



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

 MaterDei  
Rede de Saúde

 **MaterDei**  
Rede de Saúde

# SUMÁRIO

- 02** Mensagem do Presidente
- 06** A Rede Mater Dei de Saúde
- 12** Sobre o Relatório
- 16** Destaque 2021
- 29** Desempenho Econômico
- 33** Governança Corporativa e Governança Clínica
- 42** Ética e Integridade
- 48** Inovação, Novos Negócios e Transformação Digital
- 53** Saúde e Segurança do Paciente
- 58** Públicos Estratégicos
- 62** Experiência do Cliente
- 65** Saúde e Segurança do Colaborador
- 72** Gestão de Recursos
- 76** Responsabilidade Social
- 85** Índice GRI/ODS

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

102-1 | 102-2 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-14 |  
102-30 | 102-16 | 102-32 | 102-50 | 102-54

O ano de 2021, com certeza, ficou marcado como um dos mais transformadores da nossa história. Há três anos, percebendo os movimentos que vinham ocorrendo no mercado da saúde e, em especial, no setor hospitalar brasileiro, tomamos a decisão de nos planejar e, posteriormente, executar uma estratégia de crescimento acelerado para a Rede Mater Dei de Saúde.

Em nossas discussões acerca do presente e do futuro da Rede Mater Dei buscamos criar as condições para perenizar a nossa organização por meio de um movimento incisivo de crescimento acelerado. E temos a certeza de que esta foi a decisão mais acertada.

Crescer - e não se acomodar - sempre foi uma das nossas maiores características. Em 1980, fundamos o Hospital Mater Dei Santo Agostinho. Em 2000, atendendo às demandas dos clientes, do corpo clínico e das operadoras de saúde parceiras, inauguramos o Bloco 2 deste mesmo hospital. Em 2014, implementamos o Mater Dei Contorno, nascendo naquele ano a Rede Mater Dei de Saúde. Em 2019, inauguramos o Mater Dei Betim-Contagem, na região metropolitana da capital mineira. Neste mesmo período, tomamos a decisão de expandir além das divisas de Minas Gerais, iniciando a construção do Complexo médico e hospitalar Mater Dei Salvador, na Bahia, sendo um dos projetos mais arrojados e avançados do Nordeste do Brasil. A nossa equipe levou o Jeito Mater Dei de Cuidar para a cidade. Inauguramos o Hospital em 1º de maio de 2022 com processos e fluxos bem definidos, colaboradores treinados com a cultura Mater Dei e parceria com corpo clínico, operadoras de saúde e empresas da região. Não tenho dúvidas de que este Hospital contribuirá, de forma decisiva, com a manutenção da saúde da população de toda a Bahia.

Apesar deste histórico vocacionado para a construção de novas Unidades, o nosso crescimento orgânico não seria suficiente para sustentar um posicionamento que fortalecesse a Rede Mater Dei de Saúde para enfrentar os desafios que se avizinhavam.

O Brasil possui mais de 4.500 hospitais privados. Muitos deles, pequenos e com poucos leitos e poucas condições de competir com estruturas maiores e mais organizadas. A compra desses hospitais por redes maiores não é um fenômeno que ocorre apenas no Brasil. Antes daqui, essa já era uma prática frequente, por exemplo, na Europa e nos Estados Unidos onde é comum a constituição de estruturas de saúde com 100, 200 e até mais hospitais. É um movimento que se chama de consolidação, possuindo inúmeras vantagens



Presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador

para uma organização em rede. Quando discutimos qual caminho a seguir, constatamos alguns fatos inquestionáveis: ao longo dessas mais de quatro décadas de existência, desenvolvemos alguns ativos imprescindíveis para sustentar esse movimento da Rede Mater Dei.

Temos hoje uma governança madura em que as diversas partes funcionam de uma maneira organizada e sistematizada gerando um compromisso das diversas instâncias com o nosso propósito e as nossas diretrizes institucionais. Faz parte dela uma governança clínica, alinhando corpo clínico e as equipes assistenciais com a macro estratégia da Rede Mater Dei.

Conseguimos dominar com maestria os processos organizacionais e os nossos hospitais estão aderidos a processos de acreditação e certificação, como, por exemplo, um dos principais programas internacionais de certificação da *Joint Commission International*, a JCI. Isso garante uma qualidade e segurança assistencial na Rede Mater Dei que são, hoje, *benchmarking* nacional. Referência essa que se manifesta através dos diversos prêmios que temos recebido neste campo, inclusive em eventos nacionais promovidos pelos nossos pares.

Por outro lado, um dos principais gargalos para o crescimento acelerado são as pessoas. Muitas vezes existem os demais recursos, mas faltam profissionais alinhados com a cultura que distingue as organizações líderes e relevantes para a sociedade.

As pessoas que fazem a Rede Mater Dei são um dos principais ativos que temos. Desde a fundação, investimos na captação, no desenvolvimento e na retenção de talentos. Cerca de 70% das nossas lideranças atuais foram formadas aqui. Centenas de médicos em atuação em diversos lugares do Brasil já passaram pelos nossos Programas de Residência e Especialização Médicas e tantos outros, hoje, estão participando dos nossos programas em 16 especialidades médicas. Investimos na formação de milhares de técnicos de enfermagem, por meio do nosso Centro de Formação Institucional (CFI) e na Pós-graduação de centenas de enfermeiros de nível superior. Esses profissionais aprendem, na prática, o que está em nosso DNA, desde sempre, e que são valores importantes para quem escolhe a área da saúde tais como “Atendimento personalizado, humanizado e diferenciado”. “Respeito ao ser humano” e “Fazer seguro e bem feito”. Não





podemos esquecer também da formação dos futuros profissionais. Por isso, temos o Programa Estagiários-Destaque para identificar aqueles que irão se dedicar à gestão e ao apoio das áreas-fim da nossa atividade.

Sabemos que um dos principais multiplicadores do nosso Jeito Mater Dei de Cuidar são as nossas lideranças. Por isso, temos o Programa Lidera para aculturar e instrumentalizar da melhor maneira possível os nossos líderes e o Programa de Desenvolvimento Individual (PDI) que reforçam as nossas Competências Organizacionais: Liderança engajadora; Compromisso com o Cuidar e o Servir; Tomada de Decisão; Comunicação/Relacionamento Interpessoal; Compromisso com Resultados; Cultura de Qualidade e Segurança; Domínio do Negócio e Senso de Dono.

Ao mesmo tempo, sempre estivemos atentos para captar no mercado e atrair profissionais talentosos que, somando-se aos desenvolvidos na Rede Mater Dei, permitem o enxerto de novas práticas e de estilos necessários para que possamos estar sempre atualizados e protagonizando o setor.

Nesse movimento que, em última análise, buscou fortalecer e perenizar a Rede Mater Dei, faltava um quarto elemento também importante para potencializar o nosso crescimento: o capi-

tal. E foi por esse motivo que, após um intenso planejamento, optamos por abrir o capital criando as condições para sermos uma plataforma consolidadora de hospitais em nosso país.

Dessa maneira, estamos seguindo nosso DNA, identificando e atraindo hospitais que tenham um grande alinhamento com os nossos valores, que tenham corpos clínicos e colaboradores diferenciados e que sejam relevantes para as comunidades nas quais estão inseridos. Que exerçam a atividade médica e hospitalar de forma ética e que façam a diferença na vida das pessoas.

E foi seguindo esse roteiro que trouxemos para a Rede Mater Dei o Hospital Porto Dias, em Belém (PA); o Hospital Santa Genoveva; o CDI e o Hospital Santa Clara (sujeito à aprovação no Cade); em Uberlândia (MG), o Hospital Premium, em Goiânia (GO) e o Hospital EMEC, de Feira de Santana (BA). Além deles, a empresa A3Data, de *data analytics*.

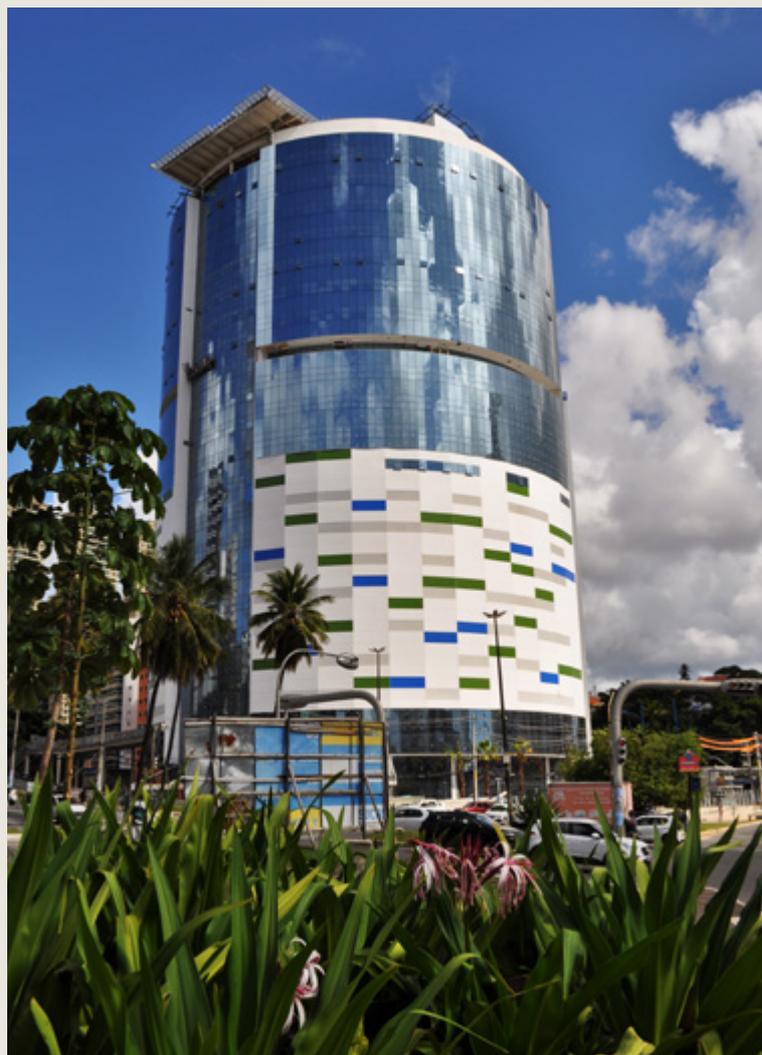
Temos a consciência de que, ao mesmo tempo em que temos que respeitar a cultura de cada região para onde estamos indo, não podemos nos perder nesta estrada de crescimento e desfigurar a nossa cultura de atendimento e de acolhimento diferenciado para cada ser humano que nos confia a sua saúde e a de seus entes queridos. Por isso, as nossas equipes de inte-

gração e as lideranças, colaboradores e membros do corpo clínico de cada Unidade possuem um papel estratégico para que haja um perfeito alinhamento da cultura local com o Jeito Mater Dei de Cuidar.

Estamos avançando rumo à inovação ao incorporar, por exemplo, tecnologia digital que vai permitir escalar e criar processos institucionais que irão fixar ainda mais os principais valores. E isso é possível uma vez que não queremos, e nem pretendemos ser, um amontoado de hospitais. Buscamos ser um sistema que faça sentido e que um mais um seja sempre mais que dois. Isso permitirá que, ao longo da trajetória, encontremos novos e melhores caminhos para impactar a vida das pessoas, sejam elas os pacientes, suas famílias, o corpo clínico, os colaboradores ou a sociedade.

A jornada está apenas começando. Os desafios são e serão muitos pois este é um mundo cada vez mais dinâmico e em evolução. Por isso, precisamos ter a força, a determinação, a capacidade de trabalho e de discernimento para não nos desviarmos do sonho maior, de ajudar na construção de um mundo melhor, cuidando da saúde das pessoas.

Buscamos cada vez mais meios para garantir que mais pessoas tenham acesso a uma prestação de serviços de saúde efetiva, sustentável e alinhada às melhores práticas disponíveis no mundo, atendendo às necessidades dos clientes, do corpo clínico, dos colaboradores, dos investidores e dos participantes da cadeia de saúde como fornecedores, operadoras de saúde e empresas e que estejam em consonância às boas práticas de ESG (*Environmental, Social and Governance*). Buscamos minimizar os impactos da atuação das nossas Unidades no meio ambiente e fazer a nossa parte para um mundo mais justo e responsável ao mesmo tempo em que aprimoramos os nossos processos de governança. Temos como diretrizes os objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), e nossas ações de responsabilidade social estão reunidas em cinco



Hospital Mater Dei Salvador

pilares: Desenvolvimento Social; Meio Ambiente; Cultura e Esporte; Formação e Qualificação Profissional; e Saúde e Qualidade de Vida. São eixos que norteiam a atuação da Rede Mater Dei e integram o Programa “Pra Você Ficar Bem”.

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo compartilhar com os nossos públicos o nosso posicionamento, compreendendo o período de 01/01/2021 a 31/12/2021. A elaboração deste relatório é de responsabilidade da Gerência de Comunicação e Marketing e a aprovação final passou pela diretoria executiva da Rede Mater Dei.

Boa leitura!

**Henrique Moraes Salvador Silva**

Presidente da Rede Mater Dei de Saúde



# A REDE MATER DEI DE SAÚDE

## 102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-6

Na Rede Mater Dei de Saúde, o paciente está no centro de todos os esforços. Ela foi criada para atender às necessidades daqueles que confiam nos serviços disponibilizados por meio do cuidado individualizado e a atenção integral. Três pilares suportam a estratégia: Inteligência e Humanização como Pilares do Atendimento; Tecnologia como Garantidora da Excelência; Solidez das Governanças Clínica e Corporativa.

Tendo como Missão o “Compromisso com a Qualidade pela Vida”, a Rede Mater Dei conta, agora, com 9 (nove) Hospitais. Hoje, 42 anos depois, a Mater Dei está presente em Minas Gerais, Bahia, Goiás e Pará. Acreditamos que o sucesso de uma organização deve ser compartilhado com todos, colaboradores, corpo clínico, operadoras e a comunidade na qual estamos inseridos. Que o desenvolvimento tecnológico não deve excluir o carinho, a atenção e o respeito ao ser humano.

O primeiro Hospital Mater Dei, localizado no bairro Santo Agostinho, em Belo Horizonte, foi inaugurado em 01/06/1980, iniciando um novo modelo de cuidado e de assistência médica na cidade, fruto do sonho dos médicos Dr. José Salvador Silva e Dra Norma Moraes Silva, estimulados pelo ideal de construir um Hospital que fosse útil à comunidade. A filosofia está fundamentada em três princípios básicos: o científico, o cultural e o humanístico. Embasadas nisso, a Instituição foi crescendo, inovando e buscando fazer sempre o melhor para os diversos *stakeholders*. Em 2000, houve a expansão da Unidade com o Bloco II.

Em 2014, foi inaugurado em Belo Horizonte o Mater Dei Contorno. Em Betim, próximo à Contagem, duas importantes cidades da região metropolitana da capital mineira, a Rede inaugurou, em 2019, o Hospital Mater Dei Betim-Contagem. Com a abertura de capital, em 2021, a Mater Dei adquiriu 70% do Hospital Porto Dias, no Pará, e 50,1% da A3 Data,



empresa de tecnologia e *analytics*, em Belo Horizonte. Em 2022, concluiu a aquisição de 95,6% do Hospital Santa Genoveva e 100% do CDI - Centro de Diagnóstico por Imagem, ambos em Uberlândia, Minas Gerais. Neste mesmo ano, a Rede Mater Dei adquiriu 98,5% do capital social do Hospital Premium, em Goiânia, Goiás, 98,1% do Hospital EMEC, em Feira de Santana, na Bahia e o Hospital Santa Clara, em Uberlândia (sujeito à aprovação no Cade). Em maio de 2022, foi inaugurado o Hospital Mater Dei Salvador, na capital baiana.

A Rede Mater Dei está em expansão porque almejamos levar, cada vez mais, serviços de saúde de qualidade para as pessoas. Entendemos que existe um propósito. Queremos estar onde faça sentido estarmos, agregando novas culturas, sem perder nossa essência e os nossos valores. Queremos ser sempre relevantes. Fazendo a diferença na vida das pessoas, oferecendo mais que tratamentos, diagnósticos e medicina preventiva.

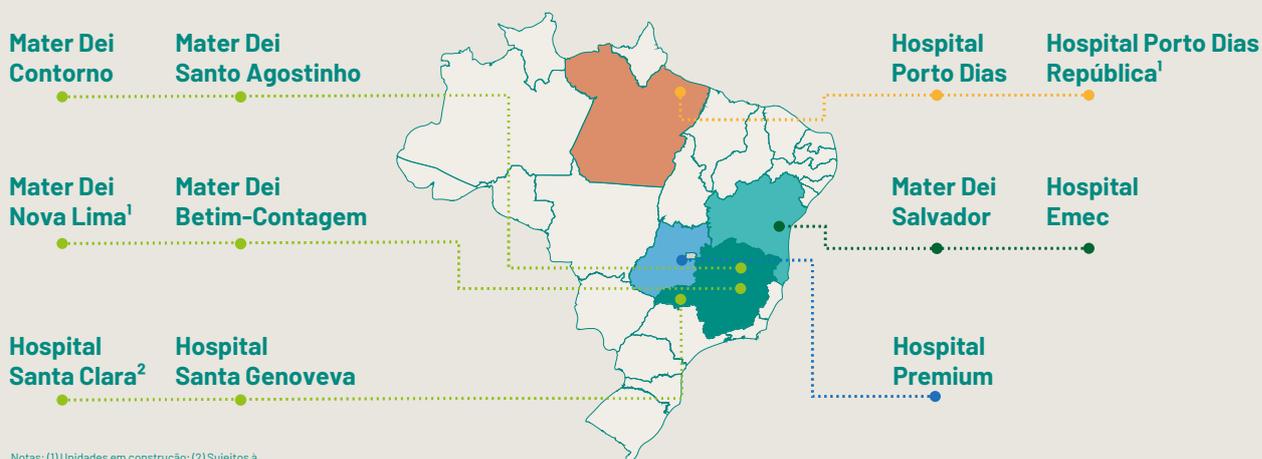
O modelo assistencial da Rede Mater Dei é o paciente no centro do cuidado, independente da idade, gerando valor para ele em todas as etapas do tratamento. O nosso propósito é inspirado em algo que está em constante evolução: a vida, em todas as suas fases. Temos a tarefa diária de promover a saúde e o bem-estar de uma maneira plena. Acolhendo, individualizando e cuidando. Mais que isso: apontamos em direção à medicina do futuro.

Temos excelência clínica reconhecida pelos pacientes, comunidade médica, operadoras de saúde, fornecedores e setores relevantes da sociedade, tendo como foco a inovação e o pioneirismo médico.

## NOSSOS SERVIÇOS:

- Hospital Integrado do Câncer (HIC)
- Transplante de Medula Óssea (TMO)
- Mais Saúde Mater Dei – Ambulatórios e Cuidados Continuados
- Medicina Diagnóstica
- Medicina do Esporte e Exercício
- Centro de Reprodução Humana
- Hemodinâmica
- Pronto-socorro 24h
- Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica
- Maternidade
- Terapia intensiva adulta, pediátrica e neonatal
- Centro de Feridas e Hiperbárica
- Check-up
- Saúde corporativa

## NOSSAS UNIDADES:



Notas: (1) Unidades em construção; (2) Sujeitos à condições precedentes para fechamento da operação.

## MATER DEI SANTO AGOSTINHO

A primeira unidade da Rede Mater Dei está localizada no bairro Santo Agostinho, na região centro-sul da cidade, próxima a vias de acesso como as avenidas Amazonas e a Olegário Maciel. Em 2000, foi inaugurada a segunda torre da mesma unidade, dentro do projeto “Mater Dei 2000 - Maior e Melhor” e foi o primeiro marco de expansão na história da Instituição. Além de ampliar a capacidade de atendimento em leitos de internação, passou a oferecer o *Day Hospital* - centro especializado em cirurgias de pequeno e médio porte, onde o paciente recebe alta no mesmo dia. A Unidade possui acreditação pela JCI.

**R. Gonçalves Dias, 2.700 - Santo Agostinho,  
Belo Horizonte - MG, 30190-094**



## MATER DEI CONTORNO

Localizado a 700 metros do Mater Dei Santo Agostinho, o Hospital foi construído em uma das principais vias de Belo Horizonte, a Avenida do Contorno, facilitando o acesso dos pacientes. O projeto inovador e moderno, proporcionou ainda mais estrutura hospitalar de qualidade para nossos pacientes e corpo clínico. Toda a construção obedeceu a critérios das boas práticas de arquitetura, engenharia e sustentabilidade ambiental. A Unidade possui acreditação pela JCI.

**Av. do Contorno, 9.000 - Barro Preto,  
Belo Horizonte - MG, 30110-064**

## MATER DEI BETIM-CONTAGEM

Foi a primeira construída fora de Belo Horizonte e está situada entre as cidades de Betim e Contagem, com acesso rápido dos pacientes desta região que se deslocam na Via Expressa. O Hospital, com acreditação pela JCI, é equipado para atender a qualquer tipo de emergência e complexidade.

**Via Expressa de Betim, 15.500 - Duque de Caxias, Betim - MG, 32673-472**





## HOSPITAL PORTO DIAS

Inaugurado em 1995, o Hospital Porto Dias é referência em tratamentos de alta complexidade com acreditação pela JCI. Como um hospital geral de elevado padrão, engloba infraestrutura moderna, equipamentos de última geração e profissionais altamente qualificados.

**Av. Almirante Barroso, n 1454, Marco, Belém – PA, 66093-020**

## HOSPITAL SANTA GENOVEVA (HSG)

Fundado em 1975, o HSG é um hospital geral de alta complexidade, com mais de 50 especialidades e formado por um corpo clínico experiente e altamente reconhecido. Além de uma gama completa de credenciamentos, possui acreditação internacional da QMentum e sua excelência em atendimento foi reconhecida por 18 anos seguidos com o prêmio *Top of mind*.

**Av. Vasconcelos Costa, 962 – B. Martins, Uberlândia – MG, 38.400-448**



## CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)

Fundado em 1978, o CDI é referência em diagnóstico por imagem na região de Uberlândia, contando com uma infraestrutura moderna e parque tecnológico completo de última geração. Por estar em um mesmo complexo hospitalar com o HSG, há a integração de fluxos e a otimização operacional, proporcionando uma melhor experiência ao paciente.

**Av. Belo Horizonte, 937 – Martins, Uberlândia – MG, 38.400-454**



## HOSPITAL PREMIUM

Inaugurado em 2013, o Premium é um hospital moderno com uma localização diferenciada em Goiânia, que possui uma região metropolitana em forte ascensão e abrange mais de 2,5 milhões de habitantes. A Unidade possui centro cirúrgico, apartamentos e UTIs. Ela se encaminha para, brevemente, ser um hospital geral, multiespecialidades e de alta complexidade.

**Av. T-4, 1.445 - St. Bueno, Goiânia - GO,  
74230-035**



## HOSPITAL EMEC

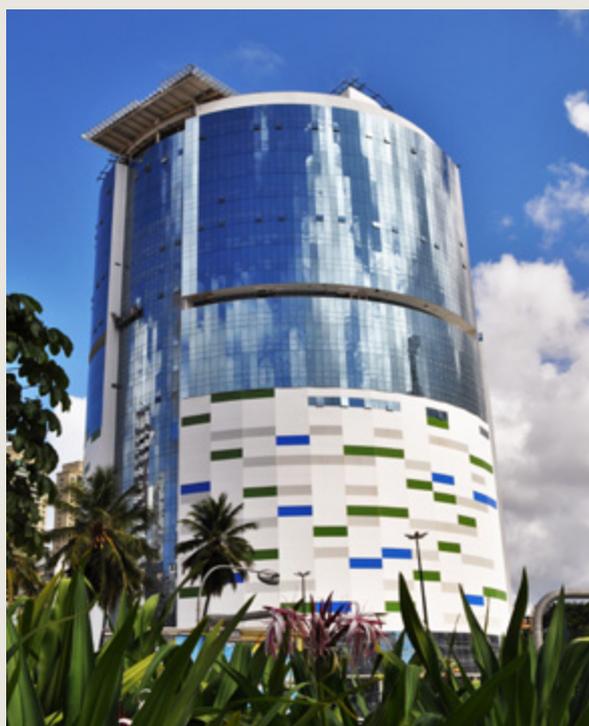
Inaugurado em 1963, o Hospital está em Feira de Santana, segunda cidade em números de habitantes da Bahia. Pela facilidade de acesso, devido à sua localização, ela se encontra em uma área de influência para cerca de 2 milhões de pessoas. É um hospital geral de alta complexidade, com mais de 40 especialidades.

**Av. Getúlio Vargas, 1186 - Ponto Central,  
Feira de Santana - BA, 44075-005**

## HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Inaugurado em 2022, os clientes contam com atendimento integrado adulto e pediátrico em mais de 40 especialidades e em todas as fases da vida, via convênios ou particular. O Complexo Mater Dei Salvador possui o Hospital e um Centro Médico, dentro de um conceito de atenção integrada à saúde proporcionando à população baiana, e dos demais estados do Nordeste, o Jeito Mater Dei de Ser guiado por princípios como acolhimento, qualidade e segurança assistencial.

**Av. Vasco da Gama, 5.985 - Engenho Velho da  
Federação, Salvador - BA, 40220-005**



# SOBRE O RELATÓRIO



102-2 | 102-6 | 102-7 | 102-16 | 102-40 | 102-42 |  
102-46 | 102-47 | 102-53

O nosso compromisso é, acima de tudo, com a qualidade pela vida para que todos os nossos clientes recebam um atendimento personalizado, diferenciado e humanizado. Acreditamos que o desenvolvimento tecnológico não deve excluir o cuidado, o carinho, a atenção e o respeito ao ser humano.

São 42 anos de história sendo uma das principais redes de saúde do Brasil, contando atualmente com 9 (nove) Hospitais nas regiões Sudeste (Minas Gerais), Nordeste (Bahia), Centro-Oeste (Goiás) e Norte (Pará). Investimos cada vez mais em tecnologia e conhecimento do nosso corpo clínico e assistencial, das equipes de apoio e em tecnológica, buscando a excelência na prestação de serviços em saúde. Contamos ainda com prédios próprios para

atendimentos laboratoriais, para coleta de exames e aplicação de vacinas, e Serviços Ambulatoriais com consultórios atendendo a mais de 50 especialidades e subespecialidades.

A Rede Mater Dei de Saúde tem como visão “Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida”. Em sua atuação, a Mater Dei segue o Modelo *Quadruple Aim*, alinhado aos valores institucionais. A atuação também está em consonância com os temas materiais, contando com o apoio dos nossos mais de sete mil colaboradores e, aproximadamente, cinco mil especialistas de diversas áreas cadastrados em nosso corpo clínico.

### MODELO DE GESTÃO SEGUE O PRINCÍPIO DE OBJETIVO QUÁDRUPLO, PARA COMBINAR DESEMPENHO CLÍNICO E OPERACIONAL



Valores e Objetivos Claros para Sustentar um Serviço de Primeira Linha a um Custo Acessível

Referência: Institute for Healthcare Improvement (IHI)

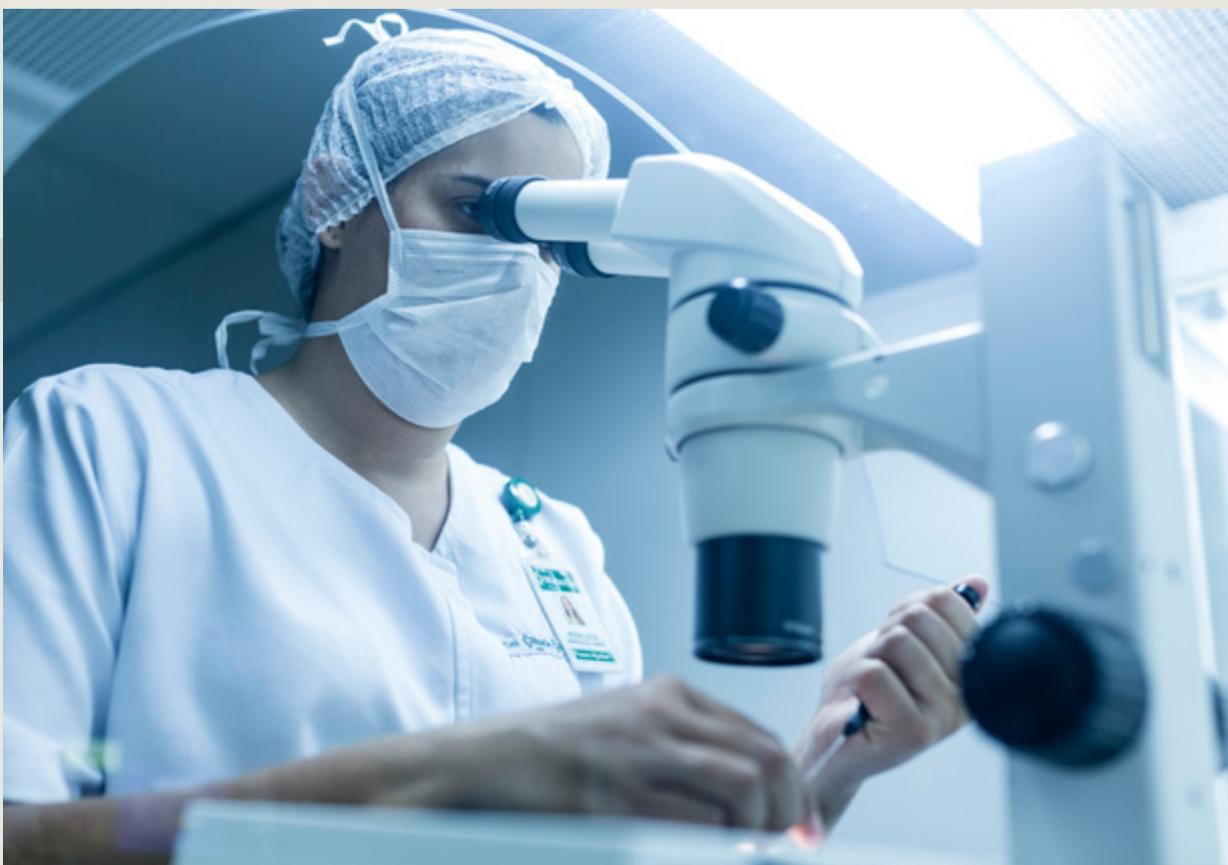
## TEMAS MATERIAIS

Este relatório, no formato *Global Reporting Initiative - GRI Standards* - compreende o período de 01/01/2021 a 31/12/2021. Os temas materiais foram definidos em 2020 a partir da análise do setor de saúde, de estudos internos, de *benchmarks* setoriais, relatórios da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), das análises das pesquisas de satisfação respondidas pelos clientes, pesquisa de clima interno e das interações via Relacionamento com o Cliente e nas páginas oficiais da Mater Dei nas mídias sociais (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube).

Há, na Rede Mater Dei, uma cultura voltada para a escuta dos *stakeholders* e acompanhamento das interações em nossos canais de comunicação e relacionamento, buscando a melhoria contínua e o aprimoramento dos serviços e atendimentos. A atuação tem como o objetivo a cocriação de valor em saúde, com a participação de todos de forma colaborativa, por meio dos nossos diversos instrumentos de contatos.

Além disso, está em consonância com o Planejamento Estratégico 2022/2026 e suas perspectivas: Aprendizado e Crescimento, Interna, Cliente e Financeira e os objetivos estratégicos de cada uma delas. A promoção e a valorização das práticas ESG (*Environmental, Social and Governance*) fazem parte do Mapa Estratégico com acompanhamento, por parte da alta liderança, das ações implantadas. Tendo como diretrizes os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), nossas ações de responsabilidade social corporativa foram reunidas em 5 pilares (Desenvolvimento social; Meio ambiente; Cultura e Esporte; Formação e qualificação profissional; e Saúde e Qualidade de Vida).

Esses eixos norteiam a atuação da Rede Mater Dei e estão reunidos no Programa “Pra você ficar bem”, que reflete o nosso compromisso com os nossos públicos.





Com o início da aquisição de novos ativos em 2021, que foi acelerado com o processo de IPO, neste relatório constam as informações relativas às Unidades Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem. Há a necessidade de escuta mais detalhada dos stakeholders dos novos ativos, para alinhamento aos Valores Organizacionais aliados às culturas regionais onde a Rede Mater Dei está inserida. Por isso, será realizada, em 2022, a consulta aos principais públicos para revisão dos Temas Materiais atuais.

**DESEMPENHO ECONÔMICO**

**GOVERNANÇA CLÍNICA E CORPORATIVA**

**SAÚDE, SEGURANÇA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE**

**SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR**

**GESTÃO DE RECURSOS**

**RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**PRINCIPAIS STAKEHOLDERS**

**PACIENTES E FAMILIARES**

**CORPO CLÍNICO**

**ACIONISTAS**

**OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS**

**FORNECEDORES**

**SOCIEDADE**

The image shows a clinical room with a large ultrasound machine. A large teal overlay covers the entire scene. A white L-shaped graphic is positioned on the left side, partially overlapping the text and the machine. The text 'DESTAQUES 2021' is written in white, bold, sans-serif font. The background shows a patient bed, a monitor, and various medical equipment.

# DESTAQUES 2021

102-12 | 102-13 | 102-15

O ano foi de conquistas, desafios e expectativas na Rede Mater Dei de Saúde. Confira alguns dos destaques de 2021.

## IPO DA REDE MATER DEI

Em 14 de abril de 2021, a Rede Mater Dei de Saúde estreou na bolsa do Brasil. Em formato de live, o momento foi transmitido ao vivo pelo Youtube, LinkedIn e TV da B3. O evento contou com a participação do presidente da B3, Gilson Finkelsztain, do presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Moraes Salvador Silva; do fundador e presidente do Conselho de Administração da Mater Dei, José Salvador Silva; e da presidente do Conselho de Família, Norma Moraes Salvador, conectados com os demais executivos da companhia e conselheiros de administração.

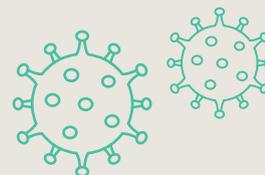
Para Henrique Salvador, a estreia na bolsa significou uma grande oportunidade de expansão para a Rede Mater Dei: "Nós pretendemos crescer ainda mais e expandir as nossas operações por outras localidades do Brasil. Levaremos para mais pessoas o jeito Mater Dei de cuidar. Com qualidade, segurança e atenção às necessidades dos nossos clientes. Agradeço a toda comunidade Mater Dei - colaboradores e corpo clínico -, às operadoras de saúde que estão conosco e agradeço àqueles que confiam a sua saúde e seu bem-estar à Rede Mater Dei".



## ESPERANÇA CONTRA A COVID-19

Em 20 de janeiro de 2021, a Rede Mater Dei de Saúde iniciou a vacinação dos profissionais de saúde, conforme o Plano de Vacinação estabelecido pela Prefeitura de Belo Horizonte.

Para marcar o início da vacinação, a Mater Dei vacinou as profissionais da linha de frente do CTI: Andreia Santos Lima, Enfermeira; Nelgita



Barbosa dos Santos Paiva, Técnica de Enfermagem; Ormi Soares Barcelos Sousa, Higienização e Maria Cristina Machado Pizziolo, Médica. A vacina foi aplicada pela coordenadora da Saúde Corporativa, a enfermeira Fernanda Cotta.

## BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA

A Rede Mater Dei de Saúde alcançou a classificação de alta conformidade na avaliação das Práticas de Segurança do Paciente no ano de 2020, nas unidades Contorno, Santo Agostinho e Betim-Contagem.

Esse certificado é decorrente de uma avaliação realizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), com base em 21 indicadores de estrutura e processos. Para a Anvisa, é uma estratégia importante para a cultura de segurança, que enfatiza a gestão de risco, o aprimoramento da qualidade e aplicação de boas práticas dos serviços de saúde.



## SERVIÇO DE RADIOTERAPIA

A Rede Mater Dei de Saúde implanta a mais alta tecnologia para o tratamento dos pacientes oncológicos. O acelerador linear Elekta Versa HD é o primeiro modelo em Belo Horizonte e região metropolitana.

Este equipamento está preparado para entregar aos pacientes as técnicas mais modernas e seguras de radioterapia e pode ser utilizado

para o tratamento de todos os tipos de cânceres, dentre eles: de mama e ginecológico, pulmão, de próstata, do sistema nervoso central e cabeça e pescoço.

O serviço de Radioterapia da Rede Mater Dei é disponibilizado no Hospital Mater Dei Santo Agostinho e serve também como apoio para todos os pacientes do Hospital Integrado do Câncer.



## TECNOLOGIA PARA COMBATE AO AVC

Pensando no melhor para os pacientes acometidos pelo AVC, a Rede Mater Dei de Saúde investiu em um *software* de inteligência artificial, o *Rapid*, que faz o processamento da imagem e ajuda na definição do melhor tratamento para o paciente. O *Rapid* permite avaliação rápida, segura e precisa da área do cérebro que tem possibilidade de ser recuperada após uma desobstrução do fluxo.



## TRAJETÓRIA DE 40 ANOS EM LIVRO

Para celebrar a trajetória de conquistas, desafios e relação de confiança com clientes, colaboradores, corpo clínico, operadoras de saúde, fornecedores e sociedade, lançamos o livro "Mater Dei: 40 anos de Compromisso com a Qualidade pela Vida".

Na publicação, registramos a nossa caminhada e compartilhamos com todos que, direta ou indiretamente, fazem parte da história da Rede Mater Dei de Saúde.

## MINEIROS DO ANO

A Revista Encontro elegeu Henrique Salvador, presidente da Rede Mater Dei de Saúde, como um dos homenageados na edição de Mineiros do Ano - Especial Saúde, do ano de 2020, pelo trabalho desenvolvido à frente das equipes assistenciais e de apoio no enfrentamento à Covid-19. Desde o início, a Covid-19 foi tratada pelo Mater Dei como uma crise sanitária grave. Esse entendimento fez com que a instituição respondesse rapidamente com diversas medidas que contribuíram no combate à doença.

Henrique Salvador acredita que a crise trouxe muitos questionamentos e levou para as empresas, de forma mais forte, o dever de serem cidadãs, além de trazer a oportunidade de trabalhos em conjunto. "E, acima de tudo, a gratidão de conseguir atender a população, a reflexão de que a saúde deve ser prioridade", diz.

## PARCERIA COM A DROGARIA ARAUJO

Desde o início da pandemia, a Rede Mater Dei de Saúde tem trabalhado constantemente para o enfrentamento à doença. Pensando nisso, firmamos uma parceria com a Drogaria Araujo proporcionando aos clientes a possibilidade de realização de atendimento em Telemedicina.

A Telemedicina Mater Dei é realizada por equipes médicas treinadas para o atendimento virtual. São profissionais do corpo clínico da instituição que já possuem a cultura de atendimento Mater Dei, de segurança, assistência e acolhimento.

## NOVA HEMODINÂMICA

O serviço de Hemodinâmica do Mater Dei Santo Agostinho passou por uma revitalização completa. Além da reforma de sua estrutura física, que oferece ao paciente ainda mais conforto e praticidade, também foram adquiridos equipamentos com novas tecnologias.

Em parceria com a *Canon Medical Systems* do Brasil, a Rede Mater Dei de Saúde trouxe para o Brasil o primeiro equipamento *HI-Definition* de intervenção minimamente invasiva de alta definição, para tratamentos cardiológicos, neurológicos, vasculares e radiologia intervencionista.



## NOVO MAMÓGRAFO

O diagnóstico precoce do câncer de mama aumenta em até 90% a chance de cura da doença. Por isso, a Rede Mater Dei investe sempre em equipamentos de última geração. Houve a aquisição de novo mamógrafo - um dos mais modernos do mercado - para o Mater Dei Contorno, equiparando-se aos já existentes nas Unidades Santo Agostinho e Betim-Contagem.

O equipamento dispõe de tecnologia de ponta para realização da mamografia com tomossíntese ou mamografia 3D. A visibilidade é muito superior, estando indicada, principalmente, para pacientes de risco e para mamas densas, viabilizando um diagnóstico mais eficiente.

## PRÊMIO TOP OF MIND

A Rede Mater Dei de Saúde recebeu, pela 5ª vez consecutiva, o prêmio *Top of Mind*, sendo premiada na categoria “Liderança no segmento - Hospital /BH”, no 26º Prêmio *Top of Mind* - Mercado Comum - 2021.

O *Top Of Mind* reconhece as Marcas de Sucesso mais lembradas pelos mineiros, que são escolhidas por critérios eminentemente técnicos de pesquisa de opinião e encomendadas com exclusividade. A pesquisa foi realizada durante o período de 24 de fevereiro a 29 de março de 2021 e contou com 1.513 entrevistas nos 50 maiores municípios de Minas Gerais, tendo todas as respostas apuradas sob a forma espontânea.

A premiação aconteceu nos dias 11 e 12 de agosto, por meio de dois eventos: os I e II Webinar Prêmio *Top of Mind* - Mercado Comum - Marcas de Sucesso - Minas Gerais - 2021.

O Hospital Mater Dei está entre os 10 melhores hospitais do Brasil, entre público e privado, na lista dos melhores hospitais do mundo. A unidade é a única de Minas Gerais na lista das 10 melhores, que conta ao todo com 96 centros de saúde.

A pesquisa foi realizada pela revista americana *Newsweek*, em parceria com a empresa de pesquisa de dados *Statista Inc*, para selecionar os 2.000 hospitais de maiores destaques no mundo, cobrindo ao todo 25 países.

Para o presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, figurar entre os 10 melhores hospitais do Brasil e o melhor de Minas Gerais



evidencia o trabalho e investimentos realizados nos últimos anos em novas tecnologias, em capacitação contínua dos profissionais que atuam na Mater Dei e em qualidade e segurança atestados por certificadoras internacionais, colocando sempre o paciente no centro do cuidado.

“Nos honra muito saber que o Mater Dei está nessa lista, principalmente porque 2020 foi um ano de muitos desafios para todos nós da saúde, e 2021 também. Com visão estratégica e mantendo a filosofia desde a nossa criação, estamos conseguindo passar por esse momento conquistando ainda mais a confiança dos nossos clientes”, conta o presidente.

## CONDECORAÇÃO PELA IPSM

A Rede Mater Dei de Saúde recebeu, no dia 19 de outubro, em Solenidade comemorativa do aniversário de 110 anos do Instituto de Previdência dos Servidores Militares (IPSM), a “Medalha Coronel Manoel Soares do Couto”, que representa a condecoração de personalidades militares e civis e instituições, que contribuem de maneira ímpar para o engrandecimento do Instituto de Servidores Militares do Estado de Minas Gerais (IPSM), que se destacam por seus valores, e que participam do cotidiano do Instituto.

A Vice-presidente Administrativa Financeira e Comercial da Rede Mater Dei de Saúde, Maria Norma Salvador Ligório e o Diretor-geral do Mater Dei Betim-Contagem, André Soares de Moura Costa compareceram à cerimônia para receber a medalha em nome da Mater Dei, que é parceira do Instituto.



## HOMENAGEM DO COREN-MG

Em 19 de agosto, a Rede Mater Dei de Saúde recebeu a visita do Conselho Regional de Enfermagem (Coren-MG), que prestou homenagem e entregou medalhas aos profissionais de enfermagem da Mater Dei. O presidente da entidade, Bruno Farias, foi recebido pelo diretor médico da Rede Mater Dei, Felipe Salvador Ligório e as gerentes de Enfermagem, Paula Abreu Assunção (Unidade Santo Agostinho), Flávia Andrade Nicácio (Unidade Contorno) e Juliana Paula Serafim Maia (Unidade Betim-Contagem), que parabenizou e elogiou a condução dos trabalhos realizados com as equipes de enfermagem de todos os hospitais.

O diretor médico da Mater Dei, Felipe Salvador Ligório, ressaltou a importância do reconhecimento e valorização dos profissionais de enfermagem, bem como a parceria com o Coren-MG. “É muito gratificante poder receber a visita do Coren para um momento como esse de homenagens. Normalmente o órgão atua como fiscalizador da categoria, e ver as nossas equipes de enfermagem sendo parabenizadas pelo trabalho desempenhado é muito importante para todos nós.”



## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

A Rede Mater Dei de Saúde está constantemente em evolução e atenta a tecnologias que possam aprimorar, cada vez mais, o atendimento prestado aos nossos pacientes. Por isso, em 2021 foi implantado o sistema *NoHarm*, que utiliza inteligência artificial para auxiliar o setor de Farmácia Clínica nas tomadas de decisões, em consonância com as solicitações de medicamentos que são feitos via prescrições médicas. Em reconhecimento ao trabalho realizado e à performance do setor com o uso da inteligência, a empresa premiou os farmacêuticos da Rede Mater Dei de Saúde, responsáveis pelas análises das prescrições.



## GREAT PLACE TO WORK

Após a realização da Pesquisa de Clima da *Great Place to Work* (GPTW), a Rede Mater Dei de Saúde foi certificada como uma das Melhores Empresas para se Trabalhar em Minas Gerais. E não é à toa que recebemos este reconhecimento! A Mater Dei é composta por pessoas que têm o compromisso diário de realizar sempre um atendimento personalizado, diferenciado e humanizado. Esse cuidado tem se estendido entre as nossas relações profissionais que, cada vez mais, são fortalecidas pela gratidão, pelo reconhecimento e pela percepção do outro.



## INICIATIVA ANGELS

O Mater Dei Santo Agostinho e o Mater Dei Contorno firmaram uma parceria pioneira com a Iniciativa *Angels*, que tem como objetivo aumentar o número de centros capacitados para tratamento de Acidente Vascular Cerebral (AVC). A iniciativa oferece aos hospitais consultoria e técnicas que visam mapear as oportunidades de melhoria, implementar novos protocolos e fornecer treinamentos para as diversas áreas envolvidas na assistência do paciente com AVC.

Para serem certificados, os hospitais da Mater Dei passaram por diversas etapas de avaliações e atingiram padrões internacionais de qualidade no atendimento de AVC.

## CERTIFICAÇÃO EM ROBÓTICA

Há mais de cinco anos, as cirurgias robóticas são realidade na Rede Mater Dei, por meio do Sistema Da Vinci Xi, que conta com investimentos constantes em tecnologia de ponta.

Em mais um passo na sua trajetória de excelência também em educação, a Rede Mater Dei inovou mais uma vez e foi uma das pioneiras no Estado com autorização para certificar médicos para a realização dessas cirurgias, consideradas minimamente invasivas, em parceria com o Instituto Falke.

O curso completo de certificação em cirurgia robótica é proporcionado pela Rede Mater Dei de Saúde, com aulas ministradas pelo Corpo Clínico da Instituição e por especialistas convidados. Com duração de 70h de carga horária (podendo variar de acordo com cada Sociedade de especialidade), o curso é dividido em três módulos, sendo o primeiro teórico, com acompanhamento de cirurgias ao vivo; o segundo com treinamentos em simulador e o terceiro *in-service*, com treinamento prático no centro cirúrgico.

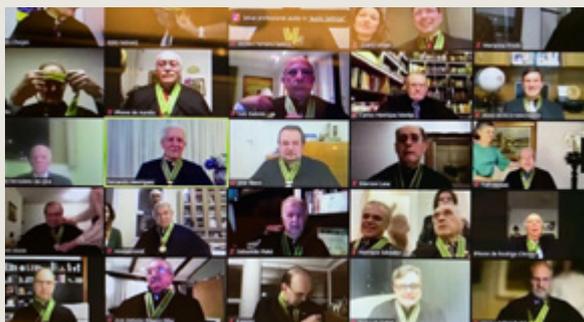
## ESPAÇO KIDS NO CENTRO CIRÚRGICO

A Rede Mater Dei inaugurou uma nova sala de admissão para pacientes pediátricos no centro cirúrgico do Hospital Mater Dei Contorno. Um mundo imaginário que envolve as crianças e traz um ambiente mais agradável, lúdico e humanizado, no momento de preparação da cirurgia como consulta pré-anestésica e na admissão no dia do procedimento. A ambientação lúdica foi implantada baseada em resultados de estudos científicos que, entre outros ganhos, mostram redução de impactos psicológicos como medo, ansiedade e insegurança no uso da anestesia, tanto nas crianças como nos familiares.



## POSSE ACADEMIA BRASILEIRA DE MASTOLOGIA

No dia 17 de junho, foi realizada, virtualmente, sessão solene de Inauguração e Posse na Academia Brasileira de Mastologia, que contou com



a presença de mastologistas de todo o Brasil. O fundador da Rede Mater Dei de Saúde, José Salvador Silva, é patrono da cadeira 2 na academia, e o presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, assumiu como Membro Fundador e Titular da cadeira 2. O coordenador do Serviço de Mamografia, Jairo Luiz Coelho, tomou posse como Acadêmico Titular da cadeira 44. A cerimônia foi transmitida ao vivo pelo canal da Academia Brasileira de Mastologia no Youtube, e homenageou a área e os profissionais nela atuantes.

## CONSULTORIA PARA VOLTA AO TRABALHO E AULAS PRESENCIAIS

Diversas empresas tiveram que se adaptar para retomar ou continuar as suas atividades presenciais, e garantir a segurança dos trabalhadores. Para isso, foram necessários diversos cuidados seguindo protocolos internacionais para a segurança de todos os envolvidos.

Com o objetivo de auxiliar empresas de todo o Brasil e escolas na volta aos trabalho e aulas pre-

senciais, a Rede Mater Dei de Saúde desenvolveu um projeto de consultoria que assegura as melhores práticas de higiene e cuidados. A equipe responsável pela capacitação é formada por infectologistas e conta também com o apoio de outras especialidades. O projeto de consultoria contribuiu para a volta às aulas e ao trabalho de forma mais segura, diminuindo o risco de contaminação.

## PROGRAMA DE ECOBRONSCOPIA

A Rede Mater Dei de Saúde busca sempre inovar e incorporar novas tecnologias para garantir a melhor assistência aos pacientes, por isso, o exame de ecobroncoscopia da Mater Dei foi o primeiro em atividade em Minas Gerais. As equipes foram habilitadas fora do país, em Chicago e Boston, nos EUA, onde estudaram e fizeram especialização sobre o procedimento.

A Ecobroncoscopia (EBUS) é um procedimento minimamente invasivo e com tempo reduzido de execução, capaz de realizar biópsias em lugares extremamente complexos no corpo humano. É indicado para pacientes que precisam de diagnóstico e estadiamento do câncer do esôfago, de pulmão e tumores de mediastino, um tipo de neoplasia torácica que acomete a área entre os pulmões, onde está localizado o coração, o esôfago, a traqueia, o timo e a aorta torácica.



## 100 MAIS INFLUENTES DA DÉCADA

O presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, foi homenageado como uma das 100 personalidades mais influentes da última década no segmento saúde.

O evento, promovido pelo Grupo Mídia uma vez a cada década, aconteceu no dia 1º de julho, em São Paulo, contou com transmissão ao vivo no canal do YouTube do Grupo Mídia e pela página da revista *Healthcare Management* no Facebook.

Henrique Salvador, fala sobre ser homenageado como uma das personalidades mais influentes da última década e o que isso representa para ele como médico e presidente de uma Rede de Saúde de excelência: "É extremamente gratificante receber essa homenagem e estar junto a outras personalidades para a saúde em nosso país. Esse reconhecimento evidencia anos de esforço e dedicação em prol de inovar e transcender na prestação de saúde com excelência e de forma humanizada. Dedico esse prêmio a toda Rede Mater Dei de Saúde, somos uma comunidade unida pela missão do compromisso com a qualidade pela vida, com o objetivo de cuidar e servir aos nossos pacientes tendo sempre a ética, respeito, excelência e humanização como parte desse cuidado com a saúde".





## PRÊMIO HEALTH ARQ

Aconteceu, no dia 9 de setembro, o Fórum HealthARQ, promovido pelo Grupo Mídia, para líderes da arquitetura e da construção da Saúde debaterem as tendências do setor. Na oportunidade foi entregue o Prêmio HealthARQ, que é uma homenagem que visa reconhecer as Instituições do Ano, Marcas Mais Lembradas e Profissionais em Destaque que mais se destacaram na arquitetura, engenharia e design na Saúde do último ano.

O Mater Dei Salvador foi premiado na Categoria Cases de Sucesso - Empreendimento do ano, e Lara Salvador Géo, Gerente Clínica e Assistencial, recebeu a homenagem pela Rede Mater Dei de Saúde.



## EXCELÊNCIA NA SAÚDE

Premiada na categoria a enfermagem, Rede Mater Dei é uma das instituições de saúde de destaque no ano de 2021.

O Prêmio Excelência da Saúde, promovido pelo Grupo Mídia, acontece anualmente desde 2013 e homenageia as instituições que mais se destacaram nos últimos 12 meses. A nona edição do evento ocorreu no dia 16 de outubro, em Natal, no Rio Grande do Norte. Na edição de 2021 o evento congratulou 39 instituições de saúde, dentre elas operadoras de saúde, hospitais e grupos empresariais em diversas categorias.

Sendo representada pela gerente e pela coordenadora de enfermagem do hospital Mater Dei Betim-Contagem, Juliana Maia e Lilian Bruna, a Mater Dei recebeu essa premiação como reflexo de um conjunto de práticas assistenciais e ad-



ministrativas de excelência que são realizadas pelos colaboradores, corpo clínico e diretoria da Rede Mater Dei.



## PRÊMIO BENCHMARKING

A Rede Mater Dei de Saúde foi premiada, no dia 06 de dezembro, na categoria Hospital Privado Destaque pelas ações de combate à Covid-19, do Prêmio Benchmarking Saúde 2021 em Salvador, promovido pela Criarmed. Luciana Silva, diretora clínica do Mater Dei Salvador, representou a Mater Dei na ocasião.

Em 2021, a eleição feita pela Comissão do Prêmio, composta por gestores e analistas de mercado, teve uma nobre missão: escolher quem foi *Benchmarking* nas ações assistenciais e de mercado, com foco no combate à Covid-19.

Para o presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador, receber este prêmio é um reconhecimento de grande relevância, tendo em vista os desafios que temos enfrentado durante a pandemia. “Este prêmio é resultado do trabalho de todos da Rede Mater Dei de Saúde, que, diuturnamente, não medem esforços para levar aos nossos pacientes a melhor técnica aliada ao cuidado com o ser humano. Reafirmando sempre o nosso compromisso com os resultados e de sermos, ao mesmo tempo, perenes e inovadores, fazendo mais e melhor pelos nossos pacientes, com maior segurança e qualidade”.

# DESEMPENHO ECONÔMICO



102-45 | 103-201 | 201-1

O ano de 2021 foi marcado pela nossa entrada no mercado de capitais, por meio do nosso IPO em abril, possibilitando à Rede Mater Dei dar seguimento à sua estratégia de expansão participando ativamente do processo de consolidação do mercado de saúde Brasileiro e com disciplina financeira.

O ano foi marcado por inúmeras surpresas no cenário macroeconômico e na própria dinâmica da pandemia do COVID-19, que já nos acompanha há 2 anos e para a qual temos trabalhado incessantemente para superá-la. De forma concomitante às iniciativas feitas para combatermos a pandemia, dentro e fora das nossas unidades, mantivemos nosso compromisso e dedicamos tempo e pessoas para possibilitar nosso crescimento.

Desde o nosso IPO em abril, em menos de um ano, fizemos 6 aquisições, sendo 5 instituições

hospitalares e 1 voltada para análise de dados e inteligência artificial, com grande aplicação em novos modelos de remuneração.

Ao total, adquirimos cerca de 1.300 leitos de capacidade, adicionando quase 1.000 leitos operacionais e praticamente triplicando a capacidade de atendimento da Mater Dei.

Não obstante nosso crescimento inorgânico, com esforço para combater o COVID-19 nas nossas unidades e não perder pacientes eletivos em meio à pandemia, tivemos números recordes em 2021. Nossa receita líquida atingiu R\$ 1,0 bi, um crescimento de 43% em relação ao ano passado, com EBITDA ajustado de R\$ 308 milhões, praticamente dobrando o de 2020. Estes números são muito positivos e demonstram que estamos no caminho correto com a nossa estratégia de expansão, seja via aquisição ou crescimento orgânico.



## ABERTURA DE CAPITAL (IPO)

A Companhia realizou a abertura de capital e estreia na B3 (ticker MATD3) no segmento Novo Mercado, com os mais altos padrões de governança corporativa. A oferta movimentou R\$1,4 bilhão, atraindo o interesse de investidores com diferentes perfis, com o objetivo de exercer sua estratégia de crescimento por meio de aquisições e iniciativas *greenfield*.

## RELAÇÕES COM INVESTIDORES

O ano de 2021 foi marcado pela criação da área de Relações com Investidores (“RI”) da Companhia, responsável pelo processo de abertura de capital e emissão das debêntures, movimentos que foram estratégicos para possibilitar a expansão da atuação da Rede Mater Dei. Ao final de 2021, a Companhia contava com 5.835 acionistas.

A área de Relações com Investidores assegura a comunicação constante com o mercado e os diferentes *stakeholders*, por meio da divulgação de informações pelo website de RI, mailings e teleconferência de resultados, também disponibilizadas nos canais oficiais da B3 e Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).



É possível via website de RI ([ri.materdei.com.br](http://ri.materdei.com.br)), entrar em contato com o time de RI, através da ferramenta “Fale com o RI”. Em 2021, foram mais de 200 interações com instituições financeiras e gestoras, que demonstraram interesse em conhecer e aprofundar suas análises da Companhia, além de diversas conversas realizadas no *roadshow* da abertura de capital e de emissão das debêntures. O time de RI também participou de conferências virtuais tendo assim a oportunidade de ter uma melhor interação com o mercado.



## GRUPO PORTO DIAS

Em linha com a estratégia de crescimento inorgânico, em julho de 2021, a Mater Dei celebrou contrato para compra de 70% do Grupo Porto Dias, a maior rede hospitalar privada da Região Norte do País e referência em qualidade assistencial no Pará.

O Grupo Porto Dias foi fundado e gerido com excelência operacional pela Família Porto Dias por quase 30 anos, com elevada qualificação gerencial e vasta expertise no setor de saúde, conseguindo desenvolver uma operação reconhecida

e de alta rentabilidade. Possui 388 leitos operacionais, além de 64 em construção no Hospital Porto Dias e 140 leitos no Porto República, cuja infraestrutura já está pronta.

A Companhia assumiu a obrigação de pagar o valor de R\$ 800 milhões em caixa e emitir 27.272.728 ações, representativas de 7,1% do capital social total e votante do Mater Dei, em favor dos atuais acionistas do Grupo Porto Dias. A conclusão da operação ocorreu em novembro de 2021.

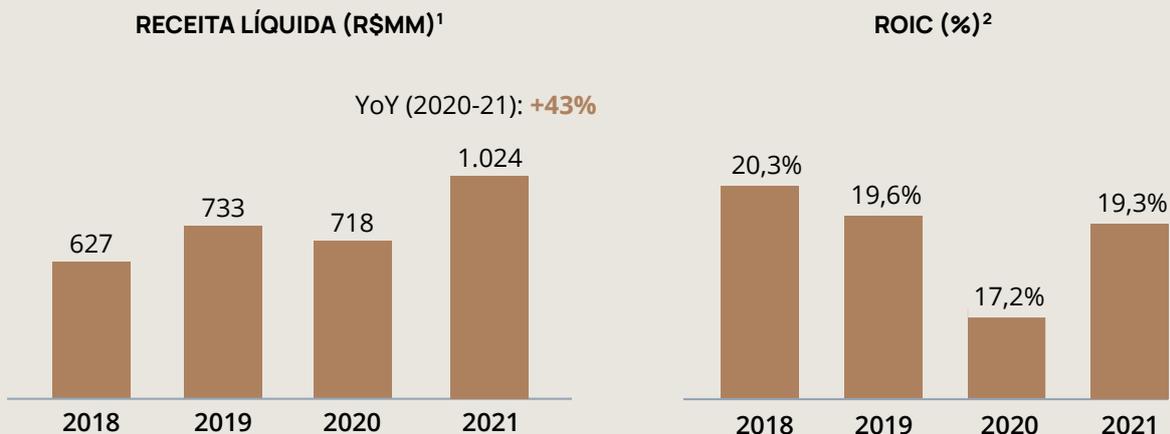


## A3DATA

Em setembro de 2021, a Mater Dei celebrou contrato para compra de participação representativa de 50,1% da A3Data, empresa especializada em dados e inteligência artificial, com foco na transformação cultural e analítica de empresas. Com o cumprimento de todas as condições pre-

cedentes, o fechamento da operação foi realizado em 1º de novembro de 2021, permitindo à Companhia prosseguir com sua estratégia de desenvolvimento de inteligências e maior capacidade analítica para a aplicação e expansão de novos modelos de remuneração.

## CRESCIMENTO CONSISTENTE, MANTENDO ALTA LUCRATIVIDADE E RETORNO SOBRE O CAPITAL



Para mais informações financeiras consultar as Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2021 disponíveis no site de RI da Rede Mater Dei. Em milhares de reais.

Fonte: Companhia

1. A partir de novembro/21 com a conclusão da aquisição do Grupo Porto Dias os resultados apresentados são consolidados.

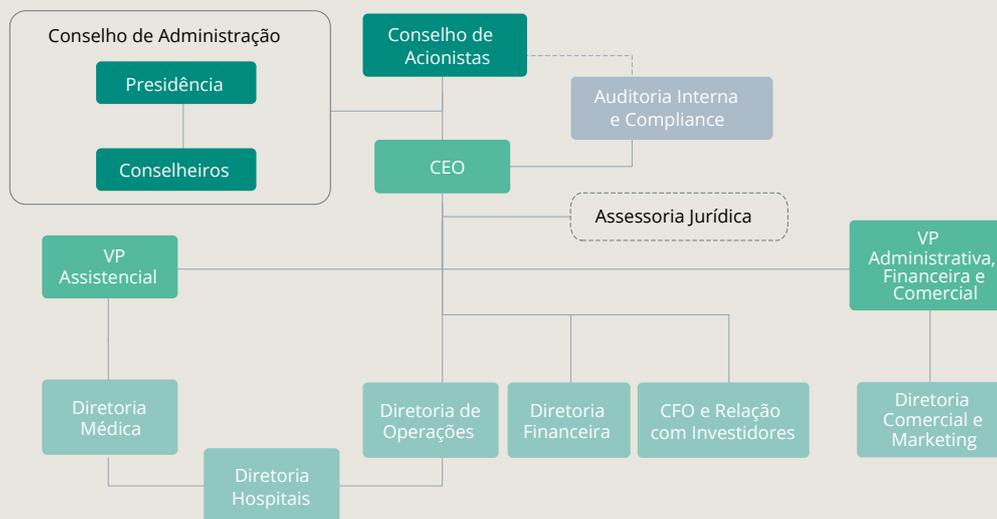
2. ROIC calculado como: (EBIT - Impostos) dividido por (Patrimônio Líquido + Dívida Líquida) médio do período.

# GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA

 **MaterDei**  
Hospital Betim-Contagem

MODELO INTEGRADO  
DA REDE MATER DEI

## ORGANOGRAMA ORGANIZACIONAL



A Rede Mater Dei de Saúde é uma plataforma integrada na prestação de serviços médico-hospitalares, sendo uma referência em saúde e uma das maiores redes hospitalares de Minas Gerais em número de leitos privados, com atuação também nos estados da Bahia, Pará e Goiás.

Em 31 de dezembro de 2021, a Rede Mater Dei possuía 1.469 leitos hospitalares distribuídos em suas quatro unidades (considerando somente as aquisições concluídas até 31 de dezembro de 2021), localizadas estrategicamente na região metropolitana de Belo Horizonte e em Belém, dos quais 969 são leitos operacionais, 500 leitos já construídos, porém ainda não operacionais, na média anual.

Dentro desse contexto, a Rede Mater Dei vem realizando investimento em governança corporativa. Devido aos movimentos de crescimento da Instituição, este tem sido um ponto que recebe cada vez mais atenção, tendo em vista que a gestão com processos consistentes e bem embasados é um dos fatores de sucesso da propagação dos nossos valores e cultura.

Por isso, após parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC) e *workshops* internos com gestores de áreas estratégicas, a Rede Mater Dei realizou o seu planejamento estratégico 2022-2026, de modo a sustentar o desenvolvimento e crescimento da Mater Dei no Brasil.



Desde a fundação do Hospital Mater Dei, hoje Rede de Saúde, que nasceu a partir de um sonho individual do Dr. José Salvador Silva, os valores organizacionais são partilhados com os diversos *stakeholders*. Por isso, a organização conta com um Conselho de Família ativo que auxilia na tomada de decisão por parte dos representantes da família Salvador em relação à instituição. Além disso, conta também com um processo de sucessão familiar profissionalizado e orientado, voltado para a constante manutenção dos padrões de qualidade, segurança assistencial e técnica, e confiabilidade da alta direção e de todos os colaboradores que aqui trabalham, que foram desenhados e são continuamente assessorados pela Fundação Dom Cabral (FDC).



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração tem como função orientar o negócio da Companhia. É composto, atualmente, por dez membros efetivos que supervisionam a gestão da diretoria, sendo quatro membros independentes. Os conselheiros são eleitos nas assembleias gerais para um mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição. Cabe ao Conselho eleger os Diretores da Companhia, avaliar a sua atuação, aprovar e acompanhar o plano estratégico proposto pela Diretoria Executiva.

A remuneração é fixada por Assembleia Geral Ordinária, que define o montante anual global dos administradores e delibera a distribuição entre os membros do Conselho e da Diretoria Executiva.

Para garantir a qualidade das decisões, são realizadas reuniões ordinárias - trimestralmente, e extraordinárias - sempre que convocadas pelo presidente, sendo o Conselho, juntamente com a Diretoria Executiva, incumbido de atuar ativamente quanto aos princípios elementares da governança corporativa, definindo processos e criando comissões necessárias para o desenvolvimento e acompanhamento de determinada ação.

Cabe também, tanto ao Conselho de Administração, definir as orientações gerais para o negócio, quanto a Diretoria Executiva, em suas respectivas áreas de atuação, realizar as definições de investimentos, gerenciamento de capital humano, remuneração, benefícios e outras políticas da Rede Mater Dei. Todos realizando o processo

de implementação e de fiscalização observando impactos em temas caros para a empresa, como econômico, ambiental e social. Para alcançar altos índices de governança, a alta direção conta com o apoio de áreas estratégicas como Novos Negócios, Auditoria e Compliance, Relações com Investidores, Financeiro, Operações, Comercial, Assistencial e também comissões que auxiliam na tomada de decisões.

### Presidente do Conselho:

José Salvador Silva

### Vice-Presidente do Conselho:

Henrique Moraes Salvador Silva

### Membros do Conselho

Maria Norma Salvador Ligório

Márcia Salvador Geo

Renato Moraes Salvador Silva

Antônio Carlos Correia Dias

### Membros Independentes do Conselho

Maurício Ceschin

Ary Costa Ribeiro

Geraldo Sardinha Pinto Filho

Eduardo Borges de Andrade

## DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é composta pelo Diretor Presidente e mais 9 diretores eleitos pelo Conselho de Administração, com mandatos de três anos permitida a reeleição. São profissionais com sólida experiência executiva, com elevado conhecimento do mercado. A Diretoria é responsável pela gestão do negócio e apresentar diretrizes estratégicas de curto e longo prazo para o Conselho de Administração. Abaixo a composição atual da Diretoria Executiva:

### Diretor Presidente:

Henrique Moraes Salvador Silva

### Vice-Presidente Administrativa Financeira e Comercial:

Maria Norma Salvador Ligório

### Diretora Vice-Presidente Assistencial e Operacional:

Márcia Salvador Geo

### Diretor de Operações:

José Henrique Dias Salvador

### Diretor Médico:

Felipe Salvador Ligório

### Diretora Comercial e de Marketing:

Renata Salvador Grande

### Diretor Financeiro:

Fábio Mascarenhas da Silva

### CFO e Diretor de Relacionamento com Investidores:

Rafael Cardoso Cordeiro

### Diretor regional da Região Norte:

Diogo Porto Dias



## COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria funciona como órgão independente e atualmente possui 3 membros. É responsável por avaliar continuamente os riscos, conformidade e os controles internos da Companhia, monitorando as exposições aos riscos e a adequação aos padrões normativos e de governança.

**Geraldo Sardinha Pinto Filho**

**Roberto Tommasetti**

**Maria Fernanda Pires de Carvalho Pereira**

## POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Rede Mater Dei de Saúde possui uma Política de Gerenciamento de Riscos, aprovada em reunião do Conselho de Administração. Essa política tem como objetivo o estabelecimento de princípios, processos e responsabilidades a serem observados quanto aos riscos aos quais a Rede Mater Dei está sujeita ao longo do desenvolvimento de seus negócios. A gestão de risco é realizada pela Diretoria com princípios, processos e responsabilidades que visam a criação de mecanismos para identificação e análise dos riscos que possam afetar a Companhia, bem como controles e procedimentos para monitoramento, de forma a prevenir sua ocorrência ou minimizar seu impacto.

A Política de Risco busca proteção contra todo tipo de risco, fatores de risco que possam influenciar a decisão de investimento e o cumprimento dos objetivos da empresa, com destaque para: Riscos de negócio e/ou estratégicos; Riscos operacionais; Riscos Financeiros; Riscos de Imagem e Reputação; Riscos Ambientais; e Riscos de *Compliance*.

A gestão de riscos é regulamentada pela Política de Gerenciamento de Riscos, que descreve o seu modelo de gestão pelo Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Diretoria, pela área de *compliance* e pela área de auditoria interna.

A gestão de riscos é realizada por cada uma das partes envolvidas no gerenciamento de riscos, de acordo com o critério das “Três Linhas de Defesa do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*”, de modo que cada área/estrutura desempenha funções específicas, em benefício da eficiência do processo de gerenciamento de riscos. Nesse sentido, a Primeira Linha de Defesa é composta pelos colaboradores e gestores da Rede Mater Dei responsáveis pelos riscos e áreas que gerenciam. A Segunda Linha é formada pela área de *Compliance*, que oferece aos integrantes da Primeira Linha as orientações e ferramentas para a efetivação do controle de riscos. Por fim, a Terceira Linha é formada pela área de auditoria interna que verifica a adequação dos controles de riscos da Mater Dei.



## GOVERNANÇA CLÍNICA

102-22 e 102-23

Pioneiro no Brasil, o projeto de Governança Clínica foi implantado na Rede Mater Dei de Saúde em 2003 - por Henrique Salvador, à época Diretor Clínico e Técnico da Instituição, e ainda é o catalisador do relacionamento positivo com o corpo clínico e das boas práticas assistenciais na empresa.

Baseado em protocolos assistenciais e em análises de resultados, o projeto orienta o estabe-

lecimento de metas e métricas norteadoras, avaliadas regularmente em reuniões de mensuração de resultados. Estes encontros, além de serem um momento de verificar o que tem sido feito e de checar o nível de qualidade assistencial, também são ferramentas essenciais para o alinhamento de protocolos internos e a captação de pontos de aprimoramento, que às vezes são percebidos com mais sensibilidade por quem está na ponta com o paciente.

## VISÃO, MISSÃO E VALORES

A Missão da Rede Mater Dei de Saúde, desde a sua fundação, uma vez que a qualidade e a segurança assistencial estão em nosso DNA, é o “Compromisso com a Qualidade pela Vida”. A saúde é o bem maior do ser humano. Como profissionais e instituição da área de saúde, nosso compromisso é trabalhar para que a assistência aos nossos clientes seja realizada com qualidade e excelência. Cuidar da saúde é cuidar da vida das pessoas.

Por ocasião do Planejamento Estratégico 2022-2026, a Rede Mater Dei de Saúde estabeleceu como Visão “Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida”.

Estes pontos são pautados e fortalecidos por Nossos Valores:

### 1 ATENDIMENTO DIFERENCIADO, PERSONALIZADO E HUMANIZADO

Buscamos sempre atender o cliente de forma individualizada, oferecendo soluções e superando expectativas.



### 2 RESPEITO AO SER HUMANO

Valorizamos relações pautadas na justiça, harmonia, gentileza e compreensão da diversidade.



### 3 COMPROMISSO COM O FAZER SEGURO E BEM-FEITO

Utilizamos as melhores práticas de gestão assistencial e prevenção de risco, e nos indignamos com a negligência, a imperícia e a imprudência e com a falta de compromisso.



### 4 CUIDADO COM A IMAGEM INSTITUCIONAL

Honramos nossos compromissos de forma ética, legal e com responsabilidade perante todos os públicos de relacionamento.



### 5 VALOR PARA A SOCIEDADE

Nos empenhamos para agregar valor para a sociedade, oferecendo contribuições efetivas para o desenvolvimento social.



### 6 ESTÍMULO PARA O DESENVOLVIMENTO E O CRESCIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

Consideramos o indivíduo como a principal força de desenvolvimento da organização, por isso valorizamos o crescimento por meio de reconhecimento e do estímulo ao aprendizado contínuo.



## 7 VISÃO DE LONGO PRAZO - INOVAÇÃO, PIONEIRISMO, PERENIDADE E SUSTENTABILIDADE

Com uma governança forte e estruturada, uma política de reinvestimento dos recursos gerados associada a uma gestão austera, a Rede Mater Dei mantém-se à frente em seu segmento, garantindo a excelência técnica e perenidade.



## 8 RESPONSABILIDADE COM RESULTADOS NAS DIVERSAS DIMENSÕES

Nos empenhamos na busca constante de melhores resultados para o desenvolvimento humano, a melhoria de processos assistenciais e de apoio, a satisfação do cliente e o desempenho econômico-financeiro.



# ALINHAMENTOS OPERACIONAIS E ASSISTENCIAIS

102-27 | 102-28 | 102-33

O compromisso com o fazer bem feito perpassa todas as áreas e funções da Rede Mater Dei de Saúde. Por esse motivo, são definidas reuniões permanentes que têm como objetivo o alinhamento operacional e assistencial dos hospitais.

### 1 REUNIÕES SEMANAIS

Coordenadas pelos diretores, semanalmente são realizadas reuniões com gestores da Rede Mater Dei de Saúde, a fim de que pautas estratégicas sejam discutidas e repassadas aos líderes para que essas informações cheguem a todos os colaboradores da Instituição. Estes momentos são indispensáveis para cultivarmos o Jeito Mater Dei de Ser, além de mantermos a homogeneidade das ações, decisões e discursos relevantes na Rede Mater Dei. São realizadas, ainda, reuniões semanais em cada um dos hospitais, denominadas Reuniões Operacionais, em que são apresentados os desafios, demandas e soluções relacionadas à operação da Unidade.



### 2 ANÁLISES CRÍTICAS ADMINISTRATIVAS E ASSISTENCIAIS

Encontros realizados mensalmente entre a diretoria e os gestores das áreas administrativas e assistenciais com a função de analisar indicadores e ações realizadas no mês anterior ao mês vigente, abordando cada um dos objetivos estratégicos do Planejamento.



### 3 ANÁLISES CRÍTICAS DO CORPO CLÍNICO

Trimestralmente são realizados encontros entre o Corpo Clínico, diretores e líderes estratégicos para avaliação de indicadores, além de serem momentos de discussão de casos e pontos de melhoria para o atendimento aos nossos pacientes. Neste ponto, os nossos médicos, fisioterapeutas, psicólogos e fonoaudiólogos encontram um ambiente propício para a tomada de decisões, rico em conhecimento, para avaliar condutas e protocolos.



#### 4 REUNIÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho se reúne bimensalmente para receber e dar repasses sobre os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazos. O momento é de troca de conhecimento e informações necessárias para a organização e o norteamento dos próximos passos que serão dados pela Mater Dei. As reuniões também podem acontecer extraordinariamente para discutir aprovação de projetos específicos, de resultados, entre outros.



#### 5 REUNIÕES DO CONSELHO DE FAMÍLIA

As reuniões do Conselho de Família são encontros voltados para a família Salvador, que acontecem cinco vezes ao ano. Neste fórum, as quatro gerações se encontram para alinhar acontecimentos, decisões e outros assuntos que também dizem respeito à Rede Mater Dei de Saúde.



#### 6 REUNIÕES DE CLÍNICAS MÉDICAS E DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE

As reuniões das clínicas médicas e de profissionais de saúde da Rede Mater Dei acontecem periodicamente e funcionam com o espaço de discussão de casos, atendimentos e pontos de aprimoramento de cada especialidade. É neste momento, também, que os médicos compartilham informações, novidades e atualizações referentes às suas áreas de atuação.



#### 7 REUNIÕES PLENÁRIAS COM O CORPO CLÍNICO

A Diretoria realiza plenárias com o corpo clínico sendo uma oportunidade para alinhamento de informações e discussão de temas relevantes para fortalecer a parceria em benefício dos nossos pacientes.



## LIDERANÇAS COMO DISSEMINADORAS DE INFORMAÇÕES

Na Rede Mater Dei utilizamos alguns canais para compartilhar novidades e informações importantes com as lideranças, para que estas sejam referências na disseminação de conteúdos em suas equipes. Seja por meio de reuniões, grupos de e-mails e *hangouts*, estamos sempre em contato com os nossos líderes, mantendo-os atualizados e por dentro de tudo o que acontece, evitando assim ruídos e desinformação dentro da empresa.

## COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Além de contar com o apoio da liderança para a propagação de informações, a Rede Mater Dei de Saúde também possui pontos de contato diretos com os colaboradores e corpo clínico, capilarizando ainda mais os assuntos que precisam ser compartilhados em rede. Além de divulgação online, na intranet, nos e-mails

marketing e também nas áreas de trabalho dos computadores, devido à característica do setor de saúde, há ainda Jornais Murais, Boletins de Ponto e bolsas informativas nos elevadores, que são canais de comunicação que funcionam como suporte de consulta e atualização em alguns minutos da rotina.

## COMITÊS E COMISSÕES

Grupos de trabalho focados em especialidades têm sido cada vez mais essenciais para a manutenção da qualidade e avaliação dos serviços prestados nas mais diversas áreas dos hospitais. Denominado comitê ou comissões, o grupo tem por objetivo discutir temas e definir planos e metas para cada área de especialização.

CNSP - Núcleo de Segurança do Paciente da Rede Mater Dei  
 CIR - Comissão Interna de Reprocessamento da Rede Mater Dei  
 CRPM - Comissão de Revisão de Prontuário Médico Hospital | Mater Dei Contorno  
 CRO - Comissão de Revisão de Óbitos Rede Mater Dei | Mater Dei Contorno  
 CRPM - Comissão de Revisão de Prontuário Médico Hospital Mater Dei | Mater Dei Santo Agostinho  
 CEADM - Comitê Executivo de Análise de Desempenho Médico | Mater Dei Santo Agostinho  
 CHEM - Comissão de Hemoterapia da Rede Mater Dei  
 CFTINT - Comissão de Farmácia, Terapêutica e Introdução de Novas Tecnologias da Rede Mater Dei  
 CSNEP - Comissão de Suporte Nutricional, Enteral e Parenteral da Rede Mater Dei  
 CCAA - Comissão Código Azul e Amarelo | Mater Dei Santo Agostinho  
 CEC - Comitê de Ética e Compliance da Rede Mater Dei  
 CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes  
 CPR - Comitê de Proteção Radiológica | Mater Dei Contorno  
 CRO - Comissão de Revisão de Óbitos | Rede Mater Dei  
 CIHDOOT - Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante Rede Mater Dei  
 CPR - Comitê de Proteção Radiológica | Mater Dei Santo Agostinho  
 Regimento Interno Reprodução Humana  
 CPMMIF - Comitê Hospitalar de Prevenção da Mortalidade Materna, Infantil e Fetal | Mater Dei Santo Agostinho  
 CPGRSS - Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde Rede Mater Dei  
 CCAA - Comissão Código Azul e Amarelo | Mater Dei Contorno  
 CEADM - Comitê Executivo de Análise de Desempenho Médico | Mater Dei Contorno  
 CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - Rede Mater Dei  
 CPRAMP - Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes da Rede Mater Dei  
 COP - Comitê de Produtividade da Rede Mater Dei  
 CAI - Atendimento Internistas  
 CEP - Comitê de Ética em Pesquisa da Rede Mater Dei  
 CRAIAA - Comitê Executivo Análise Crítica de Indicadores Administrativos e Assistenciais da Rede Mater Dei de Saúde  
 CTEV - Comitê de Tromboembolismo Venoso (TEV)  
 CMGC - Comitê Multidisciplinar de Gestão de Crise  
 CPTF - Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas  
 CAPE - Comitê de Apoio ao Planejamento Estratégico da Rede Mater Dei  
 CT - Comissão de Transplantes dos Hospitais Mater Dei Santo Agostinho e Contorno



# ÉTICA E INTEGRIDADE

102-17 | 102-25 | 102-30 | 102-33 | 102-34 | 205-2 | 205-3

O comprometimento com a ética e com a integridade são essenciais para o crescimento e sucesso de uma organização. Este sempre foi um ponto de atenção na Rede Mater Dei de Saúde. Ao longo dos anos, fomos crescendo, mudando e inovando, aumentamos nossa maturidade empresarial sem perder de vista, no entanto, os princípios éticos norteadores

Por este motivo, a construção do Programa de *Compliance*, em 2017, foi realizada a muitas mãos com a busca de referências nacionais e internacionais, além do apoio de profissionais experientes e competentes de forma a termos um instrumento customizado para atender as necessidades práticas da Rede Mater Dei de Saúde.

## MANUAL DE COMPLIANCE

A velocidade com que as informações circulam na internet, nas mídias sociais e na rotina das pessoas, faz com que seja difícil distinguir entre o que é importante, fundamental ou, até mesmo, descartável. O Manual de *Compliance* é o documento que propõe esclarecer aquilo que valorizamos e prezamos no dia a dia da Mater Dei. Através das práticas de *compliance* e das definições deste documento esperamos contribuir na sustentabilidade e perenidade desta organização, que tem sido tão importante para a vida das pessoas que aqui trabalham e para aqueles que nos confiam a sua saúde e a de seus colaboradores e entes queridos.



## PROGRAMA EMBAIXADORES DA INTEGRIDADE

Em 2021, foi lançado o Programa Embaixadores da Integridade, que visa promover momentos de discussão e aprendizado sobre práticas íntegras seja nas instituições de saúde, seja nos relacionamentos com órgãos públicos ou no dia a dia de cada participante. Foram momentos especiais que fortaleceram nossa cultura ética.



Cerimônia de Formatura da 1ª Turma do Programa Embaixadores da Integridade 2021  
22 formandos entre colaboradores de várias áreas.

## MATER DEI CONTRA O ASSÉDIO

A Rede Mater Dei recebeu, em 2021, o prof. Rodolfo Viana (SG Compliance) que ministrou o treinamento especial para lideranças sobre o tema Assédio Moral e Sexual. Foi um importante momento de alinhamentos e de desenvolvimento. O treinamento contou com a participação de mais de 100 lideranças da Mater Dei.



## SENHORITA COMPLIANCE

Para levar aos nossos colaboradores conhecimento sobre a importância de práticas íntegras e pautadas na ética, seguindo as orientações do nosso Manual de Compliance e diretrizes normativas, foi criada a personagem Senhorita Compliance, que, por meio de histórias em quadrinhos, visa contextualizar na rotina de trabalho, o que é considerado correto pelo documento. Em 2021 foi lançada a 1ª revista da Srta Compliance. A revista traz 14 episódios em quadrinhos que refletem o dia a dia dos profissionais da Rede Mater Dei de forma lúdica.

## CANAL CONFIDENCIAL

É necessário dispor de ferramentas para o recebimento de dúvidas, críticas, elogios, sugestões e denúncias de desvios éticos e outras ações que vão contra os valores da instituição. Para isso, contamos com o Canal Confidencial, uma plataforma independente que possibilita a comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios, padrões de conduta e/ou a legislação vigente. As informações registradas e recebidas no Canal Confidencial são feitas por uma empresa independente, que assegura o sigilo e o tratamento adequado para cada situação, evitando, assim, possível conflito de interesse no recebimento de informações e tratativas.

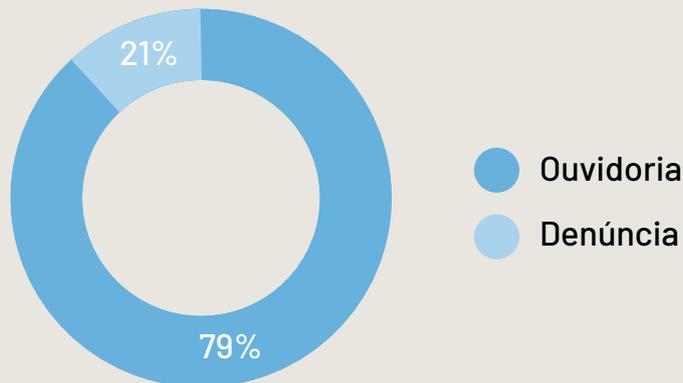


## CANAL CONFIDENCIAL EM NÚMEROS

2019	2020	2021
320	365	631

Aumento de **72%** no número de registros em relação a 2020

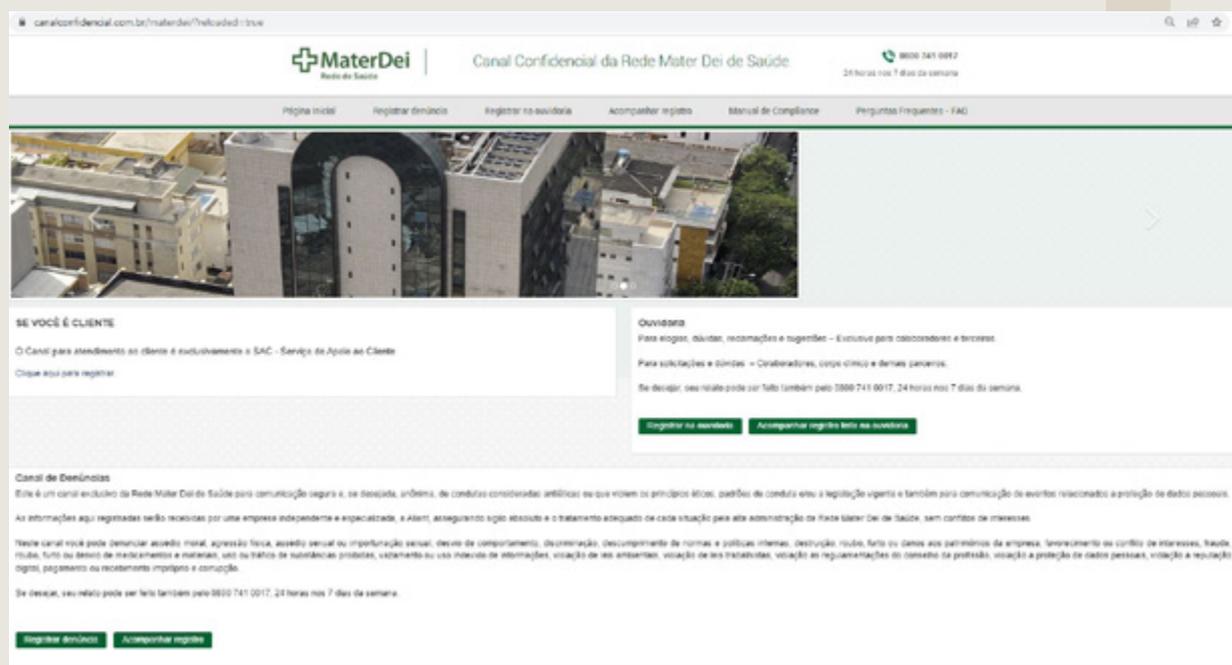
**874 ações** realizadas a partir das discussões do Comitê de Ética e Compliance decorrentes às denúncias.



## COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

Formado por colaboradores que representam áreas diversas, o Comitê de Ética e Compliance é responsável por deliberar sobre os desvios éticos na organização com base no Código Funcional e de Integridade. O grupo se reúne, no mínimo, mensalmente para realizar essas deliberações, e a cada seis meses para avaliar e estudar possíveis alterações do Código. A presidência do Comitê é exercida pela gerente executiva de do Recursos Humanos

**36** reuniões realizadas pelo Comitê de Ética e Compliance em 2021



O canal confidencial funciona 24h/dia.

## GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS

Em 2021 foi construída a Matriz de Riscos Corporativos da Rede Mater Dei.

Com o IPO em Abr/2021 foi divulgada a Política Gerenciamento de Riscos disponível no site de RI da empresa.

### NESTA POLÍTICA FORAM DEFINIDAS 7 CATEGORIAS DOS RISCOS:

1. Riscos de Negócio e/ou Estratégicos
2. Riscos Operacionais
3. Riscos Financeiros
4. Riscos de Imagem e Reputação
5. Riscos Ambientais
6. Riscos de Compliance
7. Riscos de gestão do capital social

A metodologia utilizada foi a ISO 31000

A área de Auditoria Interna apoia os líderes e os “Donos dos Riscos” no reconhecimento dos principais riscos corporativos, detalhando:

- Natureza do risco
- Risco
- Causa
- Consequência
- Impacto
- Probabilidade
- Controle Interno
- Responsável pelo controle

### FOI CONSTRUÍDA UMA MATRIZ 5X5

52

Riscos Mapeados

Risco Extremo - 04

Risco Moderado - 35

170

Controles Identificados

Risco Elevado - 12

Risco Baixo - 01

		Probabilidade					
		Muito baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta	
		1	2	3	4	5	
Impacto	Muito Alto	5	Risco Moderado 5	Risco Elevado 10	Risco Extremo 15	Risco Extremo 20	Risco Extremo 25
	Alto	4	Risco Moderado 4	Risco Elevado 8	Risco Elevado 12	Risco Extremo 16	Risco Extremo 20
	Médio	3	Risco Moderado 3	Risco Moderado 6	Risco Elevado 9	Risco Elevado 12	Risco Extremo 15
	Baixo	2	Risco Baixo 2	Risco Moderado 4	Risco Moderado 6	Risco Elevado 8	Risco Elevado 10
	Muito Baixo	1	Risco Baixo 1	Risco Baixo 2	Risco Moderado 3	Risco Moderado 4	Risco Moderado 5

## A REDE MATER DEI ATRAVÉS DA ANAHP ASSINOU O MARCO CONSENSO BRASILEIRO

- Necessidade de interação para o bem-estar do paciente;
- Conflitos de Interesses x Códigos de Conduta Ética;
- Instituto Ética Saúde e Princípios Internacionais (Princípios Éticos nos Cuidados com Saúde);
- Apoio à Administração Pública de Saúde - Transparente, participativa e efetiva.



## PRINCÍPIOS ÉTICOS NOS CUIDADOS COM SAÚDE

### Boas Práticas e Práticas a Evitar

<https://www.epihc.org/principles>



### OS PRINCÍPIOS

- |  |   |
|--|---|
| 01. Respeitando Leis e Regulamentos                      | 06. Defendendo os direitos dos pacientes                |
| 02. Fazendo uma contribuição positiva para a sociedade   | 07. Proteção de informações e uso responsável dos dados |
| 03. Promoção de padrões de alta qualidade                | 08. Prevenção de discriminação, assédio e intimidação   |
| 04. Conduzindo assuntos de negócios com responsabilidade | 09. Protegendo e capacitando funcionários               |
| 05. Respeitando o Meio Ambiente                          | 10. Apoiando práticas Éticas e Prevenindo Danos         |

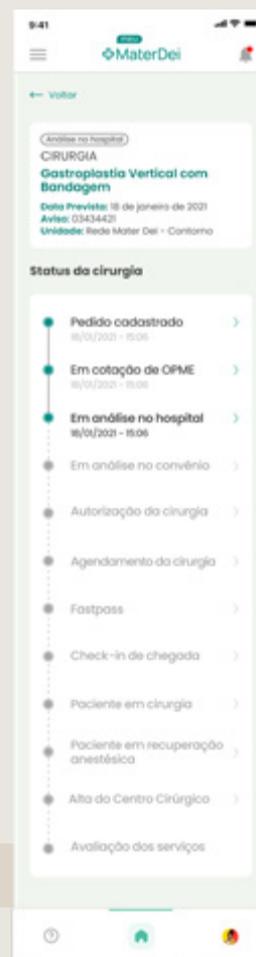


**INOVAÇÃO,  
NOVOS  
NEGÓCIOS E  
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL**

## INOVAÇÃO

Em consonância com nosso valor “Visão de longo prazo - inovação, pioneirismo, perenidade e sustentabilidade”, a área de Inovação busca criar novos serviços/produtos inovadores com o objetivo de consolidar uma jornada assistencial, trazendo novas oportunidades para a Rede Mater Dei de Saúde.

Está no DNA da Rede Mater Dei de Saúde inovar através do cuidado, com um olhar atento a cada paciente. A Inovação é um pilar para escalar a estratégia de crescimento. Sendo assim, foram realizadas várias análises de soluções inovadoras, startups e tendências de mercado.



## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - MEU MATER DEI

Em 2021, iniciou-se um grande investimento voltado para a experiência digital na Rede Mater Dei. A criação de uma plataforma digital na jornada do paciente e dos médicos, promovendo melhor comunicação e interação de maneira estruturada na transformação digital, proporcionando uma maior coordenação do cuidado de forma a trazer mais informação, transparência, comodidade e encantamento.

O Meu Mater Dei é uma solução que veio para dar mais integração, agilidade e trazer mais encantamento para clientes e médicos.

Maior interação do cliente com o hospital e com o seu médico (pré, durante e pós-cirurgia), mais acolhimento, orientações estruturadas, conveniência, comodidade, além de melhor acompanhamento e personalização do cuidado.

**São 12 jornadas: Cirúrgica, Oncologia, Pronto-Socorro, Ambulatório, Medicina Diagnóstica, Relacionamento Médico, Laboratório, Vacinas, Pagamentos, Linhas de Cuidado, Cadastro Médico e Interação Clínica.**

O lançamento do Meu Mater Dei aconteceu durante o evento "Transformação Digital na Rede Mater Dei de Saúde", no dia 18/11, no YouTube da Mater Dei.

### CONHEÇA O MEU MATER DEI

Paciente: [meu.materdei.com.br](https://meu.materdei.com.br)

Médico: [docmeu.materdei.com.br](https://docmeu.materdei.com.br)

## SUGESTÃO CRIATIVA

O Sugestão Criativa é um programa para fomento da cultura de inovação na Rede Mater Dei de Saúde. Desenvolvido para ser um programa colaborativo de inovação da Rede Mater Dei, o Sugestão Criativa conta com a participação dos colaboradores, que enviam ações de melhorias em áreas estratégicas, ajudando o desenvolvimento da instituição e fortalecendo a sua capacidade de gestão e inovação.

Os colaboradores inscrevem suas ideias para melhoria em duas categorias: Redução de Custos/Aumento do Faturamento e Melhoria no Atendimento ao Cliente.

Na edição de 2021 foram inscritas 41 ideias implantadas. Todo ano é realizada a premiação para escolher os vencedores de cada categoria, com prêmios em dinheiro.

A escolha das sugestões premiadas (1º e 2º lugares) é feita por uma comissão coordenada pelo presidente da Rede Mater Dei, Henrique Salvador.

2019

36 implantadas

2020

57 implantadas

2021

41 implantadas



## NOVOS NEGÓCIOS

A Rede Mater Dei de Saúde busca constantemente inovar e oferecer serviços de qualidade que atendam não só os pacientes, mas também colaboradores, corpo clínico e empresas. Por isso, investe em uma área de Novos Negócios.

## CURSOS

Em 2021, iniciamos a comercialização, por meio de parcerias.

Foram iniciadas 2 turmas do curso de Certificação em Robótica e Pós-Graduação em Medicina do Esporte.

### CERTIFICAÇÃO EM ROBÓTICA

As cirurgias robóticas são realidade na Rede Mater Dei, por meio do Sistema Da Vinci Xi, que conta com investimentos constantes em tecnologia de ponta. Por isso, em mais um passo na trajetória de excelência também em educação, a Rede Mater Dei recebeu a autorização para certificar médicos para a realização dessas cirurgias, consideradas minimamente invasivas.

O curso completo de certificação em cirurgia robótica é proporcionado pela Rede Mater Dei de Saúde, em parceria com o Instituto Falke, com aulas ministradas pelo Corpo Clínico da Instituição e por especialistas convidados.

Com duração de 70h de carga horária (podendo variar de acordo com cada Sociedade de especialidade), o curso é dividido em três módulos, sendo o primeiro teórico, com acompanhamento



de cirurgias ao vivo; o segundo com treinamentos em simulador e o terceiro *in-service*, com treinamento prático no centro cirúrgico.



### MEDICINA DO ESPORTE

A Rede Mater Dei de Saúde possui um Serviço de Medicina do Esporte com profissionais especializados atendendo a esportistas profissionais e amadores, de forma integrada. Partindo dessa expertise, fizemos uma parceria com a Inspirali, do Grupo Ânima, e disponibilizamos o curso de Pós-graduação em Medicina do Esporte que ensina, de forma ampla e multidisciplinar, os principais conceitos, teóricos e práticos, da Medicina do Esporte e Exercício baseados nas melhores evidências científicas. Proporciona, também, a experiência prática de vivenciar as particularidades do atleta profissional e amador em diversas modalidades esportivas, além de ensinar na teoria e na prática clínica diária como utilizar o exercício físico na prevenção e tratamento de diversas patologias na população em geral.

## TELEMEDICINA B2B

A Telemedicina da Rede Mater Dei de Saúde é também uma opção para aquelas empresas que desejam facilitar o acompanhamento constante dos seus funcionários, portadores de doenças crônicas e também daqueles que demandam atenção específica devido a alguma enfermidade. A ferramenta online é uma opção para que os funcionários, sempre que precisarem do apoio, retorno periódico ao médico ou fazer uma consulta com um especialista, tenham facilidade de realizar a consulta, evitando assim o deslocamento para um Hospital ou ambulatório mantendo a segurança de estar sendo auxiliado por profissionais de saúde capacitados. A Telemedicina B2B oferta serviços de interconsultas médicas e Pronto-socorro virtual.



## SAÚDE CORPORATIVA

A Saúde Corporativa é um serviço oferecido pela Rede Mater Dei, que auxilia as empresas a oferecerem atendimento de saúde de qualidade, coordenado, com a possibilidade de estruturação de um ambulatório dentro da própria empresa, para colaboradores e dependentes, facilitando o acompanhamento da população que compõe o corpo de funcionários da companhia e de suas famílias.

A Rede Mater Dei de Saúde já oferece este serviço a algumas empresas e o realiza internamente com êxito, mantendo sempre os tradicionais e já conhecidos padrões de qualidade e de atendimento humanizado da Instituição.



# SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE



102-30 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 416-1 | 416-2

As nossas Unidades são um espaço de esperança para os milhares de clientes que confiam em nossos serviços. Por isso, trabalhamos continuamente para garantir a qualidade e a uniformidade do cuidado. Para isso, contamos com os Protocolos Gerenciados, composta por diretrizes assistenciais implementadas em conjunto com os coordenadores de clínicas.

Esse material formado por um fichário de consulta rápida e os Fluxos de Linha de Cuidado no Pronto-socorro para cada uma destas entidades. Entre os protocolos contemplados no fichário estão: Deterioração Clínica, Gerenciamento da Dor, Cuidados Paliativos, Sepsis, Profilaxia de TEV para pacientes Clínicos e também para pacientes cirúrgicos, Pneumonia Adquirida na Comunidade, Acidente Vascular Encefálico, Insuficiência Cardíaca Congestiva, Insuficiência Coronariana e Supradesnível de ST, Segurança no Pós-Operatório, Parto Adequado e Gerenciamento de Antimicrobianos (*Stewardship*).

Uma equipe multidisciplinar faz o monitoramento e atualizações dos protocolos, com o objetivo de oferecer atendimento de qualidade com segurança assistencial.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

O Cuidado Seguro e bem feito é um dos valores da Rede Mater Dei. Para esse propósito, investimos, constantemente, na manutenção de processos e no ambiente onde o cuidado está inserido, promovendo um ambiente seguro, um cuidado multidisciplinar e integrado, que incentiva a colaboração.

Para assegurar o cumprimento de nossas diretrizes e práticas, periodicamente são realizadas visitas técnicas e educativas por equipes multidisciplinares, auditoria de processos, vistorias de ambiente. Destacamos em 2021 a implantação do Programa SOL, o que tem contribuído para a gestão proativa de riscos e um ambiente seguro para a prestação de cuidados.



### OBJETIVO?

Melhorar e incentivar as práticas de Segurança, Ordem e Limpeza em todos os locais de trabalho.

### PARA QUE SERVE?

Para Você ficar bem!

Reduzir riscos nas instalações, condições e atos inseguros para o paciente, as famílias, os colaboradores e o corpo clínico.

### QUAL A ÁREA DE ABRANGÊNCIA DAS VISTORIAS?

O Setor e as áreas comuns próximas

### O QUE É FEITO?

Vistorias periódicas utilizando um *checklist* estruturado com requisitos de segurança do colaborador e das instalações.

### QUEM É SOL ?

O Setor que atingir 100% de conformidade. Com isso, ele recebe o selo SOL.

## PESQUISA DE PERCEPÇÃO DE SEGURANÇA

Desde 2017, utilizamos uma ferramenta do *Healthcare Research and Quality* (AHRQ) para avaliar a percepção de segurança dos nossos colaboradores nas unidades hospitalares da Rede Mater Dei (Santo Agostinho, Contorno e Betim-Contagem).

A cultura de segurança é definida como um ambiente colaborativo em que profissionais qualificados se tratam com respeito; líderes impulsionam o trabalho em equipes eficazes e promovem segurança psicológica; as equipes aprendem com erros e quase falhas; os cuidadores estão cientes das limitações inerentes ao desempenho humano em sistemas complexos (reconhecimento de estresse); e há um processo visível de aprendizagem e melhoria por meio de análise/discussões.

Os profissionais podem relatar questões sobre a segurança ou a qualidade do cuidado sem medo de retaliação dos líderes das organizações ou de outros profissionais. Este é um indicador estrutural básico para promover iniciativas que visam a redução dos riscos e da ocorrência de eventos adversos.

A nota geral para a segurança do paciente foi considerada excelente ou muito boa para 83,12% dos participantes.

### PONTOS FORTES - RESULTADOS EM 2021

**Estamos ativamente fazendo coisas para melhorar a segurança do paciente - 89,20%**

**As ações da direção do hospital demonstram que a segurança do paciente é uma prioridade principal - 85,80%**

**A direção do hospital propicia um clima de trabalho que promove a segurança do paciente - 80,58%**

**Nesta unidade, discutimos meios de prevenir erros evitando que eles aconteçam novamente - 77,91%**

**Nesta unidade, as pessoas se tratam com respeito - 76,88%**

**Após implementarmos mudanças para melhorar a segurança do paciente, avaliamos a efetividade - 76,70%**

## SIMULADOS DE EMERGÊNCIAS SISTÊMICAS

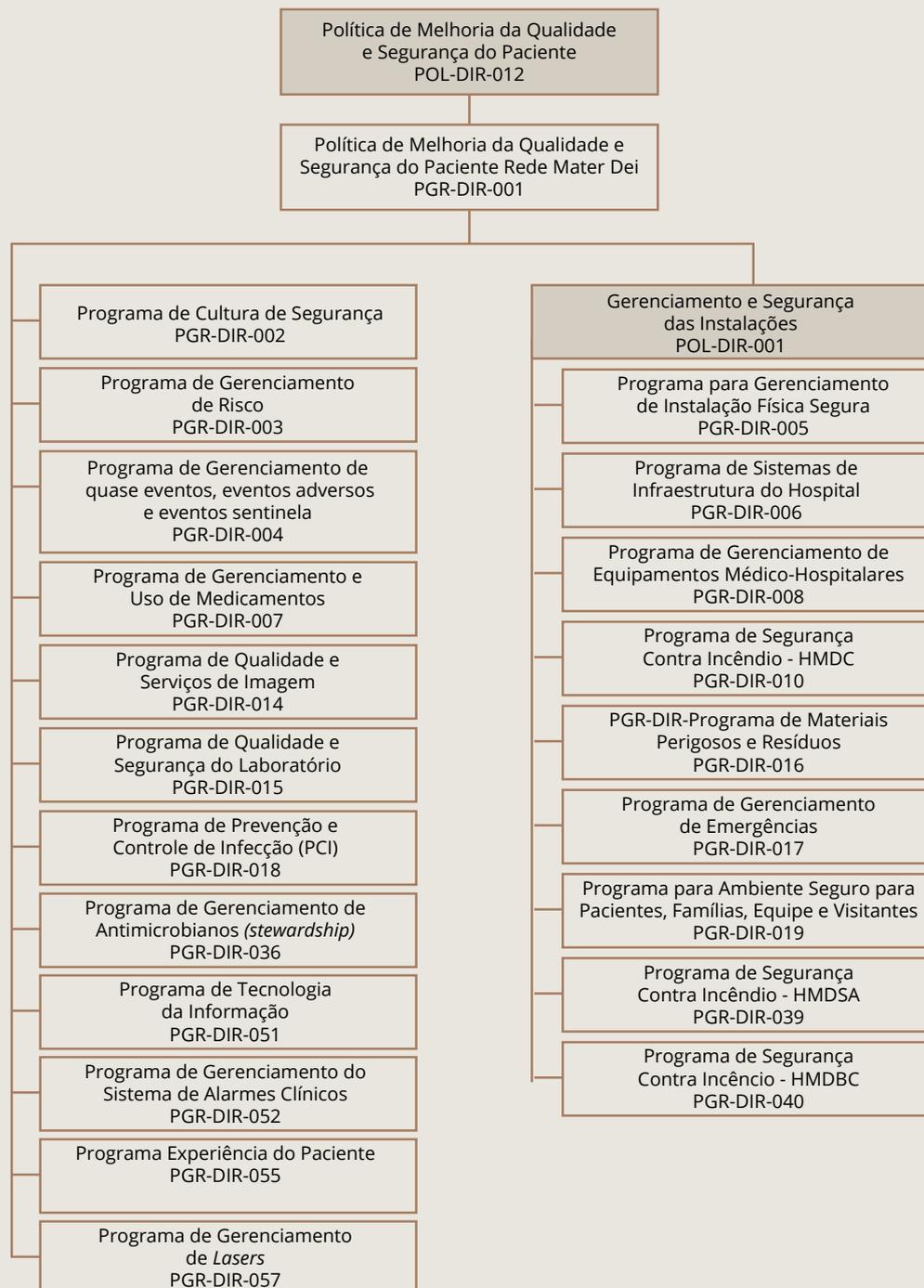
A Rede Mater Dei realiza, periodicamente, simulados de emergências sistêmicas com o objetivo de treinar as pessoas sobre os protocolos e como agir diante de situações específicas para assegurar que pacientes, seus acompanhantes, colaboradores e corpo clínico se mantenham seguros. É um momento para preparar as equipes para possíveis ocorrências, despertando a visão de prevenção e proatividade dos integrantes para lidarmos com situações reais de emergências mantendo o nosso compromisso de segurança e qualidade assistencial.



## ACREDITAÇÃO

Para validação dos nossos padrões de qualidade submetemos nossas instituições a avaliações externas de Acreditação. A metodologia escolhida para os Hospitais Mater Dei Santo Agostinho, Contorno, Betim-Contagem e Porto Dias foi a *Joint Commission International*. Em 2021, as creditações dos hospitais foram mantidas.

Para isso, além das auditorias internas, programas educativos e avaliações simuladas, outros programas compõem o programa de Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente. Em 2021 novos projetos foram criados; sendo eles: Programa de Gerenciamento de Lasers, Programa de Gerenciamento de Sistemas de Alarmes Clínicos e Programa de Experiência do Paciente.

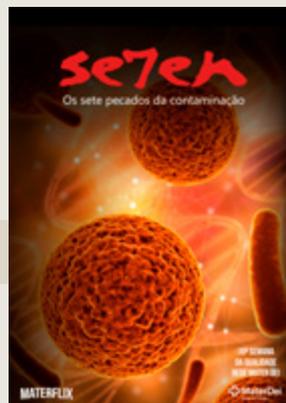


## QUALIDADE

Para conscientização das nossas práticas de qualidade e segurança, realizamos em 2021 a 10ª Semana da Qualidade Rede Mater Dei, com isso reforçamos os padrões de excelência dos hospitais da Rede Mater Dei, fortalecendo a Cultura de Segurança. Em todas as edições são selecionados temas dinâmicos que possam atrair e contribuir para o aprendizado dos colaboradores.



**Foco:** Códigos de Emergência e Direitos do Paciente



**Foco:** Prevenção de Controle de Infecção



**Foco:** Metas Internacionais de Segurança do Paciente



**Foco:** Segurança Medicamentosa



# PÚBLICOS ESTRATÉGICOS



102-9 | 102-21 | 102-40 | 102-41 | 102-43 | 102-44

## CORPO CLÍNICO

Nosso corpo clínico é formado por médicos de diversas especialidades, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, odontólogos e psicólogos, com vasta bagagem de conhecimentos especializados em suas áreas de atuação. Possuímos mais de 5.000 especialistas, que atendem nos hospitais e nos serviços ambulatoriais da Rede Mater Dei. Somos pioneiros em Governança Clínica e em atuar com um corpo clínico aberto, composto por profissionais de saúde autônomos, aos quais é concedido o direito de usufruir das instalações da empresa, cabendo-lhes praticar todos os atos profissionais dentro dos princípios éticos.

Os profissionais têm o direito de internar seus pacientes e não detêm vínculo empregatício com a Rede Mater Dei de Saúde, não recebendo salário ou remuneração de qualquer espécie, não tendo subordinação hierárquica à direção. Para fazer parte do Corpo Clínico, é necessário que o profissional tenha comprovada idoneidade, sendo indicado por um membro já pertencente ao Corpo Clínico, devidamente inscrito no Conselho Regional de Medicina (CRM), bem como legalmente habilitado para o exercício de sua profissão.



## OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

As operadoras de saúde e as empresas que fazem gestão e contratam planos de saúde para seus colaboradores, respectivamente, estão entre os nossos principais parceiros. Desde a sua fundação, a Mater Dei mantém um relacionamento respeitoso e transparente, pautado na ética e nas boas práticas comerciais.



## COLABORADORES

O que torna a Mater Dei referência para os pacientes, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia, é, sobretudo, o desenvolvimento de pessoas. Temos como princípio ser um centro catalisador do crescimento de nossos colaboradores e corpo clínico, que levam excelência aos nossos pacientes e o Jeito Mater Dei de Cuidar.

Os colaboradores da Rede Mater Dei são fundamentais para atingirmos os objetivos estratégicos. Dessa forma, investimos, constantemente, em desenvolvimento de pessoas, equipes e lideranças para se tornarem mais integradas, qualificadas e com sólida formação.



## FORNECEDORES

Atualmente contamos com mais de cinco mil fornecedores, em diversas categorias de negócios, como: medicamentos; equipamentos médicos e hospitalares; Órteses, Próteses e Materiais Especiais; equipamentos de tecnologia, gênero alimentícios, prestadores de serviços, entre outros. As práticas de negociação da Rede Mater Dei de Saúde são pautadas pelo princípio da livre concorrência.

Os fornecedores de medicamentos, materiais médicos hospitalares e órteses e próteses são os mais relevantes, conforme divulgado nas demonstrações financeiras da Rede Mater Dei e disponíveis no site de RI. A avaliação dos fornecedores é feita por meio de critérios qualitativos e quantitativos, visando assegurar as boas práticas de abasteci-



mento, a garantia da qualidade, segurança da assistência e transparência no relacionamento.

São realizadas reuniões periódicas para ajustes e avaliações das entregas, objetivando sempre a manutenção de um padrão de qualidade que garanta a melhoria contínua dos serviços prestados nos Hospitais da Rede Mater Dei. Esse relacionamento também passa por ações de treinamentos para eles conhecerem os negócios desenvolvidos pela organização e saibam dos códigos de conformidade com as normas vigentes.

## CLIENTES

Na Rede Mater Dei de Saúde, o paciente está no centro de todos os nossos esforços. Trabalhamos, intensamente, três pilares que suportam nossa estratégia:

**INTELIGÊNCIA E HUMANIZAÇÃO;**

**TECNOLOGIA COMO GARANTIDORA DA EXCELÊNCIA;**

**e SOLIDEZ DAS GOVERNANÇAS CLÍNICA E CORPORATIVA.**

Nosso propósito é inspirado em algo que está em constante evolução: a vida, em todas as suas fases. Por isso investimos no atendimento diferenciado, personalizado e humanizado. Um valor se reflete na experiência do paciente que encontra atenção à saúde, única e individualizada, tendo em vista que o cuidado necessário vai além da assistência médica, mas da compreensão, do carinho, do afeto e da empatia.



## SOCIEDADE

Uma das características da Rede Mater Dei de Saúde é a realização de ações que, de alguma maneira, contribuam com a sociedade, seja por meio de projetos, programas ou apoio às iniciativas de terceiros. Por meio do Programa Pra Você Ficar Bem, atuamos em cinco eixos temáticos que têm como objetivo produzir impactos positivos na comunidade na qual estamos inseridos.





**EXPERIÊNCIA  
DO CLIENTE**

O cuidado centrado no paciente e em sua família faz parte do nosso Compromisso com a Qualidade pela Vida. Por isso, é importante para a garantia da satisfação do paciente que vem à Rede Mater Dei o atendimento humanizado, diferenciado e personalizado, não somente sob a ótica da assistência médica, mas também que ele tenha a melhor experiência em outros aspectos. Daí a importância da escuta e da compreensão e identificação das necessidades e preferências buscando garantir a melhor prestação de serviços de saúde.

## METODOLOGIA

Um dos meios que utilizamos para identificar com precisão os pontos importantes para a identificação da satisfação do cliente é a metodologia *Net Promoter Score*, o NPS. Essa metodologia utiliza uma pesquisa para identificar o quanto o paciente recomenda o atendimento prestado na instituição, atribuindo notas de zero a 10 e também comentários.

UNIDADE	NPS 2019	NPS 2020	NPS 2021
<b>MATER DEI SANTO AGOSTINHO</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>78</b>
<b>MATER DEI CONTORNO</b>	<b>68</b>	<b>78</b>	<b>74</b>
<b>MATER DEI BETIM-CONTAGEM</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>73</b>

## RESULTADOS

Entendendo que não é possível garantir a experiência do paciente, sem pensar na experiência do colaborador, várias ações foram realizadas tendo como foco o bem-estar do colaborador, dentro do Programa "Pra Nossa Gente Ficar Bem". Uma empresa de atendimento psicológico online foi contratada para garantir a saúde emocional dos colaboradores; cadeiras de massagem foram instaladas nas áreas de descanso, foi criada a 'sexta da gratidão', onde os elogios feitos pelos pacientes são divulgados para toda a Instituição, além da realização de palestras voltadas para o relaxamento e desconpressão.



Nossas ações foram pensadas para cuidar de quem cuida sustentando as atividades e condições de trabalho para que os colaboradores estivessem seguros e íntegros para fornecer o melhor atendimento para aqueles que buscassem serviços da Rede Mater Dei.

Apesar dos desafios do ano de 2021, os resultados do NPS permaneceram dentro da faixa de estabilidade e, de acordo com a zona de classificação da metodologia, dentro da faixa de excelência.

Resultados das áreas consideradas como as principais portas de entrada:

ÁREA	2019	2020	2021
Pronto Atendimento	72	71	69
Oncologia	91	94	96
Medicina Diagnóstica	73	77	84

## CANAIS DE RELACIONAMENTO

Dispomos de diversos canais de interação com nosso cliente, entre eles se destacam o e-mail, telefone, apoio presencial da área de Relacionamento com o Cliente e também as redes sociais. Essa variedade de canais é importante para atendermos as demandas quando necessárias, sejam elas ainda no hospital ou após a alta. As manifestações são registradas e tratadas pelas lideranças, com retorno ao cliente sobre a resolução do problema. Da mesma forma, os elogios são encaminhados aos setores e colaboradores citados pelos clientes.



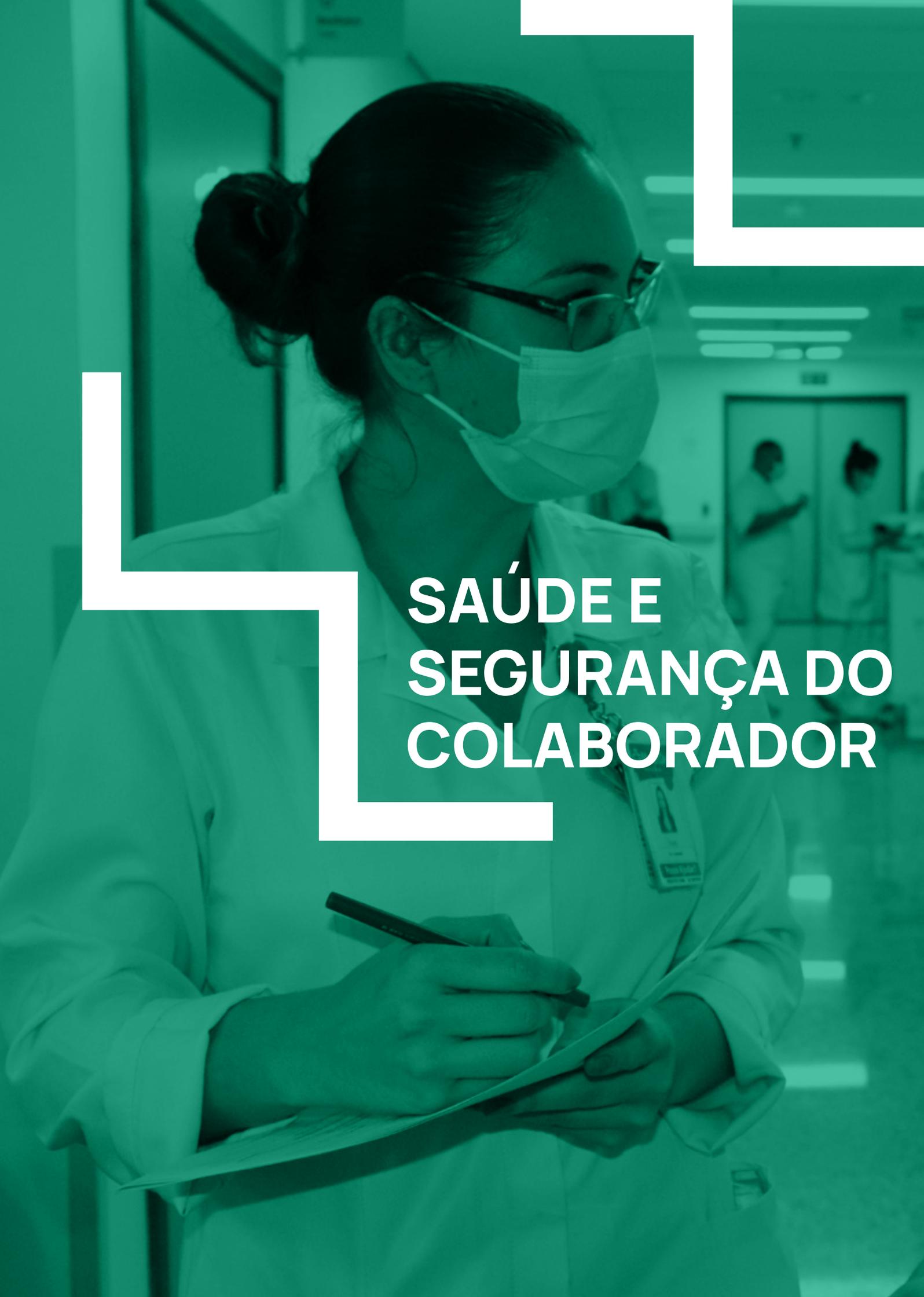
Os pacientes classificados pela metodologia NPS nas pesquisas de avaliação como detratores (notas de 0 a 6) são contatados para retorno dos problemas relatados. Em 2020, 8% dos clientes foram detratores. Também, sempre que necessário, são organizadas reuniões com a participação da equipe assistencial e do paciente ou familiar, a fim de darmos um retorno pessoalmente e mais assertivo sobre as manifestações.

## MÍDIAS SOCIAIS



Por meio das mídias sociais recebemos, diariamente, dezenas de mensagens com dúvidas sobre serviços, solicitação de consultas e marcações de exames, elogios aos profissionais e atendimentos nas nossas unidades, e também queixas. Além disso, a análise dessas ferramentas nos possibilita mapear os assuntos que estão sendo comentados sobre a instituição, nos munindo de temas para discussões. Devido à velocidade proporcionada nessa comunicação, conseguimos interagir com os pacientes quase imediatamente, respondendo à solicitação ou resolvendo o possível problema.

Mensuramos estas interações por meio de um indicador mensal de respostas às queixas em mídias sociais em até duas horas. Esse tempo foi estipulado para conseguirmos apurar o ocorrido e resolver a reclamação do cliente o mais breve possível. Em 2021, o indicador foi alcançado nos 12 meses do ano. O contato de resposta/escuta é feito pelos próprios gestores das áreas para as quais os comentários são direcionados.



**SAÚDE E  
SEGURANÇA DO  
COLABORADOR**

102-8 | 102-35 | 102-36 | 102-37 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 401-2 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9

O que torna a Rede Mater Dei referência para os pacientes, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, o desenvolvimento de pessoas. Temos como princípio ser um centro catalisador do crescimento de nossos colaboradores e corpo clínico, que levam excelência aos nossos pacientes.

## PERFIL DOS COLABORADORES

Oferecemos aos nossos clientes, estrutura, equipes qualificadas e segurança assistencial para que, ao escolherem os serviços da Rede Mater Dei, tenham a certeza de qualidade e excelência no atendimento. Existe um grande diferencial que sempre foi a marca da Mater Dei e que buscamos sempre manter viva!

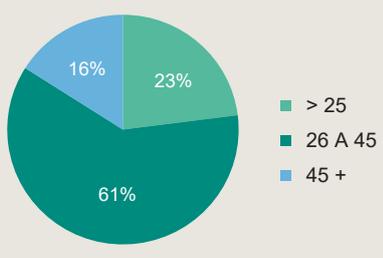
A nossa grande força, junto aos nossos clientes e pacientes, sempre foi o entendimento de que cada Ser Humano é único. Este propósito exige trabalho e dedicação de todas as equipes, todos os dias, para mantermos viva a nossa cultura de humanização. Afinal, são as pessoas as grandes responsáveis pelo Jeito Mater Dei de Ser.

O que torna a Rede Mater Dei referência para os pacientes, além do investimento em estrutura, processos e tecnologia é, sobretudo, o desenvolvimento de pessoas. Temos como princípio ser um centro catalisador do crescimento de nossos colaboradores e corpo clínico, que levam excelência aos nossos pacientes.

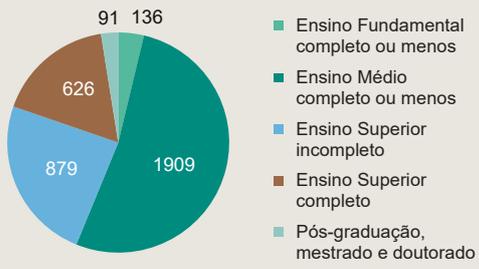
O nosso quadro de colaboradores possui 3.641\* contratados no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), atuando em tempo integral e em período de plantão. Desses, 76,8% são mulheres e 23,2% são homens.

Atualização:

### FAIXA ETÁRIA DOS COLABORADORES



### ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES



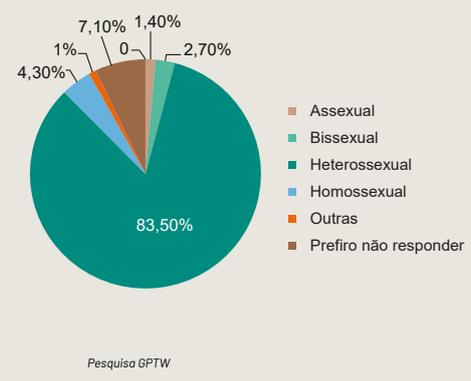
### % DE COLABORADORES POR GÊNERO



### % DE LÍDERES NA REDE MATER DEI



### ORIENTAÇÃO SEXUAL



\*BH e região metropolitana

## REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Atualmente, todos os colaboradores contratados em regime CLT contam com remuneração e benefícios acordados conforme o piso da convenção ou acordo coletivo vigente. Alguns dos benefícios que os colaboradores da Rede Mater Dei possuem são extensíveis e alcançam os seus dependentes. Disponibilizamos como benefícios:

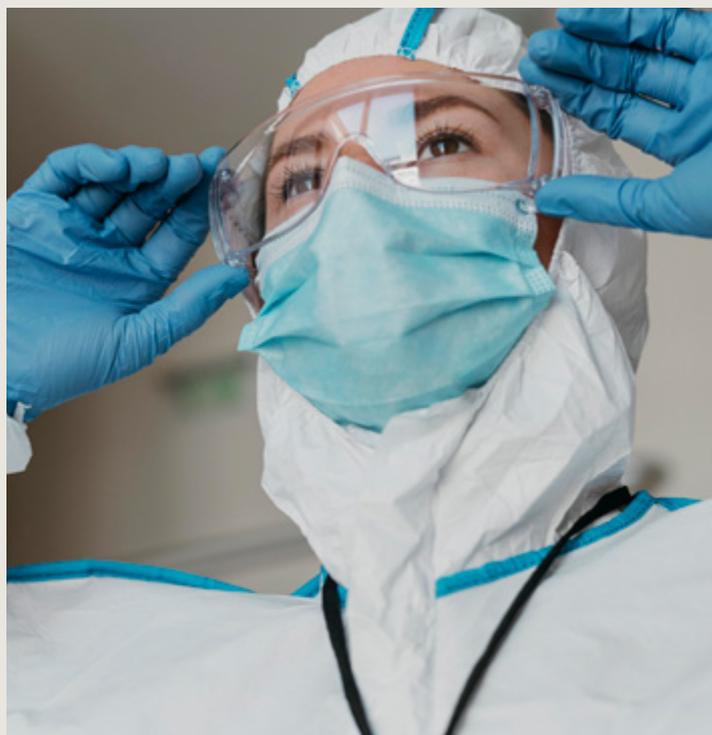


- **Vale-alimentação;**
- **Vale-transporte;**
- **Seguro de vida;**
- **Licença maternidade/paternidade;**
- **Plano de Saúde** - atendimento em nossos hospitais;
- **Bolsa de Estudos subsidiada** para cursos de graduação, pós-graduação, Master in Business Administration (MBA) e cursos de aperfeiçoamento ou especialização;
- **Colônia de Férias** - Sítio para uso dos colaboradores e familiares, um espaço de festas, eventos e confraternizações;
- **Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR);**
- **Programa de Premiação de Executivos (PPE).**

## SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Possuímos dois setores focados com atuações preventivas e proativas em saúde ocupacional: os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e também a Saúde Corporativa.

Todo o processo de garantia conta com o apoio dos colaboradores por meio de Comissões Internas de Acidente de Trabalho (CIPA) e também de Comissões de Acidentes com Materiais Perfurocortantes em cada uma das Unidades, bem como com a participação em treinamentos e simulados.



## PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO

A Rede Mater Dei possui uma cultura consolidada em prevenção e combate à incêndio, com instalações seguras que oferecem diversos tipos de dispositivos e sistemas automatizados, além de programas internos que disseminam o conhecimento e boas práticas para evitar sinistros.

A segurança do trabalho monitora os equipamentos e dispositivos através de inspeções mensais, além de acompanhar manutenções preventivas e corretivas. Aos novos colaboradores, no treinamento de integração, são apresentados o programa de combate à incêndio e como acionar o "Código B" (Código de incêndio, usado para casos de emergência envolvendo fumaça ou princípio de incêndio).

A plataforma digital Educa Mater apresenta aos colaboradores, estagiários e membros do corpo clínico toda infraestrutura disponível nos ambientes da Rede Mater Dei, disseminando o conhecimento das medidas de prevenção. Nossa brigada de incêndio é composta por 23% dos



nossos colaboradores e semestralmente realizamos simulados setoriais e anualmente o simulado geral em todas as nossas unidades.

Como diferencial, nosso programa de incêndio integra toda a equipe assistencial de forma organizada e com atribuições distintas para garantir que cada um saiba seu papel em situações de emergência, com atualizações diárias, garantindo maior segurança para os pacientes e colaboradores usuários das nossas instalações.



## CAMPANHAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A segurança do trabalho de todas as unidades se reúne semanalmente para discussão dos acidentes ocorridos. Periodicamente os setores com redução no percentual de acidentes são reconhecidos por seu desempenho, campanhas de conscientização com blitz, diálogos de segurança, atividades lúdicas, dinâmicas e

entrega de cartilhas são realizadas em todas as unidades.

Em 2021, a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) contou com ações presenciais e virtuais com palestras online, vídeos de familiares, inovando com a utilização de recursos de gamificação.

## GESTÃO DIGITAL E INTEGRADA DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Visando gestão eficiente das mais diversas documentações e ampliação da instituição, a Rede Mater Dei adquiriu o sistema SOC e o SESMT iniciou a implantação para integração dos processos de saúde e segurança, consolidando o envio dos eventos para o eSocial.



Programa Anjo da Guarda de redução de acidentes

## GESTÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Tendo como referência a ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados), a Rede Mater Dei vem ao longo dos anos apresentando resultados abaixo da média geral para os indicadores de monitorização dos acidentes de trabalho com e sem afastamento.

O SESMT observou que, em comparação com 2020, todos os serviços de saúde tiveram aumento nos índices de acidentes, uma vez que o

aumento da demanda provocada pela pandemia do COVID-19, expôs os profissionais a mais situações de riscos dos que as existentes em 2020.

O SESMT realiza inspeções de segurança periodicamente e os indicadores de acidentes de trabalho são acompanhados mensalmente. Todos os acidentes de trabalho ocorridos em nossas unidades são analisados e investigados, e o SESMT acompanha e aplica ações preventivas e/ou corretivas.

Hospitais	2020				2021			
	Santo Agostinho	Contorno	Betim-Contagem	REDE	Santo Agostinho	Contorno	Betim-Contagem	REDE
Acidentes típicos	8	19	9	36	23	35	5	63
Acidentes biológicos	13	28	14	55	29	34	22	58
Acidentes de trajeto	1	0	7	8	10	9	2	21
<b>Total de acidentes</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>99</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>29</b>	<b>169</b>

## SAÚDE CORPORATIVA

O modelo de atenção integrada e continuada da saúde dos colaboradores e de seus familiares foca na atenção primária, com médicos da família como referência em atendimento, e também na saúde ocupacional. No espaço exclusivo e equipado para a realização de consultas médicas adultas e pediátricas, há o acompanhamento com equipes de saúde da família - médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, onde esses fornecem todas as orientações necessárias aos colaboradores e realizam o encaminhamento para especialistas, caso seja necessário. O objetivo é ter um cuidado integral, monitorando a saúde dos colaboradores e agir preventivamente. Os atendimentos hospitalares aos colaboradores e familiares são realizados nas próprias Unidades da Rede Mater Dei.

Em 2021, a taxa de ocupação da Saúde Corporativa foi de 97%, com um índice de satisfação de 88%. Temos realizado o acompanhamento sistêmico da saúde dos nossos colaboradores e também dependentes.

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Entre os temas de capacitação estão programas introdutórios, normas regulamentadoras, brigada de incêndio, prevenção e controle de infecções, reanimação cardiopulmonar, procedimentos assistenciais, competências comportamentais, entre outros. Em 2021, foram realizadas 166.328 horas de capacitação para todos os colaboradores da Rede Mater Dei.

## CENTRO DE FORMAÇÃO INSTITUCIONAL

O treinamento prático de habilidades técnicas é essencial para garantir o aperfeiçoamento, segurança e qualidade das práticas profissionais na área de assistência à saúde. Para aprimorar os protocolos em atendimento dos seus colaboradores, a Rede Mater Dei conta com um moderno Centro de Simulação Realística (CSR), ambiente que recria a rotina de fluxos de atendimentos de um hospital em uma estrutura de alta complexidade com manequins e peças de simulação adulto, pediátrico e neonatal, que permitem a realização de treinamentos em diversas situações e níveis de complexidade da assistência. Dentre as habilidades que podem ser aprendidas no Laboratório estão punção venosa, coleta de exames laboratoriais, administração de medicamentos, cateterismo vesical, entre outras. O CSR integra o de Formação Institucional (CFI), criado em 2012, e tem o objetivo de treinar os colaboradores de diversas áreas do hospital.

**Dos técnicos de enfermagem formados, 94% foram contratados pela Rede Mater Dei de Saúde.**

## RESIDÊNCIA MÉDICA E ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM E MEDICINA

Dentro do Programa de Sustentabilidade Socioambiental Pra Você Ficar Bem, um dos eixos de atuação é Formação e Qualificação Profissional. Por isso, além do CFI, a Mater Dei investe na especialização em enfermagem hospitalar na modalidade pós-graduação *lato sensu*, com duração de 13 meses. Trata-se de um programa voltado para enfermeiros e existe desde 2009. O curso é ofertado em conjunto com instituição de ensino parceira, através de um projeto pedagógico estruturado com aulas teóricas e práticas em campo. Em 2021, a Rede Mater Dei formou 39 enfermeiros.

A Rede Mater Dei de Saúde oferece aos médicos a oportunidade de participarem do pro-

grama de residência médica e desenvolverem atividades que estimulam práticas coerentes com o padrão de excelência da Instituição. A Rede Mater Dei é credenciada pelo Ministério da Educação para ofertar vagas em 16 especialidades de residência médica e 12 de especialização, dentre as quais estão: cardiologia, cirurgia geral, clínica médica, obstetrícia e ginecologia, radioterapia, medicina fetal, mastologia, ultrassonografia em ginecologia e obstetrícia, medicina intensiva, radiologia e diagnóstico por imagem, oncologia clínica, reprodução assistida e pediatria. São cerca de 120 médicos fazendo residência e/ou especialização na Rede Mater Dei de Saúde.

### ESTAGIÁRIOS

A Rede Mater Dei de Saúde investe no desenvolvimento e na preparação dos estudantes, colaborando para a formação de 692 estagiários, que atuam nos mais diversos setores em nossos hospitais. Anualmente é realizada a premiação dos Estagiários Destaque, uma cerimônia para homenagear os 20 futuros profissionais que mais se destacaram entre todos os estagiários da Mater Dei no ano vigente.

### BOLSAS DE ESTUDOS

Um dos importantes valores da Rede Mater Dei é o estímulo para o desenvolvimento e o crescimento pessoal e profissional dos seus colaboradores. Semestralmente são concedidas bolsas de estudos para graduação e pós-graduação em diversas escolas e universidades, para os profissionais que manifestam desejo de cursar algum curso. A disponibilização de bolsas de estudos é a oportunidade que muitos têm em crescer na Mater Dei, almejando novos cargos e melhora na qualidade de vida e salarial. Em 2021, foi destinado um total de R\$ 371.257,55 em auxílio para os nossos colaboradores realizarem cursos de curta e longa permanência.



### LIDERA MATER DEI

Para proporcionar essa transformação, a Rede Mater Dei criou o Lidera, programa voltado para o treinamento das lideranças com foco na capacitação, desenvolvimento e fortalecimento das competências. Em 2021, foi realizado o desenvolvimento de 560 líderes, 86% a mais do que em relação a 2020.



# GESTÃO DE RECURSOS

## 103-1 | 103-2 | 103-3 | 302-5 | 303-5 | 306-3

A Rede Mater Dei de Saúde busca a eficiência ambiental nas operações em todas as Unidades com o objetivo de reduzir o consumo de água, energia e a destinação adequada de resíduos sólidos e eletrônicos de acordo com as normas e legislações do setor. Os parâmetros relacionados à sustentabilidade ambiental são tratados na própria infraestrutura dos hospitais, como iluminação de led, sistema de reaproveitamento de água, instalação de torneiras com fechamento automático temporizado ou sensor de proximidade, entre outros. As estruturas da Rede Mater Dei construídas recentemente são pensadas, desde a projeção, com itens que reiteram o compromisso com a gestão de recursos.

O destaque de 2021 foi a construção do Hospital Mater Dei Salvador, inaugurado em 2022, cujo projeto arquitetônico foi assinado pelo renomado arquiteto Siegbert Zanettini, mesmo arquiteto responsável pelo Mater Dei Contorno e Mater Dei Betim-Contagem.

### PADRÕES SUSTENTÁVEIS NO MATER DEI SALVADOR

- Projeto arquitetônico, no conceito “*Green Building*”, tecnologia ambientalmente responsável e sustentável;
- Prioriza a ventilação e a iluminação naturais com o objetivo de valorizar os recursos naturais e proporcionar o maior bem-estar dos usuários;
- Planejamento e simulação energética do empreendimento para determinação de premissas relacionadas a envoltória, ar condicionado e aquecimento de água;
- Primeiro hospital do Brasil com utilização de vigas frias para climatização de quartos, recepções e áreas administrativas, reduzindo o consumo de energia e aumentando o conforto dos pacientes (soluções sustentáveis amplamente utilizadas na Europa);
- Utilização de chillers em série, aumentando a eficiência da central de água gelada;
- Paredes com isolamento térmico;
- Central de ar condicionado com sistema de trocador de calor, que permite o aquecimento da água potável utilizada para o banho dos pacientes, sem custo adicional de energia elétrica;
- Garantia de eficiência energética do Hospital, através de adoção de estratégias como a instalação de uma mini usina fotovoltaica na cobertura do prédio, com geração de energia elétrica limpa a partir da captação da energia solar;
- Fachada com vidros para aproveitamento da iluminação natural e com fator de proteção solar, minimizando o aquecimento interno;
- Iluminação por lâmpadas LED, que são mais eficientes e possuem maior vida útil do que as lâmpadas convencionais;
- Utilização de sensores fotoelétricos para acendimento automático de lâmpadas quando necessário
- Projeto paisagístico com cobertura vegetal no 15º andar, integrando tecnologia e natureza e, conseqüentemente, proporcionando efeitos terapêuticos para os pacientes, ajudando na redução do tempo de recuperação e internamento;
- Sistema de reuso de água cinza, direcionado à irrigação e vasos sanitários;
- Ambientação direcionada a humanização.

## ENERGIA

Visando ao consumo consciente e a redução do desperdício de energia elétrica, a Rede Mater Dei de Saúde atua com as melhores práticas de sustentabilidade ambiental. Para isso, as Unidades contam com indicadores de consumo, sendo analisados e apresentados todos os meses nas análises críticas.

Para alcançar bons resultados são promovidas campanhas sistemáticas com o objetivo de incentivar o consumo consciente, por meio de atividades para sensibilização das equipes, substituição de equipamentos com baixa eficiência



energética, comissionamento de todo sistema de ar condicionado e programação horária dos equipamentos. Além dessas ações ainda é feita a parametrização de temperaturas de conforto dos médicos e de colaboradores, substituição de lâmpadas convencionais por led, instalação de sensores de presença em áreas comuns e reaproveitamento energético para aquecimento de água.

## CONSUMO DE ENERGIA

Temos geradores internos a gás natural e diesel, utilizados apenas em condições emergenciais - quando há queda da energia fornecida pela concessionária, tornando seu consumo pouco expressivo.

### CONSUMO DE ELETRICIDADE

2019	2020	2021
<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 6.226.317 kWh	<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 5.225.930 kWh	<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 4.943.182 kWh
<b>Mater Dei Contorno:</b> 9.534.421 kWh	<b>Mater Dei Contorno:</b> 9.431.795 kWh	<b>Mater Dei Contorno:</b> 9.856.198 kWh
<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 3.074.954 kWh	<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 3.786.377 kWh	<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 4.471.976 kWh
<b>Rede Mater Dei de Saúde:</b> 18.835.692 kWh	<b>Rede Mater Dei de Saúde:</b> 18.444.102 kWh	<b>Rede Mater Dei de Saúde:</b> 19.271.356 kWh

### CONSUMO DE AQUECIMENTO E PRODUÇÃO DE REFEIÇÕES (GÁS NATURAL E GLP)

2019	2020	2021
<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 37.362 m <sup>3</sup> (GN)	<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 35.528 m <sup>3</sup> (GN)	<b>Mater Dei Santo Agostinho:</b> 33.358 m <sup>3</sup> (GN)
<b>Mater Dei Contorno:</b> 64.840 m <sup>3</sup> (GN)	<b>Mater Dei Contorno:</b> 61.137 m <sup>3</sup> (GN)	<b>Mater Dei Contorno:</b> 67.889 m <sup>3</sup> (GN)
<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 32.820 kg (GLP)	<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 45.688 m <sup>3</sup> (GN)	<b>Mater Dei Betim-Contagem:</b> 44.252 m <sup>3</sup> (GN)

Fonte: Faturas de consumo

## ÁGUA

A Rede Mater Dei de Saúde adota iniciativas voltadas para a reutilização de água da chuva para realizar a irrigação dos jardins bem como o reaproveitamento no sistema de sanitários e também na limpeza de todos os hospitais.

O consumo total de água realizado pelos três hospitais da Rede Mater Dei, em 2021, foi de 106.787 m<sup>3</sup>.



## RESÍDUOS

O Programa de Destinação de Resíduos Sólidos e Eletrônicos da Rede Mater Dei de Saúde está completamente alinhado às normas vigentes e às melhores práticas para o setor, por meio de contratos com empresas licenciadas e credenciadas para o descarte e a reciclagem adequada.

Com a atuação dessas prestadoras de serviço, a Mater Dei busca garantir a rastreabilidade e a destinação correta dos resíduos (comum, infectante, eletrônicos, etc) sem causar impacto ao meio ambiente. Pela característica do negócio, com a produção de resíduos contaminados e não contamina-

dos, realizamos, em parceria com cooperativas, a coleta seletiva de papéis e papalões. A coleta é realizada periodicamente e destinada à reciclagem. Alguns tipos de materiais utilizados na Mater Dei impossibilitam o processo de reciclagem, sendo necessária a incineração dos materiais, principalmente dos infectantes.

Controlamos diariamente o volume de todas as classificações de resíduos recolhidos através do Manifesto de Transporte. Mensalmente é emitido um certificado por tipo de resíduo destinado, evidenciando seu descarte final.

### RESÍDUOS GERADOS NA REDE MATER DEI

RESÍDUO	2019	2020	2021
	<b>Total do ano</b>	<b>Total do ano</b>	<b>Total do ano</b>
<b>Reciclável</b>	25.907	17.392	15.063
<b>Comum (1)</b>	1.104.712	997.687	968.064
<b>Infectante (1)</b>	248.434	327.321	490.424

The image shows two healthcare workers in a kitchen-like setting. They are wearing dark scrubs, white face masks, and hairnets. One worker is holding a small, clear plastic bottle. In the foreground, there is a stainless steel washing machine. The background features a white cabinet with the word "GELOSO" written on it. The entire image has a teal color overlay and is framed by a white L-shaped graphic element.

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

102-12 | 102-31 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-2

Tendo como diretrizes os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização da Nações Unidas (ONU), nossas ações de responsabilidade social corporativa estão reunidas em 5 pilares no Programa “Pra Você Ficar Bem”:

1

**Desenvolvimento social:** incentivar e fortalecer instituições que atuam diretamente no enfrentamento da redução das múltiplas formas de desigualdade, da erradicação da fome e da pobreza, e que busquem a cultura da paz e da alegria.



2

**Meio ambiente:** assegurar padrões sustentáveis no uso dos recursos naturais em todas as unidades da Rede Mater Dei, investindo em infraestruturas e edificações resilientes e ambientalmente eficientes, contribuindo, também, para que a responsabilidade ambiental seja um valor de toda a Mater Dei.



3

**Cultura e Esporte:** apoiar e promover projetos de empreendedores nos segmentos de cultura e esporte que contribuam para a construção de conhecimentos, para a socialização e o bem-estar de crianças e jovens, para promoção da igualdade de gêneros e para uma educação de qualidade.



4

**Formação e qualificação profissional:** promover processos continuados de formação e qualificação profissional coerentes com o padrão de excelência da Rede Mater Dei, contribuindo para o exercício pleno da medicina, enfermagem, entre outras áreas, para o incentivo a novos talentos e para o desenvolvimento humano e profissional.



5

**Saúde e Qualidade de Vida:** desenvolver e fortalecer ações que visam assegurar uma vida saudável e a promoção do bem-estar para todos, em todas as idades, envolvendo os colaboradores das unidades e seus familiares, entidades da sociedade e empresas parceiras.



O Programa “Pra Você Ficar Bem” reflete o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a sociedade, clientes, nossos colaboradores e seus familiares, corpo clínico, operadoras de saúde, acionistas e comunidades próximas às nossas Unidades. Para melhor contemplar projetos em concordância com os valores da Mater Dei, além do uso adequado dos recursos, o programa foi baseado em cinco eixos que objetivam produzir impactos positivos na sociedade. Cada eixo é articulado para alcançar pontos importantes e caros para a missão e os valores mantidos pela Rede Mater Dei.

## JURAMENTO DA HUMANIDADE

No começo de 2021, houve o recrudescimento da Covid-19 ao mesmo tempo em que chegava a vacina contra a doença. Em janeiro, os profissionais da linha de frente contra o coronavírus começaram a receber a primeira dose da vacina. Como uma Rede de Saúde comprometida com o bem-estar e a saúde da população, lançamos o Juramento da Humanidade. O objetivo foi convidar todos a prometerem ter cuidados consigo e com o próximo durante esta pandemia, a fim de evitar a sobrecarga dos sistemas de saúde.



**"Há 40 anos, a Rede Mater Dei de Saúde reforça seu compromisso com o Juramento de Hipócrates.**

**Chegou a hora da gente fazer o nosso".**

**Prometo solenemente honrar o trabalho dos profissionais da saúde, fazendo a minha parte para combater a pandemia.**

**O bem estar de todos será a minha principal preocupação.**

**Seguirei comprometido em cumprir as recomendações de prevenção, em respeito a quem está trabalhando no combate ao vírus.**

**Seguirei cuidando do meu corpo, colaborando para não sobrecarregar o sistema de saúde.**

**Serei gentil e cuidadoso com aqueles que fazem parte do grupo de risco.**

**E serei grato a cada pessoa que tem feito do seu trabalho uma missão de salvar vidas.**

**Faço essas promessas solenemente, livremente e sob a minha honra.**

**Obrigado a quem tem feito mais que o possível pra mais gente ficar bem."**

**Veja o vídeo em:**

**[youtube.com/redematerdeidesaude](https://youtube.com/redematerdeidesaude)**

## PROJETOS DE EMPREENDEDORES CULTURAIS E ESPORTIVOS APOIADOS PELA REDE MATER DEI EM 2021:

- Salão do Encontro - Betim - MG
- Creche Recanto do Menor - BH - MG
- Sistema Divina Providência - BH - MG
- Obras Sociais Irmã Dulce - Salvador - BA
- Associação Sempre um Papo - BH - MG
- Recitais Allegro Vivace - BH - MG
- Conexões Criativas - Betim - MG
- Coral São Vicente de Paula - Baldim - MG
- Museu de Sant'ana - Tiradentes - MG
- Memória Dr. Célio de Castro - BH - MG
- Grupo Hahaha - BH - MG
- Associação Imagem Comunitária - BH - MG
- Instituto Mano Down - BH MG
- De Peito Aberto - Betim e Contagem - MG
- Indie - Festival de Cinema - BH - MG
- Cine BH - BH - MG
- Festa Literária Internacional do Pelourinho (Flipelô) - Salvador - BA

## 11ª EDIÇÃO DA CAMPANHA MATER DEI NA LUTA CONTRA O CÂNCER

A campanha é uma iniciativa da Rede Mater Dei voltada para a prevenção do câncer de mama e de próstata, os dois tipos que mais acometem mulheres e homens no Brasil, respectivamente. Anualmente, disponibilizamos 200 vagas gratuitas para consultas e realização de exames para mulheres que tenham idade igual ou maior que 40 anos; e homens que tenham idade igual ou maior que 50 anos.

A campanha foi realizada seguindo todos os protocolos de segurança, ainda mais rígidos, adotados pela Mater Dei para garantir o atendimento a todos os clientes sem risco de contaminação.

“Exames de rotina e preventivos são fundamentais e, mesmo em tempos de pandemia, eles não podem esperar. Atendemos, com toda segurança, as pessoas que se inscreverem. Essa é uma ação social da Rede Mater Dei da qual nos orgulhamos e ela só existe porque conta com o apoio e a dedicação da nossa comunidade Mater Dei, que se dedica voluntariamente à campanha”, afirma Henrique Salvador, presidente da Rede Mater Dei.

A iniciativa Mater Dei na Luta Contra o Câncer integra o Programa “Pra você ficar bem”, que reúne as ações socioambientais da Rede Mater Dei. É uma ação integrada com a participação voluntária das equipes da Oncologia, Mastologia, Mamografia, Radioterapia, Anatomia Patológica, Urologia e Ultrassonografia, Medicina Diagnóstica e Laboratório de Análises Clínicas.



## INFORMAR PARA CONSCIENTIZAR

A Rede Mater Dei de Saúde, a Secretaria de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude da Prefeitura de Salvador e a Hora da Criança realizaram, no dia 28 de setembro de 2021, um evento online, o “Setembro Dourado: Sinais e Sintomas do Câncer Infanto-Juvenil”. A parceria tem como objetivo ampliar o conhecimento sobre o assunto e fazer um alerta para as famílias e profissionais que atuam com crianças e adolescentes sobre a importância do diagnóstico precoce e tratamento do câncer infanto-juvenil. Quanto mais pessoas tiverem informações e redobram a atenção, mais cedo o tratamento pode ser iniciado. A abertura do evento contou com a participação da Banda Filarmônica Maestro Agenor Gomes, da Hora da Criança, de Salvador.



Veja o vídeo em:

[youtube.com/spmjsalvador](https://www.youtube.com/spmjsalvador)

## RESIDENTES FAZEM VISITA À EXPOSIÇÃO DE YARA TUPYNAMBÁ

No dia 29 de agosto de 2021, 11 residentes da equipe de cirurgia geral da Rede Mater Dei de Saúde realizaram uma visita à mostra Yara Tupynambá - 70 anos de carreira, no Centro Cultural Banco do Brasil, junto ao médico e coordenador da cirurgia geral da Rede Mater Dei, Marcus Martins.

A exposição apresentava, nas obras da artista, a representação da natureza com riqueza de detalhes. Os médicos residentes, que tiveram a oportunidade de ter a visita guiada pela artista, puderam apreciar nas

obras de Yara Tupynambá a retratação da vegetação mineira, parques nacionais, bem como parques e jardins de BH.

A visita faz parte do projeto de extensão na formação dos residentes, que teve início na Rede Mater Dei há 12 anos junto ao serviço de residência médica em cirurgia geral e, segundo Marcus Martins Martins da Costa, coordenador da equipe de cirurgia geral, “tem o objetivo de formar cirurgiões, mas, principalmente, formar pessoas. Formar médicos educados, bons profissionais, sensíveis e com um olhar mais abrangente do mundo. Todos os residentes que passam na nossa equipe fazem esse circuito de artes. Precisamos tentar aproveitar o que temos na nossa cidade para que consigamos abrir os horizontes dos nossos residentes”.

O Mater Dei sempre estimulou uma formação ampla do seu corpo clínico. Parabenzamos a equipe de cirurgia pela iniciativa.





## SEXTA DA GRATIDÃO

A “Sexta da Gratidão” da Rede Mater Dei de Saúde foi criada em 2020 e acontece ao final de cada semana. Ilustrada pelo Gentil - nosso mascote da gentileza, ela tem o objetivo de entregar todas as mensagens de reconhecimento e agradecimento que pacientes e acompanhantes enviam para nossos colaboradores e membros do corpo clínico.

Em complemento a isso, em 2021 publicamos um formulário para que os nossos pacientes enviassem suas mensagens para colaboradores e corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde. E, com a autorização de todos que nos enviaram suas mensagens, compartilhamos as palavras positivas, que são catalisadoras do nosso desejo de fazer o que for necessário para que nossos pacientes fiquem bem, também em nossas mídias sociais.



## CUIDANDO DE QUEM TRABALHA PRA MAIS GENTE FICAR BEM

A Rede Mater Dei de Saúde realizou algumas ações de incentivo para os colaboradores que tiveram papel fundamental no enfrentamento da pandemia. Entre as ações, em alguns dias os gestores receberam seus colaboradores e corpo clínico com um presente especial; um violinista trouxe música para os ambientes dos hospitais; e foram oferecidos picolés pelo Serviço de Nutrição e Dietética da Mater Dei a todos. As ações foram fundamentais para relembrar a importância e agradecer a cada pessoa que faz parte da equipe Mater Dei, e que dedicou o seu melhor diariamente para passarmos, juntos, pela pandemia.



## CAMPANHA DO AGASALHO

Com as baixas temperaturas do inverno, é preciso também olhar para os que mais precisam. A Rede Mater Dei de Saúde recebeu, em julho, roupas, agasalhos, cobertores e outros acessórios de inverno para doar às instituições indicadas pelos nossos colaboradores. A arrecadação foi feita nas recepções das três unidades dos hospitais da Mater Dei, onde colaboradores, corpo clínico e pacientes deixaram as suas doações. A instituição Canto da Rua Emergencial foi escolhida para receber as peças e fazer a distribuição das peças para quem precisa.



## MOBILIZAÇÃO PARA PASSAR PELA PANDEMIA

Convidamos o Gentil, um dos mascotes da Rede Mater Dei de Saúde, para relembrar alguns cuidados importantes, para dar dicas à comunidade, para levar a mais pessoas, via mídias sociais, informações sobre cuidados importantes durante a pandemia.

## MATER DEI EM HOSPITAL NO PARÁ

Em 2020, a Rede Mater Dei de Saúde, em parceria com a Vale, implementou uma unidade de leitos críticos no hospital Yutaka Takeda em Parauapebas, no Pará, que foi responsável pelo tratamento dos pacientes com Covid-19.

Acolhimento, união e motivação em um momento tão difícil para todos nós, a Mater Dei mais uma vez respondeu a esta demanda das pessoas, buscando sempre atender com qualidade e excelência. Uma parceria que começou de braços abertos e, em 2021, foi finalizada. Agradecemos, então, a todos aqueles que participaram do projeto e aos pacientes atendidos com um grande abraço.

Veja o vídeo em: [youtube.com/redematerdeidesaude](https://youtube.com/redematerdeidesaude)

## ESPAÇO KIDS NO CENTRO CIRÚRGICO

Buscando um atendimento mais humanizado para as crianças, a Rede Mater Dei de Saúde criou um Espaço Kids na sala de admissão para pacientes pediátricos no centro cirúrgico do Hospital Mater Dei Contorno.

O projeto de ambientação lúdica foi implantado com base em resultados de estudos científicos, que, entre outros ganhos, mostram redução de impactos psicológicos como medo, ansiedade e insegurança no uso da anestesia, tanto nas crianças como nos familiares.

O período pré-operatório é uma etapa crítica para o paciente, pois traz consigo ansiedades e dúvidas que podem ser ainda maiores quando o paciente é uma criança.

Para tornar o momento de consulta pré-anestésica no Centro Cirúrgico menos traumático, a nova sala conta com a implantação de um carrinho que leva a criança até a sala cirúrgica, acompanhada de um familiar, além de brinquedos, jogos educativos que deixam o ambiente mais agradável para os pequenos e seus familiares.



## MUTIRÃO DE LÁBIO LEPORINO

Dando continuidade ao tratamento iniciado no Mutirão de Reparação de Lábio Leporino, realizado em 2019, pela Rede Mater Dei de Saúde em parceria com a Faculdade de Odontologia da UFMG e a Prefeitura de Belo Horizonte, o pequeno Miguel, de um ano, passou por mais um procedimento, em fevereiro, dessa vez para reparação do Palato.

Para os pais de Miguel, Carmenluce e Mário, que têm acompanhado de perto o tratamento e os procedimentos da criança, a oportunidade de realizar os procedimentos foi imprescindível para mudar para melhor a vida



do menino. “Com certeza as cirurgias foram muito importantes, porque nem todo mundo tem condições de pagar para fazer, então o Mutirão foi muito bom. Agradecemos muito aos médicos e a todos os envolvidos. Nós, como pais, ficamos muito felizes por termos recebido essa benção!”

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL PRIORITÁRIOS NA REDE MATER DEÍ DE SAÚDE



# ÍNDICE GRI/ODS

102-55

DISCLOSURE	DETALHAMENTO	PÁGINAS/ INFORMAÇÕES	METAS ODS
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>			
<b>PERFIL DA ORGANIZAÇÃO</b>			
102-1	Nome da organização	2; 7	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	2; 7; 13	
102-3	Localização da sede da organização	7	
102-4	Local de operações	2;7	
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	2	
102-6	Mercados atendidos	2; 7; 13	
102-7	Porte da organização	13	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	66	5.5; 8.5
102-9	Cadeia de fornecedores	59	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudança significativa no período do relato.	
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	Abordado na gestão de riscos.	
102-12	Iniciativas externas	17; 77	3.3, 3.4, 4.3, 4.4, 8.8, 11.4, 11.5, 17.17
102-13	Participação em associações	17	3.3, 3.4, 17.17
<b>ESTRATÉGIA</b>			
102-14	Declaração do mais alto executivo	2	
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	17	
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	13	16.6
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	43	16.5, 16.6
<b>GOVERNANÇA</b>			
102-18	Estrutura de Governança	34	16.6, 16.7
102-19	Delegação de autoridade	34	16.6, 16.7

DISCLOSURE	DETALHAMENTO	PÁGINAS/ INFORMAÇÕES	METAS ODS
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	34	
102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	59	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	34	16.6, 16.7
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	34	16.6, 16.7
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	34	16.6, 16.7
102-25	Conflitos de interesse	43	16.6, 16.7
102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	34; 43	16.6, 16.7
102-27	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	34; 38	
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	38	
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	2; 34	
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	34; 43; 54	
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	34; 77	
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	2	
102-33	Comunicação de preocupações cruciais	39; 43	16.5, 16.6, 16.7
102-34	Natureza e número total de preocupações cruciais	43	16.5, 16.6, 16.7
102-35	Políticas de remuneração	34; 66	16.5, 16.6, 16.7
102-36	Processo para determinação da remuneração	34; 66	16.5, 16.6, 16.7
102-37	Envolvimento dos stakeholders na remuneração	66	
102-38	Relação da remuneração total anual	Informações reservadas para uso interno.	
102-39	Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	Informações reservadas para uso interno.	
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>			
102-40	Lista de grupos de stakeholders	13; 59	16.6, 16.7
102-41	Acordos de negociação coletiva	59	8.8

DISCLOSURE	DETALHAMENTO	PÁGINAS/ INFORMAÇÕES	METAS ODS
102-42	Identificação e seleção de stakeholders	13	16.5, 16.6, 16.7
102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	59	
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	59	
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	30	16.5, 16.6
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	13	
102-47	Lista de tópicos materiais	13	
102-48	Reformulações de informações	Não houve reformulação	
102-49	Alterações no relato	Não houve reformulação	
102-50	Período coberto pelo relato	2	
102-51	Data do relatório mais recente	30.07.21	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	90	
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	5	
102-55	Sumário de conteúdo da GRI	85	
102-56	Verificação externa	O Relatório não passará por auditoria externa neste ciclo.	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
102-201	Desempenho econômico	30	8.1, 8.2
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	30	
<b>GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA CLÍNICA</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	34	16.6, 16.7
103-2	Forma de gestão e seus componentes	34	16.6, 16.7
103-3	Avaliação da forma de gestão	34	16.6, 16.7
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	43	16.5, 16.6, 16.7
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	43	16.5, 16.6, 16.7

DISCLOSURE	DETALHAMENTO	PÁGINAS/ INFORMAÇÕES	METAS ODS
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	54	3.3, 3.4, 3,8
103-2	Forma de gestão e seus componentes	54	
103-3	Avaliação da forma de gestão	54	
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	54	3.3, 3.4
416-2	Casos de não conformidade em relação impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	54	3.3, 3.4
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
103-2	Forma de gestão e seus componentes	66	
103-3	Avaliação da forma de gestão	66	
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-3	Serviços de saúde do trabalho	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8
403-9	Acidentes de trabalho	66	3.3, 3.4, 3.8, 8.5, 8.8

DISCLOSURE	DETALHAMENTO	PÁGINAS/ INFORMAÇÕES	METAS ODS
<b>GESTÃO DE RECURSOS</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	73	6.4, 7.2, 7.3, 11.6, 12.5
103-2	Forma de gestão e seus componentes	73	
103-3	Avaliação da forma de gestão	73	
302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	73	7.2, 7.3
303-5	Consumo de água	73	6.4
306-3	Resíduos	73	11.6, 12.5
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	77	3.3, 3.4, 4.3, 4.4, 8.8, 11.4, 11.5, 17.17
103-2	Forma de gestão e seus componentes	77	
103-3	Avaliação da forma de gestão	77	
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	77	4.3, 4.4, 8.8

## DIRETORIA

**Henrique Moraes Salvador Silva** - Presidente

**Maria Norma Salvador Ligório** - Vice-presidente Adm., Financeira e Comercial

**Márcia Salvador Géó** - Vice-presidente Assistencial e Operacional

**José Henrique Dias Salvador** - Diretor de Operações da RMDS

**Felipe Salvador Ligório** - Diretor Médico da RMDS

**Renata Salvador Grande** - Diretora Comercial e Marketing da RMDS

**Fábio Mascarenhas Silva** - Diretor Financeiro da RMDS

**André Soares da Costa** - Diretor Geral do Mater Dei Betim-Contagem

**Rafael Cardoso Cordeiro** - CFO e Diretor de Relações com Investidores da RMDS

**Marcelo Sonneborn** - Diretor Geral Hospital Mater Dei Salvador

**Luciana Rodrigues Silva** - Diretora Médica Mater Dei Salvador

**Antônio Porto Dias** - Diretor Presidente do Hospital Porto Dias

**Diogo Porto Dias** - CMO Hospital Porto Dias e Diretor Regional Região Norte da RMDS

**Thiago Custódio Alves de Oliveira** - Diretor Financeiro do Hospital Porto Dias

**Mariane Santos Parreiras Tarabal** - Diretora Médica Hospital Santa Genoveva

**Gustavo de Matos Paiva** - Diretor Geral Hospital Santa Genoveva

**Daniel Coudry** - Diretor Geral Hospital Premium e Diretor de inovação e Novos Negócios

**Rômulo Simão Nina de Azevedo** - Superintendente Operacional/Diretor Téc. Hospital Porto Dias

**Solange Maria Lobo de Oliveira** - Superintendente Administrativa da RMDS

**Marcello Marcos Lazzarini Moreira** - Superintendente de TI da RMDS

### COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO

Gerência de Comunicação e Marketing

Noélia Pereira Prado

### REDAÇÃO

Noélia Pereira Prado

### REVISÃO

Adélia Oliveira

Noélia Pereira Prado

Relações com Investidores (RI)

### FOTOGRAFIA

Pedro Gravatá

Pedro Vilela

Samuel Gê

Banco de imagens da Rede Mater Dei

### PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Mariana Aarestrup

**CONTATO PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO:**

**(31) 3339 - 9197 | [comunica@materdei.com.br](mailto:comunica@materdei.com.br)**



 **MaterDei**  
Hospital Contorno

 **MaterDei**

 **MaterDei**  
Rede de Saúde