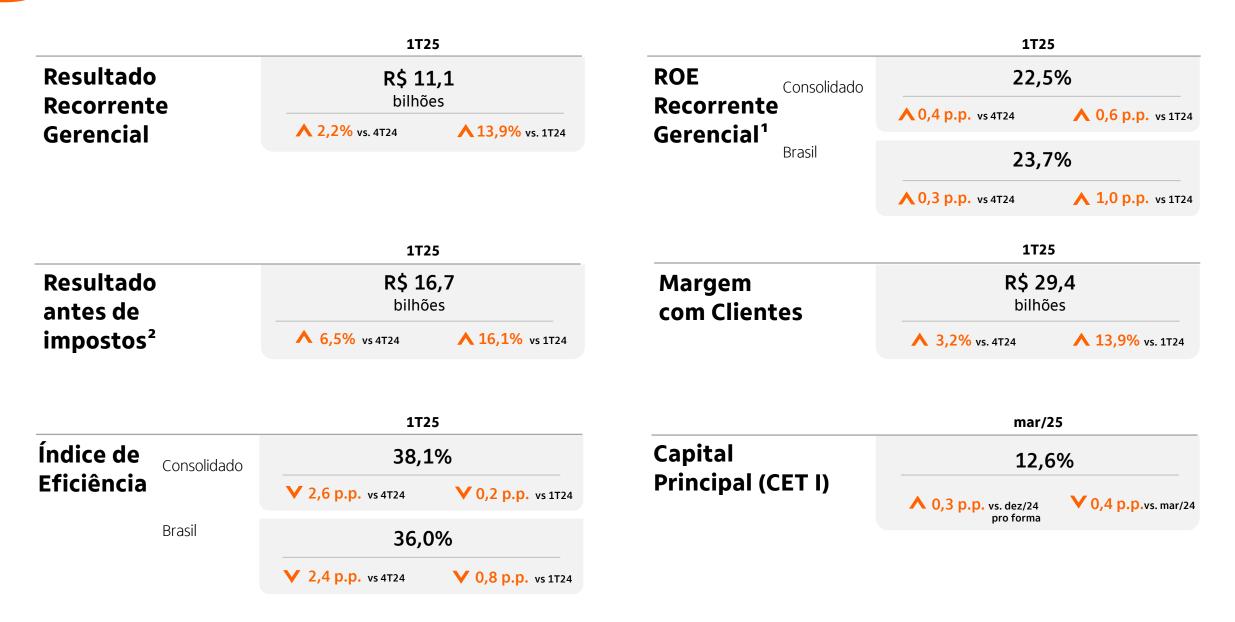


# Resultados 1T25

# **Destaques**



# Carteira de crédito

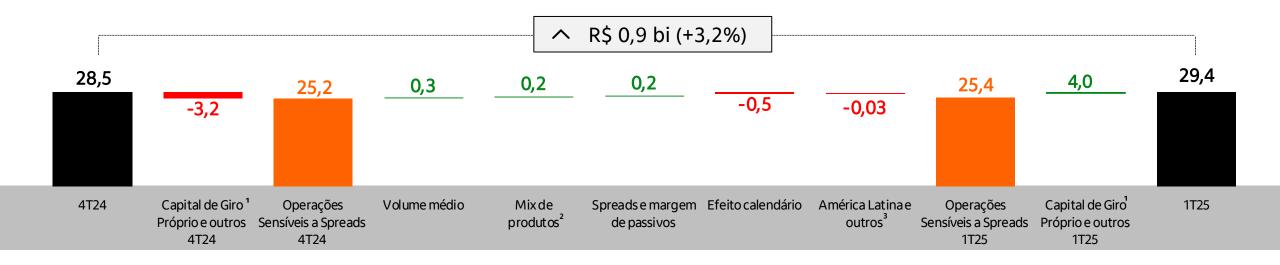
em R\$ bilhões	mar/25	dez/24	Δ	mar/24	Δ
Pessoas físicas	448,8	444,8	0,9%	413,4	8,6%
Cartão de crédito	138,9	142,2	-2,3%	130,9	6,1%
Crédito pessoal	67,3	65,9	2,2%	62,5	7,8%
Crédito consignado	74,1	74,4	-0,5%	73,5	0,8%
Veículos	36,8	36,5	0,9%	33,8	9,0%
Crédito imobiliário	131,6	125,7	4,7%	112,8	16,7%
Micro, pequenas e médias empresas	273,2	278,8	-2,0%	232,1	17,7%
Grandes empresas	425,3	433,2	-1,8%	376,3	13,0%
Total Brasil	1.147,3	1.156,8	-0,8%	1.021,8	12,3%
América Latina	235,8	249,6	-5,5%	200,5	17,6%
Total <sup>1</sup>	1.383,1	1.406,4	-1,7%	1.222,3	13,2%
Total (ex-variação cambial)	1.383,1	1.385,8	-0,2%	1.264,4	9,4%
Micro, pequenas e médias empresas	273,2	274,7	-0,6%	238,1	14,7%
Grandes empresas	425,3	427,5	-0,5%	385,4	10,4%
América Latina	235,8	238,8	-1,3%	227,2	3,8%

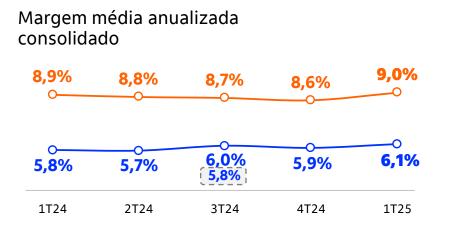
	mar/25 x dez/24
Cartão de crédito financiado	^ 8,0%

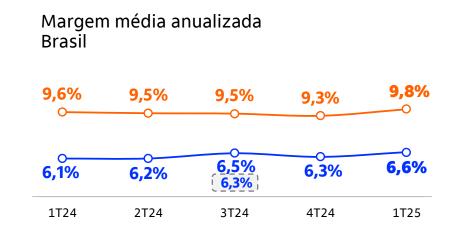
Saldo Médio	mar/25 x dez/24
Pessoas físicas	+2,1%
Micro, pequenas e médias empresas	+5,5%
Grandes empresas	+2,1%
América Latina	+0,1%
Total	+2,3%

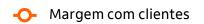
# Margem financeira com clientes

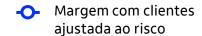
em R\$ bilhões

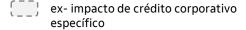










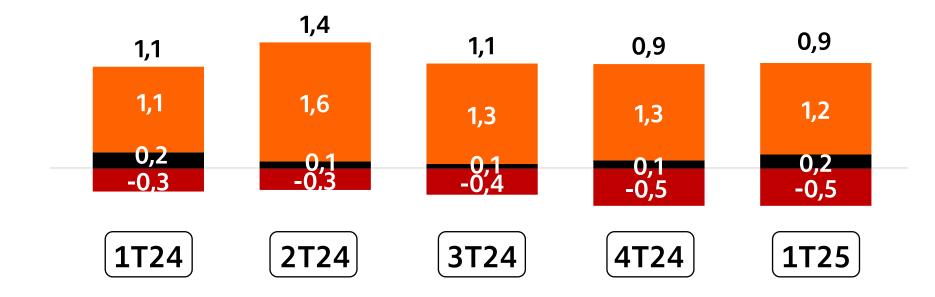


(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) América Latina e outros considera operações estruturadas do atacado e impacto positivo de R\$ 0,1 bi da adoção da Res. 4.966.

# Margem financeira com o mercado

em R\$ bilhões

- Brasil
- América Latina
- Hedge do índice de capital



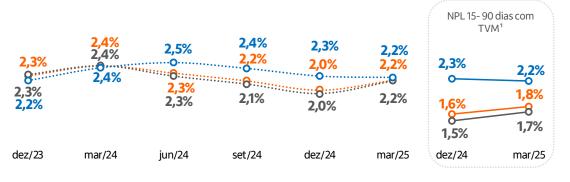
# Receita de serviços e resultado de seguros

em R\$ bilhões	1T25	4T24	Δ	1T24	Δ
Cartões emissor	3,3	3,3	-2,1%	3,1	4,7%
Conta corrente pessoa física	0,8	0,9	-3,7%	0,9	-12,7%
Operações de crédito e garantias prestadas	0,6	0,8	-16,1%	0,7	-6,2%
Pagamentos e recebimentos 1	2,3	2,4	-3,3%	2,3	3,9%
Administração de recursos ²	1,7	1,8	-7,9%	1,5	11,7%
Assessoria econômico-financeira e corretagem	1,1	1,1	-6,5%	1,1	-6,4%
Outros Brasil	0,4	0,4	4,8%	0,4	4,2%
América Latina	1,0	1,0	4,1%	0,8	22,5%
Receitas de serviços	11,2	11,7	-4,0%	10,9	3,5%
Resultado de seguros, previdência e capitalização <sup>3</sup>	2,6	2,6	-0,4%	2,2	16,0%
Serviços e seguros	13,8	14,3	-3,3%	13,1	5,6%
(-) Impacto Resolução 4.966	(0,1)	-	-	-	-
Serviços e seguros (ex-impacto da Res. 4.966)	13,9	14,3	-2,6%	13,1	6,5%

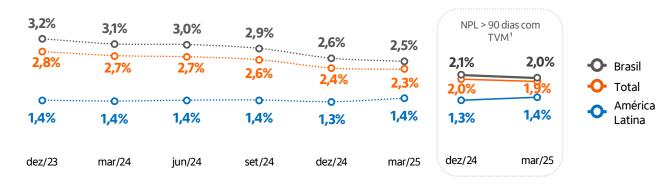
<sup>(1)</sup> A partir do 1º trimestre de 2025, a receita de adquirência, além da receita com pacotes de conta corrente PJ e receitas com Pix PJ, foi consolidada na linha de pagamentos e recebimentos (anteriormente serviços de recebimento). Para comparabilidade os períodos anteriores foram reclassificados. (2) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (3) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização.

# Qualidade do crédito

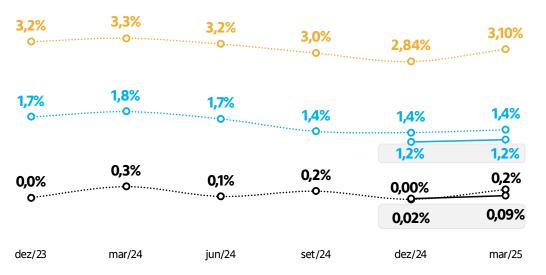
NPL 15 - 90 dias - % consolidado



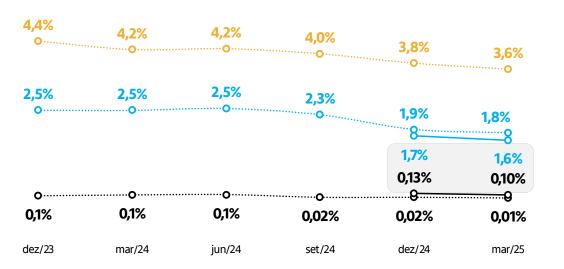
# NPL 90 dias - % consolidado



## **Brasil**



### Brasil



Pessoas físicas

Micro, pequenas e médias empresas

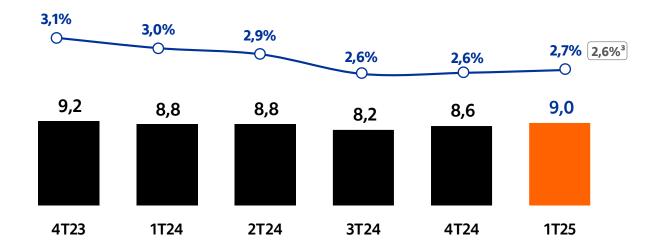
Grandes empresas

> Indicador com TVM<sup>1</sup>

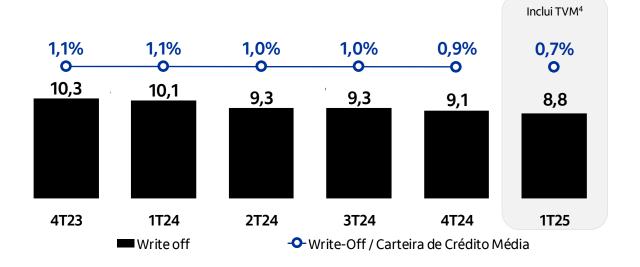
# Qualidade e custo do crédito

Custo do crédito (em R\$ bilhões)

- Custo anualizado / Carteira<sup>2</sup> - (%)



Write off das operações (em R\$ bilhões) O critério de baixa para prejuízo das operações foi mantido



# Qualidade de Crédito – Indicadores Resolução 4.966

	Estágio 2	mar/25	dez/24	Δ
	Pessoas Físicas - Brasil	8,0%	7,7%	0,2 p.p.
% da	Pessoas Jurídicas - Brasil	1,8%	1,7%	0,1 p.p.
Carteira	América Latina	4,6%	4,6%	0,0 p.p.
	Total	4,3%	4,1%	0,2 p.p.
	Pessoas Físicas - Brasil	26,1%	24,5%	1,6 p.p.
Cobertura	Pessoas Jurídicas - Brasil	22,9%	23,9%	-1,0 p.p.
por Estágio	América Latina	16,6%	16,9%	-0,3 p.p.
	Total	23,7%	22,9%	0,8 p.p.

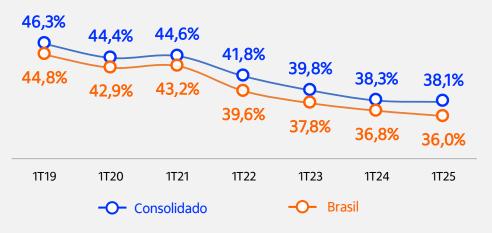
Estágio 3	mar/25	dez/24	Δ
Pessoas Físicas - Brasil	5,8%	6,0%	-0,2 p.p.
Pessoas Jurídicas - Brasil	3,5%	3,5%	0,0 p.p.
América Latina	4,3%	4,2%	0,1 p.p.
Total	4,4%	4,4%	0,0 p.p.
Pessoas Físicas - Brasil	61,4%	59,8%	1,6 p.p.
Pessoas Jurídicas - Brasil	55,9%	55,3%	0,6 p.p.
América Latina	43,1%	42,4%	0,7 p.p.
Total	56,1%	55,0%	1,1 p.p.

# Despesas não decorrentes de juros

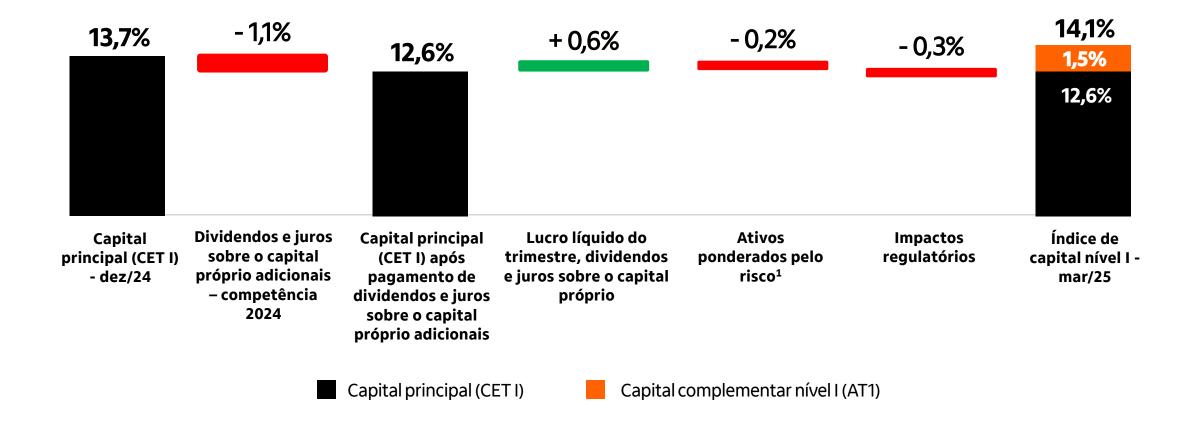
em R\$ bilhões	1T25	4T24	Δ	1T24	Δ
Despesas de pessoal (comercial e administrativa)	(5,8)	(6,2)	-6,3%	(5,6)	3,3%
Despesas transacionais (operações e atendimento)	(4,1)	(4,2)	-2,9%	(3,8)	6,8%
Despesas com tecnologia (pessoal e infraestrutura)	(2,7)	(2,7)	1,1%	(2,2)	21,4%
Outras despesas	(0,9)	(1,2)	-22,6%	(0,8)	13,1%
Total - Brasil	(13,5)	(14,3)	-5,3%	(12,5)	8,2%
América Latina	(2,3)	(2,4)	-6,6%	(1,9)	20,0%
Despesas não decorrentes de juros	(15,8)	(16,7)	-5,5%	(14,4)	9,8%

2015 x 2024	Evolução deflacionada	Evolução deflacionada ao ano
68,2%	5,8%	0,6%
-6,6%	-68,5%	-12,1%
119,0%	59,2%	5,3%
47,4%	-10,7%	-1,2%
39,1%	-22,4%	-2,8%

## Índice de Eficiência



# **Capital**



(1) Excluindo a variação cambial do período.



# Resultados 1T25





Informações adicionais

# Mantivemos inalteradas nossas projeções para 2025

## Consolidado

(critério Res. 4.966)

	(CITICITO INCS. 7.300)
Carteira de crédito total <sup>1</sup>	Crescimento entre 4,5% e 8,5%
Margem financeira com clientes	Crescimento entre <b>7,5%</b> e <b>11,5%</b>
Margem financeira com o mercado	Entre <b>R\$ 1,0 bi</b> e <b>R\$ 3,0 bi</b>
Custo do crédito <sup>2</sup>	Entre <b>R\$ 34,5 bi</b> e <b>R\$ 38,5 bi</b>
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros <sup>3</sup>	Crescimento entre 4,0% e 7,0%
Despesas não decorrentes de juros	Crescimento entre <b>5,5%</b> e <b>8,5%</b>
Alíquota efetiva de IR/CS	Entre <b>27,0%</b> e <b>29,0%</b>

<sup>(1)</sup> Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto por despesa de perda esperada, descontos concedidos e recuperação de créditos baixados como prejuízo; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

# **Guidance 2025**

# Mantivemos inalteradas nossas projeções para 2025

Diferença entre

	<b>Consolidado</b> (Critério Res. 4.966)	Res. 4.966 e critério contábil anterior
Carteira de crédito total <sup>1</sup>	Crescimento entre 4,5% e 8,5%	_
Margem financeira com clientes	Crescimento entre <b>7,5%</b> e <b>11,5%</b>	+ 0,3 p.p.
Margem financeira com o mercado	Entre <b>R\$ 1,0 bi</b> e <b>R\$ 3,0 bi</b>	-
Custo do crédito <sup>2</sup>	Entre <b>R\$ 34,5 bi</b> e <b>R\$ 38,5 bi</b>	-
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros <sup>3</sup>	Crescimento entre 4,0% e 7,0%	- 0,9 p.p.
Despesas não decorrentes de juros	Crescimento entre 5,5% e 8,5%	-
Alíquota efetiva de IR/CS	Entre <b>27,0%</b> e <b>29,0%</b>	_

<sup>(1)</sup> Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto por despesa de perda esperada, descontos concedidos e recuperação de créditos baixados como prejuízo; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

# Resultados

em R\$ bilhões

	1T25	4T24	Δ	1T24	Δ	
Produto bancário	44,5	44,1	1,0%	40,4	10,4%	
Margem financeira gerencial	30,3	29,4	3,2%	26,9	12,8%	
Margem financeira com clientes	29,4	28,5	3,2%	25,8	13,9%	
Margem financeira com o mercado	0,9	0,9	2,2%	1,1	-12,8%	
Receita de prestação de serviços	11,2	11,7	-4,0%	10,9	3,5%	
Receita de operações de seguro	3,0	3,0	-1,0%	2,6	13,8%	
Custo do crédito	(9,0)	(8,6)	3,8%	(8,8)	2,1%	
Despesa de perda esperada	(9,5)	(9,6)	-0,7%	(9,3)	2,5%	
Descontos concedidos	(0,7)	(0,6)	16,0%	(0,6)	14,0%	
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	1,2	1,5	-19,6%	1,1	12,9%	
Despesas com sinistros	(0,4)	(0,4)	-2,9%	(0,4)	1,4%	
Outras despesas operacionais	(18,5)	(19,4)	-4,7%	(16,8)	10,0%	
Despesas não decorrentes de juros	(15,8)	(16,7)	-5,5%	(14,4)	9,8%	
Despesas tributárias e outras	(2,7)	(2,7)	0,3%	(2,4)	11,0%	
Resultado antes da tributação e participações minoritárias	16,7	15,7	6,5%	14,4	16,1%	
Imposto de renda e contribuição social	(5,3)	(4,5)	17,5%	(4,3)	21,5%	
Participação minoritária nas subsidiárias	(0,3)	(0,3)	-2,5%	(0,3)	11,2%	
Resultado recorrente gerencial	11,1	10,9	2,2%	9,8	13,9%	

# Modelo de negócios

em R\$ bilhões

### Produto bancário

Margem financeira gerencial Receitas de serviços Resultado de seguros<sup>1</sup> Custo do crédito

Despesas com sinistros

DNDJ e outras despesas<sup>2</sup>

Resultado recorrente gerencial

		1T25		
Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital
44,5	24,4	0,8	18,8	0,5
30,3	20,2	0,8	8,8	0,5
11,2	4,2	(0,0)	7,0	-
3,0	-	-	3,0	-
(9,0)	(9,0)	-	-	-
(0,4)	-	-	(0,4)	-
(18,8)	(9,9)	(0,2)	(8,6)	(0,0)
11,1	3,9	0,3	6,4	0,5

1T24												
Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital								
40,4	22,5	0,7	16,7	0,4								
26,9	18,5	0,7	7,3	0,4								
10,9	4,1	0,0	6,8	-								
2,6	-	-	2,6	-								
(8,8)	(8,8)	-	-	-								
(0,4)	-	-	(0,4)	-								
(17,1)	(8,9)	(0,2)	(7,9)	(0,0)								
9,8	3,1	0,3	6,1	0,3								

Δ (1T25 x 1T24)											
Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital							
4,2	1,9	0,0	2,1	0,2							
3,4	1,8	0,0	1,5	0,2							
0,4	0,1	(0,0)	0,3	-							
0,4	-	-	0,4	-							
(0,2)	(0,2)	-	-	-							
(0,0)	-	-	(0,0)	-							
(1,7)	(1,1)	0,0	(0,7)	(0,0)							
1,4	0,8	0,0	0,3	0,2							

Capital regulatório médio	196,8	120,3	4,9	51,5	20,1	177,4	105,5	5,0	48,6	18,3	19,4	14,8	(0,1)	2,9	1,8
Criação de valor	4,3	(0,2)	0,2	4,6	(0,2)	4,0	(0,3)	0,1	4,4	(0,3)	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1
ROE recorrente gerencial	22,5%	13,1%	27,8%	49,6%	9,1%	21,9%	11,8%	24,8%	50,2%	5,6%	0,6 p.p.	1,3 p.p.	3,1 p.p.	-0,6 p.p.	3,5 p.p.

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.



# Resultados 1T25