

CAIXA *Seguridade*

RELEASE DE RESULTADOS 1T2024

TELECONFERÊNCIA:

10 de maio de 2024

11:00 (Brasília)

09:00 (NYC)

Transmissão ao vivo em Português, com tradução simultânea para inglês, pela plataforma ZOOM:

[clique aqui.](#)

Relações com Investidores:

ri@caixaseguridade.com.br

+55 (11) 3176-1340/1341

Sumário

1. DESTAQUES 1T24	3
2. MENSAGEM DA DIRETORIA	4
2.1 ESG	7
3. ANÁLISE DE RESULTADOS	8
3.1 DESEMPENHO CAIXA SEGURIDADE	8
3.2 DESEMPENHO AÇIONÁRIO	10
4. RESUMO COMERCIAL E OPERACIONAL	11
4.1 NEGÓCIOS DE RISCO	11
4.2 NEGÓCIOS DE ACUMULAÇÃO	15
4.3 NEGÓCIOS DE DISTRIBUIÇÃO	17
4.4 INDICADORES OPERACIONAIS	18
4.5 RESULTADO FINANCEIRO	19
ANEXO 1. DESEMPENHO DAS EMPRESAS PARTICIPADAS	21
1.1 BANCASSURANCE CAIXA	21
1.1.1 CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA	21
1.1.1.1 PREVIDÊNCIA	23
1.1.1.2 PRESTAMISTA	26
1.1.1.3 VIDA	28
1.1.2 CAIXA RESIDENCIAL	30
1.1.2.1 HABITACIONAL	32
1.1.2.2 RESIDENCIAL	34
1.1.3 CNP HOLDING (RUN-OFF)	36
1.1.3.1 HABITACIONAL (RUN-OFF)	38
1.1.3.2 RESIDENCIAL (RUN-OFF) E OUTROS	39
1.1.4 CAIXA CAPITALIZAÇÃO	40
1.1.5 CAIXA CONSÓRCIO	43
1.1.6 CAIXA ASSISTÊNCIA	46
1.2 BANCASSURANCE PAN	48
1.2.1 TOO SEGUROS	48
1.2.2 PAN CORRETORA	49
ANEXO 2. ANÁLISE PATRIMONIAL	50
ANEXO 3. CONSOLIDAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES E NEGÓCIOS	51
ANEXO 4. DEMONSTRAÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES E NEGÓCIOS	53
ANEXO 5. RESULTADO E BALANÇO PATRIMONIAL EM IFRS17	55
ANEXO 6. GLOSSÁRIO	62



DESTAQUES 1T24

PRINCIPAIS NÚMEROS

LUCRO Gerencial **R\$ 924,3mi** ^{1T24}
+12,7% /1T23

RECEITA Operacional **R\$ 1,2bi** ^{1T24}
+15,0% /1T23

ROE **58,4% a.a.**

DESEMPENHO 1T24

HABITACIONAL **R\$ 855,5mi** prêmios emitidos
+10,3% /1T23

RESIDENCIAL **R\$ 211,8mi** prêmios emitidos
+15,8% /1T23

ASSISTÊNCIA **R\$ 44,7mi** receitas
+59,7% /1T23

PREVIDÊNCIA **R\$ 159,6bi** reservas
+15,4% /1T23

CONSÓRCIO **R\$ 4,0bi** cartas de crédito
+16,9% /1T23

CAPITALIZAÇÃO **R\$ 389,3mi** arrecadação
+30,5% /1T23

DISTRIBUIÇÃO DE VALORES 1T24

Proposta de distribuição de **R\$ 840 milhões** em dividendos, 90,9% do lucro líquido ajustado de 1T24.

NOVOS PRODUTOS Seguro Habitacional Especial Ampliado, com mais coberturas, limites e serviços, e X CAP Empresarial, título de capitalização voltado ao cliente PJ.

AMPLIAÇÃO Aumento do limite das cartas de crédito no Consórcio PJ, aumento de bens cobertos pelo Seguro Residencial e lançamento de plataforma de contratação do Seguro Prestamista para operações de CDC e Giro PJ.

APOIO À SOCIEDADE Ações voltadas às regiões afetadas por calamidades, como o apoio aos moradores dos municípios atingidos pelas recentes fortes chuvas no Rio Grande do Sul.

SUSTENTABILIDADE Fórum de sustentabilidade com as empresas investidas para engajamento e discussão sobre estratégias voltadas à avaliação dos impactos sociais, ambientais e climáticos dos negócios.

2. Mensagem da Diretoria

A Caixa Seguridade apresentou no primeiro trimestre de 2024 um lucro líquido gerencial de R\$ 924,3 milhões, crescimento de 12,7% em relação ao mesmo período de 2023. Vale observar que o resultado gerencial considera a apropriação dos resultados de acordo com a norma CPC 11 (IFRS 4), ainda adotada pela Superintendência de Seguros Privados ("SUSEP"), a qual é divulgada pela Companhia de forma complementar, mantendo a comparabilidade com o desempenho reportado nos últimos anos. Na visão contábil, em acordo com a norma CPC 50 (IFRS 17), a Companhia auferiu um lucro líquido de R\$ 855,7 milhões, crescimento de 5,1% em relação ao primeiro trimestre de 2023.

No dia 8 de maio de 2024, a Companhia realizou o pagamento dos dividendos referentes ao Lucro líquido do segundo semestre de 2023 no montante de R\$ 1.651,7 milhões, perfazendo uma distribuição no exercício de R\$ 3.151,7 milhões, equivalente a 90,0% do lucro líquido ajustado de 2023, considerando o padrão contábil CPC 11 (IFRS 4). Adicionalmente, o Conselho de Administração da Companhia aprovou, no dia 9 de maio de 2024, a antecipação de R\$ 840,0 milhões em dividendos, montante equivalente a 90,9% do lucro líquido ajustado do primeiro trimestre, também considerando o padrão contábil em CPC 11 (IFRS4).

Ainda no mês de maio, as ações de emissão da Caixa Seguridade ingressaram na carteira do Índice Brasil 100 ("IBrX-100") da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão ("B3"). A entrada no índice, que mede o retorno de uma carteira teórica composta pelos 100 (cem) ativos de maior negociabilidade e representatividade do mercado de ações brasileiro, é uma importante conquista para a Caixa Seguridade e seus acionistas, resultado do intenso trabalho da Companhia em ampliar sua liquidez, relevância e exposição no mercado.

A manutenção da sequência de bons resultados reflete o desempenho comercial e operacional para o início de 2024. Desta forma, a Companhia registrou ROE de 64,8% para o primeiro trimestre de 2024, 12,5 p.p. superior ao do mesmo período de 2023, considerando a distribuição de dividendos referentes ao primeiro trimestre de 2024 aprovada.

No primeiro trimestre de 2024, o segmento de seguros, que contempla também os serviços de assistência, apresentou crescimento de 6,3% em relação ao mesmo período de 2023, com destaque para o crescimento de Habitacional (+10,3%), Residencial (+15,8%) e Assistência (+59,7%).

Líder de mercado no ramo Habitacional, a Caixa Seguridade manteve o crescimento de prêmios emitidos, atingindo R\$ 855,5 milhões no primeiro trimestre de 2024, reflexo do crescimento da carteira de crédito imobiliário na CAIXA. Para o ramo Residencial, a Companhia emitiu R\$ 211,8 milhões em prêmios, com destaque para a ampliação das coberturas básicas e acessórias, com inclusão de cobertura para os novos itens, como celular, smartphone, smartwatch, videogame, notebook, tablet, máquina fotográfica, instrumentos musicais e bicicleta.

Os negócios de acumulação apresentaram crescimento de 10,0% em relação ao mesmo período de 2023, com destaque para os recursos coletados de Consórcio, e crescimento de 7,2% na comparação com o último trimestre de 2023.

As contribuições de previdência, no montante de R\$ 6,4 bilhões para o primeiro trimestre do ano, cresceram 2,5% em relação ao primeiro 2023, contribuindo para a marca de R\$ 159,6 bilhões em

reservas, volume 15,4% superior ao de março de 2023. Ainda que o segmento de previdência concorra com outros produtos de captação do banco, a Companhia manteve o incremento da captação líquida, que cresceu 70,8% em relação ao primeiro trimestre de 2023. Assim, as receitas com taxa de administração, no valor de R\$ 419,2 milhões neste trimestre, cresceram 6,2% em relação ao mesmo período do ano passado.

As cartas de crédito de Consórcio comercializadas, no volume de R\$ 4,0 bilhões do trimestre, cresceram 16,9% em relação ao início de 2023, resultando em um estoque de R\$ 22,6 bilhões em cartas de consórcio administradas. Desta forma, as receitas com taxa de administração apresentaram crescimento de 66,5% em relação ao mesmo período de 2023.

Com um montante de R\$ 389,3 milhões no primeiro trimestre de 2024, as arrecadações do segmento de Capitalização cresceram 30,5% em relação ao mesmo período de 2023. No período, destaque para o desempenho da modalidade de pagamento mensal, com crescimento de 39,1% em relação ao primeiro trimestre de 2023, representando 65,4% do total arrecadado até março de 2024.

O segmento dos Negócios de Distribuição, que incluem as receitas de corretagem ou intermediação de produtos de seguridade, e as receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca (BDF), somaram R\$ 543,2 milhões no primeiro trimestre de 2024, crescimento de 14,7% em relação ao mesmo período de 2023. Deste total, seguros representaram a maior contribuição para as receitas (70,3%), com crescimento de 13,2% em relação ao primeiro trimestre de 2023, seguido por consórcios, com 18,6% de participação, e crescimento de 19,4% quando comparado com o mesmo período de 2023.

O indicador de sinistralidade do primeiro trimestre de 2024 apresentou melhora de 3,2 p.p em relação ao mesmo período de 2023, movimento relacionado principalmente a redução no volume de avisos de Prestamista e Habitacional. O Índice de Despesas Administrativas (IDA) apresentou melhora de 0,3 p.p. entre os períodos, refletindo, principalmente, o aumento da eficiência operacional nas empresas Caixa Residencial, Caixa Consórcio e Caixa Assistência. O Índice Combinado (IC) também apresentou melhora, com redução de 1,7 p.p. na comparação com o primeiro trimestre do ano passado, atingindo 55,0%, reflexo, principalmente, reflexo do aumento de receita de seguros e consórcio das novas parcerias, e melhoria nos indicadores de sinistralidade e despesas administrativas.

O resultado financeiro, na visão agrupada, que considera o efeito de todas as participações na proporção devida à Caixa Seguridade, representou 24,3% do lucro líquido acumulado no período, tendo a Caixa Vida e Previdência a participação mais relevante, respondendo por 65,0% do resultado. Assim, o Índice Combinado Ampliado (ICA) registrou melhora na comparação com o mesmo trimestre de 2023, efeito do crescimento da receita operacional, com redução de 0,7 p.p. entre os períodos.

Na esfera de produtos, no primeiro trimestre de 2024 houve o lançamento do Seguro Habitacional Especial Ampliado – SBPE, FGTS e CRF, com ampliação de coberturas, limites e serviços; lançamento do novo produto de Capitalização – CAP Empresarial; disponibilização do Seguro Prestamista em plataforma integrada de contratação para operações de CDC e Giro PJ; aumento de limite de cartas de consórcio para pessoas jurídicas; e ampliação dos bens cobertos pelo Seguro Residencial, tanto nas coberturas básicas quanto para as coberturas acessórias.

No âmbito comercial, o Programa Time de Vendas segue como principal ferramenta para incentivos nas vendas dos produtos da Caixa Seguridade, mantendo o alto índice no número de parceiros e empregados habilitados. No primeiro trimestre de 2024, a Companhia lançou nova ferramenta para auxiliar na gestão de projeção de resultados e de classificação dos participantes do programa. O

programa seguiu alinhado às ações comerciais promovidas pela CAIXA, com destaque para a ação CAIXA 163 anos, a Semana da Mulher e a Semana do Consumidor. O Programa Time de Vendas encerrou o primeiro trimestre do ano com 22.976 empregados habilitados e 4.431 parceiros habilitados.

A Caixa Seguridade, em apoio aos moradores dos municípios do Rio Grande do Sul atingidos pelas fortes chuvas e enchentes, adotou as seguintes ações:

- Central de atendimento (sinistros e assistência) com equipe reforçada para atendimento aos clientes da região;
- Fluxo facilitado para acionamento de sinistro, com documentação simplificada, proporcionando celeridade no atendimento;
- Esteira de atendimento diferenciada para os serviços de assistência, além de reforço dos estoques de materiais, especialmente de lonas para cobertura emergencial de telhados;
- Apoio técnico no atendimento aos beneficiários de seguros;
- Redução no prazo de pagamento de indenizações de 30 dias (prazo regulamentar) para de 3 a 8 dias úteis;
- Envio de comunicação massificada proativa, via e-mail, aos clientes das áreas afetadas no Rio Grande do Sul, esclarecendo coberturas e assistências que poderão ser acionadas;
- Prorrogação do prazo para pagamento das parcelas do Seguro Residencial com vencimento entre 29/04 e 13/05 para o dia 20/05 de todos os clientes com imóveis nos municípios atingidos;
- Ampliação do período de vigência para 20/05 das coberturas já contratadas de todos os seguros residenciais na região e que tiveram vencimento entre 29/04 e 13/05;
- 1% do valor arrecadado com a contratação de seguro residencial em todo o país, no período de 03/05 a 10/05, será direcionado para instituições sem fins lucrativos que prestam suporte às famílias atingidas;
- 1% do valor arrecadado com a contratação do Rapidex do Bem em todo o país será direcionado para instituições sem fins lucrativos que prestam suporte às famílias atingidas;
- Clientes que possuam cotas de consórcio contempladas e análise de crédito aprovada, terão as tarifas de utilização do crédito isentadas, nos próximos 90 dias;
- Além disso, as empresas do grupo Caixa Seguridade realizaram doações para apoiar as famílias atingidas.

2.1 ESG

A Caixa Seguridade tem o compromisso com a Sustentabilidade e atua proativamente para que a sua agenda seja incorporada à estratégia da Companhia. A Companhia entende que um olhar voltado para a Sustentabilidade deve ser sistêmico e focado no futuro e que, primordialmente, não existem soluções fáceis para os complexos problemas sociais, ambientais e climáticos do nosso tempo. Com base nesta visão, estrutura sua atuação em Sustentabilidade atrelada à Estratégia Corporativa, incorporando essa concepção nos negócios e sempre em alinhamento ao seu propósito

Em termos de gestão do impacto climático, após aprovação da adesão ao PBGHG (Programa Brasileiro Green House Gases), no primeiro trimestre de 2024, foi realizada coleta dos dados de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) pela Companhia, nos escopos 1 (emissões próprias), escopo 2 (energia elétrica), escopo 3 (emissão por terceiros) e formulado inventário GEE atualizado, que é a base para nova adesão ao PBGHG, dando sequência à estratégia iniciada em 2023, ano em que a CAIXA Seguridade foi reconhecida com selo ouro no programa, o que atestou a completude e confiabilidade de seu inventário de GEE.

No eixo de engajamento de partes interessadas, foram realizadas agendas no âmbito do fórum de sustentabilidade com as empresas participadas, para debate, engajamento e alinhamento estratégico em sustentabilidade. Nestes encontros foram debatidas estratégias para o avanço na avaliação dos impactos sociais, ambientais e climáticos dos negócios para a qualificação dos métodos de mensuração associados aos produtos, serviços, assistências e ações, especialmente as que já foram identificadas adicionalidades sociais, ambientais e climáticas diretas.

A mensuração de impactos passa pela qualificação de indicadores socioambientais e climáticos associados a toda a cadeia de valor da Caixa Seguridade e suas empresas participadas e geração de evidências relativas a esses indicadores, além do monitoramento granular de serviços e produtos específicos com adicionalidades socioambientais, como o serviço de assistência à mulher em situação de violência, oferecido no pacote do produto de assistência Rapidex Mulher. Nesse sentido, no período, foram prototipados dois novos produtos com adicionalidades socioambientais com possível destinação de parte da arrecadação para projetos socioambientais e climáticos. A modelagem dos produtos encontra-se em andamento, com previsão de lançamento ainda em 2024.

3. Análise de Resultados

3.1 Desempenho Caixa Seguridade

Em função da adoção da norma contábil CPC 50 – Contratos de Seguros (IFRS 17), em substituição ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4), sendo que a SUSEP e a ANS ainda não se adotaram a nova norma, a Companhia continuará divulgando em seus resultados, de forma complementar, o acompanhamento gerencial, não auditado, com base no padrão contábil adotado até 2022, mantendo a comparabilidade com o desempenho reportado nos últimos anos.

DRE (R\$ milhões) - CAIXA SEGURIDADE	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas Operacionais	1.249,8	1.086,9	15,0% ●	1.208,3	3,4% ●
Resultado de Inv. em Part. Societárias	706,6	613,4	15,2% ●	679,0	4,1% ●
Novas Parcerias	525,0	445,8	17,8% ●	482,9	8,7% ●
Run-off	181,6	167,6	8,4% ●	196,1	-7,4% ●
Receitas com Comissionamento	543,2	473,5	14,7% ●	529,3	2,6% ●
Acesso à Rede de Dist./Uso da Marca	51,8	40,3	28,4% ●	40,2	28,9% ●
Corretagem/Interm. de Prod. de Seguridade	491,4	433,2	13,4% ●	489,1	0,5% ●
Custos de Serviços Prestados	-98,7	-87,8	12,4% ●	-103,6	-4,7% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-102,8	-84,5	21,7% ●	-89,4	15,1% ●
Despesas administrativas	-36,0	-26,2	37,4% ●	-23,6	52,9% ●
Despesas tributárias	-66,6	-58,3	14,3% ●	-65,6	1,6% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-0,2	0,0	- ●	-0,2	-22,8% ●
Resultado Operacional	1.048,2	914,5	14,6% ●	1.015,3	3,2% ●
Resultado Financeiro	-7,3	15,2	- ●	35,2	- ●
Receitas Financeiras	26,6	37,9	-29,9% ●	37,1	-28,5% ●
Despesas Financeiras	-33,8	-22,7	49,2% ●	-2,0	1626,2% ●
Result. Antes de Impostos e Particip.	1.041,0	929,7	12,0% ●	1.050,4	-0,9% ●
Imposto de Renda e Contribuição Social	-116,6	-109,6	6,4% ●	-128,0	-8,9% ●
Lucro Líquido das Operações Continuadas	924,3	820,1	12,7% ●	922,4	0,2% ●
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro Líquido Gerencial Recorrente	924,3	820,1	12,7% ●	922,4	0,2% ●
Ganho de capital na alienação de investimentos	0,0	20,3	- ●	0,0	- ●
Lucro Líquido Gerencial	924,3	840,4	10,0% ●	922,4	0,2% ●
Ajuste de Conversão às normas Internacionais	-68,6	-26,0	164,0% ●	1,7	- ●
Lucro Líquido Contábil	855,7	814,4	5,1% ●	924,2	-7,4% ●

As receitas operacionais do 1T24, no montante de R\$ 1.249,8 milhões, cresceram 15,0% e 3,4% em relação ao 1T23 e ao 4T23, respectivamente. Na composição das receitas, o resultado de investimentos em participações societárias (MEP), na proporção de 56,5% das receitas operacionais, apresentou crescimento de 15,2% na comparação entre o 1T24 e 1T23, reflexo do desempenho operacional e financeiro das empresas investidas, com destaque para o crescimento das receitas provenientes da Caixa Consórcio (+159,7%), Caixa Assistência (+93,6%), Caixa Residencial (+44,7%), Caixa Capitalização (+16,9%) e a Caixa Vida e Previdência (+6,6%).

Com representação de 43,5% das receitas operacionais, as receitas com comissionamento do 1T24 apresentaram crescimento de 14,7% em relação ao mesmo período de 2023, com destaque para as receitas originadas pelo Seguro Habitacional (+66,7%), Capitalização (+32,5%), Assistência (+80,0%) e Consórcio (+19,4%).

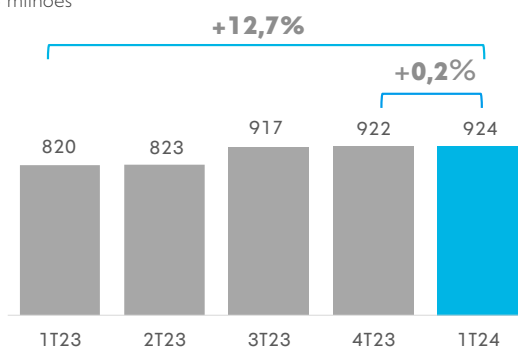
Os custos dos serviços prestados, que incluem as remunerações relacionadas à premiação de empregados e rede parceira e aos custos decorrentes do serviço de utilização da rede de distribuição da CAIXA¹, apresentaram crescimento de 12,4% na comparação entre os primeiros trimestres de 2024 e 2023. O crescimento reflete o desempenho das receitas com comissionamento e foi impactado pelo volume de vendas de cartas de consórcio, produto de acumulação que possui maior patamar de premiação de empregados e de serviço CAIXA.

A linha totalizadora de outras receitas / despesas operacionais apresentou crescimento de 21,7% nos primeiros meses de 2024, efeito do aumento de despesas tributárias, decorrente do maior comissionamento auferido no período, e de despesas administrativas, principalmente das relacionadas com pessoal no âmbito da holding e da corretora. Desta forma, o resultado operacional total apresentou crescimento de 10,3% no trimestre.

O resultado financeiro da holding apresentou redução de R\$ 22,5 milhões frente ao primeiro trimestre de 2023 impactado pelo aumento das despesas financeiras com remuneração de acionistas no montante de R\$ 33,8 milhões, relacionadas à atualização monetária sobre os valores dos dividendos aprovados em 2023, pagos em maio de 2024. As receitas financeiras apresentaram redução de 29,9% em relação ao 1T23, decorrente do menor volume médio de aplicações financeiras, e da redução da SELIC na rentabilidade da carteira.

Lucro Líquido Gerencial

R\$ milhões



Com lucro líquido gerencial de R\$ 924,3 milhões no primeiro trimestre de 2024, a Caixa Seguridade registrou o maior resultado trimestral histórico, com crescimento anual em bases recorrentes de 10,0% e 0,2% na comparação com o primeiro e o último trimestre de 2023, respectivamente. Desconsiderando o efeito das despesas com remuneração de acionistas, o lucro seria de R\$ 946,5 milhões, um crescimento de 13,3% em relação ao 1T23.

O retorno sobre patrimônio líquido recorrente (ROE), que calcula a relação do lucro gerencial dos últimos doze meses sobre o Patrimônio Líquido ajustado, registrou para o 1T24 o percentual de 58,4%,

¹ Inclui a remuneração pela utilização do quadro de pessoal de vendas e de seus recursos materiais, tecnológicos e administrativos na prestação do serviço de distribuição, divulgação, oferta, comercialização, venda e pós-venda dos Produtos da Caixa Seguridade.

crescimento de 6,1 p.p. em relação ao registrado no mesmo período de 2023 (52,4%) e redução de 7,7 p.p. em relação a 4T23. Se considerado a distribuição de dividendos referentes ao primeiro trimestre de 2024 aprovada, o ROE do primeiro trimestre de 64,8% foi 12,5 p.p. superior ao do mesmo período de 2023.

3.2 Desempenho Acionário

O capital da Caixa Seguridade é representado por 3.000.000.000 de ações ordinárias, com *free float* de 17,25%. As ações da Companhia, negociadas no segmento Novo Mercado da B3 com o código CXSE3, fecharam o primeiro trimestre com o valor de R\$ 15,62 por ação, crescimento de 21,1% em relação ao preço de fechamento de 2023, resultando em um valor de mercado de R\$ 46,86 bilhões na data base de 28/03/2024. Desta forma a Companhia atingiu um Preço/Lucro(P/L) de 13,07 e um Lucro por Ação (LPA) de 0,31 com base no preço de fechamento de 28 de março de 2024. O Volume Médio Diário de Negociação (ADTV) das ações da Caixa Seguridade para o primeiro trimestre de 2024 foi de R\$ 88,7 milhões.

	Unidade	1T24	4T23	3T23	2T23	1T23
Desempenho da ação						
Lucro por ação	R\$	0,31	0,31	0,31	0,27	0,27
Dividendos por ação	R\$	-	0,50	-	0,50	-
Valor patrimonial por ação	R\$	3,95	3,66	4,25	3,95	3,93
Cotação do Fechamento	R\$	15,62	12,90	11,16	10,30	8,80
Dividend yield anualizado	%	8,57	9,85	9,06	9,77	7,99
Valor de Mercado	R\$ milhões	46.860	38.700	33.480	30.900	26.400
Múltiplos						
P/L(12 meses)	-	13,07	11,12	10,11	9,77	8,74
P/VPA	-	3,95	3,53	2,62	2,61	2,24
Dados da negociação						
Quantidade de negócios realizados		728.734	505.582	640.277	452.299	314.758
Volume médio diário	R\$ milhões	88,72	38,29	32,62	26,39	14,94
Volume médio diário B3	R\$ milhões	23.172	23.768	23.751	26.898	25.246
Participação no volume médio diário B3	%	0,38	0,16	0,14	0,10	0,06

	Acionistas	Ações	Participação
Participação Acionária em 28/03/2024			
Caixa Econômica Federal	1	2.482.500.000	82,75%
Free Float	279.961	517.500.000	17,25%
Estrangeiros	475	196.377.905	6,55%
Pessoas Jurídicas	1.375	113.833.978	3,79%
Pessoas Físicas	278.111	207.288.117	6,91%
Total	279.962	3.000.000.000	100,00%

4. Resumo Comercial e Operacional

A seção de Resumo Comercial e Operacional apresenta a visão gerencial do desempenho comercial da Caixa Seguridade, segregada entre Negócios de Risco, de Acumulação e de Distribuição, além dos indicadores operacionais e do resultado financeiro.

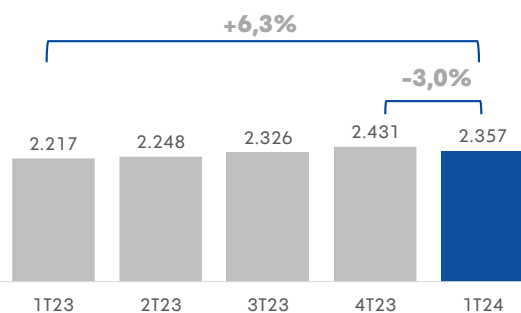
O agrupamento dos ramos de seguros encontra-se alinhado à visão SUSEP, considerando também a produção em *run-off*, além de informações do segmento de Consórcio, para os Negócios de Acumulação. O Anexo 1 do Release traz informações detalhadas do desempenho por ramos de negócio.

4.1 Negócios de Risco

No grupo de Negócios de Risco são considerados os ramos do segmento de seguros e os serviços de assistência.

Prêmios Emitidos R\$ milhões	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%
Habitacional	855,5	775,9	10,3%	●	836,3	2,3%
Residencial	211,8	182,9	15,8%	●	211,6	0,1%
Prestamista	567,6	562,3	0,9%	●	564,7	0,5%
Vida	558,2	568,2	-1,8%	●	636,3	-12,3%
Outros Não Estratégicos	119,2	99,7	19,6%	●	138,0	-13,6%
Assistência	44,7	28,0	59,7%	●	43,9	1,9%
Seguros	2.357,0	2.217,0	6,3%	●	2.430,7	-3,0%

Prêmios Emitidos
R\$ milhões



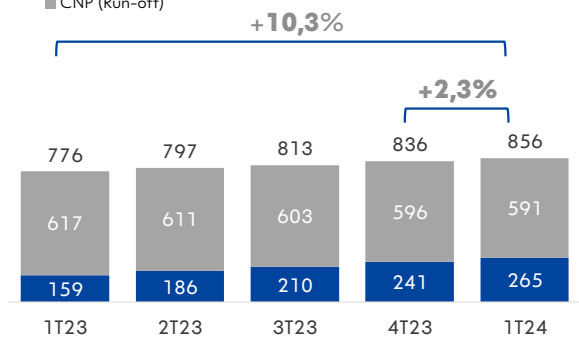
> Crescimento para os ramos Habitacional, Residencial, Prestamista e Assistência na comparação 1T24/1T23 e 1T24/4T23.

> Destaque para o ramo Habitacional, responsável por 36% dos prêmios emitidos, crescimento de 10,3%, e Assistência com evolução de 59,7% na comparação com 1T23.

Prêmios Emitidos Habitacional

R\$ milhões

■ Caixa Residencial (Run-on)
■ CNP (Run-off)

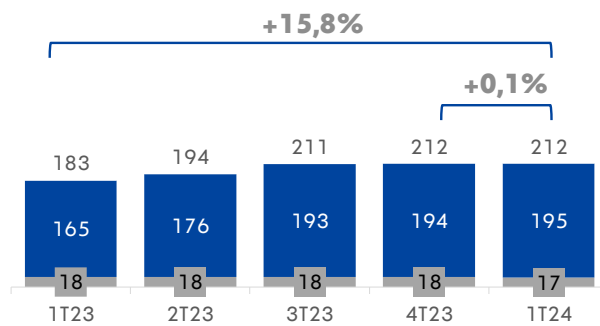


O ramo Habitacional apresenta um crescimento consistente, refletindo o crescimento da carteira de crédito habitacional da CAIXA.

Prêmios Emitidos Residencial

R\$ milhões

■ CNP (Run-off)

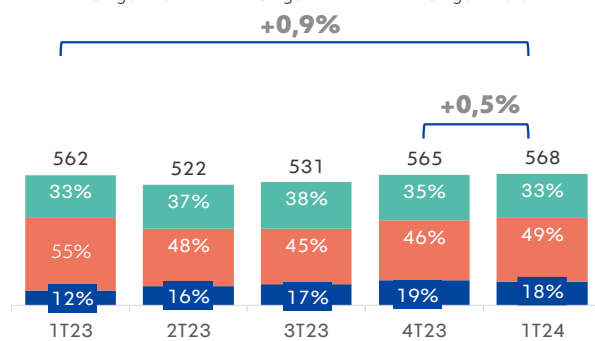


Crescimento de 15,8% na relação 1T24/1T23 e manutenção do volume registrado para 4T23.

Prêmios Emitidos Prestamista

R\$ milhões

■ Origem PJ ■ Origem PF ■ Origem Rural

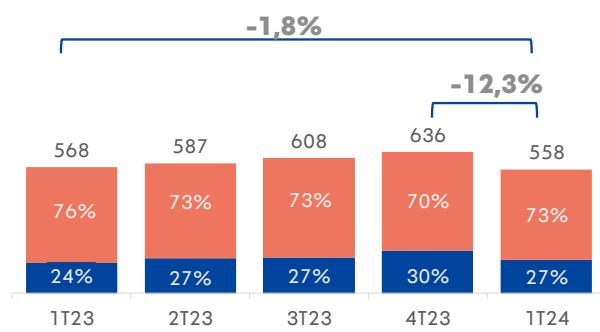


Com desempenho relacionado à originação de crédito comercial, prestamista manteve o patamar de emissões dos períodos anteriores, com crescimentos de 0,9% e 0,5% em relação ao 1T23 e 4T23, respectivamente, com destaque para o aumento da participação operações com pessoas físicas, em relação ao 4T23.

Prêmios Emitidos Vida

R\$ milhões

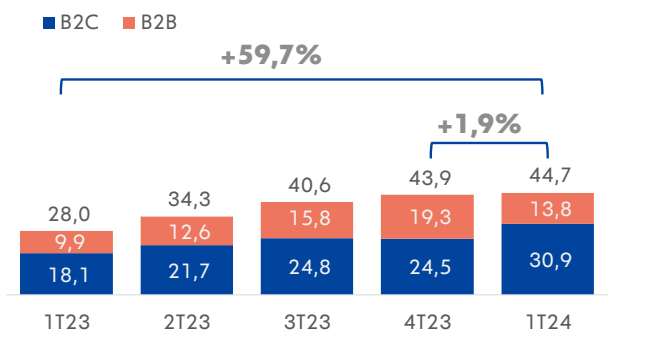
■ Pagamento Único ■ Pagamento Mensal



As emissões de Vida para 1T24 apresentaram redução de 1,8% em relação a 1T23, reflexo da redução de fluxo de pagamento mensal entre os períodos, impactado pela menor atualização de apólices indexadas ao IGP-M. Na comparação com 4T23, as emissões reduziram 12,3%, devido ao maior volume de vendas de apólices de pagamento único no final de 2023.

Receitas **Assistência**

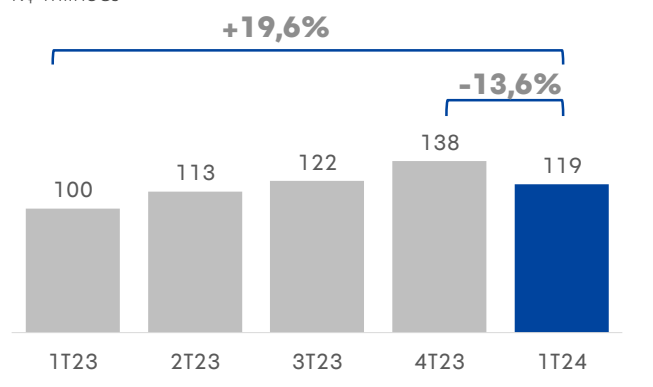
R\$ milhões



Manutenção da curva ascendente de receitas desde a criação da Caixa Assistência, destaque para o desempenho do Rapidex, que cresceu 70,7% entre 1T24 e 1T23 e 26,2% entre 1T24 e 4T23.

Prêmios Emitidos **Outros Seguros**

R\$ milhões

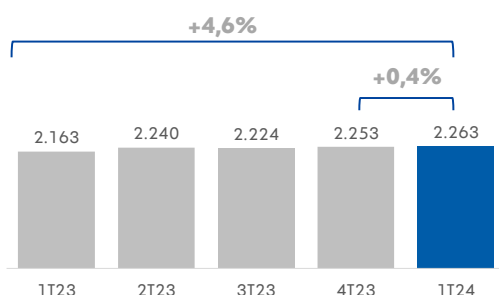


Na composição do agrupamento de Outros Não Estratégicos, o ramo Auto corresponde a 91,8% dos prêmios emitidos no 1T24, resultado proveniente, majoritariamente, pelas apólices da Youse comercializadas pela CNP Seguros.

Prêmios Ganhos R\$ milhões	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Habitacional	855,5	775,9	10,3%	836,3	2,3%
Residencial	193,4	190,8	1,4%	195,5	-1,1%
Prestamista	497,1	476,9	4,2%	496,9	0,1%
Vida	548,5	560,1	-2,1%	556,3	-1,4%
Outros Não Estratégicos	123,6	131,1	-5,7%	124,6	-0,8%
Assistência	44,7	28,0	59,7%	43,9	1,9%
Seguros	2.262,8	2.162,7	4,6%	2.253,4	0,4%

Prêmios Ganhos

R\$ milhões



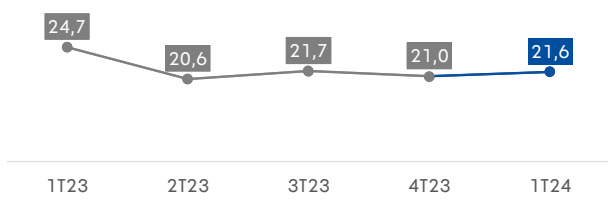
Crescimento para os ramos Habitacional, Residencial, Prestamista e Assistência na comparação entre 1T24 e 1T23.

Sinistralidade %	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Habitacional	23,7	27,5	-3,8 ●	17,1	6,6 ●
Residencial	17,2	12,4	4,8 ●	18,5	-1,3 ●
Prestamista	11,1	19,8	-8,7 ●	22,0	-10,9 ●
Vida	20,4	22,4	-2,0 ●	18,6	1,8 ●
Outros Não Estratégicos	61,0	54,4	6,6 ●	56,8	4,2 ●
Seguros	21,6	24,7	-3,2 ●	21,0	0,6 ●

Comissionamento %	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Habitacional	11,9	10,6	1,3 ●	11,7	0,3 ●
Residencial	32,6	32,1	0,4 ●	32,4	0,2 ●
Prestamista	38,8	37,8	1,0 ●	45,4	-6,5 ●
Vida	17,0	17,5	-0,5 ●	18,1	-1,1 ●
Outros Não Estratégicos	11,1	13,5	-2,4 ●	11,6	-0,5 ●
Seguros	21,0	20,6	0,4 ●	22,7	-1,7 ●

Sinistralidade

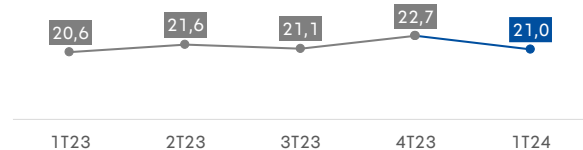
% Prêmio Ganho



O 1T24 apresentou melhora na sinistralidade em relação ao 1T23, impactado pelos ramos prestamista e habitacional. Na visão comparativa entre 1T24 e 4T23, a sinistralidade se manteve estável, com destaque para a redução do índice de prestamista, devido ao menor volume de avisos.

Comissionamento

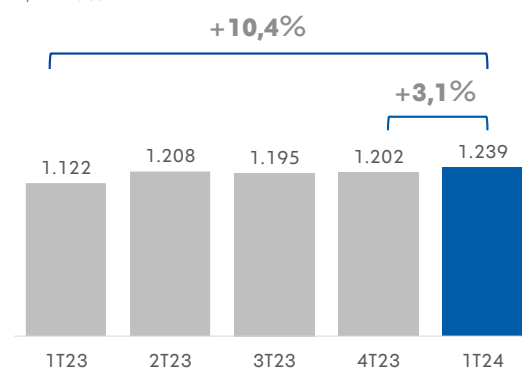
% Prêmio Ganho



A curva de comissionamento se manteve estável, sendo que a redução de 1,7 p.p. na comparação com 4T23 é reflexo de ajuste pontual do indicador do ramo prestamista para aquele período, o qual retornou ao patamar histórico no 1T24.

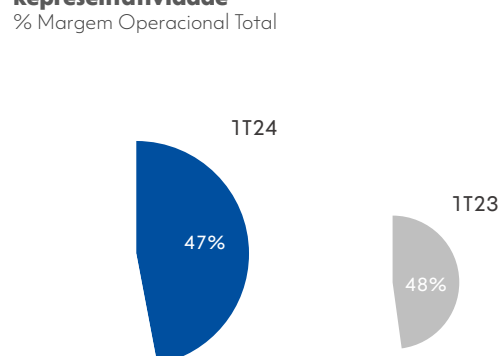
Margem Operacional

R\$ milhões



Representatividade

% Margem Operacional Total

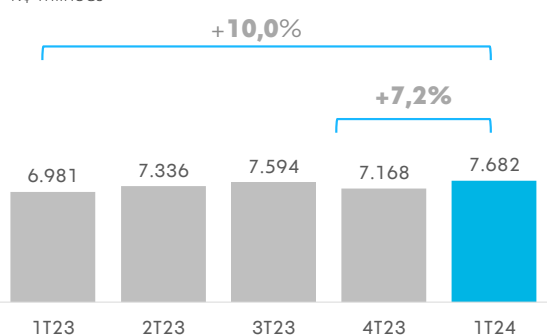


4.2 Negócios de Acumulação

No grupo de Negócios de Acumulação são considerados os planos de Previdência Privada, os títulos de Capitalização e os grupos de Consórcios.

Recursos Arrecadados (milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Previdência	6.442,0	6.287,9	2,5%	6.049,3	6,5%
Capitalização	389,3	298,2	30,5%	392,2	-0,7%
Consórcio	850,8	394,4	115,7%	726,6	17,1%
Recursos Arrecadados Total	7.682,1	6.980,6	10,0%	7.168,0	7,2%

Recursos Arrecadados
R\$ milhões



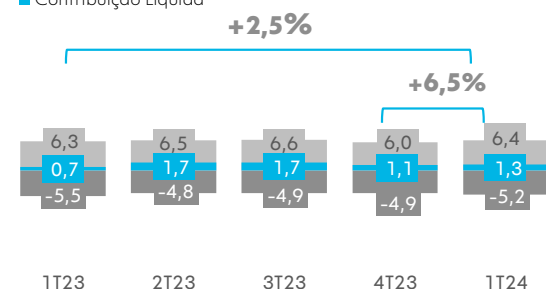
Crescimento para todos os segmentos entre 1T24 e 1T23, com destaque para Consórcio, com aumento de 115,7% nos recursos coletados entre os períodos.

A Previdência segue com a maior contribuição, representando 83,9% dos recursos arrecadados do 1T24, com aumento na participação de Consórcio (11,1% ante 7,7%) e Capitalização (5,1% ante 4,8%).

Contribuições de Previdência

R\$ bilhões

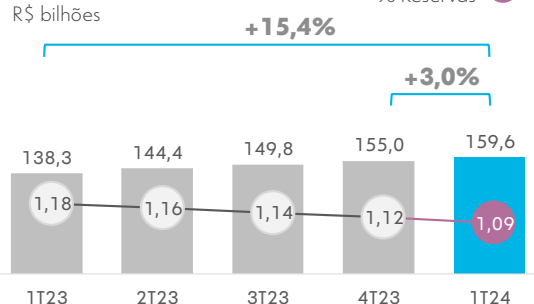
■ Portabilidade/Resgate ■ Contribuição Bruta
■ Contribuição Líquida



Reservas de Previdência

R\$ bilhões

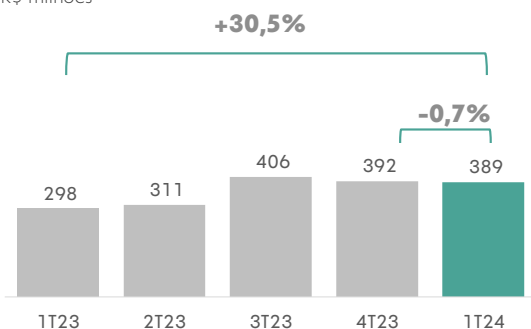
Taxa Adm Média a.a. % Reservas



As contribuições de previdência, produto impactado pela concorrência com outros produtos de captação na rede de distribuição CAIXA, apresentaram no 1T24 crescimento de 2,5% e 6,5% em relação ao 1T23 e 4T23, respectivamente. Destaque para o crescimento de 70,8% na captação líquida em relação ao 1T23, reflexo do aumento de contribuições e redução no volume de resgates, contribuindo para o aumento de 15,4% nas reservas. A redução da taxa de administração reflete o mix de fundos que compõem as reservas, impactado pela maior alocação em fundos conservadores.

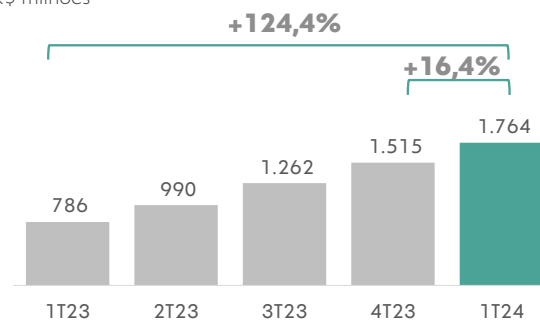
Recursos Arrecadados de Capitalização

R\$ milhões



Reservas de Capitalização

R\$ milhões

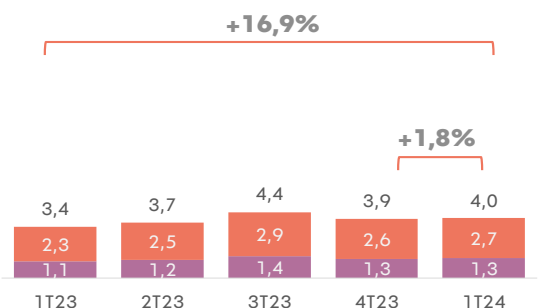


Crescimento de 30,5% em recursos arrecadados entre 1T24 e 1T23, com destaque para o aumento de 39,1% no fluxo proveniente da modalidade de pagamento mensal entre os períodos. Na comparação com 4T23, a redução de 0,7% é relacionada a menor arrecadação com a modalidade de pagamento único.

Cartas de Crédito de Consórcio

R\$ bilhões

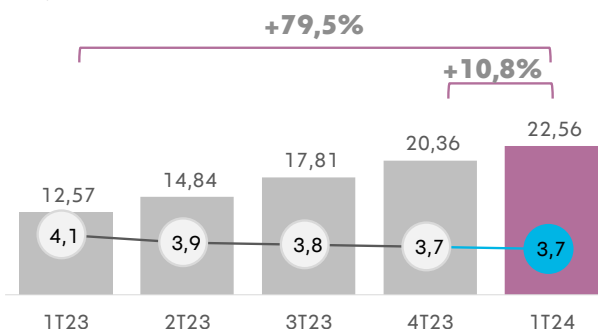
■ Veículos ■ Imóveis



Estoque de Cartas

R\$ bilhões

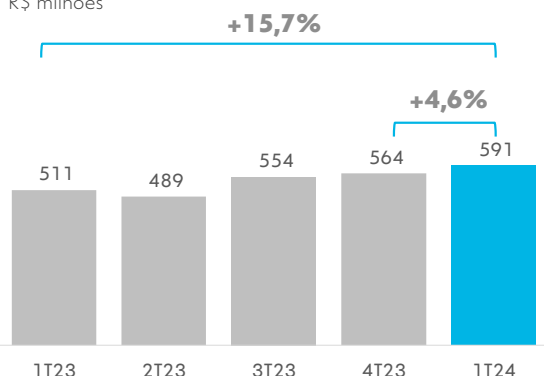
Taxa Adm Média a.a. % Estoque



Foram comercializados R\$ 4,0 bilhões em novas cartas de crédito em 1T24, crescimento de 16,9% em um ano, contribuindo para o volume do estoque de Cartas de Crédito, que registrou o montante de R\$ 22,6 bilhões em 1T24, um incremento de 79,5% em relação ao 1T23.

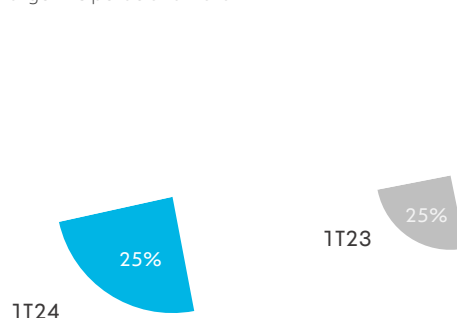
Margem Operacional de Acumulação

R\$ milhões



Representatividade de Acumulação

% Margem Operacional Total

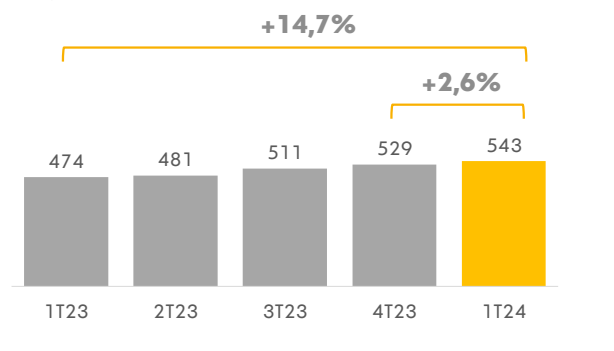


4.3 Negócios de Distribuição

Os Negócios de Distribuição incluem os resultados referentes as receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA (BDF) e as receitas de corretagem ou intermediação de produtos de seguridade, aqui consideradas em conjunto como receitas de corretagem.

Receitas de Corretagem

R\$ milhões



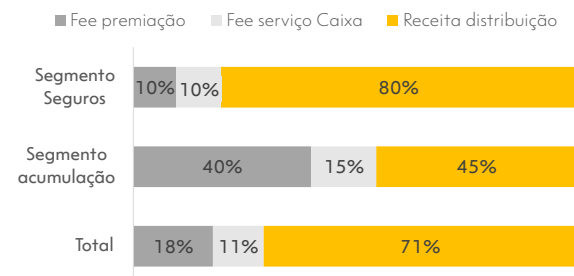
Corretagem por Segmento

Corretagem por Segmento	%	R\$ milhões 2024	/1T23	/4T23
Seguros	70%	382	+13%	+5%
Consórcio	19%	101	+19%	-5%
Previdência	5%	28	+2%	+3%
Capitalização	5%	29	+32%	-1%
Co-corretagem	1%	3	+51%	-2%
Total Distribuição	100%	543	+15%	+3%

Na relação entre 1T24 e 1T23, as receitas provenientes cresceram 14,7%, destaque para o seguro Habitacional (+66,7%), Capitalização (+32,5%) e Consórcio (+19,4%).

Distribuição da corretagem

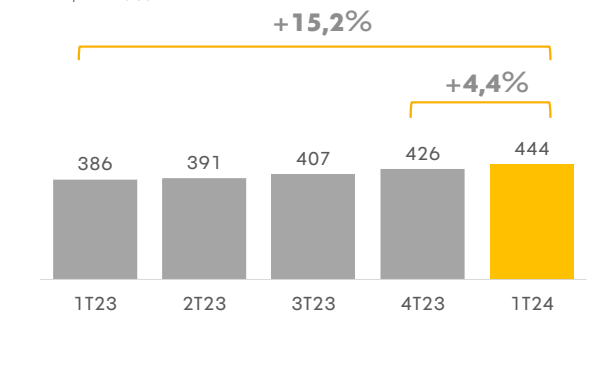
% 2024



No 1T24, do total de comissionamento pago pelas empresas operacionais, 71% ficaram retidos na corretora, enquanto 18% foram destinados ao pagamento de fees de premiação de empregados e parceiros, e 11% para o fee de serviço caixa, considerando neste cálculo os valores de vida, prestamista e previdência, que são pagos diretamente pela seguradora à CAIXA, sendo que, para os demais ramos, os custos são pagos pela

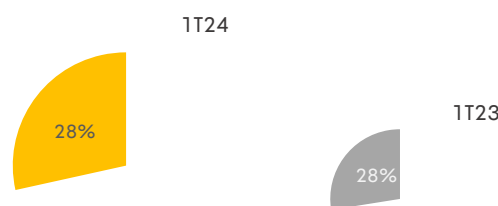
Margem Operacional

R\$ milhões



Representatividade

% Margem Operacional Total

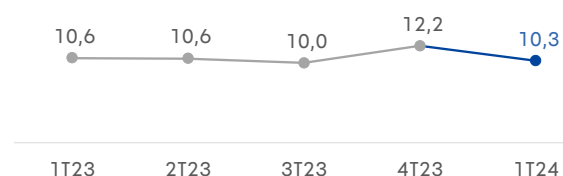


4.4 Indicadores Operacionais

Os Indicadores operacionais são apresentados na visão agrupada das participações, que considera os percentuais de participação econômica da Companhia em cada investida.

ÍNDICE DESPESAS ADMINISTRATIVAS (IDA)

Despesas Administrativas
% Receita Operacional

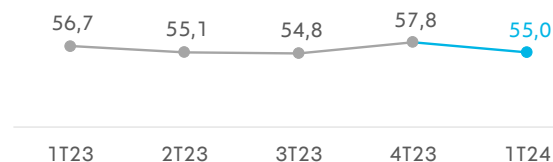


Índice por Agrupamento	IDA 1T24	Δ1T23 p.p.	Δ4T23 p.p.
Bancassurance CAIXA	10,6%	-0,3	-1,9
Run-off	12,2%	+1,1	-3,7
Novas Parcerias	11,0%	-1,0	-2,2
Holding + Corretora	6,6%	+1,1	+2,2
Bancassurance PAN	8,5%	-0,6	-1,5
ÍNDICE GERAL	10,3%	-0,3	-1,8

Melhora de 0,3 p.p. no indicador em relação ao 1T23, mantendo-se na média histórica. Na relação com 4T23, o indicador reduziu 1,8 p.p., impactado por despesas extraordinárias na Caixa Vida e Previdência e CNP Seguros Holding incorridas no final de 2023.

ÍNDICE COMBINADO (IC)

Despesas Gerais e Administrativas
% Receita Operacional

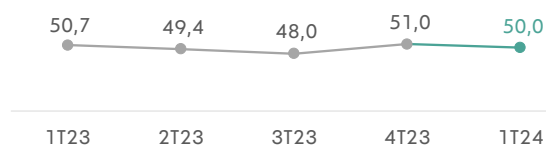


Índice por Agrupamento	IC 1T24	Δ1T23 p.p.	Δ4T23 p.p.
Bancassurance CAIXA	54,0%	-1,7	-1,9
Run-off	59,2%	-1,9	+0,6
Novas Parcerias	55,3%	-2,9	+5,0
Holding + Corretora	41,7%	+5,5	+8,6
Bancassurance PAN	63,3%	-3,9	-10,1
ÍNDICE GERAL	55,0%	-1,7	-2,8

Na relação entre 1T24 e 1T23, o indicador apresentou melhora, com redução de 1,7 p.p., reflexo do aumento de receita de seguros e consórcio das novas parcerias e redução da sinistralidade. Na comparação com 4T23, o indicador de 1T24 reduziu 2,8 p.p. p.p., devido ao efeito de despesas extraordinárias na Caixa Vida e Previdência e CNP Seguros Holding no final de 2023.

ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO (ICA)

Despesas Gerais e Administrativas
% Receita Operacional + Resultado Financeiro



Índice por Agrupamento	ICA 1T24	Δ1T23 p.p.	Δ4T23 p.p.
Bancassurance CAIXA	49,2%	-0,6	-0,2
Run-off	54,1%	-0,9	+3,5
Novas Parcerias	49,1%	-1,8	-3,8
Holding + Corretora	42,2%	+7,2	+11,2
Bancassurance PAN	58,2%	-3,3	-8,5
ÍNDICE GERAL	50,0%	-0,7	-1,0

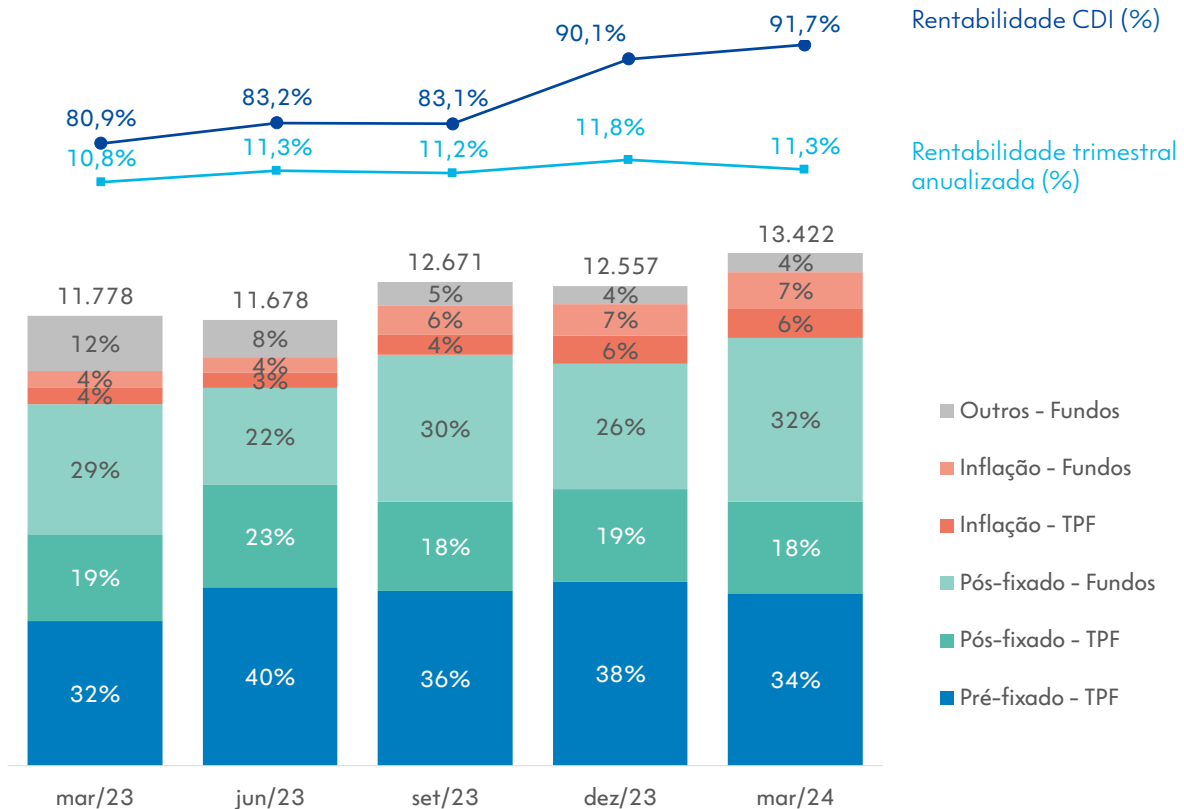
Melhora do indicador de 1T24 na comparação com 1T23 (-0,7 p.p.) e com 4T23 (-1,0 p.p.), efeito do melhor desempenho do grupo de novas parcerias.

4.5 Resultado Financeiro

Abaixo é apresentada a rentabilidade acumulada e a composição histórica da carteira de investimentos na visão agrupada, que é ponderada pelo percentual de participação em cada empresa:

Composição agrupada da Carteira de Investimentos

% Consolidado das aplicações financeiras (milhões)

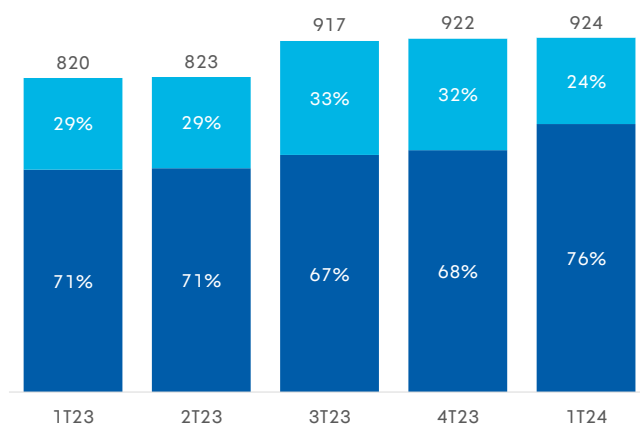


O montante em março de 2024 da carteira de investimento agrupada cresceu 14,0% em relação ao mesmo período de 2023 e 6,9% quando comparado a dez/23. Do total de 13,4 bilhões das aplicações financeiras, 50% foram em pós-fixado, 34% estão aplicadas em pré-fixado, 13% em índice de inflação e 4% em outros tipos de fundos. Ainda na visão acumulada, a rentabilidade total acumulada no trimestre da carteira foi de 11,3%, correspondente a 91,7% do CDI.

Lucro Líquido

(Operacional X Financeiro)

- Resultado da Operação
- Resultado Financeiro



Quando comparado o efeito de todas as participações no resultado financeiro, líquido de tributos e na proporção devida à Caixa Seguridade em cada um dos períodos analisados, o resultado financeiro do primeiro trimestre de 2024 apresentou redução nominal de 4,7% em comparação ao mesmo período de 2023, impactado pelas despesas com remuneração de acionistas, reflexo de despesas com atualização monetária de dividendos obrigatórios de R\$ 33,8 milhões no âmbito da holding e pela defasagem temporal de IGP-M de fundos tradicionais de previdência, com impacto de R\$ 25,0 milhões, no âmbito da Caixa Vida e Previdência.

O resultado financeiro foi responsável, direta e indiretamente, por 24% do lucro líquido gerencial recorrente da Caixa Seguridade em 1T24, redução de 8,0 p.p. na comparação com 4T23. Desconsiderando os efeitos de atualização monetária e defasagem de IGP-M, o resultado financeiro representaria 29% do lucro gerencial, em linha com o mesmo período de 2023.

Anexo 1. Desempenho das empresas participadas

1.1 Bancassurance Caixa

Agrupamento que reúne as novas parcerias Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio e Caixa Assistência, além da CNP Holding, responsável pelas operações em *run-off* da Caixa Seguridade.

1.1.1 CAIXA Vida e Previdência

A Caixa Vida e Previdência é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e a CNP Assurances Participações Ltda, para a exploração dos ramos de seguros de vida e prestamista e produtos de previdência complementar na Rede de Distribuição da CAIXA, onde a Caixa Seguridade detém uma participação indireta de 60% do capital total da participada e de 49% das ações ordinárias. A Caixa Vida e Previdência possui duas empresas operacionais, subsidiárias integrais:

– A Caixa Vida e Previdência S.A., que comercializa produtos de previdência complementar, tendo iniciado suas atividades em março de 2000, além da administração da carteira *run-off* de seguros de Vida e Prestamista;

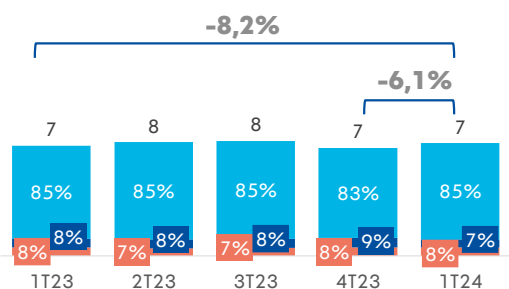
– A XS2 Vida & Previdência S.A., responsável pela comercialização de seguros de Vida e Prestamista, com início de operações em janeiro de 2021.

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas da Operação	6.835,3	7.448,7	-8,2% ●	7.276,1	-6,1% ●
Custos/Despesas da operação	-6.276,5	-6.930,4	-9,4% ●	-6.775,5	-7,4% ●
Margem operacional	558,8	518,3	7,8% ●	500,6	11,6% ●
Despesas administrativas	-154,2	-150,4	2,5% ●	-198,2	-22,2% ●
Despesas com tributos	-80,8	-80,0	1,0% ●	-80,5	0,3% ●
Resultado financeiro	670,3	633,2	5,9% ●	709,8	-5,6% ●
Resultado operacional	994,1	921,1	7,9% ●	931,6	6,7% ●
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	100,0% ●	2,4	-99,9% ●
Resultado antes dos impostos e participações	994,2	921,1	7,9% ●	934,0	6,4% ●
Imposto de renda	-248,9	-230,7	7,9% ●	-233,3	6,7% ●
Contribuição social	-149,4	-138,4	7,9% ●	-139,7	7,0% ●
Lucro líquido do exercício	595,9	552,0	8,0% ●	561,1	6,2% ●
Participação Caixa Seguridade	357,6	331,2	8,0% ●	336,6	6,2% ●

Receitas da Operação – Caixa Vida e Previdência

R\$ bilhões

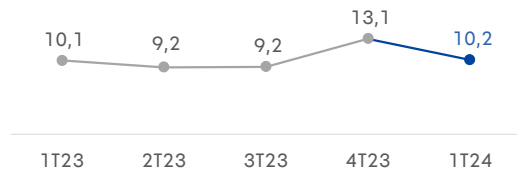
■ Prestamista ■ Vida ■ Previdência



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Vida e Previdência

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



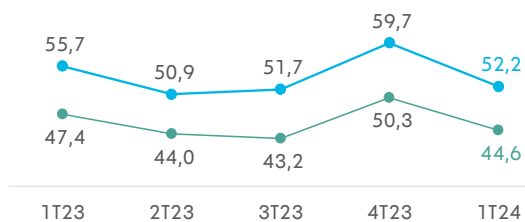
Retorno do IDA ao patamar histórico, após o aumento pontual em 4T23 relacionado ao efeito de despesas administrativas relacionadas ao provisionamento de multa contratual de aluguel e reclassificação de despesas administrativas.

Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Vida e Previdência

Despesas Gerais e Administrativas

● IC: % Receita Operacional
● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro

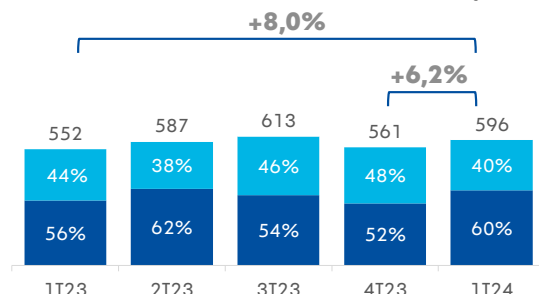


Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Vida e Previdência

R\$ milhões

■ Resultado Financeiro ■ Resultado da Operação

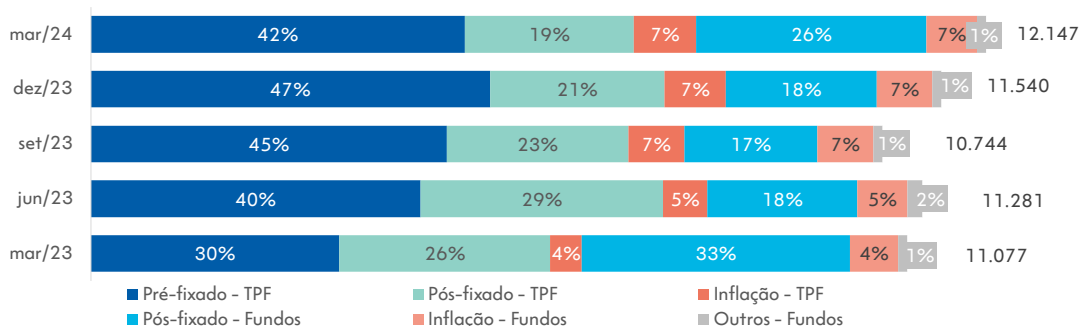


Melhora no IC e do ICA na comparação entre 1T24 e 1T23, reflexo da redução das despesas com sinistros entre os períodos. A redução em relação ao 4T23 é explicada pela melhora na sinistralidade, custos de aquisição e despesas administrativas.

O resultado financeiro foi impactado pela defasagem de IGP-M de fundos tradicionais de previdência, com impacto de R\$ 25,0 milhões em comparação com 1T23. Desconsiderando este efeito, o resultado financeiro seria de R\$ 281,7 milhões, equivalente a 47% do lucro da companhia, líquido de tributos.

Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Vida e Previdência

% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.1.1 Previdência

Indicado para objetivos a serem alcançados com um prazo superior de 3 ou 5 anos, os planos de previdência privada podem ter contribuições mensais ou uma parcela única, sendo ainda possível fazer contribuições adicionais. Há duas modalidades de plano de previdência:

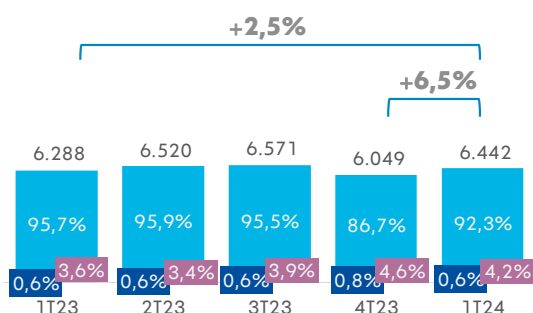
- PGBL, para quem contribui com o INSS ou outro tipo de previdência e faz declaração completa de Imposto de Renda (IR); e
- VGBL, indicado para quem não faz declaração de IR ou declara o IR na forma simplificada.

Para uma melhor demonstração do comportamento dos indicadores e do desempenho do segmento no resultado da Caixa Seguridade, a tabela abaixo apresenta uma visão gerencial consolidando as arrecadações provenientes das modalidades PGBL e VGBL. Para efeito do desempenho comercial, são consideradas as contribuições recebidas de renda e os prêmios emitidos para cobertura de risco:

Previdência (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas de planos de previdência	6.442,0	6.287,9	2,5% ●	6.049,3	6,5% ●
Contribuições Recebidas – Renda	6.401,4	6.246,8	2,5% ●	6.007,8	6,6% ●
Prêmios Emitidos – Risco	40,6	41,1	-1,3% ●	41,5	-2,1% ●
Variações das provisões técnicas	-6.399,0	-6.245,3	2,5% ●	-6.006,1	6,5% ●
Receitas líquidas contribuições e prêmios	43,0	42,7	0,8% ●	43,2	-0,4% ●
Rendas com taxas de gestão e outras taxas	419,2	394,9	6,2% ●	408,4	2,6% ●
Sinistros ocorridos/despesas de benefícios	-10,9	-5,7	93,3% ●	-9,6	14,1% ●
Custos de aquisição	-41,6	-44,7	-6,9% ●	-23,5	77,3% ●
Outras receitas e despesas operacionais	-9,6	-9,1	6,2% ●	-13,3	-27,7% ●
Resseguro	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Margem Operacional	400,1	378,2	5,8% ●	405,2	-1,3% ●

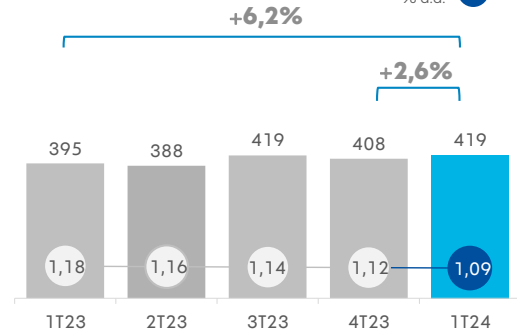
Contribuições e Prêmios Recebidas - Previdência
R\$ milhões

■ Risco ■ PGBL ■ VGBL



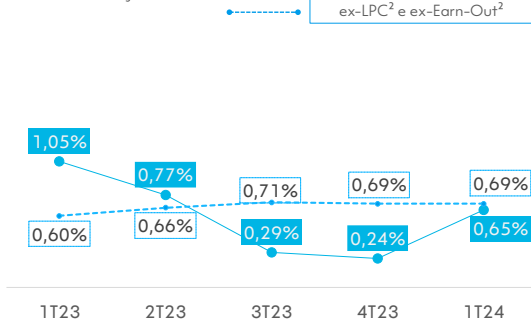
Ainda que o segmento de previdência siga afetado pela maior concorrência com outros produtos de captação na rede de distribuição CAIXA, o desempenho do 1T24 foi 2,5% e 6,5% superior a 1T23 e 4T23. Para o início de 2024, a Companhia ofereceu condições especiais na comercialização de previdência em datas comemorativas como CAIXA 163 Anos, Semana da Mulher e Semana do Consumidor.

Taxa de Administração - **Previdência**
R\$ milhões



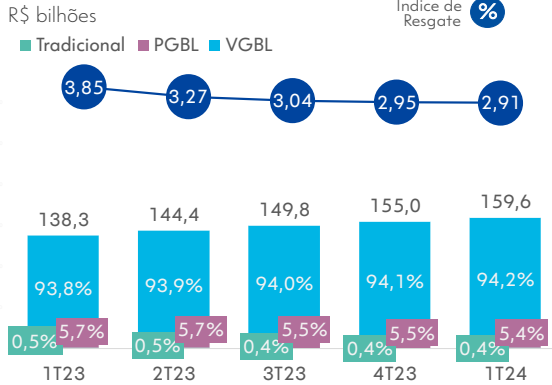
> Crescimento de 6,2% da taxa de administração entre 1T24 e 1T23. A redução da taxa média reflete o mix de fundos ofertados, com maior alocação em fundos conservadores, e redução no volume de resgates.

Comissionamento - **Previdência**
% Contribuições



> Quando desconsiderado o efeito do *Earn-Out* e a LPC sobre os custos de aquisição, o comissionamento se manteve alinhado ao observado nos trimestres anteriores.

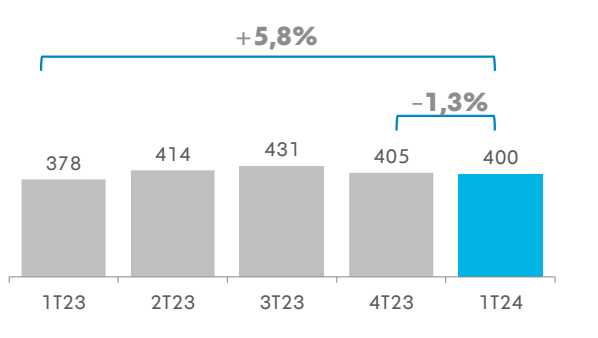
Reservas de **Previdência**



> Redução no índice de resgates no 1T24, sendo que os resgates no período tiveram como principais motivos, em ordem de valor: aquisição de bens/imóveis, situação financeira e motivos pessoais.

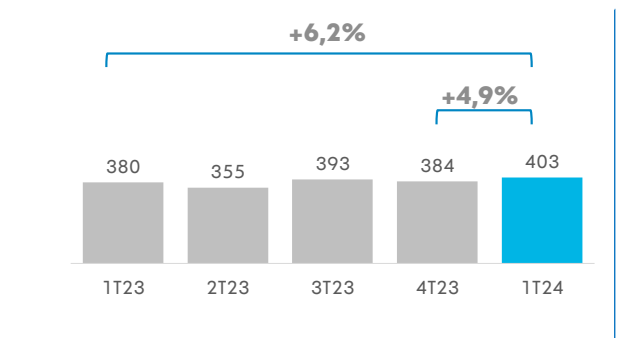
Para previdência, o reconhecimento de despesas com comissões vinculadas ao desempenho de vendas a ser paga para a CAIXA (*Earn-out*) e Caixa Seguridade (LPC) afeta a composição da margem operacional, sendo que a LPC tem por objetivo compensar o efeito do *earn-out* a ser pago pela Caixa Vida e Previdência. Na equivalência patrimonial reconhecida pela Caixa Seguridade na Holding XST, empresa que detém a participação na Caixa Vida e Previdência, é realizado ajuste referente ao provisionamento com LPC, cujo efeito líquido de tributos foi positivo no montante de R\$ 1,8 milhões para a Caixa Seguridade no 1T24.

Margem Operacional - **Previdência**
R\$ milhões



Crescimento de 5,8% na comparação entre 1T24 e 1T23 e redução de 1,3% na relação 1T24/4T23, com desempenho impactado pelo earn-out e da LPC sobre a linha de custos de aquisição.

Margem Operacional - **Previdência Ajustada (Ex Earn-out e LPC)**
R\$ milhões



Na visão recorrente, cenário que não considera os efeitos de provisionamentos de earn-out e LPC, a margem operacional apresentou crescimento de 6,2% na relação 1T24/1T23 e 4,9% na comparação 1T24/4T23.

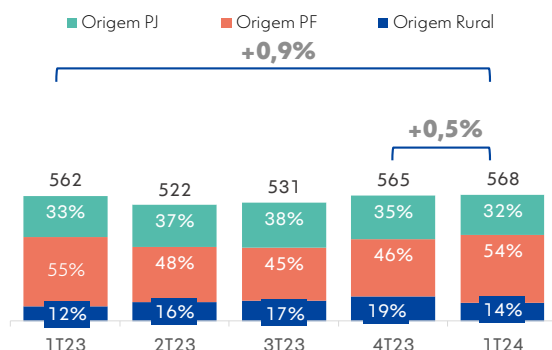
1.1.1.2 Prestamista

Com uma ou mais coberturas de risco de seguro de pessoas como morte e invalidez permanente, o seguro prestamista garante a quitação ou amortização de dívidas vinculadas a operações de crédito ou financiamento assumido pelo devedor, no caso de ocorrência de sinistro coberto, nos termos estabelecidos nas condições contratuais, até o limite do capital segurado contratado.

Abaixo é apresentado uma tabela com visão gerencial, para análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo Prestamista:

Prestamista (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	567,6	562,3	0,9%	●	564,7	0,5%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	-70,5	-85,4	-17,5%	●	-67,9	3,8%	●
Prêmios Ganhos	497,1	476,9	4,2%	●	496,9	0,1%	●
Sinistros ocorridos	-55,1	-94,4	-41,6%	●	-109,4	-49,6%	●
Sinistros	-48,9	-53,1	-7,9%	●	-103,0	-52,5%	●
Recuperação de Sinistros	-0,1	-0,5	-80,1%	●	0,1	-	●
Ressarcimento	0,0	0,0	-64,8%	●	0,0	807,7%	●
Varição de IBNR	-6,1	-40,4	-84,9%	●	-6,5	-5,6%	●
Serviços de Assistência	0,0	-0,5	-93,1%	●	0,0	-19,5%	●
Custos de aquisição	-193,1	-180,4	7,0%	●	-225,4	-14,3%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-10,5	-8,2	28,5%	●	-5,9	77,3%	●
Resseguro	0,0	-1,7	-	●	3,5	-	●
Margem Operacional	238,5	192,4	24,0%	●	159,6	49,4%	●

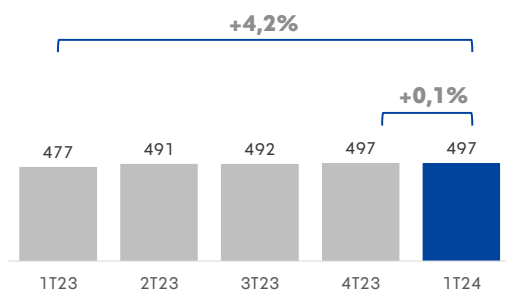
Prêmios Emitidos Prestamista
R\$ milhões



➤ Crescimento de 0,9% na relação entre 1T24 e 1T23, com destaque para o crescimento de 23,6% nas emissões vinculadas ao rural. Na visão entre 1T24 e 4T23, crescimento de 0,5%, com destaque para o aumento de prestamista vinculado ao crédito consignado, +18,2%.

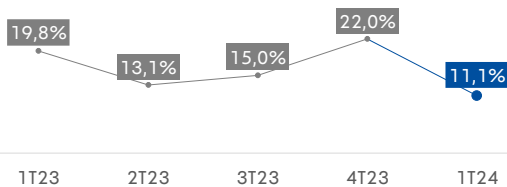
➤ No 1T24, 53,8% das emissões foram provenientes de Pessoa Física, 31,9% de Pessoa Jurídica e 14,2% de Rural.

Prêmios Ganhos **Prestamista**
R\$ milhões



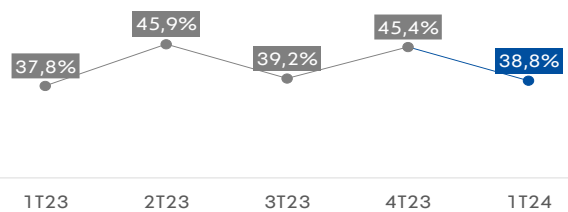
Crescimento de 4,2% entre 1T24 e 1T23, reflexo da apropriação de prêmios em estoque provenientes de emissões de períodos passados.

Sinistralidade **Prestamista**
% Prêmio Ganho



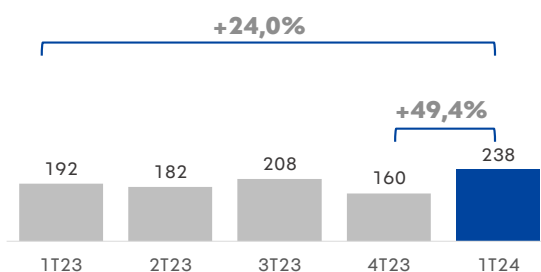
Redução da sinistralidade no 1T24 em função do menor volume de avisos de sinistros no período, com queda de 8,7 p.p. no indicador em relação a 1T23 e redução de 10,9 p.p. em relação a 4T23, período impactado por reclassificação de provisão judicial.

Comissionamento **Prestamista**
% Prêmio Ganho



Retorno do comissionamento ao patamar histórico, sendo que a redução em relação ao 4T23 é explicada pelo reconhecimento de comissões de períodos anteriores, que impactou o indicador do 4T23.

Margem Operacional **Prestamista**
R\$ milhões



1T24/1T23: Crescimento de 24,0%, motivado pela redução de sinistros entre os períodos.

1T24/4T23: Crescimento de 49,4% entre os períodos, efeito da redução das linhas de sinistros ocorridos e custos de aquisição.

1.1.1.3 Vida

O seguro de vida tem por objetivo evitar que os beneficiários da apólice sejam pegos de surpresa com despesas extras e consigam se restabelecer financeiramente caso o segurado venha a falecer, tenha uma doença grave ou fique inválido, além de oferecer serviços assistenciais diversos. Na contratação do seguro de vida, o segurado escolhe o valor e as condições da indenização a ser paga e as pessoas que irão recebê-la.

Para fins de divulgação de resultados, dentro do ramo Vida também são considerados os seguros de Acidentes Pessoais, modalidade com coberturas relacionadas ao risco de acidentes, com coberturas como morte, invalidez parcial ou total e despesas médicas, desde que os sinistros sejam causados por acidente.

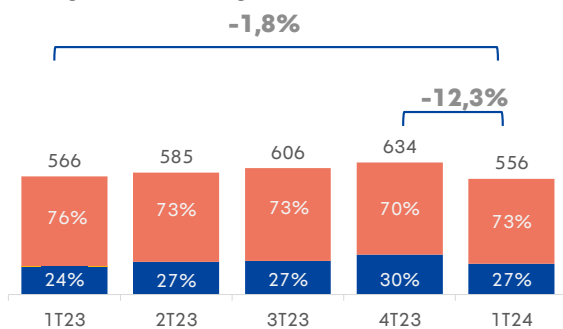
Abaixo é apresentado uma visão gerencial para o ramo Vida até a Margem Operacional:

Vida (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Prêmios emitidos	556,0	566,1	-1,8%	634,2	-12,3%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-9,7	-8,1	19,6%	-80,0	-87,9%
Prêmios Ganhos	546,4	558,0	-2,1%	554,2	-1,4%
Sinistros ocorridos	-111,1	-124,0	-10,4%	-102,8	8,1%
Sinistros	-98,0	-99,9	-1,9%	-89,1	10,1%
Recuperação de Sinistros	-0,6	0,9	-	-0,5	10,3%
Varição de IBNR	-0,6	-10,7	-94,2%	-0,5	16,0%
Serviços de Assistência	-11,8	-14,4	-17,8%	-12,6	-6,5%
Custos de aquisição	-93,0	-97,8	-5,0%	-100,2	-7,3%
Outras receitas e despesas operacionais	-28,3	-29,4	-3,8%	-38,0	-25,7%
Resseguro	0,0	0,2	-	-0,5	-
Margem Operacional	314,0	306,9	2,3%	312,7	0,4%

Prêmios Emitidos Vida

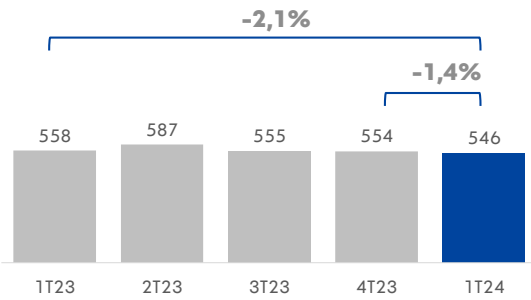
R\$ milhões

■ Pagamento Único ■ Pagamento Mensal



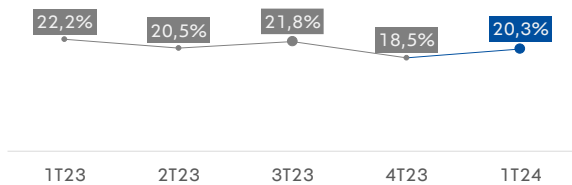
Neste trimestre, houve uma redução no volume de vendas de produtos de pagamento único, o que afetou o volume total de prêmios emitidos. Adicionalmente, o fluxo de prêmios na modalidade de pagamento mensal indexados ao IGP-M foi impactado por uma menor atualização, resultando em uma emissão de prêmios a menor estimada em R\$ 4,3 milhões neste trimestre.

Prêmios Ganhos **Vida**
R\$ milhões



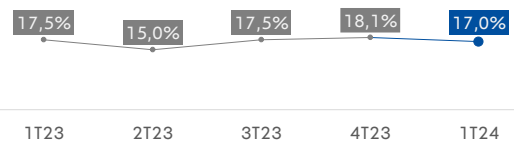
As variações de prêmios ganhos refletem a dinâmica das emissões de títulos, e mix entre as modalidades de pagamento mensal e pagamento único, com menor necessidade de provisões para prêmios não ganhos no 1T24 em função do menor volume de vendas.

Sinistralidade **Vida**
% Prêmio Ganho



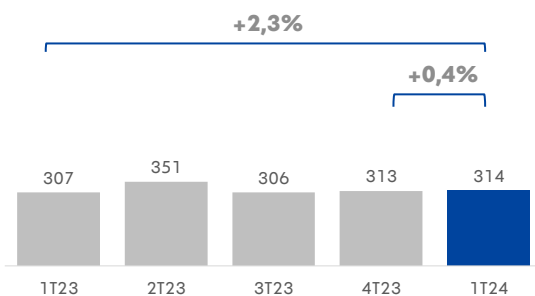
Sinistralidade em linha com o patamar histórico, com variações de -1,9 p.p. em relação ao 1T23 e +1,8 p.p. em relação ao 4T23.

Comissionamento **Vida**
% Prêmio Ganho



Indicador estável no período, com variações que refletem o mix de modalidades de pagamento mensal e único.

Margem Operacional **Vida**
R\$ milhões



A Margem Operacional reflete o comportamento de prêmios ganhos, custos de aquisição e de sinistros.

1.1.2 CAIXA Residencial

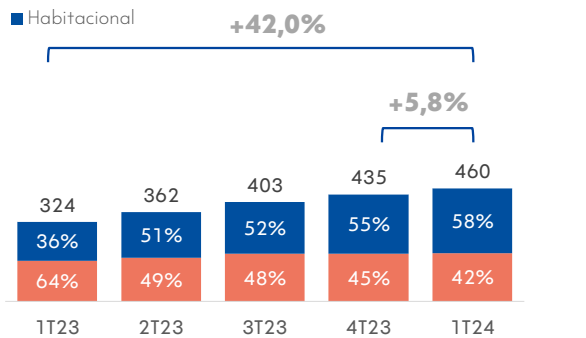
A Caixa Residencial é uma empresa criada em parceria com a Tokio Marine para a exploração dos ramos de seguro habitacional e residencial, na qual a Caixa Seguridade é detentora de 75% do capital total e 49,9% das ações ordinárias, e a Tokio Marine os restantes 25% do capital total e 50,1% das ações ordinárias.

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Prêmios emitidos líquidos	459,9	323,8	42,0%	434,6	5,8%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-25,4	-15,6	63,3%	-27,2	-6,6%
Prêmios ganhos	434,4	308,2	41,0%	407,4	6,6%
Sinistros ocorridos	-75,2	-41,4	81,7%	-64,2	17,1%
Custos de aquisição	-111,7	-84,6	32,0%	-106,0	5,4%
Outras receitas e despesas operacionais	-2,2	-1,9	15,5%	-2,1	6,1%
Resultado com resseguro	-1,8	-1,9	-4,2%	-1,7	2,5%
Margem operacional	243,6	178,5	36,5%	233,4	4,4%
Despesas administrativas	-59,9	-59,2	1,3%	-63,6	-5,8%
Despesas com tributos	-19,9	-14,7	35,5%	-18,4	8,4%
Resultado financeiro	31,2	28,2	10,8%	29,2	7,0%
Resultado operacional	195,0	132,8	46,8%	180,5	8,0%
Resultado antes dos impostos e participações	195,0	132,8	46,8%	180,5	8,0%
Imposto de renda	-49,0	-32,8	49,1%	-45,1	8,6%
Contribuição social	-29,3	-19,3	51,9%	-27,9	4,9%
Lucro líquido do exercício	116,7	80,7	44,7%	107,5	8,5%
Participação Caixa Seguridade	87,5	60,5	44,7%	80,7	8,5%

Receitas da Operação – Caixa Residencial

R\$ milhões

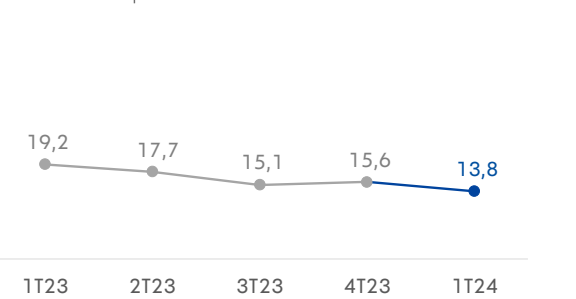
- Residencial
- Habitacional



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Residencial

Despesas Administrativas
% Receita Operacional

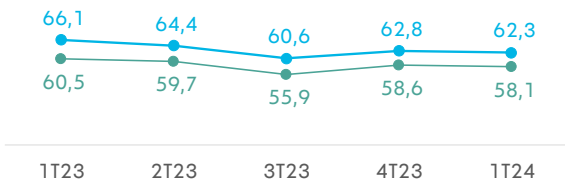


Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Residencial

Despesas Gerais e Administrativas

- IC: % Receita Operacional
- ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro

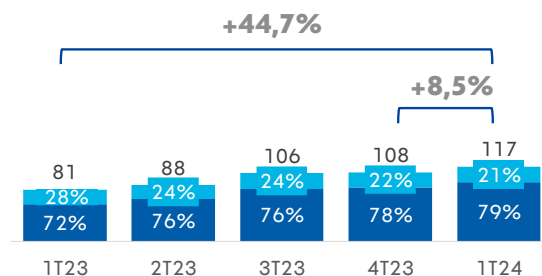


Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Residencial

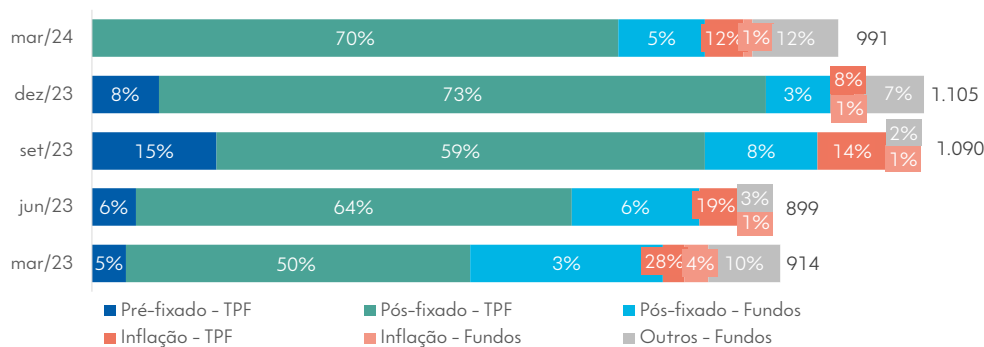
R\$ milhões

- Resultado Financeiro
- Resultado da Operação



Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Residencial

% Aplicações financeiras (milhões)



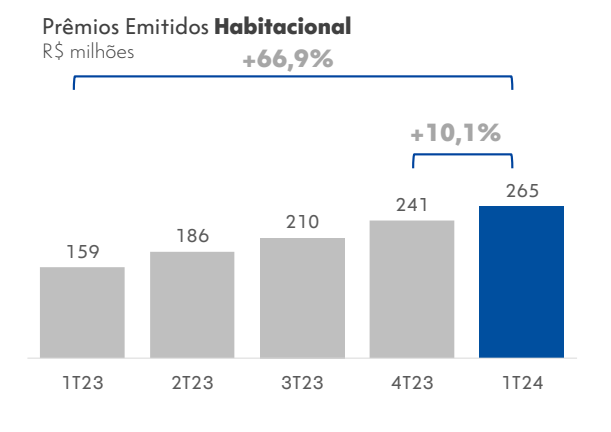
A redução no volume de aplicações financeiras decorre da distribuição de dividendos complementares relativos ao exercício anterior ocorrida em março de 2023, no montante de R\$ 214,0 milhões.

1.1.2.1 Habitacional

O Seguro Habitacional é obrigatório por lei e é parte essencial do financiamento imobiliário, servindo para quitar ou amortizar o saldo devedor em caso de morte ou invalidez do segurado. Calculado em especial com base no saldo devedor e na idade do mutuário, este seguro conta ainda com cobertura patrimonial do imóvel financiado.

A tabela a seguir demonstra uma visão gerencial para os seguros do ramo Habitacional emitidos na Caixa Residencial, para uma melhor análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo no resultado da Caixa Seguridade:

Habitacional (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	264,8	158,7	66,9%	●	240,5	10,1%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	0,0	0,0	-	●	0,0	4700,5%	●
Prêmios Ganhos	264,8	158,7	66,9%	●	240,5	10,1%	●
Sinistros ocorridos	-46,4	-25,4	83,0%	●	-35,0	32,6%	●
Sinistros	-42,7	-21,4	100,0%	●	-28,2	51,7%	●
Varição de IBNR	-3,7	-4,0	-7,8%	●	-6,8	-45,9%	●
Custos de aquisição	-52,9	-31,7	66,8%	●	-48,1	10,1%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-52,9	-31,7	66,8%	●	-48,1	10,1%	●
Resseguro	-0,8	-0,7	16,6%	●	-0,7	11,7%	●
Margem Operacional	164,6	100,9	63,2%	●	156,7	5,1%	●

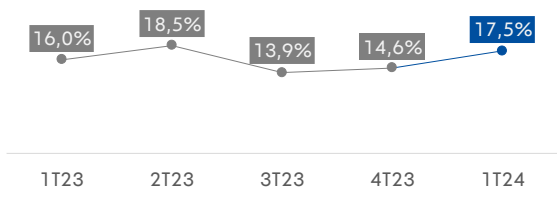


Fluxo de emissões de prêmios reflete o crescimento do saldo da carteira de financiamento imobiliário na CAIXA.

No período houve o lançamento do Seguro Habitacional Especial Ampliado – SBPE, FGTS e CRF, que é um seguro residencial não obrigatório acoplado ao habitacional, e que disponibiliza limites e coberturas adicionais, além de oferecer novos serviços de assistência.

Sinistralidade Habitacional

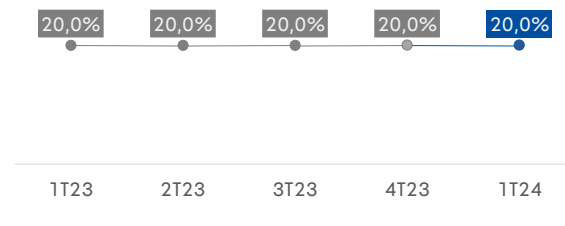
% Prêmio Ganho



Este indicador reflete apenas os sinistros da Caixa residencial, sendo que a variação encontra-se dentro do patamar histórico

Comissionamento Habitacional

% Prêmio Ganho



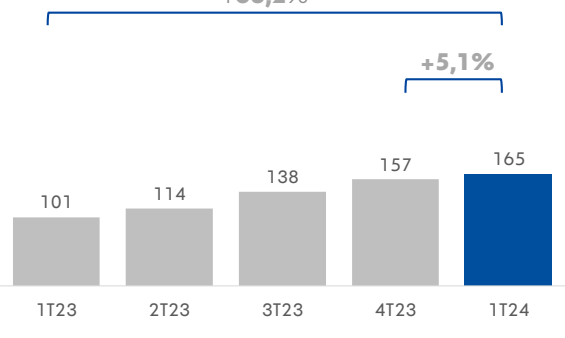
Para este produto foi acordado um comissionamento de 20,0%, repassado para a Corretora da Caixa Seguridade.

Margem Operacional Habitacional

R\$ milhões

+63,2%

+5,1%



O desempenho trimestral reflete o aumento no volume de prêmios emitidos e ganhos no período.

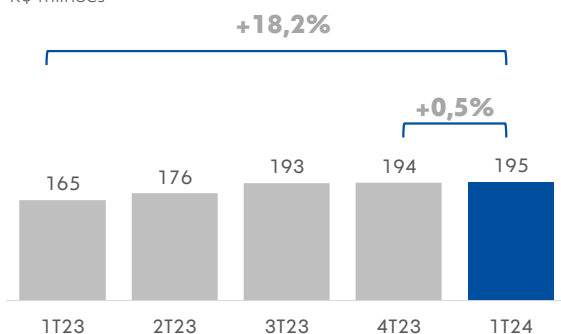
1.1.2.2 Residencial

O Seguro Residencial tem o objetivo de proteger residências individuais – como casas e/ou apartamentos utilizados como moradia habitual ou de veraneio – contra prejuízos causados por incêndio, queda de raio e explosão. É possível também a contratação de coberturas adicionais como danos elétricos, furto e roubo, danos a terceiros, vendaval, quebra de vidros, colisão de veículos, entre outros, além do serviço de assistência 24 horas.

A seguir é apresentada uma visão gerencial dos seguros do ramo Residencial emitidos na Caixa Residencial para análise do comportamento dos indicadores e do desempenho do ramo no resultado da Caixa Seguridade:

Residencial (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	195,1	165,1	18,2%	●	194,1	0,5%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	-25,4	-15,6	63,3%	●	-27,2	-6,6%	●
Prêmios Ganhos	169,7	149,5	13,5%	●	166,9	1,7%	●
Sinistros ocorridos	-28,7	-16,0	79,6%	●	-29,2	-1,5%	●
Sinistros	-14,7	-9,1	61,1%	●	-16,0	-8,0%	●
Varição de IBNR	0,2	4,0	-95,3%	●	-0,1	-	●
Serviços de Assistência	-14,3	-10,9	32,2%	●	-13,2	8,7%	●
Custos de aquisição	-58,7	-52,8	11,2%	●	-57,9	1,5%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-2,2	-1,9	15,4%	●	-2,1	6,3%	●
Resseguro	-1,0	-1,2	-16,3%	●	-1,0	-3,9%	●
Margem Operacional	79,0	77,6	1,8%	●	76,7	3,0%	●

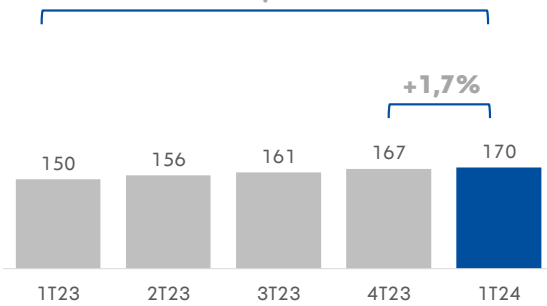
Prêmios Emitidos **Residencial**
R\$ milhões



➤ O 1T24 apresentou crescimento de 18,2% em relação ao mesmo período de 2023, com a manutenção do patamar de emissão do 4T23.

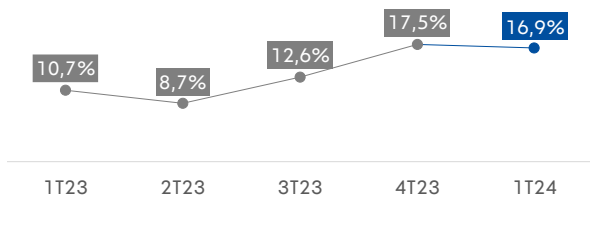
➤ Destaque para a ampliação das coberturas básica e acessórias, além da inclusão de novos itens cobertos, como: celular, smartphone, smartwatch, videogame, notebook, tablet, máquina fotográfica, instrumentos musicais e bicicleta.

Prêmios Ganhos Residencial
R\$ milhões



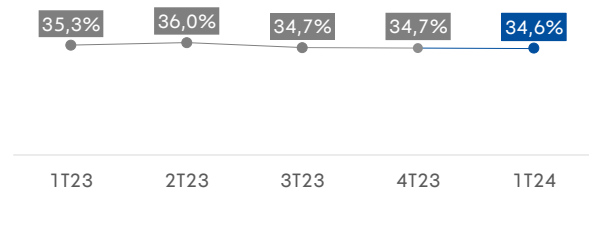
O crescimento no 1T24 na comparação com 1T23 é reflexo do aumento de novas apólices e do amadurecimento da carteira.

Sinistralidade Residencial
% Prêmio Ganho



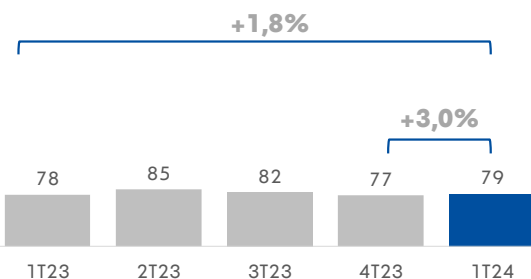
O indicador do 1T24 na relação entre 1T23 foi impactado pelo aumento de eventos climáticos relacionados ao El Niño, em especial na região sul e sudeste, além de aumento de avisos relacionados à incêndio.

Comissionamento Residencial
% Prêmio Ganho



O nível de comissionamento do 1T24 manteve-se estável em comparação aos períodos anteriores e reflete o que é repassado para a Corretora da Caixa Seguridade.

Margem Operacional Residencial
R\$ milhões



Crescimento de 1,8% em relação ao 1T23 impactado pelo aumento da linha sinistros entre os períodos.

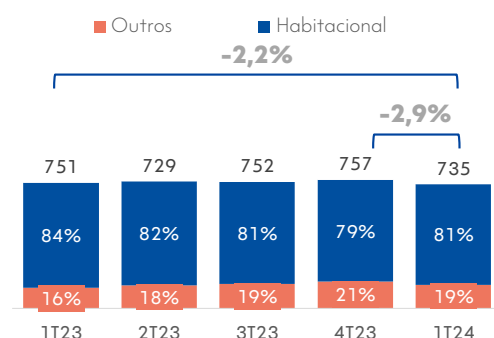
1.1.3



A Caixa Seguradora CNP Seguros Holding representa a parceria entre a Caixa Seguridade e a francesa CNP que foi responsável pela exploração dos produtos de seguridade na rede de distribuição da CAIXA comercializados até 2021. Controlada pela CNP, que possui uma participação majoritária de 51,75%, e coligada da Caixa Seguridade, com 48,25% de participação, essa parceria é organizada por meio da CNP Seguros Holding S.A.

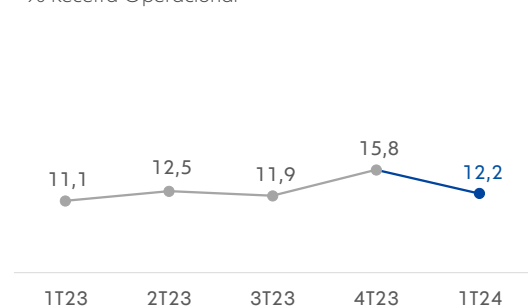
CNP Seguros - DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas da Operação	734,9	751,5	-2,2%	756,6	-2,9%
Custos/Despesas da operação	-313,5	-306,2	2,4%	-285,7	9,7%
Margem operacional	421,4	445,2	-5,4%	470,9	-10,5%
Despesas administrativas	-95,5	-94,2	1,4%	-109,7	-13,0%
Despesas com tributos	-28,2	-33,2	-15,0%	-28,9	-2,4%
Resultado financeiro	78,9	82,3	-4,2%	106,3	-25,8%
Resultado patrimonial	17,4	3,7	368,2%	21,1	-17,5%
Resultado operacional	394,0	403,9	-2,4%	459,7	-14,3%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,5	-97,9%	-32,3	-100,0%
Resultado antes dos impostos e participações	394,1	404,4	-2,6%	427,3	-7,8%
Imposto de renda	-93,9	-99,7	-5,9%	-84,9	10,6%
Contribuição social	-55,6	-59,2	-6,1%	-53,6	3,7%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-
Participações dos acionistas minoritários	0,0	0,0	-	0,0	-
Lucro líquido do exercício	244,6	245,5	-0,4%	288,9	-15,3%
Participação Caixa Seguridade	118,0	118,4	-0,4%	139,4	-15,3%

Receitas da Operação – CNP Holding
R\$ milhões



Índice Despesas Administrativas (IDA)
CNP Holding

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



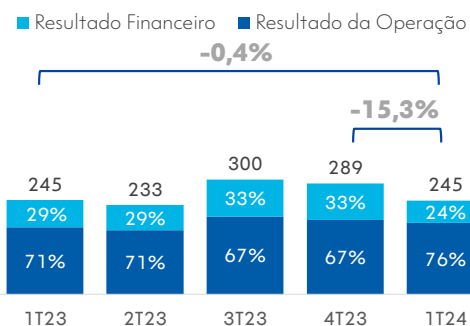
Retorno do IDA aos patamares históricos após aumento das despesas administrativas relacionadas a contingências trabalhistas no 4T23.

Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA) CNP Holding



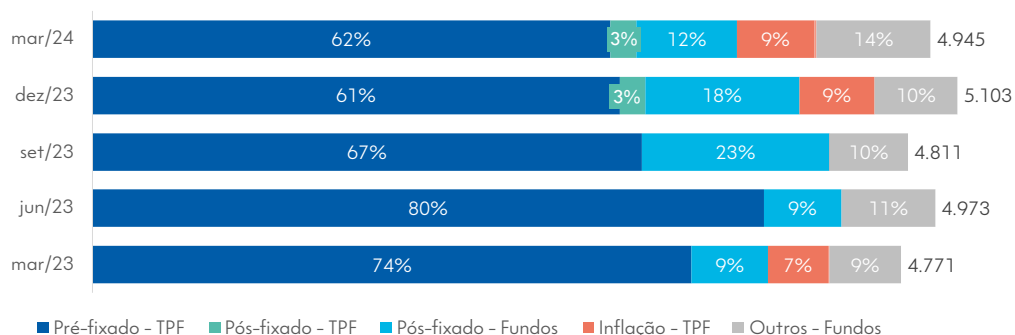
Lucro Líquido (Operacional x Financeiro) CNP Holding

R\$ milhões



Composição da Carteira de Investimentos – CNP Holding

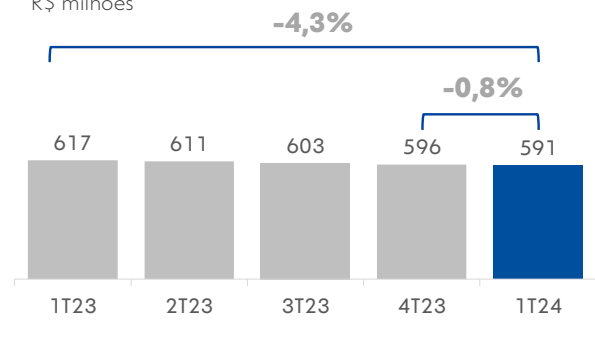
% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.3.1 Habitacional (run-off)

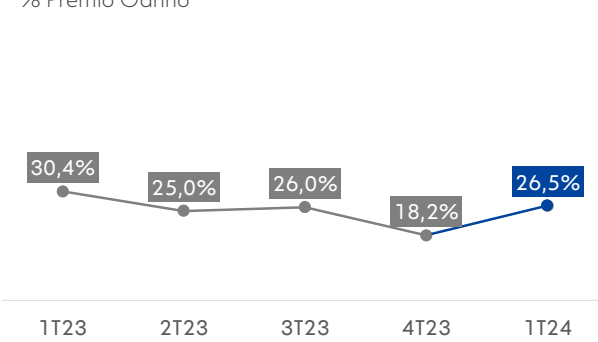
Habitacional (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	590,8	617,2	-4,3%	●	595,8	-0,8%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	0,0	0,0	-	●	0,0	-	●
Prêmios Ganhos	590,8	617,2	-4,3%	●	595,8	-0,8%	●
Sinistros ocorridos	-156,3	-187,9	-16,8%	●	-108,2	44,4%	●
Sinistros	-158,3	-155,1	2,1%	●	-138,8	14,1%	●
Recuperação de Sinistros	0,0	0,0	34,7%	●	0,0	-	●
Ressarcimento	0,0	0,9	-	●	0,0	-	●
Varição de IBNR	2,1	-33,5	-	●	30,8	-93,1%	●
Serviços de Assistência	-0,1	-0,3	-55,6%	●	-0,2	-33,7%	●
Custos de aquisição	-49,1	-50,6	-3,0%	●	-49,5	-0,9%	●
Outras receitas e despesas operacionais	0,0	1,7	-	●	-6,3	-99,3%	●
Resseguro	-2,5	-4,7	-46,8%	●	2,8	-	●
Margem Operacional	382,9	375,7	1,9%	●	434,5	-11,9%	●

Prêmios Emitidos Habitacional **Run-off**
R\$ milhões

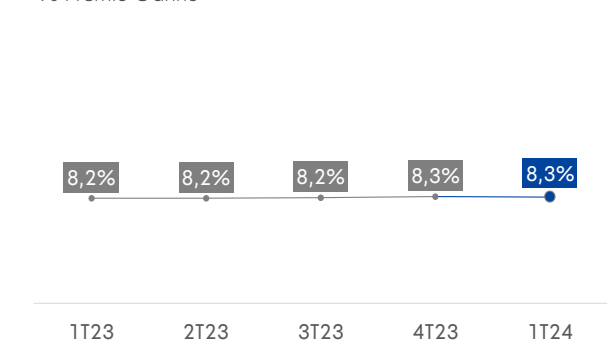


Manutenção do ritmo de redução na emissão de prêmios, após o fim do período de exclusividade, com encerramento de novas apólices pela parceria com a CNP Holding (run-off).

Sinistralidade Habitacional **Run-off**
% Prêmio Ganho



Comissionamento Habitacional **Run-off**
% Prêmio Ganho



Retorno da sinistralidade aos patamares históricos, sendo que o 4T23 foi impactado por reversão nas estimativas de IBNR, motivada pela redução no volume de avisos ocorridos.

1.1.3.2 Residencial (run-off) e Outros

As tabelas abaixo apresentam uma visão gerencial para o residencial em run-off, que incluem apólices comercializadas até 2021 pela Caixa Seguradora, sendo elas majoritariamente acopladas às apólices do ramo habitacional, e o grupo de outros ramos não estratégicos - que abrange os ramos de Seguros para os quais a Caixa Seguridade não constituiu uma nova parceria com exclusividade na comercialização na rede de distribuição da Caixa, ou cujas emissões não representem significativa participação na produção da Companhia - que inclui os ramos Auto e Empresarial, além de Vida (run-off), até a Margem Operacional:

Residencial Run-off (R\$ Milhões)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	16,7	17,8	-6,3%	●	17,5	-4,6%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	7,0	23,4	-70,1%	●	11,1	-37,0%	●
Prêmios Ganhos	23,7	41,2	-42,5%	●	28,6	-17,2%	●
Sinistros ocorridos	-4,5	-7,7	-41,3%	●	-6,9	-34,9%	●
Sinistros	-2,8	-4,5	-36,6%	●	-5,1	-44,5%	●
Varição de IBNR	-0,3	0,2	-	●	0,2	-	●
Serviços de Assistência	-1,4	-3,5	-60,0%	●	-2,0	-31,3%	●
Custos de aquisição	-4,3	-8,5	-49,7%	●	-5,5	-22,1%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-2,7	-1,7	62,2%	●	-2,8	-4,5%	●
Resseguro	-0,3	-0,6	-52,5%	●	0,1	-	●
Margem Operacional	11,9	22,8	-47,7%	●	13,5	-11,5%	●

Outros Não Estratégicos (R\$ Milhões) + Vida (Run-off)	1T24	1T23	Δ%		4T23	Δ%	
Prêmios emitidos	121,4	101,8	19,2%	●	140,1	-13,3%	●
Variações das provisões técnicas de prêmios	4,3	31,4	-86,2%	●	-13,4	-	●
Prêmios Ganhos	125,7	133,2	-5,6%	●	126,7	-0,8%	●
Sinistros ocorridos	-76,2	-72,5	5,0%	●	-71,7	6,2%	●
Custos de aquisição	-13,9	-17,8	-21,7%	●	-14,6	-4,8%	●
Outras receitas e despesas operacionais	-12,2	-7,5	62,1%	●	-14,5	-15,9%	●
Resseguro	3,2	-3,7	-	●	0,1	2117,5%	●
Margem Operacional	26,6	31,6	-15,9%	●	26,0	2,3%	●

Na composição do agrupamento de Outros Não Estratégicos, o ramo Auto corresponde por 91,8% dos prêmios emitidos no 1T24, resultado proveniente, majoritariamente, pelas apólices da Youse comercializadas pela CNP Seguros. Para este período, o montante de prêmios emitidos do ramo Auto foi 30,6% superior ao do mesmo período de 2023 e 11,9% inferior ao de 4T23.

Dentro deste grupo, o ramo Auto é também responsável pela maior participação no volume de sinistros, que apresentou redução de 0,7 p.p. em relação a 1T23 e redução de 2,4 p.p. em relação a 4T23.

1.1.4 CAIXA Capitalização

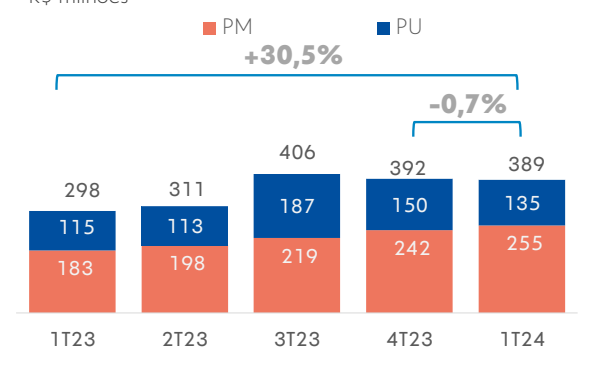
A Caixa Capitalização é uma parceria firmada com a Icatu Seguridade S.A., para a exploração do segmento de Capitalização, o que inclui a distribuição, a divulgação, a oferta, a venda e o pós-venda de produtos de capitalização de qualquer modalidade na rede de distribuição da CAIXA. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da participada é de 75% do capital total e de 49,9% das ações ordinárias.

A Capitalização, diferente de outros produtos financeiros, não se encaixa na categoria de investimentos, pois consiste em uma forma de guardar dinheiro – pagamento único ou mensal, por um determinado prazo – trocando a rentabilidade de um investimento pela chance de ser contemplado em sorteios de prêmios em dinheiro.

Abaixo é apresentado a demonstração de resultados do segmento Capitalização:

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receita líquida com títulos de capitalização	126,0	110,2	14,3%	132,3	-4,8%
Arrecadação com títulos de capitalização	389,3	298,2	30,5%	392,2	-0,7%
Varição da provisão para resgate	-263,3	-188,0	40,1%	-259,9	1,3%
Varição das provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Resultado com sorteio	-5,3	-4,9	9,1%	-6,3	-14,8%
Custos de aquisição	-29,0	-22,0	32,2%	-31,6	-8,0%
Outras receitas e despesas operacionais	-20,7	-14,7	40,6%	-19,6	5,3%
Margem operacional	70,9	68,7	3,3%	74,8	-5,2%
Despesas administrativas	-10,4	-8,4	24,0%	-12,1	-14,2%
Despesas com tributos	-6,4	-5,5	15,9%	-6,5	-1,9%
Resultado financeiro	25,3	15,3	65,8%	19,0	33,0%
Resultado operacional	79,5	70,0	13,5%	75,2	5,6%
Resultado antes dos impostos e participações	79,5	70,0	13,5%	75,2	5,6%
Imposto de renda	-19,1	-17,6	8,4%	-17,5	8,9%
Contribuição social	-11,5	-10,6	8,4%	-11,8	-2,2%
Lucro líquido do exercício	48,9	41,8	16,9%	45,9	6,4%
Participação Caixa Seguridade	36,6	31,3	16,9%	34,4	6,4%

Recursos Arrecadados – Caixa Capitalização
R\$ milhões



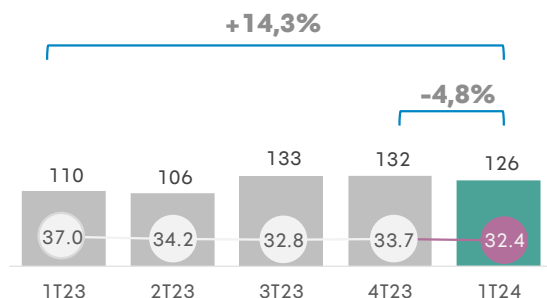
> Crescimento de 30,5% em Recursos Arrecadados entre 1T24 e 1T23, destaque para os produtos de pagamento mensal, com o crescimento de 39,1% entre os períodos.

> No período, ocorreu o lançamento do Cap Empresarial, produto da modalidade de pagamento único, e edição do CAP Ganhador Série Especial em comemoração ao aniversário da CAIXA.

Receita Líquida - Capitalização

R\$ milhões

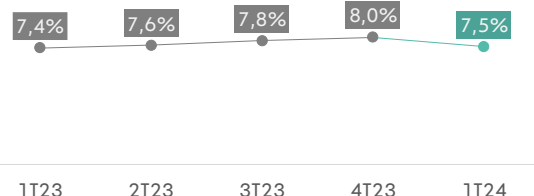
% Arrecadação Bruta



A relação entre a receita líquida e a arrecadação total com títulos de capitalização – taxa média – apresentou redução no 1T24, reflexo do aumento no volume de arrecadação de títulos de pagamento único, que necessitam de um maior nível de provisionamento para resgate.

Comissionamento - Capitalização

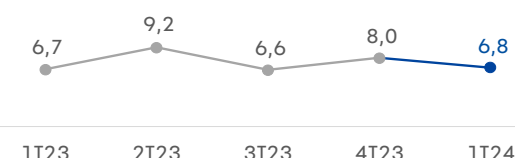
% Recursos Arrecadados



Índice Despesas Administrativas (IDA)

Caixa Capitalização

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



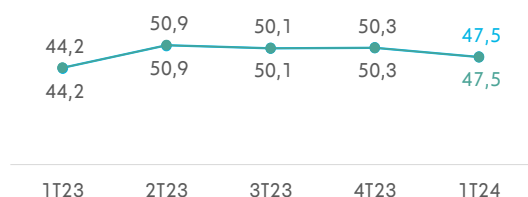
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Capitalização

Despesas Gerais e Administrativas

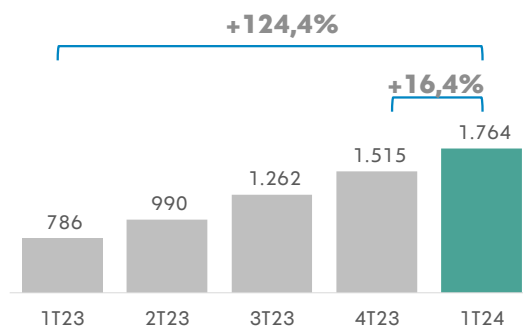
● IC : % Receita Operacional

● ICA : % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Reservas de Capitalização

R\$ milhões

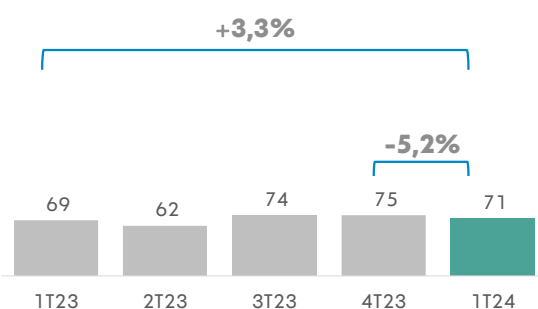


Provisão Matemática para Capitalização (R\$ milhões)

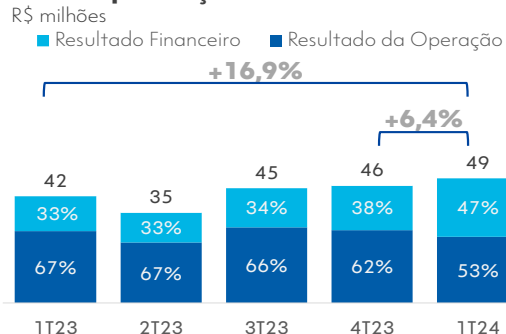
	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Saldo Inicial	1.428,1	572,9	149,3% ●	1.195,6	19,5% ●
Constituições	179,9	187,8	-4,2% ●	260,9	-31,0% ●
Cancelamentos	-0,6	-0,6	10,7% ●	-1,0	-38,0% ●
Transferências	-37,9	-21,4	77,3% ●	-47,3	-19,9% ●
Atualização Mon + Juros	84,8	12,3	589,4% ●	20,1	322,7% ●
Saldo Final	1.654,3	751,1	120,2% ●	1.428,1	15,8% ●

Provisão para Resgates (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Saldo Inicial	55,2	8,4	553,4% ●	38,7	42,7% ●
Constituições	63,6	23,5	170,4% ●	51,6	23,4% ●
Transferências	-0,9	-0,4	136,2% ●	-1,2	-20,4% ●
Pagamentos	-39,4	-14,8	166,3% ●	-30,7	28,3% ●
Atualização Mon + Juros	0,1	0,1	20,1% ●	0,1	-34,0% ●
Penalidade	-4,4	-1,6	177,5% ●	-3,3	33,5% ●
Prescrição	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Saldo Final	74,1	15,3	385,7% ●	55,2	34,4% ●

Margem Operacional - **Capitalização**
R\$ milhões



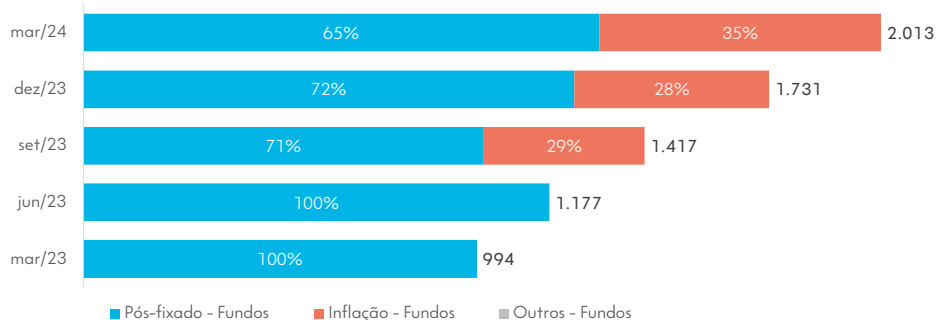
Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)
Caixa Capitalização
R\$ milhões



A margem operacional é afetada, principalmente, pela dinâmica de participação das modalidades de pagamento único e mensal na arrecadação, com efeito sobre a variação de provisões para resgate.

Composição da Carteira de Investimentos - **Caixa Capitalização**

% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.5 CAIXA Consórcio

A Caixa Consórcio é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e CNP Assurances Participações Ltda, para a exploração do segmento de Consórcio, na qual a participação indireta da Caixa Seguridade no capital da é de 75% do capital total e de 49,9% no capital votante.

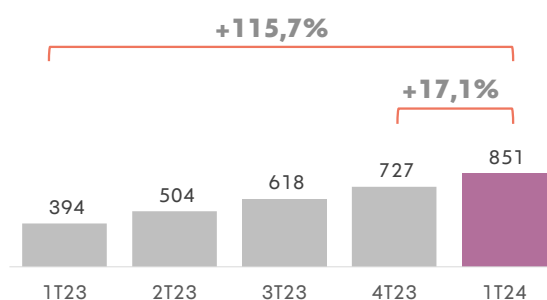
O Consórcio é um produto financeiro tipicamente brasileiro que funciona como uma modalidade de compra coletiva, onde um grupo de pessoas se compromete a pagar uma parcela mensal, por um tempo determinado. Esse dinheiro é guardado num fundo comum e, todo mês, alguns integrantes do grupo são escolhidos (por sorteio e lance) para receber o valor do crédito e comprar o bem.

A tabela abaixo apresenta a demonstração de resultados do segmento:

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas de prestação de serviços	193,4	116,2	66,5%	175,1	10,4%
Receitas/Despesas operacionais	-77,2	-54,3	42,2%	-70,1	10,2%
Margem operacional	116,1	61,8	87,8%	105,1	10,6%
Despesas administrativas	-19,4	-18,9	2,9%	-16,2	20,0%
Despesas com tributos	-28,0	-16,8	66,5%	-25,4	10,3%
Resultado financeiro	5,1	2,8	86,4%	4,6	12,6%
Resultado operacional	73,8	28,9	155,5%	68,0	8,5%
Resultado antes dos impostos e participações	73,8	28,9	155,5%	68,0	8,5%
Imposto de renda	-18,8	-7,6	147,7%	-17,0	10,5%
Contribuição social	-6,6	-2,7	148,3%	-6,1	8,5%
Lucro líquido do exercício	48,4	18,6	159,7%	44,9	7,8%
Participação Caixa Seguridade	36,3	14,0	159,7%	33,7	7,8%

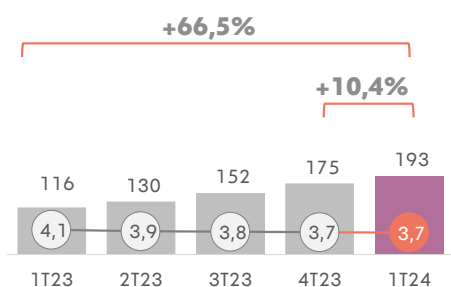
No primeiro trimestre de 2024, a Caixa Seguridade promoveu o aumento do limite de contratação das cartas de crédito de consórcio destinadas a pessoa jurídica, dessa forma, passaram a ser comercializadas cotas de até R\$ 30 milhões.

Recursos Coletados - Consórcio
R\$ milhões



Manutenção da curva crescente de Recursos Arrecadados no 1T24, desempenho relacionado à dinâmica de formação do estoque no segmento de consórcio, onde a venda das cartas de crédito somente sensibiliza as linhas de recursos coletados e taxa de administração após a formação de grupos de consórcios.

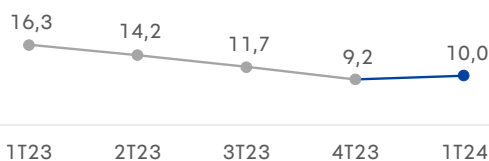
Taxa de Administração / Tx Média - **Consórcio**
R\$ milhões / % a.a.



A taxa média de administração de Consórcio é a taxa anualizada da relação da Taxa de Administração total pelo estoque das cartas de crédito. A variação reflete o amadurecimento do estoque, sendo que, em geral, há uma concentração de taxa no início dos grupos.

Índice Despesas Administrativas (IDA)
Caixa Consórcio

Despesas Administrativas
% Receita Operacional

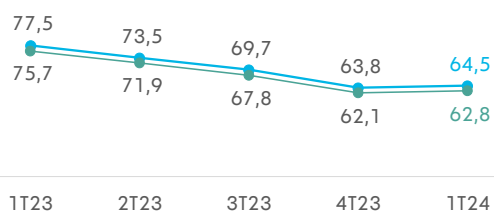


Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)

Caixa Consórcio

Despesas Gerais e Administrativas

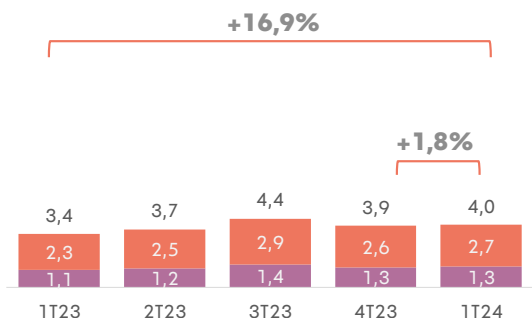
- IC: % Receita Operacional
- ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Cartas de Crédito de **Consórcio**

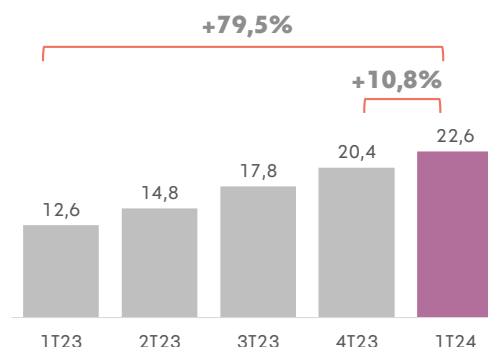
R\$ bilhões

■ Veículos ■ Imóveis



Estoque de Cartas de **Consórcio**

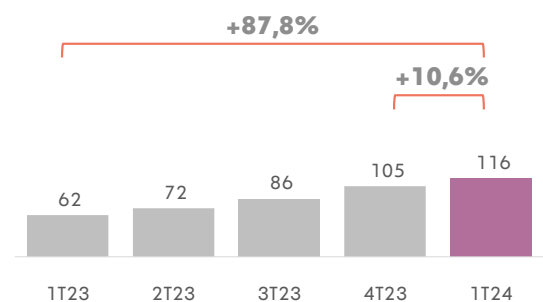
R\$ bilhões



As cartas de crédito de imóveis e veículos cresceram 16,9% no 1T24, atingindo o volume de estoque superior a R\$ 22 bilhões, aumento de 79,5% em relação ao final de 1T23.

Margem Operacional - Consórcio

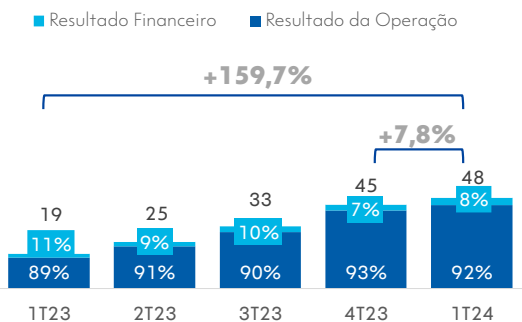
R\$ milhões



Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)

Caixa Consórcio

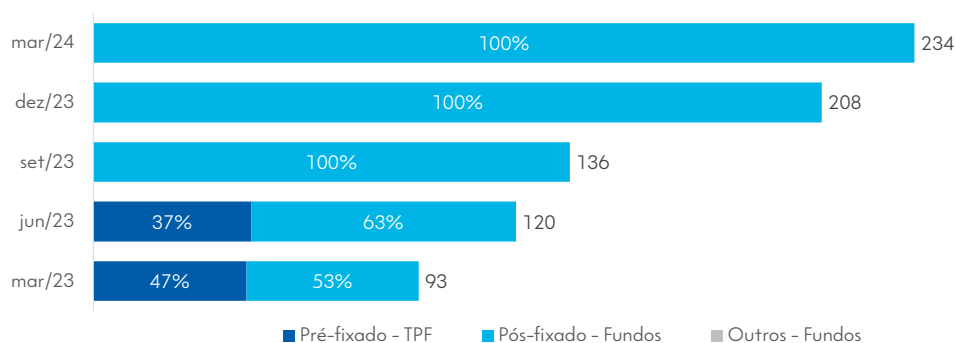
R\$ milhões



As variações relacionadas ao ano de 2023 decorrem da maturidade das operações da Companhia.

Composição da Carteira de Investimentos - Caixa Consórcio

% Aplicações financeiras (milhões)



1.1.6 CAIXA Assistência

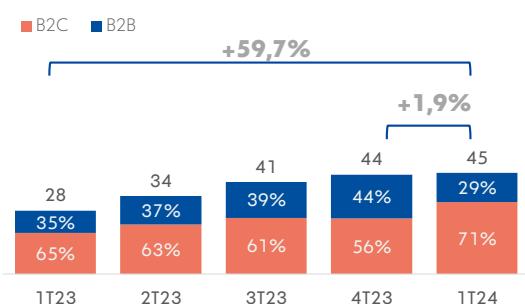
A Caixa Assistência é uma parceria firmada entre a Caixa Seguridade e USS Soluções Gerenciadas S.A. (Tempo Assist), para a exploração dos serviços e assistência, o que inclui a distribuição, divulgação, oferta, venda e o pós-venda e prestação de serviços de intermediação de serviços de assistência. A participação da Caixa Seguridade no capital da participada é de 75% do capital total e 49,9% nas ações ordinárias.

Os Serviços Assistenciais são coberturas que podem ser acionadas pelo segurado por ocorrência de eventos de menor gravidade, como por exemplo: guincho, chaveiro, encanador, eletricista, etc. A produção de Assistência pode ser derivada de duas formas: B2B – quando o serviço está atrelado à uma apólice de seguro (produto principal) e a remuneração provém do repasse da seguradora que emitiu a apólice; e B2C – quando o produto é vendido diretamente para o consumidor, caso do produto Rapidex.

Abaixo é apresentado a demonstração de resultados da Caixa Assistência:

CAIXA ASSISTÊNCIA - DRE (R\$ Mil)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas da operação	44,7	28,0	59,7%	43,9	1,9%
Custos/Despesas da operação	-22,8	-13,4	70,5%	-21,8	4,3%
Margem operacional	21,9	14,6	49,8%	22,0	-0,4%
Despesas administrativas	-12,9	-10,4	24,4%	-12,9	-0,4%
Resultado financeiro	1,4	1,1	24,7%	1,5	-10,4%
Resultado operacional	10,4	5,4	93,4%	10,6	-1,9%
Resultado antes dos impostos e participações	10,4	5,4	93,4%	10,6	-1,9%
Imposto de renda	-2,6	-1,4	93,1%	-2,7	-2,9%
Contribuição social	-0,9	-0,5	93,0%	-1,0	-2,9%
Lucro líquido do exercício	6,9	3,6	93,6%	7,0	-1,4%
Participação Caixa Seguridade	5,2	2,7	93,6%	5,2	-1,4%

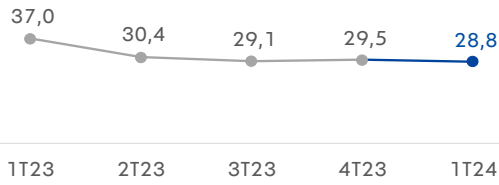
Receitas Assistência
R\$ milhões



Manutenção da curva ascendente de receitas desde a criação da Caixa Assistência com crescimento da participação do B2C na receita.

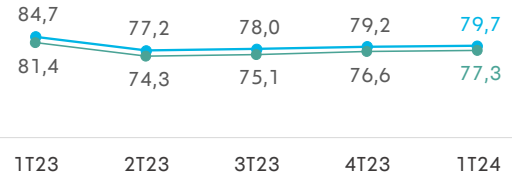
Índice Despesas Administrativas (IDA)
Caixa Assistência

Despesas Administrativas
% Receita Operacional



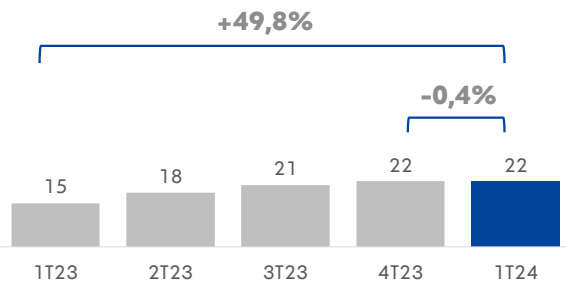
Índice Combinado (IC) e Ampliado (ICA)
Caixa Assistência

Despesas Gerais e Administrativas
 ● IC: % Receita Operacional
 ● ICA: % Receita Operacional + Resultado Financeiro



Margem Operacional Assistência

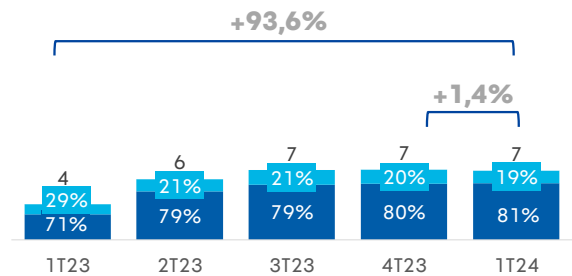
R\$ milhões



Lucro Líquido (Operacional x Financeiro)
Caixa Assistência

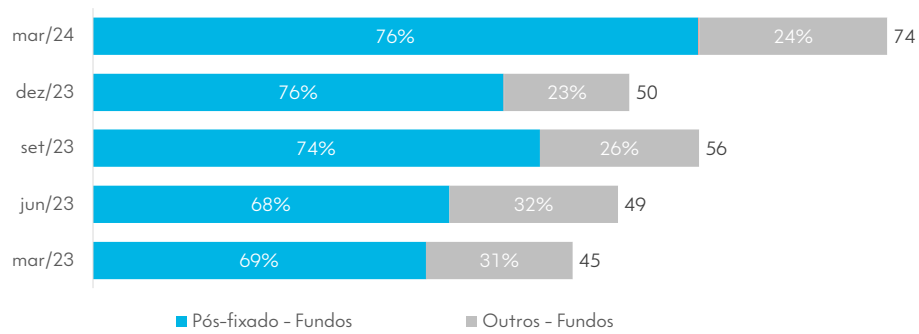
R\$ milhões

■ Resultado Financeiro ■ Resultado da Operação



Composição da Carteira de Investimentos – Caixa Assistência

% Aplicações financeiras (milhões)



1.2 Bancassurance Pan

A Caixa Seguridade explora os canais de distribuição do Banco PAN por meio de sua participação de 49% no capital social da Too Seguros e de 49% da PAN Corretora de Seguros Ltda. O Banco PAN e a Too Seguros possuem relacionamento comercial e os direitos e obrigações das partes com relação à promoção, oferta, distribuição, divulgação e comercialização, na rede de distribuição do Banco PAN, dos produtos da Too Seguros, em regime de exclusividade.

1.2.1 ,too seguros

Empresa criada por acordo firmado com o BTG Pactual Holding de Seguros Ltda, que tem como objeto a exploração das operações de seguros de danos e de pessoas para pessoas físicas e jurídicas na rede de distribuição e nos parceiros do Banco PAN. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da Companhia é de 49%.

Too Seguros - DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Prêmios emitidos líquidos	442,2	438,3	0,9%	435,5	1,5%
Variações das provisões técnicas de prêmios	-33,0	-91,6	-64,0%	-38,0	-13,3%
Prêmios ganhos	409,2	346,8	18,0%	397,5	3,0%
Sinistros ocorridos	-108,2	-93,7	15,5%	-107,6	0,5%
Custos de aquisição	-89,6	-72,2	24,1%	-83,8	6,9%
Outras receitas e despesas operacionais	4,2	-4,7	-188,8%	-9,5	-144,6%
Resultado com resseguro	-25,1	-27,4	-8,3%	-50,4	-50,1%
Margem operacional	190,5	148,8	28,0%	146,2	30,3%
Despesas administrativas	-35,5	-31,4	13,1%	-40,7	-12,8%
Despesas com tributos	-16,6	-13,4	23,9%	-13,7	21,1%
Resultado financeiro	43,8	38,0	15,3%	46,2	-5,2%
Resultado operacional	182,3	142,0	28,3%	138,0	32,1%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	-	0,1	-100,0%
Resultado antes dos impostos e participações	182,3	142,0	28,3%	138,1	32,0%
Imposto de renda	-41,5	-31,8	30,4%	-24,1	72,4%
Contribuição social	-25,0	-19,1	30,4%	-17,7	41,3%
Participações sobre o resultado	-4,4	-5,5	-20,1%	-5,5	-20,1%
Lucro líquido do exercício	111,4	85,6	30,2%	90,9	22,6%
Participação Caixa Seguridade	54,6	41,9	30,2%	44,5	22,6%

1.2.2 PAN Corretora de Seguros

A Pan Corretora de Seguros é uma empresa criada por acordo firmado com o BTG Pactual Holding Participações S.A., para a prestação de serviços de corretagem dos produtos da Too Seguros, que utiliza a rede de distribuição do Banco PAN e seus canais parceiros para comercializar os produtos de seguridade. A participação indireta da Caixa Seguridade no capital da Companhia é de 49%.

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Margem operacional	20,1	16,3	23,2% ●	20,5	-1,9% ●
Despesas administrativas	-1,0	-1,2	-17,3% ●	-1,2	-15,2% ●
Despesas com tributos	0,0	0,0	-56,9% ●	0,0	-49,5% ●
Resultado financeiro	2,1	2,1	-0,9% ●	2,6	-21,6% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	0,0	0,1	-100,0% ●	0,0	-100,0% ●
Resultado operacional	21,1	17,2	22,8% ●	21,9	-3,7% ●
Resultado antes dos impostos e participações	21,1	17,2	22,8% ●	21,9	-3,7% ●
Imposto de renda	-2,3	-1,9	20,4% ●	-2,3	-1,7% ●
Contribuição social	-0,8	-0,7	19,4% ●	-0,8	-3,6% ●
Lucro líquido do exercício	18,0	14,6	23,3% ●	18,7	-3,9% ●
Participação Caixa Seguridade	8,8	7,2	23,3% ●	9,2	-3,9% ●








Anexo 2. Análise Patrimonial

Abaixo é apresentado o Balanço Patrimonial da Caixa Seguridade em formato gerencial e não auditado, em acordo com o CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4):

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MILHÕES)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	13.296,5	12.608,1	5,5%	12.396,1	7,3%
CIRCULANTE	2.454,2	2.219,9	10,6%	1.464,6	67,6%
Caixa e equivalentes de caixa	0,2	0,4	-44,8%	0,4	-43,5%
Instrumentos financeiros	1.264,0	1.295,6	-2,4%	850,8	48,6%
Dividendos a receber	1.028,0	798,7	28,7%	440,0	133,7%
Juros sobre capital próprio a receber	25,3	21,6	16,9%	19,2	31,6%
Valores a receber	132,9	102,1	30,1%	152,5	-12,9%
Ativos por impostos correntes	2,6	0,0	-	0,0	-
Outros ativos	1,2	1,3	-8,8%	1,7	-26,3%
Ativos não circulantes mantidos para venda	0,0	0,0	-	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	10.842,3	10.388,2	4,4%	10.931,5	-0,8%
Investimentos em participações societárias	10.842,3	10.388,2	4,4%	10.931,5	-0,8%
Outros ativos	0,0	0,0	-	0,0	-
PASSIVO	13.296,5	12.608,1	5,5%	12.396,1	7,3%
CIRCULANTE	1.431,8	828,7	72,8%	1.415,2	1,2%
Valores a pagar	57,5	48,5	18,6%	74,6	-22,9%
Dividendos a pagar	1.310,8	719,6	82,2%	1.278,4	0,0%
Passivos por impostos correntes	61,0	58,1	5,0%	62,2	-1,9%
Passivos por impostos diferidos	2,5	2,4	1,1%	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	4,0	2,8	44,8%	3,3	22,2%
Valores a pagar	4,0	2,8	44,8%	3,3	22,2%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	11.860,8	11.776,7	0,7%	10.977,7	8,0%
Capital social	2.756,7	2.756,7	-	2.756,7	-
Reservas	2.067,3	1.717,1	20,4%	2.067,3	0,0%
Ajuste de avaliação patrimonial	5.739,0	5.659,5	1,4%	5.780,3	-0,7%
Lucros acumulados	924,3	840,4	10,0%	0,0	-
Dividendos adicionais propostos	373,4	803,0	-53,5%	373,4	-

Anexo 3. Agrupamento de Participações e Negócios

Em virtude da implementação da nova estrutura de parcerias e o início da operacionalização dos acordos de associação, os resultados das participações e dos negócios da Caixa Seguridade são apresentados neste item de forma agrupada e proporcional à participação econômica, mantendo desta forma a comparabilidade dos resultados com os períodos anteriores.

		CAIXA Participação de 82,75%						ACIONISTAS MINORITÁRIOS (17,25% de Free Float)	
		CAIXA Seguridade							
		NOVAS PARCERIAS - BANCASSURANCE CAIXA						Run-Off	Bancassurance PAN
		CAIXA Corretora	CAIXA Vida e Previdência	CAIXA Residencial	CAIXA Capitalização	CAIXA Consórcio	CAIXA Assistência	CNP Seguros holding Brasil	too Seguros PAN Corretora de Seguros
Participação Econômica	100%	60%	75%	75%	75%	75%	75%	48,25%	49%
Ações ON (volante)	100%	49,0%	49,9%	49,9%	49,9%	49,9%	49,9%	48,25%	49%
Parceiros	-								
Prazo	-	2045	2040				-	-	
Segmentos	Corretagem	Vida Prestamista Previdência	Habitacional Residencial	Capitalização	Consórcio	Serviços de Assistência	Habitacional	Seguros e Corretagem	

O primeiro segmento corresponde a Caixa Corretora, subsidiária integral da Caixa Seguridade. A Caixa Corretora é responsável pelos serviços de corretagem e comissões decorrentes do processo de venda dos produtos das novas parcerias na Rede de Distribuição da CAIXA. Além de absorver a receita de corretagem provenientes das novas participações, atua em conjunto com novos parceiros (selecionados via processo competitivo) no atendimento das necessidades dos clientes CAIXA com a venda de produtos de seguro que estrategicamente não são oferecidos pelas novas parcerias da Companhia. Tal modelo considera 4 blocos distintos para a realização de determinados serviços de co-corretagem voltados a linhas de negócio e ramos abaixo relacionados:

- Produtos de Seguridade: parceria com a MDS Group com foco na retenção de clientes e na venda em mar aberto dos produtos de seguridade com a marca CAIXA;
- Automóvel: parceria com a MDS Group que atuará na oferta a clientes CAIXA de opções de seguro de automóveis de seguradoras independentes;
- Saúde e Odonto: parceria com a Alper Consultoria em Seguros, que trará opções de planos de seguro saúde e planos de seguro odontológico para os clientes da CAIXA; e
- Grandes Riscos e Corporate: parceria com a Willis Towers Watson para a oferta do seguro Compreensivo Empresarial e atuará na intermediação da venda de seguros Empresariais Customizados e Grandes Riscos.

O segundo grupo integra as participações da Caixa Seguridade inerentes às Parcerias CAIXA: (i) as apólices emitidas pelas Novas Parcerias; (ii) as participações indiretas e as apólices emitidas no âmbito da Antiga Parceria, que até outubro de 2022 considerava também as participações na CNP Consórcio, Odonto Empresas, Previsul e CNP Cap.

O terceiro grupo, a CNP Seguros Holding, corresponde a parceria entre a Caixa Seguridade e a francesa CNP para a exploração dos produtos de seguridade no balcão da CAIXA comercializados até 2021, além da Youse, plataforma digital de comercialização de seguros. A Caixa Seguridade recebe a receita oriunda dos produtos em run-off e dos produtos emitidos pela antiga parceria via receita de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA (BDF).

O quarto e último agrupamento, parcerias Banco Pan, é formado pela participação da Caixa Seguridade na Too Seguros e Pan Corretora, que fazem parte da parceria com o BTG Pactual.

Adicionalmente, os recursos consumidos para a manutenção da estrutura administrativa e estratégica da Caixa Seguridade são centralizados no grupo Holding Seguridade.

Agrupamento das Participações e Negócios

A tabela a seguir consolida as principais linhas das demonstrações dos agrupamentos, já considerando a participação econômica atribuída à Caixa Seguridade:

AGRUPAMENTO (R\$ milhões) 1T24	Parcerias CAIXA (A)	Parceria Balcão PAN (B)	Negócios de Distribuição (C)	Dispêndios Holding (D)	Consolidação Negócios (A+B+C+D)	1T24/1T23	1T24/4T23
Margem operacional	1.126,3	103,2	444,4	0,0	1.674,0	14,7%	3,6%
Disp. Administrativas	-215,5	-17,9	-7,2	-28,8	-269,4	7,6%	-8,5%
Disp. com Tributos	-102,8	-8,1	-66,0	-0,7	-177,6	13,3%	3,1%
Resultado Financeiro	239,2	22,5	15,7	-23,2	254,2	-4,3%	-21,2%
Resultado Patrimonial	8,4	0,0	0,0	0,0	8,4	368,2%	-17,5%
Outras Rec/Disp Oper	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0%	-67,7%
Resultado Operacional	1.055,6	99,7	386,9	-52,6	1.489,6	10,3%	0,6%
Ativos Não Correntes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-99,7%	-100,0%
Res. Antes dos Imp. e Part.	1.055,6	99,7	386,9	-52,6	1.489,6	10,3%	1,5%
Imposto de Renda	-261,7	-21,5	-84,0	-1,9	-369,1	9,9%	5,5%
Contribuição Social	-152,7	-12,6	-30,0	-0,7	-196,0	10,2%	4,4%
Particip. Sobre o Resultado	0,0	-2,2	0,0	0,0	-2,2	-20,1%	-20,1%
Particip. do Acionista Minoritário	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Resultado Líquido	641,2	63,4	272,9	-55,2	922,4	10,6%	-0,5%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	90,6%	-94,2%
Ajuste de Launch Performance Comission (LPC) e Earn-out	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	-69,9%	-123,6%
Resultado Líquido Ajustado	643,2	63,4	272,9	-55,2	924,3	10,0%	0,2%

** Proporcional à participação da Caixa Seguridade

Anexo 4. Demonstração das participações e negócios

Bancassurance Caixa

AGRUPAMENTO R\$ milhões 1T24	CNP Seguros Holding	Caixa Vida e Previdência	Caixa Residencial	Caixa Capitalizaçã o	Caixa Consórcio	Caixa Assistência	Parcerias CAIXA	1T24/ 1T23	1T24/ 4T23
Margem Operacional	421,4	558,8	243,6	70,9	116,1	21,9	1.432,8	11,3%	1,9%
Desp. Administrativas	-95,5	-154,2	-59,9	-10,4	-19,4	-12,9	-352,2	3,2%	-14,7%
Desp. com Tributos	-28,2	-80,8	-19,9	-6,4	-28,0	0,0	-163,3	8,7%	2,2%
Res. Financeiro	78,9	670,3	31,2	25,3	5,1	1,4	812,2	6,5%	-6,7%
Res. Patrimonial	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,4	368,2%	-17,5%
Resultado Operacional	394,0	994,1	195,0	79,5	73,8	10,4	1.746,9	11,8%	1,2%
Ativos Não Correntes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-99,0%	-
Res. Antes dos Impostos e Participações	394,1	994,2	195,0	79,5	73,8	10,4	1.746,9	11,8%	3,0%
Imposto de Renda	-93,9	-248,9	-49,0	-19,1	-18,8	-2,6	-432,2	10,9%	7,9%
Contribuição Social	-55,6	-149,4	-29,3	-11,5	-6,6	-0,9	-253,3	9,8%	5,5%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Participações dos acionistas minoritários	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Resultado Líquido do Período	244,6	595,9	116,7	48,9	48,4	6,9	1.061,4	12,7%	0,6%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,4	0,0	-	0,0	0,0	-	0,4	-	-
Ajuste de Launch Performance Comission (LPC) e Earn-out	0,0	3,0	-	-	0,0	-	3,0	-	-
Resultado Líquido do Ajuste	245,0	599,0	116,7	48,9	48,4	6,9	1.064,8	13,0%	0,9%
Participação Caixa Seguridade (%)	48,2%	60,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%			-
Participação Caixa Seguridade	118,2	359,4	87,5	36,6	36,3	5,2	643,2	14,0%	2,9%

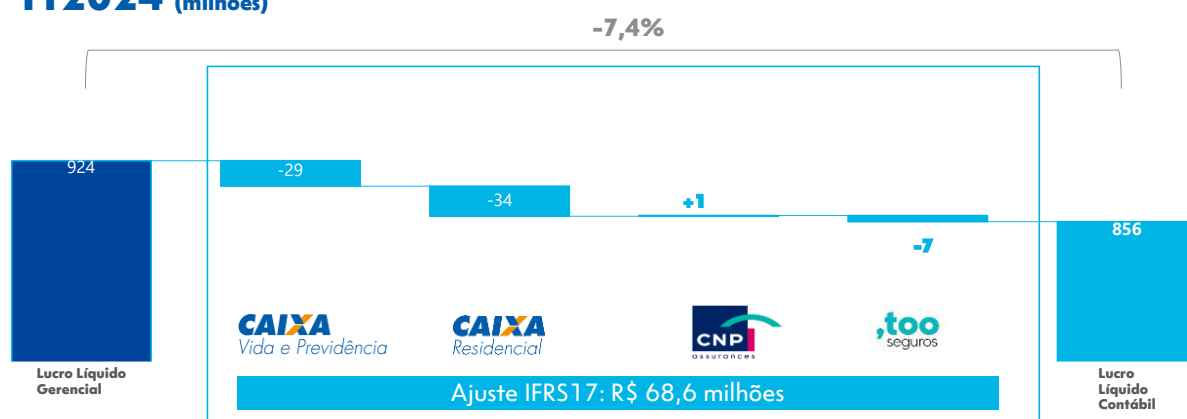
Negócios de Distribuição

AGRUPAMENTO R\$ milhões 1T24	Corretora CAIXA	BDF	Negócios de Distribuição	1T24/ 1T23	1T24/ 4T23
Margem Operacional	392,6	51,8	444,4	15,2% ●	4,4% ●
Despesas Administrativas	-6,7	0,0	-6,7	24,1% ●	287,3% ●
Despesas Com Tributos	-60,8	-5,2	-66,0	14,4% ●	1,5% ●
Resultado Financeiro	15,7	0,0	15,7	31,2% ●	4,1% ●
Resultado Patrimonial	0,0	0,0	0,0	- ●	- ●
Outras Rec/Desp Oper	-0,5	0,0	-0,5	- ●	- ●
Resultado Operacional	340,3	46,6	386,9	15,6% ●	3,5% ●
Ativos Não Correntes	0,0	0,0	0,0	- ●	- ●
Resultado Antes dos Impostos e Participações	340,3	46,6	386,9	15,6% ●	3,5% ●
Imposto de Renda	-85,3	1,3	-84,0	6,8% ●	-9,1% ●
Contribuição Social	-30,6	0,7	-30,0	5,7% ●	-10,0% ●
Participações Sobre o Resultado	0,0	0,0	0,0	- ●	- ●
Resultado Líquido do Período	224,3	48,6	272,9	19,9% ●	10,0% ●
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	0,0	-	-
Resultado Líquido ajustado	224,3	48,6	272,9	19,9% ●	10,0% ●
Participação Caixa Seguridade (%)	100%	100%	100%		0,0%
Atribuível à Caixa Seguridade	224,3	48,6	272,9	19,9% ●	10,0% ●

Anexo 5. Resultado e Balanço Patrimonial em IFRS17

As informações a seguir apresentam um breve resumo dos principais impactos no lucro líquido da Caixa Seguridade e investidas, referentes à adoção do IFRS 17 a partir de 1º de janeiro de 2023, não afastando a necessidade de leitura das notas explicativas às demonstrações contábeis auditadas, para mais informações.

1T2024 (milhões)



DRE Caixa Seguridade

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receitas Operacionais	1.181,2	1.060,9	11,3% ●	1.210,0	-2,4% ●
Resultado de Inv. em Part. Societárias	638,0	587,4	8,6% ●	680,7	-6,3% ●
Novas Parcerias	462,5	432,4	7,0% ●	594,4	-22,2% ●
Run-off	175,5	155,0	13,3% ●	86,4	103,2% ●
Receitas com Comissionamento	543,2	473,5	14,7% ●	529,3	2,6% ●
Acesso à Rede de Dist./Uso da Marca	51,8	40,3	28,4% ●	40,2	28,9% ●
Corretagem/Interm. de Prod. de Seguridade	491,4	433,2	13,4% ●	489,1	0,5% ●
Custos de Serviços Prestados	-98,7	-87,8	12,4% ●	-103,6	-4,7% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-102,8	-84,5	21,7% ●	-89,4	15,1% ●
Despesas administrativas	-66,6	-58,3	14,3% ●	-65,6	1,6% ●
Despesas tributárias	-0,2	0,0	- ●	-0,2	-20,7% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-36,0	-26,2	37,4% ●	-23,6	52,8% ●
Resultado Operacional	979,6	888,5	10,3% ●	1.017,0	-3,7% ●
Resultado Financeiro	-7,3	15,2	- ●	35,2	- ●
Receitas Financeiras	26,6	37,9	-29,9% ●	37,1	-28,5% ●
Despesas Financeiras	-33,8	-22,7	49,2% ●	-2,0	- ●
Result. Antes de Impostos e Particip.	972,3	903,7	7,6% ●	1.052,2	-7,6% ●
Imposto de Renda e Contribuição Social	-116,6	-109,6	6,4% ●	-128,0	-8,9% ●
Lucro Líquido das Operações Continuadas	855,7	794,1	7,8% ●	924,2	-7,4% ●
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro Líquido Recorrente	855,7	794,1	7,8% ●	924,2	-7,4% ●
Ganho de capital na alienação de investimentos	0,0	20,3	- ●	0,0	- ●
Lucro Líquido Contábil	855,7	814,4	5,1% ●	924,2	-7,4% ●

Balço Patrimonial Caixa Seguridade

BP (R\$ milhões)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	14.865,2	14.017,5	6,0%	14.004,3	6,1%
CIRCULANTE	2.454,2	2.219,9	10,6%	1.464,6	67,6%
Caixa e equivalentes de caixa	0,2	0,4	-44,9%	0,4	-43,5%
Instrumentos financeiros	1.264,0	1.295,6	-2,4%	850,8	48,6%
Dividendos a receber	1.028,0	798,7	28,7%	440,0	133,7%
Juros sobre capital próprio a receber	25,3	21,6	16,9%	19,2	31,6%
Valores a receber	132,9	102,1	30,1%	152,5	-12,9%
Ativos por impostos correntes	2,6	0,0	-	0,0	-
Outros ativos	1,2	1,3	-9,1%	1,7	-26,6%
Ativos não circulantes mantidos para venda	0,0	0,0	-	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	12.411,0	11.797,7	5,2%	12.539,7	-1,0%
Investimentos em participações societárias	12.411,1	11.797,7	5,2%	12.539,7	-1,0%
Outros ativos	0,0	0,0	-50,0%	0,0	-8,3%
PASSIVO	14.865,2	14.017,5	6,0%	14.004,3	6,1%
CIRCULANTE	1.431,8	828,7	72,8%	1.415,2	1,2%
Valores a pagar	57,5	48,5	18,6%	74,6	-22,9%
Outros passivos	0,0	0,0	-	0,0	-81,5%
Dividendos a pagar	1.310,8	719,6	82,2%	1.278,4	0,0%
Passivos por impostos correntes	61,0	58,1	5,0%	62,2	-1,9%
Passivos por impostos diferidos	2,5	2,4	1,0%	0,0	-
NÃO CIRCULANTE	4,0	2,8	44,8%	3,3	22,2%
Valores a pagar	4,0	2,8	44,8%	3,3	22,2%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	13.429,4	13.186,1	1,8%	12.585,9	6,7%
Capital social	2.756,7	2.756,7	-	2.756,7	-
Reservas	3.678,8	1.717,1	114,2%	3.678,8	-
Ajuste de avaliação patrimonial	5.764,9	5.563,8	3,6%	5.777,0	-0,2%
Lucros acumulados	855,7	2.345,5	-63,5%	0,0	-
Ajuste de adoção inicial IFRS	0,0	0,0	-	0,0	-
Dividendos adicionais propostos	373,4	803,0	-53,5%	373,4	-

DRE Holding XS1

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Margem operacional	911,9	754,3	20,9%	1.064,1	-14,3%
Resultado financeiro	131,8	129,8	1,6%	140,2	-6,0%
Outras receitas/despesas operacionais	-129,7	-102,0	27,1%	-21,1	515,8%
Resultado operacional	914,1	782,0	16,9%	1.183,2	-22,7%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	-	-85,6	-100,0%
Resultado antes dos impostos e participações	914,1	782,0	16,9%	1.097,6	-16,7%
Tributos sobre lucro	-366,2	-313,4	16,8%	-416,3	-12,0%
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	-	0,0	-
Lucro líquido das operações continuadas	547,9	468,6	16,9%	681,3	-19,6%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	-	0,0	-
Lucro líquido atribuível do período	547,9	468,6	16,9%	681,3	-19,6%
Ajuste Earnout	3,0	10,1	-69,9%	-12,8	-123,6%
Lucro líquido do exercício ex-Earnout	550,9	478,7	15,1%	668,5	-17,6%
Atribuível a Acionistas do Grupo	550,9	478,7	15,1%	668,5	-17,6%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	-	0,0	-
(=) Atribuível a Acionistas do Grupo Ajustado	550,9	478,7	15,1%	668,5	-17,6%
Atribuível a Acionistas não controladores em controladas	0,0	0,0	-	0,0	-
Participação Caixa Seguridade	328,7	281,1	16,9%	408,8	-19,6%

Balanço Patrimonial Holding XS1

BP (R\$ mil)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	179.254,6	157.800,5	13,6%	174.173,3	2,9%
Caixa e equivalentes de caixa	182,6	59,8	205,5%	205,2	-11,0%
Aplicações	170.509,3	148.340,2	14,9%	165.429,3	3,1%
Ativos de operação de seguros	1.110,7	1.441,8	-23,0%	1.171,6	-5,2%
Ativos de operação de resseguros	5,1	5,2	-1,7%	5,3	-3,3%
Títulos e créditos a receber	200,6	390,3	-48,6%	95,1	111,0%
Ativos fiscais	193,3	545,1	-64,5%	164,0	17,8%
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	6.132,9	6.391,9	-4,1%	6.201,5	-1,1%
Outros ativos	920,0	626,1	46,9%	901,3	2,1%
PASSIVO	167.054,3	145.579,8	14,8%	161.781,0	3,3%
Passivos operacionais	240,1	0,0	-	13,6	1670,1%
Passivos fiscais	1.203,9	1.403,6	-14,2%	1.531,9	-21,4%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	163.633,8	142.228,6	15,0%	158.705,3	3,1%
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	887,7	600,2	47,9%	870,6	2,0%
Outros passivos	1.088,8	1.347,4	-19,2%	659,6	65,1%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	12.200,3	12.220,6	-0,2%	12.392,3	-1,6%

DRE Caixa Residencial

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Margem operacional	319,2	192,9	65,5%	281,8	13,3%
Resultado financeiro	-177,9	48,4	-467,4%	11,0	-1714,2%
Outras receitas/despesas operacionais	-21,7	-21,3	1,8%	-38,4	-43,5%
Resultado operacional	119,6	219,9	-45,6%	254,4	-53,0%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	-	0,0	-
Resultado antes dos impostos e participações	119,6	219,9	-45,6%	254,4	-53,0%
Tributos sobre lucro	-47,9	-88,0	-45,6%	-101,8	-53,0%
Participações sobre o resultado	0,0	-2,3	-100,0%	7,3	-100,0%
Lucro líquido das operações continuadas	71,8	129,6	-44,6%	159,9	-55,1%
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	-	0,0	-
Lucro líquido atribuível do período	71,8	129,6	-44,6%	159,9	-55,1%
Atribuível a Acionistas do Grupo	71,8	129,6	-44,6%	159,9	-55,1%
(+) Reversão Ajuste de Consolidação	0,0	0,0	-	0,0	-
(=) Atribuível a Acionistas do Grupo Ajustado	71,8	129,6	-44,6%	159,9	-55,1%
Atribuível a Acionistas não controladores em controladas	0,0	0,0	-	0,0	-
Participação Caixa Seguridade	53,8	97,2	-44,6%	119,9	-55,1%

Balanco Patrimonial Residencial

BP (R\$ mil)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	2.394,0	2.610,7	-8,3%	3.076,9	-22,2%
Caixa e equivalentes de caixa	0,2	8,6	-97,7%	0,1	45,8%
Aplicações	990,7	913,3	8,5%	1.104,4	-10,3%
Ativos de operação de seguros	106,0	324,0	-67,3%	654,6	-83,8%
Ativos de operação de resseguros	0,0	0,0	-	0,0	-
Títulos e créditos a receber	5,0	-29,3	-116,9%	3,5	40,6%
Ativos fiscais	0,0	0,0	-	0,0	-
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	1.289,3	1.391,1	-7,3%	1.311,2	-1,7%
Outros ativos	2,8	3,0	-5,3%	3,0	-6,9%
PASSIVO	507,3	862,8	-41,2%	1.048,0	-51,6%
Passivos operacionais	231,4	828,6	-72,1%	1.043,3	-77,8%
Passivos fiscais	1,5	36,0	-95,8%	0,1	1241,1%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	0,4	0,1	162,9%	0,3	36,5%
Outros passivos	274,0	-2,0	-14130,5%	4,3	6291,8%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.886,7	1.747,9	7,9%	2.028,9	-7,0%

DRE CNP Holding

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Margem operacional	356,5	287,6	23,9% ●	756,0	-52,8% ●
Resultado financeiro	61,0	126,1	-51,7% ●	-113,3	-153,8% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-20,2	-45,9	-55,9% ●	23,4	-186,5% ●
Resultado operacional	397,2	367,8	8,0% ●	666,1	-40,4% ●
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	0,0	- ●	-75,5	-100,0% ●
Resultado antes dos impostos e participações	397,2	367,8	8,0% ●	590,5	-32,7% ●
Tributos sobre lucro	-150,7	-144,3	4,4% ●	-520,2	-71,0% ●
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro líquido das operações continuadas	246,5	223,5	10,3% ●	70,3	250,5% ●
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro líquido atribuível do período	246,5	223,5	10,3% ●	70,3	250,5% ●
Participação Caixa Seguridade	119,0	107,9	10,3% ●	33,9	250,5% ●

Balanco Patrimonial CNP Holding

BP (R\$ mil)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	10.855,0	9.445,7	14,9%	10.945,3	-0,8%
Caixa e equivalentes de caixa	10,1	10,3	-1,8%	12,0	-16,1%
Aplicações	5.955,6	5.784,1	3,0%	6.118,9	-2,7%
Ativos de operação de seguros	1.023,7	80,5	1171,0%	758,2	35,0%
Ativos de operação de resseguros	0,0	44,9	-100,0%	0,0	-
Títulos e créditos a receber	396,3	1.633,2	-75,7%	371,5	6,7%
Ativos fiscais	767,4	1.301,9	-41,1%	813,9	-5,7%
Investimentos	130,4	98,7	32,1%	122,9	6,1%
Intangível	185,4	176,8	4,8%	192,8	-3,8%
Outros ativos	2.386,2	315,3	656,7%	2.555,2	-6,6%
PASSIVO	5.767,6	5.256,0	9,7%	5.744,8	0,4%
Passivos operacionais	65,5	254,3	-74,2%	260,5	-74,9%
Passivos fiscais	656,3	734,9	-10,7%	1.036,9	-36,7%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	216,4	844,3	-74,4%	253,8	-14,8%
Provisões técnicas	0,0	10,1	-100,0%	0,0	-
Provisões judiciais	3.973,4	2.976,1	33,5%	3.920,5	1,4%
Outros passivos	856,0	436,3	96,2%	273,1	213,5%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.087,4	4.189,7	21,4%	5.200,5	-2,2%

DRE Too Seguros

DRE (R\$ milhões)	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Margem operacional	119,3	97,9	21,9% ●	82,7	44,2% ●
Resultado financeiro	34,7	32,3	7,4% ●	37,4	-7,3% ●
Outras Receitas/Despesas Operacionais	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Resultado operacional	154,0	130,2	18,3% ●	120,1	28,2% ●
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	0,0	-2,0	-100,0% ●	0,0	-66,4% ●
Resultado antes dos impostos e participações	154,0	128,1	20,2% ●	120,1	28,2% ●
Tributos sobre lucro	-56,9	-47,6	19,5% ●	-36,7	54,8% ●
Participações sobre o resultado	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro líquido das operações continuadas	97,1	80,5	20,6% ●	83,4	16,4% ●
Lucro líquido das operações descontinuadas	0,0	0,0	- ●	0,0	- ●
Lucro líquido atribuível do período	97,1	80,5	20,6% ●	83,4	16,4% ●
Participação Caixa Seguridade	46,8	38,9	20,6% ●	40,2	16,4% ●

Balanço Patrimonial Too Seguros

BP (R\$ mil)	mar/24	mar/23	Δ%	dez/23	Δ%
ATIVO	2.386,0	2.094,2	13,9%	2.342,3	1,9%
Caixa e equivalentes de caixa	0,4	1,4	-70,9%	1,9	-78,4%
Aplicações	1.553,7	1.316,2	18,0%	1.571,7	-1,1%
Ativos de operação de seguros	5,4	12,8	-58,1%	34,0	-84,2%
Ativos de operação de resseguros	255,6	300,9	-15,0%	255,7	0,0%
Títulos e créditos a receber	0,0	0,0	-	0,0	-
Ativos fiscais	62,7	33,7	86,3%	52,7	19,1%
Investimentos	0,0	0,0	-	0,0	-
Intangível	301,5	312,1	-3,4%	304,2	-0,9%
Outros ativos	206,6	117,1	76,5%	122,1	69,3%
PASSIVO	1.464,6	1.262,1	16,0%	1.432,8	2,2%
Passivos operacionais	157,5	110,5	42,5%	121,5	29,6%
Passivos fiscais	68,3	58,7	16,4%	117,7	-41,9%
Déb com op. de seguros e resseguros/capitalização	1.115,5	993,7	12,3%	1.050,2	6,2%
Provisões técnicas	0,0	0,0	-	0,0	-
Provisões judiciais	0,0	0,0	-	0,0	-
Outros passivos	123,2	99,1	24,3%	143,4	-14,1%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	921,3	832,1	10,7%	909,5	1,3%

Anexo 6. Glossário

B2B – *Business to Business*, modelo de negócio vender produtos/serviços para outras empresas.

B2C – *Business to Consumer*, modelo de negócios focado na venda de produtos ou serviços para o consumidor final.

BDF – *Bancassurance Distribution Fee*, tarifa paga pela Seguradora à Caixa Seguridade referente ao acesso à rede de distribuição e uso da marca.

Contribuição – Valor correspondente aos aportes destinados ao custeio dos planos de previdência.

Earn-Out – Mecanismo de incentivo atrelado ao desempenho em volume e lucratividade, a ser pago para a CAIXA, pela investida, reconhecido como despesas de comercialização na XS2 Vida e Previdência.

ESG – Sigla em inglês para definição da sustentabilidade empresarial: *Environmental* (Ambiental, E), *Social* (Social, S) e *Governance* (Governança, G). É uma forma de se referir ao que as empresas e entidades estão fazendo para serem socialmente responsáveis, ambientalmente sustentáveis e administradas de forma correta.

Índice combinado (IC) – Relação dos custos operacionais totais em relação aos prêmios ganhos e receitas com produtos em regime de capitalização.

Índice combinado ampliado (ICA) – Além das variáveis do Índice

Combinado considera o Resultado Financeiro em seu cálculo.

Índice de Comissionamento – Indicador que considera o custo de aquisição em relação ao prêmio ganho dos produtos.

Índice de despesas administrativas (IDA) – Relação das despesas administrativas em relação aos prêmios ganhos e receitas com produtos em regime de capitalização.

Índice de sinistralidade – Indicador que avalia a sinistralidade em relação ao prêmio ganho.

LPC – Launch Performance Comission – Despesa de comercialização, que reflete mecanismo de incentivo atrelado ao desempenho em volume e lucratividade, a ser pago para a Caixa Seguridade, pela investida, reconhecido na Caixa Vida e Previdência.

Lucro Líquido Contábil – resultado que considera o ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo com a norma contábil CPC 50 – Contratos de Seguros (IFRS 17).

Lucro Líquido Gerencial – resultado que considera o efeito do ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4).

Lucro Líquido Gerencial Recorrente – resultado que desconsidera o efeito do ganho de capital na alienação de investimentos e em acordo ao CPC 11 – Contratos de Seguros (IFRS 4).

MEP - Receitas de investimentos em participações societárias, que podem ser por MEP - Método de Equivalência Patrimonial ou JCP - Juros sobre Capital Próprio.

Negócios de Risco - Ramos do segmento de seguros e os serviços de assistência.

Negócios de Acumulação - Planos de Previdência Privada, os títulos de Capitalização e os grupos de Consórcios.

Operações Continuadas - São as empresas investidas nas quais a Caixa Seguridade mantém participação societária.

Operações Descontinuadas - São as empresas que a Caixa Seguridade não possui mais participação societária.

Outros Não Estratégicos - São considerados os ramos de Seguros para os quais a Caixa Seguridade não constituiu uma nova parceria, ou cujas emissões não representem significativa participação na produção da Companhia.

Pagamento único (PU) - Título de capitalização ou Prêmio Emitido de Seguro que prevê a realização de um único pagamento.

Pagamento mensal (PM) - Título de capitalização ou Prêmio Emitido de Seguro que prevê a realização de um pagamento, a cada mês da respectiva vigência.

Parcerias em run-off - São as parcerias identificadas como não estratégicas e em processo de descontinuação.

PGBL - Plano Gerador de Benefício Livre, para designar planos que, durante o período de diferimento, tenham a remuneração da provisão matemática de benefícios a conceder baseada na rentabilidade da(s) carteira(s) de investimentos de FIE(s), no(s) qual(is) esteja(m) aplicada(s) a totalidade dos respectivos recursos, sem garantia de remuneração mínima e de atualização de valores e sempre estruturados na modalidade de contribuição variável.

PRONAMPE - Programa de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.

Receitas de negócios de Distribuição - Compostos pelas receitas de corretagem de produtos de seguridade negociados através da Caixa Corretora, e pelas receitas de acesso à rede de distribuição e uso da marca CAIXA, denominada BDF (*Bancassurance Distribution Fee*), taxa cobrada pelo uso do balcão CAIXA antes do início da corretora própria.

Recursos coletados - Parcelas recebidas pela Caixa Consórcios.

Rede CAIXA - Empregados da rede de distribuição da CAIXA.

ROE - Retorno sobre o patrimônio líquido médio.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados.

VGBL - Vida Gerador de Benefício Livre, para designar planos que, durante o período de diferimento, tenham a remuneração da provisão matemática de benefícios a conceder baseada na rentabilidade da(s) carteira(s) de investimentos de FIE(s), no(s) qual(is) esteja(m) aplicada(s) a

totalidade dos respectivos recursos, sem garantia de remuneração mínima e de atualização de valores e sempre estruturados na modalidade de contribuição variável

The logo for CAIXA Seguridade, featuring the word "CAIXA" in a bold, white, sans-serif font with a yellow diagonal slash through the "X", followed by the word "Seguridade" in a white, cursive script font.

CAIXA Seguridade

The text "1Q24 EARNINGS RELEASE" is centered in a large, bold, white, sans-serif font against a background of a city street with tall buildings and a street lamp.

**1Q24
EARNINGS
RELEASE**

CONFERENCE CALL:

May 10, 2024

11:00 a.m. (Brasília)

9:00 a.m. (NYC)

Live broadcast in Portuguese with simultaneous Translation into English, through the ZOOM platform: [click here.](#)

Investor Relations:

ri@caixaseguridade.com.br
+55 (11) 3176-1340/1341

Table of Contents

1.	1Q24 HIGHLIGHTS	3
2.	MESSAGE FROM MANAGEMENT	4
2.1	ESG.....	6
3.	RESULTS ANALYSIS	8
3.1	PERFORMANCE OF CAIXA SEGURIDADE	8
3.2	SHARE PERFORMANCE	10
4.	COMMERCIAL AND OPERATING SUMMARY	11
4.1.	INSURANCE BUSINESS.....	11
4.2.	ACCUMULATION BUSINESS	15
4.3	DISTRIBUTION BUSINESS	17
4.4	OPERATING INDICATORS.....	18
4.5	FINANCIAL RESULT.....	19
EXHIBIT 1. PERFORMANCE OF INVESTEES		21
1.1	BANCASSURANCE CAIXA	21
1.1.1	CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA.....	21
1.1.1.1	PRIVATE PENSION	23
1.1.1.2	CREDIT LIFE	26
1.1.1.3	LIFE	28
1.1.2	CAIXA RESIDENCIAL	30
1.1.2.1	MORTGAGE.....	32
1.1.2.2	HOME.....	34
1.1.3	CNP HOLDING (RUN-OFF)	36
1.1.3.1	MORTGAGE (RUN-OFF).....	38
1.1.3.2	HOME (RUN-OFF) AND OTHERS	39
1.1.4	CAIXA CAPITALIZAÇÃO.....	40
1.1.5	CAIXA CONSÓRCIO.....	43
1.1.6	CAIXA ASSISTÊNCIA.....	46
1.2	BANCASSURANCE PAN.....	48
1.2.1	Too SEGUROS.....	48
1.2.2	PAN CORRETORA	49
EXHIBIT 2. EQUITY ANALYSIS		50
EXHIBIT 3. CONSOLIDATION OF INVESTEES AND BUSINESSES.....		51
EXHIBIT 4. INCOME STATEMENT FOR INVESTEES AND BUSINESSES.....		53
EXHIBIT 5. RESULTS AND BALANCE SHEET UNDER IFRS 17		55
EXHIBIT 6. GLOSSARY.....		62



1Q24 HIGHLIGHTS

MAIN NUMBERS

NET INCOME	BRL 924.3 mi
Managerial	+12.7%
REVENUE	BRL 1.2 bi
Operating	+15.0%
ROE	58.4% p.a.

1Q24 PERFORMANCE

MORTGAGE	BRL 855.5mi written premiums +10.3% /1Q23
HOME ASSISTANCE	BRL 211.8mi written premiums +15.8% /1Q23
PRIVATE PENSION	BRL 44.7mi revenues +59.7% /1Q23
CREDIT LETTERS	BRL 159.6bi reserves +0.9% /1Q23
PREMIUM BONDS	BRL 4.0bi credit letters +16.9% /1Q23
	BRL 389.3mi funds raised +30.5% /1Q23

VALUE DISTRIBUTION IN 1Q24

Proposal to distribute **BRL 840 million** in dividends, 90.9% of the adjusted net income for 1Q24.

NEW PRODUCTS Expanded Special Mortgage Insurance, with more coverage, limits and services, and X CAP Empresarial, a premium bond targeted to corporate clients.

EXPANSION Increase in credit letter limits for the Consórcio PJ (corporate line), increase in the number of assets covered by the Home Insurance and launch of hiring platform Credit Life Insurance for the consumer financing (CDC) and working capital (Giro PJ) lines.

SUPPORTING SOCIETY Actions aimed at regions affected by calamities, such as support for residents of municipalities recently affected by heavy rains in the state of Rio Grande do Sul.

SUSTAINABILITY Sustainability forum with investees aimed at engagement and discussion of strategic strategies to assess the social, environmental and climate risks impacts of the businesses.

2. Message from Management

Caixa Seguridade recorded a managerial net income of BRL 924.3 million in 1Q24, up by 12.7% from the same period in 2023. It is worth noting that the managerial net income includes the appropriation of results according to accounting standard CPC 11 (IFRS 4), still adopted by the Superintendence of Private Insurance ("SUSEP"), which is disclosed by the Company as supplementary information, thus maintaining comparability with the performance reported in recent years. In the accounting view, and pursuant to accounting standard CPC 50 (IFRS 17), the Company recorded a net income of BRL 855.7 million, up by 5.1% from the first quarter in 2023.

On May 8, 2024, the Company paid dividends relating to the net income for the second half of 2023, in the amount of BRL 1,651.7 million, totaling BRL 3,151.7 million distributed during the year, corresponding to 90.0% of the adjusted net income in 2023, under accounting standard CPC 11 (IFRS 4). Additionally, the Company's Board of Directors approved, on May 9, 2024, the advanced dividend payment of BRL 840.0 million, corresponding to 90.9% of the adjusted net income for the quarter, also under accounting standard CPC 11 (IFRS4).

Still in May, shares issued by Caixa Seguridade entered the Brazil 100 Index ("IBrX-100") portfolio of B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão ("B3"). Entry into the index, which measures the return of a theoretical portfolio composed of the 100 (one hundred) assets with the greatest tradability and representativeness of the Brazilian stock market, is an important achievement for Caixa Seguridade and its shareholders, the result of the Company's intense work on expand its participation, relevance and exposure in the market.

The sustained sequence of good results reflects the commercial and operational performance for the beginning of 2024. Therefore, the Company recorded an ROE of 64.8% for the first quarter of 2024, up by 12.5 p.p. from the same period in 2023, disregarding the approved dividend distribution relating to the first quarter of 2024.

The insurance segment, which also considers assistance services, recorded a 6.3% growth in written premiums in 1Q24 compared to the same period in 2023, with highlights to the growth achieved by the Mortgage (+10.3%), Home (+15.8%), Credit Life (+0.9%) and Assistance segments (+59.7%).

Caixa Seguridade is the leading player in the Mortgage segment and maintained the growth in written premiums, reaching BRL 855.5 million in the first quarter of 2024, reflecting the growth of Caixa's real estate loan portfolio. In the Home segment, the Company recorded BRL 211.8 million in written premiums, with highlight to the expansion of its basic and accessory coverages, including coverage options for assets such as mobile phones, smartphones, smartwatches, video games, notebooks, tablets, cameras, musical instruments and bicycles.

The accumulation businesses grew by 10.0% over the same period in 2023, with emphasis on funds raised through Credit Letters, and grew by 7.2% from 4Q23.

Private Pension contributions amounted to BRL 6.4 billion in 1Q24, 2.5% higher YoY and contributing to the mark of BRL 159.6 billion in reserves, which increased by 15.4% from March 2023. Even though the Private Pension segment competes with the bank's other funding products, the Company

maintained the increase in net funding, which grew by 70.8% over 1Q23. Therefore, income from management fees totaled BRL 419.2 million in the quarter, up by 6.2% YoY.

The Credit Letters segment recorded BRL 4.0 billion in the quarter, up by 16.9% from the beginning of 2023, contributing to the formation of letters inventory, reaching BRL 22.6 billion. As a result, income from management fees grew by 66.5% from the same period in 2023.

Funding from the Premium Bonds segment totaled BRL 389.3 million in the first quarter of 2024, up by 30.5% from the same period in 2023. In the quarter, we highlight the performance achieved in the monthly payment modality, which grew by 39.1% over the first quarter of 2023 and accounted for 65.4% of total funds raised until March 2024.

The Distribution Business includes the results referring to revenues from access to the distribution network and use of the CAIXA brand (BDF) and revenues from brokerage or intermediation of insurance products, totaled BRL 543.2 million in 1Q24, increasing by 14.7% over the same period in 2023. Of this amount, insurance products represented the largest contribution to revenues (70.3%), up by 13.2% from 1Q23, followed by credit letters, with a share of 18.6% and a growth of 19.4% over the same period in 2023.

The loss ratio in the first quarter of 2024 improved by 3.2 p.p. from 1Q23, mainly due to the drop in claim volumes for the Credit Life and Mortgage segments. The Administrative Expenses Ratio (IDA) improved by 0.3 p.p. between the periods, mainly arising from the increase in operational efficiency for Caixa Residencial, Caixa Consórcio, and Caixa Assistência. The Combined Ratio (IC) also improved, falling by 1.7 p.p. in relation to the first quarter of the previous year, reaching 55.0% and reflecting mainly the increase in revenue from insurance and credit letters from new partnerships and the improvement in loss ratio and operational efficiency.

In the consolidated view, which considers the effect from all equity interests in the proportion owed to Caixa Seguridade, the financial result accounted for 24.3% of Caixa Seguridade's net income in the quarter, with Caixa Vida e Previdência having the most relevant share, corresponding to 65.0% of this result. Therefore, the Expanded Combined Index (ICA) improved in relation to the same quarter in 2023, arising from the growth in operating revenue, with a reduction of 0.7 p.p. between the periods.

In terms of products, in the first quarter of 2024, we: (i) launched the Expanded Special Mortgage Insurance – SBPE, FGTS and CRF, with expanded coverage, limits and services, (ii) launched a new Premium Bonds product - CAP Empresarial, (iii) included the Credit Life Insurance on an integrated hiring platform for consumer financing (CDC) and working capital (Giro PJ) lines; (iv) increased limits for credit letters hired by corporate clients, and (v) expanded asset coverage in Home Insurance, both in basic coverage and in accessory coverage.

On the commercial front, our Sales Team Program continues as the main incentive sales tool for Caixa Seguridade's products, maintaining a high level of trained partners and employees. In the first quarter of 2024, the Company launched a new tool to assist in managing the projected results and classifying participants in the Program. The program continued aligned with the commercial actions carried out by CAIXA, with highlight to the CAIXA 163rd Anniversary, the Women's Week and the Consumer Week campaigns. At the end of the first quarter of 2024, the Sales Team Program had 22,976 qualified employees and 4,431 qualified partners.

Caixa Seguridade, in support of the residents of Rio Grande do Sul affected by heavy rains and floods, adopted the following actions:

- Call center (claims and assistance) with a reinforced team to serve customers in the region;
- Facilitated flow for claims, with simplified documentation, providing agile service;
- Differentiated service process for assistance services, in addition to reinforcing material stocks, especially tarpaulins for emergency roof coverings;
- Technical support in serving insurance beneficiaries;
- Reduction in claims payment period from 30 days (regulatory period) to between 3 to 8 working days;
- Sending proactive mass communication, via email, to customers in the affected areas in Rio Grande do Sul, clarifying coverage and assistance that can be requested;
- Extension of the deadline for payment of home insurance installments due between 04/29 and 05/13 to 05/20 for all customers with properties in the affected municipalities;
- Extension of the validity period to 05/20 of coverage already contracted for all home insurances in the region and which expired between 04/29 and 05/13;
- 1% of the amount collected from the purchase of home insurance throughout the country, from 03/05 to 10/05, will be donated to non-profit institutions that provide support to affected families;
- 1% of the amount raised by contracting Rapidex do Bem across the country will be directed to non-profit institutions that provide support to affected families;
- Customers who have credit letters quotas awarded and approved credit analysis will have credit usage fees waived for the next 90 days;
- In addition, companies in the Caixa Seguridade group made donations to support affected families.

2.1 ESG

Caixa Seguridade is committed to Sustainability and takes proactive measures to ensure this agenda is incorporated into the Company's strategy. The Company understands that the Sustainability theme must be systemic and focused on the future, as there are no easy solutions for the complex social, environmental, and climate problems of our time. Based on this vision, Sustainability activities are structured and linked to the Corporate Strategy, incorporating this concept into the business and always in alignment with its purpose.

In terms of managing climate impacts, after the approval into the Greenhouse Gases Protocol Program (PBGHG), in the first quarter of 2024, the Company collected data on its Greenhouse Gas (GHG) emissions covering scope 1 (direct), scope 2 (electricity, primarily) and scope 3 (indirect) emissions and prepared an updated GHG inventory, which is the basis for new membership in PBGHG, continuing the strategy that began in 2023, when Caixa Seguridade was awarded the gold seal in the program, which attested the completeness and reliability of its GHG inventory.

In the stakeholder engagement front, we carried out agendas for the sustainability forum with the investees to debate, engage and strategically align the sustainability theme. At these meetings, we discussed strategies to advance in the assessment of the social, environmental and climate impacts of our businesses aimed at qualifying measurement methods for our products, services, assistance and actions, particularly those that have been identified as directly contributing with social, environmental and climate matters.

Measuring impacts involves qualifying social, environmental and climate indicators linked to the entire value chain of Caixa Seguridade and its affiliated companies, as well as generating evidence related to these indicators, in addition to managing, in detail, specific services and products that contribute with social and environmental matters, such as assistance services for women in violent situations, offered in the Rapidex Mulher assistance product package. In this sense, during the period, we prototyped two new products with social and environmental aspects and there is a possibility that part of the proceeds from these products will be allocated to social, environmental and climate projects. A product modeling is underway and is expected to be launched in 2024.

3. Results Analysis

3.1 Performance of Caixa Seguridade

With the adoption of the new accounting standard CPC 50 - Insurance Contracts (IFRS 17), in substitution of CPC 11 - Insurance Contracts (IFRS 4), and given that SUSEP and ANS have not yet adopted the new standard, the Company will continue to disclose in its results, as complementary information, the unaudited managerial accounts, based on the accounting standard adopted until 2022, for comparability purposes with the performance reported in recent years.

Income Statement (BRL million) - CAIXA SEGURIDADE	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Revenues	1,249.8	1,086.9	15.0% ●	1,208.3	3.4% ●
Results from Equity Interests	706,6	613,4	15.2% ●	679.0	4.1% ●
New Partnerships	525.0	445.8	17.8% ●	482.9	8.7% ●
Run-off	181.6	167.6	8.4% ●	196.1	-7.4% ●
Revenues with Commissioning	543,2	473,5	14.7% ●	529.3	2.6% ●
Access to the Distribution Network/Use of Brand	51.8	40.3	28.4% ●	40.2	28.9% ●
Security Brokerage or Intermediation	491.4	433.2	13.4% ●	489.1	0.5% ●
Cost of Services	-98.7	-87.8	12.4% ●	-103.6	-4.7% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-102.8	-84.5	21.7% ●	-89.4	15.1% ●
Administrative Expenses	-36.0	-26.2	37.4% ●	-23.6	52.9% ●
Tax Expenses	-66.6	-58.3	14.3% ●	-65.6	1.6% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-0.2	0.0	- ●	-0.2	-22.8% ●
Operating Result	1,048.2	914.5	14.6% ●	1,015.3	3.2% ●
Financial Result	-7.3	15.2	- ●	35.2	- ●
Financial Revenues	26.6	37.9	-29.9% ●	37.1	-28.5% ●
Financial Expenses	-33.8	-22.7	49.2% ●	-2.0	1626.2% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,041.0	929.7	12.0% ●	1,050.4	-0.9% ●
Income Tax and Social Contribution	-116.6	-109.6	6.4% ●	-128.0	-8.9% ●
Net Income from Continuing Operations	924.3	820.1	12.7% ●	922.4	0.2% ●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Recurring Managerial Net Income	924.3	820.1	12.7% ●	922.4	0.2% ●
Capital Gain on Divestments	0.0	20.3	- ●	0.0	- ●
Managerial Net Income	924.3	840.4	10.0% ●	922.4	0.2% ●
Currency Translation adjusted to International Standards	-68.6	-26.0	164.0% ●	1.7	- ●
Accounting Net Income	855.7	814.4	5.1% ●	924.2	-7.4% ●

Operating revenues in 1Q24, in the amount of BRL 1,249.8 million, grew by 15.0% and 3.4% over 1Q23 and 4Q23, respectively. Results from equity interests (MEP), which accounted for 56.5% of operating revenues, grew by 15.2% over 1Q24 and 1Q23, due to the operating and financial performance of the Company's investees, in which we highlight the growth in revenues from Caixa Consórcio (+159.7%), Caixa Assistência (+93.6%), Caixa Residencial (+44.7%), Caixa Capitalização (+16.9%), and Caixa Vida e Previdência (+6.6%).

Revenues from commissioning accounted for 43.5% of the operating revenues in 1Q24, increasing by 14.7% from the same period in 2023, in which we highlight the revenues originated from insurance products for Mortgage (+66.7%), Premium Bonds (+32.5%), Assistance (+80.0) and Credit Letters (+19.4%).

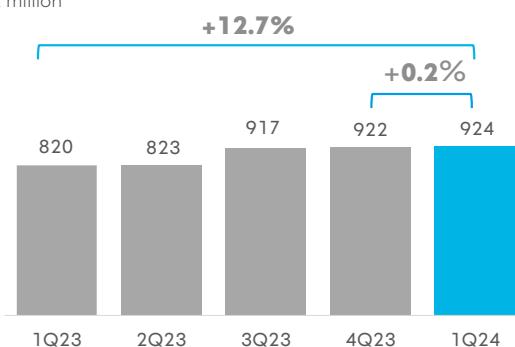
Costs of services, which includes the compensations to award employees and correspondents and the costs associated with the use of CAIXA's distribution network¹, increased by 12.4% from the first quarters in 2024 and 2023. This growth mainly arises from higher revenues from commissioning and was impacted by the sales volumes in credit letters, an accumulation product that has a higher level of CAIXA employees and service awards.

The other operating income/expenses line grew by 21.7% in the first months of 2024, due to the increase in tax expenses, resulting from the higher commission earned in the period and administrative expenses, mainly those related to personnel for the holding and brokerage operations. Therefore, the total operating result grew by 10.3% in the quarter.

The holding's financial result reduced by BRL 22.5 million compared to the first quarter of 2023, due to the increase in financial expenses with shareholder remuneration, in the amount of R\$ 33.8 million, related to the monetary update on the amounts of approved dividends in 2023, paid in May 2024. Financial revenues reduced by 29.9% over 1Q23, due to the lower average volume of financial investments and a lower SELIC rate for the portfolio's profitability.

Managerial Net Income

BRL million



With a managerial net profit of BRL 924.3 million in 1Q24, Caixa Seguridade recorded its highest historical quarterly result, with an annual increase of 10.0% and 0.2% from the first and last quarter of 2023, respectively. Excluding the effect from expenses with shareholder remuneration, net income would be BRL 946.5 million, up by 13.3% from 1Q23.

Return on recurring shareholders' equity (ROE), which calculates the ratio of the recurring net income for the last twelve months to the adjusted Shareholders' Equity, was 58.4% in 1Q24, up by 6.1 p.p. over the same period in 2023 (52.4%) and down by 7.7 p.p.

over 4Q23. Considering the dividend distribution approved for the first quarter of 2024, the ROE in the first quarter was 64.8%, up by 12.5 p.p. from the same period in 2023.

¹ Includes compensation for the use of sales staff and materials, besides technological and administrative funds to distribute, disseminate, offer, commercialize, and provide sales and after-sale services for Caixa Seguridade's products.

3.2 Share Performance

Caixa Seguridade's capital is comprised by 3,000,000,000 common shares, with a free float of 17.25%. The Company's shares, which are traded on B3's Novo Mercado segment under the ticker CXSE3, closed the first quarter at a price of BRL 15.62 per share, up by 21.1% from the closing price of 2023, corresponding to a market value of BRL 46.86 billion on the base date of March 28, 2024. Thus, the Company had a Price/Earnings (P/E) of 13.7 and an Earnings per Share (EPS) of 0.31 based on the closing price of March 28, 2024. The Average Daily Trading Volume (ADTV) of Caixa Seguridade's shares was BRL 88.7 million in the first quarter of 2024.

	Unit	1Q24	4Q23	3Q23	2Q23	1Q23
Share Performance						
Earnings per Share	BRL	0.31	0.31	0.31	0.27	0.27
Dividends per Share	BRL	-	0.50	-	0.50	-
Book Value per Share	BRL	3.95	3.66	4.25	3.95	3.93
Closing Price	BRL	15.62	12.90	11.16	10.30	8.80
Dividend Yield (annualized)	%	8.57	9.85	9.06	9.77	7.99
Market Capitalization	BRL million	46,860	38,700	33,480	30,900	26,400
Multiples						
P/E (12 months)	-	13.07	11.12	10.11	9.77	8.74
P/BV	-	3.95	3.53	2.62	2.61	2.24
Trading Data						
Number of Trades		728,734	505,582	640,277	452,299	314,758
Average Daily Volume	BRL million	88.72	38.29	32.62	26.39	14.94
Average Daily Volume B3	BRL million	23,172	23,768	23,751	26,898	25,246
Share in the Average Daily Volume B3	%	0.38	0.16	0.14	0.10	0.06

	Shareholders	Shares	Interest
Equity Interest on March 28, 2024			
Caixa Econômica Federal	1	2,482,500,000	82.75%
Free Float	279,961	517,500,000	17.25%
Foreign	475	196,377,905	6.55%
Legal Entities	1,375	113,833,978	3.79%
Individual Shareholders	278,111	207,288,117	6.91%
Total	279,962	3,000,000,000	100.00%

4. Commercial and Operating Summary

The Commercial and Operational Summary section provides an overview of Caixa Seguridade's commercial performance by Insurance, Accumulation, and Distribution businesses, in addition to operational indicators and financial results.

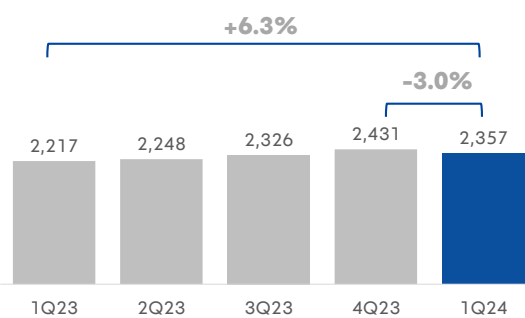
Insurance lines are grouped according to SUSEP's view and also include run-off operations, in addition to information from the Credit Letters (Consórcio) segment for the Accumulation business. Exhibit 1 of the Release provides detailed performance data by business line.

4.1. Insurance Business

The insurance and assistance service segments are included in the Insurance Business group.

Written Premiums BRL million	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Mortgage	855.5	775.9	10.3%	●	836.3	2.3%	●
Home	211.8	182.9	15.8%	●	211.6	0.1%	●
Credit Life	567.6	562.3	0.9%	●	564.7	0.5%	●
Life	558.2	568.2	-1.8%	●	636.3	-12.3%	●
Other Non-Strategic	119.2	99.7	19.6%	●	138.0	-13.6%	●
Assistance	44.7	28.0	59.7%	●	43.9	1.9%	●
Insurance	2,357.0	2,217.0	6.3%	●	2,430.7	-3.0%	●

Written Premiums
BRL million



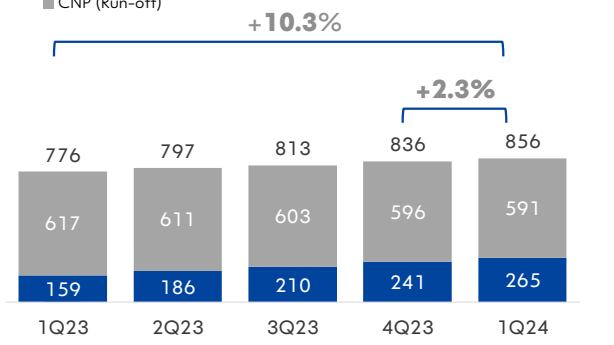
> Growth in the Mortgage, Home, Credit Life and Assistance sectors in the 1Q24/1Q23 and 1Q24/4Q23 comparison periods.

> We highlight the Mortgage business, responsible for 36% of written premiums, which grew by 10.3%, and the Assistance business increased by 59.7% over 1Q23.

Written Premiums - Mortgage

BRL million

■ Caixa Residencial (Run-on)
■ CNP (Run-off)

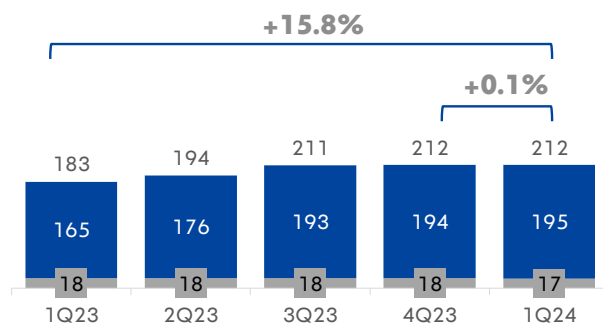


The Mortgage business reported a consistent growth, reflecting the increase in Caixa's mortgage loan portfolio.

Written Premiums - Home

BRL million

■ CNP (Run-off) ■ Caixa Residencial (Run-on)

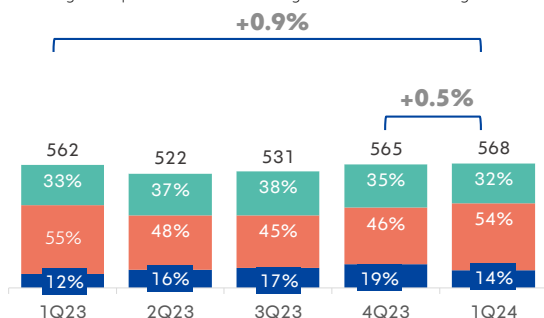


Growth of 15.8% in the 1Q24/1Q23 ratio and maintenance of the volume recorded in 4Q23.

Written Premiums - Credit Life

BRL million

■ Origin Corporate Clients ■ Origin Individuals ■ Origin Rural

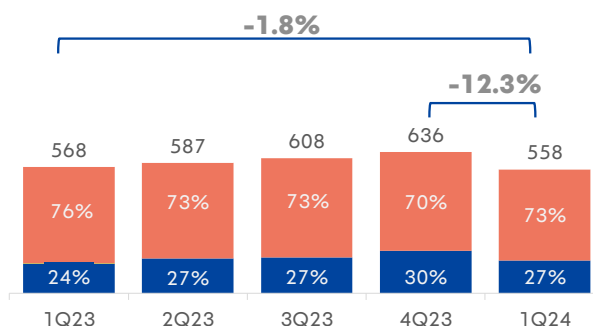


With the origination performance in commercial loans, the Credit Life segment maintained the same level of written premiums of previous periods, growing by 0.9% and 0.5% in 1Q23 and 4Q23, respectively, with highlight to the increase in the share of operations with individuals in relation to 4Q23.

Written Premiums - Life

BRL million

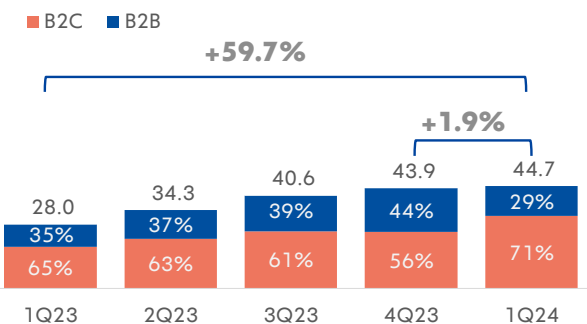
■ Single Payment (PU) ■ Monthly Payment (PM)



Written premiums for the Life business reduced 1.8% in 1Q24 vs. 1Q23, reflecting the lower flow in the monthly payment modality between the periods, impacted by the lower update due to the IGP-M. Compared to 4Q23, written premiums reduced by 12.3%, due to a higher sales volume of single payment policies at the end of 2023.

Revenues - Assistance

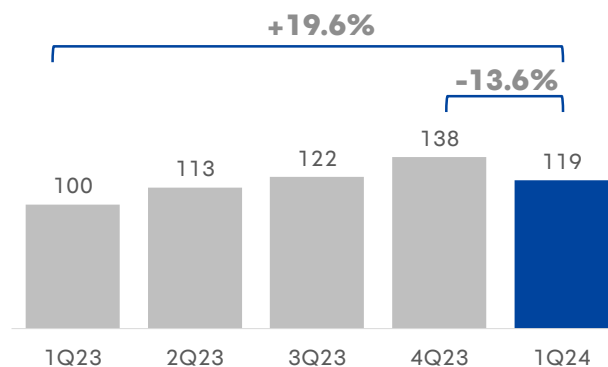
BRL million



The upward revenue curve has been maintained since the creation of Caixa Assistência, with highlight to the Rapidex product, which grew 70.7% from 1Q24 to 1Q23, and 26.2% from 1Q24 and 4Q23.

Written Premiums - Other Insurance

BRL million

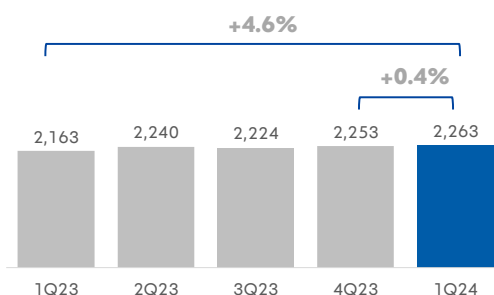


In the breakdown of results for Non-Strategic groups, the Auto insurance segment accounted for 91.8% of written premiums in 1Q24, mainly due to the Youse policies sold by CNP Seguros.

Premiums Earned BRL million	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%
Mortgage	855.5	775.9	10.3%	●	836.3	2.3% ●
Home	193.4	190.8	1.4%	●	195.5	-1.1% ●
Credit Life	497.1	476.9	4.2%	●	496.9	0.1% ●
Life	548.5	560.1	-2.1%	●	556.3	-1.4% ●
Other Non-Strategic	123.6	131.1	-5.7%	●	124.6	-0.8% ●
Assistance	44.7	28.0	59.7%	●	43.9	1.9% ●
Insurance	2,262.8	2,162.7	4.6%	●	2,253.4	0.4% ●

Premiums Earned

BRL million



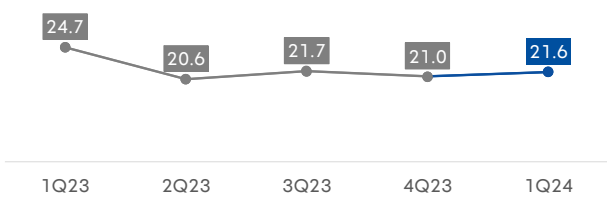
Growth in the Mortgage, Home, Credit Life and Assistance sectors in the 1Q24/1Q23 comparison period.

Loss Ratio %	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Mortgage	23.7	27.5	-3.8 ●	17.1	6.6 ●
Home	17.2	12.4	4.8 ●	18.5	-1.3 ●
Credit Life	11.1	19.8	-8.7 ●	22.0	-10.9 ●
Life	20.4	22.4	-2.0 ●	18.6	1.8 ●
Other Non-Strategic	61.0	54.4	6.6 ●	56.8	4.2 ●
Insurance	21.6	24.7	-3.2 ●	21.0	0.6 ●

Commissioning %	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Mortgage	11.9	10.6	1.3 ●	11.7	0.3 ●
Home	32.6	32.1	0.4 ●	32.4	0.2 ●
Credit Life	38.8	37.8	1.0 ●	45.4	-6.5 ●
Life	17.0	17.5	-0.5 ●	18.1	-1.1 ●
Other Non-Strategic	11.1	13.5	-2.4 ●	11.6	-0.5 ●
Insurance	21.0	20.6	0.4 ●	22.7	-1.7 ●

Loss Ratio

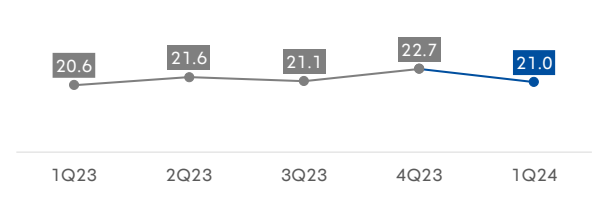
% Premiums Earned



The loss ratio improved in 1Q24 over 1Q23, impacted by the Credit Life and Mortgage businesses. In the comparison between 1Q24 and 4Q23, the loss ratio remained stable, with highlight to the drop in claims for the Credit Life segment.

Commissioning

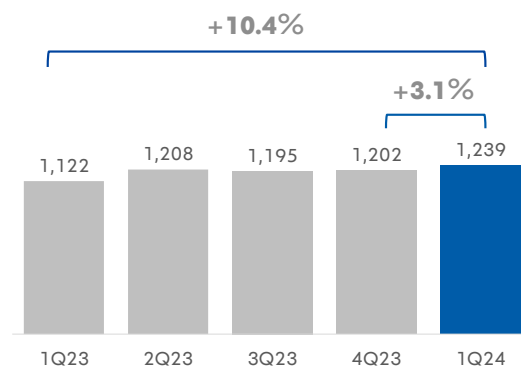
% Premiums Earned



Commissioning remained stable in the quarter, reducing by 1.7 p.p. over 4Q23 due to a non-recurring adjustment to the Credit Life indicator for that period, returning to historical levels in 1Q24.

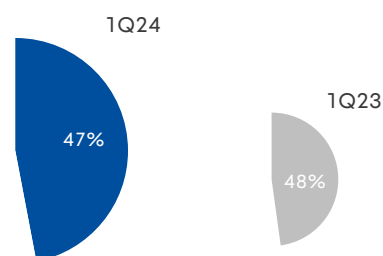
Operating Margin

BRL million



Representativeness

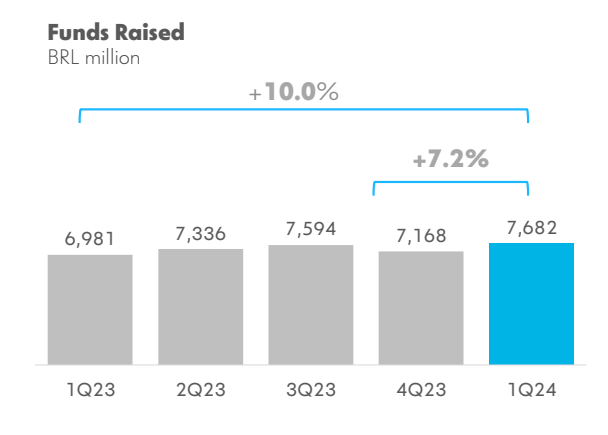
% Total Operating Margin



4.2. Accumulation Business

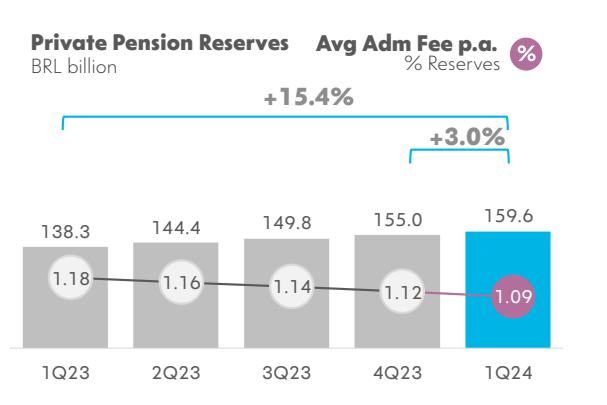
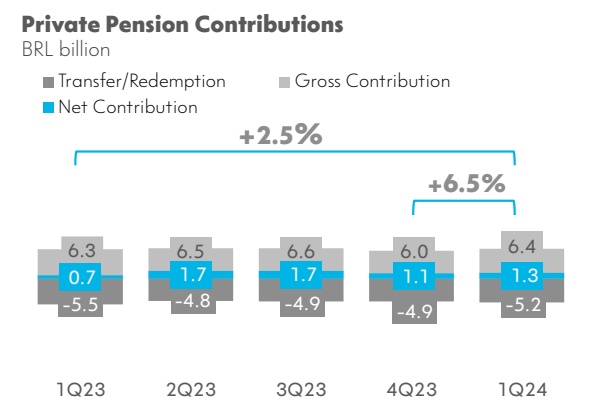
Private Pensions, Premium Bonds and Credit Letters groups are considered in the Accumulation Business group.

Funds Raised (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Private Pension	6,442.0	6,287.9	2.5% ●	6,049.3	6.5% ●
Premium Bonds	389.3	298.2	30.5% ●	392.2	-0.7% ●
Credit Letters	850.8	394.4	115.7% ●	726.6	17.1% ●
Total Funds Raised	7,682.1	6,980.6	10.0% ●	7,168.0	7.2% ●



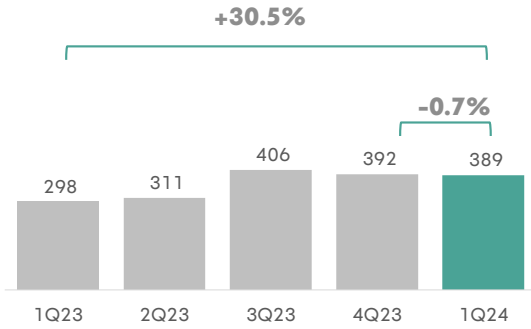
Increase in all segments in 1Q24 vs. 1Q23, with highlight to the Credit Letters business, which grew by 115.7% between the periods.

The Private Pension line continued as the largest contributor, accounting for 83.9% of funds raised in 1Q24, with share increasing for Credit Letters (11.1% vs. 7.7%) and Premium Bonds (5.1% vs. 4.8%).

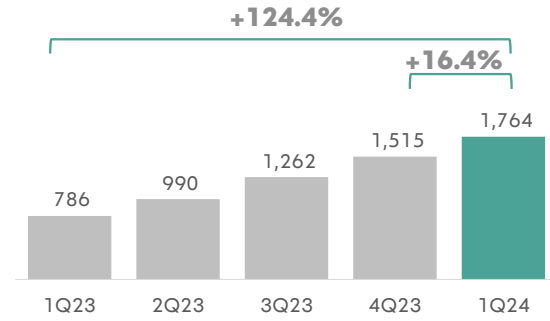


Private Pension contributions, which competes with other funding products in the Caixa distribution network, grew by 2.5% and 6.5% in 1Q24 vs. 1Q23 and 4Q23, respectively. We highlight the 70.8% growth in net funding in relation to 1Q23, reflecting the increase in contributions and reduction in redemption volume and contributing to the 15.4% increase in reserves. The reduction in management fee reflects the mix of funds that comprise reserves, impacted by the higher allocation to conservative funds.

Premium Bonds Funds Raised
BRL million



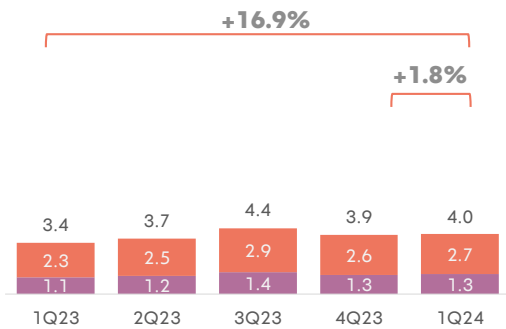
Premium Bonds Reserves
BRL million



Growth of 30.5% in Funds Raised between 1Q24 and 1Q23, with highlight to the monthly payment modality, which increased by 39.1% between the periods. Compared to 4Q23, the 0.7% reduction was related to lower collections from the single payment method.

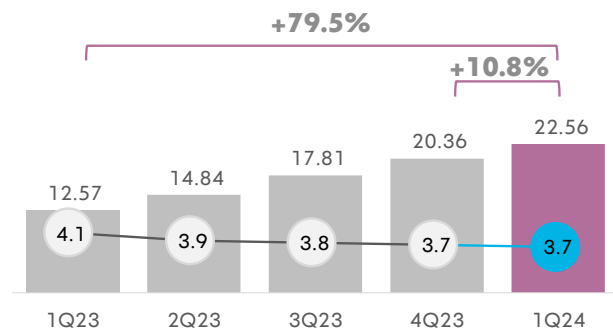
Total Credit Letters
BRL billion

■ Auto ■ Real Estate



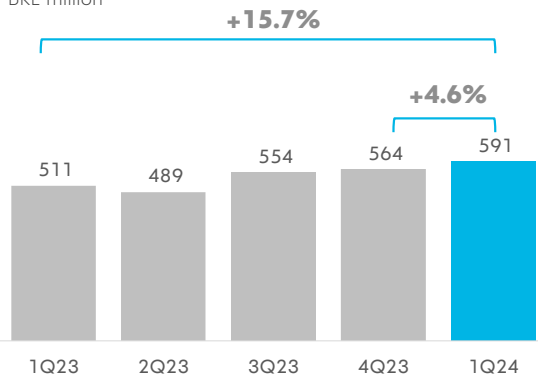
Letters Inventory
BRL billion

Avg Adm Fee p.a. % Inventory

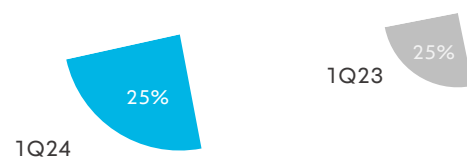


A total of BRL 4.0 billion was sold in new credit letters in 1Q24, up by 16.9% YoY, contributing to the credit letter inventory, which amounted to BRL 22.6 billion in 1Q24, increasing by 79.5% from 1Q23.

Accumulated Operating Margin
BRL million



Representativeness in Accumulation
% Total Operating Margin

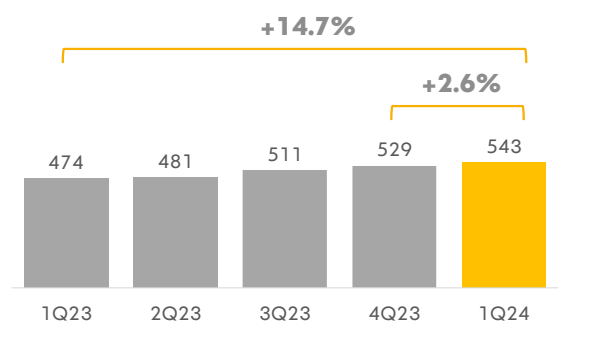


4.3 Distribution Business

The Distribution Business includes the results referring to revenues from access to the distribution network and use of the Caixa brand (BDF) and revenues from brokerage or intermediation of insurance products, herein considered together as brokerage revenue.

Brokerage Revenue

BRL million



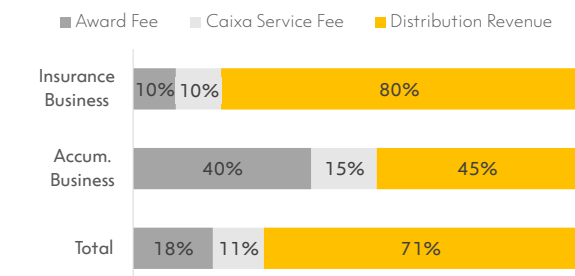
Brokerage by Segment

Brokerage by Segment	%	BRL million 2024	/1Q23	/4Q23
Insurance	70%	382	+13%	+5%
Credit Letters	19%	101	+19%	-5%
Private Pension	5%	28	+2%	+3%
Premium Bonds	5%	29	+32%	-1%
Co-Brokerage	1%	3	+51%	-2%
Total Distribution	100%	543	+15%	+3%

Comparing 1Q24 and 1Q23, revenues from insurance grew by 14.7%, with highlight to the Mortgage (+66.7%), Premium Bonds (+32.5%), and Credit Letters (+19.4%) segments.

Brokerage Distribution

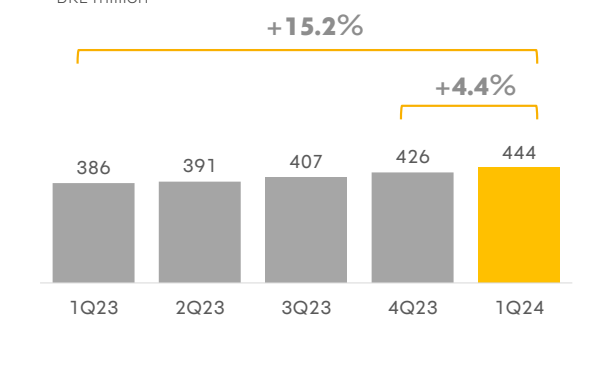
% 2024



Of the total commission paid by operating companies in 1Q24, 71% was retained at the broker company, while 18% was allocated to the payment of award fees and 11% to Caixa's service fee, including the amounts for the Life, Credit Life, and Private Pension segments paid directly by the insurer to Caixa. For the other segments, the costs are paid by the broker company.

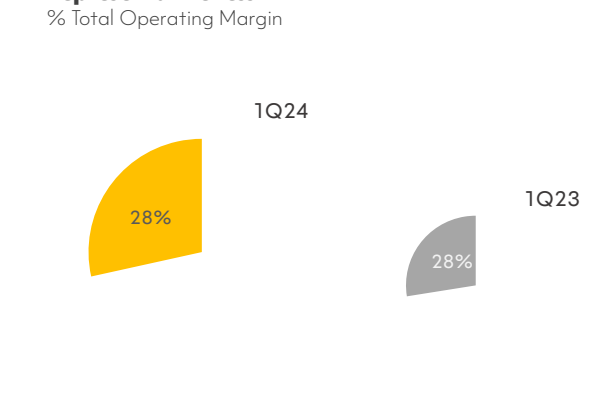
Operating Margin

BRL million



Representativeness

% Total Operating Margin

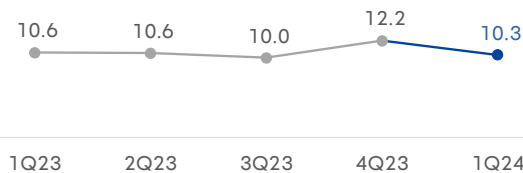


4.4 Operating Indicators

The operating indicators are presented in a consolidated view for all investees, according to the percentages held by the Company.

ADMINISTRATIVE EXPENSES RATIO (IDA)

Administrative Expenses
% Operating Revenue

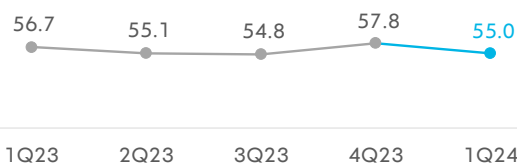


Ratio - Grouping	IDA 1Q24	Δ1Q23 p.p.	Δ4Q23 p.p.
Bancassurance CAIXA	10.6%	-0.3	-1.9
Run-off	12.2%	+1.1	-3.7
New Partnerships	11.0%	-1.0	-2.2
Holding + Brokerage	6.6%	+1.1	+2.2
Bancassurance PAN	8.5%	-0.6	-1.5
GENERAL RATIO	10.3%	-0.3	-1.8

Improvement of 0.3 p.p. in the indicator in relation to 1Q23, remaining at the historical average. In relation to 4Q23, the indicator reduced 1.8 p.p., impacted by extraordinary expenses at Caixa Vida e Previdência and CNP Seguros Holding incurred at the end of 2023.

COMBINED RATIO (IC)

General and Administrative Expenses
% Operating Revenue

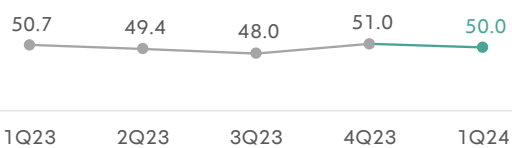


Ratio - Grouping	IC 1Q24	Δ1Q23 p.p.	Δ4Q23 p.p.
Bancassurance CAIXA	54.1%	-1.6	-1.9
Run-off	59.2%	-1.9	+0.6
New Partnerships	55.3%	-2.9	-5.0
Holding + Brokerage	41.8%	+5.6	+8.7
Bancassurance PAN	63.3%	-3.9	-10.1
GENERAL RATIO	55.0%	-1.7	-2.8

In the relation between 1Q24 and 1Q23, the indicator improved, with a reduction of 1.7 p.p., reflecting the increase in insurance and credit letters revenue from new partnerships and the reduction in loss ratio. In comparison with 4Q23, the 1Q24 indicator reduced 2.8 p.p., due to the effect of extraordinary expenses at Caixa Vida e Previdência and CNP Seguros Holding at the end of 2023.

EXPANDED COMBINED RATIO (ICA)

General and Administrative Expenses
% Operating Revenue + Financial Result



Ratio - Grouping	ICA 1Q24	Δ1Q23 p.p.	Δ4Q23 p.p.
Bancassurance CAIXA	49.2%	-0.6	-0.2
Run-off	54.1%	-0.9	+3.5
New Partnerships	49.1%	-1.8	-3.8
Holding + Brokerage	42.3%	+7.3	+11.3
Bancassurance PAN	57.2%	-3.3	-8.5
GENERAL RATIO	50.0%	-0.7	-1.0

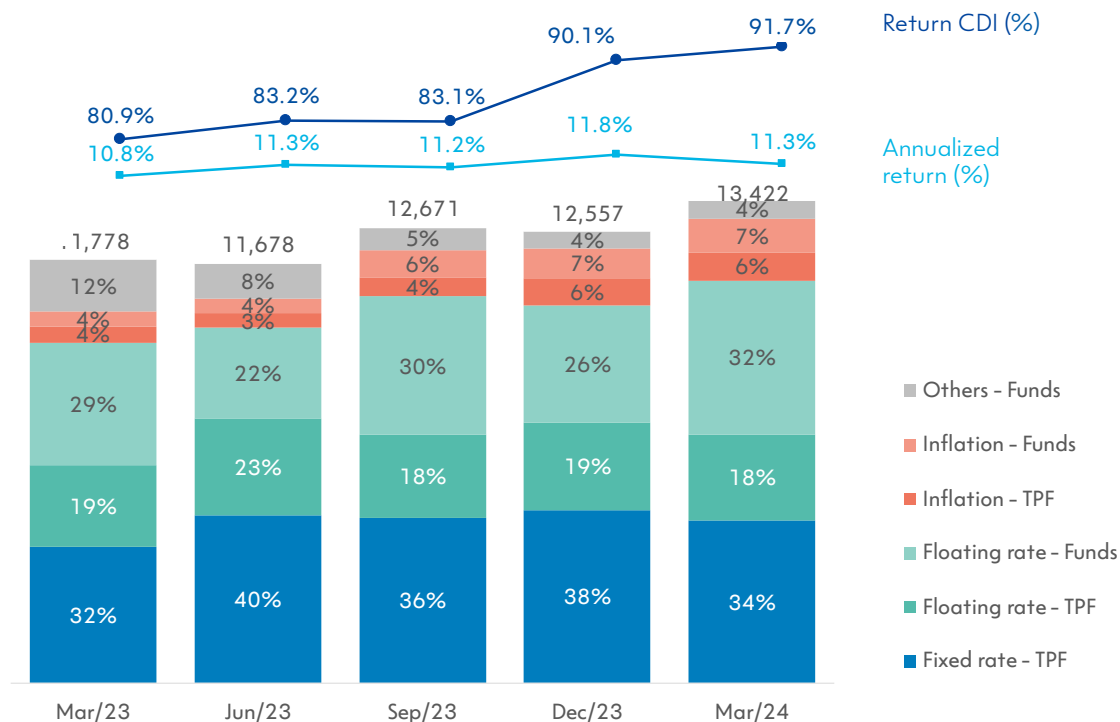
In relation to 1Q24 vs. 1Q23 (-0.7 p.p.) and 4Q23 (-1.0 p.p.), the indicator improved due to the performances in new partnerships.

4.5 Financial Result

Below is the accumulated profitability and the historical composition of the investment portfolio in a grouped view, which is weighted by the percentage of participation in each company:

Grouped Investment Portfolio Composition

% Consolidated financial investments (million)

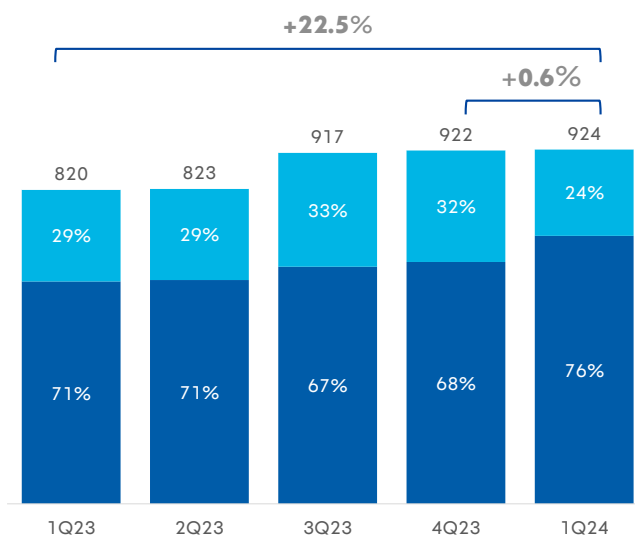


The consolidated investment portfolio in March 2024 grew by 14.0% from the same period in 2023, and by 6.9% from December 2023. Of the total of BRL 13.4 billion in financial investments, 50% was allocated in fixed-rate securities, 34% in floating securities, 13% in inflation index, and 4% in other types of funds. In the consolidated view, the portfolio's total annualized return was 11.3%, corresponding to 91.7% of the CDI rate.

Net Income

(Operating vs. Financial) Recurring

- Results from the Operation
- Financial Result



When comparing the effect of all equity interests in the financial result, net of taxes and in the proportion owed to Caixa Seguridade for each period, the financial result for 1Q24 reduced 4.7%, in nominal terms, compared to the same period in 2023, reflecting the rise in shareholder remuneration with the monetary restatement in mandatory dividends of BRL 33.8 million at the holding level, and the time lag in the IGP-M of traditional pension funds, impacting Caixa Vida e Previdência by BRL 25.0 million.

The financial result was directly and indirectly responsible for 24% of Caixa Seguridade's recurring net income in 1Q24, down by 8.0 p.p. from 4Q23. Excluding the effects from monetary restatement and the time lag in the IGP-M rate, the financial result would represent 29% of managerial net income,

Exhibit 1. Performance of investees

1.1 Bancassurance Caixa

This group includes the new partnerships with Caixa Vida e Previdência, Caixa Residencial, Caixa Capitalização, Caixa Consórcio and Caixa Assistência, in addition to CNP Holding, which is responsible for the run-off operations of Caixa Seguridade.

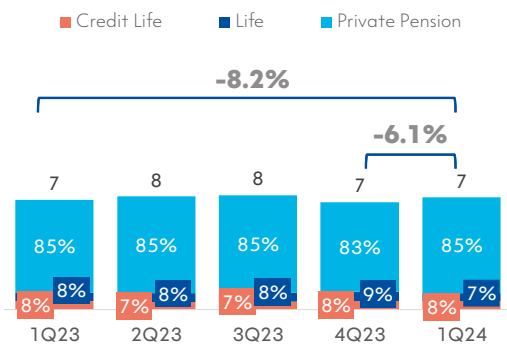
1.1.1 CAIXA Vida e Previdência

Caixa Vida e Previdência is a partnership between Caixa Seguridade and CNP Assurances Participações Ltda, for the offering of life and credit life insurance, as well as supplementary private pension products in the CAIXA Distribution Network, in which Caixa Seguridade holds an indirect equity interest of 60% of the investee's total share capital and 49% of its common shares. Caixa Vida e Previdência has two operating companies, which are its wholly owned subsidiaries:

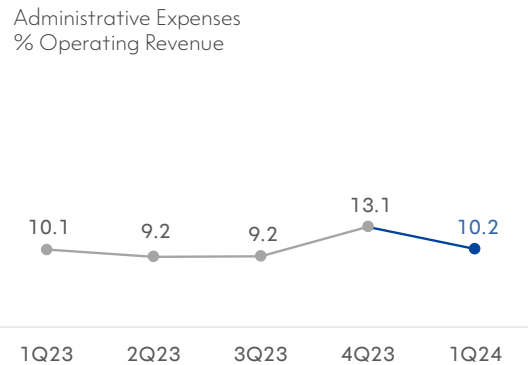
- Caixa Vida e Previdência S.A., which initiated its activities on March 14, 2000, sells supplementary private pension products and manages the run-off of Life and Credit Life insurance.
- XS2 Vida & Previdência S.A., which initiated its activities on January 4, 2021, sells Life and Credit Life insurance products.

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Revenues from the Operation	6,835.3	7,448.7	-8.2% ●	7,276.1	-6.1% ●
Operation Costs/Expenses	-6,276.5	-6,930.4	-9.4% ●	-6,775.5	-7.4% ●
Operating Margin	558.8	518.3	7.8% ●	500.6	11.6% ●
Administrative Expenses	-154.2	-150.4	2.5% ●	-198.2	-22.2% ●
Tax Expenses	-80.8	-80.0	1.0% ●	-80.5	0.3% ●
Financial Result	670.3	633.2	5.9% ●	709.8	-5.6% ●
Operating Result	994.1	921.1	7.9% ●	931.6	6.7% ●
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	100.0% ●	2.4	-99.9% ●
Earnings Before Taxes and Equity Interests	994.2	921.1	7.9% ●	934.0	6.4% ●
Income Tax	-248.9	-230.7	7.9% ●	-233.3	6.7% ●
Social Contribution	-149.4	-138.4	7.9% ●	-139.7	7.0% ●
Net Income for the Period	595.9	552.0	8.0% ●	561.1	6.2% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	357.6	331.2	8.0% ●	336.6	6.2% ●

Operating Revenue – Caixa Vida e Previdência
BRL billion

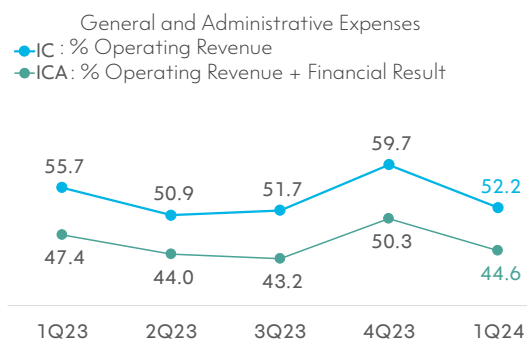


Administrative Expenses Ratio (IDA)
Caixa Vida e Previdência
Administrative Expenses
% Operating Revenue

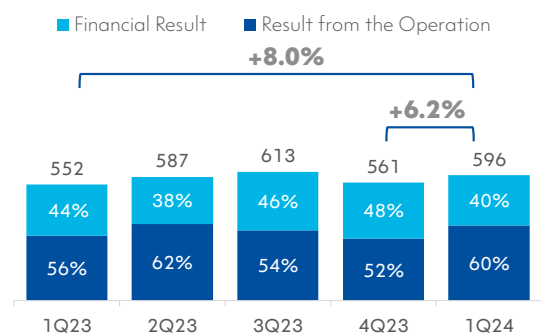


The IDA index returned to its historical level after the non-recurring increase, in 4Q23, with administrative expenses related to the provision of contractual rental fines and reclassification of administrative expenses.

Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio
Caixa Vida e Previdência



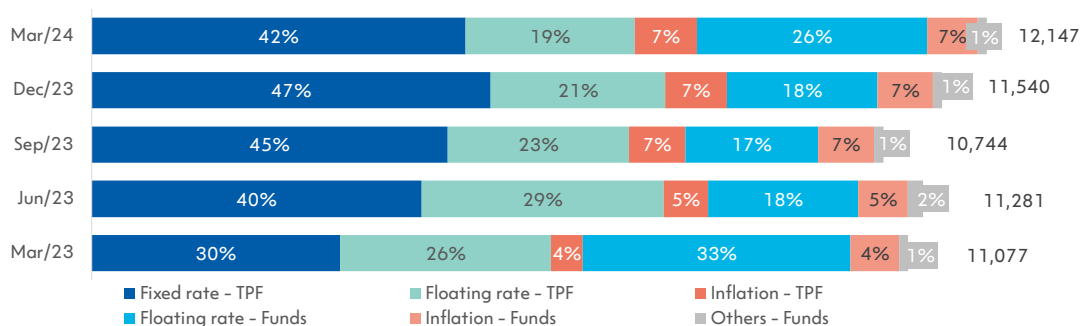
Net Income (Operating vs. Financial)
Caixa Vida e Previdência
BRL million



The IC and ICA indexes improved between 1Q24 and 1Q23, reflecting the reduction in claims expenses between the periods. The reduction compared to 4Q23 was due to the improvement in loss ratio, acquisition costs and administrative expenses.

The financial result was impacted by the time lag in the IGP-M index for traditional pension funds, causing an impact of BRL 25.0 million in relation to 1Q23. Excluding this effect, the financial result would be BRL 281.7 million, equivalent to 47% of the Company's

Investment Portfolio Composition – Caixa Vida e Previdência
% Financial investments (million)



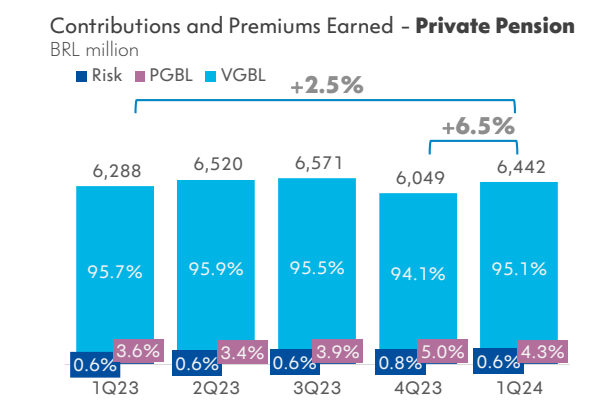
1.1.1.1 Private Pension

Private pension products are indicated for goals to be achieved over a period of 3 or 5 years and can be paid through monthly contributions or a single payment, with the possibility of making additional contributions. There are two types of Private Pension lines:

- PGBL, for those who contribute to the INSS or another type of Private Pension, which are declared in the complete Income Tax (IR) statement; and
- VGBL, which is indicated for people who do not file an income tax return or who fill out the simplified income tax statement.

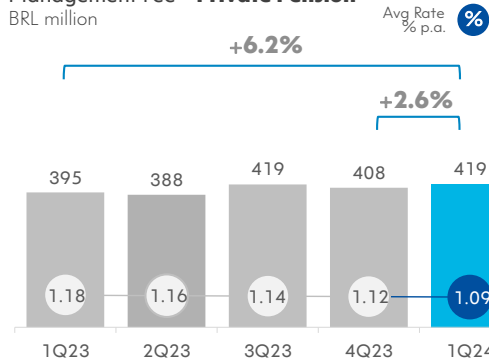
For a better demonstration of the behavior of the indicators and the performance of this segment in Caixa Seguridade's results, the table below presents a managerial view, consolidating the revenues from PGBL and VGBL. To illustrate the commercial performance, we include the following contributions received from income and written premiums for risk coverage:

Private Pension (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Revenues from Private Pension Plans	6,442.0	6,287.9	2.5% ●	6,049.3	6.5% ●
Contributions Received - Income	6,401.4	6,246.8	2.5% ●	6,007.8	6.6% ●
Written Premiums - Risk	40.6	41.1	-1.3% ●	41.5	-2.1% ●
Variations in Technical Provisions	-6,399.0	-6,245.3	2.5% ●	-6,006.1	6.5% ●
Net Revenue from Contributions and Premiums	43.0	42.7	0.8% ●	43.2	-0.4% ●
Income with Management Fees and Other Fees	419.2	394.9	6.2% ●	408.4	2.6% ●
Loss Events/Benefit Expenses	-10.9	-5.7	93.3% ●	-9.6	14.1% ●
Acquisition Costs	-41.6	-44.7	-6.9% ●	-23.5	77.3% ●
Other Operating Income and Expenses	-9.6	-9.1	6.2% ●	-13.3	-27.7% ●
Re-Insurance	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Operating Margin	400.1	378.2	5.8% ●	405.2	-1.3% ●



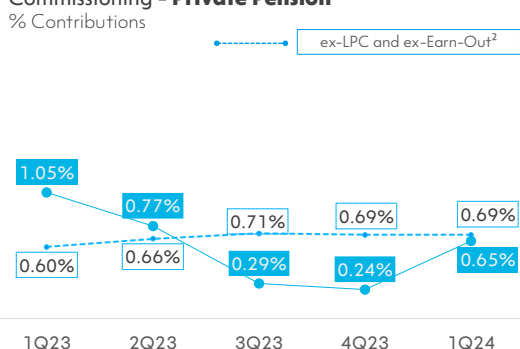
The performance of the Private Pension business in 1Q24, even competing with other funding products in the Caixa distribution network, increased by 2.5% and 6.5% over 1Q23 and 4Q23, respectively. In the beginning of 2024, the Company offered special conditions for the sale of Private Pensions through the Caixa 163 Anniversary, Women's Week and Consumer Week campaigns.

Management Fee - Private Pension



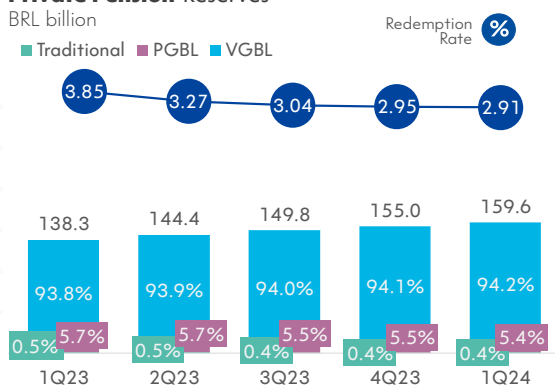
➤ Growth of 6.2% in management fee in 1Q24 vs. 1Q23. The reduction in the average rate reflects the mix of funds offered, with a higher allocation to conservative funds, and a reduction in redemption volume.

Commissioning - Private Pension



➤ Excluding the effect of Earn-Out and LPC on acquisition costs, the commissioning rate was in line with the previous quarters.

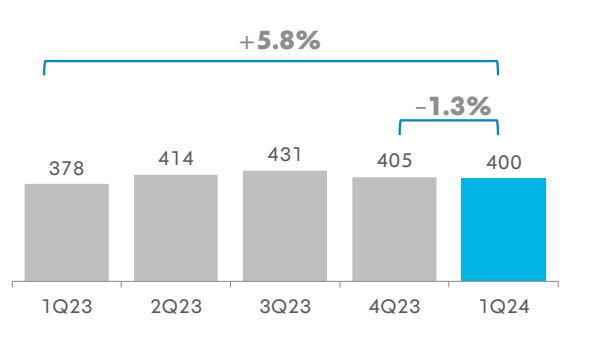
Private Pension Reserves



➤ Redemption volume reduced in 1Q24, the main reasons being, in order of value: acquisition of real estate assets, financial situation and personal reasons.

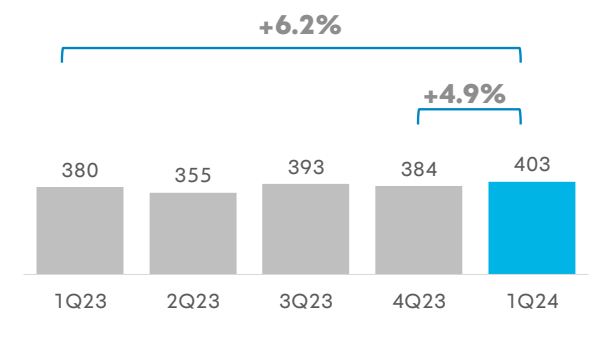
For private pension plans, the recognition of expenses with commissions linked to sales performance to be paid to Caixa (earn-out) and Caixa Seguridade (LPC) affects the breakdown of the operating margin, in which the LPC is aimed at offsetting the effect of earn-out to be paid by Caixa Vida e Previdência. In the equity method recognized by Caixa Seguridade in Holding XS1, the company that holds an interest in Caixa Vida e Previdência, an adjustment is made on the LPC provision, whose effect, net of taxes, was a positive BRL 1.8 million for Caixa Seguridade in 1Q24.

Operating Margin - **Private Pension**
BRL million



In the annual comparison, this line grew by 5.8% in 1Q24 vs. 1Q23, and reduced by 1.3% in 1Q24 vs. 4Q23, with performance related to the effect of earn-out and LPC on the acquisition cost line.

Operating Margin - **Private Pension Adjusted (Ex Earn-out¹ and LPC²)**
BRL million



In the recurring view, which does not consider the effects from provisions for earn-out and LPC, the operating margin increased by 6.2% in 1Q24 vs. 1Q23, and by 4.9% in 1Q24 vs. 4Q23.

1.1.1.2 Credit Life

With one or more insurance risk coverage for individuals, such as death and permanent disability, credit life insurance pays off or amortizes debts linked to loans or financings undertaken by the debtor in case of a covered accident, as established in the agreement, up to the limit of the insured capital.

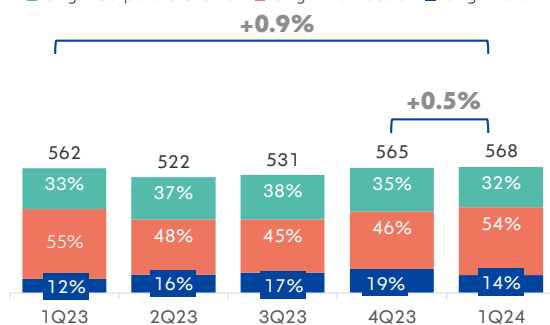
Below is a table with a managerial view to assess the behavior of the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

Credit Life (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	567.6	562.3	0.9%	●	564.7	0.5%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-70.5	-85.4	-17.5%	●	-67.9	3.8%	●
Premiums Earned	497.1	476.9	4.2%	●	496.9	0.1%	●
Loss Events	-55.1	-94.4	-41.6%	●	-109.4	-49.6%	●
Losses	-48.9	-53.1	-7.9%	●	-103.0	-52.5%	●
Loss Recovery	-0.1	-0.5	-80.1%	●	0.1	-	●
Reimbursement	0.0	0.0	-64.8%	●	0.0	807.7%	●
IBNR Variation	-6.1	-40.4	-84.9%	●	-6.5	-5.6%	●
Assistance Services	0.0	-0.5	-93.1%	●	0.0	-19.5%	●
Acquisition Costs	-193.1	-180.4	7.0%	●	-225.4	-14.3%	●
Other Operating Income and Expenses	-10.5	-8.2	28.5%	●	-5.9	77.3%	●
Re-Insurance	0.0	-1.7	-	●	3.5	-	●
Operating Margin	238.5	192.4	24.0%	●	159.6	49.4%	●

Written Premiums - Credit Life

BRL million

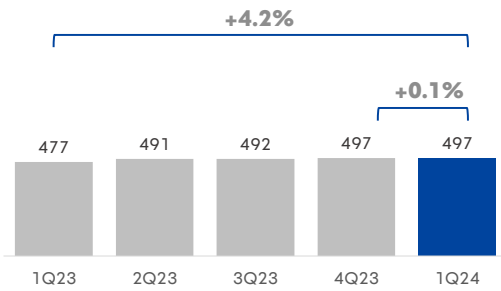
■ Origin Corporate Clients ■ Origin Individuals ■ Origin Rural



➤ Increase by 9.0% in 1Q24 vs. 1Q23, with highlight to the 23.6% growth in the written premiums for the rural segment. In relation to 1Q24 vs. 4Q23, a growth of 0.5% was recorded, with highlight to the increase in credit life products related to payroll-

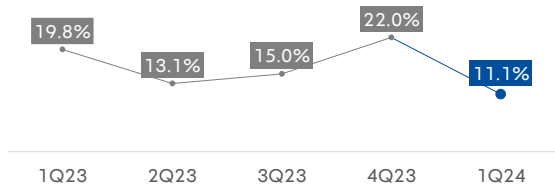
➤ In 1Q24, 53.8% of written premiums originated from Individuals, 31.9% from Corporate and 14.2% from Rural.

Premiums Earned - **Credit Life**
BRL million



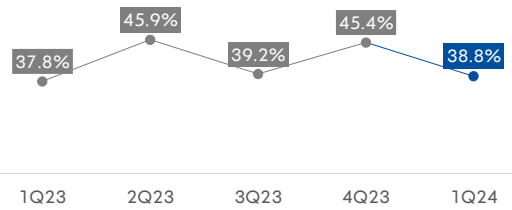
A growth of 4.2% was recorded between 1Q24 and 1Q23, reflecting the appropriation of premiums in inventory arising from premiums written in previous quarters.

Loss Ratio - **Credit Life**
% Premiums Earned



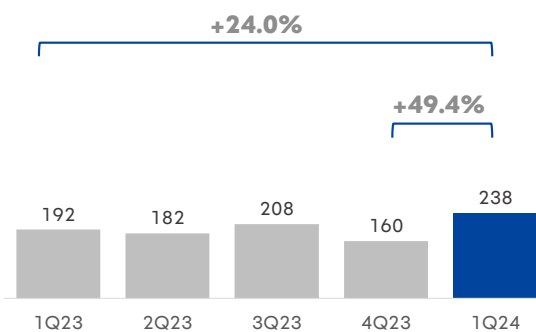
The loss ration reduced in 1Q24, due to a lower claim volume in the period, dropping by 8.7 p.p. in relation to 1Q23, and down by 10.9 p.p. from 4Q23, impacted by the reclassification of legal provisions.

Commissioning - **Credit Life**
% Premiums Earned



Commissioning returned to historical levels, and the reduction from 4Q23 is explained by the recognition of commissions from previous periods, which impacted the indicator in said period.

Operating Margin - **Credit Life**
BRL million



1Q24/1Q23: Growth of 24.0%, driven by the reduction in loss ratio between the periods.

1Q24/4Q23: Growth of 49.4% between the periods, due to the reduction in claims incurred and acquisition costs.

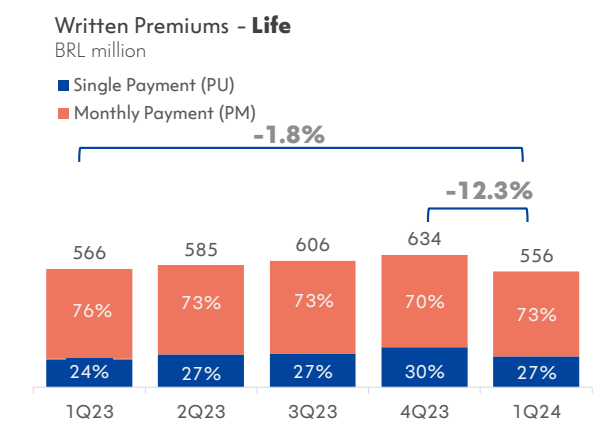
1.1.1.3 Life

Life insurance aims to prevent policy beneficiaries from being caught by surprise with extra expenses and to be able to recover financially if the insured party dies, has a serious illness, or becomes disabled, in addition to offering several assistance services. When contracting life insurance, the insured party chooses the indemnity amount and conditions to be paid and the beneficiaries who will receive it.

For reporting purposes, Personal Accident insurance is also included in the Life segment, with coverage linked to the risk of accidents and covering death, partial or total disability, and medical expenses, provided they have been caused by an accident.

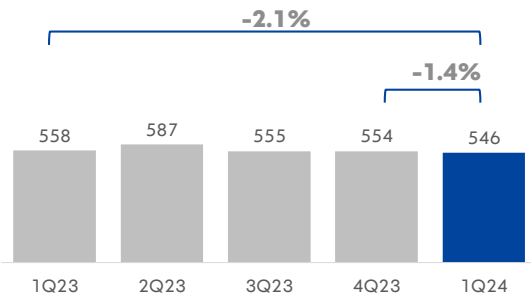
The table below presents a managerial view for the Life segment up to the Operating Margin:

Life (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Written Premiums	556.0	566.1	-1.8%	634.2	-12.3%
Variations in Technical Provisions for Premiums	-9.7	-8.1	19.6%	-80.0	-87.9%
Premiums Earned	546.4	558.0	-2.1%	554.2	-1.4%
Loss Events	-111.1	-124.0	-10.4%	-102.8	8.1%
Losses	-98.0	-99.9	-1.9%	-89.1	10.1%
Loss Recovery	-0.6	0.9	-	-0.5	10.3%
IBNR Variation	-0.6	-10.7	-94.2%	-0.5	16.0%
Assistance Services	-11.8	-14.4	-17.8%	-12.6	-6.5%
Acquisition Costs	-93.0	-97.8	-5.0%	-100.2	-7.3%
Other Operating Income and Expenses	-28.3	-29.4	-3.8%	-38.0	-25.7%
Re-Insurance	0.0	0.2	-	-0.5	-
Operating Margin	314.0	306.9	2.3%	312.7	0.4%



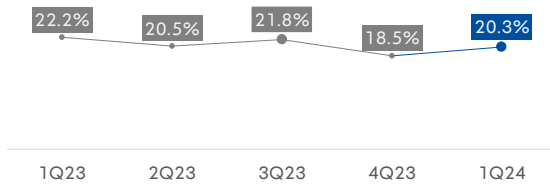
➤ In the quarter, the sales volume of the single payment modality reduced, affecting the total volume of written premiums. Additionally, the premiums flow in the monthly payment modality indexed to the IGP-M was impacted by a smaller update, resulting in lower premium issuance estimated at R\$4.3 million this quarter.

Premiums Earned Life
BRL million



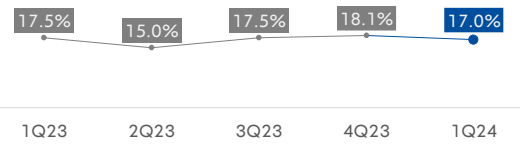
> The variations in premiums earned reflects the dynamics of written premiums and mix between the single and monthly payment modalities, with lower need for provisions in unearned premiums in 1Q24, due to lower sales volumes.

Loss Ratio - Life
% Premiums Earned



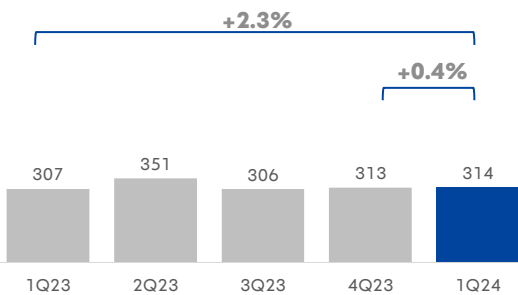
∨ The loss ratio was in line with historical levels, reducing by 1.9 p.p. from 1Q23 and increasing by 1.8 p.p. from 4Q23.

Commissioning - Life
% Premiums Earned



∨ Stable indicator in the period, with variations that reflect the mix in the monthly and single payment modalities.

Operating Margin - Life
BRL million



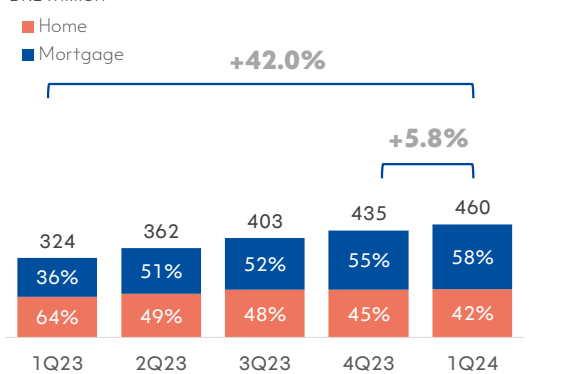
> The Operating Margin reflects the behavior in premiums earned, acquisition costs and loss ratio.

1.1.2 CAIXA Residencial

Caixa Residencial was founded in partnership with Tokio Marine to operate the mortgage and home insurance sectors, in which Caixa Seguridade holds 75% of the total share capital and 49.9% of the common shares, and Tokio Marine holds the remaining 25% of the total share capital and 50.1% of the common shares.

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Written Premiums, net	459.9	323.8	42.0% ●	434.6	5.8% ●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-25.4	-15.6	63.3% ●	-27.2	-6.6% ●
Premiums Earned	434.4	308.2	41.0% ●	407.4	6.6% ●
Loss Events	-75.2	-41.4	81.7% ●	-64.2	17.1% ●
Acquisition Costs	-111.7	-84.6	32.0% ●	-106.0	5.4% ●
Other Operating Income and Expenses	-2.2	-1.9	15.5% ●	-2.1	6.1% ●
Result from Re-Insurance	-1.8	-1.9	-4.2% ●	-1.7	2.5% ●
Operating Margin	243.6	178.5	36.5% ●	233.4	4.4% ●
Administrative Expenses	-59.9	-59.2	1.3% ●	-63.6	-5.8% ●
Tax Expenses	-19.9	-14.7	35.5% ●	-18.4	8.4% ●
Financial Result	31.2	28.2	10.8% ●	29.2	7.0% ●
Operating Result	195.0	132.8	46.8% ●	180.5	8.0% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	195.0	132.8	46.8% ●	180.5	8.0% ●
Income Tax	-49.0	-32.8	49.1% ●	-45.1	8.6% ●
Social Contribution	-29.3	-19.3	51.9% ●	-27.9	4.9% ●
Net Income for the Period	116.7	80.7	44.7% ●	107.5	8.5% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	87.5	60.5	44.7% ●	80.7	8.5% ●

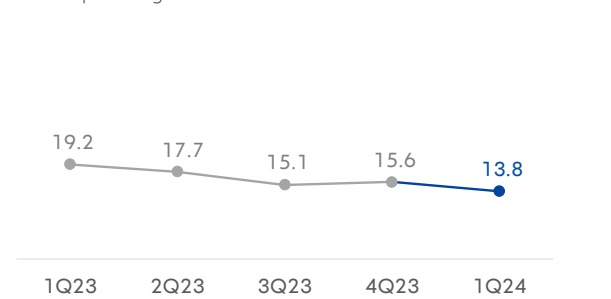
Operating Revenue – Caixa Residencial
BRL million



Administrative Expenses Ratio (IDA)

Caixa Residencial

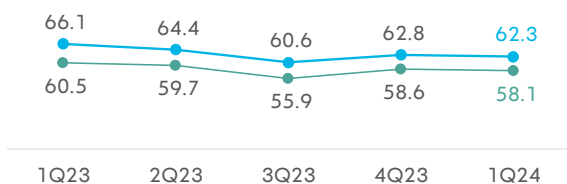
Administrative Expenses
% Operating Revenue



Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio
Caixa Residencial

General and Administrative Expenses

- IC: % Operating Revenue
- ICA: % Operating Revenue + Financial Result

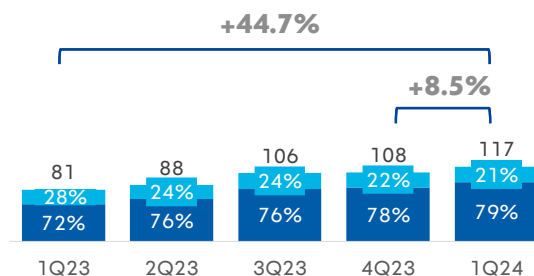


Net Income (Operating vs. Financial)

Caixa Residencial

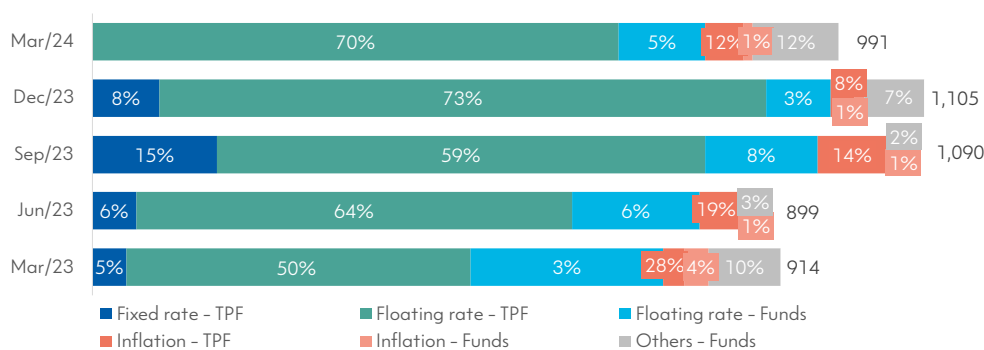
BRL million

- Financial Result
- Result from the Operation



Investment Portfolio Composition – **Caixa Residencial**

% Financial investments (million)



The reduction in financial investment volume results from the distribution of complementary dividends relating to the previous year, paid in March 2023, in the amount of BRL 214.0 million.

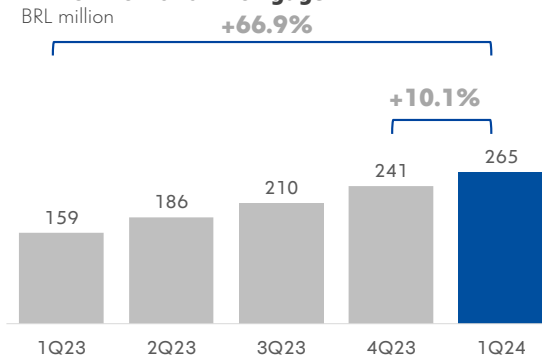
1.1.2.1 Mortgage

Mortgage Insurance is mandatory by law and is key for real estate loans, in which outstanding balances are paid or amortized in case of death or disability of the insured party. The calculations for this insurance product are based on the debt balance and the borrower's age, also providing coverage for the financed property.

The following table shows a managerial view for the insurance in the Mortgage segment issued by Caixa Residencial, for a better analysis of the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

Mortgage (BRL Million)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	264.8	158.7	66.9%	●	240.5	10.1%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	0.0	0.0	-	●	0.0	4700.5%	●
Premiums Earned	264.8	158.7	66.9%	●	240.5	10.1%	●
Loss Events	-46.4	-25.4	83.0%	●	-35.0	32.6%	●
Losses	-42.7	-21.4	100.0%	●	-28.2	51.7%	●
IBNR Variation	-3.7	-4.0	-7.8%	●	-6.8	-45.9%	●
Acquisition Costs	-52.9	-31.7	66.8%	●	-48.1	10.1%	●
Other Operating Income and Expenses	-52.9	-31.7	66.8%	●	-48.1	10.1%	●
Re-Insurance	-0.8	-0.7	16.6%	●	-0.7	11.7%	●
Operating Margin	164.6	100.9	63.2%	●	156.7	5.1%	●

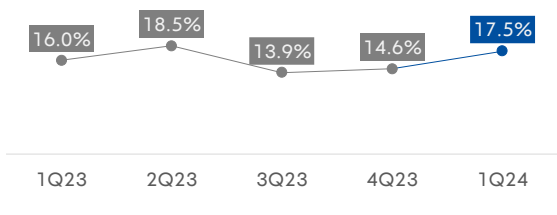
Written Premiums - **Mortgage**
BRL million



The flow of written premiums reflects the growth in Caixa's real estate financing portfolio.

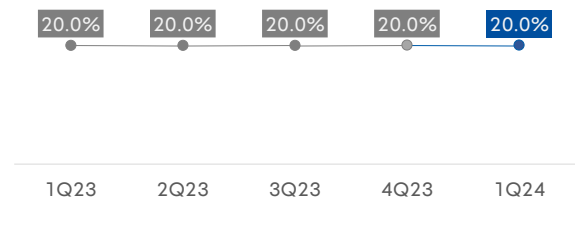
During the period, we launched the Expanded Special Mortgage Insurance – SBPE, FGTS and CRF, which is a non-mandatory residential insurance linked to mortgage loans, and which offers additional limits and coverage, in addition to other assistance services.

Loss Ratio - Mortgage
% Premiums Earned



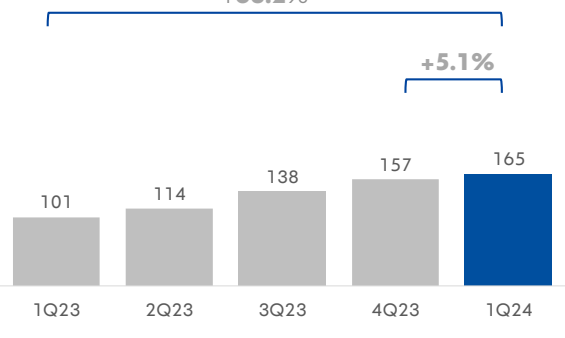
This indicator only reflects claims for Caixa Residencial, and the variation is in line with the operation's historical levels.

Commissioning - Mortgage
% Premiums Earned



A commission of 20.0% was agreed for this product, which is paid to Caixa Seguridade's broker.

Operating Margin - Mortgage
BRL million



The performance in the quarter reflects the increase in written premiums and improvement in loss ratio.

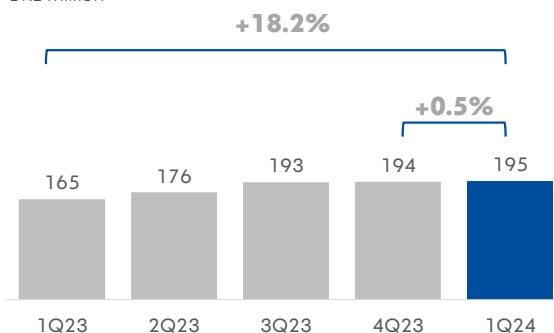
1.1.2.2 Home

Home Insurance aims to protect individual homes – such as houses and/or apartments used as regular or summer residences – against damage by fire, lightning, and explosion. Additional coverages may also be hired, such as electrical damage, theft and robbery, damage to third parties, windstorm, broken glass, vehicle collision, among others, as well as a 24-hour assistance service.

Below is a managerial view for insurance in the Home segment, issued by Caixa Residencial, to analyze the indicators and the segment's performance in Caixa Seguridade's results:

Home (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	195.1	165.1	18.2%	●	194.1	0.5%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-25.4	-15.6	63.3%	●	-27.2	-6.6%	●
Premiums Earned	169.7	149.5	13.5%	●	166.9	1.7%	●
Loss Events	-28.7	-16.0	79.6%	●	-29.2	-1.5%	●
Losses	-14.7	-9.1	61.1%	●	-16.0	-8.0%	●
IBNR Variation	0.2	4.0	-95.3%	●	-0.1	-	●
Assistance Services	-14.3	-10.9	32.2%	●	-13.2	8.7%	●
Acquisition Costs	-58.7	-52.8	11.2%	●	-57.9	1.5%	●
Other Operating Income and Expenses	-2.2	-1.9	15.4%	●	-2.1	6.3%	●
Re-Insurance	-1.0	-1.2	-16.3%	●	-1.0	-3.9%	●
Operating Margin	79.0	77.6	1.8%	●	76.7	3.0%	●

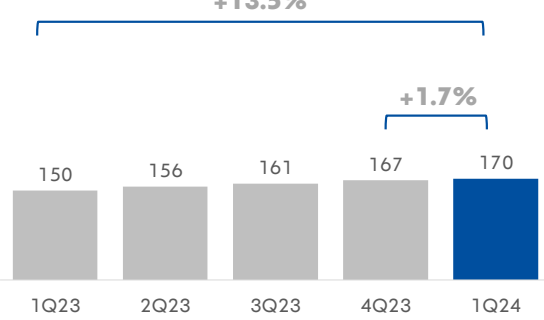
Written Premiums - Home
BRL million



➤ In 1Q24, this line grew by 18.2% from the same period in 2023, maintaining the same levels of 4Q23.

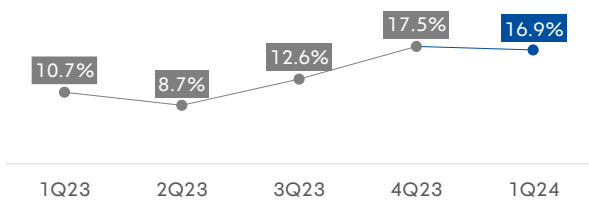
➤ We highlight to the expansion of basic and accessory coverages, in addition new coverage options for assets such as mobile phones, smartphones, smartwatches, video games, notebooks, tablets, cameras, musical instruments and bicycles.

Premiums Earned - Home
BRL million



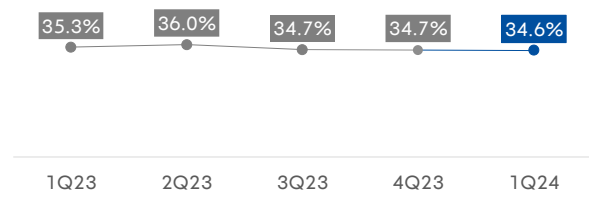
The growth in 1Q24 vs. 1Q23 was due to the increase in new policies and the maturing of the portfolio.

Loss Ratio - Home
% Premiums Earned



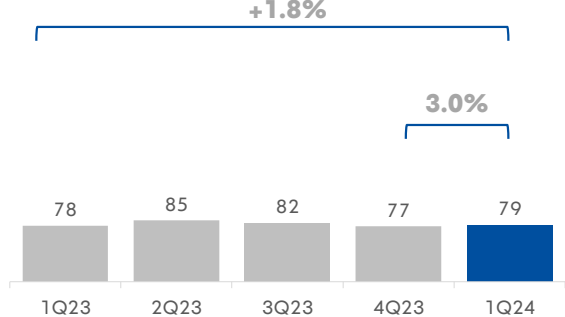
The indicator in 1Q24 vs. 1Q23 was impacted by the increase in weather events associated with the El Niño, particularly in the south and southeast region, in addition to an increase in fire warnings.

Commissioning - Home
% Premiums Earned



The level of commissioning, in 1Q24, remained in line with previous periods and reflects the amount allocated to Caixa Seguridade's broker.

Operating Margin - Home
BRL million



Growth of 1.8% over 1Q23, driven by the increase in loss ratio between the periods.

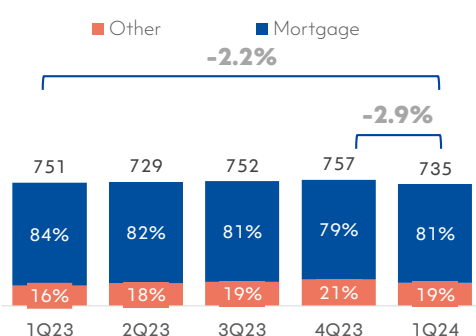
1.1.3



Caixa Seguradora CNP Seguros Holding is a partnership between Caixa Seguridade and French company CNP, which was responsible for operating the security products in Caixa's distribution network sold until 2021. This partnership, which is controlled by CNP with a majority equity stake of 51.75%, and with Caixa Seguridade holding an equity stake of 48.25%, is organized through CNP Seguros Holding S.A.

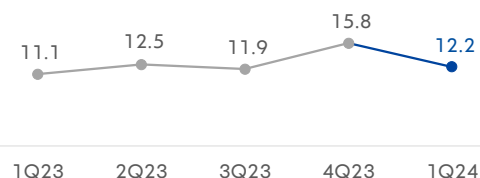
Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Revenues from the Operation	734.9	751.5	-2.2%	756.6	-2.9%
Operation Costs/Expenses	-313.5	-306.2	2.4%	-285.7	9.7%
Operating Margin	421.4	445.2	-5.4%	470.9	-10.5%
Administrative Expenses	-95.5	-94.2	1.4%	-109.7	-13.0%
Tax Expenses	-28.2	-33.2	-15.0%	-28.9	-2.4%
Financial Result	78.9	82.3	-4.2%	106.3	-25.8%
Equity Result	17.4	3.7	368.2%	21.1	-17.5%
Operating Result	394.0	403.9	-2.4%	459.7	-14.3%
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.5	-97.9%	-32.3	-100.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	394.1	404.4	-2.6%	427.3	-7.8%
Income Tax	-93.9	-99.7	-5.9%	-84.9	10.6%
Social Contribution	-55.6	-59.2	-6.1%	-53.6	3.7%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-
Minority Shareholder Interest	0.0	0.0	-	0.0	-
Net Income for the Period	244.6	245.5	-0.4%	288.9	-15.3%
Caixa Seguridade's Equity Interest	118.0	118.4	-0.4%	139.4	-15.3%

Revenues from Operations – CNP Holding
BRL million



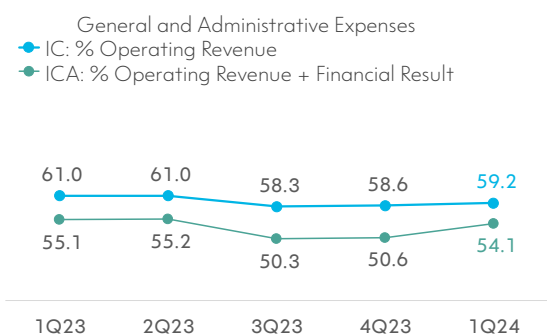
Administrative Expenses Ratio (IDA)
CNP Holding

Administrative Expenses
% Operating Revenue



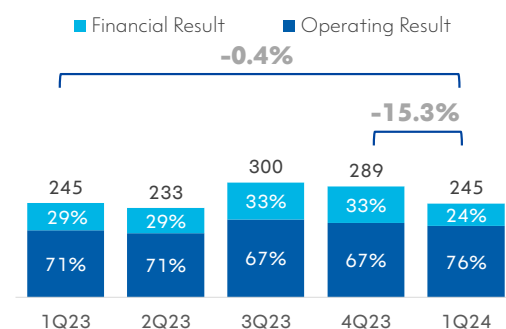
The IDA ratio returned to historical levels after the increase in administrative expenses related to labor contingencies in 4Q23.

Combined (IC) and Expanded (ICA) Ratio CNP Holding



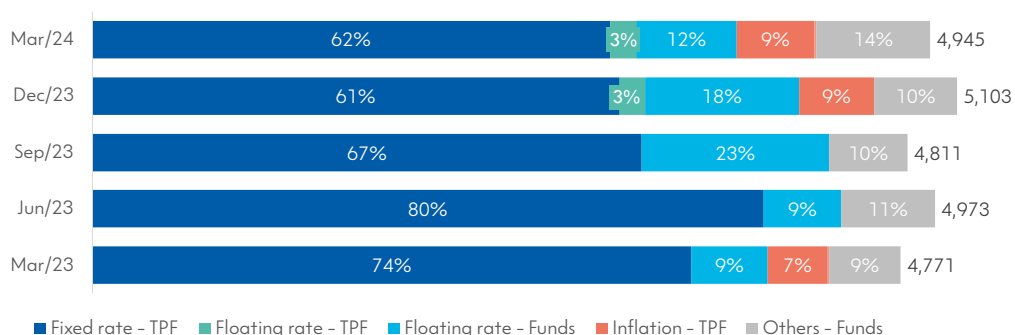
Net Income (Operational x Financial) CNP Holding

BRL million



Investment Portfolio Composition – CNP Holding

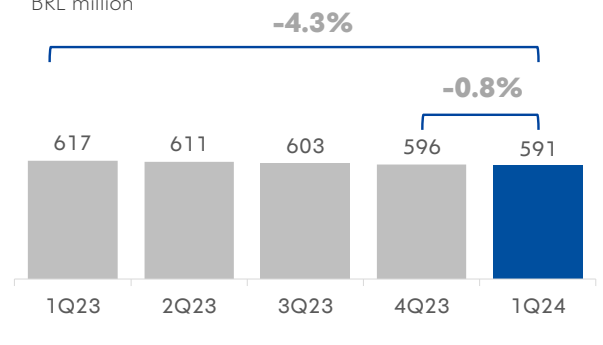
% Financial investments (million)



1.1.3.1 Mortgage (run-off)

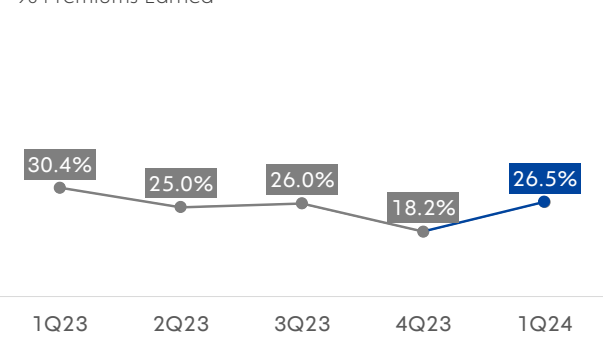
Mortgage (BRL Million)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	590.8	617.2	-4.3%	●	595.8	-0.8%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	0.0	0.0	-	●	0.0	-	●
Premiums Earned	590.8	617.2	-4.3%	●	595.8	-0.8%	●
Loss Events	-156.3	-187.9	-16.8%	●	-108.2	44.4%	●
Losses	-158.3	-155.1	2.1%	●	-138.8	14.1%	●
Loss Recovery	0.0	0.0	34.7%	●	0.0	-	●
Reimbursement	0.0	0.9	-	●	0.0	-	●
IBNR Variation	2.1	-33.5	-	●	30.8	-93.1%	●
Assistance Services	-0.1	-0.3	-55.6%	●	-0.2	-33.7%	●
Acquisition Costs	-49.1	-50.6	-3.0%	●	-49.5	-0.9%	●
Other Operating Income and Expenses	0.0	1.7	-	●	-6.3	-99.3%	●
Re-Insurance	-2.5	-4.7	-46.8%	●	2.8	-	●
Operating Margin	382.9	375.7	1.9%	●	434.5	-11.9%	●

Written Premiums - Mortgage **Run-off**
BRL million

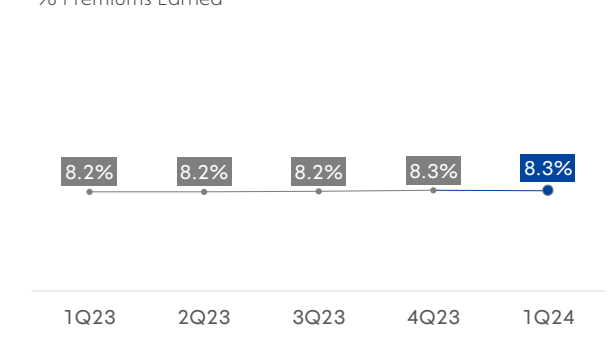


> The reduction pace was maintained in written premiums after the end of the exclusivity period, with the closure of new policies through the partnership with CNP Holding (run-off).

Loss Ratio - Mortgage **Run-off**
% Premiums Earned



Commissioning - Mortgage **Run-off**
% Premiums Earned



< The loss ratio returned to historical levels, given that, in 4Q23, this line was impacted by a reversal in IBNR estimates, driven by the reduction in claim volumes.

1.1.3.2 Home (run-off) and Others

The tables below present the managerial view for home run-off, which include policies sold until 2021 by Caixa Seguradora, most of which are linked to the policies of the mortgage segment and the other non-strategic segment, which includes the Insurance sectors in which Caixa Seguridade does not have a partnership with exclusive marketing rights for its distribution network, or whose written premiums do not represent a significant share in the Company's results, such as the Auto and Corporate sectors, in addition to Life (run-off), up to the Operating Margin line:

Home Run-off (BRL Million)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	16.7	17.8	-6.3%	●	17.5	-4.6%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	7.0	23.4	-70.1%	●	11.1	-37.0%	●
Premiums Earned	23.7	41.2	-42.5%	●	28.6	-17.2%	●
Loss Events	-4.5	-7.7	-41.3%	●	-6.9	-34.9%	●
Losses	-2.8	-4.5	-36.6%	●	-5.1	-44.5%	●
IBNR Variation	-0.3	0.2	-	●	0.2	-	●
Assistance Services	-1.4	-3.5	-60.0%	●	-2.0	-31.3%	●
Acquisition Costs	-4.3	-8.5	-49.7%	●	-5.5	-22.1%	●
Other Operating Income and Expenses	-2.7	-1.7	62.2%	●	-2.8	-4.5%	●
Re-Insurance	-0.3	-0.6	-52.5%	●	0.1	-	●
Operating Margin	11.9	22.8	-47.7%	●	13.5	-11.5%	●

Other Non-Strategic (BRL Million) + Life (Run-off)	1Q24	1Q23	Δ%		4Q23	Δ%	
Written Premiums	121.4	101.8	19.2%	●	140.1	-13.3%	●
Variations in Technical Provisions for Premiums	4.3	31.4	-86.2%	●	-13.4	-	●
Premiums Earned	125.7	133.2	-5.6%	●	126.7	-0.8%	●
Loss Events	-76.2	-72.5	5.0%	●	-71.7	6.2%	●
Acquisition Costs	-13.9	-17.8	-21.7%	●	-14.6	-4.8%	●
Other Operating Income and Expenses	-12.2	-7.5	62.1%	●	-14.5	-15.9%	●
Re-Insurance	3.2	-3.7	-	●	0.1	2117.5%	●
Operating Margin	26.6	31.6	-15.9%	●	26.0	2.3%	●

In the breakdown of results for Non-Strategic groups, the Auto insurance segment accounted for 91.8% of written premiums in 1Q24, mainly due to the Youse policies sold by CNP Seguros. In the period, the amount of written premiums for the Auto line was 30.6% higher than in the same period in 2023 and increased by 11.9% over 4Q23.

Within this group, the Auto branch is also responsible for the largest share in loss volume, which reduced by 0.7 p.p. from 1Q23 and by 2.4 p.p. from 4Q23.

1.1.4 CAIXA Capitalização

Caixa Capitalização is a partnership with Icatu Seguridade S.A., for the Premium Bonds (Capitalização) segment, which includes the distribution, disclosure, offering, sale, and after-sale of all types of premium bond products in Caixa's distribution network. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital of the investee and 49.9% of its common shares.

Unlike other financial products, Premium Bonds (Capitalização) does not fit into the investment category, as it consists of a way to save money – through single payment or monthly installments, for a certain period, exchanging the profitability of an investment for the chance to be included in sweepstakes for cash prizes.

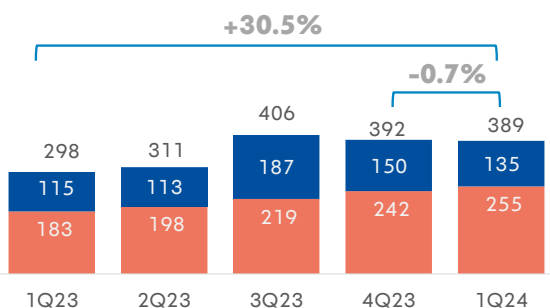
Below is the income statement for the Premium Bonds (Capitalização) segment:

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Net Revenue from Premium Bonds	126.0	110.2	14.3%	132.3	-4.8%
Fundraising with Premium Bonds	389.3	298.2	30.5%	392.2	-0.7%
Variation in Provision for Redemptions	-263.3	-188.0	40.1%	-259.9	1.3%
Variation in Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Result with Sweepstakes	-5.3	-4.9	9.1%	-6.3	-14.8%
Acquisition Costs	-29.0	-22.0	32.2%	-31.6	-8.0%
Other Operating Income and Expenses	-20.7	-14.7	40.6%	-19.6	5.3%
Operating Margin	70.9	68.7	3.3%	74.8	-5.2%
Administrative Expenses	-10.4	-8.4	24.0%	-12.1	-14.2%
Tax Expenses	-6.4	-5.5	15.9%	-6.5	-1.9%
Financial Result	25.3	15.3	65.8%	19.0	33.0%
Operating Result	79.5	70.0	13.5%	75.2	5.6%
Earnings before Taxes and Equity Interests	79.5	70.0	13.5%	75.2	5.6%
Income Tax	-19.1	-17.6	8.4%	-17.5	8.9%
Social Contribution	-11.5	-10.6	8.4%	-11.8	-2.2%
Net Income for the Period	48.9	41.8	16.9%	45.9	6.4%
Caixa Seguridade's Equity Interest	36.6	31.3	16.9%	34.4	6.4%

Funds Raised – Caixa Capitalização

BRL million

■ Monthly Payment (PM) ■ Single Payment (PU)



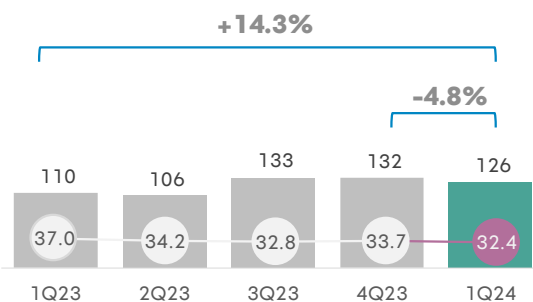
Growth of 30.5% in Funds Raised between 1Q24 and 1Q23, with highlights to the monthly payment modality, which increased by 39.1% in the comparison period.

In the quarter, we launched Cap Empresarial, a single payment product for corporate clients, and the CAP Ganhador Série Especial in celebration of Caixa's anniversary.

Net Revenue - Premium Bonds

BRL million

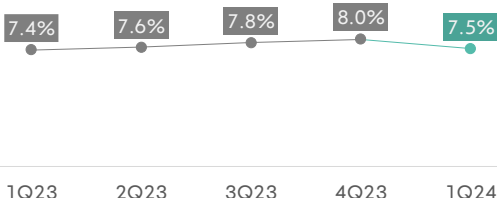
% Gross Funds Raised



The ratio between net revenue and funds raised through premium bonds – average rate – reduced in 1Q24, reflecting the increase in funds raised in the single payment modality, which require a higher level of provisions for redemption.

Commissioning - Premium Bonds

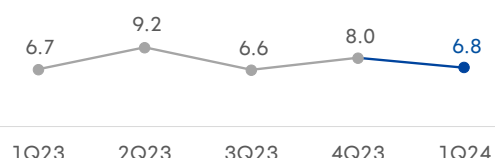
% Funds Raised



Administrative Expenses Ratio (IDA)

Caixa Capitalização

Administrative Expenses
% Operating Revenue

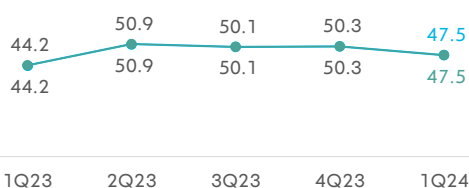


Combined (IC) and Expanded Ratio (ICA)
Caixa Capitalização

General and Administrative Expenses

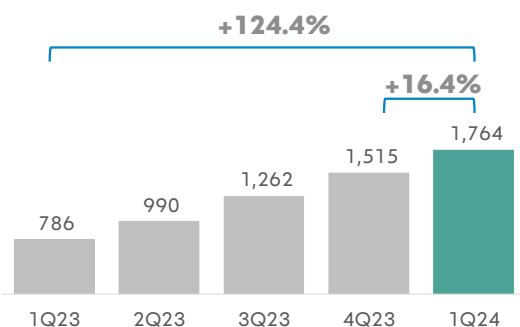
● IC: % Operating Revenue

● ICA: % Operating Revenue + Financial Result



Premium Bonds Reserves

BRL million

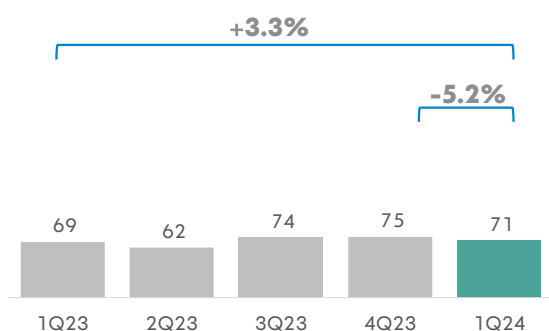


Mathematical Provision for Premium Bonds (BRL million)

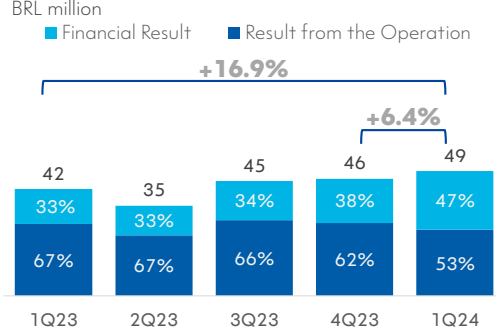
	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Opening Balance	1,428.1	572.9	149.3% ●	1,195.6	19.5% ●
Formations	179.9	187.8	-4.2% ●	260.9	-31.0% ●
Cancellations	-0.6	-0.6	10.7% ●	-1.0	-38.0% ●
Transfers	-37.9	-21.4	77.3% ●	-47.3	-19.9% ●
Monetary Restatement + Interest	84.8	12.3	589.4% ●	20.1	322.7% ●
Closing Balance	1,654.3	751.1	120.2% ●	1,428.1	15.8% ●

Provision for Redemptions (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Opening Balance	55.2	8.4	553.4%	38.7	42.7%
Formations	63.6	23.5	170.4%	51.6	23.4%
Transfers	-0.9	-0.4	136.2%	-1.2	-20.4%
Payments	-39.4	-14.8	166.3%	-30.7	28.3%
Monetary Restatement + Interest	0.1	0.1	20.1%	0.1	-34.0%
Fines	-4.4	-1.6	177.5%	-3.3	33.5%
Expirations	0.0	0.0	-	0.0	-
Closing Balance	74.1	15.3	385.7%	55.2	34.4%

Operating Margin - Premium Bonds
BRL million

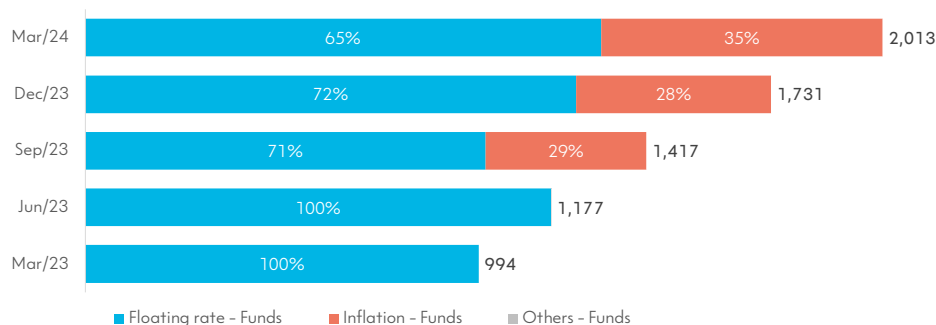


Net Income (Operational x Financial)
Caixa Capitalização
BRL million



The operating margin is mainly affected by the dynamics of the representativeness of the single and monthly payment modalities in relation to total funds raised and the variation in provisions for redemption.

Investment Portfolio Composition - Caixa Capitalização
% Financial investments (million)



1.1.5 CAIXA Consórcio

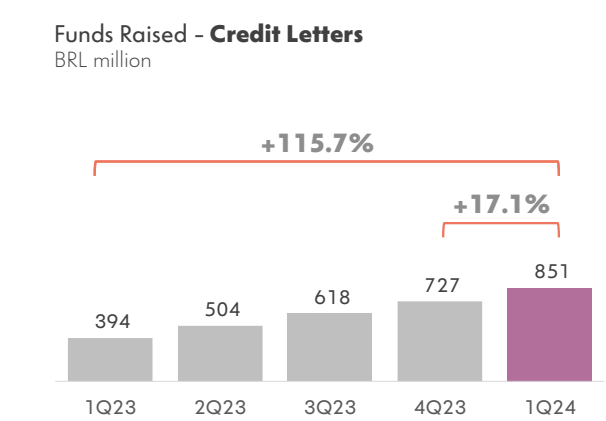
Caixa Consórcio is a partnership between Caixa Seguridade and CNP Assurances Participações Ltda. for the Credit Letters (Consórcio) segment, in which Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital and 49.9% of the voting capital.

Credit Letters is a typical Brazilian financial product operating under a collective purchase modality, where a group of people commit to pay a monthly installment for a specific period. These resources are kept in a common fund and, every month, some members of the group are chosen (by prize sweepstakes and bids) to receive a credit letter to purchase the assigned good.

The table below presents the segment's income statement:

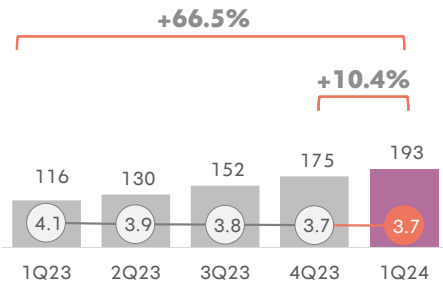
Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Income from services	193.4	116.2	66.5% ●	175.1	10.4% ●
Operating Revenues/Expenses	-77.2	-54.3	42.2% ●	-70.1	10.2% ●
Operating Margin	116.1	61.8	87.8% ●	105.1	10.6% ●
Administrative Expenses	-19.4	-18.9	2.9% ●	-16.2	20.0% ●
Tax Expenses	-28.0	-16.8	66.5% ●	-25.4	10.3% ●
Financial Result	5.1	2.8	86.4% ●	4.6	12.6% ●
Operating Result	73.8	28.9	155.5% ●	68.0	8.5% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	73.8	28.9	155.5% ●	68.0	8.5% ●
Income Tax	-18.8	-7.6	147.7% ●	-17.0	10.5% ●
Social Contribution	-6.6	-2.7	148.3% ●	-6.1	8.5% ●
Net Income for the Period	48.4	18.6	159.7% ●	44.9	7.8% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	36.3	14.0	159.7% ●	33.7	7.8% ●

In the first quarter of 2024, Caixa Seguridade increased the limit for hiring credit letters for corporate clients, thus enabling a sales volume of BRL 30 million.



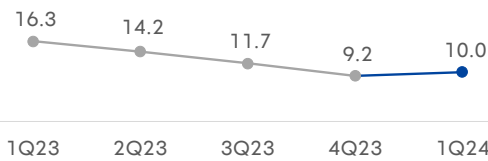
> The growth curve for Funds Raised was maintained in 1Q24, due to the inventory formation dynamics of the credit letters segment, in which the sales of credit letters only affect the funds raised and administration fee lines after the consortium groups have been formed.

Management Fee / Average Rate - **Credit Letters**
BRL million / % p.a.



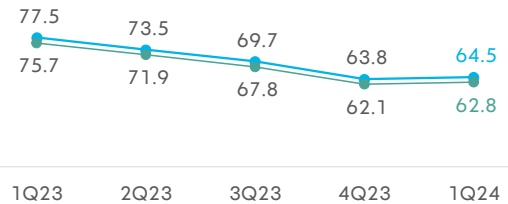
The average management fee for the Credit Letters (Consórcio) segment is the annualized total Management Fee over inventory of credit letters. The variation reflects the maturation of inventory, in which rates are generally concentrated when groups are initially formed.

Administrative Expenses Ratio (IDA)
Caixa Consórcio
Administrative Expenses
% Operating Revenue



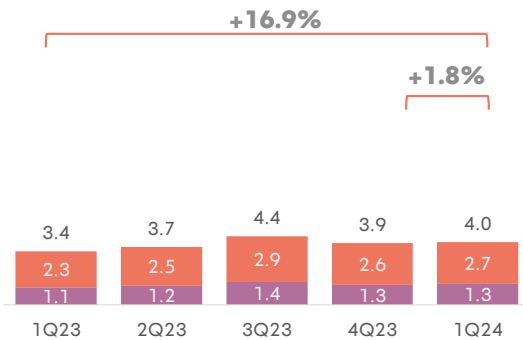
Combined (IC) and Expanded Ratio (ICA)
Caixa Consórcio

General and Administrative Expenses
● IC: % Operating Revenue
● ICA: % Operating Revenue + Financial Result

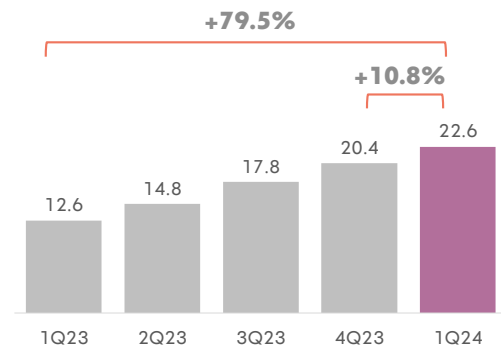


Total **Credit Letters**
BRL billion

■ Auto ■ Real Estate

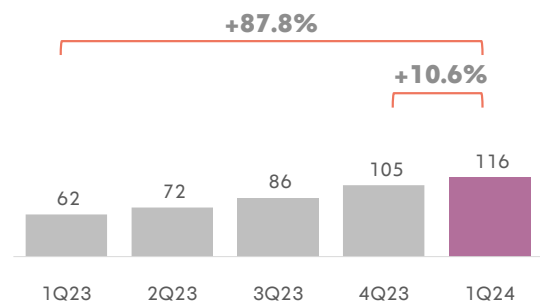


Inventory - **Credit Letters**
BRL billion

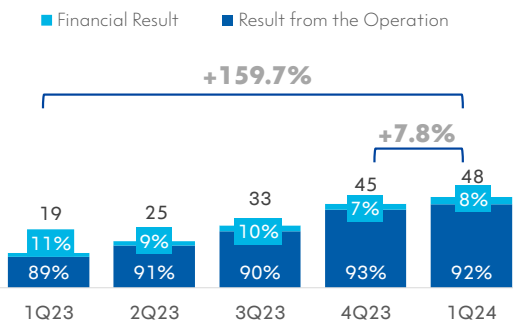


Credit letters for real estate and vehicles increased by 16.9% in 1Q24, reaching an inventory volume that surpassed BRL 22 billion, up by 79.5% from the end of 1Q23.

Operating Margin - Credit Letters
BRL million

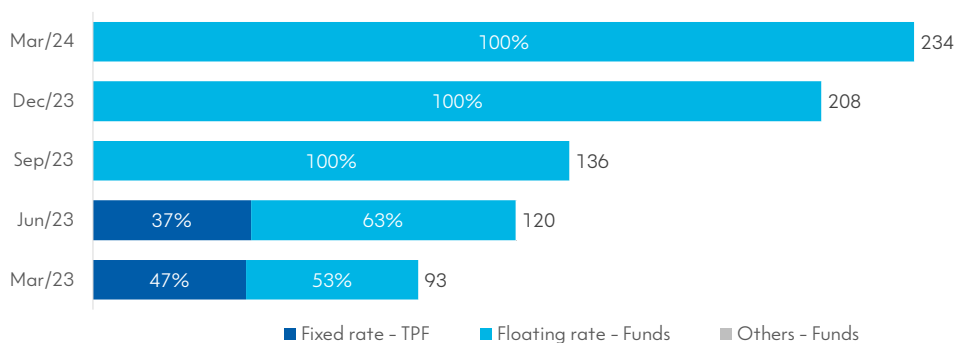


Net Income (Operational x Financial)
Caixa Consórcio
BRL million



The variations related to the year of 2023 arise from the maturity of the Company's operations.

Investment Portfolio Composition - Caixa Consórcio
% Financial investments (million)



1.1.6 CAIXA Assistência

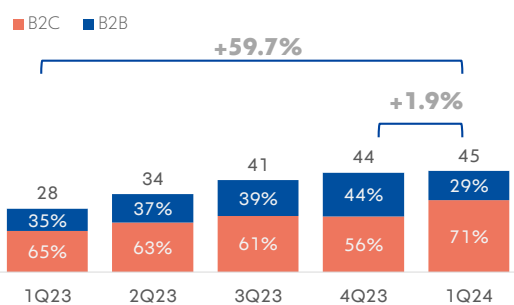
Caixa Assistência is a partnership between Caixa Seguridade and USS Soluções Gerenciadas S.A. (Tempo Assist), for offering services and assistance, which includes the distribution, disclosure, offering, sale, after-sale, and intermediation of assistance services. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 75% of the total share capital of the investee and 49.9% of its common shares.

Assistance Services can be requested to cover minor events, through services such as: tow truck, locksmith, plumber, and electrician, among others. Assistance coverage can be offered in two ways: B2B – when the service is linked to an insurance policy (main product) and the compensation comes from the transfer of the insurance company that issued the policy; and B2C – when the product is sold directly to the consumer, such as the Rapidx product.

Below is the income statement for Caixa Assistência:

Income Statement (BRL thousand)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Revenues from the Operation	44.7	28.0	59.7%	43.9	1.9%
Operation Costs/Expenses	-22.8	-13.4	70.5%	-21.8	4.3%
Operating Margin	21.9	14.6	49.8%	22.0	-0.4%
Administrative Expenses	-12.9	-10.4	24.4%	-12.9	-0.4%
Financial Result	1.4	1.1	24.7%	1.5	-10.4%
Operating Result	10.4	5.4	93.4%	10.6	-1.9%
Earnings before Taxes and Equity Interests	10.4	5.4	93.4%	10.6	-1.9%
Income Tax	-2.6	-1.4	93.1%	-2.7	-2.9%
Social Contribution	-0.9	-0.5	93.0%	-1.0	-2.9%
Net Income for the Period	6.9	3.6	93.6%	7.0	-1.4%
Caixa Seguridade's Equity Interest	5.2	2.7	93.6%	5.2	-1.4%

Revenue – Caixa Assistência
BRL million

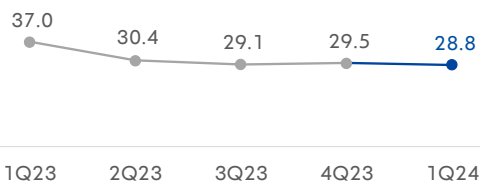


The upward revenue curve has been maintained since the creation of Caixa Assistência, with growth in representativeness of B2C in total revenue.

Administrative Expenses Ratio (IDA)

Caixa Assistência

Administrative Expenses
% Operating Revenue

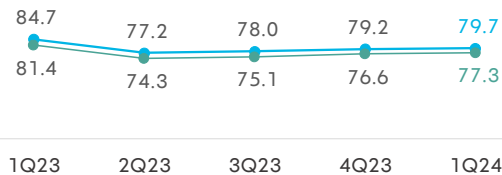


Combined (IC) and Expanded Ratio (ICA)

Caixa Assistência

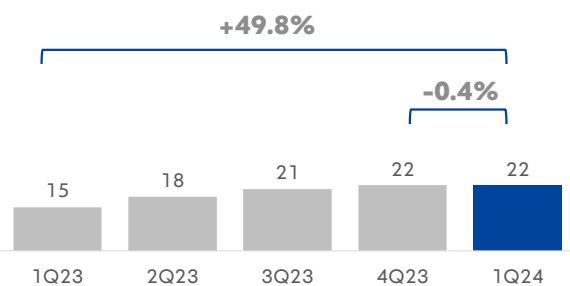
General and Administrative Expenses

- IC: % Operating Revenue
- ICA: % Operating Revenue + Financial Result



Operating Margin - Assistance

BRL million

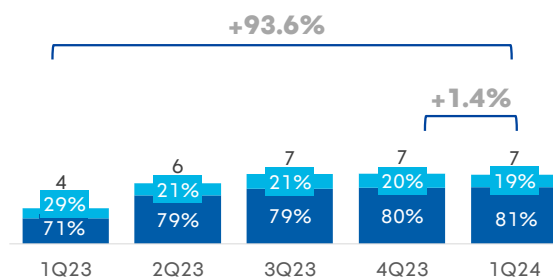


Net Income (Operational x Financial)

Caixa Assistência

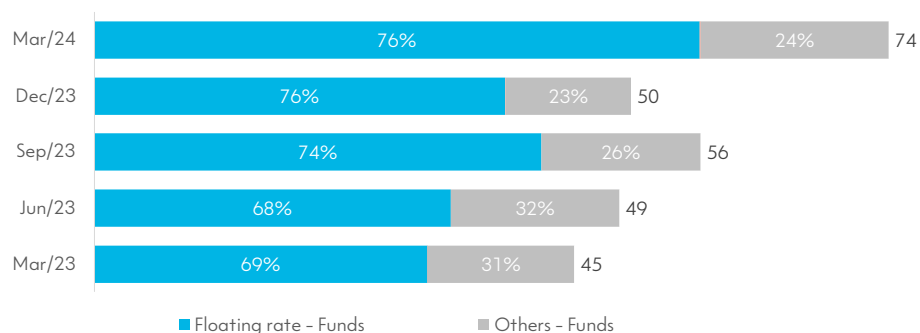
BRL million

- Financial Result
- Result from the Operation



Investment Portfolio Composition - Caixa Assistência

% Financial investments (million)



1.2 Bancassurance Pan

Caixa Seguridade uses Banco PAN's distribution channels through its 49% equity interest in the share capital of Too Seguros and its 49% equity interest in PAN Corretora de Seguros Ltda. Banco PAN and Too Seguros have a commercial relationship and the rights and obligations of the parties compared to the promotion, offer, distribution, disclosure, and sale, through Banco PAN's distribution network, of Too Seguros' products, on an exclusive basis.

1.2.1 ,too seguros

Too Seguros was established through an agreement with BTG Pactual Holding de Seguros Ltda, whose purpose is to operate damage and personal insurance policies for individuals and companies through the distribution network and partners of Banco PAN. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 49% of the company's total share capital.

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Written Premiums, net	442.2	438.3	0.9% ●	435.5	1.5% ●
Variations in Technical Provisions for Premiums	-33.0	-91.6	-64.0% ●	-38.0	-13.3% ●
Premiums Earned	409.2	346.8	18.0% ●	397.5	3.0% ●
Loss Events	-108.2	-93.7	15.5% ●	-107.6	0.5% ●
Acquisition Costs	-89.6	-72.2	24.1% ●	-83.8	6.9% ●
Other Operating Income and Expenses	4.2	-4.7	-188.8% ●	-9.5	-144.6% ●
Result from Re-Insurance	-25.1	-27.4	-8.3% ●	-50.4	-50.1% ●
Operating Margin	190.5	148.8	28.0% ●	146.2	30.3% ●
Administrative Expenses	-35.5	-31.4	13.1% ●	-40.7	-12.8% ●
Tax Expenses	-16.6	-13.4	23.9% ●	-13.7	21.1% ●
Financial Result	43.8	38.0	15.3% ●	46.2	-5.2% ●
Operating Result	182.3	142.0	28.3% ●	138.0	32.1% ●
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	- ●	0.1	-100.0% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	182.3	142.0	28.3% ●	138.1	32.0% ●
Income Tax	-41.5	-31.8	30.4% ●	-24.1	72.4% ●
Social Contribution	-25.0	-19.1	30.4% ●	-17.7	41.3% ●
Profit Sharing	-4.4	-5.5	-20.1% ●	-5.5	-20.1% ●
Net Income for the Period	111.4	85.6	30.2% ●	90.9	22.6% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	54.6	41.9	30.2% ●	44.5	22.6% ●

1.2.2 PAN Corretora de Seguros

Pan Corretora de Seguros was founded through an agreement with BTG Pactual Holding Participações S.A., to provide brokerage services for Too Seguros' products, which uses Banco PAN's distribution network and its partner channels to sell its insurance products. Caixa Seguridade holds an indirect equity stake of 49% of the company's total share capital.

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Margin	20.1	16.3	23.2% ●	20.5	-1.9% ●
Administrative Expenses	-1.0	-1.2	-17.3% ●	-1.2	-15.2% ●
Tax Expenses	0.0	0.0	-56.9% ●	0.0	-49.5% ●
Financial Result	2.1	2.1	-0.9% ●	2.6	-21.6% ●
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.1	-100.0% ●	0.0	-100.0% ●
Operating Result	21.1	17.2	22.8% ●	21.9	-3.7% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	21.1	17.2	22.8% ●	21.9	-3.7% ●
Income Tax	-2.3	-1.9	20.4% ●	-2.3	-1.7% ●
Social Contribution	-0.8	-0.7	19.4% ●	-0.8	-3.6% ●
Net Income for the Period	18.0	14.6	23.3% ●	18.7	-3.9% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	8.8	7.2	23.3% ●	9.2	-3.9% ●

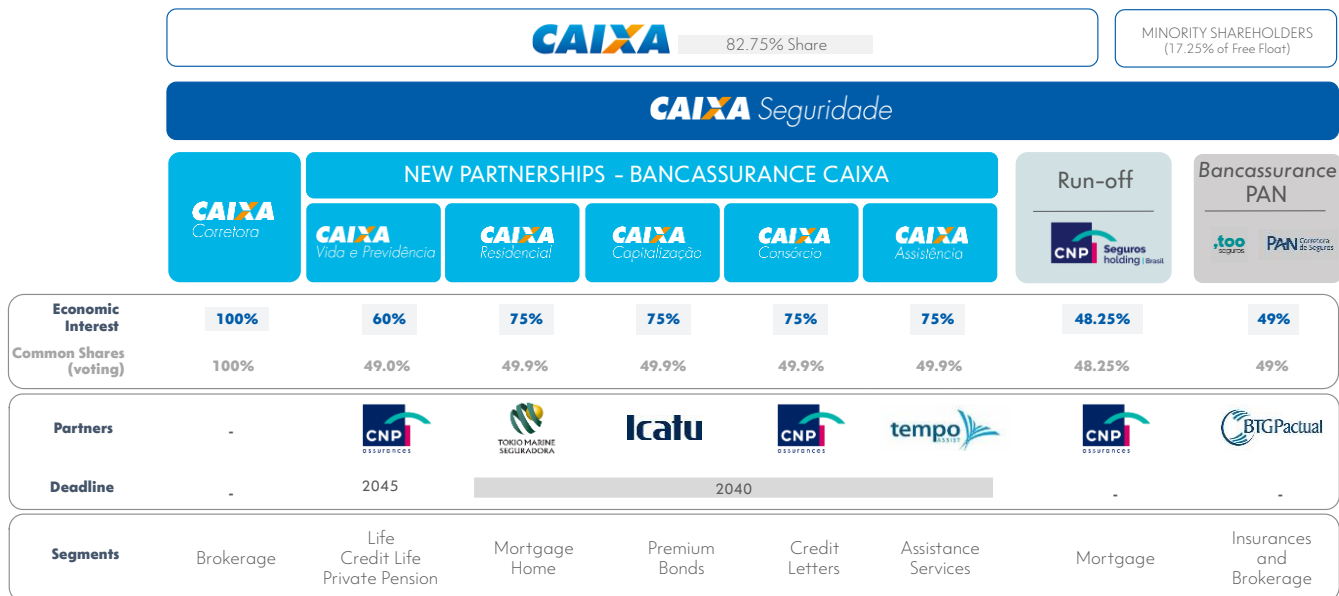
Exhibit 2. Equity Analysis

Below is the Balance Sheet of Caixa Seguridade in managerial and unaudited format, in accordance with CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4):

BALANCE SHEET (BRL MILLION)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	13,296.5	12,608.1	5.5%	12,396.1	7.3%
CURRENT	2,454.2	2,219.9	10.6%	1,464.6	67.6%
Cash and Cash Equivalents	0.2	0.4	-44.8%	0.4	-43.5%
Financial Instruments	1,264.0	1,295.6	-2.4%	850.8	48.6%
Dividends Receivable	1,028.0	798.7	28.7%	440.0	133.7%
Interest on Equity Receivable	25.3	21.6	16.9%	19.2	31.6%
Receivables	132.9	102.1	30.1%	152.5	-12.9%
Current Tax Assets	2.6	0.0	-	0.0	-
Other Assets	1.2	1.3	-8.8%	1.7	-26.3%
Non-Current Assets Held for Sale	0.0	0.0	-	0.0	-
NON-CURRENT	10,842.3	10,388.2	4.4%	10,931.5	-0.8%
Investments in Equity Interest	10,842.3	10,388.2	4.4%	10,931.5	-0.8%
Other Assets	0.0	0.0	-	0.0	-
LIABILITIES	13,296.5	12,608.1	5.5%	12,396.1	7.3%
CURRENT	1,431.8	828.7	72.8%	1,415.2	1.2%
Payables	57.5	48.5	18.6%	74.6	-22.9%
Dividends Payable	1,310.8	719.6	82.2%	1,278.4	0.0%
Current Tax Liabilities	61.0	58.1	5.0%	62.2	-1.9%
Deferred Tax Liabilities	2.5	2.4	1.1%	0.0	-
NON-CURRENT	4.0	2.8	44.8%	3.3	22.2%
Payables	4.0	2.8	44.8%	3.3	22.2%
SHAREHOLDERS' EQUITY	11,860.8	11,776.7	0.7%	10,977.7	8.0%
Share Capital	2,756.7	2,756.7	-	2,756.7	-
Reserves	2,067.3	1,717.1	20.4%	2,067.3	0.0%
Equity Valuation Adjustments	5,739.0	5,659.5	1.4%	5,780.3	-0.7%
Retained Earnings	924.3	840.4	10.0%	0.0	-
Additional Dividend Proposed	373.4	803.0	-53.5%	373.4	-

Exhibit 3. Consolidation of Investees and Businesses

Due to the implementation of the new partnership structure and the beginning of the operationalization of the association agreements, the results of Caixa Seguridade's investees and businesses are presented in this item in a grouped form and proportional to the economic participation, thus maintaining the comparability of the results with previous periods.



The first group corresponds to Caixa Corretora, a wholly-owned subsidiary of Caixa Seguridade. Caixa Corretora is responsible for brokerage services and commissions from the process of selling products from new partnerships in Caixa's Distribution Network. Besides absorbing the brokerage revenue from the new investees, it works together with new partners (selected through a competitive process) to meet the needs of Caixa's customers by selling insurance products that are not strategically offered by the Company's new partnerships. This model considers 4 distinct blocks for the performance of certain co-brokerage services aimed at the business lines and segments listed below:

- Insurance Products: Partnership with the MDS Group focused on customer retention and the open sea sale of security products under the Caixa brand;
- Auto: Partnership with the MDS Group that will provide Caixa's customers with car insurance options from independent insurers;
- Health and Dental: Partnership with Alper Consultoria em Seguros, which will bring options for health and dental insurance plans to Caixa's customers; and
- Major Risks and Corporate: Partnership with Willis Towers Watson to offer Comprehensive Corporate insurance and will act as intermediary in the sale of Customized Corporate and Major Risks insurance.

The second group includes Caixa Seguridade's holdings inherent in Caixa Partnerships: (i) policies issued by New Partnerships; (ii) indirect holdings and policies issued under the Former Partnership, which until October 2022 also considered holdings in CNP Consórcio, Odonto Empresas, Previsul, and CNP Cap.

The third group, CNP Seguros Holding, corresponds to the partnership between Caixa Seguridade and French company CNP for insurance products sold through Caixa's distribution network until 2021, in

addition to Youse, a digital platform for the sale of insurance products. Caixa Seguridade receives revenues from products in run-off and products issued by the old partnership through revenues from access to the distribution network and the use of the Caixa brand (BDF).

The fourth and last group, Banco PAN partnerships, is formed by Caixa Seguridade's participation in Too Seguros and Pan Corretora, which are part of the Banco PAN partnership.

Additionally, the resources consumed to maintain Caixa Seguridade's administrative and strategic structure are centralized in the Holding Seguridade group.

Grouping of Investees and Businesses

The table below consolidates the main lines of the statements of the groupings already considering the economic interest attributed to Caixa Seguridade:

GROUPING (BRL million) 1Q24	Caixa Partnerships (A)	PAN Distribution Partnership (B)	Distribution Business (C)	Holding Spending (D)	Consolidation Business (A+B+C+D)	1Q24/1Q23		1Q24/4Q23	
Operating Margin	1,126.3	103.2	444.4	0.0	1,674.0	14.7%	●	3.6%	●
Administrative Expenses	-215.5	-17.9	-7.2	-28.8	-269.4	7.6%	●	-8.5%	●
Tax Expenses	-102.8	-8.1	-66.0	-0.7	-177.6	13.3%	●	3.1%	●
Financial Result	239.2	22.5	15.7	-23.2	254.2	-4.3%	●	-21.2%	●
Equity Result	8.4	0.0	0.0	0.0	8.4	368.2%	●	-17.5%	●
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-100.0%	●	-67.7%	●
Operating Result	1,055.6	99.7	386.9	-52.6	1,489.6	10.3%	●	0.6%	●
Non-Current Assets	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-99.7%	●	-100.0%	●
Earnings before Taxes and Equity Interests	1,055.6	99.7	386.9	-52.6	1,489.6	10.3%	●	1.5%	●
Income Tax	-261.7	-21.5	-84.0	-1.9	-369.1	9.9%	●	5.5%	●
Social Contribution	-152.7	-12.6	-30.0	-0.7	-196.0	10.2%	●	4.4%	●
Profit Sharing	0.0	-2.2	0.0	0.0	-2.2	-20.1%	●	-20.1%	●
Interest from Minority Shareholders	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	●	-	●
Net Income	641.2	63.4	272.9	-55.2	922.4	10.6%	●	-0.5%	●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	90.6%	●	-94.2%	●
Adjustment of Launch Performance Commission (LPC) and Earn-Out	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	-69.9%	●	-123.6%	●
Adjusted Net Income	643.2	63.4	272.9	-55.2	924.3	10.0%	●	0.2%	●

** Proportional to Caixa Seguridade's equity interest

Exhibit 4. Income Statement for Investees and Businesses

Bancassurance Caixa

GROUPING BRL million 1Q24	CNP Seguros Holding	Caixa Vida e Previdência	Caixa Residencial	Caixa Capitalizaçã o	Caixa Consórcio	Caixa Assistência	Caixa Partnerships	1Q24/ 1Q23	1Q24/ 4Q23
Operating Margin	421.4	558.8	243.6	70.9	116.1	21.9	1,432.8	11.3% ●	1.9% ●
Administrative Expenses	-95.5	-154.2	-59.9	-10.4	-19.4	-12.9	-352.2	3.2% ●	-14.7% ●
Tax Expenses	-28.2	-80.8	-19.9	-6.4	-28.0	0.0	-163.3	8.7% ●	2.2% ●
Equity Result	78.9	670.3	31.2	25.3	5.1	1.4	812.2	6.5% ●	-6.7% ●
Equity Result	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	368.2% ●	-17.5% ●
Operating Result	394.0	994.1	195.0	79.5	73.8	10.4	1,746.9	11.8% ●	1.2% ●
Non-Current Assets	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-99.0% ●	- ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	394.1	994.2	195.0	79.5	73.8	10.4	1,746.9	11.8% ●	3.0% ●
Income Tax	-93.9	-248.9	-49.0	-19.1	-18.8	-2.6	-432.2	10.9% ●	7.9% ●
Social Contribution	-55.6	-149.4	-29.3	-11.5	-6.6	-0.9	-253.3	9.8% ●	5.5% ●
Profit Sharing	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●
Minority Shareholder Interest	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●
Net Income for the Period	244.6	595.9	116.7	48.9	48.4	6.9	1,061.4	12.7% ●	0.6% ●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.4	0.0	-	0.0	0.0	-	0.4	-	-
Adjustment of Launch Performance Commission (LPC) and Earn-Out	0.0	3.0	-	-	0.0	-	3.0	-	-
Adjusted Net Income	245.0	599.0	116.7	48.9	48.4	6.9	1,064.8	13.0% ●	0.9% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest (%)	48.2%	60.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%			-
Caixa Seguridade's Equity Interest	118.2	359.4	87.5	36.6	36.3	5.2	643.2	14.0% ●	2.9% ●

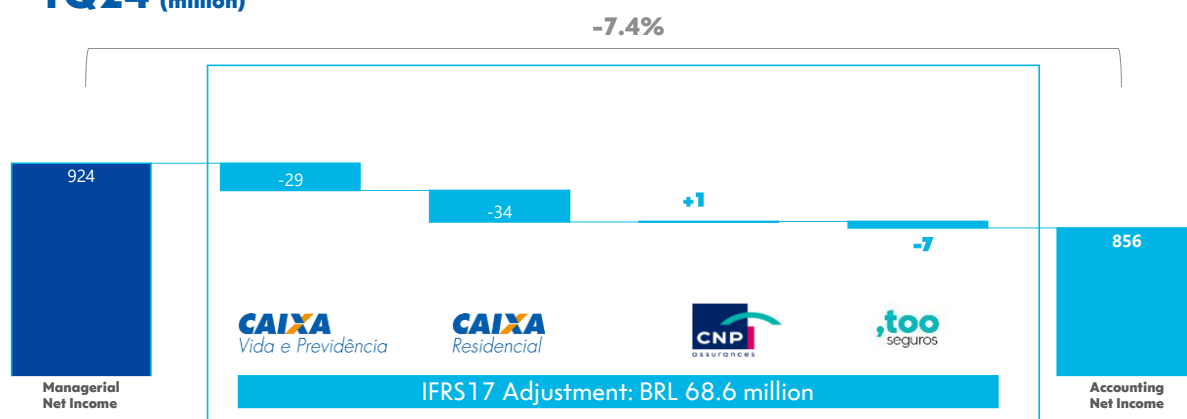
Distribution Business

GROUPING BRL million 1Q24	Corretora Caixa	BDF	Distribution Business	1Q24/ 1Q23	1Q24/ 4Q23
Operating Margin	392.6	51.8	444.4	15.2% ●	4.4% ●
Administrative Expenses	-6.7	0.0	-6.7	24.1% ●	287.3% ●
Tax Expenses	-60.8	-5.2	-66.0	14.4% ●	1.5% ●
Financial Result	15.7	0.0	15.7	31.2% ●	4.1% ●
Equity Result	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●
Other Operating Revenues/Expenses	-0.5	0.0	-0.5	- ●	- ●
Operating Result	340.3	46.6	386.9	15.6% ●	3.5% ●
Non-Current Assets	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	340.3	46.6	386.9	15.6% ●	3.5% ●
Income Tax	-85.3	1.3	-84.0	6.8% ●	-9.1% ●
Social Contribution	-30.6	0.7	-30.0	5.7% ●	-10.0% ●
Profit Sharing	0.0	0.0	0.0	- ●	- ●
Net Income for the Period	224.3	48.6	272.9	19.9% ●	10.0% ●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	0.0	-	-
Adjusted Net Income	224.3	48.6	272.9	19.9% ●	10.0% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest (%)	100%	100%	100%		0.0%
Attributable to Caixa Seguridade	224.3	48.6	272.9	19.9% ●	10.0% ●

Exhibit 5. Results and Balance Sheet under IFRS 17

The following information provides a brief summary of the main impacts on the net income of Caixa Seguridade and investees with the adoption of IFRS 17, as of January 1, 2023, without eliminating the need to read the explanatory notes to the audited financial statements for additional information.

1Q24 (million)



Income Statement for Caixa Seguridade

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Revenues	1,181.2	1,060.9	11.3% ●	1,210.0	-2.4% ●
Results from Equity Interests	638.0	587.4	8.6% ●	680.7	-6.3% ●
New Partnerships	462.5	432.4	7.0% ●	594.4	-22.2% ●
Run-off	175.5	155.0	13.3% ●	86.4	103.2% ●
Revenues with Commissioning	543.2	473.5	14.7% ●	529.3	2.6% ●
Access to the Distribution Network/Use of Brand	51.8	40.3	28.4% ●	40.2	28.9% ●
Security Brokerage or Intermediation	491.4	433.2	13.4% ●	489.1	0.5% ●
Cost of Services	-98.7	-87.8	12.4% ●	-103.6	-4.7% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-102.8	-84.5	21.7% ●	-89.4	15.1% ●
Administrative Expenses	-66.6	-58.3	14.3% ●	-65.6	1.6% ●
Tax Expenses	-0.2	0.0	- ●	-0.2	-20.7% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-36.0	-26.2	37.4% ●	-23.6	52.8% ●
Operating Result	979.6	888.5	10.3% ●	1,017.0	-3.7% ●
Financial Result	-7.3	15.2	- ●	35.2	- ●
Financial Revenues	26.6	37.9	-29.9% ●	37.1	-28.5% ●
Financial Expenses	-33.8	-22.7	49.2% ●	-2.0	- ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	972.3	903.7	7.6% ●	1,052.2	-7.6% ●
Income Tax and Social Contribution	-116.6	-109.6	6.4% ●	-128.0	-8.9% ●
Net Income from Continuing Operations	855.7	794.1	7.8% ●	924.2	-7.4% ●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Recurring Net Income	855.7	794.1	7.8% ●	924.2	-7.4% ●
Capital Gain on Divestments	0.0	20.3	- ●	0.0	- ●
Accounting Net Income	855.7	814.4	5.1% ●	924.2	-7.4% ●

Balance Sheet for Caixa Seguridade

Balance Sheet (BRL million)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	14,865.2	14,017.5	6.0%	14,004.3	6.1%
CURRENT	2,454.2	2,219.9	10.6%	1,464.6	67.6%
Cash and Cash Equivalents	0.2	0.4	-44.9%	0.4	-43.5%
Financial Instruments	1,264.0	1,295.6	-2.4%	850.8	48.6%
Dividends Receivable	1,028.0	798.7	28.7%	440.0	133.7%
Interest on Equity Receivable	25.3	21.6	16.9%	19.2	31.6%
Receivables	132.9	102.1	30.1%	152.5	-12.9%
Current Tax Assets	2.6	0.0	-	0.0	-
Other Assets	1.2	1.3	-9.1%	1.7	-26.6%
Non-Current Assets Held for Sale	0.0	0.0	-	0.0	-
NON-CURRENT	12,411.0	11,797.7	5.2%	12,539.7	-1.0%
Investments in Equity Interest	12,411.1	11,797.7	5.2%	12,539.7	-1.0%
Other Assets	0.0	0.0	-50.0%	0.0	-8.3%
LIABILITIES	14,865.2	14,017.5	6.0%	14,004.3	6.1%
CURRENT	1,431.8	828.7	72.8%	1,415.2	1.2%
Payables	57.5	48.5	18.6%	74.6	-22.9%
Other Liabilities	0.0	0.0	-	0.0	-81.5%
Dividends Payable	1,310.8	719.6	82.2%	1,278.4	0.0%
Current Tax Liabilities	61.0	58.1	5.0%	62.2	-1.9%
Deferred Tax Liabilities	2.5	2.4	1.0%	0.0	-
NON-CURRENT	4.0	2.8	44.8%	3.3	22.2%
Payables	4.0	2.8	44.8%	3.3	22.2%
SHAREHOLDERS' EQUITY	13,429.4	13,186.1	1.8%	12,585.9	6.7%
Share Capital	2,756.7	2,756.7	-	2,756.7	-
Reserves	3,678.8	1,717.1	114.2%	3,678.8	-
Equity Valuation Adjustments	5,764.9	5,563.8	3.6%	5,777.0	-0.2%
Retained Earnings	855.7	2,345.5	-63.5%	0.0	-
Adjustment for the Initial Adoption of IFRS	0.0	0.0	-	0.0	-
Additional Dividend Proposed	373.4	803.0	-53.5%	373.4	-

Income Statement for Holding XS1

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Margin	911.9	754.3	20.9%	1,064.1	-14.3%
Financial Result	131.8	129.8	1.6%	140.2	-6.0%
Other Operating Revenues/Expenses	-129.7	-102.0	27.1%	-21.1	515.8%
Operating Result	914.1	782.0	16.9%	1,183.2	-22.7%
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	-	-85.6	-100.0%
Earnings before Taxes and Equity Interests	914.1	782.0	16.9%	1,097.6	-16.7%
Taxes on Profit	-366.2	-313.4	16.8%	-416.3	-12.0%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-
Net Income from Continuing Operations	547.9	468.6	16.9%	681.3	-19.6%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Net Income for the Period	547.9	468.6	16.9%	681.3	-19.6%
Earnout Adjustment	3.0	10.1	-69.9%	-12.8	-123.6%
Net Income for the Period ex-Earnout	550.9	478.7	15.1%	668.5	-17.6%
Attributable to the Group's Shareholders	550.9	478.7	15.1%	668.5	-17.6%
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	-	0.0	-
(=) Attributable to the Group's Shareholders, Adjusted	550.9	478.7	15.1%	668.5	-17.6%
Attributable to Minority Interest in Subsidiaries	0.0	0.0	-	0.0	-
Caixa Seguridade's Equity Interest	328.7	281.1	16.9%	408.8	-19.6%

Balance Sheet for Holding XS1

Balance Sheet (BRL million)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	179,254.6	157,800.5	13.6%	174,173.3	2.9%
Cash and Cash Equivalents	182.6	59.8	205.5%	205.2	-11.0%
Investments	170,509.3	148,340.2	14.9%	165,429.3	3.1%
Assets from Insurance Operations	1,110.7	1,441.8	-23.0%	1,171.6	-5.2%
Assets from Re-Insurance Operations	5.1	5.2	-1.7%	5.3	-3.3%
Securities and Credits Receivable	200.6	390.3	-48.6%	95.1	111.0%
Tax Assets	193.3	545.1	-64.5%	164.0	17.8%
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	6,132.9	6,391.9	-4.1%	6,201.5	-1.1%
Other Assets	920.0	626.1	46.9%	901.3	2.1%
LIABILITIES	167,054.3	145,579.8	14.8%	161,781.0	3.3%
Operating Liabilities	240.1	0.0	-	13.6	1670.1%
Tax Liabilities	1,203.9	1,403.6	-14.2%	1,531.9	-21.4%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	163,633.8	142,228.6	15.0%	158,705.3	3.1%
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	887.7	600.2	47.9%	870.6	2.0%
Other Liabilities	1,088.8	1,347.4	-19.2%	659.6	65.1%
SHAREHOLDERS' EQUITY	12,200.3	12,220.6	-0.2%	12,392.3	-1.6%

Income Statement for Caixa Residencial

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Margin	319.2	192.9	65.5% ●	281.8	13.3% ●
Financial Result	-177.9	48.4	-467.4% ●	11.0	-1714.2% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-21.7	-21.3	1.8% ●	-38.4	-43.5% ●
Operating Result	119.6	219.9	-45.6% ●	254.4	-53.0% ●
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	119.6	219.9	-45.6% ●	254.4	-53.0% ●
Taxes on Profit	-47.9	-88.0	-45.6% ●	-101.8	-53.0% ●
Profit Sharing	0.0	-2.3	-100.0% ●	7.3	-100.0% ●
Net Income from Continuing Operations	71.8	129.6	-44.6% ●	159.9	-55.1% ●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Net Income for the Period	71.8	129.6	-44.6% ●	159.9	-55.1% ●
Attributable to the Group's Shareholders	71.8	129.6	-44.6% ●	159.9	-55.1% ●
(+) Consolidation Adjustment Reversal	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
(=) Attributable to the Group's Shareholders, Adjusted	71.8	129.6	-44.6% ●	159.9	-55.1% ●
Attributable to Minority Interest in Subsidiaries	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	53.8	97.2	-44.6% ●	119.9	-55.1% ●

Balance Sheet for Caixa Residencial

Balance Sheet (BRL million)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	2,394.0	2,610.7	-8.3%	3,076.9	-22.2%
Cash and Cash Equivalents	0.2	8.6	-97.7%	0.1	45.8%
Investments	990.7	913.3	8.5%	1,104.4	-10.3%
Assets from Insurance Operations	106.0	324.0	-67.3%	654.6	-83.8%
Assets from Re-Insurance Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Securities and Credits Receivable	5.0	-29.3	-116.9%	3.5	40.6%
Tax Assets	0.0	0.0	-	0.0	-
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	1,289.3	1,391.1	-7.3%	1,311.2	-1.7%
Other Assets	2.8	3.0	-5.3%	3.0	-6.9%
LIABILITIES	507.3	862.8	-41.2%	1,048.0	-51.6%
Operating Liabilities	231.4	828.6	-72.1%	1,043.3	-77.8%
Tax Liabilities	1.5	36.0	-95.8%	0.1	1241.1%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	0.4	0.1	162.9%	0.3	36.5%
Other Liabilities	274.0	-2.0	-14130.5%	4.3	6291.8%
SHAREHOLDERS' EQUITY	1,886.7	1,747.9	7.9%	2,028.9	-7.0%

Income Statement for CNP Holding

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Margin	356.5	287.6	23.9% ●	756.0	-52.8% ●
Financial Result	61.0	126.1	-51.7% ●	-113.3	-153.8% ●
Other Operating Revenues/Expenses	-20.2	-45.9	-55.9% ●	23.4	-186.5% ●
Operating Result	397.2	367.8	8.0% ●	666.1	-40.4% ●
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	0.0	- ●	-75.5	-100.0% ●
Earnings before Taxes and Equity Interests	397.2	367.8	8.0% ●	590.5	-32.7% ●
Taxes on Profit	-150.7	-144.3	4.4% ●	-520.2	-71.0% ●
Profit Sharing	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Net Income from Continuing Operations	246.5	223.5	10.3% ●	70.3	250.5% ●
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	- ●	0.0	- ●
Net Income for the Period	246.5	223.5	10.3% ●	70.3	250.5% ●
Caixa Seguridade's Equity Interest	119.0	107.9	10.3% ●	33.9	250.5% ●

Balance Sheet for CNP Holding

Balance Sheet (BRL million)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	10,855.0	9,445.7	14.9%	10,945.3	-0.8%
Cash and Cash Equivalents	10.1	10.3	-1.8%	12.0	-16.1%
Investments	5,955.6	5,784.1	3.0%	6,118.9	-2.7%
Assets from Insurance Operations	1,023.7	80.5	1171.0%	758.2	35.0%
Assets from Re-Insurance Operations	0.0	44.9	-100.0%	0.0	-
Securities and Credits Receivable	396.3	1,633.2	-75.7%	371.5	6.7%
Tax Assets	767.4	1,301.9	-41.1%	813.9	-5.7%
Investments	130.4	98.7	32.1%	122.9	6.1%
Intangible Assets	185.4	176.8	4.8%	192.8	-3.8%
Other Assets	2,386.2	315.3	656.7%	2,555.2	-6.6%
LIABILITIES	5,767.6	5,256.0	9.7%	5,744.8	0.4%
Operating Liabilities	65.5	254.3	-74.2%	260.5	-74.9%
Tax Liabilities	656.3	734.9	-10.7%	1,036.9	-36.7%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	216.4	844.3	-74.4%	253.8	-14.8%
Technical Provisions	0.0	10.1	-100.0%	0.0	-
Judicial Provisions	3,973.4	2,976.1	33.5%	3,920.5	1.4%
Other Liabilities	856.0	436.3	96.2%	273.1	213.5%
SHAREHOLDERS' EQUITY	5,087.4	4,189.7	21.4%	5,200.5	-2.2%

Income Statement for Too Seguros

Income Statement (BRL million)	1Q24	1Q23	Δ%	4Q23	Δ%
Operating Margin	119.3	97.9	21.9%	82.7	44.2%
Financial Result	34.7	32.3	7.4%	37.4	-7.3%
Other Operating Revenues/Expenses	0.0	0.0	-	0.0	-
Operating Result	154.0	130.2	18.3%	120.1	28.2%
Gains or Losses on Non-Current Assets	0.0	-2.0	-100.0%	0.0	-66.4%
Earnings before Taxes and Equity Interests	154.0	128.1	20.2%	120.1	28.2%
Taxes on Profit	-56.9	-47.6	19.5%	-36.7	54.8%
Profit Sharing	0.0	0.0	-	0.0	-
Net Income from Continuing Operations	97.1	80.5	20.6%	83.4	16.4%
Net Income from Discontinued Operations	0.0	0.0	-	0.0	-
Net Income for the Period	97.1	80.5	20.6%	83.4	16.4%
Caixa Seguridade's Equity Interest	46.8	38.9	20.6%	40.2	16.4%

Balance Sheet for Too Seguros

Balance Sheet (BRL million)	Mar/24	Mar/23	Δ%	Dec/23	Δ%
ASSETS	2,386.0	2,094.2	13.9%	2,342.3	1.9%
Cash and Cash Equivalents	0.4	1.4	-70.9%	1.9	-78.4%
Investments	1,553.7	1,316.2	18.0%	1,571.7	-1.1%
Assets from Insurance Operations	5.4	12.8	-58.1%	34.0	-84.2%
Assets from Re-Insurance Operations	255.6	300.9	-15.0%	255.7	0.0%
Securities and Credits Receivable	0.0	0.0	-	0.0	-
Tax Assets	62.7	33.7	86.3%	52.7	19.1%
Investments	0.0	0.0	-	0.0	-
Intangible Assets	301.5	312.1	-3.4%	304.2	-0.9%
Other Assets	206.6	117.1	76.5%	122.1	69.3%
LIABILITIES	1,464.6	1,262.1	16.0%	1,432.8	2.2%
Operating Liabilities	157.5	110.5	42.5%	121.5	29.6%
Tax Liabilities	68.3	58.7	16.4%	117.7	-41.9%
Debts from Insurance and Reinsurance/Premium Bond Operations	1,115.5	993.7	12.3%	1,050.2	6.2%
Technical Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Judicial Provisions	0.0	0.0	-	0.0	-
Other Liabilities	123.2	99.1	24.3%	143.4	-14.1%
SHAREHOLDERS' EQUITY	921.3	832.1	10.7%	909.5	1.3%

Exhibit 6. Glossary

B2B – Business to Business, business model selling products/services to other companies.

B2C – Business to Consumer, business model focused on selling products or services to the end consumer.

BDF – Bancassurance Distribution Fee, fee paid by the Insurer to Caixa Seguridade to access the distribution network and use the brand.

Contribution – Amount corresponding to contributions destined to fund private pensions.

Earn-Out – Incentive mechanism linked to performance in terms of volume and profitability, to be paid to Caixa by the investee, recognized as trading operating expenses in XS2 Vida e Previdência.

ESG – Acronym for the definition of corporate sustainability: Environmental (E), Social (S) and Governance (G). Refers to what companies and entities are doing to be socially responsible, environmentally sustainable and managed correctly.

Combined Ratio (IC) – Ratio of total operating costs compared to premiums earned and revenues from premium bonds (*capitalização*) products.

Expanded Combined Ratio (ICA) – In addition to the Combined Ratio variables, it considers the Financial Result in its calculation.

Commissioning Ratio – Indicator that considers the cost of acquisition over premiums earned on the products.

Administrative Expenses Ratio (IDA) – Ratio of administrative expenses compared to premiums earned and revenues from premium bonds (*capitalização*) products.

Loss ratio – Indicator that evaluates the loss ratio over premium earned.

LPC – Launch Performance Commission – Selling expenses, which reflect an incentive mechanism linked to performance in terms of volume and profitability, to be paid to Caixa Seguridade, by the investee, recognized in Caixa Vida e Previdência.

Accounting Net Income – Considers the capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 50 – Insurance Contracts (IFRS 17).

Managerial Net Income – Considers the effects from capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4).

Recurring Managerial Net Income – Excludes the effects from capital gain on the divestment of equity interests according to accounting standard CPC 11 – Insurance Contracts (IFRS 4).

MEP – Revenues from investments in equity interests, which can be by MEP – Equity Method or IOE – Interest on Equity.

Risk Business – Segments of the insurance segment and assistance.

Accumulation Business – Private Pension, Premium Bonds (*Capitalização*) and Credit Letters (*Consórcio*) groups.

Continued Operations – These are the investee companies in which Caixa Seguridade maintains an equity stake.

Discontinued Operations – These are the investee companies in which Caixa Seguridade maintains an equity stake.

Other Non-Strategic – Includes Insurance segments for which Caixa Seguridade has not established a new partnership and that do not represent a significant share in the Company's operations.

Single Payment (PU) – Premium Bonds (*Capitalização*) or Insurance Premium Issued that provides for a single payment.

Monthly Payment (PM) – Premium Bonds (*Capitalização*) or Insurance Premium Issued that provides for a payment to be made every month of the respective term.

Run-Off Partnerships – These are partnerships identified as non-strategic and in the process of being discontinued.

PGBL – *Plano Gerador de Benefício Livre* to designate plans that, during the deferral period, have the compensation of the mathematical provision of benefits to be granted based on the profitability of the investment portfolio(s) of FIE(s), in which all respective resources are invested, without guarantee of minimum compensation and updating balances

and always structured in the variable contribution modality.

PRONAMPE – Program to Support Micro and Small Enterprises.

Revenues from the Distribution Business – Comprises revenues from brokerage of insurance products traded through Caixa Corretora, and revenues from access to the distribution network and use of the CAIXA brand, called BDF (*Bancassurance Distribution Fee*), a fee charged for the use of the CAIXA distribution network before the start of own brokerage.

Funds Raised – Installments received by Caixa Consórcios.

Caixa Network – Employees of Caixa's distribution network.

ROE – Average Return on Equity.

SUSEP – Superintendence of Private Insurance.

VGBL – *Vida Gerador de Benefício Livre* to designate plans that, during the deferral period, have the compensation of the mathematical provision of benefits to be granted based on the profitability of the investment portfolio(s) of FIE(s), in which all respective resources are invested, without guarantee of minimum compensation and updating balances and always structured in the variable contribution modality.