

# **Itaú Unibanco Holding S.A.**

CNPJ 60.872.504/0001-23

Companhia Aberta

## **Comunicado ao Mercado**

### **Reunião Pública Apimec SP 2017.**

O **Itaú Unibanco Holding** informa que realizará no dia 15 de maio de 2017, Reunião Pública Apimec SP no Parque Balneário Hotel sobre cenário macroeconômico e os resultados e estratégias do Banco.

As informações e expectativas apresentadas são baseadas nas informações disponíveis até a realização do evento e envolvem riscos, incertezas e premissas que podem estar além de nosso controle.

Informamos que, em relação a essa reunião, o Itaú Unibanco Holding disponibiliza:

- As telas que serão apresentadas (que também são enviadas à Comissão de Valores Mobiliários e à B3 – antiga BM&FBovespa).

A prestação pública dessas informações proporciona acesso democrático e equânime ao mercado, reforçando nosso compromisso com a transparência em nossas divulgações.

São Paulo, 15 de maio de 2017.

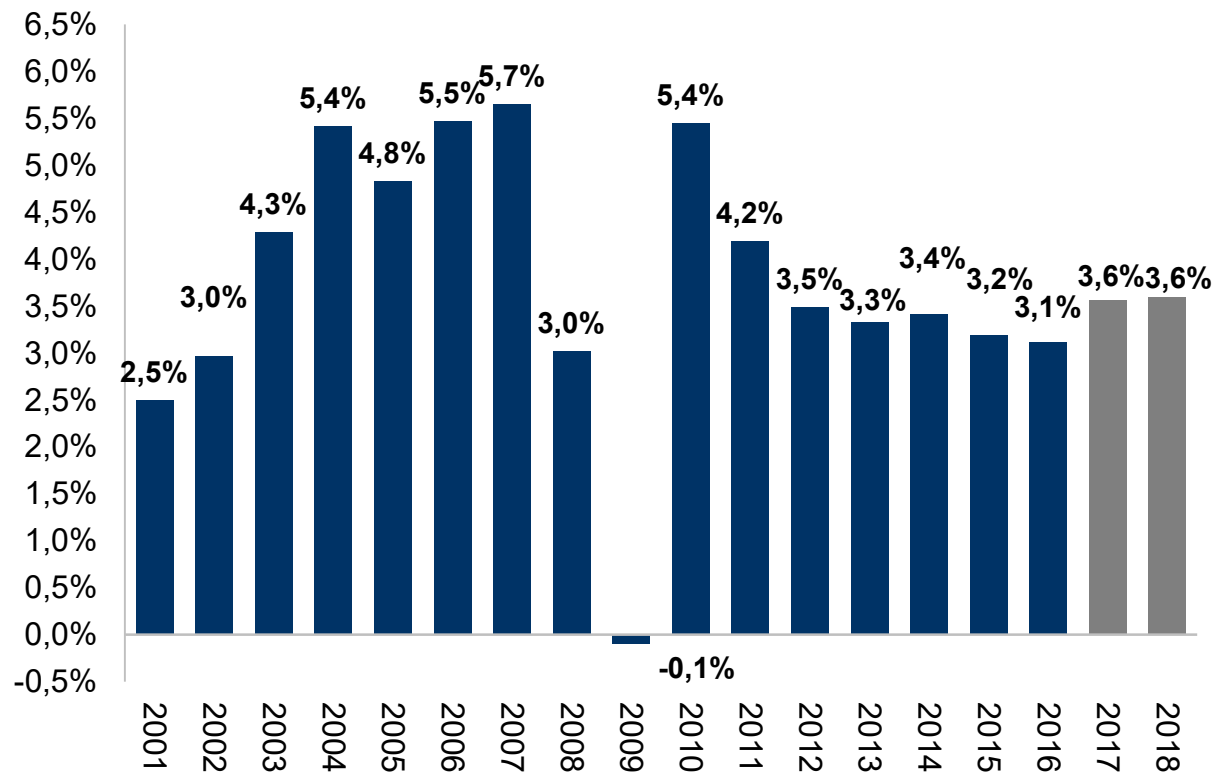
Marcelo Kopel  
Diretor de Relações com Investidores



ciclo**apimec**2017\_ :)  
Itaú Unibanco Holding S.A.

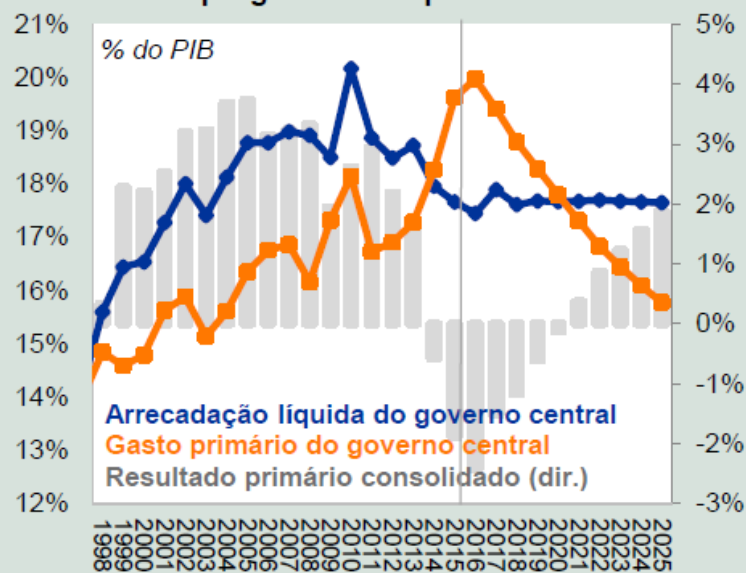
**Luka Barbosa**  
Pesquisa Econômica

## Crescimento PIB Global



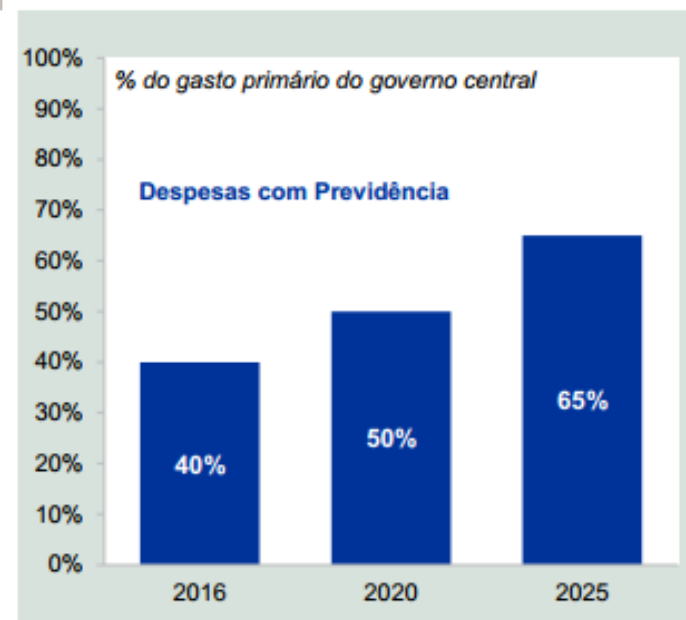
Fonte: Haver Analytics, Itaú

## Limite do gasto: primário zero em 2020 e melhora progressiva do primário até 2025



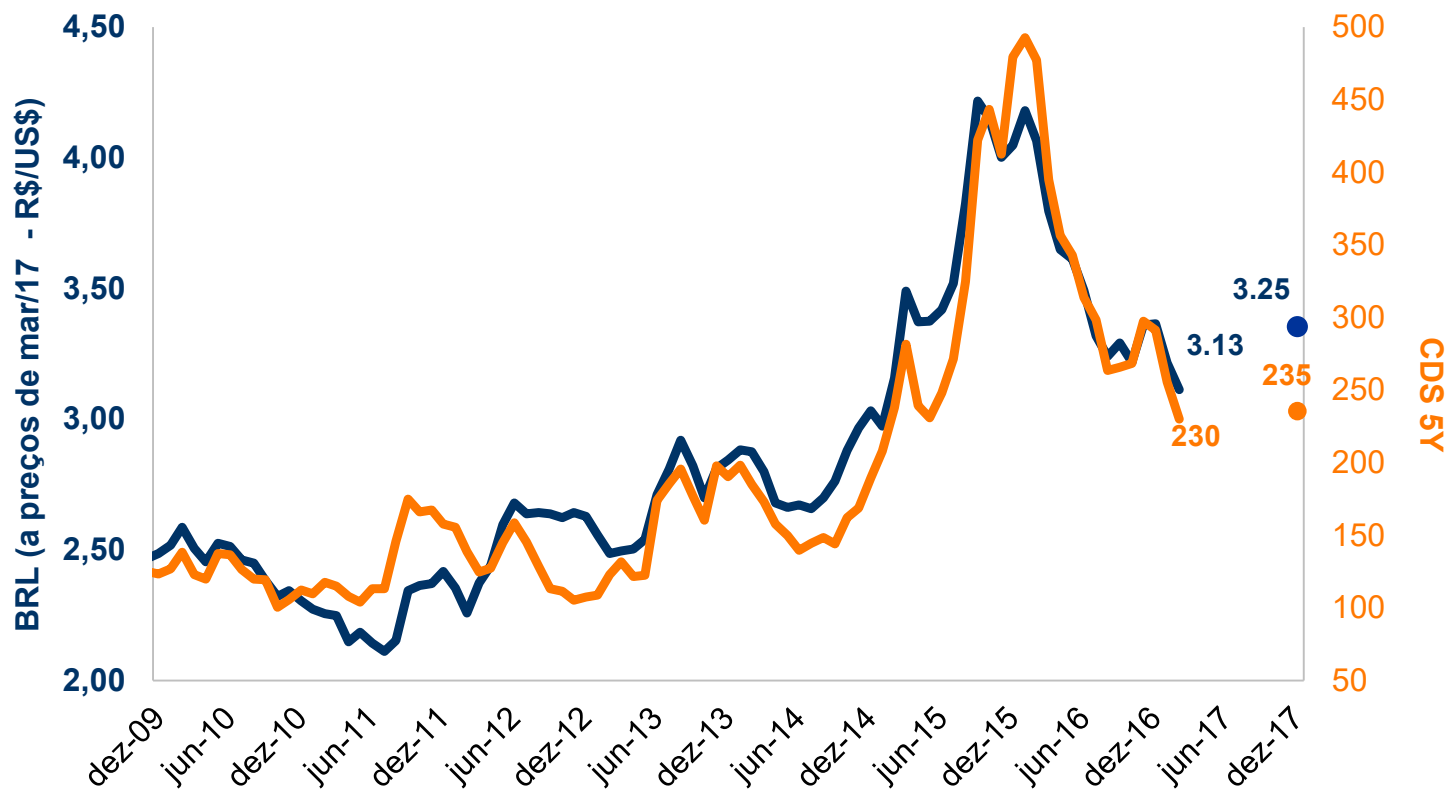
Fonte: Tesouro Nacional, Itaú

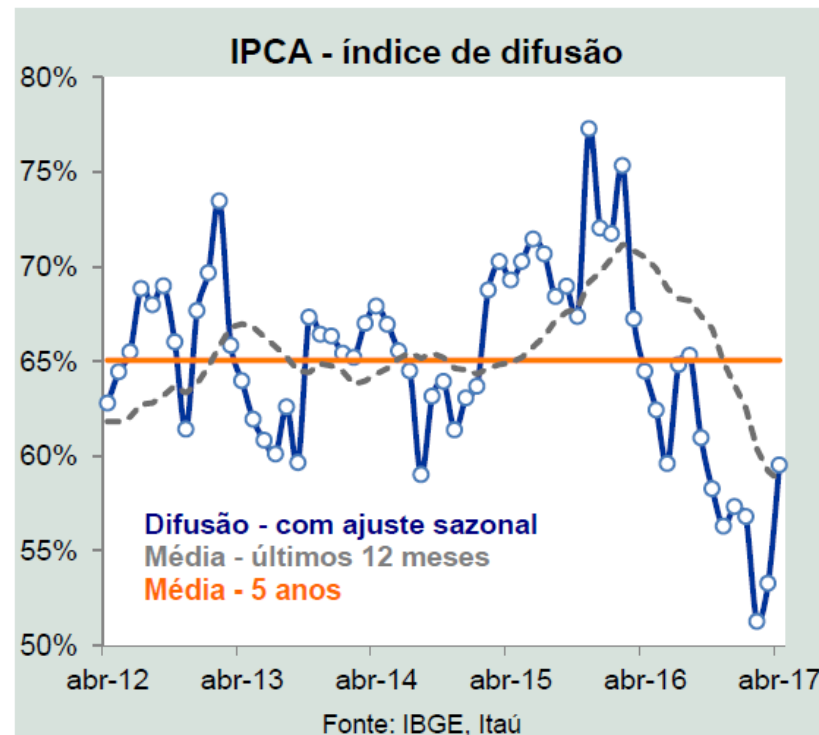
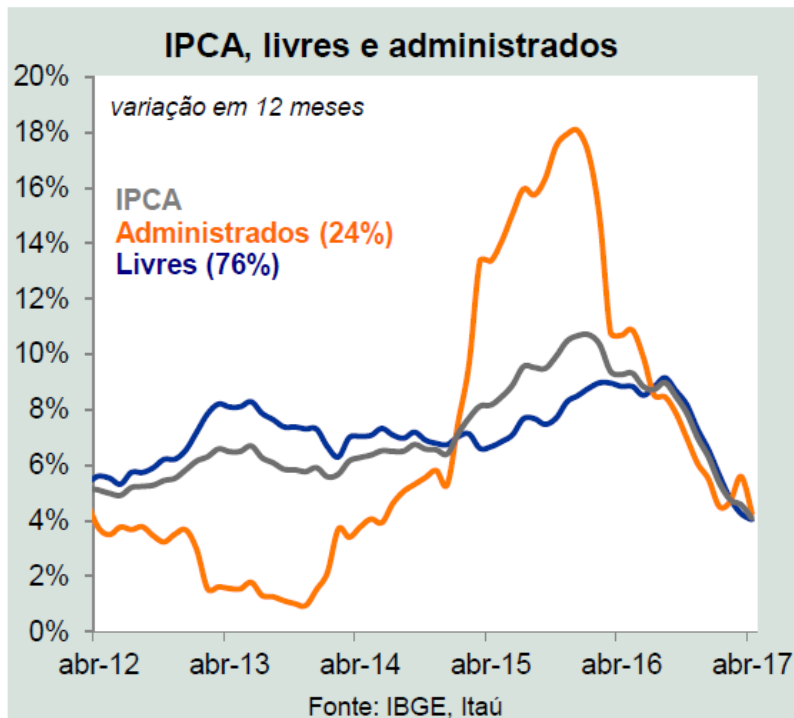
## Sem reforma, Previdência inviabiliza teto de gastos



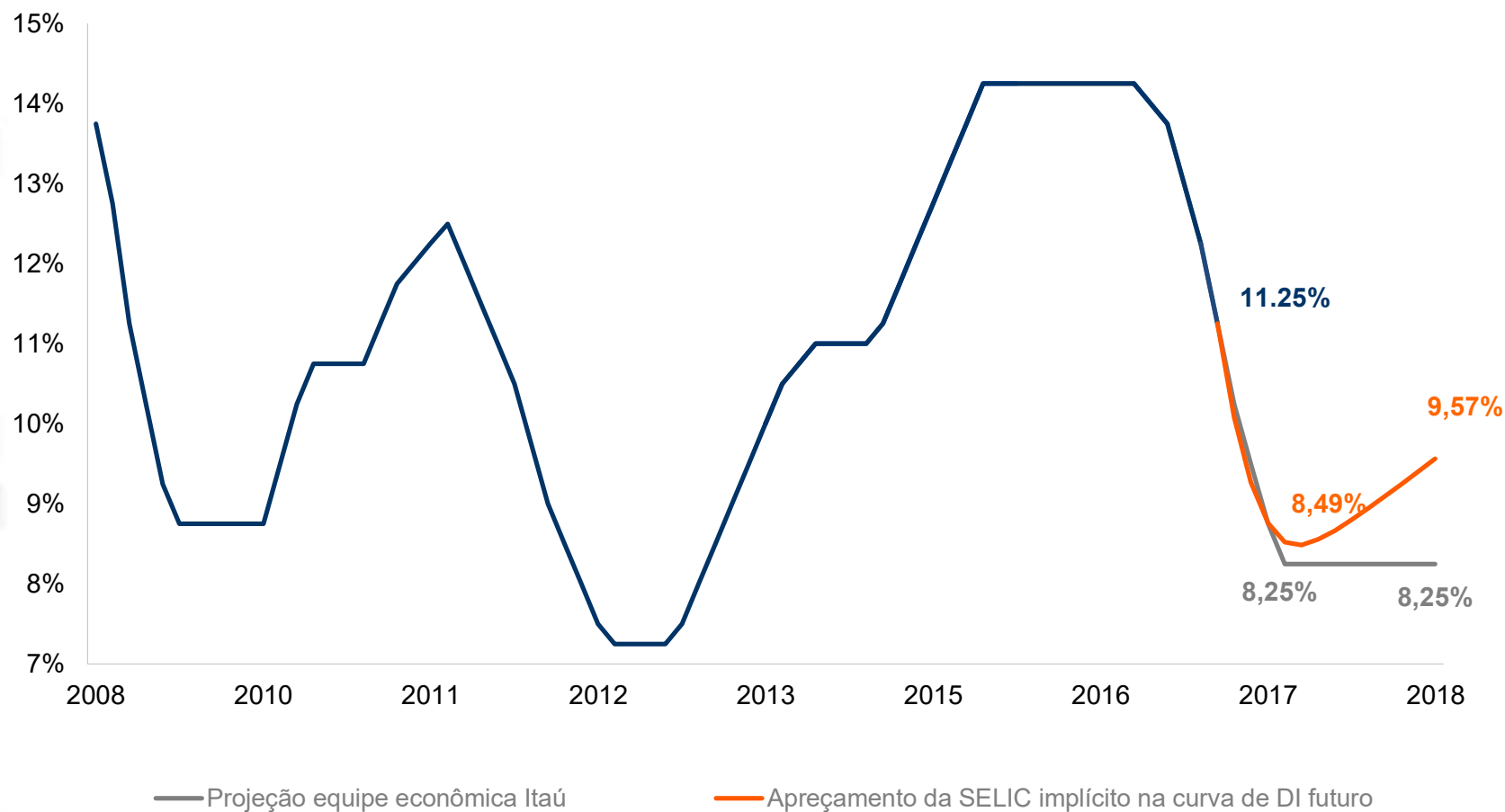
Fonte: Tesouro Nacional, Itaú

## Taxa de Câmbio e Risco-País



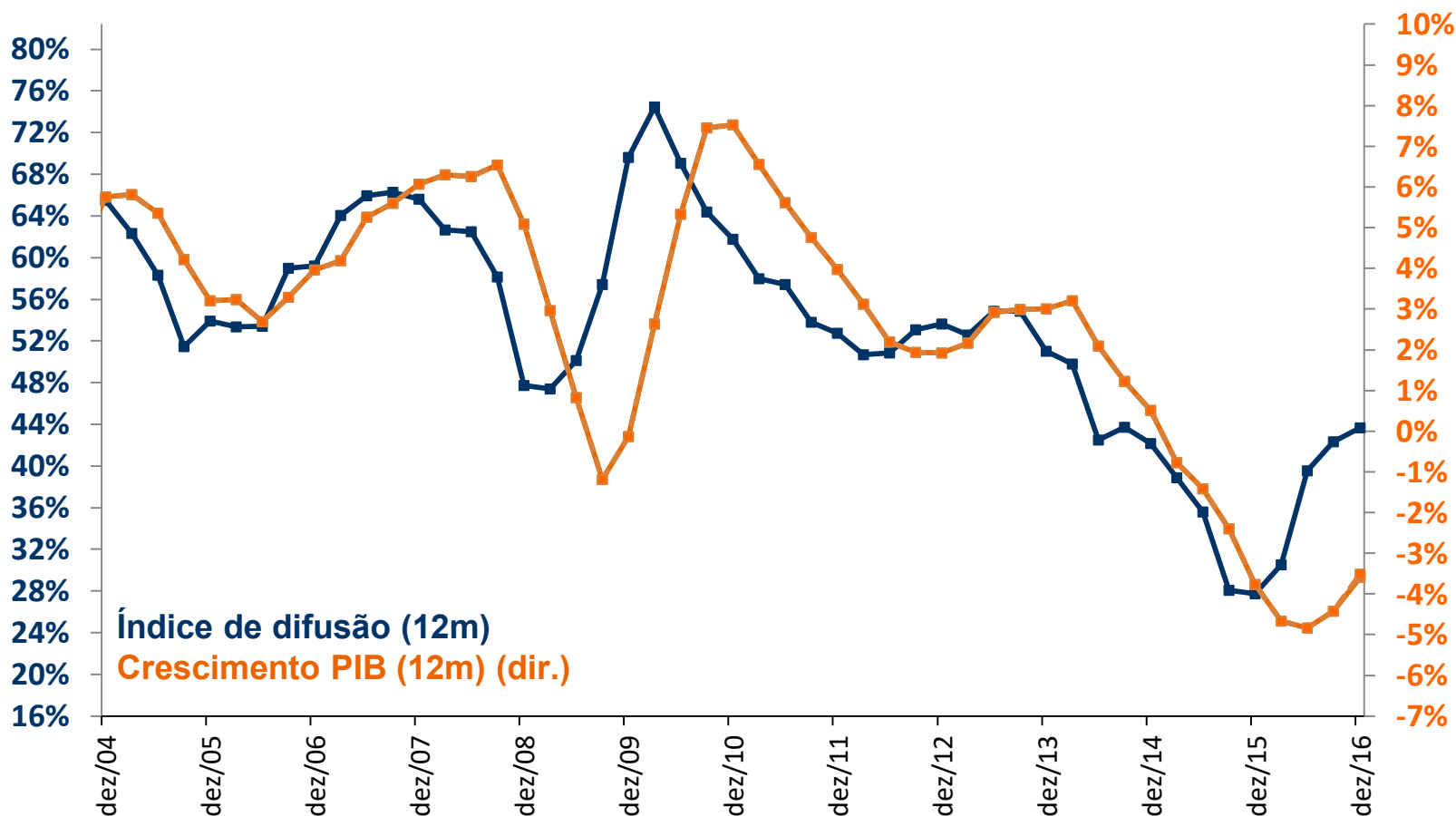


Selic  
% p.a.



Fonte: BCB, Bloomberg, Itaú

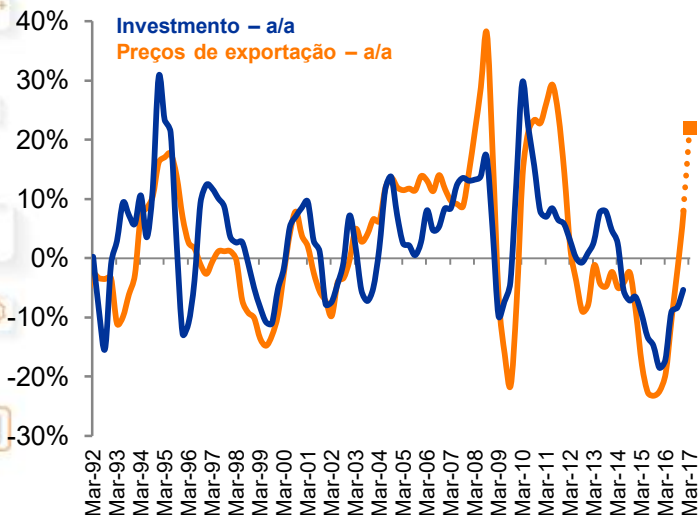
## Difusão x Crescimento do PIB





# Fatores que causaram a recessão estão se revertendo

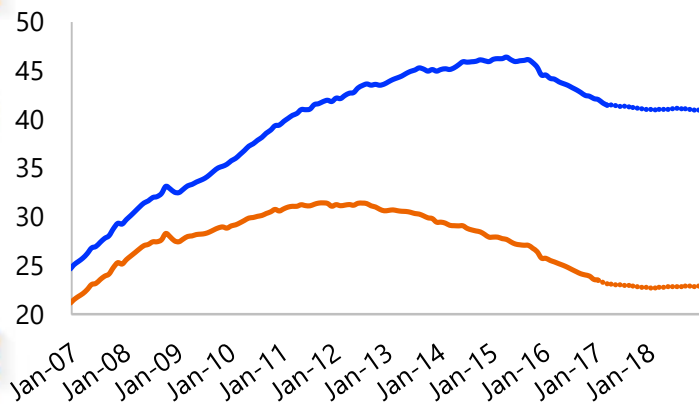
## Commodities/Investimento



## Taxa de juros real de (1 ano, ex-ante)

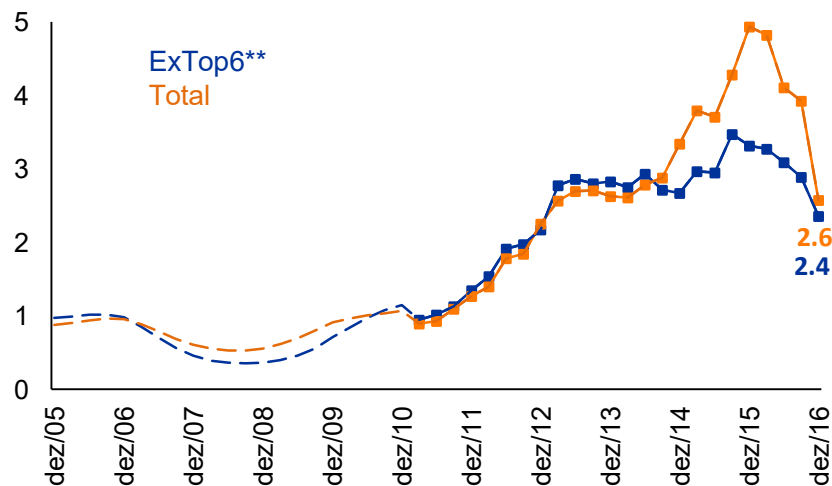


## Alavancagem das famílias (% do PIB) Com e sem imobiliário

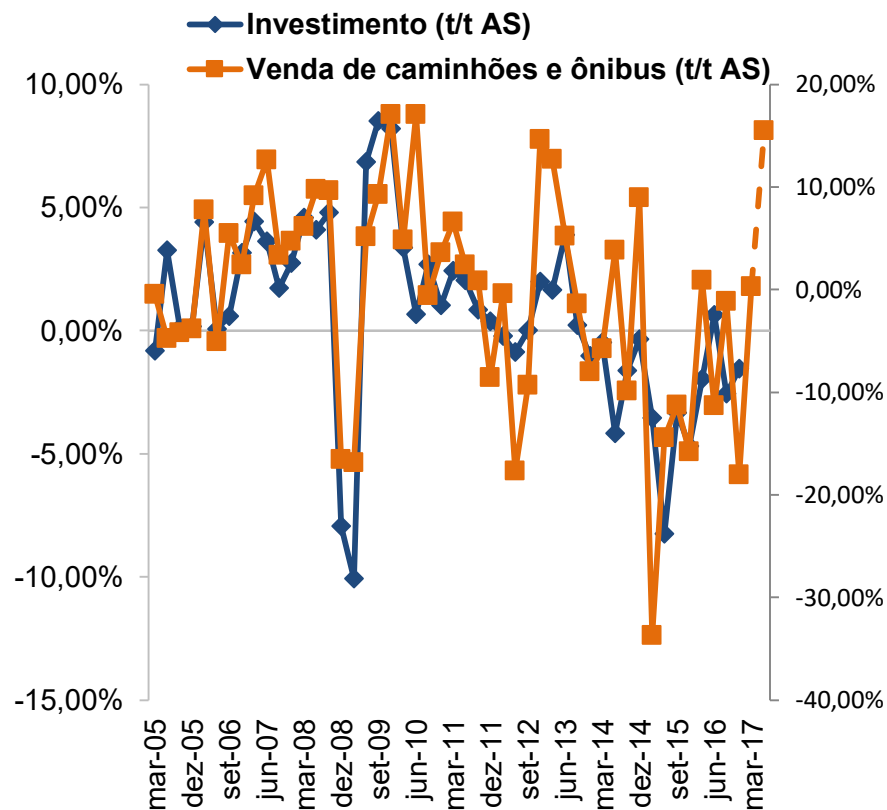
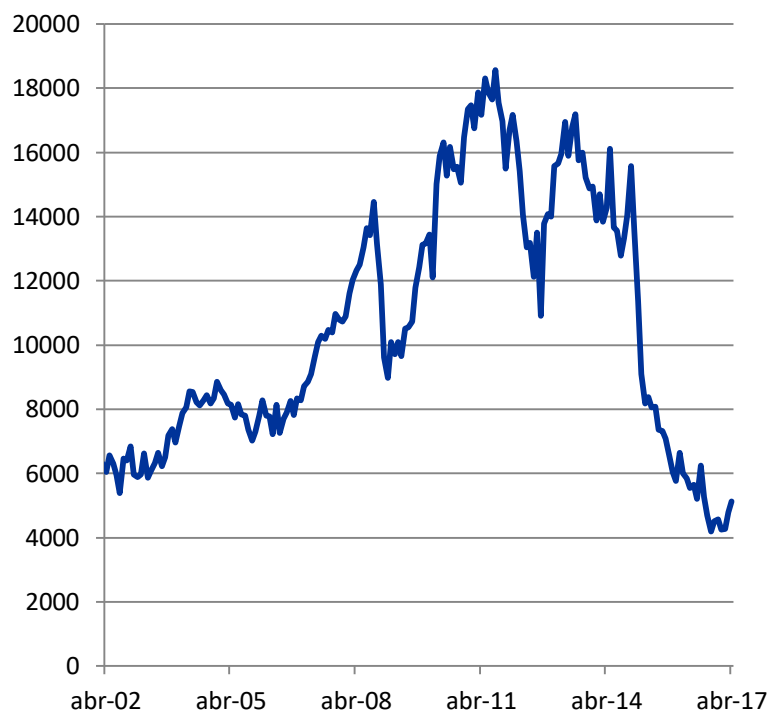


Fonte: IBGE, Itaú

## Alavancagem das empresas (Dívida líquida / EBITDA)

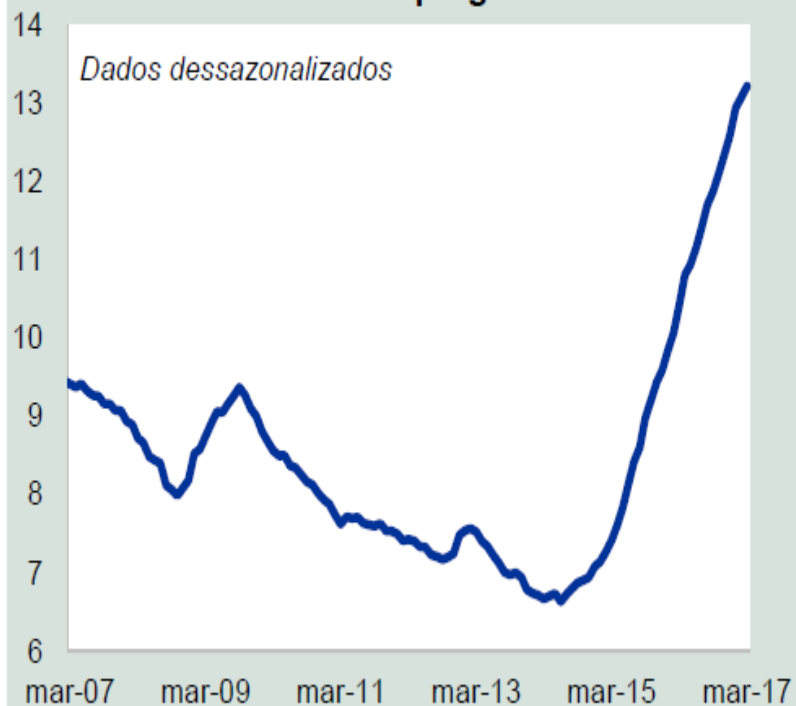


## Venda de ônibus e caminhões



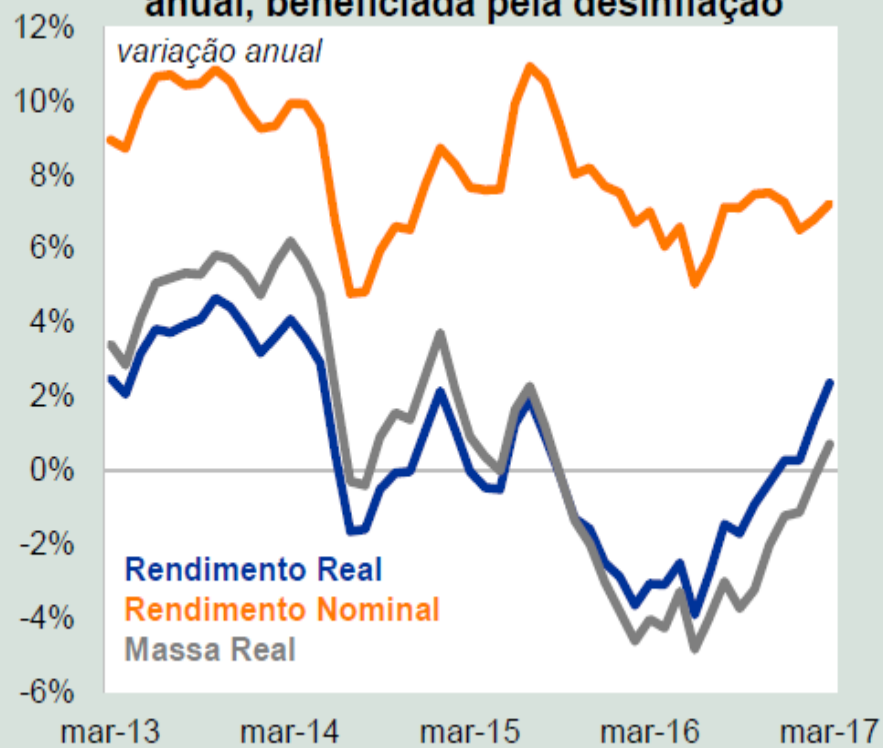
Fonte: Fenabrave, Itaú

## Permanece tendência de aumento no desemprego



Fonte: IBGE, Itaú

## Massa real sobe na comparação anual, beneficiada pela desinflação



Fonte: IBGE, Itaú

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Atividade econômica</b>					
PIB (%)	0,5	-3,8	-3,6	1,0	4,0
Desemprego (%) – Dezembro (PNAD cont.)	7,0	9,7	12,6	13,8	13,6
<b>Inflação</b>					
IPCA (%)	6,4	10,7	6,3	3,9	3,8
<b>Política monetária</b>					
Taxa SELIC (%)	11,75	14,25	13,75	8,25	8,25
<b>Fiscal</b>					
Superávit primário (% PIB)	-0,6	-1,9	-2,5	-2,2	-1,7
<b>Balança de pagamentos</b>					
Câmbio (fim de período)	2,66	3,96	3,25	3,25	3,35
Conta corrente (% PIB)	-4,3	-3,3	-1,3	-1,2	-2,3



## Fernando Foz

### Relações com Investidores



**NIVEL 1**  
ENAFROVESPA

**ITUB**  
**LISTED**  
**NYSE**

MEANS OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In collaboration with ThomsonSAM


**apimec**
SERVICIO ESPECIAL  
E PERSONALIZADO EN SOLUCIONES  
DE SISTEMAS DE ALMACÉN

A apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, planos de crescimento, projeções e estratégias futuras sobre o Itaú Unibanco Holding, suas controladas e coligadas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, elas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, desta forma, haver resultados ou consequências diferentes daqueles aqui discutidos. Estas informações não são garantias de performance futura. Esses riscos e incertezas incluem, mas não são limitados a, nossa habilidade de perceber a dimensão das sinergias projetadas e seus cronogramas, bem como aspectos econômicos, competitivos, governamentais e tecnológicos que possam afetar tanto as operações do Itaú Unibanco Holding quanto o mercado, produtos, preços e outros fatores detalhados nos documentos do Itaú Unibanco Holding arquivados na CVM – Comissão de Valores Mobiliários e na U.S. *Securities and Exchange Commission* – SEC, cabendo aos interessados ler e avaliar cuidadosamente as expectativas e estimativas aqui contidas. O Itaú Unibanco Holding não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa/expectativa contida nesta apresentação. Esta apresentação contém números gerenciais que podem ser diferentes dos divulgados em nossas demonstrações financeiras. A metodologia de cálculo destes números gerenciais é demonstrada no relatório trimestral do Itaú Unibanco Holding. Para obter informações adicionais sobre fatores que possam originar resultados diferentes daqueles estimados pelo Itaú Unibanco Holding, favor consultar os relatórios arquivados na CVM e na SEC, inclusive o mais recente Relatório Anual Consolidado – Form 20F do Itaú Unibanco Holding.

A união entre Itaú Chile e o CorpBanca foi concretizada no dia 1º de abril. A partir do segundo trimestre de 2016, a companhia resultante dessa união, Itaú CorpBanca, passou a ser consolidada em nossas demonstrações contábeis, uma vez que somos o acionista controlador do novo banco.

Com o intuito de proporcionar comparabilidade dos resultados em relação aos períodos anteriores, disponibilizamos dados históricos *pro forma*, isto é, os resultados combinados do Itaú Unibanco e do CorpBanca anteriores ao segundo trimestre de 2016, em nosso Relatório de Análise Gerencial da Operação e nesta apresentação.

O *pro forma* mencionado anteriormente foi feito em todas as rubricas da demonstração de resultado, ou seja, com a inclusão de 100% do resultado proveniente do Itaú CorpBanca, sendo destacado o resultado relativo aos acionistas minoritários na rubrica “participações minoritárias nas subsidiárias”, tanto do CorpBanca quanto do Itaú Chile.

Uma vez que os dados foram elaborados para mostrar retroativamente o efeito de uma transação que ocorreu em data posterior, há limitações inerentes à natureza das informações *pro forma*. Os dados foram fornecidos com propósito meramente ilustrativo e não devem ser interpretados como uma representação dos resultados que teriam sido obtidos caso a união das empresas tivesse ocorrido anteriormente, nem são um indicativo dos resultados futuros da companhia combinada.



# Agenda

- 01\_ Modelo de Negócio
  - Seguridade e Serviços
  - Crédito e Inadimplência
- 02\_ Governança Corporativa
- 03\_ Jornada Digital
- 04\_ Mercado de Capitais
- 05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP Investimentos





# Agenda

## 01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- Crédito e Inadimplência

## 02\_ Governança Corporativa

## 03\_ Jornada Digital

## 04\_ Mercado de Capitais

## 05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP Investimentos



## Lucro Líquido Recorrente

R\$ 6,2  
bilhões

### Consolidado

▲ + 6,2% (1T17/4T16)

▲ + 19,6% (1T17/1T16)

R\$ 6,0  
bilhões

### Brasil

▲ + 6,2% (1T17/4T16)

▲ + 19,6% (1T17/1T16)

## ROE Recorrente (a.a.)

22,0%

### Consolidado

▲ + 1,3 p.p. (1T17/4T16)

▲ + 2,4 p.p. (1T17/1T16)

23,5%

### Brasil

▲ + 1,7 p.p. (1T17/4T16)

▲ + 2,7 p.p. (1T17/1T16)

## Qualidade de Crédito (mar/17)

NPL 90  
3,4%

### Consolidado

■ estável (1T17/4T16)

▼ - 0,1 p.p. (1T17/1T16)

NPL 90  
4,2%

### Brasil

■ estável (1T17/4T16)

▼ - 0,2 p.p. (1T17/1T16)

### Margem Financeira com Clientes:

▼ - 8,0%

▼ - 2,7%

### Margem Financeira com o Mercado:

▼ - 6,3%

▲ + 7,5%

### Despesas de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa:

▼ - 7,4%

▼ - 31,1 %

### Receitas de Prestação de Serviços e Resultado de Seguros<sup>1</sup>:

▼ - 1,4%

▲ + 6,3 %

### Despesas não Decorrentes de Juros:

▼ - 7,8 %

▲ + 0,8 %

### Índice de Eficiência:

▼ - 1,2 p.p.

▲ + 0,1 p.p.

### Carteira de Crédito (Avais e Fianças):

▼ - 1,9%

▼ - 7,9%

<sup>1</sup>Resultado de Seguros (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros.

Obs.: Resultados do Brasil incluem unidades externas ex-América Latina.

Em R\$ bilhões	1T17	4T16	Variação	1T16	Variação
<b>Produto Bancário</b>	<b>27,0</b>	<b>28,6</b>	<b>-5,8%</b>	<b>26,9</b>	<b>0,3%</b>
Margem Financeira com Clientes	15,3	16,6	-8,0%	15,7	-2,7%
Margem Financeira com Clientes (ex-Descontos Concedidos)	15,5	16,9	-7,8%	15,9	-2,3%
Descontos Concedidos	-0,3	-0,3	5,4%	-0,2	23,6%
Margem Financeira com o Mercado	1,9	2,0	-6,3%	1,7	7,5%
Receitas de Prestação de Serviços e Resultado de Seguros <sup>1</sup>	9,8	10,1	-3,0%	9,4	4,3%
<b>Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa e Impairment</b>	<b>-5,0</b>	<b>-6,1</b>	<b>-17,9%</b>	<b>-7,0</b>	<b>-28,5%</b>
<b>Despesas com Sinistros</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-11,8%</b>	<b>-0,4</b>	<b>-18,6%</b>
<b>Despesas não Decorrentes de Juros, Tributárias e Outras<sup>2</sup></b>	<b>-12,7</b>	<b>-13,8</b>	<b>-8,2%</b>	<b>-12,6</b>	<b>0,6%</b>
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>6,2</b>	<b>5,8</b>	<b>6,2%</b>	<b>5,2</b>	<b>19,6%</b>
<b>Lucro Líquido</b>	<b>6,1</b>	<b>5,5</b>	<b>9,2%</b>	<b>5,1</b>	<b>18,4%</b>

<sup>1</sup>Resultado de Seguros inclui os Resultados de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e de Comercialização.

<sup>2</sup>Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras) e Despesa de Comercialização de Seguros.

Obs: Foram retiradas da tabela as linhas de Imposto de Renda, Contribuição Social e Participações Minoritárias nas Subsidiárias de 1T17 (R\$ -2,8 bilhões), 4T16 (R\$ -2,5 bilhões) e 1T16 (R\$ -1,7 bilhões), bem como a de Eventos Não Recorrentes de 1T17 (R\$ -0,1 bilhões), 4T16 (R\$ -0,3 bilhões) e de 1T16 (R\$ -0,1 bilhões).

Em R\$ bilhões	1T17				4T16				1T16			
	Consolidado	Crédito & Trading	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital	Consolidado	Crédito & Trading	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital	Consolidado	Crédito & Trading	Seguridade e Serviços	Excesso de Capital
<b>Produto Bancário</b>	<b>27,0</b>	<b>14,2</b>	<b>12,0</b>	<b>0,7</b>	<b>28,6</b>	<b>14,3</b>	<b>13,3</b>	<b>1,0</b>	<b>26,9</b>	<b>15,7</b>	<b>11,0</b>	<b>0,2</b>
Margem Financeira Gerencial	17,1	11,8	4,6	0,7	18,6	11,9	5,7	1,0	17,4	13,4	3,9	0,2
Receitas de Prestação de Serviços	7,8	2,4	5,4	-	8,0	2,5	5,5	-	7,3	2,4	5,0	-
Resultado de Seguros <sup>1</sup>	2,0	-	2,0	-	2,1	-	2,1	-	2,1	-	2,1	-
<b>Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa</b>	<b>(5,0)</b>	<b>(5,0)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6,1)</b>	<b>(6,1)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(7,0)</b>	<b>(7,0)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>-</b>
<b>Despesas com Sinistros</b>	<b>(0,3)</b>	<b>-</b>	<b>(0,3)</b>	<b>-</b>	<b>(0,4)</b>	<b>-</b>	<b>(0,4)</b>	<b>-</b>	<b>(0,4)</b>	<b>-</b>	<b>(0,4)</b>	<b>-</b>
<b>DNDJ e Outras Despesas<sup>2</sup></b>	<b>(12,7)</b>	<b>(6,1)</b>	<b>(6,6)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>(13,7)</b>	<b>(6,9)</b>	<b>(6,7)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>(12,6)</b>	<b>(6,2)</b>	<b>(6,4)</b>	<b>(0,0)</b>
<b>Lucro Líquido Recorrente</b>	<b>6,2</b>	<b>2,2</b>	<b>3,4</b>	<b>0,6</b>	<b>5,8</b>	<b>1,3</b>	<b>3,7</b>	<b>0,8</b>	<b>5,2</b>	<b>2,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,2</b>
<b>Capital Regulatório</b>	<b>114,9</b>	<b>60,6</b>	<b>28,9</b>	<b>25,4</b>	<b>115,6</b>	<b>57,5</b>	<b>25,0</b>	<b>33,1</b>	<b>106,6</b>	<b>64,8</b>	<b>35,4</b>	<b>6,4</b>
<b>Criação de Valor</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>2,4</b>	<b>(0,1)</b>	<b>1,8</b>	<b>(0,9)</b>	<b>2,8</b>	<b>(0,1)</b>	<b>1,0</b>	<b>(0,8)</b>	<b>1,7</b>	<b>(0,0)</b>
<b>ROE Recorrente</b>	<b>22,0%</b>	<b>14,4%</b>	<b>46,9%</b>	<b>9,4%</b>	<b>20,7%</b>	<b>8,9%</b>	<b>59,3%</b>	<b>10,1%</b>	<b>19,6%</b>	<b>12,3%</b>	<b>34,1%</b>	<b>9,5%</b>

<sup>1</sup> Resultado de Seguros inclui os Resultados de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização.

<sup>2</sup> Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.



# Agenda

## 01\_ Modelo de Negócio

- **Seguridade e Serviços**

- Crédito e Inadimplência

## 02\_ Governança Corporativa

## 03\_ Jornada Digital

## 04\_ Mercado de Capitais

## 05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP Investimentos



# Receitas de Serviços e Resultado de Seguros



Em R\$ bilhões	1T17	4T16	Variação	1T16	Variação
Administração de Recursos <sup>1</sup>	0,9	0,8	5,7%	0,7	24,8%
Serviços de Conta Corrente	1,7	1,7	-0,9%	1,5	6,8%
Operações de Crédito e Garantias Prestadas	0,8	0,9	-3,5%	0,8	10,6%
Serviços de Recebimentos	0,4	0,4	-0,7%	0,4	14,6%
Cartões de Crédito	2,9	3,1	-5,7%	2,9	1,4%
Outros	0,5	0,6	-6,7%	0,5	8,7%
América Latina (ex-Brasil)	0,6	0,5	15,3%	0,6	4,0%
<b>Receitas de Prestação de Serviços</b>	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>-1,7%</b>	<b>7,3</b>	<b>7,0%</b>
Resultado de Seguros <sup>2</sup>	1,6	1,6	0,1%	1,6	3,0%
<b>Total</b>	<b>9,4</b>	<b>9,6</b>	<b>-1,4%</b>	<b>8,9</b>	<b>6,3%</b>
(-) Resultado de Seguros – Demais Atividades <sup>3</sup>	0,1	0,1	10,4%	0,1	-7,8%
<b>Total excluindo Resultados de Seguros – Demais Atividades<sup>3</sup></b>	<b>9,3</b>	<b>9,5</b>	<b>-1,5%</b>	<b>8,8</b>	<b>6,5%</b>

<sup>1</sup>Considera receitas de administração de fundos e receitas de administração de consórcios.

<sup>2</sup>Resultado de Seguros inclui os Resultados de Seguros, Previdência e Capitalização, após as Despesas com Sinistros e de Comercialização.

<sup>3</sup>Demais atividades incluem produtos de garantia estendida, saúde, nossa participação no IRB e outros.

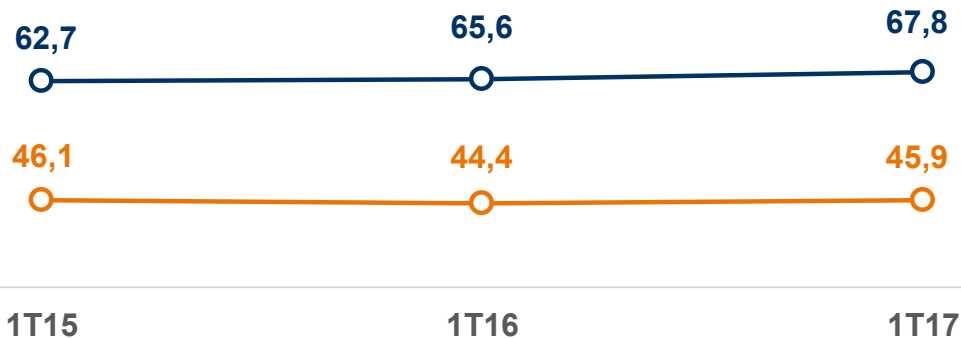
Em R\$ bilhões	1T17	4T16	Variação	1T16	Variação
Despesas de Pessoal	(4,8)	(4,9)	-2,2%	(4,4)	9,7%
Despesas Administrativas	(3,8)	(4,3)	-11,6%	(3,7)	2,5%
<b>Despesas de Pessoal e Administrativas</b>	<b>(8,6)</b>	<b>(9,2)</b>	<b>-6,6%</b>	<b>(8,1)</b>	<b>6,4%</b>
Despesas Operacionais	(1,1)	(1,2)	-7,9%	(1,2)	-14%
Outras Despesas Tributárias <sup>1</sup>	(0,1)	(0,1)	-13,1%	(0,1)	-11,8%
América Latina (ex-Brasil) <sup>2</sup>	(1,3)	(1,5)	-14,4%	(1,5)	-15,7%
<b>Total</b>	<b>(11,0)</b>	<b>(11,9)</b>	<b>-7,8%</b>	<b>(10,9)</b>	<b>0,8%</b>

<sup>1</sup> Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, Cofins e ISS.

<sup>2</sup> Não considera a alocação gerencial de custos indiretos.

**IPCA – 2016**  
**6,3%**

## Índice de Eficiência



—○— Índice de Eficiência Ajustado ao Risco – Acumulado 12 meses (%)

—○— Índice de Eficiência – Acumulado 12 meses (%)



# Agenda

## 01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- **Crédito e Inadimplência**

## 02\_ Governança Corporativa

## 03\_ Jornada Digital

## 04\_ Mercado de Capitais

## 05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP Investimentos





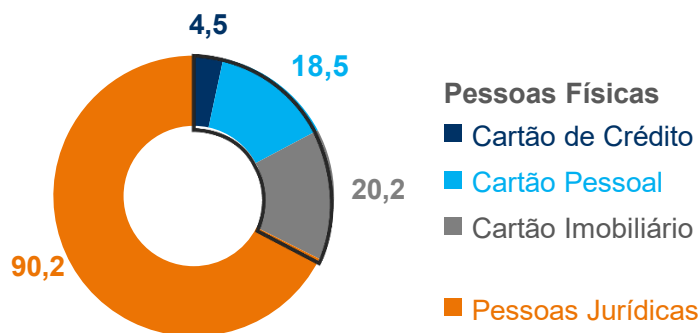
# Crédito por Tipo de Cliente/Produto



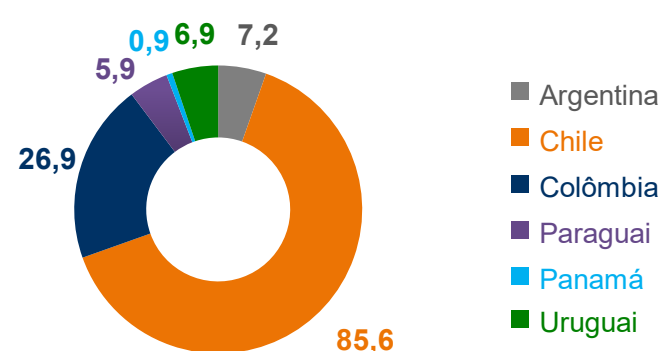
Em R\$ bilhões, ao final do período	1T17	4T16	Variação	1T16	Variação
<b>Pessoas Físicas</b>	<b>180,5</b>	<b>183,4</b>	<b>-1,6%</b>	<b>184,2</b>	<b>-2,0%</b>
Cartão de Crédito	56,2	59,0	-4,8%	54,9	2,5%
Crédito Pessoal	26,3	26,3	0,0%	29,2	-9,9%
Crédito Consignado	44,9	44,6	0,5%	46,7	-4,0%
Veículos	14,8	15,4	-3,9%	18,1	-18,4%
Crédito Imobiliário	38,3	38,1	0,6%	35,4	8,4%
<b>Pessoas Jurídicas</b>	<b>236,6</b>	<b>243,1</b>	<b>-2,7%</b>	<b>264,9</b>	<b>-10,7%</b>
Grandes Empresas	176,6	181,5	-2,7%	199,3	-11,4%
Micro, Pequenas e Médias Empresas	60,0	61,5	-2,6%	65,6	-8,6%
<b>América Latina</b>	<b>133,3</b>	<b>135,5</b>	<b>-1,6%</b>	<b>151,6</b>	<b>-12,1%</b>
<b>Total com Avais e Fianças</b>	<b>550,3</b>	<b>562,0</b>	<b>-2,1%</b>	<b>600,7</b>	<b>-8,4%</b>
Grandes Empresas – Títulos Privados	36,7	36,4	0,7%	36,8	-0,2%
<b>Total com Avais, Fianças e Títulos Privados</b>	<b>587,0</b>	<b>598,4</b>	<b>-1,9%</b>	<b>637,5</b>	<b>-7,9%</b>
<b>Total com Avais, Fianças e Títulos Privados (ex-variação cambial)</b>	<b>587,0</b>	<b>595,7</b>	<b>-1,5%</b>	<b>615,9</b>	<b>-4,7%</b>

Composição América Latina

PF e PJ (em R\$ bilhões)



Por País (em R\$ bilhões)



Obs.: Desconsiderando-se o efeito da variação cambial, a carteira de crédito de Grandes Empresas teria apresentado redução de 2,1% no trimestre e de 8,7% em 12 meses e a carteira de América Latina teria apresentado redução de 0,6% no trimestre e de 2,8% em 12 meses.

# Evolução do Mix do Saldo da Carteira<sup>1</sup> (%)



## Consolidado

Participação do Itaú Unibanco nos negócios de América Latina

Mar/17

22,5

12,1

3,2

12,0

5,5

8,2

9,6

26,8

13,1

## Brasil<sup>2</sup>

Variação (p.p)

-1,3

-5,5

-10,1

3,7

-0,7

5,9

7,9

Mar/17

29,8

16,1

4,2

15,9

7,3

13,9

12,7

Mar/13

31,1

21,6

14,3

12,2

8,0

8,0

4,8

Grandes Empresas

Micro, Pequenas e Médias Empresas

Veículos

Cartão de Crédito

Crédito Pessoal

América Latina<sup>3</sup>

Imobiliário

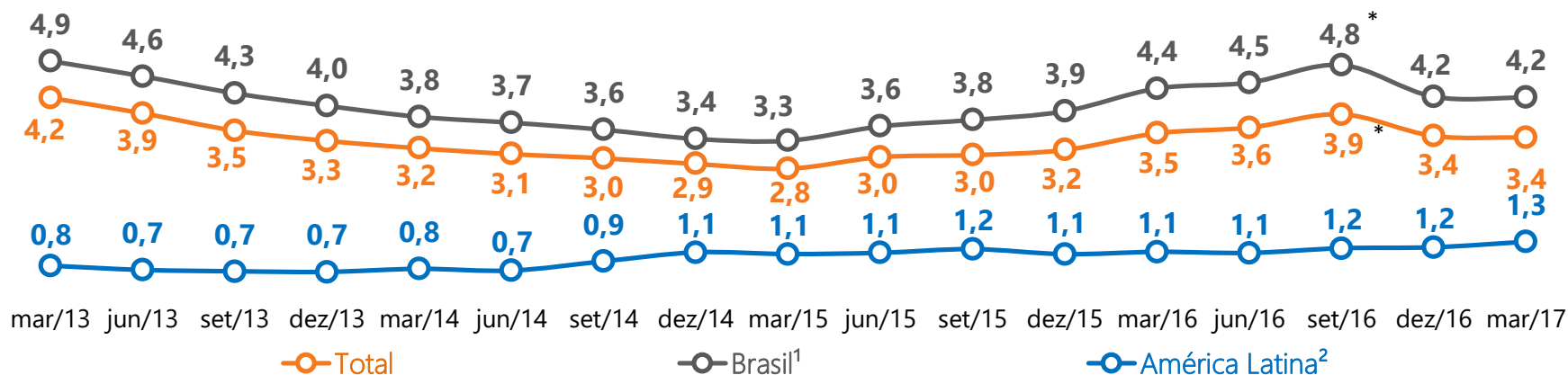
Consignado

<sup>1</sup>Não inclui avais e fianças.

<sup>2</sup>Inclui unidades externas ex-América Latina.

<sup>3</sup>Exclui Brasil.

## Índice de Inadimplência (90 dias) Consolidado – %

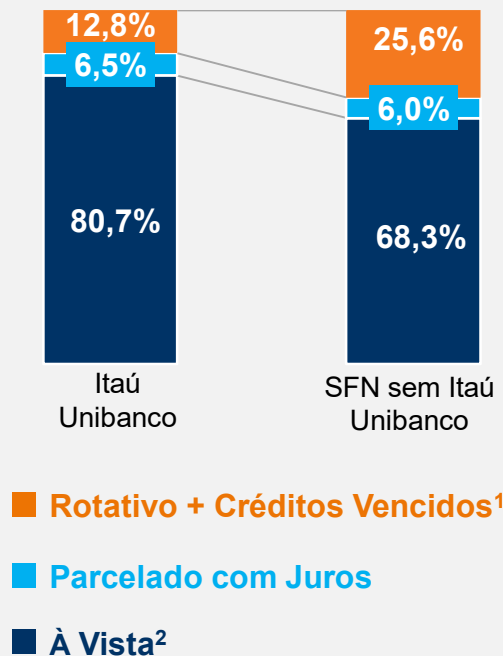


\*Desconsiderando efeito de grupo econômico específico, o índice de inadimplência (90 dias) total e Brasil<sup>1</sup> seriam 3,6% e 4,4% em set/16, respectivamente.

<sup>1</sup>Inclui unidades externas ex-América Latina

<sup>2</sup>Exclui Brasil

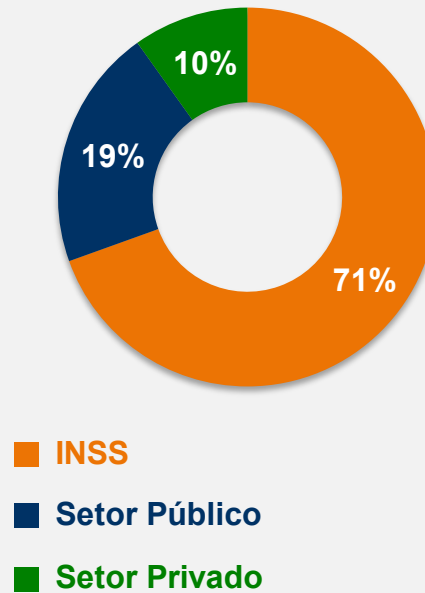
## Cartão de crédito em mar/17



<sup>1</sup>Inclui carteira em atraso acima de 1 dia.

<sup>2</sup>Inclui parcelado sem juros.

## Crédito Consignado em mar/17



## Financiamento Imobiliário 1T/17

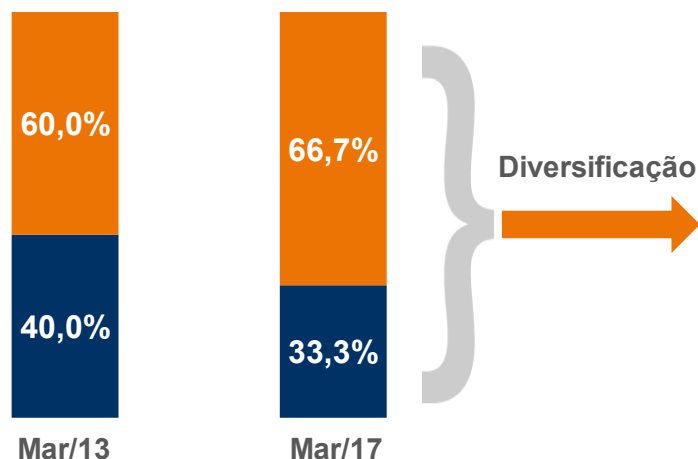
**Prazo Médio<sup>1</sup>**  
307 meses

**Valor Médio do Imóvel<sup>2</sup>**  
R\$ 576 mil

**Ticket Médio de Financiamento**  
R\$ 316 mil

**Garantias/Empréstimos**  
(Safrá – Média): 55%

<sup>1</sup> Prazo médio de contratação de novos contratos de incorporadoras. <sup>2</sup> Valor estipulado conforme ticket médio de financiamento da produção mensal e LTV médio do trimestre. Fonte da produção ABECIP.

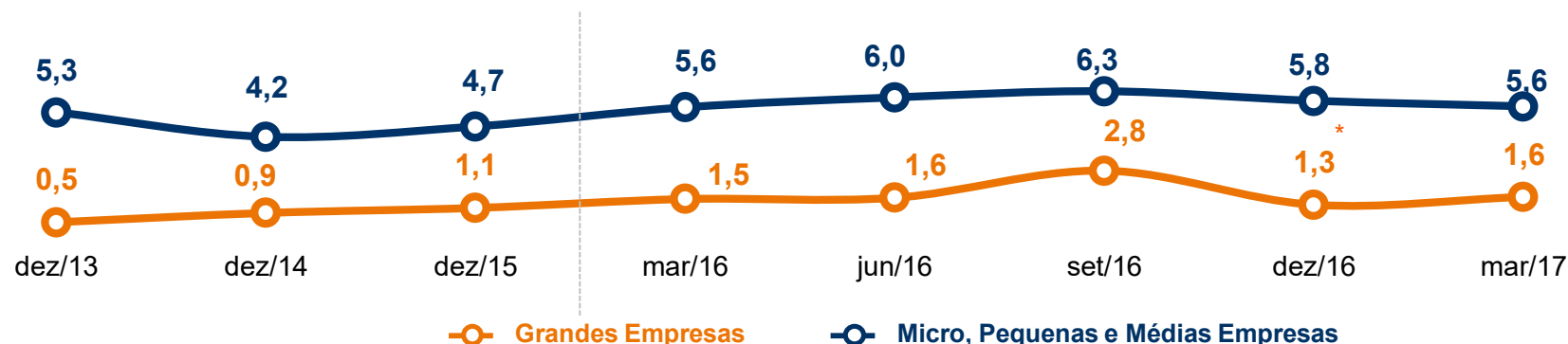


Médias Empresas: 29 mil grupos econômicos.  
Grandes Empresas: 5,8 mil grupos econômicos e mais de 190 instituições financeiras.

Principais Setores	R\$ bilhões	% da carteira
Imobiliário	23,5	7,3%
Veículos e Auto-peças	18,9	5,9%
Alimentos e Bebidas	17,6	5,5%
Comércio - Diversos	17,0	5,3%
Agro e Fertilizantes	16,1	5,0%

■ Grandes Empresas  
■ Micro, Pequenas e Médias Empresas

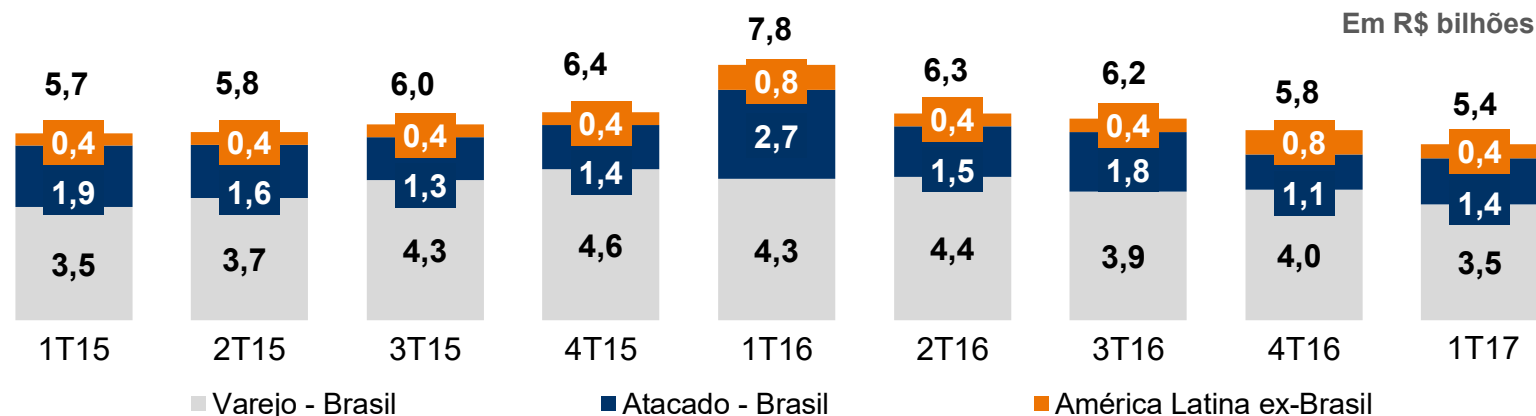
## Índice de Inadimplência (90 dias) Brasil<sup>1</sup> – %



<sup>1</sup>Inclui unidades externas ex-América Latina.

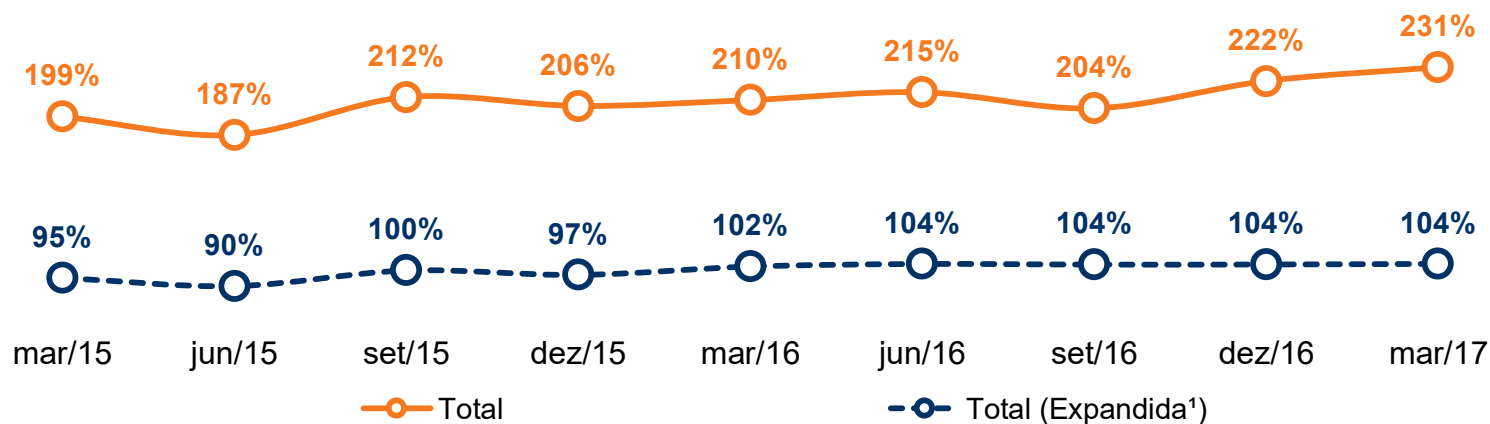
\*Desconsidera efeito de grupo econômico específico, o índice de inadimplência (90 dias) do segmento de grandes empresas seria 1,4% em set/16.

# Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa por Segmento



Obs.: Informações do CorpBanca do 4T14 ao 1T16 referem-se ao dado contábil divulgado.

## Índice de Cobertura e Índice de Cobertura Expandida (NPL 90 dias)



<sup>1</sup>Índice de Cobertura Expandida é obtido por meio da divisão do saldo da provisão total\* pela soma dos saldos das operações vencidas há mais de 90 dias e operações renegociadas excluindo a dupla contagem das operações renegociadas vencidas há mais de 90 dias. Dados do Índice de Cobertura Expandida anteriores a jun/16 não incluem CorpBanca.

\* O saldo da provisão total para cálculo do índice de cobertura e índice de cobertura expandida considera a provisão para créditos de liquidação duvidosa e a provisão para garantias financeiras prestadas que em março de 2017 totalizou R\$1.870 milhões e está registrada em conta do passivo conforme Resolução nº4.512/16 do CMN.



# Agenda

01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- Crédito e Inadimplência

**02\_ Governança Corporativa**

03\_ Jornada Digital

04\_ Mercado de Capitais

05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP  
Investimentos

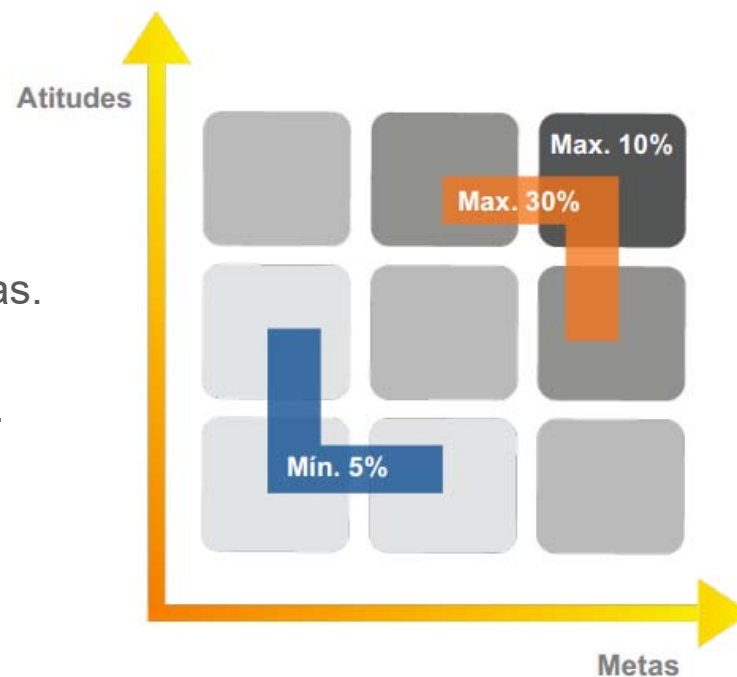


## Estrutura de Comitês subordinados ao Conselho de Administração

- |             |                                     |                             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| ■ Auditoria | ■ Partes Relacionadas               | ■ Estratégia                | ■ Remuneração                       |
| ■ Pessoas   | ■ Nomeação e Governança Corporativa | ■ Gestão de Risco e Capital | ■ Conselho Consultivo Internacional |

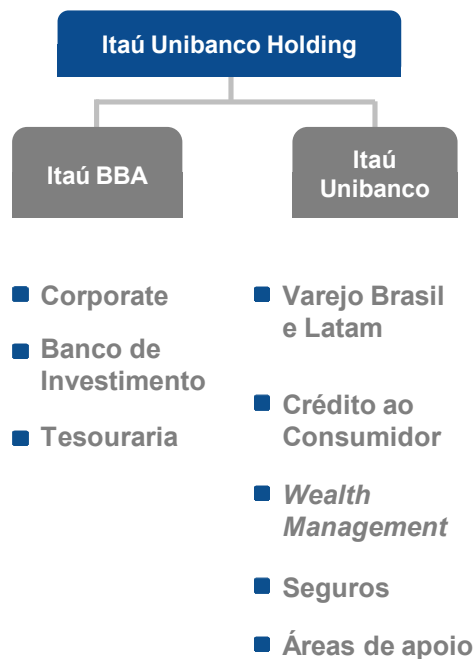
## Meritocracia

- Todos tem metas claras e desafiadoras.
- Avaliações periódicas (no mínimo anualmente): todos os colaboradores.
- Promoção de cargo decidida no colegiado.



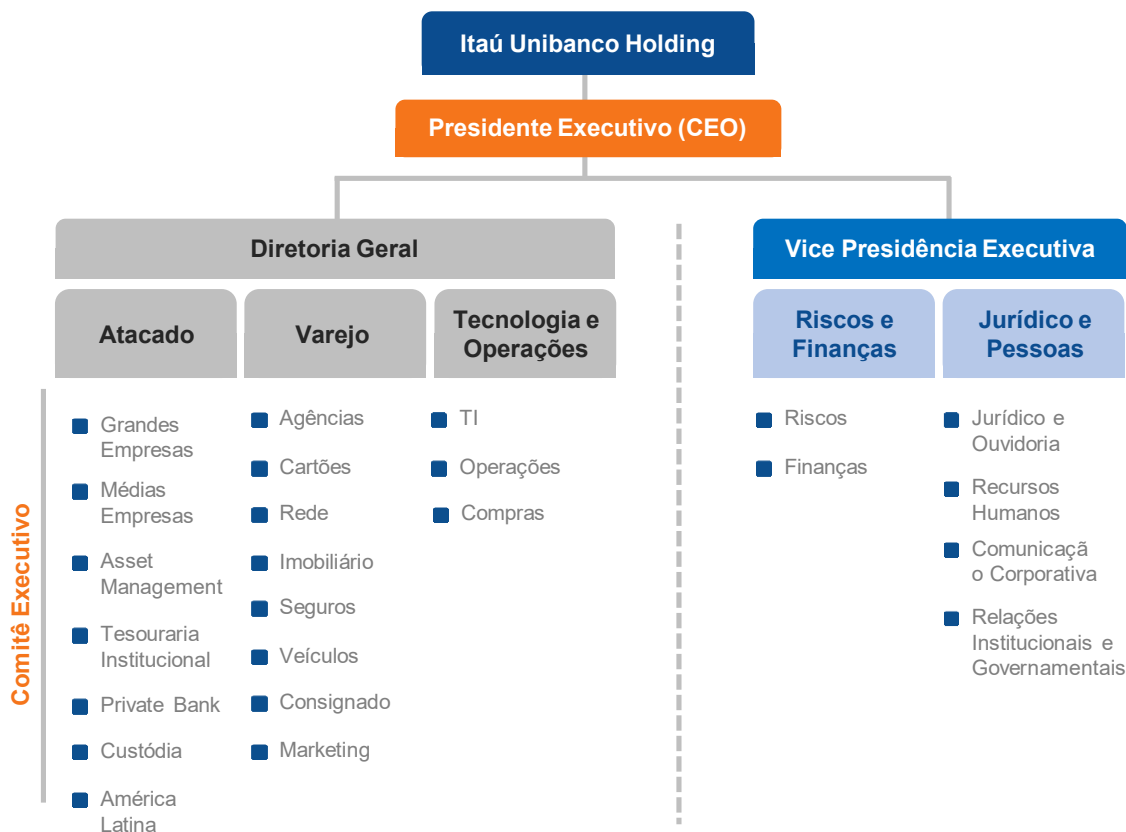


2013



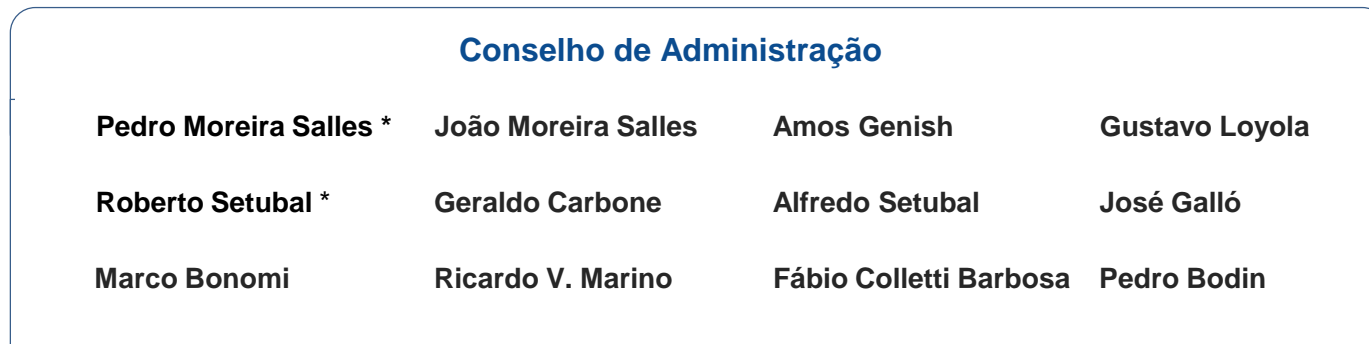
**Idade limite:**  
Todos - 60 anos

A partir de 2015



Comitê Executivo

**Idade limite:** Itaú Unibanco Holding -  
62 anos para presidente |  
Demais - 60 anos



\* Co-presidentes

**Presidente Executivo (CEO)**

Candido Bracher

**Diretoria Geral**

**Atacado**

Eduardo Vassimon

**Varejo**

Marcio Schettini

**Vice Presidência Executiva**

Tecnologia e  
Operações

André Sapoznik

Riscos e Finanças

Caio David

Jurídico e Pessoas

Claudia Politanski

**Idade limite: Itaú Unibanco Holding - 62 anos para presidente | Demais - 60 anos**



# Agenda

01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- Crédito e Inadimplência

02\_ Governança Corporativa

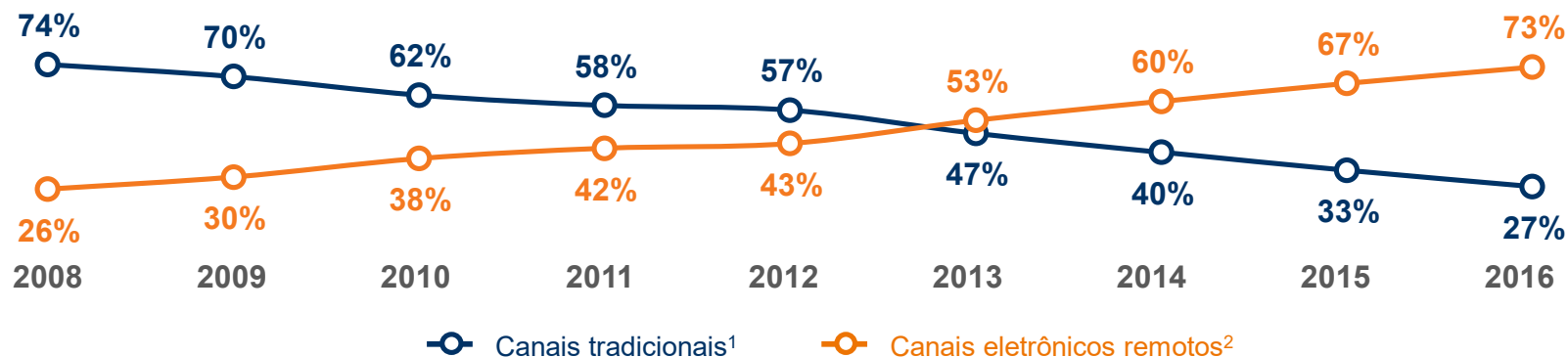
**03\_ Jornada Digital**

04\_ Mercado de Capitais

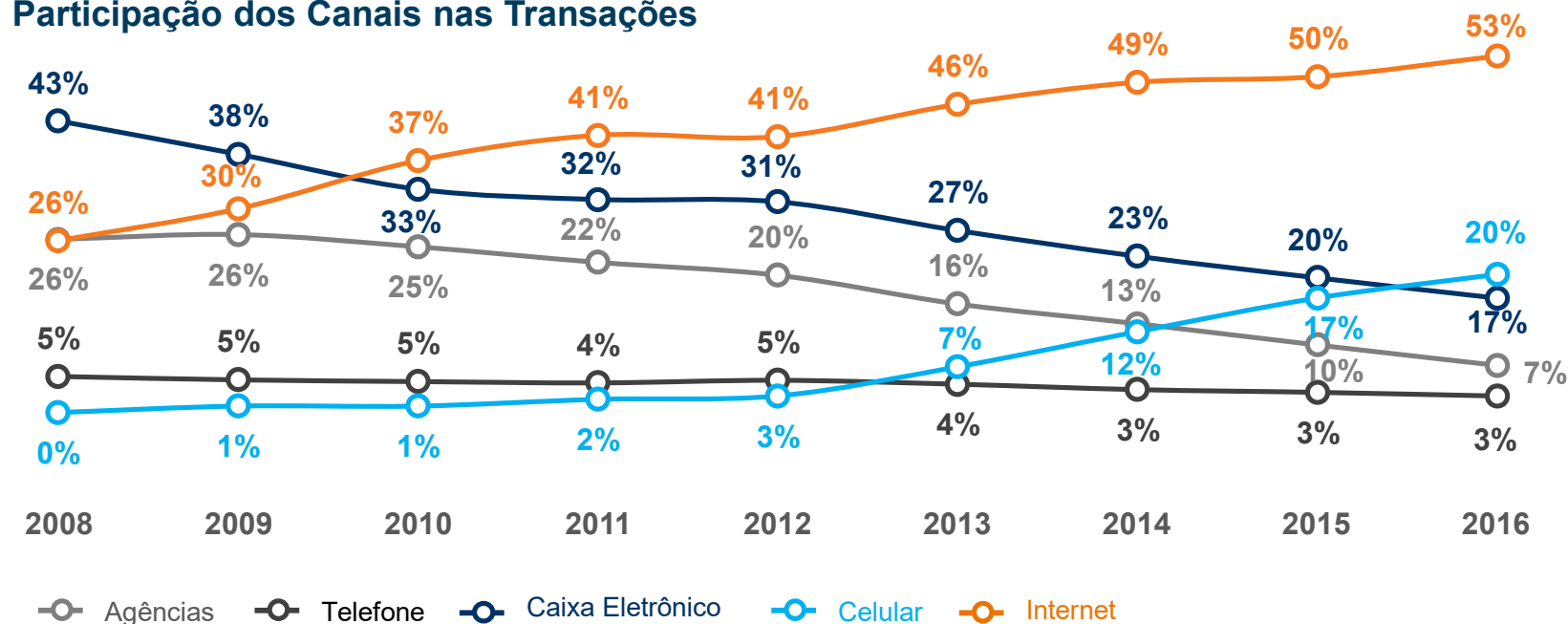
05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP  
Investimentos



## Número Total de Transações



## Participação dos Canais nas Transações



<sup>1</sup>Canais Tradicionais: agências, caixa automático, telefone.

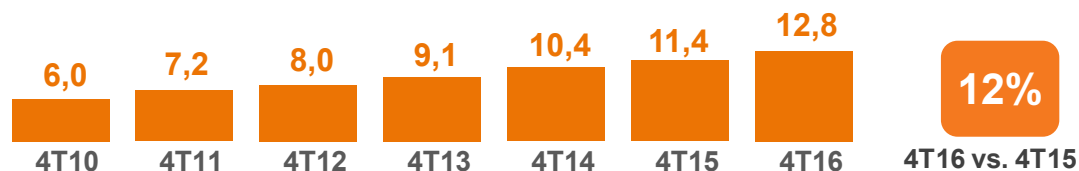
<sup>2</sup>Canais Eletrônicos: celular e internet.

## o clientemuda

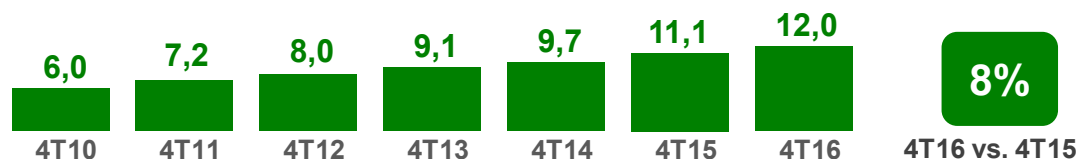
**Clientes** (milhões)



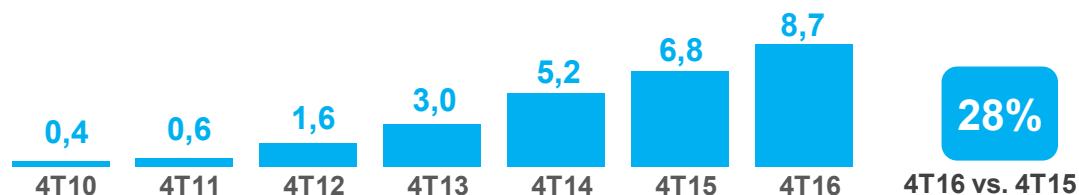
**Digital Clients**



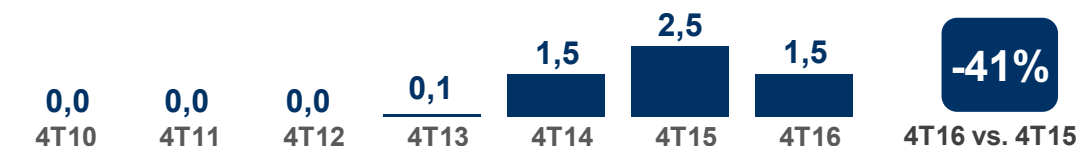
**Internet + Mobile**



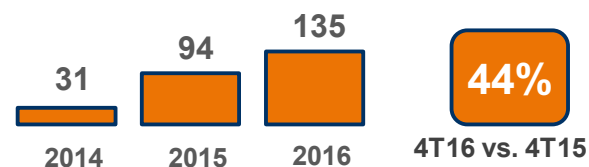
**Apps**



**Bidirectional SMS**



**Agências Digitais** (em unidades)





# Agenda

01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- Crédito e Inadimplência

02\_ Governança Corporativa

03\_ Jornada Digital

**04\_ Mercado de Capitais**

05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP  
Investimentos

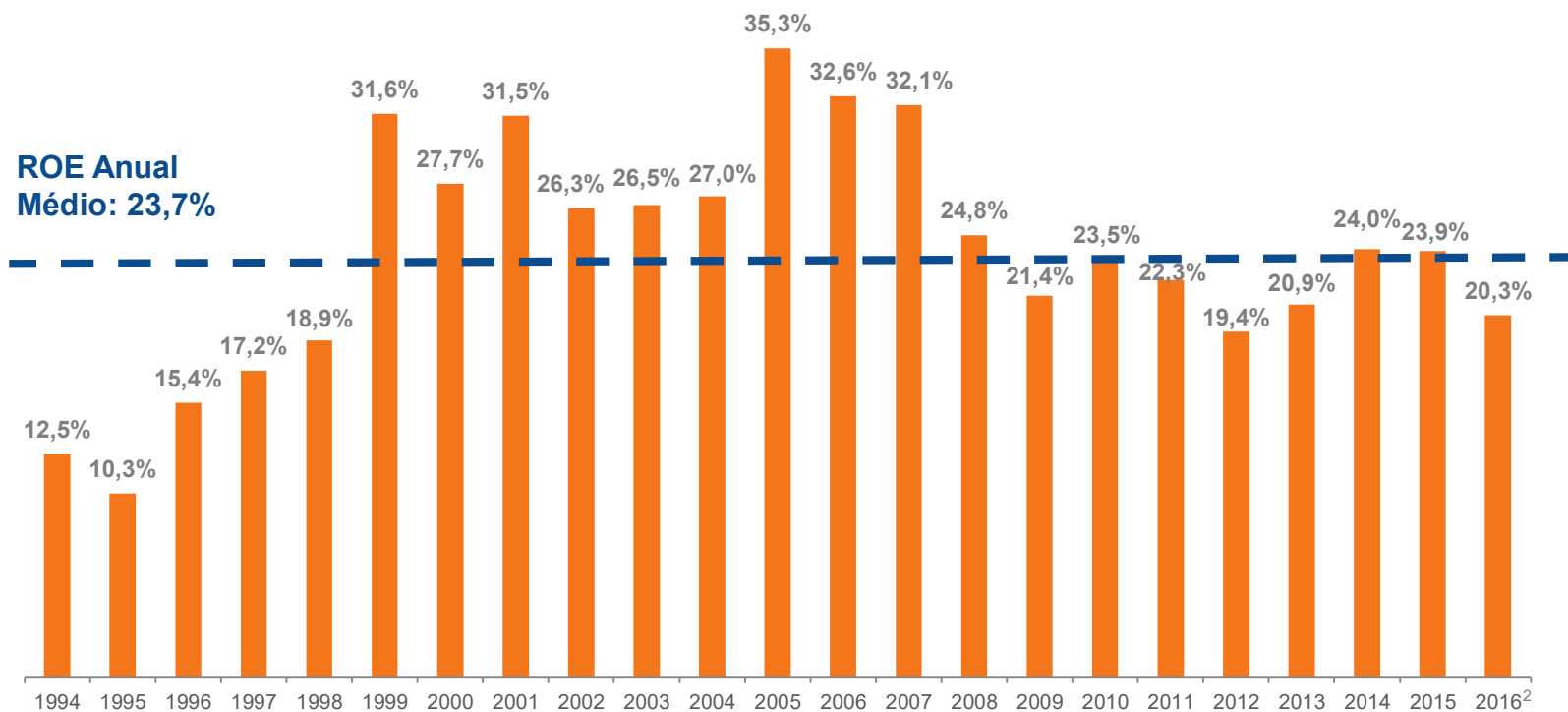


## TIR<sup>1</sup> Acionista: 26,0%

- a partir de julho de 1994
- com reinvestimento de dividendos

Sem reinvestimento de dividendos: 21,5%

1T17  
ROE Anualizado: 22%

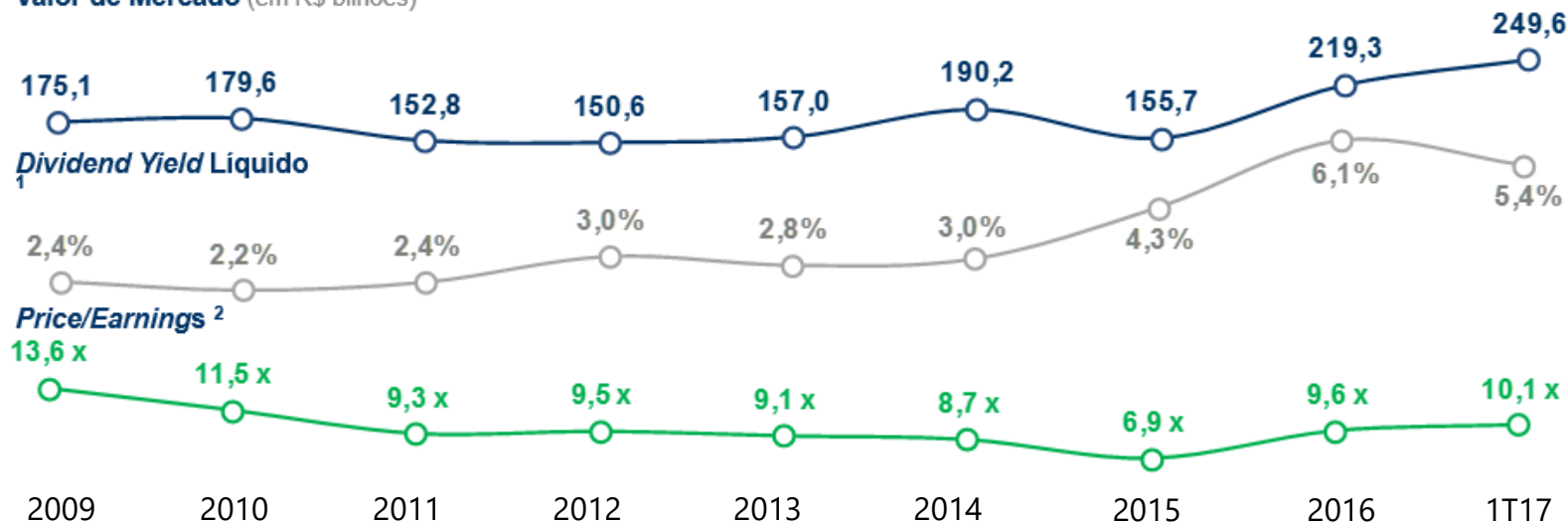


<sup>1</sup>TIR: Taxa Interna de Retorno.

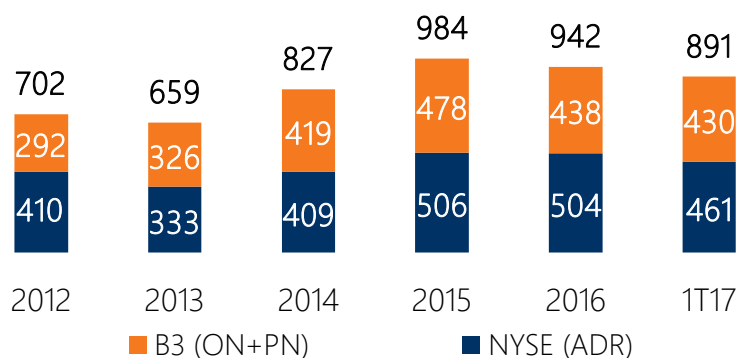
<sup>2</sup>Contém informações Pro Forma de Itaú CorpBanca.

# Desempenho no Mercado de Ações

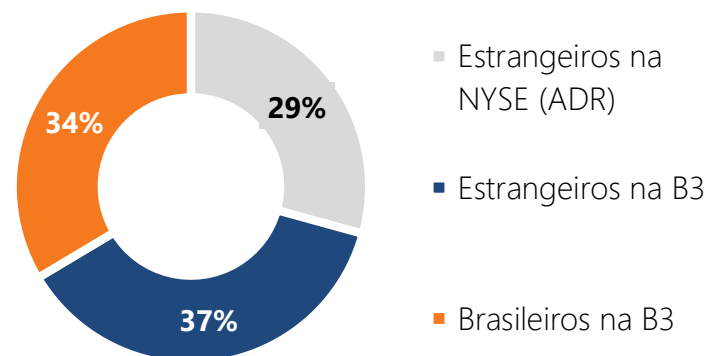
Valor de Mercado (em R\$ bilhões)



Volume Médio Diário Negociado (em R\$ milhões)



Ações Preferenciais em Circulação (Free Float) | em 31/12/2016

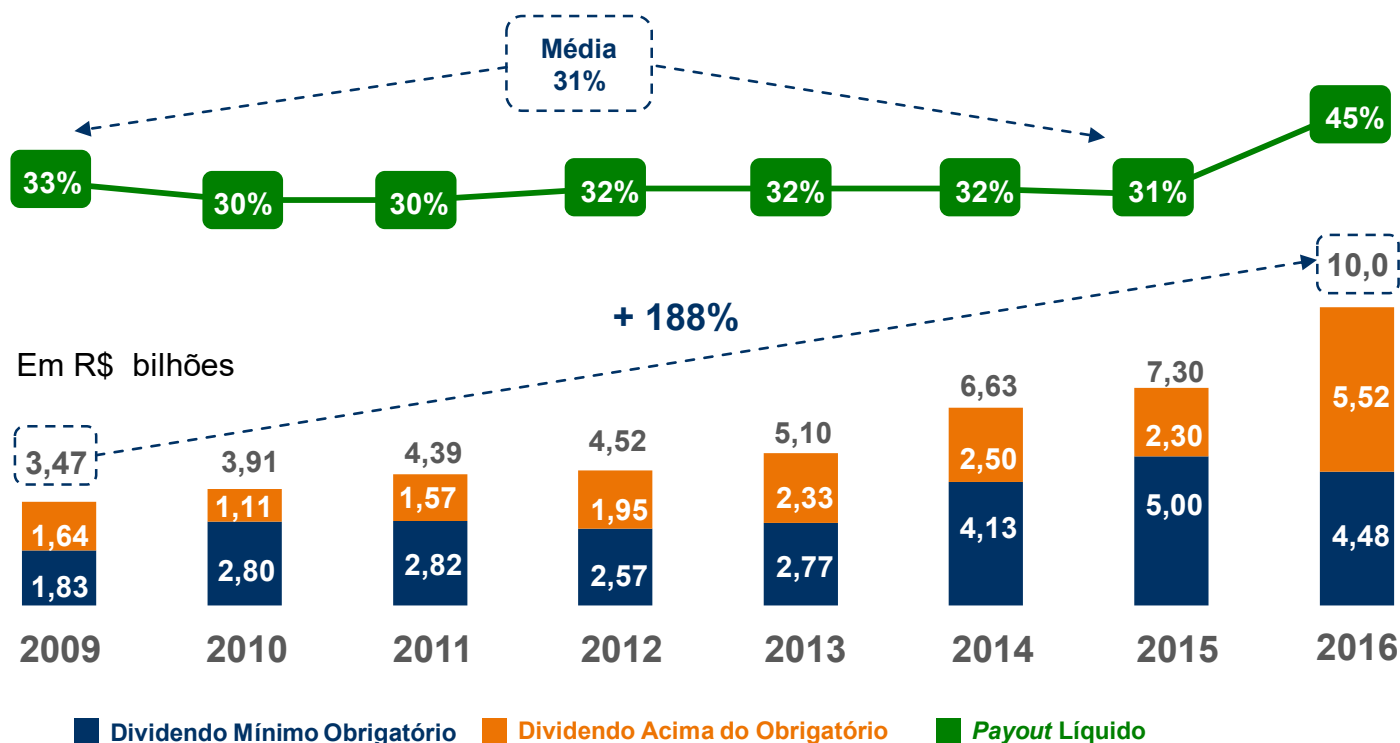


<sup>1</sup>Dividendos e JCP líquidos distribuídos no acumulado de 12 meses de cada período/cotação média da ação preferencial do primeiro dia de cada período. <sup>2</sup>Fonte: Bloomberg (Considera expectativa dos analistas para os próximos 12 meses, a partir de cada data, e cotação de fechamento de ITUB4 de cada período).



Novo *Payout* líquido para os próximos anos: 35% e 45%

O intervalo de *payout* está sujeito a alterações decorrentes de eventuais fusões e aquisições, mudanças fiscais, regulatórias e variações significativas nos ativos ponderados pelo risco (*RWA*)<sup>4</sup>.



<sup>1</sup>Considera lucro líquido recorrente. <sup>2</sup>Payout líquido considera juros sobre capital próprio líquido do imposto de renda retido na fonte (IRRF).

<sup>3</sup>Período entre os anos de 2009 e 2015. <sup>4</sup>Os eventos listados que podem trazer variações no *payout* líquido não são exaustivos, ou seja, são exemplos de eventuais situações que podem afetar o *payout*. O intervalo de *payout* pode estar sujeito a alterações, mas sempre considerando o mínimo de distribuição previsto em nosso estatuto.



# Agenda

01\_ Modelo de Negócio

- Seguridade e Serviços
- Crédito e Inadimplência

02\_ Governança Corporativa

03\_ Jornada Digital

04\_ Mercado de Capitais

**05\_ Aquisição de Participação Minoritária na XP Investimentos**



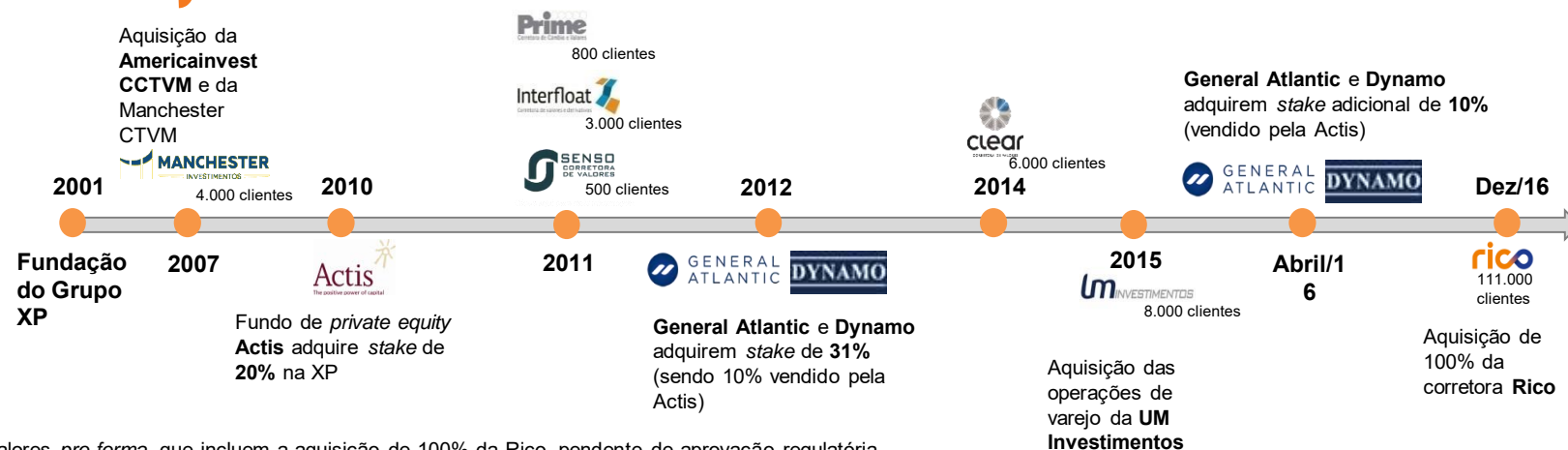
- **XP:** modelo de negócios comprovado voltado para a experiência do cliente.
  - Plataforma aberta – flexibilidade de escolha com ampla oferta de produtos.
  - Amplo acesso aos investidores – através de canais de distribuição alternativos.
  - Alto potencial de crescimento – tendência de sofisticação do investidor.
  - Destaque nos segmentos em que atua no Brasil.
- **Itaú Unibanco:** fortalecimento do modelo de negócio através do crescimento de receitas de serviços.
  - Aquisição de participação minoritária, crescente ao longo do tempo.
  - Criação de valor para seus acionistas com base na expectativa de crescimento do negócio.
  - Impacto de 0,8 p.p. no índice de capital<sup>1</sup> do Itaú Unibanco.

# XP Investimentos – Detalhamento da Companhia

## Overview<sup>1</sup>

- Fundada em **2001**, iniciou suas operações de corretora em **2007** após incorporação da Americainvest CCTVM Ltda.
- Presença em **130** cidades brasileiras (24 estados), além de escritórios em Nova Iorque, Miami, Londres e Genebra.
- 850** colaboradores e **2 mil** agentes autônomos.
- 410 mil** clientes ativos (Abr/17).
- R\$ 85 bi** de AuC (Abr/17).
- R\$ 12 bi** de AuM na **XP Gestão** e em fundos de terceiros (Abr/17).

## Timeline



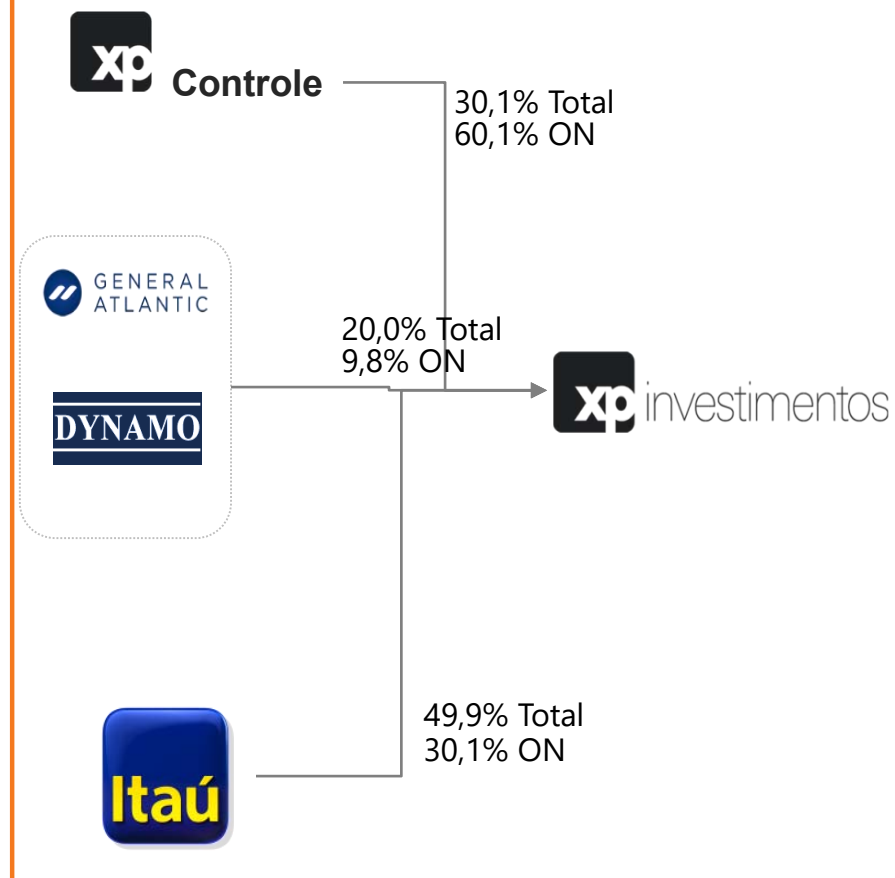
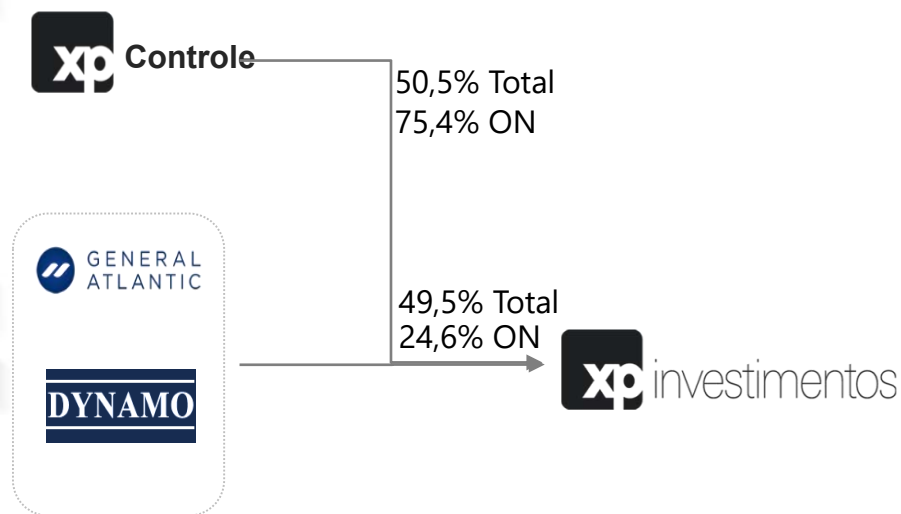
Etapas da Operação	Participação do Itaú Unibanco		Condições da Operação
	Capital Total	ON e PN	
Primeira Aquisição	49,9%	30,1% e 69,8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aporte de capital de <b>R\$ 600 milhões</b></li> <li>Aquisição de ações existentes no valor de <b>R\$ 5,7 bilhões</b> em caixa.</li> <li>Valor atribuído a 100% do capital social da XP Holding:</li> <li>~ <b>R\$ 12 bilhões (múltiplo P/E 2018E: 20x)</b></li> </ul>
2020	62,4%	40,0% e 84,9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de 12,5% do capital total com base em múltiplo de resultado (19x).</li> </ul>
2022	74,9%	49,9% e 100,0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de 12,5% do capital total com base no valor justo de mercado à época.</li> </ul>
A partir de 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>A partir de 2024: opção de venda pela XP Controle da participação remanescente ao Itaú Unibanco.</li> <li>A partir de 2033: opção de compra da participação remanescente pelo Itaú Unibanco.</li> </ul>		

Acionista Minoritário

Atual



Após Primeira Aquisição



Após o cumprimento de determinadas condições precedentes, incluindo aprovações regulatórias:

- Haverá um acordo de acionistas que conterá disposições sobre:
  - direitos do Itaú Unibanco como **acionista minoritário** da XP Holding.
  - direito do Itaú Unibanco de indicar 2 de 7 membros do Conselho de Administração da XP Holding.
- Controle do Grupo XP continuará com os sócios da XP Controle.
- A gestão e a condução dos negócios continuará **totalmente independente**, segregada e autônoma.
- Atuais **administradores e executivos permanecerão** a frente da XP Holding, XP Investimentos e suas controladas.
- Preservação dos mesmos princípios e valores atualmente em vigor.
- XP Investimentos continuará atuando como plataforma aberta e independente, **competindo livremente** com as demais corretoras e distribuidoras do mercado de capitais, inclusive aquelas pertencentes ao conglomerado Itaú Unibanco, sem qualquer tipo de restrições ou barreiras.
- O Itaú Unibanco atuará como sócio minoritário **sem influência nas políticas comerciais e operacionais** de qualquer sociedade do grupo XP.
- O Itaú Unibanco não terá qualquer acordo de preferência ou exclusividade na comercialização de produtos.

## História e Atuação

- 1.770 agências e pontos de atendimento no Estado de São Paulo, sendo 400 agências que funcionam em horário estendido.
- 23 agências e pontos de atendimento em Santos, sendo 8 agências em horário estendido.

## Investimento em Cultura, Educação e Esporte

- Cerca de 60 escolas públicas de Santos participantes da **Olimpíada da Língua Portuguesa 2016 – Escrevendo o Futuro**, com 145 professores inscritos e mais de 4.300 alunos beneficiados.
- 6 organizações da cidade inscritas na edição mais recente do **Prêmio Itaú-Unicef**.
- 14 mil livros distribuídos em Santos pelo programa **Itaú Criança 2016**, além de 37 bibliotecas distribuídas em instituições da cidade.
- Apoio ao Grupo Amigo do Lar Pobre (GALP), APAE de Santos e Creche Sonho de Criança pelo projeto **Comunidade, Presente!**.
- 5 escolas da cidade atendidas – beneficiando quase 3 mil alunos – pelo programa **Relação Família-Escola**.
- 52 participantes, no ano passado, no programa de **Avaliação Econômica de Projetos Sociais**.
- **Jovens Urbanos**: formação de 9 técnicos e gestores de 3 secretarias municipais de políticas públicas.
- Realização da exposição **“Imagens Impressas: um Percurso Histórico pelas Gravuras da Coleção Itaú Cultural”**, na Pinacoteca Benedito Calixto, de dezembro a março deste ano.
- Patrocínio ao **Festival Valongo - Festival Internacional da Imagem**, em 2016.





**cicloapimec2017\_:**)  
Itaú Unibanco Holding S.A.

**Fernando Foz**  
Relações com Investidores

Santos/SP, 15 de maio de 2017

