



# *Código de Conduta*

*para o Fornecimento de  
Mercadorias da C&A*



- abril de 2015 -



## Introdução

O modelo de negócio da C&A se traduz na oferta de produtos de moda de alta qualidade, a preços justos.

Estamos comprometidos a segui-lo de forma sustentável, com respeito pelas pessoas e pelo meio ambiente, aderindo a altos padrões de integridade empresarial. Temos a crença que essa é a única forma com a qual a C&A e seus fornecedores possam ser bem-sucedidos a longo prazo.

O Código de Conduta para o Fornecimento de Mercadorias (“o Código de Conduta”) descreve o que a C&A espera de seus fornecedores no que se refere à conformidade legal, práticas de trabalho, desempenho ambiental e questões anticorrupção. Nossos requerimentos relacionados a outros assuntos, como padrões de

qualidade, padrões de produtos e instruções de entrega, são abordados em outras políticas e diretrizes. Os requisitos do Código de Conduta são explicados mais detalhadamente nas *Diretrizes de Suporte do Código de Conduta*.

Os requisitos são aplicáveis a todos os fornecedores que produzem mercadorias para a C&A<sup>1</sup>. É importante reforçar que os requisitos descritos no Código de Conduta constituem os padrões mínimos, não os máximos. A C&A espera que os fornecedores tenham como meta o melhoramento contínuo das condições de trabalho e do desempenho ambiental.

---

1. Incluindo unidades de produção, subsidiárias, afiliados e agentes. Os requisitos são aplicáveis não somente à produção para a C&A, mas também à produção para outras entidades independentes.



# Requisitos

A C&A adere aos dez princípios da UN Global Compact.

A C&A espera que os fornecedores conduzam suas operações de forma responsável e que assegurem todos os esforços para proteger as pessoas

e o meio ambiente. A tabela abaixo apresenta um sumário dos requisitos no Código de Conduta.

## Sumário dos Requisitos

---

### 1. Conformidade Legal

- Conformidade com a lei nacional e outra legislação aplicável em todo momento
  - Respeito pelos direitos de propriedade intelectual
- 

### 2. Trabalho

- Não ao trabalho infantil
  - Não à discriminação no trabalho
  - Não ao trabalho forçado
  - Respeito pela liberdade de associação e negociação coletiva
  - Não ao tratamento irregular ou desumano
  - Ambientes de trabalho seguros e higiênicos
  - Consideração especial por grupos vulneráveis
  - Trabalho regular
  - Salários dignos, pagos no momento devido
  - Não ao excesso de horas de trabalho
- 

### 3. Meio Ambiente

- Conformidade com os requisitos legais
  - Gerenciamento do desempenho ambiental
  - Melhoramento da eficiência energética e da água
  - Redução dos resíduos e das emissões para o meio ambiente
  - Redução dos produtos químicos na cadeia de fornecimento
- 

### 4. Anticorrupção

- Não aos subornos e à corrupção
-



## 1. Conformidade Legal

---

- Os fornecedores devem sempre estar em conformidade com a legislação nacional e outra legislação aplicável.
- Nos casos em que a lei e o Código de Conduta abordem o mesmo assunto, os fornecedores devem aplicar a provisão que confere maior proteção aos trabalhadores ou ao meio ambiente.
- Os fornecedores devem assegurar que os direitos de propriedade intelectual são respeitados e que cópias não legais não sejam oferecidas nem produzidas.

## 2. Trabalho

---

Os requisitos desta seção estão baseados nas normas da *International Labour Organisation*, no *Global Social Compliance Programme* e no *Ethical Trade Initiative Base Code*.

A C&A respeita os direitos humanos e procura evitar a cumplicidade com o abuso dos direitos humanos. A C&A espera que os fornecedores respeitem os direitos humanos dos trabalhadores e que adiram aos requisitos desta seção.

### 2.1. Trabalho Infantil

- Os trabalhadores devem ter pelo menos 16 anos de idade, ou mais, se exigido pela lei local, incluindo os regulamentos para a educação obrigatória.
- Os trabalhadores que efetuem trabalhos perigosos ou trabalhem durante a noite devem ter pelo menos 18 anos de idade.

### 2.2. Discriminação

- Os fornecedores não devem participar, apoiar ou tolerar a discriminação no emprego<sup>2</sup>.
- A única base para a diferenciação entre trabalhadores deve ser a capacidade e a vontade para fazer o trabalho, não as características pessoais<sup>3</sup>.

### 2.3. Trabalho Forçado

- Os trabalhadores devem fazer seu trabalho de forma voluntária, o que significa que todas as formas de trabalho forçado, incluindo trabalho escravo, servidão por dívida e prisional, estão proibidas.
- Os fornecedores não devem infringir a liberdade de escolha de trabalho exigindo depósitos, retendo documentos de identificação ou salários.
- Os fornecedores devem permitir que os trabalhadores terminem seu contrato de trabalho depois de um aviso com razoável antecedência.

---

2. Incluindo recrutamento, contratação, treinamento, condições de trabalho, atribuições de tarefas, compensação, promoções, disciplina, rescisão e aposentadoria.

3. Estas características pessoais incluem, entre outras: sexo, idade, religião, raça, casta, classe social, doenças, incapacidade, gravidez, étnica e origem nacional, nacionalidade, filiação em organizações de trabalhadores incluindo sindicatos, afiliação política e orientação sexual.



## 2.4. Liberdade de Associação

- O fornecedor deve adotar uma atitude aberta e colaboradora em relação aos representantes dos trabalhadores, permitir que os trabalhadores formem ou se juntem a sindicatos de sua própria escolha e que negociem de forma coletiva.
- Os fornecedores devem assegurar aos representantes dos trabalhadores o acesso ao local de trabalho para que possam executar suas funções de representação.
- Quando o direito de liberdade de associação e negociação coletiva estiver proibido por lei, os fornecedores devem facilitar, e não comprometer, que os trabalhadores estabeleçam formas alternativas de representação dos trabalhadores e negociação.
- Os fornecedores devem implantar mecanismos eficientes contra injustiças para resolver disputas industriais internas e queixas dos trabalhadores.

## 2.5. Tratamento Irregular ou Desumano

- Os fornecedores devem tratar os trabalhadores com dignidade e respeito e não devem participar ou tolerar *bullying*, assédio<sup>4</sup>, intimidação, violência, punição corporal ou abuso de qualquer tipo<sup>5</sup>.
- Os fornecedores devem estabelecer procedimentos disciplinares por escrito, explicar os procedimentos em termos claros para os trabalhadores e manter um registro de todas as ações disciplinares.
- Os fornecedores devem assegurar que as medidas disciplinares são proporcionais e que não incluem punição física ou mental.

## 2.6. Saúde e Segurança

- Os fornecedores devem disponibilizar um local de trabalho seguro e higiênico, com iluminação, aquecimento e ventilação suficientes.
- Os fornecedores devem tomar precauções para prevenir acidentes e problemas de saúde relacionados com a execução do trabalho, assegurando o manejo e armazenamento seguro de produtos químicos, segurança de máquinas e equipamentos, a segurança elétrica, a segurança, a resistência e estabilidade de edifícios, incluindo instalações residenciais, quando disponibilizadas, e oferecendo uma proteção adequada em caso de incêndio.
- Os fornecedores devem oferecer a seus trabalhadores treinamento regular sobre saúde e segurança, incluindo treinamento em caso de incêndio, treinamento no manejo de desperdícios e manejo de produtos químicos e outros materiais perigosos.
- Os fornecedores devem oferecer um acesso a instalações sanitárias limpas, água potável e, se aplicável, a instalações para preparação e armazenamento de alimentos.
- Quando disponibilizados, os dormitórios devem ser limpos, seguros e satisfazer as necessidades básicas dos trabalhadores.

## 2.7. Protegendo a Vulnerabilidade

- Os fornecedores devem dar uma atenção especial aos direitos dos mais vulneráveis em relação a práticas de trabalho abusivas, como mulheres, trabalhadores domésticos, trabalhadores agenciados, trabalhadores temporários e trabalhadores de outros países.
- Os fornecedores que empregam trabalhadores domésticos devem aderir às Diretrizes da C&A para o Uso de Trabalhadores Domésticos, que estão incluídas nas *Diretrizes de Suporte do Código de Conduta*.

---

4. Incluindo assédio sexual.

5. Incluindo abuso físico, psicológico e verbal.



## 2.8. Trabalho Regular

- Os fornecedores devem assumir um compromisso com seus trabalhadores com base em uma relação de trabalho reconhecida através da lei e da prática nacional.
- Os fornecedores não devem tentar evitar as obrigações legais relativas a essa relação<sup>6</sup>.

## 2.9. Salários

- Os fornecedores devem compensar os trabalhadores pagando salários, pagando as horas extra, os benefícios e os períodos de férias que cumpram ou superem o mínimo legal e/ou o padrão de referência da indústria, o que for mais alto.
- Os fornecedores devem compensar os trabalhadores por todo o tempo extra com uma taxa premium, não inferior a 125% da taxa regular de pagamento, ou superior se exigido por lei.
- Os salários e a compensação<sup>7</sup> devem ser pagos regularmente e no momento devido, e ser suficientes para atender às necessidades básicas e oferecer alguma receita adicional para os trabalhadores e suas famílias.
- Os fornecedores não devem fazer quaisquer deduções dos salários que não estejam previstas na lei nacional ou como medida disciplinar.
- Os fornecedores devem oferecer aos trabalhadores informações escritas e compreensíveis sobre as condições de trabalho, incluindo salários, antes do começo da relação de trabalho, e sobre os detalhes de seus salários cada vez que recebem seu pagamento.

## 2.10. Horas de Trabalho

- Os fornecedores devem definir um horário de trabalho padrão por contrato, em um número em conformidade com a lei nacional e os acordos coletivos, com um máximo de 48 horas por semana excluindo as horas extra.
- Os fornecedores devem usar as horas extra com responsabilidade, não exigindo horas de trabalho em excesso de forma regular e aceitar que as horas extra são voluntárias e, por isso, não podem obrigar os trabalhadores a trabalhar horas extra.
- As horas de trabalho não devem exceder as 60 horas em qualquer período de sete dias, exceto em circunstâncias verdadeiramente excepcionais e imprevisíveis<sup>8</sup>.
- Os fornecedores devem permitir que os trabalhadores façam pausas, que tenham pelo menos um dia de descanso em cada período de sete dias<sup>9</sup> e que desfrutem de suas férias regulamentares.

---

6. Por exemplo, através de práticas de aprendizado aplicadas incorretamente ou do uso excessivo de contratos de termo fixo.

7. Para as horas de trabalho normais, isto é, sem horas extra.

8. E somente se forem cumpridas todas as seguintes condições:

1) permitido pela lei nacional,

2) permitido por um acordo coletivo e

3) serem tomadas medidas de proteção para a saúde e segurança dos trabalhadores.

9. Ou dois dias de descanso em cada período de 14 dias, quando permitido pela lei nacional.



## 3. Meio Ambiente

---

A C&A acredita que o bom desempenho ambiental é um pré-requisito para o futuro sucesso de uma indústria. Assim, ao longo do tempo, a C&A espera que os fornecedores superem proativamente seu desempenho de conformidade e ambiental. Quando necessário, a C&A trabalhará de perto com os fornecedores para ajudá-los a cumprir com estas diretrizes.

### 3.1. Conformidade Legal

- Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos ambientais locais e nacionais relevantes e ter como meta o cumprimento dos padrões internacionais de proteção ambiental.
- Os fornecedores devem obter todas as autorizações ambientais necessárias e mantê-las atualizadas.

### 3.2. Gerenciamento do Desempenho Ambiental

- Os fornecedores devem ter um sistema de gerenciamento ambiental<sup>10</sup> implantado e atribuir as responsabilidades pelo desempenho ambiental a um representante da administração sênior.
- Os fornecedores devem medir o uso de energia e água, as emissões e os descartes no meio ambiente e a destinação de resíduos, e divulgar estas informações à C&A, quando pedidas.
- Os fornecedores devem integrar o impacto ambiental nas decisões empresariais, ter uma abordagem progressiva em relação ao melhoramento do desempenho ambiental e exigir o mesmo de seus fornecedores e subcontratados.

### 3.3. Uso de Recursos e Alterações Climáticas

- Os fornecedores devem tomar medidas para melhorar continuamente a eficiência energética em edifícios, transporte e produção e fazer os esforços razoáveis para usar fontes de energia renováveis ou menos intensivas em termos de carbono.
- Os fornecedores com processos úmidos devem tomar medidas para melhorar continuamente a eficiência da água.
- Os fornecedores devem fazer esforços razoáveis para assegurar que suas decisões de compra não contribuam para a deflorestação, o tratamento cruel de animais ou impactos adversos em ecossistemas vulneráveis ou espécies em vias de extinção<sup>11</sup>.

### 3.4. Resíduos e Emissões

- Os fornecedores devem tomar medidas para reduzir os resíduos através do desenho e da eficiência operacional e facilitar a reutilização e reciclagem sempre que possível.
- Os fornecedores devem tratar as águas residuais corretamente antes da sua descarga, testar as águas residuais de acordo com o exigido para cumprir todos os padrões nacionais e locais de descarga de águas e compartilhar os dados sobre a qualidade das águas residuais com as partes interessadas, a pedido da C&A.
- Os fornecedores devem tomar medidas para minimizar a poluição sonora e as emissões para o ar, solo e águas subterrâneas.

---

10. Um sistema de gerenciamento ambiental é um conjunto de políticas escritas, ferramentas de planejamento e procedimentos para medir, gerenciar e reportar sobre desempenho ambiental.

11. Como definido pela CITES e a lista vermelha IUCN.



### 3.5. Produtos Químicos Perigosos

- Os fornecedores devem trabalhar com a C&A e seus próprios fornecedores com a meta de eliminar as substâncias perigosas da cadeia de fornecimento.

## 4. Anticorrupção

---

A C&A espera que os fornecedores respeitem os altos padrões éticos nas práticas empresariais.

- Os fornecedores devem cumprir com todas as leis aplicáveis sobre anti-suborno e anticorrupção.
- Os fornecedores não devem oferecer, pagar, pedir ou aceitar subornos, incluindo pagamentos para facilitação.
- Os fornecedores devem ter uma política e procedimentos anticorrupção implantados e revisá-los regularmente para assegurar que estão operando de forma eficiente.





# Assegurar o Cumprimento do Código de Conduta

A C&A reconhece que pode ser um desafio cumprir na totalidade com os requisitos do Código de Conduta, mas acredita que esse código é essencial para o futuro sucesso comercial da C&A e de seus fornecedores.

O cumprimento do Código de Conduta não é menos importante que o cumprimento de nossos padrões de qualidade ou prazos de entrega. A C&A fará esforços significativos para trabalhar

com fornecedores que sejam abertos, honestos e comprometidos com o melhoramento contínuo e irá apoiá-los para que cumpram seus requisitos.

## 1. Gerenciando o desempenho

---

- Os fornecedores devem ter um sistema de gerenciamento eficiente para gerenciar proativamente o cumprimento do Código de Conduta e atribuir a responsabilidade pelo cumprimento a um representante da administração sênior.
- Os fornecedores devem fazer com que os trabalhadores tomem conhecimento dos requisitos do Código de Conduta e treinar seus gerentes e supervisores sobre como cumprir com os mesmos.
- Os fornecedores devem conduzir regularmente avaliações internas de conduta.
- Os fornecedores devem obter aprovação da C&A para todas as unidades de produção, próprias ou subcontratadas, antes do começo da produção. O uso de qualquer unidade de produção não autorizada está estritamente proibido.
- Os fornecedores não podem contratar qualquer parte do processo de produção sem o consentimento prévio por escrito da C&A, e somente depois de a) o subcontratado ter aceito cumprir com o Código de Conduta, e b) o subcontratado ser aprovado por uma auditoria.
- Os fornecedores são responsáveis por assegurar o cumprimento com o Código de Conduta por parte dos subcontratados.



## 2. Monitoração e Transparência

---

- Os fornecedores devem permitir que a C&A e/ou seus representantes efetuem avaliações, anunciadas ou não anunciadas.
- Os fornecedores devem ser cooperantes e transparentes durante uma avaliação e disponibilizar acesso sem limitações aos trabalhadores, registros, áreas de trabalho e, se aplicável, dormitórios.
- Os fornecedores devem permitir entrevistas aos trabalhadores em um ambiente privado e não devem dizer aos trabalhadores como responder às perguntas.
- Os fornecedores devem manter registros completos e exatos<sup>12</sup> para que a conformidade seja eficientemente avaliada e não manipular as informações ou alterar quaisquer aspetos de suas operações.
- Os fornecedores devem permitir que a C&A divulgue os nomes e as localizações dos fornecedores e de suas unidades de produção, assim como informações sobre seu desempenho em relação ao Código de Conduta a terceiros.
- Os fornecedores devem oferecer assistência à C&A e/ou seus representantes para que possam efetuar auditorias em seus próprios fornecedores e subcontratados, a pedido da C&A.

## 3. Sanções

---

- A C&A possui um sistema confidencial de denúncia implantado, designado *Fairness Channel*, através do qual todas as partes interessadas, incluindo fornecedores, trabalhadores de fábricas e trabalhadores da C&A, podem reportar comportamentos não éticos e violações do Código de Conduta à alta administração da C&A.
- Em caso de violações do Código de Conduta, a C&A pedirá ao fornecedor para desenvolver um plano de ação, com o suporte da C&A se necessário, e implantar o mesmo dentro de um determinado prazo, que pode variar conforme a natureza da violação.
- Em caso de violações flagrantes, não limitadas ao trabalho infantil, trabalho forçado ou prisional, suborno, fraude, uso de componentes contrafeitos e uso de unidades de produção não autorizadas e/ou no caso de falha continuada na implantação dos planos de ação acordados, a C&A reserva-se o direito de terminar a relação comercial com o fornecedor, incluindo o cancelamento dos pedidos pendentes.
- A C&A responsabilizará os fornecedores por quaisquer danos e despesas incorridas pela C&A, incluindo perda de receitas e/ou lucros, que possam resultar de violações do Código de Conduta por parte dos fornecedores, incluindo seus subcontratado(s).

A C&A pretende construir uma longa relação com os fornecedores que estão genuinamente comprometidos com o trabalho conjunto para melhores condições de trabalho e desempenho ambiental e ajudará os fornecedores a superar as dificuldades que possam enfrentar. Para mais esclarecimentos e diretrizes sobre a implantação do Código de Conduta, por favor, consulte as *Diretrizes de Suporte do Código de Conduta*, que serão atualizadas regularmente.

---

12. Por exemplo, registros de horas de trabalho e documentos de pagamento de salários.

