



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados 3T24

São Paulo, **5 de Novembro de 2024**

Destaques

		3T24 x 2T24	3T24 x 3T23
Resultado Recorrente Gerencial¹	R\$ 10,7 bilhões	▲ 6,0%	▲ 19,4%
Carteira de Crédito	R\$ 1.278,0 bilhões	▲ 1,9%	▲ 9,9%
Margem com Clientes¹	R\$ 27,5 bilhões	▲ 4,5%	▲ 8,2%

		3T24 x 2T24	3T24 x 3T23
ROE Recorrente Gerencial¹	Consolidado	22,7%	▲ 0,3 p.p.
	Brasil	23,8%	▲ 0,2 p.p.
NPL Consolidado	> 90 dias	2,6%	▼ 0,1 p.p.
	15 – 90 dias	2,2%	▼ 0,1 p.p.
Capital Principal (CET I)	13,7%	▲ 0,6 p.p.	▲ 0,6 p.p.

(1) Excluindo o resultado da operação na Argentina no 3º trimestre de 2023.

Carteira de crédito

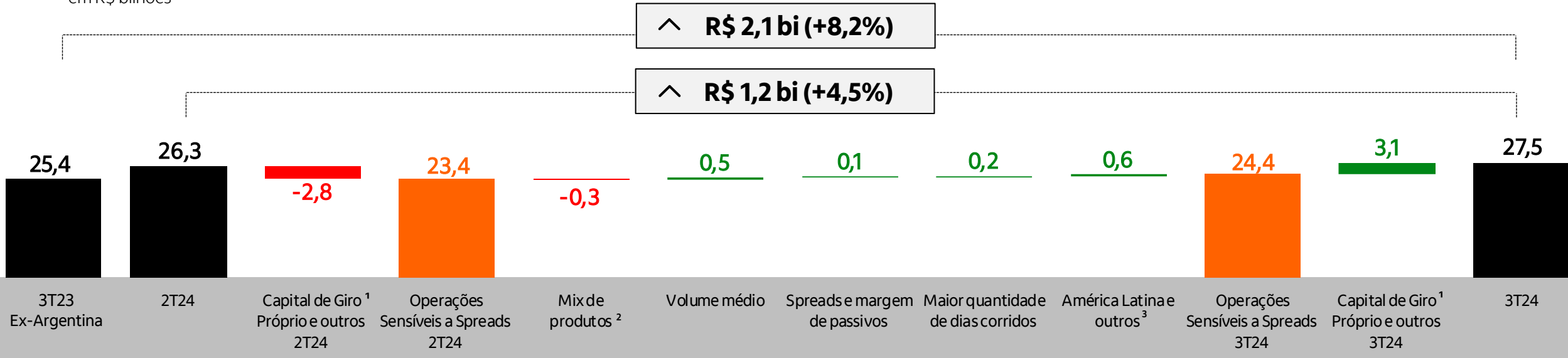
em R\$ bilhões

	set/24	jun/24	Δ	set/23	Δ	Δ Saldo Médio Set/24 x Jun/24
Pessoas físicas	428,7	418,3	2,5%	408,0	5,1%	+ 2,3%
Cartão de crédito	133,2	130,9	1,7%	127,7	4,3%	
Crédito pessoal	65,9	63,9	3,1%	60,7	8,5%	
Crédito consignado	74,7	74,0	1,0%	73,8	1,2%	
Veículos	35,9	34,8	3,0%	32,8	9,5%	
Crédito imobiliário	119,0	114,6	3,9%	112,9	5,4%	
Micro, pequenas e médias empresas	206,3	198,2	4,1%	183,7	12,3%	+ 3,3%
Grandes empresas	411,2	408,5	0,7%	359,3	14,4%	+ 5,9%
Total Brasil	1.046,2	1.025,0	2,1%	951,0	10,0%	+ 3,9%
América Latina	231,8	229,1	1,2%	212,2	9,2%	+ 8,2%
Total¹	1.278,0	1.254,1	1,9%	1.163,2	9,9%	+ 4,7%
Total (ex-variação cambial)	1.278,0	1.252,2	2,1%	1.185,3	7,8%	

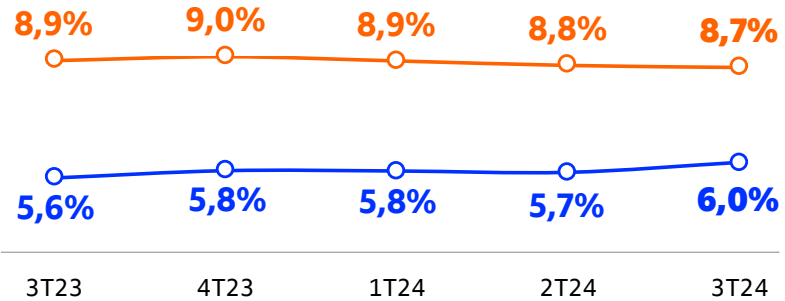
(1) Inclui títulos privados e garantias financeiras prestadas.

Margem financeira com clientes

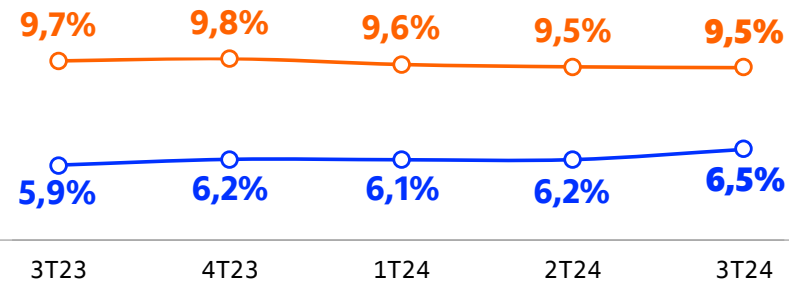
Variação
em R\$ bilhões



Margem média anualizada consolidado



Margem média anualizada Brasil



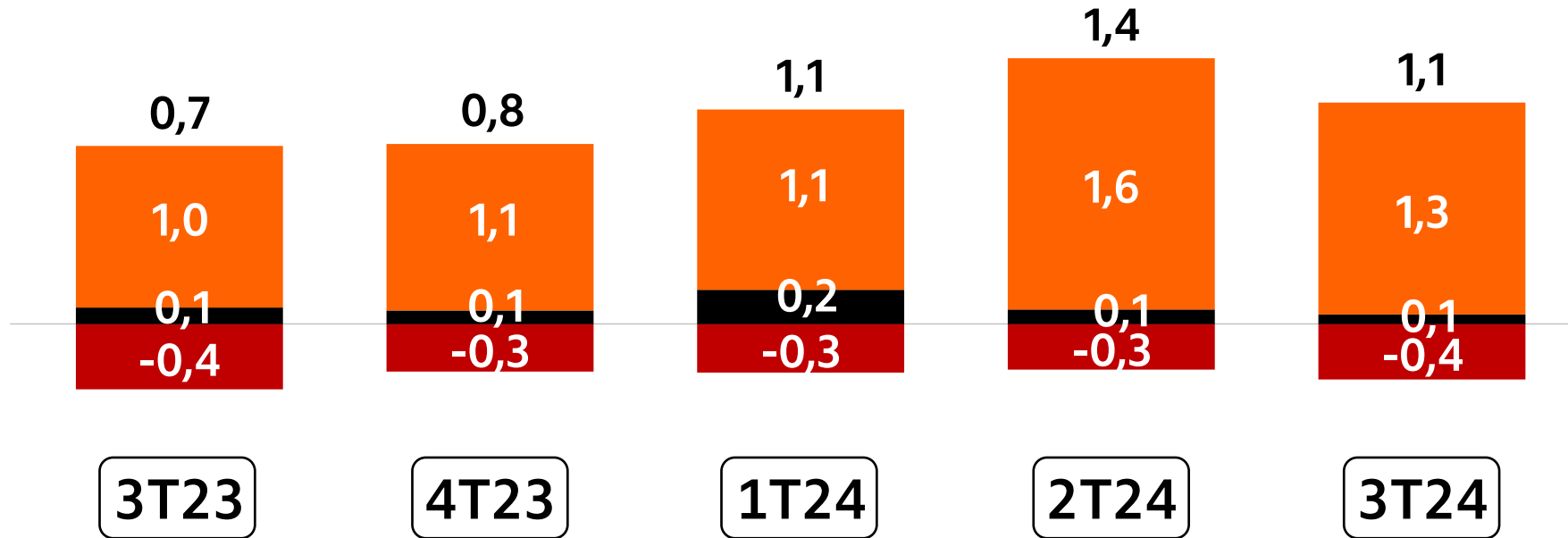
- Margem com clientes
- Margem com clientes ajustada ao risco

(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação; (2) Mudança na composição dos ativos com risco de crédito entre períodos no Brasil; (3) América Latina e outros considera operações estruturadas do atacado.

Margem financeira com o mercado

em R\$ bilhões

- Brasil
- América Latina
- Hedge do índice de capital



Receita de serviços e resultado de seguros

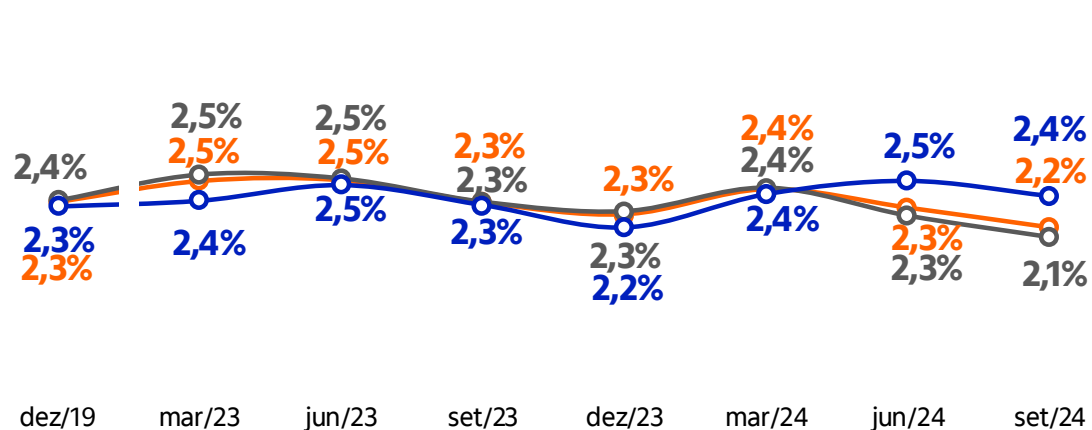
em R\$ bilhões

	3T24	2T24	Δ	3T23	Δ
Cartões de crédito e débito	4,3	4,2	1,0%	4,2	1,2%
Emissão	3,2	3,1	0,5%	3,0	4,3%
Adquirência	1,1	1,1	2,4%	1,2	-6,7%
Conta corrente	1,6	1,6	0,3%	1,6	-4,3%
Administração de recursos¹	1,7	1,6	5,2%	1,5	16,9%
Assessoria econômico-financeira e corretagem	1,1	1,5	-25,7%	1,0	11,0%
Operações de crédito e garantias prestadas	0,7	0,7	3,6%	0,7	8,0%
Serviços de recebimento	0,5	0,5	1,3%	0,5	6,5%
Outros	0,4	0,3	11,8%	0,4	-10,1%
América Latina (ex-Argentina)	1,0	0,9	9,1%	0,8	24,3%
Receitas de serviços	11,2	11,3	-0,9%	10,7	5,3%
Resultado de seguros, previdência e capitalização²	2,5	2,4	5,3%	2,2	15,3%
Serviços e seguros (ex-Argentina)	13,8	13,7	0,2%	12,9	7,0%
Argentina	-	-	-	0,0	-
Serviços e seguros	13,8	13,7	0,2%	12,9	6,8%

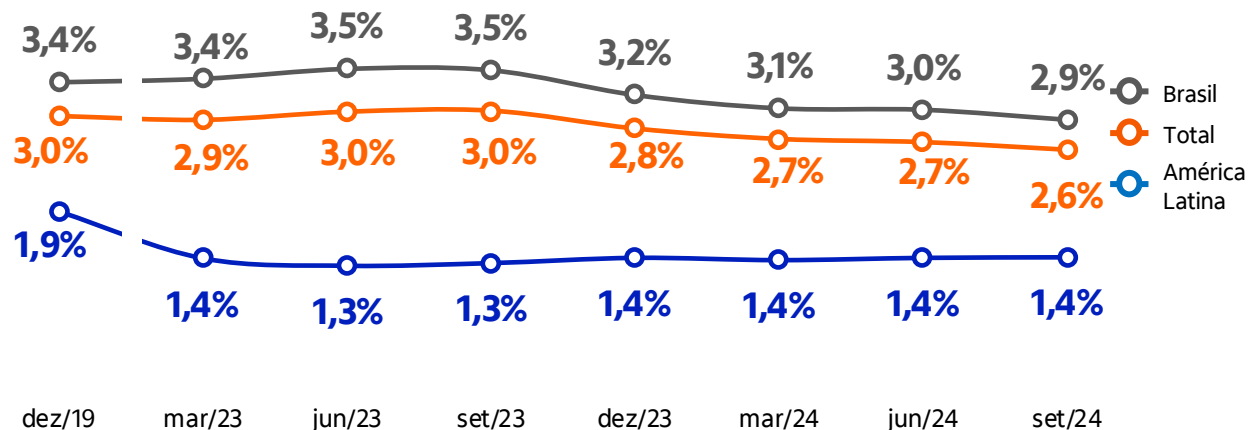
(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios; (2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização.

Qualidade do crédito

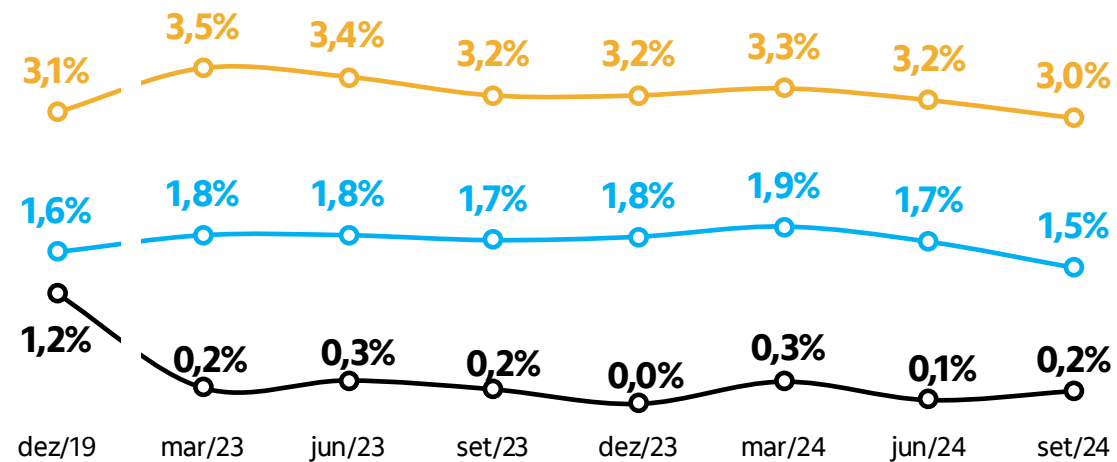
NPL 15 - 90 dias - % consolidado



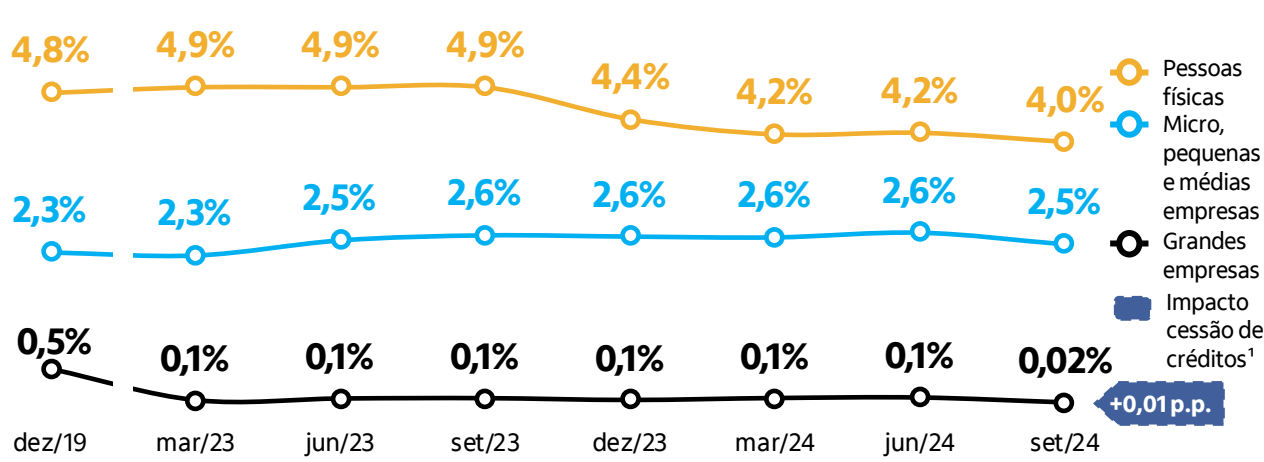
NPL 90 dias - % consolidado



Brasil



Brasil



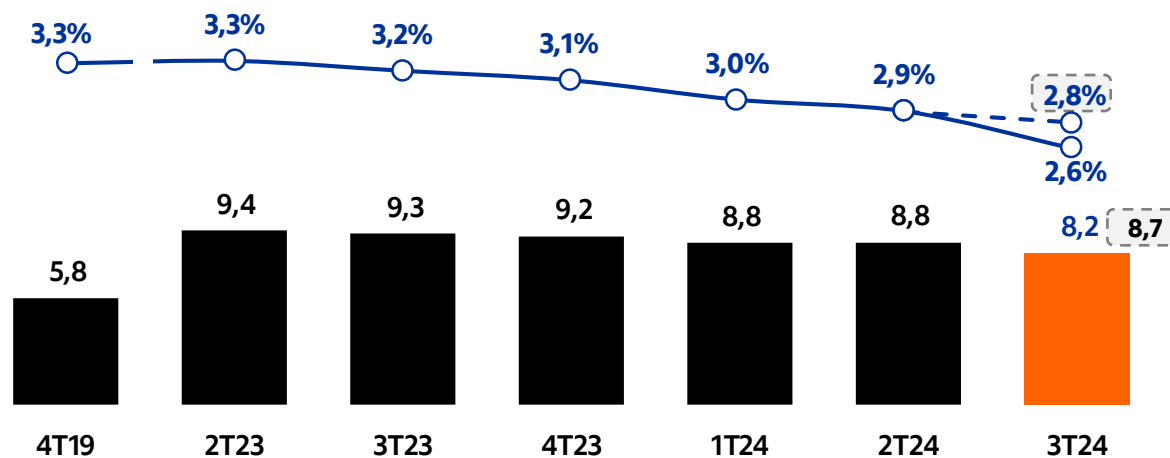
(1) No terceiro trimestre de 2024, realizamos vendas de créditos com baixa probabilidade de recuperação para empresas não ligadas e sem retenção de riscos, que estariam ativos ao final de setembro/24 no valor de R\$ 209 milhões do segmento de grandes empresas.

Qualidade e custo do crédito

Custo do crédito¹ (em R\$ bilhões)

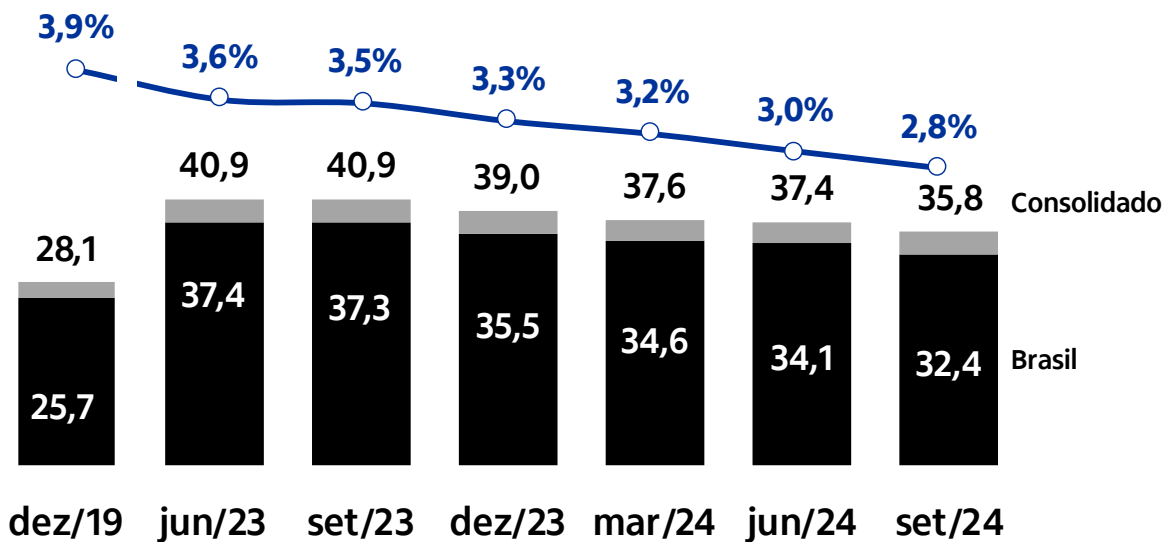
○ Custo anualizado / Carteira² - (%)

▭ ex- impacto de crédito corporativo específico



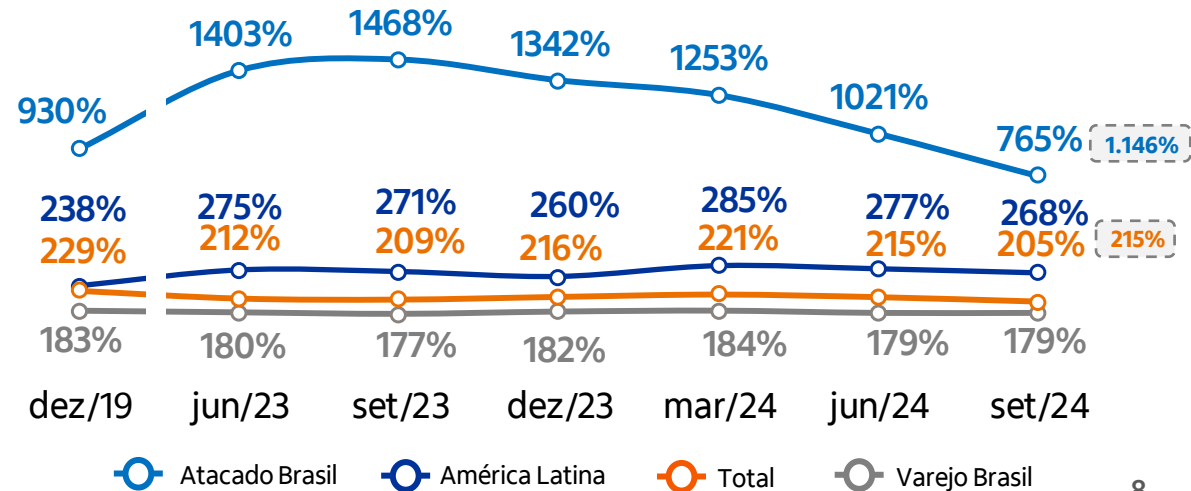
Carteira renegociada (em R\$ bilhões)

○ Carteira renegociada consolidada / Carteira total - (%)



Índice de cobertura – NPL 90 dias (%)

▭ ex- impacto de crédito corporativo específico

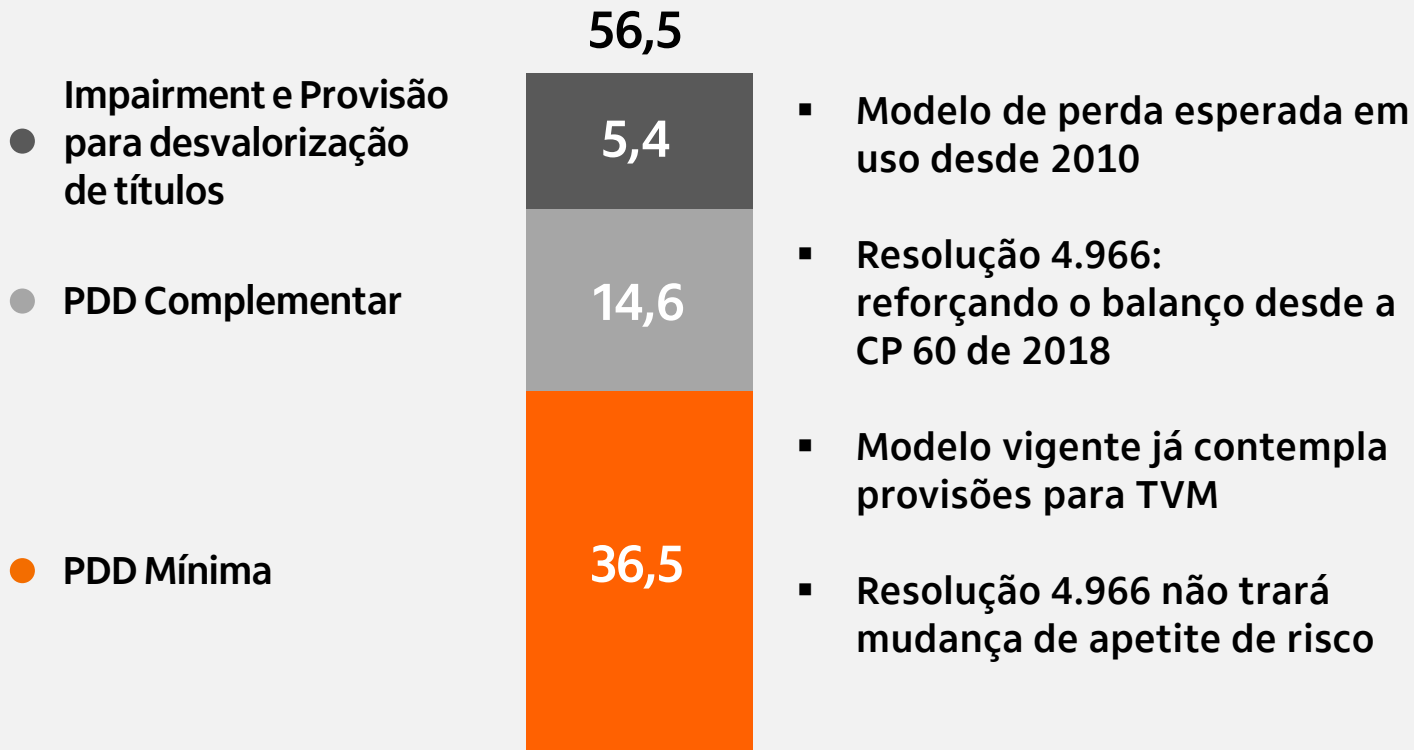


(1) despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa + recuperação de créditos + impairment + descontos concedidos; (2) saldo médio da carteira de crédito com garantias financeiras prestadas e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

Implementação da Resolução CMN nº 4.966 e da MP nº 1.261

Resolução 4.966

Saldo de Perda Esperada em Set/24 em R\$ bilhões



MP nº 1.261

- MP 1.261: capacidade de absorver a aceleração do consumo dos créditos tributários
- Não teremos impacto no índice de capital por conta da MP 1.261

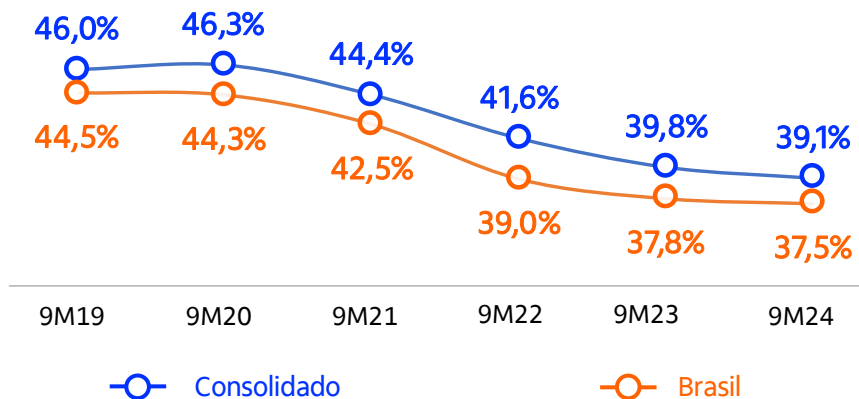
Não esperamos impacto da Resolução 4.966 no Patrimônio Líquido, no índice de capital e na despesa de PDD

Despesas não decorrentes de juros

em R\$ bilhões

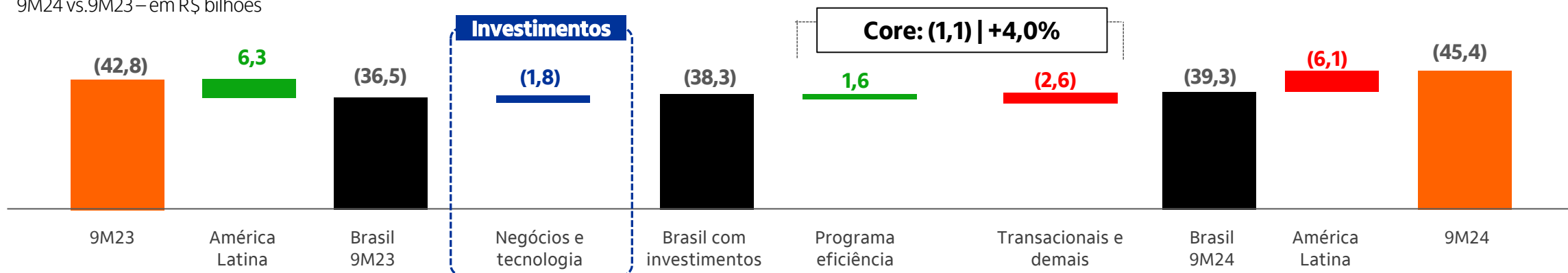
	3T24	2T24	Δ	9M24	9M23	Δ
Despesas de pessoal	(7,0)	(6,6)	6,3%	(20,1)	(18,7)	7,5%
Despesas administrativas e outras ¹	(6,8)	(6,5)	5,0%	(19,2)	(17,8)	8,1%
Total - Brasil	(13,8)	(13,1)	5,7%	(39,3)	(36,5)	7,8%
América Latina	(2,1)	(2,0)	6,8%	(6,1)	(6,3)	-3,8%
Despesas não decorrentes de juros	(15,9)	(15,1)	5,8%	(45,4)	(42,8)	6,1%
Argentina	-	-	-	-	0,6	-
Despesas não decorrentes de juros (Ex-Argentina)	(15,9)	(15,1)	5,8%	(45,4)	(42,2)	7,7%

Índice de eficiência



Varição com destaque para investimentos

9M24 vs. 9M23 – em R\$ bilhões



(1) Considera despesas operacionais, despesas de provisão e outras despesas tributárias (Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros). Não inclui PIS, COFINS e ISS.

Investimento em tecnologia com foco na experiência do cliente

Plataforma modernizada, beneficiando nossa competitividade, clientes e negócios

Qualidade

-99%

9M24 x 9M18

de incidentes de alto impacto na experiência de clientes

Velocidade

+15 x

9M24 x 9M18

de implantações de mudanças e atualizações tecnológicas

Custo

-55%

9M24 x 9M18

no custo de transações únicas

Inteligência Artificial

Estratégia de crescimento orientada por dados

430+

cientistas de dados

360+

Iniciativas com uso de IA Generativa

60+

Engenheiros de Machine Learning

450+

profissionais que trabalham com IA generativa

1.000+

modelos de IA utilizados atualmente

Plataforma única como viabilizador de engajamento

7 apps com 3 formas distintas de login

Super App
Acesso com agência e conta



Itaú cartões
Acesso com número do cartão



Iti, Íon e cartões de crédito
Acesso com CPF



Um só Itaú, login único, 2 apps:
SuperApp e Íon

Todos os clientes em uma única plataforma:

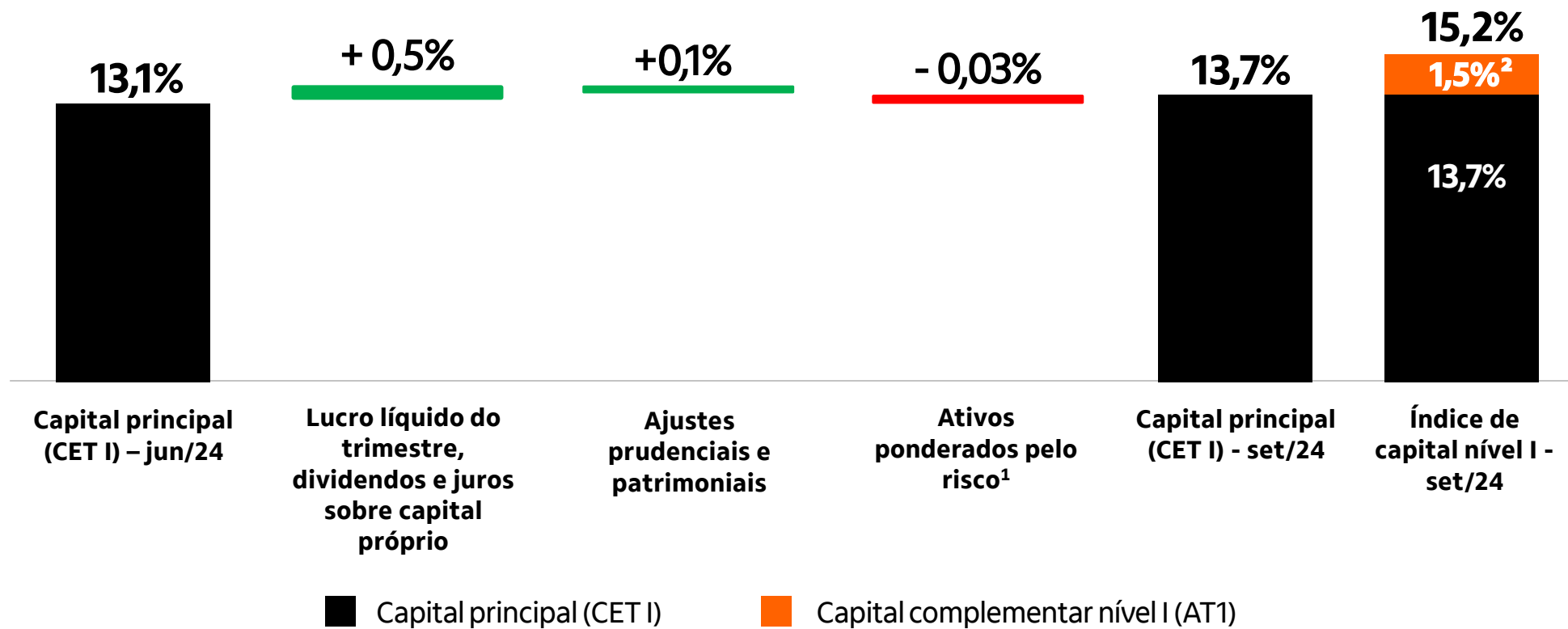
- **Oferta full bank**
- **Hiper personalização**

Até out/24: ~2 milhões
2024: ~ 5 milhões
2025: ~15 milhões

Experiência do cliente

- Redução dos tempos de jornadas de alta frequência: -54% login e -16% PIX
- Modernização de 505 tarefas que compõem as principais jornadas digitais do SuperApp
- Adoção da metodologia própria de design, o Itaú Design Language, que oferece uma experiência moderna e consistente em todos os pontos de contato com o cliente e reduz o tempo de construção de novas jornadas
- Em 2024, entregamos 33 novos produtos e soluções digitais: PIX Crédito, Metas, Parcelamento de compras

Capital



(1) Excluindo a variação cambial do período, que foi considerada na coluna de ajustes prudenciais e patrimoniais junto com o hedge do índice de capital; (2) Capital complementar nível I (AT1) limitado a 1,5%, conforme Res. CMN N° 4.958.

Evolução da estratégia ESG

A evolução da estratégia de Sustentabilidade foi estruturada em três pilares: **Finanças Sustentáveis, Diversidade e Desenvolvimento e Transição Climática.**

Finanças Sustentáveis

Foco em gerar oportunidades de negócios cada vez mais sustentáveis, como produtos e serviços verdes e socialmente responsáveis.

Objetivo anterior

R\$ 400 bi

entre 2019 e 2025 para operações de crédito e financiamentos para o desenvolvimento sustentável.

Em jun/24, superamos o objetivo inicial com R\$ 420 bilhões desembolsados.

Objetivo atualizado

R\$ 1 trilhão

entre 2020 e 2030 em operações de crédito e financiamentos à economia sustentável¹

(1) O objetivo estratégico contempla o horizonte de tempo de jan/2020 a dez/2030 e considera nosso antigo compromisso de R\$400 bilhões e projeta mais novos R\$600 bilhões. A partir de jan/2025, serão considerados novos critérios de reconhecimento de operações alinhados aos avanços da taxonomia de finanças sustentáveis.

Guidance 2024

	Consolidado	Evolução em base comparável⁴	Revisado
Carteira de crédito total¹	Crescimento entre 6,5% e 9,5%		Crescimento entre 9,5% e 12,5%
Margem financeira com clientes	Crescimento entre 4,5% e 7,5%	Crescimento entre 5,5% e 8,5%	Mantido
Margem financeira com o mercado	Entre R\$ 3,0 bi e R\$ 5,0 bi		Mantido
Custo do crédito²	Entre R\$ 33,5 bi e R\$ 36,5 bi		Mantido
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros³	Crescimento entre 5,0% e 8,0%	Crescimento entre 5,5% e 8,5%	Mantido
Despesas não decorrentes de juros⁵	Crescimento entre 4,0% e 7,0%	Crescimento entre 5,0% e 8,0%	Mantido
Alíquota efetiva de IR/CS	Entre 29,5% e 31,5%		Mantido

(1) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização. (4) Considera ajuste pro forma em 2023 pela venda do Banco Itaú Argentina. (5) Custos core abaixo da inflação. Calculado em relação as despesas do Brasil Core.



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados **3T24**

São Paulo, **5 de Novembro de 2024**



Itaú Unibanco Holding S.A.

Informações **adicionais**

Resultados

em R\$ bilhões

	3T24	2T24	Δ	3T23	Δ	9M24	9M23	Δ
Produto bancário	42,7	41,8	2,1%	39,5	8,0%	124,9	115,8	7,8%
Margem financeira gerencial	28,5	27,7	3,1%	26,3	8,5%	83,1	77,0	7,9%
Margem financeira com clientes	27,5	26,3	4,5%	25,6	7,4%	79,5	74,5	6,7%
Margem financeira com o mercado	1,1	1,4	-24,7%	0,7	47,7%	3,5	2,4	44,8%
Receita de prestação de serviços	11,2	11,3	-0,9%	10,7	5,0%	33,4	31,4	6,4%
Receita de operações de seguro	3,0	2,8	5,0%	2,6	15,0%	8,4	7,4	12,6%
Custo do crédito	(8,2)	(8,8)	-6,4%	(9,3)	-11,0%	(25,9)	(27,8)	-7,0%
Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(8,6)	(9,3)	-7,9%	(9,2)	-7,1%	(27,0)	(27,8)	-3,0%
Impairment	(0,4)	(0,2)	117,9%	(0,1)	269,0%	(0,7)	(0,1)	397,4%
Descontos concedidos	(0,6)	(0,6)	-4,4%	(1,0)	-43,0%	(1,8)	(2,7)	-32,6%
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	1,3	1,3	0,4%	1,1	17,6%	3,6	2,9	25,6%
Despesas com sinistros	(0,4)	(0,4)	3,5%	(0,4)	13,7%	(1,2)	(1,1)	6,6%
Outras despesas operacionais	(18,6)	(17,6)	5,3%	(17,0)	8,9%	(53,0)	(49,9)	6,2%
Despesas não decorrentes de juros	(15,9)	(15,1)	5,8%	(14,7)	8,2%	(45,4)	(42,8)	6,1%
Despesas tributárias e outras	(2,6)	(2,6)	2,0%	(2,3)	13,6%	(7,6)	(7,1)	6,6%
Resultado antes da tributação e participações minoritárias	15,5	15,0	3,4%	12,9	20,3%	44,8	37,0	21,2%
Imposto de renda e contribuição social	(4,5)	(4,6)	-1,8%	(3,7)	22,0%	(13,4)	(10,2)	30,8%
Participação minoritária nas subsidiárias	(0,3)	(0,3)	-3,9%	(0,1)	113,5%	(0,9)	(0,5)	74,0%
Resultado recorrente gerencial	10,7	10,1	6,0%	9,0	18,1%	30,5	26,2	16,4%

Modelo de negócios

em R\$ bilhões

	9M24					9M23					Δ (9M24 x 9M23)				
	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital	Total	Crédito	Trading	Serviços e seguros	Excesso de capital
Produto bancário	124,9	69,0	2,8	51,8	1,2	115,8	66,7	1,6	46,6	1,0	9,0	2,4	1,1	5,2	0,3
Margem financeira gerencial	83,1	56,6	2,8	22,4	1,2	77,0	55,0	1,6	19,4	1,0	6,1	1,6	1,1	3,0	0,3
Receitas de serviços	33,4	12,4	0,0	21,0	-	31,4	11,7	0,0	19,7	-	2,0	0,8	0,0	1,3	-
Resultado de seguros ¹	8,4	-	-	8,4	-	7,4	-	-	7,4	-	0,9	-	-	0,9	-
Custo do crédito	(25,9)	(25,9)	-	-	-	(27,8)	(27,8)	-	-	-	1,9	1,9	-	-	-
Despesas com sinistros	(1,2)	-	-	(1,2)	-	(1,1)	-	-	(1,1)	-	(0,1)	-	-	(0,1)	-
DNDJ e outras despesas²	(53,9)	(27,9)	(0,8)	(25,1)	(0,1)	(50,4)	(26,8)	(0,6)	(23,0)	(0,0)	(3,5)	(1,1)	(0,2)	(2,1)	(0,1)
Resultado recorrente gerencial	30,5	10,2	1,2	18,1	1,0	26,2	8,6	0,7	16,3	0,7	4,3	1,6	0,5	1,9	0,3

Capital regulatório médio	182,9	107,5	5,1	48,8	21,5	168,6	107,5	4,2	47,7	9,3	14,3	(0,0)	0,9	1,1	12,3
Criação de valor	12,4	(0,1)	0,7	13,0	(1,2)	9,0	(2,1)	0,2	11,1	(0,3)	3,5	1,9	0,5	1,9	(0,9)
ROE recorrente gerencial	22,2%	12,7%	31,6%	49,5%	6,0%	20,9%	10,7%	21,0%	45,4%	9,6%	1,3 p.p.	2,0 p.p.	10,6 p.p.	4,1 p.p.	-3,5 p.p.

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.

Resultados

Demonstração de Resultado 2023, excluindo o Banco Itaú Argentina

Com o objetivo de facilitar o entendimento das projeções para o ano de 2024, apresentamos abaixo as rubricas da demonstração de resultado trimestral e acumulada do ano de 2023 excluindo o resultado do Banco Itaú Argentina. Essas rubricas tiveram impacto relevante da operação na Argentina. Essa demonstração se faz necessária porque em agosto de 2023, celebramos um acordo para a venda da totalidade das ações do Banco Itaú Argentina. Em função dessa alienação, o balanço patrimonial consolidado do Itaú Unibanco da data-base de setembro de 2023 já não contou com os números do Banco Itaú Argentina, enquanto a demonstração de resultado do terceiro trimestre de 2023 levou em conta somente o resultado do mês de julho de 2023.

Em R\$ bilhões	1T23	2T23	3T23	4T23	2023
Margem Financeira com Clientes	23,6	24,5	25,4	26,3	99,7
Serviços e resultado de seguros	12,3	12,3	12,9	13,5	50,9
Despesas não Decorrentes de Juros	-13,5	-14,0	-14,6	-15,3	-57,5



Itaú Unibanco Holding S.A.

Resultados 3T24

São Paulo, **5 de Novembro de 2024**