando 571 inscritos. Destes, 88 colaboradores foram selecionados para a etapa de desenvolvimento.

Exemplo de identificação no dia a dia



Daniella Carolina de Souza - PSO SA e
Lilian de Moraes Martins Brant - UTIN SA

Essa etapa contou com 16 horas de capacitação de julho a setembro, divididas entre conteúdos teóricos e oficinas com simulações realísticas, focadas no aprimoramento de habilidades comportamentais (soft skills). O resultado da formação foi altamente positivo, com um NPS final de 100, indicando que todos os participantes avaliaram o treinamento com notas 9 ou 10.



RESULTADOS

4 Unidades Participantes (HUB RMBH)

16 Horas de Capacitação

571 Inscritos

NPS Final 100

88 Selecionados

Projeto Futuro

Ampliação do Programa para as demais Unidades da Rede Mater Dei até 2026.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM PACIENTES E FAMILIARES

Todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde disponibilizam uma ampla variedade de canais de comunicação para facilitar o relacionamento com pacientes e familiares. Entre eles, destacam-se o Fale Conosco, e-mails corporativos, telefones institucionais, atendimento presencial da equipe de SAC, redes sociais e o aplicativo Meu Mater Dei.

Essa diversidade de canais é essencial para assegurar a escuta ativa durante toda a jornada do paciente, desde a permanência hospitalar até o pós-alta. Todas as manifestações recebidas são registradas, analisadas e tratadas pelas lideranças das áreas competentes, com retorno ao solicitante dentro de prazos previamente definidos, além do monitoramento por meio de indicadores específicos.

Os elogios também são valorizados e encaminhados aos setores e colaboradores envolvidos, promovendo o reconhecimento interno e fortalecendo a cultura de cuidado, acolhimento e excelência no atendimento.

RESULTADOS 2024

Total de Pesquisas Respondidas na Rede:
308.461

Total de Promotores:
237.871

Total de Queixas Registradas: **8.000**

Prazo Médio de Retorno:
5 dias

% de Retorno às Queixas Registradas:
85%

ELOGIOS 2022:
26.650

ELOGIOS 2023:
29.435

ELOGIOS 2024:
32.457

Projeto Futuro

Além da expansão do Programa Embaixadores do Jeito Mater Dei de Atender, para fortalecer ainda mais a cultura de cuidado centrado no paciente. Outro projeto relevante da área de Experiência do Paciente será o desenvolvimento de um trabalho estruturado com o corpo clínico, por meio da realização de reuniões periódicas e direcionadas com as equipes médicas. O objetivo é aprofundar a compreensão sobre a experiência do profissional de saúde, promovendo um ambiente de escuta mútua e colaboração. A partir dessa construção conjunta, pretende-se alcançar níveis ainda mais elevados de excelência na experiência do paciente.

LINHAS DE CUIDADO

FIBRILAÇÃO ATRIAL

EVENTO DE LANÇAMENTO

Evento dedicado ao lançamento da linha de cuidado de fibrilação atrial reuniu em novembro de 2024, no Hospital Mater Dei Santo Agostinho, especialistas e profissionais de 05 especialidades médicas e 04 perfis de lideranças de enfermagem, para discutir a linha de cuidado do paciente com essa condição cardíaca.

Alcance do evento:

50 participantes

70% médicos

30% equipe do hospital + J&J

Foram explorados aspectos como abordagens clínicas, protocolos de tratamento e apresentação de ferramentas tecnológicas avançadas para auxiliar no diagnóstico, como a inteligência artificial.



Impulsionada pela inteligência artificial Kardia, da Neomed, esta linha de cuidado adota um fluxo otimizado que vai da identificação precoce de pacientes de risco ao monitoramento contínuo. Com análise de Eletrocardiograma (ECG) pela Inteligência Artificial (IA), permite diagnóstico ágil, estratificação de risco personalizada e decisões terapêuticas mais precisas, promovendo um manejo eficaz e centrado no paciente, com foco na qualidade de vida.

Papel da IA (Kardia):

- **Deteção e Diagnóstico Precoce:**
 - Identificação de risco e triagem
 - Análise rápida e precisa de ECG para diagnóstico de FA
- **Estratificação de Risco e Tratamento:**
 - Avaliação individualizada para guiar decisões terapêuticas
 - Auxílio na personalização do tratamento
- **Monitoramento e Acompanhamento:**
 - Detecção de recorrências em monitoramento contínuo
 - Engajamento do paciente e comunicação facilitada
 - Potencial prevenção de complicações

Benefícios Esperados:

- Diagnóstico mais rápido e acessível
- Tratamento mais personalizado e eficaz
- Melhor monitoramento e prevenção de complicações
- Potencial redução de custos



CARDIOLOGY CONNECT

Em 2024, foi realizado um evento exclusivo para cardiologistas das Unidades HUB RMBH, promovido em parceria com a Johnson & Johnson, com foco na educação médica continuada. A iniciativa integra as ações da **linha de cuidado cardiovascular, atualmente ativa nas Unidades Santo Agostinho, Contorno e Salvador.**

A linha de cuidado foi desenvolvida com estruturação conjunta de fluxos e protocolos.

Data: novembro de 2024

Tema: "Discussão de Caso Clínico"

Palestrante: Dr. Cristiano Pisani, Eletrofisiologista de destaque na comunidade científica em temas relacionados ao manejo da doença.

Apresentação dos benefícios do tratamento ablativo e de casos utilizando a tecnologia CARTO® 3¹, direcionada a cardiologistas clínicos.

Essa parceria reforça o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a qualidade assistencial, a formação médica e a padronização de cuidados baseados em evidências.



¹CARTO® 3: é uma tecnologia avançada de mapeamento eletroanatômico que utiliza tecnologia eletromagnética para criar mapas tridimensionais (3D) em tempo real das estruturas cardíacas, auxiliando eletrofisiologistas na navegação precisa de cateteres para diagnosticar e tratar arritmias cardíacas, como a fibrilação atrial, através de procedimentos como a ablação por cateter, ao mesmo tempo em que minimiza a necessidade de radiação de fluoroscopia.

INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

Criação em julho de 2023 com início do monitoramento em janeiro de 2024.

Objetivo: garantir que os pacientes recebam um acompanhamento adequado, com acesso a uma equipe de especialidades cardiológicas e uma equipe multidisciplinar, para aprimorar a jornada do paciente.

Foco em educar os pacientes sobre a sua condição, incentivando a adesão ao tratamento e a adoção de hábitos saudáveis.

Resultados esperados: melhora na qualidade de vida dos pacientes, redução de hospitalizações e complicações relacionadas à insuficiência cardíaca.

Acesso a Recursos Especializados:

- **Time Cardiológico:** para a condução do cuidado com diagnóstico preciso, otimização da terapia medicamentosa e indicação de terapias avançadas quando necessário.
- **Equipe Multidisciplinar:** essencial para abordar as múltiplas facetas da doença (nutrição, reabilitação física, suporte psicossocial, educação em enfermagem, etc.).

O time de navegação do Hospital Mater Dei, tem um papel central e integrador na condução da linha de cuidado da Insuficiência Cardíaca (IC), especialmente no que tange à capacitação para o autocuidado.

Os pontos abaixo são precisamente as áreas em que o time de navegação atua:

- **Educação:** garante que os pacientes e suas famílias **compreendam a doença**, os **medicamentos** (para que servem, como tomar, efeitos colaterais) e, crucialmente, os **sinais de alerta** que indicam a necessidade de procurar ajuda médica. Eles são facilitadores desse conhecimento, tornando-o acessível e relevante para o dia a dia do paciente.
- **Adesão ao Tratamento:** ao fornecer suporte contínuo, lembretes e esclarecer dúvidas, o time de navegação é fundamental para que o paciente **entenda a importância de seguir rigorosamente o tratamento prescrito**. Eles ajudam a superar barreiras que poderiam levar à não adesão, como esquecimento, falta de compreensão ou dificuldades financeiras.
- **Hábitos Saudáveis:** a equipe de navegação reforça e auxilia na implementação dos **hábitos saudáveis**, como seguir a **dieta recomendada** (com restrição de sódio/líquidos), incentivar a **prática de atividade física adaptada** e apoiar a **cessação do tabagismo**. Eles ajudam a integrar essas mudanças no estilo de vida do paciente de forma prática e sustentável.

O time de navegação não apenas coordena os aspectos clínicos, mas também empodera o paciente com IC, fornecendo as ferramentas e o suporte necessários para que ele se torne um participante ativo e informado em seu próprio cuidado.

RESULTADOS

	Meta*	2024
Número de pacientes monitorados por mês	-	436
Taxa de clientes contactados no mês	80%	85% efetivos
Taxa de reinternação em até 30 dias pela mesma causa e causas distintas	8%	3%
Adesão às medicações orientadas pelas diretrizes na IC	80%	87%
Taxa de mortalidade	2%	2%
NPS	90	90

*Referência: Sistema de Indicadores Hospitalares da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP).

RESULTADOS GERAIS LINHAS DE CUIDADO

Rede Mater Dei 2024

8
novas linhas de
cuidados ativos
na Rede:

4
em Cardiologia

2
em Pneumologia (asma
e nódulo de pulmão)

1
em Mastologia
(câncer de mama)

1
em Dermatologia Onco-
lógica (câncer de pele)

Inovação em Diagnóstico por Imagem e Cardiologia com Inteligência Artificial

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde avançou na integração de inteligência artificial aos seus processos assistenciais, por meio de parcerias estratégicas com empresas especializadas em tecnologia para a saúde.

Em colaboração com a Neuralmed, foi desenvolvida uma solução que aplica IA à análise de laudos de imagem para nódulos de pulmão e mama. A construção dessa linha de cuidado contou com a expertise clínica da equipe Mater Dei, aliada à inovação tecnológica, resultando em maior agili-

dade na triagem, decisões clínicas mais seguras e melhores desfechos para os pacientes.

Outra parceria importante foi firmada com a Neomed, empresa especializada em leitura automatizada de eletrocardiogramas (ECG). Com essa tecnologia, os laudos são interpretados em até três segundos, permitindo a identificação imediata de arritmias cardíacas e promovendo respostas mais rápidas e eficazes na linha de cuidado cardiovascular.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Rede com a inovação assistencial sustentável, centrada no paciente e baseada em evidências.



AMBIENTES NATURAIS E BEM-ESTAR

A Rede Mater Dei de Saúde tem investido na criação de espaços abertos e integrados ao ambiente natural em algumas de suas Unidades, como parte de uma abordagem humanizada e sustentável do cuidado. Esses ambientes favorecem a entrada de luz natural, a ventilação cruzada e o contato visual com áreas verdes, o que contribui diretamente para o conforto e bem-estar de pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

Diversos estudos científicos sustentam os efeitos positivos da natureza na saúde. Evidências apontam que a presença de áreas verdes, plantas, vistas naturais e jardins terapêuticos em hospitais está associada a:

- **Recuperação mais rápida e redução no tempo de internação;**
- **Diminuição do uso de analgésicos, como opioides;**
- **Redução do estresse, da dor e da ansiedade;**
- **Melhora no humor, na qualidade do sono e na saúde mental;**
- **Aumento da sensação de bem-estar e satisfação com o cuidado recebido.**

Esses benefícios não apenas otimizam os resultados clínicos, como também promovem práticas mais sustentáveis e centradas no paciente, alinhadas à visão estratégica da Rede Mater Dei.

Além da ambientação, esses espaços acolhem iniciativas voltadas para o bem-estar emocional, que complementam o tratamento clínico e contribuem para uma recuperação mais completa e humanizada.

Confira dois exemplos dessas práticas integradas ao cuidado assistencial:

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

O jardim é utilizado pelos pacientes e seus familiares, e para eventos com colaboradores e pacientes.



NOVO JARDIM DO HOSPITAL SANTA GENOVEVA

Conciliando cuidado e bem-estar, o espaço atende a múltiplas finalidades: de um lado, abriga a linha de cuidado exclusiva para idosos, oferecendo atendimentos em fisioterapia, psicologia e serviço social, beneficiando mensalmente cerca de 150 idosos e suas famílias. Do outro, funciona como área de descompressão para colaboradores e corpo clínico, proporcionando um ambiente acolhedor para momentos de descanso, conversas, celebrações e pausas para o café.



HUMANIZAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS

A Rede Mater Dei de Saúde mantém o compromisso com a humanização do cuidado e a excelência na Experiência do Paciente em todas as suas Unidades. Como parte dessa estratégia, são promovidas ao longo do ano ações, eventos e campanhas temáticas que acolhem, informam e sensibilizam pacientes e seus familiares ou acompanhantes.

Essas iniciativas acontecem em datas comemorativas, como o Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças e outras datas simbólicas, buscando tornar o ambiente hospitalar mais leve e afetivo, especialmente em momentos delicados como o período de internação.

Além disso, são realizadas ações educativas e de conscientização em saúde, alinhadas ao calendário nacional de campanhas, como o Janeiro

Branco (saúde mental), Outubro Rosa (prevenção do câncer de mama), Novembro Azul (saúde do homem), entre outras. Nesses momentos, as Unidades desenvolvem atividades com foco em informação, prevenção, bem-estar e acolhimento emocional, reforçando a responsabilidade da Rede na promoção da saúde integral.

Essas práticas refletem a visão da Rede Mater Dei de que o cuidado vai além da assistência técnica, integrando elementos que valorizam o respeito, a empatia e o conforto emocional dos pacientes, promovendo uma jornada mais leve, consciente e positiva dentro do ambiente hospitalar.

Confira abaixo algumas iniciativas que promovem acolhimento emocional e bem-estar aos pacientes internados, reforçando o cuidado humanizado.

Aniversariantes do Mês

Com o objetivo de melhorar a experiência do paciente no dia do seu aniversário, foi implementada uma ação que promove acolhimento, carinho e celebração. A iniciativa inclui decoração com balões personalizados, entrega de cartão comemorativo, presença ativa da equipe assistencial, bolo decorado conforme as condições clínicas e o registro fotográfico do momento. Os resultados observados incluem reações emocionadas, fortalecimento do vínculo entre equipe e paciente e a criação de um ambiente mais afetivo e humanizado no hospital.



Hospital: Salvador



Hospital: Santa Genoveva

Todos os pacientes que fazem aniversário enquanto estão internados recebem uma sobremesa especial com um cartão carinhoso e um balão decorativo.

Promovido a irmão mais velho!

Para tornar a chegada de um novo bebê um momento especial para toda a família, foi criado um mimo dedicado aos irmãos mais velhos, promovendo a sua inclusão e reforçando o vínculo afetivo neste período sensível.



Hospital: Santa Genoveva

Dia das Crianças

Em outubro, o Homem-Aranha desceu de rapel pela fachada do Hospital Mater Dei Contorno, surpreendendo e levando alegria às crianças internadas. Nas outras Unidades, a visita de super heróis alegrou o dia da criançada.



Pequenos Campeões

Em comemoração ao novembro roxo, mês mundial da Prematuridade, o Hospital Santo Agostinho recebeu, para uma celebração, 52 famílias de bebês prematuros que nasceram na maternidade do hospital e ficaram, por algum período, na UTI Neonatal.



VISITAS ILUSTRES

Visita Pet e Cães Terapeutas

A Rede Mater Dei de Saúde oferece, em todas as suas Unidades, a Visita Pet, destinada a pacientes que mantêm vínculo afetivo com seus animais de estimação. As visitas são previamente agendadas e seguem um processo rigoroso de liberação médica e validação das condições de saúde do animal, assegurando um ambiente seguro e controlado para todos.



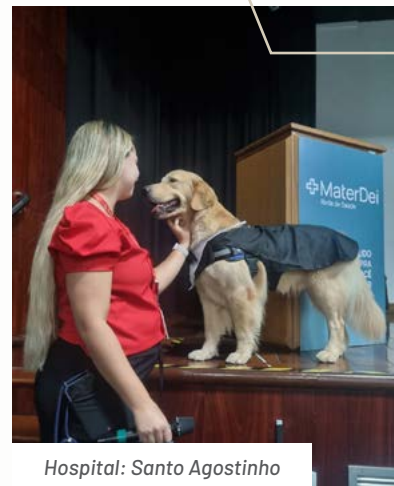
Hospital: Santa Clara

E a visita de Cães Terapeutas, voluntários treinados que atuam em instituições de saúde. As visitas são direcionadas a pacientes que manifestam previamente o desejo de recebê-los, desde que não estejam inseridos em protocolos de precaução. Antes de cada visita, são seguidos os mesmos critérios técnicos exigidos no protocolo da Visita Pet.

Esses momentos, cuidadosamente planejados, proporcionam alegria, conforto e leveza durante o período de internação, contribuindo positivamente para a experiência hospitalar e o processo de recuperação.



Hospital: Goiânia



Hospital: Santo Agostinho

Todas as ações são conduzidas de acordo com protocolos clínicos e critérios técnicos definidos pela Rede Mater Dei, garantindo a segurança e o bem-estar dos pacientes, dos cães e de todos os profissionais envolvidos.



MUSICOTERAPIA

Unidades do HUB RMBH e Santa Clara

A música está presente nos hospitais, levando conforto e alegria a pacientes, familiares e colaboradores. Com o seu poder de transformar o ambiente e o estado emocional, tem-se revelado especialmente benéfica para os doentes internados por longos períodos.

CUIDADO E ACOLHIMENTO

Brinquedoteca, Hospital Nova Lima, no 3º andar, com painel sensorial TEA.



Hospital: Nova Lima

Painel sensorial TEA é uma ferramenta terapêutica e educativa, com diversos objetos, texturas, cores e formas, projetada para estimular os sentidos (tátil, visual, auditivo) e promover o desenvolvimento cognitivo, motor e a interação de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Brinquedoteca, Hospital Santa Genoveva

Em 2024, foi criado um espaço lúdico, seguro e acolhedor para promover o bem-estar das crianças internadas. Pensado para o uso conjunto de crianças e acompanhantes, o local também é utilizado por profissionais de saúde, como fisioterapeutas e assistentes sociais, no apoio terapêutico.



Hospital: Santa Genoveva



Hospital: Santa Genoveva

Sala de Espera Especial | Dedicada aos familiares

Reconhecendo o impacto emocional de aguardar um familiar em cirurgia, foi criado um ambiente acolhedor e reservado, fora da recepção, destinado a acompanhantes de pacientes submetidos a pequenas cirurgias ou que não necessitam de internação, proporcionando maior conforto e privacidade durante o processo.



Hospital: Santa Genoveva

Pratinho com Carinho

A alimentação infantil, embora especial, pode representar um desafio para mães de crianças doentes. Para tornar esse momento mais leve e acolhedor, a equipe de nutrição personalizou o carrinho de refeições com o tema da ala pediátrica. Durante as refeições, as coqueiras convidam as crianças à porta do leito, oferecendo a comida em pratinhos decorados e exclusivos, criando uma experiência mais lúdica e humanizada.

COMODIDADE

Cartório de Registro dentro das Unidades

Algumas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde disponibilizam o serviço de registro de nascimento diretamente no hospital, oferecendo mais conveniência, agilidade e conforto para as famílias no momento do nascimento.



Hospitais: Nova Lima e Santo Agostinho

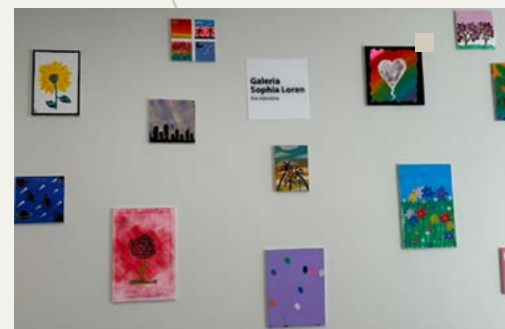


EXPOSIÇÃO ARTÍSTICA: CORES QUE CURAM

Exposição das pinturas da paciente Isabella, no Hospital Mater Dei Contorno, realizada no 12º andar, em 8 de agosto, valorizando a expressão artística e a história dos nossos pacientes.

GALERIA DE ARTE

Na oncopediatria do Hospital Mater Dei Santa Genoveva, a arte tornou-se uma ferramenta de superação para uma jovem paciente durante o seu longo processo de internamento. Suas criações foram oferecidas como presente às equipes assistenciais. Após o seu falecimento, os pais, em conjunto com as equipes da pediatria e oncopediatria, criaram uma galeria de arte no hospital. A exposição das suas obras visa inspirar, acolher e apoiar outras crianças e famílias que enfrentam desafios semelhantes.



OFICINA GASTRONÔMICA

Realizada com o objetivo de promover momentos de descontração, lazer e bem-estar às crianças internadas na ala pediátrica. A atividade contou com a participação de profissionais de saúde e recreadores, e foi organizada de forma lúdica, com decoração temática e alimentos preparados especialmente para o público infantil.

DESPEDIDA HUMANIZADA - ALTA HOSPITALAR

Quando um paciente recebe alta após uma longa internação, a equipe realiza uma despedida simbólica e afetiva. A homenagem inclui cartazes com mensagens, balões, aplausos e a presença dos profissionais envolvidos no cuidado, como forma de reconhecer a trajetória e a superação do paciente. Esse gesto, simples e significativo, reforça a humanização no atendimento e promove um impacto emocional positivo para ambos — paciente e equipe.



Hospital: Salvador

HISTÓRIA DE AMOR E SUPERAÇÃO

Gestação Solidária acompanhada pela Rede Mater Dei

A Rede Mater Dei, em parceria com a Clínica Vitti, teve a honra de acompanhar uma gestação marcada por amor, coragem e solidariedade. Trata-se de um caso de gestação de substituição — também conhecida como “barriga solidária” — conduzida por uma parente da mãe biológica, que, devido a uma condição genética associada a risco oncológico, não podia engravidar sem comprometer a saúde dos bebês.

Por meio de fertilização in vitro e estudo genético de embriões, foi possível garantir a segurança e a saúde dos gêmeos Ana e João, que nasceram sob os cuidados de uma equipe especializada em pré-natal de alto risco. O processo foi um verdadeiro exemplo de superação e união familiar.

Histórias como esta reforçam o compromisso da Rede Mater Dei com a vida, a empatia e o cuidado integral às famílias.



Hospital: Betim-Contagem

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A qualidade e a segurança do paciente são pilares da Rede Mater Dei de Saúde. O Programa de Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente é estruturado em várias frentes, incluindo as Metas Internacionais de Segurança do Paciente, Plano Nacional de Segurança do Paciente, padrões internacionais de acreditação e legislações aplicáveis com foco na adoção de boas práticas e na busca contínua pela excelência. Esse programa sustenta outros planos organizacionais e promove um sistema permanente de

melhoria das práticas assistenciais, administrativas e de segurança, otimizando recursos e reduzindo custos.

Aprovado pela alta direção, o programa define lideranças, estrutura o planejamento estratégico com base em evidências, redesenha processos, monitora padrões de qualidade e segurança, gerencia riscos e indicadores, e assegura o cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

SEGURANÇA DO PACIENTE

Uma das frentes de promoção da segurança do paciente nos hospitais são os Núcleos de Segurança do Paciente da Rede Mater Dei de Saúde que atuam de forma colaborativa, sob a liderança de um Núcleo Estratégico Corporativo, com reuniões semanais integradas para compartilhar ações de melhoria e aprendizados com eventos adversos entre os hospitais. Também promovem, de forma conjunta, iniciativas estratégicas para fortalecer a cultura de segurança assistencial, como o movimento Rumo ao Dano Zero.

2º FÓRUM INTERNO DE SEGURANÇA DO PACIENTE REDE MATER DEI

Rumo ao Dano Zero

Além de outros rituais, os fóruns de segurança do paciente ocorreram no dia 17 de setembro, em celebração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente e fazem parte do Programa Rumo ao Dano Zero, instituído na Rede Mater Dei de Saúde, com foco no compartilhamento de estratégias para aprimorar a segurança assistencial em todas as Unidades.

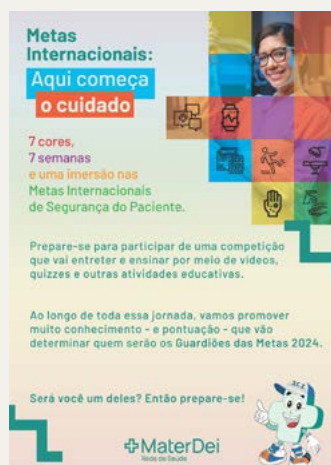
A abertura do evento foi conduzida pelo CEO José Henrique Dias Salvador e pelo Vice-Presidente Médico Assistencial Dr Felipe Ligório. A palestra magna, com o tema “Estratégias para Diagnóstico Precoce e Condução da Deterioração Clínica”, foi apresentada pelo Dr. Antonio Capone, médico e doutor pela UNICAMP.

Além disso, as lideranças assistenciais de toda a Rede apresentaram resultados de suas iniciativas Rumo ao Dano Zero e suas percepções sobre a cultura de segurança em suas Unidades. A Gerente Executiva de Qualidade encerrou com uma palestra sobre Organizações de Alta Confiabilidade.

Evento híbrido e
multiprofissional

+ de 600
participantes





METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Na Rede Mater Dei de Saúde, as Metas Internacionais de Segurança do Paciente são consideradas fundamentos indispensáveis para garantir uma assistência segura. A organização mantém um compromisso contínuo com seu cumprimento, por meio de treinamentos regulares, campanhas educativas e monitoramento sistemático. As auditorias mensais, com listas de verificação estruturadas, são aplicadas nas diversas áreas assistenciais, e a análise periódica de indicadores, reafirmam essa responsabilidade com a segurança do paciente.

Com objetivo de fomentar o conhecimento sobre as Metas Internacionais de Segurança do Paciente no HUB RMBH foi realizada a gincana do conhecimento, para instituir os **Guardiões das Metas Internacionais de Segurança do Paciente**.

RESULTADO:

os guardiões foram os profissionais que obtiveram a maior pontuação total.

12 Guardiões

**Hospital Mater Dei
Betim-Contagem: 3**

**Hospital Mater Dei
Contorno: 3**

**Hospital Mater Dei
Santo Agostinho: 6**

Responsabilidades dos Guardiões:

- Promover e reforçar a aplicação prática das metas internacionais nas rotinas das equipes;
- Ser a referência local sobre o tema;
- Multiplicar os conhecimentos adquiridos durante a campanha, apoiando treinamentos, rodas de conversas e reuniões de sensibilização;
- Atuar como elo entre a prática assistencial e os objetivos estratégicos da segurança do paciente.

Além do acompanhamento da adesão às metas, a Rede também monitora os desfechos assistenciais, identificando eventos decorrentes de falhas na aplicação das metas, como:

- Identificação do paciente;
- Lesão por pressão;
- Queda;
- Higienização das mãos;
- Comunicação de resultado crítico;
- Medicamento;
- Cirurgia segura.

Essa abordagem permite a avaliação crítica dos resultados e a implementação de ações corretivas e preventivas, reforçando a cultura de segurança.



SEMANA DA QUALIDADE

Um outro ritual de promoção de Qualidade e Segurança aplicado há 12 anos, é a Semana da Qualidade. Promovida anualmente pela Gerência de Qualidade, em parceria com diversos setores, a iniciativa transforma os protocolos de segurança em experiências educativas, utilizando abordagens lúdicas e criativas para fortalecer a cultura de qualidade e segurança assistencial.

A 12ª Semana da Qualidade fez alusão ao programa de televisão Roda a Roda e teve como objetivo aproximar os colaboradores dos padrões da Joint Commission International (JCI), promovendo o fortalecimento da cultura de qualidade e segurança do paciente de forma dinâmica e colaborativa.

As equipes foram organizadas em caravanas por estado (Minas Gerais, Bahia e Goiás) e participaram de um circuito com 3 estações, cada uma com 30 minutos de duração.

Atividades realizadas:

- 1. Roda a Roda JCI:** um jogo de perguntas e respostas no estilo do programa de TV, com foco nos padrões da JCI, como: SQE, QPS, GLD, entre outros.
- 2. Qual é a Música?:** atividade associativa, onde siglas dos capítulos da JCI (como ACC, AOP, COP) foram utilizadas em um jogo de adivinhação por meio de pistas musicais, ao acertar a equipe respondia perguntas relacionadas aos capítulos.
- 3. Jogo das 3 Pistas:** desafio baseado em pistas progressivas para adivinhar a resposta ao qual se referiam (ex: MMU, IPSG, PCI).



Premiação e Reconhecimento:

A caravana campeã recebeu simbolicamente a "Maleta do Milhão", como forma de valorização e incentivo. Todos os participantes receberam bombom como lembrança e agradecimento.

As atividades foram realizadas em todos os turnos, respeitando as particularidades de cada área (administrativa, assistencial, apoio), durante 4 dias.

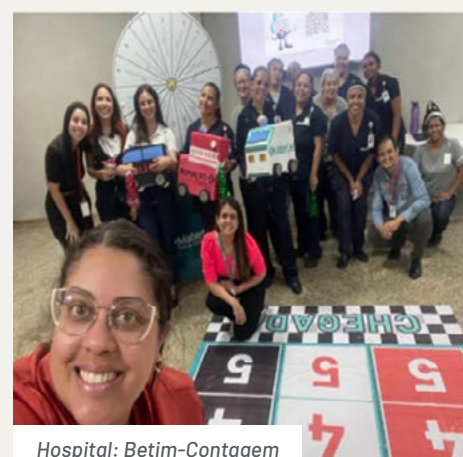


+ de 4 mil
participantes

HUB RMBH¹
1.023

HUB Brasil Central²
2.391

HUB Bahia
706



¹Os hospitais Mater Dei Santo Agostinho e Nova Lima não realizaram a Semana da Qualidade, o 1º devido a obra interna e 2º por ser recém inaugurado.

²Os hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva não realizaram a Semana da Qualidade, mas alguns eventos relacionados a segurança do paciente foram ministrados ao longo do ano.

PROJETOS DE PROMOÇÃO À SEGURANÇA DO PACIENTE

PROGRAMA SOL - SEGURANÇA, ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

Implantado em 2021, o Programa SOL (Segurança, organização e Limpeza) da Rede Mater Dei de Saúde promove ambientes de trabalho mais seguros por meio de inspeções periódicas com listas de verificação estruturadas. O objetivo é prevenir acidentes, reduzir riscos e garantir condições seguras para pacientes, familiares, colaboradores e corpo clínico.

As não conformidades identificadas são registradas, geram planos de ação corretiva e têm sua efetividade acompanhada pela equipe de Quali-

dade. O programa, atualmente aplicado nas Unidades greenfield¹, é revisado anualmente por uma equipe multidisciplinar.

Setores que alcançam 100% de conformidade recebem o Selo SOL, reconhecendo o compromisso com a segurança e a excelência.



Resultados 2022

Resultados 2023

Resultados 2024

Unidade	Total de Itens Avaliados	% de Conformidade	Total de Itens Avaliados	% de Conformidade	Total de Itens Avaliados	% de Conformidade
Mater Dei Santo Agostinho	4.627	81%	4.431	89%	4.755	93%
Mater Dei Contagem	2.851	83%	2.319	91%	1.911	87%
Mater Dei Betim-Contagem	2.479	89%	2.768	94%	1.977	97%
Mater Dei Salvador	-	-	2.014	75%	2.162	86%

Ao analisar o histórico de desempenho dos hospitais, em relação aos anos de 2022 e 2023, todos obtiveram melhora no percentual de conformidade. Já entre 2023 e 2024, apenas uma Unidade não melhorou seu resultado, mas obteve o segundo melhor índice desde o começo do programa.

¹Unidades greenfield: construção de novas Unidades, iniciadas do zero.

GESTÃO PROATIVA DE RISCOS

A gestão de riscos é essencial para o alcance dos objetivos organizacionais, pois permite identificar, avaliar e minimizar situações que possam comprometer os resultados. Na Rede Mater Dei de Saúde, essa prática é orientada pelo Programa de Gestão de Riscos, fundamentado na metodologia da NBR ISO 31000¹, que garante um planejamento estruturado e eficaz na prevenção de riscos.

GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS NO SISTEMA PERINITY

A Rede Mater Dei de Saúde utiliza o Sistema Perinity como plataforma integrada para apoiar a Gestão de Riscos Operacionais, com recursos que permitem identificar, avaliar e monitorar riscos de forma estruturada. Um dos destaques do sistema é a Matriz de Riscos, afixada nos quadros de Gestão à Vista, permitindo que os colaboradores visualizem com clareza os principais riscos operacionais de suas áreas de atuação.



1º CICLO - 2023

Participantes:
Unidades do HUB RMBH |
3 Unidades

Resultado de eficácia:
81,66%

2º CICLO - 2024

Participantes:
todas as Unidades da Rede
Mater Dei | **9 Unidades**

Resultado de eficácia:
82,1%

O resultado melhorou mesmo em expansão, saindo de 3 para 9 Unidades. Campanhas de sensibilização e revisões contribuíram para este resultado.

Gestão de Riscos Operacionais 2024

Unidade	Quantidade de riscos	Quantidade de Controles
Santo Agostinho	204	1.221
Contagem	140	1.076
Betim-Contagem	144	920
Salvador	448	621
EMEC	331	706
Santa Genoveva	573	1.796
Santa Clara	430	987
Goiânia	207	676

Em 2024 todas as Unidades adquiridas foram capacitadas e aplicaram a mesma metodologia dos hospitais do HUB RMBH.

¹NBR ISO 31000: é uma norma brasileira que estabelece diretrizes para a gestão de riscos em organizações. Ela ajuda as empresas a identificar, avaliar, tratar e monitorar riscos, visando aprimorar a tomada de decisões e o alcance de seus objetivos.

AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DOS PROGRAMAS

HOSPITAIS ACREDITADOS JCI

A avaliação da eficácia dos Programas é uma metodologia adotada pela Rede Mater Dei de Saúde para monitorar e acompanhar a implementação e os resultados dos programas institucionais.

CICLOS 2024

Com a atualização do manual da Joint Commission International (JCI) para a 8ª edição, houve um aumento tanto no número de programas avaliados quanto na quantidade de itens analisados.

AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE DOS PROGRAMAS

Unidade		Programas	Itens Mensurados
Santo Agostinho	2023	27	398
	2024	38	507
Betim-Contagem	2023	26	387
	2024	38	510
Contorno	2023	27	398
	2024	40	531
Salvador	2023	24	310
	2024	39	516

JCI LEADERSHIP SUMMIT

Em celebração aos 25 anos da Joint Commission International (JCI), os hospitais acreditados foram homenageados em reconhecimento ao compromisso contínuo com a qualidade e a segurança assistencial. Com orgulho, a Rede Mater Dei de Saúde esteve representada no evento, integrando o grupo de instituições que seguem avançando rumo à excelência.



Encontros de Capacitação realizados pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação

IMPLANTAÇÃO DA 8ª EDIÇÃO DO MANUAL JCI

A 8ª edição do Manual JCI, lançada em julho de 2024, introduz novas diretrizes e ferramentas que reforçam esses princípios em nível global. Para apoiar sua implementação na Rede Mater Dei de Saúde, as lideranças dos hospitais acreditados foram capacitadas em agosto de 2024 pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA).

AUDITORIAS INTERNAS

Manutenção das Acreditações 2024

A auditoria interna é uma ferramenta estratégica utilizada pela Rede Mater Dei de Saúde para promover a melhoria contínua e fortalecer o Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança. Nos hospitais acreditados e no HUB RMBH, as auditorias seguem as normas das entidades acreditadoras, com foco em:

- Verificar a conformidade do sistema com os requisitos planejados e normativos;

- Avaliar a eficácia da implementação dos processos de qualidade e segurança;
- Analisar a efetividade das práticas de controle frente aos riscos identificados;
- Fornecer subsídios à Alta Direção e aos gestores para decisões de melhoria contínua.

Essas auditorias geram insumos valiosos para otimizar processos, corrigir falhas e elevar o padrão assistencial.

Desempenho das Unidades 2023 x 2024

Ano	Santo Agostinho	Contorno	Betim-Contagem	Salvador
2023	86,92%	91,87%	93,65%	92,38%
2024	91,38%	90,46%	93,99%	96,31%

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Em 2024, foi implantada uma Avaliação Simulada Interna no Hospital Mater Dei Contorno, baseada na 8ª edição do Manual da Joint Commission International (JCI), como parte do processo de transição para a nova versão. A iniciativa liderada pela Gerente Executiva de Qualidade da Rede demonstrou o conhecimento e maturidade de algumas lideranças adquiridos ao longo dos anos ao atuarem como auditores internos na simulação, de forma ética, segura e educativa, reforçando o papel das creditações como diretrizes para a Qualidade e Segurança na organização. Diante do impacto positivo do processo, em 2025, a avaliação simulada interna será estendida a todos os hospitais acreditados da Rede.



Avaliação Simulada Interna
Hospital Mater Dei Contorno



MANUTENÇÃO ACREDITAÇÃO QMENTUM

Com o objetivo de fortalecer o conhecimento técnico e manter as creditações do HUB Brasil Central, as lideranças dos hospitais Mater Dei Santa Clara, Santa Genoveva e Goiânia participaram do curso in company "Preparação QMENTUM Internacional".

Participação:
30 lideranças

Carga horária:
16 horas

AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente é uma iniciativa anual coordenada pela ANVISA, em parceria com os Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) e as Coordenações de Controle de Infecções. O objetivo é fortalecer a cultura de segurança nos serviços de saúde, promovendo a melhoria contínua da qualidade assistencial, a redução de riscos e a disseminação de boas práticas.

Hospitais com leitos de UTI, como os da Rede Mater Dei de Saúde, recebem anualmente um formulário de avaliação que verifica a conformidade com 21 indicadores de estrutura e processo, em alinhamento com a RDC nº 36/2013, norma que institui as ações de segurança do paciente nos serviços de saúde. Essa avaliação é um instrumento importante para orientar ações estratégicas e reforçar o compromisso com a assistência segura e de excelência.

A partir das respostas a esses indicadores, os hospitais são classificados quanto à sua conformidade, sendo:

Alta	Média	Baixa
67 a 100%	34 a 66%	0 a 33%
de conformidade	de conformidade	de conformidade

Em 2023, 4 dos 8 hospitais da Rede Mater Dei de Saúde elegíveis para a avaliação, obtiveram alta conformidade (50%). Já em 2024, esse número aumentou para 62,5%, uma vez que 05 Unidades, de 08 elegíveis, obtiveram alta conformidade.

Hospitais da Rede Mater Dei com alta conformidade em 2024:

Hospital Mater Dei Santo Agostinho
 Hospital Mater Dei Contorno
 Hospital Mater Dei Betim-Contagem
 Hospital Mater Dei EMEC
 Hospital Mater Dei Santa Clara

Assim como no ciclo anterior, os hospitais que não atingiram Alta Conformidade elaboraram um plano de ação para que esse resultado seja alcançado no próximo ciclo.



GESTÃO DE PESSOAS

O diferencial da Rede Mater Dei de Saúde está no investimento contínuo em pessoas. Mais do que estrutura, processos e tecnologia, priorizamos equipes altamente qualificadas, em constante desenvolvimento, que atuam com segurança, personalização e humanização no cuidado. Valorizamos um ambiente diverso e inclusivo, que fortalece nossa cultura e impulsiona a inovação, garantindo excelência no atendimento a pacientes e familiares.

GPTW - GREAT PLACE TO WORK¹

Em 2024², a Rede Mater Dei de Saúde foi novamente certificada Great Place to Work (GPTW) e recebeu também o selo "Great People to Work - Mental Health", reforçando seu compromisso com a valorização e o bem-estar dos seus colaboradores. A certificação, concedida pela consultoria global Great Place to Work, reconhece a Rede como um ambiente de trabalho positivo, que promove uma cultura organizacional saudável e acolhedora.

O selo Mental Health, por sua vez, destaca a dedicação da Rede Mater Dei de Saúde à saúde emocional e mental dos seus profissionais, reforçando iniciativas voltadas à escuta ativa, apoio psicológico e ações preventivas.



Essas conquistas refletem o empenho contínuo da Rede em promover a excelência nos seus serviços e o cuidado genuíno com as pessoas que fazem parte da organização. Tais reconhecimentos são resultado de uma gestão que valoriza o desenvolvimento humano e a criação de um ambiente de trabalho sustentável.

LIDERANÇA ATIVA

CAFÉ COM O ZÉ

Iniciativa de proximidade e partilha de informações entre o Presidente da Rede Mater Dei, José Henrique Dias Salvador, e os colaboradores, por meio de uma conversa aberta e informal, num ambiente acolhedor e descontraído. Esta ação será realizada anualmente em cada Unidade da Rede.



Resultados 2024:

9 encontros
com **122**
colaboradores



¹Great Place to Work: empresa global que ajuda organizações a identificar, criar e manter ambientes de trabalho excelentes. Por meio de uma rigorosa análise de práticas de gestão e feedback dos funcionários, o GPTW certifica e classifica empresas que se destacam em criar uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

²O selo de certificação GPTW (Great Place to Work) com data de 2025 refere-se à pesquisa de clima organizacional realizada ao longo de 2024. A certificação é sempre concedida no ano seguinte ao da coleta e análise dos dados, por isso o selo leva o ano de validade (2025), mas o desempenho avaliado foi o de 2024.

ENTRE NÓS

Ação que visa aproximar e promover a troca de informações entre a liderança da Unidade e os colaboradores. Neste momento aberto e informal, os participantes têm a oportunidade de dialogar e compartilhar ideias, fortalecendo a conexão entre todos. Esta ação acontece semestralmente em cada Unidade da Rede.



Resultados 2024:

6 encontros
com **76**
participantes



COLABORADORES REDE MATER DEI DE SAÚDE

Para manter um time de excelência, a Rede Mater Dei de Saúde adota diferentes modelos de contratação: colaboradores com vínculo direto (CLT), Pessoas Jurídicas (PJ) e Terceiros. Ao todo, mais de sete mil profissionais atuam diretamente em nossas Unidades, contribuindo para a qualidade e eficiência dos serviços prestados.

QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS POR MODELO DE CONTRATAÇÃO

Colaboradores	PJ
7.572	13
Terceiros	Total
238	7.823

TAXA DE ROTATIVIDADE

	Contratação	Demissão	Taxa de Rotatividade Média
Feminino	3.261	3.060	2,77%
Masculino	918	937	0,81%
Total	4.179	3.997	3,58%

Em maio de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde decidiu alienar 100% da sua participação e encerrar suas atividades no complexo do Hospital Porto Dias. Essa decisão impacta diretamente nos indicadores comparativos entre 2023 e 2024, refletindo a saída da Unidade nos resultados consolidados da organização.

78% dos colaboradores da Rede Mater Dei de Saúde são mulheres. Esse perfil também se reflete na liderança, onde elas ocupam 75% dos cargos, o que representa mais de 380 mulheres. A empresa reconhece os desafios da equidade de gênero no mercado de trabalho e orgulha-se de contar com uma maioria feminina, não apenas no seu quadro geral, mas também nas posições de liderança.



PRIMEIRO CENSO DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Rede Mater Dei de Saúde realizou, em setembro de 2024, seu primeiro Censo de Diversidade e Inclusão com o objetivo de conhecer melhor o perfil dos colaboradores e promover um ambiente mais inclusivo e equitativo. Conduzido em parceria com a *Teamhub*¹, o processo foi dividido em três etapas: letramento introdutório, aplicação de pesquisa censitária com avaliação da percepção de inclusão, e análise dos dados. A pesquisa, respondida por 70,86% dos colaboradores, forneceu insights importantes sobre cultura, liderança, práticas de RH e acessibilidade. Os resultados orientarão ações de melhoria contínua, fortalecendo a cultura organizacional e o compromisso com a diversidade.

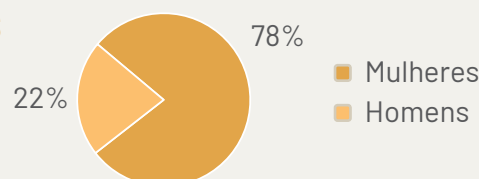
SCORE DE MATURIDADE EM INCLUSÃO

Mater Dei: **3**

- 01 Inexistente** – Não há práticas ou políticas de inclusão estabelecidas.
- 02 Inicial** – Existem algumas iniciativas, mas não são consistentes ou bem desenvolvidas.
- 03 Desenvolvimento** – As práticas de inclusão estão sendo implementadas e há algum progresso visível.
- 04 Avançado** – A inclusão é uma parte integrada das operações da empresa, com resultados claros.
- 05 Modelo** – A empresa é líder e referência em inclusão, com práticas sustentáveis e inovadoras.

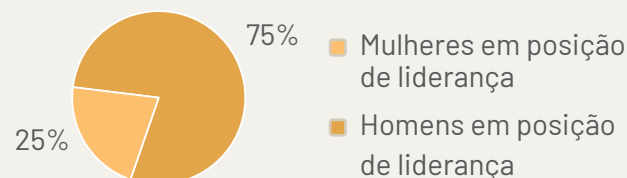
IDENTIDADE DE GÊNERO - COLABORADORES

Mulheres **5.933** Homens **1.639** Total **7.572**



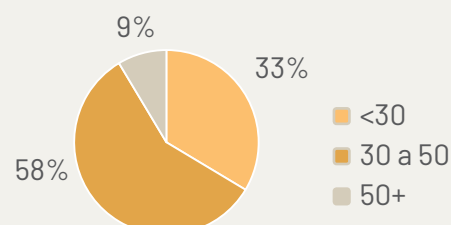
IDENTIDADE DE GÊNERO - LIDERANÇAS*

Mulheres em posição de liderança: **384** Homens em posição de liderança: **127** Total **511**



IDENTIDADE DE GÊNERO E FAIXA ETÁRIA

	<30	30 a 50	50+
Mulheres	1.967	3.491	475
Homens	556	908	175



TIPO DE CARGO E FAIXA ETÁRIA

	<30	30 a 50	50+
Liderança	79	398	34
Não Liderança	2.444	4.001	616
Total	2.523	4.399	650

¹Teamhub: <https://teamhub.com.br/>

* Liderança: cargos a partir de supervisão.

DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA* E TIPO DE CARGO

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Liderança	2	124	35	341	1	8	0
Não Liderança	34	1.146	654	5.123	16	88	0
	36	1.270	689	5.464	17	96	0

DECLARAÇÃO POR ORIENTAÇÃO SEXUAL¹

Orientação Sexual	Quantidade	Percentual
Heterossexual	5.071	84,30%
Homossexual	398	6,60%
Bissexual	266	4,40%
Pansexual	37	0,60%
Assexual	29	0,50%
Outra	74	1,20%
Prefiro não responder	141	2,30%
Total	6.016	

Dados extraídos do 1º Censo de Diversidade realizado na Rede Mater Dei em Setembro/24.

IDENTIDADE DE GÊNERO POR REGIÃO

	SUDESTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	TOTAL
	77%	18%	6%	
Mulheres	4.577	1.007	349	5.933
Homens	1.238	322	79	1639

TIPO DE CARGO POR REGIÃO

	SUDESTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE
Liderança	413	69	29
Não Liderança	5.402	1.260	399
TOTAL	5.815	1.329	428

NÚMERO DE JOVENS APRENDIZES E ESTAGIÁRIOS

Nº de Jovens Aprendizizes
141

Nº de Estagiários
635

NÚMERO DE TERCEIRIZADOS POR ATIVIDADE

Administrativo
59

Operacional
179

Total 238

NÚMERO DE TERCEIRIZADOS POR REGIÃO

Nordeste
65

Sudeste
161

Centro-Oeste
12

Total 238

NOVOS COLABORADORES POR REGIÃO

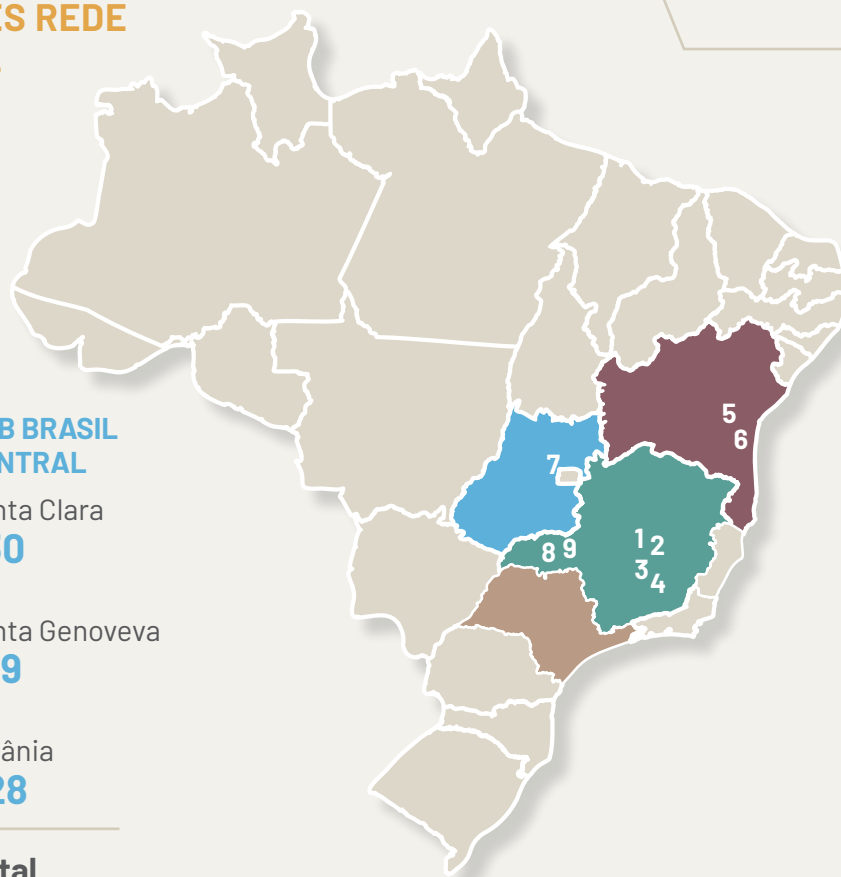
	SUDESTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	TOTAL
	80%	13%	7%	
Mulheres	2.604	428	229	3.261
Homens	736	133	49	918

*A base de dados é do sistema Totvs (sistema de Gestão de Pessoas). Dados coletados através de formulário de autodeclaração de cor/etnia, no processo admissional.

¹Dados extraídos do Censo de Diversidade (Setembro/24).

NÚMERO DE COLABORADORES REDE MATER DEI POR REGIÃO 2024

01	HUB RMBH	Santo Agostinho	1.749
02		Contorno	1.332
03		Betim-Contagem	948
04		Nova Lima	397
05	HUB BAHIA	Salvador	777
06		EMEC	552
07	HUB BRASIL CENTRAL	Santa Clara	630
08		Santa Genoveva	759
09		Goiânia	428
		Total	7.572



FAIXA ETÁRIA POR REGIÃO

	<30	30 a 50	50+
Sudeste	2.085	3.175	555
Nordeste	312	949	68
Centro-Oeste	126	275	27
TOTAL	2523	4399	650

DECLARAÇÃO DE COR OU RAÇA* POR REGIÃO

Região	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros
Sudeste	34	1.029	439	4.252	13	48
Nordeste	2	151	238	890	2	46
Centro-Oeste	0	90	12	322	2	2
Total	36	1.270	689	5.464	17	96

*A base de dados é do sistema Totvs (sistema de Gestão de Pessoas). Dados coletados através de formulário de autodeclaração de cor/etnia, no processo admissional.

AÇÕES DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2024, a organização deu passos significativos na valorização e no bem-estar dos seus colaboradores. Com base em escutas ativas e análises contínuas do clima organizacional e do nível de engajamento, foram implementadas diversas ações que contribuíram para a melhoria do ambiente de trabalho e da experiência das equipes.

Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- Lançamento da plataforma GPS - transformação do RH Digital (mais informações na página 114);
- Revisão do Programa de Participação nos Lucros e Resultados, com ampliação para todas as Unidades;

- Melhoria nos benefícios oferecidos aos colaboradores, bem como ações regulares voltadas para o clima organizacional;
- Avanços consistentes em iniciativas de diversidade e inclusão;
- Reforço da cultura organizacional.

A conquista da recertificação da GPTW confirma que as iniciativas têm gerado impactos positivos, refletindo-se nos indicadores internos, na motivação das equipes e no fortalecimento da cultura da organização. O que reafirma e comprova o compromisso da Rede com a evolução contínua.

ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

As pessoas são a base da Rede Mater Dei de Saúde, por isso a organização busca atrair profissionais capacitados e comprometidos. Para isso, o setor de Recrutamento e Seleção utiliza diversos canais de divulgação para vagas, como: LinkedIn, Indeed, Vagas.com e o site corporativo. Todas as oportunidades são abertas a todos os públicos, sem qualquer tipo de discriminação, reforçando o compromisso da Rede com a diversidade e a inclusão.

O processo seletivo é baseado no modelo de Competências Corporativas, estruturado em três pilares — Carreira, Negócio e Pessoas — alinhados aos valores da Rede e aos comportamentos esperados para cada nível hierárquico. As etapas incluem entrevistas por competências, PI (Perfil Individual), testes técnicos e de habilidades, aplicados conforme o perfil da vaga.

Carreira				Negócio		Pessoas	
Gestão		Orientação para Resultados Sustentáveis		Gestão da Inovação		Tomada de Decisão	
Especialista		Eficiência Técnica		Orientação para Inovação			
Administrativa e Assistencial (Nível Superior)		Eficiência Operacional		Análise e Solução de Problemas		Iniciativa	
Técnica e Operacional		Disciplina Operacional		Orientação para Qualidade			
Atuação com foco nos Valores						Relacionamento e Colaboração	
						Desenvolvimento e Engajamento de Pessoas	
						Influência Técnica	
						Adaptabilidade e Flexibilidade	
						Nosso Jeito de Ser	

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

Organização das competências em dois pilares: Negócios e Pessoas

Cada competência tem como referência, mas não se limitando a, um grupo de comportamentos observáveis que devem necessariamente resultar em performance

Os Valores serão incorporados em todas as competências organizacionais, reforçando a mensagem de que devem permear todas as ações e decisões, em todas as carreiras dentro da Mater Dei

Em 2025, a Rede implementará a digitalização completa dos processos de recrutamento e seleção e admissão, com a plataforma Sydle.

Vantagens:

- mais agilidade;
- confiabilidade e transparência; melhor acompanhamento das etapas do processo pela liderança;
- maior autonomia da liderança durante todo o processo.

RESULTADOS**ATRAÇÃO E SELEÇÃO**

3.174 vagas fechadas
HUB RMBH

1.690 vagas fechadas entre
HUB BAHIA e BRASIL CENTRAL

TALENTOS MATER DEI

O Programa Talentos Mater Dei visa valorizar e reter colaboradores, promovendo crescimento interno. Ao aproveitar profissionais que já conhecem a cultura e os processos da organização, o programa estimula o engajamento, fortalece o clima organizacional e otimiza recursos.

HUB RMBH:

781 vagas (23%)

preenchidas com colaboradores
internos em 2023

851 vagas (26,81%)

preenchidas com colaboradores
internos em 2024

Crescimento de **9%** de 2023 para 2024:
resultado gerado principalmente pela inauguração do Hospital Mater Dei Nova Lima, com aproveitamento de 51 colaboradores em recrutamento interno.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

O Programa Jovem Aprendiz, desenvolvido pela Rede Mater Dei de Saúde com base na Lei nº 10.097/2000 e no Decreto nº 9.579/2018, oferece oportunidades de aprendizagem teórica e prática a jovens em situação de vulnerabilidade social nas cidades onde a Rede possui Unidades.

Para além de promover a inclusão e a formação profissional, o programa permite que os jovens adquiram conhecimentos específicos relacionados à área de atuação da instituição, bem como competências socioemocionais e comportamentais essenciais para o ingresso no mercado de trabalho.

A Rede mantém parcerias com diversas instituições formadoras, como ASSPROM, IEL, CIEE, ICASU, RENAPSI, Proativa e Rede Cidadã. Em 2024, passaram pelo programa um total de 313 aprendizes.

Número de Aprendizes

2023	2024
300	313

PROGRAMA DE ESTÁGIO

A Rede Mater Dei de Saúde mantém, desde 2011, um programa de estágio voltado para estudantes de níveis técnico e superior nas áreas: assistencial, administrativa e de apoio. Com mais de seis mil participantes ao longo dos anos, o programa tem como objetivo oferecer vivência prática, contribuir para a formação profissional e identificar talentos com potencial para integrar futuramente o quadro de colaboradores da organização.

Total de Estagiários
que passaram
pelos campos de
estágio de janeiro a
dezembro de 2024:
1.871

PROGRAMA APRENDIZES PcDs

A Rede Mater Dei de Saúde lançou em 2024, o projeto de desenvolvimento de Aprendizes PcD (Pessoas com Deficiência) como uma ação concreta do seu compromisso com o estímulo ao crescimento pessoal e profissional.

Em parceria com a Rede Cidadã, o programa teve sua primeira turma em maio de 2024 e foi estruturado para promover a inclusão com foco no desenvolvimento integral dos participantes.

Rede Inclusiva Rede Cidadã

Duração do Programa:

1 ano e 8 meses

Carga Horária:

1580 hs – 4 hs/dia

Formação Teórica:

400 horas

Formação Prática:

1180 horas

Resultados 2024

15 Aprendizes Betim-Contagem

15 Aprendizes Contorno

15 Aprendizes Nova Lima

Objetivos do Programa:

- Oferecer uma formação abrangente que contemple aspectos:
 - Humanos;
 - Técnicos;
 - Socioemocionais;
 - Cidadania.
- Preparar os aprendizes de forma estruturada e monitorada para o mundo de trabalho;
- Proporcionar uma oportunidade real de ingresso e desenvolvimento no mercado de trabalho;
- Favorecer a retenção dos talentos formados pelo Programa;
- Criar caminhos de crescimento interno dentro da própria Rede Mater Dei de Saúde.

VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO INTERNO | ESTAGIÁRIO DESTAQUE

A Rede Mater Dei de Saúde homenageou os 156 estagiários que mais se destacaram em 2024, valorizando seu desempenho, engajamento e alinhamento aos valores da organização. A iniciativa busca incentivar o desenvolvimento profissional e promover a retenção de talentos.

A seleção é feita por meio de um formulário on-line, no qual as lideranças avaliam os comportamentos alinhados aos valores da Rede: calor humano, gente que faz a diferença, fazer seguro e bem feito e resultado para todos.

AÇÃO ESTAGIÁRIO DESTAQUE - MOMENTOS

01 Palavra da Presidência

Abertura através de um vídeo com José Henrique Salvador – CEO da Rede Mater Dei e Lara Salvador – Diretora de Inovação e Experiência do Paciente.

02 Palestra Comunicação e Oratória

Palestra com Érika Guerra, trazendo para os acadêmicos o tema Comunicação Feita Para Pessoas.

03 Coffee Break e Oportunidades

Momento de Coffee Break ao final do evento com as faculdades parceiras orientando e tirando dúvidas sobre os cursos oferecidos.

04 Conversa com Colaborador

Momento com o colaborador Kelvisson Lebarcky, que iniciou sua carreira como estagiário na Rede Mater Dei e hoje ocupa o cargo de Gerência de Infraestrutura e Segurança da Informação.

Fotos da Celebração - Programa Estagiário Destaque 2024



PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR (PIC)

Receber bem um novo colaborador é essencial para que ele se sinta acolhido e parte do time desde o início. Por isso, a Rede Mater Dei de Saúde realiza semanalmente, em todas as Unidades, o Programa de Integração do Colaborador (PIC) – uma iniciativa obrigatória para novos entrantes, que apresenta as principais áreas da organização e facilita a adaptação à cultura organizacional.

Participantes do PIC

2023:

6 mil colaboradores

2024:

4.149 mil colaboradores*

PROJETO SEMEAR

Hospital Mater Dei Contorno

Criado em julho de 2024, semanalmente é realizado o acolhimento de novos colaboradores em um momento de conhecimento e aprendizado sobre a história e os valores da Rede. Projeto idealizado e conduzido pela Gerente Geral da Unidade, Marianna Xavier Dias.



PROJETO ONBOARDING 2025

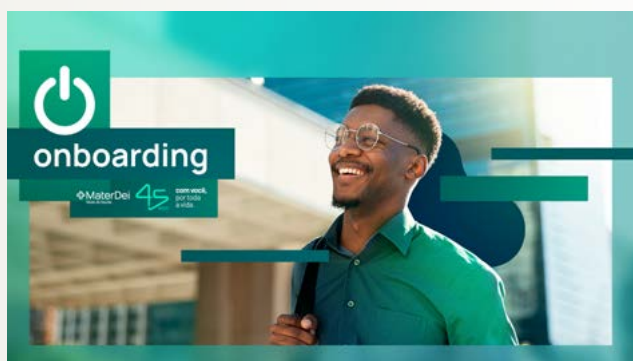
Objetivo

Assegurar que os novos talentos da Rede Mater Dei vivenciem uma integração acolhedora e eficiente, desde o momento em que aceitam a proposta de emprego, guiando-os em sua jornada de adaptação à cultura e aos valores da organização, até sua completa integração na equipe.

O QUE TERÁ DE NOVO?

1. Carta de boas vindas ao novo colaborador
2. Carta de boas vindas à nova liderança
3. E-book: principais acessos e benefícios
4. Trilha Onboarding: Nova programação a ser realizada até 60 dias após a admissão

Nova identidade visual



PILOTO HUB RMBH – 07/04/25

Antes da mudança
NPS 46%

Zona Crítica: -100 a 0
Zona de Aperfeiçoamento: 1 a 50

Pós mudança
NPS – 100%

Zona da Qualidade: 51 a 75
Zona de Excelência: 76 a 100

*dados sem a Unidade Porto Dias, por não fazer mais parte da Rede Mater Dei.

PLATAFORMA GPS

A Plataforma GPS (Gente, Propósito e Saber) é uma das iniciativas estratégicas da Rede Mater Dei para a transformação do RH Digital. Com início do projeto em janeiro de 2024 a plataforma teve seu lançamento oficial para todos os colaboradores da Rede em julho do mesmo ano, podendo ser acessada por meio de computadores, tablets e smartphones.

Módulos principais do GPS:

- **Core¹:** Integração da estrutura organizacional;
- **Carreira e Sucessão:** Implantação da Avaliação de Competências, metodologia Nine Box² e operacionalização dos comitês de carreira;
- **Metas:** Lançamento do novo Programa de Remuneração Variável de Curto Prazo (PLR), incluindo o cadastro e acompanhamento de painéis de metas;
- **Aprendizagem:** Disponibilização de trilhas de aprendizagem e conteúdos técnicos e comportamentais alinhados aos valores, normas e protocolos da organização.



DESDE O LANÇAMENTO:

- Disponibilizados mais de **160 conteúdos** em áreas como comunicação, marketing, compliance, gestão de pessoas, assistência, financeiro e tecnologia da informação;
- Criação de **27 trilhas de aprendizagem** alinhadas às competências organizacionais e temas estratégicos;
- Cadastro de **4.380 painéis de metas de PLR** para os colaboradores de toda a Rede;
- **Realização de mais de 130 comitês de carreira**, abrangendo todas as Unidades.

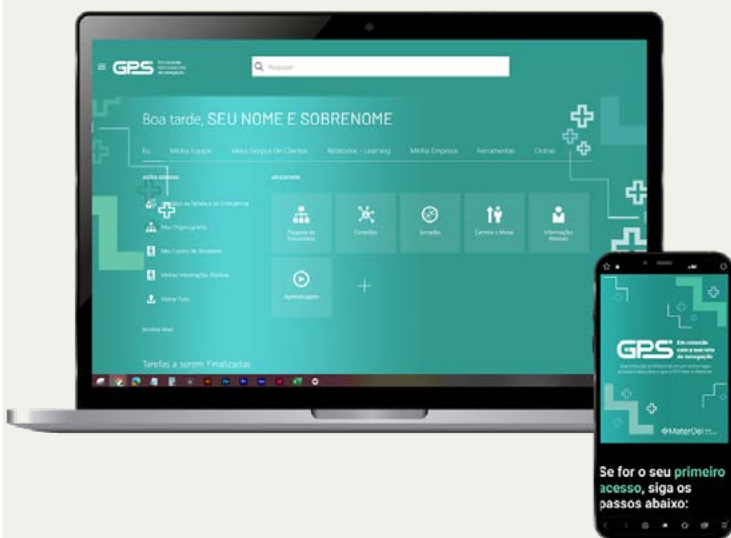
A plataforma GPS trouxe mais transparência, acessibilidade e integração aos processos de gestão de pessoas, consolidando-se como um importante avanço na digitalização do RH.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA

O novo processo de avaliação de desempenho por competências na Rede Mater Dei de Saúde foi revisado, em 2024, e agora se aplica a todos os cargos e Unidades.

Cada carreira possui competências específicas, definidas por comportamentos observáveis alinhados aos valores e à filosofia organizacional.

O objetivo desse novo processo é promover a prática de condutas esperadas, identificar lacunas entre o desempenho atual e o esperado e transformá-las em oportunidades de desenvolvimento. Para isso, são elaborados Feedbacks e Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), garantindo que os valores organizacionais estejam presentes nas práticas de gestão de pessoas e no crescimento contínuo dos colaboradores.



¹Core: refere-se a parte central.

²Metodologia Nine Box: também conhecida como Matriz 9 Box, é uma ferramenta de gestão de pessoas que avalia o desempenho e o potencial de um colaborador em uma matriz 3x3, resultando em nove quadrantes que auxiliam na tomada de decisões estratégicas sobre desenvolvimento, promoção e retenção de talentos.

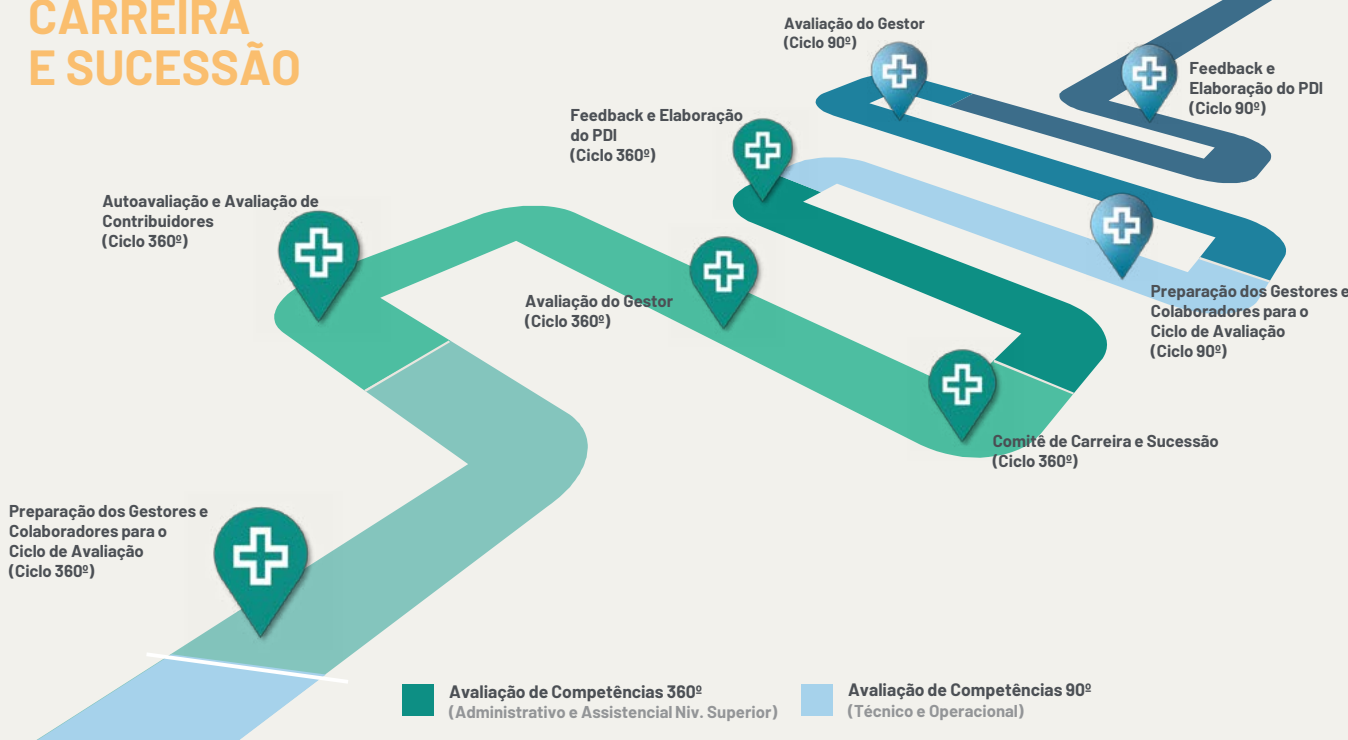
PROGRAMA CARREIRA E SUCESSÃO

Em 2024, a Rede Mater Dei de Saúde iniciou o Programa de Carreira e Sucessão, que considera as competências por grupo de cargos para todos os colaboradores e identifica potenciais sucessores.

Tipos de avaliação:

- 90 graus: colaborador é avaliado pelo líder imediato
- 360 graus: colaborador é avaliado por pares, colegas, subordinados, líder imediato e realiza sua autoavaliação

CICLO DE CARREIRA E SUCESSÃO



Carreiras e Elegibilidade

GESTÃO

Diretores
Superintendentes
Gerentes Geral
Gerentes
Coordenadores
Supervisores
Encarregados
Controller

ESPECIALISTA

Engenheiro
Especialistas
Médico do Trabalho
Engenheiro Civil
Médico

ADMINISTRATIVA ASSISTENCIAL

Analistas
Compradores
Comunicador
Consultor Interno de RH
Auditor
Secretária
Designer Instrucional
Enfermeiro
Nutricionista
Enfermeiros do Trabalho
Farmacêuticos
Analista de Laboratório
Embriologista
Biomédico
Advogado
Enfermeiro de Educação

TÉCNICA E OPERACIONAL

Técnico de Enfermagem
Técnico de Informática
Técnico Segurança do Trabalho
Técnico de Nutrição
Técnicos (cargos técnicos)
Auxiliar de Enfermagem
Auxiliares
Assistentes
Eletricista
Almoxarife
Armador
Atendente
Bombeiro
Carpinteiro
Conferencista
Caixa
Recepcionista

Após as avaliações, o Comitê de Calibragem, composto por líderes e RH, analisa e avalia o desempenho dos colaboradores, orientando para ações de desenvolvimento individual, identificam as aspirações de carreira, bem como, mapeiam as posições críticas e sucessórias dentro da Rede Mater Dei.

Depois desta etapa, os líderes fornecem o feedback para seus colaboradores, construindo os Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), potencializando e/ou desenvolvendo as competências

NOVA AVALIAÇÃO DE CARREIRA E SUCESSÃO

+ de 130 comitês de carreira de lideranças realizados

+ de 1.360 elegíveis na etapa 360 graus

+ de 4.430 elegíveis na etapa 90 graus

PROGRAMA CARREIRA E SUCESSÃO

Etapas Ciclo 360°

Habilidades e Qualificações
Autoavaliação e Contribuidores
Avaliação do Gestor
Comitê de Carreira e Sucessão
Feedback e PDI

Etapas Ciclo 90°

Habilidades e Qualificações
Avaliação do Gestor
Feedback e PDI

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

PROGRAMA DE CARGOS E SALÁRIOS

O Plano de Cargos e Salários, revisado em 2023, contém práticas mais competitivas, possibilitando a atração de profissionais ainda mais aderentes aos desafios da Rede Mater Dei.

O plano envolve descrições de cargos, levantamento de dados de práticas de remuneração fixa, variável e benefícios da empresa, pesquisa salarial com painel selecionado, pontuação de cargos e cálculo de impacto da estratégia de remuneração definida pela Presidência da Rede Mater Dei.



ACORDOS COLETIVOS

As relações da Rede Mater Dei de Saúde com os sindicatos são pautadas por parceria, respeito e transparência, sempre promovendo um ambiente de diálogo aberto. Todos os colaboradores, em âmbito nacional, são amparados por convenções coletivas de trabalho que garantem direitos adicionais aos previstos em lei, assegurando condições justas e valorização profissional em todas as Unidades.

BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES

A Rede Mater Dei de Saúde oferece um pacote de benefícios que pode variar conforme a Unidade. Entre os principais benefícios estão: plano de saúde, plano odontológico, convênios e parcerias com farmácias, vale-alimentação, bolsa de estudos, seguro de vida, Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR), Programa de Premiação dos Executivos (PPE), colônia de férias, acesso ao Wellhub, Optum e parcerias com clubes recreativos.

INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DE PESSOAS

A Rede Mater Dei sempre prezou pelo desenvolvimento das pessoas e tem investido fortemente em programas como Bolsa de Estudos, Desenvolvimento de Lideranças, Projeto de Formação Institucional, bem como em capacitações técnicas. Além da estrutura interna com mais de 30 profissionais focados nos programas, a Rede realizou um **investimento de R\$4.426.032,00 em Curso e Aulas no ano de 2024, crescimento de 35% em relação a 2023.**

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

LETRAMENTO E CENSO DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Objetivos:

- **Mapear a diversidade:** identificar a composição demográfica da organização (gênero, etnia, idade, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência, entre outros);
- **Avaliar inclusão e equidade:** entender a percepção dos colaboradores sobre políticas, práticas e cultura organizacional;
- **Identificar lacunas:** detectar desafios e oportunidades de melhoria em diversidade, equidade e inclusão;
- **Monitorar avanços:** acompanhar a evolução e o impacto das ações de diversidade e inclusão ao longo do tempo;
- **Apoiar estratégias:** utilizar os dados para direcionar políticas e programas mais inclusivos.

Principais Ações:

- Palestras de Educação e Sensibilização;
- Ações internas de conscientização;
- Pílulas de conhecimento;
- Capacitação para líderes e equipes de Gente e Gestão;
- Trilha de Inclusão disponível para todos os colaboradores.

Resultado:

324

colaboradores treinados na palestra de Letramento em Diversidade e Inclusão.

RESULTADO DO CENSO DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

70,86% de engajamento dos colaboradores**65,11%** dos colaboradores se declaram negros**13,67%** dos colaboradores se declaram LGBTQIAPN+**6.014** pessoas respondentes**score 3**

de maturidade de inclusão nas práticas visíveis que estão sendo implementadas.

PROGRAMA LIBRAS PARA TODOS MATER DEI



A Rede Mater Dei de Saúde valoriza a inclusão de colaboradores e pacientes, promovendo um ambiente acessível e acolhedor. Para isso, disponibiliza gratuitamente o curso de Libras para todos os colaboradores e corpo clínico, com aulas on-line, via plataforma GPS.

O objetivo é difundir a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e capacitar as equipes para estabelecer comunicação básica com todas as pessoas, fortalecendo o atendimento humanizado e inclusivo.

O curso está disponível em todas as Unidades da Rede, com 10 horas de conteúdo, divididas em 24 módulos, incluindo exercícios e materiais de apoio.

Resultado:

9 pessoas já concluíram o curso**175** estão com curso em andamento

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O desenvolvimento dos profissionais na Rede Mater Dei de Saúde é baseado na formação contínua, focada nas habilidades e conhecimentos essenciais para o desempenho de suas funções. O processo inclui ações de capacitação e educação continuada, voltadas para o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores.

2023

- média de treinamento colaborador/hora: **29,58***
- total Rede Mater Dei de horas em treinamentos: **278.606 horas***

2024

- média de treinamento colaborador/hora: **34,41**
- total Rede Mater Dei de horas em treinamentos: **261.055 horas**

Crescimento de 4,83 na média de horas colaborador/hora em relação a 2023

*Dado atualizado em 2024, sem a Unidade Porto Dias.

LIDERA MAIS

Programa de Desenvolvimento de Lideranças

O Lidera Mais é um programa de desenvolvimento que prepara a liderança da Rede Mater Dei para os desafios da gestão. Por meio de uma trilha de aprendizagem estruturada, o programa permite que os líderes aprendam, vivenciem e pratiquem o Jeito Mater Dei de Liderar no dia a dia.



PILARES & COMPETÊNCIAS



PESSOAS

Aprender a melhor forma de conduzir, desenvolver e engajar times diversos e fazer com que cada colaborador se sinta ouvido e percebido pela liderança.



CULTURA

Assumir o protagonismo e ser o multiplicador da cultura, atuando como embaixador do tema.



NEGÓCIO

Apropriar do modelo de negócio da Rede Mater Dei de Saúde para tomar decisões estratégicas e eficazes. Conhecer os processos e ferramentas de gente e gestão para obter melhores resultados.

MÓDULOS DO LIDERA MAIS

ASSESSMENT CEO, VP, DIRETOR, SUPERINTENDENTE GERENTE GERAL

Relatório para compreender e apontar tendências de comportamento, desempenho e potencial (PI)
Devolutiva em grupo

O LÍDER MATER DEI

Atributos do líder Mater Dei
Gerência de si e do outro
Produtividade e gestão do tempo
Motivação e engajamento
Liderança e delegação

LIDERANÇA COMUNICADORA

Líder comunicador e embaixador da Cultura
Comunicação assertiva e CNV
Criação de uma Cultura de comunicação aberta
Desenvolvimento de mensagens-chave
Comunicação inspiradora
Gerenciamento de conflitos

RESULTADOS:

477 Líderes treinados nos módulos 1 e 2

83% de adesão nos 2 primeiros módulos

Em 2025 teremos mais dois módulos já contratados: Tomada de Decisão em Cenários Complexos e Gestão de Equipes de Alta Performance.



CAPACITAÇÕES E ACULTURAMENTO PRÉ-INAUGURAÇÃO HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

135 turmas

300 colaboradores treinados em temas técnicos e comportamentais

290 horas de treinamento

+ de 10 fornecedores parceiros participantes



Hospital: Nova Lima

CAPACITAÇÃO ATENDIMENTO ALTO PADRÃO

- **31** turmas
- **263** colaboradores treinados
- **50** horas de treinamento
- NPS de **85% a 100%**



Capacitação Atendimento Alto Padrão. Hospital Nova Lima

SIMULADO DE START UP DA UNIDADE



CAFÉ DA MANHÃ DE INAUGURAÇÃO PARA COLABORADORES



CAPACITAÇÕES TÉCNICAS E/OU COMPORTAMENTAIS SETORIAIS

As capacitações da Rede Mater Dei de Saúde são direcionadas a todos os colaboradores, com foco no desenvolvimento de competências técnicas (conhecimentos e habilidades) e comportamentais (atitudes), alinhadas às necessidades das equipes e aos temas obrigatórios e regulatórios da área da saúde.

O setor de Educação Corporativa conta com equipes dedicadas nas Unidades, que promovem capacitações utilizando metodologias ativas, simulações e eventos dinâmicos para facilitar o aprendizado e estimular o engajamento dos participantes.



Uberlândia



Salvador



RMBH



Goiânia

DESENVOLVENDO HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

Hospital Mater Dei EMEC

Em 2024, o Hospital Mater Dei EMEC realizou um treinamento para 60 colaboradores, focado no desenvolvimento de habilidades comportamentais como: trabalho em equipe, pensamento estratégico, comunicação, feedback e liderança. Utilizando uma metodologia baseada em jogos empresariais e dinâmicas lúdicas, os participantes foram desafiados a aplicar esses conceitos na prática, estimulando a criatividade, a colaboração e a solução de problemas.



SEMANA DA ENFERMAGEM E 2ª EDIÇÃO DO PROGRAMA INSPIRAR

A Semana da Enfermagem na Rede Mater Dei de Saúde é um momento especial dedicado a celebrar e reconhecer o trabalho dos profissionais de enfermagem. A programação incluiu palestras, premiações, lanches especiais e brindes, como forma de agradecer o compromisso e a dedicação desses profissionais que representam, com excelência, o Jeito Mater Dei de Ser.

Durante a semana, foi realizada a 2ª edição do Programa Inspirar, voltado para enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, com o objetivo de valorizar aqueles que se destacam na prática assistencial e na vivência dos valores da Rede.

Segurança Assistencial

Cumprir protocolos, agir com foco, concentração e atenção aos detalhes



Calor
HUMANO



Fazer
SEGURO
BEM FEITO



Gente
DIFERENÇA

Excelência no atendimento

Atende os pacientes de forma humanizada, individualizada e diferenciada

Trabalho em equipe

Apoia e estimula o desenvolvimento dos colegas, faz a diferença dentro da equipe e para a Rede Mater Dei

130 colaboradores homenageados

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PARA ENFERMEIROS

Performance Nurse (Enfermeira)

O Performance Nurse é um programa voltado para enfermeiros que atuam na assistência direta aos pacientes e foram admitidos nos últimos 12 meses. O objetivo é desenvolver competências técnicas e comportamentais por meio de treinamentos práticos, simulações e dinâmicas em grupo, abordando os principais protocolos assistenciais e as rotinas do enfermeiro, incluindo o papel de liderança de equipe.

O programa teve início nas Unidades do HUB RMBH, foi expandido para o Hospital Mater Dei Salvador em 2023, capacitando **268 enfermeiros**. Em 2024, chegou à Unidade de Uberlândia, totalizando **244 profissionais** formados no ano.



Workshop Nacional de Prevenção de Lesões de Pele

Objetivo: apresentar as melhores práticas na Prevenção e Manejo das Lesões de Pele

Parceiro: 3M

Público: profissionais da Rede

Temas relacionados:

- Manutenção da integridade da pele;
- Lesão por pressão;
- Dermatite associada à incontinência;
- Lesão de pele relacionada a adesivos médicos;
- Protocolo de prevenção Rede Mater Dei.



Resultados

2
turmas

176
participantes

6 horas
de treinamento

NPS:
100%



LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

O Laboratório de Simulação Realística da Rede Mater Dei de Saúde oferece capacitações práticas focadas no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. O espaço conta com sala de simulação, briefing¹ e comando, além da possibilidade de realizar simulações in situ², diretamente nos auditórios ou nos setores assistenciais, aproximando o treinamento da rotina real de trabalho.

Todas as Unidades da Rede dispõem de manequins e peças de simulação para apoiar o aprendizado prático e efetivo. A Gerência de Práticas Assistenciais promove treinamentos técnicos e assistenciais regulares para garantir o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e a qualidade dos serviços prestados.

¹briefing: ato de dar informações e instruções concisas e objetivas sobre missão ou tarefa a ser executada.

²in situ: que está em seu lugar natural ou normal (diz-se de estrutura ou órgão).

RESIDÊNCIA MÉDICA E ESPECIALIZAÇÃO EM MEDICINA

A Rede Mater Dei de Saúde mantém o compromisso com a formação de excelência por meio dos Programas de Residência Médica (PRM), coordenados pela COREME – Comissão de Residência Médica. Atualmente, os Hospitais Mater Dei Santo Agostinho e Contorno possuem 149 residentes em curso, que participam de atividades nas Unidades do HUB RMBH.

Os PRMs são credenciados pelo Ministério da Educação (MEC) desde 2009 e atualmente abrangem 20 especialidades médicas, são elas: Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Mastologia, Medicina Fetal, Medicina Intensiva, Oncologia e Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Radioterapia, Reprodução Humana Assistida, Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Emergência, Radiologia, Diagnóstico

por Imagem, Medicina Esportiva e Endoscopia Ginecológica. A seleção anual para o Programa de Residência Médica é feita pelo Processo Seletivo Unificado (PSU), realizado pela Associação de Residência Médica de Minas Gerais (AREMG).

Além da residência, a Rede oferece programas de especialização lato sensu, em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (FELUMA), com processo seletivo realizado pela FELUMA Concursos.

Complementando sua atuação formativa, a Rede também acolhe residentes de outras instituições para estágios opcionais, ampliando o alcance nacional da capacitação médica.

Em 2024, foram formados 70 médicos dos programas de residência e especialização.

ESTRATÉGIA PARA ALTA PERFORMANCE E RESILIÊNCIA EVOLUTIVA

Hospital Mater Dei Contorno

Colaboradores e gestores da Unidade participaram de um bate-papo inspirador com a bicampeã olímpica de vôlei Thaísa Daher, abordando o tema alta performance em ambientes de constante mudança.

A palestra explorou como enfrentar desafios, superar dificuldades e desenvolver resiliência evolutiva para garantir adaptação e sucesso a longo prazo. A participação ativa e o forte engajamento do público reforçaram a relevância e a conexão do tema com a realidade atual das equipes.



PARCERIAS EDUCACIONAIS

Devido a sua excelente estrutura, tanto física quanto profissional, a Rede Mater Dei de Saúde possui diversas iniciativas para fomentar o desenvolvimento educacional dos seus profissionais de saúde, em diferentes níveis.

CENTRO DE FORMAÇÃO INSTITUCIONAL - CFI

O Centro de Formação Institucional (CFI) da Rede Mater Dei de Saúde, criado em 2012, tem como objetivo formar profissionais de enfermagem de nível técnico alinhados à cultura e aos valores da Rede.

Por meio do CFI, estagiários curriculares que se destacam têm a oportunidade de permanecer no hospital como estagiários extracurriculares, recebendo bolsa de estudo e vale-transporte até a con-

clusão do curso. Ao final do programa, os participantes passam por uma avaliação para possível contratação como jovens profissionais da Rede Mater Dei.



CFI acontece nas Unidades Santo Agostinho, Contorno, Betim-Contagem, Salvador e Goiânia.

Indicador	2023	2024
Estagiários curriculares	963	540
Estagiários promovidos a bolsistas (extracurriculares)	617	472
Contratados como Auxiliar/Técnico de Enfermagem	400	291
Aproveitamento em vagas internas	65%	62%

Em 2024, registou-se uma redução no número de estagiários em campo, em virtude da descontinuação das atividades no Hospital Porto Dias e da abertura da Unidade de Nova Lima.



PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

A Pós-Graduação em Enfermagem Hospitalar, desenvolvida em parceria com o Grupo Ânima e a Faculdade Uni-BH, é aberta ao público, com processo seletivo realizado duas vezes ao ano, via edital. O programa é direcionado a enfermeiros que buscam especialização em assistência hospitalar de média e alta complexidade, proporcionando aprimoramento científico aliado à prática assistencial supervisionada, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho.



Com duração de 13 meses, o curso oferece treinamento em serviço nas Unidades do HUB RMBH, com aulas teóricas ministradas pela instituição de ensino parceira e prática em campo acompanhada pela Educação Corporativa e lideranças assistenciais da Rede Mater Dei de Saúde.

Resultados e Expansão

O programa teve início em **2017** com **25 vagas** e, atualmente, oferece **70 vagas** nas Unidades do HUB RMBH para os profissionais interessados. Desde sua criação, **429 enfermeiros já participaram do curso**, e **aproximadamente 67% foram contratados** para atuar em oportunidades internas na **Rede Mater Dei de Saúde** como profissionais de enfermagem.



AÇÕES E EVENTOS INSTITUCIONAIS

A Rede Mater Dei de Saúde tem como premissa valorizar e reconhecer seus profissionais, promovendo eventos e cerimônias de agradecimento e reconhecimento. Além disso, a Rede incentiva a realização de eventos em datas comemorativas, fortalecendo o engajamento interno e a proximidade entre as equipes.

JANEIRO BRANCO E VISIBILIDADE TRANS (JAN/24)



PARTICIPANTES:
mais de **1.450**
colaboradores

CARNAVAL | PREVENÇÃO DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (FEV/24)



DIA DA MULHER (MAR/24)



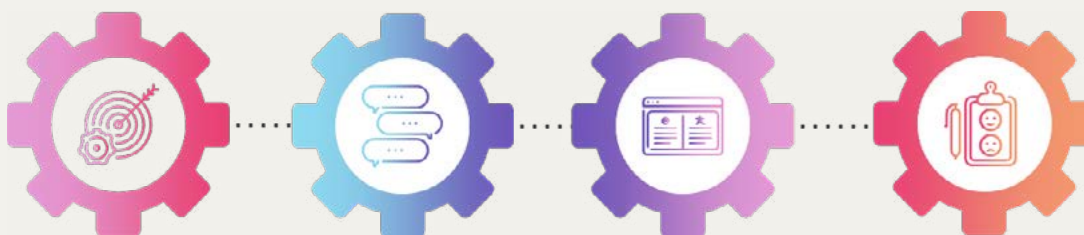
Ação Dia das Mulheres

Objetivo

Promover acolhimento, reconhecimento e homenagear todas as mulheres da RMDS.

Mecânica do evento

Garantir que as ações ocorram de forma sincronizada e padronizada, para fortalecer o "sentimento" de rede e trazer satisfação para as colaboradoras.



Data do evento

Ambientação em todas as unidades e evento realizado no dia 08/03.

Plano de Comunicação

Peças e pílulas para comunicação das ações, por meio de divulgação nos e-mails e locais públicos nas unidades.

NÚMEROS REDE MATER DEI

77% do quadro de colaboradores são mulheres

90% das mulheres se declaram pretas ou pardas

48% das mulheres são mães

75% dos nossos líderes são mulheres



PÁSCOA (ABR 24)

Sorteio de Ovos de Páscoa para os colaboradores inscritos na dinâmica.



NOSSOS NÚMEROS

1.675 Colaboradores inscritos para concorrerem ao sorteio dos ovos de páscoa

20 Sorteados por hospital

180 Ovos de Páscoa entregues para colaboradores nas 9 Unidades

CAMPANHA DE VACINAÇÃO INFLUENZA (ABR 24)



AÇÃO DIA DO TRABALHADOR E COMBATE AO FUMO (MAI/24)

Café da manhã especial para os colaboradores em todas as Unidades da Rede.



FESTA JUNINA E PREVENÇÃO DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS (JUN E JUL/24)



Hospital:
Santo Agostinho



Hospital: Contorno



Hospital: EMEC



Hospital: EMEC

AGOSTO DOURADO - ALEITAMENTO MATERNO (AGO/24)



SETEMBRO AMARELO E DIA NACIONAL DA LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (SET/24)



Palestra Diálogos Inclusivos

Objetivo: Promover a conscientização e sensibilização dos colaboradores quanto aos desafios encontrados pela pessoa com deficiência, e orientação quanto a comunicação eficiente.

Local: Unidade Santo Agostinho, com transmissão ao vivo para todas as Unidades.

Palestrante: Patrícia Gil Silva, Superintendente de Programas e Projetos das APAES (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de Minas Gerais.

Resultado: 111 participantes.



OUTUBRO ROSA E DIA DAS CRIANÇAS (OUT/24)



DIA DAS CRIANÇAS

Entrega de **3.500 brindes** para os dependentes legais dos colaboradores, entre 0 a 12 anos, da Rede Mater Dei de Saúde.

NOVEMBRO AZUL E CONSCIÊNCIA NEGRA (NOV/24)



Hospital Mater Dei EMEC

Como forma de prestigiar a beleza e a força de nossas pessoas, a equipe da Unidade foi convidada a participar de uma sessão de fotos para celebrar essa data.

Palestra Dia da Consciência Negra

Objetivo: promover uma reflexão significativa sobre a importância da diversidade, da equidade racial e da inclusão no ambiente de trabalho, especialmente no setor de saúde.

Resultado: 103 participantes.

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O HIV/AIDS E OUTRAS INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (DEZ/24)



CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO (DEZ/24)

Homenagem por Tempo de Casa e Ação de Natal

Durante a confraternização de fim de ano, **537 colaboradores foram homenageados por Tempo de Casa**, com reconhecimento a profissionais com **5 a 35 anos de atuação na Rede Mater Dei de Saúde**.

A entrega dos prêmios foi realizada no dia 05/12, nos auditórios das Unidades, conduzida pelos líderes locais, momentos antes da transmissão ao vivo da live de Natal, que foi exibida para todas as Unidades. Durante a live de natal, os corais de todas as Unidades da Rede se apresentam.

Após a live, os colaboradores foram recepcionados com um coffee break especial.

Como parte das celebrações, todos os colaboradores recebem um kit de natal.

Colaboradores por Tempo de Casa

5 anos	25 anos
309	11
10 anos	30 anos
164	4
15 anos	35 anos
32	1
20 anos	Total
16	537



CORAL INSTITUCIONAL

Número de integrantes dos corais:

2023

- HUB RMBH: 40 pessoas
- Hospital Mater Dei Premium Goiânia: 18 pessoas
- Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva: 30 pessoas
- Hospital Mater Dei Salvador: 18 pessoas
- Hospital Mater Dei EMEC: 31 pessoas
- **TOTAL 2023 (sem Porto Dias): 137**

2024

- HUB RMBH : 47 Pessoas
- Hospital Mater Dei Premium Goiânia: 28 Pessoas
- Hospital Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva: 31 Pessoas
- Hospital Mater Dei Salvador: 16 Pessoas
- Hospital Mater Dei EMEC: 31 Pessoas
- **TOTAL 2024: 153**

+ de 10%
de aumento de
integrantes em 2024



Apresentação na confraternização
de final de ano da Rede

Como parte das comemorações de Natal, o coral da Unidade EMEC se apresentou para os pacientes e colaboradores, encantando a todos. Além disso, o coral foi levado para as ruas de Feira de Santana, levando um pouco de esperança, carinho e música para a comunidade.



Apresentação no Hospital e na Feira de Santana.
Coral Mater Dei EMEC



Apresentação na Praça da Liberdade. HUB RMBH

SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

A Rede Mater Dei de Saúde considera a Saúde e Segurança no Trabalho (SST) fundamentais para a sustentabilidade do negócio e o bem-estar das pessoas. Em 2024, fortalecemos esse compromisso com ações preventivas e educativas alinhadas à nossa cultura organizacional.

A atuação é conduzida por duas frentes especializadas: SESMT, (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) e Saúde Corporativa. Juntas, promovem ambientes

seguros e saudáveis para todos colaboradores, inclusive terceirizados.

O SESMT gerencia as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) e as Comissões de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes em todas as Unidades, garantindo a conformidade com as normas vigentes. A gestão é apoiada pelo sistema SOC (Software de Gestão Ocupacional), que assegura o controle legal e o envio das informações ao eSocial.

SAÚDE CORPORATIVA

A Rede Mater Dei de Saúde reconhece que o bem-estar dos colaboradores é essencial para a qualidade de vida. Desde 2019, o Programa de Saúde Corporativa promove o cuidado integral e contínuo da saúde de colaboradores e seus dependentes, por meio de uma abordagem inovadora e humanizada que integra saúde ocupacional e medicina de família.

As consultas e atendimentos são realizados nas próprias Unidades da Rede, com acompanhamento próximo das licenças médicas, exames ocupacionais e linhas de cuidado como pré-natal, puericultura, saúde da mulher e saúde mental.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Com foco na prevenção, na promoção do bem-estar e no cuidado integral dos colaboradores, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolve uma série de iniciativas voltadas à saúde ocupacional, com abordagem centrada na pessoa.

As ações incluem consultas eletivas e de demanda espontânea, campanhas de conscientização alinhadas aos meses temáticos de saúde, palestras educativas, campanhas de vacinas e a divulgação de plataformas digitais de apoio à saúde física e mental.

O principal objetivo dessas iniciativas é a redução de riscos físicos e emocionais, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e sustentável.

HUB RMBH	2023	2024
NPS	86%	83%
Número de atendimentos	24.631	24.644
Ocupação Médica	115%	120%
Resolutividade	87%	88%
Exames Ocupacionais	18.099 ¹	22.939 ²

¹Dados de 2023 atualizados: valor de todos os grupos de exames realizados

²Dados 2024: aumento devido a inauguração de Nova Lima

REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS

Na Rede Mater Dei de Saúde, os exames periódicos fazem parte do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), coordenado pelo Médico do Trabalho e acompanhado pelo SESMT. Realizados regularmente em 100% dos colabora-

dores e a cada 11 meses, esses exames avaliam a capacidade laboral dos colaboradores e possibilitam a detecção precoce de problemas de saúde, promovendo bem-estar e segurança no ambiente de trabalho.

TAXA DE ABSENTEÍSMO

Rede	Santo Agostinho	Contorno	Betim-Contagem	Nova Lima	Santa Genoveva	Santa Clara	Salvador	Emec	Goiânia
3,19	3,63	4,02	4,34	2,64	2,76	2,98	3,56	2,09	2,67

PROGRAMA DE SAÚDE EMOCIONAL

A Plataforma Optum integra o Programa de Benefícios da Rede Mater Dei de Saúde e oferece atendimento psicológico e orientação multidisciplinar aos colaboradores e seus dependentes (cônjuges e filhos a partir de 12 anos). O acesso é confidencial, gratuito, voluntário e sem restrições.

Em 2024, o HUB RMBH registrou **979 atendimentos psicológicos agendados**, demonstrando o impacto positivo da iniciativa no cuidado com a saúde mental dos colaboradores e suas famílias.

SAÚDE DIGITAL | MARIA SAÚDE

Desde maio de 2023, colaboradores e dependentes do HUB RMBH da Rede Mater Dei de Saúde contam com um aplicativo exclusivo, desenvolvido em parceria, que oferece um modelo inovador de acompanhamento em saúde. A solução disponibiliza um médico pessoal e uma assistente digital com inteligência artificial, permitindo o agendamento e a realização de consultas on-line, marcação de exames, recebimento de prescrições e orientações personalizadas.



Em 2024, o app consolidou-se como uma ferramenta prática e eficaz no cuidado integral à saúde dos colaboradores, promovendo acesso facilitado, prevenção e bem-estar.

Resultados Assistenciais

Atendimentos 2024: 12.529 Em 2023: 4.041 Atendimentos médicos realizados no ano.	Atendimentos Multi 2024: 15.810 Em 2023: 4.645 Números de atendimentos equipe multidisciplinar.	Engajamento¹ 2024: 70% Em 2023: 80% ¹ Pacientes com 3 ou mais interações com o app.	Produtividade² 2024: 6,3/h Em 2023: 5,6/h ² Potencial de atendimentos médicos por hora.	Resolutividade³ 2024: 83% Em 2023: 85% ³ Consulta sem encaminhamento.	CSAT (Customer Satisfaction Score) 2024: 4.9 Em 2023: 4.9 n = 6,9k avaliações	NPS (Net Promoter Score) 2024: 9,50 Em 2023: 0
--	---	---	---	---	---	---

CAMPANHAS DE PROMOÇÃO À SAÚDE

As campanhas de promoção à saúde são realizadas em todas as Unidades da Rede Mater Dei de Saúde, envolvendo colaboradores e pacientes, com foco na conscientização, prevenção e incentivo a práticas de cuidado com a saúde e bem-estar.

JANEIRO BRANCO

Campanha sobre o cuidado com a saúde mental e emocional.

Ação: Dinâmica do abraço e divulgação do benefício ofertado pela Rede.



FEVEREIRO | SAÚDE NO CARNAVAL

Campanha sobre doenças sexualmente transmissíveis, orientações de promoção à saúde e segurança durante o período do Carnaval.

Ação: distribuição de preservativos e informes.



MARÇO | SAÚDE E NUTRIÇÃO

Campanha sobre hábitos alimentares saudáveis.

Ação: divulgação dos aplicativos parceiros.



ABRIL | CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA

Ação: Programa de imunização dos profissionais de saúde da Rede Mater Dei, em conformidade com a Norma Regulamentadora - 32.



RESULTADOS CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA

HUB	2023	2024	Variação
HUB RMBH	2.238	2.429	8,5% ¹
HUB BAHIA	232	853	267,6% ²
HUB BRASIL CENTRAL	865	1.341	55% ³
TOTAL REDE	3.335	4.623	29,7%

¹Variação HUB RMBH: inauguração do Hospital Mater Dei Nova Lima, em agosto de 2024

²Variação HUB Bahia: entrada do Hospital Mater Dei EMEC na campanha em 2024

³HUB Brasil Central: entrada do Hospital Mater Dei Goiânia na campanha em 2024

ABRIL | HÁBITOS DE VIDA SAUDÁVEIS

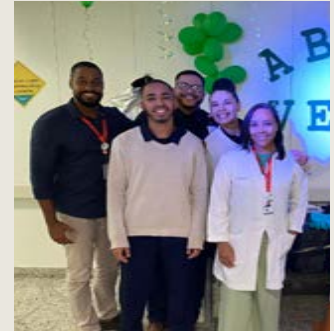
Campanha sobre hábitos de vida saudáveis e incentivo à prática de atividades físicas.

Ação: divulgação de aplicativo parceiro.



ABRIL VERDE

Campanha sobre
saúde e segurança no
trabalho, que ocorre
durante todo o mês,
em celebração ao Dia
Mundial da Saúde e
Segurança no Traba-
lho, 28 de abril.



MAIO | HIPERTENSÃO ARTERIAL E COMBATE AO TABAGISMO

Campanha sobre hipertensão arterial e tabagismo.

Ação: divulgação dos canais de atendimento e apoio aos colaboradores hipertensos e tabagistas.



**MAIO
AMARELO**

Campanha sobre
prevenção de
acidentes de trajeto,
segurança no
trânsito.



JUNHO E JULHO DOENÇAS DE INVERNO

Campanha sobre os cuidados com doenças respiratórias.

Ação: divulgação de necessidade de imunização.



AGOSTO DOURADO

Campanha sobre a importância do aleitamento materno.



SETEMBRO AMARELO

Campanha sobre o suicídio.

Ação: palestras, dinâmicas e pontos de distribuição de cartões e mimos.



OUTUBRO ROSA

Campanha de promoção à saúde da mulher. Incentivo a realização de exames preventivos, para detectar a doença e aumentar as chances de tratamento e cura.



NOVEMBRO AZUL

Campanha de promoção à saúde do homem, informando sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata e outras doenças que afetam a saúde masculina.

DIA DO HOMEM

Palestra Homens em Conexão

Bem-estar e Masculinidades: Desafios e Oportunidades na Sociedade Atual.

Rodas de Conversa

Espaços íntimos para compartilhar experiências e discutir desafios comuns. Facilitadores de cada Unidade estarão presentes para orientar as conversas.

Ação de Autocuidado e Valorização

Corte de cabelo com agendamento prévio pelos colaboradores interessados.

Videos com depoimentos

Realizaremos 05 vídeos (1 por semana) com depoimentos de colaboradores que representam e são referência na Rede Mater Dei de Saúde.



Público alvo: Todos colaboradores e membros do corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde.

DEZEMBRO VERMELHO

Campanha de conscientização sobre o HIV/AIDS e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).



SEGURANÇA DO TRABALHO

Na Rede Mater Dei de Saúde, a segurança dos colaboradores é uma prioridade. Além de contar com profissionais altamente capacitados, a instituição atua de forma contínua para garantir ambientes de trabalho seguros e com foco em zero acidentes.

A equipe de Segurança do Trabalho atua de forma integrada com todas as áreas do hospital, monitorando indicadores, promovendo planos de ação e implementando melhorias constantes para a prevenção de acidentes e fortalecimento da cultura de segurança.

PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS EM 2024

- Campanhas da NR-32 (Campanhas de Zero Adornos)
- Dia Nacional de Prevenção de Acidentes
- Prevenção e Combate a Incêndio - Simulados de Incêndio
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Campanha de vacinação



Hospital: Nova Lima. Ações CIPA.

RESULTADOS:

Programa Operação Zero Acidente
+ DE 6.000 PESSOAS ENVOLVIDAS

Simulados de Incêndio
+ DE 2.200 HORAS DE TREINAMENTO

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)
+ DE 100 ATIVIDADES REALIZADAS

Reuniões de Brigada de Incêndio
+ DE 100 ENCONTROS REALIZADOS

Gestão de Comissões Específicas
+ DE 450 PESSOAS ENVOLVIDAS EM 36 COMISSÕES

Campanhas de Conscientização Temáticas
+ DE 45 AÇÕES REALIZADAS

DDS (Diálogo Diário de Segurança)
+ DE 800 ENCONTROS REALIZADOS

Blitz de Segurança
+ DE 400 AÇÕES REALIZADOS

PREPARAÇÃO E RESPOSTA A EMERGÊNCIAS

A Rede Mater Dei de Saúde mantém uma cultura sólida de prevenção e combate a incêndios, com instalações seguras, equipes treinadas e protocolos atualizados. Nossas Unidades contam com sistemas automatizados de proteção, planos de emergência revisados e simulados setoriais e sistêmicos, que preparam colaboradores, terceiros e equipe médica para diferentes cenários críticos.

Em 2024, mais de **2.500** colaboradores participaram dos simulados no HUB RMBH, com **100%** de adesão do setor administrativo e **50%** da equipe assistencial. Além disso, **90%** dos colaboradores concluíram o treinamento de combate a incêndio na plataforma GPS, com teste final obrigatório. Nossos brigadistas são capacitados anualmente e participam de reuniões mensais para aprimorar estratégias e garantir maior segurança para todos.



A disseminação das boas práticas também é feita por meio da plataforma Educa Mater Dei e das integrações presenciais, assegurando que todos conheçam seus papéis em situações de emergência.

BRIGADA DE INCÊNDIO

Em 2024, a Rede contou com **2.017** brigadistas ativos, mantendo representantes em todos os setores, identificados por botões vermelhos, cor-dões ou quadros informativos com foto, facilitando sua localização nas Unidades.

Reuniões mensais são realizadas para planejamento de ações e melhoria contínua, além de cerca de **40** treinamentos anuais de formação e reciclagem, garantindo aproximadamente **23%** do efetivo sempre atualizado. A Rede segue incentivando novos voluntários a se juntarem à brigada, reforçando seu compromisso com a segurança de todos.



GESTÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

O SESMT da Rede Mater Dei de Saúde realiza inspeções de segurança periódicas e monitora mensalmente os indicadores de acidentes de trabalho, que são analisados em reuniões com coordenadores, gerentes e a diretoria. Todos os acidentes ocorridos nas Unidades são investigados com profundidade, resultando em ações preventivas e corretivas conduzidas pelo SESMT.

Para avaliação comparativa, a Rede utiliza os dados da ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados), monitorando indicadores de acidentes com e sem afastamento. Historicamente, os resultados da Rede Mater Dei permanecem abaixo da média nacional. Por exemplo, a **Unidade Santo Agostinho apresentou desempenho 60,62% melhor em acidentes com afastamento e 56,67% melhor em acidentes sem afastamento, em comparação com a média geral da ANAHP.**

ACIDENTES - REDE MATER DEI 2024

Número de Acidentes:

253 (0 óbitos
por acidentes)

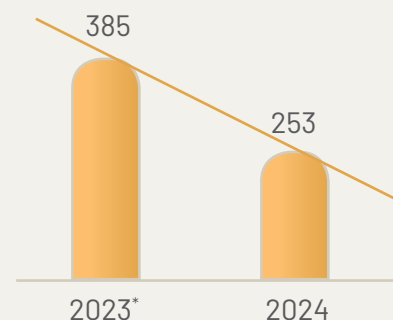
 Número de Acidentes com
Afastamento: **49**

Redução de

34% de acidentes
em relação a 2023

132 acidentes a menos
em toda a Rede

Total acidentes



PRINCIPAIS AÇÕES PARA REDUÇÃO DE ACIDENTES:

- Criação do Programa Operação Zero Acidentes - OZA;
- Premiação das Unidades com melhores desempenhos na OZA: 1º Hospital Mater Dei Santo Agostinho, 2º Hospital Mater Dei Goiânia e 3º Hospital Mater Dei Contorno;
- Apresentações dos Resultados Quinzenais em Reuniões Operacionais;
- Apresentações dos Resultados Mensais nas Reuniões da Diretoria da área;
- Discussão do desempenho do indicador nas reuniões do SESMT e análise críticas nível II;
- Inspeções de Segurança do Trabalho;
- Reuniões Internas do SESMT;
- Reuniões internas com as lideranças de áreas com acidentes;
- Análise de Incidentes e Acidentes com a liderança direta dos setores envolvidos;
- Diálogos de Segurança nos setores críticos.

Premiação Unidades Vencedoras Operação Zero Acidentes



CAMPANHAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES | SIPAT

Com o tema **"Há sempre um motivo para voltar para casa"**, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu uma semana de conscientização voltada à segurança, bem-estar e cultura de cuidado no ambiente de trabalho. A iniciativa foi marcada por ações interativas, conteúdos reflexivos e momentos de leveza, reforçando a importância de atitudes seguras e relações respeitosas no cotidiano profissional.

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se a exibição de vídeos teatrais sobre o tema assédio, um assunto tratado com seriedade e prioridade pela Rede. Os

vídeos foram veiculados pelos canais internos de comunicação e somaram 391 visualizações no YouTube, ampliando o alcance da mensagem.

Como gesto simbólico da campanha, foram distribuídas 1.200 suculentas aos colaboradores, representando o cuidado com a saúde e a necessidade de cultivar hábitos seguros e saudáveis em todas as esferas da vida.



*Total de acidentes de 2023 atualizado, sem os resultados da Unidade Porto Dias, alienada da Rede em 2024.

OPERAÇÃO ZERO ACIDENTE - OZA

Campanha contribui para redução expressiva de acidentes

Entre julho e dezembro de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde alcançou uma redução de 46% nos acidentes de trabalho, em comparação ao mesmo período do ano anterior. Esse resultado expressivo é fruto de uma campanha estruturada, com foco em educação, prevenção e engajamento dos colaboradores.

Como reconhecimento, às Unidades com melhores desempenhos, considerando a redução percentual de acidentes entre o primeiro e o segundo semestre de 2024, foram premiadas, incentivando a cultura de segurança de forma positiva e colaborativa.

Ações de destaque do Projeto OZA:

- Apadrinhamento de setores críticos, garantindo atenção personalizada às áreas com maior risco;
- Rondas de Segurança do Trabalho realizadas regularmente nos setores críticos;

- Reuniões semanais entre as equipes da SGT das Unidades da Rede para compartilhamento de ações, desafios e resultados;
- Criação de coletes identificadores para a equipe da SGT, aumentando a visibilidade e acessibilidade dos profissionais;
- Divulgação ativa durante a SIPAT sobre as regras e critérios da premiação, ampliando o engajamento.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Rede com a segurança dos seus colaboradores, consolidando uma cultura organizacional orientada ao cuidado, prevenção e sustentabilidade no ambiente de trabalho.



Adequação à NR-1 – Saúde Mental no Ambiente de Trabalho

Em alinhamento aos novos requisitos da Norma Regulamentadora NR-1, relacionados à saúde mental, a Rede Mater Dei de Saúde está implementando as seguintes ações:

- Criação de um grupo facilitador com representantes do SESMT e da Consultoria de RH para definição da metodologia;
- Adoção do questionário internacional HSE-IT, validado para identificação de riscos psicossociais;

- Apresentação da ferramenta e da importância da NR-1 em reunião de Diretoria;
- Divulgação do projeto aos gestores e supervisores nas reuniões operacionais de cada Unidade;
- Elaboração de plano de ação para mitigação dos riscos identificados.

Essas medidas visam promover um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e alinhado às exigências legais.

DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 3-3 | 201-1

O desempenho econômico completo da Rede Mater Dei de Saúde de 2024 pode ser conferido no site da Companhia, na área de Relacionamento com Investidores.

Alguns destaques:

A taxa de ocupação de leitos, em 2024, foi de 75%. Um incremento de 4,1 pontos percentuais em relação ao ano anterior. E a média de leitos operacionais foi de 1.463.

Taxa de ocupação de leitos: **75%**

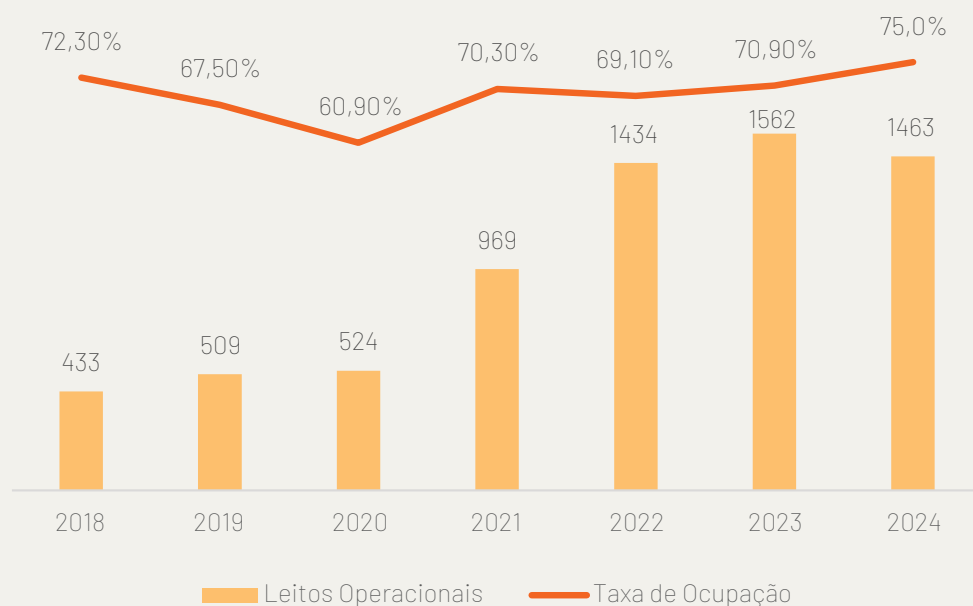
Aumento de **4,1** pontos percentuais em relação ao ano anterior

Acesse nosso site de RI e confira na íntegra os resultados financeiros da Rede Mater Dei de Saúde de 2024.

A maior taxa de ocupação de leitos desde 2018

Operar com uma taxa de ocupação mais elevada está alinhado com a estratégia da organização em prol de uma maior eficiência operacional.

Evolução média de leitos operacionais e taxa de ocupação anual*



A variação de leitos operacionais no ano de 2024 está diretamente relacionada à decisão da Rede Mater Dei de Saúde de alienar integralmente sua participação e encerrar suas atividades no complexo do Hospital Porto Dias.

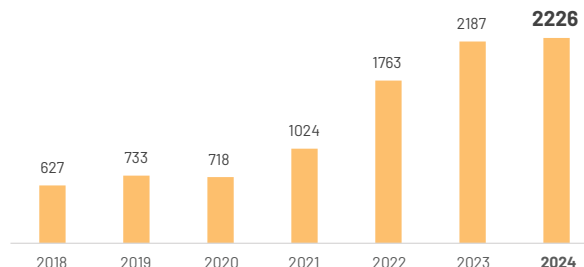
*Calculada conforme o método preconizado pela Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAP), considerando como ocupados somente os leitos utilizados pelos pacientes que pernoveram no hospital

CRESCIMENTO OPERACIONAL E COMERCIAL SE TRADUZIRAM EM RESULTADOS FINANCEIROS RECORDES

A Rede Mater Dei de Saúde apresentou receita recorde no ano de 2024, com o crescimento das Unidades já existentes, o aumento do ticket médio e dos ativos adquiridos e recém-inaugurados, mesmo com a saída do Hospital Porto Dias em setembro de 2024.

Receita recorde no ano de 2024

Receita Líquida (R\$ MM)



RELACIONAMENTO COM INVESTIDORES

Zelando continuamente por uma comunicação transparente e assídua com o mercado, e buscando sempre atender às demandas e expectativas de seus investidores, a área de Relações com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde divulga seus resultados trimestrais, demonstrações financeiras, informações institucionais, de governança e das Unidades, com releases, que oferecem análises detalhadas de mercado e de desempenho pelo site: ri.materdei.com.br. E seus acionistas ainda contam com o canal "Fale com o RI" para contato direto.

Reuniões e Interações

+ de 400 interações com investidores, sell side¹ e buy side² entre reuniões, eventos, conferências e site visit³ nas Unidades do HUB RMBH, Uberlândia e Salvador

+ de 216 reuniões, sendo 68 fundos distintos e 14 casas de research

11 eventos com a participação de mais de 300 fundos no total, sendo mais de 100 fundos distintos

Visitas Hospitais do HUB RMBH, Uberlândia e Salvador

¹sell side - refere-se ao lado vendedor no mercado financeiro. É composto por empresas e profissionais que oferecem serviços de investimento, como bancos de investimento, corretoras e agentes autônomos de investimento.

²buy side - refere-se às entidades que investem em ativos, como títulos, ações, ou outros instrumentos financeiros, com o objetivo de gerar retornos. Por exemplo, empresas, fundos de investimento, seguradoras e fundos de pensão são considerados buy side.

³site visit - visita a um local





GESTÃO DE CUSTOS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

A Rede Mater Dei investe continuamente em gestão de custos e eficiência operacional, com apoio de comitês operacionais especializados que monitoram as principais métricas e promovem ações corretivas.

Comitê de Análise Crítica

Atua em três níveis hierárquicos, avalia resultados e define planos de ação.

Comitê de Produtividade

Foca na gestão e contratações de pessoas e na gestão de leitos.

Comitê de Caixa

Debata melhorias focadas na geração de caixa, com encontros semanais.

Comitê de Receita e Glosa¹

Trata de temas financeiros e operadoras de saúde, semanalmente.

Na construção do planejamento estratégico anual da organização é definido o orçamento do próximo exercício baseado na metodologia base zero. O orçamento é projetado em um ciclo plurianual de cinco anos, com objetivos, diretrizes e metas, considerando possíveis cenários distintos, que aumentam a previsibilidade e o controle de riscos. A gestão de insumos, recursos e suprimentos buscam alta disponibilidade de ativos e ganhos de escala por meio de negociações estratégicas.

¹Glosa - faturamentos não recebidos ou recusados nas organizações de saúde, por problemas de comunicação entre clínicas e convênios.

OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE

A Rede Mater Dei de Saúde, reconhecida nacionalmente pela excelência assistencial, mantém parcerias estratégicas com 108¹ operadoras de planos de saúde. A expansão para novas regiões do país tem permitido ampliar a escala de atuação e acelerar a formalização de novos acordos comerciais, fortalecendo a presença da Rede e ampliando sua base de clientes por Unidade hospitalar.

NOVOS CREDENCIAMENTOS

Os novos credenciamentos realizados em 2024 tiveram papel essencial quanto ao incremento da receita, aumento do volume de pacientes atendidos e ampliação da jornada assistencial, oferecendo mais serviços integrados para um mesmo paciente, dentro da própria Rede Mater Dei, contribuindo para a ocupação eficiente da capacidade instalada de nossas unidades hospitalares.

58 Novos credenciamentos de operadoras de saúde nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde

MODELOS DE REMUNERAÇÃO

O histórico de bom relacionamento com as operadoras possibilitou, em 2022, o desenvolvimento de novos modelos de remuneração vantajosos para ambas as partes, baseados no compartilhamento de risco e na entrega de previsibilidade.

Em 2024, a Rede consolidou importantes avanços na adoção de novos modelos de remuneração assistencial, alinhados com as melhores práticas do setor e com os objetivos de eficiência, previsibilidade e sustentabilidade econômica.

NOVAS NEGOCIAÇÕES

Formatos de Diária Global e Porte Cirúrgico Global.

AMPLIAÇÕES

Pacotes cirúrgicos, pronto-socorro e ambulatoriais.

Esses modelos promovem uma assistência mais resolutiva e centrada no paciente.

¹A diminuição no número de operadoras deve-se à decisão da Rede Mater Dei de Saúde de alienar integralmente sua participação e encerrar suas atividades no complexo do Hospital Porto Dias.

PLATAFORMA REMUNERA

A fixação e gestão desses novos modelos são realizadas por meio da Plataforma Remunera. Criada em parceria com a A3Data, a plataforma estrutura pacotes que integram serviços, insumos e procedimentos, permitindo a geração de cenários de negociação com base em dados estatísticos, interação e personalização. A plataforma disponibiliza diferentes modelos de remuneração, permite automatizar regras contratuais complexas e aplicar critérios de remuneração de forma padronizada, segura e transparente; todos fundamentados na partilha de risco entre operadoras e prestadores de serviços.

Vantagens

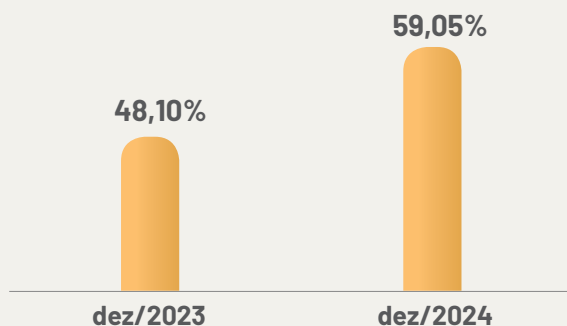
- Maior eficiência nos processos internos, especialmente nas áreas de faturamento e auditoria;
- Redução de glosas e retrabalhos;
- Maior controle e visibilidade sobre os acordos firmados com as operadoras;
- Previsibilidade.

Expansão

Praças de Uberlândia e Goiânia, que tiveram operadoras relevantes aderindo ao modelo de Diária Global.

Atualmente o sistema encontra-se ativo no HUB RMBH, Uberlândia, Salvador e Goiânia.

Faturamento com Novos Modelos de Remuneração em relação ao faturamento da Rede



AUMENTO DE

22,77

pontos percentuais no faturamento com Novos Modelos de Remuneração

No ano de 2024, **58%** da receita da Rede Mater Dei de Saúde foi em operadoras que possuem novos modelos de remuneração (Diária Global, Porte Cirúrgico Global, Pacote Pronto Socorro).

Em volumes absolutos, foram **18 novos contratos/ migrados na rede em 2024**. Conceito ajustado para operadora/ Unidade (anteriormente era subplanos/ Unidade).

Histórico:

2022: 46**2023: 23****2024: 18****Acumulado: 87**

COMERCIAL

SITE INTERNO DA ÁREA COMERCIAL

A criação do site interno da área comercial da Rede Mater Dei, tem como objetivo centralizar e facilitar o acesso às informações cruciais da área para os diversos setores internos da empresa, oferecendo conteúdo diverso aos colaboradores, que abrange desde cronogramas a informações detalhadas sobre materiais de apoio, manuais e treinamentos.

A expectativa é que esta ferramenta dê mais autonomia às equipes, otimizando o fluxo de informações, reduzindo a dependência de comunicação via e-mail, contribuindo para uma tomada de decisão mais ágil e embasada em dados concretos.

FORNECEDORES

A área de Suprimentos da Rede Mater Dei é um sistema integrado que abrange desde a aquisição de materiais médicos até a entrega ao paciente.

Suas responsabilidades envolvem:



Integração e Colaboração: Comunicação eficaz entre fornecedores, distribuidores e hospitais, facilitada por sistemas de informação integrados.



Garantia de Abastecimento: Assegura a disponibilidade de materiais médicos e cirúrgicos.



Resiliência: Crucial para reduzir riscos, prever, responder e se adaptar às interrupções, garantindo a continuidade do atendimento ao paciente.



Eficiência Operacional: Otimização de processos logísticos, como gestão de inventário, transporte e armazenamento.

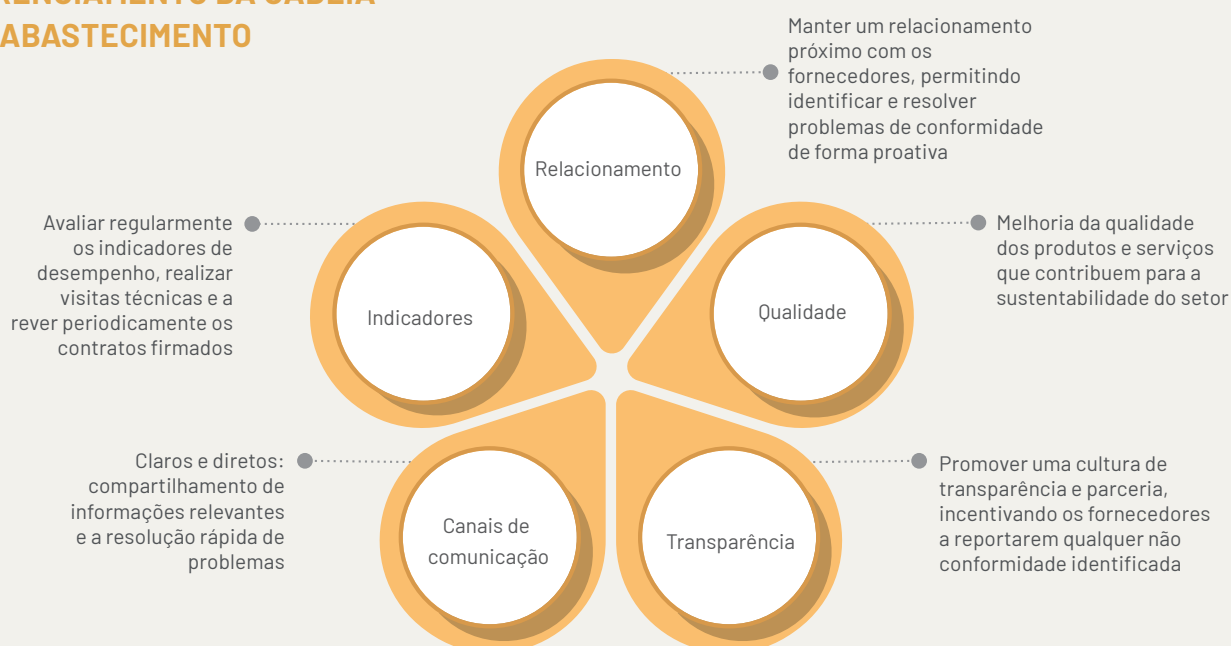


Redução de Custos: Negociação de melhores preços, redução de desperdícios e otimização de estoques através de tecnologias avançadas.

DIVISÃO E RESPONSABILIDADES DO SETOR DE SUPRIMENTOS REDE MATER DEI



GERENCIAMENTO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO



MONITORANDO A CADEIA

A seleção e o acompanhamento dos fornecedores consideram o impacto direto na qualidade, custos e prazos operacionais da Rede. O objetivo é mitigar riscos, assegurar a continuidade dos serviços e promover ganhos de eficiência e qualidade assistencial.



Entre os critérios avaliados destacam-se:

Visitas técnicas:

Avaliam presencialmente documentação, procedimentos legais, processos, qualidade, capacidade de produção e entrega, ou seja, a operação como um todo de todos os fornecedores críticos mapeados, para mitigar riscos à continuidade e qualidade dos serviços.

Análise de efetividade:

Avaliam o desempenho e o impacto desse fornecedor, identificando pontos fortes e fracos para otimizar a parceria e mitigar riscos.

Acompanhamento de SLA¹:

Gerenciam níveis de serviço, métricas, responsabilidades e prazos para qualidade, com notificações de descumprimento dos acordos, detalhando o ocorrido e o impacto.

Apenas fornecedores com desempenho consistente e alinhados aos valores corporativos permanecem como parceiros da Rede Mater Dei de Saúde.

FORNECEDORES REDE MATER DEI

Os fornecedores da Rede são distribuídos entre diversas categorias, como: medicamentos, equipamentos médicos e hospitalares, órteses, próteses e materiais especiais, tecnologia, gêneros alimentícios e serviços terceirizados, entre outros.

¹SLA: em inglês, significa "Service Level Agreement", ou "Acordo de Nível de Serviço" em português. É um contrato que define os termos e condições de um serviço entre duas partes, especificando o nível de serviço esperado, prazos, responsabilidades e outras métricas relevantes.

ENCONTRO COM FORNECEDORES

Realizado anualmente desde 2010, o Encontro com Fornecedores reforça o compromisso da Rede Mater Dei com a transparência, a ética e o fortalecimento do relacionamento com seus parceiros. Em 2024, o evento teve como foco a temática da Cadeia de Valor Ética, reunindo mais de 370 participantes. Estes momentos visam consolidar uma rede de fornecedores alinhada aos princípios de confiança, integridade e responsabilidade nas relações comerciais.



FARMÁCIA CLÍNICA

A Farmácia Clínica da Rede Mater Dei de Saúde destaca-se como pioneira na promoção do uso racional de medicamentos. A sua equipa de farmacêuticos dedica-se ao cuidado centrado no paciente, com o propósito de otimizar a farmacoterapia, promover a saúde, prevenir agravos e incentivar o consumo consciente de recursos. O principal objetivo desta Unidade é assegurar a segurança na utilização dos medicamentos, por meio de ações que maximizem os resultados terapêuticos, minimizando os riscos associados. A gestão eficiente da terapia medicamentosa contribui diretamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e reforça a sustentabilidade financeira da instituição, ao reduzir perdas e desperdícios.

ATUAÇÃO E RESPONSABILIDADE



CAMINHO DO MEDICAMENTO

**Prevenir Erros**

Avaliação precoce dos principais tipos de erro de prescrição.

Aumentar Eficiência

Redução da complexidade laboral da atividade farmacêutica.

Reduzir Custos

Diminuição de desperdícios desfavoráveis que provocam prejuízo.

DADOS DA FARMÁCIA CLÍNICA DA REDE MATER DEI

+1,8M
de prescrições
avaliadas

+80k
vidas
impactadas

87%
de aceitação
de intervenção
(Corpo Clínico)

3M
de estimativa de
otimização de
custo em 2024
(intervenções de
medicamentos)



CORPO CLÍNICO

A Rede Mater Dei de Saúde adota o modelo de corpo clínico aberto, permitindo que profissionais autônomos atuem em suas Unidades mediante aprovação e conformidade com o Programa de Compliance. Atualmente, mais de 12 mil médicos estão cadastrados em todas as Unidades da Rede.

Reconhecendo a excelência de seu corpo clínico como um diferencial, a Rede Mater Dei investe continuamente em infraestrutura de ponta, suporte técnico qualificado e equipamentos modernos, garantindo as melhores condições para a prática médica e para a segurança e bem-estar dos seus pacientes, bem como, de seu corpo clínico.

RELACIONAMENTO MÉDICO

A área de Relacionamento Médico atua de forma estruturada na captação e retenção do corpo clínico, promovendo sua fidelização por meio de acolhimento, suporte interno, escuta ativa e otimização de processos.

Mantém uma relação próxima com estes profissionais por meio de projetos médicos, o Canal Médico e o NPS¹ Clínico. Além disso, é responsável pela estruturação de novos serviços, linhas de cuidado e pela reestruturação de fluxos ineficientes, garantindo a escuta e a implementação de demandas médicas com foco na excelência.

PREMISSAS, ÁREA DE ATUAÇÃO E FERRAMENTAS



¹NPS: Net Promoter Score, uma métrica que mede a lealdade do cliente, ou seja, a probabilidade de ele recomendar a empresa, produto ou serviço para amigos e familiares.

A construção da confiança para a captação e retenção do corpo clínico é essencial e baseia-se em pilares como: escuta atenta, empatia, respeito, comunicação clara, autoridade moral, sinceridade, transparência, senso de justiça e ética. Esses valores sustentam relações sólidas e duradouras entre estes profissionais e a Rede Mater Dei.

ETAPAS DESTE PROCESSO



Pacotes de trabalho e ações para o corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde

- Operação: apoio ao cadastro médico, demandas operacionais, alinhamento inter setorial, transferências, informações, melhoria de orçamentos particulares
- Estratégia: projetos médicos, implantação e monitoramento
- Sistemas: novas soluções como Meu Mater Dei², Chatbot³ confirmação de cirurgias, NeuralMed⁴ inteligência artificial, Tracker Jonhsons⁵ e Telemedicina
- Relacionamento: momento médico, acolhimento personalizado 24hs, canal médico, eventos (churrascos e reuniões)
- Comunicação e marketing: divulgação eventos médicos e relacionamento via mídias sociais
- Construção de linhas de cuidado
- Governança de dados de relacionamento médico
- Programas de relacionamento com corpo clínico

¹NPS: Net Promoter Score, uma métrica que mede a lealdade do cliente, ou seja, a probabilidade de ele recomendar a empresa, produto ou serviço para amigos e familiares.

²Meu Mater Dei: projeto mencionado no Capítulo: PIONEIRISMO E INOVAÇÃO.

³Chatbot: é um programa de computador projetado para simular conversas com usuários humanos, normalmente através de texto ou voz.

⁴Neural Med: empresa que utiliza tecnologia para resolver problemas no setor da saúde, desenvolvendo soluções de auxílio às tomadas de decisões, utilizando a inteligência artificial para analisar imagens e textos médicos.

⁵Tracker Jonhsons: refere-se a uma solução de rastreamento de insumos médicos associada à linha de cuidado da Johnson & Johnson na Rede Mater Dei de Saúde. Trata-se de um sistema inteligente que utiliza tecnologia como RFID (identificação por radiofrequência) e inteligência artificial para acompanhar em tempo real os insumos utilizados em procedimentos, como próteses e outros equipamentos críticos.

MOMENTO MÉDICO

Com o intuito de fortalecer a confiança e a integração entre as equipes, anualmente os hospitais do HUB RMBH realizam o Momento Médico, um encontro de confraternização entre os profissionais de uma determinada especialidade do Corpo Clínico. Em 2023, o HUB reuniu o time da Ginecologia e, em 2024, da Urologia.

Além da retenção médica, esses encontros também visam impulsionar a captação de novos talentos e incentivar as indicações entre pares.



Momento Médico - Diretoria e Gestão da Rede Mater Dei com o corpo clínico da Urologia do HUB RMBH (abril 2024)

EVENTOS CORPO CLÍNICO

Com o compromisso de manter a excelência assistencial e promover atualização constante, a Rede Mater Dei incentiva a participação do corpo clínico em eventos de destaque na área médica, conectando os profissionais às práticas e conhecimentos mais atuais.

Além disso, reforçando seu papel como agente de desenvolvimento, a Rede também disponibiliza suas instalações para sediar eventos médicos relevantes, contribuindo para o fortalecimento da comunidade científica.

PRINCIPAIS EVENTOS CLÍNICOS 2024

1º Congresso Internacional de Oncologia Rede Mater Dei de Saúde

Em agosto de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu o 1.º Congresso Internacional de Oncologia, reunindo profissionais da saúde em um evento gratuito, com foco na atualização científica e na troca de conhecimentos. A iniciativa contou com a participação inédita no Brasil de médicos e pesquisadores da Universidade Johns Hopkins, universidade privada localizada em Baltimore, Maryland, nos Estados Unidos, referência mundial em medicina.

O congresso abordou temas como novas terapias, diagnósticos avançados, cuidados integrados e qualidade de vida do paciente oncológico, por meio de palestras e discussões multidisciplinares. Os conteúdos foram organizados em módulos especializados, como Hematologia e Oncologia Pediátrica, reforçando o compromisso da Rede com a excelência clínica, a formação contínua e a sustentabilidade do conhecimento na área da saúde.



14º Seminário de Gestão em Saúde da Rede Mater Dei

Em 21 de agosto de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde realizou a 14.ª edição do seu Seminário de Gestão em Saúde, com o tema “Transformação em Saúde: Eficiência, Qualidade e Inteligência Artificial”. O evento com inscrições gratuitas foi realizado em formato híbrido e contou com palestrantes renomados nacionalmente e líderes das principais empresas do mercado, incluindo operadoras de planos de saúde, redes e Unidades hospitalares, médicos e outros profissionais do setor.

Desde 2010, o seminário se estabeleceu como um evento de referência no calendário da área, proporcionando uma plataforma para o compartilhamento de experiências e melhores práticas em gestão. Nesta edição, foram discutidos fatores de transformação no setor de saúde, com ênfase em inovação e tecnologia, governança clínica, sustentabilidade financeira e desfechos assistenciais.



1º Simpósio de Cirurgia Plástica da Rede Mater Dei

Nos dias 27 e 28 de setembro de 2024, o Hospital Mater Dei Goiânia sediou o 1º Simpósio de Cirurgia Plástica da Rede, reunindo cirurgiões plásticos da região para troca de experiências e atualização científica. O evento teve uma **carga horária de 9 horas e 30 minutos**, e contou com **65 participantes**.

Com foco em temas de alta relevância na especialidade, como lipoenxertia muscular, o evento proporcionou um ambiente de aprendizagem e integração entre profissionais, reforçando o compromisso da Rede com a educação médica contínua e a valorização da prática clínica especializada.

O simpósio foi amplamente reconhecido pelos participantes como uma iniciativa enriquecedora e de grande impacto técnico e científico.



CIRURGIAS ROBÓTICAS

Cirurgia de correção de coluna, inédita em Minas Gerais, restaura qualidade de vida de adolescente

Hospital Mater Dei Contorno

A Rede Mater Dei de Saúde realizou, pela primeira vez em Minas Gerais, uma cirurgia de correção de coluna com assistência robótica em um adolescente de 15 anos com diagnóstico de cifoescoliose, uma deformidade rara e progressiva na coluna vertebral.

O procedimento, conduzido pela equipa de Ortopedia, Traumatologia e Cirurgia da Coluna, marcou um avanço significativo no uso da tecnologia



aplicada à medicina de alta complexidade. Além de pioneira no Estado, a intervenção representa um dos primeiros casos do tipo no Brasil, trazendo impacto direto na mobilidade, autoestima e qualidade de vida do paciente, tudo realizado por meio de cobertura por plano de saúde.

A iniciativa reforça o compromisso da Rede com a inovação, a acessibilidade e os cuidados centrados no paciente.

1ª Cirurgia Cardíaca Robótica em Belo Horizonte

Hospital Mater Dei Contorno

Em mais um passo pioneiro, realizamos no Hospital Mater Dei Contorno a primeira cirurgia Cardíaca Robótica de Belo Horizonte. A cirurgia que foi um sucesso, contou com a participação dos médicos integrantes da nossa equipe de Cardiologia e do Serviço de Hemodinâmica do HUB RMBH. Além disso, tivemos a participação do Dr. Hugo Issa e Dr. David Glineur, que residem no Canadá e viajaram até a capital mineira para contribuir com suas expertises.

A primeira cirurgia cardíaca robótica* ocorreu em novembro de 2024, na Unidade Mater Dei Contorno. Pelo sucesso do procedimento, em abril de 2025, mais duas foram realizadas na mesma Unidade. Em parceria entre o Dr. Hugo Issa e Dr. Luciano Mattar, estas cirurgias estão previstas de forma trimestral, a partir de julho de 2025.



Clique aqui e confira o relato do paciente que realizou o procedimento cardíaco - Walmir Lopes.

*Cirurgia cardíaca robótica: técnica minimamente invasiva que utiliza um sistema robótico avançado para auxiliar o cirurgião em procedimentos cardíacos complexos com uma série de benefícios aos pacientes, como: incisões menores, possibilidade de redução da dor pós operatória, recuperação mais rápida, dentre outros.



Transplante Renal

Hospital Mater Dei Contorno

Em 23 de dezembro de 2024, o Hospital Mater Dei Contorno realizou seu primeiro transplante renal, um marco significativo para a instituição. O procedimento foi realizado com sucesso no paciente Bruno Augusto Paschoal Soares, de 42 anos, que recebeu o rim doado por seu irmão, Rodrigo Cesar Paschoal Soares, de 37 anos, em um gesto comovente de amor, solidariedade e esperança.

Este avanço representa não apenas o fortalecimento das capacidades assistenciais da Rede Mater Dei, como também reafirma seu compromisso com a excelência clínica, a ampliação do acesso a tratamentos de alta complexidade e a promoção da vida.

1º Transplante de Tornozelo do país

Jovem ganha tornozelo novo em transplante inédito no Brasil

Hospital Mater Dei Contorno

Em um marco para a medicina brasileira, a Rede Mater Dei de Saúde realizou o primeiro transplante de tornozelo do país em um jovem de 17 anos com necrose avascular do tálus, decorrente de complicações pós-leucemia. A cirurgia de alta complexidade foi conduzida no Hospital Mater Dei Contorno, em Belo Horizonte, com a participação de uma equipa multidisciplinar liderada pelo Dr. Rafael Prinz e o ortopedista Dr. Rodrigo Simões, especialista em pé e tornozelo.

O procedimento, raro até mesmo em nível internacional, exige elevado grau de precisão e apresentou-se como alternativa inovadora para restaurar a mobilidade do paciente, reforçando a posição da Rede como referência em tratamentos ortopédicos de ponta.



REDE MATER DEI SUPERA A MÉDIA NACIONAL DE PARTOS VAGINAIS



De acordo com Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), a média nacional de partos vaginais é de 22,95, nos hospitais privados, enquanto na Rede Mater Dei esse valor sobe para 33,1%. A Rede adota protocolos específicos para reduzir o número de cesarianas desnecessárias e acolher mãe e bebê da forma mais humanizada possível nesse momento precioso.

SATISFAÇÃO MÉDICA

Valorização dos profissionais e foco em melhoria contínua

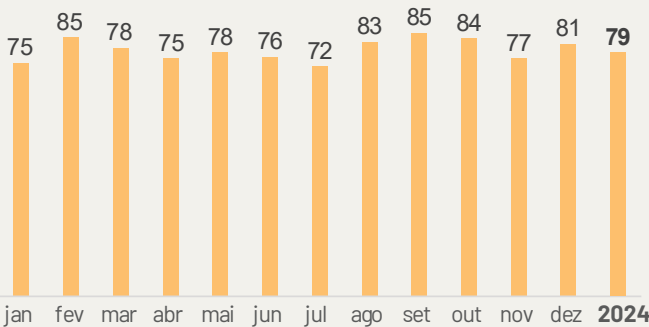
A Rede Mater Dei de Saúde segue fortalecendo suas práticas de escuta ativa e valorização do corpo clínico, por meio da mensuração sistemática do Net Promoter Score (NPS) entre médicos cirurgiões e clínicos. Esses indicadores têm sido fundamentais para apoiar decisões estratégicas, promover ajustes operacionais e garantir a qualidade do ambiente de trabalho médico, refletindo diretamente na excelência do cuidado assistencial.

Satisfação dos Cirurgiões

Em 2024, foi ampliada a mensuração da satisfação dos cirurgiões para novas Unidades, como Santa Clara, EMEC e Nova Lima, e o resultado passou a integrar o NPS consolidado da Rede.

O NPS médio anual foi de 79, com destaque para os meses de fevereiro (85), agosto (83) e setembro (85), outubro (84) e dezembro (81).

A meta para 2025 é alcançar a média de 80 pontos.



Das Unidades com metas estabelecidas para o ano, uma bateu a meta e cinco superaram os índices esperados:

META ALCANÇADA

Área / Unidade	Meta	NPS
CCI Contorno:	87	87

META SUPERADA

Área / Unidade	Meta	NPS
CCI Nova Lima	87	94
Sala Híbrida Contorno	90	99
Hemodinâmica Salvador	85	93
Sala Robótica Contorno	85	90
Hemodinâmica Betim-Contagem	85	90

Satisfação dos Clínicos

A satisfação dos médicos clínicos também demonstrou evolução significativa no ano de 2024. O NPS médio da Rede subiu de 78 (2023) para 88 (2024), com destaque para a Unidade Santo Agostinho, que alcançou 94 pontos, seguida por Contorno (83) e Betim-Contagem (81).

Unidade	NPS 2023	NPS 2024
Santo Agostinho	80	94
Contorno	81	83
Betim-Contagem	68	81
Rede	78	88

O impacto positivo nos resultados do NPS está diretamente relacionado à inclusão sistemática desses indicadores nas reuniões mensais de per-

formance, com a participação ativa das lideranças das Unidades. Esse modelo de gestão permitiu maior agilidade nas tratativas, fortalecendo a cultura de escuta, diálogo e melhoria contínua.

A meta para 2025 é manter ou superar o NPS 80 tanto para cirurgiões quanto para clínicos, consolidando a Rede Mater Dei de Saúde como referência em ambiente médico de excelência e valorização profissional.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Mais do que cuidar de seus clientes e pacientes, a Rede Mater Dei de Saúde entende que seu compromisso com a sociedade vai além da excelência em saúde. Esse compromisso se materializa no apoio a projetos sociais e culturais, na promoção de acesso a exames básicos e na realização de ações de engajamento com as comunidades próximas às Unidades.

Essas iniciativas ampliam cada vez mais o impacto social positivo da Rede, contribuindo para o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas e das comunidades onde atua.

PROJETOS E AÇÕES SOCIAIS

1º SÁBADO SOLIDÁRIO

Mobilização em Apoio ao Rio Grande do Sul

Em resposta à crise humanitária provocada pelas fortes chuvas no Rio Grande do Sul, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu a 1ª edição do Sábado Solidário. A ação social que mobilizou colaboradores, pacientes e a comunidade, resultou na arrecadação de dois caminhões carregados com roupas femininas, masculinas e infanto juvenis, além de produtos de cama e banho, alimentos não perecíveis e água potável.



2º SÁBADO SOLIDÁRIO

Doações de Natal

A Rede Mater Dei de Saúde em parceria com a Fundação CDL, realizou no dia 21 de dezembro o 2º Sábado Solidário. Este evento ocorreu na Unidade Mater Dei Nova Lima e contou com a participação dos colaboradores voluntários das demais Unidades da Rede Mater Dei. A Caravana do Papai Noel visitou pacientes internados e 200 famílias da Associação Comunitária José de Almeida foram beneficiadas com as doações de brinquedos e gêneros alimentícios arrecadados com esta iniciativa.

AÇÃO DE VOLUNTARIADO

Hospital Mater Dei Santo Agostinho

A equipe de Engenharia do Santo Agostinho, realizou a compra de kits para a instituição infantil Recanto do Menor. Em 2025, a ajuda a essa instituição expandiu-se para as demais Unidades do HUB RMBH.

Total de **49 kits**, contendo ursinhos de pelúcia e quadros mágicos.



PROJETOS INCENTIVADOS 2024

Projeto	Período	Objetivos	Local	Pessoas Impactadas
Mamu Morro Arte Mural 2024	Fev/2024 à Mai/2024	Transformar casas em vilas e comunidades vulneráveis em telas de macro murais, transformando paisagens.	Comunidade Morro do Papagaio.	Aproximadamente 2.000 pessoas.
Liquidificador Micro Residências Experimentais 2º edição	Jun/2024 e Jul/2024	Realizar duas residências artísticas em Centros Culturais da PBH.	Centro Cultural Lindeia Regina e Centro Cultural Padre Eustáquio.	Jovens artistas periféricos de Belo Horizonte.
Master Plano Circuito Parques	Mai/2024 à Set/2024	Ocupação musical gratuita no Parque Guilherme Lage, em Belo Horizonte.	Parque Guilherme Lage.	3.254 participantes.
Viva! Memória e Presença 60 + na cidade	Fev/2024 à Jun/2024	Realizar oficinas de escrita e contação de histórias, oficinas de dança contemporânea e bailes dançantes.	Centros culturais de Belo Horizonte: Jardim Guanabara, Usina de Cultura e Urucuia.	150 Idosos acima de 60 anos, entre homens e mulheres.
Circuito de Percussão para Crianças em Belo Horizonte	Mai/2024 à Set/2024	Circuito de apresentação dos espetáculos voltados para o público infantil, buscando a consolidação de uma proposta artística de formação de pessoas através da música.	Cinco EMEIS de Belo Horizonte, Teatro Marília e Teatro do CEI Imaculada Conceição.	Aproximadamente 3.150 pessoas.

PROJETOS DE INCENTIVO AO ESPORTE

Por meio de leis de incentivo ao esporte, o Hospital Mater Dei Betim-Contagem patrocina o Betim Futebol, instituição que promove o desenvolvimento esportivo na cidade e mantém um programa de formação de jovens talentos, reconhecido pela CBF (Confederação Brasileira de Futebol). Estima-se que o projeto impacte cerca de 500 adolescentes.

A parceria com a Rede Mater Dei de Saúde teve início em 2023, ano em que o clube conquistou o acesso à primeira divisão do Campeonato Mineiro. Atualmente, mais de 280 jovens integram as categorias de base e contam com estrutura completa de saúde, educação, alimentação e alojamento no centro de treinamento localizado no bairro Açude, em Betim.

O Betim Futebol possui, ainda, um outro projeto social, em parceria com escolinhas de futebol em 11 núcleos na cidade, impactando diretamente quase 1.500 crianças e jovens. Os objetivos do projeto envolvem desde oferecer acesso à prática de esporte, assim como identificar jovens talentos.

Em 2025, com o apoio da Rede Mater Dei, o Betim Futebol fez uma campanha histórica na elite do futebol mineiro, garantindo vaga na Série D do Campeonato Brasileiro de 2026. Com esse feito, o clube se torna a instituição mais jovem da história do futebol mineiro a alcançar uma competição nacional organizada pela CBF.



Diretoria e Presidente do Betim Futebol com a liderança do Hospital Betim-Contagem

PROJETO DE INCENTIVO AO ESPORTE E CIDADANIA

HUB BAHIA

Projeto: Salvador Esporte e Cidadania.

Objetivo: promover o acesso ao esporte e ao desenvolvimento de crianças e jovens.

Atividades: aulas gratuitas de futsal no Colégio Estadual Evaristo da Veiga, localizado no bairro da Ondina, em Salvador.

Número de pessoas impactadas diretamente: 50 alunos entre 6 e 17 anos matriculados e frequentes nas aulas da rede regular de ensino.

Período: abril a novembro de 2024.

Lançamento do projeto: maio de 2024, com a participação do Presidente da Rede Mater Dei e palestra do medalhista olímpico Edvaldo Valério.



AÇÕES DE SAÚDE NA REDE MATER DEI

Como forma de democratizar o acesso à qualidade de vida e bem-estar, a Rede Mater Dei de Saúde promove, em suas Unidades, ações de saúde abertas à comunidade, incluindo a realização de exames gratuitos, palestras e cursos educativos voltados à população local.

MUTIRÃO DE SAÚDE DOS RINS

Com o objetivo de chamar a atenção para a importância dos rins, a Rede Mater Dei de Saúde aderiu à campanha Saúde dos Rins - Exame de Creatinina para Todos, iniciativa da Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN), e, em março, fez um mutirão para realização de 250 exames gratuitos de creatinina.

Participaram da ação os hospitais Mater Dei BH (50 vagas); Betim-Contagem (50 vagas); Mater

Dei Goiânia (50); e hospitais Mater Dei Salvador e Emec (50 vagas cada um, direcionadas para instituições sociais).

Os pacientes contemplados com o exame realizaram, ainda, uma consulta com a equipe de nefrologia para receberem os resultados. Essa ação de prevenção é extremamente importante por conscientizar a população sobre as doenças renais e fomentar o diagnóstico precoce.

14º CAMPANHA REDE MATER DEI NA LUTA CONTRA O CÂNCER

Pela 14ª vez, a Rede Mater Dei de Saúde realizou um mutirão gratuito para prevenção e diagnóstico de câncer de mama e câncer de próstata, beneficiando mulheres a partir de 40 anos e homens a partir de 50 anos em todas as Unidades que oferecem o serviço de Oncologia.

Além dos atendimentos, a Rede promoveu um bate-papo sobre a importância da prevenção da saúde da mulher, em palestra aberta ao público no dia 11 de outubro, no auditório do Mater Dei Contorno, conduzida pelos coordenadores da mastologia, Dra. Anna Salvador e Dr. Waldeir Almeida.

Unidades participantes:

- Hospital Mater Dei Contorno, Belo Horizonte - MG
- Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Betim - MG
- Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Uberlândia - MG
- Hospital Mater Dei Salvador, Salvador - BA



CIRURGIAS GRATUITAS DE RECONSTRUÇÃO MAMÁRIA

O Hospital Mater Dei Goiânia realizou uma ação especial em apoio ao Outubro Rosa. Sob a liderança do cirurgião plástico Dr. Bruno Garcia, quatro pacientes mastectomizadas foram beneficiadas com cirurgias gratuitas de reconstrução mamária, devolvendo auto estima e dignidade a mulheres que enfrentaram o difícil caminho do tratamento oncológico.

Todo o procedimento foi oferecido sem nenhum custo para as pacientes, com financiamento das empresas parceiras e o apoio da Rede, responsável pelos custos de internação hospitalar.



A iniciativa tem como propósito celebrar a força e a resiliência dessas mulheres, proporcionando um novo começo e reforçando o compromisso da Rede com a promoção da saúde e qualidade de vida.

CURSO CASAL GRÁVIDO

Cuidado, informação e acolhimento

Há 40 anos, a Rede Mater Dei de Saúde oferece gratuitamente o Curso do Casal Grávido, com o objetivo de proporcionar informação de qualidade para que a experiência da gravidez seja segura, o parto seja digno e respeitoso e o pós-parto seja tranquilo e saudável.

O curso é ministrado por especialistas das áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Anestesiologia e Pediatria, além de contar com o apoio de uma equipe multiprofissional formada por enfermeiras, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas.

Juntos, esses profissionais compartilham orientações valiosas sobre todas as fases da gestação, o parto, o aleitamento materno, os cuidados com o recém-nascido e demais temas relevantes para as famílias. Mais do que um curso, o programa é um espaço de acolhimento e troca de experiências, onde as dúvidas e os anseios são tratados com respeito e empatia. Ele acontece nas Unidades Santo Agostinho, Betim-Contagem, Salvador, Santa Clara e Goiânia.



Hospital: Santo Agostinho

Resultados

32
turmas
realizadas

1.700
casais
participantes



13º SIMPÓSIO INTERNACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN

Evento de destaque na discussão sobre a Síndrome de Down. Realizado no Hospital Mater Dei Contorno, o simpósio foi idealizado pelo CEPEC-SP (Centro de Estudos e Pesquisas Clínicas de São Paulo), com organização técnica do Instituto Mano Down e da Dra. Patrícia Salmona, e apoio da Federação Brasileira das Associações de Síndrome de Down.

Foram mais de 15 palestrantes internacionais e nacionais, além de espaços interativos, apresentações culturais e jornada de desenvolvimento.



REDE MATER DEI EM EVENTOS DE PROMOÇÃO À SAÚDE

A Rede Mater Dei de Saúde, referência em excelência no cuidado à saúde, é um parceiro estratégico em eventos que promovem saúde e bem-estar nas localidades onde atua.

Por meio da montagem de postos de atendimento médico e disponibilização de ambulâncias, a Rede garante atendimento rápido e seguro em casos de urgência e emergência, seja no próprio local do evento ou com remoção para suas Unidades hospitalares, quando necessário.

Resultados 2024

Participação em eventos com cobertura médica e/ou acompanhamento de ambulância:

40

Público total de participantes:

27 mil

Confira abaixo algumas dessas iniciativas:

HUB RMBH

- Circuito Vida - Mamamiga
- Cemig Run
- 15º Campeonato Cinquentão de Futebol Gremig
- Corrida Sátira Night Run
- Corrida Mart Minas
- Corrida Verdemar
- Betim Runners - Betim

- CTA Training - Itabirito
- Copa JAM, torneio de Tênis e Beach Tennis - Tiradentes
- Campeonato de Hipismo Chevals - Nova Lima
- Circuito Esportivo Mano Down - Contagem

HUB BAHIA

- Maratona Salvador
- Blue Run, Salvador



1ª MATER RUN

Corrida Nova Lima

A primeira corrida de rua realizada pela Rede Mater Dei de Saúde comemorou a inauguração do Hospital Mater Dei Nova Lima. Foi um momento único e inesquecível, onde corpo clínico, colaboradores e amantes do esporte celebraram a vida.

+ MaterRun

Corrida Nova Lima

NÚMEROS 1ª MATER RUN CORRIDA NOVA LIMA

1.500
atletas

1.800
participantes no evento



DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO

O Hospital Mater Dei EMEC se uniu à Sociedade Brasileira de Cardiologia para contribuir com a campanha Setembro Vermelho - Cada Coração Importa.

Pessoas que passavam no local foram orientados sobre como cuidar da sua saúde cardiovascular, adotando hábitos saudáveis para proteger seu coração.



OUTUBRO ROSA

Minas Shopping

Em uma ação de informação e prevenção para a população, em parceria com o Minas Shopping, em BH, disponibilizamos uma equipe assistencial com profissionais aferindo pressão e medindo glicemia dos clientes do mall, durante os dias do evento, em uma ação conjunta com o MAMAMIGA e com a Associação de Prevenção do Câncer na Mulher (ASPRECAM).



EXPOSIÇÃO LAÇOS DE CORAGEM

Shopping Diamond Mall e Shopping Contagem

Uma exposição nos corredores dos shoppings foi organizada para o Outubro Rosa, idealizada pela Rede Mater Dei de Saúde, e reuniu fotos de 10 pacientes oncológicos que realizam tratamento no Hospital Integrado do Câncer da Rede Mater Dei. As fotos ficaram expostas no Shopping Diamond Mall e no Shopping Contagem durante o mês de outubro, com o objetivo de sensibilizar a população em relação à prevenção do câncer de mama.



Estevão Pinho (idealizador do Agita Betim), Erika Brant (secretária de esportes da cidade), Paulo Neves (Comunicação e Marketing da Rede Mater Dei Betim-Contagem) e Cleusa Lara (Vice-Prefeita de Betim).

AGITA BETIM

Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Em parceria com a prefeitura, o Agita Betim, leva saúde e esporte para empresas e regiões em situação de vulnerabilidade da cidade, de forma 100% gratuita.

O Hospital Betim-Contagem atuou com aferição de pressão arterial e medição de glicemia, além de oferecer uma linha de cuidado para pacientes com dados vitais alterados.

CORREIOS EM DIA COM A SAÚDE

Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Movimento realizado para orientar os colaboradores dos Correios sobre a importância de se alimentar bem, se proteger do sol e avaliar periodicamente dados vitais, glicemia e pressão arterial.



ATENDIMENTO DA GUARDA MUNICIPAL

Hospital Mater Dei Betim-Contagem

A Guarda Municipal de Betim foi atendida pelos profissionais da Rede Mater Dei de Saúde, em evento exclusivo para o cuidado da corporação. Os mais de 120 profissionais que atuam na cidade receberam atendimento básico de saúde e tiveram a oportunidade de agendar consultas e exames posteriores.



NOVEMBRO ROXO

Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Como forma de estreitar laços com a comunidade, a equipe da Unidade Betim-Contagem realizou visitas-surpresa a famílias de bebês prematuros nascidos no hospital. A iniciativa, marcada por emoção e acolhimento, levou flores e reforçou o acompanhamento do estado de saúde dos recém-nascidos, proporcionando um momento de afeto e cuidado fora do ambiente hospitalar.





PENSANDO NO FUTURO

GRI 3-3 | 302-1 | 302-4 | 303-5 | 305-1 | 305-2 | 305-4 | 305-5 | 306-3 | 306-4 | 306-5

GESTÃO AMBIENTAL

CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS

A Rede Mater Dei de Saúde reforça seu compromisso com a gestão ambiental eficiente ao incorporar práticas de consumo consciente e descarte adequado na construção de novas Unidades. O foco em edificações sustentáveis envolve soluções de engenharia, uso de equipamentos de alto desempenho e uma gestão de

obras especializada, sempre em conformidade com as normas locais.

A obra do Hospital Mater Dei Nova Lima, finalizada em 2024, destacou-se pela adoção de soluções sustentáveis e tecnologias inteligentes. Entre as principais iniciativas estão:



Torneiras automáticas com sensor e redutores de vazão, promovendo o uso racional da água



Iluminação 100% LED e aproveitamento da luz natural com fachada envidraçada com proteção UV (radiação ultravioleta)



Controle individual de temperatura nos quartos de internação via display¹ digital



Automação predial avançada, com monitoramento e gestão dos sistemas de ar-condicionado, ventilação e infraestrutura predial



Medição remota em sistemas elétricos, hidráulicos, de incêndio, elevadores e escadas rolantes, integrados à automação



Inauguração da Unidade já inserida no **Mercado Livre de Energia**, com uso de **fonte 100% renovável**

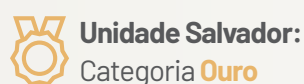
Para a construção do Hospital Mater Dei Santana, nossa Unidade na cidade de São Paulo, SP, que se encontra em fase de projeto, estão sendo mapeadas as mais avançadas práticas de sustentabilidade do mercado, com o objetivo de garantir que a edificação atenda aos mais altos padrões de desempenho ambiental e responsabilidade com os recursos naturais.

¹display: é uma superfície que exibe informações visuais, como imagens, textos ou vídeos, para um usuário.



CONQUISTA DO IPTU VERDE

O IPTU VERDE é um programa de incentivo fiscal para imóveis que implementam práticas sustentáveis. Em 2024, duas Unidades da Rede localizadas em Salvador conquistaram a qualificação.



ÁREA DE PRESERVAÇÃO PERMANENTE

HOSPITAL MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Área de Preservação Permanente (APP): com mais de 18 mil m², o local está sendo revitalizado por meio do plantio de mudas nativas para preservação de ecossistemas, proteção de espécies nativas e promoção da biodiversidade. O processo teve início em janeiro de 2019, com o plantio de 1.730 mudas de árvores.

ENERGIA

Com foco no consumo consciente e na redução de desperdícios, a Rede Mater Dei de Saúde adota as melhores práticas para o uso eficiente de energia elétrica, contribuindo também para a diminuição das emissões de gases de efeito estufa.

Entre as principais iniciativas implementadas nas Unidades estão:

- Substituição de lâmpadas convencionais por LED (alta eficiência energética);
- Uso de cartão de energia nos leitos, instalação de sensores de presença em áreas comuns e sensores fotoelétricos (regulam a iluminação artificial conforme a luz natural disponível);

- Programação inteligente dos sistemas de ar-condicionado, com controle de temperatura e uso de sensores em portas e janelas;
- Elevadores com regeneração de energia e instalação de placas solares;
- Participação no Mercado Livre de Energia, promovendo sustentabilidade, previsibilidade de custos e uso de fontes renováveis;
- Adoção de softwares de monitoramento on-line, para gestão em tempo real e mitigação de desperdícios;
- Reaproveitamento de energia térmica para aquecimento de água.



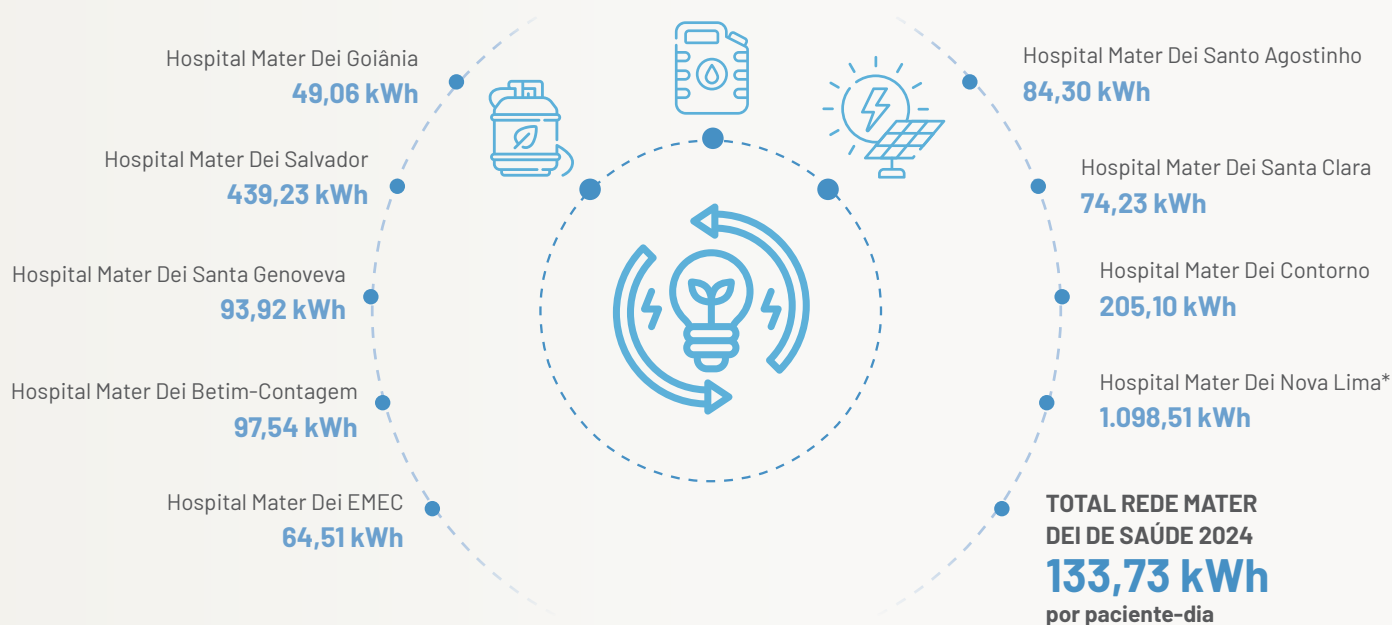
INVESTIMENTO

Em 2024, todas as substituições e atualizações de equipamentos — motivadas por falhas, danos, aumento da demanda energética, busca por maior eficiência ou renovação do parque tecnológico — representaram:

+ de R\$ 5 milhões
investido em trocas
de equipamentos

+ de 150
lâmpadas convencionais trocadas por LED

CONSUMO DE ENERGIA POR PACIENTE-DIA 2024 (kWh)



*Nova Lima - Hospital inaugurado em Agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de Outubro.



CONSUMO DE ENERGIA POR PACIENTE-DIA 2023 x 2024 (kWh)

	Consumo de energia por paciente-dia 2023	Consumo de energia por paciente-dia 2024	Variação
Rede Mater Dei de Saúde*	138,12	134,35	-2,73% ▼



REDUÇÃO DO CONSUMO EM 2,73%

ESTUDO PARA AUTOPRODUÇÃO DE ENERGIA

Na busca contínua de melhores práticas para eficiência energética, a Rede Mater Dei de Saúde iniciou um estudo para a autoprodução de energia.

Objetivos:

- autonomia energética;
- descentralização da geração de energia;
- economia financeira;
- aplicação de um modelo energético mais limpo, resiliente e ambientalmente responsável.

DIESEL

Todas as Unidades possuem geradores que são acionados em caso de falta de energia elétrica na rede.

CONSUMO DE DIESEL GERADORES 2023 x 2024 (LITROS)

	Consumo de diesel 2023	Consumo de diesel 2024	Variação
Rede Mater Dei de Saúde*	20.881	19.663	-5,83% ▼



REDUÇÃO DO CONSUMO EM 5,83%

* Total de 2023: como em maio de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde decidiu alienar a totalidade da sua participação e encerrar suas atividades junto ao complexo do Hospital Porto Dias, o valor total de 2023 apresentado aqui, não considera o valor de energia desta Unidade, para ser mais fiel as comparações com o ano de 2024.

* Em 2023, devido à processos de integração de algumas Unidades adquiridas em relação ao padrão de mensuração de indicadores, os números totais não consideravam todos os meses, e por isso foram anualizados.

* Hospital Mater Dei Nova Lima: Unidade inaugurada em agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de setembro/24.

GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO (GLP) E GÁS NATURAL

Usados como fonte de energia de geradores, aquecedores (quando existentes nas Unidades) e serviços de cozinha.

CONSUMO DE GÁS NATURAL 2023 x 2024 (M³)

	Consumo de Gás Natural 2023	Consumo de Gás Natural 2024	Variação
Unidades da Rede Mater Dei que consomem Gás Natural*	151.461	121.728	-19,63% ▼



REDUÇÃO DO CONSUMO EM 19,63%

CONSUMO DE GLP 2023 x 2024 (KG)

	Consumo de GLP 2023	Consumo de GLP 2024	Variação
Unidades da Rede Mater Dei que consomem GLP*	61.832	50.563	-18,23% ▼



REDUÇÃO DO CONSUMO EM 18,23%

* Unidades da Rede que consomem Gás Natural: Santo Agostinho, Contorno, Salvador e Nova Lima

* Unidades da Rede que consomem GLP: Betim-Contagem, EMEC, Santa Clara e Santa Genoveva

* Em 2023, devido à processos de integração de algumas Unidades adquiridas em relação ao padrão de mensuração de indicadores, os números totais não consideravam todos os meses, e por isso foram anualizados.



CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

Campanhas internas de conscientização dos colaboradores em relação a boas práticas para redução do consumo de energia.



EMIÇÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) E ENFRENTAMENTO DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS



Plano de Descarbonização

Em linha com o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde no combate às mudanças climáticas, foi implementado, em 2023, o Plano de Descarbonização, inicialmente como projeto-piloto na Unidade Santo Agostinho. Diante dos resultados positivos e da viabilidade operacional e econômica comprovada, o plano foi expandido, em 2024, para todas as Unidades da Rede, representando um avanço estratégico na gestão de energia com foco em sustentabilidade e mitigação dos impactos climáticos.

Como parte desse esforço, a Rede conquistou o **certificado CEMIG-REC (Renewable Energy Certificate)**, que atesta que 100% da energia elétrica consumida nas Unidades – com exceção da Unidade de Goiânia – é proveniente de fontes renováveis (hídrica, solar ou eólica). Isso permitiu a neutralização integral das emissões

indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa, que representavam cerca de 32,02% do total das emissões da organização, medidas em toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). A certificação está alinhada aos padrões internacionais do GHG Protocol e atende aos requisitos da Global Reporting Initiative (GRI).

Essa iniciativa marca um ponto de inflexão na resposta climática da Rede Mater Dei, contribuindo de forma direta para a redução da pegada de carbono institucional e consolidando o caminho rumo a uma operação carbono neutro. Complementarmente, estão em andamento outras ações, como a substituição progressiva dos gases utilizados em sistemas de climatização, o que reforça o compromisso da organização com a redução contínua das emissões totais e com os objetivos globais de enfrentamento das mudanças climáticas.

IMPACTO DA CERTIFICAÇÃO DE ENERGIA RENOVÁVEL CEMIG-REC

Unidade	Estratégia	Emissões em 2024 (tCO ₂ e) - Previstas	Emissões em 2024 (tCO ₂ e) - Real após certificação	% Impacto
Betim-Contagem	Conquista de certificado de energia renovável	292,55	0	-60,35% ▼
Contorno	Conquista de certificado de energia renovável	669,42	0	-53,88% ▼
EMEC	Conquista de certificado de energia renovável	126,75	0	-54,55% ▼
Nova Lima	Conquista de certificado de energia renovável	53,74	0	-25,88% ▼
Salvador	Conquista de certificado de energia renovável	695,31	0	-58,66% ▼
Santa Clara	Conquista de certificado de energia renovável	128,74	0	-7,56% ▼
Santa Genoveva	Conquista de certificado de energia renovável	230,75	0	-14,40% ▼
Santo Agostinho	Conquista de certificado de energia renovável	319,34	0	-36,49% ▼



EMIÇÃO DE GASES DO EFEITO ESTUFA (GEE)*

EMIÇÃO DE GEE: ESCOPO 1 POR PACIENTE-DIA 2024 (tCO₂e)

Unidade	Total 2024 (tCO ₂ e)
Santo Agostinho	0,007
Contorno	0,009
Betim-Contagem	0,003
Salvador	0,018
EMEC	0,002
Santa Clara	0,035
Santa Genoveva	0,028
Goiânia	0,003
Nova Lima*	0,234
TOTAL	0,012

Em 2024, houve um avanço na mensuração de emissão de GEE do Escopo 1, em emissões fugitivas, que passou a considerar também emissões de gases medicinais e gases anestésicos.

Identificação do tipo de fonte mensurada pela Rede Mater Dei de Saúde

Escopo 1: combustão estacionária (geradores e aquecedores) e combustão fugitiva (ar-condicionado, extintores de incêndio, gases medicinais e gases anestésicos.)

Escopo 2: energia elétrica (escolha da fonte geradora).

EMIÇÃO DE GEE: ESCOPO 2 POR PACIENTE-DIA 2024 (tCO₂e)

Unidade	TOTAL 2023	TOTAL 2024
Santo Agostinho	0,003	0
Contorno	0,008	0
Betim- Contagem	0,004	0
Salvador	0,02	0
EMEC	0,003	0
Santa Clara	0,004	0
Santa Genoveva	0,004	0
Goiânia	0,003	0,003
Nova Lima	-	0
TOTAL	0,049	0,003

NEUTRALIZAÇÃO DO ESCOPO 2 COM A CONQUISTA DO CEMIG-REC

* Hospital Mater Dei Nova Lima: Unidade inaugurada em agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de setembro/24.

*Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa). Escopo 1: Emissões diretas provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela empresa, como veículos próprios, caldeiras e geradores. Escopo 2: Emissões indiretas associadas à geração de eletricidade ou outras formas de energia adquiridas pela empresa, mas produzidas por terceiros.

VAGAS EXCLUSIVAS PARA CARREGAMENTO DE CARROS ELÉTRICOS

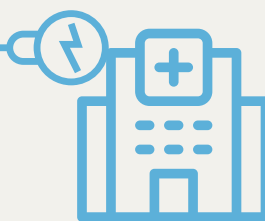
Reafirmando o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a excelência em gestão ambiental, nossas Unidades têm adotado iniciativas voltadas à mobilidade sustentável, como a implantação de vagas exclusivas para carregamento de carros elétricos.

O projeto teve início em 2019, na inauguração do Hospital Mater Dei Betim-Contagem, e foi expandido para o Hospital Mater Dei Santo Agostinho em junho de 2023. Em 2024, o Hospital Mater Dei Salvador também passou a oferecer essa facilidade, ampliando o acesso à recarga gratuita de

veículos elétricos e garantindo a conquista do IPTU Verde.

Essa iniciativa reforça o incentivo ao uso de veículos elétricos pelos usuários das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Com o apoio do CEMIG-REC, a ação se torna ainda mais significativa, pois assegura que a energia utilizada nos pontos de recarga seja proveniente de fontes renováveis, ampliando o impacto positivo da mobilidade elétrica e contribuindo de forma concreta para a redução das emissões e o compromisso ambiental da Rede.

**Zero emissão
de gases do
efeito estufa**



**Uso de energia
renovável e baixa
emissão de gases
do efeito estufa**

ÁGUA

O consumo de água é um fator estratégico na operação das Unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Por isso, a melhoria contínua nos processos internos e a adoção de boas práticas de mercado para o uso eficiente desse recurso são prioridade para as equipes técnicas.

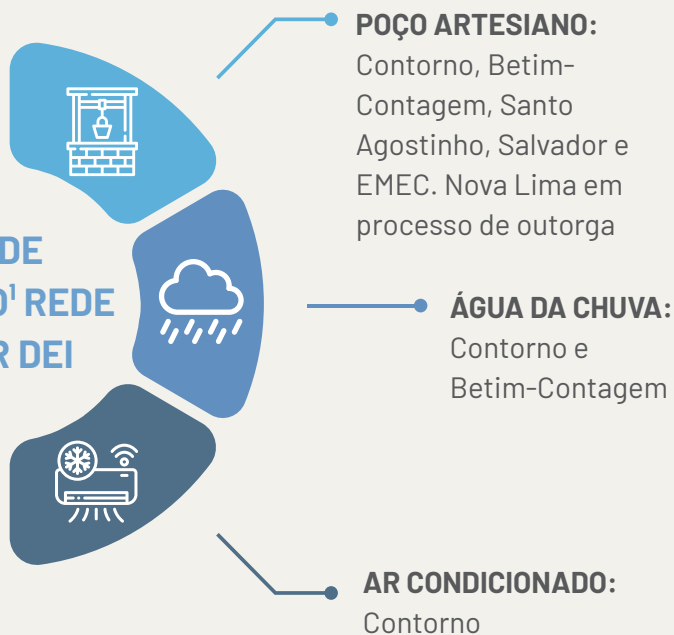
As principais ações implementadas incluem:

- Instalação de redutores de vazão e arejadores em torneiras e chuveiros;
- Regulagem do tempo de abertura de torneiras automáticas;
- Reutilização de água do ar-condicionado e captação de água da chuva para fins não potáveis;
- Uso de poços artesianos e sanitários com caixa acoplada;



GESTÃO EFICIENTE DE ÁGUA

ÁGUA DE REUSO¹ REDE MATER DEI



FINALIDADES DE USO:

Contorno: descargas e irrigação de jardim

Betim-Contagem: descargas e irrigação de jardim

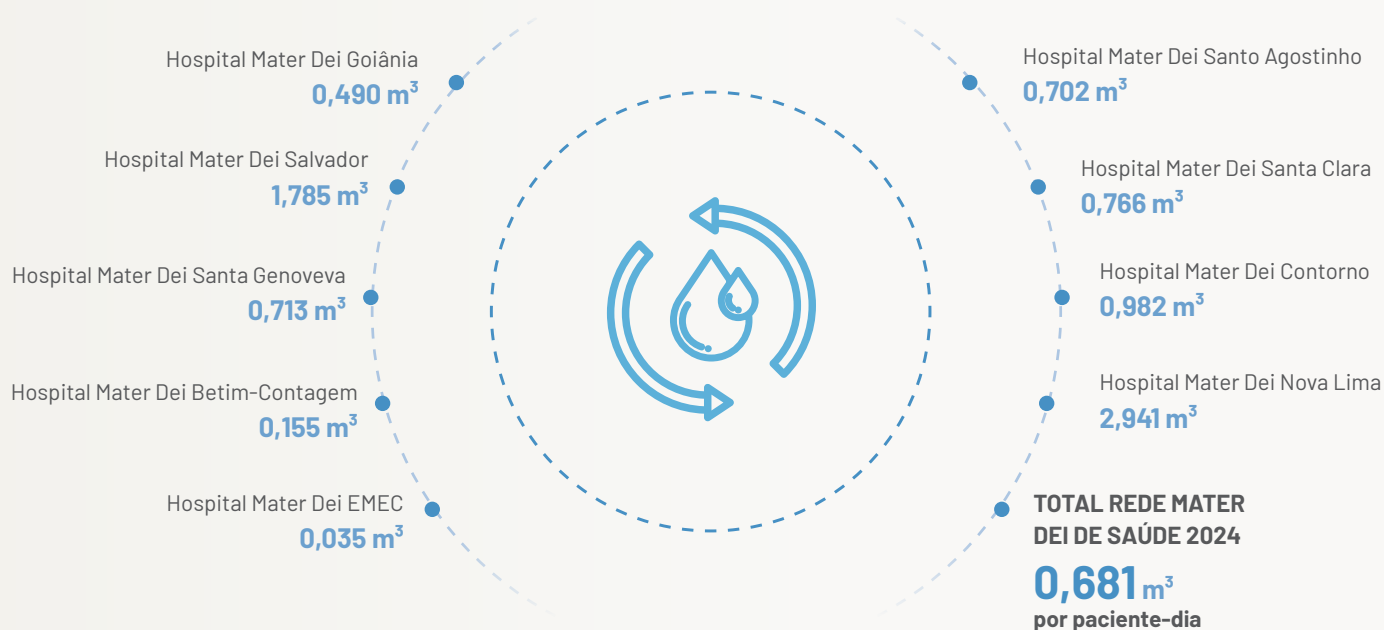
Santo Agostinho: descargas

Salvador: descargas e irrigação de jardim

EMEC: todos os processos, exceto o que envolve consumo humano

Hospital Mater Dei Salvador: utiliza um sistema de viga fria que não gera demanda para a rede de esgoto.

CONSUMO DE ÁGUA POTÁVEL POR PACIENTE-DIA 2024 (M³)²



¹Santa Genoveva, Santa Clara e Goiânia não possuem sistema de reuso de água.

²Potável - as análises de qualidade da água: verificação periódica dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos de potabilidade, conforme normas vigentes. Os pontos de coleta para análise são definidos conforme cronograma estipulado pelo setor de Controle de Infecções.

CONSUMO DE ÁGUA POTÁVEL POR PACIENTE-DIA 2023 x 2024 (m³)

	Consumo de água por paciente-dia 2023	Consumo de água por paciente-dia 2024	Variação
Rede Mater Dei de Saúde*	0,878	0,684	-22,10% ▼



REDUÇÃO DO CONSUMO EM 22,10%

TRATAMENTO DE EFLUENTES

O tratamento dos efluentes gerados nas Unidades da Rede Mater Dei de Saúde é de responsabilidade da rede local.

RESÍDUOS



A Rede Mater Dei de Saúde está em processo de evolução quanto a suas práticas relacionadas à gestão de resíduos. Todos os hospitais possuem o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) estabelecido, realizando melhorias ou renovações conforme mudança nos serviços disponibilizados ou variação quantitativa expressiva. Os resíduos gerados nas Unidades são gerenciados por empresas especializadas e devidamente licenciadas. Sabendo da sua responsabilidade com a gestão de resíduos eletrônicos, a Rede Mater Dei faz uso de computadores e impressoras através de um contrato de locação, onde os equipamentos são devidamente descartados, quando perdem sua funcionalidade.

Aplicando as boas práticas do setor, desde 2023 a Rede reporta os indicadores ambientais de resíduos das Unidades considerando o padrão da ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados): Kg por paciente-dia. A geração de resíduos dos anos anteriores, em Kg, pode ser consultada nos Relatórios de Sustentabilidade dos anos anteriores.

RESÍDUOS DE OBRAS

Os resíduos gerados durante obras de expansão e reformas voltadas à melhoria da experiência e segurança do paciente, são descartados em conformidade com a legislação ambiental vigente, e totalizaram 1.245 toneladas em 2024.

* Unidade Centro Médico: não mensurado, pois os pacientes ficam menos de 24h no hospital.

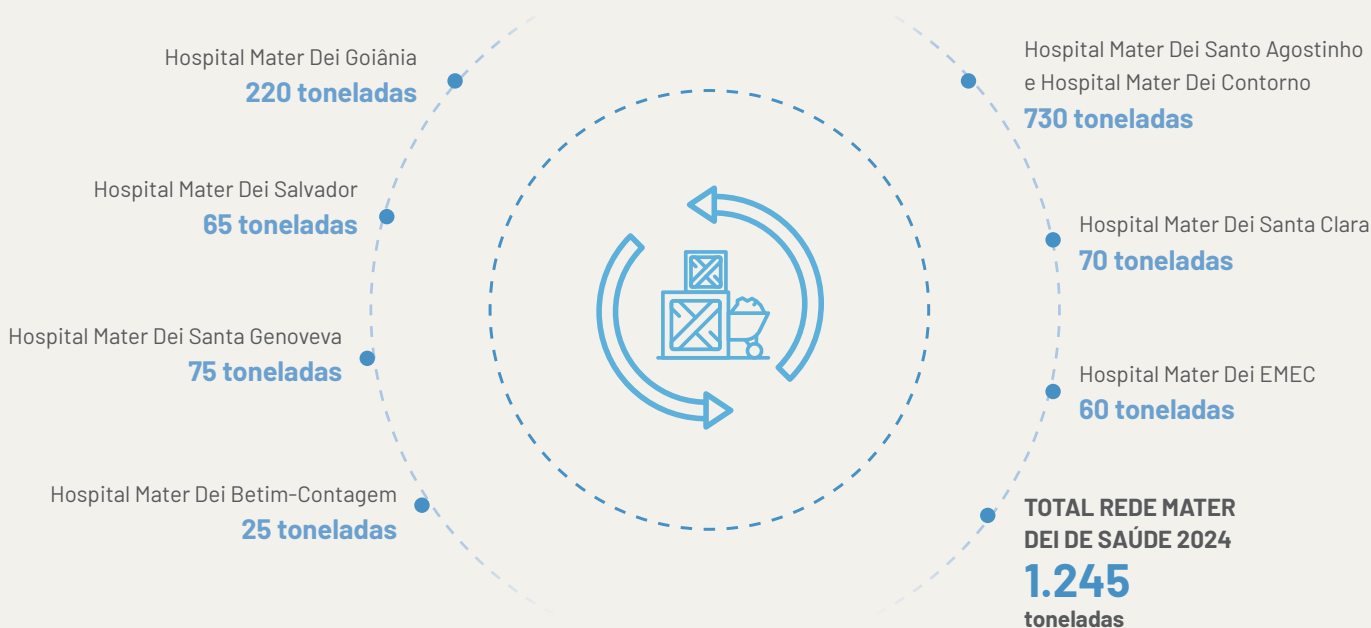
* Total de 2023: como em maio de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde decidiu alienar a totalidade da sua participação e encerrar suas atividades junto ao complexo do Hospital Porto Dias, o valor total de 2023 apresentado aqui, não considera o valor de água desta Unidade, para ser mais fiel as comparações com o ano de 2024.

* Em 2023, devido à processos de integração de algumas Unidades adquiridas em relação ao padrão de mensuração de indicadores, os números totais não consideravam todos os meses, e por isso foram anualizados.

* Hospital Mater Dei Nova Lima: Unidade inaugurada em agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de setembro/24.

* A soma dos dois anos não considera a Unidade EMEC, já que não possuímos os dados de consumo dessa Unidade de 2023. A partir do próximo ano, será feito comparativo de resultados anuais.

RESÍDUOS DE OBRAS REDE MATER DEI 2024 (TONELADAS)



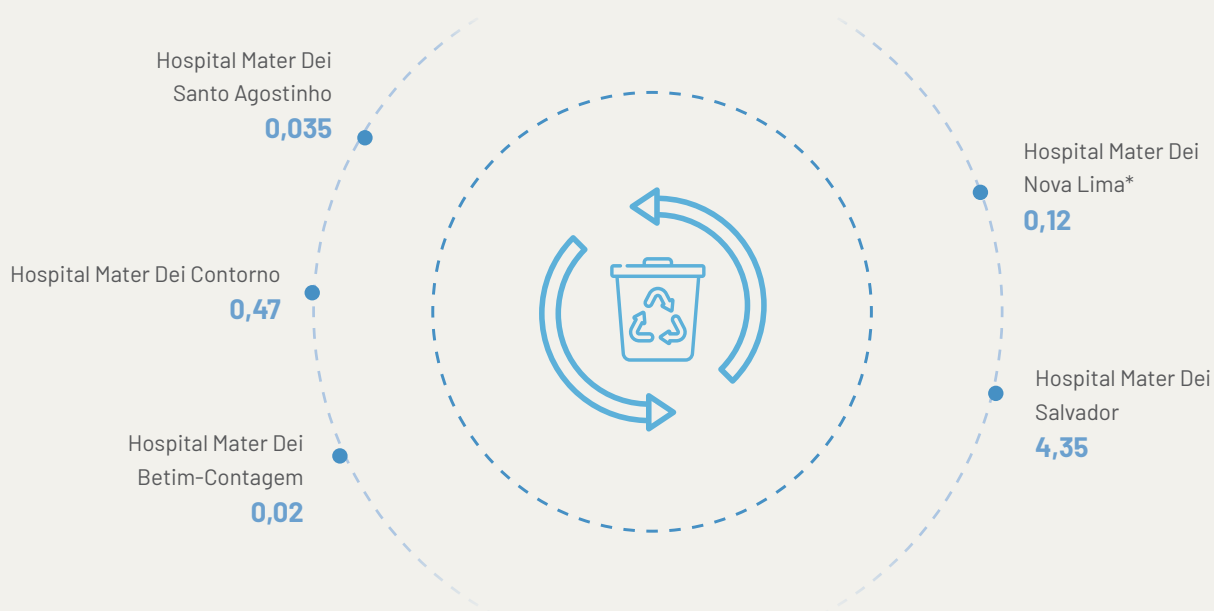
GERAÇÃO DE RESÍDUOS POR GRUPO POR PACIENTE-DIA 2024 (Kg)

Unidade	GRUPO A: Resíduos biológicos infectantes	GRUPO B: resíduos químicos	GRUPO C: resíduos radioativos	GRUPO D: resíduos comuns ou não-perigosos	GRUPO E: resíduos perfuro- cortantes	Total
Santo Agostinho	1,95	0,23	0	6,53	0,21	8,92
Contorno ¹	2,3	0,23	0	9,60	0,31	12,44
Betim-Contagem	1,3	0,08	0	4,82	0,21	6,41
Salvador	1,79	0,05	0	10,40	0,09	12,33
EMEC	2,05	0	0	8,51	0	10,56
Santa Clara	1,66	0,02	0	5,21	0,21	7,10
Santa Genoveva	1,38	0,04	0,01	1,47	0,16	3,06
Goiânia	1,86	0	0	19,22	0	21,08
Nova Lima*	0,005	0,001	0	0,057	0,001	0,064

* Hospital Mater Dei Nova Lima: Unidade inaugurada em agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de agosto/24.

¹Hospital Mater Dei Contorno: dados de 2023 ajustados em relação ao Relatório de Sustentabilidade 2023.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS EM RELAÇÃO AOS RESÍDUOS COMUNS POR PACIENTE-DIA 2024



PAPER LESS*

Como parte do compromisso com a inovação, sustentabilidade e segurança da informação, o Hospital Mater Dei Santa Genoveva vem implementando o projeto Paperless, desde agosto de 2021. Os resultados deste projeto permitiram que a Rede Mater Dei de Saúde avançasse, em 2024, na implementação do projeto Hospital Paperless, inaugurando a Unidade de Nova Lima já neste conceito de operação.

O projeto visa à eliminação do uso de papel nos processos assistenciais e administrativos, promovendo maior eficiência, rastreabilidade e redução de impactos ambientais.

Entre os resultados alcançados estão:

- 100% dos registros assistenciais, prescrições e documentos clínicos com assinatura digital;
- Digitalização completa de guias TISS¹, termos e contratos, integrados ao prontuário eletrônico;
- Embalagens de medicamentos digitalizadas no prontuário do paciente;
- Criação de acessos específicos para auditorias internas e externas diretamente em sistema, eliminando a necessidade de impressão;
- 61 processos com soluções digitais plenamente aplicados;
- Controle digital das solicitações de medicamentos, refeições e documentos.

O Paperless reforça o compromisso da Rede com a sustentabilidade e prepara o caminho para a ampliação do modelo às demais Unidades.

* Hospital Mater Dei Nova Lima: Unidade inaugurada em agosto/24 com mensuração de consumo por paciente-dia a partir de agosto/24.

*Paperless: em português significa "sem papel". É um conceito que se refere à redução ou eliminação do uso de documentos físicos em processos e operações, substituindo-os por alternativas digitais.

¹TISS: Troca de Informações de Saúde Suplementar, é um padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a troca eletrônica de dados entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviços de saúde. Esse padrão visa padronizar a comunicação e garantir a segurança e eficiência na transmissão das informações.

RECICLAGEM ÓLEO DE COZINHA*

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Desde 2022, o Hospital Mater Dei Contorno desenvolve um projeto de coleta de óleo de cozinha usado, voltado para colaboradores e corpo clínico. A iniciativa visa promover a conscientização sobre o descarte correto de resíduos, garantir a destinação adequada do óleo e apoiar uma instituição social local.

Para incentivar a participação, foram realizadas campanhas educativas e disponibilizadas bombonas em áreas comuns. Em relação ao ano anterior, houve um crescimento de 20% na arrecadação. Todo o óleo arrecadado é doado à instituição Circuito Inclusão, que o utiliza na produção de sabão.

COLETA DE PILHAS

HOSPITAL MATER DEI EMEC

A Unidade reforça seu compromisso com a preservação ambiental ao disponibilizar, em local estratégico, uma caixa coletora para o descarte adequado de pilhas usadas. O material recolhido é encaminhado à empresa Retec Resíduos, especializada na destinação ambientalmente correta desse tipo de resíduo. A iniciativa evidencia o empenho contínuo do hospital em práticas sustentáveis e no cuidado com o meio ambiente.



HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

Em 2024, foi implantado um projeto para recolhimento de todas as pilhas utilizadas na Unidade, reforçando o compromisso com a gestão ambiental responsável.

Resultado: média mensal de 3,02 kg de pilhas coletadas.



*O óleo de cozinha é altamente poluente e seu descarte incorreto pode gerar inúmeros malefícios para o meio ambiente, como o entupimento de redes de esgoto, a poluição dos lençóis freáticos e a impermeabilização e contaminação do solo. Estima-se que apenas 1 gota de óleo pode contaminar 20 litros de água.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

100% da equipe treinada sobre a importância do descarte correto de materiais perigosos e manejo de resíduos hospitalares.



HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Realizou a revisão do seu Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS¹), promoveu treinamentos específicos e intensificou as ações de conscientização junto às equipes, reforçando o compromisso com as boas práticas ambientais e de segurança.

HOSPITAL MATER DEI GOIÂNIA

Foi realizada uma abordagem educativa dirigida a 100% dos colaboradores e do corpo clínico, com o objetivo de orientar e sensibilizar quanto à importância do descarte correto e da segregação adequada dos resíduos gerados nos serviços de saúde.



¹O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) é um documento técnico e obrigatório, que estabelece o conjunto de procedimentos adotados em uma instituição de saúde para o manejo adequado dos resíduos gerados, desde a sua geração até a disposição final. Seu principal objetivo é garantir a proteção da saúde pública, da segurança dos trabalhadores e da preservação do meio ambiente, por meio da gestão segura e eficiente dos resíduos.



7 SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3 | 2-22 | 2-28 | 3-11 | 3-2 | 3-3 | 205-2

SOBRE O RELATÓRIO

A Rede Mater Dei de Saúde apresenta seu sexto Relatório de Sustentabilidade elaborado com base nas normas internacionais do Global Reporting Initiative¹ (GRI). Esta edição abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, e os dados apresentados se referem à operação de todas as Unidades da Rede.

A publicação anual tem como objetivo apresentar os dados e informações relativas às iniciativas de sustentabilidade e as práticas de ESG da Rede. A intenção é que o público possa entender os processos, impactos e compromissos da organi-

zação com seus pacientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes e comunidades.

Para dúvidas ou mais informações sobre as ações e iniciativas da Rede Mater Dei, assim como sobre este relato, entre em contato pelo e-mail: marketing@materdei.com.br.



Clique aqui e confira os Relatórios de Sustentabilidade anteriores da Rede.

TEMAS MATERIAIS E PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

Para a construção do conteúdo apresentado, a Rede utilizou como guia seu Mapa Estratégico, sua Matriz de Materialidade e seus ODS² prioritários.

Este relatório mantém a mesma base de temas materiais e públicos estratégicos definida no Relatório de Sustentabilidade de 2023. A identificação dos temas materiais foi conduzida em 2022, com apoio de consultoria especializada, e baseou-se em três frentes principais:

1

Desafios de sustentabilidade no setor da saúde



2

Apontamentos estratégicos do Grupo de Trabalho ESG



3

Escuta ativa de stakeholders



Após essa definição inicial, os temas foram validados por meio de pesquisas qualitativas e quantitativas com os públicos de interesse da Rede.

¹ Global Reporting Initiative (GRI): é uma organização internacional sem fins lucrativos que desenvolve os padrões mais utilizados no mundo para relatórios de sustentabilidade. O seu principal objetivo é ajudar empresas e instituições a comunicarem de forma transparente os seus impactos ambientais, sociais e de governança (ESG).

² ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, uma agenda global composta por 17 objetivos e 169 metas, criada pela Organização das Nações Unidas (ONU) para ser alcançada até 2030. A proposta dos ODS é erradicar a pobreza, proteger o planeta e promover a paz e a prosperidade para todos, através de ações coordenadas entre governos, empresas, organizações e sociedade civil.

MATRIZ DE MATERIALIDADE

VALORES	TEMAS MATERIAIS	TÓPICOS MATERIAIS
 RESULTADO PARA TODOS	1. Governança Corporativa e Governança Clínica	1.1 - Cultura Organizacional 1.2 - Ética nos Negócios 1.3 - Privacidade e Segurança de Dados 1.4 - Gestão Econômica e Financeira
	2. Responsabilidade Ambiental	2.1 - Gestão de Resíduos e Rejeitos
 GENTE QUE FAZ A DIFERENÇA	3. Gestão de Pessoas	3.1 - Atração e Retenção de Colaboradores 3.2 - Desenvolvimento e Capacitação do Capital Humano 3.3 - Gestão da Saúde e Segurança dos Colaboradores 3.4 - Saúde Mental e Bem-Estar no Ambiente de Trabalho
 PIONEIRISMO E INOVAÇÃO	4. Inovação em Tecnologia, Gestão e Processos	4.1 - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 FAZER SEGURO E BEM FEITO	5. Qualidade, Segurança e Excelência Clínica	5.1 - Saúde e Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento
 CALOR HUMANO	6. Experiência do Paciente	6.1 - Satisfação do Cliente



PACTO GLOBAL E A PRIORIZAÇÃO DE ODS

O Pacto Global é uma iniciativa voluntária que convida empresas a adotar princípios universais de sustentabilidade e a contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A proposta inclui uma jornada estruturada que envolve: compreensão dos temas, definição de prioridades, estabelecimento de metas, integração à estratégia empresarial e relato de progresso, alinhando-se à Agenda 2030 da ONU.

ADESÃO AO PACTO GLOBAL DA ONU



Pacto Global
Rede Brasil

Em 2024, a Rede Mater Dei realizou a sua adesão ao Pacto Global da ONU, a maior iniciativa mundial de responsabilidade social empresarial. Ao integrar-se ao pacto, a Rede reafirma seu compromisso com os princípios universais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, alinhando suas práticas às melhores referências globais. A iniciativa reforça o propósito institucional de gerar impactos sustentáveis e positivos nos âmbitos ambiental, social e econômico.



Pacto Global da ONU, saiba mais aqui.

ODS PRIORITÁRIOS DA REDE MATER DEI

Em 2022, a Rede Mater Dei avançou na sua estratégia de sustentabilidade ao realizar um estudo para priorizar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais alinhados ao seu negócio. A análise foi integrada à construção da matriz de materialidade e definição dos públicos estratégicos, utilizando uma ferramenta baseada nas 169 metas dos ODS, o que permitiu identificar com maior clareza os objetivos prioritários para a organização.



ABR/2024

A Rede Mater Dei de Saúde assinou o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos.

instituto
ethos

MAI/2024

A Rede Mater Dei de Saúde aderiu ao Pacto Global da ONU, reafirmando seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030.



Pacto Global
Rede Brasil

GOVERNANÇA ESG

Reconhecida pela sua excelência em Governança Corporativa e Clínica, a Rede Mater Dei atua com práticas de sustentabilidade e ESG, desde 2019, quando estruturou o Programa “Pra Você Ficar Bem”, baseado em cinco eixos: social, ambiental, desenvolvimento profissional, qualidade de vida e bem-estar.

Em 2022, foi lançado o Projeto Estratégico de ESG, com ações relevantes que continuaram a ser desenvolvidas nos anos seguintes. Atualmente, o projeto é conduzido pela área de Marketing, que alinha a comunicação institucional às práticas realizadas, promovendo transparência com os públicos externos.

Nesta jornada de evolução constante, em 2023, foram implementados os indicadores padrões da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp) para o consumo de água, energia, resíduos e emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Em 2024, além da adesão aos compromissos citados acima, a Rede também intensificou seus

esforços em Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), realizando seu primeiro Censo de Diversidade para: aferir sua composição demográfica e suas características (étnico-raciais, socioeconômicas, culturais, geracionais, de identidade de gênero, dentre outras); avaliar o grau de inclusão percebido pelos colaboradores, identificar oportunidades, lacunas e desafios, e estabelecer uma linha base de atuação.

Outra iniciativa importante de 2024 foi a adesão ao Programa de Certificação de Energia Renovável, por meio da qual a Rede Mater Dei conquistou o certificado CEMIG-REC (Renewable Energy Certificate), que comprova que 100% da energia elétrica consumida em suas Unidades provém de fontes renováveis, como hídrica, solar ou eólica. Com isso, foi possível neutralizar integralmente as emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (escopo 2) de todas as Unidades, exceto Goiânia, que representavam aproximadamente 32,02% das emissões totais da organi-



zação em toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). A certificação segue os critérios internacionais do GHG Protocol e atende aos requisitos da GRI.

Em 2025, lançamos uma nova trilha de desenvolvimento em ESG disponível e obrigatória para todos os colaboradores da Rede, com dois novos treinamentos denominados: ESG em Ação e Consumo Consciente. Uma campanha de comunicação interna foi criada para divulgar a trilha chamada “Isso é ESG”. Além disso, o tema é tratado na integração de novos colaboradores, onde apresentamos os conceitos de ESG,

mudanças climáticas e seus impactos na área da saúde e as ações da Rede Mater Dei de Saúde sobre esse tema. E foi criado, ainda, o Comitê de Sustentabilidade Nacional, que tem por objetivo potencializar e acelerar os impactos positivos da Rede na sociedade, discutindo seus resultados e avanços.

Ano a ano, a organização evolui na agenda de sustentabilidade e nas práticas ESG, mantendo-se comprometida com seus públicos de interesse.





8 ÍNDICE GRI



Mensagem do
Presidente

Rede Mater Dei
de Saúde

Destaques

Pioneirismo
e Inovação

Governança
Corporativa e Clínica

Entrega de valor
aos Stakeholders

Pensando
no futuro

Sobre o
Relatório

Índice GRI

ÍNDICE GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	CAPÍTULO DO RELATÓRIO	PÁGINA(S)	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ODS RELACIONADO
GRI 2: 2021 - A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da organização	Mensagem do Presidente, 1 e 2	3, 4, 6 a 20, 23 a 29	1.1	-
	2-2: Entidades incluídas no relato	Mensagem do Presidente, 1 e 2	3, 4, 13 a 19, 23 a 29	1.2	17
	2-3: Período de relato, frequência e contato	7	185	-	-
	2-4: Reformulações de informações	Como em maio de 2024, a Rede Mater Dei de Saúde decidiu alienar a totalidade da sua participação e encerrar suas atividades junto ao complexo do Hospital Porto Dias, alguns indicadores ambientais (capítulo 6) e de Gente e Gestão (capítulo 5) de 2023 foram atualizados, sem considerar os dados desta unidade, para que as comparações 2023 x 2024 fossem mais fidedignas. Todos estes dados foram sinalizados com notas de rodapé. A matriz de riscos da Rede foi reformulada, conforme consta no capítulo 4, página 54.			
	2-5: Verificação externa	Não houve verificação externa do Relatório neste ciclo.			
GRI 2: 2021 - Atividades e trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações	Mensagem do Presidente, 1, 2 e 5	3,4, 6 a 20, 23 a 29 e 82 a 167	todos	8 e 10
	2-7: Empregados	5	105 a 131	3.1 e 3.2	8
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	5	106	-	8
GRI 2: 2021 - Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição	4	48 a 52	1.2	5 e 16
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão	4	50	1.2	5 e 16
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	4	50	1.2	5 e 16
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	4	50	1.2	16
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	4	50	1.2	16

NORMA GRI	CONTEÚDO	CAPÍTULO DO RELATÓRIO	PÁGINA(S)	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ODS RELACIONADO
GRI 2: 2021 - Governança	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4	50	1.2	16
	2-15: Conflitos de interesse	4	53	1.2	16
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	4	50	1.2	16
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão	4	50	1.2	-
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	4	53	1.2	-
	2-19: Políticas de remuneração	5	116	1.2	8
	2-20: Processo para determinação da remuneração	5	116	1.2	8
GRI 2: 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem do Presidente e 7	3, 4, 189 e 190	-	-
	2-23: Compromissos de política	4	48 a 80	1.2	16
	2-24: Incorporação de compromissos de política	4	48 a 80	1.2	16
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	4	48 a 80	-	16
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	4	48 a 80	1.2	16
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	4	58 a 60 e 73 a 80	1.2	16
	2-28: Participação em associações	7	188	-	17

NORMA GRI	CONTEÚDO	CAPÍTULO DO RELATÓRIO	PÁGINA(S)	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ODS RELACIONADO
GRI 2: 2021 - Engajamento de stakeholders	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders	5	82 a 167	todos	-
	2-30: Acordos de negociação coletiva	5	117	1.2	8
GRI 3: 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	7	185	-	-
	3-2: Lista de temas materiais	7	186	-	-
	3-3: Gestão dos temas materiais	A gestão dos temas materiais é apresentada ao longo de todo o relatório e aqui no Índice.			
GRI 201: 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	5	141 a 143	1.4	8
GRI 205: 2016	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	4 e 7	74, 76 e 187	1.2	16
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve nenhuma diligência específica sobre este tema em 2024.			
GRI 302: 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	6	171 a 173	2	7
	302-4: Redução do consumo de energia	6	172 e 173	2	7 e 13
GRI 303: 2018	303-5: Consumo de água	6	178 e 179	2	6
GRI 305: 2016	305-1: Emissões diretas (escopo 1)	6	176	2	13
	305-2: Emissões indiretas (escopo 2)	6	176	2	13
	305-4: Intensidade de Emissões de GEE	6	175 e 176	2	13
	305-5: Redução de Emissões de GEE	6	175	2	13
GRI 306: 2020	306-3: Resíduos Gerados	6	180	2	12
	306-4: Resíduos não destinados para disposição final	6	181	2	12
	306-5: Resíduos destinados para disposição final	6	181 e 182	2	12

NORMA GRI	CONTEÚDO	CAPÍTULO DO RELATÓRIO	PÁGINA(S)	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ODS RELACIONADO
GRI 401: 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade	5	106	3.1	8
	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral	5	116 e 117	3.1	8
GRI 403: 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-3: Serviços de saúde do trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-9: Acidentes de trabalho	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8
	403-10: Doenças profissionais	5	132 a 140	3.3 e 3.4	3 e 8

NORMA GRI	CONTEÚDO	CAPÍTULO DO RELATÓRIO	PÁGINA(S)	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ODS RELACIONADO
GRI 404: 2016	404-1: Média de horas de capacitação por empregado	5	118	3.2	4 e 8
	404-3: Avaliações regulares de desempenho	5	114 a 116	3.2	8
GRI 405: 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e funcionários	5	107 a 109	3.4	5 e 8

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO

Gerência Corporativa de Marketing

Adriana Heringer

REDAÇÃO

IN Consultoria

Adriana Heringer

REVISÃO

Adriana Heringer

FOTOGRAFIA

Banco de imagens da Rede Mater Dei

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Mariana Aarestrup

 **MaterDei**
Rede de Saúde

 **MaterDei**
Santo Agostinho

 **MaterDei**
Betim-Contagem

 **MaterDei**
Nova Lima

 **MaterDei**
Contorno

 **MaterDei**
Salvador

 **MaterDei**
Goiânia

 **MaterDei**
CDI

 **MaterDei**
Santa Genoveva

 **MaterDei**
Santa Clara

 **MaterDei**
EMEC

 **MaterDei**
Rede de Saúde

A3Data 

CONTATO PARA PERGUNTAS
SOBRE O RELATÓRIO:
(31) 3339 - 9597
marketing@materdei.com.br