



Caderno de Indicadores de Sustentabilidade

Edição 2024



Informações Complementares

Dimensão Governança

Detalhes organizacionais

GRI 2-1

A Porto Seguro S.A. é uma sociedade por ações de capital aberto, cujas ações são negociadas no segmento do Novo Mercado da B3, com um capital social de R\$ 8.500.000.000,00, dividido em 646.586.060 ações ordinárias, sendo das quais 70,8% estão sob o controle da Porto Seguro Itaú Unibanco Participações S.A. (“PSIUPAR”), controladora do Grupo Porto, 0,95% em tesouraria e 28,24% ações em Free Float.

Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização

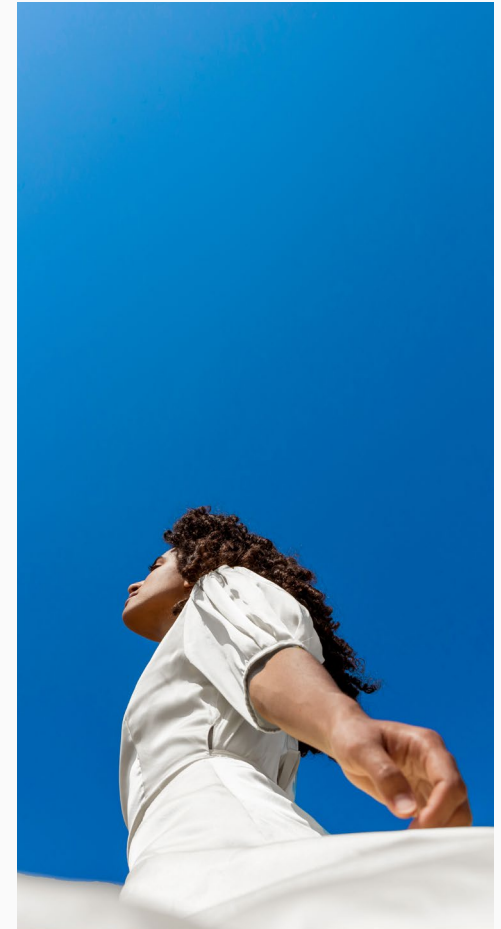
GRI 2-2

Entidades incluídas no Relatório: Porto Uruguay, Porto Asset Management, Porto Seguro Gestora de Recursos, Porto Cia, Porto Vida e Previdência, Azul Seguros, Itaú Auto e Residência, Porto Capitalização, Franco, Porto Saúde Participações, Porto Saúde Operações, Portosaúde, Portomed, Porto Odonto, Porto Saúde Serviços, Serviços Médicos, Porto Bank, Porto Negócios Financeiros, Portoseg, Porto Consórcio, Portopar, ConectCar, Porto Serviço Financeiros, Crediporto, Olho Mágico, Nido, Porto Serviço, Unigás, Porto Assistência Participações, Porto Assistência, CDF, CDF LTDA, Porto Serviço e Comércio, Proteção e Monitoramento, Renova, Renova Peças Novas, Porto Atendimento, Porto Conecta, Porto Serviço Uruguai, Mobitech, Petlove, Oncoclínicas. Todas possuem controle (participação majoritária), exceto ConectCar (outras), Petlove (afiliada) e Oncoclínicas (outras).

A organização é composta por várias entidades

como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro”, “Grupo Porto” ou “Companhia”), que podem explorar atividades de seguros em todos os ramos: de instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e atividades conexas, correlatas ou complementares às demais. As informações são consolidadas de forma controlada, coligada e/ou controlada em conjunto, podendo ser de forma integral ou equivalente patrimonial.

Para os indicadores relacionados a pessoas e remuneração, não consideramos pessoas das seguintes empresas: Azul, Uruguai, Uruguai Serviços e CDF. Visto que ainda não temos todos os sistemas integrados que permita uma resposta completa, considerando todas as especificidades da norma GRI para essas empresas.





Reformulações de informações

GRI 2-4

- **GRI 2-7 Empregados e 2-8 Trabalhadores que não são empregados:** tivemos mudança de premissas nestes indicadores para melhor aderência a norma GRI. Diretores não empregados estão contemplados no indicador 2-8, assim como trainees.
- **GRI 302-1 Consumo de energia na organização:** para este indicador consideramos apenas o consumo de energia elétrica dentro da organização.
- **GRI 306-4 Resíduos não destinados para disposição final:** para completude das informações, inserimos os dados de resíduos gerados pelos negócios com as operações da Renova Ecopeças e Descarte Sustentável RE.
- **GRI 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados:** no número total de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa e rotatividade no período, por faixa etária, identificamos erro no cálculo da taxa de rotatividade do ano de 2022 e 2023.
- **GRI 2-21 Proporção de remuneração anual e GRI 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos mulheres e aqueles recebidos por homem:** a informação passou a ser segmentada considerando as diferentes jornadas de trabalho, permitindo uma comparação mais adequada entre colaboradores com jornadas semelhantes. Essa mudança está relacionada a um ajuste metodológico para garantir maior precisão na análise.
- **GRI 401-3 Licença maternidade/paternidade:** tivemos ajustes nos dados de 2022 e 2023 para este indicador. Anteriormente, o cálculo era feito e controlado por meio de planilhas Excel. Com a sistematização dessas informações, conseguimos reduzir os erros operacionais.
- (305-1) Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)
- (305-2) Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia
- (305-3) Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)
- (305-4) Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)
- (305-5) Redução de emissões de gases de efeito estufa GEE

Para as emissões de 2023, foi realizada uma revisão abrangente de todas as categorias do Escopo 3, ampliando de 2 para 11 categorias, além da revisão dos Escopos 1 e 2. Após essa atualização, houve um aumento de 3.696% para o Escopo 3, redução de 3% para o Escopo 1 e aumento de 2,3% para o Escopo 2. O aumento significativo das emissões está relacionado à categoria 11 do Escopo 3, que contabiliza as emissões ao longo da vida útil dos carros e motores vendidos no segmento de salvados.



Conflitos de interesse

GRI 2-15

Os conflitos de interesse são gerenciados de forma acessível e transparente, sendo compartilhados com a alta administração, quando necessário. A gestão é pautada por políticas formais, como a Política de Ética e Conduta, a Política de Conflito de Interesses e a Instrução Normativa correspondente. Foram criados também documentos complementares, como o Manual de Conduta para Terceiros, e o Guia para Corretores de Seguros, que reforçam as boas práticas comerciais.

Esses documentos estabelecem diretrizes claras para identificar, divulgar e mitigar conflitos, garantindo que todos os colaboradores, parceiros e terceiros sigam os padrões éticos da organização. Anualmente, todos os Colaboradores atualizam suas declarações de vínculos, permitindo à empresa monitorar e corrigir qualquer situação que possa prejudicar a transparência e imparcialidade.

Complemento dos compromissos:

- Instrução Normativa de Declaração de Vínculos
 - Procedimentos corporativos aplicáveis ao processo de gestão de conflito de interesses; e
 - Processos de identificação e prevenção;
- Monitoramento de pendências com reporte mensal sobre a declaração de vínculos dos Colaboradores aos líderes;
- Revisão e melhoria periódica de regras de Conflito de Interesses e aprovação do Comitê de Ética;
- Treinamentos e Capacitação;
- Comunicados e treinamentos sobre o tema de Conflito de Interesses aos Colaboradores para conscientização e diligência sobre os tipos de vínculos;
- Parentesco;
- Atividade Externa;
- Presentes e Brindes;
- *Insider Trading*;
- Transações com Partes Relacionadas;
- Monitoramento e Auditoria.

Tempestivamente, a Auditoria Interna faz o monitoramento da conformidade dos processos de gestão do Conflito de Interesses com base nas políticas e processos vigentes.





Proporção da remuneração total anual

GRI 2-21

Jornada Integral	2023	2024
Proporção da remuneração total anual	14,48	18,13
Aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago	-	38,80%
Aumento percentual na remuneração total anual de todos os empregados	-	10,06%
Proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual mediano na remuneração total anual de todos os empregados	-	385,63%

*Para este cálculo, considerou-se o montante de remuneração anual, composta por salário base, 13º, 1/3 férias, variáveis e PLR. Foram considerados apenas funcionários sob regime de contratação CLT com jornada de trabalho semanal igual ou superior a 40h. Os salários foram equiparados com base em uma carga horária padrão (integral) de 40h semanais. Colaboradores aposentados por invalidez e aqueles afastados por licença não remunerada não foram incluídos na análise.

- Não foram considerados os Colaboradores de jornada parcial.
- Dados históricos incompletos devido à reformulação no cálculo do indicador.

Participação em associações

GRI 2-28

Participamos da Comissão de Sustentabilidade da Confederação Nacional das Seguradoras (CNSEG).

Somos signatários do Pacto Global, participando ativamente das seguintes plataformas: Ação pelos Direitos Humanos; Ação contra a Corrupção; Ação Comunicar e Engajar; e Ação pelo Clima.

Além disso, pela Iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (UNEP FI), somos signatários dos Princípios de Sustentabilidade em Seguros (PSI) e da Declaração Bogotá para Sustentabilidade em Seguros.

Acordos coletivos

GRI 2-30

100% dos empregados CLT elegíveis são cobertos por acordos de negociação coletiva. Aprendizizes não são abrangidos pela convenção coletiva, por terem legislação própria. Para os Colaboradores vinculados a sindicatos – que não estão realizando a negociação de convenções, consideramos antecipação de reajuste.

Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria

GRI 201-3

Em 2024, a PORTOPREV registrou um passivo de R\$ 18.353.079,18, totalmente coberto pelo ativo destinado a essa finalidade. A análise do Plano PORTOPREV (CV) em 31 de dezembro de 2024 mostra um superávit de R\$ 41.780,62, evidenciando equilíbrio financeiro no período. Em caso de déficit, conforme as diretrizes da PREVIC, o plano conta com um Fundo Previdencial de R\$ 37.367.606,63, que pode ser utilizado para cobrir déficits, conforme deliberação do Conselho Deliberativo. Além disso, o Plano PORTOPREV II (CD) foi estruturado de maneira a igualar passivo e ativo, eliminando o risco atuarial para as patrocinadoras e participantes.

Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero

GRI 202-1

O menor salário praticado pela Porto, para homens e mulheres, segue o salário mínimo estabelecido pelo governo brasileiro em 31 de Dezembro de 2023, com proporção de 1 para 1.

Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local

GRI 202-2

16,21% de executivos seniores contratados da comunidade local, até 20 km de distância da nossa Matriz, em São Paulo – SP.

Diretoria: CEO, Vice-Presidente, COO/Dir Operações, Diretor, Presidência.

Matriz: Alameda Ribeiro da Silva, 275 – Campos Elíseos, São Paulo – SP, 01217-011

Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

GRI 203-1

Em 2024, realizamos investimentos em infraestrutura em imóveis que atendem às comunidades locais, como o Instituto Porto e a Associação Campos Elíseos +Gentil. Essas melhorias consistiram principalmente em alterações de layout, que, embora não diretamente voltadas ao público, beneficiam ou impactam indiretamente a comunidade local.



Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

GRI 205-2

Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Membros da governança	2023	2024
Número total de membros	47	35
Número total de membros comunicados	33	35
Percentual	70,21%	100,00%
Número total de membros capacitados	31	33
Percentual	65,96%	94,29%

2023						2024				
Empregados – Região Brasil	Número total de empregados	Empregados comunicados	%	Empregados capacitados	%	Número total de empregados	Empregados comunicados	%	Empregados capacitados	%
Coordenadores, Gerentes, Superintendentes, Diretores e Presidente	1.002	1.002	100%	824	82,24%	1.019	1.019	100%	939	92,15%
Demais colaboradores (exceto liderança, estagiários e jovens aprendizes)	11.944	11.944	100%	10.113	84,67%	11.457	11.457	100%	10.932	95,42%
Estagiários	75	75	100%	53	70,67%	52	50	100%	50	100%
Jovens Aprendizes	355	355	100%	303	85,35%	338	338	100%	323	95,56%
Total	13.376	13.376	100%	11.293	100%	12.866	12.246	100%	12.403	96,40%

Abordagem tributária

GRI 207-1

A nossa estratégia fiscal, aprovada pela Diretoria Executiva, está orientada pelo rigor no cumprimento da legislação tributária e alinhada ao Código de Ética, Código de Conduta e à Política de Conformidade. Integrada à estratégia de negócios e ao compromisso com o desenvolvimento sustentável, contempla a análise de impactos financeiros, avaliação de riscos e oportunidades, transparência nos relatórios, melhoria contínua, suporte técnico especializado, adaptação às mudanças, participação da alta administração e monitoramento de resultados.

Governança, controle e gestão de risco fiscal

GRI 207-2

Promovemos a confiança nas práticas tributárias por meio de um gerenciamento de riscos eficaz e identificação de oportunidades. Para garantir conformidade, contamos com equipes internas qualificadas, consultores externos e um comitê tributário multidisciplinar, formado pelas vice-presidências Jurídica e Financeira.



Engajamento de *stakeholders* e gestão de suas preocupações quanto a tributos

GRI 207-3

Nossa abordagem tributária integra os objetivos de negócios e desenvolvimento sustentável, analisando impactos financeiros e sociais, avaliando riscos e oportunidades, e produzindo relatórios financeiros transparentes. Buscamos, ainda, adaptabilidade e atualização constante, com envolvimento da alta administração e monitoramento de resultados.

Além disso, consideramos os impactos socioeconômicos das nossas práticas tributárias, como redução da desigualdade e promoção de Direitos Humanos.

Relato país-a-país

GRI 207-4

Porto Seguro 2024		
Nomes das entidades residentes	Seguros del Uruguay S.A.	Porto Servicios y Comercio S.A.
Atividades:	Seguros de danos e pessoas	Prestação de serviço para carros, residências, pessoas, animais de estimação.
Número de Empregados	168	47
Receitas provenientes de vendas por terceiros	R\$ 616.000.415,07	R\$ 38.796.313,65
Receitas provenientes de transações intragrupo com outras jurisdições fiscais	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Lucros/perdas antes do pagamento de impostos:	R\$ 69.270.707,65	R\$ 1.599.226,58
Bens tangíveis que não sejam caixa e equivalentes de caixa	R\$ 21.874.172,17	R\$ 441.286,63
Imposto de renda pessoa jurídica pago em regime de caixa	R\$ 7.273.961,78	R\$ 541.182,61
Imposto de renda pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas	R\$ 15.520.370,82	R\$ 535.115,83
Motivos para a diferença entre imposto de renda pessoa jurídica incidente sobre lucros/perdas e o imposto devido se a alíquota fixada em lei for aplicada para lucros/perdas antes do pagamento de impostos	A alíquota do IRAE é de 25% sobre o resultado líquido, nossa alíquota efetiva é de 21,5%, isso se deve aos ajustes fiscais que são feitos nos itens contábeis.	

Número de reclamações de Clientes apresentadas e porcentagem de compensação monetária e não monetária

SASB FN-CF- 270a.4

2024		
	Nº total de queixas identificadas	% com alívio monetário
Bacen	975	26%
Ouvidoria	542	40%
Procon	0	N/A
Total	1.517	33%

(*) A Ouvidoria Corporativa do grupo Porto passou a atuar com o atendimento das reclamações de Procon a partir de out/24, que era realizado pelo jurídico. Em decorrência da alteração de sistema, área responsável pelas tratativas e por conta das adequações de conceitos, durante o ano corrente, não será possível o envio das informações.



Dimensão Ambiental

Consumo de energia dentro da organização

GRI 302-1

Total de energia consumida			
MW/h	2022	2023	2024
Combustíveis de fontes não renováveis – Diesel	328,23	514,23	1.085,24
Combustíveis de fontes renováveis			0,00
Eletricidade	26.897,95	28.269,78	29.277,46
Eletricidade vendida			–
Total	26.898,27	28.270,36	30.362,70

Intensidade energética

GRI 302-3

	2022	2023	2024
Consumo total de energia na organização MW/h	–	28.269,78	30.362,70
Receita (R\$ Milhões)	–	31.675,27	36.929,70
Total	1,22	0,89	0,82

(*) Até 2023, a intensidade era calculada apenas com o consumo de eletricidade. A partir de 2024, foi incluído também o consumo de combustíveis de fontes não renováveis, sendo o consumo total de energia na Porto.

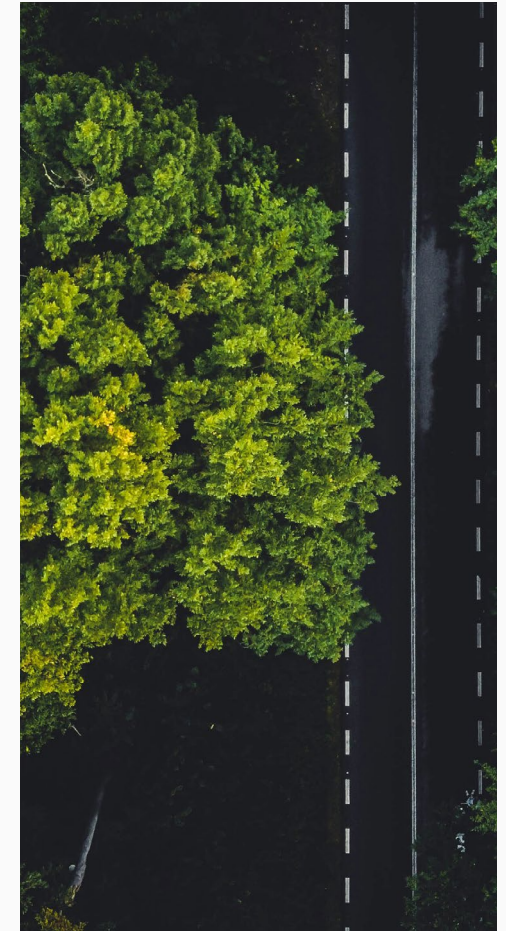




Emissões

GRI 305

Emissões por Escopo	2022	2023	2024	Variação 2022 – 2023	Variação 2023 – 2024	Redução das Emissões GEE 2024 GRI 305-5
Total de emissões diretas (Escopo 1) GRI 305-1	1.154,79	1.797	1.682,6	642,21	-114,50	-
Combustão estacionária	196,32	181	351,33	-15,32	170,33	-
Combustão móvel	658,41	513	381,4	-145,41	-131,60	-
Fugitivas	300	1.103	949,9	803,00	-153,10	-
Total emissões indiretas – aquisição de energia elétrica (Escopo 2) GRI 305-2	1.319,68	1.108	1.561	-211,68	453,00	1.561,56
Total emissões indiretas (Escopo 3) GRI 305-3	72.301,92	1.777.799,35	2.017.374	1.705.497,43	239.574,65	-
Transporte e distribuição (upstream)	71.776,83	15.060	16.143	-56.716,83	1.083,00	-
Resíduos gerados nas operações	-	575	787	-	212,00	-
Viagens a negócios	525,09	999	1.192	473,91	193,00	-
Bens e serviços adquiridos	-	250.425,35	228.807	-	-21.618,35	-
Bens de capital	-	1.173	1.943	-	770,00	-
Ativ. Relacionadas a combustível – E1 e E2	-	553	623	-	70,00	-





GRI 305

Emissões por Escopo	2022	2023	2024	Variação 2022 - 2023	Variação 2023 - 2024
Deslocamento de funcionários	-	6.833	4.185	-	-2.648,00
Uso de bens vendidos	-	1.470.649	1.755.770	-	285.121,00
Tratamento de fim de vida produto vendido	-	31.373	7.767	-	-23.606,00
Franquias	-	159	157	-	-2,00
Categoria 15*	-	3.065.780	3.789.894,20	-	724.114,5
Emissões Totais dos 3 escopos	74.776,39	4.843.578,08	5.807.268,20	4.768.801,69	963.690,1

Emissões biogênicas por Escopo	2022	2023	2024	Variação 2022 - 2023	Variação 2023 - 2024
Total de emissões biogênicas (Escopo 1) GRI 305-1	465,24	491,22	583,95	5,58%	18,8%
Total de emissões biogênicas (Escopo 3) GRI 305-3	14.351,39	7.986,22	6.181,46	-44,35%	-22,6%

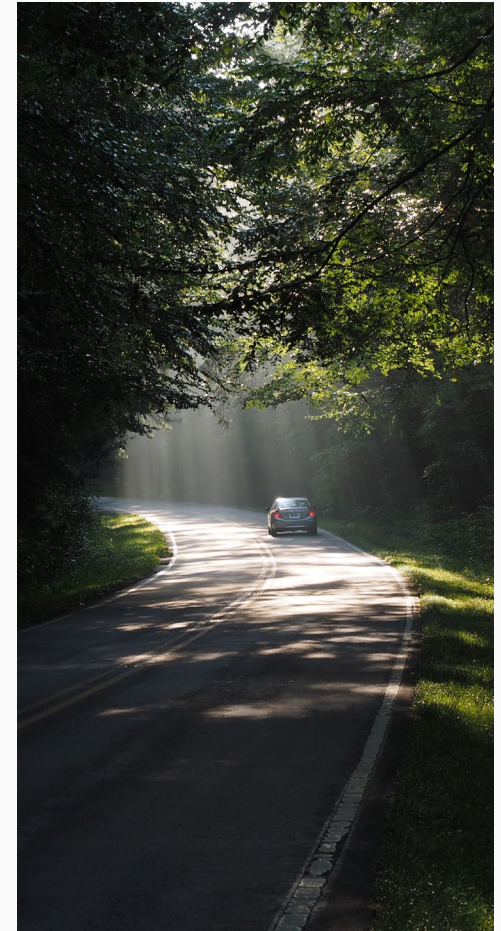
Intensidade de emissões** GRI 305-4	2022	2023	2024
Intensidade de emissões / Receita R\$MM	0,0001	56,17	54,71

Foram incluídos no cálculo o dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorcarbonetos (HFCs).

O aumento apresentado na variação de emissões 2022/2023 se deve à inclusão das categorias no escopo 3.

* As emissões consideram ações, títulos privados e títulos públicos

** O cálculo considera o CO₂ dos escopos 1 e 2.





Emissões brutas absolutas financiadas, desagregadas por (1) Escopo 1, (2) Escopo 2 e (3) Escopo 3 – em tCO₂e

FN-IN-410c.1

Emissões brutas financiadas absolutas, desagregadas por:	2024
(1) Escopo 1	2.141.029,44
(2) Escopo 2	91.594,76
(3) Escopo 3	1.557,270

Porcentagem da exposição bruta incluída no cálculo das emissões financiadas

FN-IN-410c.3

98,57% de exposição bruta incluída no cálculo de emissões financiadas.

Descrição da metodologia utilizada para calcular as emissões financiadas

FN-IN-410c.4

Para a metodologia se baseia no princípio de atribuir uma parcela das emissões da empresa ou ativo investido à instituição financeira. Enquanto as emissões financiadas se baseiam no princípio de “follow the money” e associam essa atribuição à exposição da instituição financeira no valor do

ativo financiado (empresa, projeto, veículo etc.); as emissões seguradas partem do princípio de “follow the risk”, que realiza essa atribuição de acordo com a exposição da instituição financeira no ativo segurado (prêmio) e a receita da empresa segurada ou o custo de propriedade do veículo.

1. Emissões Investidas: Para o cálculo das emissões financiadas, consideram-se as emissões reportadas pelas empresas ou, na ausência dessas informações, estimam-se os valores com base em fatores econômicos. O fator de atribuição é calculado a partir da relação entre o valor investido na empresa e seu valor de mercado ou contábil

2. Emissões Financiadas e Seguradas – Automóveis: metodologia da PCAF para o cálculo de emissões financiadas e seguradas de veículos estabelece diretrizes para que instituições financeiras mensurem e atribuam as emissões de GEE relacionadas aos automóveis em seus portfólios de financiamento. A metodologia pode ser aplicada a veículos leves e pesados, abrangendo o financiamento de veículos para uso pessoal e comercial. O cálculo é baseado na fórmula definida pelo PCAF, considerando a metodologia baseada em eficiência do modelo do veículo. Para as emissões financiadas, o fator de atribuição é dado pela razão entre o

saldo da dívida e o valor do veículo do momento da originação do crédito. Já para as emissões seguradas, o fator de atribuição é dado pela razão entre o prêmio e o custo total de propriedade do veículo.

3. Emissões Seguradas – Seguros Comerciais: o cálculo de emissões seguradas em seguros comerciais possui uma metodologia similar às operações de empréstimos comerciais ou participações societárias. Idealmente, as emissões dos clientes devem ser coletadas a partir de inventários de GEE auditados por uma terceira parte ou de inventários não auditados, como segunda melhor opção. Estimativas das emissões a partir de dados físicos de produção são a terceira opção (score 3). Para o cálculo dos scores 4, no entanto, os dados de emissões dos clientes devem ser calculados a partir de dados de emissões de clientes similares, enquanto para o cálculo realizado no score 5 é dado pela multiplicação entre o valor do prêmio e o fator econômico de emissão correspondente ao setor.



Exposição bruta de cada setor por classe de ativo

FN-IN-410c.2

Exposição bruta para cada setor por classe de ativos.	
Seguro Automóvel	R\$ 17.036.837,320
Seguro PJ	R\$ 1.091.070.417,96
Financiamento Automóvel	R\$ 3.761.184.625,45
Financiamento PJ	R\$ 434.910.000
Asset Brasil	R\$ 30.245.430.139,73
Asset Uruguai	R\$ 22.644.069,34

Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)

GRI305-6

Não houve emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio.

Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

GRI 305-5

GEE	Escopo 1	Escopo 2
CO ₂	713,866	1561,565
CH ₄	8,983	
N ₂ O	12,830	
HFCs	946,904	
Total	1682,583 (biogênico = 583,953)	1561,565

Reduzimos o escopo 1 através de compensação com crédito de carbono e escopo 2 com o certificado IREC.

Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas

GRI 305-7

Não houve emissões de nox, sox e outras emissões atmosféricas significativas.



Resíduos gerados

GRI 306-3

Resíduos não perigosos (t)	2024
Resíduo orgânico	194,89
Resíduo de papel e papelão	188,59
Resíduo de plástico	110,11
Resíduo de vidro	2,00
Resíduo de borracha	21,77
Sucatas metálicas ferrosas	3.113,25
Sucatas metálicas não ferrosas	113,63
Resíduo de madeira	3,84
Resíduo de materiais têxteis	13,54
Bituca de cigarro	0,05
Cápsulas de café	2,38
Total	3.763,98

Resíduos perigosos (t)	2024
Lâmpada com vapor de mercúrio após o uso	1,50
Resíduo eletrônico	38,98
Estopa contaminada	2,10
Reatores e Pilhas	0,19
Embalagem plástica contaminada	1,80
Embalagem metálica contaminada	5,40
Total (t)	49,97

Resíduos perigosos	2024
Óleo lubrificante usado ou contaminado - M³	57,51

	2024
Total de resíduos sólidos gerados (t)	3.813,94
Óleo lubrificante usado ou contaminado - M³	57,51



Resíduos não destinados para disposição final

GRI 306-4

2024			
Resíduos não perigosos (t)	Preparação para reutilização	Reciclagem	Outras operações de recuperação
Resíduo de papel e papelão	-	188,59	-
Resíduo de plástico	-	110,11	-
Resíduo de vidro	-	2,00	-
Resíduo de borracha	-	21,70	-
Sucatas metálicas ferrosas	-	3133,25	-
Sucatas metálicas não ferrosas	-	113,63	-
Resíduo de madeira	-	3,84	-
Bituca de cigarro	-	0,05	-
Cápsulas de café	-	2,38	-
Total	-	3.555,55	-

2024			
Resíduos perigosos (t)	Preparação para reutilização	Reciclagem	Outras operações de recuperação
Resíduo eletrônico	21,87	17,11	-
Reatores e Pilhas	-	-	-
Total	21,87	17,11	-

2024			
Resíduos perigosos (M³)	Preparação para reutilização	Reciclagem	Outras operações de recuperação
Óleo lubrificante usado ou contaminado – M³	-	57,51	-

**Operação de reaproveitamento dos resíduos**

GRI 306-4

2024		
Resíduos não perigosos (t)	Dentro da organização	Fora da Organização
Preparação para reutilização	-	-
Reciclagem	-	3.555,55
Outras operações de recuperação	-	-
Total	-	3.555,55
Total de resíduos não perigosos gerados dentro e fora da organização que foram recuperados		3.555,55

2024			
Resíduos perigosos (t)	Dentro da Organização	Fora da Organização	Fora da Organização M³
Preparação para reutilização	-	-	-
Reciclagem	-	38,98	57,51
Outras operações de recuperação	-	-	-
Total	-	38,98	-
Total de resíduos sólidos perigosos gerados dentro e fora da organização que foram recuperados		38,98	-
Peso total em toneladas métricas dos resíduos sólidos (não perigosos e perigosos) não destinados para disposição:		3.652,04	-



Resíduos destinados para disposição final

GRI 306-5)

2024				
Resíduos não perigosos (t)	Incineração (com recuperação de energia)	Incineração (sem recuperação de energia)	Confinamento em aterro	Outras operações de disposição
Resíduo orgânico	-	-	194,90	-
Resíduo de materiais têxteis	13,54	-	-	-
Total	13,54	-	194,90	-

2024				
Resíduos perigosos (t)	Incineração (com recuperação de energia)	Incineração (sem recuperação de energia)	Confinamento em aterro	Outras operações de disposição
Lâmpada com vapor de mercúrio após o uso	1,50	-	-	-
Estopa contaminada	2,10	-	-	-
Embalagem plástica contaminada	1,80	-	-	-
Embalagem metálicas contaminada	5,40	-	-	-
Reatores e Pilhas	-	-	-	0,19
Total	10,99	-	-	0,19



Destinação dos Resíduos

2024		
Resíduos não perigosos (t)	Dentro da organização	Fora da Organização
Incineração (com recuperação de energia)	-	13,54
Confinamento em aterro	-	194,90
Total	-	208,44
Total de resíduos não perigosos gerados dentro e fora da organização que foram recuperados	208,44	

2024		
Resíduos perigosos (t)	Dentro da organização	Fora da Organização
Incineração (com recuperação de energia)	-	10,80
Outras operações de disposição	-	0,19
Total	-	10,99
Total de resíduos perigosos gerados dentro e fora da organização que foram recuperados	11,03	
Peso total em toneladas métricas dos resíduos (não perigosos e perigosos) não destinados para disposição:		219,43





Dimensão Social

Empregados

GRI 2-7

Empregados por tipo de emprego e gênero

2022				2023			2024		
	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Total	Tempo Integral	Período Parcial	Total
Homens	5.112	11	5.123	5.268	9	5.277	4.505	801	5.306
Mulheres	7.131	7	7.138	7.005	8	7.013	4.800	2.352	7.152
Total	12.243	18	12.261	12.273	17	12.290	9.305	3.153	12.458

Empregados por tipo de emprego, região e gênero

	Tempo Integral	Tempo parcial	Total	Homens	Mulheres	Total
Norte	18	0	18	7	11	18
Nordeste	125	0	125	50	75	125
Centro-oeste	83	0	83	45	38	83
Sul	148	0	148	75	73	148
Sudeste	8.931	3.153	12.084	5.129	6.955	12.084
Total	9.305	3.153	12.458	5.306	7.152	12.458

Nota explicativa: 100% dos trabalhadores empregados possuem contrato por prazo indeterminado.

Trabalhadores que não são empregados

GRI 2-8

	2022	2023	2024
Fornecedores Corporativos	*	9.819	7.233
Aprendizes	412	302	332
Estagiários	43	62	50
Trainees	*	15	*
Diretores – não CLT	*	*	26
Terceirizados – Prestadores de serviço padrão	*	7.425	4.417
Terceirizados – CAPS	*	1.312	1.801

* Informação não controlada para o período.



Novas contratações e rotatividade de empregados

GRI 401-1

	2022			2023			2024		
Número total e taxa de empregados contratados, por faixa etária	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	2.902	1.304	44,93%	2.787	792	28,42%	2.845	974	34,24%
Entre 30 e 50 anos	8.473	1.621	19,13%	8.515	1.047	12,30%	8.611	1.530	17,77%
Acima de 50 anos	886	102	11,51%	988	64	6,48%	1.002	140	13,97%
Total	12.261	3.027	24,69%	12.290	1.903	15,48%	12.458	2.644	21,22%

Número total de empregados (colaboradores) e contratações no período, por gênero

	2022			2023			2024		
Gênero	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Homens	5.123	1.740	33,96%	5.277	792	15,01%	5.306	1.055	19,88%
Mulheres	7.138	1.287	18,03%	7.013	1.047	14,93%	7.152	1.589	22,22%
Total	12.261	3.027	24,69%	12.290	1.839	14,96%	12.458	2.644	21,22%

Número total empregados e contratações no período, por região

2022				2023			2024		
Região	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)	Número total	Contratações	Taxa (%)
Norte	22	10	45,45%	21	5	23,81%	18	0	0,00%
Nordeste	214	56	26,17%	151	11	7,28%	125	18	14,40%
Centro-oeste	97	25	25,77%	82	20	24,39%	83	24	28,92%
Sudeste	11.738	2.880	24,54%	11.880	1.822	15,34%	12.084	2.568	21,25%
Sul	190	56	29,47%	156	45	28,85%	148	34	22,97%
Total	12.261	3.027	24,69%	12.290	1.903	15,48%	12.458	2.644	21,22%

Número total de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa e rotatividade no período, por faixa etária

2022				2023			2024		
Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por faixa etária	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)
Abaixo de 30 anos	2.902	806	27,77%	2.787	690	24,76%	2.845	712	25,03%
Entre 30 e 50 anos	8.473	1.584	18,69%	8.515	1.518	17,83%	8.611	1.618	18,79%
Acima de 50 anos	886	130	14,67%	988	183	18,52%	1.002	152	15,17%
Total	12.261	2.520	20,55%	12.290	2.391	19,45%	12.458	2.482	19,92%

**Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por gênero**

2022				2023			2024		
Gênero	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)
Homens	5.123	1.037	20,24%	5.277	954	18,08%	5.306	1.012	19,07%
Mulheres	7.138	1.483	20,78%	7.013	1.437	20,49%	7.152	1.470	20,55%
Total	12.261	2.520	20,55%	12.290	2.391	19,45%	12.458	2.482	19,92%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por região

2022				2023			2024		
Região	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)	Número total	Desligamentos	Taxa (%)
Norte	22	2	9,09%	21	6	28,57%	18	1	5,56%
Nordeste	214	44	20,56%	151	13	8,61%	125	19	15,20%
Centro-oeste	97	26	26,80%	82	29	35,37%	83	23	27,71%
Sudeste	11.738	2.379	20,27%	11.880	2.277	19,17%	12.084	2.415	19,99%
Sul	190	69	36,32%	156	66	42,31%	148	27	18,24%
Total	12.261	2.520	20,55%	12.290	2.391	19,45%	12.458	2.485	19,95%

*Para o ano de 2024, os ajustes realizados entre os trabalhadores empregados e não empregados (Diretores e Trainees) e as transferências internas do Grupo Porto, colaboradores da Azul Seguros, refletem os ajustes no indicador.



Licença maternidade e paternidade

GRI 401-3

O índice de retorno das Colaboradoras após a licença-maternidade é de 71,14%. Dentre as iniciativas que buscam acolher esta mulher, está o Espaço Amamentação, dedicado às mães que seguem em aleitamento para que possam fazer a coleta do leite de forma prática e higiênica. Promovemos também uma roda de conversa mensal com o acompanhamento de uma assistente social. Outra iniciativa é o **programa de acompanhamento mensal** da gestação, junto a profissionais de enfermagem, nutrição, fisioterapia, educação física, psicólogos e assistentes sociais.

	2022	2023	2024
Total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade, discriminados por gênero.			
Homens	5.123	5.277	5.306
Mulheres	7.138	7.013	7.152
Total	12.261	12.290	12.458
Total de empregados que tiraram a licença maternidade/paternidade no ano vigente			
Homens	163	151	178
Mulheres	287	274	201
Total	450	425	379
Total de empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença maternidade/paternidade			
Homens	163	150	173
Mulheres	285	274	143
Total	448	424	316

	2022	2023	2024
Total de empregados que voltaram a trabalhar após a licença maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho			
Homens	113	143	121
Mulheres	127	197	189
Total	240	340	310
Taxa de retorno			
Homens	100,00%	99,34%	97,19%
Mulheres	99,30%	100,00%	71,14%
Total	99,56%	99,76%	83,38%
Taxa de retenção			
Homens	69,33%	99,33%	69,94%
Mulheres	44,56%	71,90%	132,17%*
Total	53,57%	80,19%	98,10%

* Temos um percentual maior, devido a apuração do período de retenção considerando 12 meses após retorno.



Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais

GRI 402-1

Adotamos a diretriz de comunicar mudanças que possam impactar a rotina dos Colaboradores com, no mínimo, 30 dias de antecedência. Para alterações significativas, como mudanças nos

modelos de trabalho, endereço ou aquisição de novas empresas, informamos com mais de 60 dias, garantindo tempo para o planejamento e reforçando o cuidado que define nossa cultura.



Média de horas de capacitação por ano, por empregado

GRI 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por gênero

	2022	2023	2024
Homens	7,3	65,7	16,1
Mulheres	6,0	79,9	13,8
Total	-	-	14,8

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional

Categorias Funcionais	2022	2023	2024
Diretores	38,7	16,8	85,0
Gerentes	25,6	46,1	38,3
Coordenadores e supervisores	16,6	49,5	40,8
Administrativos	4,4	24,3	10,3
Vendedores	4,0	108,9	19,1
Operacional	4,7	191,1	12,2
Total	-	-	14,8



Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

GRI 404-3

Categorias Funcionais		2022	2023	2024
Diretores	Total de empregados	29	32	11
	# Avaliados	29	30	11
	%	100,00%	93,75%	100,00%
Gerentes	Total de empregados	272	299	316
	# Avaliados	266	282	311
	%	97,79%	94,31%	98,42%
Coordenadores e supervisores	Total de empregados	873	931	923
	# Avaliados	850	867	902
	%	97,37%	93,13%	97,72%
Administrativos	Total de empregados	6.891	7.088	7.008
	# Avaliados	6.548	6.548	6.771
	%	95,02%	92,38%	96,62%
Vendedores	Total de empregados	1.275	1.304	1.391
	# Avaliados	1.157	1.242	1.282
	%	90,75%	95,25%	92,16%
Operacional	Total de empregados	2.921	2.636	2.809
	# Avaliados	2.612	2.347	2.541
	%	89,42%	89,04%	90,46%
Total	Total de empregados	12.261	12.290	12.458
	# Avaliados	11.462	11.316	11.818
	%	93,48%	92,07%	94,86%

Gênero		2024
Homens	Total de empregados	5.306
	# Avaliados	5.041
	%	95,01%
Mulheres	Total de empregados	7.152
	# Avaliados	6.777
	%	94,76%
Total	Total de empregados	12.458
	# Avaliados	11.818
	%	94,86%



Diversidade em órgãos de governança e empregados

GRI 405-1

Por gênero

Conselho de Administração	2022	2023	2024
Homens	71%	57%	71%
Mulheres	29%	43%	29%
Total	100%	100%	100%

	2022		2023		2024	
Categorias Funcionais	% Homens	% Mulheres	% Homens	% Mulheres	% Homens	% Mulheres
Diretores	86,21%	13,79%	84,37%	15,62%	81,82%	18,18%
Gerentes	69,12%	30,88%	69,23%	30,77%	68,35	31,65%
Coordenadores e supervisores	50,52%	49,48%	51,34%	48,66%	51,03%	48,97%
Administrativos	47,13%	52,87%	47,81%	52,19%	47,09%	52,91%
Vendedores	41,18%	58,82%	41,87%	58,13%	42,06%	57,94%
Operacional	23,83%	76,17%	23,90%	76,10%	25,81%	74,19%

Por faixa etária

	2022		2023		2024	
Conselho de Administração	Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
Abaixo de 30 anos	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 30 e 50 anos	5	71%	4	57%	3	43%
Acima de 50 anos	2	29%	3	43%	4	57%
Total	7	100%	7	100%	7	100%



GRI 405-1

		2022	2023	2024
Categorias Funcionais	Faixa Etária	%	%	%
Diretores	Abaixo de 30 anos	0,00%	0,00%	0,00%
	De 30 a 50 anos	62,07%	65,62%	72,73%
	Acima de 50 anos	37,93%	34,37%	27,27%
Gerentes	Abaixo de 30 anos	0,74%	0,33%	0,32%
	De 30 a 50 anos	77,21%	77,93%	81,64%
	Acima de 50 anos	22,06%	21,74%	18,04%
Coordenadores e supervisores	Abaixo de 30 anos	2,52%	3,01%	2,49%
	De 30 a 50 anos	88,32%	88,18%	88,84%
	Acima de 50 anos	9,16%	8,81%	8,67%

		2022	2023	2024
Categorias Funcionais	Faixa Etária	%	%	%
Administrativos	Abaixo de 30 anos	22,10%	23,21%	23,84%
	De 30 a 50 anos	70,74%	68,74%	68,01%
	Acima de 50 anos	7,15%	8,06%	8,15%
Vendedores	Abaixo de 30 anos	12,00%	8,90%	10,42%
	De 30 a 50 anos	78,90%	81,83%	81,31%
	Acima de 50 anos	9,10%	9,28%	8,27%
Operacional	Abaixo de 30 anos	41,15%	37,82%	35,78%
	De 30 a 50 anos	54,54%	56,94%	57,95%
	Acima de 50 anos	4,31%	5,24%	6,27%



Por raça – por autodeclaração

GRI 405-1

2024					
Categorias Funcionais	Amarela %	Branca %	Indígena %	Parda %	Preta %
Diretores	0,00%	90,91%	0,00%	0,00%	9,09%
Gerentes	4,11%	81,01%	0,00%	12,03%	2,85%
Coordenadores e supervisores	2,49%	72,04%	0,22%	19,18%	6,07%
Administrativos	1,80%	62,97%	0,23%	26,87%	8,13%
Vendedores	1,37%	59,44%	0,22%	31,49%	7,48%
Operacional	0,64%	46,46%	0,18%	37,23%	15,49%

Negros	2022	2023	2024
Categorias Funcionais	%	%	%
Diretores	0,00%	0,00%	9,09%
Gerentes	14,00%	13,04%	14,87%
Coordenadores e supervisores	27,00%	27,60%	25,14%
Administrativos	34,00%	34,95%	34,93%
Vendedores	41,00%	38,27%	38,96%
Operacional	55,00%	54,10%	52,69%

Por Pessoa com Deficiência

GRI 405-1

	2022	2023	2024
Categorias Funcionais	%	%	%
Diretores	0,00%	0,00%	0,00%
Gerentes	0,00%	0,33%	1,58%
Coordenadores e supervisores	1,00%	1,61%	1,52%
Administrativos	5,00%	5,01%	5,99%
Vendedores	1,00%	1,38%	1,22%
Operacional	6,00%	5,12%	5,02%

Por orientação sexual

LGBTQIAPN+	2022	2023	2024
Categorias Funcionais	%	%	%
Diretores	0,00%	0,00%	0,00%
Gerentes	2,57%	1,67%	1,58%
Coordenadores e supervisores	3,94%	5,26%	5,53%
Administrativos	5,41%	5,40%	5,85%
Vendedores	2,90%	2,91%	3,74%
Operacional	8,08%	8,31%	9,04%

**Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos****pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens***

GRI 405-2

Categorias Funcionais	2023		2024	
	Salário-base	Remuneração	Salário-base	Remuneração
Diretores	97,00%	97,00%	73,12%	73,12%
Gerentes	91,00%	87,00%	93,36%	92,29%
Coordenadores e supervisores	80,00%	78,00%	79,36%	78,23%
Administrativos	80,00%	79,00%	78,07%	77,17%
Vendedores	95,00%	86,00%	93,57%	92,04%
Operacional	101,00%	100,00%	110,49%	110,10%

* Foram considerados apenas colaboradores sob regime de contratação CLT com jornada de trabalho semanal igual ou superior a 40h. Os salários foram equiparados com base em uma carga horária padrão (integral) de 40h semanais. Colaboradores não empregados, aposentados por invalidez e afastados por licença não remunerada não foram incluídos na análise.





Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

GRI 406-1

Durante o período coberto pelo relatório, não houve registros de casos de discriminação.

Contribuições políticas

GRI 415-1

A Porto não realizou contribuições políticas em 2024.

Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços / Casos de não conformidade em relação às informações e rotulagem de produtos e serviços / Casos de não conformidade em relação à comunicação de marketing

GRI 417-1 / GRI 417-2 / GRI 417-3

Oferecemos uma gama diversificada de produtos e serviços, sujeitos a regulamentações específicas de órgãos como SUSEP, BACEN, ANS e CVM. Focamos no desenvolvimento de soluções que atendam a essas legislações, garantindo a transparência das informações que fornecemos aos nossos Clientes, incluindo detalhes sobre os riscos, condições contratuais e outros aspectos relevantes. Além disso, investimos continuamente em iniciativas de educação, promovendo campanhas públicas que visam capacitar nossos Clientes e fomentar o uso consciente de nossos produtos e serviços. **Em 2024, não foi identificado nenhum caso de não conformidade em relação às informações dos produtos e serviços Porto.**





SASB – Seguros (Setor Financeiro)

CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
FN-IN-270a.1	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos legais relacionados ao marketing e à comunicação de informações sobre produtos de seguros para novos e antigos clientes.	Considerando as premissas aplicadas a este ponto, informamos que não tivemos valores e/ou perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à comercialização e comunicação de informações relacionadas a produtos de seguros para Clientes novos e recorrentes.
FN-IN-270a.2	Proporção de reclamações/reinvidicações	No ano de 2024, foi apurado o índice de *0,1698 a cada mil negócios. Número de reclamações: 28.793
FN-IN-270a.3	Taxa de retenção de Clientes	–
FN-IN-270a.4	Descrição da abordagem para informar os clientes sobre os produtos	A ser preenchido ao final da diagramação com a paginação da informação.
FN-IN-410a.2	Descrição da abordagem para incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) em processos e estratégias de gestão de investimento	Ver item 6.2. Investimentos Sustentáveis
FN-IN-410b.1	Prêmios líquidos emitidos relacionados à eficiência energética e tecnologia de baixo carbono	4,8% de prêmios líquidos emitidos relacionados às apólices de veículos elétricos/híbridos e 2,7% de prêmios líquidos emitidos relacionados às apólices relacionadas à eficiência energética, como Residência (Placa Solar), Produto RD (Placa Solar) e Produto Agro (Placa Solar).
FN-IN-410b.2	Discussão de produtos ou características de produtos que incentivam ações ou comportamentos responsáveis em termos de saúde, segurança ou meio ambiente	A ser preenchido ao final da diagramação com a paginação da informação.
FN-IN-410c.1	Emissões brutas absolutas financiadas, desagregadas por (1) Escopo 1, (2) Escopo 2 e (3) Escopo 3	Página 13
FN-IN-410c.2	Exposição bruta de cada setor por classe de ativo	Página 14
FN-IN-410c.3	Porcentagem da exposição bruta incluída no cálculo das emissões financiadas	Página 13
FN-IN-410c.4	Descrição da metodologia utilizada para calcular as emissões financiada	Página 13
FN-IN-450a.1	Perda Máxima Provável (PMP) de produtos segurados devido a catástrofes naturais relacionadas ao clima	R\$313.056.000,00. O valor indicado contempla carteira de patrimoniais e carteira Auto e contempla as seguintes coberturas: alagamento, vendaval, granizo/geada, desmoroamento e tubulação. Temos um contrato de resseguro catastrófico que cobre perdas acumuladas decorrente de evento catastrófico para ambas as carteiras.



CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
FN-IN-450a.2	Valor total de perdas monetárias atribuíveis a pagamentos de seguros de (1) catástrofes naturais modeladas e (2) catástrofes naturais não modeladas, por tipo de evento e segmento geográfico (líquido e bruto de resseguro)	<p>(1) Catástrofes naturais modeladas: R\$ 213.403.463,92</p> <p>(2) Catástrofes naturais não modeladas: R\$0,00</p> <p>A perda monetária, em 2024, atribuível a evento catastrófico foi o evento do Rio Grande do Sul. Sendo R\$ 18,7 milhões da carteira de Patrimonial (Ramos Elementares) e R\$ 195 milhões da carteira de Auto. Importante destacar que o volume acumulado de perdas do Property não acionou o contrato catastrófico de resseguro, e todas as perdas na carteira de Auto estavam dentro das modelagens e com suficiência de prêmio para o pagamento das indenizações.</p> <p>Não reconhecemos perdas catastróficas não modeladas; alagamento, desmoronamento e vendaval são todos riscos modelados pela empresa.</p>
FN-IN-450a.3	Descrição da abordagem para a incorporação de riscos ambientais (1) no processo de subscrição de contratos individuais e (2) na gestão dos riscos no nível da entidade e da adequação de capital	Para análise de precificação do risco, utilizamos variáveis climáticas nas coberturas de Alagamento e Vendaval. Contamos com empresas parceiras que nos apoiam na análise de prevenção de Desastres Naturais conforme critérios de risco.
FN-IN-550a.1	Exposição a instrumentos derivativos por categoria: (1) exposição total a derivativos não centralizados, (2) valor justo total da garantia aceitável apresentada a uma câmara de compensação central, e (3) exposição total a derivativos centralizados	Item não aplicável, não há derivativos existentes para as empresas no segmento de seguros.
FN-IN-550a.2	Valor justo total dos ativos de garantia de empréstimos de valores mobiliários	Item não aplicável, não há derivativos existentes para as empresas no segmento de seguros.
FN-IN-550a.3	Descrição da abordagem para gerenciar os riscos relacionados ao capital e à liquidez associados a atividades sistêmicas não relacionadas a seguros.	<p>Em linha com as diretrizes do Banco Central e gerenciamento de capital, nosso principal escopo é dar suporte às empresas do Grupo Porto na manutenção de níveis de capital adequados, seguindo os seguintes pilares:</p> <p>1. Cumprir os requisitos mínimos do Banco Central que são ancorados aos limites estabelecidos em política (buffers) e definidos por meio de simulações de estresse para definir o apetite ao risco, aprovados pelo Conselho de Administração.</p> <p>2. Avaliação das necessidades de liquidez e capital para fazer frente aos riscos inerentes ao negócio e por meio do Comitê de Liquidez e Capital, manter monitoramento constante para atender alterações regulatórias e mudanças nas condições de mercado, antecipando movimento, sempre considerando os objetivos estratégicos e metas da Companhia.</p> <p>3. Garantir a liquidez, de forma a não afetar negativamente os compromissos assumidos com Clientes, fornecedores e parceiros e manter o Plano de Contingência evidenciando as principais fontes de capital em caso de atingimento de níveis críticos.</p>
FN-IN-000.A	Número de apólices em vigor, por segmento: (1) bens e acidentes, (2) vida, (3) resseguro assumido	<p>(1) Propriedade e acidentes: Produtos Auto: 5.965.342 Eficiência energética 14.929</p> <p>(2) Vida: 53.000</p>



SASB – Cuidados Gerenciados (Setor de Cuidados de Saúde)

CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
HC-MC-230a.1	Descrição de políticas e práticas para proteger registros de dados de saúde pessoal dos clientes e outras informações pessoais.	Ver item 3.4 Segurança e privacidade de dados deste Relatório.
HC-MC-230a.2	(1) Número de violações de dados; (2) porcentagem envolvendo (a) dados pessoais e (b) dados de saúde pessoal; (3) número de clientes afetados em cada categoria: (a) apenas dados pessoais e (b) apenas dados de saúde pessoal.	Ver item 3.4 Segurança e privacidade de dados deste Relatório.
HC-MC-230a.3	Valor total das perdas monetárias como resultado de processos legais associados à segurança e privacidade de dados.	Ver item 3.4 Segurança e privacidade de dados deste Relatório.
HC-MC-240a.1	Percentual do total de despesas médicas que os membros gastaram diretamente com sinistros médicos não cobertos para melhorar a qualidade do atendimento.	77,9%. Todas as despesas voltadas para os beneficiários. Sinistros e despesas operacionais.
HC-MC-240a.4	Descrição de políticas e práticas relativas ao acesso do cliente à cobertura	<p>Na precificação de novos negócios, levamos em consideração o perfil de risco do Cliente e o perfil da carteira, realizando uma análise segmentada com base em dados históricos como idade, sexo, sazonalidade e porte da empresa. Para as renovações, as análises podem envolver mudanças de preços, dependendo de alterações no perfil do cliente, como alterações de faixa etária, sexo ou risco do grupo. O preço pode variar ao longo do tempo à medida que o Cliente envelhece ou seu histórico de saúde muda, sendo ajustado conforme nossa política de reajustes, que considera a história de sinistros de cada vida.</p> <p>Temos diversos caminhos para orientar o Cliente. Um deles é nossa CG, que contém os devidos anexos disponíveis no Portal do Cliente e Corretor. Outro está descrito no contrato da empresa, conforme os normativos vigentes. Essas práticas visam garantir que nossos clientes acessem a cobertura de maneira eficiente e transparente, ao mesmo tempo em que controlamos os riscos e mantemos a sustentabilidade dos serviços oferecidos. Importante destacar que seguimos as normas regulatórias para garantir que os aumentos de preços sejam justos e não abusivos.</p>
HC-MC-250a.2	Taxa de retenção de membros por tipo de plano.	–
HC-MC-250a.3	Percentual de sinistros negados que foram contestados e, posteriormente, aprovados.	0,08%
HC-MC-250a.4	Taxa de reclamação dos inscritos nos planos.	25,77



CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
HC-MC-250a.5	Descrição do desempenho e métricas do plano por região.	O desempenho dos planos é avaliado por vários indicadores, dentre eles: Sinistralidade e gestão do sinistro, controle de fraudes e monitoramento dos prestadores; vendas e evolução da carteira; prêmio de risco e prêmio bruto; performance do contrato (comitê de renovação e reajuste de preços); performance de preços (via comitê de precificação contendo estudos de safras e mob) que mitiga possíveis desvios na utilização (presente e futura). Faz quebra por Porte: PME e Empresarial e por nível de produto, contendo a ótica de mix de portfólio.
HC-MC-260a.1	Percentual de beneficiários em programas de bem-estar por tipo: (1) dieta e nutrição, (2) exercício, (3) redução de estresse, (4) saúde mental, (5) consumo de álcool ou tabaco.	(1) Dieta e nutrição: 0,08 (2) Exercício: 0,05 (3) Gerenciamento de estresse: não temos programa específico. (4) Saúde mental: 1,97 (5) Cessação do tabagismo ou do álcool: não temos programa específico. (6) Outros: 1,36 – sendo: Longevidade, Saúde Mais, Preventivo Coluna e Autismo.
HC-MC-260a.4	Descrição de políticas e práticas para manter ou melhorar a saúde de beneficiários.	Seu clínico na hora; Agendamento on-line com o time médico porto; Coleta domiciliar (restrito para algumas regiões e produtos); Desconto em medicamentos; programas de saúde como: Oncoporto; preventivo coluna; saúde mais (APS); saúde emocional com direcionamento ao oriente-me (app de psicologia); gestantes mais saudáveis; preventivo cálculo renal, entre outros.
HC-MC-450a.1	Descrição da estratégia para abordar os principais riscos de negócios devido às mudanças no panorama de saúde pública relacionadas às doenças crônicas e transmissíveis e como esses riscos são incorporados aos modelos de risco.	A área de modelagem estatística e seus profissionais são os responsáveis pelo desenvolvimento de modelos de safras e tarifa (prêmio de risco) na vertical de saúde, que apoiam nossa estratégia de precificação e aceitação, alinhando-se às dinâmicas do mercado. Esses modelos, atualizados com frequência, utilizam dados históricos de um ano, permitindo-nos capturar fatores sazonais e identificar tendências no prêmio de risco. Um diferencial importante é que consideramos sinistros para analisar fatores endógenos, como doenças e impactos das mudanças climáticas nas comorbidades. Por exemplo, o aumento de doenças respiratórias devido à poluição ou o crescimento de doenças infecciosas transmitidas por vetores, favorecido pela elevação das temperaturas. Além disso, os modelos incorporam variações regionais, proporcionando-nos uma visão mais detalhada e adaptada às especificidades locais. Para além da precificação, também fornecemos apoio à área de Aceitação por meio de estudos de analytics. Isso nos permite não apenas melhorar a sustentabilidade dos serviços, mas também abordar os efeitos das mudanças climáticas em nossas operações, ajustando continuamente os modelos para garantir uma abordagem eficaz, eficiente e resiliente às mudanças no ambiente e no perfil de risco.
HC-MC-000.A	Número de inscritos por tipo de plano.	Planos individuais: 0 – não trabalha com plano individual Plano empresarial: 674.609



SASB – Crédito ao Consumidor (Setor Financeiro)

CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
FN-CF-220a.1	Número de titulares de contas cujas informações são utilizadas para fins secundários	2.732.773
FN-CF-220a.2	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais relacionados à privacidade do Cliente.	Não houve perda monetária. Há dois processos sobre o tema (ações nas quais os clientes alegam questões de privacidade), ambos em andamento.
FN-CF-230a.1	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem que são violações de dados pessoais, (3) número de titulares de contas afetados.	Ver item 3.4 Segurança e privacidade de dados deste Relatório.
FN-CF-230a.2	Perdas relacionadas a fraudes com cartão provenientes de (1) fraudes em que o cartão não está presente e (2) fraudes com o cartão presente e outras fraudes.	(1) R\$2.703.529,31 (2) R\$1.305.457,68
FN-CF-230a.3	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados.	Ver item 3.4 Segurança e privacidade de dados deste Relatório.
FN-CF-270a.1	Porcentagem da remuneração total dos empregados cobertos que é variável e vinculada ao volume de produtos e serviços vendidos.	<p>O percentual variável para os colaboradores que receberam remuneração variável em 2024 é, em média, de 67,07%. Esse valor reflete a importância crescente dos incentivos ligados ao desempenho e aos resultados da empresa. Dentre os diferentes modelos de Remuneração Variável adotados, destacam-se os seguintes:</p> <p>1. Comissão por Vendas: Trata-se de um modelo onde os colaboradores recebem um percentual sobre o valor das vendas realizadas. Na Porto, esse modelo é comumente utilizado na comercialização de Consórcios.</p> <p>2. Incentivo por Metas: Neste modelo, os colaboradores são recompensados por incentivo por metas ao atingirem metas específicas, previamente estabelecidas. Essas metas podem ser relacionadas ao desempenho individual, da equipe ou até mesmo da empresa como um todo, e têm o intuito de alinhar os esforços dos colaboradores com os objetivos estratégicos da organização. Na Porto, este modelo é utilizado em diversas estruturas</p>
FN-CF-270a.2	Taxa de aprovação para (1) produtos de crédito e (2) produtos pré-pagos para candidatos.	(1) 66,75% (2) 94%
FN-CF-270a.3	(1) Taxa média de produtos adicionais, (2) taxa média de juros (APR) de produtos de crédito, (3) idade média dos produtos de crédito, (4) número médio de contas de crédito e (5) taxa anual média para produtos pré-pagos.	(1) Informação não disponível. (2) 2,39% (3) 40 meses (4) 33 (5) A Porto Bank não atua com produtos pré-pagos.
FN-CF-270a.4	(1) Número de reclamações de clientes registradas, (2) porcentagem com compensação monetária ou não monetária.	Página 09



CÓDIGO	MÉTRICA	RESPOSTA
FN-CF-270a.5	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais relacionados à venda e prestação de serviços dos produtos.	R\$ 1.802.016,40
FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos com uma conta ativa de (1) cartão de crédito e (2) cartão de débito pré-pago.	(1) 4.325.237 (2) 189.356
FN-CF-000.B	Número de (1) contas de cartão de crédito e (2) contas de cartão de débito pré-pago.	(1) 4.692.863 (2) 189.356

Contatos e Créditos

GRI 2-1

Porto

Avenida Rio Branco, 1.489, Campos Elíseos, São Paulo, SP, CEP 01205-001

www.portoseguro.com.br

 www.linkedin.com/company/porto/

 www.instagram.com/porto/

 www.youtube.com/portoseguro

Dúvidas, sugestões e comentários sobre a publicação podem ser encaminhados para:

sustentabilidade.corporativo@portoseguro.com.br

Coordenação geral

Área de Sustentabilidade

Agradecimentos

Este relatório demandou informações e revisões de diversas áreas do Grupo Porto.

Agradecemos imensamente a todos os envolvidos.

Consultoria técnica, conteúdo, edição.

Em Roda Estratégia e Sustentabilidade

www.emroda.com.br

Arthur Silva

Karoline Cabral

Mariana Köhler

Projeto gráfico e diagramação

Estúdio Pictograma

www.estudiopictograma.com.br

Asseguração limitada

Ernst & Young (EY)

Fotografias

Banco de imagens do Grupo Porto

e acervo externo

