



# Índice Suplementar 2023

**Itaú Unibanco Holding S.A.**



# Melhores práticas

## Bem-vindos ao Índice Suplementar ESG 2023

Este documento é parte do nosso conjunto de relatórios anuais referente ao período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

Este relatório consolida o sumário de métricas ESG reportadas pelo Itaú Unibanco Holding S.A., em conformidade com as leis e normas vigentes no Brasil, e principais diretrizes internacionais de reporte de sustentabilidade.

## Sumário

- 3 Base de preparação
- 5 Índice GRI
- 27 Índice SASB
- 32 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
- 38 Relatório de Autoavaliação: Princípios de Responsabilidade Bancária (PRB)
- 55 Relatório de Efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

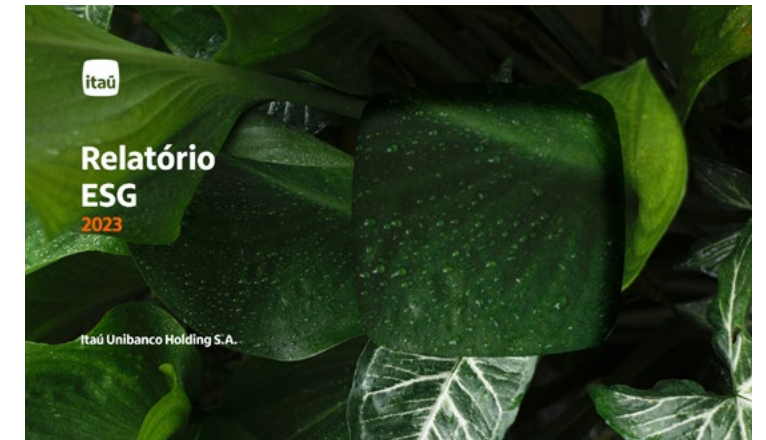
## Relatório Anual Integrado

Panorama estratégico e resumido do processo de geração de valor, com destaque para o contexto dos negócios, perfil da Organização, estratégia, riscos e oportunidades e performance dos capitais.



## Relatório ESG

Panorama completo e detalhado dos temas ambientais, sociais, de governança e climáticos, com destaque para práticas de gestão e negócios, metas e desempenho. Inclui também indicadores referentes às principais diretrizes internacionais de sustentabilidade.



## Dúvidas sobre nossos relatórios?

Fale com o nosso time de Relações com Investidores

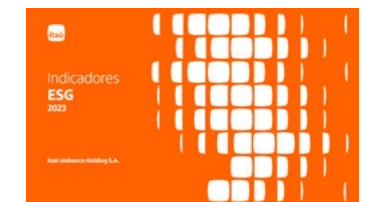
[ri@itau-unibanco.com.br](mailto:ri@itau-unibanco.com.br)

[www.itau.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itau.com.br/relacoes-com-investidores)



## Índice Suplementar

Sumário de métricas em aderência às diretrizes GRI, SASB, ODS, PRB e Plano de Efetividade da PRSAC.



## Indicadores ESG

Planilha com os principais indicadores quantitativos dos últimos três anos.

# Base de preparação

O objetivo da base de preparação é facilitar a compreensão dos limites e premissas adotados na elaboração do Relatório ESG 2023 e garantir que as informações apresentadas estejam em aderência as diretrizes GRI.

Esta base de preparação foi revisada e assegurada pela PricewaterhouseCoopers (PwC), auditoria independente que avaliou também o alinhamento do relatório às normas AA1000AP (2018), GRI, SASB e PRB.

## Sobre o Itaú

O Itaú Unibanco Holding S.A. é uma companhia aberta, constituída e existente segundo as leis brasileiras, controlada conjuntamente pelas empresas: (i) Itaú Unibanco Participações S.A., (ii) Itaúsa S.A e (iii) Companhia E. Johnston de Participações. A Itaúsa S.A também detém diretamente 39,21% das nossas ações ordinárias.

O Itaú atua na atividade bancária em todas as modalidades, por meio de nossas carteiras: comercial; de investimento; de crédito imobiliário; de crédito, financiamento e investimento; de arrendamento mercantil e de operações de câmbio. Estamos presentes em 18 países e territórios internacionais e nossa matriz está localizada na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

## Limites do relatório

Os limites aqui apresentados referem-se aos indicadores de performance ESG, divulgados no Relatório ESG 2023, Relatório Anual Integrado 2023 e planilha de Indicadores ESG.

As informações apresentadas nos documentos abrangem as operações consolidadas do Itaú Unibanco no Brasil e unidades internacionais, incluindo operações de empresas coligadas e controladas e a nossa participação em empresas investidas, com algumas exceções.

A lista de empresas consolidadas, incluindo os países onde operam e o percentual de participação do Itaú Unibanco, estão disponíveis em nosso Relatório de Gerenciamento de Riscos e Pilar 3 – 4T23, pág. 16.

As informações referem-se ao exercício de 2023 (01 de janeiro a 31 de dezembro), com dados comparativos dos últimos três anos, incluindo os fatos relevantes que ocorreram após esse período até a data de aprovação do relatório, em linha com as demonstrações contábeis consolidadas.

Os relatórios não apresentam alterações significativas de informação. Além disso, eventuais reformulações, que estão sinalizadas com a métrica GRI 2-4, e exceções nos limites e período dos relatórios foram descritos nas notas de rodapé e no Anexo GRI.

## Escopo

Este documento resume os conceitos e critérios adotados para apresentação dos dados ESG utilizados para medir nosso desempenho.

Asseguramos a existência de procedimentos adequados, em todos os aspectos materiais, tal como estabelecido no presente documento, que:

- as informações apresentadas nos relatórios citados refletem o nosso desempenho.
- os dados seguem critérios de materialidade e estão de acordo com as definições e o alcance descritos na base de preparação.
- os temas materiais permeiam as metas e os indicadores dos nossos Compromissos de Impacto Positivo.
- os métodos de cálculo dos indicadores estão claramente descritos no Relatório ESG 2023, Relatório Anual Integrado 2023 e Planilha de Indicadores ESG.
- em caso de exclusão, alteração e/ou reformulação de qualquer informação, a explicação será claramente indicada nas notas de rodapé presentes dos relatórios.

## Moeda e conversão

Os relatórios apresentam principalmente valores em moeda local local (Reais – R\$) e em moeda estrangeira (US Dólar), que foram convertidos para reais usando a cotação do final do período. SAIBA MAIS sobre as moedas funcionais e taxas de conversão utilizadas no Relatório de Análise Gerencial e Demonstrações Contábeis Completas 4T23.

## Qualidade e fonte da informação

Os processo de elaboração, coleta e consolidação das informações apresentadas nos relatórios seguiu os procedimentos descritos em nossas políticas corporativas e manuais de controles internos, e foi realizado pela Diretoria de Relações com Investidores do Itaú Unibanco Holding S.A., que contou com a participação de diversos departamentos da Organização.

Os dados apresentados foram coletados junto as respectivas áreas responsáveis e extraídos de sistemas de informação e planilhas de indicadores gerenciais. Adicionalmente, os relatórios foram avaliados por Diretores e Executivos responsáveis, órgãos da governança e auditoria independente.

## Crítérios e diretrizes de reporte

Adotamos as principais diretrizes internacionais de prestação de contas e boas práticas de reporte ESG: Global Reporting Initiative (GRI) Standards, Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force for Climate Disclosure (TCFD), International Accounting Standards Board (IASB), Principles for Responsible Banking (UNEP-FI) e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Global Reporting Initiative (GRI) Standards

As métricas GRI estão referenciadas ao longo do Relatório ESG 2023, Relatório Anual Integrado 2023 e Planilha de Indicadores ESG.

- Métrica: apresenta os códigos denominados na norma GRI Standards.
- Descrição: detalha a métrica apresentada no GRI Standards.
- Localização da resposta: identifica o número da página do relatório que apresenta o respectivo indicador.
- Status: informa se a métrica foi reportada de forma completa ou parcial.
- Omissão: apresenta os itens do GRI que foram omitidos do reporte, bem como a razão e a explicação da sua omissão.
- Auditado: informa se a respectiva métrica foi auditada por auditoria independente.
- Base de preparação e comentários: apresenta mais detalhes sobre os conceitos e critérios adotados para responder as métricas GRI.

SAIBA MAIS no [Anexo GRI](#), pág. 5.

# Sumário de conteúdo da GRI

O Itaú Unibanco Holding S.A relatou em conformidade com as Normas GRI (GRI 1: Fundamentos 2021) para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Para maiores informações sobre o reporte às métricas GRI, acesse os documentos indicados na coluna “ Localização da resposta”:

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 2: A organização e suas práticas de relato (Conteúdos Gerais 2021)</b>								
2-1	Detalhes da organização	<u>Quem Somos</u> , pág. 7.	Completo	–	–	–	Não	–
2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	<u>Sobre o Relatório</u> , pág. 3-4. <u>Gerenciamento de Riscos e Capital – Pilar 3</u> , pág. 17-21	Completo	–	–	–	Sim	–
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	<u>Sobre o Relatório</u> , pág. 3-4.	Completo	–	–	–	Não	–
2-4	Reformulações de informações	<u>Sobre o Relatório</u> , pág. 3-4. <u>Estratégia ESG</u> , pág. 12 <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 65. <u>Água</u> , pág. 144. <u>Emissões GEE</u> pág. 129 e 133. <u>Materiais e Resíduos</u> , pág. 148. <u>Diversidade</u> , pág. 159.	Completo	–	–	–	Sim	As reformulações estão descritas nas páginas indicadas do Relatório ESG 2023.
2-5	Verificação externa	<u>Sobre o Relatório</u> , pág. 3-4. <u>Parecer dos Auditores Independentes</u> , pág. 276.	Completo	–	–	–	Sim	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 2: Atividade e trabalhadores (Conteúdos Gerais 2021)</b>								
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	<u>Quem somos</u> , pág. 7. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61. <u>Fornecedores</u> , pág. 216-217. <u>Relatório Anual Integrado 2023</u> . Fato Relevante: <u>Venda do Banco Itaú Argentina S.A.</u>	Completo	–	–	–	Não	Outras relações de negócios relevantes incluem parcerias comerciais, joint ventures e relações com entidades que não integram a cadeia de valores do Itaú Unibanco Holding S.A. Em 2023, realizamos a venda da totalidade de nossas ações do Banco Itaú Argentina S.A. Mudanças significativas: Transformações que tem impacto substancial na Organização, cultura e negócios
2-7	Empregados	<u>Força de Trabalho</u> , pág. 150-151. <u>Diversidade e Inclusão</u> , pág. 152-167. <u>Atração e Retenção</u> , pág. 168-173.	Parcial	Indicadores por país e colaboradores temporários, permanentes, em tempo integral e parcial, por gênero.	Informação incompleta	Apresentamos apenas os indicadores de gênero dos colaboradores no Brasil, que são geridos pela Área de Pessoas, e representavam 96,8% da força de trabalho ao final de 2023. Os indicadores de diversidade dos colaboradores em unidades internacionais são apresentados nos relatórios de cada negócio. Para calcular os indicadores por gênero de colaboradores permanentes, temporários, em tempo integral e parcial, observar os critérios da base de preparação.	Sim	Empregados: considera colaboradores de todos os níveis hierárquicos sob gestão do Itaú Unibanco. Permanentes: colaboradores com carteira assinada (CLT). Temporários: estagiários e aprendizes. Tempo integral: Todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes. Tempo parcial: Estagiários e aprendizes. Flutuações significativas: Variações relevantes na força de trabalho.
2-8	Trabalhadores que não são empregados	<u>Formulário de Referência</u> .	Parcial	Trabalhadores que não são empregados	Informação indisponível	A informação é requerida por órgãos reguladores locais e estará disponível no Formulário de Referência 2023 que será divulgado após a publicação do Relatório ESG 2023.	Não	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 2: Governança (Conteúdos Gerais 2021)</b>								
2-9	Estrutura de governança e sua composição	<u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-240. <u>Regimento interno do Conselho de Administração</u> , pág. 2 <u>Política de Indicação e Sucessão dos membros do Conselho</u> , pág. 1-6. <u>Assembleia Geral dos Acionistas</u> . <u>Planilha de Indicadores ESG</u> .	Parcial	–	–	–	Não	O Conselho de Administração é composto por duas mulheres e onze homens que se declaram brancos. Anualmente, na Assembleia Geral dos acionistas, são eleitos os membros do Conselho de Administração, que representam os interesses das partes interessadas. Considerando a composição do Conselho de Administração aprovada em AGE de 23 de abril de 2024.
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	<u>Governança Corporativa</u> , pág. 233-240 <u>Política de Indicação e Sucessão dos membros do Conselho</u> , pág. 1-6 <u>Regimento interno do Comitê de Nomeação e Governança Corporativa</u> , pág. 1-3.	Completo	–	–	–	Não	–
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	<u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-236.	Completo	–	–	–	Não	–
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9 e 23. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-235.	Completo	–	–	–	Não	–
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impacto	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9 e 23. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-238.	Completo	–	–	–	Não	–
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	<u>Sobre o Relatório</u> , pág. 4-5.	Completo	–	–	–	Não	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
2-15	Conflitos de interesses	<u>Ética nos Negócios</u> , pág. 244. <u>Planilha de Indicadores ESG Demonstrações contábeis Consolidadas</u> , pág. 124-127 <u>Composição acionária</u> . <u>Estrutura de administração</u> .	Completo	–	–	–	Não	Considera o Conselho de Administração o “mais alto órgão de governança”.
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 23 <u>Governança Corporativa</u> , pág. 237.	Parcial	Preocupações críticas comunicadas ao Conselho de Administração.	Restrições de confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.	Sim	Preocupações cruciais: riscos reais e potenciais significativos que podem afetar a Organização e seus negócios.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 23-26. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 234-237.	Completo	–	–	–	Não	–
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	<u>Governança Corporativa</u> , pág. 234-238.	Parcial	Medidas tomadas em resposta às avaliações.	Restrições de confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.	Não	–
2-19	Políticas de remuneração	<u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 188- 199. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 238. <u>Demonstrações Contábeis Consolidadas</u> , pág. 146.	Parcial	Bônus de admissão ou pagamentos de incentivos de recrutamento	Restrições de confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.	Não	Considera como demais pagamentos de rescisão o Programa de Desligamento Voluntário. Os valores pagos com desligamento integram o total da Despesa de pessoal.



Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
2-20	Processo para determinação da remuneração	<u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 188-197. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 238. <u>Regimento interno do Comitê de Remuneração</u> , pág. 1-3. Boletim de voto dos acionistas: <u>Manual da Assembleia</u> , pág. 5	Completo	–	–	–	Não	O Comitê de Remuneração elabora a política de remuneração de Administradores, propondo ao Conselho de Administração as diversas formas de remuneração fixa e variável, além de benefícios e programas especiais; e discute, analisa e supervisiona os modelos de remuneração existentes, discutindo os princípios gerais da política de remuneração dos colaboradores. O Comitê de Remuneração é composto por 100% de membros não-executivos. O resultado dos votos dos acionistas sobre a remuneração dos Administradores está disponível no Boletim de voto da AGO/AGE.
2-21	Proporção da remuneração total anual	<u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 199. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 238.	Parcial	Remuneração total anual do indivíduo mais bem pago	Restrições de confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.	Não	–
<b>GRI 2: Estratégia, políticas e práticas (Conteúdos Gerais 2021)</b>								
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	<u>Mensagem do CEO</u> , pág. 5. <u>Estratégia ESG</u> , pág. 9.	Completo	–	–	–	Não	–
2-23	Compromissos de política	<u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 45-53. <u>Proteção Financeira do Cliente</u> , pág. 107-110. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.	Completo	–	–	–	Não	Princípio da precaução: mitigar riscos e estar ciente sobre potenciais impactos sociais, ambientais e climáticos, para proteger a saúde das pessoas e dos ecossistemas

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
2-24	Incorporação de compromissos de política	<u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 45-53. <u>Proteção Financeira do Cliente</u> , pág. 107-110. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.	Completo	–	–	–	Não	–
2-25	Processos para reparar impactos negativos	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-26. <u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 45-56. <u>Gestão Ambiental</u> , pág. 117-121. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215. <u>Canais de manifestação</u> , pág. 266-275.	Parcial	Outros processos pelos quais a Organização coopera na remediação de impactos negativos	Informação incompleta	Apresentamos, de forma não exaustiva, os principais processos de reparação de impactos negativos identificados.	Sim	–
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	<u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246. <u>Canais de Manifestação</u> , pág. 266-274.	Completo	–	–	–	Sim	–
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	<u>Ética nos negócios</u> , pág. 240-246. <u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253.	Parcial	Multas não significativas de não conformidade com leis e regulamentos.	Informação incompleta	A informação é requerida por órgãos reguladores locais e estará disponível no Formulário de Referência 2023 que será divulgado após a publicação do Relatório ESG 2023.	Sim	Adotamos critérios estabelecidos nos relatórios financeiros, que consideram significativos valores que excedam 0,5% do Patrimônio Líquido.
2-28	Participação em associações	<u>Influência Política</u> , pág. 247-248. <u>Planilha de Indicadores ESG</u>	Completo	–	–	–	Não	–
<b>GRI 2: Engajamento de stakeholders (Conteúdos Gerais 2021)</b>								
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 11. <u>Sustentabilidade nos negócios</u> , pág. 75, 82 e 89. <u>Experiência do Colaborador</u> , pág. 181-182. <u>Relações Trabalhistas</u> , pág. 184-187. <u>Fornecedores</u> , pág. 216-219.	Completo	–	–	–	Sim	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
2-30	Acordos de negociação coletiva	<u>Relações Trabalhistas</u> , pág. 184-186. <u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 188-199.	Completo	–	–	–	Sim	–
<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>								
3-1	Processo de definição de temas materiais	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-12.	Completo	–	–	–	Sim	–
3-2	Lista de temas materiais	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 12-22.	Completo	–	–	–	Sim	–
3-3	Gestão dos temas materiais	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 12-22.	Completo	–	–	–	Não	–
<b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b>								
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	<u>Quem somos</u> , pág. 7. <u>Relatório Anual Integrado</u> , pág. 23. <u>Planilha de Indicadores ESG – Impostos</u> .	Parcial	Valor econômico distribuído ao governo por país.	Informação incompleta.	Apresentamos o valor econômico distribuído entre as partes interessadas de forma consolidada no Brasil, que representava 92,4% do Resultado Recorrente Gerencial em 2023.	Sim	O Valor é calculado a partir da Demonstração do Valor Adicionado Consolidado e considera o total das receitas operacionais, não-operacionais e despesas operacionais no período, distribuído na forma de pagamentos para pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capital de terceiros e remuneração de capital próprio, de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado.
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29 e 34. <u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 45-49.	Parcial	Implicações financeiras e custos do gerenciamento de riscos e oportunidades climáticas	Informação indisponível	As implicações financeiras e custos relacionados ao clima estão em desenvolvimento, em linha as exigências regulatórias (IFRS e SEC Climate Disclosure Rule).	Sim	Mudanças substanciais: Transformações que tem impacto significativo na Organização, cultura e negócios.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão			Auditado	Base de preparação e comentários	
			Status	Tópico omitido	Razão			Explicação
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	<u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220. <u>Influência Política</u> , pág. 247-248.	Parcial	Apoio financeiro por país.	Informação incompleta.	Mais de 99% dos recursos incentivados foram investidos em projetos sociais no Brasil em 2023. O restante foi investido em projetos na América Latina.	Sim	Para apoio financeiro recebido do Governo, consideramos créditos tributários e benefícios fiscais.
<b>GRI 202: Presença no mercado 2016</b>								
202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	<u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 199.	Parcial	Trabalhadores que não são empregados	Informação indisponível	Não temos gestão direta sobre os trabalhadores que não são empregados.	Não	Para salário mais baixo, consideramos o valor base de entrada para o nível hierárquico mais baixo na Organização. Utilizamos como base o salário-mínimo local em 2023. Consideramos como locais significativos nossas operações no Brasil. Para os demais critérios, observar o item GRI 2-7.
<b>GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016</b>								
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	<u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 55-59. <u>Sustentabilidade nos negócios</u> , pág. 65-66 e 72-74. <u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220.	Parcial	Impactos atuais ou esperados nas comunidades e economias locais	Informação indisponível	Reportamos os valores destinados na forma de financiamento e investimento para setores de infraestrutura. Mas não temos informações sobre os impactos indiretos esperados nas comunidades locais.	Não	–
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-22. <u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220-230.	Completo	–	–	–	Sim	Entendemos como impacto econômico indireto significativo os recursos (próprios ou incentivados) investidos em projetos e programas sociais e ambientais.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 204: Práticas de Compras 2016</b>								
204-1	Proporção dos gastos com fornecedores locais	<u>Fornecedores</u> , pág. 216-217.	Completo	–	–	–	Sim	<p>Considera “fornecedores locais” as empresas que têm atuação e faturamento no território nacional (Brasil), e “fornecedores operacionais importantes” as empresas de serviços e/ou materiais que impactem diretamente nossas operações.</p> <p>O percentual considera o total gasto no período em pagamentos para fornecedores homologados com contrato ativo no Brasil.</p>
<b>GRI 205: Combate à Corrupção 2016</b>								
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionadas à corrupção	<u>Riscos Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 45-60. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 245-246. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 211-212. <u>Fornecedores</u> , pág. 217-219.	Parcial	Porcentagem de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção.	Informação indisponível	Não reportamos o total de operações realizadas pelo Itaú Unibanco e demais parceiros comerciais no ano. Assim, não foi possível calcular a razão de operações avaliadas em relação ao total.	Não	<p>Definimos corrupção como o ato de sugerir, oferecer, prometer, conceder, solicitar, exigir, aceitar ou receber, direta ou indiretamente, mediante exigência ou não, a/de pessoas ou empresas dos setores público, privado ou organizações do terceiro setor, de quaisquer países, vantagens indevidas de qualquer natureza (financeira ou não) em troca de realização ou omissão de atos inerentes às suas atribuições, operações ou atividades para o Conglomerado ou visando a benefícios para si ou para terceiros.</p> <p>Operações: Consideram os nossos negócios, relacionamentos e atividades administrativas.</p> <p>Riscos significativos: os riscos que podem impactar a imagem e a reputação da Organização.</p>

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	<u>Ética nos Negócios</u> , pág. 242-246.	Parcial	Colaboradores e parceiros de negócios capacitados por região.	Informação incompleta	Identificamos os países com maior risco de corrupção, estabelecendo controles específicos. Além disso, nossos fornecedores no Brasil declararam aceite ao nosso Código de Relacionamento com Fornecedores e ao Código de Ética e Conduta Itaú Unibanco, ambos com previsão sobre políticas e práticas anticorrupção.	Sim	A capacitação em combate a corrupção integra o ciclo de treinamento obrigatório do Programa de Integridade e Ética, aplicável a todos os colaboradores e Administradores no Brasil. As comunicações das políticas e procedimentos por e-mail, portal corporativo e demais canais de comunicação interno.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	<u>Ética nos Negócios</u> , pág. 245-246. <u>Canais de Manifestação</u> , pág. 268-271 <u>Fornecedores</u> , pág. 218.	Parcial	Casos confirmados de corrupção em que contratos com parceiros de negócios foram rescindidos ou não renovados.	Informação incompleta	A gestão dos contratos com parceiros de negócios é feita de forma descentralizada. Por isso, não apresentamos o total de contratos rescindidos ou não renovados	Sim	São procedentes os casos de corrupção envolvendo colaboradores e agentes públicos, enquadráveis na lei Anticorrupção ou na Lei de Empresa Limpa, e envolvendo colaboradores e agentes privados, mediante apuração interna.
<b>GRI 206: Concorrência desleal 2016</b>								
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	<u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253.	Completo	–	–	–	Não	A base utilizada considera todas as ações judiciais no período do relatório.
<b>GRI 207: Tributos 2019</b>								
207-1	Abordagem tributária	<u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253. <u>Política de Conduta Tributária</u>	Completo	–	–	–	Não	–
207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal	<u>Governança corporativa</u> , pág. 239. <u>Política de Conduta Tributária</u>	Completo	–	–	–	Não	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
207-4	Relato país-a-país	<u>Planilha de Indicadores ESG Demonstrações Contábeis Consolidadas</u> , pág. 113-116.	Parcial	Nome das entidades e atividades primárias por jurisdição.	Informação incompleta	A lista de entidades por país que integram as Demonstrações Contábeis Consolidadas está disponível no Relatório de Gerenciamento de Riscos e Capital – Pilar 3, pág. 17.	Não	Considera imposto de renda e contribuição social correntes, diferidos e pagos no Brasil, Chile, Uruguai, Colômbia, Argentina, Paraguai, EUA, Suíça, Reino Unido, Portugal e Outros.
<b>GRI 301: Materiais 2016</b>								
301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	<u>Materiais e Resíduos</u> , pág. 147-148.	Completo	Peso ou volume total de materiais usados para produzir e embalar os principais produtos e serviços da organização	Não aplicável	Em nossos negócios, utilizamos fibras de madeira e papel para correspondência com clientes. Não utilizamos materiais para produção ou embalagem de produtos e serviços financeiros.	Não	Materiais renováveis: recursos ou produtos cujos componentes não são escassos e que podem ser consumidos ou utilizados nas operações e nos negócios. Materiais não renováveis: recursos que possuem uma reserva limitada e que não se regeneram – ou que levam milhares de anos para isso.
301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	<u>Materiais e Resíduos</u> , pág. 147-148.	Completo	Porcentagem de materiais reciclados utilizados na fabricação dos principais produtos e serviços da organização	Não aplicável	Em nossos negócios, utilizamos fibras de madeira e papel para correspondência com clientes. Não utilizamos materiais para produção ou embalagem de produtos e serviços financeiros.	Não	Considera principalmente o volume total de papel e plástico utilizados em nossos negócios, relacionamentos com clientes e demais partes interessadas e atividades administrativas.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão			Auditado	Base de preparação e comentários	
			Status	Tópico omitido	Razão			Explicação
<b>GRI 302: Energia 2016</b>								
302-1	Consumo de energia dentro da organização	<u>Energia</u> , pág. 138 -140. <u>Emissões de GEE</u> , pág. 122-131.	Parcial	Consumo de energia de combustíveis renováveis e não renováveis dentro da organização e tipos.	Informação indisponível.	Em 2023, 56,9% da energia consumida foi proveniente de concessionárias, que podem utilizar fontes renováveis ou não renováveis, a depender da disponibilidade e do cenário hídrico. Informação indisponível no mercado. O restante é proveniente de compra no Mercado Livre de Energia, placas fotovoltaicas e geração em fazendas solares (fontes renováveis). Eventualmente, pode haver o consumo de diesel para geração de energia elétrica em nossos prédios próprios, por meio de geradores, com o objetivo de manter e garantir a disponibilidade elétrica	Sim	Consumo de energia elétrica nos prédios e escritórios administrativos, Data Centers e rede de agências no Brasil, monitorados por meio de faturas e registros.
302-2	Consumo de energia fora da organização	<u>Energia</u> , pág. 138-1340. <u>Emissões GEE</u> , pág. 129.	Completo	–	–	–	Não	Fora da organização: Energia oriunda de fonte de Geração distribuída (Considera Fazenda Solar e Placas Solares). Premissas: os valores correspondem as faturas de energia de concessionárias e certificados de energia renovável (Renewable Energy Certificate – REC
302-3	Intensidade energética	<u>Energia</u> , pág. 138-140.	Completo	–	–	–	Não	–
302-4	Redução do consumo de energia	<u>Energia</u> , pág. 138-140.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação do GRI 302-2
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>								
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	<u>Água</u> , pág. 141-144.	Completo	–	–	–	Não	–



Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	<u>Água</u> , pág. 142-144.	Completo	–	–	–	Não	–
303-3	Captação de água	<u>Água</u> , pág. 142-144.	Parcial	Captação de água em áreas com estresse hídrico e sólidos dissolvidos totais por categoria	Informação incompleta	Apresentamos o apenas o percentual de água consumida e o total de agências localizadas em regiões com estresse hídrico no Brasil. Toda a água captada é proveniente de fontes de água doce, por isso não reportamos indicadores de retirada de água de outras categorias.	Não	Para estresse hídrico, foram consideradas as regiões brasileiras classificadas como seca severa ou seca extrema, de acordo com os dados publicados no Índice Integrado de Seca (IIS6) do Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais, do Governo Federal do Brasil, referente ao período de dezembro de 2023.
303-4	Descarte de água	<u>Água</u> , pág. 141-144.	Parcial	Descarga de água em áreas com estresse hídrico e sólidos dissolvidos totais por categoria	Informação incompleta	Apresentamos o apenas o percentual de água consumida e o total de agências localizadas em regiões com estresse hídrico (seca severa e seca extrema) no Brasil.	Não	Toda a água consumida e descartada nas atividades e instalações do Itaú e de empresas controladas no Brasil, é feito via concessionária. Observar a base de preparação do GRI 303-3.
303-5	Consumo de água	<u>Água</u> , pág. 141-144.	Parcial	Consumo de água em regiões de estresse hídrico	Informação indisponível	Não reportamos o consumo de água em regiões de estresse hídrico. No entanto, em 2023, cerca de 3% do consumo de água e 6% das agências estavam localizadas em regiões com estresse hídrico (seca severa ou extrema).	Sim	Consideramos como significativo os impactos relacionados aos riscos de desabastecimento e interrupção das nossas operações. Consumo de água em megalitros: 727 (2023); 689 (2022) e 553 (2021). Observar a base de preparação do GRI 303-3

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão			Auditado	Base de preparação e comentários	
			Status	Tópico omitido	Razão			Explicação
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>								
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Gestão Ambiental</u> , pág. 117-121.	Parcial	Impactos reais positivos e negativos, diretos e indiretos relacionados aos produtos e serviços financeiros.	Informação indisponível.	Apresentamos, de forma não exaustiva, os principais e potenciais impactos identificados, relacionados aos nossos negócios de crédito e gestão de investimentos.	Não	Impactos significativos: Ações relacionadas aos nossos produtos e serviços, clientes, fornecedores e demais parceiros comerciais, que podem impactar substancialmente o meio ambiente e o clima.
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	<u>Biodiversidade</u> , pág. 40-44.	Parcial	Tamanho e localização das áreas protegidas e/ou restauradas	Informação indisponível.	Não acompanhamos essa informação seguindo os parâmetros do GRI.	Não	–
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>								
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	<u>Emissões GEE</u> , pág. 122-128.	Completo	–	–	–	Sim	Nosso inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) segue a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, assegurado por auditoria independente e certificada pelo Inmetro.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	<u>Emissões GEE</u> , pág. 122-126 e 129.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação do GRI 305-1
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	<u>Emissões GEE</u> , pág. 122-126, 130-136.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação do GRI 305-1
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	<u>Emissões GEE</u> , pág. 128 e 132-136.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação do GRI 305-1
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	<u>Emissões GEE</u> , pág. 122-136.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação do GRI 305-1

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>								
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	<u> Materiais e Resíduos </u> , pág. 145-148.	Completo	–	Não aplicável	–	Não	Não identificamos impactos significativos relacionados aos resíduos gerados em nossa operação no ano. Impactos significativos: Ações relacionadas ao nosso consumo e gestão de recursos e descarte de resíduos que podem impactar substancialmente o meio ambiente e o clima.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	<u> Materiais e Resíduos </u> , pág. 145-148.	Completo	–	Não aplicável	–	Não	Observar a base de preparação do GRI 306-1
306-3	Resíduos gerados	<u> Materiais e Resíduos </u> , pág. 145-148.	Completo	–	–	–	Sim	–
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	<u> Materiais e Resíduos </u> , pág. 147-148.	Completo	–	–	–	Não	–
306-5	Resíduos destinados para disposição final	<u> Materiais e Resíduos </u> , pág. 147-148.	Completo	–	–	–	Não	–
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>								
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	<u> Atração e Retenção </u> , pág. 169-172.	Parcial	Novos colaboradores e rotatividade, por região.	Informação incompleta	Ao final de 2023, 83,2% dos colaboradores trabalhavam na região Sudeste do Brasil. Por esse motivo, não abrimos as novas contratações e rotatividade por região.	Sim	O cálculo de rotatividade considera o total de contratações e desligamentos divididos pela média de colaboradores no ano (apenas Brasil e sem contar aprendizes, expatriados, aposentados por invalidez, diretores e estagiários).

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
401-3	Licença maternidade/paternidade	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 206-208.	Completo	–	–	–	Sim	Em 2023, aproximadamente 4.151 colaboradores (99,6%) retornaram de licença parental e 3.388 colaboradores (81,3%) permaneceram na Organização após 12 meses da licença. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>								
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-206.	Completo	–	–	–	Sim	Considera “atividades e locais de trabalho” as agências bancárias, prédios e escritórios administrativos e Data Centers no Brasil. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 202-203.	Completo	–	–	–	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-3	Serviços de saúde do trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-206.	Completo	–	–	–	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-206.	Completo	–	–	–	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 204-205.	Completo	–	–	–	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-208.	Completo	–	–	–	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-206.	Completo	–	–	–	Não	Impactos significativos: ações que mitigam e minimizam riscos associados a lesões, acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, afastamentos e fatalidades.
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-208.	Parcial	Trabalhadores que não são empregados	Informação indisponível	Não temos gestão direta sobre os trabalhadores que não são empregados.	Sim	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8.
403-9	Acidentes de trabalho	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-208.	Parcial	Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave, por tipo de acidente e total de horas trabalhadas	Informação incompleta	O setor financeiro não apresenta níveis significativos de periculosidade relacionados a acidentes de trabalho (como descritos nas classificações da NR 16). Por esse motivo, adotamos métricas e KPIs próprios, que julgamos relevantes para o monitoramento e gestão nossa força de trabalho, como absenteísmo, taxa de dias perdidos, etc. Utilizamos o total de horas trabalhadas para calcular os indicadores de lesão e acidentes de trabalho segurança, mas não reportamos os valores no relatório ESG.	Sim	Os conceitos adotados para acidente do trabalho e doença ocupacional estão embasados na Lei Previdenciária nº 8.213/91. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
403-10	Doenças profissionais	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 202-208.	Parcial	Total de doenças ocupacionais por tipo de causa mais frequente e trabalhadores que não são empregados. Tipos de problemas de saúde relacionados ao trabalho.	Informação incompleta	Em 2023, não identificamos óbitos relacionadas a doenças ocupacionais. Não temos gestão direta sobre os trabalhadores que não são empregados.  Conforme descrito na explicação do GRI 403-9, o setor também não apresenta níveis significativos de doenças ocupacionais.	Sim	Os conceitos adotados para acidente do trabalho e doença ocupacional estão embasados na Lei Previdenciária nº 8.213/91. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 404: Capacitação e Educação 2016</b>								
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	<u>Desenvolvimento</u> , pág. 175-177.	Completo	–	–	–	Sim	A média de horas foi calculada dividindo o total de horas de treinamento (sincronos e assíncronos) pelo total de colaboradores treinados no ano. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	<u>Atração e retenção</u> , pág. 173.	Completo	–	–	–	Não	–
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	<u>Desenvolvimento</u> , pág. 174. <u>Remuneração e benefícios</u> , pág. 192-193.	Completo	–	–	Todos os colaboradores no Brasil, independente de gênero e nível funcional, recebem avaliações regulares de desempenho, em linha a nossa política de Performance, Desenvolvimento e Carreira.	Sim	Avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira: consideram principalmente o ciclo anual de avaliação comportamental e de performance e o Programa de Desenvolvimento Individual, respectivamente. Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8.
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>								
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	<u>Força de Trabalho</u> , pág. 150. <u>Diversidade e Inclusão</u> , pág. 152-167. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 235-236. <u>Planilha de Indicadores ESG</u>	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	<u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 198-199.	Completo	-	-	-	Sim	Considera a renda, honorário e/ou bolsa fixa média recebida por mulheres dividido pela média recebida por homens, de acordo com seu nível hierárquico. Consideramos como significativas as unidades operacionais localizadas no Brasil, que integram o cálculo da razão salarial.
<b>GRI 406: Não-Discriminação 2016</b>								
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	<u>Canais de Manifestação</u> , pág. 268-270.	Completo	-	-	-	Sim	A discriminação consiste na distinção, exclusão, ofensa, depreciação, constrangimento ou preferência a uma pessoa ou a um grupo de pessoas, motivada pela raça, cor, etnia, estado civil, identidade de gênero, orientação afetivo-sexual, deficiência ou condição de saúde, aparência, religião, opinião política, procedência nacional, origem social, idade – dentre outras características da pessoa – que tenha como finalidade inferiorizar a pessoa ou o grupo.

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 407: Liberdade sindical e negociações coletivas 2016</b>								
407-1	Operações e fornecedores em que o direito dos trabalhadores de exercer liberdade sindical ou negociação coletiva pode estar sendo violado ou há risco significativo de violação	<u>Relações de Trabalho</u> , pág. 184-187.	Parcial	Número de fornecedores considerados como tendo risco significativo no direito à liberdade de associação e negociação coletiva	Informação indisponível ou incompleta	Não acompanhamos em nossa gestão essa informação seguindo os parâmetros pedidos.	Não	Observar a base de preparação da métrica GRI 2-7 e GRI 2-8.
<b>GRI 408: Trabalho infantil 2016</b>								
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	<u>Risco Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 48-51. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 211-215. <u>Fornecedores</u> , pág. 217-218.	Parcial	Fornecedores com risco significativo de incidentes de trabalho infantil.	Informação indisponível	Não acompanhamos essa informação seguindo os critérios do GRI.	Não	–
<b>GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016</b>								
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	<u>Risco Social, Ambiental e Climático</u> , pág. 50. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 211-215. <u>Fornecedores</u> , pág. 217-218.	Parcial	Fornecedores com risco significativo de incidentes de trabalho forçado ou compulsório.	Informação indisponível	Não acompanhamos essa informação seguindo os critérios do GRI.	Não	–
<b>GRI 410: Práticas de segurança 2016</b>								
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	<u>Direitos Humanos</u> , pág. 211-215. <u>Fornecedores</u> , pág. 217-218.	Parcial	Número de pessoal de segurança treinado em Direitos Humanos	Informação indisponível	Não acompanhamos essa informação seguindo os parâmetros do GRI.	Não	Adotamos políticas e práticas de prevenção e combate a todo tipo de desrespeito, discriminação, assédio, preconceito e condições de trabalho indignas.



Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 411: Direitos povos indígenas 2016</b>								
411-1	Casos de violação de direito de povos indígenas	<u>Direitos Humanos</u> , pág. 211-215.	Parcial	Total de incidentes de violações envolvendo povos indígenas	Informação indisponível	Afronta a direitos dos Povos Indígenas e comunidades tradicionais é um tema avaliado em nossa Due Dilligence de Direitos Humanos. Entretanto, o tema não foi priorizado como um risco de violação para o qual se fez necessário o desenvolvimento dos planos de ação.	Não	–
<b>GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016</b>								
414-2	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	<u>Fornecedores</u> , pág. 216-219.	Parcial	Impactos sociais negativos significativos – reais e potenciais – identificados da cadeia de fornecedores	Informação indisponível.	Não acompanhamos essa informação seguindo os parâmetros do GRI.	Não	–
<b>GRI 415: Políticas Públicas 2016</b>								
415-1	Contribuições políticas	<u>Influência Política</u> , pág. 247-248.	Completo	–	–	–	Não	–
<b>GRI 416: Saúde e segurança do consumidor</b>								
416-1	Avaliação dos impactos na a saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	<u>Proteção Financeira do Cliente</u> , pág. 107-115.	Completo	–	Não aplicável	Nossos principais produtos e serviços não geram impactos diretos à saúde e segurança física dos clientes.	Não	–
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	<u>Saúde e Segurança</u> , pág. 200-202. <u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253.	Completo	–	Não aplicável	Devido a natureza dos nossos principais negócios, não foram identificados casos de não conformidade em relação a impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.	Não	–

Métrica	Descrição	Localização da resposta	Omissão				Auditado	Base de preparação e comentários
			Status	Tópico omitido	Razão	Explicação		
<b>GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016</b>								
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	<u>Proteção Financeira do Cliente</u> , pág. 107-115.	Completo	–	–	–	Não	Apresentamos os principais mecanismos adotados para garantir um uso seguro e consciente dos nossos produtos ou serviços financeiros, como requisitos para informações sobre taxas, tarifas e condições contratuais associadas aos produtos e serviços comercializados. Nossos negócios não apresentam componentes, substâncias ou resíduos que possam produzir impactos ambientais ou sociais.
417-2	Incidentes de não conformidade relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços	<u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253.	Completo	–	–	–	Não	Considera casos de não conformidade com leis e regulamentos municipais, estaduais e federais.
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação e marketing	<u>Comportamento Corporativo</u> , pág. 252-253.	Completo	–	–	–	Sim	Observar a base de preparação da métrica GRI 417-2.
<b>GRI 418: Privacidade do Cliente 2016</b>								
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	<u>Privacidade e Proteção de Dados</u> , pág. 254-265. <u>Canais de Manifestação</u> , pág. 266-273.	Parcial	Total de violações, vazamentos, roubos ou perdas de dados no ano	Restrições de confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.	Sim	–

# Índice remissivo SASB

Em 2019, aderimos ao Sustainability Accounting Standards Board Alliance e passamos a reportar informações de acordo com os padrões SASB do Setor Financeiro, para os segmentos: Commercial Banking (CB); Asset Management and Custody Activities (AC); Investment Banking and Brokerage (IB); Insurance (IN); e Mortgage Finance (MF).

Neste índice, listamos as métricas SASB reportadas nos relatórios anuais de 2023 do Itaú Unibanco Holding S.A.

Código	Métrica	Documento e página	Aderência comentada	Assegurado
<b>Segurança de dados</b>				
FN-CB-230a.1	Número de violações de dados, porcentagem de violações de dados pessoais, número de titulares de contas afetados.	Relatório ESG, págs. <u>254 a 255</u> e <u>265</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador são estratégicas, por isso não são divulgadas.	Não
FN-CB-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e resolver os riscos de segurança de dados.	Relatório ESG, págs. <u>254 a 255</u> e <u>262 a 265</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador são estratégicas, por isso não são divulgadas.	Sim
<b>Construção de inclusão e capacidade financeiras</b>				
FN-CB-240a.1	Número e valor de empréstimos em aberto que se qualificam para programas destinados a promover pequenas empresas e o desenvolvimento comunitário.	Relatório ESG, págs. <u>95 a 98</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim
FN-CB-240a.2	Número e valor de empréstimos vencidos e inadimplidos ou empréstimos sujeitos a tolerância que se qualificam para programas destinados a promover pequenas empresas e o desenvolvimento comunitário.	Relatório ESG, págs. <u>98</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim
FN-CB-240a.3	Número de contas correntes de varejo, sem custo, abertas para clientes anteriormente sem acesso ou com acesso limitado aos serviços bancários.	Relatório ESG, págs. <u>95 a 98</u>	Parcial – No Brasil não temos controle de informações que possam determinar quem são clientes sem acesso, com acesso limitado ou carentes de serviços bancários.	Sim
FN-CB-240a.4	Número de participantes em iniciativas de educação financeira para clientes sem acesso, com acesso limitado ou carentes de serviços financeiros.	Relatório ESG, págs. <u>98</u> , <u>107 a 110</u>	Parcial – No Brasil não temos controle de informações que possam determinar quem são clientes sem acesso, com acesso limitado ou carentes de serviços bancários.	Não

Código	Métrica	Documento e página	Aderência comentada	Assegurado
<b>Informação transparente e aconselhamento justo para os clientes</b>				
FN-AC-270a.2	Valor total de perdas pecuniárias decorrentes de ações judiciais associadas à comercialização e à comunicação de informações sobre produtos financeiros para clientes novos e aqueles que voltaram a ser clientes.	Relatório ESG, págs. <u>252 a 253</u>	Completo.	Não
<b>Diversidade e inclusão de colaboradores</b>				
FN-AC-330a.1	Porcentagem de representação de gênero e de grupos de diversidade na administração executiva, administração não executiva, cargos técnicos e todos os restantes colaboradores.	Relatório ESG, págs. <u>150 a 167</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim
FN-IB-330a.1				
<b>Incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança na análise de crédito</b>				
FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem à incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) na análise de crédito.	Relatório ESG, págs. <u>45 a 56</u>	Completo.	Sim
<b>Incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança na gestão de investimentos e na assessoria</b>				
FN-AC-410a.1	Valor de ativos sob gestão, por classe de ativo, que empregam integração de questões ambientais, sociais e de governança (ESG), investimento temático em sustentabilidade, e triagem.	Relatório ESG, págs. <u>86 a 87</u>	Completo.	Sim
FN-AC-410a.2	Descrição da abordagem à incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança nos processos e estratégias de investimento e/ou gestão de patrimônio.	Relatório ESG, págs. <u>79 a 83</u>	Completo.	Sim
FN-AC-410a.3	Descrição das políticas e dos procedimentos de votação por procuração e de engajamento de investida.	Relatório ESG, págs. <u>82 a 85</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
<b>Incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança no banco de investimento e atividades de corretagem</b>				
FN-IB-410a.1	Receitas de operações de subscrição, assessoria e securitização que integram fatores ambientais, sociais e de governança (ESG), por setor.	Relatório ESG, págs. <u>86 a 87</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim

<b>Código</b>	<b>Métrica</b>	<b>Documento e página</b>	<b>Aderência comentada</b>	<b>Assegurado</b>
FN-IB-410a.2	Número e valor total de investimentos e empréstimos que integram fatores ambientais, sociais e de governança (ESG), por setor.	Relatório ESG, págs. <u>61 a 79</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim
FN-IB-410a.3	Descrição da abordagem à incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) em atividades de banco de investimento e corretagem.	Relatório ESG, págs. <u>61 a 79</u>	Completo.	Sim
<b>Incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança na gestão de investimentos</b>				
FN-IN-410a.2	Descrição da abordagem de incorporação de aspectos ambientais, sociais e de governança nos processos e estratégias de gestão de investimentos.	Relatório ESG, págs. <u>104 a 107</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Sim
<b>Emissões financiadas</b>				
FN-CB-410b.1	Emissões financiadas brutas absolutas, desagregadas por Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3.	Relatório ESG, págs. <u>122 a 137</u>	Completo.	Sim
FN-CB-410b.2	Exposição bruta para cada setor por classe de ativos.	Relatório ESG, págs. <u>132 a 137</u>	Completo.	Sim
FN-CB-410b.3	Porcentagem da exposição bruta incluída no cálculo das emissões financiadas.	Relatório ESG, págs. <u>132 a 137</u>	Completo.	Sim
FN-CB-410b.4	Descrição da metodologia usada para calcular as emissões financiadas.	Relatório ESG, págs. <u>132 a 137</u>	Completo.	Sim
<b>Políticas concebidas para incentivar o comportamento responsável</b>				
FN-IN-410b.2	Discussão de produtos e/ou características do produto que incentivem a saúde, segurança e/ou ações e/ou comportamentos ambientalmente responsáveis.	Relatório ESG, págs. <u>104 a 107</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
<b>Exposição ao risco físico</b>				
FN-IN-450a.3	Descrição da abordagem para incorporação de riscos ambientais no processo de subscrição para contratos individuais e na gestão de riscos da empresa e na adequação de capital.	Relatório ESG, págs. <u>104 a 107</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não

Código	Métrica	Documento e página	Aderência comentada	Assegurado
<b>Risco ambiental para propriedades hipotecadas</b>				
FN-MF-450a.3	Descrição de como as mudanças climáticas e outros riscos ambientais são incorporados na originação de hipotecas e subscrição.	Relatório ESG, págs. <u>56 a 60</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
<b>Ética de negócios</b>				
FN-CB-510a.1	Valor total de perdas pecuniárias decorrentes de ações judiciais associadas a fraude, uso de informações privilegiadas, antitruste, conduta anticoncorrencial, manipulação do mercado, má gestão ou outras regras ou regulamentações relacionadas do setor financeiro.	Formulário 20F (capítulo 8A) Relatório ESG, pág. <u>252 a 253</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
FN-AC-510a.1				
FN-IB-510a.1				
FN-CB-510a.2	Descrição das políticas e dos procedimentos para denúncias.	Relatório ESG, págs. <u>266 a 275</u>	Completo.	Sim
FN-AC-510a.2				
FN-IB-510a.2				
<b>Gestão de risco sistêmico</b>				
FN-CB-550a.1	Pontuação de Banco de Importância Sistêmica Global (G-SIB), por categoria.	Formulário 20F (Estrutura de Basileia III)	Completo.	Não
FN-IB-550a.1				
FN-CB-550a.2	Descrição da abordagem à incorporação dos resultados de testes mandatórios e voluntários de estresse no planejamento de adequação de capital, na estratégia empresarial de longo prazo e outras atividades empresariais.	Demonstrações Contábeis Completas em IFRS 4T23, pág. 144	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
FN-IB-550a.2				
<b>Incentivos aos colaboradores e tomada de riscos</b>				
FN-IB-550b.3	Discussão sobre políticas relacionadas à supervisão, controle e validação de preços de ativos e passivos de Nível 3 fixados pelos “traders”.	Demonstrações Contábeis Completas em IFRS 4T23, Nota 28 – pág. 93	Completo.	Não
<b>Métrica de atividade</b>				
FN-CB-000.A	Número e valor de contas correntes e de poupança por segmento: pessoa física e pequenas empresas.	Relatório Anual Integrado, pág. 59	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador são estratégicas, por isso não são divulgadas.	Não

<b>Código</b>	<b>Métrica</b>	<b>Documento e página</b>	<b>Aderência comentada</b>	<b>Assegurado</b>
FN-CB-000.B	Número e valor dos empréstimos, por segmento: pessoa física, pequenas empresas e corporate.	<u>Demonstrações Contábeis Completas em IFRS 4T23, Nota 10</u> – pág. 62	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador são estratégicas, por isso não são divulgadas.	Não
FN-AC-000.A	Total de ativos sob gestão (AUM).	Relatório ESG, págs. <u>78 a 79</u>	Completo.	Não
FN-AC-000.B	Total de ativos sob custódia e supervisão.	Relatório ESG, págs. <u>78 a 79</u>	Completo.	Não
FN-IB-000.B	Número e valor de investimentos próprios e empréstimos por setor.	Relatório ESG, págs. <u>61 a 79</u>	Parcial – Algumas informações demandadas pelo indicador não estão disponíveis.	Não
FN-MF-000.A	Número e valor das hipotecas originadas por categoria: residencial e comercial.	Residencial: 23.507 hipotecas no valor de R\$ 22,1 bilhões. Comercial: 2.384 hipotecas no valor de R\$ 1,4 bilhões. Mistas: 9 hipotecas no valor de R\$ 450 mil.	Completo.	Não

# Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram lançados em setembro de 2015 e reúnem 17 objetivos e 169 metas a serem alcançados até 2030, envolvendo temáticas diversas sobre questões sociais, econômicas e ambientais. Neste índice, apresentamos os ODSs prioritários para o Itaú Unibanco, definidos com base em nosso modelo de negócios e nos Compromissos de Impacto Positivo, além de nossa contribuição para o atingimento das metas globais estabelecidas para 2030.

## ODS

### Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários

SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023



#### ODS 1 – Erradicação da pobreza

1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

Banco de varejo e Inclusão financeira, pág. 92-103.



#### ODS 2 – Fome zero e agricultura sustentável

2.3 Até 2030, dobrar a produtividade agrícola e a renda dos pequenos produtores de alimentos, particularmente das mulheres, povos indígenas, agricultores familiares, pastores e pescadores, inclusive por meio de acesso seguro e igual à terra, outros recursos produtivos e insumos, conhecimento, serviços financeiros, mercados e oportunidades de agregação de valor e de emprego não agrícola.

Banco de varejo e Inclusão financeira, pág. 92-103.

2.a Aumentar o investimento, inclusive via o reforço da cooperação internacional, em infraestrutura rural, pesquisa e extensão de serviços agrícolas, desenvolvimento de tecnologia, e os bancos de genes de plantas e animais, para aumentar a capacidade de produção agrícola nos países em desenvolvimento, em particular nos países menos desenvolvidos.

Biodiversidade, pág. 37-44.  
Sustentabilidade nos Negócios, pág. 29-103



#### ODS 4 – Educação de qualidade

4.1 Até 2030, garantir que todas as meninas e meninos completem o ensino primário e secundário livre, equitativo e de qualidade, que conduza a resultados de aprendizagem relevantes e eficazes.

Investimento Social Privado, pág. 220-230.


4.3 Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade.


Investimento Social Privado, pág. 220-230.

4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

Investimento Social Privado, pág. 220-230.



ODS	Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários	SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023
	4.5 Até 2030, eliminar as disparidades de gênero na educação e garantir a igualdade de acesso a todos os níveis de educação e formação profissional para os mais vulneráveis, incluindo as pessoas com deficiência, povos indígenas e as crianças em situação de vulnerabilidade.	<u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220-230.
	4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.	<u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220-230.
	<b>ODS 5 – Igualdade de gênero</b>	
	5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.	<u>Diversidade e inclusão</u> , pág. 152-167. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215. <u>Ética nos negócios</u> , pág. 240-244.
	5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.	<u>Diversidade e inclusão</u> , pág. 152-167.
	5.a Realizar reformas para dar às mulheres direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, serviços financeiros, herança e os recursos naturais, de acordo com as leis nacionais.	<u>Banco de varejo e Inclusão financeira</u> , pág. 92-103.
	<b>ODS 7 – Energia limpa e acessível</b>	
	7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.	<u>Banco de varejo e Inclusão financeira</u> , pág. 92-103. <u>Energia</u> , pág. 138-140.
	7.a Até 2030, reforçar a cooperação internacional para facilitar o acesso a pesquisa e tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis, eficiência energética e tecnologias de combustíveis fósseis avançadas e mais limpas, e promover o investimento em infraestrutura de energia e em tecnologias de energia limpa.	<u>Sustentabilidade nos Negócios</u> , pág. 29-103
	<b>ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico</b>	
	8.2 Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra.	<u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77.
	8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37 <u>Banco de varejo e Inclusão financeira</u> , pág. 92-103.

ODS	Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários	SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023
	8.4 Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental, de acordo com o Plano Decenal de Programas sobre Produção e Consumo Sustentáveis, com os países desenvolvidos assumindo a liderança.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77. <u>Gestão ambiental</u> , pág. 117
	8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.	<u>Relações trabalhistas</u> , pág. 184-187 <u>Diversidade e inclusão</u> , pág. 152-167 <u>Remuneração e Benefícios</u> , pág. 188-199
	8.6 Até 2020, reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.	<u>Atração e Retenção</u> , pág. 168-173.
	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.	<u>Relações trabalhistas</u> , pág. 184-187. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215.
	8.9 Até 2030, elaborar e implementar políticas para promover o turismo sustentável, que gera empregos e promove a cultura e os produtos locais.	<u>Investimento Social Privado</u> , pág. 220-230.
	8.10 Fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, de seguros e financeiros para todos.	<u>Banco de varejo e Inclusão financeira</u> , pág. 92-103.
	<b>ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura</b>	
	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77.
	9.2 Promover a industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente a participação da indústria no setor de emprego e no PIB, de acordo com as circunstâncias nacionais, e dobrar sua participação nos países menos desenvolvidos.	<u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77.
	9.3 Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados.	<u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77. <u>Banco de varejo e Inclusão financeira</u> , pág. 92-103
	9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29-36. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77.
	9.c Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020.	<u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 61-77.

## ODS

## Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários

SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023

**ODS 10 – Redução da desigualdade**

10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Diversidade e Inclusão, pág. 152-167.

10.3 Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.

Diversidade e Inclusão, pág. 152-167.  
Atração e Retenção, pág. 168-173.

**ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis**

11.2 Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos.

Finanças sustentáveis, pág. 63-77.  
Investimento Social Privado, pág. 220-230

11.4 Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o patrimônio cultural e natural do mundo.

Investimento Social Privado, pág. 220-230.

11.a Apoiar relações econômicas, sociais e ambientais positivas entre áreas urbanas, periurbanas e rurais, reforçando o planejamento nacional e regional de desenvolvimento.

Sustentabilidade nos Negócios, pág. 29-103.  
Investimento Social Privado, pág. 220-230.

11.c Apoiar os países menos desenvolvidos, inclusive por meio de assistência técnica e financeira, para construções sustentáveis e resilientes, utilizando materiais locais.

Sustentabilidade nos Negócios, pág. 29-103.

**ODS 12 – Consumo e produção responsáveis**

12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

Materiais e resíduos, pág. 145-148.

12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Gestão Ambiental, pág. 117.121.  
Materiais e resíduos, pág. 145-148.

12.6 Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.

Finanças sustentáveis, pág. 61-77.  
Gestão Ambiental, pág. 117.121.  
Materiais e resíduos, pág. 145-148.  
Fornecedores, pág. 216-219.



**ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima**

13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países.

Mudanças Climáticas, pág. 29-36.  
Emissões GEE, pág. 122-137.

13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

Mudanças Climáticas, pág. 29-36.  
Emissões GEE, pág. 122-137.

ODS	Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários	SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023
	13.3 Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima.	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29-36. <u>Emissões GEE</u> , pág. 122-137.
	13.a Implementar o compromisso assumido pelos países desenvolvidos partes da Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima [UNFCCC] para a meta de mobilizar conjuntamente US\$ 100 bilhões por ano a partir de 2020, de todas as fontes, para atender às necessidades dos países em desenvolvimento, no contexto das ações de mitigação significativas e transparência na implementação; e operacionalizar plenamente o Fundo Verde para o Clima por meio de sua capitalização o mais cedo possível.	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29-36.
	13.b Promover mecanismos para a criação de capacidades para o planejamento relacionado à mudança do clima e à gestão eficaz, nos países menos desenvolvidos, inclusive com foco em mulheres, jovens, comunidades locais e marginalizadas.	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29-36.
	<b>ODS 15 – Vida terrestre</b>	
	15.1 Até 2020, assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interiores e seus serviços, em especial florestas, zonas úmidas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44.
	15.2 Até 2020, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, deter o desmatamento, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente o florestamento e o reflorestamento globalmente.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 63-77.
	15.5 Tomar medidas urgentes e significativas para reduzir a degradação de habitat naturais, deter a perda de biodiversidade e, até 2020, proteger e evitar a extinção de espécies ameaçadas.	<u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Finanças sustentáveis</u> , pág. 63-77.
	15.b Mobilizar recursos significativos de todas as fontes e em todos os níveis para financiar o manejo florestal sustentável e proporcionar incentivos adequados aos países em desenvolvimento para promover o manejo florestal sustentável, inclusive para a conservação e o reflorestamento.	<u>Mudanças Climáticas</u> , pág. 29-36. <u>Biodiversidade</u> , pág. 37-44. <u>Sustentabilidade nos Negócios</u> , pág. 29-103.
	<b>ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes</b>	
	16.5 Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.	<u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.
	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.	<u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-239. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.
	16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.	<u>Diversidade e Inclusão</u> , pág. 152-167. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-239. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.
	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.	<u>Diversidade e Inclusão</u> , pág. 152-167. <u>Relações trabalhistas</u> , pág. 184-187. <u>Direitos Humanos</u> , pág. 209-215. <u>Governança Corporativa</u> , pág. 232-239. <u>Ética nos Negócios</u> , pág. 240-246.

**ODS****Metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários**

SAIBA MAIS sobre a contribuição do Itaú Unibanco no Relatório ESG 2023

**ODS 17 – Parcerias e meios de implementação**

17.16 Reforçar a parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimento, expertise, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar a realização dos objetivos do desenvolvimento sustentável em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento.

Finanças sustentáveis, pág. 61-77.

Governança Corporativa, pág. 232-239.

Investimento Social Privado, pág. 220-230.

# Relatório de Autoavaliação

dos Princípios para a Responsabilidade Bancária (PRB)

## Princípio 1: Alinhamento

Alinharemos nossa estratégia empresarial para sermos coerentes e contribuirmos com as necessidades individuais e os objetivos da sociedade, conforme expresso nas Metas de Desenvolvimento Sustentável, no Acordo Climático de Paris e nas estruturas nacionais e regionais relevantes.

### 1.1. Modelo de Negócios

**Descreva (alto nível) o modelo de negócios de seu banco, incluindo os principais segmentos de clientes atendidos, os tipos de produtos e serviços fornecidos, os principais setores e tipos de atividades nas principais geografias em que seu banco opera ou fornece produtos e serviços.**

**Queira também quantificar as informações divulgando, por exemplo, a distribuição da carteira do seu banco (%) em termos de geografias, segmentos (ou seja, por balanço e/ou fora do balanço) ou divulgando o número de clientes e clientes atendidos.**

### Resposta

O Itaú Unibanco é uma instituição financeira de capital aberto, constituída e existente segundo as leis brasileiras, com ações negociadas na bolsa de valores do Brasil (B3) e nos Estados Unidos (NYSE). Estamos presentes em 18 países e territórios nas Américas, Europa e Ásia. Nossas operações focam nas atividades de Corporate e Investment Banking, Asset Management, Private Banking e operações de Varejo.

#### Destaques de 2023:

- 70 milhões de clientes pessoas físicas e jurídicas.
- Carteira de crédito totalizou R\$ 1.176,5 bilhões.

Nossos negócios de Varejo oferecem produtos e serviços a clientes correntistas e não correntistas que incluem: crédito pessoal, crédito imobiliário, empréstimos consignados, cartões de crédito, serviços de aquisição, financiamento de veículos, seguros, previdência e capitalização, entre outros. Os clientes correntistas são segmentados em Varejo, Uniclass, Personnalité e Micro e Pequenas empresas.

Nossos negócios de Atacado abrangem as atividades do Itaú BBA, unidade responsável pelas operações comerciais com grandes empresas e pela atuação como banco de investimento, nossas atividades no exterior, a Itaú Asset Management, especializada em gestão de recursos, os produtos e serviços oferecidos aos clientes com elevado patrimônio financeiro (Private Banking), as médias empresas e os clientes institucionais.

SAIBA MAIS sobre o nosso modelo de negócios:

- › [Relatório Anual integrado 2023](#), Modelo de negócio, pág. 19.
- › [Análise Gerencial da Operação e Demonstrações Contábeis Completas – 4T23](#), pág. 7, 26 a 29, e 61.
- › [Apresentação institucional 4T23](#), pág. 29 e 95.

### 1.2. Alinhamento estratégico

**Sua estratégia corporativa identifica e reflete a sustentabilidade como prioridade/estratégia para seu banco?**

Sim  Não

**Favor descrever como seu banco alinhou e/ou está planejando alinhar sua estratégia para ser consistente com as Metas de Desenvolvimento Sustentável (MDS), o Acordo Climático de Paris, e as estruturas nacionais e regionais relevantes.**

### Resposta

Nossa Estratégia de Sustentabilidade, lançada em 2019 e revisada anualmente, é resultado de um processo contínuo de identificação e avaliação dos riscos e desafios globais do Itaú Unibanco e de nossos principais stakeholders, com os quais dialogamos para identificar e priorizar os temas mais relevantes para a sustentabilidade dos negócios.

Esses temas são agrupados em dez Compromissos de Impacto Positivo, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da Organização das Nações Unidas (ONU), e

reúnem mais de 50 objetivos de curto, médio e longo prazo, orientando a gestão de riscos e oportunidades ESG e a busca por uma performance mais sustentável e por negócios que gerem cada vez mais impactos positivos e que mitiguem potenciais impactos negativos na sociedade e no meio ambiente.

Além disso, apoiamos as principais diretrizes e compromissos globais para gestão das mudanças climáticas: como signatários dos Princípios de Responsabilidade Bancária (PRB), estamos comprometidos com o alinhamento de nossos esforços ao Acordo de Paris, que tem como objetivo limitar a elevação da temperatura média global a 1.5°C. Como membros da Net Zero Banking Alliance, estabelecemos uma estratégia de descarbonização que permeia nossos compromissos de impacto positivo, de modo a garantir uma governança integrada dos temas ESG.

**SAIBA MAIS** sobre a nossa estratégia ESG no [Relatório ESG 2023](#), pág. 9-22.

**Seu banco também faz referência a alguma das seguintes estruturas ou exigências regulatórias de sustentabilidade em suas prioridades estratégicas ou políticas para implementá-las?**

- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos
- Convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho
- Pacto Global da ONU
- Quaisquer exigências de documentos regulatórios

aplicáveis sobre avaliações de risco ambiental, por exemplo, sobre risco climático

- Qualquer exigência regulamentar aplicável de relatórios sobre avaliações de risco social, por exemplo, sobre escravidão moderna.

**Resposta**

Nossa atuação em sustentabilidade é orientada por diversas políticas corporativas e diretrizes institucionais, aprovadas pelo Conselho de Administração. Nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), por exemplo, é a principal Política do Itaú Unibanco relacionada ao desenvolvimento sustentável, pois reflete a atual estratégia ESG, considera os impactos sociais, ambientais e climáticos de nossas atividades e processos e apresenta as diretrizes que devem ser observadas na condução dos nossos negócios e nas interações com stakeholders.

Além disso, contamos com a Política de Riscos Social, Ambiental e Climático, que estabelece as diretrizes e os princípios fundamentais para a governança e gestão dos riscos, abordando os riscos mais relevantes para a operação da Companhia, por meio de procedimentos específicos e fóruns de deliberação e orientação.

Nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, parceiros e sociedade em geral têm como premissa o respeito aos Direitos Humanos.

Em nossa atuação, empregamos esforços de forma preventiva aos riscos de violação, realizando diligências periódicas, disponibilizando canais de denúncia e construindo mecanismos de gestão para os riscos de

maior severidade. Além disso, promovemos mecanismos de reparação e apoio às vítimas, em caso de violações.

Essa gestão para proteção dos direitos humanos se baseia em diretrizes internacionalmente reconhecidas, como as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas, constituída pela Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (1948), pelo Pacto Internacional de Direitos Cívicos e Políticos (1966) e pelo Pacto Internacional dos Direitos Econômico, Sociais e Culturais (1966).

Também aderimos ao Pacto Global das Nações Unidas, à Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente do Instituto Ethos e aos Padrões de Conduta para Empresas propostos pela ONU Livres & Iguais.

**SAIBA MAIS** sobre os pactos voluntários e os compromissos assumidos pelo Itaú Unibanco:

- › [Relatório ESG 2023](#), Estratégia ESG, pág. 9-22, Riscos Social, Ambiental e Climático, pág. 45-60 e Direitos Humanos, pág. 209-215.
- › [Política de Risco Social, Ambiental e Climático](#).
- › [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática](#).

## Princípio 2: Impacto e estabelecimento de metas

Aumentaremos continuamente nossos impactos positivos enquanto reduzimos os impactos negativos e gerenciamos os riscos para as pessoas e o meio ambiente resultantes de nossas atividades, produtos e serviços. Para este fim, estabeleceremos e publicaremos metas onde podemos ter os impactos mais significativos.

### 2.1. Análise de Impacto

**Mostre que seu banco realizou uma análise de impacto de sua(s) carteira(s) para identificar suas áreas de impacto mais significativas e determinar as áreas prioritárias para o estabelecimento de metas. A análise de impacto deve ser atualizada regularmente e cumprir os seguintes requisitos/elementos (a-d)<sup>2</sup>**

#### a) Escopo

**Qual é o escopo da análise de impacto de seu banco?**

**Favor descrever quais partes das principais áreas de negócios do banco, produtos/serviços nas principais geografias em que o banco opera (conforme descrito em 1.1) foram considerados na análise de impacto. Descreva também quais áreas ainda não foram incluídas, e por quê.**

#### Resposta

Avaliamos o impacto da nossa carteira de crédito nas mudanças climáticas. Alinhado aos desafios da nossa estratégia climática, mensuramos e analisamos nossas emissões financiadas, em linha com as diretrizes da Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), tanto para as operações de crédito do Banco de Atacado, no Brasil e no exterior, incluindo títulos privados, quanto para as operações de crédito imobiliário e financiamento de veículos do Banco de Varejo.

Também promovemos a avaliação do impacto positivo da inclusão financeira e da promoção da saúde financeira. No varejo, nosso principal potencial de impacto positivo e geração de valor se dá por meio:

- da inclusão financeira das pessoas físicas e mulheres empreendedoras
- da expansão do acesso aos serviços financeiros
- da oferta de ferramentas e conteúdo que apoiem decisões financeiras mais saudáveis
- do iti, nosso Banco digital que oferece uma conta completa e sem custo

SAIBA MAIS sobre análises de impacto no [Relatório ESG 2023](#): Mudanças Climáticas, pág. 29-34, Risco Social, Ambiental e Climático, pág. 45-60, Negócios de Varejo e Inclusão Financeira, pág. 92-103 e Gestão Ambiental, pág. 117-121.

#### b) Composição da carteira

**Seu banco já considerou a composição de sua carteira (em %) na análise?**

**Favor fornecer a composição proporcional de sua carteira globalmente e por escopo geográfico: (i) por setores e indústrias para carteiras de negócios, empresas e bancos de investimento (ou seja, exposição setorial ou discriminação setorial em %), e/ou (ii) por produtos e serviços e por tipos de clientes para carteiras de consumidores e bancos de varejo. Se seu banco adotou outra abordagem para determinar a escala de exposição do banco, favor elaborar, para mostrar como você considerou onde se encontram os principais negócios/ atividades principais do banco em termos de indústrias ou setores.**

#### Resposta

Em dezembro de 2023, o saldo da nossa carteira de crédito totalizava R\$ 1.176 bilhões, crescimento de 1% em relação ao mesmo período do ano anterior, e estava composta basicamente por operações de crédito no Brasil. O saldo da carteira em atraso totalizava R\$ 25,7 bilhões, uma redução de 3,7% em comparação com o mesmo período do ano anterior. Já o índice de inadimplência (acima de 90 dias) permaneceu estável no período:



<b>Carteira de crédito por região e segmento</b>	<b>Total ao final de 2023 (R\$ bilhões)</b>	<b>Índice de inadimplência (acima de 90 dias)</b>
Brasil	971,0	3,2%
Pessoas físicas	415,9	4,4%
Micro, pequenas e médias empresas	180,3	2,6%
Grandes empresas	374,8	0,1%
América Latina	205,5	1,4%
<b>Total</b>	<b>1.176,5</b>	<b>2,8%</b>

<b>Carteira de crédito no Brasil por tipo de produto</b>	<b>Total ao final de 2023 (R\$ bilhões)</b>
Capital de giro	172,0
Cartão de crédito	135,5
Crédito imobiliário	123,9
Consignado	73,4
Financiamento à exportação / importação	69,6
Crédito pessoal	60,0
Veículos	52,7
Crédito rural	20,3
BNDES/repasses	11,8

Também monitoramos a intensidade de emissões GEE financiadas por nosso portfólio de crédito e avaliamos nossa exposição por setor de atividade dos clientes, classe de ativos e região. Em nosso [Relatório Climático 2023](#), é possível encontrar informações mais específicas sobre os setores prioritários para a descarbonização, em linha com as diretrizes da Net Zero Banking Alliance (NZBA).

SAIBA MAIS sobre nossa carteira de crédito por setor e tipo de produto:

- › [Análise Gerencial da Operação e Demonstrações Contábeis Completas – 4T23](#), pág. 7, 23 e 29.
- › [Relatório ESG 2023](#), Emissões financiadas, pág. 132-137.
- › [Relatório Climático 2023](#), Abordagem Setorial.

### c) Contexto

**Quais são os principais desafios e prioridades relacionados ao desenvolvimento sustentável nos principais países/regiões em que seu banco e/ou seus clientes operam?**

**Por favor, descreva como estes foram considerados, incluindo quais partes interessadas você contratou para ajudar a informar este elemento da análise de impacto. Esta etapa visa colocar os impactos da carteira de seu banco no contexto das necessidades da sociedade.**

#### Resposta

Alinhados ao nosso Modelo de Negócios, podemos destacar como principais desafios e prioridades relacionadas ao desenvolvimento sustentável temas como Inclusão Financeira e Empreendedorismo, Cidadania Financeira, Diversidade e Inclusão, Financiamento em Setores de Impacto Positivo, Investimento Responsável e Mudanças Climáticas.

#### Sobre o desafio de Inclusão Financeira e Empreendedorismo

Cerca de 43 milhões de brasileiros entre 18 e 64 anos estão empreendendo no país por diversas motivações, como construir patrimônio, gerar renda ou enfrentar a escassez de empregos formais. Dentro deste universo, 34% são mulheres donas de negócios (Sebrae 2022). De acordo com a Pesquisa Global Entrepreneurship Monitor (GEM) 2023, 20% das mulheres empreendedoras brasileiras entrevistadas precisaram descontinuar seus negócios devido a dificuldades em obter financiamentos bancários, quase o dobro que o cenário de 12,7% dos homens empreendedores).

Neste cenário, temos como meta a oferta de crédito para empresas lideradas por mulheres, além do programa Itaú Mulher Empreendedora, que objetiva a oferta de soluções não financeiras para alavancar negócios liderados por mulheres.

Em nosso banco digital, consideramos ainda a representatividade de clientes residentes nas regiões Norte e Nordeste do Brasil, que têm os piores indicadores socioeconômicos do País, bem como os clientes das classes sociais C, D e E, que compreendem pessoas que ganham até 10 salários-mínimos por mês.

**SAIBA MAIS** sobre os desafios de desenvolvimento sustentável:

› [Relatório ESG 2023](#), Estratégia ESG, pág. 9-22, Banco de Varejo e Inclusão Financeira, pág. 92-103 e Proteção Financeira do Cliente, pág. 107-115.

**Com base nestes 3 primeiros elementos de uma análise de impacto, que áreas de impacto positivo e negativo seu banco identificou?**

**Quais (pelo menos duas) áreas de impacto significativo você priorizou para seguir sua estratégia de estabelecimento de metas?**

### Resposta

Os processos para identificar e analisar as principais áreas de impacto e priorizar os temas materiais que compõem nossos Compromissos de Impacto Positivo contaram com a participação da nossa liderança, colaboradores, clientes e não clientes, acionistas, investidores, analistas de mercado, cadeia de fornecedores, entidades especializadas em sustentabilidade (como agências de rating ESG e índices de sustentabilidade corporativa), representantes da sociedade civil e consultorias especializadas.

Listamos a seguir as áreas de impacto priorizadas em nossa estratégia de sustentabilidade:

<b>Áreas de impacto</b>	<b>Compromisso de Impacto Positivo (estratégia de sustentabilidade)</b>
Inclusão e equidade de gênero e raça na força de trabalho, incluindo cargos de liderança	Gestão inclusiva
Bem-estar físico e mental	
Ecoeficiência e responsabilidade ambiental (redução do consumo de água, energia, geração de resíduos e emissões GEE)	Gestão responsável
Objetivo de zerar as emissões líquidas de carbono até 2050 em linha com cenários científicos	
Financiamento em projetos e setores de impacto positivo como infraestrutura, saneamento, educação, saúde e energia renovável	Financiamento em setores de impacto positivo
Crédito para mulheres e empresas lideradas por mulheres	
Desenvolvimento de microempreendedores e pequenos negócios	Inclusão e empreendedorismo
Inclusão financeira, com foco nas classes C, D e E e regiões Norte e Nordeste	
Cidadania financeira, com condições diferenciadas, prevenção ao endividamento e reinserção no crédito	Cidadania financeira
Avaliação e oferta ESG em investimentos	Investimento responsável
Fomento à bioeconomia, prevenção ao desmatamento e apoio financeiro e não financeiro às culturas sustentáveis	Plano Amazônia
Investimento em projetos sociais (educação, cultura, esporte, saúde, mobilidade, longevidade, desenvolvimento local, diversidade e inovação)	Investimento social privado

**SAIBA MAIS** sobre os Compromissos de Impacto Positivo no [Relatório ESG 2023](#), pág. 9-21.

**Para estas (no mínimo duas áreas de impacto prioritizadas): Medição de desempenho**

**Seu banco identificou quais setores e indústrias, bem como tipos de clientes financiados ou nos quais estão causando os mais fortes impactos reais positivos ou negativos? Descreva como você avaliou o desempenho destes, utilizando indicadores apropriados relacionados às áreas de impacto significativo que se aplicam ao contexto do seu banco. Ao determinar as áreas prioritárias para o estabelecimento de metas entre suas áreas de impacto mais significativo, você deve considerar os atuais níveis de desempenho do banco, ou seja, os indicadores qualitativos e/ou quantitativos e/ou os indicadores indiretos dos impactos sociais, econômicos e ambientais resultantes das atividades do banco e do fornecimento de produtos e serviços. Se você identificou o clima e/ou a saúde financeira & inclusão como suas áreas de impacto mais significativas, favor também consultar os indicadores aplicáveis no anexo.**

**Caso seu banco tenha adotado outra abordagem para avaliar a intensidade do impacto resultante das atividades do banco e do fornecimento de produtos e serviços, favor descrever isto. O resultado desta etapa também fornecerá a linha de base (incluindo indicadores) que você pode utilizar para estabelecer metas em duas áreas de impacto mais significativo.**

**Resposta**

Adotamos diferentes metodologias para identificar os setores ou clientes financiados com maior impacto (real ou potencial) positivos ou negativos. Dentre as áreas de impacto prioritizadas em nossa Estratégia ESG, destacamos nossas ações em

Mudanças Climáticas e Cidadania e Inclusão financeira:

**Área impactada: Mitigação da mudança climática**

Assumimos o compromisso de zerar nossas emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2050, incluindo as emissões financiadas, e nos tornarmos um banco Net Zero. Nesta jornada, definimos setores prioritários para a descarbonização, em linha com as diretrizes da Net Zero Banking Alliance (NZBA), que recomenda que sejam priorizados os setores de: geração de eletricidade, carvão, aço, alumínio, cimento, transportes, imobiliário, óleo e gás e agricultura. Juntos, estes setores representam a maior parcela das emissões financiadas de uma instituição financeira e, portanto, são setores-chave para a jornada de descarbonização. Na avaliação destes setores, aplicamos a metodologia PCAF e utilizamos cenários climáticos alinhados à ciência para compreender sua trajetória de descarbonização. Nas seções de Estratégia e Abordagem Setorial de nosso [Relatório Climático 2023](#), é possível compreender com maior profundidade a abordagem utilizada na descarbonização setorial.

**Área impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono**

Como parte da evolução da nossa estratégia ESG, em 2021, firmamos um compromisso público de contribuir com R\$ 400 bilhões, até 2025, em iniciativas de negócio que promovam uma economia sustentável e cada vez mais verde e inclusiva, expandindo o compromisso firmado em 2019, de investir R\$ 100 bilhões, até 2025. Este compromisso contempla financiamentos em três frentes de atuação:

- Concessão de crédito em setores de impacto positivo na sociedade.
- Produtos ESG para o varejo.
- Estruturação de operações com selo ESG.

**Área impactada: Inclusão financeira e Empreendedorismo**

Assumimos o compromisso de aumentar o acesso ao crédito para mulheres empreendedoras e dar acesso a serviços financeiros de baixo custo para pessoas de classes sociais mais baixas e regiões menos desenvolvidas do país.

Desde 2019, o volume de crédito para empresas lideradas por mulheres cresceu 2,6 vezes. Tendo alcançado R\$ 17,6 bilhões em 2023. Acompanhamos também o nível de inadimplência da carteira, demonstrando relacionamento saudável com crédito.

Em 2023 encerramos o ano com 20,1 milhões de clientes no iti, crescimento de 8,6% frente a 2022, sendo 93% das classes C, D e E (18,7 milhões) e 52% dos clientes das regiões Norte e Nordeste (10,5 milhões). Além disso, 85% dos novos usuários do iti de 2023 não eram nossos correntistas anteriormente.

SAIBA MAIS sobre nossos Indicadores de Desempenho ESG:

- › [Planilha de Indicadores ESG 2023](#)
- › [Relatório Climático 2023](#), Estratégia e Abordagem Setorial.
- › [Relatório ESG 2023](#), Banco de Varejo e inclusão financeira, pág. 92-103.

## Resumo da autoavaliação

Quais dos seguintes componentes da análise de impacto seu banco concluiu, a fim de identificar as áreas em que seu banco tem seus impactos mais significativos (potenciais) positivos e negativos<sup>1</sup>?

Escopo:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Em andamento	<input type="checkbox"/> Não
Composição da carteira:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Em andamento	<input type="checkbox"/> Não
Contexto:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Em andamento	<input type="checkbox"/> Não
Medição de desempenho:	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Em andamento	<input type="checkbox"/> Não

Quais as áreas de impacto mais significativas você identificou para seu banco, como resultado da análise de impacto? Mitigação da mudança climática, saúde e inclusão financeira e Convergência econômica, economias inclusivas e saudáveis.

Quão recentes são os dados utilizados e divulgados na análise de impacto?

- Até 6 meses antes da publicação
- Até 12 meses antes da publicação
- Até 18 meses antes da publicação
- Mais de 18 meses antes da publicação

<sup>1</sup> Você pode responder "Sim" a uma pergunta se tiver concluído uma das etapas descritas, por exemplo, se tiver sido efetuada a análise de impacto inicial ou se tiver sido realizado um projeto-piloto.

## 2.2. Estabelecimento de metas

Mostre que seu banco estabeleceu e publicou um mínimo de duas metas que abordam pelo menos duas áreas diferentes de impacto mais significativo que você identificou em sua análise de impacto. As metas devem ser Específicas, Mensuráveis (qualitativas ou quantitativas), Realizáveis, Relevantes e Temporais (SMART). Favor divulgar os seguintes elementos de definição de metas (a-d), para cada meta separadamente:

### a) Alinhamento

Com quais estruturas de política internacional, regional ou nacional para alinhar a carteira de seu banco, você identificou como relevante?

Mostrar que os indicadores e metas selecionados estão ligados e conduzem ao alinhamento e maior contribuição para as Metas de Desenvolvimento Sustentável apropriadas, as metas do Acordo de Paris, e outras estruturas internacionais, nacionais ou regionais relevantes. Você pode construir sobre os itens de contexto sob 2.1.

Abaixo, destacamos as principais metas estabelecidas pela Organização que abordam áreas de impacto mais significativas identificadas em nossa análise de materialidade:

#### Área Impactada: Mitigação a mudanças climáticas

Nossas metas e indicadores contribuem com nossos compromissos com: Princípios de Responsabilidade Bancária (PRB), Net Zero Banking Alliance, Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ), Acordo de Paris e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com destaque para o ODS 13.

#### Área Impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono

As metas e indicadores estão alinhadas à Taxonomia da União Europeia, à Taxonomia Economia Verde da Febraban, à Climate Bond Initiative (CBI), à International Capital

Market Association (ICMA) e aos indutores de mercado nacionais e internacionais, que consideram o investimento em alguns setores ou atividades necessárias para trazer contribuições ao meio ambiente e sociedade.

### Área impactada: Inclusão financeira e Empreendedorismo

Os dados que baseiam nossos estudos de cenário relacionados aos indicadores e metas desse objetivo são provenientes do Sebrae 2022 e da Pesquisa GEM – Global Entrepreneurship Monitor 2023.

**SAIBA MAIS** sobre nossas metas ESG no [Relatório ESG 2023](#), pág. 9-22, Sustentabilidade nos negócios, pág. 61-91, Banco de Varejo e Inclusão Financeira 92-103 e Proteção Financeira do Cliente, pág. 107-115.

## b) Baseline

**Você já determinou uma linha de base para indicadores selecionados e avaliou o nível atual de alinhamento? Favor divulgar os indicadores utilizados, assim como o ano da linha de base. Você pode construir a partir da medição de desempenho realizada em 2.1 para determinar a linha de base para seu objetivo.**

Foi desenvolvido um pacote de indicadores para mitigação da mudança climática e saúde e inclusão financeira para orientar e apoiar os bancos em sua jornada de estabelecimento e implementação de metas. A visão geral dos indicadores pode ser encontrada no anexo deste modelo. Se seu banco priorizou a mitigação da mudança climática e/

ou a saúde financeira & inclusão como (uma de) suas áreas de impacto mais significativas, é altamente recomendável relatar os indicadores no Anexo, usando uma tabela geral como a que se segue, incluindo a área de impacto, todos os indicadores relevantes e os códigos de indicadores correspondentes:

### Área impactada: Mitigação da mudança climática (Código do indicador: Meta 1)

Com base em nosso compromisso Net Zero, estamos estabelecendo objetivos de descarbonização setoriais para nossas emissões financiadas:

- Redução de 63% na intensidade de emissões financiadas do setor de geração de eletricidade até 2030, frente ao ano base de 2021, com base no cenário Net Zero da Agência Internacional de Energia, e redução da intensidade de emissões financiadas neste setor de 103 gCO<sub>2</sub>e/kWh em 2021 para 38 gCO<sub>2</sub>e/kWh em 2030.
- Saída responsável das operações com carvão térmico (geração termelétrica a carvão, mineração de carvão e infraestrutura associada) até 2030, frente ao ano base 2022, quando estabelecemos uma restrição para empresas com mais de 15% da receita oriunda de atividades de geração termelétrica a carvão, mineração de carvão e/ou infraestrutura associada, com um limite absoluto de 1.000 MWh/ano para geração termelétrica a carvão e 10 milhões de toneladas/ano para extração de carvão mineral. Em 2030, o limite será de 0% da receita e não será admitida qualquer capacidade de geração termelétrica a carvão ou mineração de carvão. A regra é descrita em detalhes em nosso Relatório Climático.

- Redução de 23% na intensidade de emissões financiadas do setor de aço até 2030, frente ao ano base 2022, em linha com o cenário Net Zero da Agência Internacional de Energia, e redução da intensidade de emissões financiadas neste setor de 1,19 tCO<sub>2</sub>e/t Aço em 2022 para 0,92 tCO<sub>2</sub>e/t aço em 2030.
- Redução de 19% na intensidade de emissões financiadas do setor de alumínio até 2030, frente ao ano base 2022, em linha com o cenário Net Zero do International Aluminum Institute (IAI), e redução da intensidade de emissões financiadas neste setor de 3,28 tCO<sub>2</sub>e/t alumínio em 2022 para 2,66 tCO<sub>2</sub>e/t alumínio em 2030.
- Redução de 23% na intensidade de emissões financiadas do setor de cimento até 2030, frente ao ano base 2022, em linha com o cenário Net Zero da Agência Internacional de Energia, e redução da intensidade de emissões financiadas neste setor de 0,61 tCO<sub>2</sub>e/t cimento em 2022 para 0,47 tCO<sub>2</sub>e/t cimento em 2030.

Possuímos ainda metas de redução de nossas emissões de Escopo 1, além de metas intermediárias para nossas operações, como metas de redução de geração de emissões resíduos e de consumo de água e energia, e para nossos negócios, como a de financiamento de setores de impacto positivo e a definição metas de descarbonização setoriais específicas. Ao definir nossas metas, consideramos a disponibilidade de tecnologias atuais, mas também contamos com o desenvolvimento de novas tecnologias.

**SAIBA MAIS** sobre as metas relacionadas ao clima no [Relatório Climático 2023](#), Abordagem e Estratégia.

### Área impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono

(Código do indicador: Meta 2)

Contribuir com 400 bilhões para o desenvolvimento sustentável até 2025.

SAIBA MAIS sobre as metas de financiamento de impacto positivo no [Relatório ESG 2023](#), Sustentabilidade nos Negócios, pág. 61-91.

### Área impactada: Inclusão financeira e Empreendedorismo

(Código do indicador: Meta 3)

Em nossas operações de microcrédito, oferecemos aos microempreendedores formais e informais (até R\$ 360 mil/ano de faturamento) uma linha de crédito para financiamento de atividades produtivas, alinhadas ao programa nacional de microcrédito produtivo e orientado (PNMPO). Oferecemos taxas mais acessíveis, simplicidade na contratação e atendimento exclusivo, buscando fomentar a inclusão financeira e a formação de um ecossistema de pequenos empreendedores para o desenvolvimento social e econômico da população de baixa renda no Brasil.

SAIBA MAIS sobre as metas de inclusão financeira e empreendedorismo no [Relatório ESG 2023](#), Banco de Varejo e Inclusão Financeira, pág. 92-103.

**Caso você tenha identificado outros e/ou indicadores adicionais como relevantes para determinar a linha de base e avaliar o nível de alinhamento em relação às metas impulsionadas pelo impacto, favor divulgá-los.**

SAIBA MAIS sobre estes e outros Indicadores ESG:

› Disponibilizamos em nosso site de Relações com Investidores nossa [Planilha de Indicadores ESG 2023](#) com os principais indicadores anuais consolidados do Itaú Unibanco.

### c) Metas SMART (incluindo indicadores-chave de desempenho)

**Favor divulgar as metas para sua primeira e segunda área de impacto mais significativo, se já estiverem em vigor (assim como outras áreas de impacto, se em vigor).**

Quais KPIs você está usando para monitorar o progresso no sentido de atingir a meta? Por favor, divulgue.

### Área impactada: Mitigação da mudança climática

#### Indicadores monitorados

- Em nossas operações monitoramos a geração de resíduos, o consumo de água e energia e as emissões de gases de efeito estufa expressas em toneladas de carbono equivalente (tCO<sub>2</sub>e).
- Para nossas emissões financiadas, monitoramos a intensidade de emissões por setor com o objetivo de acompanhar nossa evolução no atendimento dos objetivos setoriais de descarbonização. A intensidade de emissões é expressa em gCO<sub>2</sub>e/kWh (gramas de carbono equivalente por quilowatt hora) para geração de eletricidade, tCO<sub>2</sub>e/t Aço (toneladas de carbono equivalente por tonelada de aço) para o setor de aço, tCO<sub>2</sub>e/t Alumínio (toneladas de carbono equivalente por

tonelada de alumínio) para o setor de alumínio e tCO<sub>2</sub>e/t Cimento (toneladas de carbono equivalente por tonelada de cimento) para o setor de cimento.

### Área impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono

#### Indicadores monitorados

- Valor alocado (em R\$ bilhões) no crédito para setores de impacto positivo, para estruturação de operações com selo ESG e em produtos ESG do Varejo.

### Área impactada: Inclusão financeira e empreendedorismo

#### Indicadores monitorados

- Concessão de crédito para pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.

SAIBA MAIS no [Relatório Climático 2023](#), Mitigação da mudança climática, e no [Relatório ESG 2023](#), Sustentabilidade nos negócios, pág. 61-103.

### d) Planos de ação

**Quais ações, incluindo marcos definidos por você para atingir as metas estabelecidas?**

Por favor, mostre também que seu banco analisou e reconheceu impactos indiretos significativos (potenciais) das metas estabelecidas dentro da área de impacto

ou em outras áreas de impacto e que definiu ações relevantes para evitar, mitigar ou compensar potenciais impactos negativos.

### Área impactada: Mitigação da mudança climática

#### Meta 1

Desenvolvemos um Plano de Transição Climática, abordando os Fundamentos, Governança, Estratégia de Implementação e de Engajamento e Métricas e Objetivos associados à nossa transição climática. Integramos o tema a nossas estruturas de governança de riscos e oportunidades e buscamos implementar a agenda em nossas por meio de produtos, serviços, políticas e estratégias de Advisory. Também promovemos o engajamento com os mais diferentes públicos, incluindo pares, clientes, fornecedores, o poder público e a academia.

### Área impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono

#### Meta 2

Trabalhamos para identificar oportunidades ESG que criem valor, oferecendo um portfólio de soluções que apoie o desenvolvimento sustentável de nossos clientes. Possuímos um time dedicado a assessorar os clientes e originar operações ESG no Itaú BBA. Contamos

também com diversas iniciativas como o Plano Empresário Verde, iniciativa do Itaú BBA no Brasil, que fornece soluções técnicas para adaptar os empreendimentos de construtoras e incorporadoras clientes a processos de construção mais sustentável. Outro exemplo, temos uma estrutura dedicada à construção de linhas de crédito “verde” para o Agro.

### Área impactada: Inclusão financeira e empreendedorismo

#### Meta 3

Apoiamos o desenvolvimento das empresas lideradas por mulheres a partir da oferta de soluções, ferramentas, capacitação e ações de aceleração e do Itaú Mulher Empreendedora (IME), programa de incentivo ao empreendedorismo feminino que oferece iniciativas gratuitas de capacitação, aceleração, inspiração e conexão entre empreendedoras.

Também seguimos realizando diferentes iniciativas de aceleração para apoiar as empreendedoras com soluções de gestão em prol do crescimento e sustentabilidade dos seus negócios, por meio de capacitações intensivas, mentorias e acompanhamentos.

## Resumo da autoavaliação

Qual dos seguintes componentes do estabelecimento de metas de acordo com os requisitos do PRB já foi concluído ou está em processo de avaliação para seu banco.

	... primeira área de impacto mais significativo: ... (Mitigação da mudança climática)	... segunda área de impacto mais significativo: ... (Saúde e inclusão financeira)	... sua terceira de impacto mais significativo (Convergência econômica, economias inclusivas e saudáveis)
<b>Alinhamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não
<b>Baseline</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não
<b>Metas SMART</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não
<b>Planos de ação</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Em andamento <input type="checkbox"/> Não

SAIBA MAIS sobre nossos Planos de Ação:

- › [Relatório Climático 2023](#), Estratégia.
- › [Relatório ESG 2023](#), Mudanças Climáticas, pág. 29-34, Finanças sustentáveis, pág. 61-91, Banco de Varejo e inclusão financeira, pág. 92-103 e Proteção Financeira do Cliente, pág. 107-115.

## 2.3. Implementação e monitoramento de metas

Para cada alvo separadamente: **Mostre que seu banco implementou as ações previamente definidas para atingir a meta estabelecida. Informe sobre o progresso de seu banco desde o último relatório para atingir cada uma das metas estabelecidas e o impacto que seu progresso resultou, usando os indicadores e KPIs para monitorar o progresso que você definiu no item 2.2.**

**Ou, no caso de mudanças nos planos de implementação (relevante apenas para o 2º e subsequentes relatórios) Descreva as mudanças potenciais (mudanças nas áreas de impacto prioritárias, mudanças nos indicadores, aceleração/revisão das metas, introdução de novos marcos ou revisões dos planos de ação) e explique por que essas mudanças se tornaram necessárias.**

### Área impactada: Mitigação da mudança climática

**Meta 1:** Em 2023, nossas emissões totais, incluindo as emissões de escopo 1, 2 e 3 e emissões financiadas, atingiram 22,5 MtCO<sub>2</sub>e (20,6 MtCO<sub>2</sub>e em 2022).

Isso se deu pelas melhorias tecnológicas que implementamos na captura dos dados para elaboração do nosso inventário de emissões da nossa operação, e na contínua expansão da implementação das recomendações PCAF para emissões financiadas, que nos permitiu atingirmos cobertura total de regiões e produtos de crédito mensuráveis. Para os setores cujos objetivos de descarbonização já foram publicados, acompanharemos anualmente nossa evolução em direção aos objetivos estabelecidos.

### Área impactada: Convergência econômica e economia responsável, inclusiva e de baixo carbono

**Meta 2:** Monitoramos mensalmente a evolução dessa meta e reportamos anualmente em nosso relatório ESG.

### Área impactada: Inclusão financeira e empreendedorismo

**Meta 3:** Ao final de 2023, a concessão de crédito para pequenas e médias empresas lideradas por mulheres atingiu R\$ 17,6 bilhões, um crescimento de 11% em comparação com 2022. Levando em consideração a evolução da estratégia do negócio, revisamos a meta incluindo o segmento de financiamento de veículos para pessoa jurídica. Com isso, a meta para mulheres proprietárias em nossa carteira de crédito saiu de R\$ 14,1 bilhões para R\$ 17,8 bilhões até 2025.

SAIBA MAIS sobre nossas metas ESG:

- › [Relatório Climático 2023](#) Abordagem Setorial.
- › [Relatório ESG 2023](#) Estratégia ESG, pág. 9-22, Finanças sustentáveis, pág. 61-91, Negócios de Varejo e Inclusão Financeira, pág. 92-103 e Mudanças Climáticas, pág. 29-34.

## Princípio 3: Clientes e Consumidores

Trabalharemos responsavelmente com nossos clientes e consumidores para incentivar práticas sustentáveis e possibilitar atividades econômicas que criem prosperidade compartilhada para as gerações atuais e futuras

### 3.1. Engajamento de clientes

**Seu banco tem uma política ou processo de engajamento com clientes e clientes em vigor para incentivar práticas sustentáveis?**

Sim  Em andamento  Não

**Seu banco tem uma política para os setores nos quais você identificou os maiores (potenciais) impactos negativos?**

Sim  Em andamento  Não

**Descreva como seu banco trabalhou com e/ou está planejando trabalhar com seus clientes e clientes para incentivar práticas sustentáveis e permitir atividades econômicas sustentáveis). Deve incluir informações sobre políticas relevantes, ações planejadas/ implementadas para apoiar a transição dos clientes, indicadores selecionados sobre o engajamento do cliente e, quando possível, os impactos alcançados. Isto deve ser baseado e alinhado com a análise de impacto, estabelecimento de metas e planos de ação implementados pelo banco.**



## Resposta

### Investimento responsável

Ao longo de 2023, realizamos mais de 453 reuniões de engajamento com clientes, além de 35 eventos e capacitação com empresas e instituições de setores diversos que tiveram como foco a agenda de finanças sustentáveis e climáticas, incluindo cases e melhores práticas de mercado.

Disponibilizamos também um newsletter mensal com dados do mercado e notícias relevantes relacionadas a questões sociais, ambientais e climáticas que possam impactar nossos clientes, como emissões de empresas brasileiras no mercado local e externo, cenário regulatório, soluções climáticas e inovações do ecossistema ESG.

### Integração ESG em investimentos

Desde 2010, desenvolvemos nossos modelos ESG para avaliação de empresas, em linha com iniciativas internacionais, como SASB e TCFD, buscando estimar o impacto financeiro de temas ESG materiais para as empresas investidas, com base em modelos tradicionais de valuation. Assim, além de permitir aos gestores uma análise mais acurada dos riscos e oportunidades envolvidos, também estimulamos a adoção de melhores práticas nas empresas investidas.

### ESG Advisory

Temos um time dedicado de Negócios para assessorar os clientes e originar operações ESG no Itaú BBA e não cobramos pelo serviço de assessoria ESG que prestamos aos clientes target, com o intuito de encorajar clientes e emissores recorrentes a anteciparem a tendência de integração ESG em seus modelos de negócio.

SAIBA MAIS sobre nossas iniciativas de engajamento de clientes no [Relatório ESG 2023](#), Asset Management, pág. 78-91.

### 3.2. Oportunidades de negócios

**Descreva quais oportunidades de negócios estratégicos em relação ao aumento de impactos positivos e à redução de impactos negativos que seu banco identificou e/ou como você trabalhou neles no período do relatório.**

**Forneça informações sobre produtos e serviços existentes, informações sobre produtos sustentáveis desenvolvidos em termos de valor (USD ou moeda local) e/ou como % de sua carteira, e em quais SDGs ou áreas de impacto você está se esforçando para ter um impacto positivo (por exemplo, hipotecas verdes – clima, vínculos sociais – inclusão financeira, etc).**

Nossos compromissos de Impacto Positivo de Financiamento em setores de impacto positivo, Investimento responsável, Inclusão e empreendedorismo e Cidadania financeira são os pilares da nossa estratégia de sustentabilidade nos negócios, com foco em oportunidades de negócio cada vez mais responsáveis e inclusivas, que contribuem positivamente para os ODS 1, 5, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 da ONU.

SAIBA MAIS sobre oportunidades de negócios sustentáveis

- › [Relatório ESG 2023](#), Sustentabilidade nos negócios, pág. 61-103.
- › [Sustainable Finance Framework](#).
- › [Relatório de alocação de recursos 2022](#).

## Princípio 4: Partes interessadas

Consultaremos de forma proativa e responsável, nos engajaremos e faremos parcerias com as partes interessadas relevantes para alcançar os objetivos da sociedade

### 4.1. Identificação e consulta das partes interessadas

**Seu banco tem um processo para identificar e consultar regularmente, engajar, colaborar e fazer parcerias com as partes interessadas (ou grupos de partes interessadas) que você identificou como relevantes em relação à análise de impacto e ao processo de estabelecimento de metas?**

Sim  Em andamento  Não

**Descreva quais partes interessadas (ou grupos/tipos de partes interessadas) você identificou, consultou, contratou, colaborou ou estabeleceu parceria com o propósito de implementar os Princípios e melhorar os impactos de seu banco. Isto deve incluir uma visão geral de alto nível de como seu banco identificou as partes interessadas relevantes, que questões foram abordadas/resultados alcançados e como eles se inseriram no processo de planejamento de ação.**

#### Resposta

Em 2023, consultamos as partes interessadas, como clientes e não clientes, colaboradores, acionistas,

investidores, fornecedores e prestadores de serviços, sociedade civil, especialistas e formadores de opinião nas etapas de identificação, análise e priorização dos nossos temas materiais.

O processo vem sendo conduzido pelas áreas de Sustentabilidade e Relações com Investidores e conta com uma consultoria externa especializada, de modo a atender aos novos critérios e padrões demandados pelo mercado. Até o momento, o processo já percorreu as etapas de identificação de escopo, levantamento de temas potenciais via dados secundários e execução de pesquisas online e entrevistas com stakeholders específicos, a fim de identificar a opinião destes stakeholders sobre temas ESG relevantes.

Também consideramos as principais tendências de mercado, ambiente regulatório e opiniões e expectativas de nossos stakeholders, manifestadas por meio de reuniões públicas, canais de relacionamento, pesquisas direcionadas, declarações de interesse dos investidores, mapa de materialidade setorial do SASB, feedbacks das agências de rating ESG, resultados de índices de sustentabilidade empresarial e opinião pública, em nossa revisão estratégica.

Os resultados obtidos também são apresentados em fóruns de Governança, compartilhados e debatidos internamente com as áreas de negócio e de suporte, para o desenvolvimento de planos de ação integrados que enderecem os riscos e oportunidades identificados.

SAIBA MAIS sobre nossa Avaliação de Materialidade no [Relatório ESG 2023](#), Estratégia ESG, pág. 9-22.

## Princípio 5: Governança & Cultura

Implementaremos nosso compromisso com estes Princípios através de uma governança eficaz e de uma cultura de bancos responsáveis

### 5.1. Estrutura de governança para a implementação dos princípios

**Seu banco possui um sistema de governança que incorpora o PRB?**

Sim  Em andamento  Não

**Favor descrever as estruturas de governança, políticas e procedimentos relevantes que seu banco possui/está planejando implementar para administrar impactos (potenciais) positivos e negativos significativos e apoiar a implementação efetiva dos Princípios. Isto inclui informações sobre: (i) Qual comitê tem responsabilidade sobre a estratégia de sustentabilidade, bem como a aprovação e o monitoramento de metas (incluindo informações sobre o mais alto nível de governança a que o PRB está sujeito); (ii) Detalhes sobre o presidente do comitê e o processo e frequência para o conselho ter supervisão da implementação do PRB (incluindo ação corretiva no caso de metas ou marcos não serem alcançados ou de impactos negativos inesperados serem detectados); e (iii) Práticas de remuneração ligadas a metas de sustentabilidade.**

## Resposta

A sustentabilidade é pauta importante nas deliberações do Conselho de Administração e o Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (Comitê de Responsabilidade SAC) realiza, regularmente, reportes aos membros do Conselho de Administração dos temas discutidos em suas reuniões. Compete ao Conselho orientar, revisar, aprovar e monitorar a efetividade da nossa estratégia ESG e nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PR SAC), em linha aos desafios e tendências de longo prazo, com o auxílio do Comitê de Responsabilidade SAC da diretoria responsável, além de promover a disseminação e engajamento dos colaboradores sobre questões ESG relevantes.

Nossa Política de Remuneração dos Administradores incentiva a manutenção de níveis prudentes de exposição ao risco nas estratégias, por correlacionar o pagamento de remuneração variável ao longo dos anos condicionada a manutenção de resultados consistentes, em linha com os interesses dos acionistas e a nossa cultura, apoiando um desempenho sustentável.

**SAIBA MAIS** sobre nossa Governança ESG

- › [Relatório Anual integrado 2023](#), Governança corporativa, pág. 26.
- › [Relatório ESG 2023](#), Governança ESG, pág. 23-28, Governança corporativa, pág. 232-239 e Remuneração e Benefícios, pág. 188-199.

## 5.2. Promoção de uma cultura de bancos responsáveis

**Descreva as iniciativas e medidas de seu banco para fomentar uma cultura de bancos responsáveis entre seus funcionários (por exemplo, capacitação, e-learning, treinamentos de sustentabilidade para funções voltadas para o cliente, inclusão em estruturas de remuneração e gestão de desempenho e comunicação de liderança, entre outros).**

### Nossa Cultura

Nossa visão é ser o banco líder em performance sustentável e em satisfação de clientes. Para fomentar a adoção de boas práticas em nossos negócios e relacionamentos, realizamos campanhas de comunicação, engajamento e desenvolvimento para colaboradores e lideranças, sobre crescimento sustentável, impacto positivo, diversidade e inclusão, relacionamento ético, inovação e transparência, entre outros.

Em 2022, com o lançamento de nossa nova Cultura itubers, alinhada aos princípios de responsabilidade bancária e melhores práticas, reforçamos a todos os colaboradores nossos valores:

- A gente é movido por resultados
- Ética é inegociável
- A gente trabalha para o cliente
- A gente não sabe tudo
- A gente quer diversidade e inclusão
- A gente vai de turma

O tema “cultura e valores” também é um dos pilares do nosso processo de avaliação anual de colaboradores, podendo impactar a remuneração variável individual em todos os níveis hierárquicos.

### Ecosistema de aprendizagem

Nosso ecossistema de aprendizagem está conectado às novas formas de aprender, a um mundo cada vez mais digital e às carreiras em constante transformação. Por meio da nossa plataforma digital, oferecemos programas e trilhas de educação corporativa, apoio à formação, atuação de experts (especialistas em habilidades-chave que a disseminam internamente), acompanhamento e aceleração de carreira, entre outros. Ao longo do Relatório ESG 2023, destacamos

os principais treinamentos práticos, teóricos e on-line disponibilizados aos nossos colaboradores, sobre temas relacionados à nossa Estratégia de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas.

### Remuneração vinculada a métricas ESG

Questões ambientais, sociais e de governança afetam a remuneração variável de profissionais envolvidos em atividades, negócios e compromissos relacionados à nossa estratégia ESG, por meio de indicadores de desempenho, projetos e iniciativas presentes no contrato de metas individual, em diversos níveis hierárquicos.

**SAIBA MAIS** sobre nossa Cultura e ações de Desenvolvimento de Colaboradores

- › [Relatório Anual integrado 2023](#), Cultura Itubers, pág. 18.
- › [Relatório ESG 2023](#), Estratégia ESG, pág. 9-22, Proteção Financeira do Cliente, pág. 107-115, Desenvolvimento, pág. 174-180, Remuneração, pág. 188-199, Experiência do Colaborador, pág. 181-183 e Ética nos Negócios, pág. 240-246.

### 5.3. Políticas e processos de Due Diligence

**Seu banco tem políticas em vigor que tratam de riscos ambientais e sociais dentro de sua carteira?**

**Por favor, descreva. Por favor, descreva quais processos de due Dilligence seu banco instalou para identificar e gerenciar os riscos ambientais e sociais associados à sua carteira. Isto pode incluir aspectos tais como identificação de riscos significativos/ salientes, mitigação de riscos ambientais e sociais e definição de planos de ação, monitoramento e relatórios sobre riscos e qualquer mecanismo de reclamação existente, bem como as estruturas de governança que você tem em vigor para supervisionar estes riscos.**

#### Resposta

Nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, parceiros e sociedade em geral têm como premissa o respeito aos Direitos Humanos. Em nossa atuação, empregamos esforços de forma preventiva aos riscos de violação, realizando diligências periódicas, disponibilizando canais de denúncia e construindo mecanismos de gestão para os riscos de maior severidade. Além disso, promovemos mecanismos de reparação e apoio às vítimas, em caso de violações. A Due Diligência de Direitos Humanos é realizada de forma recorrente e periódica, auxiliando a priorização dos riscos de violação de direitos humanos, assim como a identificação das áreas envolvidas, a existência de ações de prevenção e remediação e a necessidade do desenvolvimento de planos de ação. As principais etapas da Due Diligência de Direitos Humanos são:

1. Diagnóstico
2. Avaliação dos Mecanismos de Gestão
3. Planos de Ação

A Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade é responsável pelo tema, e tem como missão engajar as áreas para que se responsabilizem e zelem pelo respeito, proteção e promoção de direitos e garantias fundamentais e de interesse comum.

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática apresenta os princípios, estratégias e diretrizes ambiental, climática e social – incluindo de Direitos Humanos – a serem observados na condução dos nossos negócios, atividades e processos, bem como no nosso relacionamento com as partes interessadas. Nossa política é aplicável às atividades do Itaú Unibanco e suas controladas no âmbito nacional e internacional, conta com recomendações do Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e com a aprovação do Conselho de Administração.

SAIBA MAIS sobre nossos processos de Due Dilligence:

- › [Relatório ESG 2023](#), Direitos Humanos, pág. 209-215 e Estratégia ESG, pág. 9-22.
- › [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática](#).

#### Resumo da autoavaliação

**O CEO ou outros diretores de ações C têm supervisão regular sobre a implementação dos Princípios através do sistema de governança do banco?**

Sim  Não

**O sistema de governança envolve estruturas para supervisionar a implementação do PRB (por exemplo, incluindo análise de impacto e estabelecimento de metas, ações para alcançar essas metas e processos de ação corretiva no caso de as metas/milestones não serem alcançadas ou de serem detectados impactos inesperados de negação)?**

Sim  Não

**Seu banco tem medidas em vigor para promover uma cultura de sustentabilidade entre os funcionários (como descrito em 5.2)?**

Sim  Em andamento  Não

## Princípio 6: Transparência e responsabilidade

Revisaremos periodicamente nossa implementação individual e coletiva destes Princípios e seremos transparentes e responsáveis por nossos impactos positivos e negativos e por nossa contribuição para os objetivos da sociedade.

### 6.1. Asseguração

Esta informação pública sobre seus compromissos PRB foi assegurada por uma seguradora independente?

Sim  Parcialmente  Não

As informações apresentadas neste relatório foram revisadas e auditadas pela PwC, empresa de auditoria independente que avaliou também o alinhamento do relatório ESG 2023 às normas AA1000AP (2018), GRI, SASB e PRB. O processo seguiu as orientações contidas em nossas políticas corporativas e regulamentos do Comitê de Auditoria.

SAIBA MAIS sobre a Asseguração do Relatório ESG:

- › [Relatório ESG 2023](#), Sobre o relatório, pág. 3-4.
- › [Relatório de asseguração dos auditores independentes](#), pág. 276-278.

### 6.2. Outros frameworks de reporte

Seu banco divulga informações de sustentabilidade em alguma das normas e estruturas listadas abaixo?

GRI  SASB  CDP  TCFD  Outros: IFRS Sustainability Disclosure Standards.

Anualmente, divulgamos um conjunto de relatórios complementares aos nossos stakeholders, que têm como objetivo trazer mais transparência para questões sociais, ambientais, climáticas e de governança.

**Relatório ESG:** panorama completo e detalhado dos temas ambientais, sociais, de governança e climáticos, com destaque para práticas de gestão e negócios, metas e desempenho. Inclui também indicadores referentes às principais diretrizes internacionais de sustentabilidade.

**Relatório anual integrado:** panorama estratégico e resumido do processo de geração de valor, com destaque para o contexto dos negócios, perfil da Organização, estratégia, riscos e oportunidades e performance dos capitais.

**Índice Suplementar ESG:** sumário de métricas em aderência às diretrizes GRI, SASB, ODS, PRB e Plano de Efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

**Planilha de Indicadores ESG:** planilha com os principais indicadores quantitativos dos últimos três anos.

**Relatório Climático:** panorama da nossa governança, estratégia, gestão de riscos, métricas e metas relacionadas ao clima, em aderência as recomendações do TCFD e ao nosso compromisso com a NZBA.

SAIBA MAIS sobre os nossos principais Relatórios Anuais:

- › [Relatório ESG 2023](#), Sobre o relatório, pág. 3-4.
- › [Relatório Anual integrado 2023](#), Sobre o relatório, pág 3-4.
- › [Relatório Climático 2023](#), Sobre o relatório.

## 6.3. Perspectivas

Quais são os próximos passos que seu banco dará no próximo período de 12 meses (particularmente na análise de impacto, estabelecimento de metas e estrutura de governança para a implementação do PRB)?

### Resposta

Em 2023, demos início ao processo de revisão da materialidade do Itaú Unibanco, buscando entender o avanço dos temas ESG, dentro e fora da Organização, identificar os desafios e avaliar os impactos ambientais, sociais e climáticos dos nossos negócios, atuais e potenciais, alinhados à nossa estratégia e a visão dos diferentes públicos com que nos relacionamos.

A conclusão desse processo dará suporte à revisão de nossa estratégia, a partir da identificação dos principais impactos positivos e negativos gerados pelo Itaú Unibanco na economia, sociedade, meio-ambiente e clima e variações de classificação, como natureza, tamanho, severidade, probabilidade de ocorrência, e intencionalidade. Também buscaremos avançar no processo cada vez maior de integração do mapeamento e tratativa dos riscos ESG e climáticos à gestão de riscos global da Companhia, considerando as diretrizes dos frameworks GRI e IFRS.

SAIBA MAIS sobre nossa estratégia ESG no [Relatório ESG 2023](#), Estratégia ESG, pág. 9-22.

## Desafios

Quais os desafios que você priorizou ao implementar os Princípios para um Banco Responsável?

Por favor, escolha o que você considera os três principais desafios que seu banco priorizou para abordar nos últimos 12 meses (pergunta opcional).

- Incorporar a supervisão do PRB na governança
- Ganhar ou manter o ímpeto no banco
- Começando: por onde começar e em que se concentrar no início
- Realização de uma análise de impacto
- Avaliar os impactos ambientais e sociais negativos
- Escolhendo a metodologia de medição de desempenho correta
- Estabelecimento de metas
- Envolvimento do cliente
- Envolvimento das partes interessadas
- Disponibilidade de dados
- Qualidade dos dados
- Acesso aos recursos
- Relatórios
- Garantia
- Priorização de ações internas
- Outros

# Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

## Introdução

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), aprovada em 2022, apresenta os princípios, estratégias e diretrizes de natureza social, ambiental e climática a serem observados na condução dos negócios, atividades e processos do Itaú Unibanco, bem como na sua relação com as partes interessadas.

Para a elaboração da política, foram considerados:

- Impactos sociais, ambientais e climáticos das atividades, produtos e serviços
- Objetivos estratégicos e oportunidades
- Condições de competitividade e ambiente regulatório
- Critérios claros e passíveis de verificação
- Monitoramento de ações para a efetividade da política

As diretrizes da PRSAC são orientadas por nossa estratégia ESG que, por sua vez, é norteada por metas, objetivos públicos e governança própria que permeia áreas institucionais e de negócios, visando promover o desenvolvimento sustentável.

Este documento visa dar transparência sobre as ações desenvolvidas para garantir a prática e observância da efetividade da PRSAC.

Com intuito de garantir a atualização periódica de itens obrigatórios estabelecidos na Resolução CMN Nº 4945/2021, desenvolvemos uma página específica sobre regulamentos e políticas em nosso site de Sustentabilidade. Além disso, disponibilizamos um canal de contato sobre a PRSAC: [prsac@itau-unibanco.com.br](mailto:prsac@itau-unibanco.com.br)

### Setores sensíveis e setores sujeitos a restrições

O gerenciamento de Riscos SAC do Itaú Unibanco conta com a aplicação de metodologia robusta de avaliação de clientes que atuam em atividades com maior potencial de causar impactos desta natureza, trazendo à Companhia mais conforto na concessão e apreçamento do crédito. Além disso, temos estratégias de redução gradativa da nossa exposição de crédito ou vedação do financiamento a clientes ou operações de setores sujeitos a restrições. SAIBA MAIS no relatório Setores sensíveis e setores sujeitos a restrições.

### Pactos Voluntários

Reforçam nosso compromisso com a sustentabilidade e afirmam nosso lugar no ecossistema de impacto positivo. SAIBA MAIS no site de sustentabilidade.

### Produtos com contribuição positiva

Oferecemos um portfólio de produtos e serviços que visam uma contribuição positiva para o desenvolvimento sustentável. SAIBA MAIS no site de sustentabilidade.

### Política de Riscos Social, Ambiental e Climático

Estabelece as regras e responsabilidades relacionadas ao gerenciamento de Riscos Social, Ambiental e Climático do Itaú Unibanco Holding S.A., observando as regulamentações aplicáveis, em especial a Resolução CMN Nº 4.557/17 alterada pela Resolução CMN Nº 4.943/21. SAIBA MAIS na política de Riscos SAC.

## Princípios e diretrizes SAC

Cada diretriz foi relacionada de forma direta ou indireta com os Compromissos de Impacto Positivo, por meio de indicadores públicos que exemplificam nosso alinhamento a esta estratégia. Os indicadores monitorados podem ser observados nas referências indicadas na tabela abaixo.

As ações e indicadores listados nesse documento não são exaustivos, mas são exemplos efetivos da PRSAC na promoção de uma contribuição positiva.

## Efetividade da Política de Responsabilidade Social Ambiental e Climática

### SAIBA MAIS

1. Histórico de implementação da PRSAC	<u>Plano de efetividade PRSAC 2023</u> , pág. 3 e 4.
2. Mecanismos de promoção da participação de partes interessadas	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-11.
3. Escuta à stakeholders	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-11.
4. Governança ESG	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 23-26.
5. Estratégia ESG (Compromissos de Impacto Positivo) e Estratégia climática	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-22 e <u>Mudanças climáticas</u> , pág. 29-36.
6. Gestão e monitoramento ESG	<u>Estratégia ESG</u> , pág. 9-28.

## Princípios e diretrizes

### Sociais

Respeito e proteção aos direitos humanos, por meio da promoção da diversidade, equidade e inclusão, prevenção do assédio moral e sexual, da discriminação de qualquer natureza e do trabalho degradante em desacordo com a legislação (infantil, forçado, ou análogo ao escravo).

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Gestão Inclusiva, Gestão responsável e Ética nos negócios e nas relações.

Riscos Social, Ambiental e Climático, pág. 48-51.  
Fornecedores, pág. 216-219.  
Ética nos negócios, pág. 240-246.  
Canais de manifestação, pág. 266-275.

Promoção de equidade de oportunidades para os colaboradores e cadeia de valor, bem como para o desenvolvimento de lideranças corporativas sobre aspectos de diversidade e direitos humanos.

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Gestão Inclusiva e Gestão responsável.

Fornecedores, pág. 216-219.  
Diversidade e inclusão, pág. 152-167  
Desenvolvimento, pág. 174-180

Estímulo à transformação da sociedade em áreas fundamentais para o desenvolvimento social, em agendas como educação, empregabilidade, mobilidade, cultura, saúde em consonância com a estratégia de investimento social privado.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Investimento Social Privado.

Investimento Social Privado, pág. 220-230.



## Efetividade da Política de Responsabilidade Social Ambiental e Climática

Contribuição para a redução das desigualdades sociais, por meio do suporte a grupos historicamente vulneráveis na sociedade por gênero, raça, idade, orientação sexual, deficiência ou regionalidade.

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Investimento Social Privado, Cidadania Financeira, Inclusão e Empreendedorismo.

Apoio ao empreendedorismo visando ampliar o desenvolvimento social e contribuir para a inclusão financeira e prosperidade de micro, pequenos e médios empreendedores, a partir do acesso a produtos financeiros, ferramentas e soluções que melhorem a gestão dos negócios e ampliem seu potencial de crescimento.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Inclusão e Empreendedorismo.

Postura ética e transparente, com disponibilidade de canais de denúncia acessíveis e adequados às partes interessadas para acolhimento e apuração de manifestações sobre suspeitas de violações referentes a integridade.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Ética nas relações e nos negócios.

Respeito ao ambiente regulatório e às condições de competitividade para um sistema financeiro íntegro e que promova as melhores práticas de sustentabilidade no setor.

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Ética nas relações e nos negócios e Transparência nas comunicações e nos reportes.

## Ambientais

Buscar reduzir os impactos ambientais negativos de nossas operações diretas, ao lado da promoção de práticas sustentáveis, por meio da eficiência no consumo e uso dos recursos naturais, da gestão e destinação adequada dos resíduos e efluentes gerados nas atividades do banco e da eficiência no uso de energia.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Gestão responsável.

## SAIBA MAIS

Banco de varejo e Inclusão financeira,  
pág. 92-103.

Diversidade e inclusão, pág. 152-167.

Fornecedores, pág. 216-219.

Remuneração e benefícios, pág. 188-199.

Banco de varejo e Inclusão financeira, pág.  
92-103.

Ética nos negócios, pág. 240-246.

Canais de manifestação, pág. 266-275.

Ética nos negócios, pág. 240-246.

Canais de manifestação, pág. 266-275.

Energia, pág. 138-140.

Água, pág. 141-144.

Materiais e resíduos, pág. 145-148.

## Efetividade da Política de Responsabilidade Social Ambiental e Climática

## SAIBA MAIS

Gerenciamento e minimização de impactos ambientais negativos decorrentes das atividades e cadeia de valor, por meio de processos de melhoria contínua, considerando as boas práticas de gestão ambiental e requisitos legais.

Gestão ambiental, pág. 117-121.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Gestão responsável.

Adoção de processos de gerenciamento de riscos e oportunidades socioambientais que contribuam para a conservação e o uso sustentável dos recursos e proteção da biodiversidade brasileira.

Biodiversidade, pág. 37-44.

Finanças sustentáveis, pág. 61-77.

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Plano Amazônia e Financiamento em Setores de Impacto Positivo.

Apoio a clientes na redução de seus impactos ambientais, por meio dos produtos e serviços oferecidos.

Finanças sustentáveis, pág. 61-77.

- **Compromisso de Impacto Positivo:** Financiamento em Setores de Impacto Positivo.

Investimento em projetos de desenvolvimento sustentável nos mais diversos setores da economia e em especial no agronegócio.

Biodiversidade, pág. 37-44.

Finanças sustentáveis, pág. 61-77.

- **Compromissos de Impacto Positivo:** Plano Amazônia e Financiamento em Setores de Impacto Positivo.

## Climática

Incorporação de variáveis climáticas ao gerenciamento de riscos socioambientais conforme definido na Política de Risco, Social, Ambiental e Climático que dispõe sobre a estrutura de gerenciamento de riscos, a estrutura de gerenciamento de capital e a política de divulgação de informações conforme Resolução CMN N° 4.943/21.

Mudanças Climáticas, pág. 29-34 e 45-60.

- **Impacto Positivo:** Compromisso Net Zero (transversal).

Mensuração de emissões de gases de efeito estufa de escopos 1 e 2 e compensação de emissões próprias

Emissões GEE, pág. 122-131.

- **Impacto Positivo:** Compromisso Net Zero (transversal) e Gestão Responsável.

## Efetividade da Política de Responsabilidade Social Ambiental e Climática

Definição de estratégia de mensuração de emissões financiadas (escopo 3) e implementação de plano de descarbonização para apoio à transição dos negócios para uma economia neutra em carbono.

- **Impacto Positivo:** Compromisso Net Zero (transversal).

## SAIBA MAIS

Emissões financiadas, pág. 132-137.

## Diretrizes de relacionamento com as partes interessadas

- **Clientes:** Saúde financeira, Direitos Humanos, Contribuição positiva

Banco de varejo e Inclusão financeira, pág. 92-103.

Direitos Humanos, pág. 209-215.

Sustentabilidade nos negócios, pág. 29-34, 45-60 e 61-115.

- **Colaboradores:** Diversidade, Remuneração, Ombudsman

Diversidade e inclusão, pág. 152-167.

Remuneração e benefícios, pág. 188-199.

Canais de manifestação, pág. 266-275.

- **Investidores:** Transparência e Reporte ESG

Estratégia ESG, pág. 9-28.

Sobre o relatório, pág. 3-4.

- **Fornecedores:** Avaliação ESG e Engajamento

Fornecedores, pág. 216-219.

