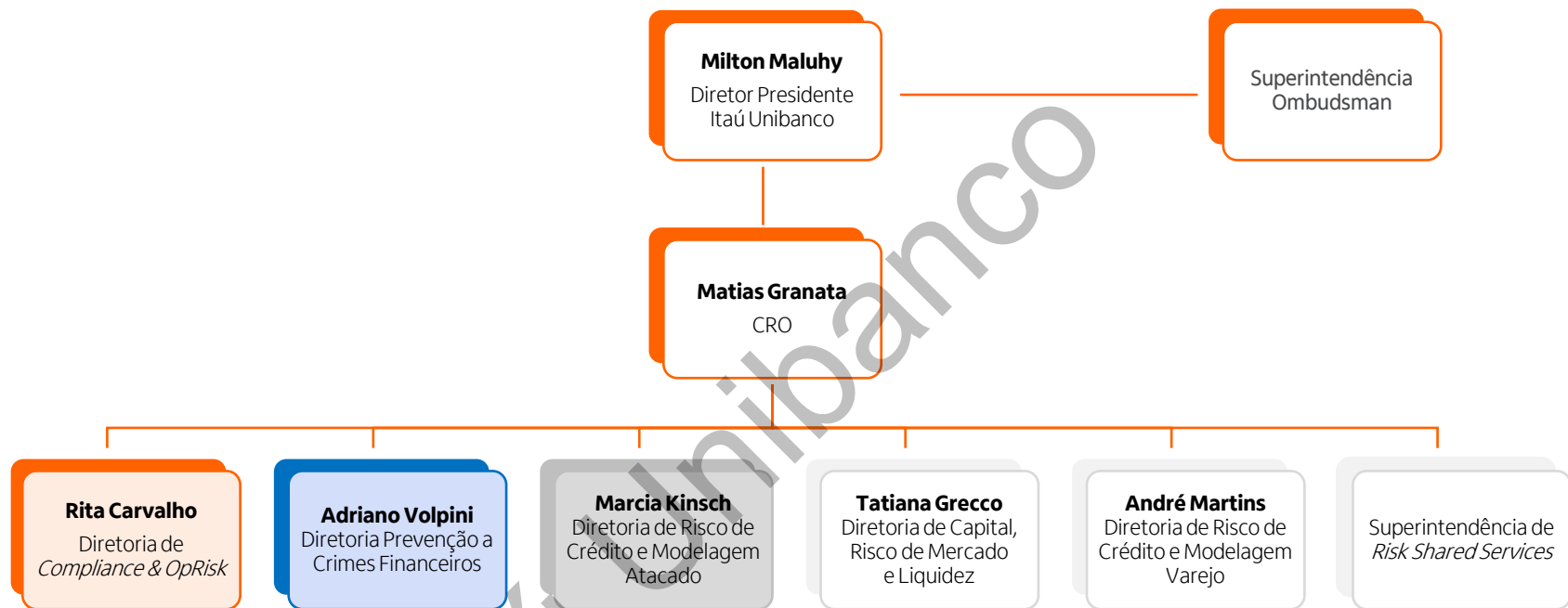




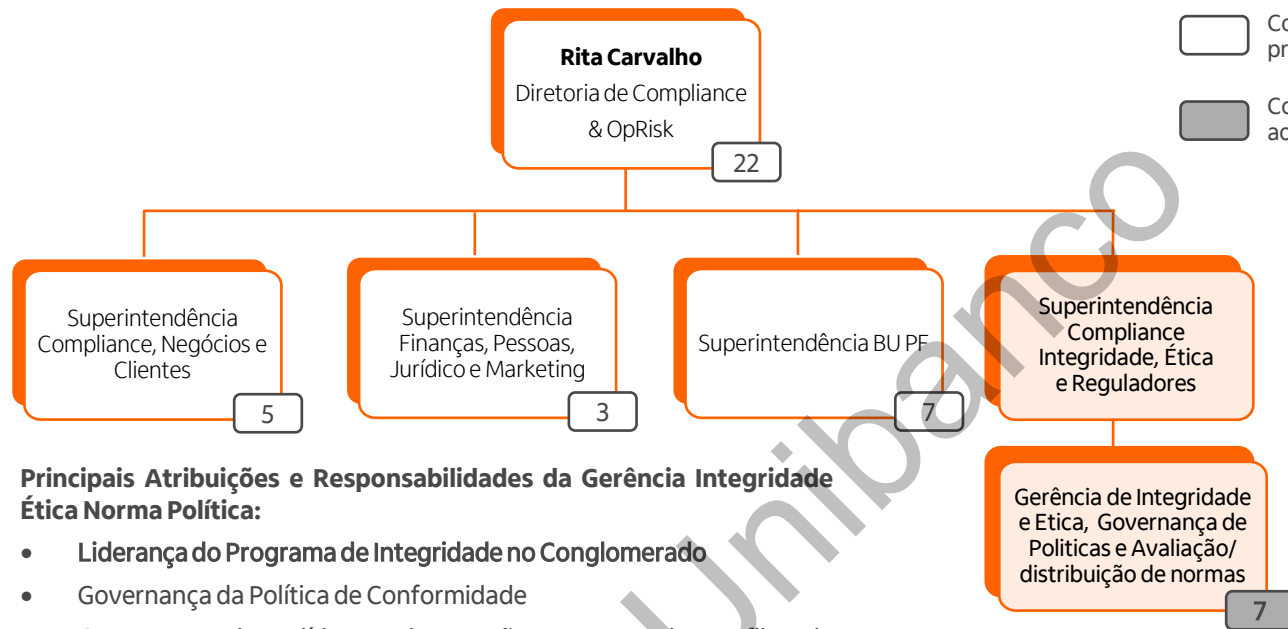
Área responsável pela Liderança e Governança do Programa de Integridade



Área que possui atribuições e processos do Programa de Integridade tais como: Canal de Denúncias, Prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro



Área responsável pelo Risco Social, Ambiental e Climático



Principais Atribuições e Responsabilidades da Gerência Integridade Ética Norma Política:

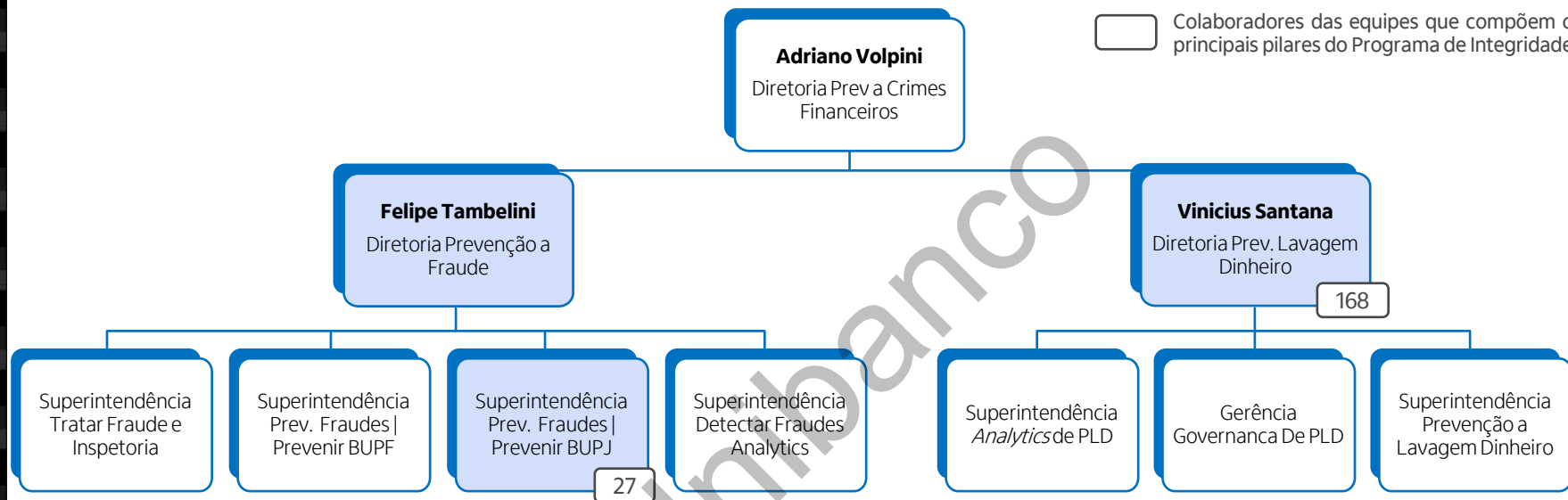
- Liderança do Programa de Integridade no Conglomerado
- Governança da Política de Conformidade
- Governança da Política Anticorrupção e regras de conflito de interesses
- Gestão e revisão do Código de Ética e Conduta
- Gerenciamento do monitoramento e avaliação de riscos Integridade e Ética
- Comunicação e treinamentos – Integridade e Ética
- Coordenação Comitês de Integridade e Ética e reportes relacionados aos temas
- Monitoramento do Ambiente Regulatório (avaliação e distribuição de novas normas)
- Governança das Políticas Internas e Termos de Responsabilidade

Principais Atribuições e Responsabilidades da Superintendências Compliance, Negócios e Clientes; Finanças, Pessoas, Jurídico e Marketing e BU PF, em relação ao Programa de Integridade

- Desenvolvimento e monitoramento do risco de conduta

Obs. Não elencadas as demais superintendências da Diretoria, somente as principais superintendências envolvidas no Programa de Integridade.

 Colaboradores das equipes que compõem os principais pilares do Programa de Integridade.



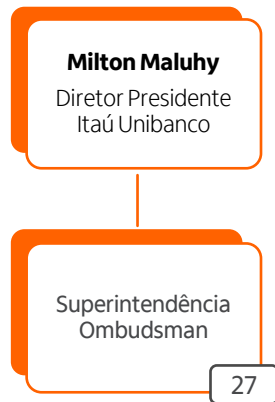
Principais Atribuições e Responsabilidades da Superintendência Tratar Fraude e Inspeção:

- Apuração de denúncias sobre desvios de conduta, ilícitos e fraudes internas
- Tratamento de contestação de clientes oriundas de todos os produtos, serviços e canais
- Gestão de recuperação de valores contestados
- Investigações externas e abertura de inquéritos / notícias crimes

Principais Atribuições e Responsabilidades da Superintendência de Prevenção à lavagem de dinheiro:

- Define Políticas, diretrizes e Estratégia
- Relaciona-se com Negócios, Reguladores e Unidades Internacionais
- Avalia riscos de Produtos / Processos / Serviços
- Trata riscos e conduz avaliações de idoneidade para clientes, parceiros e fornecedores

Obs. Não elencadas as demais diretorias, superintendências e gerências da Diretoria, somente estão destacadas as principais superintendências envolvidas no Programa de Integridade.



Principais Atribuições e Responsabilidades da Superintendência Ombudsman:

Manter um processo contínuo de comunicação que assegure a percepção clara, a todos os colaboradores, que o Ombudsman atua na resolução de conflitos interpessoais e de interesse no ambiente de trabalho;

- Aconselhar colaboradores em situações de conflitos no ambiente de trabalho;
- Apurar denúncias de comportamento antiético (assédio moral, assédio sexual, retaliação, discriminação, parcialidade, conflito de interesses, etc.) por parte de colaboradores e administradores do Itaú Unibanco;
- Recomendar ações a serem implementadas nos casos analisados, de maneira que elas sejam consistentes e alinhadas com os princípios e valores da Organização;
- Gerar indicadores e informações para os executivos contendo uma visão geral dos casos de comportamento antiético, principais problemas das áreas;
- Manter contato com gestores nas diversas áreas da Organização, a fim de captar suas necessidades de apoio e prover ações e recomendações que contemplem a solução das necessidades mapeadas;
- Promover alto nível de confiança e credibilidade que implique na utilização do canal;
- Promover – com base na reflexão sobre cada uma das manifestações tratadas e na análise de comportamentos recorrentes, concentrações em áreas ou situações específicas – ações preventivas e que estimulem positivamente a mudança de comportamentos e de processos na Organização, além do aprendizado contínuo em prol da constante evolução no ambiente de confiança e respeito entre os colaboradores



Colaboradores das equipes que compõem os principais pilares do Programa de Integridade.

Obs. Não elencadas as demais diretorias que tem reporte ao Diretor Presidente.

Marcia Kinsch
Diretoria de Risco de
Crédito e Modelagem
Atacado

Superintendência
RSAC e Agro

9

Principais Atribuições e Responsabilidades da Superintendência RSAC e Agro:

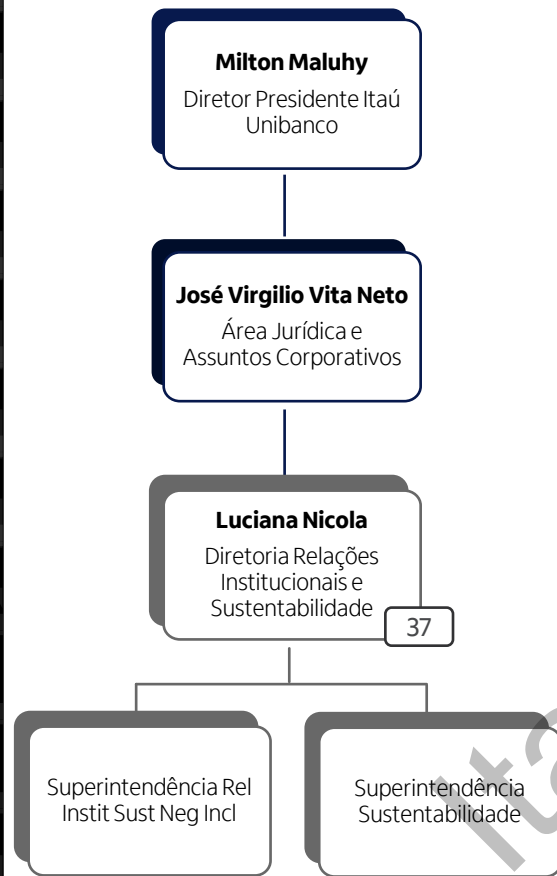
- Definição de critérios, diretrizes e metodologias para gerenciamento de riscos Socioambiental & Climático na visão institucional
- Gestão de Risco de Crédito do segmento Agro
- Participação nos comitês de crédito do segmento Agro, de acordo com a governança de alçadas e ratings.
- Definição de critérios, diretrizes e metodologias para gerenciamento de riscos Socioambiental & Climático nas visões negócios, clientes e garantias



Colaboradores das equipes com responsabilidades com atividades relacionadas com Risco Social, Ambiental e Climático

Obs. Não elencadas as demais superintendências e gerências da Diretoria.
Destacada a superintendência responsável por Risco Social, Ambiental e Climático.

Principais Atribuições e Responsabilidades da Diretoria Relações Institucionais e Sustentabilidade:



Cidadania Financeira

- Garantir a efetividade da Governança da Política de Educação Financeira, em parceria com a área de Compliance.
- Acompanhar e monitorar o andamento das ações educativas ou em benefício da saúde financeira de clientes, conforme estabelecido na política.
- Disseminar e capacitar áreas internas sobre conceitos básicos de educação financeira no relacionamento com clientes.

Sustentabilidade Institucional e Governança ESG

- Governança ESG e gestão da PRSAC (Resolução CMN 4945/21)
- Agenda de disseminação interna de informações e tendências da agenda ESG
- Gestão do IU ESG (Painel ESG)
- Acompanhamento e Suporte à Implementação da Estratégia ESG

Programas Institucionais

- Promover diálogo com entidades representativas da sociedade como OSCs (Org. da Sociedade Civil), associações e comunidades
- Gestão de programas institucionais com foco em Diversidade, Mobilidade, Longevidade e Voluntariado Corporativo e Empreendedorismo Feminino.
- Desenvolvimento da agenda de Direitos Humanos com foco em clientes, sociedade civil e fornecedores

Patrocínios e Doações

- Gestão da governança do processo de Patrocínios e Doações da instituição

Estratégia Climática

- Atua como um só Itaú, integrando todas as Unidades Internacionais por meio de dados, governança, engajamento e oportunidades de negócios alinhadas à realidade local.
- Conhecimento técnico para definição de metas de descarbonização, identificação de tendências de baixo carbono junto a clientes e relacionamento com a NZBA.
- Fomenta advocacy junto a reguladores e formuladores de políticas públicas, contribuindo para o avanço da agenda climática.
- Orientação técnica para mensuração, gestão e compensação das emissões próprias, além da liderança em reportes como o CDP, promovendo transparência e gestão de dados ESG.

Estratégia ESG nos negócios

- Atua na consolidação da estratégia de finanças sustentáveis do Itaú, integrando compromissos, frameworks e oportunidades de impacto positivo.
- Conhecimento técnico para desenvolvimento de instrumentos financeiros sustentáveis, gestão de lastros ESG e elaboração de relatórios como o de Alocação e o ESG.
- Representa o Itaú em fóruns e iniciativas externas, contribuindo para o avanço de políticas públicas, taxonomias e produtos com contribuição positiva.
- Fomenta estudos, validações e recomendações em finanças sustentáveis, promovendo integração e compartilhamento de conhecimento entre áreas

Obs. Não elencadas as demais diretorias.
Destacada a Diretoria responsável por ESG.