	<b>POLÍTICA</b>	Página	1 / 15
		Revisão	00
	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG)</b>	Elaborado em:	10/12/2020
		Válido até:	10/12/2022
		<b>POL.00.PD.001</b>	

## 1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes e guiar a governança para a gestão da sustentabilidade na Hospital Care Caledonia. Associada ao Código de Ética e Conduta, esta política tem como meta impulsionar o valor da sustentabilidade em todos os níveis e operações da organização, garantindo que a temática esteja presente na cultura da empresa e seja considerada nos processos decisórios.

Para a Hospital Care Caledonia, a sustentabilidade é alcançada por meio de um modelo inovador de gestão integrada, com o equilíbrio de interesses entre pacientes, médicos, fontes pagadoras, parceiros e acionistas. Gerenciando os impactos e riscos socioambientais, esse modelo proporciona cuidado eficiente e humanizado, reduzindo custos e aumentando benefícios.

Este documento foi construído a partir de um processo colaborativo que considerou as visões internas e externas da organização, seus norteadores estratégicos, as características da gestão e o compromisso com o equilíbrio e harmonia das relações. Além disso, foram considerados os resultados da matriz de materialidade Ambiental, Social e Governança (ASG), que revelou os temas de priorização de acordo com os públicos de interesse.

Dessa forma, levando em consideração aspectos de governança, econômicos, ambientais e sociais, de modo equilibrado, esta política apresenta os temas materiais, as ambições da empresa e os possíveis eixos de atuação que vão inspirar o planejamento e a tomada de decisões em curto, médio e longo prazos.


## 2. ABRANGÊNCIA

As disposições desta política são aplicáveis a todas as subsidiárias, unidades de negócio, operações, áreas e processos da Hospital Care Caledonia e deverão ser seguidas por todos os colaboradores diretos e indiretos, temporários, terceiros e fornecedores da empresa ou que atuem em seu nome.

Elaborador: Paulo Bicalho

Aprovador: Rogério Melzi

A versão impressa deste documento é considerada cópia não controlada.

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 2 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

### 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Os seguintes documentos corporativos da Hospital Care Caledonia servem de suporte a esta política:
- Código de Ética & Conduta;
- Política Anticorrupção;
- Território sa Marca;
- POL.00.TM.004 - Política de Investimento Social Privado (ISP);
- Procedimentos de Segurança do Trabalho;
- Framework do Planejamento Estratégico Vigente;
- Framework de Relações Institucionais.

Também serão considerados documentos relacionados à temática da sustentabilidade que forem criados futuramente no âmbito corporativo, tal como uma política de gestão de crises, política de gestão de resíduos de serviços de saúde (PGRSS) e um mapeamento de riscos socioambientais. Além disso, serviram de inspiração outros documentos externos:


- Artigo “O Papel do Conselho nas Questões ASG” do IBGC (2019);
- Guia sobre Comitês de Sustentabilidade do GRI (2020);
- Princípios Éticos em Saúde EPIHC – IFC (2020);
- Agenda 2030 da ONU (ODS – Objetivos De Desenvolvimento Sustentável).

### 4. DEFINIÇÕES

ASG ou ESG: Melhores práticas ASG - ambientais, sociais e de governança (ESG, na sigla em inglês, como são conhecidas internacionalmente) vêm recebendo atenção mundial por estarem associadas a negócios sólidos e melhor resiliência contra riscos associados a sustentabilidade.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE: Grupo permanente de colaboradores com a responsabilidade de gerir as agendas de sustentabilidade tanto no nível corporativo, como de cada Hub. Estudo de materialidade: trabalho realizado junto aos públicos de interesse para definição dos temas materiais ASG relevantes para a gestão da Hospital Care Caledonia.

GRI: *Global Reporting Initiative* - é uma organização internacional de padrões independente que ajuda empresas, governos e outras organizações a entender e comunicar seus impactos em questões relacionadas à sustentabilidade.

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 3 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

GSP: Gestão de Saúde Populacional – segundo a Associação Nacional de Hospitais Privados – ANAPH, a GSP propõe uma mudança na forma de tratar a saúde coletiva somando a implementação de metodologias abrangentes para a estratificação de riscos e coleta sistematizada de dados à oferta de assistência médica.

HUB: regiões geográficas onde está localizado nossos ativos reunidos em um ecossistema de saúde: Hospital de alta complexidade; Clínicas; Consultórios Médicos etc..

IFC: *International Finance Corporation* – é o braço financeiro do Banco Mundial.

MATERIALIDADE: consiste no processo de identificação dos temas relevantes ASG tanto para os stakeholders externos quanto para a alta gestão de uma organização.

MONITORAMENTO DE INDICADORES: gestão das informações sobre ações e projetos observando e registrando de forma regular os indicadores selecionados (coleta, processamento, análise e reporte).

PGRSS: Plano de Gerenciamento de Resíduos de serviços de Saúde.

STAKEHOLDER: Partes interessadas, ou grupos de interesse compostos por indivíduos ou organizações que podem ser afetadas por uma ação ou projeto da empresa, de forma direta ou indireta, positiva ou negativamente e que devem estar de acordo com as práticas de governança da empresa (ex. Investidores, Colaboradores, Fornecedores, ONGs, Concorrentes, Clientes etc.).


ICHOM: International Consortium for Health Outcomes Measurement – Modelo que tem como objetivo desbloquear o potencial do cuidado de saúde baseado em valor, definindo conjuntos padrão de mensuração dos resultados que realmente importam para os pacientes.

## 5. RESPONSABILIDADES

Todos na operação são responsáveis pelo atendimento à legislação vigente, pela prevenção de acidentes e minimização dos perigos e riscos, assim como por observar aspectos e impactos socioambientais. Há, ainda, a responsabilidade de orientar pacientes e seus familiares e outros visitantes para que sigam todas as regras dentro das operações da Hospital Care Caledonia.

### 5.1 CORPORATIVO

#### 5.1.1 CONSELHO DA HOSPITAL CARE CALEDONIA

 <b>HOSPITAL CARE</b>	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 4 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

Cabe ao Conselho da Hospital Care Caledonia:

- a) Solicitar estudos de exposição a riscos de sustentabilidade;
- b) Avaliar a integração dos temas materiais em sustentabilidade à matriz de riscos corporativos;
- c) Discutir oportunidades para captação de recursos por meio de linhas de crédito ou títulos orientados para o financiamento de questões sustentáveis;
- d) Orientar a elaboração de relatórios internos ou públicos periódicos sobre o tema;
- e) Estabelecer metas de desempenho para a organização e os dirigentes;
- f) Orientar a empresa na assinatura de compromissos setoriais e acordos voluntários;
- g) Compreender os questionamentos do mercado de capitais.

#### 5.1.2 DIRETORIA EXECUTIVA DA HOSPITAL CARE CALEDONIA


Cabe a Diretoria Executiva da Hospital Care Caledonia:

- a) Disponibilizar recursos necessários para garantir a efetividade da política de sustentabilidade;
- b) Cobrar e fazer cumprir as diretrizes descritas nessa política;
- c) Contribuir para a implementação e sustentação de diretrizes estratégicas de sustentabilidade;
- d) Fornecer a estrutura para estabelecer, revisar e analisar criticamente os planos de ação;
- e) Adotar medidas administrativas e normativas para priorizar a segurança de todos nas operações prevenindo acidentes e riscos, preservar o meio ambiente e valorizar os direitos humanos, inclusão e diversidade;
- f) Instituir o comitê de sustentabilidade, definindo as atribuições para analisar e monitorar as atividades relacionadas ao tema;
- g) Instituir um comitê de gestão de crises corporativo e aprovar sua política ou plano de gestão;
- h) Criar e extinguir comissões temporárias responsáveis por temas e projetos ASG para atuar pontualmente em situações extraordinárias.

#### 5.1.3 COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE HOSPITAL CARE CALEDONIA

O comitê deve assessorar a diretoria executiva colegiada da Hospital Care Caledonia e tem a responsabilidade de:

- a) Desenvolver um conjunto de políticas e processos que garantam a gestão da sustentabilidade da Hospital Care Caledonia;
- b) Coordenar a gestão dos temas materiais, consolidando e monitorando os indicadores globais Hospital Care Caledonia;
- c) Apoiar a criação de uma política ou plano de gestão de crises corporativo e dos Hubs;


	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 5 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

- d) Acompanhar ações voltadas para a sustentabilidade e o voluntariado nas operações e maior engajamento com a comunidade;
- e) Apoiar o fortalecimento da educação continuada e programas de estágio, internato, residência médica e multiprofissional;
- f) Apoiar a adoção do GSP (Gestão da Saúde Populacional) como prática da Hospital Care Caledonia;
- g) Apoiar a gerência de relações institucionais da Hospital Care Caledonia no reporte de informações ASG;
- h) Validar procedimentos para prevenção e resposta a acidentes e/ou emergências;
- i) Monitorar, fiscalizar e fazer cumprir a política de Sustentabilidade na sede e operações, além de avaliar e deliberar sobre medidas disciplinares no caso de seu descumprimento;
- j) Conduzir ou sugerir a contratação de estudos, trabalhos, textos e ações de apoio;
- k) Fomentar a implementação nos hubs e outras operações de melhores práticas, por meio da sensibilização, do treinamento e do acompanhamento das discussões e deliberações dos comitês de sustentabilidade dos hubs;
- l) Apoiar criação de mecanismos de incentivo para investimentos em sustentabilidade pelos hubs que podem ser norteados pelas diretrizes da política de Investimento Social e Privado (ISP);
- m) Monitorar as regulações aplicáveis e executar ações de Compliance conforme item 6.5 mais adiante;
- n) Deliberar sobre casos omissos a essa política.

#### 5.1.4 DIRETORIA EXECUTIVA MÉDICA E GERÊNCIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS DA HOSPITAL CARE CALEDONIA

As atribuições da Diretoria Executiva Médica estão delegadas à Gerência de Relações Institucionais da Hospital Care Caledonia, que tem as seguintes responsabilidades:

- a) Apoiar o desenvolvimento e disseminação de diretrizes de dessa política junto a cada Hub e às novas aquisições;
- b) Apoiar e orientar a elaboração e a operacionalização dos planejamentos anuais de atividades ASG;
- c) Apoiar e orientar a realização das atividades e conduzir processos internos, mobilizando apoio direto sempre que solicitado;
- d) Criar ou apoiar a construção de uma Política corporativa de Gestão de Crises;
- e) Coordenar iniciativas e planejamentos sinérgicos entre diferentes Hubs;
- f) Coordenar com o comitê o monitoramento e a avaliação de indicadores, consolidando os resultados para toda a Hospital Care Caledonia;
- g) Coordenar o reporte de informações ASG para a diretoria colegiada Hospital Care Caledonia, contando com o apoio do comitê de sustentabilidade.

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 6 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

## 5.2 HUB

### 5.2.1 PRESIDÊNCIA DE HUB


Cabe à presidência de cada HUB:

- a) Instituir o Comitê de Sustentabilidade, definindo as atribuições para analisar e monitorar as atividades ASG;
- b) Criar e extinguir comissões temporárias responsáveis por temas e projetos ASG em situações extraordinárias;
- c) Instituir um comitê de gestão de crises local, considerando o plano de gestão corporativo e submeter o plano de gestão específico do hub para o Comitê Corporativo de Sustentabilidade avaliar e a Diretoria Executiva da Hospital Care Caledonia aprovar;
- d) Identificar e fomentar parcerias para desenvolver o programa de atividades ASG;
- e) Aprovar o orçamento adequado para implementar as atividades ASG consideradas no planejamento orçamentário anual, em linha com as diretrizes ASG da Hospital Care Caledonia;
- f) Avaliar criticamente os resultados e indicadores anuais sobre as atividades;
- g) Solicitar estudos sobre exposição a riscos ASG;
- h) Orientar a elaboração de relatórios internos periódico sobre o tema;
- i) Estabelecer metas de desempenho dos Hubs;
- j) Compreender os questionamentos dos seus diversos grupos de interesse;
- k) Estimular o comprometimento dos colaboradores em relação à responsabilidade social, de forma que desenvolvam uma atitude cidadã no ambiente corporativo e em seu cotidiano;
- l) Cobrar e fazer cumprir as diretrizes descritas nessa política.

### 5.2.2 COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE DOS HUBS

Cabe ao comitê de sustentabilidade de cada Hub:

- a) Coordenar a gestão dos temas materiais, consolidando e monitorando os indicadores locais do hub, considerando todas as suas unidades de negócio;
- b) Apoiar o desenvolvimento de um comitê de gestão de crises local e criar uma Política de Gestão de Crise específica para o Hub;
- c) Participar e contribuir na elaboração de procedimentos para prevenção e resposta a acidentes e/ou emergências;
- d) Monitorar, fiscalizar e fazer cumprir a política de Sustentabilidade nas operações do Hub;
- e) Desenvolver planos de ação e iniciativas voltadas para a sustentabilidade nas operações e maior engajamento com a comunidade;

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 7 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

- f) Observar e engajar em estratégias, boas práticas, e ações vencedoras internas ou externas para potencializar os impactos positivos;
- g) Conduzir ou sugerir a contratação de estudos, trabalhos, textos e ações de apoio;
- h) Organizar, planejar e orçar as ações ASG;
- i) Levar os casos omissos a essa política para o comitê corporativo.

## 6. DESCRIÇÃO

### 6.1. NORTEADORES ESTRATÉGICOS DA HOSPITAL CARE CALEDONIA


- a) **Nosso propósito:** Queremos ser um ponto de encontro entre pacientes, médicos, fontes pagadoras e acionistas;
- b) **Nossa missão:** Atrair e manter os melhores médicos, colaboradores, fontes pagadoras e fornecedores, criando um ponto de encontro confiável para oferecer saúde e bem-estar aos pacientes e familiares;
- c) **Nossa visão:** Ser o grupo de saúde preferencial para pacientes, médicos e fontes pagadoras nas praças e segmentos onde atuamos, gerando o maior retorno sustentável do setor de saúde para os investidores.
- d) **Nossos valores:**
  - ✓ **Ética:** somos íntegros, honestos e agimos com transparência;
  - ✓ **Cuidado com as pessoas:** gostamos de gente e tratamos todos como queremos ser tratados;
  - ✓ **Busca pela excelência:** perseguimos resultados assistenciais e financeiros acima da média e acreditamos na meritocracia;
  - ✓ **Equilíbrio:** buscamos construir relações de longo prazo de forma a crescer junto com os nossos *stakeholders*;
  - ✓ **Liderança pelo exemplo:** fazemos o que falamos e servimos ao próximo.

### 6.2. OS DEZ PRINCÍPIOS ÉTICOS EM SAÚDE EPIHC – IFC

A Hospital Care Caledonia é signatária, em todas as suas unidades de negócio, dos Princípios Éticos em Saúde da Corporação Financeira Internacional (EPIHC – IFC). Os 10 princípios são:

- a) Respeitar leis e regulações;
- b) Contribuir de forma positiva na sociedade;
- c) Promover altos padrões de qualidade;
- d) Conduzir negócios de maneira responsável;
- e) Respeitar o meio ambiente;
- f) Garantir os direitos dos pacientes;
- g) Garantir a segurança das informações e o uso responsável dos dados;

**A versão impressa deste documento é considerada cópia não controlada.**

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 8 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

- h) Prevenir a discriminação, assédio moral e *bullying*;
- i) Proteger e empoderar o *staff*;
- j) Apoiar práticas éticas e prevenir danos.

Esses princípios são centrais nesta política e devem ser seguidos por todos.

### 6.3.DIRETRIZES TEMÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

Os temas abaixo foram priorizados pelos públicos de interesse durante o processo de definição da materialidade, que definiu os temas mais relevantes para a gestão da Hospital Care Caledonia. Estas diretrizes abordam os temas materiais, as ambições da empresa e os possíveis eixos de atuação que vão inspirar o planejamento e a tomada de decisões em curto, médio e longo prazos.

#### 6.3.1 DESENVOLVIMENTO HUMANO E DIVERSIDADE

**Ambição:** Atrair talentos e buscar continuamente o desenvolvimento de competências e habilidades dos nossos colaboradores como base de sustentação do nosso crescimento contínuo, com respeito ao outro e atuando ativamente pela inclusão e valorização da diversidade.

##### **Eixos de atuação:**


- a) Criar ambiente empresarial onde as pessoas vislumbrem oportunidades de desenvolvimento e se sintam estimuladas e engajadas em dar o melhor de si;
- b) Fortalecer “marca empregadora” que possibilite atrair e selecionar os melhores profissionais;
- c) Desenvolver líderes e talentos para garantir a sustentabilidade do negócio;
- d) Acelerar Projetos para Atração / Desenvolvimento / Retenção de Talentos
- e) Desenvolver programas de aprendizagem e capacitação, apoiando o desenvolvimento dos profissionais, inclusive em assuntos relacionados a questões sociais e ambientais;
- f) Assegurar um ambiente de trabalho que valorize os direitos humanos e a diversidade, combatendo a discriminação e o assédio em todas as suas formas;
- g) Ter na nossa identidade essencial a convicção que a inclusão e a colaboração mútua são bases para uma cultura empresarial sólida.

#### 6.3.2 QUALIDADE ASSISTENCIAL, SEGURANÇA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

**Ambição:** assegurar a qualidade assistencial, com foco na saúde e segurança dos pacientes e na satisfação de suas necessidades e expectativas medindo desfecho clínico e controlando custos.

##### **Eixos de atuação:**



	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 9/ 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

- a) Adotar padrões, políticas, processos e procedimentos para garantir a qualidade assistencial, a saúde e a segurança dos pacientes. Por exemplo, o modelo de medição de desfecho clínico ICHOM;
- b) Realizar pesquisas periódicas e fazer a gestão das variáveis que afetam a percepção e satisfação das expectativas dos pacientes;
- c) Garantir a privacidade e segurança das informações dos pacientes (LGPD).

### 6.3.3 GOVERNANÇA, ÉTICA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

**Ambição:** ser reconhecida, no segmento em que atua, como referência ética e de boas práticas de governança corporativa, de integridade e de transparência.

**Eixos de atuação:**


- a) Adotar boas práticas de governança corporativa e incorporar a sustentabilidade na gestão estratégica e na tomada de decisão;
- b) Reforçar e evoluir iniciativas de combate a casos de corrupção e outras práticas ilegais;
- c) Acelerar programas de Compliance;
- d) Identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos existentes, incluindo os riscos socioambientais, evitando, assim, possíveis danos à reputação e à credibilidade da empresa;
- e) Ser transparente na tomada de decisões e na comunicação com todos os públicos de interesse, assegurando a harmonia nos relacionamentos.

### 6.3.4 INOVAÇÃO, TECNOLOGIA, PESQUISA E ENSINO EM SAÚDE

**Ambição:** buscar a liderança no mercado por meio da promoção de constantes inovações em processos e serviços, investindo em novas tecnologias e na produção, gestão e difusão de conhecimentos.

**Eixos de atuação:**

- a) Promover o uso de tecnologias de ponta para garantir a melhor assistência aos pacientes e maior eficiência aos processos administrativos;
- b) Produzir, gerenciar e disseminar conhecimentos na área da saúde;
- c) Criar programas de educação continuada e residências médicas e multiprofissionais em todos os hubs;
- d) Engajar em ações e empreendimentos por meio de parcerias estratégicas e sinérgicas;
- e) Executar planejamento para implementação de ações relativas à Inovação & Empreendedorismo;
- f) Fomentar o empreendedorismo corporativo;
- g) Desenvolver ou implantar plataformas sólidas para gestão ágil e colaborativa entre colaboradores de toda a força de trabalho em todos os hubs.

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 10 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

### 6.3.5 PREVENÇÃO, PROMOÇÃO, EDUCAÇÃO E BEM ESTAR EM SAÚDE

**Ambição:** Causar mudanças e impactos positivos na vida das pessoas, promovendo a qualidade de vida e o bem-estar, por meio da conscientização e educação da população, dos pacientes e dos colaboradores ao mover o foco do cuidado centrado na pessoa, ao invés de na doença.

**Eixos de atuação:**

- a) Promover iniciativas como, por exemplo, campanhas de conscientização e educação em saúde para a população voltadas à prevenção de doenças;
- b) Criar ecossistemas de saúde de forma a fazer a correta navegação do paciente e transição do cuidado para os ambientes mais adequados de acordo com nível de complexidade exigido e técnicas mais efetivas;
- c) Compartilhar o know-how em saúde da empresa com a comunidade científica e do entorno, estimulando um bom relacionamento.

### 6.3.6 GERAÇÃO E DESCARTE DE RESÍDUOS


**Ambição:** realizar a gestão adequada de todos os resíduos produzidos pelas operações da Hospital Care Caledonia, considerando processos desde a geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento até a destinação final.

**Eixos de atuação:**

- a) Elaborar uma política de gestão de resíduos de serviços de saúde (PGRSS);
- b) Investir em novas tecnologias que possibilitem, por exemplo, reduzir o volume dos resíduos e reciclá-los, quando possível;
- c) Incentivar iniciativas disruptivas em relação ao tema, como startups especializadas em descarte e gestão de resíduos.

### 6.3.6 RELACIONAMENTO COM AS FONTES PAGADORAS E INVESTIDORES

**Ambição:** tornar-se uma referência no modelo de remuneração dos serviços de saúde, fortalecendo as relações comerciais por meio da busca pelo equilíbrio.

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 11 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

**Eixos de atuação:**

- a) Aprimorar os processos de negociação e relacionamento comercial, promovendo mais eficiência e transparência com foco nos melhores resultados (desfechos clínicos);
- b) Reforçar a cultura da remuneração baseada em valor;
- c) Potencializar relações de ganho mútuo e compartilhamento de riscos, objetivando a sustentabilidade financeira do sistema;
- d) Desenvolver diferentes formas de remuneração a depender da patologia/procedimento, sempre direcionado para os melhores desfechos e com evidência científica.

**6.3.7 ENGAJAMENTO DO CORPO CLÍNICO**

**Ambição:** manter um corpo clínico coeso, engajado, experiente e de excelência, em contínuo processo de aperfeiçoamento de conhecimentos, atitudes e habilidades.


**Eixos de atuação:**

- a) Promover constantemente programas de treinamento e aperfeiçoamento, apoiando o desenvolvimento dos profissionais;
- b) Possibilitar um ambiente adequado de trabalho, tanto no que se relaciona à estrutura física, materiais e equipamentos quanto à qualificação do *staff* multiprofissional;
- c) Investir em programas de cultura e relacionamento com corpo clínico e áreas assistenciais;
- d) Desenvolver ações que motivem o corpo clínico a participar ativamente da busca por melhorias nos processos de gestão, de redução de custos e na utilização de novas tecnologias;
- e) Perseguir a migração do “*mindset*” do Tratamento de Doentes para Gestão de Saúde.

Outros temas relevantes identificados na materialidade devem ser observados e trabalhados como: acesso à saúde com qualidade, ecoeficiência operacional, gestão de fornecedores e terceiros, impactos na comunidade do entorno, práticas trabalhistas, saúde e segurança ocupacional e privacidade e segurança das informações.

**6.4.OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA AGENDA 2030 DA ONU**

A Hospital Care Caledonia está engajada na busca por contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Com base nos resultados da matriz de materialidade da empresa, foram priorizados oito ODS relacionados aos temas materiais:

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 12 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>




### 6.5. ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO

Reafirmando o compromisso do Código de Ética e Conduta, os serviços de saúde prestados pela Hospital Care Caledonia estão em conformidade com as legislações vigentes. Mudanças legais e regulatórias devem ser incorporadas a essa política de sustentabilidade, durante sua revisão ou sempre que o comitê de sustentabilidade julgar adequado. Seguem, listadas abaixo, algumas das principais normas seguidas pela empresa.

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Legislação Ambiental;
- Descarte adequado de resíduos, de forma a cumprir requisito da Resolução ANVISA nº 222/2018 e da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), por exemplo via elaboração de PGRSS;
- Padrões e Normas de Vigilância Sanitária;
- Legislação trabalhista;
- Normas de Segurança do trabalho;
- Outras normas e legislações.

### 6.6. GESTÃO DE CRISE

A Gerência de Relacionamento Institucional da Hospital Care Caledonia desenvolve o Plano de Gestão de Crises com apoio do Comitê Corporativo de ASG e recebendo inputs dos Comitês de ASG de cada HUBs. Cabe à Diretoria Executiva da Hospital Care Caledonia a aprovação do plano de gestão de crises. Os presidentes de cada HUBs devem instituir seus Comitês de Crise, que podem envolver membros dos Comitês de ASG, somados a outros membros adicionais. Os Comitês de Crise de cada um dos HUBs dialogam com Comitê Corporativo de Crise, que pode ser composto pelos membros do Comitê Corporativo de ASG, adicionados de membros estratégicos para o combate à crise. Não cabe aos Comitês de Crise o planejar e o desenvolvem do

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 13 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

Plano de Gestão de Crise, sendo eles exclusivamente executivos, e para isso devem ser oferecidos os devidos treinamentos para a atuação em um contexto de crise, com base no Plano a ser elaborado.

Emergências, crises e situações extraordinárias devem estar previstas no plano de gestão e devem ser enfrentadas com rapidez e eficácia pelos comitês de crise locais sob a coordenação do comitê de crise corporativo, visando à máxima redução de seus efeitos e impactos socioambientais. O planejamento é uma atribuição dos comitês de sustentabilidade e os comitês de crise atuam exclusivamente na execução das ações mitigatórias.

Eventuais acidentes e incidentes devem ser analisados, investigados e documentados, de modo a evitar nova ocorrência e assegurar a minimização de seus efeitos negativos.

#### **6.7.NOVAS AQUISIÇÕES**

As aquisições realizadas pela Hospital Care Caledonia devem incorporar as melhores práticas de sustentabilidade.

#### **6.8.VIGÊNCIA E REVISÃO DA POLÍTICA**

A periodicidade de revisão é a cada dois anos, ou após a revisão da materialidade, para manter o alinhamento com os temas, ou sempre que se fizer necessário.

#### **6.9.DISPOSIÇÕES GERAIS**

A Hospital Care Caledonia possui um canal externo de denúncia, o Canal de Ética, cujas denúncias são recebidas por empresa independente especializada e encaminhadas ao Comitê de Ética, sob as garantias de sigilo, anonimato e não-retaliação. O canal pode ser acessado através do endereço eletrônico <https://www.canalintegro.com.br/HospitalCare>


Casos omissos ao exposto neste material deverão ser encaminhados e deliberados pelo Comitê de Sustentabilidade da Hospital Care Caledonia. No caso de qualquer dúvida em relação ao objetivo, estrutura ou diretrizes desta Política de Sustentabilidade, pedimos que nos ajude e se engaje no processo de atualização de conteúdo, entrando em contato através do e-mail: [sustentabilidade@hospitalcare.com.br](mailto:sustentabilidade@hospitalcare.com.br)

### **7. REGISTROS**

Não se aplica.

### **8. ANEXOS**

**A versão impressa deste documento é considerada cópia não controlada.**

	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 14 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>


Anexo I – Resultado da Materialidade Hospital Care Caledonia

TEMAS MATERIAIS DA HOSPITAL CARE CALEDONIA (prioritários)

- Desenvolvimento humano e diversidade
- Qualidade assistencial, segurança e experiência do paciente
- Governança, ética, integridade e transparência
- Inovação, tecnologia, pesquisa e ensino em saúde
- Prevenção de doenças e promoção da saúde
- Geração e descarte de resíduos
- Relacionamento com as fontes pagadoras e investidores
- Engajamento do corpo clínico

OUTROS TEMAS RELEVANTES (secundários)

- Acesso a saúde
- Ecoeficiência operacional
- Gestão de fornecedores e terceiros
- Impactos na comunidade do entorno
- Práticas trabalhistas
- Privacidade e segurança de informações
- Saúde e segurança ocupacional

 <b>HOSPITAL CARE</b>	<b>SUSTENTABILIDADE – ASG (ESG) HOSPITAL CARE CALEDONIA</b>	Revisão: 00	Pag. 15 / 15
		Data: 10/12/2020	<b>POL.00.PD.001</b>

Anexo II – Correlação dos Temas com a Agenda 2030 da ONU

<b>Materialidade Hospital Care Caledonia</b>	<b>ODS da agenda 2030 da ONU</b>	<b>metas específicas</b>
Desenvolvimento humano e diversidade	4, 5 e 8	4.7, 4.4, 4.3, 5.1, 5.5 e 8.6
Qualidade assistencial, segurança e experiência do paciente	3	todas as metas
Governança, ética, integridade e transparência	12, 16 e 17	12.6, 16.7, 16.6 e 16.5
Inovação, tecnologia, pesquisa e ensino em saúde	8, 9 e 12	8.2, 9.5, 9.1 e 12.a
Prevenção, promoção, educação e bem estar em saúde	3	todas as metas
Geração e descarte de resíduos	12	12.4
Relacionamento com as fontes pagadoras e investidores	16	16.7 e 16.6
Engajamento do corpo clínico	8	8.2

<b>CONTROLE DE REVISÃO</b>	
<b>REVISÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO SUMÁRIA</b>