



resultados 2T22

destaques do trimestre

variação 2T22 vs. 1T22

resultado recorrente gerencial	Consolidado	R\$ 7,7 bilhões	^ 4,3%
	Brasil	R\$ 7,1 bilhões	^ 6,6%

carteira de crédito	Consolidado	R\$ 1.084,1 bilhões	^ 5,0%
	Brasil	R\$ 876,2 bilhões	^ 5,5%

NPL > 90 dias	Consolidado	2,7%	^ 0,1 p.p.
	Brasil	3,0%	^ 0,1 p.p.

ROE recorrente gerencial	Consolidado	20,8%	^ 0,4 p.p.
	Brasil	21,6%	^ 0,6 p.p.

margem média anualizada (NIM)	Consolidado	8,4%	^ 0,5 p.p.
	Brasil	9,2%	^ 0,3 p.p.

índice de eficiência	Consolidado	40,8%	∨ 1,0 p.p.
	Brasil	38,7%	∨ 0,9 p.p.

carteira de crédito

em R\$ bilhões

peças físicas

	jun/22	mar/22	Δ	jun/21	Δ
cartão de crédito	126,3	117,0	8,0%	88,3	43,1%
crédito pessoal	48,2	45,2	6,8%	36,0	33,8%
crédito consignado	70,6	64,0	10,3%	59,1	19,3%
veículos	32,0	31,0	3,2%	25,8	24,1%
crédito imobiliário	95,3	90,2	5,6%	70,5	35,3%
micro, pequenas e médias empresas	162,8	156,0	4,4%	132,6	22,8%
grandes empresas ¹	341,0	327,4	4,1%	286,7	18,9%
total Brasil	876,2	830,8	5,5%	699,0	25,4%
América Latina	207,9	201,5	3,2%	210,0	-1,0%
total	1.084,1	1.032,2	5,0%	909,1	19,3%
total (ex-variação cambial)	1.084,1	1.037,7	4,5%	889,4	21,9%

(1) Inclui títulos privados.

contribuir com R\$ 400bi para desenvolvimento sustentável até 2025:  **56%** meta atingida

phaseout de ativos de carvão térmico até dez/22

carteira

	jun/22 vs. mar/22	jun/22 vs. jun/21
cheque especial	+ 8,0%	+ 54,0%
crediário	+ 7,5%	+ 59,8%



80 % do crescimento do trimestre nos segmentos Personalité e Uniclass

consignado órgão público

▲ 12% jun/22 vs. mar/22	▲ 91% jun/22 vs. jun/21
-----------------------------------	-----------------------------------

micro, pequenas e médias empresas

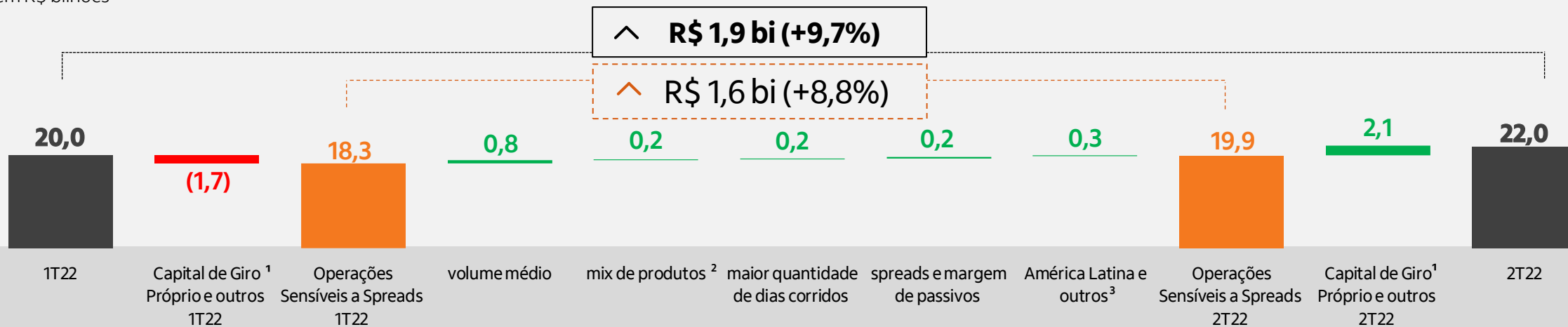
originação de crédito
2T22 vs. 1T22

▲ 9,4%

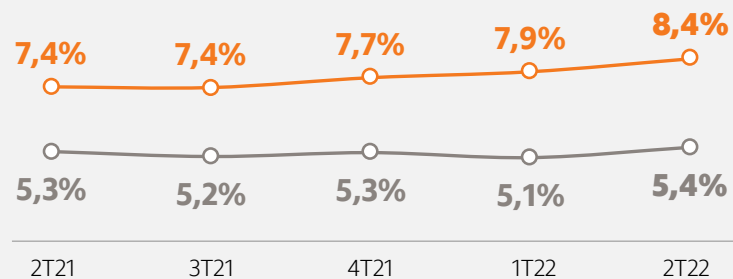
72% da originação do 2T22 em empresas com maior faturamento

margem financeira com clientes

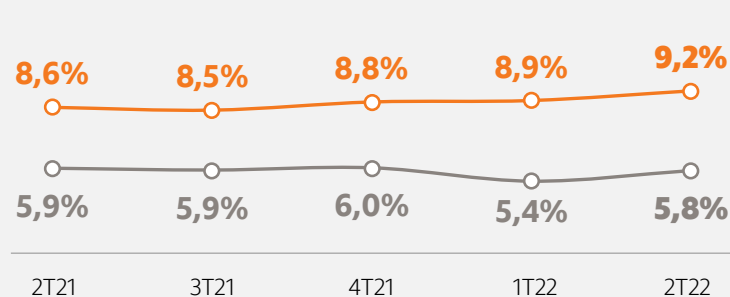
variação da margem financeira com clientes
em R\$ bilhões



margem média anualizada consolidado



margem média anualizada Brasil



- margem com clientes
- margem com clientes ajustada ao risco

(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) América latina e outros considera operações estruturadas do atacado.

margem financeira com o mercado

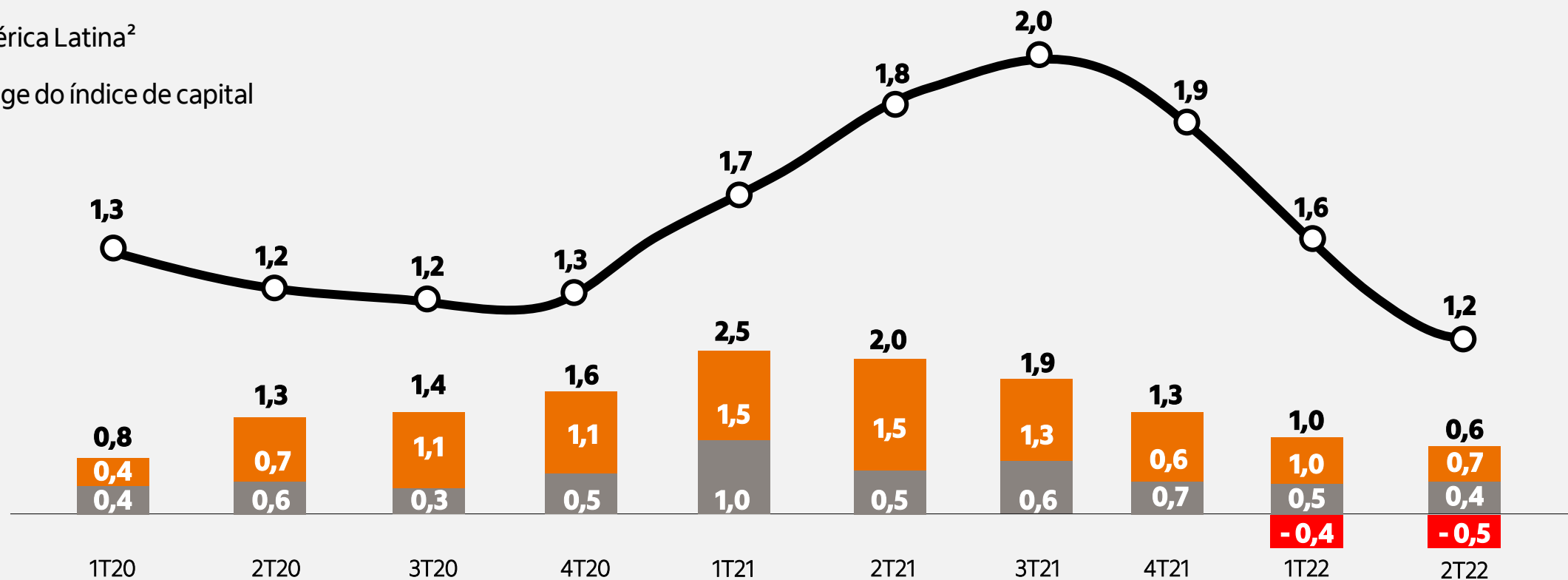
○ média móvel de 1 ano

■ Brasil¹

■ América Latina²

■ Hedge do índice de capital

em R\$ bilhões



(1) Inclui unidades externas ex-América Latina; (2) Exclui Brasil.

serviços e seguros

em R\$ bilhões

cartões de crédito e débito

emissão

adquirência

conta corrente

administração de recursos¹

assessoria econômico-financeira e corretagem

operações de crédito e garantias prestadas

serviços de recebimento

outros

América Latina (ex-Brasil)

receitas de serviços

resultado de seguros²

serviços e seguros³

	2T22	1T22	Δ	2T21	Δ
cartões de crédito e débito	3,6	3,4	6,6%	3,1	19,2%
emissão	2,7	2,6	2,1%	2,4	11,2%
adquirência	0,9	0,8	21,7%	0,6	49,9%
conta corrente	1,9	1,9	-2,1%	1,8	3,6%
administração de recursos¹	1,6	1,3	18,9%	1,4	12,9%
assessoria econômico-financeira e corretagem	1,0	0,8	30,6%	1,1	-8,5%
operações de crédito e garantias prestadas	0,7	0,7	2,9%	0,7	4,8%
serviços de recebimento	0,5	0,5	0,2%	0,5	-1,9%
outros	0,4	0,4	8,3%	0,4	3,1%
América Latina (ex-Brasil)	0,8	0,8	0,4%	0,8	4,1%
receitas de serviços	10,5	9,8	7,4%	9,7	8,3%
resultado de seguros²	1,8	1,8	-2,9%	1,3	31,7%
serviços e seguros³	12,3	11,6	5,8%	11,0	11,2%

(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização; (3) Não considera o resultado da XP inc. no 2T21; (4) Operações de seguros nos produtos de bancassurance nos ramos de vida, patrimoniais, de crédito e seguros de terceiros.

seguros⁴

(evolução vs 2T21)

prêmios ganhos

(em R\$ bilhões)

↑ 23,6%

1.104

2T21

1.365

2T22

resultado recorrente gerencial

↑ 88,7%

↓ 19,1 p.p. no combined ratio

valor transacionado com cartões

(em R\$ bilhões)

2T22 vs. 2T21



↑ 33,1%

cartão emissor

147

2T21

195

2T22



↑ 22,1%

adquirência

146

2T21

179

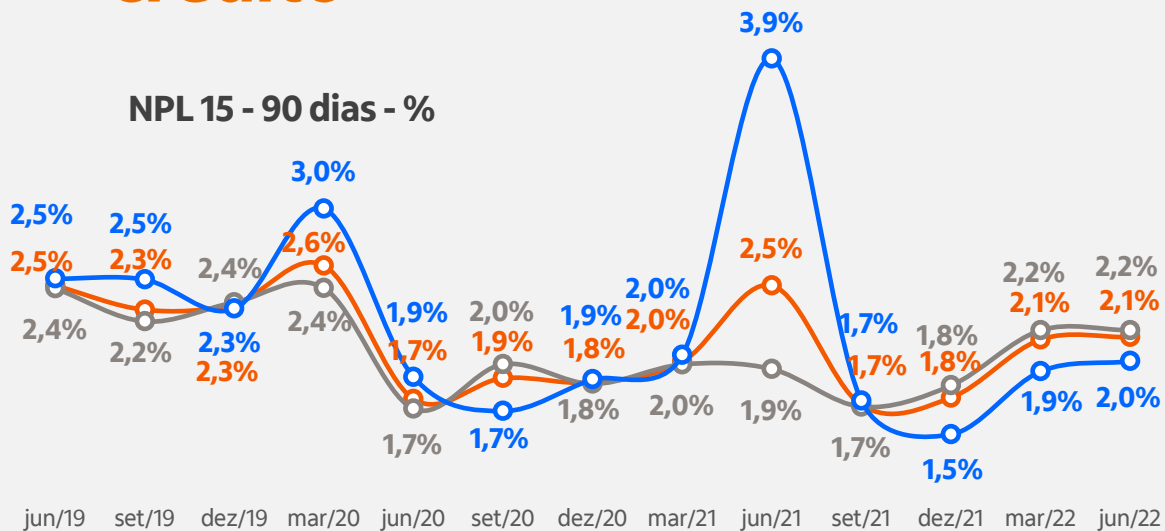
2T22



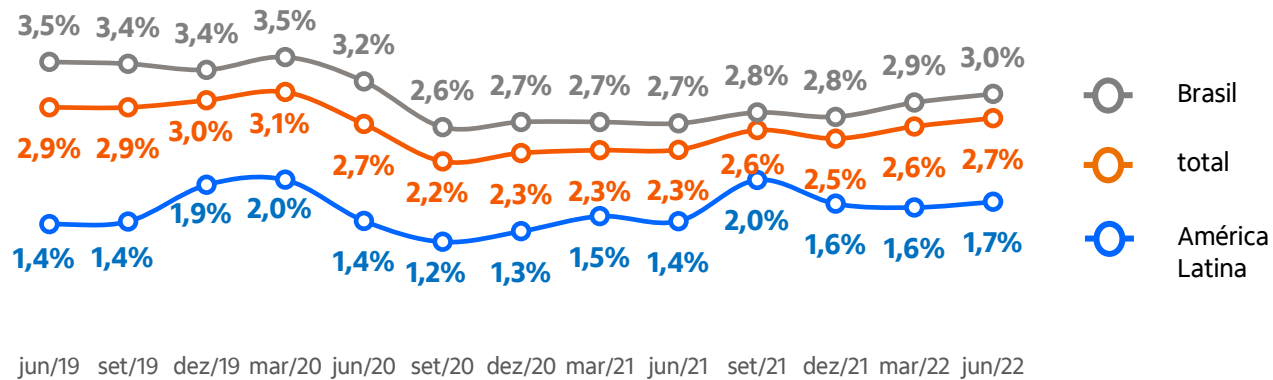
Avenue: aquisição de participação estratégica

qualidade do crédito

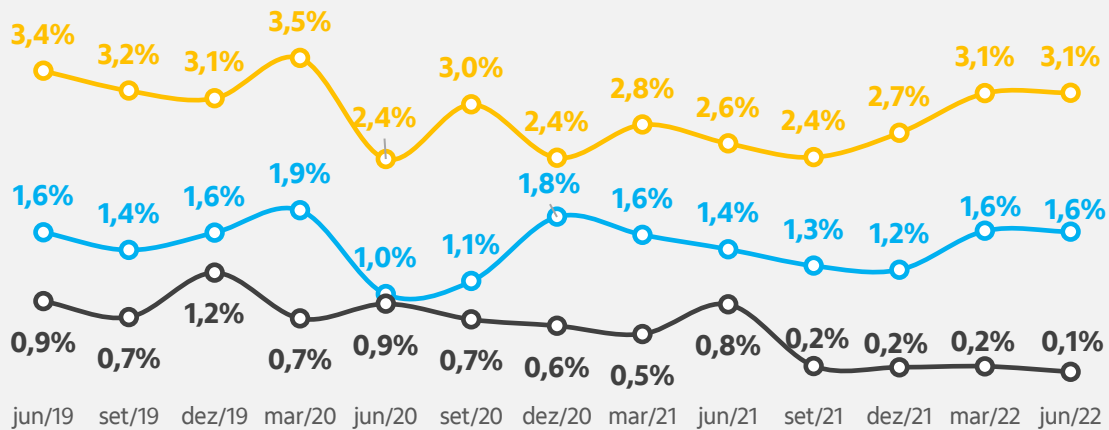
NPL 15 - 90 dias - %



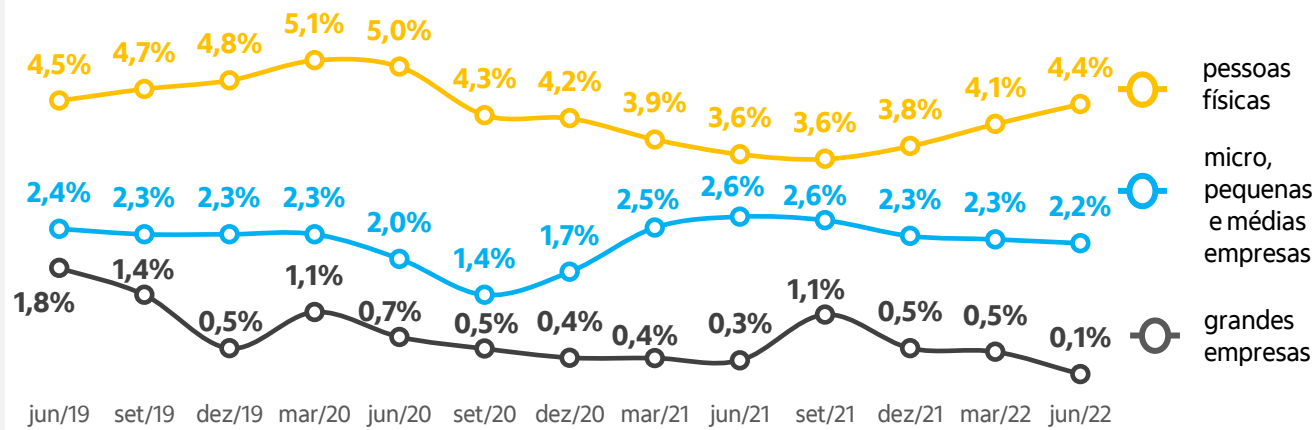
NPL 90 dias - %



Brasil



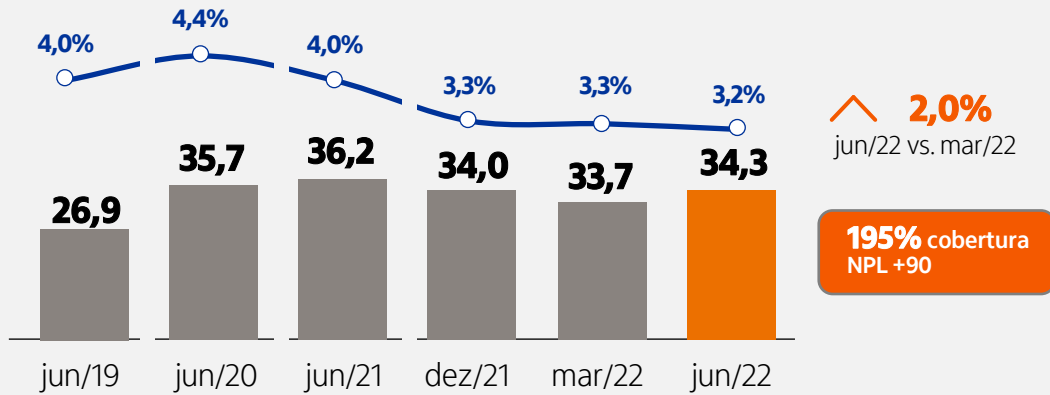
Brasil



qualidade e custo do crédito

carteira renegociada (em R\$ bilhões)

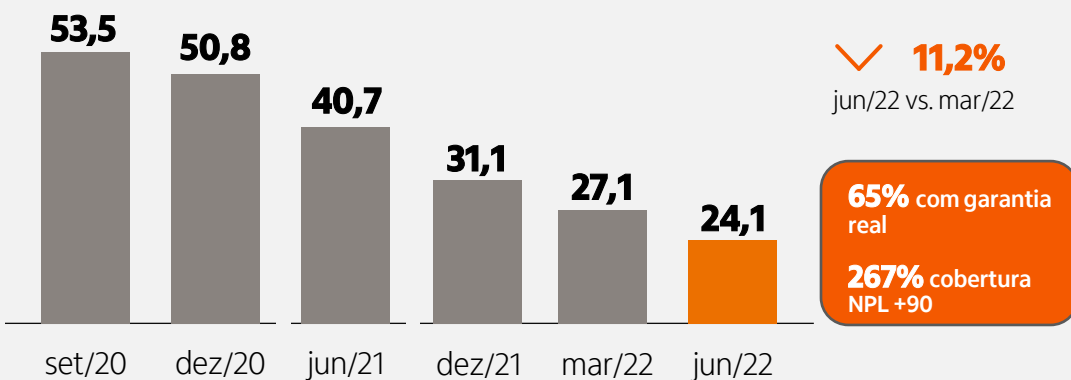
○ carteira renegociada / carteira total - (%)



carteira flexibilizada

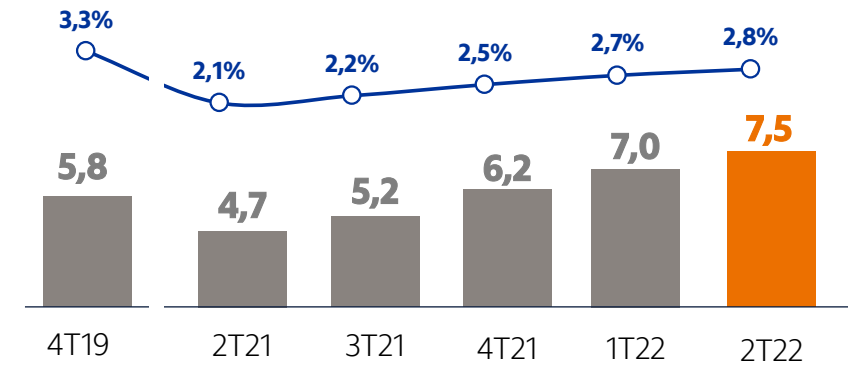
peças físicas, micro e pequenas empresas

em R\$ bilhões



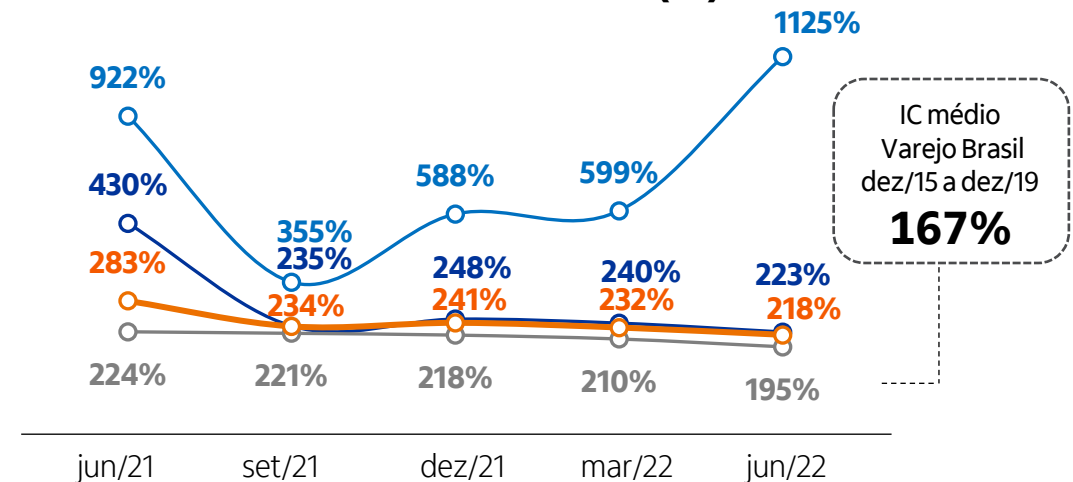
custo do crédito¹ (em R\$ bilhões)

○ custo anualizado / carteira² - (%)



índice de cobertura – NPL 90 dias (%)

- atacado Brasil
- América Latina
- total
- varejo Brasil



(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos;
(2) saldo médio da carteira de crédito com garantias financeiras prestadas e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

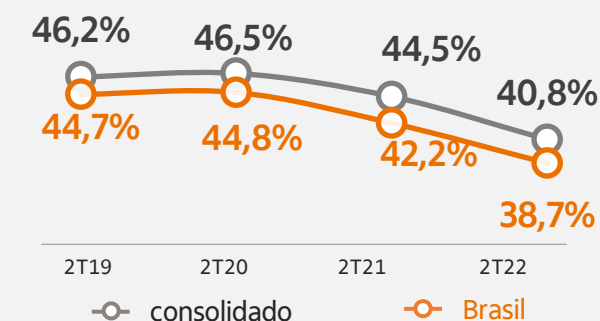
despesas não decorrentes de juros

em R\$ bilhões

	2T22	1T22	Δ	1S22	1S21	Δ
despesas de pessoal	(5,3)	(5,3)	-0,3%	(10,6)	(9,9)	7,1%
despesas administrativas e outras ¹	(6,1)	(5,5)	11,3%	(11,6)	(11,1)	5,0%
total - Brasil	(11,4)	(10,8)	5,6%	(22,2)	(21,0)	6,0%
América Latina (ex-Brasil) ²	(1,9)	(2,0)	-5,0%	(3,9)	(4,0)	-3,8%
despesas não decorrentes de juros	(13,3)	(12,8)	4,0%	(26,1)	(25,0)	4,4%

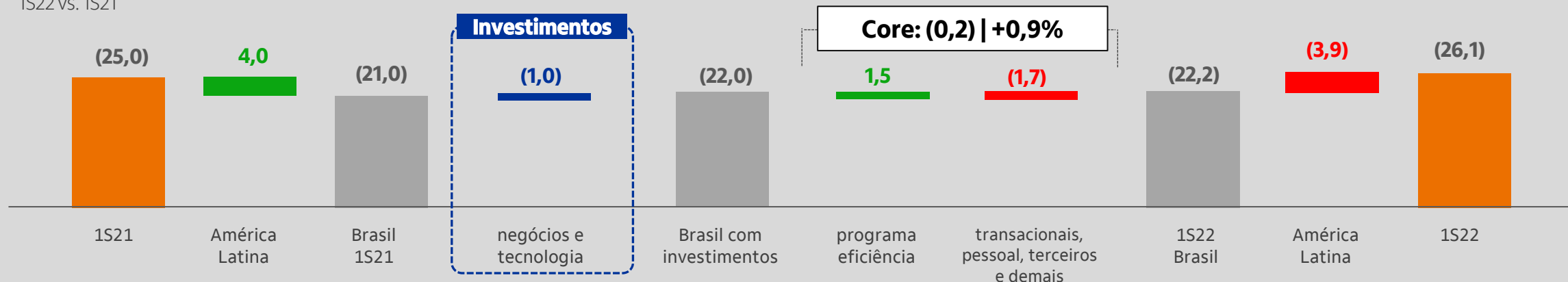
reajuste salarial 2021
10,97%
 IPCA³
11,9%
 IGPM³
10,7%

índice de eficiência



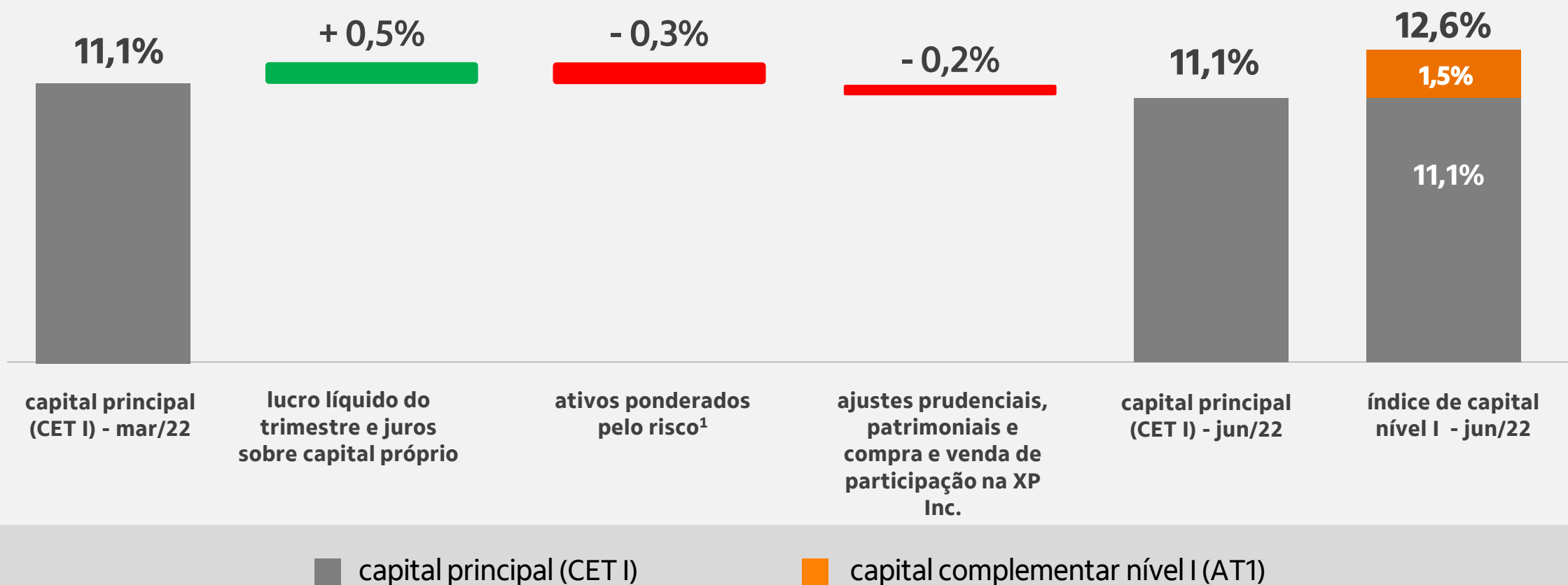
variação com destaque para investimentos

1S22 vs. 1S21



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, COFINS e ISS); (2) Não considera a alocação gerencial de custos indiretos; (3) Acumulado últimos 12 meses.

capital



(1) excluindo a variação cambial do período.

guidance 2022

consolidado

Brasil¹

	anterior	revisado	anterior	revisado
carteira de crédito total ²	crescimento entre 9,0% e 12,0%	crescimento entre 15,5% e 17,5%	crescimento entre 11,5% e 14,5%	crescimento entre 19,0% e 21,0%
margem financeira com clientes	crescimento entre 20,5% e 23,5%	crescimento entre 25,0% e 27,0%	crescimento entre 22,0% e 25,0%	crescimento entre 26,5% e 28,5%
margem financeira com o mercado	entre R\$ 1,0 bi e R\$ 3,0 bi	mantido	entre R\$ 0,3 bi e R\$ 2,3 bi	mantido
custo do crédito ³	entre R\$ 25,0 bi e R\$ 29,0 bi	entre R\$ 28,0 bi e R\$ 31,0 bi	entre R\$ 23,0 bi e R\$ 27,0 bi	entre R\$ 26,0 bi e R\$ 29,0 bi
receita de prestação de serviços e resultado de seguros ⁴	crescimento entre 3,5% e 6,5%	crescimento entre 7,0% e 9,0%	crescimento entre 4,0% e 7,0%	crescimento entre 7,5% e 9,5%
despesas não decorrentes de juros	variação entre 3,0% e 7,0%	mantido	variação entre 3,0% e 7,0%	mantido
alíquota efetiva de IR/CS	alíquota entre 30,0% e 33,0%	mantido	alíquota entre 31,0% e 34,0%	mantido

(1) Considera unidades externas ex-América Latina; (2) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (3) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (4) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

The logo for Itaú Day 2022 is a large orange rounded square with the text "Itaú Day 2022" in white. The word "Itaú" is in a large, bold, sans-serif font, "Day" is in a slightly smaller, bold, sans-serif font, and "2022" is in a smaller, bold, sans-serif font. To the left of the logo, there is a vertical column of small grey squares.

Itaú Day 2022

SAVE THE DATE 01/09

Atualmente temos
**67% de clientes
engajados¹** em
nossa carteira

Ritmo de
**crescimento dos
engajados** é mais
acelerado que dos
clientes totais

+2,1 MM
novos
engajados
(jun/22 vs dez/21)

Os clientes
engajados são mais
satisfeitos,
fiéis e rentáveis

(1) de toda necessidade financeira do cliente – fluxo financeiro, SoW (share of wallet) e posse de produtos e serviços - a maior parte está conosco



resultados 2T22

The background features a dark, almost black, space filled with intricate, glowing orange particle trails. These trails form complex, swirling patterns that resemble a 3D grid or a series of interconnected lines. The particles are small, bright dots that create a sense of depth and movement. In the upper left corner, there is a faint, grid-like structure that appears to be a 3D representation of a coordinate system or a data visualization. The overall aesthetic is futuristic and technological.

**informações
adicionais**

resultados

em R\$ bilhões

produto bancário

margem financeira gerencial

margem financeira com clientes

margem financeira com o mercado

receita de prestação de serviços

receita de operações de seguros

custo do crédito

despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa

impairment

descontos concedidos

recuperação de créditos baixados como prejuízo

despesas com sinistros

outras despesas operacionais

despesas não decorrentes de juros

despesas tributárias e outras

resultado antes da tributação e participações minoritárias

imposto de renda e contribuição social

participação minoritária nas subsidiárias

resultado das operações XP Inc.

resultado recorrente gerencial

	2T22	1T22	Δ	2T21	Δ	1S22	1S21	Δ
produto bancário	35,2	33,0	6,7%	30,3	16,2%	68,3	59,9	14,0%
margem financeira gerencial	22,6	21,0	7,6%	18,8	20,5%	43,7	37,4	16,7%
margem financeira com clientes	22,0	20,0	9,7%	16,8	30,9%	42,0	33,0	27,5%
margem financeira com o mercado	0,6	1,0	-35,5%	2,0	-67,4%	1,7	4,5	-62,8%
receita de prestação de serviços	10,5	9,8	7,4%	9,7	8,3%	20,3	18,8	7,8%
receita de operações de seguros	2,1	2,2	-4,7%	1,8	14,4%	4,3	3,7	17,8%
custo do crédito	(7,5)	(7,0)	8,1%	(4,7)	60,6%	(14,5)	(8,8)	64,8%
despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7,8)	(7,0)	11,7%	(4,8)	61,7%	(14,8)	(9,3)	59,8%
impairment	0,2	(0,0)	-846,2%	(0,0)	-2610,9%	0,2	0,0	339,9%
descontos concedidos	(0,6)	(0,6)	15,0%	(0,6)	9,8%	(1,2)	(1,0)	20,5%
recuperação de créditos baixados como prejuízo	0,7	0,6	16,9%	0,7	-2,2%	1,3	1,4	-6,3%
despesas com sinistros	(0,3)	(0,4)	-13,4%	(0,5)	-32,2%	(0,7)	(0,9)	-14,9%
outras despesas operacionais	(15,6)	(14,8)	5,3%	(14,4)	7,8%	(30,4)	(28,7)	5,9%
despesas não decorrentes de juros	(13,3)	(12,8)	4,0%	(12,6)	6,0%	(26,1)	(25,0)	4,4%
despesas tributárias e outras	(2,3)	(2,0)	13,6%	(1,9)	19,7%	(4,2)	(3,7)	15,6%
resultado antes da tributação e participações minoritárias	11,8	10,9	8,5%	10,7	10,4%	22,7	21,6	5,2%
imposto de renda e contribuição social	(3,8)	(3,2)	19,8%	(3,9)	-1,2%	(7,0)	(8,1)	-13,3%
participação minoritária nas subsidiárias	(0,3)	(0,3)	-7,5%	(0,5)	-31,5%	(0,7)	(1,0)	-33,9%
resultado das operações XP Inc.	-	-	-	0,2	-	-	0,4	-
resultado recorrente gerencial	7,7	7,4	4,3%	6,5	17,4%	15,0	12,9	16,2%

modelo de negócios

a alocação do capital principal (Common Equity Tier 1) nos negócios do banco foi feita a 12% até o primeiro trimestre de 2022 e a 11,5% no segundo trimestre de 2022, de acordo com nosso apetite de risco.

em R\$ bilhões

	1S22					1S21					Variação (1S22vs.1S21)				
	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e Seguros	Excesso e Capital
Produto bancário	68,3	39,9	0,9	27,9	(0,4)	60,7	32,4	1,4	26,8	0,1	7,6	7,5	(0,5)	1,1	(0,5)
Margem financeira gerencial	43,7	32,7	0,9	10,5	(0,4)	37,4	26,1	1,4	9,8	0,1	6,3	6,6	(0,5)	0,7	(0,5)
Receitas de serviços	20,3	7,2	0,0	13,1	-	19,6	6,2	0,0	13,3	-	0,7	1,0	0,0	(0,2)	-
Resultado de seguros ¹	4,3	-	-	4,3	-	3,7	-	-	3,7	-	0,7	-	-	0,7	-
Custo do crédito	(14,5)	(14,5)	-	-	-	(8,8)	(8,8)	-	-	-	(5,7)	(5,7)	-	-	-
Despesas com sinistros	(0,7)	-	-	(0,7)	-	(0,9)	-	-	(0,9)	-	0,1	-	-	0,1	-
DNDJ e outras despesas²	(31,0)	(16,2)	(0,3)	(14,5)	0,1	(29,7)	(14,7)	(0,4)	(14,6)	0,0	(1,3)	(1,5)	0,0	0,0	0,1
Resultado recorrente gerencial	15,0	5,8	0,4	9,3	(0,4)	12,9	5,3	0,6	7,0	0,0	2,1	0,5	(0,2)	2,3	(0,5)
Capital regulatório médio	146,4	104,8	3,4	48,4	(10,2)	138,3	81,7	2,4	49,2	5,0	8,1	23,1	1,0	(0,9)	(15,1)
Criação de valor	5,3	(1,0)	0,1	6,0	0,2	4,4	0,3	0,4	3,9	(0,3)	0,9	(1,4)	(0,3)	2,1	0,5
ROE recorrente gerencial	20,5%	11,0%	20,9%	38,7%	-	18,8%	12,9%	49,8%	28,5%	-	1,7 p.p.	-1,9 p.p.	-28,9 p.p.	10,1 p.p.	-

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias. Nota: resultado do 1S21 conforme originalmente divulgado.



resultados 2T22