

AREZZO
&CO

ANEXO

Relatório

Anual 2022



AREZZO
&CO

AREZZO

SCHUTZ

ANACAPRI

ALEXANDRE
BIRMAN

FEVER

ALME

VANS
"OFF THE WALL"

ZZ'MALL

mySHOES

CAROL BASSI

AR&CO

Reserva

Reserva
mini

Oficina
RESERVA

ReservaGo

INK
Reserva

Reversa

Baw®

TROC

Sumário

03

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Gerenciamento de Riscos e Crises

04

PRODUÇÃO RESPONSÁVEL

Nossos Fornecedores

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

05

MEIO AMBIENTE SAUDÁVEL

Embalagens Responsáveis

06

PESSOAS EMPODERADAS

Atração e Retenção de Talentos

Desenvolvimento do

Capital Humano

Ciclo de Avaliação de Desempenho

Saúde e Segurança Ocupacional

09

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Proteção de Privacidade

10

CRÉDITOS

NOTA

Este documento é um Anexo do Relatório Anual de Sustentabilidade do Grupo Arezzo&Co, publicamente **disponível aqui**.

A aprovação foi realizada pelo Diretor Executivo de Gente e Gestão, Sustentabilidade, Relações Institucionais e Expansão, Marco Vidal..

Governança Corporativa

Temos um modelo de Governança que visa à transparência, à assertividade de tomada de decisão e à prestação de contas aos *stakeholders*. Estamos comprometidos com a adoção das melhores práticas do mercado para impulsionar o desempenho da Companhia e buscar o desenvolvimento do negócio.

Gerenciamento de Riscos e Crises

Mantemos uma estrutura competente e apurada, alinhada à **Política de Gerenciamento de Riscos**.

Dentre os processos realizados pela área de Auditoria Interna, está a descrição dos níveis de tolerância¹ ao risco para as categorias estabelecidas na Política; na sequência, é avaliado o grau de exposição aos riscos financeiros e não financeiros; e a probabilidade de materialização. Saiba mais sobre as principais ferramentas orientadoras de gestão de riscos na página 47 do **Relatório Anual 2022**.

¹ Limites definidos de perdas possíveis de serem absorvidas pelo Grupo em decorrência dos tipos de riscos monitorados.

A governança de Riscos é monitorada pela Alta Liderança, com ampla experiência no assunto:

NÚMERO DE MEMBROS NÃO EXECUTIVOS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO COM EXPERIÊNCIA EM GESTÃO DE RISCOS:

GUILHERME AFFONSO
Coordenador do Comitê de Riscos,
Auditoria e Finanças

JULIANA BUCHAIM
Membro efetivo do Comitê de Estratégia e Marcas



Produção Responsável



Nossos Fornecedores

SELEÇÃO, HOMOLOGAÇÃO E MONITORAMENTO

Acompanhe o processo de avaliação realizado em 2022 de acordo com nossos critérios de monitoramento que exige certificação do Programa Brasileiro de Varejo Têxtil (ABVTEX):

- Informações e treinamentos sobre o programa, processo e requisitos ESG;
- Suporte do fornecedor (remoto e/ou no local) na implementação de ações corretivas/melhorias, quando necessário;
- Programas de suporte técnico para desenvolver capacidade e desempenho ESG em fornecedores.

Do total de fornecedores diretos descritos no

Relatório Anual, 105 parceiros significativos foram avaliados por meio de documentos ou visitas presenciais - o que representa 100% da categoria.

São considerados “significativos” os fornecedores de produto acabado Arezzo&Co*, com mais de seis meses de atuação, devido à sua representatividade em volume de produção e devido ao risco socioambiental em caso de não conformidades, de acordo com os critérios da Política de Consequências.

Do total de fornecedores avaliados, cinco não atenderam aos critérios estabelecidos pela Companhia, e tiveram planos de ações corretivas implementados.

Para mais informações sobre a Política de Consequências e a Lista Suja de fornecedores, acesse a página 52 do [Relatório Anual 2022](#).

* Exceto AR&Co, Carol Bassi e Schutz Lifestyle.

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

A marca Alme desempenha um papel crucial como laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento para a inovação em materiais de todas as marcas do Grupo. Nosso objetivo é inspirar e acelerar o uso de matérias-primas sustentáveis e promover o pensamento para todo o ciclo de vida dos itens criados. Para alcançar esse propósito, investimos R\$ 1,1 milhão no desenvolvimento de novos produtos e tecnologias.

Além disso, cada marca possui sua própria área dedicada à Pesquisa e Desenvolvimento. Nosso foco é criar produtos que combinem apelo estético, qualidade e, ao mesmo tempo, minimizem o impacto ambiental por meio da seleção de matérias-primas de menor impacto. Encerramos o ano de 2022 com 139 posições ativas nas áreas de P&D, reforçando nossa liderança no setor.

Meio Ambiente Saudável



Embalagens Responsáveis

Dentro do pilar ESG de Meio Ambiente Saudável, monitoramos o total de embalagens geradas anualmente. Quando consideramos embalagens plásticas, totalizamos 7,31 toneladas utilizadas (vs. 10,86 toneladas em 2021) nas marcas BAW e Reserva, 100% recicláveis. Isso representa 0,20% do total de embalagens produzidas pelo Grupo no ano, enquanto as embalagens de papel/papelão, representam 98% do total.



Pessoas Empoderadas



A cultura Arezzo&Co é a base e referência para a tomada de todas as decisões do Grupo. Nos dedicamos para promover uma atuação cada vez mais baseada no respeito, inclusão, equidade e valorização da diversidade.

| PARTICIPAÇÃO DE MULHERES EM NÍVEIS DE LIDERANÇA | 2021 | 2022 |
|--|-------------|-------------|
| Gestão | 52,6% | 54,6% |
| Primeiro nível de gestão (supervisão e coordenação) | 31,5% | 58,0% |
| Alta gestão (diretoria e gerência) | 33,3% | 51,5% |
| Liderança nas áreas geradoras de receita ¹ | 46,6% | 25,3% |
| Cargos de STEM (ciência, tecnologia, engenharia e matemática) ¹ | 50,4% | 26,3% |

¹ A variação negativa entre os anos é devido ao aumento da cobertura dos dados, em 2022, que passou a contemplar 60% de todos os colaboradores do Grupo Arezzo&CO.





Atração e Retenção de Talentos

Finalizamos o ano com um custo médio de contratação¹ de R\$ 416,93. Além disso incentivamos a movimentação interna como forma ampliar as possibilidades de desenvolvimento dos talentos entre as áreas do Grupo.

12%
de vagas
preenchidas
por candidatos
internos em
2021

52%²
de vagas
preenchidas
por candidatos
internos em
2022

¹ Dado contempla a Arezzo&Co e a AR&Co, o que representa 94% do total de colaboradores.

² Cálculo baseado no custo anual dos colaboradores envolvidos no processo de contratação: recrutamento e seleção; business partner; remuneração; orçamento; serviços especializados em engenharia de segurança em medicina do trabalho (SESMT); folha; e Benefícios) de todas as marcas do Grupo, somado ao custo da plataforma de Recrutamento e Seleção (Gupy).



DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

O desenvolvimento constante das equipes que compõem o Grupo Arezzo&Co representa uma prática fundamental da sustentação do negócio. Buscamos o máximo potencial de desempenho dos colaboradores, afinal, sabemos que cada um deles é essencial para chegarmos, juntos, a 2154.

Assim sendo, em 2022, totalizamos uma média de R\$ 750 investidos em desenvolvimento por colaborador.



CICLO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Nossa atuação é marcada pelos mais altos princípios de integridade, honestidade, transparência, sustentabilidade e respeito aos direitos humanos. Por isso, como parte do Ciclo de Gente, que acontece anualmente para os times corporativos da Arezzo&Co, as temáticas de ética - alinhadas ao **Código de Conduta** - fazem parte dos comportamentos avaliados dos colaboradores. São eles:

1. Transmite clareza em suas opiniões e age de forma ética com todos;
2. Trata problemas e desconfortos de modo verdadeiro e respeitoso;
3. É coerente entre discurso e prática.



SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Assumimos o compromisso de garantir condições de segurança, saúde e bem-estar para todas as pessoas que trabalham no Grupo, sejam colaboradores ou terceiros.

Como resultado, nos últimos quatro anos, não houve registro de fatalidades relacionadas ao trabalho de colaboradores e prestadores de serviços que atuam em nossas dependências.

Além disso, monitoramos a Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (LTIFR) dos Colaboradores anualmente:

Acompanhamento dos Acidentes com colaboradores

| | | |
|------|-------|-----------------------|
| 2021 | 7,70 | 53% |
| 2022 | 4,59 | 96% |
| | LTIFR | Cobertura da operação |

Comunicação Transparente



Proteção de Privacidade

Prezamos pelo respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais, não apenas dos colaboradores, mas de todos os clientes, franqueados e demais públicos.

A **Política de Privacidade**, alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados, é o documento que orienta as ações do Grupo no relacionamento com esses *stakeholders*. Dentre os aspectos abordados no documento, somos transparentes em relação à gestão dos dados feitas pelo Grupo. Dentre os aspectos abordados, estão:

- **Natureza da informação coletada;**
- **Uso das informações coletadas;**
- **Possibilidade dos stakeholders decidirem como os dados pessoais são coletados, usados, retidos e processados:** eliminação, portabilidade, revogação do consentimento, oposição etc.;
- **Por quanto tempo as informações são mantidas nos arquivos do Grupo:** somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras;
- **Como as informações são protegidas:** contamos com um certificado de segurança Secure Sockets Layer (“SSL”) Pro SGC emitido pela GMO GlobalSign;
- **Política de divulgação de terceiros (entidades privadas e públicas):** em alguns casos, precisamos compartilhar dados com terceiros, apenas para fins previstos no item 3 da Política.

ENTRE EM CONTATO!

Em caso de dúvida, comentário ou solicitação, os *stakeholders* podem entrar em contato no e-mail privacidade@arezzo.com.br.

O tratamento dos casos de inconformidade, bem como a gestão dos riscos está integrada a **Política de Gerenciamento de Riscos**, que considera o tema como Estratégico.

Créditos

COORDENAÇÃO, EDIÇÃO, SUPERVISÃO EDITORIAL E CONSOLIDAÇÃO

GERÊNCIA DE SUSTENTABILIDADE

PROJETO EDITORIAL: REDAÇÃO, CONSULTORIA GRI E RELATO INTEGRADO

[RICCA SUSTENTABILIDADE](#)

PROJETO GRÁFICO: LAYOUT, DIAGRAMAÇÃO E ILUSTRAÇÕES

RICCA SUSTENTABILIDADE

PRODUÇÃO FOTOGRAFICA

ACERVO AREZZO&CO

BOLHA CONTEÚDO

PARA SABER MAIS

[Nossas políticas](#) que atestam os compromissos da Arezzo&Co com a geração de valor em longo prazo para a sociedade: Política de Sustentabilidade e Código de Conduta e Ética da Cadeia de Suprimentos.

Resultados financeiros detalhados, comentados pela administração:
[Demonstrações Financeiras](#)

Panorama geral sobre aspectos relevantes do negócio, como Governança Corporativa e Gestão de Riscos:
[Formulário de Referência](#)

Caso busque informações adicionais acesse nosso site de relações institucionais:
<https://ri.arezocco.com.br/>

Ou nossa página de sustentabilidade:
<https://www.arezocco.com.br/sustentabilidade>

Você pode nos contatar também via e-mail:
sustentabilidade@arezocco.com.br
ri@arezocco.com.br

AREZZO
&CO