

CAIXA *Seguridade*

RELEASE DE RESULTADOS 4T2023

TELECONFERÊNCIA:

23 de Fevereiro de 2024

11:00 (Brasília)

09:00 (NYC)

Transmissão ao vivo em Português, com tradução simultânea para inglês, pela plataforma ZOOM:

[clique aqui.](#)

Relações com Investidores:

ri@caixaseguridade.com.br

+55 (11) 3176-1340

IGPTWB3

IBRA B3

IFNC B3

IGC-NMB3

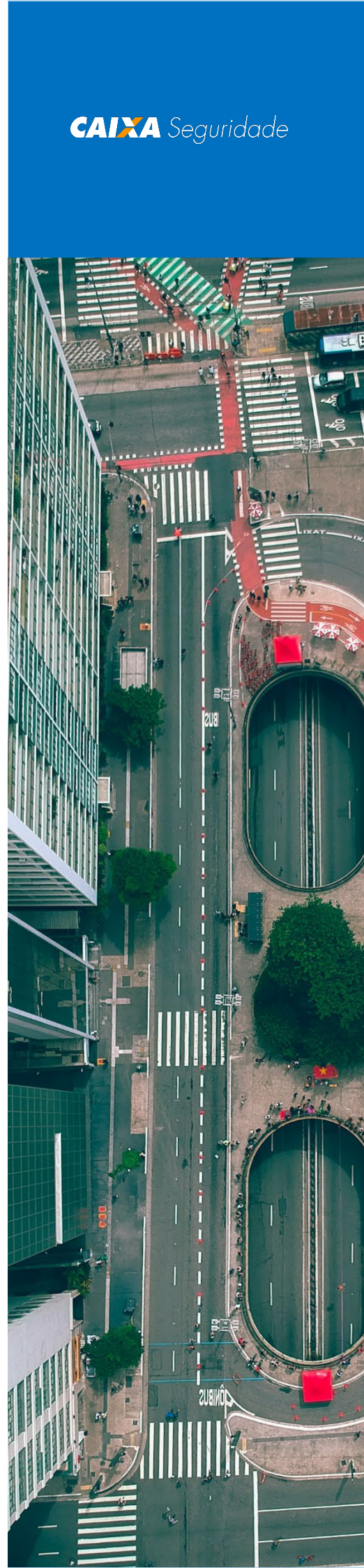
ITAG B3

IDIV B3

CXSE
B3 LISTED NM

Sumário

1. DESTAQUES 2023	3
2. MENSAGEM DA DIRETORIA	4
2.1 ESG	6
3. ANÁLISE DE RESULTADOS	8
3.1 DESEMPENHO CAIXA SEGURIDADE	8
3.2 DESEMPENHO ACIONÁRIO	10
4. RESUMO COMERCIAL E OPERACIONAL	11
4.1 NEGÓCIOS DE RISCO.....	11
4.2 NEGÓCIOS DE ACUMULAÇÃO.....	15
4.3 NEGÓCIOS DE DISTRIBUIÇÃO.....	17
4.4 INDICADORES OPERACIONAIS.....	18
4.5 RESULTADO FINANCEIRO	19
ANEXO 1. DESEMPENHO DAS EMPRESAS PARTICIPADAS	21
1.1 BANCASSURANCE CAIXA	21
1.1.1 CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA	21
1.1.1.1 PREVIDÊNCIA	23
1.1.1.2 PRESTAMISTA	26
1.1.1.3 VIDA	28
1.1.2 CAIXA RESIDENCIAL.....	30
1.1.2.1 HABITACIONAL	32
1.1.2.2 RESIDENCIAL	34
1.1.3 CNP HOLDING (RUN-OFF)	36
1.1.3.1 HABITACIONAL (RUN-OFF)	38
1.1.3.1 RESIDENCIAL (RUN-OFF) E OUTROS.....	39
1.1.4 CAIXA CAPITALIZAÇÃO	40
1.1.5 CAIXA CONSÓRCIO	43
1.1.6 CAIXA ASSISTÊNCIA.....	46
1.2 BANCASSURANCE PAN	48
1.2.1 TOO SEGUROS	48
1.2.2 PAN CORRETORA	49
ANEXO 2. ANÁLISE PATRIMONIAL	50
ANEXO 3. CONSOLIDAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES E NEGÓCIOS.....	51
ANEXO 4. DEMONSTRAÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES E NEGÓCIOS	53
ANEXO 5. RESULTADO E BALANÇO PATRIMONIAL EM IFRS17	55
ANEXO 6. GLOSSÁRIO	62



1. Destaques 2023

PRINCIPAIS NÚMEROS

LUCRO

(Gerencial
recorrente)

R\$ 3,5bi 2023
+26,3% /2022

R\$ 0,9bi 4T23
+22,5% /4T22

RECEITA

(Operacional)

R\$ 4,6bi 2023
+26,4%/2022

R\$ 1,2bi 4T23
+22,1% /4T22

ROE 66,2% a.a.

DESEMPENHO 2023

VIDA R\$ 2,4bi prêmios emitidos
+12,5% /2022

HABITACIONAL R\$ 3,2bi prêmios emitidos
+9,6% /2022

RESIDENCIAL R\$ 0,8bi prêmios emitidos
+5,8% /2022

PRESTAMISTA R\$ 2,2bi prêmios emitidos
+5,1% /2022

CAPITALIZAÇÃO R\$ 1,4bi arrecadação
+92,6% /2022

CONSÓRCIO R\$ 15,4bi cartas de crédito
+33,4% /2022

DISTRIBUIÇÃO DE VALORES

RESULTADO 2023

Proposta de distribuição de R\$1,65 bilhão em dividendos, que, somados aos antecipados em novembro/23, totalizam R\$3,15 bilhões, 90% do lucro líquido ajustado de 2023.

CAIXA

Alinhamento estratégico junto ao banco proporciona melhor aproveitamento do potencial da força de vendas de 52 mil empregados e das oportunidades geradas na maior rede de distribuição bancária da América Latina.

NOVOS PRODUTOS

Lançamento de 10 novos produtos, incluindo títulos de capitalização, consórcio, seguro de vida e serviço de assistência, além de 4 novas opções de planos de Assistência 24h acoplados ao seguro residencial.

AMPLIAÇÃO DE CANAIS

Ampliação dos canais de comercialização para 13 produtos, com a disponibilização de produtos via auto compra e ampliação da jornada digital.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Aprimoramento da experiência do cliente e do vendedor, incluindo o lançamento de portal de relacionamento para clientes de consórcio e uma nova jornada de venda mais intuitiva e flexível para a Rede Parceira.

GANHO DE EFICIÊNCIA

Avanços na internalização dos processos terceirizados (BPO) pelas empresas investidas gerou aumento na eficiência, uma redução no IDA de 11,4% para 10,9%.

TREINAMENTOS

Treinamentos e capacitação da força de vendas, com foco no conhecimento dos produtos, clientes e mercado, atingiram mais de 84 mil participações entre empregados e parceiros.

PRODUTOS INCLUSIVOS

Foram desenvolvidos produtos para públicos específicos, como o Prev Mulher, o Rapidex Mulher e o Seguro Prestamista para crédito PcD CAIXA.

SUSTENTABILIDADE

Adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol, com conquista do Selo Ouro, criação do Comitê de Sustentabilidade, realização da Oficina de inovação em produtos ESG e do Seminário de Sustentabilidade.

2. Mensagem da Diretoria

Em 2023 a Caixa Seguridade apresentou um lucro líquido contábil de R\$ 3.582,2 milhões, o que equivale a um crescimento de 19,1% em relação ao ano de 2022. A partir de 2023, os resultados da Caixa Seguridade passam a ser divulgados de acordo com a norma contábil CPC 50 (IFRS 17), em substituição ao CPC 11 (IFRS 4), o que inclui a rerepresentação dos resultados dos períodos três primeiros trimestres de 2023. A adoção inicial foi realizada em conformidade com os procedimentos previstos no CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Vale observar que a Superintendência de Seguros Privados (“SUSEP”) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”) ainda não adotaram a nova norma, de modo que, para as entidades reguladas por estas autarquias, ainda estão vigentes as disposições do CPC 11 (IFRS 4). Dessa forma, a Companhia continuará divulgando em seus resultados, de forma complementar, o resultado gerencial, não auditado, com base no padrão contábil adotado até 2022, mantendo a comparabilidade com o desempenho reportado nos últimos anos. Nesse sentido, o lucro líquido gerencial foi de R\$ 3.501,9 milhões, um crescimento de 18,6% em relação a 2022.

O lucro gerencial recorrente, que desconsidera também o efeito de ganhos de capital oriundos da alienação de participações não estratégicas em 2023, no montante de R\$ 20,3 milhões, foi de R\$ 3.481,7 milhões em 2023, crescimento de 26,3% em relação ao acumulado de 2022, de R\$ 2.757,0 milhões. O desempenho de 2023 reflete o nível de amadurecimento da estrutura de parcerias estratégicas e corretora própria implantadas pela Companhia e a combinação do resultado comercial, operacional e financeiro no decorrer do ano. Com isso, a Companhia apresentou um ROE de 66,2%, um aumento de 11,6 p.p. em um ano.

Foi aprovada proposta, a ser submetida à Assembleia Geral Ordinária, de pagamento de dividendos no valor de R\$ 1,65 bilhão, referentes ao lucro do segundo semestre de 2023, equivalente a R\$ 0,55 por ação que, somados aos dividendos do primeiro semestre antecipados em novembro de 2023, totalizam R\$ 3,15 bilhões, o que é equivalente a 90,0% do lucro líquido gerencial de 2023.

As receitas operacionais, no montante de R\$ 4.583,7 milhões para 2023, cresceram 26,4% em relação a 2022 e, na visão trimestral, o valor de R\$ 1.208,3 milhões para 4T23 representou um crescimento de 22,1% em relação ao 4T22 e 0,4% em relação ao 3T23. Do total das receitas, 56,5% correspondem às participações societárias, com crescimento de 33,6% na relação entre o acumulado de 2023 e de 2022, destaque para o desempenho das investidas Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Consórcio e Caixa Capitalização.

As receitas com comissionamento, que representaram 43,5% das receitas operacionais, correspondem às receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca e à receita com corretagem, e apresentaram crescimento de 18,2% entre os anos de 2023 e 2022, com destaque para o crescimento das receitas provenientes de Consórcio, Habitacional, Capitalização e Vida. Na visão trimestral, o montante de 4T23 representou um crescimento de 27,1% na comparação com 4T22 e 3,6% na relação com 3T23.

No que se refere ao desempenho comercial da Companhia, em 2023 foram comercializados, no segmento de Riscos, que contempla as operações de Seguros e assistência, R\$ 9,2 bilhões, o que representa o maior valor histórico e um aumento de 8,5% em relação a 2022, com crescimento em todos os ramos estratégicos. Destaque para o desempenho de seguros de Vida, Residencial e Habitacional, que apresentaram recorde histórico de emissão de prêmios no ano, com crescimentos de, respectivamente, 12,5%, 5,8% e 9,6% em comparação com o ano anterior. Os Seguros Prestamista totalizaram R\$ 2,18 milhões em prêmios no ano, um crescimento de 5,1% em comparação com 2022. Na visão trimestral, o crescimento no 4T23 foi de 21,0% em relação ao 4T22 e de 4,5% em relação ao 3T23. No trimestre, destaque para o crescimento em todos os ramos estratégicos, em ambas as comparações, e dos prêmios emitidos em Vida, com o melhor desempenho histórico pelo terceiro trimestre consecutivo, atingindo R\$ 636,3 milhões.

Os negócios de acumulação apresentaram redução de 11,1% na arrecadação total acumulada de 2023 em relação ao ano de 2022, desempenho impactado pelo menor volume de arrecadações de previdência. As reservas de

previdência registraram o montante de R\$ 155,0 bilhões em dezembro de 2023, volume 15,9% superior ao do final de 2022 e 3,4% maior ao de setembro de 2023, fazendo com que as receitas com taxa de administração atingissem R\$ 1,61 milhões, crescimento de 11,0% no ano. As contribuições, no valor de R\$ 25,4 bilhões para 2023, reduziram 18,9% em comparação ao total de 2022, reflexo da maior concorrência com outros produtos de captação do banco durante o ano de 2023. Na visão trimestral, as arrecadações atingiram R\$ 6,0 bilhões, o que representa um crescimento de 5,6% em relação a 4T22 e redução de 7,9% em relação a 3T23. No decorrer de 2023, a Companhia adotou medidas para fomentar a captação líquida de Previdência, que foi positiva em R\$ 5,3 milhões. No 4T23, a captação líquida apresentou crescimento de 9 vezes em relação ao observado no 4T22 e redução de R\$ 507,9 milhões em relação ao 3T23.

O volume de R\$ 15,4 bilhões em cartas de crédito comercializadas de Consórcio em 2023 representou um crescimento de 33,4% em relação ao ano 2022, contribuindo para a formação do estoque de cartas administradas, que atingiram o montante de R\$ 20,4 bilhões. No 4T23, as cartas comercializadas foram 32,1% superiores a 4T22 e 10,3% inferiores a 3T23. Com isso, as receitas da operação cresceram 162,0% entre 2023 e 2022, mantendo a curva de crescimento trimestral ao longo do ano, +77,3% em relação a 4T22 e +15,0% em relação a 3T23.

O segmento de Capitalização totalizou R\$ 1,4 bilhão em arrecadações de recursos no ano de 2023, crescimento de 92,6% em relação a 2022, sendo que o volume registrado para 4T23 foi 107,5% superior ao de 4T22 e 3,4% inferior ao de 3T23. No ano, destaque para o desempenho da modalidade de pagamento mensal, com crescimento de 118,2% em relação a 2022, e que representaram 59,8% do total arrecadado no ano.

Os Negócios de Distribuição, que incluem as receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA (BDF) e as receitas de corretagem ou intermediação de produtos de seguridade, somaram R\$ 1.994,6 milhões em 2023, crescimento de 18,2% em relação a 2022. Deste total, as receitas provenientes de seguros cresceram 12,4%, destaque para os ramos Habitacional (+58,5%) e Vida (+34,7%), as de Capitalização cresceram 88,8% e de Consórcio cresceram 48,2%.

Em 2023, o indicador de sinistralidade se manteve abaixo do patamar histórico das operações da Companhia, com melhora de 3,5 p.p. em relação ao ano anterior, movimento resultante da redução no volume de avisos de prestamista e habitacional. Na visão trimestral, o indicador reduziu 7,4 p.p. em relação ao 4T22 e 0,7 p.p. em relação a 3T23. O Índice de Despesas Administrativas (IDA) apresentou melhora de 0,5 p.p. entre os períodos, refletindo, principalmente, o aumento da eficiência operacional nas empresas Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio e Caixa Assistência em 2023. O Índice Combinado (IC) também apresentou melhora em 2023, com redução de 3,7 p.p. na comparação com 2022, atingindo 56,1%, reflexo, principalmente, do aumento de receita de seguros e consórcio das novas parcerias, redução da sinistralidade e melhora na eficiência operacional.

O resultado financeiro líquido de tributos na visão agrupada, que considera o efeito de todas as participações na proporção devida à Caixa Seguridade, representou 30,8% do lucro líquido acumulado de 2023 e 31,9% do lucro líquido da Caixa Seguridade do 4T23, sendo a Caixa Vida e Previdência a participação mais relevante, respondendo por 66,3% do resultado. Com isso, o Índice Combinado Ampliado (ICA) também registrou melhora na perspectiva anual, efeito do crescimento do resultado financeiro e do aumento da receita operacional, com redução de 5,4 p.p. entre 2023 e 2022, atingindo 49,8%.

Em 2023, a CAIXA Seguridade desenvolveu ações direcionadas ao digital, com o objetivo de elevar a satisfação do cliente na utilização dos diversos canais, alavancar negócios e promover a potencialização dos resultados. Com isso, promoveu a modernização e otimização da rede de canais, a customização das jornadas do cliente e do empregado, a modernização de plataformas e a utilização de inteligência de dados. Durante o ano, destaque para as seguintes implementações: melhoria da jornada de vendas do Seguro de Vida; modernização do portal de vendas de produtos de seguridade, com mais flexibilidade na venda e customização da oferta; melhoria das funcionalidades de pós-venda no app e site; lançamento de produtos nos canais digitais, como o Rapidex no CAIXA Tem; lançamento de Escola de Negócios online, para capacitação de toda a rede de colaboradores de forma acessível, fácil e prática; início do projeto de modernização da arquitetura de integração tecnológica da companhia com os canais CAIXA, que permitirá a disponibilização de jornadas mais modernas e intuitivas, de forma mais célere, bem como a elevação do nível de gestão dos negócios da Companhia.

Cabe destacar, ainda, a disponibilização de novas ferramentas, como a de cotação ágil de seguro residencial e a de acompanhamento de portabilidade e resgates de previdência, e na ampliação dos autosserviços, como o portal de previdência PJ, o novo portal de relacionamento de consórcio e na implantação de novas funcionalidades nos canais para acompanhamento de sinistros de previdência e seguros de vida e prestamista.

Na esfera de produtos, foram lançados o Consórcio da Gente (direcionado para as classes C e D, microempreendedores individuais e microempresas), o Rapidex MEI para Microempreendedor Individual e o Rapidex do Bem (que destina 1% do lucro para uma instituição de caridade), os seguros de Vida Proteção Executiva e Vida Sênior, novas categorias de títulos de capitalização, nova categoria Especial+ de assistência residencial, novos serviços para os planos de assistência já existentes de residencial, além da ampliação do portfólio de fundos PF de previdência.

No âmbito comercial, o Programa Time de Vendas segue como principal ferramenta para incentivos nas vendas dos produtos da Caixa Seguridade, com altos índices no número de parceiros e empregados habilitados. Durante o ano de 2023, a Companhia incentivou o engajamento nas vendas dos Produtos de Seguridade, com a realização de campanhas e ações comerciais, fechando o ano com 25.169 empregados habilitados e 4.491 parceiros habilitados. Já os treinamentos e capacitação da força de vendas, com foco no conhecimento dos produtos, clientes e do mercado, atingiram mais de 84 mil participações entre empregados e parceiros.

2.1 ESG

A Caixa Seguridade tem o compromisso com a Sustentabilidade e atua proativamente para que a sua agenda seja incorporada à estratégia da Companhia. A Companhia entende que um olhar voltado para a Sustentabilidade deve ser sistêmico e focado no futuro e que, primordialmente, não existem soluções fáceis para os complexos problemas sociais e ambientais do nosso tempo. Com base nesta visão, estrutura sua atuação em Sustentabilidade atrelada à Estratégia Corporativa, incorporando essa concepção nos negócios e sempre em alinhamento ao propósito.

Em 2023, foram implementados projetos de fortalecimento das bases de governança com atuação voltada para a Sustentabilidade, com destaque para a Gestão Ambiental, Engajamento dos Stakeholders e Gestão em Sustentabilidade.

Na Gestão Ambiental, a Caixa Seguridade foi contemplada com o selo ouro do Programa *Green House Gases Protocol*, o PBGHG, operado no Brasil pela Fundação Getúlio Vargas. O Programa consiste na padronização de relatos de emissão de Gases de Efeito Estufa e disponibilização dos dados em plataforma pública. O selo ouro atesta alto grau de confiabilidade do inventário, uma vez ter sido auditado e contemplado os escopos 1 (emissões diretas), escopo 2 (energia elétrica, prioritariamente) e escopo 3 (emissões indiretas). Adicionalmente ao inventário próprio, a Companhia tem atuado junto às suas empresas participadas para que estruturarem o levantamento de suas emissões, tendo aprovado em seu Planejamento Estratégico a formulação de inventário e a neutralização de 100% das emissões mediante compra de créditos de carbono.

O projeto de engajamento de stakeholders em 2023 contemplou a realização de três ações. A primeira ação, denominada como “Maratona de Produtos ASG”, se tratou de uma oficina para inovação em produtos com foco em adicionalidades socioambientais. A segunda ação foi o Seminário em Sustentabilidade, direcionado a todos os empregados, dirigentes da Caixa Seguridade e representantes das participadas, que teve por objetivo atualizar o pensamento crítico, inovador e estratégico sobre as melhores práticas de Sustentabilidade no âmbito do mercado de seguridade. A terceira ação foi direcionada aos membros estatutários da Caixa Seguridade e indicados das participadas, teve como objetivo promover reflexão compartilhada sobre o papel catalisador de cada órgão de governança no *Triple Bottom Line*, que pressupõe a integração da dimensão financeira às dimensões social e ambiental, ou seja, agregar pessoas e planeta ao lucro. Nessa perspectiva, os órgãos de governança foram sensibilizados quanto ao papel que desempenham como agentes fomentadores, avaliadores, balizadores e

catalisadores de estratégias Sustentáveis assertivas e aderentes aos negócios – consonantes aos fatores econômicos, financeiros, sociais e ambientais.

A Gestão em Sustentabilidade na CAIXA Seguridade foi orientada pela Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, e concretizou-se pelo Plano de Sustentabilidade 2023-2024, aprovado em Diretoria, tendo possibilitado uma ação coordenada, garantindo a transversalidade na formulação e alcance dos processos de estratégia, governança, riscos e negócios. No Planejamento Estratégico Institucional da Caixa Seguridade, nos Programas de Remuneração Variável dos Dirigentes do exercício de 2023, as temáticas referentes à Sustentabilidade foram internalizadas demonstrando o compromisso da Organização com a responsabilidade social, ambiental e climática.

Como avanço em termos de governança, a Diretoria da Caixa Seguridade aprovou o Regimento Interno do Comitê de Sustentabilidade. O Comitê passou a aprimorar o processo decisório em Sustentabilidade, atuando como um fórum de nivelamento, debates e instrução de matérias relevantes, de forma a contribuir com a qualidade e consistência da temática junto aos órgãos de governança competentes.

Os documentos supracitados como: o Inventário de Emissão de GEE e o Certificado Verra de Aquisição de Crédito de Carbono, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC, o Regimento do Comitê de Sustentabilidade, e o Relato Integrado da Caixa Seguridade 2022, podem ser consultados na página [Sustentabilidade - Caixa Seguridade](#).

3. Análise de Resultados

3.1 Desempenho Caixa Seguridade

Em função da adoção da norma contábil CPC 50 – Contratos de Seguros (IFRS 17), em substituição ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4), sendo que a SUSEP e a ANS ainda não se adotaram a nova norma, a Companhia continuará divulgando em seus resultados, de forma complementar, o acompanhamento gerencial, não auditado, com base no padrão contábil adotado até 2022, mantendo a comparabilidade com o desempenho reportado nos últimos anos.

DRE (R\$ milhões) - CAIXA SEGURIDADE	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receitas Operacionais	1.208,3	989,5	22,1%	1.202,9	0,4%	4.583,7	3.625,6	26,4%
Resultado de Inv. em Part. Societárias	679,0	573,0	18,5%	692,0	-1,9%	2.589,1	1.938,1	33,6%
Novas Parcerias	482,9	382,8	26,2%	497,1	-2,9%	2.390,0	1.824,8	31,0%
Run-off	196,1	190,2	3,1%	194,9	0,6%	199,1	113,3	75,7%
Receitas com Comissionamento	529,3	416,5	27,1%	510,9	3,6%	1.994,6	1.687,4	18,2%
Acesso à Rede de Dist./Uso da Marca	40,2	34,4	16,6%	38,5	4,4%	157,2	141,6	11,0%
Corretagem/Interm. de Prod. de Seguridade	489,1	382,1	28,0%	472,4	3,5%	1.837,3	1.545,8	18,9%
Custos de Serviços Prestados	-103,6	-92,1	12,6%	-104,2	-0,5%	-385,8	-305,2	26,4%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-89,4	-81,8	9,2%	-94,3	-5,2%	-357,7	-295,7	21,0%
Despesas administrativas	-23,6	-29,9	-21,1%	-30,6	-23,1%	-110,0	-100,3	9,7%
Despesas tributárias	-65,6	-52,0	26,2%	-63,4	3,4%	-247,2	-206,8	19,5%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-0,2	0,0	-	-0,2	10,0%	-0,5	11,5	-
Resultado Operacional	1.015,3	815,6	24,5%	1.004,4	1,1%	3.840,2	3.024,7	27,0%
Resultado Financeiro	35,2	33,4	5,2%	31,7	11,1%	113,9	97,7	16,6%
Receitas Financeiras	37,1	33,6	10,6%	32,5	14,2%	147,8	98,2	50,5%
Despesas Financeiras	-2,0	-0,1	1443,3%	-0,9	129,2%	-33,9	-0,5	6771,5%
Result. Antes de Impostos e Particip.	1.050,4	849,1	23,7%	1.036,1	1,4%	3.954,1	3.122,4	26,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social	-128,0	-96,5	32,7%	-119,5	7,1%	-472,4	-412,3	14,6%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	922,4	752,6	22,6%	916,6	0,6%	3.481,7	2.710,1	28,5%
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	0,0	0,3	-	0,0	-	0,0	46,9	-
Lucro Líquido Gerencial Recorrente	922,4	752,9	22,5%	916,6	0,6%	3.481,7	2.757,0	26,3%
Ganho de capital na alienação de investimentos	0,0	195,8	-	0,0	-	20,3	195,8	-89,6%
Lucro Líquido Gerencial	922,4	948,8	-2,8%	916,6	0,6%	3.501,9	2.952,8	18,6%
Ajuste de Conversão às normas Internacionais	1,7	-447,4	-	57,7	-97,0%	80,3	56,1	43,1%
Lucro Líquido Contábil	924,2	501,4	84,3%	974,3	-5,1%	3.582,2	3.009,0	19,1%

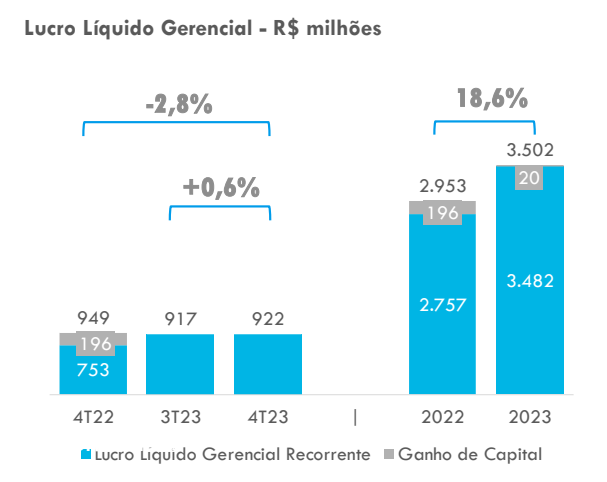
O resultado de investimentos em participações societárias (MEP) apresentou crescimento de 33,6%, em 2023, em relação a 2022, reflexo do desempenho operacional e financeiro na estrutura das investidas, com resultado positivo para todas as empresas. Destaque para as receitas provenientes da Caixa Residencial (+89,9%) Caixa Vida e Previdência (+20,8%), Caixa Capitalização (+63,2%) e Caixa Consórcio (+396,2%). No 4T23, o MEP foi 18,5% superior ao do 4T22 e 1,9% inferior ao de 3T23, redução relacionada à performance da Caixa Vida e Previdência.

As receitas com comissionamento representaram 43,5% das receitas operacionais de 2023, e apresentaram crescimento de 18,2% em relação a 2022, com destaque para as receitas originadas pelos seguros habitacional (+58,5%) e Vida (+34,7%), Capitalização (+88,8%) e Consórcio (+48,2%). No 4T23, as receitas de comissionamento cresceram 3,6% frente ao 3T23 e 27,1% em relação ao mesmo período de 2022, com destaque, além dos segmentos citados na visão anual, para o ramo prestamista.

Os custos dos serviços prestados, que compreendem as remunerações correspondentes aos custos decorrentes do serviço de utilização da rede de distribuição da CAIXA¹ e aquelas relacionadas à premiação de empregados e rede parceira, apresentaram crescimento de 26,4% na comparação entre o acumulado de 2023 e 2022, variação decorrente, principalmente, do aumento no volume de cartas de consórcio comercializadas, produto de acumulação que possui maior patamar de premiação de empregados e de serviço CAIXA. Na visão trimestral, a linha de custos de serviços prestados apresentou variação positiva de 12,6% em relação ao 4T22, e negativa de 0,5% em comparação com 3T23, movimentos relacionados a performance comercial e mix de produtos.

A linha totalizadora de outras receitas / despesas operacionais apresentou, em 2023, crescimento na comparação com 2022, decorrente, principalmente, do aumento das despesas tributárias, relacionadas ao desempenho das receitas de corretagem e das receitas financeiras.

O resultado financeiro da holding no acumulado de 2023 apresentou aumento de 16,6% frente ao ano de 2022, resultado decorrente do aumento da receita financeira, que alcançou R\$ 147,8 milhões, o que representa um aumento de 50,5% entre os exercícios, reflexo do maior saldo médio de aplicações decorrente do crescimento no fluxo de recebimentos de corretagem, além de dividendos¹ recebidos das participadas, bem como da otimização na alocação dos investimentos. No ano, o crescimento das despesas financeiras decorre de atualização monetária sobre os valores dos dividendos mínimos obrigatórios distribuídos, valores reconhecidos majoritariamente no 1T23.



Com lucro líquido gerencial de R\$ 3.501,9, e recorrente de R\$ 3.481,7 milhões no ano de 2023, sendo R\$ 922,4 no 4T23, a Caixa Seguridade registrou o maior resultado anual e trimestral histórico para os períodos, crescimento anual, em bases recorrentes, de 26,3% e trimestral de 22,5% em relação ao 4T22 e de 0,6% em relação ao 3T23.

O retorno sobre patrimônio líquido recorrente (ROE), que calcula a relação do lucro gerencial recorrente dos últimos doze meses sobre o Patrimônio Líquido ajustado, registrou para o 4T23 o percentual de 66,2%, crescimento de 11,6 p.p. em relação ao registrado no mesmo período de 2022 (54,6%) e crescimento de 15,8 p.p. em relação a 3T23, reflexo do aumento no lucro atrelado à alta distribuição de

dividendos.

¹ Inclui a remuneração pela utilização do quadro de pessoal de vendas e de seus recursos materiais, tecnológicos e administrativos na prestação do serviço de distribuição, divulgação, oferta, comercialização, venda e pós-venda dos Produtos da Caixa Seguridade.

3.2 Desempenho Acionário

O capital da Caixa Seguridade é representado por 3.000.000.000 de ações ordinárias, com *free float* de 17,25%. As ações da Companhia, negociadas no segmento Novo Mercado da B3 com o código CXSE3, fecharam o quarto trimestre com o valor de R\$ 12,90 por ação, crescimento de 15,6% em relação ao preço de fechamento do terceiro trimestre de 2023, resultando em um valor de mercado de R\$ 38,70 bilhões na data base de 31/12/2023. Desta forma a Companhia atingiu um Preço/Lucro(P/L) de 11,12 e um Lucro por Ação (LPA) de 0,31 com base no preço de fechamento de 28 de dezembro de 2023. O Volume Médio Diário de Negociação (ADTV) das ações da Caixa Seguridade para o terceiro trimestre de 2023 foi de R\$ 38,3 milhões.

	Unidade	4T23	3T23	2T23	1T23	4T22
Desempenho da ação						
Lucro por ação	R\$	0,31	0,31	0,27	0,27	0,25
Dividendos por ação	R\$	0,55	-	0,50	-	0,35
Valor patrimonial por ação	R\$	3,65	4,25	3,95	3,93	3,63
Cotação do Fechamento	R\$	12,90	11,16	10,30	8,80	8,35
<i>Dividend yield</i> anualizado	%	4,93	9,06	9,77	7,99	8,01
Valor de Mercado	R\$ milhões	38.700	33.480	30.900	26.400	25.050
Múltiplos						
P/L(12 meses)	-	11,12	10,11	9,77	8,74	9,09
P/VPA	-	3,53	2,62	2,61	2,24	2,30
Dados da negociação						
Quantidade de negócios realizados		505.582	640.277	452.299	314.758	298.084
Volume médio diário	R\$ milhões	38,29	32,62	26,39	14,94	21,34
Volume médio diário B3	R\$ milhões	23.768	23.751	26.898	25.246	32.635
Participação no volume médio diário B3	%	0,16	0,14	0,10	0,06	0,07

	Acionistas	Ações	Participação
Participação Acionária em 31/12/2023			
Caixa Econômica Federal	1	2.482.500.000	82,75%
<i>Free Float</i>	262.080	517.500.000	17,25%
Estrangeiros	256	168.203.528	5,61%
Pessoas Jurídicas	1.345	119.914.803	4,00%
Pessoas Físicas	260.479	229.381.669	7,64%
Total	262.081	3.000.000.000	100,00%

4. Resumo Comercial e Operacional

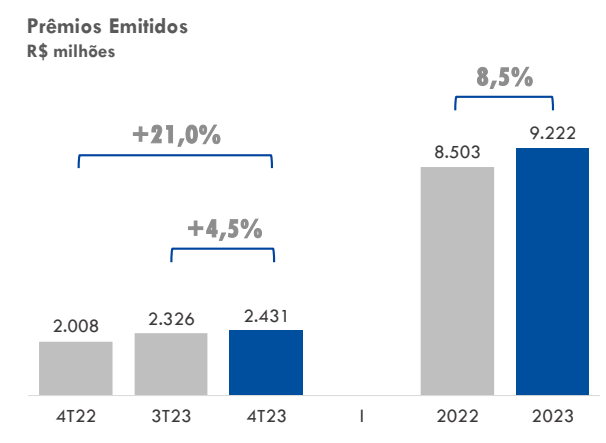
A seção de Resumo Comercial e Operacional apresenta a visão gerencial do desempenho comercial da Caixa Seguridade, separada por Negócio de Risco, Acumulação e Distribuição, além dos indicadores operacionais e do resultado financeiro.

O agrupamento dos ramos de seguros, para o Resumo Comercial, encontra-se alinhado à visão SUSEP, considerando também a produção em *run-off*, além de informações do segmento de Consórcio, para os Negócios de Acumulação. O Anexo 1 do Release traz informações detalhadas do desempenho por ramos de negócio.

4.1 Negócios de Risco

No grupo de Negócios de Risco são considerados os ramos do segmento de seguros e os serviços de assistência.

Prêmios Emitidos R\$ milhões	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Habitacional	836,3	760,6	10,0%	813,4	2,8%	3.222,9	2.941,1	9,6%
Residencial	211,6	191,6	10,4%	210,8	0,4%	799,4	755,6	5,8%
Prestamista	564,7	314,3	79,7%	531,3	6,3%	2.180,5	2.074,9	5,1%
Vida	636,3	555,9	14,5%	608,0	4,7%	2.399,2	2.132,9	12,5%
Outros Não Estratégicos	138,0	160,1	-13,8%	122,1	13,0%	473,0	532,4	-11,1%
Assistência	43,9	25,6	71,6%	40,6	8,0%	146,7	65,9	122,8%
Seguros	2.430,7	2.008,1	21,0%	2.326,2	4,5%	9.221,8	8.502,7	8,5%

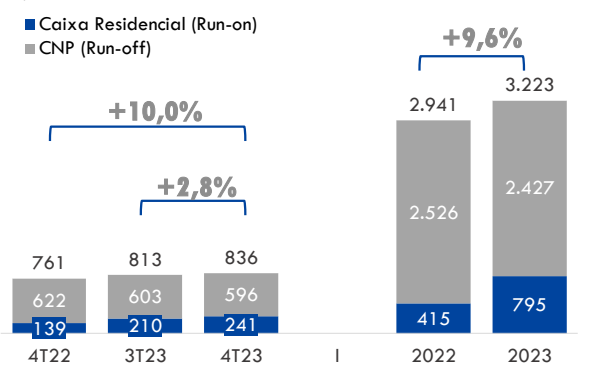


> Crescimento para todos os ramos de seguros estratégicos e assistência na visão trimestral e na visão anual.

> Melhor desempenho anual histórico para os ramos Habitacional, Residencial, Vida e Assistência.

Prêmios Emitidos **Habitacional**

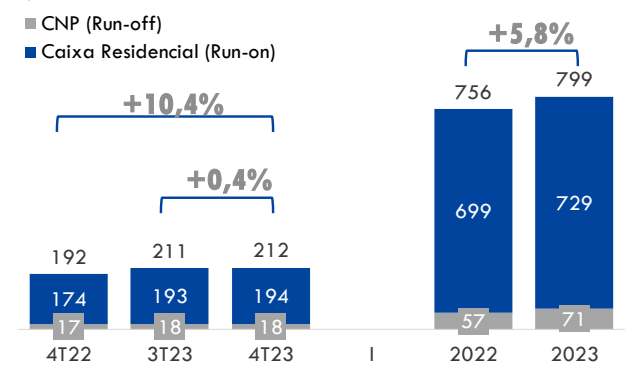
R\$ milhões



Melhor trimestre histórico, com a manutenção da curva ascendente em prêmios emitidos, refletindo o crescimento da carteira de crédito habitacional da CAIXA.

Prêmios Emitidos **Residencial**

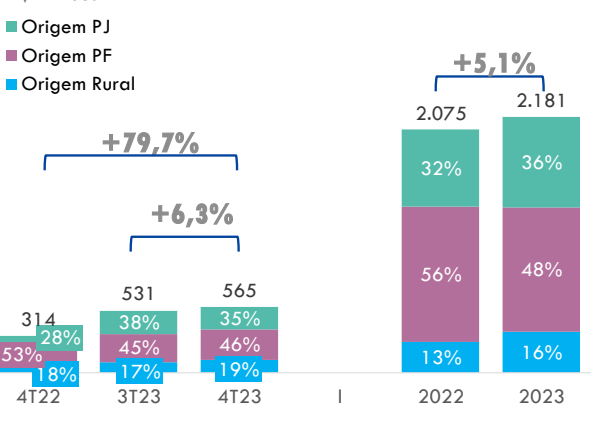
R\$ milhões



As emissões do ano de 2023 representam o maior volume histórico de residencial e, no trimestre, o volume de prêmios emitidos permaneceu em linha com o trimestre anterior.

Prêmios Emitidos **Prestamista**

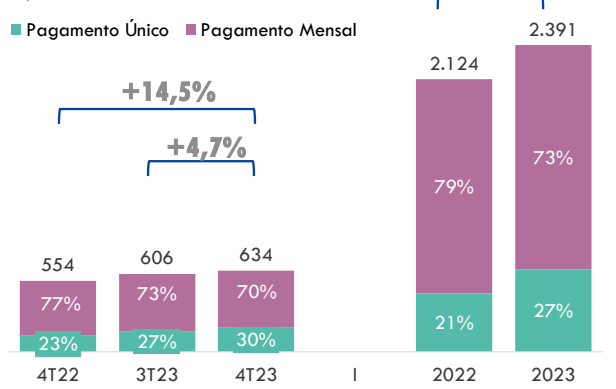
R\$ milhões



Prestamista, que possui seu desempenho relacionado à originação de crédito comercial, apresentou crescimento de 5,1% em 2023, efeito do maior volume de créditos vinculados para pessoas jurídicas, e à maior penetração no crédito consignado.

Prêmios Emitidos **Vida**

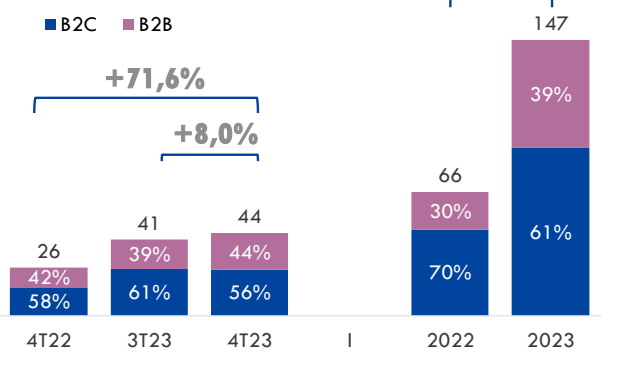
R\$ milhões



Melhor trimestre histórico pelo terceiro período consecutivo. Crescimento impulsionado pelo fluxo de pagamentos mensais crescentes e pelo aumento, no ano, de 42,0% em vendas novas de apólices de pagamento único.

Receitas **Assistência**

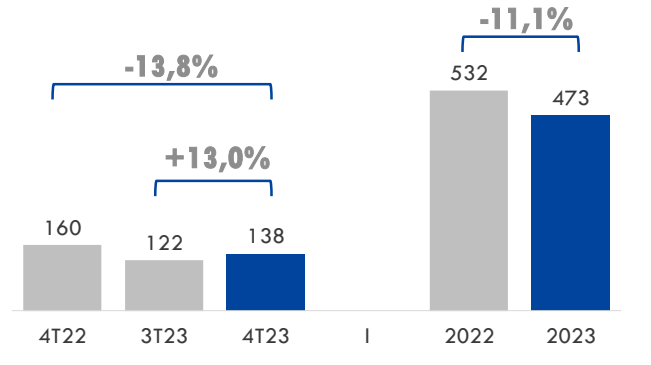
R\$ milhões



Manutenção da curva ascendente de receitas desde a criação da Caixa Assistência, com crescimento da participação do B2C na receita, efeito da ampliação do portfólio de produtos. Em nov/23 houve o lançamento do Rapidex do Bem, com 1.179 vendas em 2023.

Prêmios Emitidos **Outros Seguros**

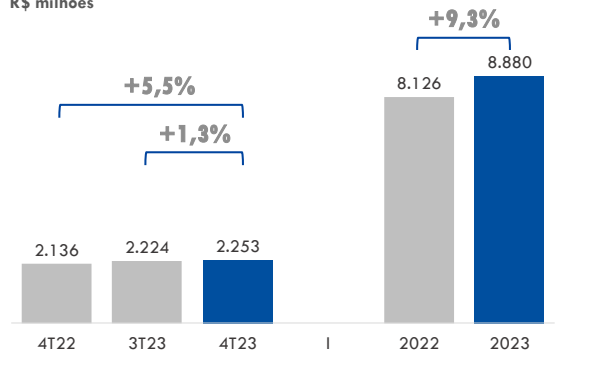
R\$ milhões



Na composição do agrupamento de Outros Não Estratégicos, o ramo Auto corresponde por 85,0% dos prêmios emitidos em 2023, resultado proveniente, majoritariamente, pelas apólices da Youse comercializadas pela CNP Seguros.

Prêmios Ganhos R\$ milhões	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Habitacional	836,3	760,6	10,0%	813,4	2,8%	3.222,9	2.941,1	9,6%
Residencial	195,5	189,4	3,2%	195,7	-0,1%	777,7	695,4	11,8%
Prestamista	496,9	468,6	6,0%	491,8	1,0%	1.956,9	1.755,1	11,5%
Vida	556,3	553,2	0,6%	556,7	-0,1%	2.262,3	2.188,2	3,4%
Outros Não Estratégicos	124,6	138,6	-10,1%	125,6	-0,8%	513,6	480,4	6,9%
Assistência	43,9	25,6	71,6%	40,6	8,0%	146,7	65,9	122,8%
Seguros	2.253,4	2.136,0	5,5%	2.223,9	1,3%	8.880,1	8.126,0	9,3%

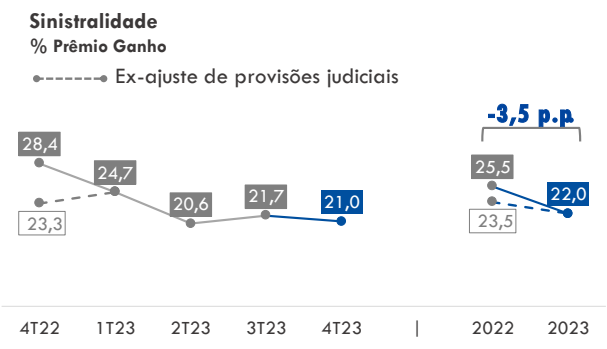
Prêmios Ganhos R\$ milhões



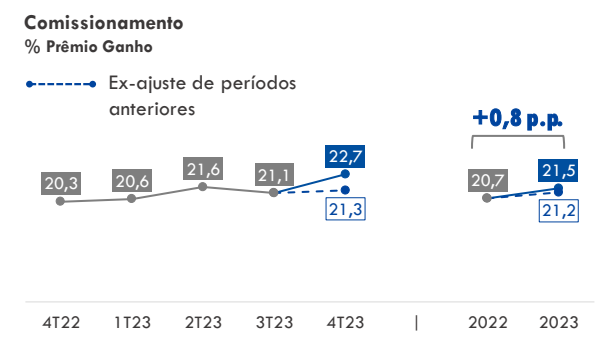
Crescimento para todos os ramos entre os anos de 2023 e 2022.

Sinistralidade %	4T23	4T22	Δp.p.	3T23	Δp.p.	2023	2022	Δp.p.
Habitacional	17,1	35,6	-18,5	22,9	-5,7	22,6	28,5	-5,9
Residencial	18,5	13,0	5,5	12,8	5,7	13,3	13,9	-0,7
Prestamista	22,0	19,9	2,1	15,0	7,0	17,5	21,0	-3,5
Vida	18,6	22,2	-3,6	21,8	-3,2	20,9	20,6	0,2
Outros Não Estratégicos	56,8	63,7	-6,9	52,7	4,1	53,0	62,4	-9,4
Seguros	21,0	28,4	-7,4	21,7	-0,7	22,0	25,5	-3,5

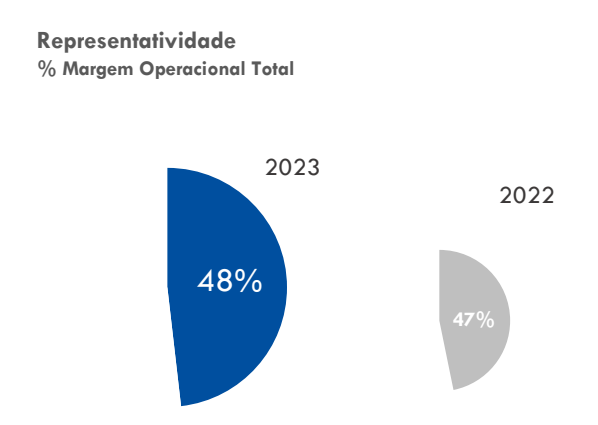
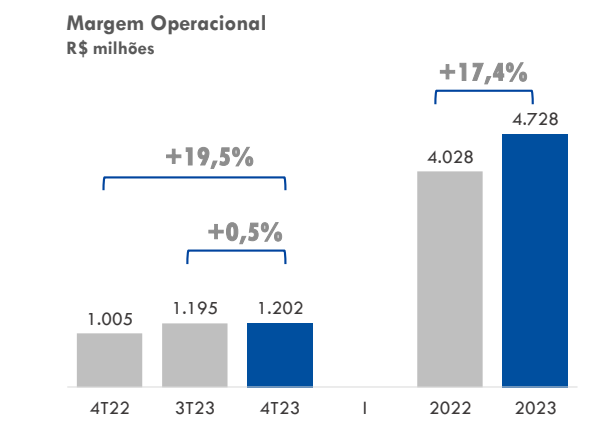
Comissionamento %	4T23	4T22	Δ p.p.	3T23	Δ p.p.	2023	2022	Δ p.p.
Habitacional	11,7	10,3	1,3	11,3	0,4	11,1	9,8	1,3
Residencial	32,4	34,3	-1,9	32,2	0,2	32,4	31,7	0,7
Prestamista	45,4	38,2	7,2	39,2	6,1	42,1	39,5	2,7
Vida	18,1	17,7	0,3	17,5	0,6	17,0	18,9	-1,9
Outros Não Estratégicos	11,6	6,4	5,2	12,0	-0,4	11,4	10,3	1,1
Seguros	22,7	20,3	2,3	21,1	1,6	21,5	20,7	0,8



A melhora na sinistralidade no acumulado de 2023 é reflexo, principalmente, da redução do volume de avisos de prestamista e habitacional. Na visão comparativa entre 4T23 e 4T22, a redução do indicador é motivada pela diminuição de sinistros nos ramos habitacional e vida.



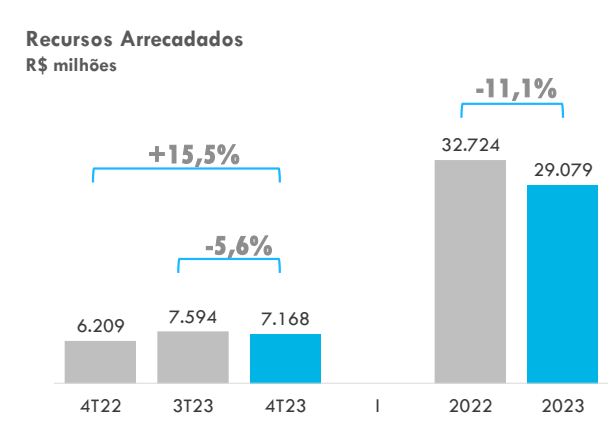
O crescimento do comissionamento é influenciado pelo aumento pontual do indicador do ramo prestamista, devido a reconciliação de comissões de períodos anteriores no montante de R\$ 30,0 milhões. Desconsiderando este efeito, o indicador seria de 21,3% para 4T23 e 21,2% para o acumulado de 2023.



4.2 Negócios de Acumulação

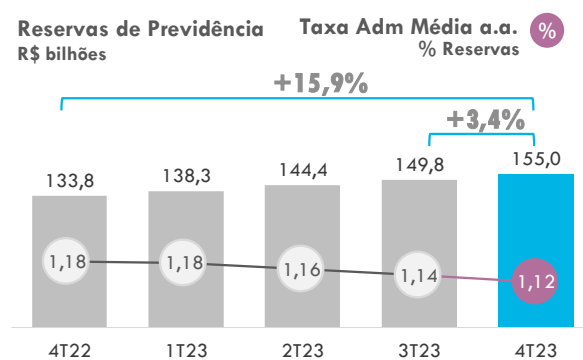
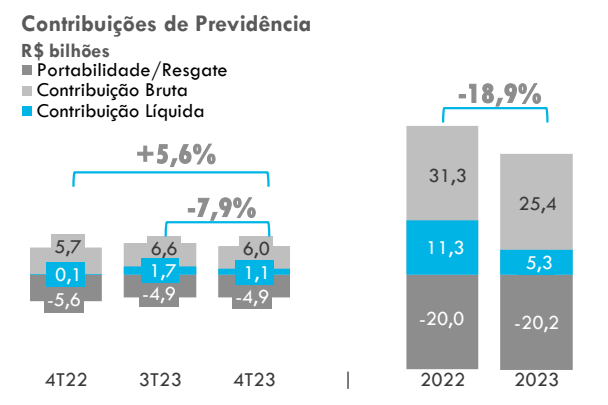
No grupo de Negócios de Acumulação são considerados os planos de Previdência Privada, os títulos de Capitalização e os grupos de Consórcios.

Recursos Arrecadados (milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Previdência	6.049,3	5.727,6	5,6%	6.570,7	-7,9%	25.428,1	31.347,4	-18,9%
Capitalização	392,2	189,0	107,5%	406,1	-3,4%	1.407,6	731,0	92,6%
Consórcio	726,6	292,1	148,7%	617,5	17,7%	2.242,8	645,9	247,2%
Recursos Arrecadados Total	7.168,0	6.208,7	15,5%	7.594,3	-5,6%	29.078,5	32.724,2	-11,1%

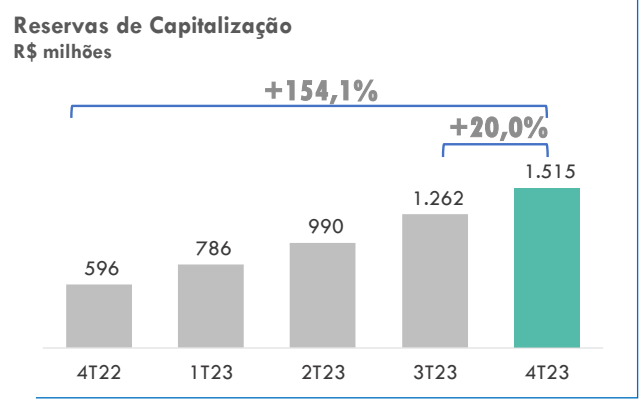
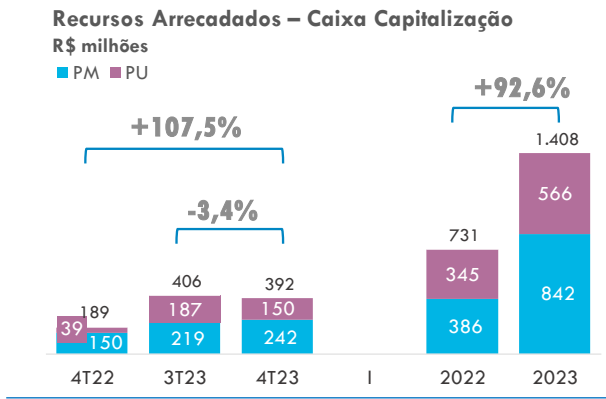


O desempenho de 2023 foi influenciado pelo segmento de previdência, impactado pela maior concorrência com outros produtos de captação na rede de distribuição CAIXA.

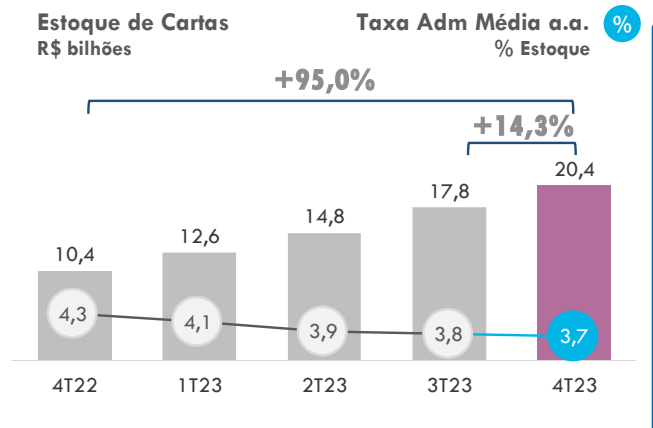
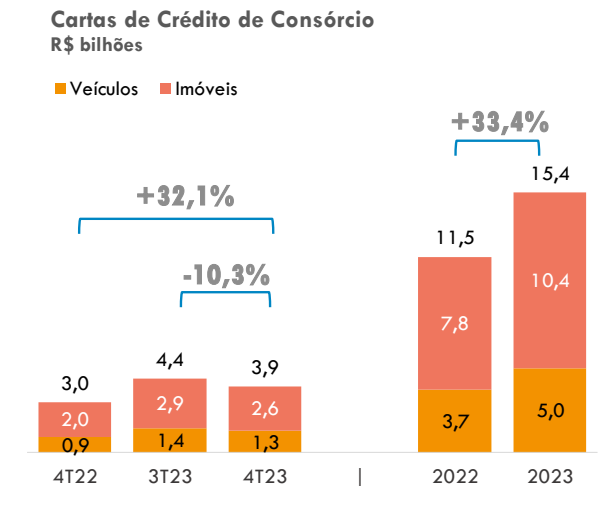
A previdência segue com a maior contribuição, representando 87,5% dos recursos arrecadados no ano, com aumento na participação de Consórcio (7,7% ante 2,0%) e Capitalização (4,8% ante 2,2%).



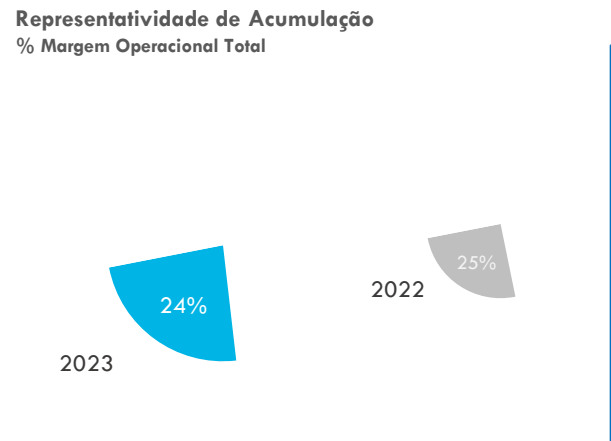
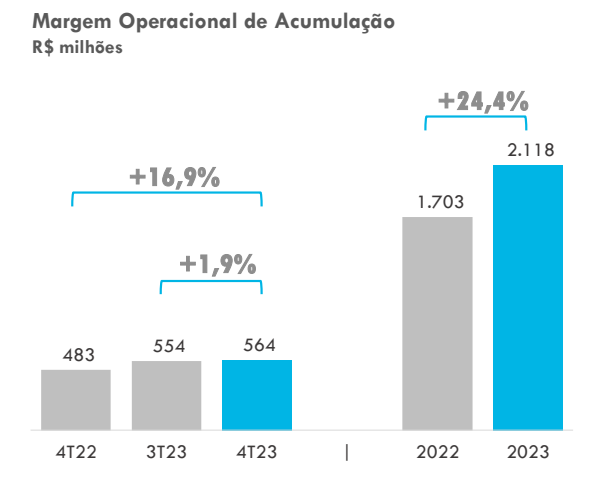
A Companhia atuou no lançamento de ações comerciais e diversificação nos planos no decorrer de 2023, refletindo também em saldos positivos de captação líquida e crescimento de reservas. A redução na taxa de administração na relação 4T23/4T22 reflete a maior alocação em fundos mais conservadores que possuem uma menor taxa de administração e, na relação 4T23/3T23, decorre da menor quantidade de dias úteis entre períodos.



Crescimento de 92,6% em recursos arrecadados entre 2023 e 2022, com destaque para o aumento de 118,2% na modalidade de pagamento mensal no ano, refletindo em um maior fluxo de arrecadações.

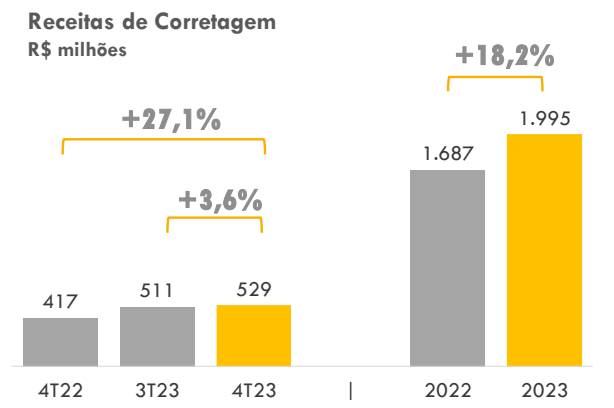


Em 2023, foram comercializados R\$ 15,4 bilhões em novas cartas de crédito, crescimento de 33,4%. Com isso, o volume de Cartas de Crédito em estoque de Consórcio ultrapassou o volume de R\$ 20 bilhões no ano de 2023.



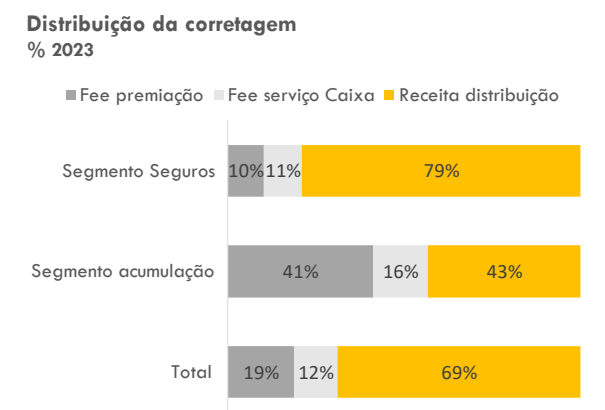
4.3 Negócios de Distribuição

Os Negócios de Distribuição incluem os resultados referentes as receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA (BDF) e as receitas de corretagem ou intermediação de produtos de seguridade, aqui consideradas em conjunto como receitas de corretagem.

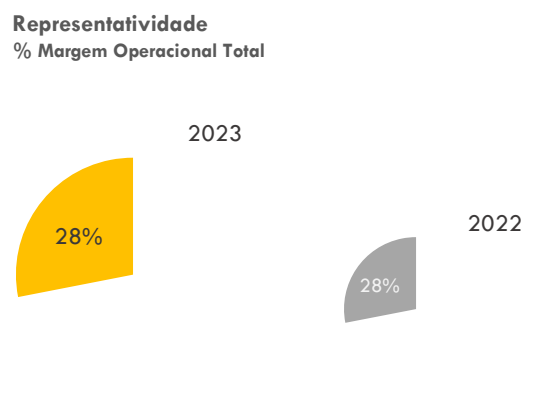
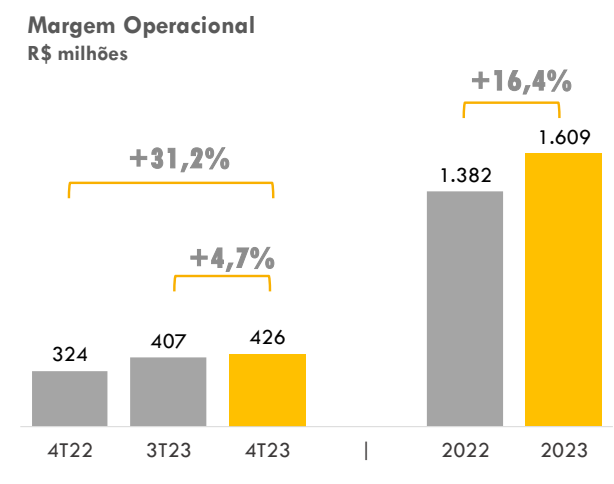


Corretagem por Segmento	%	R\$ milhões 2023	/4T22	/2022
Seguros	70%	1.389	+29%	+12%
Consórcio	19%	378	+17%	+48%
Previdência	5%	113	+4%	-14%
Capitalização	5%	104	+96%	+89%
Co-corretagem	1%	11	-11%	+6%
Total Distribuição	100%	1.995	+27%	+18%

Na visão anual, as receitas provenientes de seguros cresceram 12,4%, destaque para os ramos Habitacional (+58,5%) e Vida (+34,7%), além de Capitalização (+88,8%) e Consórcio (+48,2%).



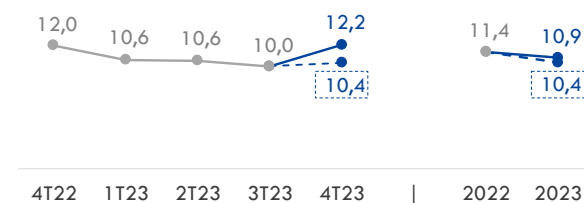
Em 2023, do total de comissionamento pago pelas empresas operacionais, 69% ficaram retidos na corretora, enquanto 19% foram destinados ao pagamento de fees de prêmioção e 12% para o fee de serviço caixa, considerando neste cálculo os valores de vida, prestamista e previdência, que são pagos diretamente pela seguradora à CAIXA, sendo que, para os demais ramos, os custos são pagos pela corretora.



4.4 Indicadores Operacionais

ÍNDICE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)

Despesas Administrativas
% Receita Operacional

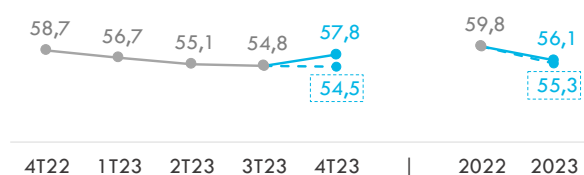


Índice por Agrupamento	IDA 2023	Δ2022 p.p.	IDA 4T23	Δ4T22 p.p.
Bancassurance CAIXA	11,0%	-0,2	12,4%	+0,5
Run-off	12,8%	+0,6	15,8%	+3,9
Novas Parcerias	11,7%	-0,3	13,2%	+0,3
Holding + Corretora	5,5%	-0,4	4,4%	-2,7
Bancassurance PAN	9,2%	-3,3	10,0%	-3,0
ÍNDICE GERAL	10,9%	-0,5	12,2%	+0,2

Redução de 0,5 p.p no acumulado entre 2023 e 2022, efeito da captura de ganhos de eficiência. Na visão trimestral, o indicador de 4T23 aumentou, reflexo da variação das despesas administrativas relacionadas à multa contratual para alteração da sede e reclassificações contábeis na Caixa Vida e Previdência (R\$ 45 milhões), e despesas com contingências trabalhistas na CNP Holding (R\$ 26 milhões). Desconsiderando os efeitos não recorrentes, o indicador de 4T23 seria de 10,4%.

ÍNDICE COMBINADO (IC)

Despesas Gerais e Administrativas
% Receita Operacional

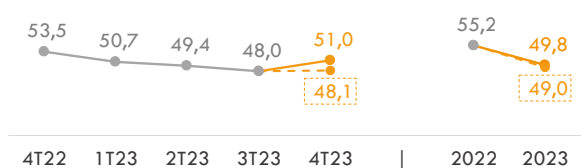


Índice por Agrupamento	IC 2023	Δ2022 p.p.	IC 4T23	Δ4T22 p.p.
Bancassurance CAIXA	54,4%	-4,0	55,9%	-1,8
Run-off	59,8%	-2,2	58,6%	-4,6
Novas Parcerias	57,0%	-5,3	60,4%	+0,9
Holding + Corretora	35,0%	+1,3	33,1%	-3,8
Bancassurance PAN	70,3%	-1,1	72,9%	+6,0
ÍNDICE GERAL	56,1%	-3,7	57,8%	-1,0

Na visão anual, o indicador apresentou melhora, com redução de 3,7 p.p. em relação a 2022, reflexo do aumento de receita de seguros e consórcio das novas parcerias e redução da sinistralidade. Na perspectiva trimestral, o indicador de 4T23 foi pressionado pelo aumento pontual de despesas administrativas, sinistros e comissionamento na Caixa Vida e Previdência. Na visão recorrente, o IC seria de 54,5%.

ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO (ICA)

Despesas Gerais e Administrativas
% Receita Operacional + Resultado Financeiro



Índice por Agrupamento	ICA 2023	Δ2022 p.p.	ICA 4T23	Δ4T22 p.p.
Bancassurance CAIXA	48,3%	-5,7	49,4%	-3,3
Run-off	52,8%	-6,3	50,6%	-9,4
Novas Parcerias	50,1%	-6,6	52,9%	-0,3
Holding + Corretora	33,1%	+1,3	31,0%	-3,1
Bancassurance PAN	61,8%	-2,2	64,3%	+4,6
ÍNDICE GERAL	49,8%	-5,4	51,0%	-2,5

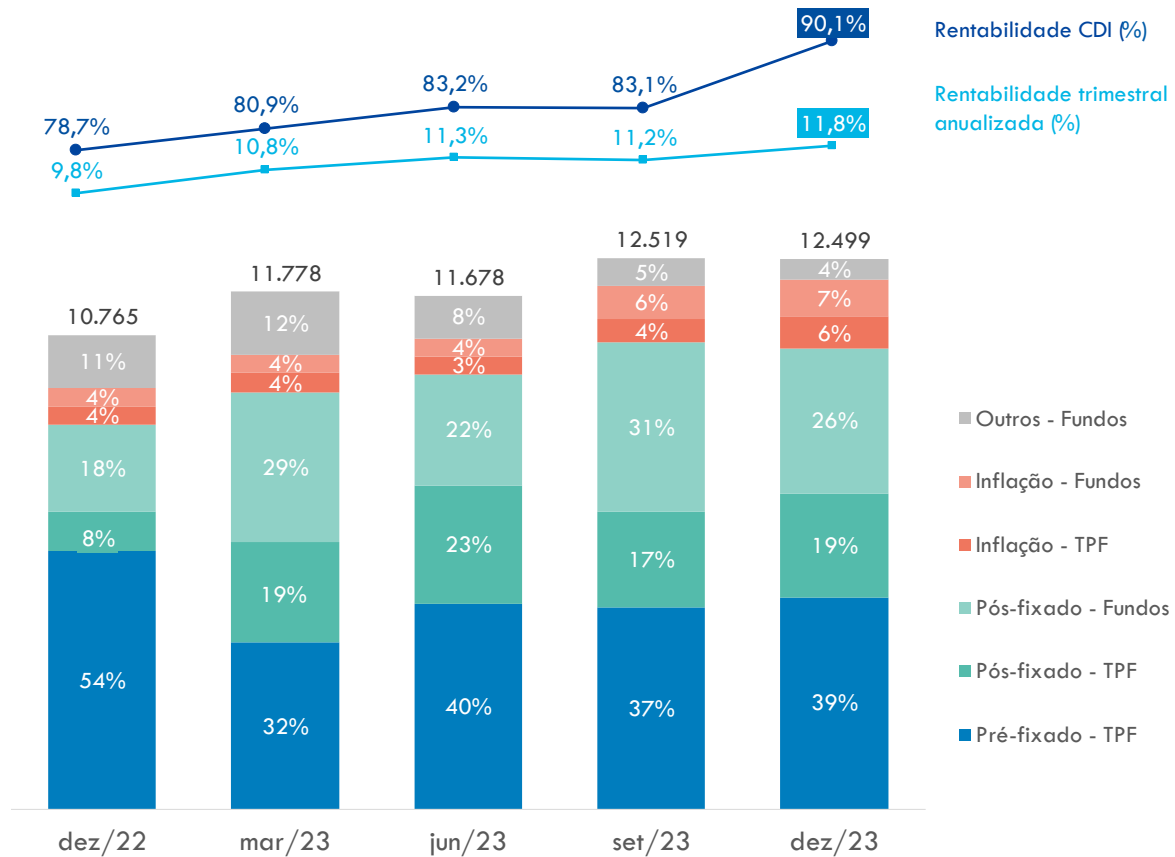
Melhora do indicador na perspectiva anual reflete o crescimento do resultado financeiro e da receita operacional. Na visão recorrente, o ICA seria de 48,1%.

4.5 Resultado Financeiro

Abaixo é apresentada a rentabilidade acumulada e a composição histórica da carteira de investimentos na visão agrupada, que é ponderada pelo percentual de participação em cada empresa:

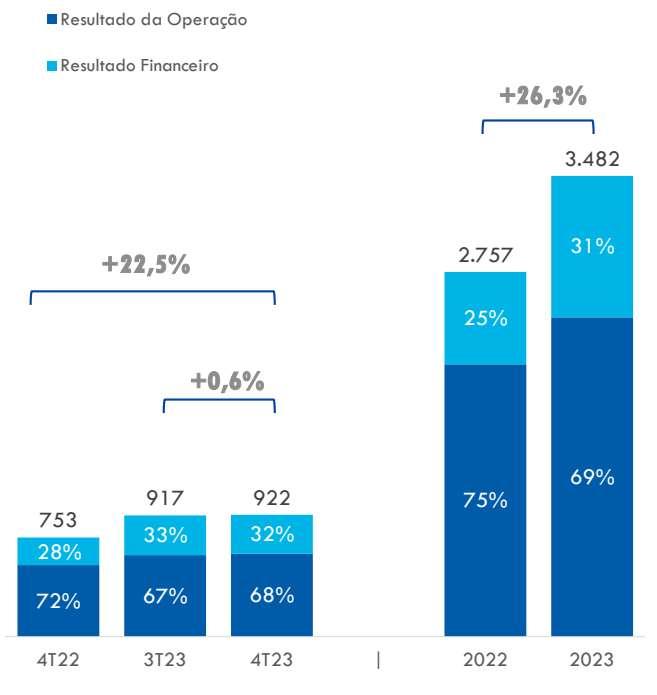
Composição agrupada da Carteira de Investimentos

% Consolidado das aplicações financeiras (milhões)



O montante de dezembro de 2023 da carteira de investimento agrupada cresceu 16,1% em relação a dezembro de 2022 e permaneceu no mesmo patamar em relação a setembro de 2023. Do total de 12,5 bilhões em aplicações financeiras em dezembro de 2023, 45% em pós-fixado, 39% estão aplicadas em pré-fixado, 13% em índice de inflação e 4% em outros tipos de fundos. Ainda na visão acumulada, a rentabilidade total acumulada do último ano da carteira foi de 11,8%, correspondente a 90,1% do CDI.

Lucro Líquido (Operacional X Financeiro)



Quando comparado o efeito de todas as participações no resultado financeiro, líquido de tributos e na proporção devida à Caixa Seguridade em cada um dos períodos analisados, o resultado financeiro de 2023 apresentou crescimento nominal de 52,8% em comparação com o ano de 2022, reflexo da combinação entre a melhora na rentabilidade e o aumento no volume da carteira.

O resultado financeiro foi responsável, direta e indiretamente, por 31% do lucro líquido gerencial recorrente da Caixa Seguridade no ano de 2023, crescimento de 5,3 p.p. em relação ao operacional entre os anos de 2023 e 2022, refletindo a melhoria da rentabilidade da carteira.

Anexo 1. Desempenho das empresas participadas

1.1 Bancassurance Caixa

Agrupamento que reúne as novas parcerias Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio e Caixa Assistência, além da CNP Holding, responsável pelas operações em *run-off* da Caixa Seguridade.

1.1.1 CAIXA Vida e Previdência

A Caixa Vida e Previdência é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e a CNP Assurances Participações Ltda, para a exploração dos ramos de seguros de vida e prestamista e produtos de previdência complementar na Rede de Distribuição da CAIXA, onde a Caixa Seguridade detém uma participação indireta de 60% do capital total da participada e de 49% das ações ordinárias. A Caixa Vida e Previdência possui duas empresas operacionais, subsidiárias integrais:

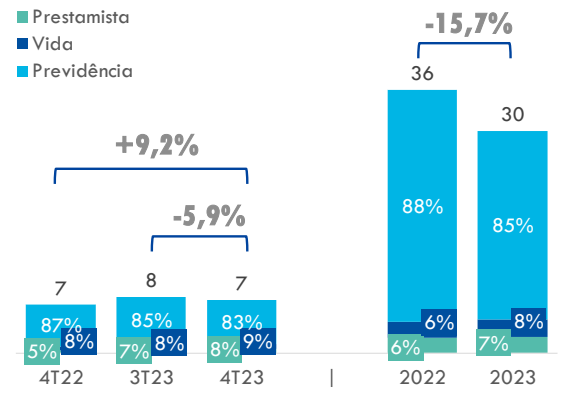
– A Caixa Vida e Previdência S.A., que comercializa produtos de previdência complementar, tendo iniciado suas atividades em 14/03/2000, além da administração da carteira *run-off* de seguros de Vida e Prestamista;

– A XS2 Vida & Previdência S.A., responsável pela comercialização de seguros de Vida e Prestamista, com início de operações em 4 de janeiro de 2021.

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Receitas da Operação	7.276,1	6.661,4	9,2%	●	7.729,0	-5,9%	●	30.111,9	35.731,5	-15,7%	●
Custos/Despesas da operação	-6.775,5	-6.160,9	10,0%	●	-7.174,7	-5,6%	●	-27.948,4	-34.039,1	-17,9%	●
Margem operacional	500,6	500,6	0,0%	●	554,2	-9,7%	●	2.163,5	1.692,4	27,8%	●
Despesas administrativas	-198,2	-158,4	25,1%	●	-140,6	41,0%	●	-628,8	-555,3	13,2%	●
Despesas com tributos	-80,5	-76,0	6,0%	●	-79,9	0,8%	●	-322,5	-286,8	12,4%	●
Resultado financeiro	709,8	556,6	27,5%	●	690,5	2,8%	●	2.645,0	1.982,9	33,4%	●
Resultado operacional	931,6	822,8	13,2%	●	1.024,3	-9,0%	●	3.857,1	2.833,2	36,1%	●
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	2,4	-2,7	-190,3%	●	0,0	-	●	2,4	0,3	724,0%	●
Resultado antes dos impostos e participações	934,0	820,1	13,9%	●	1.024,3	-8,8%	●	3.859,6	2.833,5	36,2%	●
Imposto de renda	-233,3	-204,8	14,0%	●	-256,7	-9,1%	●	-966,4	-708,4	36,4%	●
Contribuição social	-139,7	-130,9	6,7%	●	-154,2	-9,4%	●	-579,6	-439,0	32,0%	●
Lucro líquido do exercício	561,1	484,4	15,8%	●	613,4	-8,5%	●	2.313,6	1.686,1	37,2%	●
Participação Caixa Seguridade	336,6	290,7	15,8%	●	368,1	-8,5%	●	1.388,2	1.011,7	37,2%	●

Receitas da Operação – Caixa Vida e Previdência

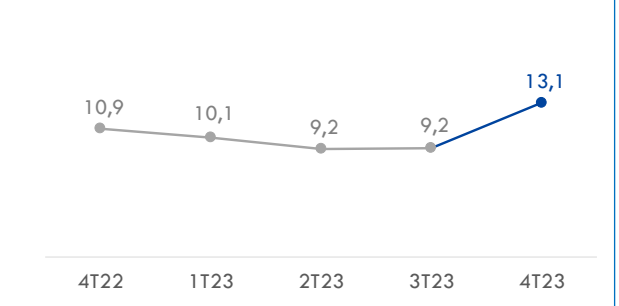
R\$ bilhões



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Vida e Previdência

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



Aumento do IDA para 4T23, efeito da variação das despesas administrativas relacionadas ao provisionamento de multa contratual para alteração da sede da Companhia no valor de R\$ 11,0 milhões, além de reclassificação de despesas administrativas no montante de R\$ 34,0 milhões. Desconsiderando estes efeitos não recorrentes, o indicador seria de 10,1% no 4T23.

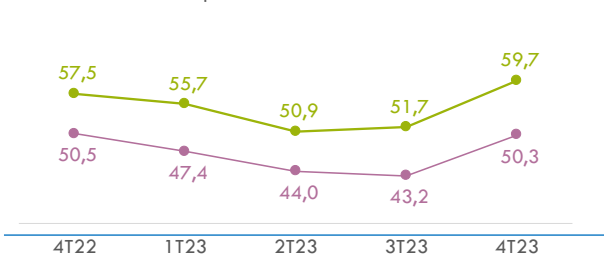
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Vida e Previdência

Despesas Gerais e Administrativas

● IC: % Receita Operacional

● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro

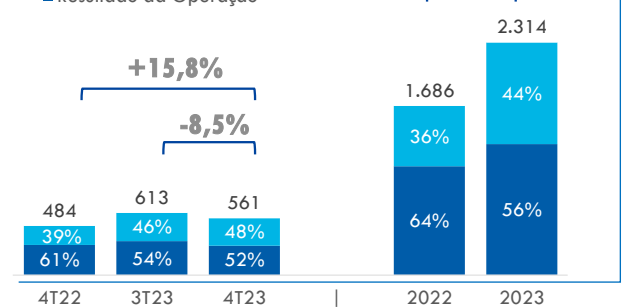


Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Vida e Previdência - R\$ milhões

■ Resultado Financeiro

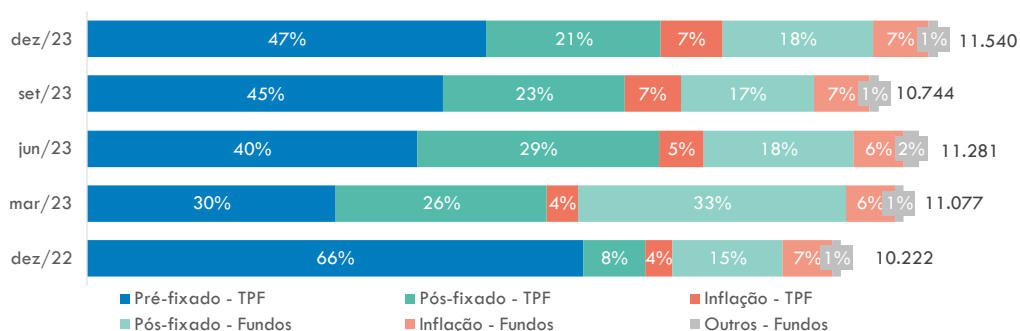
■ Resultado da Operação



Aumento do IC e do ICA, reflexo do crescimento das linhas de aviso de sinistros e de custos de aquisição para o ramo prestamista. Na visão recorrente, o IC seria de 53,0% e o ICA de 44,6% no 4T23.

Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Vida e Previdência

% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.1.1 Previdência

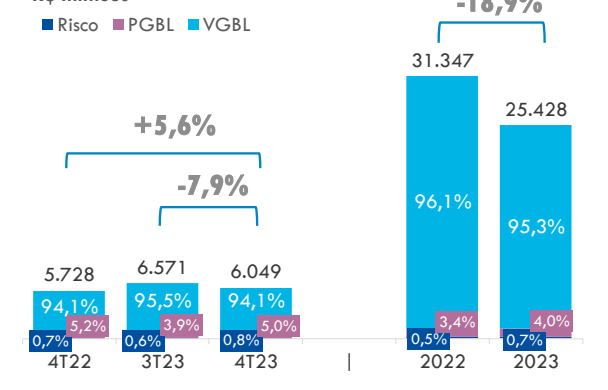
Indicado para objetivos a serem alcançados com um prazo superior de 3 ou 5 anos, os planos de previdência privada podem ter contribuições mensais ou uma parcela única, sendo ainda possível fazer contribuições adicionais. Há duas modalidades de plano de previdência:

- PGBL, para quem contribui com o INSS ou outro tipo de previdência e faz declaração completa de Imposto de Renda (IR); e
- VGBL, indicado para quem não faz declaração de IR ou declara o IR na forma simplificada.

Para uma melhor demonstração do comportamento dos indicadores e do desempenho do segmento no resultado da Caixa Seguridade, a tabela abaixo apresenta uma visão gerencial consolidando as arrecadações provenientes das modalidades PGBL e VGBL. Para efeito do desempenho comercial, são consideradas as contribuições recebidas de renda e os prêmios emitidos para cobertura de risco:

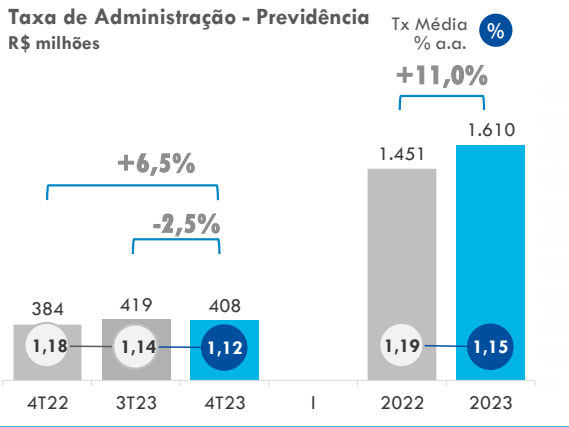
Previdência (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receitas de planos de previdência	6.049,3	5.727,6	5,6%	6.570,7	-7,9%	25.428,1	31.347,4	-18,9%
Contribuições Recebidas - Renda	6.006,4	5.685,6	5,6%	6.528,8	-8,0%	25.260,9	31.181,8	-19,0%
Prêmios Emitidos - Risco	42,9	42,0	2,2%	41,9	2,4%	167,2	165,5	1,0%
Variações das provisões técnicas	-6.006,1	-5.682,8	5,7%	-6.527,4	-8,0%	-25.267,7	-31.166,1	-18,9%
Receitas líquidas contribuições e prêmios	43,2	44,8	-3,6%	43,2	-0,1%	160,4	181,2	-11,5%
Rendas com taxas de gestão e outras taxas	408,4	383,5	6,5%	418,8	-2,5%	1.610,5	1.451,3	11,0%
Sinistros ocorridos/despesas de benefícios	-9,6	-8,8	8,6%	-8,8	9,0%	-30,6	-35,9	-14,7%
Custos de aquisição	-23,5	-34,7	-32,3%	-6,2	281,4%	-61,7	-377,7	-83,7%
Outras receitas e despesas operacionais	-13,3	-14,4	-7,7%	-16,1	-17,2%	-50,5	-36,6	38,1%
Resseguro	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Margem Operacional	405,3	370,4	9,4%	431,0	-6,0%	1.628,1	1.182,3	37,7%

Contribuições e Prêmios Recebidas - Previdência
R\$ milhões

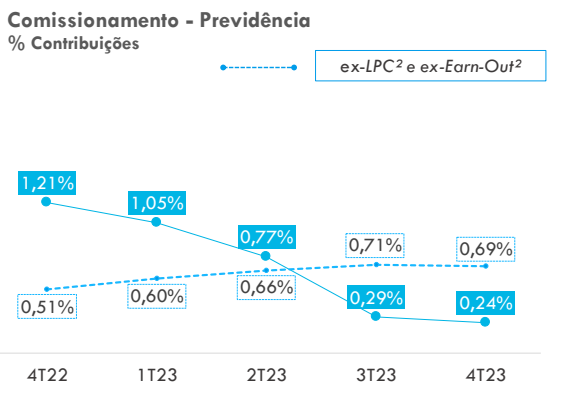


O desempenho de 2023 foi afetado pela maior concorrência com outros produtos de captação na rede de distribuição CAIXA.

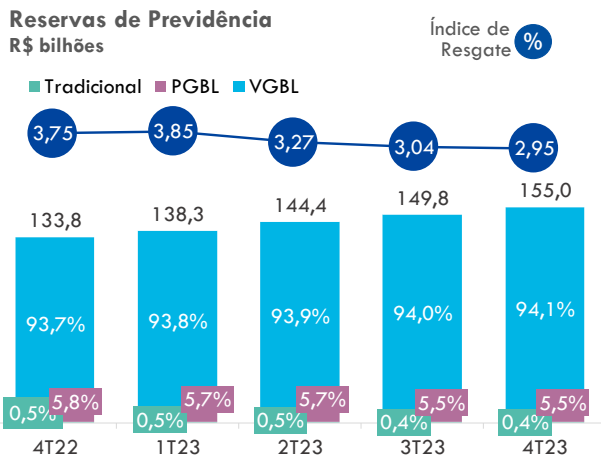
No decorrer do ano, houve a ampliação dos fundos de previdência para PF, com disponibilização de novo fundo de crédito privado mais sofisticado e de novo fundo multigestor, lançamento do Prev Mulher, de autosserviços no Portal PJ, desenvolvimentos voltados para a melhoria da jornada do empregado, com o melhor acompanhamento do pós-venda do cliente, além da disponibilização do Multifundos PJ, que possibilitou a diversificação de investimento em até 4 fundos.



Na visão anual, redução da taxa em % está relacionada à alocação em fundos mais conservadores, que possuem uma menor taxa de administração. Para a visão trimestral, na relação 4T23/4T22, o desempenho da taxa em % é reflexo da redução do volume de resgates no período, considerando que, dentre as outras taxas, são consideradas as receitas com taxas de saída. Na relação 4T23/3T23, a redução da taxa, em valor, decorre do menor número de dias úteis entre trimestres.



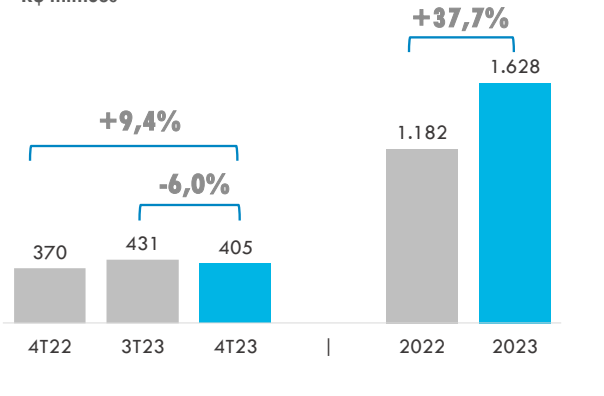
Quando desconsiderado o efeito do *Earn-Out* e a LPC sobre os custos de aquisição, o comissionamento se manteve alinhado ao mensurado para os trimestres anteriores.



Redução no índice de resgates no 4T23, sendo que os resgates no período tiveram como principais motivos, em ordem de valor: aquisição de bens/imóveis, situação financeira e motivos pessoais.

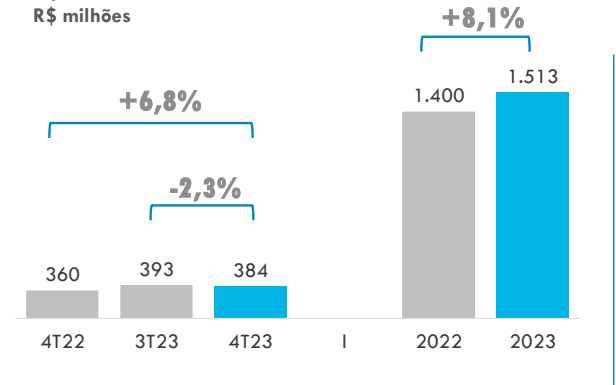
Para previdência, o reconhecimento de despesas com comissões vinculadas ao desempenho de vendas a ser paga para a CAIXA (*earn-out*) e Caixa Seguridade (LPC) afeta a composição da margem operacional, sendo que a LPC tem por objetivo compensar o efeito do *earn-out* a ser pago pela Caixa Vida e Previdência. Na equivalência patrimonial reconhecida pela Caixa Seguridade na Holding XS1, empresa que detém a participação na Caixa Vida e Previdência, é realizado ajuste referente ao provisionamento com LPC, cujo efeito líquido de tributos foi negativo no montante de R\$ 7,7 milhões para a Caixa Seguridade no 4T23.

Margem Operacional - Previdência
R\$ milhões



Crescimento de 37,7% na comparação anual, com desempenho relacionado ao efeito do *earn-out* e da LPC sobre a linha de custos de aquisição.

Margem Operacional – Previdência Ajustada (Ex *Earn-Out*¹ e LPC²)
R\$ milhões



Na visão recorrente, cenário que não considera os efeitos de provisionamentos de *earn-out* e LPC, a margem operacional apresentou crescimento de 8,1% entre 2023 e 2022 e 6,8% entre o 4T23 e o 4T22.

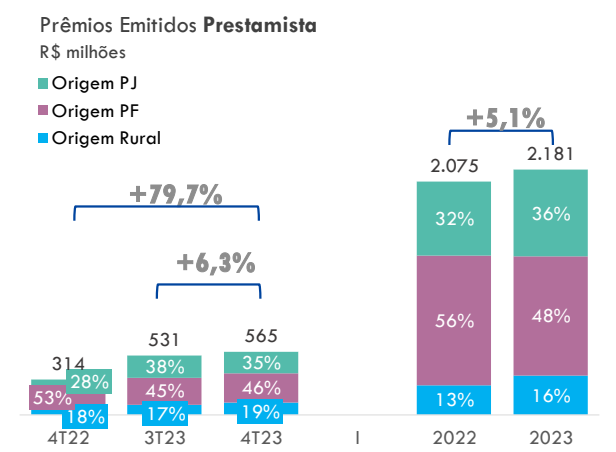
1.1.1.2 Prestamista

Com uma ou mais coberturas de risco de seguro de pessoas como morte e invalidez permanente, o seguro prestamista garante a quitação ou amortização de dívidas vinculadas a operações de crédito ou financiamento assumido pelo devedor, no caso de ocorrência de sinistro coberto, nos termos estabelecidos nas condições contratuais, até o limite do capital segurado contratado.

Abaixo é apresentado uma tabela com visão gerencial, para análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo Prestamista:

Prestamista (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%	2023	2022	Δ%	
Prêmios emitidos	564,7	314,3	79,7%	●	531,3	6,3%	2180,5	2074,9	5,1%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	-67,9	154,3	-	●	-39,5	72,0%	-223,6	-319,9	-30,1%	●
Prêmios Ganhos	496,9	468,6	6,0%	●	491,8	1,0%	1956,9	1755,1	11,5%	●
Sinistros ocorridos	-109,4	-93,3	17,3%	●	-73,8	48,3%	-342,1	-368,6	-7,2%	●
Sinistros	-103,0	-78,2	31,8%	●	-73,9	39,3%	-291,0	-293,3	-0,8%	●
Recuperação de Sinistros	0,1	0,3	-66,0%	●	-0,2	-	-0,9	0,0	-	●
Ressarcimento	0,0	0,0	-91,7%	●	0,0	-24,7%	0,1	0,1	-9,9%	●
Varição de IBNR	-6,5	-15,4	-57,9%	●	0,4	-	-49,7	-75,4	-34,0%	●
Serviços de Assistência	0,0	0,0	59,1%	●	-0,1	-35,2%	-0,6	-0,1	598,9%	●
Custos de aquisição	-225,4	-178,9	26,0%	●	-193,0	16,8%	-824,3	-692,7	19,0%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-5,9	-15,1	-60,9%	●	-15,1	-61,0%	-47,1	-37,9	24,2%	●
Resseguro	3,5	-1,2	-	●	-1,6	-	-1,5	-1,7	-12,3%	●
Margem Operacional	159,6	180,1	-11,4%	●	208,2	-23,4%	741,9	654,2	13,4%	●

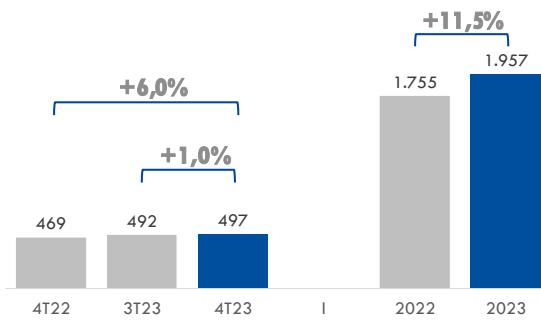
Durante o ano de 2023, a Companhia atuou na ampliação dos canais de vendas do Seguro Prestamista para operações de crédito direto CAIXA (CDC), realizou ajustes nos produtos, como o aumento da importância segurada de R\$500 mil para R\$2,0 milhões por pessoa, além do lançamento do Seguro Prestamista Dívida Zero PF, produto vinculado à operação de Crédito destinado a pessoas com deficiência.



O desempenho acumulado de 2023 foi influenciado principalmente pela originação de crédito PJ, que passou a contar com um maior volume de créditos vinculados às operações de FGI. Além disso, a Companhia atuou na redução do cancelamento das apólices, com redução de 40,1% das ocorrências entre os anos de 2023 e 2022.

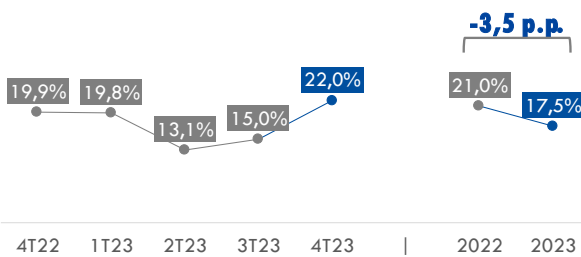
Na visão anual, destaque para as emissões relacionadas ao crédito rural, +29,4%, e Pessoa Jurídica, +14,8%.

Prêmios Ganhos **Prestamista**
R\$ milhões



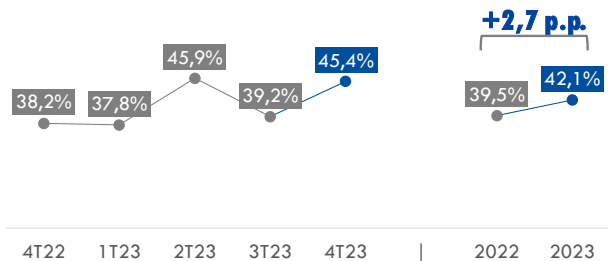
Crescimento de 11,5% entre 2023 e 2022, reflexo da apropriação de prêmios em estoque provenientes de emissões de períodos passados.

Sinistralidade **Prestamista**
% Prêmio Ganho



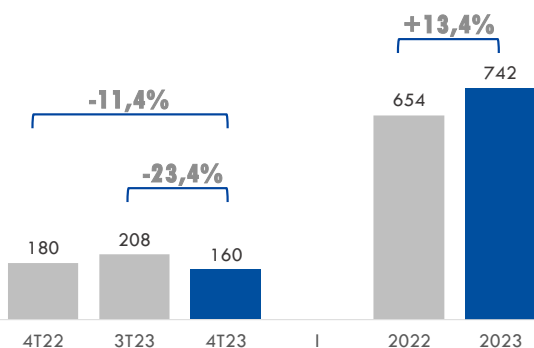
A queda nos avisos de sinistros em 2023, com reflexo no índice de sinistralidade. O indicador para 4T23 foi afetado por reclassificação de provisão judicial entre as linhas de despesas operacionais e sinistros no montante de R\$ 27,0 milhões. Na visão recorrente o indicador do trimestre seria de 16,6%.

Comissionamento **Prestamista**
% Prêmio Ganho



Aumento do indicador de 2023, reflexo de eventos pontuais no 2T23, quando houve ajuste da data base de diferimento de contratos no estoque, e no 4T23, relacionado ao reconhecimento de comissões referentes a períodos anteriores, sendo que sem este efeito, o indicador do trimestre seria de 39,3%.

Margem Operacional **Prestamista**
R\$ milhões



Na visão acumulada, crescimento de 2023 motivado pelo aumento dos prêmios ganhos e redução dos avisos de sinistros.

Desempenho de 4T23 afetado, principalmente, pelos ajustes pontuais na linha de custos de aquisição.

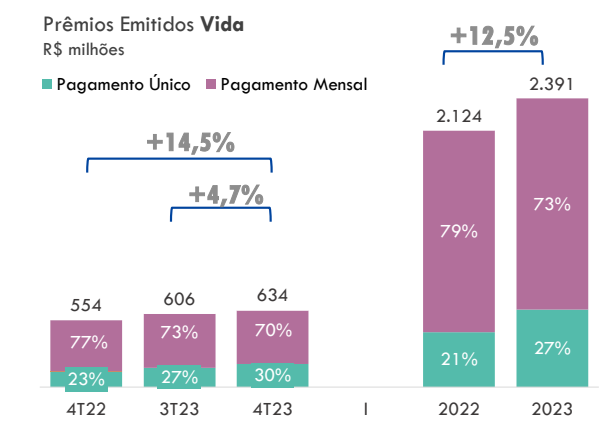
1.1.1.3 Vida

O seguro de vida tem por objetivo evitar que os beneficiários da apólice sejam pegos de surpresa com despesas extras e consigam se restabelecer financeiramente caso o segurado venha a falecer, tenha uma doença grave ou fique inválido, além de oferecer serviços assistenciais diversos. Na contratação do seguro de vida, o segurado escolhe o valor e as condições da indenização a ser paga e as pessoas que irão recebê-la.

Para fins de divulgação de resultados, dentro do ramo Vida também são considerados os seguros de Acidentes Pessoais, modalidade com coberturas relacionadas ao risco de acidentes, com coberturas como morte, invalidez parcial ou total e despesas médicas, desde que os sinistros sejam causados por acidente.

Abaixo é apresentado uma visão gerencial para o ramo Vida até a Margem Operacional:

Vida (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmios emitidos	634,2	553,8	14,5%	605,9	4,7%	2.390,9	2.124,5	12,5%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-80,0	-2,8	2780,0%	-51,2	56,1%	-136,9	55,3	-
Prêmios Ganhos	554,2	551,0	0,6%	554,7	-0,1%	2.253,9	2.179,8	3,4%
Sinistros ocorridos	-102,8	-123,1	-16,5%	-120,9	-15,0%	-468,0	-446,7	4,8%
Sinistros	-89,1	-130,1	-31,5%	-108,5	-17,9%	-396,1	-416,3	-4,9%
Recuperação de Sinistros	-0,5	1,8	-	0,7	-	1,7	2,9	-42,7%
Varição de IBNR	-0,5	18,9	-	1,0	-	-18,1	22,4	-
Serviços de Assistência	-12,6	-13,8	-8,1%	-14,1	-10,5%	-55,5	-55,8	-0,5%
Custos de aquisição	-100,2	-98,0	2,3%	-97,0	3,3%	-383,0	-413,0	-7,3%
Outras receitas e despesas operacionais	-38,0	-32,6	16,7%	-31,7	20,1%	-127,0	-129,6	-2,0%
Resseguro	-0,5	-0,2	132,0%	1,1	-	0,6	-0,8	-
Margem Operacional	312,7	297,2	5,2%	306,2	2,1%	1.276,5	1.189,8	7,3%



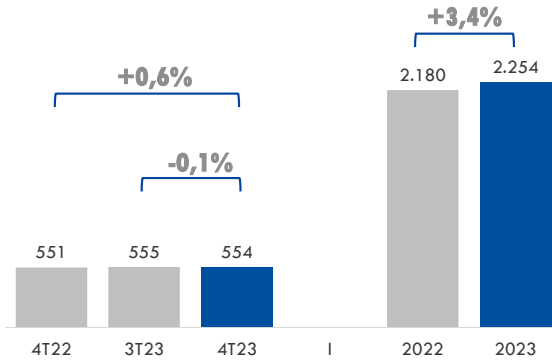
O 4T23 foi o melhor trimestre histórico pelo terceiro período consecutivo.

O desempenho de 2023 foi impulsionado pelo maior fluxo de comercialização de apólices de pagamento único, que cresceram 42,0% em vendas novas na relação entre 2023 e 2022.

No ano de 2023 a Companhia ampliou os canais de comercialização do seguro de Acidentes Pessoais, com opção de auto compra; implementou rotinas tecnológicas que promoveram a melhoria da experiência do cliente e do vendedor, com aperfeiçoamento da acessibilidade no portal de vendas e com o aumento de opções de seguro para contratação pelos usuários; disponibilizou melhorias no Seguro de Vida Empresarial Global, com a possibilidade de contratação conjunta de seguro para Empresa Matriz e suas Filiais; ampliou as modalidades de pagamento para os Seguros de Vida Multipremiado Total e Vida Mulher Total; e criou novas faixas de segurado para o produto AP Bem-estar.

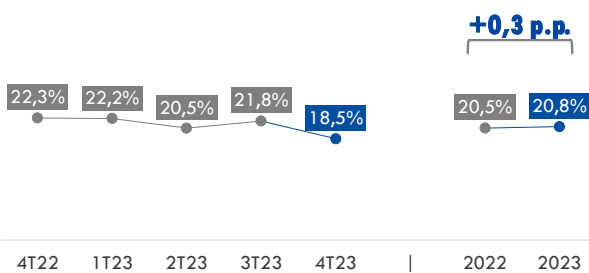
Para o 4T23, destaque para os lançados dos produtos Vida Sênior, destinado a clientes pessoa física com idade entre 61 e 80 anos e do Seguro de Vida Proteção Executiva, destinado a clientes de alta renda, além de melhorias do Seguro Amparo ofertados no Lotérico e no Correspondente Caixa Aqui e implementação de melhorias na jornada de acompanhamento de sinistros para o empregado e para o cliente.

Prêmios Ganhos **Vida**
R\$ milhões



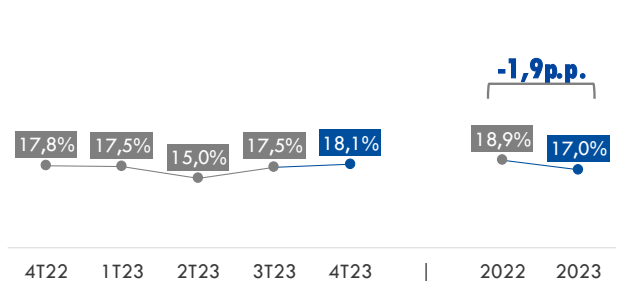
As variações de prêmios ganhos refletem o crescimento das emissões de títulos, principalmente da modalidade de pagamento único, que originam maior volume de provisões para prêmios não ganhos.

Sinistralidade **Vida**
% Prêmio Ganho



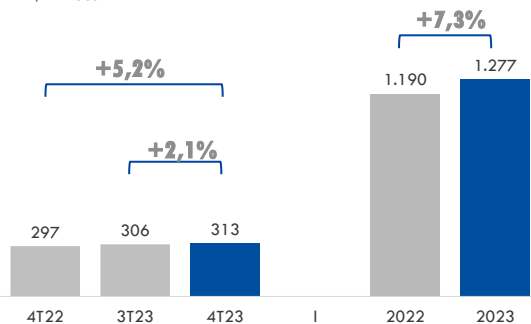
Sinistralidade acumulada de 2023 em linha com o mensurado para 2022. Redução do indicador trimestral devido à redução dos avisos de sinistros.

Comissionamento **Vida**
% Prêmio Ganho



A redução do indicador de 2023 em relação a 2022 está relacionada a maior comercialização de produtos na modalidade de pagamento único entre os períodos, além de ajuste na data de diferimento de custos de aquisição em 2T23.

Margem Operacional **Vida**
R\$ milhões



O desempenho da Margem Operacional na visão anual reflete o comportamento da linha de prêmios ganhos e da redução do comissionamento.

1.1.2 CAIXA Residencial

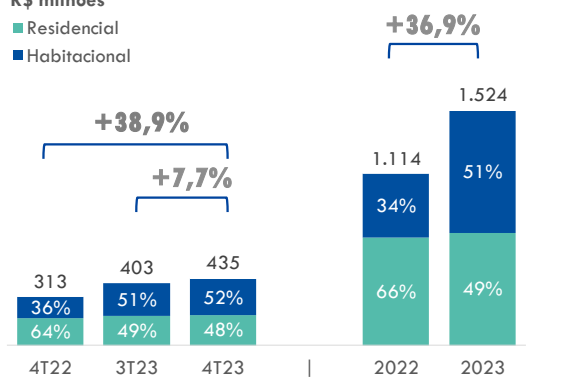
A Caixa Residencial é uma empresa criada em parceria com a Tokio Marine para a exploração dos ramos de seguro habitacional e residencial, na qual a Caixa Seguridade é detentora de 75% do capital total e 49,9% das ações ordinárias, e a Tokio Marine os restantes 25% do capital total e 50,1% das ações ordinárias.

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmios emitidos líquidos	434,6	312,9	38,9%	403,4	7,7%	1.524,1	1.113,6	36,9%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-27,2	-28,6	-4,6%	-31,7	-14,0%	-94,5	-192,1	-50,8%
Prêmios ganhos	407,4	284,3	43,3%	371,7	9,6%	1.429,6	921,5	55,1%
Sinistros ocorridos	-64,2	-46,2	39,1%	-49,6	29,5%	-203,2	-137,3	48,0%
Custos de aquisição	-106,0	-78,6	34,8%	-98,1	8,0%	-382,0	-259,8	47,1%
Outras receitas e despesas operacionais	-2,1	-3,0	-30,1%	-2,1	0,2%	-6,3	-8,5	-25,9%
Resultado com resseguro	-1,7	-1,7	-0,6%	-1,8	-5,2%	-7,3	-5,6	31,1%
Margem operacional	233,4	154,7	50,8%	220,1	6,0%	830,7	510,3	62,8%
Despesas administrativas	-63,6	-58,4	8,9%	-56,0	13,6%	-239,4	-199,5	20,0%
Despesas com tributos	-18,4	-13,3	38,4%	-17,6	4,4%	-66,9	-43,0	55,8%
Resultado financeiro	29,2	24,5	19,0%	31,5	-7,5%	115,6	72,2	60,1%
Resultado operacional	180,5	107,6	67,9%	178,0	1,4%	640,0	340,1	88,2%
Resultado antes dos impostos e participações	180,5	107,6	67,9%	178,0	1,4%	640,0	340,1	88,2%
Imposto de renda	-45,1	-27,2	66,0%	-44,5	1,3%	-160,8	-85,9	87,0%
Contribuição social	-27,9	-17,2	61,8%	-27,0	3,4%	-97,0	-52,9	83,5%
Lucro líquido do exercício	107,5	63,1	70,3%	106,5	1,0%	382,3	201,3	89,9%
Participação Caixa Seguridade	80,7	47,3	70,3%	79,9	1,0%	286,7	151,0	89,9%

Receitas da Operação – Caixa Residencial

R\$ milhões

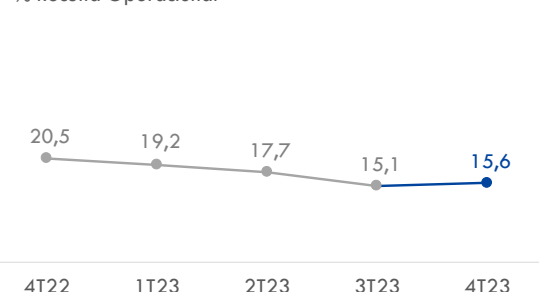
■ Residencial
■ Habitacional



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Residencial

Despesas Administrativas
% Receita Operacional

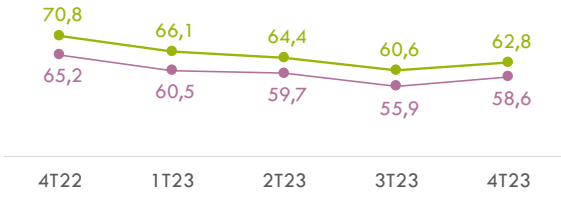


Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Residencial

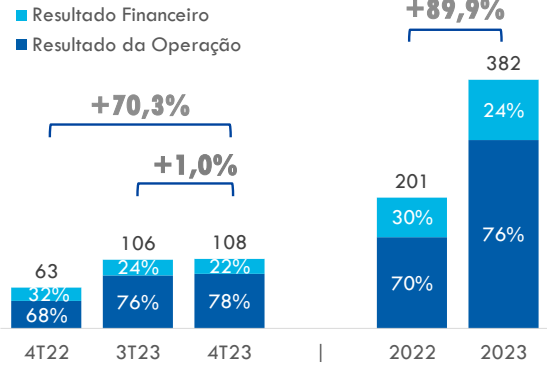
Despesas Gerais e Administrativas

- IC: % Receita Operacional
- ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



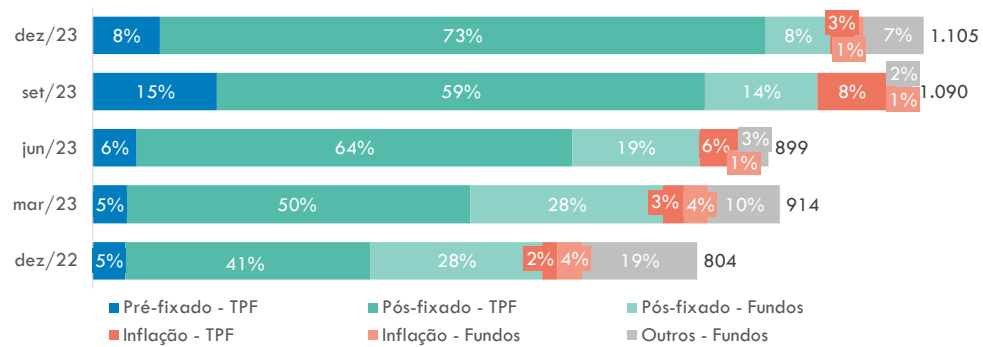
Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Residencial - R\$ milhões



Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Residencial

% Aplicações financeiras (milhões)



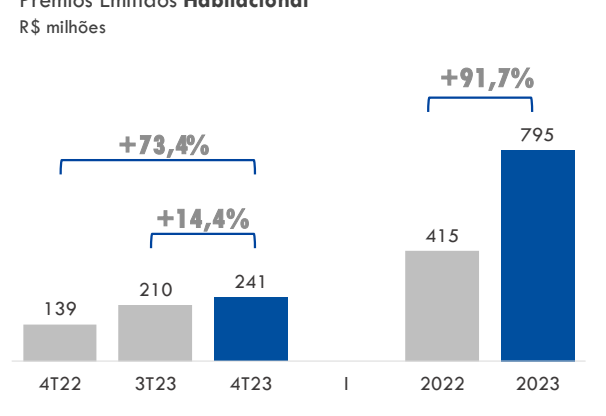
1.1.2.1 Habitacional

O Seguro Habitacional é obrigatório por lei e é parte essencial do financiamento imobiliário, servindo para quitar ou amortizar o saldo devedor em caso de morte ou invalidez do segurado. Calculado em especial com base no saldo devedor e na idade do mutuário, este seguro conta ainda com cobertura patrimonial do imóvel financiado.

A tabela a seguir demonstra uma visão gerencial para os seguros do ramo Habitacional emitidos na Caixa Residencial, para uma melhor análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo no resultado da Caixa Seguridade:

Habitacional (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmios emitidos	240,5	138,7	73,4%	210,3	14,4%	795,4	414,9	91,7%
Variações das provisões técnicas de prêmios	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Prêmios Ganhos	240,5	138,7	73,4%	210,3	14,4%	795,4	414,9	91,7%
Sinistros ocorridos	-35,0	-28,0	24,8%	-29,2	19,8%	-124,0	-68,4	81,3%
Sinistros	-28,2	-21,3	32,2%	-25,1	12,3%	-102,1	-47,7	113,9%
Variação de IBNR	-6,8	-6,7	1,3%	-4,1	65,5%	-21,9	-20,7	5,9%
Custos de aquisição	-48,1	-27,7	73,4%	-42,1	14,4%	-159,0	-83,0	91,7%
Outras receitas e despesas operacionais	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-62,3%
Resseguro	-0,7	-0,7	2,1%	-0,7	0,0%	-2,8	-2,4	17,1%
Margem Operacional	156,7	82,2	90,6%	138,4	13,3%	509,6	261,1	95,1%

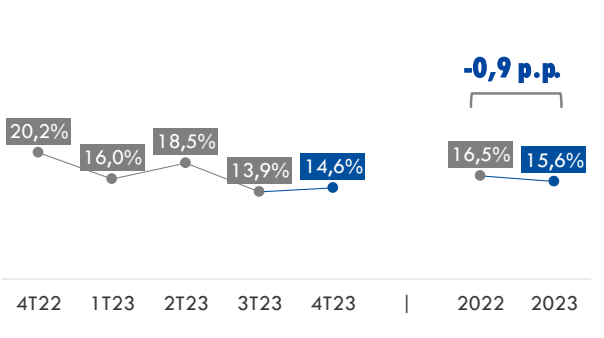
Prêmios Emitidos **Habitacional**
R\$ milhões



Fluxo de emissões de prêmios reflete o crescimento do saldo da carteira de financiamento imobiliário na CAIXA.

Sinistralidade Habitacional

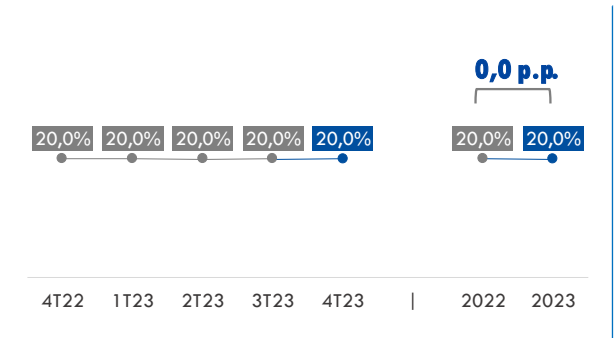
% Prêmio Ganho



Redução no volume de aviso de sinistros entre 2023 e 2022. O indicador de 4T23 manteve-se abaixo da média trimestral de 2023 e do indicador 4T22.

Comissionamento Habitacional

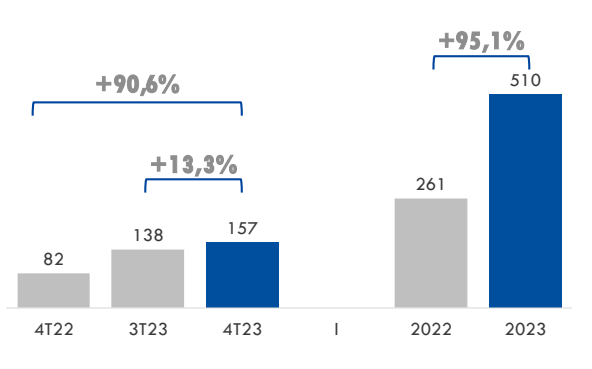
% Prêmio Ganho



Para este produto foi acordado um comissionamento de 20,0%, que é pago para a Corretora da Caixa Seguridade.

Margem Operacional Habitacional

R\$ milhões



O desempenho trimestral reflete o aumento em prêmios e melhoria na sinistralidade.

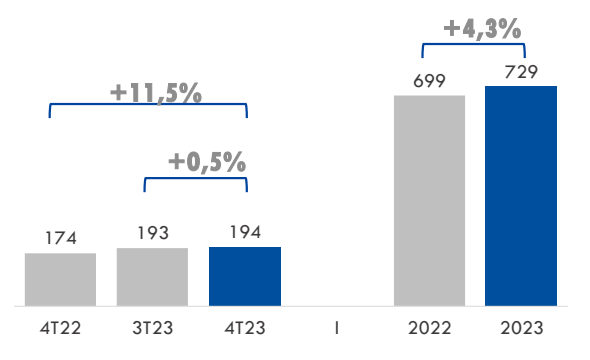
1.1.2.2 Residencial

O Seguro Residencial tem o objetivo de proteger residências individuais - como casas e/ou apartamentos utilizados como moradia habitual ou de veraneio - contra prejuízos causados por incêndio, queda de raio e explosão. É possível também a contratação de coberturas adicionais como danos elétricos, furto e roubo, danos a terceiros, vendaval, quebra de vidros, colisão de veículos, entre outros, além do serviço de assistência 24 horas.

A seguir é apresentada uma visão gerencial dos seguros do ramo Residencial emitidos na Caixa Residencial para análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo no resultado da Caixa Seguridade:

Residencial (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmios emitidos	194,1	174,1	11,5%	193,1	0,5%	728,7	698,7	4,3%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-27,2	-28,6	-4,6%	-31,7	-14,0%	-94,5	-192,1	-50,8%
Prêmios Ganhos	166,9	145,6	14,6%	161,4	3,4%	634,2	506,6	25,2%
Sinistros ocorridos	-29,2	-18,1	61,1%	-20,4	43,4%	-79,2	-68,9	15,0%
Sinistros	-16,0	-7,2	121,9%	-10,2	57,3%	-40,5	-28,2	43,4%
Varição de IBNR	-0,1	-0,2	-76,9%	2,5	-	6,3	-2,9	-
Serviços de Assistência	-13,2	-10,7	23,6%	-12,7	3,7%	-45,0	-37,7	19,5%
Custos de aquisição	-57,9	-50,9	13,7%	-56,1	3,2%	-223,0	-176,8	26,1%
Outras receitas e despesas operacionais	-2,1	-3,0	-30,2%	-2,1	0,0%	-6,3	-8,5	-25,8%
Resseguro	-1,0	-1,0	-2,4%	-1,1	-8,4%	-4,5	-3,2	41,6%
Margem Operacional	76,7	72,5	5,7%	81,7	-6,2%	321,2	249,2	28,9%

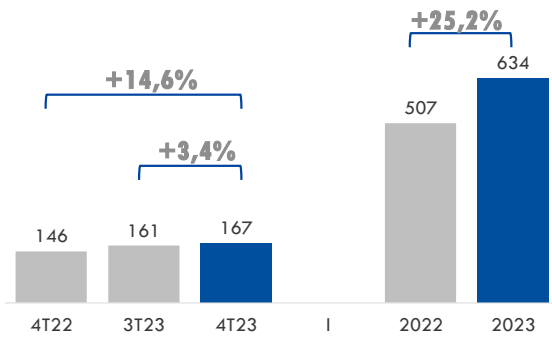
Prêmios Emitidos **Residencial**
R\$ milhões



O 4T23 manteve o patamar de emissão dos períodos anteriores. No período, houve o lançamento dos novos planos de Assistência 24h Residencial (Básico, Mais e Especial), com inclusão de novas assistências, além do novo plano Residencial Especial +, destinado ao público alta renda.

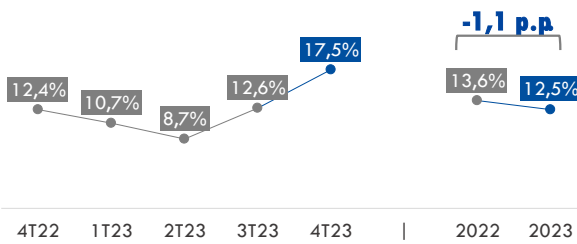
No ano de 2023, destaque para disponibilização da ferramenta de cotação rápida, possibilitando o melhor aproveitamento das oportunidades de comercialização do produto.

Prêmios Ganhos Residencial
R\$ milhões



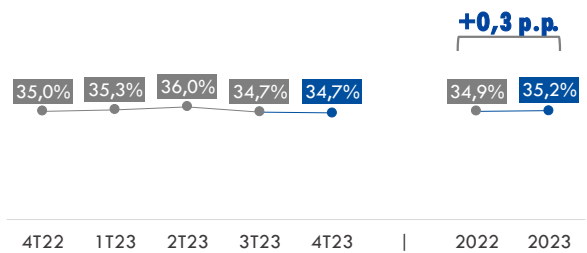
O crescimento dos entre os anos de 2023 e 2022 é reflexo do amadurecimento da carteira, com o aumento no fluxo proveniente da apropriação do estoque de contratos comercializados.

Sinistralidade Residencial
% Prêmio Ganho



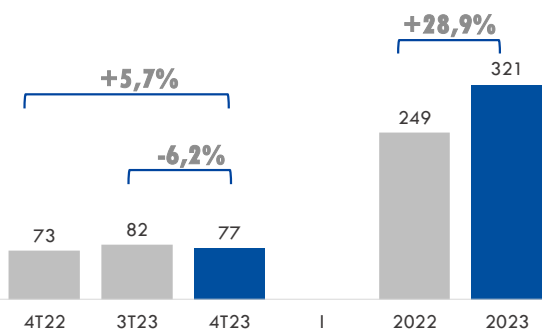
Aumento do indicador trimestral na relação entre 4T23/3T23 em decorrência do aumento de eventos climáticos no sul do Brasil, no entanto, visão acumulada do ano, o indicador de 2023 manteve-se abaixo de 2022.

Comissionamento Residencial
% Prêmio Ganho



O nível de comissionamento do 4T23 e na visão anualizada manteve-se estável em comparação aos períodos anteriores e reflete o que é para a Corretora da Caixa Seguridade.

Margem Operacional Residencial
R\$ milhões



2023/2022: desempenho impulsionado pelo aumento da linha de prêmios ganhos entre os períodos.



4T23/4T22 e 4T23/3T23: reflexo do crescimento dos sinistros ocorridos no 4T23.

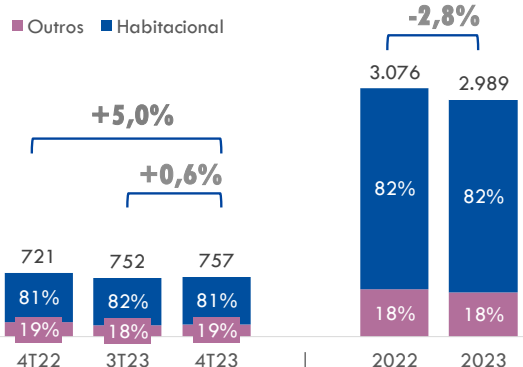
1.1.3



A Caixa Seguradora CNP Seguros Holding representa a parceria entre a Caixa Seguridade e a francesa CNP que foi responsável pela exploração dos produtos de seguridade na rede de distribuição da CAIXA comercializados até 2021. Controlada pela CNP, que possui uma participação majoritária de 51,75%, e coligada da Caixa Seguridade, com 48,25% de participação, essa parceria é organizada por meio da CNP Seguros Holding S.A..

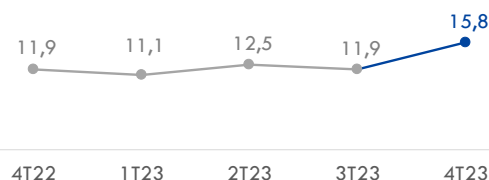
CNP Seguros - DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receitas da Operação	756,6	720,9	5,0%	752,4	0,6%	2.989,1	3.076,4	-2,8%
Custos/Despesas da operação	-285,7	-341,8	-16,4%	-313,7	-8,9%	-1.190,4	-1.411,7	-15,7%
Margem operacional	470,9	379,0	24,2%	438,7	7,3%	1.798,6	1.664,6	8,0%
Despesas administrativas	-109,7	-107,6	2,0%	-87,4	25,6%	-377,0	-393,2	-4,1%
Despesas com tributos	-28,9	-25,4	13,9%	-28,7	0,8%	-118,6	-119,5	-0,7%
Resultado financeiro	106,3	55,9	90,0%	124,4	-14,6%	399,6	169,8	135,4%
Resultado patrimonial	21,1	62,5	-66,2%	30,2	-30,0%	63,7	107,5	-40,8%
Resultado operacional	459,7	364,5	26,1%	477,2	-3,7%	1.766,4	1.429,2	23,6%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	-32,3	123,2	-126,2%	0,0	-	-75,5	123,9	-161,0%
Resultado antes dos impostos e participações	427,3	487,7	-12,4%	477,2	-10,4%	1.690,8	1.553,2	8,9%
Imposto de renda	-84,9	-104,1	-18,5%	-110,8	-23,4%	-389,0	-361,3	7,7%
Contribuição social	-53,6	-64,3	-16,7%	-66,1	-18,9%	-234,3	-220,4	6,3%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Participações dos acionistas minoritários	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido do exercício	288,9	319,2	-9,5%	300,3	-3,8%	1.067,6	971,5	9,9%
Participação Caixa Seguridade	139,4	154,0	-9,5%	144,9	-3,8%	515,1	468,8	9,9%

Receitas da Operação – CNP Holding
R\$ milhões



Índice Despesas Administrativas (IDA)
CNP Holding

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



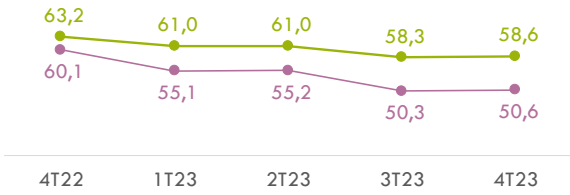
Aumento do IDA em 4T23, efeito do aumento das despesas administrativas relacionadas a contingências trabalhistas no montante de R\$ 26,0 milhões. Desconsiderando este efeito, o IDA seria de 12,1% no 4T23.

Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

CNP Holding

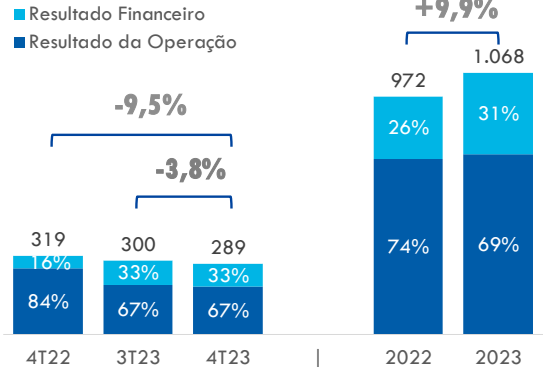
Despesas Gerais e Administrativas

- IC: % Receita Operacional
- ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



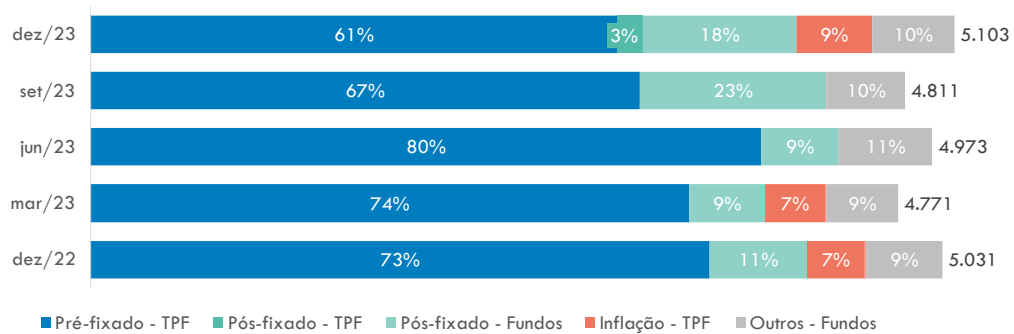
Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

CNP Holding - R\$ milhões



Composição da Carteira de Investimentos – CNP Holding

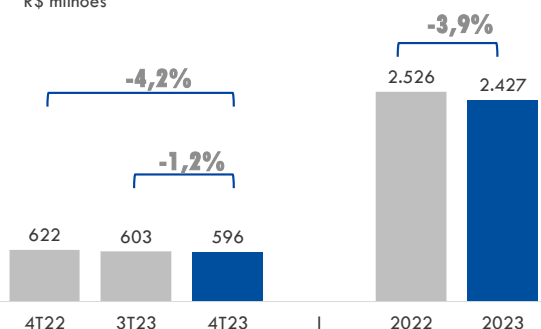
% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.3.1 Habitacional (run-off)

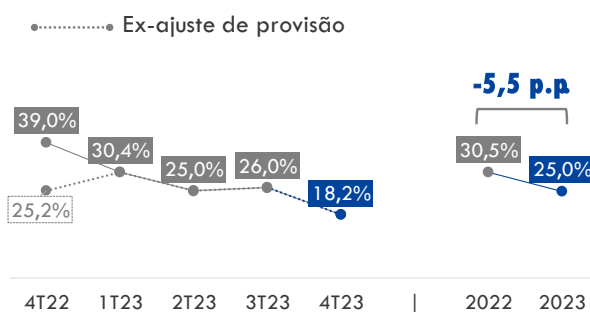
Habitacional (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Prêmios emitidos	595,8	621,9	-4,2%	603,1	-1,2%	2.427,5	2.526,2	-3,9%
Variações das provisões técnicas de prêmios	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Prêmios Ganhos	595,8	621,9	-4,2%	603,1	-1,2%	2.427,5	2.526,2	-3,9%
Sinistros ocorridos	-108,2	-242,6	-55,4%	-156,8	-31,0%	-605,8	-769,8	-21,3%
Sinistros	-138,8	-258,5	-46,3%	-160,9	-13,8%	-627,6	-832,0	-24,6%
Recuperação de Sinistros	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Ressarcimento	0,0	2,6	-	0,3	-	1,5	61,0	-97,5%
Varição de IBNR	30,8	13,7	125,0%	4,0	678,1%	21,1	3,3	539,3%
Serviços de Assistência	-0,2	-0,4	-48,2%	-0,1	50,7%	-0,8	-2,2	-64,0%
Custos de aquisição	-49,5	-50,8	-2,6%	-49,7	-0,4%	-199,9	-205,5	-2,8%
Outras receitas e despesas operacionais	-6,3	-17,5	-63,8%	-6,2	1,3%	-15,2	-5,1	196,4%
Resseguro	2,8	-2,0	-	-2,2	-	-6,1	-68,6	-91,2%
Margem Operacional	434,5	309,0	40,6%	388,2	11,9%	1.600,5	1.477,0	8,4%

Prêmios Emitidos **Habitacional Run-off**
R\$ milhões

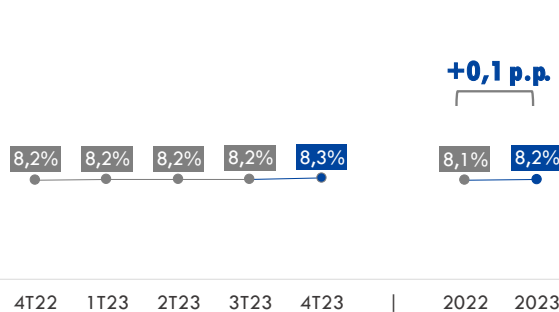


Redução da emissão de prêmios após o encerramento da emissão de prêmios pela parceria com a CNP Holding (run-off) e emissão pela Caixa Residencial.

Sinistralidade **Habitacional Run-off**
% Prêmio Ganho



Comissionamento **Habitacional Run-off**
% Prêmio Ganho



Redução no volume de aviso de sinistros entre 2023 e 2022. A queda do indicador de 4T23 é justificada pela revisão nas estimativas do IBNR, motivada pela redução no volume de avisos. Desconsiderando a revisão de IBNR, o indicador seria de 22,7% no 4T23.

1.1.3.1 Residencial (*run-off*) e Outros

As tabelas abaixo apresentam uma visão gerencial para o residencial em *run-off*, que incluem apólices comercializadas até 2021 pela Caixa Seguradora, sendo elas majoritariamente acopladas às apólices do ramo habitacional, e o grupo de outros ramos não estratégicos - que abrange os ramos de Seguros para os quais a Caixa Seguridade não constituiu uma nova parceria com exclusividade na comercialização na rede de distribuição da Caixa, ou cujas emissões não representem significativa participação na produção da Companhia - que inclui os ramos Auto e Empresarial, além de Vida (*run-off*), até a Margem Operacional:

Residencial <i>Run-off</i> (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Prêmios emitidos	17,5	17,5	0,0%	●	17,7	-1,3%	●	70,7	57,0	24,1%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	11,1	26,3	-57,8%	●	16,6	-33,0%	●	72,8	131,9	-44,8%	●
Prêmios Ganhos	28,6	43,8	-34,7%	●	34,3	-16,6%	●	143,5	188,9	-24,0%	●
Sinistros ocorridos	-6,9	-6,4	8,2%	●	-4,7	48,5%	●	-24,0	-28,0	-14,3%	●
Sinistros	-5,1	-3,7	38,3%	●	-3,4	51,6%	●	-15,6	-18,5	-15,8%	●
Recuperação de Sinistros	0,0	0,0	873,8%	●	0,0	-	●	0,0	0,0	194,9%	●
Ressarcimento	0,0	0,0	-	●	0,0	-18,2%	●	0,0	2,4	-98,3%	●
Variação de IBNR	0,2	0,2	-10,0%	●	0,1	18,3%	●	1,0	1,6	-36,9%	●
Serviços de Assistência	-2,0	-2,9	-30,5%	●	-1,5	37,4%	●	-9,5	-13,5	-29,6%	●
Custos de aquisição	-5,5	-14,1	-61,1%	●	-7,0	-22,0%	●	-28,8	-43,7	-34,1%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-2,8	-1,1	151,1%	●	-1,7	65,2%	●	-10,4	-7,7	34,8%	●
Resseguro	0,1	-0,6	-	●	-0,4	-	●	-1,6	-3,9	-59,7%	●
Margem Operacional	13,5	21,6	-37,7%	●	20,5	-34,2%	●	78,7	105,6	-25,4%	●

Outros Não Estratégicos (R\$ Milhões)	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Prêmios emitidos	140,1	162,2	-13,6%	●	124,2	12,8%	●	481,4	540,7	-11,0%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	-13,4	-21,5	-37,7%	●	3,5	-	●	40,5	-52,0	-	●
Prêmios Ganhos	126,7	140,7	-10,0%	●	127,6	-0,7%	●	521,9	488,7	6,8%	●
Sinistros ocorridos	-71,7	-87,9	-18,5%	●	-66,9	7,1%	●	-276,1	-304,2	-9,3%	●
Custos de aquisição	-14,6	-9,0	62,3%	●	-15,5	-5,3%	●	-59,3	-50,0	18,5%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-14,5	-15,5	-6,5%	●	-12,5	15,8%	●	-54,3	-66,2	-17,9%	●
Resseguro	0,1	1,0	-85,0%	●	-1,4	-	●	-8,6	-6,8	26,0%	●
Margem Operacional	26,0	29,2	-11,0%	●	31,4	-17,1%	●	123,7	61,5	101,0%	●

Na composição do agrupamento de Outros Não Estratégicos, o ramo Auto corresponde por 88,8% dos prêmios emitidos no 4T23, resultado proveniente, majoritariamente, pelas apólices da Youse comercializadas pela CNP Seguros. Para este período, o montante de prêmios emitidos do ramo Auto foi 11,5% superior ao do mesmo período de 2022 e 10,7% superior ao de 3T23.

Dentro deste grupo, o ramo Auto é também responsável pela maior participação no volume de sinistros, que apresentou crescimento de 0,8% em relação a 4T22. Para a visão anual, a sinistralidade de 2023 reduziu 10,4 p.p., reflexo da valorização da tabela Fipe e pela redução na linha de salvados no decorrer de 2022.

1.1.4 CAIXA Capitalização

A Caixa Capitalização é uma parceria firmada com a Icatu Seguridade S.A., para a exploração do segmento de Capitalização, o que inclui a distribuição, a divulgação, a oferta, a venda e o pós-venda de produtos de capitalização de qualquer modalidade na rede de distribuição da CAIXA. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da participada é de 75% do capital total e de 49,9% das ações ordinárias.

A Capitalização, diferente de outros produtos financeiros, não se encaixa na categoria de investimentos, pois consiste em uma forma de guardar dinheiro – pagamento único ou mensal, por um determinado prazo – trocando a rentabilidade de um investimento pela chance de ser contemplado em sorteios de prêmios em dinheiro.

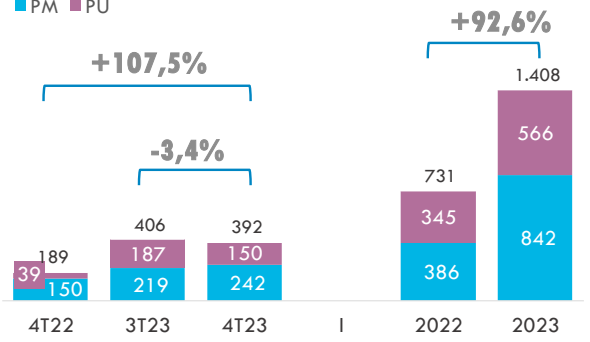
Abaixo é apresentado a demonstração de resultados do segmento Capitalização:

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receita líquida com títulos de capitalização	132,3	86,5	53,0%	133,0	-0,6%	482,0	287,4	67,7%
Arrecadação com títulos de capitalização	392,2	189,0	107,5%	406,1	-3,4%	1407,6	731,0	92,6%
Variação da provisão para resgate	-259,9	-102,5	153,4%	-273,0	-4,8%	-925,7	-443,5	108,7%
Variação das provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	2,3	-100,0%
Resultado com sorteio	-6,3	-3,0	106,6%	-6,2	1,6%	-22,4	-12,3	82,7%
Custos de aquisição	-31,6	-16,8	88,1%	-31,8	-0,7%	-108,8	-56,8	91,5%
Outras receitas e despesas operacionais	-19,6	-10,7	84,3%	-20,6	-4,6%	-70,8	-30,9	129,1%
Margem operacional	74,8	56,0	33,6%	74,5	0,4%	280,0	189,8	47,5%
Despesas administrativas	-12,1	-10,1	19,9%	-9,9	22,6%	-41,3	-33,5	23,4%
Despesas com tributos	-6,5	-4,4	49,5%	-6,6	-0,7%	-24,0	-14,4	66,5%
Resultado financeiro	19,0	12,3	55,2%	16,7	14,1%	63,8	31,0	105,6%
Resultado operacional	75,2	53,8	39,8%	74,7	0,7%	278,5	173,0	61,0%
Resultado antes dos impostos e participações	75,2	53,8	39,8%	74,7	0,7%	278,5	173,0	61,0%
Imposto de renda	-17,5	-13,5	30,0%	-18,6	-5,7%	-67,9	-43,1	57,5%
Contribuição social	-11,8	-8,7	35,6%	-11,2	5,0%	-42,6	-26,9	58,1%
Lucro líquido do exercício	45,9	31,6	45,2%	44,9	2,2%	168,1	103,0	63,2%
Participação Caixa Seguridade	34,4	23,7	45,2%	33,7	2,2%	126,0	77,2	63,2%

Recursos Arrecadados – Caixa Capitalização

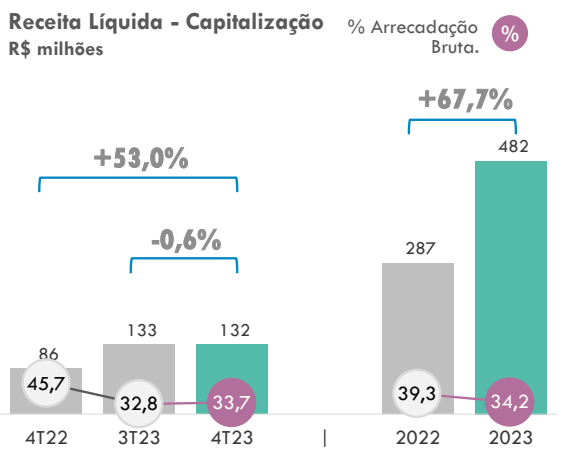
R\$ milhões

■ PM ■ PU



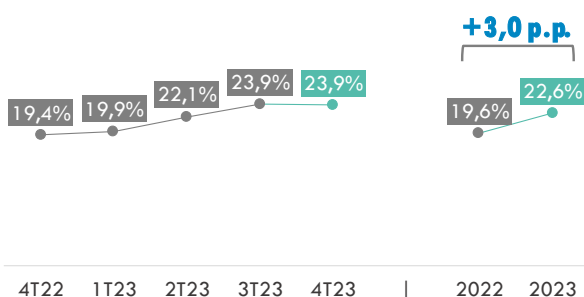
Crescimento de 92,6% em Recursos Arrecadados entre 2023 e 2022, com destaque para o aumento no fluxo proveniente de produtos de pagamento mensal, com crescimento de 118,2% entre os períodos.

Durante o ano de 2023, a Companhia promoveu o lançamento de novos produtos capitalização, com novos valores para as modalidades de pagamento único e mensal.



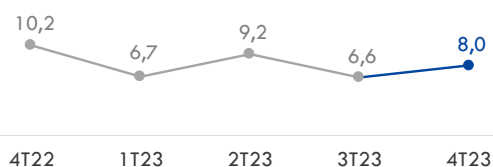
A relação entre a receita líquida e a arrecadação total com títulos de capitalização – taxa média – reduziu em 2023, reflexo do aumento no volume de arrecadação de títulos de pagamento único, que necessitam de um maior nível de provisionamento para resgate.

Comissionamento - Capitalização
% Contribuições



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Capitalização
Despesas Administrativas
% Receita Operacional



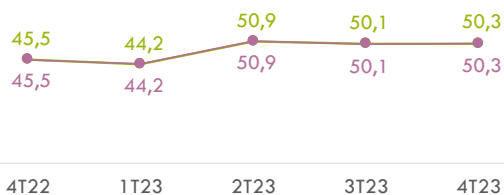
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Capitalização

Despesas Gerais e Administrativas

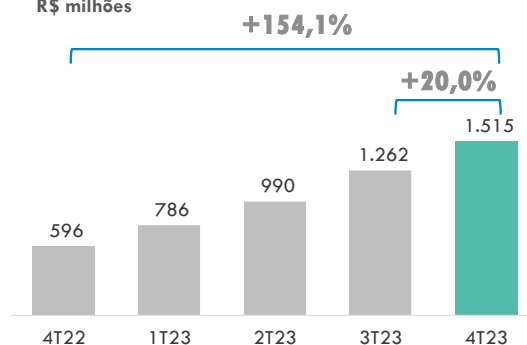
● IC: % Receita Operacional

● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Reservas de Capitalização

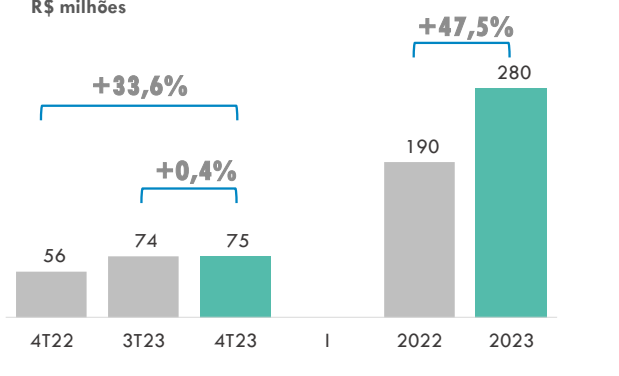
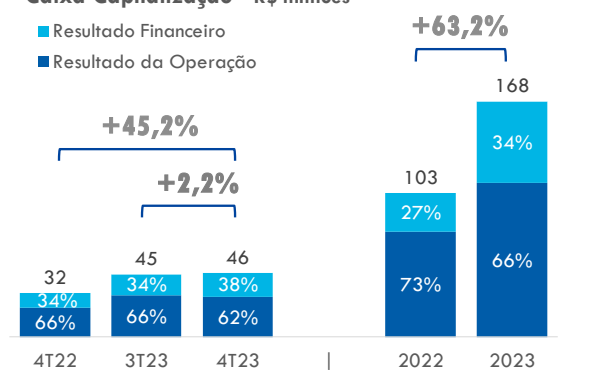
R\$ milhões



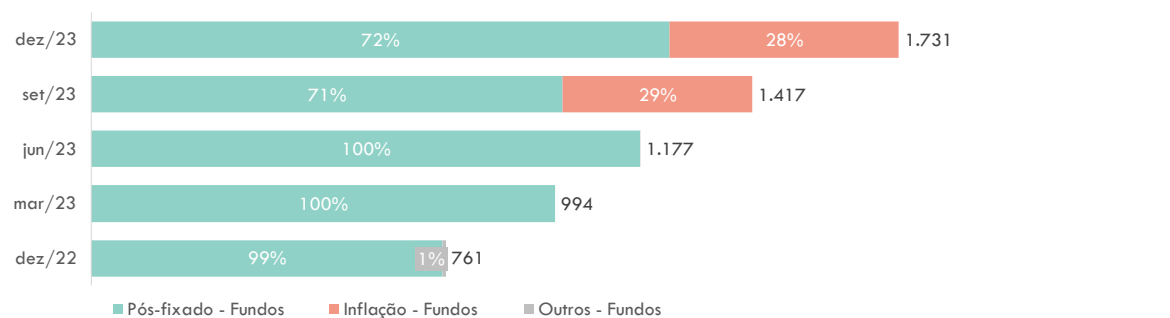
Provisão Matemática para Capitalização
(R\$ milhões)

	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%
Saldo Inicial	1.195,6	474,2	152,1%	940,9	27,1%
Constituições	260,9	102,6	154,2%	273,3	-4,6%
Cancelamentos	-1,0	-0,2	360,8%	-1,1	-8,2%
Transferências	-47,3	-13,6	249,4%	-36,5	29,6%
Atualização Mon + Juros	20,1	9,9	102,4%	19,0	5,8%
Saldo Final	1.428,1	572,9	149,3%	1.195,6	19,5%

Provisão para Resgates (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%
Saldo Inicial	38,7	3,9	889,4% ●	25,6	51,2% ●
Constituições	51,6	14,8	249,0% ●	40,0	28,9% ●
Transferências	-1,2	-0,5	148,4% ●	-0,5	130,2% ●
Pagamentos	-30,7	-8,9	245,5% ●	-24,0	27,8% ●
Atualização Mon + Juros	0,1	0,0	262,6% ●	0,1	-26,9% ●
Penalidade	-3,3	-0,9	261,1% ●	-2,5	30,7% ●
Prescrição	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Saldo Final	55,2	8,4	553,4% ●	38,7	42,7% ●

Margem Operacional - Capitalização
 R\$ milhões

Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)
 Caixa Capitalização - R\$ milhões


A margem operacional é afetada, principalmente, pela dinâmica de participação das modalidades de pagamento único e mensal na arrecadação, com efeito sobre a variação de provisões para resgate.

Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Capitalização
 % Aplicações financeiras (milhões)


1.1.5 CAIXA Consórcio

A Caixa Consórcio é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e CNP Assurances Participações Ltda, para a exploração do segmento de Consórcio, na qual a participação indireta da Caixa Seguridade no capital da é de 75% do capital total e de 49,9% no capital votante.

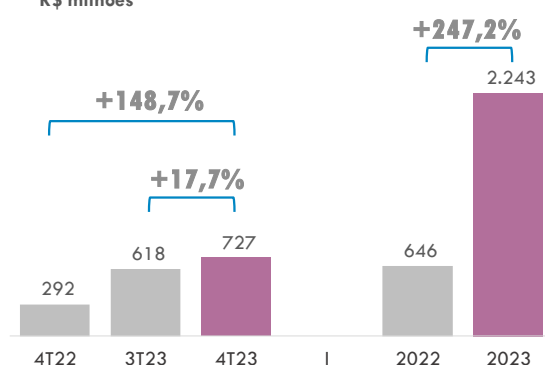
O Consórcio é um produto financeiro tipicamente brasileiro que funciona como uma modalidade de compra coletiva, onde um grupo de pessoas se compromete a pagar uma parcela mensal, por um tempo determinado. Esse dinheiro é guardado num fundo comum e, todo mês, alguns integrantes do grupo são escolhidos (por sorteio e lance) para receber o valor do crédito e comprar o bem.

A tabela abaixo apresenta a demonstração de resultados do segmento:

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	12M23	12M22	Δ%
Receitas de prestação de serviços	175,1	98,8	77,3%	152,3	15,0%	573,8	219,0	162,0%
Receitas/Despesas operacionais	-70,1	-31,9	119,5%	-66,2	5,9%	-248,9	-105,7	135,5%
Margem operacional	105,1	66,9	57,1%	86,1	22,0%	324,9	113,3	186,7%
Despesas administrativas	-16,2	-15,1	7,3%	-17,9	-9,5%	-71,4	-45,7	56,3%
Despesas com tributos	-25,4	-14,3	77,6%	-22,1	15,1%	-83,2	-32,1	159,4%
Resultado financeiro	4,6	2,4	90,2%	4,2	7,4%	14,5	9,3	55,5%
Resultado operacional	68,0	39,9	70,6%	50,4	34,9%	184,8	44,9	311,6%
Resultado antes dos impostos e participações	68,0	39,9	70,6%	50,4	34,9%	184,8	44,9	311,6%
Imposto de renda	-17,0	-10,0	70,2%	-12,6	35,0%	-46,4	-11,4	308,6%
Contribuição social	-6,1	-3,6	70,6%	-4,5	34,9%	-16,6	-4,1	308,0%
Lucro líquido do exercício	44,9	26,3	70,8%	33,3	34,9%	121,7	29,5	313,2%
Participação Caixa Seguridade	33,7	19,7	70,8%	25,0	34,9%	91,3	22,1	313,2%

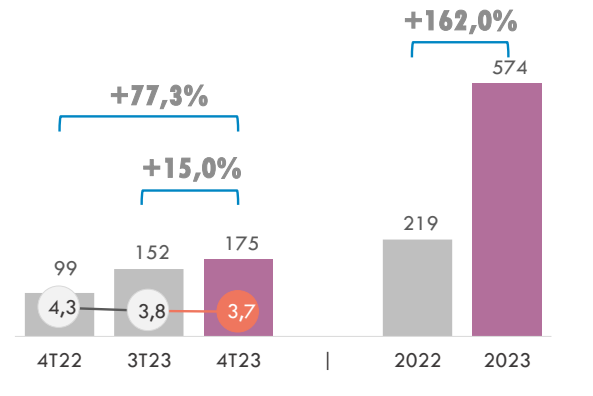
Durante o ano de 2023, a Caixa Seguridade atuou na melhoria da jornada do cliente, com o lançamento do portal de relacionamento para entrega de bens e produtos e do portal de transferência de cota. Além disso, destaque para o lançamento do Consórcio da Gente, produto destinado às classes C e D, microempreendedores individuais e microempresas, e implementação de novo formato para utilização do FGTS, que permite o lance sem limitação de valores.

Recursos Coletados - Consórcio
R\$ milhões



Manutenção da curva crescente de Recursos Arrecadados no 4T23, desempenho relacionado à dinâmica de formação do estoque no segmento de consórcio, onde a venda das cartas de crédito somente sensibiliza as linhas de recursos coletados e taxa de administração após a formação de grupos de consórcios.

Taxa de Administração / Tx Média - Consórcio
R\$ milhões / % a.a.

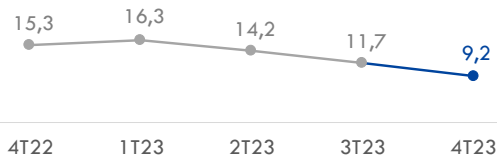


A taxa média de administração de Consórcio é a taxa anualizada da relação da Taxa de Administração total pelo estoque das cartas de crédito. A variação reflete o amadurecimento do estoque, sendo que, em geral, há uma concentração de taxa no início dos grupos.

Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Consórcio

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



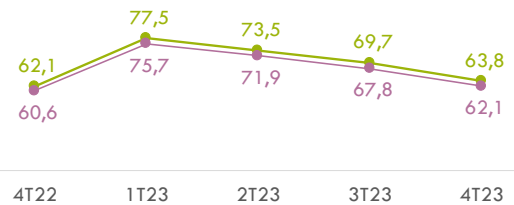
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Consórcio

Despesas Gerais e Administrativas

● IC: % Receita Operacional

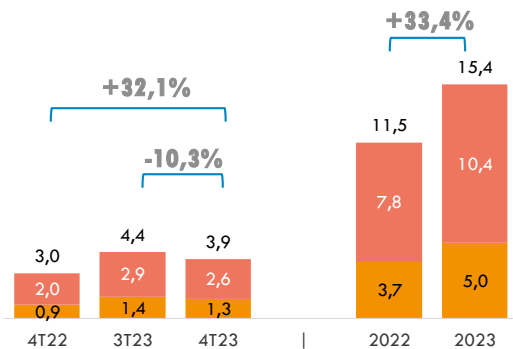
● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Cartas de Crédito de Consórcio

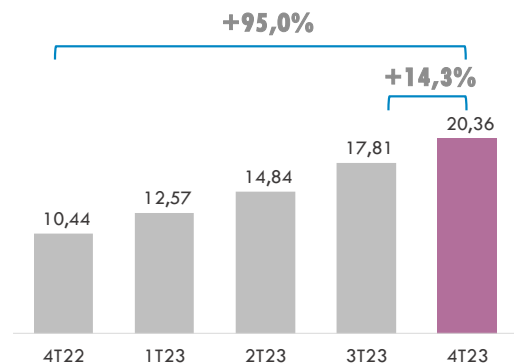
R\$ bilhões

■ Veículos ■ Imóveis



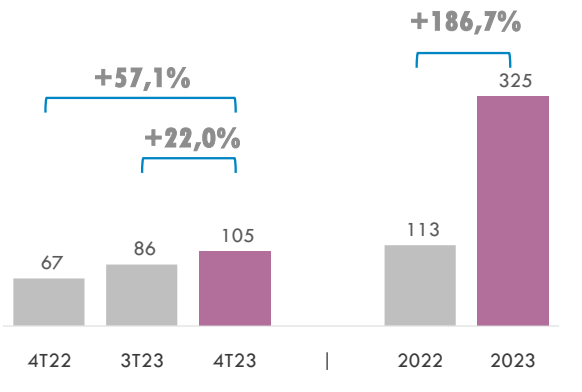
Estoque de Cartas de Consórcio

R\$ bilhões

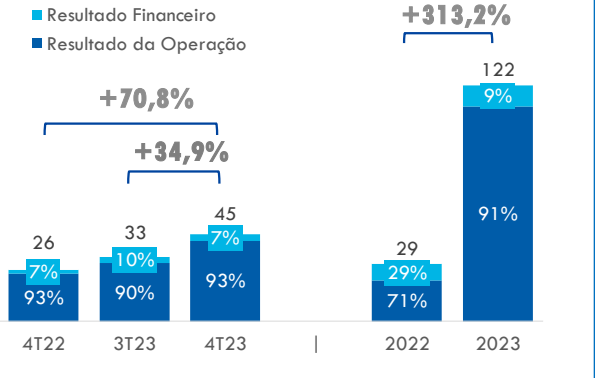


No acumulado do ano, as cartas de crédito de imóveis e veículos cresceram 33,4%, atingindo o volume de estoque superior a R\$ 20 bilhões, aumento de 95,0% em relação ao final de 2022.

Margem Operacional - Consórcio
R\$ milhões

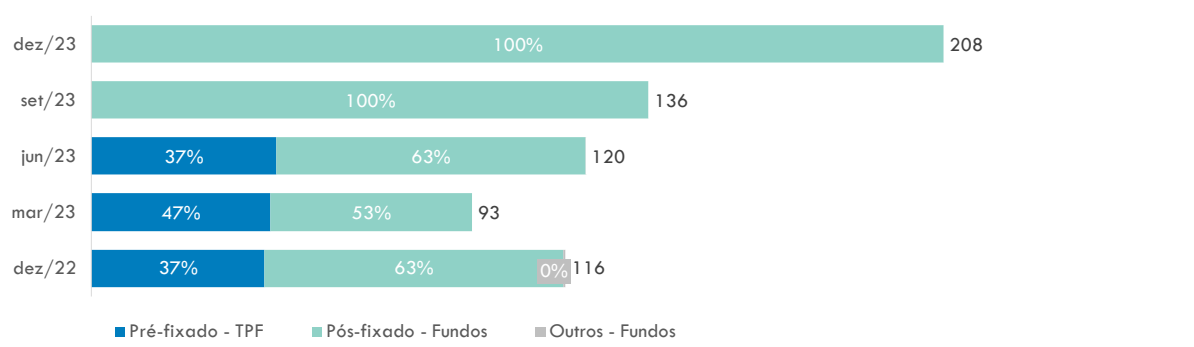


Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)
Caixa Consórcio - R\$ milhões



As variações relacionadas ao ano de 2022 decorrem da maturidade das operações da companhia e do diferimento de receitas e despesas para cumprimento da Resolução do Banco Central do Brasil nº 120 de 21 de julho de 2022, que gerou o reprocessamento para as linhas de receitas e custos/despesas da operação no período.

Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Consórcio
% Aplicações financeiras (milhões)



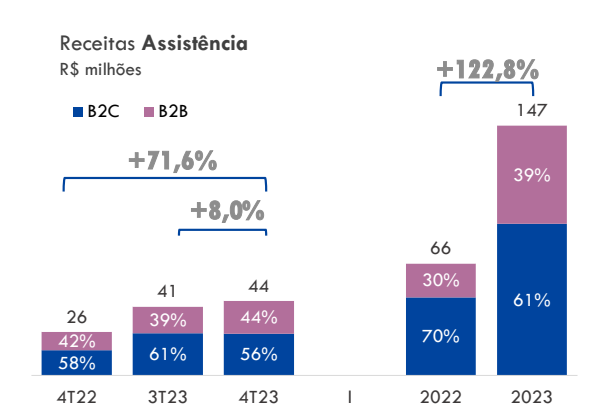
1.1.6 CAIXA Assistência

A Caixa Assistência é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e USS Soluções Gerenciadas S.A. (Tempo Assist), para a exploração dos serviços e assistência, o que inclui a distribuição, divulgação, oferta, venda e o pós-venda e prestação de serviços de intermediação de serviços de assistência. A participação da Caixa Seguridade no capital da participada é de 75% do capital total e 49,9% nas ações ordinárias.

Os Serviços Assistenciais são coberturas que podem ser acionadas pelo segurado por ocorrência de eventos de menor gravidade, como por exemplo: guincho, chaveiro, encanador, eletricista, etc. A produção de Assistência pode ser derivada de duas formas: B2B – quando o serviço está atrelado à uma apólice de seguro (produto principal) e a remuneração provém do repasse da seguradora que emitiu a apólice; e B2C – quando o produto é vendido diretamente para o consumidor, caso do produto Rapidex.

Abaixo é apresentado a demonstração de resultados da Caixa Assistência:

CAIXA ASSISTÊNCIA - DRE (R\$ Mil)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receitas da operação	43,9	25,6	71,6%	40,6	8,0%	146,7	65,9	122,8%
Custos/Despesas da operação	-21,8	-11,9	82,9%	-19,9	9,8%	-71,1	-36,0	97,5%
Margem operacional	22,0	13,6	61,7%	20,7	6,3%	75,6	29,9	153,2%
Despesas administrativas	-12,9	-11,0	17,8%	-11,8	9,5%	-45,5	-25,0	82,2%
Resultado financeiro	1,5	1,9	-17,1%	1,6	-2,8%	5,6	2,1	170,1%
Resultado operacional	10,6	4,5	136,0%	10,5	1,4%	35,7	7,0	412,8%
Resultado antes dos impostos e participações	10,6	4,5	136,0%	10,5	1,4%	35,7	7,0	412,8%
Imposto de renda	-2,7	-1,1	135,4%	-2,6	2,6%	-9,0	-1,8	403,3%
Contribuição social	-1,0	-0,4	141,2%	-0,9	2,5%	-3,2	-0,6	415,8%
Lucro líquido do exercício	7,0	3,0	135,5%	6,9	0,8%	23,5	4,6	416,1%
Participação Caixa Seguridade	5,2	2,2	135,5%	5,2	0,8%	17,6	3,4	416,1%



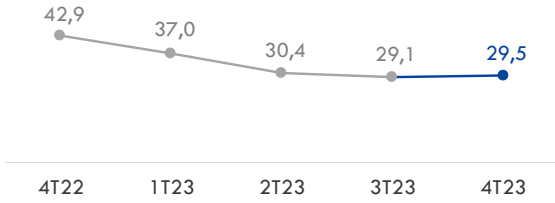
Manutenção da curva ascendente de receitas desde a criação da Caixa Assistência.

Manutenção da curva ascendente de receitas desde a criação da Caixa Assistência, com crescimento da participação do B2C na receita, efeito da ampliação do portfólio de produtos. Em nov/23 houve o lançamento do Rapidex do Bem, com 1.179 vendas em 2023.

Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Assistência

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



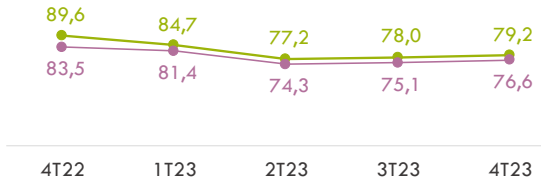
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Assistência

Despesas Gerais e Administrativas

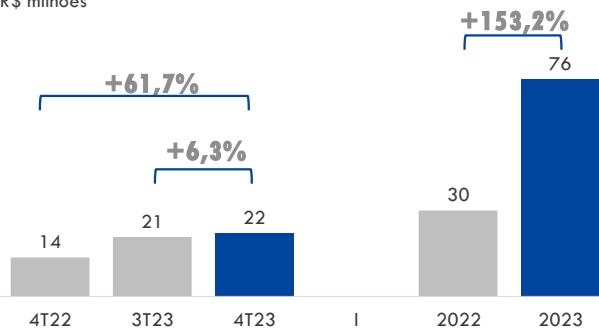
● IC: % Receita Operacional

● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Margem Operacional Assistência

R\$ milhões

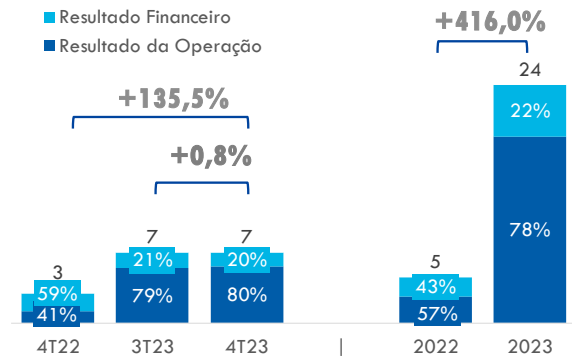


Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Assistência - R\$ milhões

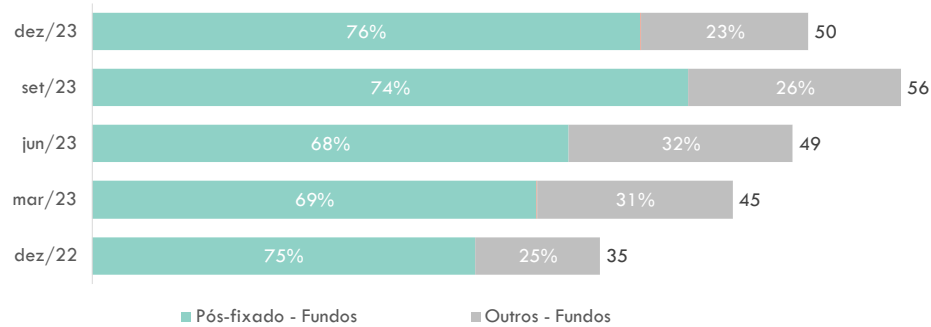
■ Resultado Financeiro

■ Resultado da Operação



Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Assistência

% Aplicações financeiras (milhões)



1.2 Bancassurance Pan

A Caixa Seguridade explora os canais de distribuição do Banco PAN por meio de sua participação de 49% no capital social da Too Seguros e de 49% da PAN Corretora de Seguros Ltda. O Banco PAN e a Too Seguros possuem relacionamento comercial e os direitos e obrigações das partes com relação à promoção, oferta, distribuição, divulgação e comercialização, na rede de distribuição do Banco PAN, dos produtos da Too Seguros, em regime de exclusividade.

1.2.1



Empresa criada por acordo firmado com o BTG Pactual Holding de Seguros Ltda, que tem como objeto a exploração das operações de seguros de danos e de pessoas para pessoas físicas e jurídicas na rede de distribuição e nos parceiros do Banco PAN. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da Companhia é de 49%.

Too Seguros - DRE (R\$ milhões)											
	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Prêmios emitidos líquidos	435,5	408,4	6,6%	●	439,3	-0,9%	●	1.735,5	1.379,7	25,8%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	-38,0	-85,5	-55,5%	●	-58,4	-34,9%	●	-238,3	-235,6	1,1%	●
Prêmios ganhos	397,5	323,0	23,1%	●	380,9	4,4%	●	1.497,3	1.144,0	30,9%	●
Sinistros ocorridos	-107,6	-51,0	111,0%	●	163,2	-165,9%	●	-356,8	-455,1	-21,6%	●
Custos de aquisição	-83,8	-66,6	25,9%	●	-81,8	2,5%	●	-314,9	-239,3	31,6%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-9,5	-8,1	17,2%	●	-12,0	-21,1%	●	-43,1	-20,0	115,6%	●
Resultado com resseguro	-50,4	-60,2	-16,2%	●	307,7	-83,6%	●	-206,7	-39,6	421,6%	●
Margem operacional	146,2	137,1	6,6%	●	142,6	2,5%	●	575,8	390,1	47,6%	●
Despesas administrativas	-40,7	-32,6	24,8%	●	-33,0	23,3%	●	-139,2	-112,3	23,9%	●
Despesas com tributos	-13,7	-12,3	11,2%	●	-14,5	-5,7%	●	-56,0	-45,3	23,6%	●
Resultado financeiro	46,2	39,4	17,3%	●	51,8	-10,8%	●	178,2	123,9	43,9%	●
Resultado operacional	138,0	131,6	4,9%	●	146,9	-6,0%	●	558,9	356,3	56,8%	●
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,1	-2,0	-102,6%	●	0,1	-19,0%	●	0,1	-2,0	-105,7%	●
Resultado antes dos impostos e participações	138,1	129,6	6,5%	●	146,9	-6,0%	●	559,0	354,3	57,8%	●
Imposto de renda	-24,1	-17,8	35,1%	●	-32,7	-26,3%	●	-117,5	-71,9	63,4%	●
Contribuição social	-17,7	-12,5	41,4%	●	-19,6	-10,1%	●	-73,8	-45,7	61,4%	●
Participações sobre o resultado	-5,5	-4,7	17,3%	●	-5,5	0,0%	●	-22,0	-18,8	17,3%	●
Lucro líquido do exercício	90,9	94,6	-4,0%	●	89,1	1,9%	●	345,8	218,0	58,6%	●
Participação Caixa Seguridade	44,5	46,4	-4,0%	●	43,7	1,9%	●	169,4	106,8	58,6%	●

1.2.2

A Pan Corretora de Seguros é uma empresa criada por acordo firmado com o BTG Pactual Holding Participações S.A., para a prestação de serviços de corretagem dos produtos da Too Seguros, que utiliza a rede de distribuição do Banco PAN e seus canais parceiros para comercializar os produtos de seguridade. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da Companhia é de 49%.

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%		3T23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Margem operacional	20,5	15,5	32,2%	●	15,9	29,1%	●	68,1	55,1	23,6%	●
Despesas administrativas	-1,2	-1,4	-15,4%	●	-1,4	-13,8%	●	-5,2	-5,5	-5,1%	●
Despesas com tributos	0,0	0,0	51,2%	●	0,0	-6,4%	●	-0,1	-0,1	54,3%	●
Resultado financeiro	2,6	2,2	17,6%	●	2,0	33,1%	●	8,2	6,8	20,1%	●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	0,0	0,1	-78,2%	●	0,0	-	●	0,1	0,1	-16,7%	●
Resultado operacional	21,9	16,4	33,3%	●	16,4	33,4%	●	71,1	56,5	25,8%	●
Resultado antes dos impostos e participações	21,9	16,4	33,3%	●	16,4	33,4%	●	71,1	56,5	25,8%	●
Imposto de renda	-2,3	-1,9	26,3%	●	-1,9	23,4%	●	-7,7	-6,4	20,1%	●
Contribuição social	-0,8	-0,7	25,9%	●	-0,7	22,9%	●	-2,8	-2,3	19,1%	●
Lucro líquido do exercício	18,7	13,9	34,6%	●	13,8	35,3%	●	60,6	47,8	26,9%	●
Participação Caixa Seguridade	9,2	6,8	34,6%	●	6,8	35,3%	●	29,7	23,4	26,9%	●

Anexo 2. Análise Patrimonial

Abaixo é apresentado o Balanço Patrimonial da Caixa Seguridade em formato gerencial e não auditado, em acordo com o CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4):

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MILHÕES)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	12.396,1	11.709,3	5,9%	12.879,0	-3,7%
CIRCULANTE	1.464,6	1.667,0	-12,1%	2.026,6	-27,7%
Caixa e equivalentes de caixa	0,4	0,7	-39,9%	0,3	43,8%
Instrumentos financeiros	850,8	917,3	-7,3%	1.878,9	-54,7%
Dividendos a receber	440,0	503,4	-12,6%	0,0	-
Juros sobre capital próprio a receber	19,2	15,5	23,6%	17,7	8,5%
Valores a receber	152,5	105,7	44,3%	124,9	22,1%
Ativos por impostos correntes	0,0	0,0	-82,9%	2,5	-99,7%
Outros ativos	1,7	1,4	19,6%	2,4	-29,1%
Ativos não circulantes mantidos para venda	0,0	122,9	-100,0%	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	10.931,5	10.042,3	8,9%	10.852,4	0,7%
Investimentos em participações societárias	10.931,6	10.042,3	8,9%	10.852,4	0,7%
Outros ativos	0,0	0,0	-50,0%	0,0	-8,3%
PASSIVO	12.396,1	11.709,3	5,9%	12.879,0	-3,7%
CIRCULANTE	1.415,2	817,4	73,1%	115,3	1127,3%
Valores a pagar	74,6	76,5	-2,4%	55,6	34,2%
Dividendos a pagar	1.278,4	697,0	83,4%	0,0	0,0%
Passivos por impostos correntes	62,2	43,9	41,6%	52,6	18,3%
Passivos por impostos diferidos	0,0	0,0	-	7,1	-99,9%
NÃO CIRCULANTE	3,3	2,8	17,1%	3,3	-
Valores a pagar	3,3	2,8	17,1%	3,3	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	10.977,7	10.889,1	0,8%	12.760,4	-14,0%
Capital social	2.756,7	2.756,7	-	2.756,7	-
Reservas	2.067,3	1.717,1	20,4%	1.717,1	20,4%
Ajuste de avaliação patrimonial	5.780,3	5.612,3	3,0%	5.707,1	1,3%
Lucros acumulados	0,0	0,0	-	2.579,5	-
Dividendos adicionais propostos	373,4	803,0	-53,5%	0,0	-

Anexo 3. Consolidação de Participações e Negócios

Em virtude da implementação da nova estrutura de parcerias e o início da operacionalização dos acordos de associação, os resultados das participações e dos negócios da Caixa Seguridade são apresentados neste item de forma agrupada e proporcional à participação econômica, mantendo desta forma a comparabilidade dos resultados com os períodos anteriores.

CAIXA Participação de 82,75%							ACIONISTAS MINORITÁRIOS (17,25% de Free Float)	
CAIXA Seguridade								
	CAIXA Corretora	NOVAS PARCERIAS - BANCASSURANCE CAIXA					Run-Off	Bancassurance PAN
		CAIXA Vida e Previdência	CAIXA Residencial	CAIXA Capitalização	CAIXA Consórcio	CAIXA Assistência	CNP Seguros Holding Brasil	.too seguros PAN Corretora de Seguros
Participação Econômica	100%	60%	75%	75%	75%	75%	48,25%	49%
Ações ON (votante)	100%	49,0%	49,9%	49,9%	49,9%	49,9%	48,25%	49%
Parceiros	-	CNP	TOKIO MARINE SEGURODORA	Icatu	CNP	tempo	CNP	BTGPactual
Prazo	-	2045	2040			-	-	-
Segmentos	Corretagem	Vida Prestamista Previdência	Habitacional Residencial	Capitalização	Consórcio	Serviços de Assistência	Habitacional	Seguros e Corretagem

O primeiro setor corresponde a Caixa Corretora, subsidiária integral da Caixa Seguridade. A Caixa Corretora é responsável pelos serviços de corretagem e comissões decorrentes do processo de venda dos produtos das novas parcerias na Rede de Distribuição da CAIXA. Além de absorver a receita de corretagem provenientes das novas participações, atua em conjunto com novos parceiros (selecionados via processo competitivo) no atendimento das necessidades dos clientes CAIXA com a venda de produtos de seguro que estrategicamente não são oferecidos pelas novas parcerias da Companhia. Tal modelo considera 4 blocos distintos para a realização de determinados serviços de co-corretagem voltados a linhas de negócio e ramos abaixo relacionados:

- **Produtos de Seguridade:** parceria com a MDS Group com foco na retenção de clientes e na venda em mercado aberto dos produtos de seguridade com a marca CAIXA;
- **Automóvel:** parceria com a MDS Group que atuará na oferta a clientes CAIXA de opções de seguro de automóveis de seguradoras independentes;
- **Saúde e Odonto:** parceria com a Alper Consultoria em Seguros, que trará opções de planos de seguro saúde e planos de seguro odontológico para os clientes da CAIXA; e
- **Grandes Riscos e Corporate:** parceria com a Willis Towers Watson para a oferta do seguro Compreensivo Empresarial e atuará na intermediação da venda de seguros Empresariais Customizados e Grandes Riscos.

O segundo grupo integra as participações da Caixa Seguridade inerentes às Parcerias CAIXA: (i) as apólices emitidas pelas Novas Parcerias; (ii) as participações indiretas e as apólices emitidas no âmbito da Antiga Parceria, que até outubro de 2022 considerava também as participações na CNP Consórcio, Odonto Empresas, Previsul e CNP Cap.

O terceiro grupo, a CNP Seguros Holding, corresponde a parceria entre a Caixa Seguridade e a francesa CNP para a exploração dos produtos de seguridade no balcão da CAIXA comercializados até 2021, além da Youse, plataforma digital de comercialização de seguros. A Caixa Seguridade recebe a receita oriunda dos produtos em run-off e dos produtos emitidos pela antiga parceria via receita de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA (BDF).

O quarto e último agrupamento, parcerias Banco Pan, é formado pela participação da Caixa Seguridade na Too Seguros e Pan Corretora, que fazem parte da parceria com o BTG Pactual.

Adicionalmente, os recursos consumidos para a manutenção da estrutura administrativa e estratégica da Caixa Seguridade são centralizados no grupo Holding Seguridade.

Agrupamento das Participações e Negócios

A tabela a seguir consolida as principais linhas das demonstrações dos agrupamentos, já considerando a participação econômica atribuída à Caixa Seguridade:

AGRUPAMENTO (R\$ milhões) 4T23	Parcerias CAIXA (A)	Parceria Balcão PAN (B)	Negócios de Distribuição (C)	Dispêndios Holding (D)	Consolidação Negócios (A+B+C+D)	4T23/4T22		4T23/3T23		2023/2022	
Margem operacional	1.108,3	81,7	425,6	0,0	1.615,6	23,1%	●	3,2%	●	27,1%	●
Desp. Administrativas	-250,4	-20,5	-1,7	-21,8	-294,5	11,7%	●	19,9%	●	15,3%	●
Desp. com Tributos	-100,0	-6,7	-65,0	-0,6	-172,3	23,3%	●	3,2%	●	25,0%	●
Resultado Financeiro	263,5	23,9	15,1	19,9	322,4	39,1%	●	-4,4%	●	73,0%	●
Resultado Patrimonial	10,2	0,0	0,0	0,0	10,2	-66,2%	●	-30,0%	●	-40,8%	●
Outras Rec/Desp Oper	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-100%	●	72,1%	●	-90,0%	●
Resultado Operacional	1.031,6	78,4	373,9	-2,5	1.481,4	0,9%	●	-1,5%	●	27,9%	●
Ativos Não Correntes	-14,1	0,0	0,0	0,0	-14,1	-124,8%	●	-	●	-159,3%	●
Res. Antes dos Imp. e Part.	1.017,5	78,4	373,9	-2,5	1.467,3	-3,8%	●	-2,4%	●	25,5%	●
Imposto de Renda	-242,7	-12,9	-92,5	-1,7	-349,8	-4,6%	●	-5,8%	●	25,1%	●
Contribuição Social	-144,7	-9,1	-33,3	-0,6	-187,7	-1,3%	●	-5,5%	●	26,6%	●
Particip. Sobre o Resultado	0,0	-2,7	0,0	0,0	-2,7	17,3%	●	0,1%	●	17,3%	●
Particip. do Acionista Minoritário	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	●	-	●	-	●
Resultado Líquido	630,1	53,7	248,2	-4,8	927,2	-4,1%	●	-0,5%	●	25,5%	●
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	3,0	0,0	0,0	0,0	3,0	-117,4%	●	-750,4%	●	-89,6%	●
Ajuste de Launch Performance Comission (LPC) e Earn-out	-7,7	0,0	0,0	0,0	-7,7	813,0%	●	-47,4%	●	-128,4%	●
Resultado Líquido Ajustado	625,3	53,7	248,2	-4,8	922,4	-2,8%	●	0,6%	●	18,9%	●

** Proporcional à participação da Caixa Seguridade

Anexo 4. Demonstração das participações e negócios

Bancassurance Caixa

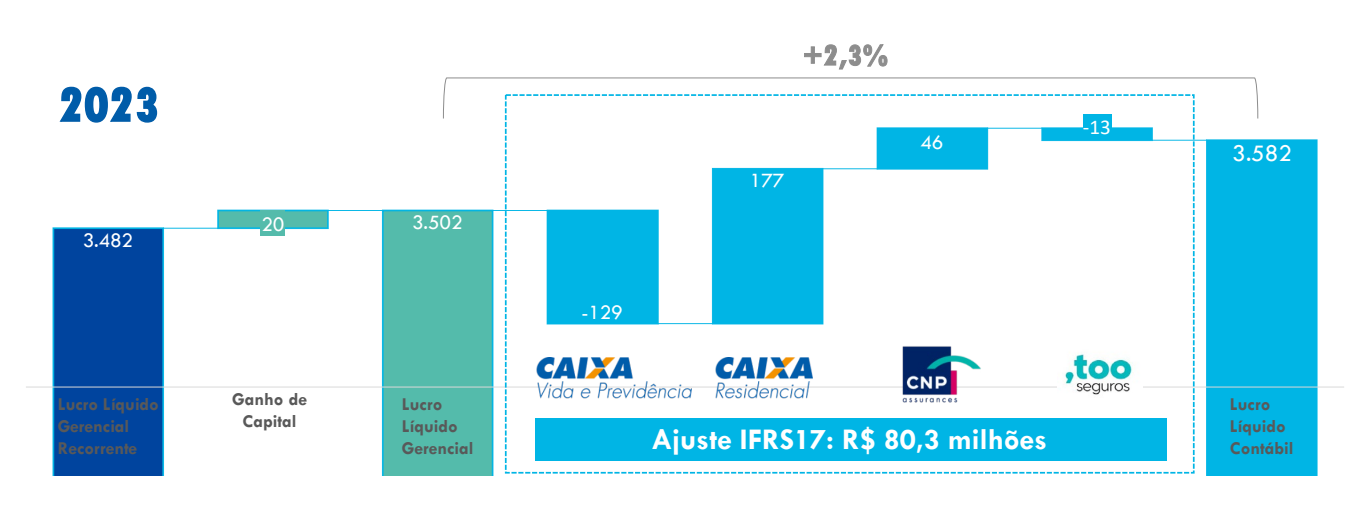
AGRUPAMENTO R\$ milhões 4T23	CNP Seguros Holding	Caixa Vida e Previdência	Caixa Residencial	Caixa Capitalização	Caixa Consórcio	Caixa Assistência	Parcerias CAIXA	4T23/ 4T22	4T23/ 3T23	2023/ 2022
Margem Operacional	470,9	500,6	233,4	74,8	105,1	22,0	1.406,71	20,1%	0,9%	30,3%
Desp. Administrativas	-109,7	-198,2	-63,6	-12,1	-16,2	-12,9	-412,7	14,5%	27,6%	12,1%
Desp. com Tributos	-28,9	-80,5	-18,4	-6,5	-25,4	0,0	-159,7	19,8%	3,2%	24,1%
Res. Financeiro	106,3	709,8	29,2	19,0	4,6	1,5	870,3	33,2%	0,2%	43,1%
Res. Patrimonial	21,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,1	-66,2%	-30,0%	-40,8%
Resultado Operacional	459,7	931,6	180,5	75,2	68,0	10,6	1.725,7	23,9%	-4,9%	40,1%
Ativos Não Correntes	-32,3	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	-29,9	-	-	-
Res. Antes dos Impostos e Participações	427,3	934,0	180,5	75,2	68,0	10,6	1.695,8	12,0%	-6,6%	35,1%
Imposto de Renda	-84,9	-233,3	-45,1	-17,5	-17,0	-2,7	-400,5	11,0%	-10,2%	35,3%
Contribuição Social	-53,6	-139,7	-27,9	-11,8	-6,1	-1,0	-240,0	6,6%	-9,1%	30,8%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Participações dos acionistas minoritários	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Resultado Líquido do Período	288,9	561,1	107,5	45,9	44,9	7,0	1.055,3	13,8%	-4,5%	36,1%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	6,1	0,0	-	0,0	0,0	-	6,1			
Ajuste de Launch Performance Commission (LPC) e Earn-out	0,0	-12,8	-	-	0,0	-	-12,8			
Resultado Líquido do Ajuste	295,1	548,2	107,5	45,9	44,9	7,0	1.048,6	13,0%	-5,1%	36,4%
Participação Caixa Seguridade (%)	48,2%	60,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%				
Participação Caixa Seguridade	142,4	328,9	80,7	34,4	33,7	5,2	625,3	40,5%	0,0%	0,9%

Negócios de Distribuição

AGRUPAMENTO R\$ milhões 4T23	Corretora CAIXA	BDF	Negócios de Distribuição	4T23/ 4T22		4T23/ 3T23		2023/ 2022	
Margem Operacional	385,5	40,2	425,6	31,2%	●	4,7%	●	16,4%	●
Despesas Administrativas	-1,7	0,0	-1,7	-76,7%	●	-65,8%	●	-4,2%	●
Despesas Com Tributos	-60,5	-4,5	-65,0	26,3%	●	3,4%	●	19,5%	●
Resultado Financeiro	15,1	0,0	15,1	18,6%	●	-19,3%	●	27,8%	●
Resultado Patrimonial	0,0	0,0	0,0	-	●	-	●	-	●
Outras Rec/Desp Oper	0,0	0,0	0,0	-	●	-	●	-	●
Resultado Operacional	338,3	35,6	373,9	34,4%	●	4,6%	●	15,5%	●
Ativos Não Correntes	0,0	0,0	0,0	-	●	-	●	-	●
Resultado Antes dos Impostos e Participações	338,3	35,6	373,9	34,4%	●	4,6%	●	15,5%	●
Imposto de Renda	-84,6	-7,9	-92,5	32,1%	●	6,7%	●	14,4%	●
Contribuição Social	-30,5	-2,8	-33,3	34,0%	●	7,5%	●	14,6%	●
Participações Sobre o Resultado	0,0	0,0	0,0	-	●	-	●	-	●
Resultado Líquido do Período	223,3	24,9	248,2	35,3%	●	3,5%	●	16,1%	●
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	0,0						
Resultado Líquido ajustado	223,3	24,9	248,2	35,3%	●	3,5%	●	16,1%	●
Participação Caixa Seguridade (%)	100%	100%	100%						
Atribuível à Caixa Seguridade	223,3	24,9	248,2	35,3%	●	3,5%	●	16,1%	●

Anexo 5. Resultado e Balanço Patrimonial em IFRS17

As informações a seguir apresentam um breve resumo dos principais impactos no lucro líquido da Caixa Seguridade e investidas, referentes à adoção do IFRS 17 a partir de 1º de janeiro de 2023, não afastando a necessidade de leitura das notas explicativas às demonstrações contábeis auditadas, para mais informações.



DRE Caixa Seguridade

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Receitas Operacionais	1.210,0	542,1	123,2%	1.260,6	-4,0%	4.664,0	3.681,7	26,7%
Resultado de Inv. em Part. Societárias	680,7	125,6	442,1%	749,8	-9,2%	2.669,5	1.994,2	33,9%
Novas Parcerias	594,4	-67,3	-	444,2	33,8%	1.919,3	1.299,5	47,7%
Run-off	86,4	209,8	-58,8%	305,6	-71,7%	750,1	711,6	5,4%
Receitas com Comissionamento	529,3	416,5	27,1%	510,9	3,6%	1.994,6	1.687,4	18,2%
Acesso à Rede de Dist./Uso da Marca	40,2	34,4	16,6%	38,5	4,4%	157,2	141,6	11,0%
Corretagem/Interm. de Prod. de Seguridade	489,1	382,1	28,0%	472,4	3,5%	1.837,3	1.545,8	18,9%
Custos de Serviços Prestados	-103,6	-92,1	12,6%	-104,2	-0,5%	-385,8	-305,2	26,4%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-89,4	-81,8	9,2%	-94,3	-5,2%	-357,7	-295,7	21,0%
Despesas administrativas	-65,6	-52,0	26,2%	-63,4	3,4%	-247,2	-206,8	19,5%
Despesas tributárias	-0,2	0,0	-	-0,2	6,2%	-0,5	0,0	-
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-23,6	-29,9	-21,1%	-30,6	-23,1%	-110,0	-88,8	23,8%
Resultado Operacional	1.017,0	368,2	176,2%	1.062,2	-4,3%	3.920,5	3.080,8	27,3%
Resultado Financeiro	35,2	33,4	5,2%	31,7	11,1%	113,9	97,7	16,6%
Receitas Financeiras	37,1	33,6	10,6%	32,5	14,2%	147,8	98,2	50,5%
Despesas Financeiras	-2,0	-0,1	1443,3%	-0,9	129,2%	-33,9	-0,5	6771,5%
Result. Antes de Impostos e Particip.	1.052,2	401,7	161,9%	1.093,8	-3,8%	4.034,4	3.178,5	26,9%
Imposto de Renda e Contribuição Social	-128,0	-96,5	32,7%	-119,5	7,1%	-472,4	-412,3	14,6%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	924,2	305,2	202,8%	974,3	-5,1%	3.562,0	2.766,2	28,8%
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	0,0	0,3	-	0,0	-	0,0	46,9	-
Lucro Líquido Recorrente	924,2	305,5	202,5%	974,3	-5,1%	3.562,0	2.813,1	26,6%
Ganho de capital na alienação de investimentos	0,0	195,8	-	0,0	-	20,3	195,8	-89,7%
Lucro Líquido Contábil	924,2	501,3	84,3%	974,3	-5,1%	3.582,2	3.009,0	19,1%

Balanco Patrimonial Caixa Seguridade

BP (R\$ milhões)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	14.004,3	13.147,5	6,5%	12.879,0	8,7%
CIRCULANTE	1.464,6	1.667,0	-12,1%	2.026,6	-27,7%
Caixa e equivalentes de caixa	0,4	0,7	-39,9%	0,3	43,8%
Instrumentos financeiros	850,8	917,3	-7,3%	1.878,9	-54,7%
Dividendos a receber	440,0	503,4	-12,6%	0,0	-
Juros sobre capital próprio a receber	19,2	15,5	23,6%	17,7	8,5%
Valores a receber	152,5	105,7	44,3%	124,9	22,1%
Ativos por impostos correntes	0,0	0,0	-82,9%	2,5	-99,7%
Outros ativos	1,7	1,4	19,6%	2,4	-29,1%
Ativos não circulantes mantidos para venda	0,0	122,9	-100,0%	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	12.539,7	11.480,5	9,2%	10.852,4	15,5%
Investimentos em participações societárias	12.539,8	11.480,5	9,2%	10.852,4	15,5%
Outros ativos	0,0	0,0	-50,0%	0,0	-8,3%
PASSIVO	14.004,3	13.147,5	6,5%	12.879,0	8,7%
CIRCULANTE	1.415,2	817,4	73,1%	115,3	1127,3%
Valores a pagar	74,6	76,5	-2,5%	55,6	34,1%
Outros passivos	0,0	0,0	-	0,0	285,7%
Dividendos a pagar	1.278,4	697,0	83,4%	0,0	0,0%
Passivos por impostos correntes	62,2	43,9	41,6%	52,6	18,3%
Passivos por impostos diferidos	0,0	0,0	-	7,1	-99,9%
NÃO CIRCULANTE	3,3	2,8	17,1%	3,3	-
Valores a pagar	3,3	2,8	17,1%	3,3	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	12.585,9	12.327,4	2,1%	12.760,4	-1,4%
Capital social	2.756,7	2.756,7	-	2.756,7	-
Reservas	3.678,8	1.717,1	114,2%	1.717,1	114,2%
Ajuste de avaliação patrimonial	5.777,0	5.519,4	4,7%	5.707,1	1,2%
Lucros acumulados	0,0	0,0	-	2.579,5	-100,0%
Ajuste de adoção inicial IFRS	0,0	1.531,2	-100,0%	0,0	-
Dividendos adicionais propostos	373,4	803,0	-53,5%	0,0	-

DRE Holding XS1

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Margem operacional	1.064,1	913,8	16,4%	672,6	58,2%	3.346,0	3.373,3	-0,8%
Resultado financeiro	140,2	-1.034,9	-113,5%	83,7	67,6%	521,7	90,4	477,3%
Outras receitas/despesas operacionais	-21,1	-187,7	-88,8%	-121,0	-82,6%	-367,9	-444,3	-17,2%
Resultado operacional	1.183,2	-308,9	-483,0%	635,3	86,2%	3.499,8	3.019,4	15,9%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	-85,6	10,4	-921,8%	34,4	-348,5%	0,0	-217,3	-100,0%
Resultado antes dos impostos e participações	1.097,6	-298,5	-467,7%	669,8	63,9%	3.499,8	2.802,1	24,9%
Tributos sobre lucro	-416,3	122,2	-440,6%	-150,4	176,7%	-1.402,0	-1.149,2	22,0%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido das operações continuadas	681,3	-176,3	-486,5%	519,3	31,2%	2.097,8	1.652,9	26,9%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido atribuível do período	681,3	-176,3	-486,5%	519,3	31,2%	2.097,8	1.652,9	26,9%
Atribuível a Acionistas do Grupo	681,3	-176,3	-486,5%	519,3	31,2%	2.097,8	1.652,9	26,9%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
(=) Atribuível a Acionistas do Grupo Ajustado	681,3	-176,3	-486,5%	519,3	31,2%	2.097,8	1.652,9	26,9%
Atribuível a Acionistas não controladores em controladas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Participação Caixa Seguridade	408,8	-105,8	-486,5%	311,6	31,2%	1.258,7	991,7	26,9%

Balanco Patrimonial Holding XS1

BP (R\$ milhões)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	174.173,3	152.178,5	14,5%	168.768,3	3,2%
Caixa e equivalentes de caixa	205,2	189,3	8,4%	892,9	-77,0%
Aplicações	165.429,3	140.842,5	17,5%	158.425,8	4,4%
Ativos de operação de seguros	1.171,6	1.186,5	-1,3%	1.688,4	-30,6%
Ativos de operação de resseguros	5,3	0,8	553,2%	3,6	45,2%
Títulos e créditos a receber	95,1	2.472,5	-96,2%	163,8	-41,9%
Ativos fiscais	164,0	396,6	-58,6%	241,1	-32,0%
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	6.201,5	6.461,4	-4,0%	6.259,4	-0,9%
Outros ativos	901,3	628,9	43,3%	1.093,2	-17,6%
PASSIVO	161.781,0	140.245,1	15,4%	156.921,8	3,1%
Passivos operacionais	13,6	0,0	-	0,0	-
Passivos fiscais	1.531,9	1.432,2	7,0%	1.479,7	3,5%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	158.705,3	137.155,5	15,7%	153.916,3	3,1%
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	870,6	594,0	46,6%	873,7	-0,4%
Outros passivos	659,6	1.063,4	-38,0%	652,1	1,2%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	12.392,3	11.933,4	3,8%	11.846,6	4,6%

DRE Caixa Residencial

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Margem operacional	281,8	91,4	208,2%	202,6	39,1%	846,9	410,3	106,4%
Resultado financeiro	11,0	-87,1	-	7,5	47,6%	271,5	-103,4	-362,5%
Outras receitas/despesas operacionais	-38,4	-20,4	87,9%	-20,7	85,4%	-88,2	-80,8	9,3%
Resultado operacional	254,4	-16,1	-	189,4	34,3%	1.030,1	226,2	355,5%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Resultado antes dos impostos e participações	254,4	-16,1	-	189,4	34,3%	1.030,1	226,2	355,5%
Tributos sobre lucro	-101,8	6,4	-	-75,8	34,3%	-412,1	-90,5	355,5%
Participações sobre o resultado	7,3	0,0	-	-2,4	-399,3%	0,0	0,0	-
Lucro líquido das operações continuadas	159,9	-9,7	-	111,2	43,8%	618,1	135,7	355,5%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido atribuível do período	159,9	-9,7	-	111,2	43,8%	618,1	135,7	355,5%
Atribuível a Acionistas do Grupo	159,9	-9,7	-	111,2	43,8%	618,1	135,7	355,5%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
(=) Atribuível a Acionistas do Grupo Ajustado	159,9	-9,7	-	111,2	43,8%	618,1	135,7	355,5%
Atribuível a Acionistas não controladores em controladas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Participação Caixa Seguridade	119,9	-7,2	-	83,4	43,8%	463,6	101,8	355,5%

Balanco Patrimonial Residencial

BP (R\$ milhões)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	3.076,9	2.437,9	26,2%	2.795,8	10,1%
Caixa e equivalentes de caixa	0,1	8,3	-98,4%	4,0	-96,7%
Aplicações	1.104,4	803,5	37,5%	1.089,8	1,3%
Ativos de operação de seguros	654,6	154,2	324,6%	490,5	33,4%
Ativos de operação de resseguros	0,0	0,0	-	0,0	-
Títulos e créditos a receber	3,5	53,1	-93,4%	-119,2	-103,0%
Ativos fiscais	0,0	0,0	-	0,0	-
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	1.311,2	1.415,8	-7,4%	1.327,6	-1,2%
Outros ativos	3,0	3,0	0,4%	3,1	-3,4%
PASSIVO	0,0	0,0	-	0,0	-
Passivos operacionais	1.016,5	788,6	28,9%	661,1	53,7%
Passivos fiscais	145,4	28,9	402,5%	98,1	48,2%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	0,3	0,1	362,9%	0,2	18,6%
Outros passivos	4,3	2,0	111,3%	-0,9	-559,0%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.910,5	1.618,3	18,1%	2.037,2	-6,2%

DRE CNP Holding

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Margem operacional	756,0	443,8	70,3%	236,0	220,3%	1818,0	1699,7	7,0%
Resultado financeiro	-113,3	74,4	252,3%	101,3	-211,9%	188,3	364,3	-48,3%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	23,4	11,5	103,4%	9,3	152,3%	-79,6	-52,8	50,7%
Resultado operacional	666,1	529,7	25,7%	346,6	92,2%	1.926,7	2.011,2	-4,2%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	-75,5	0,0	-	0,0	-	-75,5	0,0	-
Resultado antes dos impostos e participações	590,5	529,7	11,5%	346,6	70,4%	1.851,2	2.011,2	-8,0%
Tributos sobre lucro	-520,2	-194,7	167,2%	191,2	-372,0%	-687,4	-762,2	-9,8%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido das operações continuadas	70,3	335,1	-79,0%	537,8	-86,9%	1.163,8	1.249,0	-6,8%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	-1,4	-	0,0	-	0,0	95,1	-
Lucro líquido atribuível do período	70,3	333,7	-78,9%	537,8	-86,9%	1.163,8	1.344,1	-13,4%
Participação Caixa Seguridade	33,9	161,0	-78,9%	259,5	-86,9%	561,5	648,5	-13,4%

Balanco Patrimonial CNP Holding

BP (R\$ milhões)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	10.945,3	9.141,8	19,7%	10.416,0	5,1%
Caixa e equivalentes de caixa	12,0	16,9	-28,8%	13,0	-7,8%
Aplicações	6.118,9	5.692,3	7,5%	5.809,8	5,3%
Ativos de operação de seguros	758,2	40,5	1773,7%	0,0	-
Ativos de operação de resseguros	0,0	60,5	-100,0%	49,7	-100,0%
Títulos e créditos a receber	371,5	1.644,4	-77,4%	2.693,5	-86,2%
Ativos fiscais	813,9	1.099,3	-26,0%	1.225,9	-33,6%
Investimentos	122,9	114,2	7,6%	112,3	9,4%
Intangível	192,8	173,9	10,9%	180,6	6,7%
Outros ativos	2.555,2	299,9	751,9%	331,1	671,7%
PASSIVO	5.744,8	4.902,5	17,2%	5.224,7	10,0%
Passivos operacionais	260,5	265,1	-1,7%	279,5	-6,8%
Passivos fiscais	1.036,9	945,6	9,7%	962,9	7,7%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	253,8	703,1	-63,9%	778,3	-67,4%
Provisões técnicas	0,0	14,4	-100,0%	3,8	-100,0%
Provisões judiciais	3.920,5	2.968,5	32,1%	3.063,9	28,0%
Outros passivos	273,1	5,8	4587,9%	136,2	100,5%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.200,5	4.239,4	22,7%	5.191,3	0,2%

DRE Too Seguros

DRE (R\$ milhões)	4T23	4T22	Δ%	3T23	Δ%	2023	2022	Δ%
Margem operacional	82,7	85,9	-3,7%	86,0	-3,8%	348,1	226,9	53,4%
Resultado financeiro	37,4	30,4	23,2%	42,0	-11,0%	145,1	109,5	32,5%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Resultado operacional	120,1	116,2	3,4%	128,1	-6,2%	493,2	336,4	46,6%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	-1,7	-99,8%	0,0	-160,0%	-2,0	-12,8	-84,0%
Resultado antes dos impostos e participações	120,1	114,5	4,9%	128,1	-6,2%	491,1	323,7	51,7%
Tributos sobre lucro	-36,7	-26,1	40,6%	-46,9	-21,7%	-172,9	-107,2	61,3%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	-14,1	-100,0%
Lucro líquido das operações continuadas	83,4	88,4	-5,6%	81,1	2,8%	318,2	202,4	57,2%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	-
Lucro líquido atribuível do período	83,4	88,4	-5,6%	81,1	2,8%	318,2	202,4	57,2%
Participação Caixa Seguridade	40,2	42,6	-5,6%	39,1	2,8%	153,5	97,7	57,2%

Balanco Patrimonial Too Seguros

BP (R\$ milhões)	dez/23	dez/22	Δ%	set/23	Δ%
ATIVO	2.342,3	1.955,8	19,8%	2.321,8	0,9%
Caixa e equivalentes de caixa	1,9	2,7	-29,4%	0,6	213,9%
Aplicações	1.571,7	1.194,9	31,5%	1.566,9	0,3%
Ativos de operação de seguros	34,0	7,1	377,3%	13,1	158,9%
Ativos de operação de resseguros	255,7	276,6	-7,5%	256,2	-0,2%
Títulos e créditos a receber	0,0	0,0	-	0,0	-
Ativos fiscais	52,7	28,9	82,3%	59,4	-11,3%
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	304,2	315,3	-3,5%	307,2	-1,0%
Outros ativos	122,1	130,3	-6,3%	118,3	3,2%
PASSIVO	1.432,8	1.176,3	21,8%	1.345,7	6,5%
Passivos operacionais	121,5	91,3	33,0%	102,7	18,3%
Passivos fiscais	117,7	72,8	61,5%	111,1	5,9%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	1.050,2	896,2	17,2%	989,5	6,1%
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	0,0	0,0	-	0,0	-
Outros passivos	143,4	115,9	23,7%	142,3	0,8%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	909,5	779,5	16,7%	976,1	-6,8%

Anexo 6. Glossário

B2B – *Business to Business*, modelo de negócio vender produtos/serviços para outras empresas.

B2C – *Business to Consumer*, modelo de negócios focado na venda de produtos ou serviços para o consumidor final.

BDF - *Bancassurance Distribution Fee*, tarifa paga pela Seguradora à Caixa Seguridade referente ao acesso à rede de distribuição e uso da marca.

CSH - Caixa Seguros Holding, nome alterado para CNP Seguros Brasil em AGE em 14 de fevereiro de 2021.

Contribuição - Valor correspondente aos aportes destinados ao custeio dos planos de previdência.

Cross-sell - Venda de um produto/serviço de uma linha para um cliente que já possui produtos/serviços de outra linha.

Earn-Out - Mecanismo de incentivo atrelado ao desempenho em volume e lucratividade, a ser pago para a CAIXA, pela investida, reconhecido como despesas de comercialização na XS2 Vida e Previdência.

ESG - Sigla em inglês para definição da sustentabilidade empresarial: *Environmental* (Ambiental, E), *Social* (Social, S) e *Governance* (Governança, G). É uma forma de se referir ao que as empresas e entidades estão fazendo para serem socialmente responsáveis, ambientalmente sustentáveis e administradas de forma correta.

FGI – Fundo Garantidor para Investimentos, linha de crédito destinada a microempreendedores individuais, micro, pequenas e médias empresas.

Índice combinado (IC) – Relação dos custos operacionais totais em relação aos prêmios ganhos e receitas com produtos em regime de capitalização.

Índice combinado ampliado (ICA) – Além das variáveis do Índice Combinado considera o Resultado Financeiro em seu cálculo.

Índice de Comissionamento - Indicador que considera o custo de aquisição em relação ao prêmio ganho dos produtos.

Índice de despesas administrativas (IDA) – Relação das despesas administrativas em relação aos prêmios ganhos e receitas com produtos em regime de capitalização.

Índice de sinistralidade – Indicador que avalia a sinistralidade em relação ao prêmio ganho.

LPC – Launch Performance Comission - Despesa de comercialização, que reflete mecanismo de incentivo atrelado ao desempenho em volume e lucratividade, a ser pago para a Caixa Seguridade, pela investida, reconhecido na Caixa Vida e Previdência.

Lucro Líquido Contábil – resultado que considera o ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo com a norma contábil CPC 50 – Contratos de Seguros (IFRS 17).

Lucro Líquido Gerencial – resultado que considera o efeito do ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4).

Lucro Líquido Gerencial Recorrente – resultado que desconsidera o efeito do ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4).

MEP - Receitas de investimentos em participações societárias, que podem ser por MEP - Método de Equivalência Patrimonial ou JCP – Juros sobre Capital Próprio.

Negócios de Risco – Ramos do segmento de seguros e os serviços de assistência.

Negócios de Acumulação – Planos de Previdência Privada, os títulos de Capitalização e os grupos de Consórcios.

Operações Continuadas - São as empresas investidas nas quais a Caixa Seguridade mantém participação societária.

Operações Descontinuadas - São as empresas que a Caixa Seguridade não possui mais participação societária.

Outros Não Estratégicos - São considerados os ramos de Seguros para os quais a Caixa Seguridade não constituiu uma nova parceria, ou cujas emissões não representem significativa participação na produção da Companhia.

Pagamento único (PU) – Título de capitalização ou Prêmio Emitido de Seguro que prevê a realização de um único pagamento.

Pagamento mensal (PM) – Título de capitalização ou Prêmio Emitido de Seguro que prevê a realização de um pagamento, a cada mês da respectiva vigência.

Parcerias em *run-off* – São as parcerias identificadas como não estratégicas e em processo de descontinuação.

PGBL – Plano Gerador de Benefício Livre, para designar planos que, durante o período de diferimento, tenham a remuneração da provisão matemática de benefícios a conceder baseada na rentabilidade da(s) carteira(s) de

investimentos de FIE(s), no(s) qual(is) esteja(m) aplicada(s) a totalidade dos respectivos recursos, sem garantia de remuneração mínima e de atualização de valores e sempre estruturados na modalidade de contribuição variável.

PRONAMPE – Programa de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.

Receitas de negócios de Distribuição – Compostos pelas receitas de corretagem de produtos de seguridade negociados através da Caixa Corretora, e pelas receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA, denominada BDF (*Bancassurance Distribution Fee*), taxa cobrada pelo uso do balcão CAIXA antes do início da corretora própria.

Recursos coletados – Parcelas recebidas pela Caixa Consórcios.

Rede CAIXA - Empregados da rede de distribuição da CAIXA.

ROE - Retorno sobre o patrimônio líquido médio.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados.

VGBL - Vida Gerador de Benefício Livre, para designar planos que, durante o período de diferimento, tenham a remuneração da provisão matemática de benefícios a conceder baseada na rentabilidade da(s) carteira(s) de investimentos de FIE(s), no(s) qual(is) esteja(m) aplicada(s) a totalidade dos respectivos recursos, sem garantia de remuneração mínima e de atualização de valores e sempre estruturados na modalidade de contribuição variável

CAIXA *Seguridade*

4Q23 EARNINGS RELEASE

CONFERENCE CALL:

February 23, 2024

11 a.m. (Brasília)

9 a.m. (NYC)

Live broadcast in Portuguese with simultaneous Translation into English, through the ZOOM platform: [click here](#).

Investor Relations:

ri@caixaseguridade.com.br

+55 (11) 3176-1340

IGPTWB3

IBRAB3

IFNCB3

IGC-NMB3

ITAGB3

IDIVB3

CXSE
B3 LISTED NM

Table of Contents

1. 2023 HIGHLIGHTS	3
2. MESSAGE FROM MANAGEMENT	4
2.1 ESG	6
3. RESULTS ANALYSIS	8
3.1 PERFORMANCE OF CAIXA SEGURIDADE	8
3.2 SHARE PERFORMANCE	10
4. COMMERCIAL AND OPERATING SUMMARY	11
4.1. INSURANCE BUSINESS	11
4.2. ACCUMULATION BUSINESS	15
4.3. DISTRIBUTION BUSINESS	17
4.4. OPERATING INDICATORS	18
4.5. FINANCIAL RESULT	19
EXHIBIT 1. PERFORMANCE OF INVESTEES	21
1.1 BANCASSURANCE CAIXA	21
1.1.1 CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA	21
1.1.1.1 PRIVATE PENSION	23
1.1.1.2 CREDIT LIFE	26
1.1.1.3 LIFE	28
1.1.2 CAIXA RESIDENCIAL	30
1.1.2.1 MORTGAGE	32
1.1.2.2 HOME	34
1.1.3 CNP HOLDING (RUN-OFF)	36
1.1.3.1 MORTGAGE (RUN-OFF)	38
1.1.3.1 HOME (RUN-OFF) AND OTHERS	39
1.1.4 CAIXA CAPITALIZAÇÃO	40
1.1.5 CAIXA CONSÓRCIO	43
1.1.6 CAIXA ASSISTÊNCIA	46
1.2 BANCASSURANCE PAN	48
1.2.1 TOO SEGUROS	48
1.2.2 PAN CORRETORA	49
EXHIBIT 2. EQUITY ANALYSIS	50
EXHIBIT 3. CONSOLIDATION OF INVESTEES AND BUSINESSES	51
EXHIBIT 4. INCOME STATEMENT FOR INVESTEES AND BUSINESSES	53
EXHIBIT 5. RESULTS AND BALANCE SHEET UNDER IFRS 17	55
EXHIBIT 6. GLOSSARY	62



1. 2023 Highlights

MAIN NUMBERS

NET INCOME
(Managerial recurring)

NET INCOME BRL 3.5bi 2023
+26.3% /2022

NET INCOME BRL 0.9bi 4Q23
+22.5% /4Q22

REVENUE
(Operating)

REVENUE BRL 4.6bi 2023
+26.4% /2022

REVENUE BRL 1.2bi 4Q23
+22.1% /4Q22

ROE 66.2% p.a.

2023 PERFORMANCE

LIFE BRL 2.4bi written premiums
+12.5% /2022

MORTGAGE BRL 3.2bi written premiums
+9.6% /2022

HOME BRL 0.8bi written premiums
+5.8% /2022

CREDIT LIFE BRL 2.2bi written premiums
+5.1% /2022

PREMIUM BONDS BRL 1.4bi funds raised
+92.6% /2022

CREDIT LETTERS BRL 15.4bi credit letters
+33.4% /2022

DIVIDEND DISTRIBUTION

2023
RESULTS

Proposal to distribute BRL 1.65 billion in dividends which, together with the dividends anticipated in Nov/23, amounts to BRL 3.15 billion, representing 90% of the managerial net income for 2023.

CAIXA

Strategic alignment with the bank improves the sales force of 52 thousand employee's potential and opportunities created by the largest banking distribution network in Latin America.

NEW PRODUCTS

Launch of 10 new products, including premium bonds, credit letters, life insurance, and assistance service, also 4 new options of 24-hour Assistance plans for home insurance.

CHANNEL EXPANSION

13 products had sales channels availability increased, including self-purchase options and amplified digital journey.

CUSTOMER EXPERIENCE

Enhancements in customer and seller experience included the launch of a new relationship portal for the credit letters segment and a new, more intuitive and flexible sales journey for the Partner Network.

EFFICIENCY GAIN

Advancement in the internalization of outsourced processes (BPO) by investee companies resulted in efficiency gains, reducing IDA¹ from 11.4% to 10.9%.

TRAINING

Sales force training focused on product, customer and market knowledge reached over 84 thousand participants among employees and partners.

INCLUSIVE PRODUCTS

New products for specific audiences, such as Prev Mulher, Rapidex Mulher, and the credit life insurance for PcD CAIXA loans.

SUSTAINABILITY

Adhesion to the Brazilian GHG Protocol Program (winning the Gold Seal), installment of the Sustainability Committee, and hosting of an Innovation Workshop on ESG products and a Sustainability Seminar.

2. Message from Management

In 2023, Caixa Seguridade recorded an accounting net income of BRL 3,582.2 million, equivalent to a 19.1% growth over 2022. From 2023, the Company's results will be disclosed in accordance with the accounting standard CPC 50 (IFRS 17), replacing CPC 11 (IFRS 4), including the restatement of results for the first three quarters of 2023. The initial adoption was carried out according to the procedures set forth in CPC 23 – Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors. It is worth noting that the Superintendence of Private Insurances (“SUSEP”) and the National Supplementary Health Agency (“ANS”) have not yet adopted the new standard, therefore the entities regulated by these authorities continue to apply the provisions of CPC 11 (IFRS 4). Thus, the Company will continue to disclose, as additional information, the unaudited managerial accounts, based on the accounting standard adopted until 2022, for comparability purposes with the performance reported in recent years. In this sense, managerial net income, totaled BRL 3,501.9 million in the year, up by 18.6% from 2022.

Recurring managerial income, which excludes the effect of capital gains arising from the divestment of non-strategic equity interests in 2023, in the amount of BRL 20.3 million, was BRL 3,481.7 million in 2023, up by 26.3% from the BRL 2,757.0 million recorded in 2022. The results in 2023 reflects the maturation of strategic partnerships and the implementation of the Company's own broker, combined with its commercial, operating, and financial performance during the year. Therefore, the Company reported a ROE of 66.2%, 11.6 p.p. increase in one year.

Proposal was approved, to be submitted to the General Shareholders' Meeting, for the payment of dividends of BRL 1.65 billion, referring to profit for the second half of 2023, equivalent to BRL 0.55 per share which, combined with the first half of 2023 dividends anticipated in November 2023, totals BRL 3.15 billion, corresponding to 90.0% of the managerial net income for 2023.

Operating revenues totaled BRL 4,583.7 million in 2023, increasing by 26.4% from 2022, and amounted to BRL 1,208.3 million in 4Q23, up by 22.1% and 0.4% over 4Q22 and 3Q23, respectively. Results from equity interests (MEP), which accounts for 56.5% of revenues, increased by 33.6% in 2023 over 2022, with highlight to the performance of our investees Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Consórcios, and Caixa Capitalização.

Revenues from commissioning, which comprise revenues from access to the distribution network and use of the brand and revenues from brokerage, accounted for 43.5% of the operating revenues and increased by 18.2% between 2023 and 2022, in which we highlight the revenue growth in the Credit Letters (*Consórcio*), Mortgage, Premium Bonds (*Capitalização*), and Life segments. In 4Q23, this line grew by 27.1% over 4Q22 and by 3.6% from 3Q23.

In terms of the Company's commercial performance, a total of BRL 9.2 billion was reached for the Insurance business in 2023, including insurance and assistance products, which represents the highest historical value and an increase of 8.5% compared to 2022, with growth in all strategic areas. Highlight for the performance of Life, Home and Mortgage insurance, which presented a historic record in written premiums in the year, with growth of, respectively, 12.5%, 5.8% and 9.6% compared to the previous year. Credit Life Insurance totaled R\$2.18 million in premiums in the year, a growth of 5.1% compared to 2022. In 4Q23, this line grew by 21.0% from 4Q22 and by 4.5% over 3Q23. In the quarter, we highlight the growth in all strategic lines in both comparison periods, and the written premiums for the Life segment, which recorded its best historical performance for the third consecutive quarter, reaching BRL 636.3 million.

Accumulation business reduced by 11.1% in total funds raised in 2023 over 2022, impacted by the lower volume of funds raised from private pensions. Reserves for Private Pension totaled BRL 155.0 billion in December 2023, up by 15.9% from the end of 2022 and 3.4% higher than in September 2023, meaning that revenues with administration reached R\$ 1.61 million, growth of 11.0% in the year. Contributions from private pensions, in the amount of BRL 25.4 billion in 2023, reduced by 18.9% from 2022 and reflects the increased competition from the

Bank's other funding products during 2023. In the quarter, funds raised totaled BRL 6.0 million, up by 5.6% from 4Q22 and down by 7.9% from 3Q23. During 2023, the Company adopted measures to increase its net funding from Private Pension, which was positive by BRL 5.3 billion. In 4Q23, net funding grew 9 times compared to 4Q22 and reduced by BRL 507.9 million from 3Q23.

The Credit Letters (*Consórcio*) segment recorded BRL 15.4 billion in credit letters sold in 2023, up by 33.4% from 2022, contributing to the formation of managed letters inventory, reaching BRL 20.4 billion. In 4Q23, credit letters sold increased by 32.1% from 4Q22 and reduced by 10.3% over 3Q23. As a result, operating revenues grew by 162.0% in 2023 over 2022, with growth curves maintained in each quarter of the year, increasing by 77.3% from 4Q22 and by 15.0% from 3Q23.

The Premium Bonds (*Capitalização*) segment had a total of BRL 1.4 billion in funds raised in 2023, up by 92.6% from 2022. The volume recorded in 4Q23 was 107.5% higher than in 4Q22 and reduced by 3.4% over 3Q23. In the year, we highlight the performance achieved in the monthly payment modality, which grew by 118.2% over 2022 and accounted for 59.8% of total funds raised in the period.

The Distribution Business includes the results referring to revenues from access to the distribution network and use of the CAIXA brand (BDF) and revenues from brokerage or intermediation of insurance products, totaled BRL 1,994.6 million in 2023, increasing by 18.2% over 2022. Of this amount, revenues from insurance grew by 12.4%, with highlight to the Mortgage (+58.5%), Life (+34.7%), Premium Bonds (+88.8%) and Credit Letters (+48.2%) segments.

In 2023, the loss ratio continued below the historic level for the Company's operations, improving by 3.5 p.p. from the previous year, resulting from the drop in claim volumes for the credit life and mortgage segments. In the quarter, this ratio reduced by 7.4 p.p. over 4Q22 and by 0.7 p.p. from 3Q23. The Administrative Expenses Ratio (IDA) improved by 0.5 p.p. between the periods, mainly arising from the increase in operational efficiency for Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio, and Caixa Assistência in 2023. The Combined Ratio (IC) also improved in 2023, falling by 3.7 p.p. from 2022, reaching 56.1% and reflecting mainly the increase in revenue from insurance and credit letters from new partnerships, in addition to the lower loss ratio and improvement in operational efficiency.

In the consolidated view, which considers the effect from all equity interests in the proportion owed to Caixa Seguridade, the financial result, net of taxes, accounted for 30.8% of Caixa Seguridade's net income in 2023, and 31.9% of net income in 4Q23, with Caixa Vida e Previdência having the most relevant share, accounting for 66.3% of this result. Thus, the Expanded Combined Index (ICA) also improved in the year, due to the growth in financial results and operating revenue, reducing by 5.4 p.p. between 2023 and 2022, reaching 49.8%.

In 2023, CAIXA Seguridade carried out actions in the digital front, aimed at increasing customer satisfaction at its different channels, boosting its businesses and improving results. As a result, the Company promoted the modernization and optimization of its channel network, the customization of customer and employee journeys, the modernization of platforms, and the use of data intelligence. During the year, we highlight the following actions: improvement in the Life Insurance sales journey; modernization of the sales portal for security products, with more flexibility in sales and offering tailored products; improvement of after-sales features on the app and website; the launch of products on digital channels, such as Rapidex in the CAIXA Tem App; the launch of an online Business School, aimed at training the entire employee network in an accessible, easy and practical way; and the initiation of a project aimed at modernizing the technological integration architecture between the Company and CAIXA's channels, which will enable more modern, intuitive and faster journeys, in addition to elevating the management level for the Company's business.

It is also worth highlighting the new tools that were made available during the period, such as agile quotes for home insurances and monitoring of portability and redemption of private pension products, in addition to new self-service options, such as a private pension portal for companies and a new relationship portal for the credit letters segment, as well as additional features that were implemented for monitoring claims related to pension, life and credit insurance products.

In terms of products, the Company launched: Consórcio da Gente (aimed at the C and D income classes, individual micro entrepreneurs and micro enterprises); Rapidex MEI for individual micro entrepreneurs; Rapidex do Bem (which allocates 1% of profits to charity); Vida Proteção Executiva and Vida Sênior insurances; new categories for premium bonds; new categories for the Especial+ home assistance, new services for existing residential assistance plans; and expansion to the private pension portfolio for individuals.

On the commercial front, our Sales Team Program continues as the main incentive sales tool for Caixa Seguridade's products, with high levels of trained partners and employees. During 2023, the Company continued to engage the sales of Security Products by carrying out campaigns and commercial actions, ending the year with 25,169 trained employees and 4,491 trained partners. Our sales force training and qualification efforts, focusing on product, customer, and market knowledge, reached over 84 thousand participants among employees and partners.

2.1 ESG

Caixa Seguridade is committed to Sustainability and takes proactive measures to ensure this agenda is incorporated into the Company's strategy. The Company understands that the Sustainability theme must be systemic and focused on the future, as there are no easy solutions for the complex social and environmental problems of our time. Based on this vision, Sustainability activities are structured and linked to the Corporate Strategy, incorporating this concept into the business and always in alignment with its purpose.

In 2023, we implemented projects to strengthen the governance bases through activities focused on Sustainability, with emphasis on Environmental Management, Stakeholder Engagement, and Sustainability Management.

In Environmental Management, Caixa Seguridade was awarded the gold seal of the Green House Gases Protocol Program (PBGHG), which is operated in Brazil by Fundação Getúlio Vargas. The Program consists of standardizing reports on Greenhouse Gas emissions and making the data available on a public platform. The gold seal attests a high degree of reliability for the inventory for having been audited and covering scope 1 (direct), scope 2 (electricity, primarily) and scope 3 (indirect) emissions. In addition to its own GHG inventory, the Company also worked with its investees to structure the survey of their emissions, approving the formulation of an inventory in its Strategic Planning and the neutralization of 100% of emissions through the purchase of carbon credits.

In 2023, the stakeholder engagement project carried out three actions. The first action, called the "Maratona de Produtos ASG", was a workshop for product innovation focusing on socio-environmental additions. The second action was a Sustainability Seminar, aimed at all employees, directors of Caixa Seguridade, and representatives of investees, with the objective of updating critical, innovative and strategic thinking regarding best Sustainability practices within the scope of the security market. The third action was directed at the statutory members of Caixa Seguridade and participants nominated by the investees, with the objective of promoting shared reflection on the catalytic role of each governance body in the Triple Bottom Line, with the assumption that the financial dimension integrates with the social and environmental dimensions, or in other words, aggregating people and planet with profit. Based on this perspective, governance bodies were given awareness of the role they play as promoting agents, evaluators, guides, and catalysts for assertive and business-driven Sustainable strategies – in line with economic, financial, social, and environmental factors.

CAIXA Seguridade's Sustainability Management was guided by the Social, Environmental and Climate Responsibility Policy and implemented according to the 2023-2024 Sustainability Plan, approved by the Board of Directors, thus enabling coordinated actions to ensure transversality in the formulation and extent of strategic, governance, risk, and business processes. Themes relating to Sustainability were included in Caixa Seguridade's Institutional Strategic Planning, namely in the Variable Compensation Programs for Directors during the 2023 fiscal year, demonstrating the Company's commitment to social, environmental and climate responsibility.

As an advancement in the governance front, the Board of Directors of Caixa Seguridade approved the Internal Regulations of the Sustainability Committee. The Committee improved the Sustainability decision-making process,

acting as a forum for leveling, debating, and instructing on relevant matters, therefore contributing with the quality and consistency of the theme with the competent governance bodies.

The GHG Emission Inventory, the Verra Carbon Credit Acquisition Certificate, the Social, Environmental and Climate Responsibility Policy – PRSAC, Regulations of the Sustainability Committee, and Caixa Seguridade’s 2022 Integrated Report are available on the webpage [Sustainability - Caixa Seguridade](#).

3. Results Analysis

3.1 Performance of Caixa Seguridade

With the adoption of the new accounting standard CPC 50 - Insurance Contracts (IFRS 17), in substitution of CPC 11 - Insurance Contracts (IFRS 4), and given that SUSEP and ANS have not yet adopted the new standard, the Company will continue to disclose in its results, as complementary information, the unaudited managerial accounts, based on the accounting standard adopted until 2022, for comparability purposes with the performance reported in recent years.

Income Statement (BRL million) - CAIXA SEGURIDADE	4Q23	4Q22	Δ%		3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%	
Operating Revenues	1,208.3	989.5	22.1%	●	1,202.9	0.4%	4,583.7	3,625.6	26.4%	●
Interest from Minority Shareholders	679.0	573.0	18.5%	●	692.0	-1.9%	2,589.1	1,938.1	33.6%	●
New Partnerships	482.9	382.8	26.2%	●	497.1	-2.9%	2,390.0	1,824.8	31.0%	●
Run-off	196.1	190.2	3.1%	●	194.9	0.6%	199.1	113.3	75.7%	●
Revenues with Commissioning	529.3	416.5	27.1%	●	510.9	3.6%	1,994.6	1,687.4	18.2%	●
Access to the Distribution Network/Use of Brand	40.2	34.4	16.6%	●	38.5	4.4%	157.2	141.6	11.0%	●
Security Brokerage or Intermediation	489.1	382.1	28.0%	●	472.4	3.5%	1,837.3	1,545.8	18.9%	●
Cost of Services	-103.6	-92.1	12.6%	●	-104.2	-0.5%	-385.8	-305.2	26.4%	●
Other Operating Revenues/Expenses	-89.4	-81.8	9.2%	●	-94.3	-5.2%	-357.7	-295.7	21.0%	●
Administrative Expenses	-23.6	-29.9	-21.1%	●	-30.6	-23.1%	-110.0	-100.3	9.7%	●
Tax Expenses	-65.6	-52.0	26.2%	●	-63.4	3.4%	-247.2	-206.8	19.5%	●
Other Operating Revenues/Expenses	-0.2	0.0	-	●	-0.2	10.0%	-0.5	11.5	-	●
Operating Result	1,015.3	815.6	24.5%	●	1,004.4	1.1%	3,840.2	3,024.7	27.0%	●
Financial Result	35.2	33.4	5.2%	●	31.7	11.1%	113.9	97.7	16.6%	●
Financial Revenues	37.1	33.6	10.6%	●	32.5	14.2%	147.8	98.2	50.5%	●
Financial Expenses	-2.0	-0.1	1443.3%	●	-0.9	129.2%	-33.9	-0.5	6771.5%	●
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,050.4	849.1	23.7%	●	1,036.1	1.4%	3,954.1	3,122.4	26.6%	●
Income Tax and Social Contribution	-128.0	-96.5	32.7%	●	-119.5	7.1%	-472.4	-412.3	14.6%	●
Net Income from Continuing Operations	922.4	752.6	22.6%	●	916.6	0.6%	3,481.7	2,710.1	28.5%	●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.3	-	●	0.0	-	0.0	46.9	-	●
Recurring Managerial Net Income	922.4	752.9	22.5%	●	916.6	0.6%	3,481.7	2,757.0	26.3%	●
Capital Gain on Divestments	0.0	195.8	-	●	0.0	-	20.3	195.8	-89.6%	●
Managerial Net Income	922.4	948.8	-2.8%	●	916.6	0.6%	3,501.9	2,952.8	18.6%	●
Currency Translation adjusted to International Standards	1.7	-447.4	-	●	57.7	-97.0%	80.3	56.1	43.1%	●
Accounting Net Income	924.2	501.4	84.3%	●	974.3	-5.1%	3,582.2	3,009.0	19.1%	●

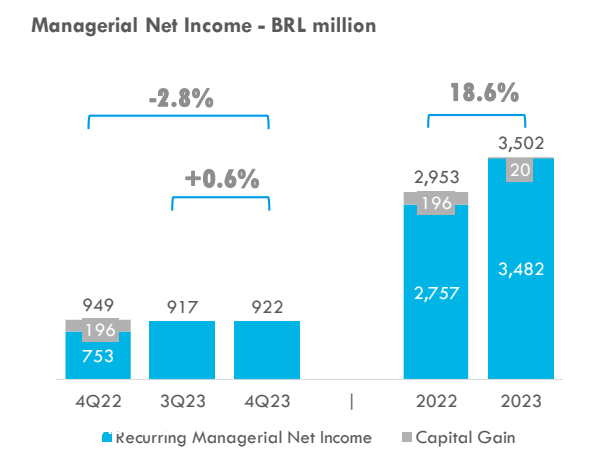
Results from equity interests (MEP) increased by 33.6% in 2023 from 2022, reflecting the performance of the operating and financial structure of the investees, with a positive result for all the companies. We highlight the revenues from Caixa Residencial (+89.9%), Caixa Vida e Previdência (+20.8%), Caixa Capitalização (+63.2%) and Caixa Consórcio (+396.2%). In 4Q23, MEP was 18.5% higher than in 4Q22 and 1.9% lower than in 3Q23, this reduction explained by the performance for Caixa Vida e Previdência.

Revenues from commissioning accounted for 43.5% of the operating revenues in 2023, increasing by 18.2% from 2022, in which we highlight the revenues originated from insurance products for Mortgage (+58.5%), Life (+34.7%), Premium Bonds (+88.8%) and Credit Letters (+48.2%). In 4Q23, revenues from commissioning grew by 3.6% over 3Q23, and by 27.1% compared to the same period in 2022, with highlight to the Credit Life segment, in addition to the other segments mentioned in the annual comparison.

Costs of services, which includes the compensations to award employees and correspondents and the costs associated with the use of CAIXA's distribution network¹, and the compensations to award employees and the partner network, increased by 26.4% in 2023 over 2022, mainly due to the increase in sales volume for credit letters, an accumulation product that has higher levels of award compensation for employees and CAIXA service fees. In the quarter, the cost of services line increased by 12.6% over 4Q22 and reduced by 0.5% from 3Q23, related to commercial performance and product mix.

The other operating income/expenses line increased in 2023 over 2022, mainly due to higher tax expenses, related to the performance of brokerage revenues and financial revenues.

The holding's financial result in 2023 grew by 16.6% over 2022, due to the increase in financial revenue, which totaled BRL 147.8 million, up by 50.5% between the periods, reflecting the higher average balance of investments generated by higher level of brokerage revenue, in addition to dividends received from investees and the optimization in investment allocation. The growth in financial expenses during the year was due to the monetary restatements on the minimum mandatory dividends distributed, which were mostly recognized in 1Q23.



With a managerial net profit of BRL 3,502.0 million and recurring net profit of BRL 3,481.7 million in 2023, being BRL 922.4 million in 4Q23, Caixa Seguridade recorded its highest historical annual and quarterly results in the periods, with an annual increase of 26.3% and quarterly increase of 22.5% from 4Q22, on a recurring basis, and up by 0.6% from 3Q23.

Return on recurring shareholders' equity (ROE), which calculates the ratio of the recurring net income for the last twelve months to the adjusted Shareholders' Equity, was 66.2% in 4Q23, up by 11.6 p.p. over the same period in 2022 (54.6%) and increased by 15.8 p.p. over 3Q23, reflecting the rise in profit linked to the increase in

dividend distribution.

¹ Includes compensation for the use of sales staff and materials, besides technological and administrative funds to distribute, disseminate, offer, commercialize, and provide sales and after-sale services for Caixa Seguridade's products.

3.2 Share Performance

Caixa Seguridade's capital is comprised by 3,000,000,000 common shares, with a free float of 17.25%. The Company's shares, which are traded on B3's Novo Mercado segment under the ticker CXSE3, closed the fourth quarter at a price of BRL 12.90 per share, up by 15.6% from the closing price of the third quarter of 2023, corresponding to a market value of BRL 38.70 billion on the base date of xx/x/2023. Thus, the Company had a Price/Earnings (P/E) of 11.12 and an Earnings per Share (EPS) of 0.31 based on the closing price of December 28, 2023. The Average Daily Trading Volume (ADTV) of Caixa Seguridade's shares was BRL 38.3 million in the third quarter of 2023.

	Unit	4Q23	3Q23	2Q23	1Q23	4Q22
Share Performance						
Earnings per Share	BRL	0.31	0.31	0.27	0.27	0.25
Dividends per Share	BRL	-0.55	-	0.50	-	0.35
Book Value per Share	BRL	3.65	4.25	3.95	3.93	3.63
Closing Price	BRL	12.90	11.16	10.30	8.80	8.35
Dividend Yield (annualized)	%	4.93	9.06	9.77	7.99	8.01
Market Capitalization	BRL million	38,700	33,480	30,900	26,400	25,050
Multiples						
P/E (12 months)	-	11.12	10.11	9.77	8.74	9.09
P/BV	-	3.53	2.62	2.61	2.24	2.30
Trading Data						
Number of Trades		505,582	640,277	452,299	314,758	298,084
Average Daily Volume	BRL million	38.29	32.62	26.39	14.94	21.34
Average Daily Volume B3	BRL million	23,768	23,751	26,898	25,246	32,635
Share in the Average Daily Volume B3	%	0.16	0.14	0.10	0.06	0.07

	Shareholders	Shares	Interest
Equity Interest			
Caixa Econômica Federal	1	2,482,500,000	82.75%
Free Float	262,080	517,500,000	17.25%
Foreign	256	168,203,528	5.61%
Legal Entities	1,345	119,914,803	4.00%
Individual Shareholders	260,479	229,381,669	7.64%
Total	262,081	3,000,000,000	100.00%

4. Commercial and Operating Summary

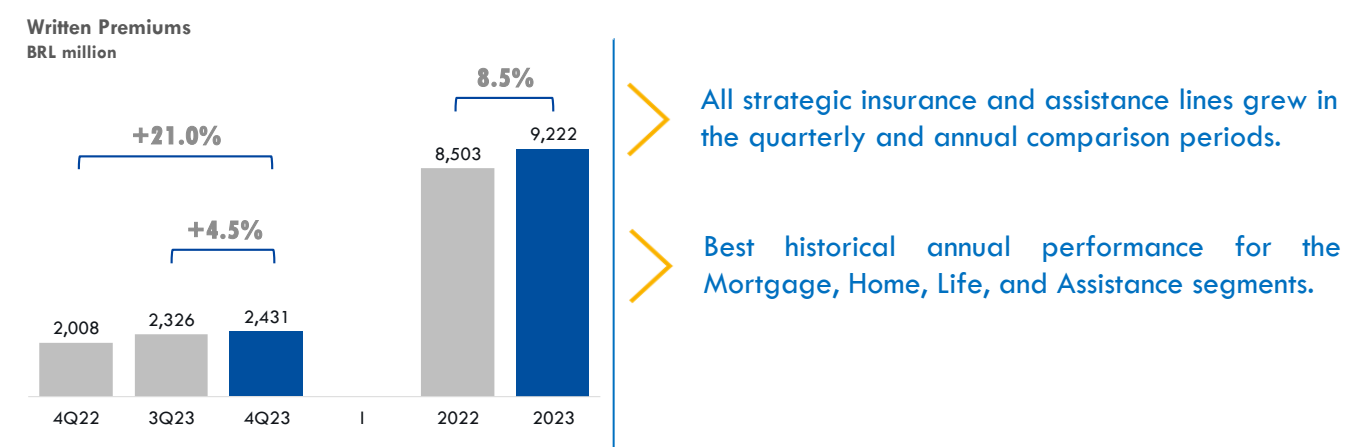
The Commercial and Operational Summary section provides a managerial overview of Caixa Seguridade's commercial performance by Insurance, Accumulation, and Distribution businesses, in addition to operational indicators and financial results.

In the Commercial summary, insurance lines are grouped according to SUSEP's view and also include run-off operations, in addition to information from the Credit Letters (Consórcio) segment for the Accumulation business. Exhibit 1 of the Release provides detailed performance data by business line.

4.1. Insurance Business

The insurance and assistance service segments are included in the Insurance Business group.

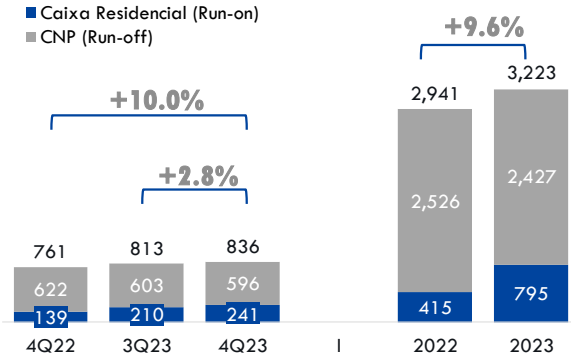
Written Premiums BRL million	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Mortgage	836.3	760.6	10.0%	813.4	2.8%	3,222.9	2,941.1	9.6%
Home	211.6	191.6	10.4%	210.8	0.4%	799.4	755.6	5.8%
Credit Life	564.7	314.3	79.7%	531.3	6.3%	2,180.5	2,074.9	5.1%
Life	636.3	555.9	14.5%	608.0	4.7%	2,399.2	2,132.9	12.5%
Other Non-Strategic	138.0	160.1	-13.8%	122.1	13.0%	473.0	532.4	-11.1%
Assistance	43.9	25.6	71.6%	40.6	8.0%	146.7	65.9	122.8%
Insurance	2,430.7	2,008.1	21.0%	2,326.2	4.5%	9,221.8	8,502.7	8.5%



Written Premiums - **Mortgage**

BRL million

- Caixa Residencial (Run-on)
- CNP (Run-off)

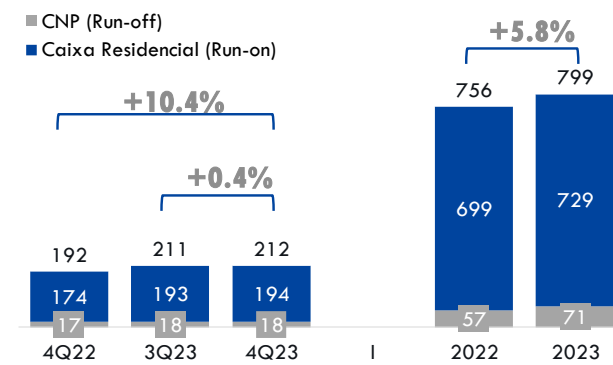


Best historical quarter, maintaining the upward curve in written premiums and reflecting the growth of CAIXA's mortgage loan portfolio.

Written Premiums - **Home**

BRL million

- CNP (Run-off)
- Caixa Residencial (Run-on)

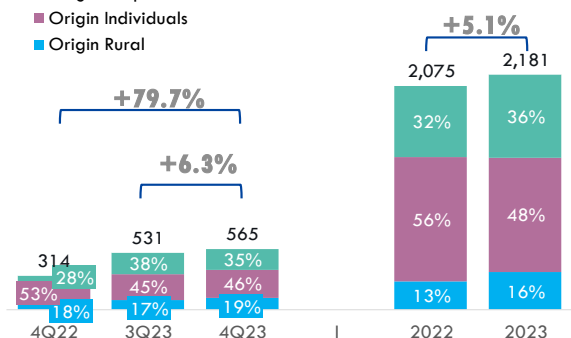


Highest historical volumes for written premiums in the Home segment in 2023, in line with the previous quarter.

Written Premiums - **Credit Life**

BRL million

- Origin Corporate Clients
- Origin Individuals
- Origin Rural

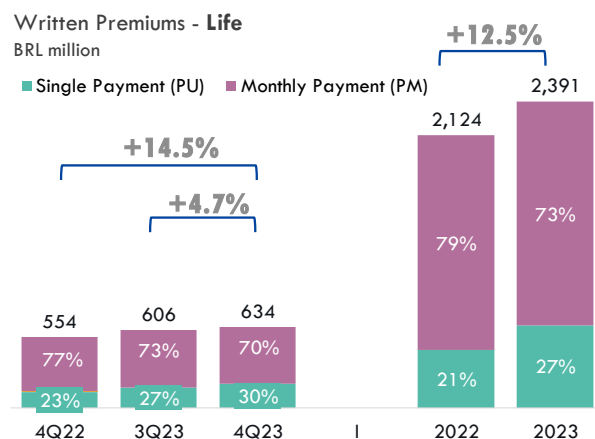


The Credit Life segment, whose performance is related to the origination of commercial loans, grew by 5.1% in 2023 due to the increase in volume for corporate loans and a higher penetration of payroll-deductible loans.

Written Premiums - **Life**

BRL million

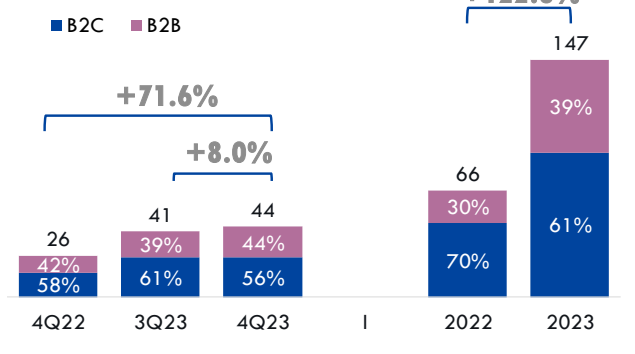
- Single Payment (PU)
- Monthly Payment (PM)



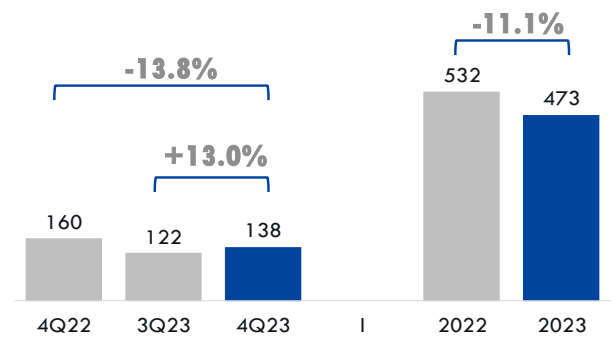
Best historical result for the third consecutive quarter. Growth driven by higher volumes in the monthly payment modality and the 42.0% increase in new sales for single payment policies in the year.

Revenues - Assistance

BRL million


Written Premiums - Other Insurance

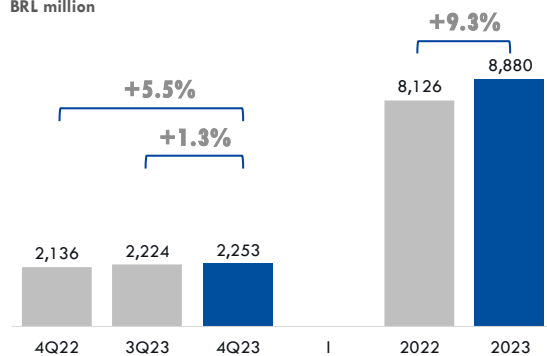
BRL million



The upward revenue curve has been maintained since the creation of Caixa Assistência, with growth in representativeness of B2C in revenue due to the expansion of the product portfolio. Rapidex do Bem was launched in Nov/23, with 1,179 sales in 2023.

In the breakdown of results for Other Non-Strategic groups, the Auto insurance segment accounted for 85.0% of written premiums in 2023, mainly due to the Youse policies sold by CNP Seguros.

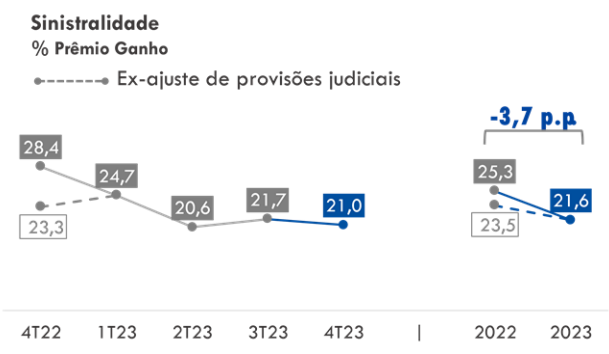
Premiums Earned BRL million	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Mortgage	836.3	760.6	10.0%	813.4	2.8%	3,222.9	2,941.1	9.6%
Home	195.5	189.4	3.2%	195.7	-0.1%	777.7	695.4	11.8%
Credit Life	496.9	468.6	6.0%	491.8	1.0%	1,956.9	1,755.1	11.5%
Life	556.3	553.2	0.6%	556.7	-0.1%	2,262.3	2,188.2	3.4%
Other Non-Strategic	124.6	138.6	-10.1%	125.6	-0.8%	513.6	480.4	6.9%
Assistance	43.9	25.6	71.6%	40.6	8.0%	146.7	65.9	122.8%
Insurance	2,253.4	2,136.0	5.5%	2,223.9	1.3%	8,880.1	8,126.0	9.3%

Premiums Earned
BRL million


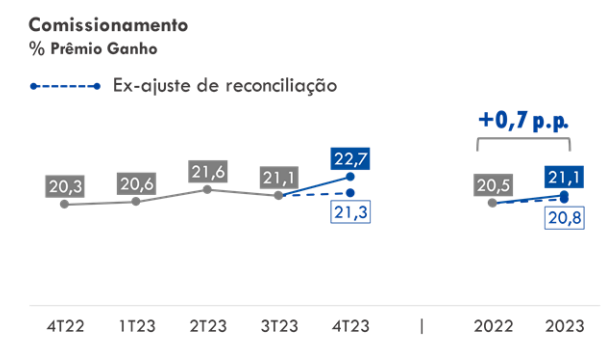
Growth of all segments in 2023 over 2022.

Loss Ratio %	4Q23	4Q22	Δp.p.	3Q23	Δp.p.	2023	2022	Δp.p.
Mortgage	17.1	35.6	-18.5	22.9	-5.7	22.6	28.5	-5.9
Home	18.5	13.0	5.5	12.8	5.7	13.3	13.9	-0.7
Credit Life	22.0	19.9	2.1	15.0	7.0	17.5	21.0	-3.5
Life	18.6	22.2	-3.6	21.8	-3.2	20.9	20.6	0.2
Other Non-Strategic	56.8	63.7	-6.9	52.7	4.1	53.0	62.4	-9.4
Insurance	21.0	28.4	-7.4	21.7	-0.7	21.6	25.3	-3.7

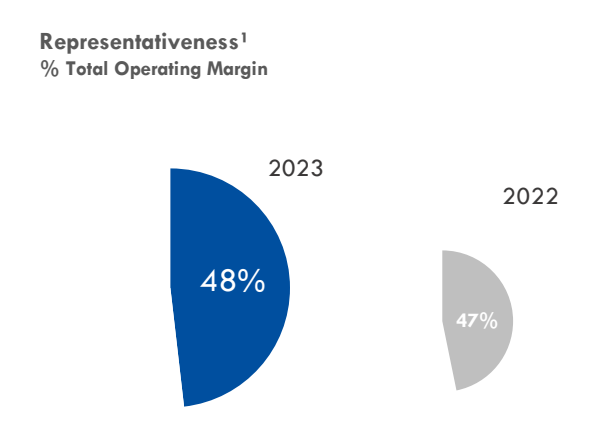
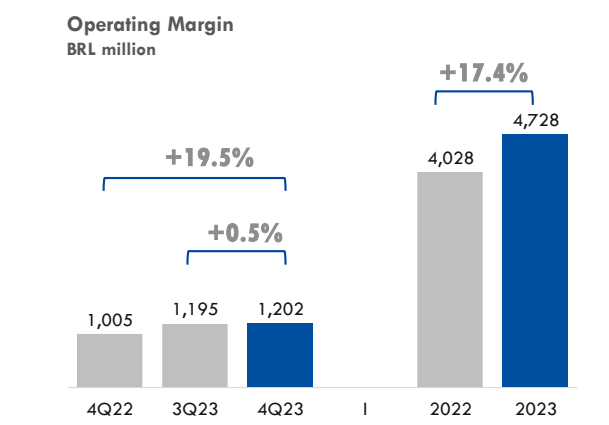
Commissioning %	4Q23	4Q22	Δ p.p.	3Q23	Δ p.p.	2023	2022	Δ p.p.
Mortgage	11.7	10.3	1.3	11.3	0.4	11.1	9.8	1.3
Home	32.4	34.3	-1.9	32.2	0.2	32.4	31.7	0.7
Credit Life	45.4	38.2	7.2	39.2	6.1	42.1	39.5	2.7
Life	18.1	17.7	0.3	17.5	0.6	17.0	18.9	-1.9
Other Non-Strategic	11.6	6.4	5.2	12.0	-0.4	11.4	10.3	1.1
Insurance	22.7	20.3	2.3	21.1	1.6	21.1	20.5	0.7



The improvement in the 2023 loss ratio was mainly due to the lower volume in claims for the credit life and mortgage segments. In the comparative view between 4Q23 and 4Q22, the reduction in the indicator is motivated by the decrease in claims in the mortgage and life.



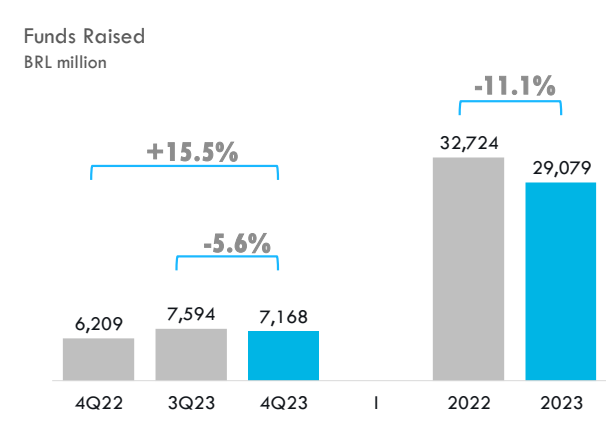
The growth in commissions was influenced by the non-recurring increase in ratio for the credit life segment with the reconciliation of commissions from previous quarters, in the amount of BRL 30.0 million. Excluding this effect, the ratio would be 21.3% in 4Q23 and 21.2% in 2023.



4.2. Accumulation Business

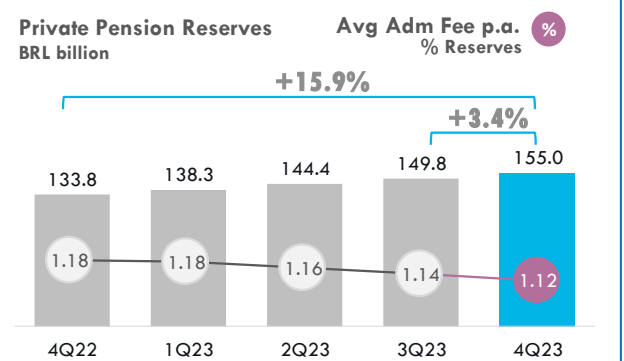
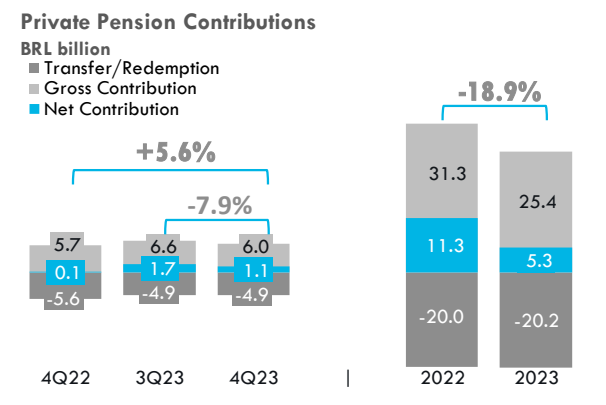
Private Pensions, Premium Bonds and Credit Letters groups are considered in the Accumulation Business group.

Funds Raised (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Private Pension	6,049.3	5,727.6	5.6%	6,570.7	-7.9%	25,428.1	31,347.4	-18.9%
Premium Bonds	392.2	189.0	107.5%	406.1	-3.4%	1,407.6	731.0	92.6%
Credit Letters	726.6	292.1	148.7%	617.5	17.7%	2,242.8	645.9	247.2%
Total Funds Raised	7,168.0	6,208.7	15.5%	7,594.3	-5.6%	29,078.5	32,724.2	-11.1%

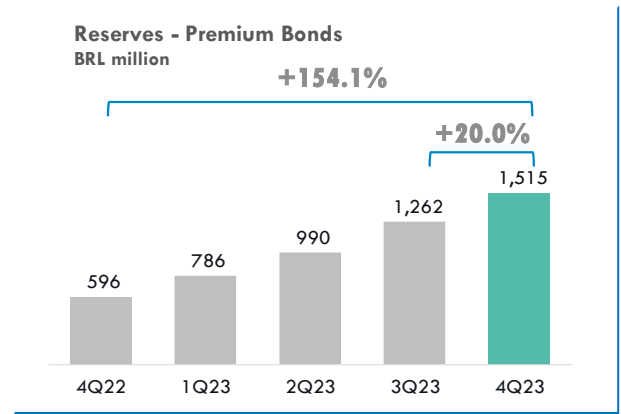
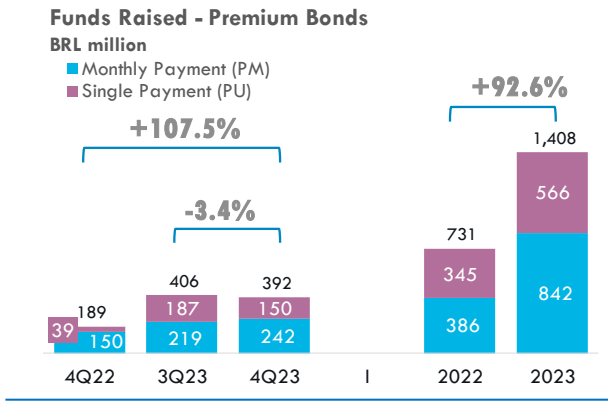


Performance in 2023 was influenced by the private pension line, impacted by the stronger competition from other funding products in the CAIXA distribution network.

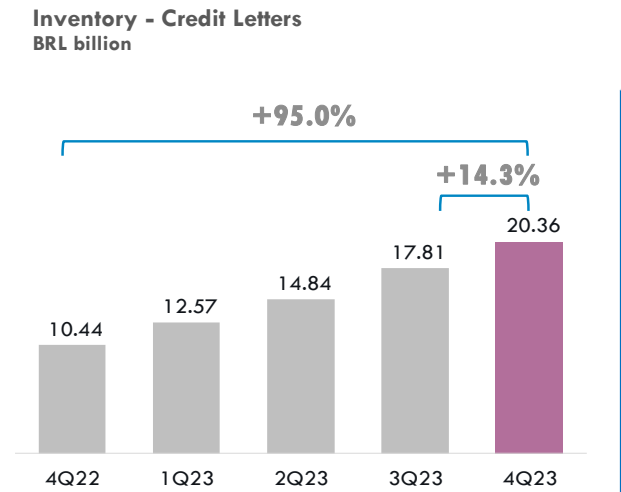
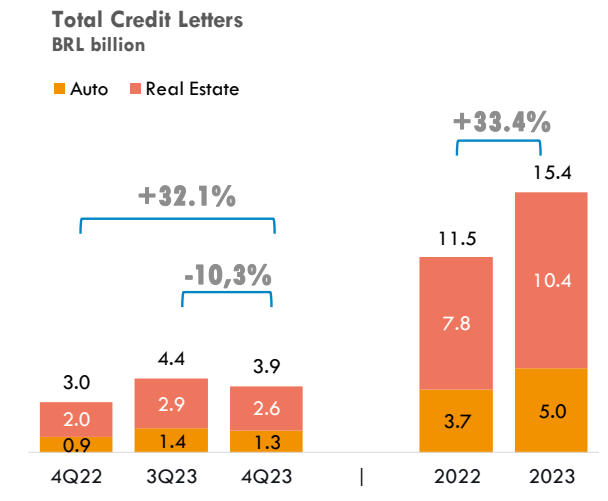
The private pension line continued as the largest contributor, accounting for 87.5% of funds raised in the year, with representativeness increasing for Credit Letters (7.7% vs. 2.0%) and Premium Bonds (4.8% vs. 2.2%).



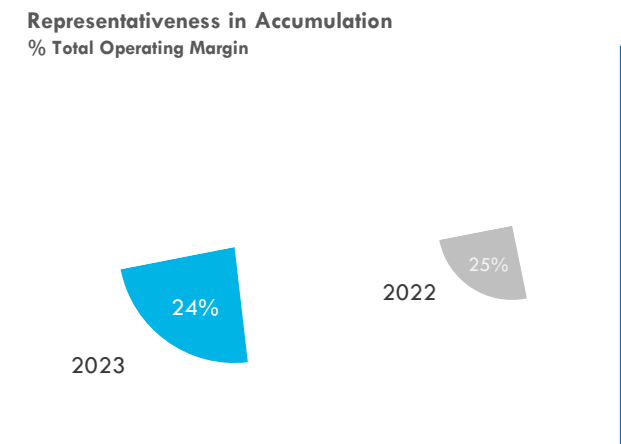
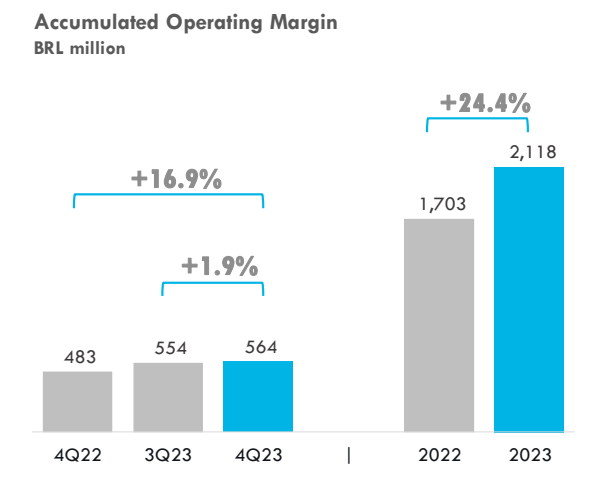
The Company carried out commercial actions and diversified its plans during 2023, which was also reflected in the positive net funding balances and growth in reserves. The reduction in management fee in 4Q23 vs. 4Q22 reflects a higher allocation to more conservative funds with lower management fees, and the reduction in 4Q23 vs. 3Q23 was due to the lower number of business days in the period.



Growth of 92.6% in funds raised in 2023 over 2022, with highlight to the monthly payment modality, which increased by 118.2% in the year and reflected in a higher funding flow.

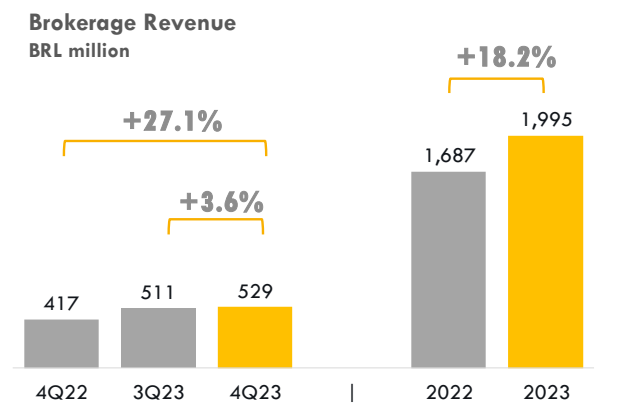


In 2023, a total of BRL 15.4 billion was sold in new credit letters, increasing by 33.4%. As a result, the volume of Credit Letters in inventory exceeded BRL 20 billion in 2023.



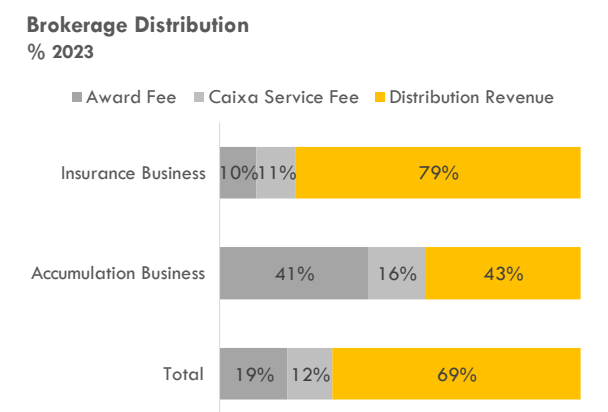
4.3. Distribution Business

The Distribution Business includes the results referring to revenues from access to the distribution network and use of the CAIXA brand (BDF) and revenues from brokerage or intermediation of insurance products, herein considered together as brokerage revenue.

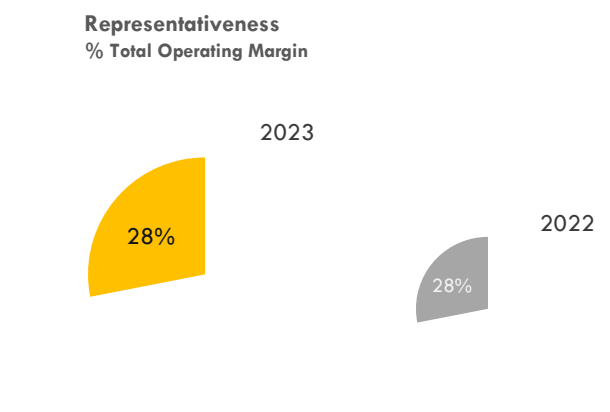
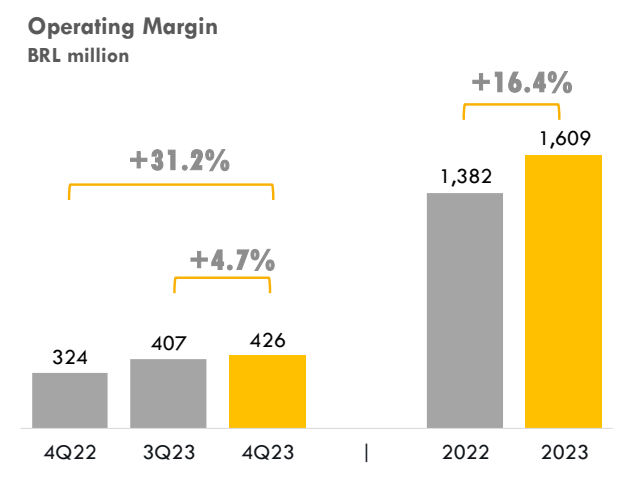


Brokerage by Segment		BRL million 2023	/4Q22	/2022
Insurance	70%	1,389	+29%	+12%
Credit Letters	19%	378	+17%	+48%
Private Pension	5%	113	+4%	-14%
Premium Bonds	5%	104	+96%	+89%
Co-Brokerage	1%	11	-11%	+6%
Total Distribution	100%	1,995	+27%	+18%

In the year, revenues from insurance grew by 12.4%, with highlight to the Mortgage (+58.5%), Life (+34.7%), Premium Bonds (+88.8%), Credit Letters (+48.2%) segments.



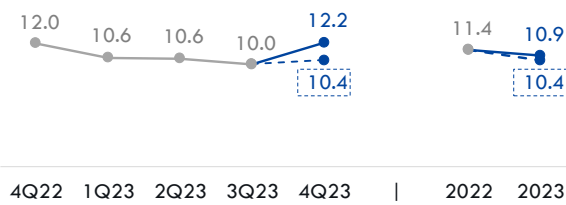
Of the total commission paid by operating companies in 2023, 69% was retained at the broker company, while 19% was allocated to the payment of award fees and 12% to CAIXA's service fee, including the amounts for the life, credit life, and private pension segments paid directly by the insurer to CAIXA. For the other segments, the costs are paid by the broker company.



4.4. Operating Indicators

ADMINISTRATIVE EXPENSES RATIO (IDA)

Administrative Expenses
% Operating Revenue

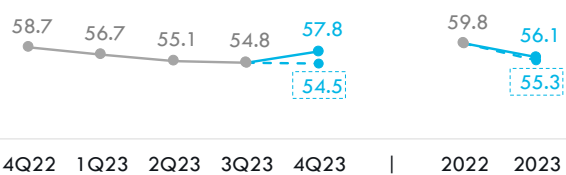


Ratio - Grouping	IDA 2023	Δ2022 p.p.	IDA 4Q23	Δ4Q22 p.p.
Bancassurance CAIXA	11.0%	-0.2	12.4%	+0.5
Run-off	12.8%	+0.6	15.8%	+3.9
New Partnerships	11.7%	-0.3	13.2%	+0.3
Holding + Brokerage	5.5%	-0.4	4.4%	-2.7
Bancassurance PAN	9.2%	-3.3	10.0%	-3.0
GENERAL RATIO	10.9%	-0.5	12.2%	+0.2

Reduced by 0.5 p.p. in 2023 over 2022, reflecting the efficiency gains. In 4Q23, this indicator increased due to the variation in administrative expenses related to contractual fine for the change in headquarters and accounting reclassifications at Caixa Vida e Previdência (BRL 45 million), and expenses with labor lawsuits at CNP Holding (BRL 26 million). Excluding these non-recurring effects, the indicator in 4Q23 would be 10.4%.

COMBINED RATIO (IC)

General and Administrative Expenses
% Operating Revenue

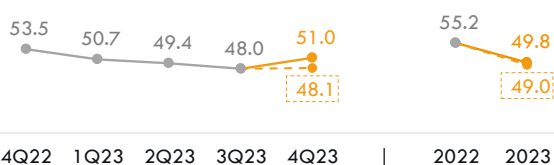


Ratio - Grouping	IC 2023	Δ2022 p.p.	IC 4Q23	Δ4Q22 p.p.
Bancassurance CAIXA	54.4%	-4.0	55.9%	-1.8
Run-off	59.8%	-2.2	58.6%	-4.6
New Partnerships	57.0%	-5.3	60.4%	+0.9
Holding + Brokerage	35.0%	+1.3	33.1%	-3.8
Bancassurance PAN	70.3%	-1.1	72.9%	+6.0
GENERAL RATIO	56.1%	-3.7	57.8%	-1.0

In the annual comparison, this ratio improved, reducing by 3.7 p.p. from 2022 to 2023, reflecting the increase in insurance and credit letters from the new partnerships, and a lower loss ratio. In 4Q23, this ratio was pressured by occasional increase in administrative expenses, claims, and commissioning from Caixa Vida e Previdência. In the recurring view, the Combined Ratio (IC) would be 54.5%.

EXPANDED COMBINED RATIO (ICA)

General and Administrative Expenses
% Operating Revenue + Financial Result



Ratio - Grouping	ICA 2023	Δ2022 p.p.	ICA 4Q23	Δ4Q22 p.p.
Bancassurance CAIXA	48.3%	-5.7	49.4%	-3.3
Run-off	52.8%	-6.3	50.6%	-9.4
New Partnerships	50.1%	-6.6	52.9%	-0.3
Holding + Brokerage	33.1%	+1.3	31.0%	-3.1
Bancassurance PAN	61.8%	-2.2	64.3%	+4.6
GENERAL RATIO	49.8%	-5.4	51.0%	-2.5

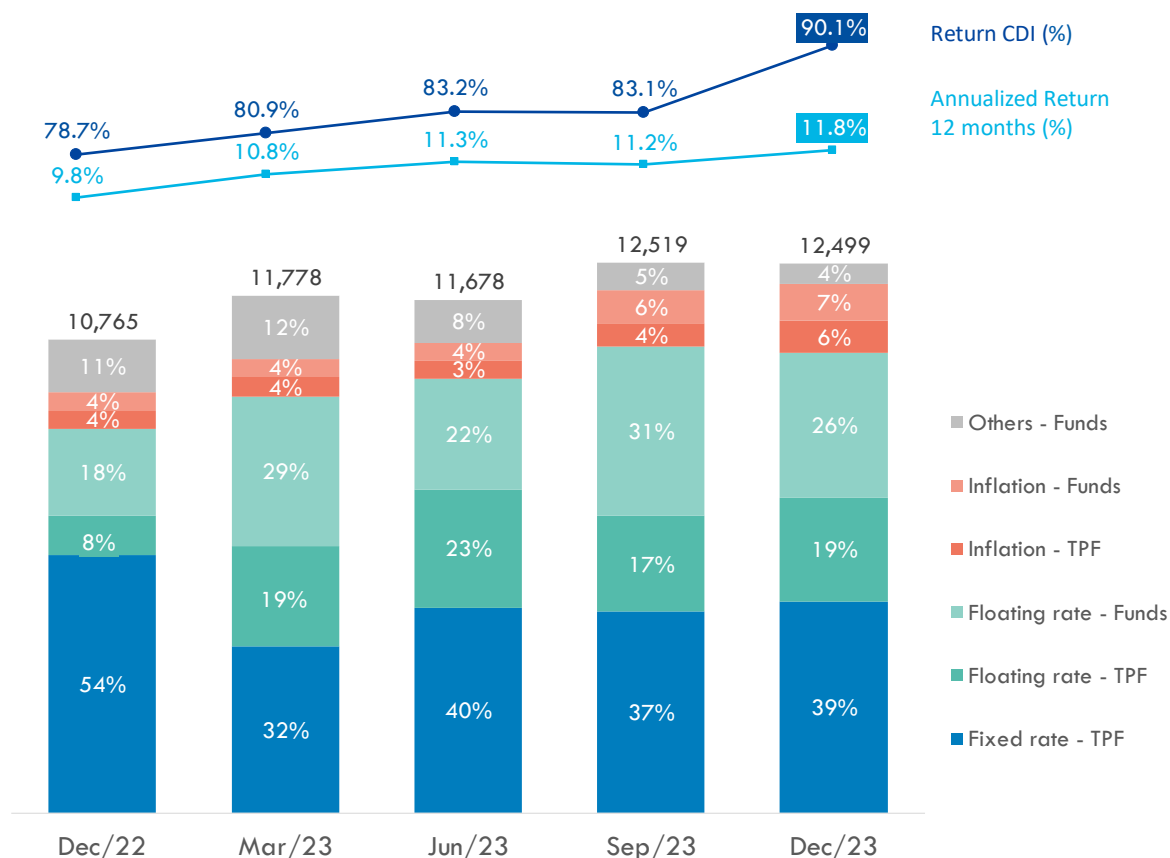
The improvement in the indicator during the year reflects the growth in financial results and operating revenue. In the recurring view, the Expanded Combined Ratio (ICA) was 48.1%.

4.5. Financial Result

Below is the accumulated profitability and the historical composition of the investment portfolio in a grouped view, which is weighted by the percentage of participation in each company:

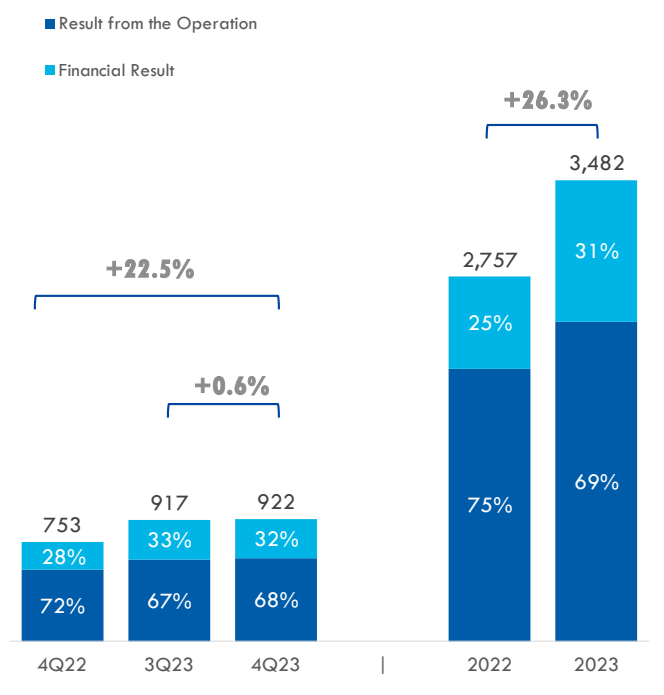
Grouped Investment Portfolio Composition

% Consolidated financial investments (million)



The consolidated investment portfolio in December 2023 grew by 16.1% from December 2022 and remained at the same levels recorded in September 2023. Of the total of BRL 12.5 billion in financial investments in December 2023, 45% was allocated in fixed-rate securities, 39% in floating securities, 13% in inflation index, and 4% in other types of funds. The portfolio's total return in the year was 11.8%, corresponding to 90.1% of the CDI rate.

Net Income (Operating x Financial Results)



When comparing the effect of all equity interests in the financial result, net of taxes and in the proportion owed to Caixa Seguridade for each period, the financial result for 2023 had a nominal growth of 52.8% over 2022, reflecting the combination of the improved profitability with a higher portfolio volume.

The financial result was directly and indirectly responsible for 31% of Caixa Seguridade's recurring managerial net income in 2023, increasing by 5.3 p.p. in 2023 over 2022, reflecting the improvement in the portfolio's profitability.

Exhibit 1. Performance of investees

1.1 Bancassurance Caixa

This group includes the new partnerships with Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio and Caixa Assistência, in addition to CNP Holding, which is responsible for the run-off operations of Caixa Seguridade.

1.1.1 CAIXA Vida e Previdência

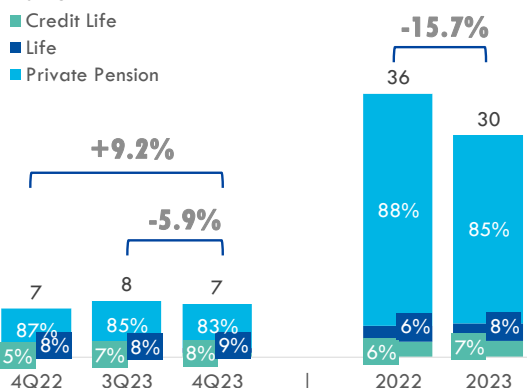
Caixa Vida e Previdência is a partnership between Caixa Seguridade and CNP Assurances Participações Ltda, for the offering of life and credit life insurance, as well as supplementary private pension products in the CAIXA Distribution Network, in which Caixa Seguridade holds an indirect equity interest of 60% of the investee's total share capital and 49% of its common shares. Caixa Vida e Previdência has two operating companies, which are its wholly owned subsidiaries:

- Caixa Vida e Previdência S.A., which initiated its activities on March 14, 2000, sells supplementary private pension products and manages the run-off portfolio of Life and Credit Life insurance;
- XS2 Vida & Previdência S.A., which initiated its activities on January 4, 2021, sells Life and Credit Life insurance products.

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Revenues from the Operation	7,276.1	6,661.4	9.2%	7,729.0	-5.9%	30,111.9	35,731.5	-15.7%
Operating Costs/Expenses	-6,775.5	-6,160.9	10.0%	-7,174.7	-5.6%	-27,948.4	-34,039.1	-17.9%
Operating Margin	500.6	500.6	0.0%	554.2	-9.7%	2,163.5	1,692.4	27.8%
Administrative Expenses	-198.2	-158.4	25.1%	-140.6	41.0%	-628.8	-555.3	13.2%
Tax Expenses	-80.5	-76.0	6.0%	-79.9	0.8%	-322.5	-286.8	12.4%
Financial Result	709.8	556.6	27.5%	690.5	2.8%	2,645.0	1,982.9	33.4%
Operating Result	931.6	822.8	13.2%	1,024.3	-9.0%	3,857.1	2,833.2	36.1%
Gains or Losses on Non-Current Assets	2.4	-2.7	-190.3%	0.0	-	2.4	0.3	724.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	934.0	820.1	13.9%	1,024.3	-8.8%	3,859.6	2,833.5	36.2%
Income Tax	-233.3	-204.8	14.0%	-256.7	-9.1%	-966.4	-708.4	36.4%
Social Contribution	-139.7	-130.9	6.7%	-154.2	-9.4%	-579.6	-439.0	32.0%
Net Income for the Period	561.1	484.4	15.8%	613.4	-8.5%	2,313.6	1,686.1	37.2%
Caixa Seguridade's Equity Interest	336.6	290.7	15.8%	368.1	-8.5%	1,388.2	1,011.7	37.2%

Operating Revenue – Caixa Vida e Previdência

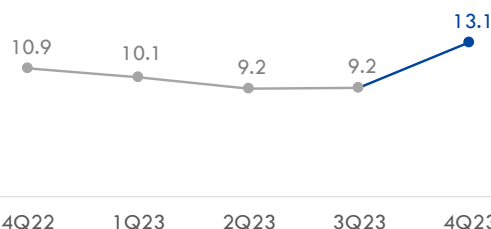
BRL billion



Administrative Expenses Ratio (IDA)

Caixa Vida e Previdência

Administrative Expenses
% Operating Revenue



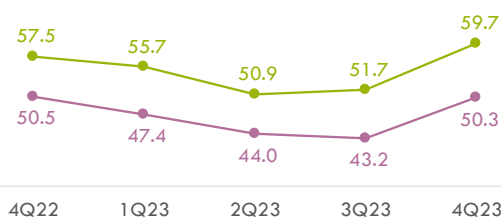
The increase in the Administrative Expenses Ratio (IDA) in 4Q23 reflects the variation in administrative expenses related to the provisioning of a contractual fine for altering the Company's headquarters, in the amount of BRL 11.0 million, in addition to the reclassification of expenses, in the amount of BRL 34.0 million. Excluding these non-recurring effects, the indicator would be 10.1% in 4Q23.

Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio

Caixa Vida e Previdência

General and Administrative Expenses

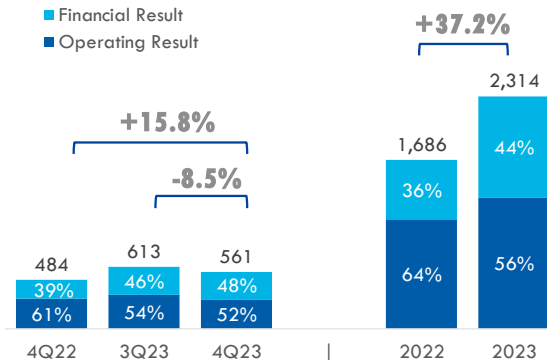
- IC: % Operating Revenue
- ICA: % Operating Revenue + Financial Result



Net Income (Operating x Financial)

Caixa Vida e Previdência - BRL million

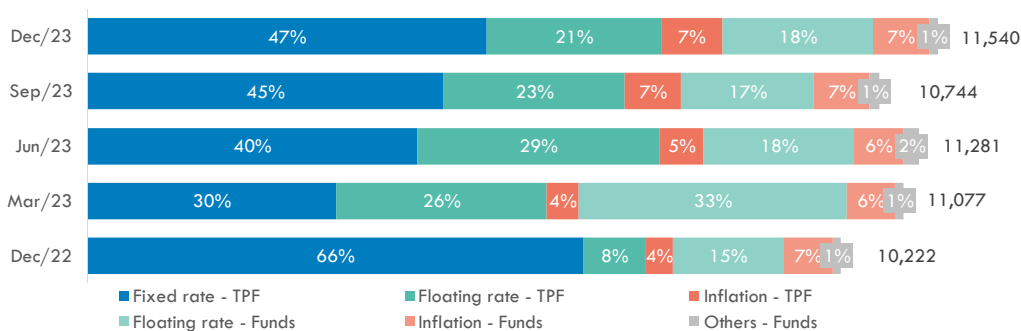
- Financial Result
- Operating Result



The increase in the Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratios reflect the growth in claims and acquisition costs lines for the credit life segment. In the recurring view, the IC ratio would be 53.0% and the ICA would be 44.6% in 4Q23.

Investment Portfolio Composition – Caixa Vida e Previdência

% Financial investments (BRL million)



1.1.1.1 Private Pension

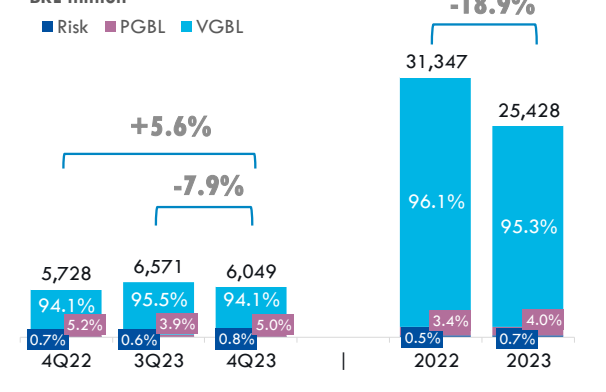
Private pension products are indicated for goals to be achieved over a period of 3 or 5 years and can be paid through monthly contributions or a single payment, with the possibility of making additional contributions. There are two types of Private Pension lines:

- a) PGBL, for those who contribute to the INSS or another type of Private Pension, which are declared in the complete Income Tax (IR) statement; and
- b) VGBL, which is indicated for people who do not file an income tax return or who fill out the simplified income tax statement.

For a better demonstration of the behavior of the indicators and the performance of this segment in Caixa Seguridade's results, the table below presents a managerial view, consolidating the revenues from PGBL and VGBL. To illustrate the commercial performance, we include the following contributions received from income and written premiums for risk coverage:

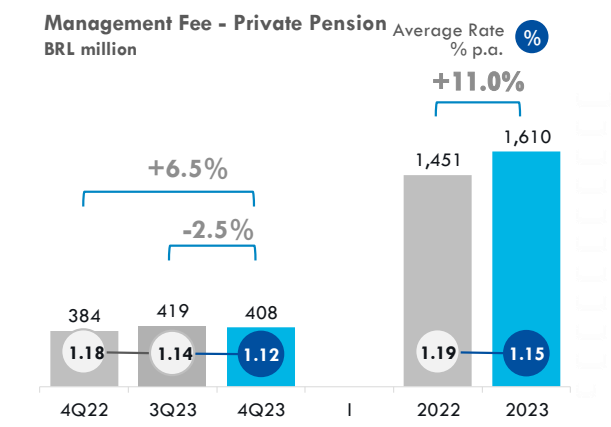
Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Revenues from Private Pension Plans	6,049.3	5,727.6	5.6%	6,570.7	-7.9%	25,428.1	31,347.4	-18.9%
Contributions Received - Income	6,006.4	5,685.6	5.6%	6,528.8	-8.0%	25,260.9	31,181.8	-19.0%
Written Premiums - Risk	42.9	42.0	2.2%	41.9	2.4%	167.2	165.5	1.0%
Variations in Technical Provisions	-6,006.1	-5,682.8	5.7%	-6,527.4	-8.0%	-25,267.7	-31,166.1	-18.9%
Net Revenue from Contributions and Premiums	43.2	44.8	-3.6%	43.2	-0.1%	160.4	181.2	-11.5%
Income with Management Fees and Other Fees	408.4	383.5	6.5%	418.8	-2.5%	1,610.5	1,451.3	11.0%
Losses/Benefit Expenses	-9.6	-8.8	8.6%	-8.8	9.0%	-30.6	-35.9	-14.7%
Acquisition Costs	-23.5	-34.7	-32.3%	-6.2	281.4%	-61.7	-377.7	-83.7%
Other Operating Revenues and Expenses	-13.3	-14.4	-7.7%	-16.1	-17.2%	-50.5	-36.6	38.1%
Re-Insurance	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Operating Margin	405.3	370.4	9.4%	431.0	-6.0%	1,628.1	1,182.3	37.7%

Contributions and Premiums Earned - Private Pension
BRL million

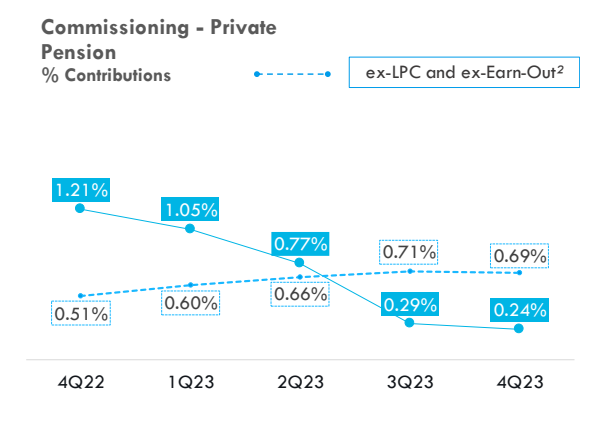


Performance in 2023 was impacted by the stronger competition from other funding products in the CAIXA distribution network.

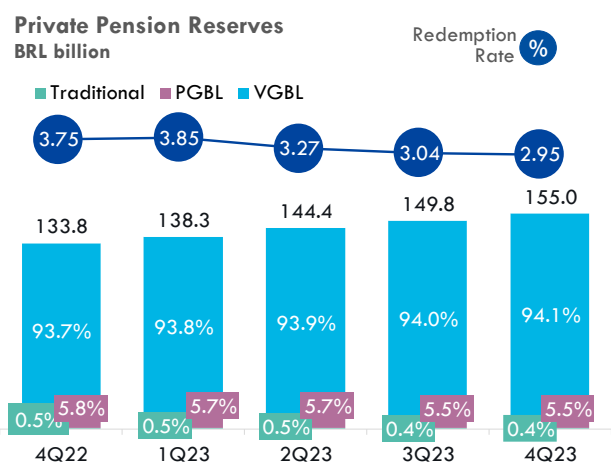
During the year, the Company expanded its pension funds portfolio for individuals with the availability of a new and more sophisticated private credit fund and a new multi-manager fund, in addition to launching Prev Mulher, new self-service features on the corporate portal, improving the employee journey through better after-sales monitoring of customers, and making available a new corporate multi-fund that allows diversified investments in up to 4 different funds.



In the annual view, the reduction in fee (%) was related to the allocation to more conservative funds, which operate with lower management fees. In the quarterly view, the fee performance (%) in 4Q23 over 4Q22 reflected the lower volume of redemptions in the period, given that, among other fees, this line also considers revenues from exit fees. In the comparison between 4Q23 and 3Q23, the reduction in fees was due to a lower number of business days in the period.



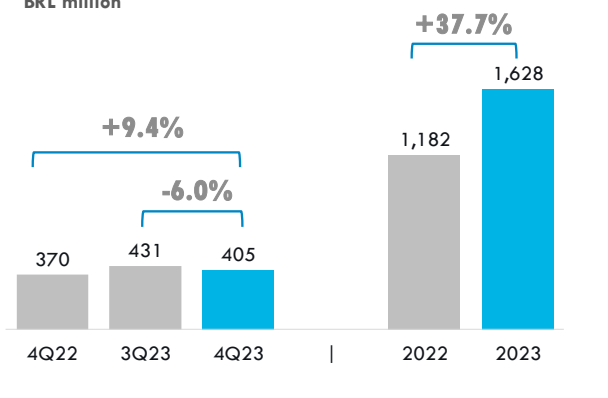
Excluding the effect of Earn-Out and LPC on acquisition costs, the commissioning rate was in line with the previous quarters.



Redemption volume reduced in 4Q23, the main reasons being, in order of value: acquisition of real estate assets, financial situation and personal reasons.

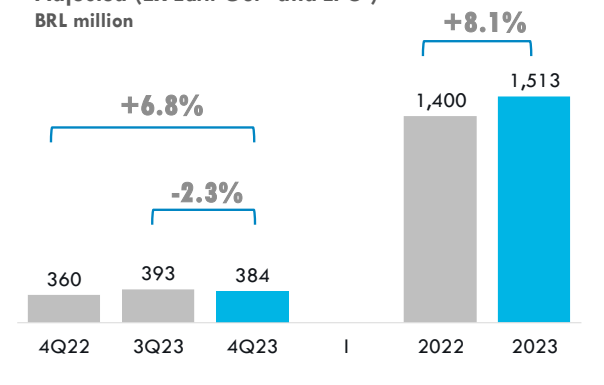
For private pension plans, the recognition of expenses with commissions linked to sales performance to be paid to CAIXA (earn-out) and Caixa Seguridade (LPC) affects the breakdown of the operating margin, in which the LPC is aimed at offsetting the effect of earn-out to be paid by Caixa Vida e Previdência. In the equity method recognized by Caixa Seguridade in Holding XS1, the company that holds an interest in Caixa Vida e Previdência, an adjustment is made on the LPC provision, whose effect, net of taxes, was a negative BRL 7.7 million for Caixa Seguridade in 4Q23.

Operating Margin - Private Pension
BRL million



Annual growth of 37.7%, with performance related to the effect of earn-out and LPC on the acquisition cost line.

Operating Margin – Private Pension Adjusted (Ex Earn-Out¹ and LPC²)
BRL million



In the recurring view, which does not consider the effects from provisions for earn-out and LPC, the operating margin increased by 8.1% in 2023 over 2022 and by 6.8% in 4Q23 over 4Q22.

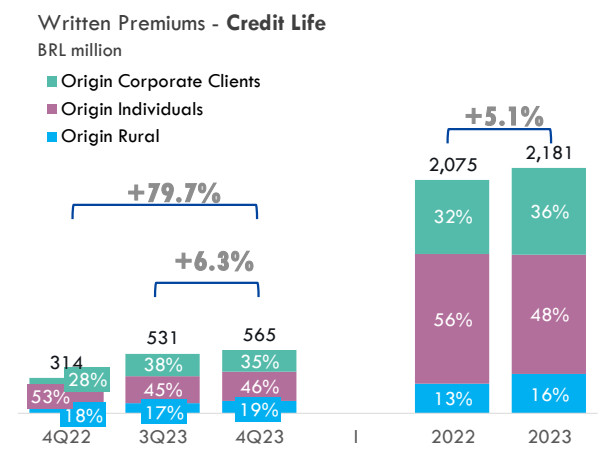
1.1.1.2 Credit Life

With one or more insurance risk coverage for individuals, such as death and permanent disability, credit life insurance pays off or amortizes debts linked to loans or financings undertaken by the debtor in case of a covered accident, as established in the agreement, up to the limit of the insured capital.

Below is a table with a managerial view to assess the behavior of the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums	564.7	314.3	79.7%	531.3	6.3%	2180.5	2074.9	5.1%
Variations in Technical Provisions for Premiums	-67.9	154.3	-	-39.5	72.0%	-223.6	-319.9	-30.1%
Premiums Earned	496.9	468.6	6.0%	491.8	1.0%	1956.9	1755.1	11.5%
Loss Events	-109.4	-93.3	17.3%	-73.8	48.3%	-342.1	-368.6	-7.2%
Losses	-103.0	-78.2	31.8%	-73.9	39.3%	-291.0	-293.3	-0.8%
Loss Recovery	0.1	0.3	-66.0%	-0.2	-	-0.9	0.0	-
Reimbursement	0.0	0.0	-91.7%	0.0	-24.7%	0.1	0.1	-9.9%
IBNR Variation	-6.5	-15.4	-57.9%	0.4	-	-49.7	-75.4	-34.0%
Assistance Services	0.0	0.0	59.1%	-0.1	-35.2%	-0.6	-0.1	598.9%
Acquisition Costs	-225.4	-178.9	26.0%	-193.0	16.8%	-824.3	-692.7	19.0%
Other Operating Revenues and Expenses	-5.9	-15.1	-60.9%	-15.1	-61.0%	-47.1	-37.9	24.2%
Re-Insurance	3.5	-1.2	-	-1.6	-	-1.5	-1.7	-12.3%
Operating Margin	159.6	180.1	-11.4%	208.2	-23.4%	741.9	654.2	13.4%

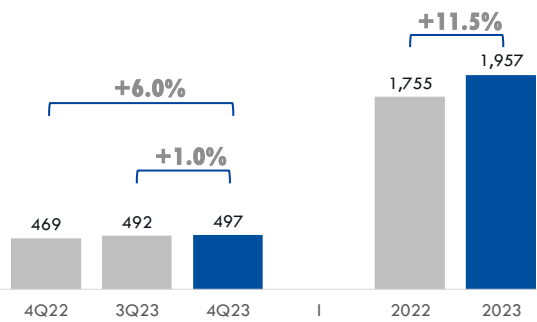
In 2023, the Company expanded its Credit Life Insurance sales channels for CAIXA direct loan operations (CDC), adjusted products, such as increasing the insured amount from BRL 500 thousand to BRL 2.0 million per person, and launched the Credit Life Insurance Zero Debt for Individuals, a product which is linked to its loan operations for people with disabilities.



The accumulated performance in 2023 was mainly influenced by the origination of corporate loans, which now has a greater volume of credits linked to FGI operations. During the quarter, the Company made efforts to reduce policy cancellations, which fell by 40.1% in 2023 from 2022.

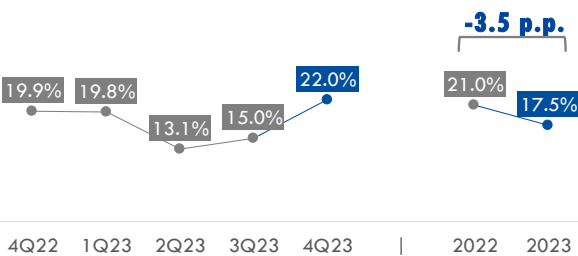
In the year, we highlight the written premiums for the rural (+29.4%) and corporate (+14.8%) sectors.

Premiums Earned - Credit Life
BRL million



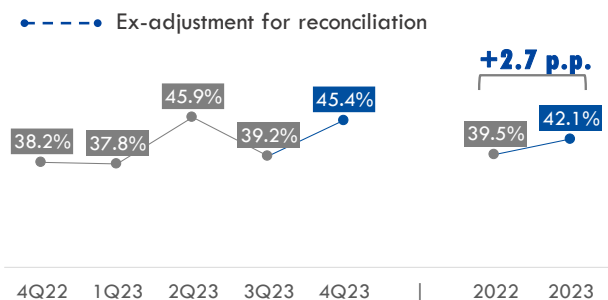
A growth of 11.5% was recorded in 2023 over 2022, reflecting the appropriation of premiums in inventory arising from premiums written in previous quarters.

Loss Ratio - Credit Life
% Premiums Earned



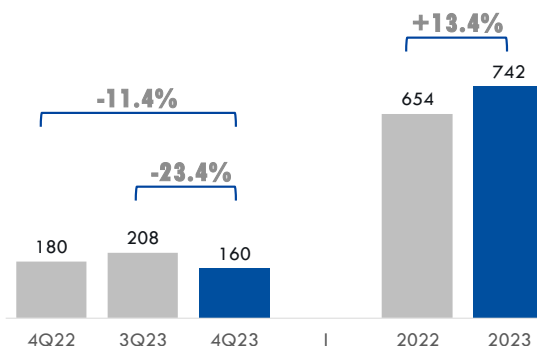
Claims volume reduced in 2023, which is reflected in the loss ratio. In 4Q23, the indicator was impacted by the reclassification of legal provisions among the operating expenses and claims lines in the amount of R\$27.0 million. In the recurring view, the indicator for the quarter would be 16.6%.

Commissioning - Credit Life
% Premiums Earned



The increase in the indicator in 2023 was due to non-recurring events in 2Q23, with the adjustment in the base date for deferral of contracts in inventory, and in 4Q23, with the recognition of commissions referring to previous quarters, without this effect, the indicator for the quarter would be 39.3%.

Operating Margin - Credit Life
BRL million



The growth in 2023, in the accumulated view, was driven by the increase in premiums earned and lower claims.

Performance in 4Q23 was mainly affected by non-recurring adjustments in the acquisition cost line.

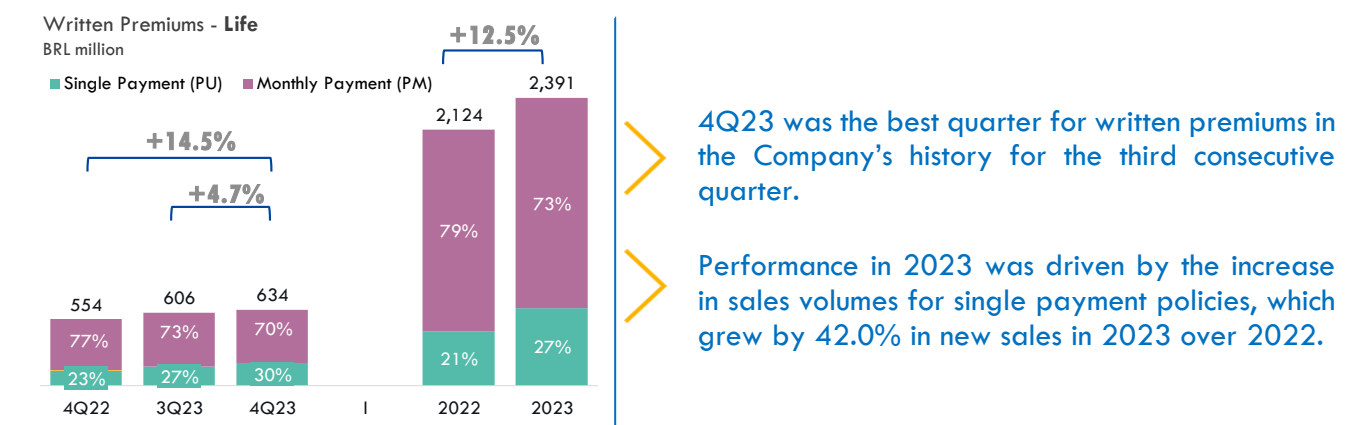
1.1.1.3 Life

Life insurance aims to prevent policy beneficiaries from being caught by surprise with extra expenses and to be able to recover financially if the insured party dies, has a serious illness, or becomes disabled, in addition to offering several assistance services. When contracting life insurance, the insured party chooses the indemnity amount and conditions to be paid and the beneficiaries who will receive it.

For reporting purposes, Personal Accident insurance is also included in the Life segment, with coverage linked to the risk of accidents and covering death, partial or total disability, and medical expenses, provided they have been caused by an accident.

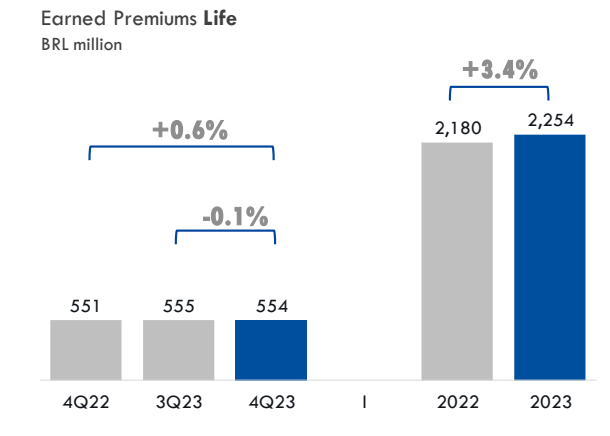
The table below presents a managerial view for the Life segment up to the Operating Margin:

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%		3Q23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Written Premiums	634.2	553.8	14.5%	●	605.9	4.7%	●	2,390.9	2,124.5	12.5%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-80.0	-2.8	2780.0 %	●	-51.2	56.1%	●	-136.9	55.3	-	●
Premiums Earned	554.2	551.0	0.6%	●	554.7	-0.1%	●	2,253.9	2,179.8	3.4%	●
Loss Events	-102.8	-123.1	-16.5%	●	-120.9	-15.0%	●	-468.0	-446.7	4.8%	●
Losses	-89.1	-130.1	-31.5%	●	-108.5	-17.9%	●	-396.1	-416.3	-4.9%	●
Loss Recovery	-0.5	1.8	-	●	0.7	-	●	1.7	2.9	-42.7%	●
IBNR Variation	-0.5	18.9	-	●	1.0	-	●	-18.1	22.4	-	●
Assistance Services	-12.6	-13.8	-8.1%	●	-14.1	-10.5%	●	-55.5	-55.8	-0.5%	●
Acquisition Costs	-100.2	-98.0	2.3%	●	-97.0	3.3%	●	-383.0	-413.0	-7.3%	●
Other Operating Revenues and Expenses	-38.0	-32.6	16.7%	●	-31.7	20.1%	●	-127.0	-129.6	-2.0%	●
Re-Insurance	-0.5	-0.2	132.0%	●	1.1	-	●	0.6	-0.8	-	●
Operating Margin	312.7	297.2	5.2%	●	306.2	2.1%	●	1,276.5	1,189.8	7.3%	●

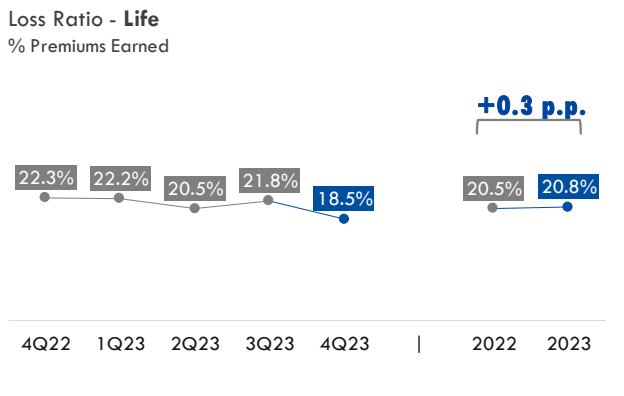


In 2023, the Company expanded its sales channels for Personal Accident insurance with a self-purchase option; improved its customer and seller experience by offering better accessibility in the sales portal and new insurance options for users; improved its Seguro de Vida Empresarial Global life insurance product for corporate customers, allowing a joint insurance contract to be hired by a Parent Company and its Subsidiaries; expanded the payment methods for the Multipremiado Total life insurance and Vida Mulher Total products; and created new insured groups for the AP Bem-estar product.

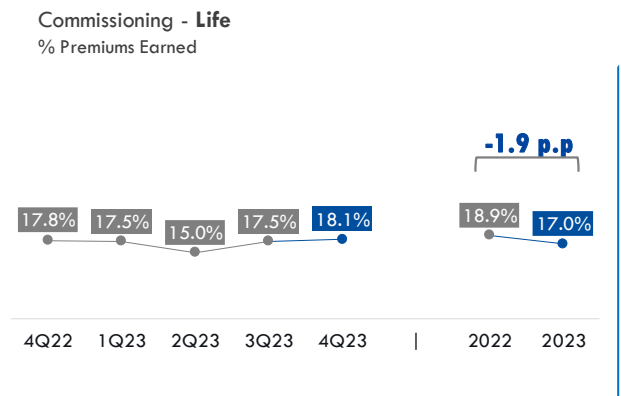
In 4Q23, we highlight the launch of Vida Sênior for individuals aged 61 and 80 years old and the Seguro de Vida Proteção Executiva insurance for high-income customers, in addition to the improvements in the Seguro Amparo insurance offered at the CAIXA Lotteries and CAIXA Aqui Correspondents and to the claims monitoring journey for employees and customers.



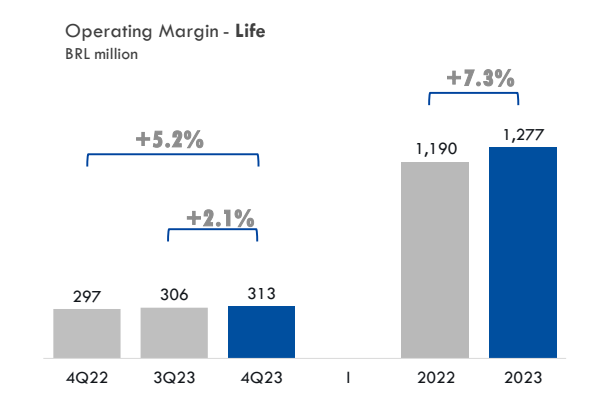
The variations in premiums earned was due to the growth in written premiums, mainly for the single payment modality, which originates provisions for unearned premiums.



The loss ratio in 2023 was in line with the amount recorded in 2022. In the quarter, the ratio reduced due to the lower volume in claims.



The lower indicator in 2023 versus 2022 was related to the increase in products sold under the single payment modality between the periods, as well as the adjustment in the deferral date for acquisition costs in 2Q23.



Performance in Operating Margin in the year reflects the results for the premiums earned line and the reduction in commissioning.

1.1.2 CAIXA Residencial

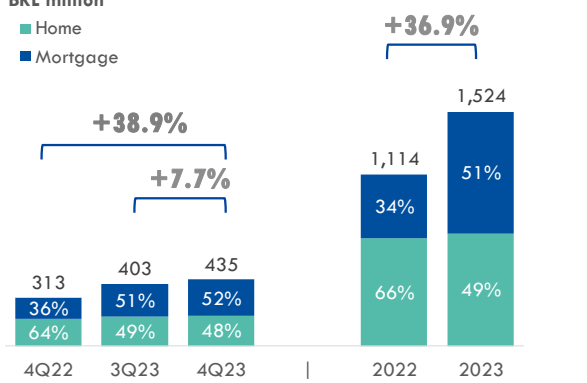
Caixa Residencial was founded in partnership with Tokio Marine to operate the mortgage and home insurance sectors, in which Caixa Seguridade holds 75% of the total share capital and 49.9% of the common shares, and Tokio Marine holds the remaining 25% of the total share capital and 50.1% of the common shares.

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums, net	434.6	312.9	38.9%	403.4	7.7%	1,524.1	1,113.6	36.9%
Variations in Technical Provisions for Premiums	-27.2	-28.6	-4.6%	-31.7	-14.0%	-94.5	-192.1	-50.8%
Premiums Earned	407.4	284.3	43.3%	371.7	9.6%	1,429.6	921.5	55.1%
Loss Events	-64.2	-46.2	39.1%	-49.6	29.5%	-203.2	-137.3	48.0%
Acquisition Costs	-106.0	-78.6	34.8%	-98.1	8.0%	-382.0	-259.8	47.1%
Other Operating Revenues and Expenses	-2.1	-3.0	-30.1%	-2.1	0.2%	-6.3	-8.5	-25.9%
Result from Re-Insurance	-1.7	-1.7	-0.6%	-1.8	-5.2%	-7.3	-5.6	31.1%
Operating Margin	233.4	154.7	50.8%	220.1	6.0%	830.7	510.3	62.8%
Administrative Expenses	-63.6	-58.4	8.9%	-56.0	13.6%	-239.4	-199.5	20.0%
Tax Expenses	-18.4	-13.3	38.4%	-17.6	4.4%	-66.9	-43.0	55.8%
Financial Result	29.2	24.5	19.0%	31.5	-7.5%	115.6	72.2	60.1%
Operating Result	180.5	107.6	67.9%	178.0	1.4%	640.0	340.1	88.2%
Earnings before Taxes and Equity Interests	180.5	107.6	67.9%	178.0	1.4%	640.0	340.1	88.2%
Income Tax	-45.1	-27.2	66.0%	-44.5	1.3%	-160.8	-85.9	87.0%
Social Contribution	-27.9	-17.2	61.8%	-27.0	3.4%	-97.0	-52.9	83.5%
Net Income for the Period	107.5	63.1	70.3%	106.5	1.0%	382.3	201.3	89.9%
Caixa Seguridade's Equity Interest	80.7	47.3	70.3%	79.9	1.0%	286.7	151.0	89.9%

Operating Revenue – Caixa Residencial

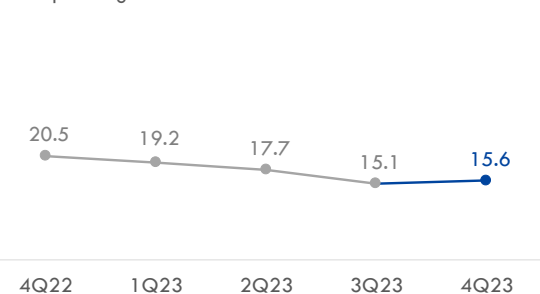
BRL million

■ Home
■ Mortgage



Administrative Expenses Ratio (IDA)

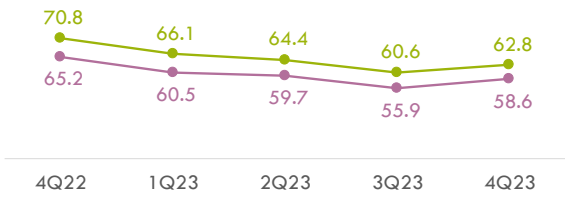
Caixa Residencial
Administrative Expenses
% Operating Revenue



Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio

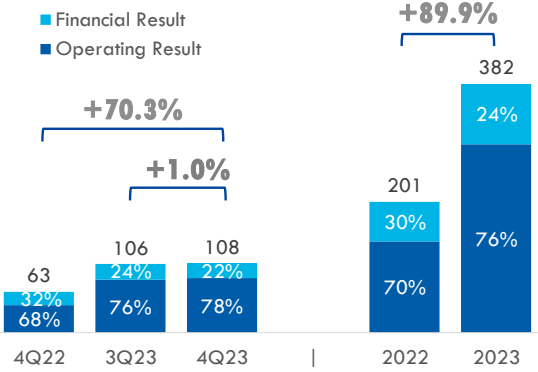
Caixa Residencial

- General and Administrative Expenses
- IC: % Operating Revenue
- ICA: % Operating Revenue + Financial Result



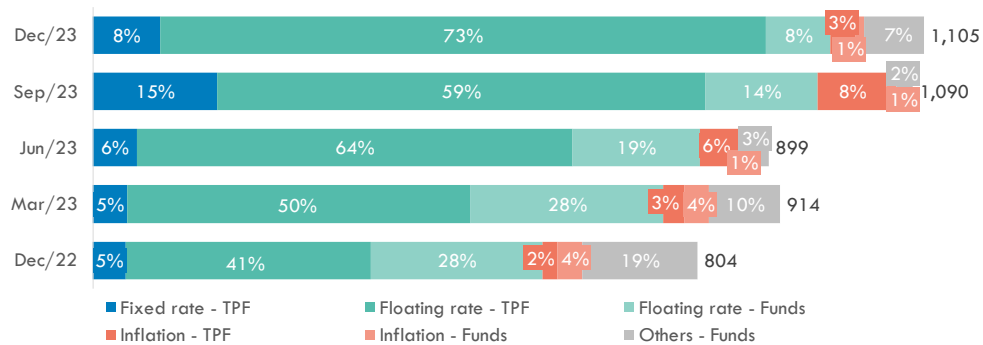
Net Income (Operational x Financial)

Caixa Residencial - BRL million



Investment Portfolio Composition – Caixa Residencial

% Financial investments (BRL million)



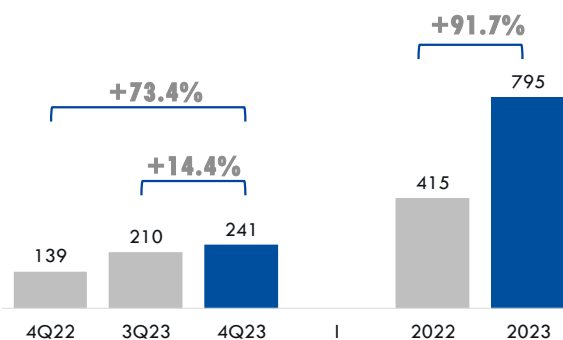
1.1.2.1 Mortgage

Mortgage Insurance is mandatory by law and is key for real estate loans, in which outstanding balances are paid or amortized in case of death or disability of the insured party. The calculations for this insurance product are based on the debt balance and the borrower's age, also providing coverage for the financed property.

The following table shows a managerial view for the insurance in the Mortgage segment issued by Caixa Residencial, for a better analysis of the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

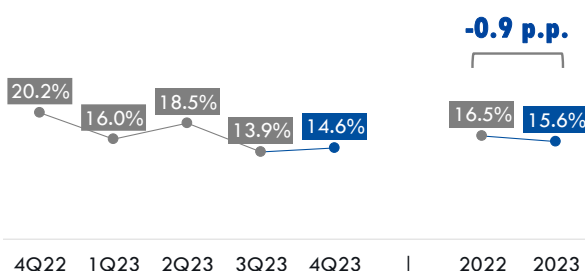
Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums	240.5	138.7	73.4%	210.3	14.4%	795.4	414.9	91.7%
Variations in Technical Provisions for Premiums	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Premiums Earned	240.5	138.7	73.4%	210.3	14.4%	795.4	414.9	91.7%
Loss Events	-35.0	-28.0	24.8%	-29.2	19.8%	-124.0	-68.4	81.3%
Losses	-28.2	-21.3	32.2%	-25.1	12.3%	-102.1	-47.7	113.9%
IBNR Variation	-6.8	-6.7	1.3%	-4.1	65.5%	-21.9	-20.7	5.9%
Acquisition Costs	-48.1	-27.7	73.4%	-42.1	14.4%	-159.0	-83.0	91.7%
Other Operating Revenues and Expenses	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-62.3%
Re-Insurance	-0.7	-0.7	2.1%	-0.7	0.0%	-2.8	-2.4	17.1%
Operating Margin	156.7	82.2	90.6%	138.4	13.3%	509.6	261.1	95.1%

Written Premiums - **Mortgage**
BRL million



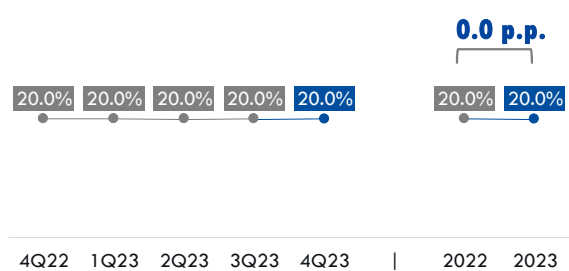
The flow of written premiums reflects the growth in CAIXA's real estate financing portfolio.

Loss Ratio - **Mortgage**
% Premiums Earned



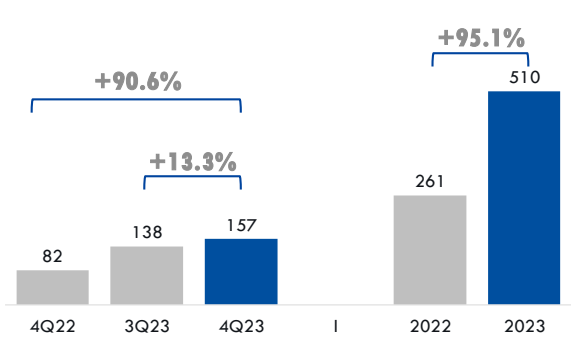
Reduction in claim volume in 2023 over 2022. The ratio in 4Q23 remained below the quarterly average for 2023 and below the ratio in 4Q22.

Commissioning - **Mortgage**
% Premiums Earned



A commission of 20.0% was agreed for this product, which is paid to Caixa Seguridade's broker.

Operating Margin - Mortgage
BRL million



> Performance in the quarter reflects the increase in written premiums and improvement in loss ratio.

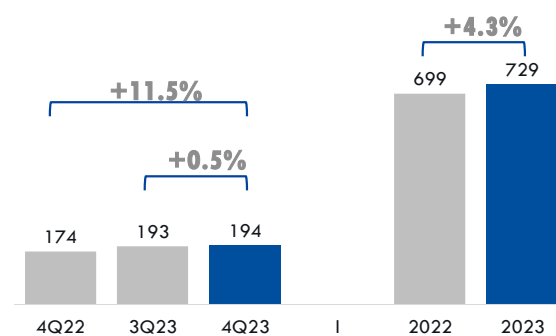
1.1.2.2 Home

Home Insurance aims to protect individual homes - such as houses and/or apartments used as regular or summer residences - against damage by fire, lightning, and explosion. Additional coverages may also be hired, such as electrical damage, theft and robbery, damage to third parties, windstorm, broken glass, vehicle collision, among others, as well as a 24-hour assistance service.

Below is a managerial view for insurance in the Home segment issued by Caixa Residencial to analyze the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums	194.1	174.1	11.5%	193.1	0.5%	728.7	698.7	4.3%
Variations in Technical Provisions for Premiums	-27.2	-28.6	-4.6%	-31.7	-14.0%	-94.5	-192.1	-50.8%
Premiums Earned	166.9	145.6	14.6%	161.4	3.4%	634.2	506.6	25.2%
Loss Events	-29.2	-18.1	61.1%	-20.4	43.4%	-79.2	-68.9	15.0%
Losses	-16.0	-7.2	121.9%	-10.2	57.3%	-40.5	-28.2	43.4%
IBNR Variation	-0.1	-0.2	-76.9%	2.5	-	6.3	-2.9	-
Assistance Services	-13.2	-10.7	23.6%	-12.7	3.7%	-45.0	-37.7	19.5%
Acquisition Costs	-57.9	-50.9	13.7%	-56.1	3.2%	-223.0	-176.8	26.1%
Other Operating Revenues and Expenses	-2.1	-3.0	-30.2%	-2.1	0.0%	-6.3	-8.5	-25.8%
Re-Insurance	-1.0	-1.0	-2.4%	-1.1	-8.4%	-4.5	-3.2	41.6%
Operating Margin	76.7	72.5	5.7%	81.7	-6.2%	321.2	249.2	28.9%

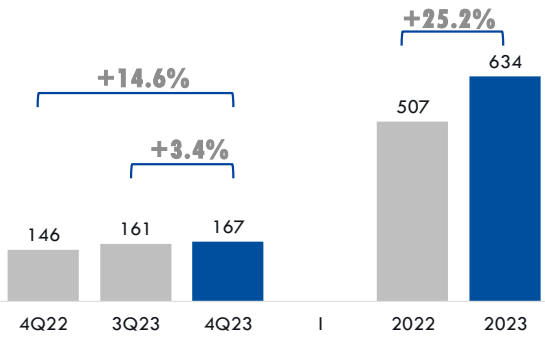
Written Premiums - Home
BRL million



In 4Q23, written premiums were maintained at the same levels as in previous quarters. In the quarter, the Company launched new 24-hour Home Assistance plans (Basic, Plus and Special), with additional coverages, plus the new Residential Especial+ plan, aimed at high-income customers.

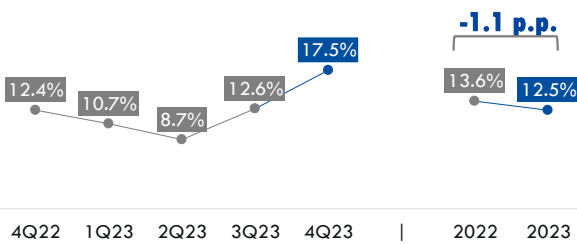
In 2023, we highlight the launch of a new agile quote tool, allowing for better sales opportunities for the product.

Premiums Earned - Home
BRL million



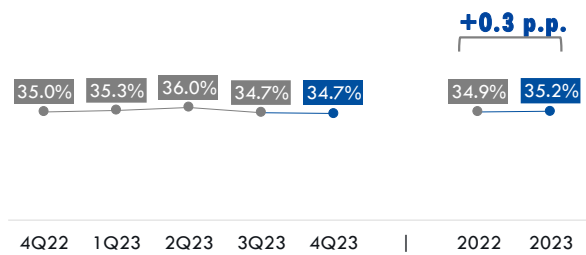
The growth in 2023 versus 2022 reflects the portfolio's maturing, with a greater appropriation of inventory of contracts sold.

Loss Ratio - Home
% Premiums Earned



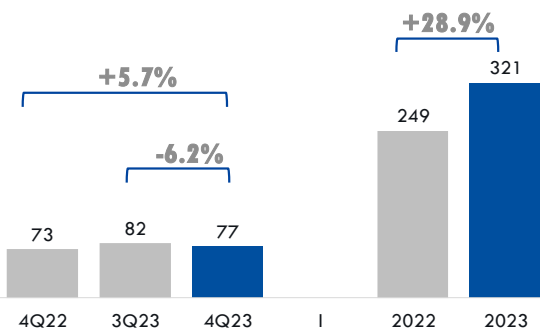
The increase in the indicator in 4Q23 vs. 3Q23 was due to a higher number of climate events in the South of Brazil, however, the indicator in 2023 was lower than in 2022.

Commissioning - Home
% Premiums Earned



The level of commissioning in 4Q23 and in the annual view was in line with previous periods and reflects the amount allocated to Caixa Seguridade's broker.

Operating Margin - Home
BRL million



2023 vs. 2022: performance driven by the increase in the premiums earned line in the period.

4Q23 vs. 4Q22 and 4Q23 vs. 3Q23: reflects the growth in claims in 4Q23.

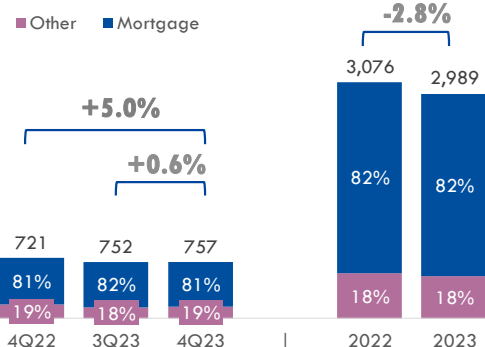
1.1.3



Caixa Seguradora CNP Seguros Holding is a partnership between Caixa Seguridade and French company CNP, which was responsible for operating the security products in CAIXA's distribution network until 2021. This partnership, which is controlled by CNP with a majority equity stake of 51.75%, and with Caixa Seguridade holding an equity stake of 48.25%, is organized through CNP Seguros Holding S.A.

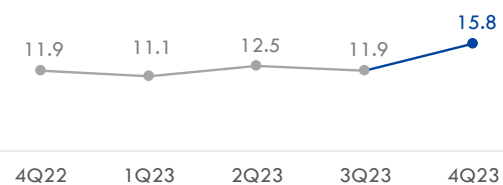
Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Revenues from the Operation	756.6	720.9	5.0%	752.4	0.6%	2,989.1	3,076.4	-2.8%
Operating Costs/Expenses	-285.7	-341.8	-16.4%	-313.7	-8.9%	-1,190.4	-1,411.7	-15.7%
Operating Margin	470.9	379.0	24.2%	438.7	7.3%	1,798.6	1,664.6	8.0%
Administrative Expenses	-109.7	-107.6	2.0%	-87.4	25.6%	-377.0	-393.2	-4.1%
Tax Expenses	-28.9	-25.4	13.9%	-28.7	0.8%	-118.6	-119.5	-0.7%
Financial Result	106.3	55.9	90.0%	124.4	-14.6%	399.6	169.8	135.4%
Equity Result	21.1	62.5	-66.2%	30.2	-30.0%	63.7	107.5	-40.8%
Operating Result	459.7	364.5	26.1%	477.2	-3.7%	1,766.4	1,429.2	23.6%
Gains or Losses on Non-Current Assets	-32.3	123.2	-126.2%	0.0	-	-75.5	123.9	-161.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	427.3	487.7	-12.4%	477.2	-10.4%	1,690.8	1,553.2	8.9%
Income Tax	-84.9	-104.1	-18.5%	-110.8	-23.4%	-389.0	-361.3	7.7%
Social Contribution	-53.6	-64.3	-16.7%	-66.1	-18.9%	-234.3	-220.4	6.3%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Minority Shareholder Interest	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Net Income for the Period	288.9	319.2	-9.5%	300.3	-3.8%	1,067.6	971.5	9.9%
Caixa Seguridade's Equity Interest	139.4	154.0	-9.5%	144.9	-3.8%	515.1	468.8	9.9%

Revenues from Operations – CNP Holding
BRL million



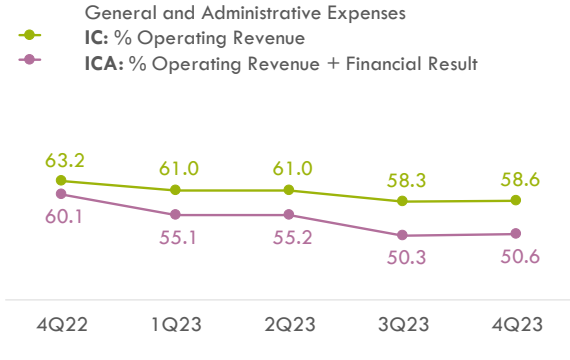
Administrative Expenses Ratio (IDA)
CNP Holding Company

Administrative Expenses
% Operating Revenue

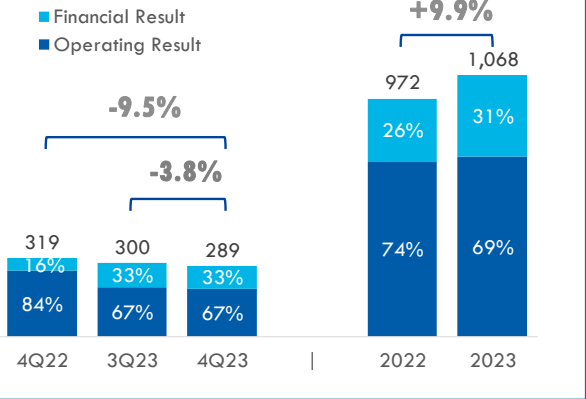


The increase in the Administrative Expenses Ratio (IDA) in 4Q23 reflects the rise in administrative expenses due to labor contingencies. Excluding this effect, the indicator would be 12.1% in 4Q23.

**Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio
CNP Holding Company**

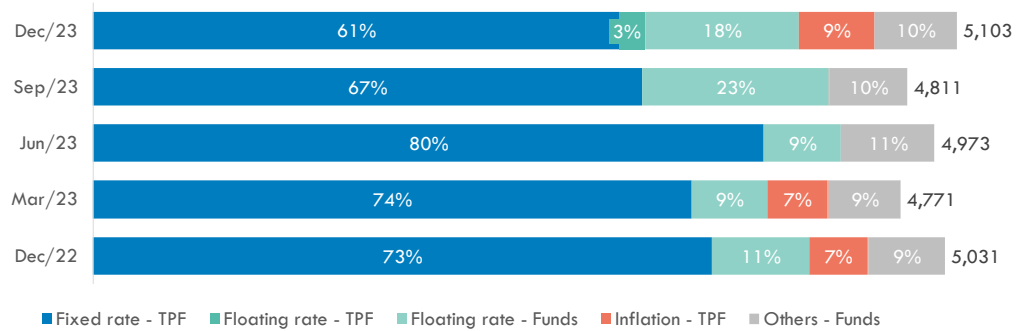


**Net Income (Operational x Financial)
CNP Holding - BRL million**



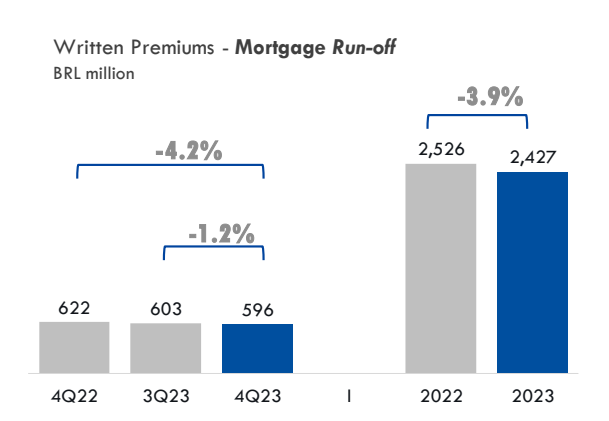
Investment Portfolio Composition – CNP Holding

% Financial investments (BRL million)

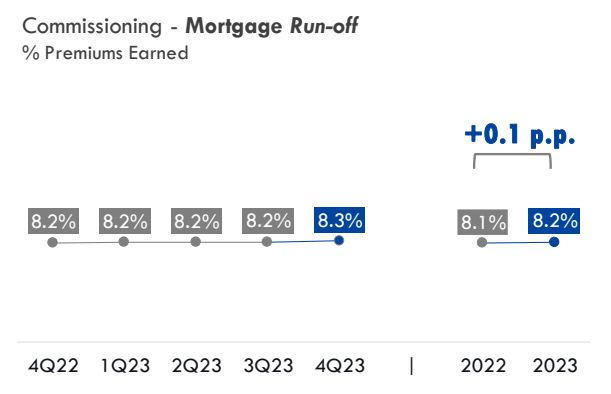
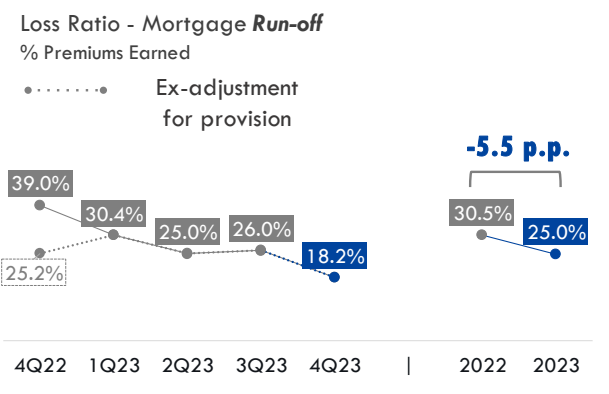


1.1.3.1 Mortgage (run-off)

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums	595.8	621.9	-4.2%	603.1	-1.2%	2,427.5	2,526.2	-3.9%
Variations in Technical Provisions for Premiums	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Premiums Earned	595.8	621.9	-4.2%	603.1	-1.2%	2,427.5	2,526.2	-3.9%
Loss Events	-108.2	-242.6	-55.4%	-156.8	-31.0%	-605.8	-769.8	-21.3%
Losses	-138.8	-258.5	-46.3%	-160.9	-13.8%	-627.6	-832.0	-24.6%
Loss Recovery	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Reimbursement	0.0	2.6	-	0.3	-	1.5	61.0	-97.5%
IBNR Variation	30.8	13.7	125.0%	4.0	678.1%	21.1	3.3	539.3%
Assistance Services	-0.2	-0.4	-48.2%	-0.1	50.7%	-0.8	-2.2	-64.0%
Acquisition Costs	-49.5	-50.8	-2.6%	-49.7	-0.4%	-199.9	-205.5	-2.8%
Other Operating Revenues and Expenses	-6.3	-17.5	-63.8%	-6.2	1.3%	-15.2	-5.1	196.4%
Re-Insurance	2.8	-2.0	-	-2.2	-	-6.1	-68.6	-91.2%
Operating Margin	434.5	309.0	40.6%	388.2	11.9%	1,600.5	1,477.0	8.4%



The drop in written premiums is explained by the end of premiums through the partnership with CNP Holding (run-off), issued by Caixa Residencial.



Claims volume reduced in the comparison between 2023 and 2022. In 4Q23, the drop in the ratio was due to the revision of IBNR estimates arising from the reduction in claims volume. Excluding the revision of IBNR, this indicator would be 22.7% in 4Q23.

1.1.3.1 Home (run-off) and Others

The tables below present the managerial view for home run-off, which include policies sold until 2021 by Caixa Seguradora, most of which are linked to the policies of the mortgage segment and the other non-strategic segment, which includes the Insurance sectors in which Caixa Seguridade does not have a partnership with exclusive marketing rights for its distribution network, or whose written premiums do not represent a significant share in the Company's results, such as the Auto and Corporate sectors, in addition to Life (run-off), up to the Operating Margin line:

Income Statement BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%		3Q23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Written Premiums	17.5	17.5	0.0%	●	17.7	-1.3%	●	70.7	57.0	24.1%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	11.1	26.3	-57.8%	●	16.6	-33.0%	●	72.8	131.9	-44.8%	●
Premiums Earned	28.6	43.8	-34.7%	●	34.3	-16.6%	●	143.5	188.9	-24.0%	●
Loss Events	-6.9	-6.4	8.2%	●	-4.7	48.5%	●	-24.0	-28.0	-14.3%	●
Losses	-5.1	-3.7	38.3%	●	-3.4	51.6%	●	-15.6	-18.5	-15.8%	●
Loss Recovery	0.0	0.0	873.8%	●	0.0	-	●	0.0	0.0	194.9%	●
Reimbursement	0.0	0.0	-	●	0.0	-18.2%	●	0.0	2.4	-98.3%	●
IBNR Variation	0.2	0.2	-10.0%	●	0.1	18.3%	●	1.0	1.6	-36.9%	●
Assistance Services	-2.0	-2.9	-30.5%	●	-1.5	37.4%	●	-9.5	-13.5	-29.6%	●
Acquisition Costs	-5.5	-14.1	-61.1%	●	-7.0	-22.0%	●	-28.8	-43.7	-34.1%	●
Other Operating Revenues and Expenses	-2.8	-1.1	151.1%	●	-1.7	65.2%	●	-10.4	-7.7	34.8%	●
Re-Insurance	0.1	-0.6	-	●	-0.4	-	●	-1.6	-3.9	-59.7%	●
Operating Margin	13.5	21.6	-37.7%	●	20.5	-34.2%	●	78.7	105.6	-25.4%	●

Other Non-Strategic (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%		3Q23	Δ%		2023	2022	Δ%	
Written Premiums	140.1	162.2	-13.6%	●	124.2	12.8%	●	481.4	540.7	-11.0%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-13.4	-21.5	-37.7%	●	3.5	-	●	40.5	-52.0	-	●
Premiums Earned	126.7	140.7	-10.0%	●	127.6	-0.7%	●	521.9	488.7	6.8%	●
Loss Events	-71.7	-87.9	-18.5%	●	-66.9	7.1%	●	-276.1	-304.2	-9.3%	●
Acquisition Costs	-14.6	-9.0	62.3%	●	-15.5	-5.3%	●	-59.3	-50.0	18.5%	●
Other Operating Revenues and Expenses	-14.5	-15.5	-6.5%	●	-12.5	15.8%	●	-54.3	-66.2	-17.9%	●
Re-Insurance	0.1	1.0	-85.0%	●	-1.4	-	●	-8.6	-6.8	26.0%	●
Operating Margin	26.0	29.2	-11.0%	●	31.4	-17.1%	●	123.7	61.5	101.0%	●

In the breakdown of results for Non-Strategic groups, the Auto insurance segment accounted for 88.8% of written premiums in 4Q23, mainly due to the Youse policies sold by CNP Seguros. In the period, the amount of written premiums for the Auto line was 11.5% higher than in the same period in 2022 and increased by 10.7% over 3Q23.

Within this group, the Auto branch is also responsible for the largest share in claims volume, which increased by 0.8% from 4Q22. In 2023, the loss ratio reduced by 10.4 p.p., reflecting the appreciation of the Fipe table and the reduction in the salvage line during 2022.

1.1.4 CAIXA Capitalização

Caixa Capitalização is a partnership with Icatu Seguridade S.A., for the Premium Bonds segment, which includes the distribution, disclosure, offering, sale, and after-sale of all types of premium bond products in CAIXA's distribution network. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital of the investee and 49.9% of its common shares.

Unlike other financial products, Premium Bonds does not fit into the investment category, as it consists of a way to save money – through single payment or monthly installments, for a certain period, exchanging the profitability of an investment for the chance to be included in sweepstakes for cash prizes.

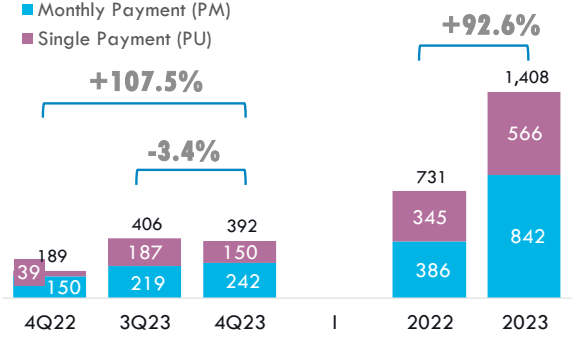
Below is the income statement for the Premium Bonds segment:

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Net Revenue from Premium Bonds	132.3	86.5	53.0%	133.0	-0.6%	482.0	287.4	67.7%
Fundraising with Premium Bonds	392.2	189.0	107.5%	406.1	-3.4%	1407.6	731.0	92.6%
Variation in Provision for Redemption	-259.9	-102.5	153.4%	-273.0	-4.8%	-925.7	-443.5	108.7%
Variation in Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	2.3	-100.0%
Result with Sweepstakes	-6.3	-3.0	106.6%	-6.2	1.6%	-22.4	-12.3	82.7%
Acquisition Costs	-31.6	-16.8	88.1%	-31.8	-0.7%	-108.8	-56.8	91.5%
Other Operating Revenues and Expenses	-19.6	-10.7	84.3%	-20.6	-4.6%	-70.8	-30.9	129.1%
Operating Margin	74.8	56.0	33.6%	74.5	0.4%	280.0	189.8	47.5%
Administrative Expenses	-12.1	-10.1	19.9%	-9.9	22.6%	-41.3	-33.5	23.4%
Tax Expenses	-6.5	-4.4	49.5%	-6.6	-0.7%	-24.0	-14.4	66.5%
Financial Result	19.0	12.3	55.2%	16.7	14.1%	63.8	31.0	105.6%
Operating Result	75.2	53.8	39.8%	74.7	0.7%	278.5	173.0	61.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	75.2	53.8	39.8%	74.7	0.7%	278.5	173.0	61.0%
Income Tax	-17.5	-13.5	30.0%	-18.6	-5.7%	-67.9	-43.1	57.5%
Social Contribution	-11.8	-8.7	35.6%	-11.2	5.0%	-42.6	-26.9	58.1%
Net Income for the Period	45.9	31.6	45.2%	44.9	2.2%	168.1	103.0	63.2%
Caixa Seguridade's Equity Interest	34.4	23.7	45.2%	33.7	2.2%	126.0	77.2	63.2%

Funds Raised – Caixa Capitalização

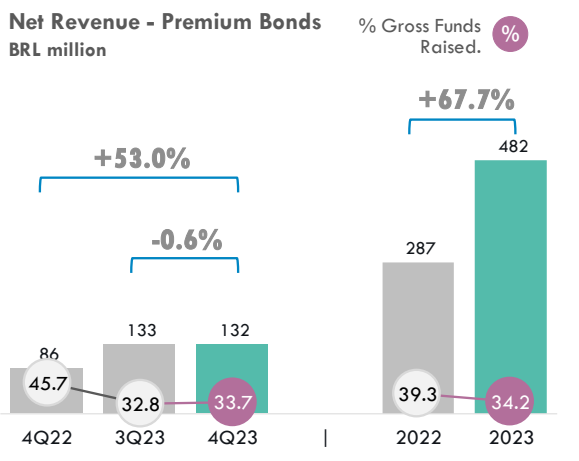
BRL million

■ Monthly Payment (PM)
■ Single Payment (PU)



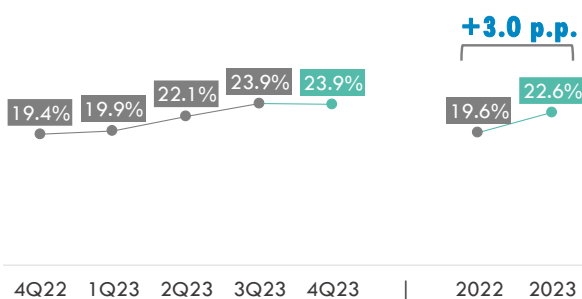
Growth of 92.6% in Funds Raised in 2023 over 2022, with highlight to the monthly payment modality, which increased by 118.2% between the periods.

During 2023, the Company launched premium bond products with new prices for the single and monthly payment modalities.



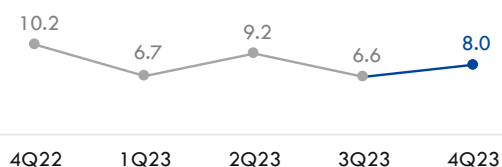
The ratio between net revenue and funds raised through premium bonds – average rate – reduced in 2023, reflecting the greater impact from the increase in funds raised in the single payment modality, which require a higher level of provisions for redemption.

Commissioning - Premium Bonds
% Contributions



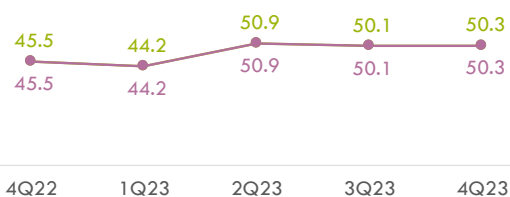
Administrative Expenses (IDA) Ratio

Caixa Capitalização
Administrative Expenses
% Operating Revenue

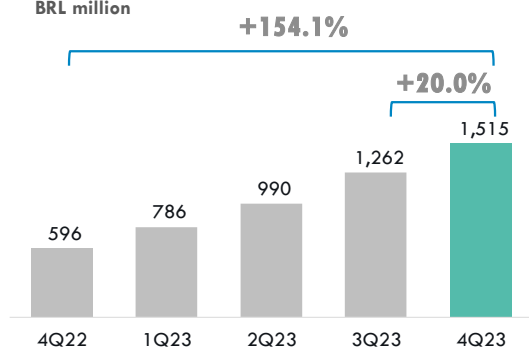


Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio
Caixa Capitalização

General and Administrative Expenses
IC: % Operating Revenue
ICA: % Operating Revenue + Financial Result



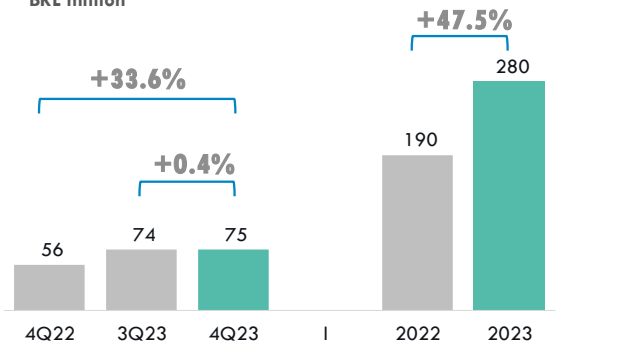
Reserves - Premium Bonds
BRL million



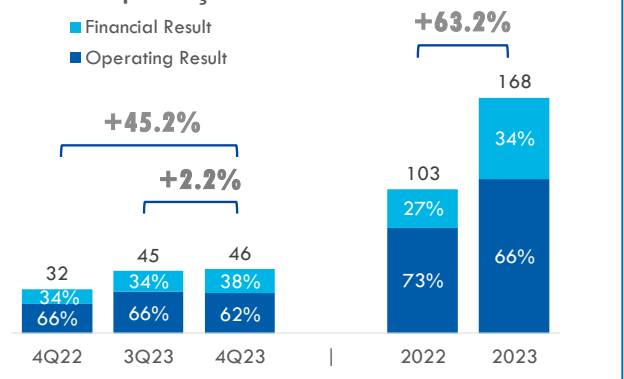
Mathematical Provision for Premium Bonds (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%
Opening Balance	1,195.6	474.2	152.1% ●	940.9	27.1% ●
Formations	260.9	102.6	154.2% ●	273.3	-4.6% ●
Cancellations	-1.0	-0.2	360.8% ●	-1.1	-8.2% ●
Transfers	-47.3	-13.6	249.4% ●	-36.5	29.6% ●
Monetary Restatement + Interest	20.1	9.9	102.4% ●	19.0	5.8% ●
Closing Balance	1,428.1	572.9	149.3% ●	1,195.6	19.5% ●

Provision for Redemptions (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%
Opening Balance	38.7	3.9	889.4% ●	25.6	51.2% ●
Formations	51.6	14.8	249.0% ●	40.0	28.9% ●
Transfers	-1.2	-0.5	148.4% ●	-0.5	130.2% ●
Payments	-30.7	-8.9	245.5% ●	-24.0	27.8% ●
Monetary Restatement + Interest	0.1	0.0	262.6% ●	0.1	-26.9% ●
Fines	-3.3	-0.9	261.1% ●	-2.5	30.7% ●
Expirations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Closing Balance	55.2	8.4	553.4% ●	38.7	42.7% ●

Operating Margin - Premium Bonds
BRL million



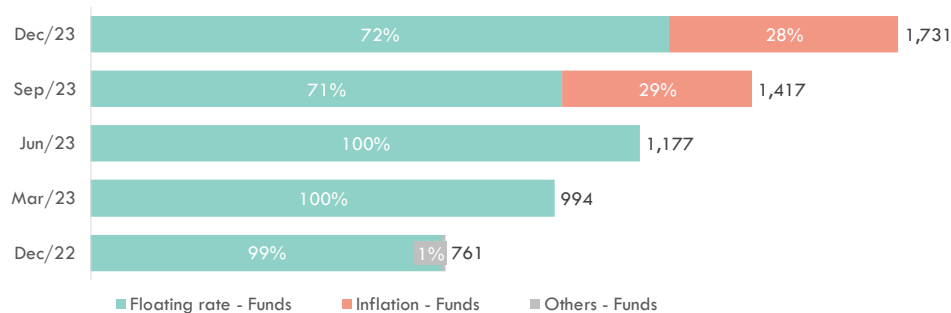
Net Income (Operational x Financial)
Caixa Capitalização - BRL million



The operating margin is mainly affected by the dynamics of the representativeness of the single and monthly payment modalities in relation to total funds raised and the variation in provisions for redemption.

Investment Portfolio Composition – Caixa Capitalização

% Financial investments (BRL million)



1.1.5 CAIXA Consórcio

Caixa Consórcio is a partnership between Caixa Seguridade and CNP Assurances Participações Ltda. for the Credit segment, in which Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital and 49.9% of the voting capital.

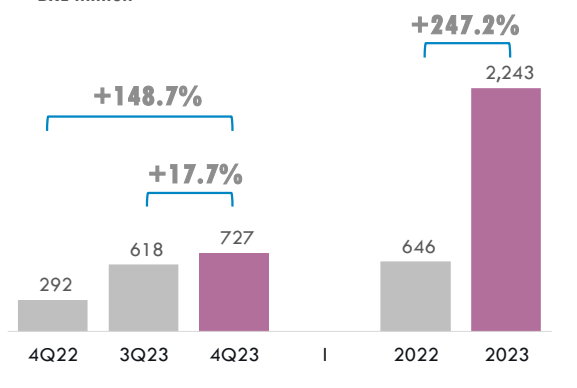
Credit Letters is a typical Brazilian financial product operating under a collective purchase modality, where a group of people commit to pay a monthly installment for a specific period. These resources are kept in a common fund and, every month, some members of the group are chosen (by prize sweepstakes and bids) to receive a credit letter to purchase the assigned good.

The table below presents the segment's income statement:

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Income from Services	175.1	98.8	77.3%	152.3	15.0%	573.8	219.0	162.0%
Operating Revenues/Expenses	-70.1	-31.9	119.5%	-66.2	5.9%	-248.9	-105.7	135.5%
Operating Margin	105.1	66.9	57.1%	86.1	22.0%	324.9	113.3	186.7%
Administrative Expenses	-16.2	-15.1	7.3%	-17.9	-9.5%	-71.4	-45.7	56.3%
Tax Expenses	-25.4	-14.3	77.6%	-22.1	15.1%	-83.2	-32.1	159.4%
Financial Result	4.6	2.4	90.2%	4.2	7.4%	14.5	9.3	55.5%
Operating Result	68.0	39.9	70.6%	50.4	34.9%	184.8	44.9	311.6%
Earnings before Taxes and Equity Interests	68.0	39.9	70.6%	50.4	34.9%	184.8	44.9	311.6%
Income Tax	-17.0	-10.0	70.2%	-12.6	35.0%	-46.4	-11.4	308.6%
Social Contribution	-6.1	-3.6	70.6%	-4.5	34.9%	-16.6	-4.1	308.0%
Net Income for the Period	44.9	26.3	70.8%	33.3	34.9%	121.7	29.5	313.2%
Caixa Seguridade's Equity Interest	33.7	19.7	70.8%	25.0	34.9%	91.3	22.1	313.2%

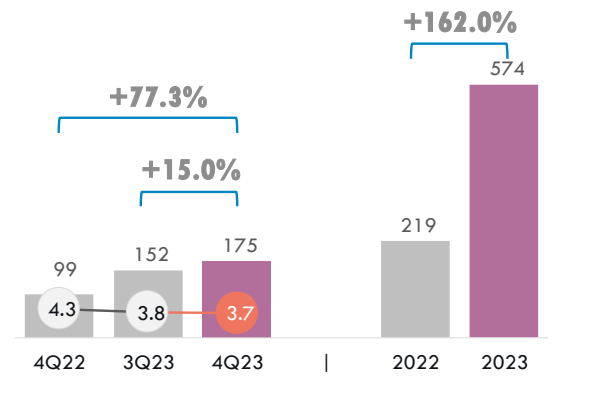
During 2023, Caixa Seguridade improved its customer journey, with the launch of a relationship portal for the delivery of goods and products and portal for the transfer of quotas. We also highlight the launch of Consórcio da Gente, a product aimed at the C and D income classes, individual micro entrepreneurs, and micro enterprises, in addition to the implementation of a new format for using the FGTS fund, allowing bids without limiting values.

Funds Raised - Credit Letters
BRL million



The growth curve for Funds Raised was maintained in 4Q23, due to the inventory formation dynamics of the credit letters segment, in which the sales of credit letters only affect the funds raised and administration fee lines after the consortium groups have been formed.

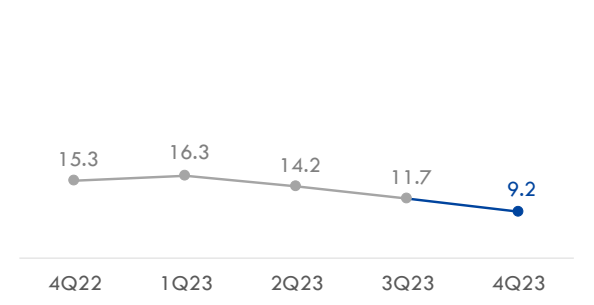
Management Fee / Average Rate - Credit Letters
BRL million / % p.a.



The average management fee for the Credit Letters segment is the annualized total Management Fee over inventory of credit letters. The variation reflects the maturation of inventory, in which rates are generally concentrated when groups are initially formed.

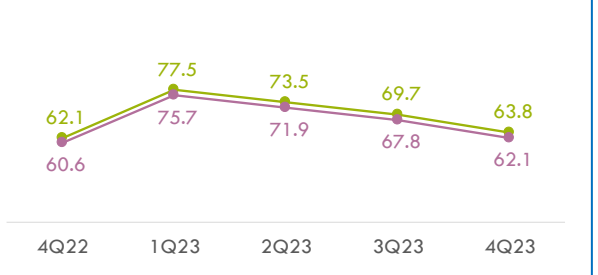
Administrative Expenses (IDA) Ratio
Caixa Consórcio

Administrative Expenses
% Operating Revenue



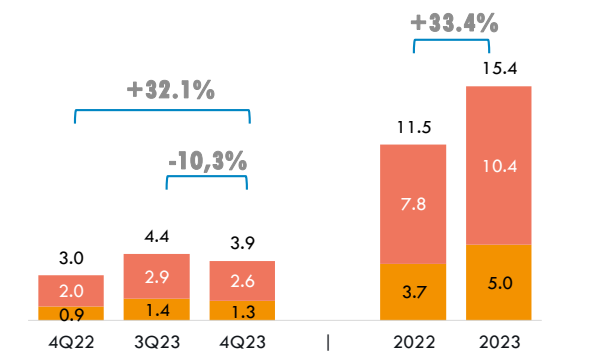
Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio
Caixa Consórcio

General and Administrative Expenses
 IC: % Operating Revenue
 ICA: % Operating Revenue + Financial Result

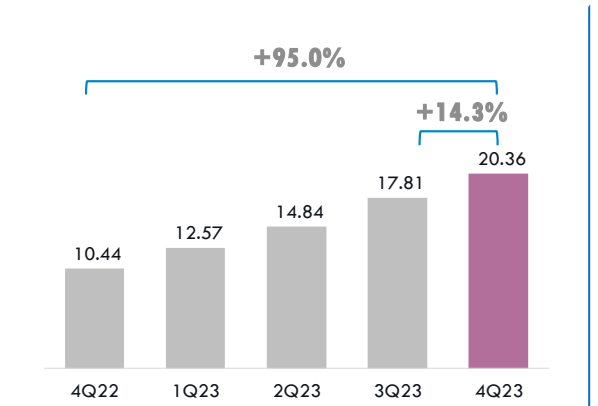


Total Credit Letters
BRL billion

Auto Real Estate

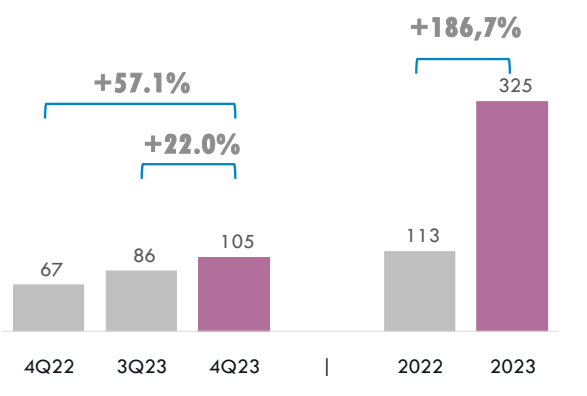


Inventory - Credit Letters
BRL billion

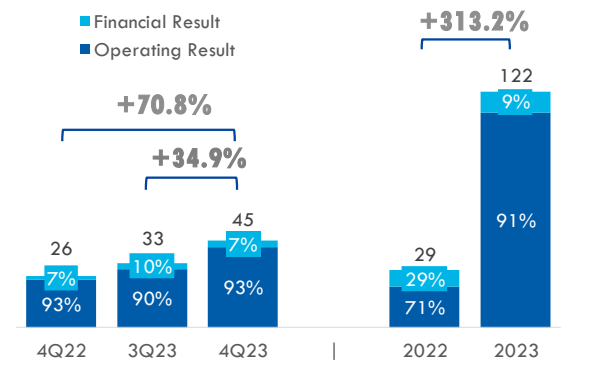


In the year, credit letters for real estate and vehicles increased by 33.4%, reaching an inventory volume that surpassed BRL 20 billion, up by 95.0% from the end of 2022.

Operating Margin - Credit Letters
BRL million



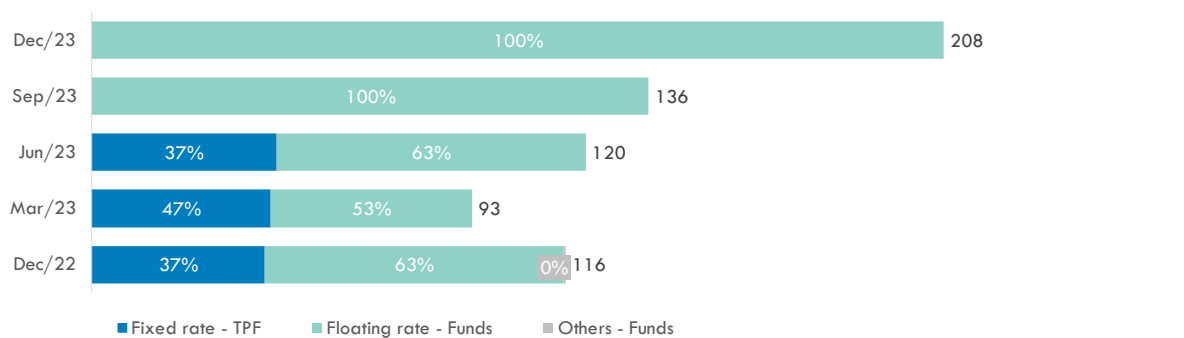
Net Income (Operational x Financial)
Caixa Consórcio - BRL million



The variations related to 2022 were due to the maturation of the Company's operations and the deferral of revenues and expenses to comply with Central Bank Resolution No. 120, of July 21, 2022, which generated the reprocessing for the revenue and costs/expenses lines for the operation in the period.

Investment Portfolio Composition – Caixa Consórcio

% Financial investments (BRL million)



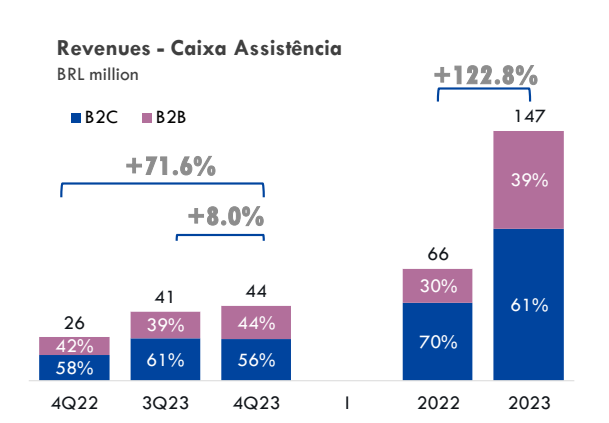
1.1.6 CAIXA Assistência

Caixa Assistência is a partnership between Caixa Seguridade and USS Soluções Gerenciadas S.A. (Tempo Assist), for offering services and assistance, which includes the distribution, disclosure, offering, sale, after-sale, and intermediation of assistance services. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital of the investee and 49.9% of its common shares.

Assistance Services can be requested to cover minor events, through services such as: tow truck, locksmith, plumber, and electrician, among others. Assistance coverage can be offered in two ways: B2B – when the service is linked to an insurance policy (main product) and the compensation comes from the transfer of the insurance company that issued the policy; and B2C – when the product is sold directly to the consumer, such as the Rapidex product.

Below is the income statement for Caixa Assistência:

Income Statement (BRL thousand)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Revenues from the Operation	43.9	25.6	71.6%	40.6	8.0%	146.7	65.9	122.8%
Operating Costs/Expenses	-21.8	-11.9	82.9%	-19.9	9.8%	-71.1	-36.0	97.5%
Operating Margin	22.0	13.6	61.7%	20.7	6.3%	75.6	29.9	153.2%
Administrative Expenses	-12.9	-11.0	17.8%	-11.8	9.5%	-45.5	-25.0	82.2%
Financial Result	1.5	1.9	-17.1%	1.6	2.8%	5.6	2.1	170.1%
Operating Result	10.6	4.5	136.0%	10.5	1.4%	35.7	7.0	412.8%
Earnings before Taxes and Equity Interests	10.6	4.5	136.0%	10.5	1.4%	35.7	7.0	412.8%
Income Tax	-2.7	-1.1	135.4%	-2.6	2.6%	-9.0	-1.8	403.3%
Social Contribution	-1.0	-0.4	141.2%	-0.9	2.5%	-3.2	-0.6	415.8%
Net Income for the Period	7.0	3.0	135.5%	6.9	0.8%	23.5	4.6	416.1%
Caixa Seguridade's Equity Interest	5.2	2.2	135.5%	5.2	0.8%	17.6	3.4	416.1%



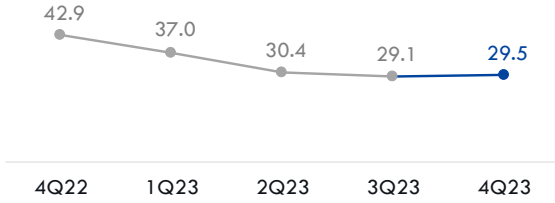
The upward revenue curve has been maintained since the creation of Caixa Assistência.

Growth in representativeness of B2C in revenue, arising from the expansion of the product portfolio. Rapidex do Bem was launched in Nov/23, with 1,179 sales in 2023.

Administrative Expenses (IDA) Ratio

Caixa Assistência

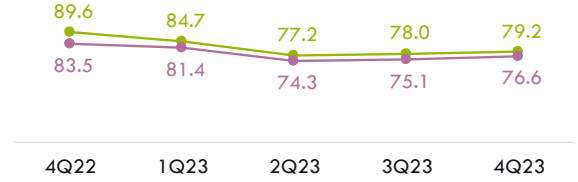
Administrative Expenses
% Operating Revenue



Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio

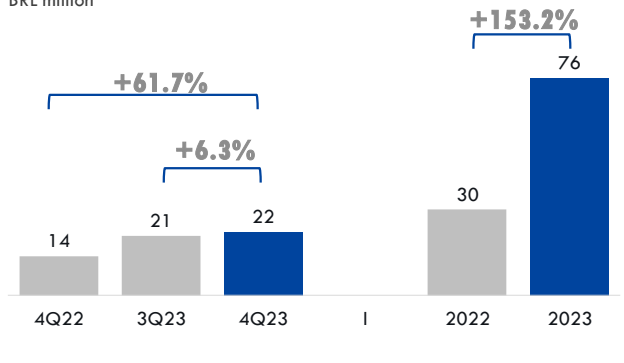
Caixa Assistência

General and Administrative Expenses
 IC: % Operating Revenue
 ICA: % Operating Revenue + Financial Result



Operating Margin - Assistance

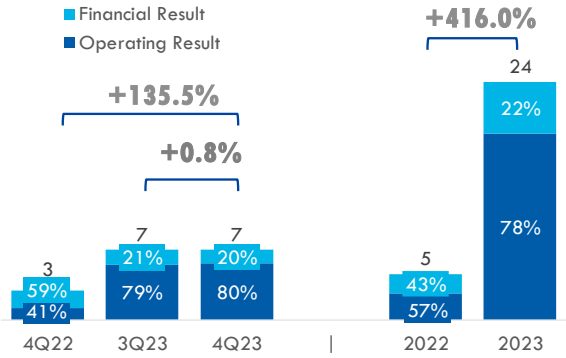
BRL million



Net Income (Operational x Financial)

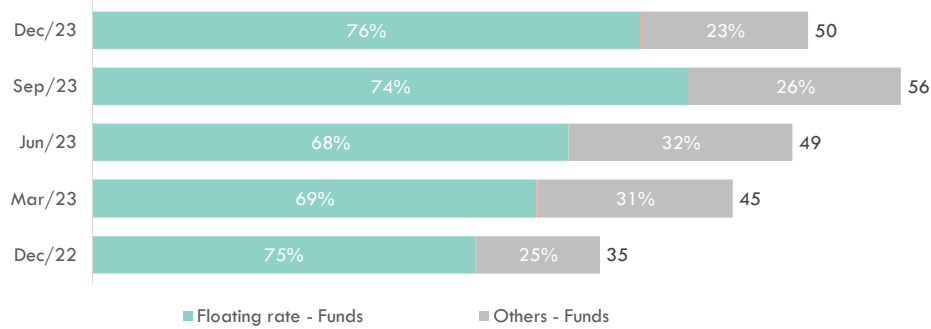
Caixa Assistência - BRL million

Financial Result
 Operating Result



Investment Portfolio Composition – Caixa Assistência

% Financial investments (BRL million)



1.2 Bancassurance Pan

Caixa Seguridade uses Banco PAN's distribution channels through its 49% equity interest in the share capital of Too Seguros and its 49% equity interest in PAN Corretora de Seguros Ltda. Banco PAN and Too Seguros have a commercial relationship and the rights and obligations of the parties for the promotion, offer, distribution, disclosure, and sale, through Banco PAN's distribution network, of Too Seguros' products, on an exclusive basis.

1.2.1 ,too seguros

Too Seguros was established through an agreement with BTG Pactual Holding de Seguros Ltda, whose purpose is to operate damage and personal insurance policies for individuals and companies through the distribution network and partners of Banco PAN. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 49% of the company's total share capital.

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Written Premiums, net	435.5	408.4	6.6%	439.3	-0.9%	1,735.5	1,379.7	25.8%
Variations in Technical Provisions for Premiums	-38.0	-85.5	-55.5%	-58.4	-34.9%	-238.3	-235.6	1.1%
Premiums Earned	397.5	323.0	23.1%	380.9	4.4%	1,497.3	1,144.0	30.9%
Loss Events	-107.6	-51.0	111.0%	163.2	-165.9%	-356.8	-455.1	-21.6%
Acquisition Costs	-83.8	-66.6	25.9%	-81.8	2.5%	-314.9	-239.3	31.6%
Other Operating Revenues and Expenses	-9.5	-8.1	17.2%	-12.0	-21.1%	-43.1	-20.0	115.6%
Result from Re-Insurance	-50.4	-60.2	-16.2%	-307.7	-83.6%	-206.7	-39.6	421.6%
Operating Margin	146.2	137.1	6.6%	142.6	2.5%	575.8	390.1	47.6%
Administrative Expenses	-40.7	-32.6	24.8%	-33.0	23.3%	-139.2	-112.3	23.9%
Tax Expenses	-13.7	-12.3	11.2%	-14.5	-5.7%	-56.0	-45.3	23.6%
Financial Result	46.2	39.4	17.3%	51.8	-10.8%	178.2	123.9	43.9%
Operating Result	138.0	131.6	4.9%	146.9	-6.0%	558.9	356.3	56.8%
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.1	-2.0	-102.6%	0.1	-19.0%	0.1	-2.0	105.7%
Earnings before Taxes and Equity Interests	138.1	129.6	6.5%	146.9	-6.0%	559.0	354.3	57.8%
Income Tax	-24.1	-17.8	35.1%	-32.7	-26.3%	-117.5	-71.9	63.4%
Social Contribution	-17.7	-12.5	41.4%	-19.6	-10.1%	-73.8	-45.7	61.4%
Profit Sharing	-5.5	-4.7	17.3%	-5.5	0.0%	-22.0	-18.8	17.3%
Net Income for the Period	90.9	94.6	-4.0%	89.1	1.9%	345.8	218.0	58.6%
Caixa Seguridade's Equity Interest	44.5	46.4	-4.0%	43.7	1.9%	169.4	106.8	58.6%

1.2.2

PAN Corretora
de Seguros

Pan Corretora de Seguros was founded through an agreement with BTG Pactual Holding Participações S.A., to provide brokerage services for Too Seguros' products, which uses Banco PAN's distribution network and its partner channels to sell its insurance products. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 49% of the company's total share capital.

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Margin	20.5	15.5	32.2%	15.9	29.1%	68.1	55.1	23.6%
Administrative Expenses	-1.2	-1.4	-15.4%	-1.4	-13.8%	-5.2	-5.5	-5.1%
Tax Expenses	0.0	0.0	51.2%	0.0	-6.4%	-0.1	-0.1	54.3%
Financial Result	2.6	2.2	17.6%	2.0	33.1%	8.2	6.8	20.1%
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.1	-78.2%	0.0	-	0.1	0.1	-16.7%
Operating Result	21.9	16.4	33.3%	16.4	33.4%	71.1	56.5	25.8%
Earnings before Taxes and Equity Interests	21.9	16.4	33.3%	16.4	33.4%	71.1	56.5	25.8%
Income Tax	-2.3	-1.9	26.3%	-1.9	23.4%	-7.7	-6.4	20.1%
Social Contribution	-0.8	-0.7	25.9%	-0.7	22.9%	-2.8	-2.3	19.1%
Net Income for the Period	18.7	13.9	34.6%	13.8	35.3%	60.6	47.8	26.9%
Caixa Seguridade's Equity Interest	9.2	6.8	34.6%	6.8	35.3%	29.7	23.4	26.9%

Exhibit 2. Equity Analysis

Below is the Balance Sheet of Caixa Seguridade in managerial and unaudited format, in accordance with CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4):

BALANCE SHEET (BRL MILLION)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	12,396.1	11,709.3	5.9%	12,879.0	-3.7%
CURRENT	1,464.6	1,667.0	-12.1%	2,026.6	-27.7%
Cash and Cash Equivalents	0.4	0.7	-39.9%	0.3	43.8%
Financial Instruments	850.8	917.3	-7.3%	1,878.9	-54.7%
Dividends Receivable	440.0	503.4	-12.6%	0.0	-
Interest on Equity Receivable	19.2	15.5	23.6%	17.7	8.5%
Receivables	152.5	105.7	44.3%	124.9	22.1%
Current Tax Assets	0.0	0.0	-82.9%	2.5	-99.7%
Other Assets	1.7	1.4	19.6%	2.4	-29.1%
Non-Current Assets Held for Sale	0.0	122.9	-100.0%	0.0	-
NON-CURRENT	10,931.5	10,042.3	8.9%	10,852.4	0.7%
Investments in Equity Interest	10,931.6	10,042.3	8.9%	10,852.4	0.7%
Other Assets	0.0	0.0	-50.0%	0.0	-8.3%
LIABILITIES	12,396.1	11,709.3	5.9%	12,879.0	-3.7%
CURRENT	1,415.2	817.4	73.1%	115.3	1127.3%
Payables	74.6	76.5	-2.4%	55.6	34.2%
Dividends Payable	1,278.4	697.0	83.4%	0.0	0.0%
Current Tax Liabilities	62.2	43.9	41.6%	52.6	18.3%
Deferred Tax Liabilities	0.0	0.0	-	7.1	-99.9%
NON-CURRENT	3.3	2.8	17.1%	3.3	-
Payables	3.3	2.8	17.1%	3.3	-
SHAREHOLDERS' EQUITY	10,977.7	10,889.1	0.8%	12,760.4	-14.0%
Share Capital	2,756.7	2,756.7	-	2,756.7	-
Reserves	2,067.3	1,717.1	20.4%	1,717.1	20.4%
Equity Valuation Adjustments	5,780.3	5,612.3	3.0%	5,707.1	1.3%
Retained Earnings	0.0	0.0	-	2,579.5	-
Additional Dividend Proposed	373.4	803.0	-53.5%	0.0	-

Exhibit 3. Consolidation of Investees and Businesses

Due to the implementation of the new partnership structure and the beginning of the operationalization of the association agreements, the results of Caixa Seguridade's investees and businesses are presented in this item in a grouped form and proportional to the economic participation, thus maintaining the comparability of the results with previous periods.

	CAIXA 82.75% Share						MINORITY SHAREHOLDERS (17.25% of Free Float)	
	CAIXA Seguridade							
	CAIXA Corretora	NEW PARTNERSHIPS - BANCASSURANCE CAIXA					Run-off	Bancassurance PAN
		CAIXA Vida e Previdência	CAIXA Residencial	CAIXA Capitalização	CAIXA Consórcio	CAIXA Assistência	CNP Seguros Holding (Brazil)	teo seguros PAN Companhia de Seguros
Economic Interest	100%	60%	75%	75%	75%	75%	48.25%	49%
Common Shares (voting)	100%	49.0%	49.9%	49.9%	49.9%	49.9%	48.25%	49%
Partners	-	CNP	TOKIO MARINE SEGUROKOKKA	Icatu	CNP	tempo	CNP	BTGPactual
Deadline	-	2045	2040			-	-	-
Segments	Brokerage	Life Credit Life Private Pension	Mortgage Home	Premium Bonds (Capitalização)	Credit Letters (Consórcio)	Assistance Services	Mortgage	Insurances and Brokerage

The first group corresponds to Caixa Corretora, a wholly owned subsidiary of Caixa Seguridade. Caixa Corretora is responsible for brokerage services and commissions from the process of selling products from new partnerships in CAIXA's Distribution Network. Besides absorbing the brokerage revenue from the new investees, it works together with new partners (selected through a competitive process) to meet the needs of CAIXA's customers by selling insurance products that are not strategically offered by the Company's new partnerships. This model considers 4 distinct blocks for the performance of certain co-brokerage services aimed at the business lines and segments listed below:

- **Insurance Products:** Partnership with the MDS Group focused on customer retention and the open sea sale of security products under the CAIXA brand;
- **Auto:** Partnership with the MDS Group that will provide CAIXA customers with car insurance options from independent insurers;
- **Health and Dental:** Partnership with Alper Consultoria em Seguros, which will bring options for health and dental insurance plans to CAIXA customers; and
- **Major Risks and Corporate:** Partnership with Willis Towers Watson to offer Comprehensive Corporate insurance and will act as intermediary in the sale of Customized Corporate and Major Risks insurance.

The second group includes Caixa Seguridade's holdings inherent in CAIXA Partnerships: (i) policies issued by New Partnerships; (ii) indirect holdings and policies issued under the Former Partnership, which until October 2022 also considered holdings in CNP Consórcio, Odonto Empresas, Previsul, and CNP Cap.

The third group, CNP Seguros Holding, corresponds to the partnership between Caixa Seguridade and French company CNP for insurance products sold through CAIXA's distribution network until 2021, in addition to Youse,

a digital platform for the sale of insurance products. Caixa Seguridade receives revenues from products in run-off and products issued by the old partnership through revenues from access to the distribution network and the use of the CAIXA brand (BDF).

The fourth and last group, Banco PAN partnerships, is formed by Caixa Seguridade's participation in Too Seguros and Pan Corretora, which are part of the Banco PAN partnership.

Additionally, the resources consumed to maintain Caixa Seguridade's administrative and strategic structure are centralized in the Holding Seguridade group.

Grouping of Investees and Businesses

The table below consolidates the main lines of the statements of the groupings already considering the economic interest attributed to Caixa Seguridade.

GROUPING (BRL million) 4Q23	CAIXA Partnerships (A)	PAN Distribution Partnership (B)	Distribution Business (C)	Holding Spending (D)	Consolidation Business (A+B+C+D)			
						4Q23/4Q22	4Q23/3Q23	2023/2022
Operating Margin	1,108.3	81.7	425.6	0.0	1,615.6	23.1% ●	3.2% ●	27.1% ●
Administrative Expenses	-250.4	-20.5	-1.7	-21.8	-294.5	11.7% ●	19.9% ●	15.3% ●
Tax Expenses	-100.0	-6.7	-65.0	-0.6	-172.3	23.3% ●	3.2% ●	25.0% ●
Financial Result	263.5	23.9	15.1	19.9	322.4	39.1% ●	-4.4% ●	73.0% ●
Equity Result	10.2	0.0	0.0	0.0	10.2	-66.2% ●	-30.0% ●	-40.8% ●
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-100% ●	72.1% ●	-90.0% ●
Operating Result	1,031.6	78.4	373.9	-2.5	1,481.4	0.9% ●	-1.5% ●	27.9% ●
Non-Current Assets	-14.1	0.0	0.0	0.0	-14.1	-124.8% ●	-	-159.3% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,017.5	78.4	373.9	-2.5	1,467.3	-3.8% ●	-2.4% ●	25.5% ●
Income Tax	-242.7	-12.9	-92.5	-1.7	-349.8	-4.6% ●	-5.8% ●	25.1% ●
Social Contribution	-144.7	-9.1	-33.3	-0.6	-187.7	-1.3% ●	-5.5% ●	26.6% ●
Profit Sharing	0.0	-2.7	0.0	0.0	-2.7	17.3% ●	0.1% ●	17.3% ●
Interest from Minority Shareholders	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	-
Net Income	630.1	53.7	248.2	-4.8	927.2	-4.1% ●	-0.5% ●	25.5% ●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	-117.4% ●	-750.4% ●	-89.6% ●
Adjustment of Launch Performance Commission (LPC) and Earn-Out	-7.7	0.0	0.0	0.0	-7.7	813.0% ●	-47.4% ●	-128.4% ●
Adjusted Net Income	625.3	53.7	248.2	-4.8	922.4	-2.8% ●	0.6% ●	18.9% ●

** Proportional to Caixa Seguridade's equity interest

Exhibit 4. Income Statement for Investees and Businesses

Bancassurance Caixa

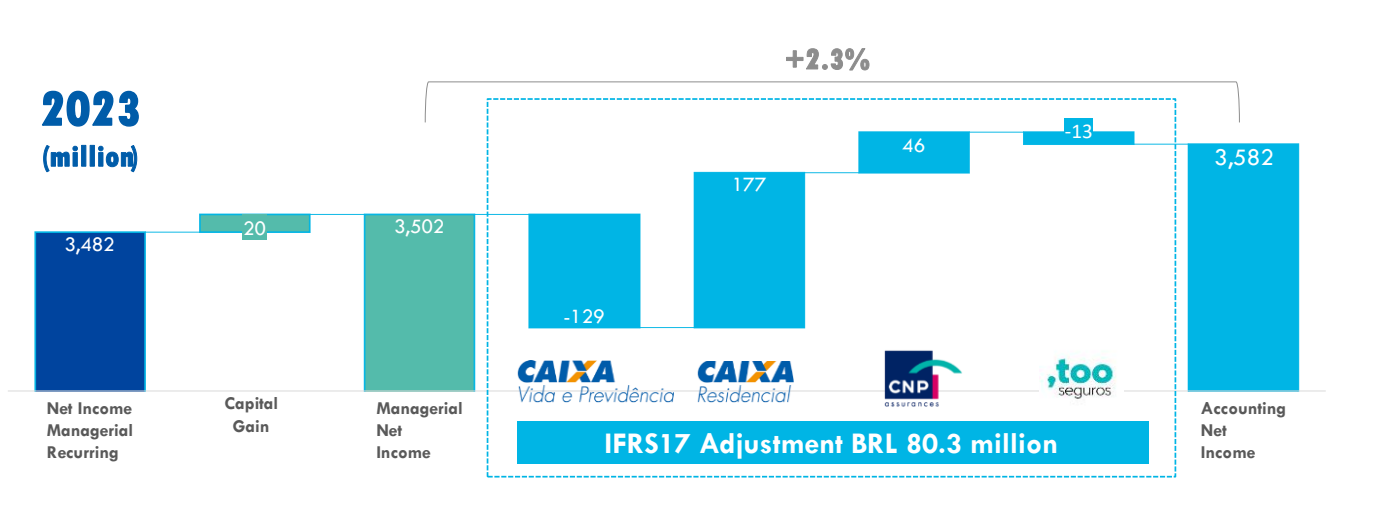
GROUPING BRL million 4Q23	CNP Seguros Holding	Caixa Vida e Previdência	Caixa Residencial	Caixa Capitalização	Caixa Consórcio	Caixa Assistência	CAIXA Partnerships	4Q23/ 4Q22	4Q23/ 3Q23	2023/ 2022			
Operating Margin	470.9	500.6	233.4	74.8	105.1	22.0	1,406.71	20.1%	●	0.9%	●	30.3%	●
Administrative Expenses	-109.7	-198.2	-63.6	-12.1	-16.2	-12.9	-412.7	14.5%	●	27.6%	●	12.1%	●
Tax Expenses	-28.9	-80.5	-18.4	-6.5	-25.4	0.0	-159.7	19.8%	●	3.2%	●	24.1%	●
Financial Result	106.3	709.8	29.2	19.0	4.6	1.5	870.3	33.2%	●	0.2%	●	43.1%	●
Equity Result	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	- 66.2%	●	-30.0%	●	-40.8%	●
Operating Result	459.7	931.6	180.5	75.2	68.0	10.6	1,725.7	23.9%	●	-4.9%	●	40.1%	●
Non-Current Assets	-32.3	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	-29.9	-	●	-	●	-	●
Earnings before Taxes and Equity Interests	427.3	934.0	180.5	75.2	68.0	10.6	1,695.8	12.0%	●	-6.6%	●	35.1%	●
Income Tax	-84.9	-233.3	-45.1	-17.5	-17.0	-2.7	-400.5	11.0%	●	-10.2%	●	35.3%	●
Social Contribution	-53.6	-139.7	-27.9	-11.8	-6.1	-1.0	-240.0	6.6%	●	-9.1%	●	30.8%	●
Profit Sharing	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	●	-	●	-	●
Minority Shareholder Interest	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	●	-	●	-	●
Net Income for the Period	288.9	561.1	107.5	45.9	44.9	7.0	1,055.3	13.8%	●	-4.5%	●	36.1%	●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	6.1	0.0	-	0.0	0.0	-	6.1						
Adjustment of Launch Performance Commission (LPC) and Earn-Out	0.0	-12.8	-	-	0.0	-	-12.8						
Adjusted Net Income	295.1	548.2	107.5	45.9	44.9	7.0	1,048.6	13.0%	●	-5.1%	●	36.4%	●
Caixa Seguridade's Equity Interest (%)	48.2%	60.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%							
Caixa Seguridade's Equity Interest	142.4	328.9	80.7	34.4	33.7	5.2	625.3	40.5%	●	0.0%	●	0.9%	●

Distribution Business

GROUPING BRL million 4Q23	Corretora CAIXA	BDF	Distribution Business	4Q23/ 4Q22	4Q23/ 3Q23	2023/ 2022
Operating Margin	385.5	40.2	425.6	31.2% ●	4.7% ●	16.4% ●
Administrative Expenses	-1.7	0.0	-1.7	-76.7% ●	-65.8% ●	-4.2% ●
Tax Expenses	-60.5	-4.5	-65.0	26.3% ●	3.4% ●	19.5% ●
Financial Result	15.1	0.0	15.1	18.6% ●	-19.3% ●	27.8% ●
Equity Result	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●	- ●
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●	- ●
Operating Result	338.3	35.6	373.9	34.4% ●	4.6% ●	15.5% ●
Non-Current Assets	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●	- ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	338.3	35.6	373.9	34.4% ●	4.6% ●	15.5% ●
Income Tax	-84.6	-7.9	-92.5	32.1% ●	6.7% ●	14.4% ●
Social Contribution	-30.5	-2.8	-33.3	34.0% ●	7.5% ●	14.6% ●
Profit Sharing	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●	- ●
Net Income for the Period	223.3	24.9	248.2	35.3% ●	3.5% ●	16.1% ●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	0.0			
Adjusted Net Income	223.3	24.9	248.2	35.3% ●	3.5% ●	16.1% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest (%)	100%	100%	100%			
Attributable to Caixa Seguridade	223.3	24.9	248.2	35.3% ●	3.5% ●	16.1% ●

Exhibit 5. Results and Balance Sheet under IFRS 17

The following information provides a brief summary of the main impacts on the net income of Caixa Seguridade and investees with the adoption of IFRS 17, as of January 1, 2023, without eliminating the need to confer the explanatory notes to the audited financial statements for additional information.



Income Statement for Caixa Seguridade

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Revenues	1,210.0	542.1	123.2%	1,260.6	-4.0%	4,664.0	3,681.7	26.7%
Interest from Minority Shareholders	680.7	125.6	442.1%	749.8	-9.2%	2,669.5	1,994.2	33.9%
New Partnerships	594.4	-67.3	-	444.2	33.8%	1,919.3	1,299.5	47.7%
Run-off	86.4	209.8	-58.8%	305.6	-71.7%	750.1	711.6	5.4%
Revenues with Commissioning	529.3	416.5	27.1%	510.9	3.6%	1,994.6	1,687.4	18.2%
Access to the Distribution Network/Use of Brand	40.2	34.4	16.6%	38.5	4.4%	157.2	141.6	11.0%
Security Brokerage or Intermediation	489.1	382.1	28.0%	472.4	3.5%	1,837.3	1,545.8	18.9%
Cost of Services	-103.6	-92.1	12.6%	-104.2	-0.5%	-385.8	-305.2	26.4%
Other Operating Revenues/Expenses	-89.4	-81.8	9.2%	-94.3	-5.2%	-357.7	-295.7	21.0%
Administrative Expenses	-65.6	-52.0	26.2%	-63.4	3.4%	-247.2	-206.8	19.5%
Tax Expenses	-0.2	0.0	-	-0.2	6.2%	-0.5	0.0	-
Other Operating Revenues/Expenses	-23.6	-29.9	-21.1%	-30.6	-23.1%	-110.0	-88.8	23.8%
Operating Result	1,017.0	368.2	176.2%	1,062.2	-4.3%	3,920.5	3,080.8	27.3%
Financial Result	35.2	33.4	5.2%	31.7	11.1%	113.9	97.7	16.6%
Financial Revenues	37.1	33.6	10.6%	32.5	14.2%	147.8	98.2	50.5%
Financial Expenses	-2.0	-0.1	1443.3%	-0.9	129.2%	-33.9	-0.5	6771.5%
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,052.2	401.7	161.9%	1,093.8	-3.8%	4,034.4	3,178.5	26.9%
Income Tax and Social Contribution	-128.0	-96.5	32.7%	-119.5	7.1%	-472.4	-412.3	14.6%
Net Income from Continuing Operations	924.2	305.2	202.8%	974.3	-5.1%	3,562.0	2,766.2	28.8%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.3	-	0.0	-	0.0	46.9	-
Recurring Net Income	924.2	305.5	202.5%	974.3	-5.1%	3,562.0	2,813.1	26.6%
Capital Gain on Divestments	0.0	195.8	-	0.0	-	20.3	195.8	-89.7%
Accounting Net Income	924.2	501.3	84.3%	974.3	-5.1%	3,582.2	3,009.0	19.1%

Balance Sheet for Caixa Seguridade

Balance Sheet (BRL million)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	14,004.3	13,147.5	6.5%	12,879.0	8.7%
CURRENT	1,464.6	1,667.0	-12.1%	2,026.6	-27.7%
Cash and Cash Equivalents	0.4	0.7	-39.9%	0.3	43.8%
Financial Instruments	850.8	917.3	-7.3%	1,878.9	-54.7%
Dividends Receivable	440.0	503.4	-12.6%	0.0	-
Interest on Equity Receivable	19.2	15.5	23.6%	17.7	8.5%
Receivables	152.5	105.7	44.3%	124.9	22.1%
Current Tax Assets	0.0	0.0	-82.9%	2.5	-99.7%
Other Assets	1.7	1.4	19.6%	2.4	-29.1%
Non-Current Assets Held for Sale	0.0	122.9	-100.0%	0.0	-
NON-CURRENT	12,539.7	11,480.5	9.2%	10,852.4	15.5%
Investments in Equity Interest	12,539.8	11,480.5	9.2%	10,852.4	15.5%
Other Assets	0.0	0.0	-50.0%	0.0	-8.3%
LIABILITIES	14,004.3	13,147.5	6.5%	12,879.0	8.7%
CURRENT	1,415.2	817.4	73.1%	115.3	1127.3%
Payables	74.6	76.5	-2.5%	55.6	34.1%
Other Liabilities	0.0	0.0	-	0.0	285.7%
Dividends Payable	1,278.4	697.0	83.4%	0.0	0.0%
Current Tax Liabilities	62.2	43.9	41.6%	52.6	18.3%
Deferred Tax Liabilities	0.0	0.0	-	7.1	-99.9%
NON-CURRENT	3.3	2.8	17.1%	3.3	-
Payables	3.3	2.8	17.1%	3.3	-
SHAREHOLDERS' EQUITY	12,585.9	12,327.4	2.1%	12,760.4	-1.4%
Share Capital	2,756.7	2,756.7	-	2,756.7	-
Reserves	3,678.8	1,717.1	114.2%	1,717.1	114.2%
Equity Valuation Adjustments	5,777.0	5,519.4	4.7%	5,707.1	1.2%
Retained Earnings	0.0	0.0	-	2,579.5	-100.0%
Adjustment for the Initial Adoption of IFRS	0.0	1,531.2	-100.0%	0.0	-
Additional Dividend Proposed	373.4	803.0	-53.5%	0.0	-

Income Statement for Holding XS1

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Margin	1,064.1	913.8	16.4%	672.6	58.2%	3,346.0	3,373.3	-0.8%
Financial Result	140.2	-1,034.9	-113.5%	83.7	67.6%	521.7	90.4	477.3%
Other Operating Revenues/Expenses	-21.1	-187.7	-88.8%	-121.0	-82.6%	-367.9	-444.3	-17.2%
Operating Result	1,183.2	-308.9	-483.0%	635.3	86.2%	3,499.8	3,019.4	15.9%
Gains or Losses on Non-Current Assets	-85.6	10.4	-921.8%	34.4	-348.5%	0.0	-217.3	-100.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,097.6	-298.5	-467.7%	669.8	63.9%	3,499.8	2,802.1	24.9%
Taxes on Profit	-416.3	122.2	-440.6%	-150.4	176.7%	-1,402.0	-1,149.2	22.0%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Net Income from Continuing Operations	681.3	-176.3	-486.5%	519.3	31.2%	2,097.8	1,652.9	26.9%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Net Income for the Period	681.3	-176.3	-486.5%	519.3	31.2%	2,097.8	1,652.9	26.9%
Attributable to the Group's Shareholders	681.3	-176.3	-486.5%	519.3	31.2%	2,097.8	1,652.9	26.9%
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
(=) Attributable to the Group's Shareholders, Adjusted	681.3	-176.3	-486.5%	519.3	31.2%	2,097.8	1,652.9	26.9%
Attributable to Minority Interest in Subsidiaries	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Caixa Seguridade's Equity Interest	408.8	-105.8	-486.5%	311.6	31.2%	1,258.7	991.7	26.9%

Balance Sheet for Holding XS1

Balance Sheet (BRL million)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	174,173.3	152,178.5	14.5%	168,768.3	3.2%
Cash and Cash Equivalents	205.2	189.3	8.4%	892.9	-77.0%
Investments	165,429.3	140,842.5	17.5%	158,425.8	4.4%
Assets from Insurance Operations	1,171.6	1,186.5	-1.3%	1,688.4	-30.6%
Assets from Re-Insurance Operations	5.3	0.8	553.2%	3.6	45.2%
Securities and Credits Receivable	95.1	2,472.5	-96.2%	163.8	-41.9%
Tax Assets	164.0	396.6	-58.6%	241.1	-32.0%
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	6,201.5	6,461.4	-4.0%	6,259.4	-0.9%
Other Assets	901.3	628.9	43.3%	1,093.2	-17.6%
LIABILITIES	161,781.0	140,245.1	15.4%	156,921.8	3.1%
Operating Liabilities	13.6	0.0	-	0.0	-
Tax Liabilities	1,531.9	1,432.2	7.0%	1,479.7	3.5%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	158,705.3	137,155.5	15.7%	153,916.3	3.1%
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	870.6	594.0	46.6%	873.7	-0.4%
Other Liabilities	659.6	1,063.4	-38.0%	652.1	1.2%
SHAREHOLDERS' EQUITY	12,392.3	11,933.4	3.8%	11,846.6	4.6%

Income Statement for Caixa Residencial

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Margin	281.8	91.4	208.2%	202.6	39.1%	846.9	410.3	106.4%
Financial Result	11.0	-87.1	-	7.5	47.6%	271.5	-103.4	-362.5%
Other Operating Revenues/Expenses	-38.4	-20.4	87.9%	-20.7	85.4%	-88.2	-80.8	9.3%
Operating Result	254.4	-16.1	-	189.4	34.3%	1,030.1	226.2	355.5%
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Earnings before Taxes and Equity Interests	254.4	-16.1	-	189.4	34.3%	1,030.1	226.2	355.5%
Taxes on Profit	-101.8	6.4	-	-75.8	34.3%	-412.1	-90.5	355.5%
Profit Sharing	7.3	0.0	-	-2.4	-399.3%	0.0	0.0	-
Net Income from Continuing Operations	159.9	-9.7	-	111.2	43.8%	618.1	135.7	355.5%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Net Income for the Period	159.9	-9.7	-	111.2	43.8%	618.1	135.7	355.5%
Attributable to the Group's Shareholders	159.9	-9.7	-	111.2	43.8%	618.1	135.7	355.5%
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
(=) Attributable to the Group's Shareholders, Adjusted	159.9	-9.7	-	111.2	43.8%	618.1	135.7	355.5%
Attributable to Minority Interest in Subsidiaries	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Caixa Seguridade's Equity Interest	119.9	-7.2	-	83.4	43.8%	463.6	101.8	355.5%

Balance Sheet for Caixa Residencial

Balance Sheet (BRL million)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	3,076.9	2,437.9	26.2%	2,795.8	10.1%
Cash and Cash Equivalents	0.1	8.3	-98.4%	4.0	-96.7%
Investments	1,104.4	803.5	37.5%	1,089.8	1.3%
Assets from Insurance Operations	654.6	154.2	324.6%	490.5	33.4%
Assets from Re-Insurance Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Securities and Credits Receivable	3.5	53.1	-93.4%	-119.2	-103.0%
Tax Assets	0.0	0.0	-	0.0	-
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	1,311.2	1,415.8	-7.4%	1,327.6	-1.2%
Other Assets	3.0	3.0	0.4%	3.1	-3.4%
LIABILITIES	0.0	0.0	-	0.0	-
Operating Liabilities	1,016.5	788.6	28.9%	661.1	53.7%
Tax Liabilities	145.4	28.9	402.5%	98.1	48.2%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	0.3	0.1	362.9%	0.2	18.6%
Other Liabilities	4.3	2.0	111.3%	-0.9	-559.0%
SHAREHOLDERS' EQUITY	1,910.5	1,618.3	18.1%	2,037.2	-6.2%

Income Statement for CNP Holding

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Margin	756.0	443.8	70.3%	236.0	220.3%	1818.0	1699.7	7.0%
Financial Result	-113.3	74.4	252.3%	101.3	211.9%	188.3	364.3	-48.3%
Other Operating Revenues/Expenses	23.4	11.5	103.4%	9.3	152.3%	-79.6	-52.8	50.7%
Operating Result	666.1	529.7	25.7%	346.6	92.2%	1,926.7	2,011.2	-4.2%
Gains or Losses on Non-Current Assets	-75.5	0.0	-	0.0	-	-75.5	0.0	-
Earnings before Taxes and Equity Interests	590.5	529.7	11.5%	346.6	70.4%	1,851.2	2,011.2	-8.0%
Taxes on Profit	-520.2	-194.7	167.2%	191.2	372.0%	-687.4	-762.2	-9.8%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Net Income from Continuing Operations	70.3	335.1	-79.0%	537.8	-86.9%	1,163.8	1,249.0	-6.8%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	-1.4	100.0%	0.0	-	0.0	95.1	-100.0%
Net Income for the Period	70.3	333.7	-78.9%	537.8	-86.9%	1,163.8	1,344.1	-13.4%
Caixa Seguridade's Equity Interest	33.9	161.0	-78.9%	259.5	-86.9%	561.5	648.5	-13.4%

Balance Sheet for CNP Holding

Balance Sheet (BRL million)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	10,945.3	9,141.8	19.7%	10,416.0	5.1%
Cash and Cash Equivalents	12.0	16.9	-28.8%	13.0	-7.8%
Investments	6,118.9	5,692.3	7.5%	5,809.8	5.3%
Assets from Insurance Operations	758.2	40.5	1773.7%	0.0	-
Assets from Re-Insurance Operations	0.0	60.5	-100.0%	49.7	-100.0%
Securities and Credits Receivable	371.5	1,644.4	-77.4%	2,693.5	-86.2%
Tax Assets	813.9	1,099.3	-26.0%	1,225.9	-33.6%
Investments	122.9	114.2	7.6%	112.3	9.4%
Intangible Assets	192.8	173.9	10.9%	180.6	6.7%
Other Assets	2,555.2	299.9	751.9%	331.1	671.7%
LIABILITIES	5,744.8	4,902.5	17.2%	5,224.7	10.0%
Operating Liabilities	260.5	265.1	-1.7%	279.5	-6.8%
Tax Liabilities	1,036.9	945.6	9.7%	962.9	7.7%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium					
Bond Operations	253.8	703.1	-63.9%	778.3	-67.4%
Technical Provisions	0.0	14.4	-100.0%	3.8	-100.0%
Judicial Provisions	3,920.5	2,968.5	32.1%	3,063.9	28.0%
Other Liabilities	273.1	5.8	4587.9%	136.2	100.5%
SHAREHOLDERS' EQUITY	5,200.5	4,239.4	22.7%	5,191.3	0.2%

Income Statement for Too Seguros

Income Statement (BRL million)	4Q23	4Q22	Δ%	3Q23	Δ%	2023	2022	Δ%
Operating Margin	82.7	85.9	-3.7% ●	86.0	-3.8% ●	348.1	226.9	53.4% ●
Financial Result	37.4	30.4	23.2% ●	42.0	-11.0% ●	145.1	109.5	32.5% ●
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●	0.0	0.0	- ●
Operating Result	120.1	116.2	3.4% ●	128.1	-6.2% ●	493.2	336.4	46.6% ●
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	-1.7	-99.8% ●	0.0	-160.0% ●	-2.0	-12.8	-84.0% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	120.1	114.5	4.9% ●	128.1	-6.2% ●	491.1	323.7	51.7% ●
Taxes on Profit	-36.7	-26.1	40.6% ●	-46.9	-21.7% ●	-172.9	-107.2	61.3% ●
Profit Sharing	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●	0.0	-14.1	-100.0% ●
Net Income from Continuing Operations	83.4	88.4	-5.6% ●	81.1	2.8% ●	318.2	202.4	57.2% ●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●	0.0	0.0	- ●
Net Income for the Period	83.4	88.4	-5.6% ●	81.1	2.8% ●	318.2	202.4	57.2% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	40.2	42.6	-5.6% ●	39.1	2.8% ●	153.5	97.7	57.2% ●

Balance Sheet for Too Seguros

Balance Sheet (BRL million)	Dec/23	Dec/22	Δ%	Sep/23	Δ%
ASSETS	2,342.3	1,955.8	19.8%	2,321.8	0.9%
Cash and Cash Equivalents	1.9	2.7	-29.4%	0.6	213.9%
Investments	1,571.7	1,194.9	31.5%	1,566.9	0.3%
Assets from Insurance Operations	34.0	7.1	377.3%	13.1	158.9%
Assets from Re-Insurance Operations	255.7	276.6	-7.5%	256.2	-0.2%
Securities and Credits Receivable	0.0	0.0	-	0.0	-
Tax Assets	52.7	28.9	82.3%	59.4	-11.3%
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	304.2	315.3	-3.5%	307.2	-1.0%
Other Assets	122.1	130.3	-6.3%	118.3	3.2%
LIABILITIES	1,432.8	1,176.3	21.8%	1,345.7	6.5%
Operating Liabilities	121.5	91.3	33.0%	102.7	18.3%
Tax Liabilities	117.7	72.8	61.5%	111.1	5.9%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	1,050.2	896.2	17.2%	989.5	6.1%
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Other Liabilities	143.4	115.9	23.7%	142.3	0.8%
SHAREHOLDERS' EQUITY	909.5	779.5	16.7%	976.1	-6.8%

Exhibit 6. Glossary

B2B – Business to Business, business model selling products/services to other companies.

B2C – Business to Consumer, business model focused on selling products or services to the end consumer.

BDF - Bancassurance Distribution Fee, paid by the Insurer to Caixa Seguridade to access the distribution network and use the brand.

CSH - Caixa Seguros Holding, name changed to CNP Seguros Brasil at the EGM held on February 14, 2021.

Contribution - Amount corresponding to contributions destined to fund private pensions.

Cross-sell - Selling a product/service from one line to a customer who already has products/services from another line.

Earn-Out - Incentive mechanism linked to performance in terms of volume and profitability, to be paid to CAIXA by the investee, recognized as trading operating expenses in XS2 Vida e Previdência.

ESG - Acronym for the definition of corporate sustainability: Environmental (E), Social (S) and Governance (G). Refers to what companies and entities are doing to be socially responsible, environmentally sustainable and managed correctly.

FGI – *Fundo Garantidor para Investimentos*, a credit line destined to micro entrepreneurs, micro, small and medium enterprises.

Combined Ratio (IC) – Ratio of total operating costs compared to premiums earned and revenues from premium bonds (capitalização) products.

Expanded Combined Ratio (ICA) – In addition to the Combined Ratio variables, it considers the Financial Result in its calculation.

Commissioning Ratio - Indicator that considers the cost of acquisition over premiums earned on the products.

Administrative Expenses Ratio (IDA) – Ratio of administrative expenses compared to premiums earned and revenues from products on a premium bonds (capitalização) basis.

Loss ratio – Indicator that evaluates the loss ratio over premium earned.

LPC – Launch Performance Commission - Selling expenses, which reflect an incentive mechanism linked to performance in terms of volume and profitability, to be paid to Caixa Seguridade, by the investee, recognized in Caixa Vida e Previdência.

Accounting Net Income – Considers the capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 50 – Insurance Contracts (IFRS 17).

Managerial Net Income – Considers the effects from capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4).

Recurring Managerial Net Income – Excludes the effects from capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4).

MEP - Revenues from investments in equity interests, which can be by MEP - Equity Method or IoE - Interest on Equity.

Risk Business – Segments of the insurance segment and assistance services.

Accumulation Business – Private Pension, Premium Bonds (*Capitalização*) and Credit Letters (*Consórcio*) groups.

Continuing Operations – These are investee companies in which Caixa Seguridade maintains a shareholding.

Discontinued Operations – These are companies in which Caixa Seguridade no longer has a shareholding.

Other Non-Strategic - Includes Insurance segments for which Caixa Seguridade has not established a new partnership and that do not represent a significant share in the Company's operations.

Single Payment (PU) – Premium Bonds (Capitalização) or Insurance Premium Written that provides for a single payment.

Monthly Payment (PM) – Premium Bonds Bonds (Capitalização) or Insurance Premium Written that provides for a payment to be made every month of the respective term.

Run-Off Partnerships – These are partnerships identified as non-strategic and in the process of being discontinued.

PGBL – *Plano Gerador de Benefício Livre* to designate plans that, during the deferral period, have the compensation of the mathematical provision of benefits to be granted based on the profitability of the investment portfolio(s) of FIE(s), in which all respective resources are invested, without guarantee of minimum compensation and updating balances and always structured in the variable contribution modality.

PRONAMPE – Program to Support Micro and Small Enterprises.

Revenues from the Distribution

Business – Comprises revenues from brokerage of insurance products traded through Caixa Corretora, and revenues from access to the distribution network and use of the CAIXA brand, called BDF (Bancassurance Distribution Fee), a fee charged for the use of the CAIXA distribution network before the start of own brokerage.

Funds Raised – Installments received by Caixa Consórcios.

CAIXA Network - Employees of CAIXA's distribution network.

ROE - Average Return on Equity.

SUSEP - Superintendence of Private Insurance.

VGBL – *Vida Gerador de Benefício Livre* to designate plans that, during the deferral period, have the compensation of the mathematical provision of benefits to be granted based on the profitability of the investment portfolio(s) of FIE(s), in which all respective resources are invested, without guarantee of minimum compensation and updating balances and always structured in the variable contribution modality.