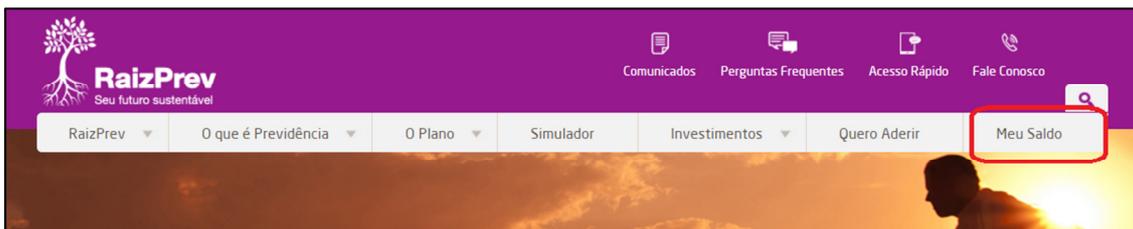


## MANUAL PARA O 1º ACESSO A CONSULTA DE SALDO DA RAIZPREV

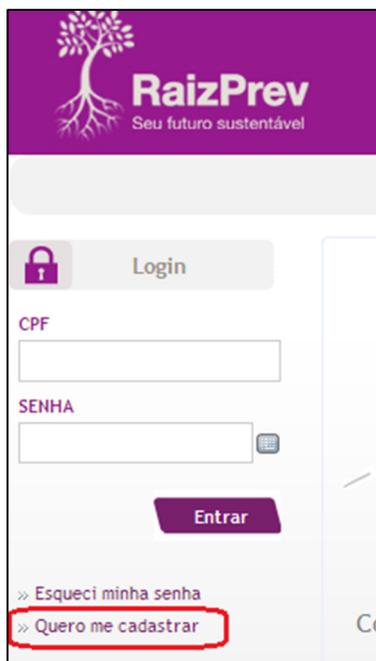
1 - Entre no site da RaizPrev ([www.raizprev.com.br](http://www.raizprev.com.br)) e clique no link **Meu Saldo**.



2 – Depois clique em **Acesse seu saldo**.



3 – Após abrir a nova janela clique em **Quero me cadastrar**.



4 – Digite seu CPF e data de nascimento e clique no botão enviar.

## Cadastro de Participante

1 Identificação do Participante

CPF

Data de Nascimento

Enviar

5 – Veja e confirme o aceite do termo marcando a opção e depois clique no botão **Próximo**.

## Cadastro de Participante

2 Termo de Uso e Privacidade

serviços e funcionários de e contra todas as reivindicações, demandas, e prejuízos (incluindo vigentes e consequenciais), de todos os tipos e natureza, quer conhecidos ou desconhecidos, oriundos de ou relativos a:

(a) sua postagem de qualquer conteúdo no, ou sob seu uso do, serviço ou este site em violação deste Termo de Uso;  
(b) quaisquer outras brechas deste Termo de Uso por você; ou  
(c) sua violação de quaisquer leis ou direitos de outrem.

*Participamento.* Se qualquer cláusula deste Termo de Uso for declarado inválido ou não executável, tal cláusula deverá ser retirada do Termo de Uso e as cláusulas remanescentes deverão ser consideradas plenas de força e efeito.

**Usuários Internacionais**

Este site é controlado, operado e administrado pela Mercer a partir de seus escritórios localizados nos Estados Unidos da América. O acesso ao site de territórios onde os conteúdos do site são ilegais é proibido. Se você acessa o site de locais fora dos Estados Unidos da América, você é responsável pelo cumprimento com todas as leis locais.

Por acessar e usar este site você concorda com este Termo de Uso.

Concordo com os termos descritos acima.

Próximo

Voltar Imprimir

6 – Siga as instruções abaixo e preencha todos os campos e depois clique em **Inserir**.

### 3 Preenchimento dos Dados de Acesso

#### Instruções de Preenchimento

**Login**

- O Login será composto pelo seu CPF.

**Senha**

- A Senha deve ser composta de 10 a 15 caracteres alfanuméricos e deve conter obrigatoriamente no mínimo 1 caracter(es) especial(is).
- A Senha deve conter obrigatoriamente no mínimo 1 caracter(es) numérico(s).
- A Senha não poderá ser resetada mais do que uma vez em um período de 24 horas.
- Impossibilidade de cadastrar nova Senha igual às últimas 8 senhas.
- Desativação do preenchimento automático da Senha.
- Opcionalmente você poderá utilizar o Teclado Virtual para preenchimento desta informação.
- Após 5 tentativas sem sucesso sua senha será bloqueada.
- Sua senha expira em 90 dias, e caso isto ocorra a mesma deve ser alterada quando solicitado.

**Importante**

- Caracteres especiais válidos ! @ # \$ % \* ( ) \_ + { } ? | - = [ ] / \ , . : ;
- Sua senha poderá ser alterada a qualquer tempo através da opção "Alterar Senha".
- Caso você esqueça sua senha ela poderá ser recuperada através da opção "Esqueci minha senha".

Nome

E-Mail

CPF

Senha  Confirmar Senha

Lembrete da Senha

**Inserir**

7 – Após a mensagem de **Cadastro efetuado com sucesso**, digite seu **CPF** e **SENHA** na caixa de **Login** e clique em **Entrar**.



Home

**Login** Cadastro de Participante

CPF

SENHA

**Entrar**

Cadastro efetuado com sucesso.

[Esqueci minha senha](#)

[Quero me cadastrar](#)

Em caso de dúvidas, abra um ticket rápido ou ligue para nossa Central de Atendimento pelo Telefone 70-870-5000 > opção 4 (sem custo) ou (19) 3403-5000 > opção 4.