

Itaú Unibanco Holding S.A.



# resultados **3T23**

**São Paulo, 7 de novembro de 2023**

# destaques do trimestre consolidado

variação 3T23 vs. 2T23

**resultado  
recorrente  
gerencial**

**R\$ 9,0 bilhões**



**3,4%**

**ROE  
recorrente  
gerencial**

consolidado

**21,1%**



**0,1 p.p.**

Brasil

**22,0%**



**0,5 p.p.**

**receita de  
serviços e  
seguros <sup>1</sup>**

**R\$ 12,9 bilhões**



**3,6%**

**custo  
do crédito**

**R\$ 9,3 bilhões**



**1,9%**

**NPL  
> 90  
dias**

**3,0%**

**estável**

**índice de  
capital  
nível 1**

**14,6%**



**1,0 p.p.**

Nota: Em agosto de 2023, celebramos um acordo para a venda da totalidade das ações do Banco Itaú Argentina. Em função dessa alienação, o balanço patrimonial consolidado do Itaú Unibanco da data-base de setembro de 2023 não apresenta os saldos patrimoniais do Banco Itaú Argentina, enquanto a demonstração de resultado do terceiro trimestre levou em conta somente o resultado do mês de julho de 2023.

(1) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

# carteira de crédito

em R\$ bilhões

|                                   | set/23  | jun/23  | Δ     | set/22  | Δ     |
|-----------------------------------|---------|---------|-------|---------|-------|
| total Brasil                      | 954,0   | 935,0   | 2,0%  | 900,3   | 6,0%  |
| América Latina                    | 209,2   | 216,6   | -3,4% | 210,7   | -0,7% |
| total                             | 1.163,2 | 1.151,6 | 1,0%  | 1.111,0 | 4,7%  |
| total (ex-variação cambial)       | 1.163,2 | 1.148,3 | 1,3%  | 1.100,3 | 5,7%  |
| total                             | 408,0   | 405,4   | 0,6%  | 385,0   | 6,0%  |
| cartão de crédito                 | 127,7   | 128,4   | -0,5% | 128,8   | -0,8% |
| crédito pessoal                   | 60,7    | 58,2    | 4,2%  | 51,5    | 17,9% |
| crédito consignado                | 73,8    | 74,9    | -1,4% | 72,2    | 2,3%  |
| veículos                          | 32,8    | 32,4    | 1,0%  | 31,8    | 3,1%  |
| crédito imobiliário               | 112,9   | 111,5   | 1,3%  | 100,7   | 12,1% |
| micro, pequenas e médias empresas | 175,6   | 170,0   | 3,3%  | 170,2   | 3,2%  |
| grandes empresas <sup>1</sup>     | 370,4   | 359,6   | 3,0%  | 345,1   | 7,3%  |

(1) Inclui títulos privados.

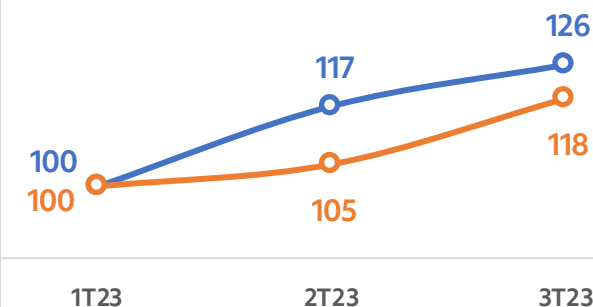
## carteira de crédito pessoas físicas - Brasil

| Personalidade e Uniclass | crescimento |           |
|--------------------------|-------------|-----------|
|                          | vs jun/23   | vs set/22 |
| total                    | 3,7%        | 17,5%     |
| cartões                  | 3,6%        | 15,3%     |
| crediário                | 6,1%        | 24,0%     |

| crédito consignado | Set/23 – Jun/23 | Set/23 – Set/22 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| INSS               | - 2,9%          | - 1,5%          |
| órgãos públicos    | + 2,0%          | + 13,3%         |
| empresas privadas  | + 2,6%          | + 12,6%         |

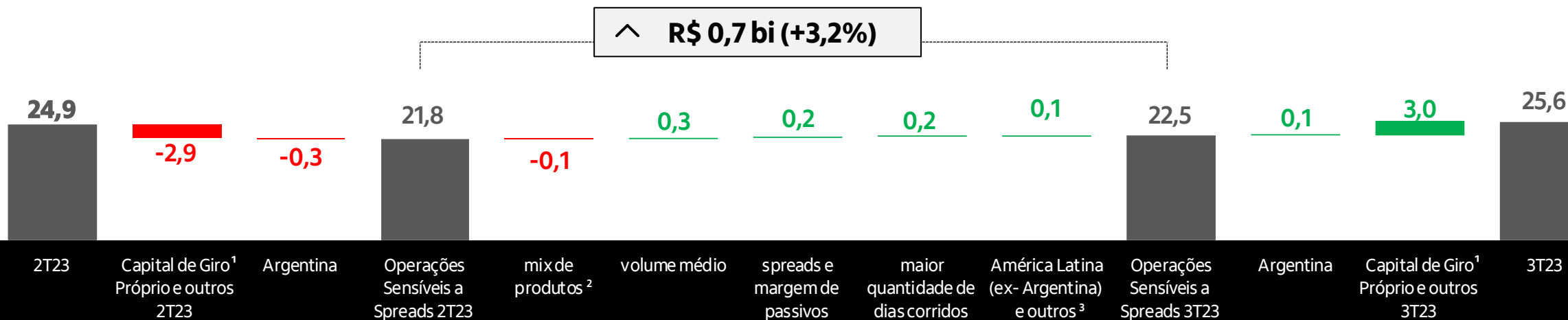
## originação de crédito Empresas – Base 100 1T23

Micro, Pequenas e Médias Empresas (círculo azul)  
Grandes Empresas (círculo laranja)

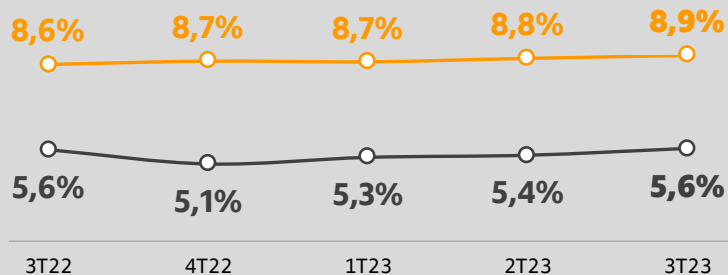


# margem financeira com clientes

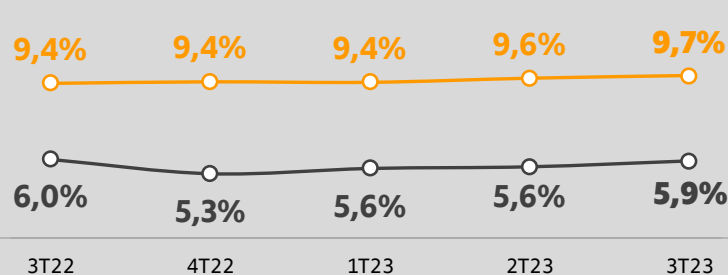
variação em R\$ bilhões



## margem média anualizada consolidado



## margem média anualizada Brasil



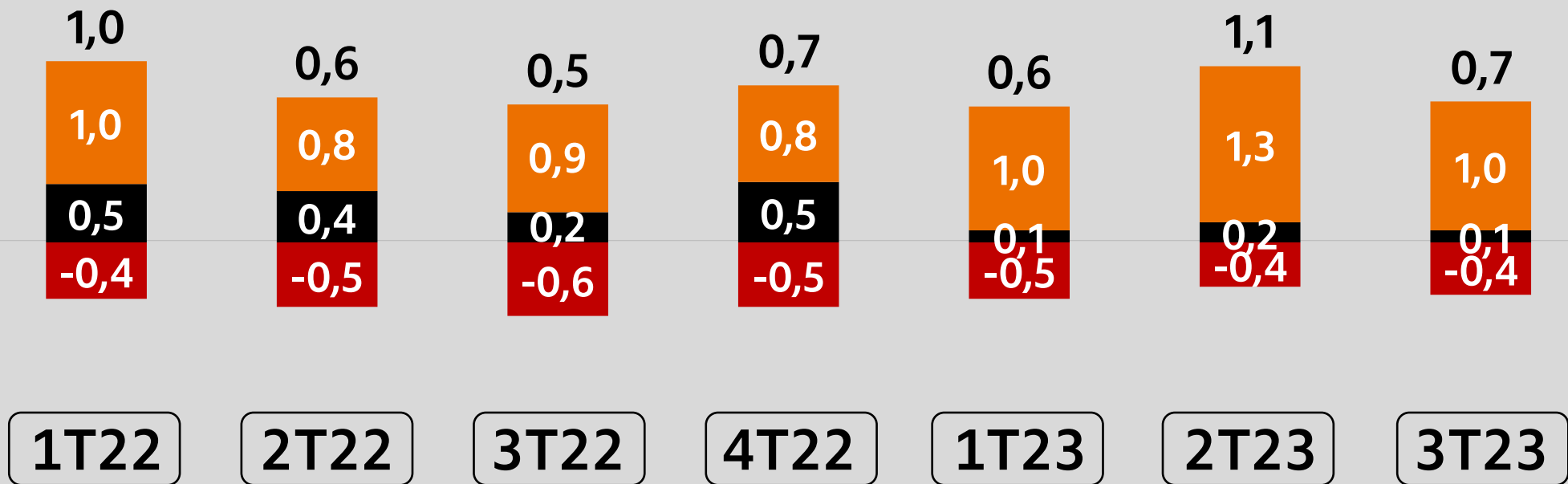
- margem com clientes
- margem com clientes ajustada ao risco

(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) América latina e outros considera operações estruturadas do atacado.

# margem financeira com o mercado

- Brasil
- América Latina
- hedge do índice de capital

em R\$ bilhões



# receita de serviços e resultado de seguros

em R\$ bilhões

cartões de crédito e débito

emissão

adquirência

conta corrente

administração de recursos<sup>1</sup>

assessoria econômico-financeira e corretagem

operações de crédito e garantias prestadas

serviços de recebimento

outros

América Latina (ex-Brasil)

**receitas de serviços**

**resultado de seguros, previdência e capitalização<sup>2</sup>**

**serviços e seguros**

|  | 3T23        | 2T23        | Δ           | 3T22        | Δ            |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| cartões de crédito e débito  | 4,2         | 4,0         | 4,0%        | 3,9         | 7,0%         |
| emissão  | 3,0         | 2,9         | 4,5%        | 2,9         | 2,9%         |
| adquirência  | 1,2         | 1,2         | 2,8%        | 1,0         | 18,9%        |
| conta corrente   | 1,6         | 1,7         | -2,3%       | 1,8         | -8,9%        |
| administração de recursos <sup>1</sup>                               | 1,5         | 1,4         | 1,4%        | 1,4         | 3,8%         |
| assessoria econômico-financeira e corretagem                         | 1,0         | 0,8         | 22,8%       | 0,8         | 20,9%        |
| operações de crédito e garantias prestadas                           | 0,7         | 0,7         | 0,2%        | 0,7         | -1,4%        |
| serviços de recebimento  | 0,5         | 0,5         | -0,9%       | 0,5         | 3,6%         |
| outros   | 0,4         | 0,4         | 9,0%        | 0,4         | -6,4%        |
| América Latina (ex-Brasil)   | 0,8         | 0,8         | -3,7%       | 0,8         | -4,4%        |
| <b>receitas de serviços</b>  | <b>10,7</b> | <b>10,4</b> | <b>3,2%</b> | <b>10,4</b> | <b>2,7%</b>  |
| <b>resultado de seguros, previdência e capitalização<sup>2</sup></b> | <b>2,2</b>  | <b>2,1</b>  | <b>5,4%</b> | <b>1,8</b>  | <b>19,0%</b> |
| <b>serviços e seguros</b>  | <b>12,9</b> | <b>12,4</b> | <b>3,6%</b> | <b>12,3</b> | <b>5,2%</b>  |

## cartões – volumes transacionados

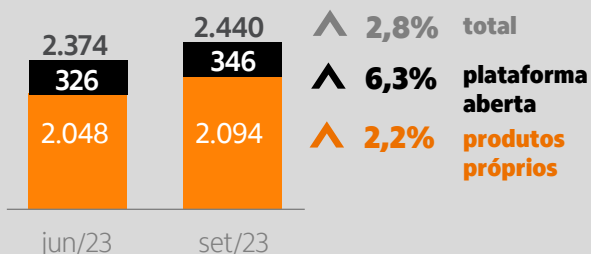
variação vs 2T23

emissor R\$ 205 bi ▲ 2,7%

adquirência R\$ 219 bi ▲ 5,3%

## administração de recursos- saldo

em R\$ bilhões



## 1º lugar nos rankings de banco de investimento no 3T23<sup>3</sup> - volumes

renda variável - ECM **R\$ 3,8 bi**  
18% market share

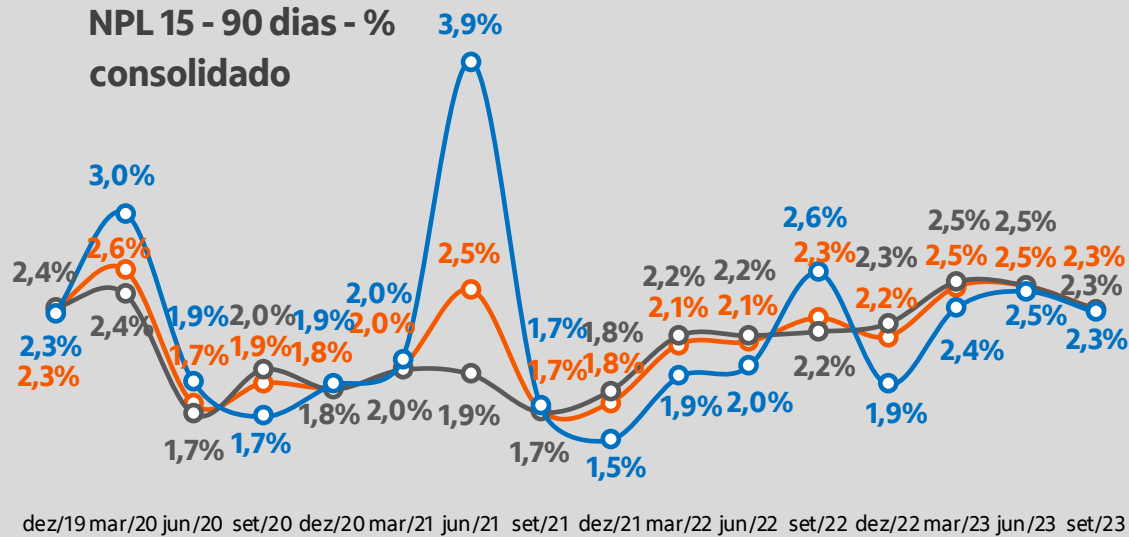
fusões e aquisições<sup>4</sup> **R\$ 6,6 bi**  
15% market share

renda fixa - DCM **R\$ 23,5 bi**  
29% market share

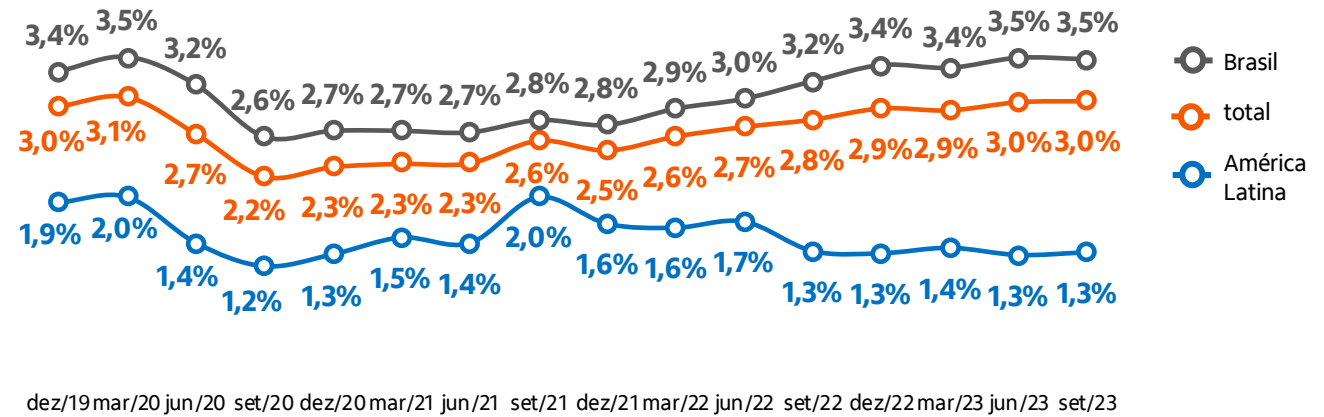
(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização; (3) no Brasil; (4) em quantidade de transações.

# qualidade do crédito

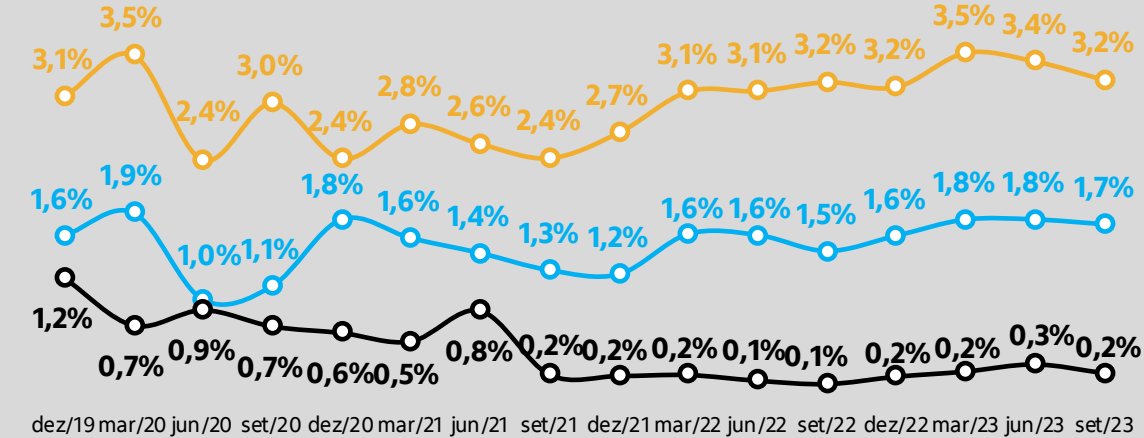
NPL 15 - 90 dias - % consolidado



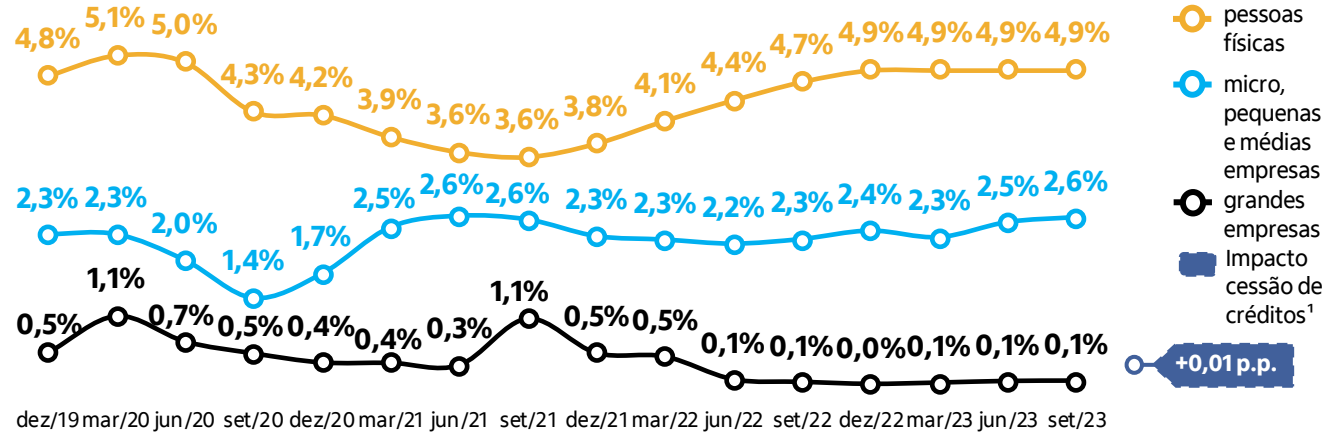
NPL 90 dias - % consolidado



## Brasil



## Brasil

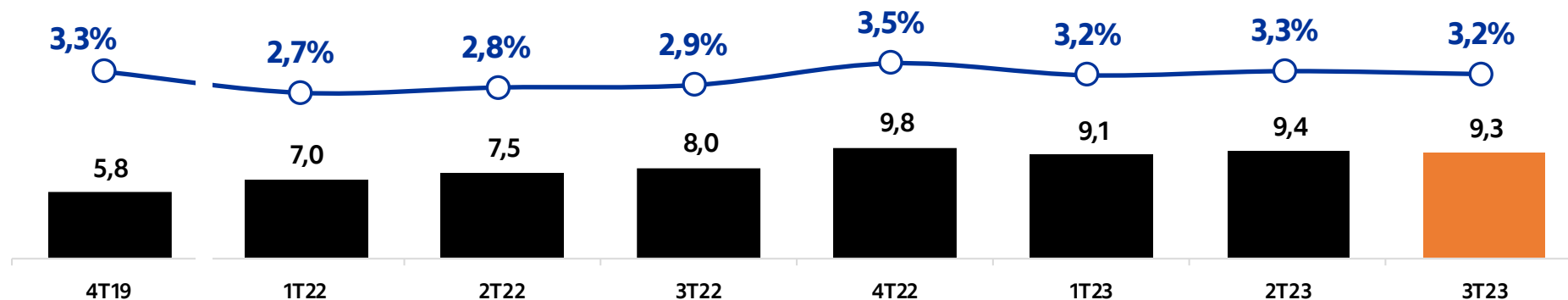


(1) No terceiro trimestre de 2023, realizamos vendas de créditos com baixa probabilidade de recuperação para empresas não ligadas e sem retenção de riscos, que estariam ativos ao final de setembro/23 no valor de R\$ 19 milhões das carteiras de grandes empresas.

# qualidade e custo do crédito

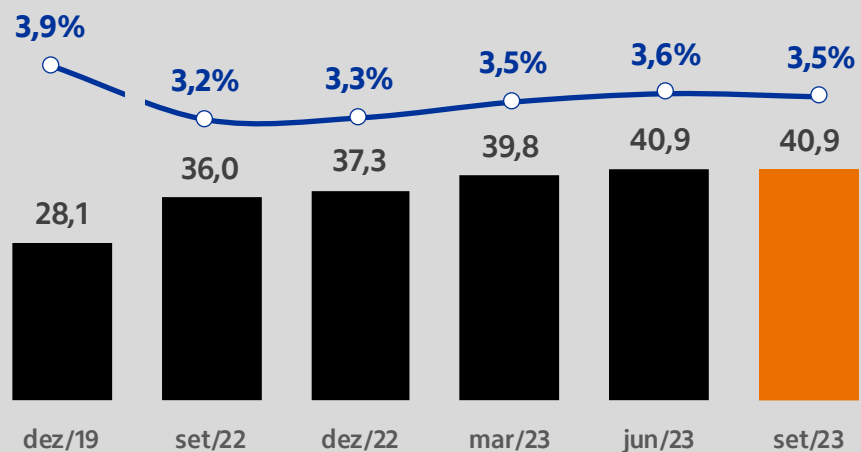
## custo do crédito<sup>1</sup> (em R\$ bilhões)

○ custo anualizado / carteira<sup>2</sup> - (%)

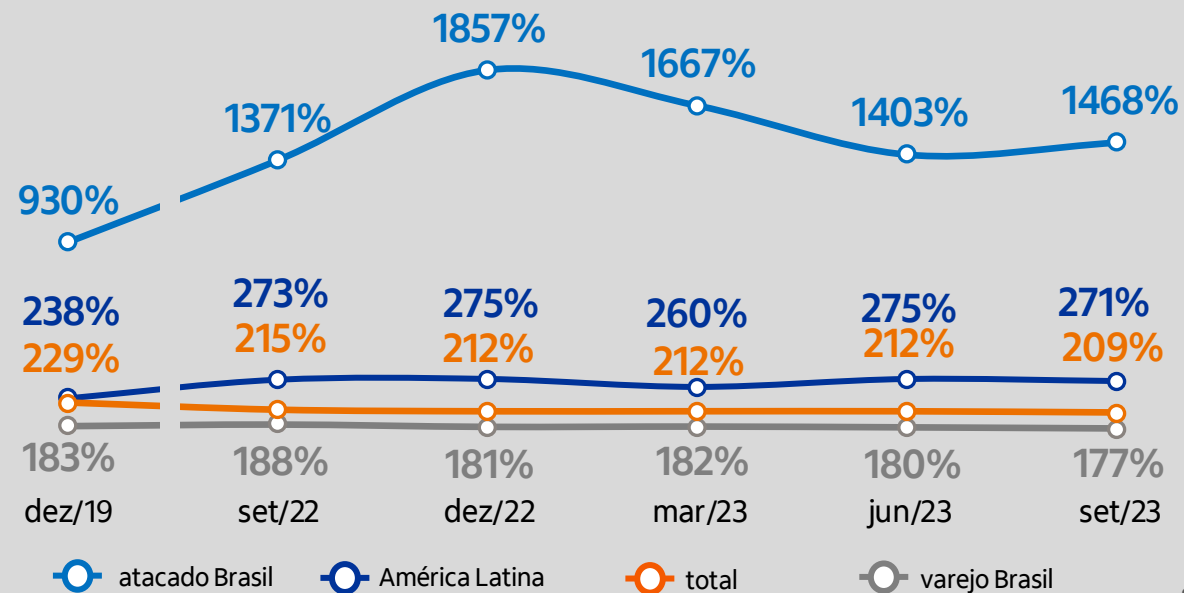


## carteira renegociada (em R\$ bilhões)

○ carteira renegociada / carteira total - (%)



## índice de cobertura – NPL 90 dias (%)



(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos; (2) saldo médio da carteira de crédito com garantias financeiras prestadas e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

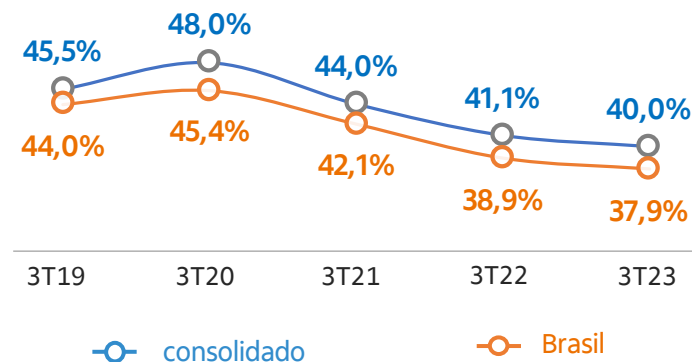


# despesas não decorrentes de juros

em R\$ bilhões

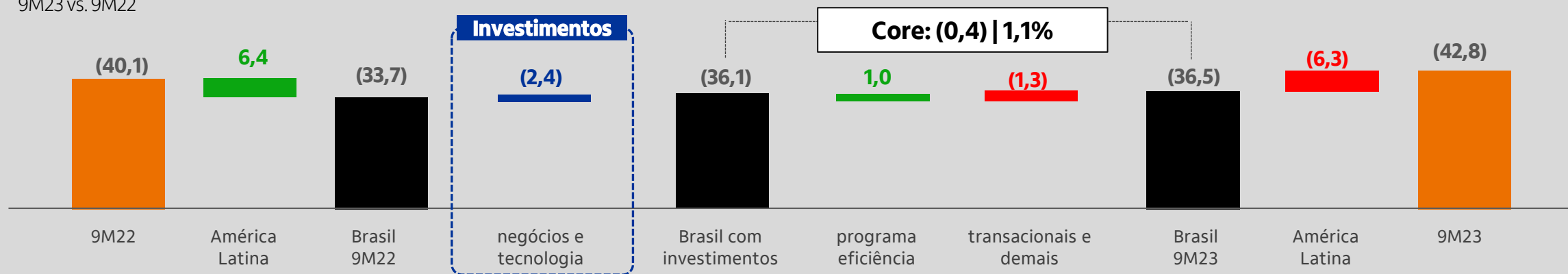
|  | 3T23          | 2T23          | Δ           | 9M23          | 9M22          | Δ           |
|--|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|
| despesas de pessoal                            | (6,6)         | (6,2)         | 7,2%        | (18,7)        | (16,4)        | 13,8%       |
| despesas administrativas e outras <sup>1</sup> | (6,0)         | (6,0)         | 1,0%        | (17,8)        | (17,3)        | 3,2%        |
| <b>total - Brasil</b>                          | <b>(12,7)</b> | <b>(12,2)</b> | <b>4,2%</b> | <b>(36,5)</b> | <b>(33,7)</b> | <b>8,4%</b> |
| América Latina (ex-Brasil)                     | (2,1)         | (2,1)         | -1,7%       | (6,3)         | (6,4)         | -1,1%       |
| <b>despesas não decorrentes de juros</b>       | <b>(14,7)</b> | <b>(14,3)</b> | <b>3,3%</b> | <b>(42,8)</b> | <b>(40,1)</b> | <b>6,9%</b> |

## índice de eficiência



## variação com destaque para investimentos

9M23 vs. 9M22



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, COFINS e ISS.

# inteligência artificial

Estratégia de crescimento orientado por dados para uma empresa centrada na Inteligência Artificial

**350+**

cientistas de dados

**200+**

Iniciativas com uso de IA Generativa

**50+**

engenheiros de Machine Learning

**150+**

profissionais que trabalham com o IA generativa

**570+**

modelos de IA utilizados atualmente

## atendimento e experiência do cliente

**+45 p.p.** 

desde 2021, o share de atendimento receptivo com o uso de IA avançou e corresponde a 72% do total de atendimentos



### Mais segurança aos nossos clientes

Uso de IA para interpretação de voz e detecção de eventual tentativa de fraude.



### IA generativa melhora produtividade e experiência de clientes PJ

Leitura e análise com elevada acurácia (+97%), de informações societárias e documentos



### Chatbot auxilia clientes nas suas experiências com o banco

Mais de 10 MM de conversas por mês, 60% totalmente atendidas por IA  
98% dos cadastros de investimento PF concluídos em até 4 cliques, NPS +10 pontos

# diversidade e inclusão

## Representatividade negra

Objetivo até 2025

**27% a 30%**

Atingido em Jul/23

**Atual: 27,3%**

- Fluxo de contratação de pessoas negras:  
Objetivo: 40% → atual: **40,7%**

## Mulheres na liderança

Objetivo até 2025

**35% a 40%**

Atingido em Set/23

**Atual: 35,1%**

- Fluxo de contratação de mulheres:  
Objetivo: 50% → Atual: **53,8%**

**Mulheres** representam **54,3%**  
do total de colaboradores



Great Place to Work

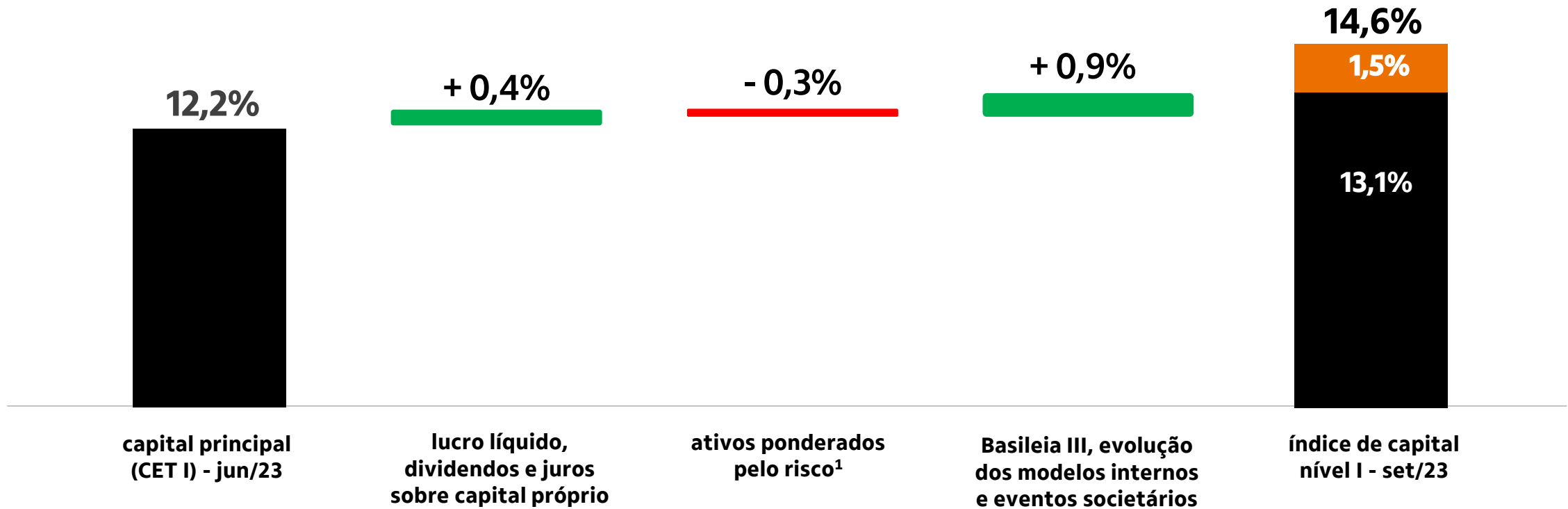


Lugares incríveis para trabalhar



Valor 1000

# capital



■ capital principal (CET I)

■ capital complementar nível I (AT1)

(1) excluindo a variação cambial do período.

# Banco Itaú Argentina

## Impacto do Banco Itaú Argentina nos primeiros sete meses de 2023:

**Resultado recorrente gerencial**

**R\$ 578 milhões**

**Variação cambial e inflação**

(lançados no patrimônio líquido)

**R\$ (691) milhões**

**Impacto líquido**

**R\$ (113) milhões**

Demonstração de resultado recorrente do Itaú Unibanco do 3T23 considera somente o resultado de Julho/23, R\$ 101 milhões, do Itaú Argentina

O resultado da venda foi negativo em R\$ 1,2 bilhão e tratado como item extraordinário no 3T23

Balanço Patrimonial do Itaú Unibanco de 30/09/2023 não considera os saldos do Itaú Argentina

## Principais Números Itaú Argentina em 7M23:



**Carteira de crédito**  
em Jul/23

**R\$ 4,0 bilhões**



**Produto Bancário**

**R\$ 1,9 bilhão**



**Despesas não decorrentes de juros**

**R\$ 648 milhões**



**Resultado recorrente gerencial**

**R\$ 578 milhões**

# guidance 2023: reafirmado e normalizado

|   | guidance                                      | impacto Itaú Argentina <sup>4</sup> | guidance normalizado                          |   |
|---|---|-------------------------------------|---|---|
| <b>carteira de crédito total <sup>1</sup></b>                               | crescimento entre <b>6,0%</b> e <b>9,0%</b>   | <b>0,35 p.p.</b>                    | crescimento entre <b>5,7%</b> e <b>8,7%</b>   |   |
| <b>margem financeira com clientes</b>                                       | crescimento entre <b>13,5%</b> e <b>16,5%</b> | <b>0,97 p.p.</b>                    | crescimento entre <b>12,5%</b> e <b>15,5%</b> |   |
| <b>margem financeira com o mercado</b>                                      | entre <b>R\$ 2,0 bi</b> e <b>R\$ 4,0 bi</b>   | <b>R\$ 0,40 bi</b>                  | entre <b>R\$ 1,6 bi</b> e <b>R\$ 3,6 bi</b>   |   |
| <b>custo do crédito <sup>2</sup></b>  | entre <b>R\$ 36,5 bi</b> e <b>R\$ 40,5 bi</b> | <b>R\$ 0,01 bi</b>                  | entre <b>R\$ 36,5 bi</b> e <b>R\$ 40,5 bi</b> |   |
| <b>receita de prestação de serviços e resultado de seguros <sup>3</sup></b> | crescimento entre <b>5,0%</b> e <b>7,0%</b>   | <b>0,35 p.p.</b>                    | crescimento entre <b>4,7%</b> e <b>6,7%</b>   |   |
| <b>despesas não decorrentes de juros</b>                                    | crescimento entre <b>5,0%</b> e <b>9,0%</b>   | <b>0,96 p.p.</b>                    | crescimento entre <b>4,0%</b> e <b>8,0%</b>   | Índice de eficiência abaixo de 40% no consolidado e abaixo de 38% no Brasil |
| <b>alíquota efetiva de IR/CS</b>  | entre <b>27,0%</b> e <b>29,0%</b>             | <b>0,31 p.p.</b>                    | entre <b>26,7%</b> e <b>28,7%</b>             |   |

(1) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização; (4) Projeção dos resultados entre agosto e dezembro de 2023 e do saldo da carteira de crédito de dezembro de 2023 do Banco Itaú Argentina.

Itaú Unibanco Holding S.A.



# resultados **3T23**

**São Paulo, 7 de novembro de 2023**

Itaú Unibanco Holding S.A.



# informações **adicionais**

**São Paulo, 7 de novembro de 2023**



# resultados

em R\$ bilhões

|   | 3T23          | 2T23          | Δ             | 3T22          | Δ             | 9M23          | 9M22          | Δ             |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>produto bancário</b>   | <b>39,5</b>   | <b>38,8</b>   | <b>1,8%</b>   | <b>36,6</b>   | <b>8,1%</b>   | <b>115,8</b>  | <b>104,9</b>  | <b>10,5%</b>  |
| margem financeira gerencial                                       | 26,3          | 26,0          | 1,1%          | 23,9          | 9,9%          | 77,0          | 67,6          | 13,9%         |
| margem financeira com clientes                                    | 25,6          | 24,9          | 2,5%          | 23,4          | 9,3%          | 74,5          | 65,4          | 13,9%         |
| margem financeira com o mercado                                   | 0,7           | 1,1           | -33,1%        | 0,5           | 38,6%         | 2,4           | 2,2           | 11,8%         |
| receita de prestação de serviços                                  | 10,7          | 10,4          | 3,2%          | 10,4          | 2,7%          | 31,4          | 30,7          | 2,4%          |
| receita de operações de seguro                                    | 2,6           | 2,5           | 4,1%          | 2,3           | 13,9%         | 7,4           | 6,6           | 13,1%         |
| <b>custo do crédito</b>   | <b>(9,3)</b>  | <b>(9,4)</b>  | <b>-1,9%</b>  | <b>(8,0)</b>  | <b>15,9%</b>  | <b>(27,8)</b> | <b>(22,5)</b> | <b>23,5%</b>  |
| despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa          | (9,2)         | (9,6)         | -4,1%         | (8,3)         | 11,3%         | (27,8)        | (23,1)        | 20,5%         |
| impairment  | (0,1)         | (0,0)         | 1760,9%       | 0,2           | -163,1%       | (0,1)         | 0,3           | -140,1%       |
| descontos concedidos  | (1,0)         | (0,8)         | 26,2%         | (0,9)         | 19,4%         | (2,7)         | (2,1)         | 32,0%         |
| recuperação de créditos baixados como prejuízo                    | 1,1           | 1,0           | 9,1%          | 1,0           | 9,1%          | 2,9           | 2,3           | 24,6%         |
| <b>despesas com sinistros</b>                                     | <b>(0,4)</b>  | <b>(0,4)</b>  | <b>-2,9%</b>  | <b>(0,4)</b>  | <b>-9,8%</b>  | <b>(1,1)</b>  | <b>(1,1)</b>  | <b>0,2%</b>   |
| <b>outras despesas operacionais</b>                               | <b>(17,0)</b> | <b>(16,7)</b> | <b>2,0%</b>   | <b>(16,1)</b> | <b>5,6%</b>   | <b>(49,9)</b> | <b>(46,5)</b> | <b>7,3%</b>   |
| despesas não decorrentes de juros                                 | (14,7)        | (14,3)        | 3,3%          | (13,9)        | 5,8%          | (42,8)        | (40,1)        | 6,9%          |
| despesas tributárias e outras                                     | (2,3)         | (2,4)         | -5,3%         | (2,2)         | 4,4%          | (7,1)         | (6,4)         | 10,2%         |
| <b>resultado antes da tributação e participações minoritárias</b> | <b>12,9</b>   | <b>12,3</b>   | <b>4,5%</b>   | <b>12,0</b>   | <b>7,0%</b>   | <b>37,0</b>   | <b>34,7</b>   | <b>6,5%</b>   |
| <b>imposto de renda e contribuição social</b>                     | <b>(3,7)</b>  | <b>(3,4)</b>  | <b>8,6%</b>   | <b>(3,7)</b>  | <b>-1,7%</b>  | <b>(10,2)</b> | <b>(10,7)</b> | <b>-4,6%</b>  |
| <b>participação minoritária nas subsidiárias</b>                  | <b>(0,1)</b>  | <b>(0,2)</b>  | <b>-17,2%</b> | <b>(0,2)</b>  | <b>-28,6%</b> | <b>(0,5)</b>  | <b>(0,9)</b>  | <b>-39,9%</b> |
| <b>resultado recorrente gerencial</b>                             | <b>9,0</b>    | <b>8,7</b>    | <b>3,4%</b>   | <b>8,1</b>    | <b>11,9%</b>  | <b>26,2</b>   | <b>23,1</b>   | <b>13,4%</b>  |

# modelo de negócios

a alocação do capital principal (Common Equity Tier 1) nos negócios do banco foi feita a 12% até o primeiro trimestre de 2022 e a 11,5% a partir do segundo trimestre de 2022, de acordo com nosso apetite de risco.

em R\$ bilhões

|                                       | 9M23          |               |              |                    |                    | 9M22          |               |              |                    |                    | Variação (9M23 x 9M22) |                  |                  |                    |                    |
|---------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
|                                       | Total         | Crédito       | Trading      | Serviços e seguros | Excesso de capital | Total         | Crédito       | Trading      | Serviços e seguros | Excesso de capital | Total                  | Crédito          | Trading          | Serviços e seguros | Excesso de capital |
| <b>Produto bancário</b>               | <b>115,8</b>  | <b>66,7</b>   | <b>1,6</b>   | <b>46,6</b>        | <b>1,0</b>         | <b>104,9</b>  | <b>61,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>42,3</b>        | <b>(0,1)</b>       | <b>11,0</b>            | <b>5,6</b>       | <b>0,0</b>       | <b>4,3</b>         | <b>1,0</b>         |
| Margem financeira gerencial           | 77,0          | 55,0          | 1,6          | 19,4               | 1,0                | 67,6          | 49,8          | 1,6          | 16,2               | (0,1)              | 9,4                    | 5,2              | 0,0              | 3,2                | 1,0                |
| Receitas de serviços                  | 31,4          | 11,7          | 0,0          | 19,7               | -                  | 30,7          | 11,2          | 0,0          | 19,5               | -                  | 0,7                    | 0,5              | 0,0              | 0,3                | -                  |
| Resultado de seguros <sup>1</sup>     | 7,4           | -             | -            | 7,4                | -                  | 6,6           | -             | -            | 6,6                | -                  | 0,9                    | -                | -                | 0,9                | -                  |
| <b>Custo do crédito</b>               | <b>(27,8)</b> | <b>(27,8)</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>(22,5)</b> | <b>(22,5)</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>(5,3)</b>           | <b>(5,3)</b>     | <b>-</b>         | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| Despesas com sinistros                | (1,1)         | -             | -            | (1,1)              | -                  | (1,1)         | -             | -            | (1,1)              | -                  | (0,0)                  | -                | -                | (0,0)              | -                  |
| DNDJ e outras despesas <sup>2</sup>   | (50,4)        | (26,8)        | (0,6)        | (23,0)             | (0,0)              | (47,4)        | (24,6)        | (0,5)        | (22,3)             | 0,1                | (3,1)                  | (2,2)            | (0,1)            | (0,7)              | (0,1)              |
| <b>Resultado recorrente gerencial</b> | <b>26,2</b>   | <b>8,6</b>    | <b>0,7</b>   | <b>16,3</b>        | <b>0,7</b>         | <b>23,1</b>   | <b>8,9</b>    | <b>0,7</b>   | <b>13,8</b>        | <b>(0,3)</b>       | <b>3,1</b>             | <b>(0,3)</b>     | <b>(0,0)</b>     | <b>2,4</b>         | <b>0,9</b>         |
| <b>Capital regulatório médio</b>      | <b>168,6</b>  | <b>107,5</b>  | <b>4,2</b>   | <b>47,7</b>        | <b>9,3</b>         | <b>149,3</b>  | <b>103,3</b>  | <b>3,4</b>   | <b>46,7</b>        | <b>(4,1)</b>       | <b>19,3</b>            | <b>4,2</b>       | <b>0,7</b>       | <b>1,0</b>         | <b>13,4</b>        |
| <b>Criação de valor</b>               | <b>9,0</b>    | <b>(2,1)</b>  | <b>0,2</b>   | <b>11,1</b>        | <b>(0,3)</b>       | <b>8,0</b>    | <b>(1,3)</b>  | <b>0,3</b>   | <b>8,9</b>         | <b>0,1</b>         | <b>0,9</b>             | <b>(0,8)</b>     | <b>(0,1)</b>     | <b>2,2</b>         | <b>(0,4)</b>       |
| <b>ROE recorrente gerencial</b>       | <b>20,9%</b>  | <b>10,7%</b>  | <b>21,0%</b> | <b>45,4%</b>       | <b>9,6%</b>        | <b>20,7%</b>  | <b>11,5%</b>  | <b>25,7%</b> | <b>39,5%</b>       | <b>8,9%</b>        | <b>0,2 p.p.</b>        | <b>-0,8 p.p.</b> | <b>-4,7 p.p.</b> | <b>6,0 p.p.</b>    | <b>0,6 p.p.</b>    |

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.

Itaú Unibanco Holding S.A.



# resultados **3T23**

**São Paulo, 7 de novembro de 2023**