



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2018

**Primeiro Draft**

*Esta é uma versão preliminar do relatório de sustentabilidade, ainda sujeita à revisões, ajustes textuais e alterações quanto à formatação.*

*Emitido em março de 2019 pelo setor de SGI*

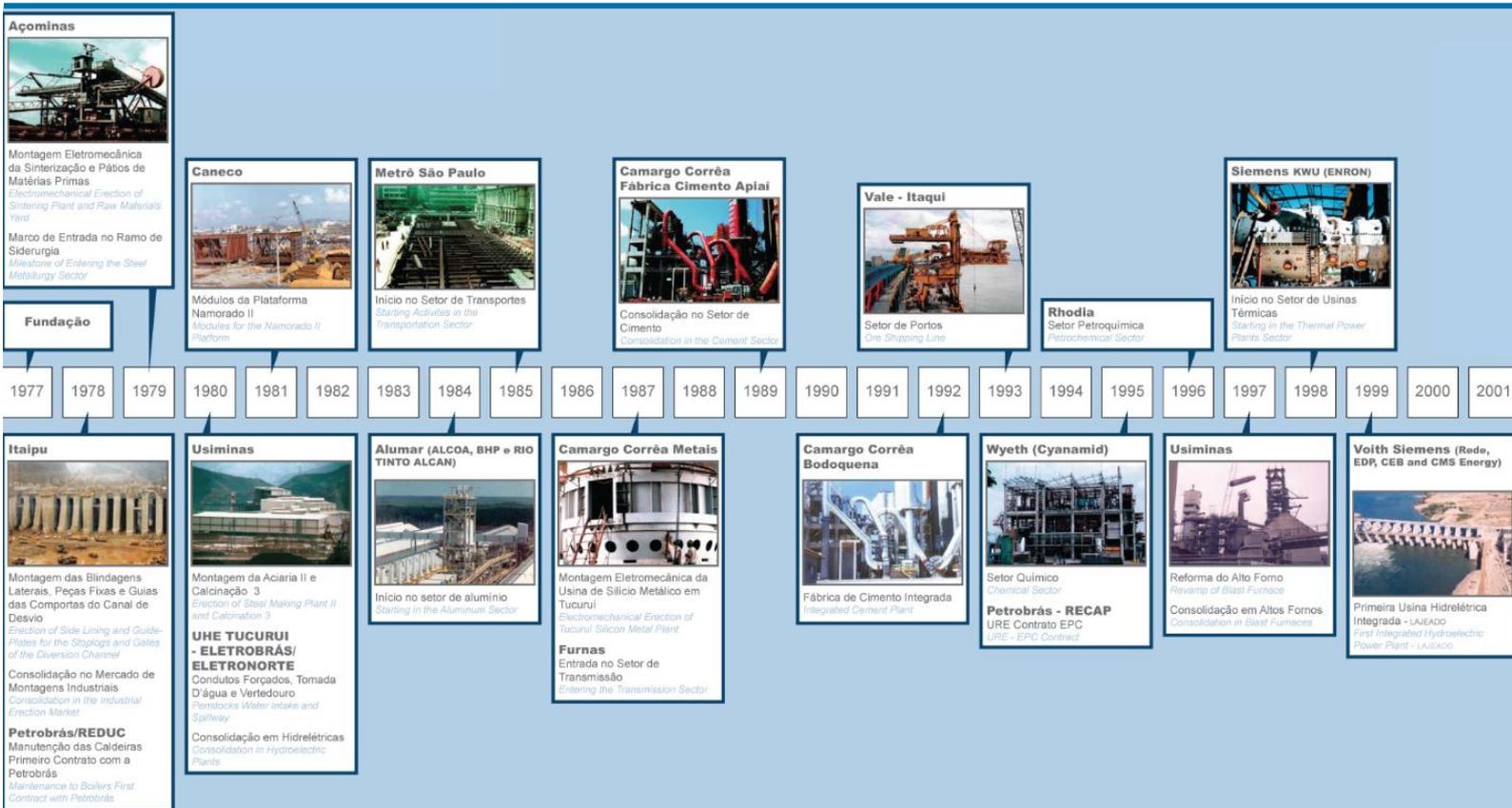
Contato: [sgi.ec@enesa.com.br](mailto:sgi.ec@enesa.com.br)

## Sumário

1 . Sobre a ENESA Engenharia S.A.....	2
1.1 Cadeia de Valor.....	4
2. Mensagem do Presidente.....	5
3. Missão, Visão e Valores.....	7
4 . Políticas e Objetivos.....	9
5. Código de Conduta.....	10
6. Direitos Humanos.....	12
7. Materialidade.....	13
8. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.....	14
8.1 Conscientização.....	14
8.2 Relação com a Materialidade.....	14
8.3 Próximos Passos.....	14
9. Governança Corporativa.....	15
10 . Engajamento das Partes Interessadas (Stakeholders).....	15
10.1 Engajamento das Partes Interessadas em 2018.....	16
11. Desempenho Econômico.....	19
12. Desempenho de Saúde e Segurança no Trabalho.....	19
13. Desempenho Social.....	21
13.1 Gestão de Competências.....	21
13.2 Responsabilidade Social.....	22
14. Desempenho Ambiental.....	27
14.1 Desperdício de Energia.....	27
14.2 Coleta Seletiva.....	28
14.3 Papel Impresso.....	29
15. Desempenho da Qualidade.....	30
16. Desempenho do Sistema de Gestão.....	31
17. Referências Bibliográficas.....	33

## 1 . Sobre a ENESA Engenharia S.A.

A ENESA é uma empresa totalmente brasileira, constituída em 1977. Atuamos com a prestação de serviços de engenharia, construção, projeto, montagem e desmontagem eletromecânica e instrumentação e manutenção industrial, de empreendimentos nas áreas de petróleo, petroquímica, energia elétrica, siderurgia, metalurgia, transportes, química, mineração, fertilizantes, cimento, papel, celulose, açúcar e álcool. Já atuamos no Brasil inteiro, tendo como clientes empresas públicas e privadas.





**Certificação ISO 9001**  
Certification ISO 9001

**Alunorte (Norsk, Hydro, Vale, CBA, NAAC, J)**

Planta de Alumínio  
Aluminium Plant

**Alumar (ALCOA, BHP e RIO TINTO ALCAN)**

20 Milhões de Horas Trabalhadas sem Acidentes com Afastamento  
20 Million Hours Lost Time - Injury Free

**Certificação ISO 14001**  
Certification ISO 14001

**Certificação OHSAS 18001**  
Certification OHSAS 18001

**Klabin - Projeto Puma**

Início no Setor de Papel e Celulose  
Starting in the paper and cellulose sector

**Certificação NBR 16001**  
Certification NBR 16001

## Obras em Execução Current Projects

Planta de alumínio  
Aluminium Plant

**HYDRO ALUNORTE - PA**

Siderurgia  
Steel Plant

**USIMINAS CUBATÃO - SP**

Óleo e Gás  
Oil and Gas

**PETROBRÁS - RJ**

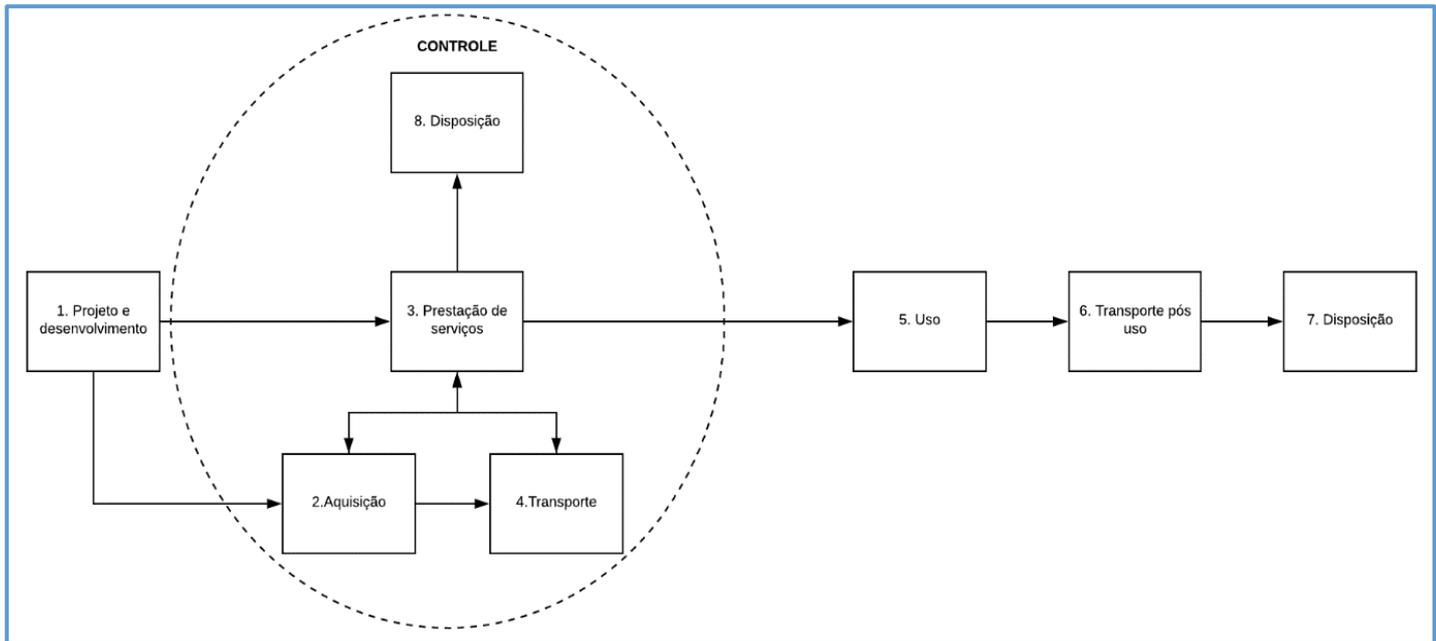
Energia  
Energy

**USINA TERMOELÉTRICA PORTO DE ARACAJU - SE**

Energia  
Energy

**USINA HIDROELÉTRICA BELO MONTE - PA**

## 1.1 Cadeia de Valor



A Cadeia de Valor da ENESA se inicia com projeto e desenvolvimento dos empreendimentos, no recebimento das propostas enviadas pelos Clientes. Em seguida dá-se as etapas relacionadas aos nossos serviços de montagem eletromecânica e associados, desde aquisição, prestação dos serviços até a disposição final dos resíduos. É sobre estas etapas que temos controle, portanto é sobre elas que estabelecemos nossos procedimentos e medidas de controle. Concluídas estas etapas, o uso até a disposição final também ocorre por parte do cliente.

A Gestão de Fornecedores é a etapa chave da cadeia de valor, pois esta escolha influencia a qualidade dos nossos serviços e os custos de nossas atividades. Além disso, aos fornecedores e prestadores de serviço estão associados diversos possíveis aspectos da materialidade, inclusive a infração de Direitos Humanos, como trabalho infantil e escravo. Por isso, objetivando as melhores parcerias, avaliamos periodicamente nossos fornecedores.

## 2. Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que publicamos o presente **Relatório de Sustentabilidade**. Este relatório incorpora as informações relevantes ao público de relacionamento da empresa, denominadas de **partes interessadas** e objetiva dar visibilidade às políticas, valores, práticas, código e estrutura dos sistemas de gestão adotados em sua operação, reforçando assim o compromisso com a **responsabilidade social**.

A análise global dos indicadores econômicos de 2016 e 2017 demonstram que os resultados obtidos foram positivos; o que é significativo diante da magnitude da crise que assolou o país no período. No entanto, houve uma substancial redução do faturamento da empresa e foi graças ao investimento realizado na melhoria de processos e na qualificação de pessoal que conseguimos alcançar bons resultados. Os indicadores de rentabilidade das obras mostraram evolução em relação ao período do relatório anterior, com obras como Klabin e Fibria, performando em alto nível. Foi um período de desafios e superação, mas acreditamos que fizemos a nossa parte e nos preparamos para uma retomada vigorosa nos próximos anos.

Em relação à Gestão Ambiental, esta evolução foi impulsionada pela realização de programas, com atividades voltadas à conscientização dos colaboradores e partes interessadas envolvidas, com a implantação de metodologias aplicadas ao gerenciamento de resíduos, redução de consumo de papel e energia. Todos esses programas são monitorados através da execução de inspeções rotineiras e das chamadas inspeções gerenciais, cuja frequência é menor, porém como peso da observação feita pelos gerentes das áreas. A implementação do procedimento de levantamento de aspectos e impactos ambientais, também colaborou para os bons resultados dos indicadores de desempenho ambientais. Enfim, todo o esforço despendido na melhoria do Sistema de Gestão de Meio Ambiente nos possibilitou expandir a abrangência do escopo de certificação na NBR ISO 14001, que agora cobre todas as unidades e atividades da **ENESA**.

A Gestão de Segurança também passou por revisões e melhorias nos últimos anos e culminaram em um resultado bastante positivo nesse biênio. Estamos a mais de 2 anos sem acidentes com afastamento na unidade da Usiminas Cubatão e mirando passar nossa marca anterior de 7 anos sem eventos desse tipo nessa unidade. Fomos também premiados em 2017 com o prêmio Top Crane na categoria Segurança e Treinamento, um reconhecimento nacional da excelência de nossa Gestão de Segurança. Um dos resultados de tanto empenho e compromisso com a segurança foi a expansão da abrangência do escopo de certificação da NBR OHSAS 18001 para todas as nossas unidades e operações.

O biênio de 2016-2017 foi repleto de obstáculos e superação, mas não arrefeceu nosso compromisso com a sustentabilidade e acreditamos que aproveitamos as oportunidades para reforçarmos nossos valores e construir os fundamentos necessários para uma empresa melhor. Nossa adesão ao Pacto Global da ONU foi mais um importante passo no sentido de aprimorarmos nossas práticas e nos estabelecermos ainda mais como referência de mercado em ações sustentáveis.

Já temos novas metas e grandes objetivos para alcançarmos juntos nos próximos anos e mantendo as parcerias com nossas partes interessadas, e cientes dos riscos e oportunidades que temos pela frente, contamos com a dedicação e confiança de todos os nossos colaboradores para sermos bem-sucedidos nos próximos anos.



### 3. Missão, Visão e Valores

Como fatores norteadores para a estratégia empresarial e direcionamento da linha de conduta de todos os seus colaboradores, a **ENESA** estabeleceu sua missão, valores de conduta de seus dirigentes.

#### Missão

Oferecer soluções com excelência, segurança, qualidade, prazo e tecnologia nas áreas de Montagem Eletromecânica e Manutenção Industrial, proporcionando a satisfação de nossos Clientes, Acionistas, Colaboradores e a Sociedade.

#### Visão

Ser um centro de excelência e referencia nas áreas de Montagem Eletromecânica e Manutenção Industrial no cenário brasileiro de Engenharia.

#### Valores

- Geração de riquezas à empresa e à sociedade;
- Respeito ao ser humano e ao meio ambiente;
- Segurança e saúde no ambiente de trabalho;
- Melhoria contínua;
- Credibilidade;
- Integridade nos negócios.

#### Vantagens Competitivas

- Compromisso com Práticas de Governança Corporativa e Solidez Financeira.
- Posição Destacada no Segmento de Engenharia de Montagem e Manutenção Eletromecânica em Função da Excelência na Execução dos Serviços com Elevada Qualidade e Segurança;
- Qualificação e Experiência de Nossos Administradores e Corpo Técnico;
- Relacionamento de Longo Prazo com Clientes e Parceiros Renomados de Diversos Setores Econômicos;
- Estrutura Enxuta e de Baixo Custo;
- Plataforma Integrada de Serviços na Cadeia de Infraestrutura;



## 4 . Políticas e Objetivos

Para cumprir com nossa linha estratégica, atender aos requisitos legais e às demandas de nossas partes interessadas, bem como para promover a sustentabilidade nas atividades, nós contamos com um Sistema de Gestão Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social (nomeado de SGI), dotado de políticas e objetivos a serem cumpridos. Em 2017, fizemos uma nova revisão na Política do SGI com o intuito de integrar os feedbacks recebidos nos últimos anos e consolidar mudanças. A nossa política, na data de emissão desse relatório, é a seguinte:

### **Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social**

A **ENESA**, acima de tudo, respeita o ser humano e os direitos humanos, por isso estabeleceu um Sistema de Gestão Integrado (SGI) afim de garantir a estrutura apropriada para atingir seus objetivos de Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho, Meio Ambiente e Responsabilidade Social.

Essa Política visa promover:

- Satisfação e atendimento aos requisitos do cliente;
- Eficácia, melhoria contínua e análise crítica do desempenho do SGI – prevenindo assim impactos adversos;
- O atendimento à legislação e quaisquer requisitos subscritos pela organização, bem como às normas internacionais de comportamento;
- O desenvolvimento sustentável;
- A proteção ao meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição;
- A prevenção de lesões e doenças no trabalho;
- A responsabilização, a transparência, o comportamento ético e o respeito às normas internacionais de comportamento;
- O respeito às partes interessadas e aos seus interesses.

#### **Objetivos do SGI**

Derivados desta política integrada, foram estabelecidos, pela Diretoria da **ENESA**, os Objetivos do SGI, indicados a seguir:

- Satisfação e atendimento aos requisitos de nossos Clientes;
- Performance do atendimento de nossos Fornecedores;
- Permanência de nossos Colaboradores;
- Melhorar a competência de nossos Colaboradores;
- Lucratividade.

## 5. Código de Conduta

Na **ENESA** buscamos melhores e claras condições de trabalho e baseamos nossos relacionamentos internos e externos no **Código de Conduta**, com o propósito de orientar ações e decisões de nossos funcionários, parceiros e sociedade. Para cumprir e fazer cumprir tais compromissos, a Diretoria da **ENESA** se compromete a providenciar que este **Código de Conduta** seja compreendido, implementado e mantido em todos os níveis da empresa e estabelece que todo integrante, quer seja direta ou indiretamente empregado, contratado ou esteja de alguma forma representando a Empresa, tem a obrigação de conhecer, praticar e respeitar os preceitos estabelecidos, mesmo que discordem pessoalmente do conteúdo.

### Princípios Gerais

A nossa conduta e a de nossos funcionários orienta-se pelos **valores** advindos de honestidade, igualdade, lealdade, confiança, respeito, justiça, verdade, integridade, cooperação, responsabilidade, eficácia e transparência, buscando estabelecer sempre o equilíbrio entre as partes interessadas. O **Código de Conduta** integra os contratos de trabalho e os contratos de fornecimento de serviços e de materiais e aplica-se aos administradores, membros de órgãos técnicos, consultivos e de fiscalização, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços e todo o público com o qual a empresa se relaciona.

Somos uma empresa socialmente responsável que se preocupa com a **valorização dos seus recursos humanos** e sente muito orgulho de todos os seus funcionários que se dedicam a construção diária de uma empresa integrada pela força e competência, cujo principal protagonista é – para a **ENESA** sempre será – o homem. As atividades da empresa estão em conformidade com a norma **NBR 16001 - Sistema de Gestão de Responsabilidade Social**, nos princípios das convenções da Organização Internacional do Trabalho, da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, na Declaração Universal dos Direitos Humanos e no cumprimento das leis.

O **Código de Conduta** estabelece algumas **Diretrizes Gerais**, relacionadas a:

- Mão de obra Infantil e Trabalho Escravo: onde a **ENESA** assume publicamente sua postura de repúdio à mão-de-obra infantil e ao trabalho escravo.
- Inclusão de Necessidades Especiais: com o oferecimento desigualdade de oportunidade de emprego e inclusão, sempre que possível, portadores de necessidades especiais na composição da força de trabalho.
- Informações Exatas: com o fornecimento de informações para órgãos governamentais exatas e em consonância com o cumprimento das leis e das normas vigentes.
- OCDE: onde a **ENESA** garante que suas operações estão em concordância com as diretrizes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).
- Pagamentos Irregulares: a **ENESA** explicita claramente que é expressamente vedado a todos os seus integrantes efetuar pagamentos irregulares com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício da **ENESA** ou induzir pessoas a conceder permissões indevidas em qualquer relação e em todos os níveis, inclusive autoridades, agentes e fiscais do poder público.
- Presentes: os funcionários da **ENESA** não pleiteiam, solicitam, provocam, sugerem, oferecem ou aceitam presentes de clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes, excetuando-se brindes claramente identificados e sem valor comercial (brindes promocionais). Presentes de valor significativo devem ser recusados e devolvidos.
- Convites: os funcionários na **ENESA** não aceitam convites de caráter pessoal para hospedagens, viagens e outras atrações que possam gerar danos à imagem e/ou aos interesses da **ENESA**.

Além das Diretrizes acima elencadas, o **Código de Conduta** da **ENESA** traz tópicos específicos para as relações com todas as partes interessadas, abarcando os princípios e premissas a serem seguidos, incentivando o tratamento ético e cortês e estabelecendo a conduta anticorrupção. Os tópicos são os seguintes:

- Relações com o Cliente e Fornecedores
- Relação com Comunidades
- Relação com Meios de Comunicação
- Relação com Sindicatos
- Relação com Acionistas
- Relação com Funcionários, inclusive de Fornecedores

Outro tema tratado pelo **Código de Conduta** é a **Tecnologia da Informação**, que trata tanto dos equipamentos quanto dos programas e dados armazenados, indicando práticas e estabelecendo as regras de utilização das mídias e acessos à internet, visando a proteção da informação.

Um capítulo é dedicado aos assuntos referentes a **Qualidade, Segurança, Higiene, Meio Ambiente e Responsabilidade Social**, abarcando os seguintes tópicos:

- **Segurança Prioritária:** com foco na melhoria contínua das condições de trabalho, estabelecendo ações sistemáticas de controle, de monitoramento e de prevenção dos impactos ambientais e dos riscos para a saúde e para a segurança, objetivando o desenvolvimento de ações que promovem a melhoria da qualidade de vida de seus funcionários, familiares e contratadas.
- **Respeito ao Meio Ambiente:** com a busca da conciliação das atividades e atuação empresarial, com o desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente.
- **Origem de Matérias-Primas, Insumos e Produtos:** garantir o conhecimento da origem das matérias-primas, insumos e produtos utilizados em sua produção ou nas operações diárias e que os direitos humanos e o meio ambiente sejam respeitados pelos respectivos fornecedores.
- **Responsabilidade Social:** busca-se atingir níveis crescentes de competitividade e rentabilidade, sempre alinhado a responsabilidade social, contemplando todos os relacionamentos com as partes interessadas. A "função social" da ENESA inclui a criação de riquezas e de oportunidades de emprego, qualificação e diversidade da força de trabalho, e melhoria da qualidade de vida por meio de ações educativas, culturais, assistenciais e de defesa do meio ambiente.

O nosso [Código de Conduta](#), em sua versão mais recente, pode sempre ser consultado no site.

## 6. Direitos Humanos

Estando a ENESA inserida no setor da construção civil, em empreendimentos normalmente localizados em regiões socialmente vulneráveis, entendemos a importância de prestar atenção ao cumprimento dos Direitos Humanos, em todas as nossas obras e nas demais operações e relações, de forma indiscriminada para qualquer ser humano. Para endossar o compromisso, foram levantados os benefícios obtidos para os negócios no comprometimento aos Direitos Humanos:

- ✓ Melhor gestão de riscos
- ✓ Solidificação e melhoria na reputação e imagem da ENESA
- ✓ Maior acesso às oportunidades de negócios: abrangendo clientes e investidores
- ✓ Melhoria nas relações com as Partes Interessadas
- ✓ Maior retenção de colaboradores e engajamento de jovens potenciais líderes
- ✓ Redução dos custos associados à problemas envolvendo pessoal e comunidades
- ✓ Garantia na continuidade das operações

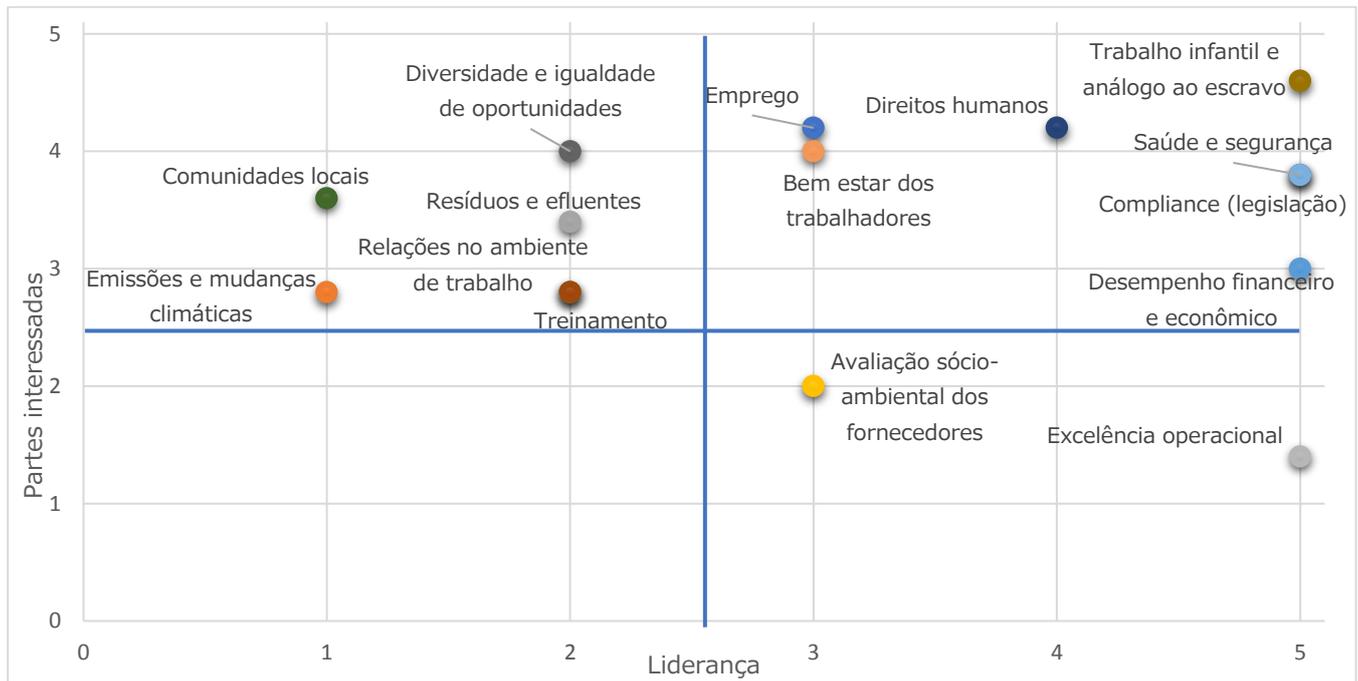
A responsabilidade da ENESA com os Direitos Humanos não depende do seu grau de influência sobre eles, mas sim sobre seu potencial de impacto. A questão dos Direitos Humanos é abarcada pelo Código de Ética, porém em 2019 recebeu maior atenção. Seguindo o método proposto pelo Pacto Global, tendo como foco as pessoas atingidas pelos impactos potenciais, e não o negócio e a ENESA em si, primeiramente foram identificados os Direitos Humanos priorizados para a nossa atividade, para em seguida serem levantados os impactos possíveis decorrentes das nossas atividades, relacionados a estes direitos. Por fim, estes impactos foram priorizados considerando severidade e probabilidade.

Direito Humano	Impacto Potencial	Medidas de Controle
Não discriminação	Desigualdade salarial entre homens e mulheres em cargos similares	Auditorias
Não discriminação	Assédio sexual no ambiente de trabalho	Canal de Denúncias
Direitos da Criança, Condições de Trabalho, Lazer	Aumento da prostituição infantil na região	Código de Conduta
Saúde, Condições de Trabalho	Condições de trabalho que oferecem riscos físicos e/ou mentais	Setor de Segurança
Direitos da Criança, Condições de Trabalho, Lazer	Trabalho infantil ou análogo ao escravo	Setor de Responsabilidade Social
Livre associação	Trabalhadores impedidos de livre associação	Departamento Pessoal garante a livre associação
Saúde, Água potável e saneamento, Moradia Digna	Condições desumanas para os trabalhadores alojados	Setor SGI verifica atendimento aos requisitos legais e boas práticas
Saúde	Poluição e degradação do meio ambiente	Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais e ações de controle

## 7. Materialidade

Materialidade é o limiar a partir do qual os aspectos sociais, econômicos e ambientais tornam-se suficientemente expressivos para serem relatados, pois são passíveis de influenciarem as decisões das partes interessadas. Para verificar a materialidade da nossa atuação, levantamos quais os aspectos associados às nossas atividades, que tem potencial para agregar valor, gerando impactos positivos, ou para que representem riscos, com potencial de causar impactos negativos.

Em seguida, esses aspectos foram avaliados segundo sua importância, tanto do ponto de vista da Liderança, quanto das demais Partes Interessadas. A partir dessas notas, foi elaborada a nossa Matriz de Materialidade.



Observando a Matriz, como nossos principais impactos potenciais:

- Trabalho infantil e análogo ao escravo;
- Direitos Humanos;
- Integridade;
- Saúde e Segurança;
- Desempenho econômico e financeiro;
- Bem-estar dos trabalhadores;
- Emprego.

## 8. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Sendo signatária do Pacto Global a **ENESA** baseia a estruturação de suas ações de sustentabilidade nas diretrizes propostas pelo Pacto Global e nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, disponíveis para consulta no material “SGD Compass”.



Network Brazil  
**WE SUPPORT**

### 8.1 Conscientização

Primeiramente buscou-se instruir os colaboradores da ENESA acerca das ODS, através de um treinamento Online, dividido em duas etapas e com questionários de avaliação em cada uma delas.

### 8.2 Relação com a Materialidade

Com base na Matriz de Materialidade, foram levantados os ODS que mais se relacionam com nossos aspectos e impactos e que, portanto, devem ser priorizados.



### 8.3 Próximos Passos

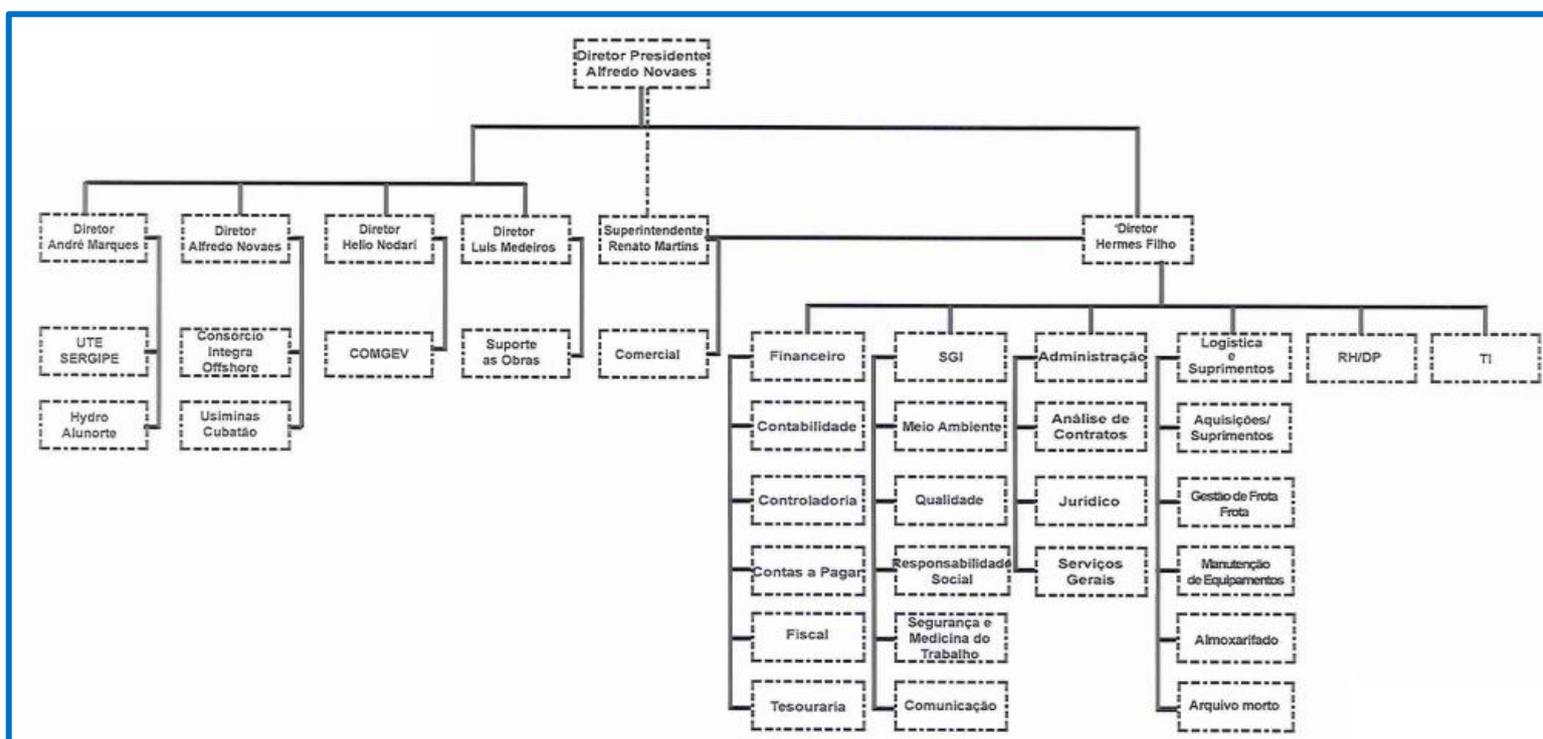
Identificados quais são os principais aspectos envolvidos na nossa atuação, e que, portanto, devem ser incorporados à estratégia da empresa e priorizados em nossas ações socioambientais, o próximo passo estabeleceremos nossas metas e planos de ação para alcançá-las, bem como selecionar os indicadores e coletar dados para acompanhar nosso desempenho nestas frentes.

Por fim, comunicar e divulgar estes resultados no Relatório de Sustentabilidade de 2019.

## 9. Governança Corporativa

A ENESA Engenharia S.A. é organizada de acordo com o organograma abaixo. Os diretores da **ENESA** têm como atribuições tratar dos temas estratégicos da companhia como: riscos dos negócios, relações com o mercado, políticas de recursos humanos, grandes investimentos e acompanhamento dos resultados, além das atividades de gestão operacional, conforme suas áreas de atuação. A empresa dispõe também, de fóruns decisórios específicos, como a reunião semanal do Comitê do Escritório Central, na qual são apresentadas e debatidas as atividades operacionais de cada departamento da empresa, sua evolução e análise dos resultados.

Dentro da estrutura de Governança corporativa, o departamento SGI é o responsável pelos temas relacionados à sustentabilidade, tanto do Escritório Central, quanto fornecendo apoio as nossas unidades. Sua responsabilidade é de aplicar e implementar todos os requisitos estabelecidos nas normas nacionais e internacionais de sistemas de gestão e legislações aplicáveis, bem como conceber seus próprios sistemas de gestão internos, buscando promover a melhoria contínua deles e conseqüentemente, a melhoria contínua dos desempenhos social e ambiental da empresa.



## 10 . Engajamento das Partes Interessadas (Stakeholders)

Na **ENESA** entendemos como parte interessada todo o indivíduo ou grupo que tem interesse em quaisquer decisões ou atividades definidas ou realizadas por ela e reconhece como partes interessadas os colaboradores internos, os clientes, fornecedores, os prestadores de serviço, a comunidade, os sindicatos e os acionistas.

Neste contexto, desenvolvemos uma sistemática a ser empregada quando na identificação, priorização e engajamento das partes interessadas, para o **Escritório Central (EC)** e para a **unidade Usiminas**. O objetivo é mapear os interesses que possam ser afetados por nossas decisões e estabelecer um plano para promover maior engajamento na gestão da Responsabilidade Social, para que nossas práticas alcancem o máximo potencial de abrangência e efeito. Assim, a ENESA se empenha em difundi-las entre as suas partes interessadas, buscando o engajamento destas, através de parcerias e participações. Dessa forma as práticas têm resultados

melhores e a ENESA tem a oportunidade de demonstrar sua preocupação e seu compromisso ético com relação à promoção da cidadania, fomento do desenvolvimento sustentável e transparência de suas atividades.

O processo de identificação das partes interessadas teve a coordenação da equipe do SGI - EC e execução realizada pelos responsáveis das áreas, conforme a sequência operacional estabelecida a seguir:

1. Levantamento das Partes Interessadas;
2. Análise Crítica dos Dados Levantados;
3. Tabulação e Divulgação dos Dados Levantados;
4. Reavaliação da Identificação das Partes Interessadas.

Foram utilizadas as seguintes metodologias para a execução deste engajamento.

- Apresentação conceitual sobre Responsabilidade Social e Engajamento;
- Envio da apresentação conceitual sobre Responsabilidade Social e Engajamento e Questionário de Engajamento por e-mail.

OBS: todas as informações coletadas foram consideradas confidenciais e as respostas não foram compartilhadas ou publicadas individualmente. Somente o departamento SGI – EC teve acesso aos resultados individuais.

Ao término da coleta dos dados e execução da tabulação, foi elaborado o Relatório de Engajamento, com a síntese de cada fator levantado (interesse, expectativa e demais considerações abordadas), para cada parte interessada priorizada e foram elaboradas conclusões por parte da equipe do SGI-EC.

### 10.1 Engajamento das Partes Interessadas em 2018

Faz parte do programa de Responsabilidade Social da ENESA o engajamento anual das partes interessadas (stakeholders), que começa com os setores realizando um levantamento atualizado de todas as partes e identificando as priorizadas. Em seguida, estas foram contatadas por telefone e email e consultadas sobre suas expectativas e necessidades com relação à ENESA, e foi pedido que respondessem um questionário sobre o engajamento, para mapear os motivos que levariam as empresas a se engajar, se já participavam de algo e quais seriam os interesses e expectativas com o engajamento. Foram recebidos retornos positivos, elogios e intenções de parceria, mas também pessoas desinteressadas por telefone e/ou que não responderam o questionário. Também foram convidadas a participarem das nossas campanhas de RS para o ano, para as quais também questionamos sobre o interesse em parcerias.

Abaixo os principais Requisitos de Partes Interessadas, para a Matriz:

Parte interessada	Requisito	Necessidade / expectativa	Ação/monitoramento
Acionista	Boa imagem da empresa	Necessidade	A empresa verifica, através do engajamento com as partes interessadas priorizadas, o atendimento às expectativas e necessidades delas, mantendo a imagem da empresa. Também faz cumprir os requisitos legais aplicáveis e respeitar os Direitos Humanos: divulgando o Código de Conduta e avaliando os fornecedores.
Cliente	Receber serviço de qualidade e com preço justo	Necessidade	Previamente o comercial analisa a proposta do cliente, desenvolve a documentação técnica requerida e define um valor justo para o serviço à ser prestado, com base na expertise da ENESA.
Colaborador	Reconhecimento profissional	Expectativa	A empresa irá voltar a desenvolver no escritório central uma avaliação de desempenho, no qual permite o desenvolvimento e muitas vezes resulta no reconhecimento do profissional.
Colaborador	Capacitação profissional	Expectativa	Semestralmente são identificados os treinamentos necessários, a metodologia é definida no procedimento PRO-0014.

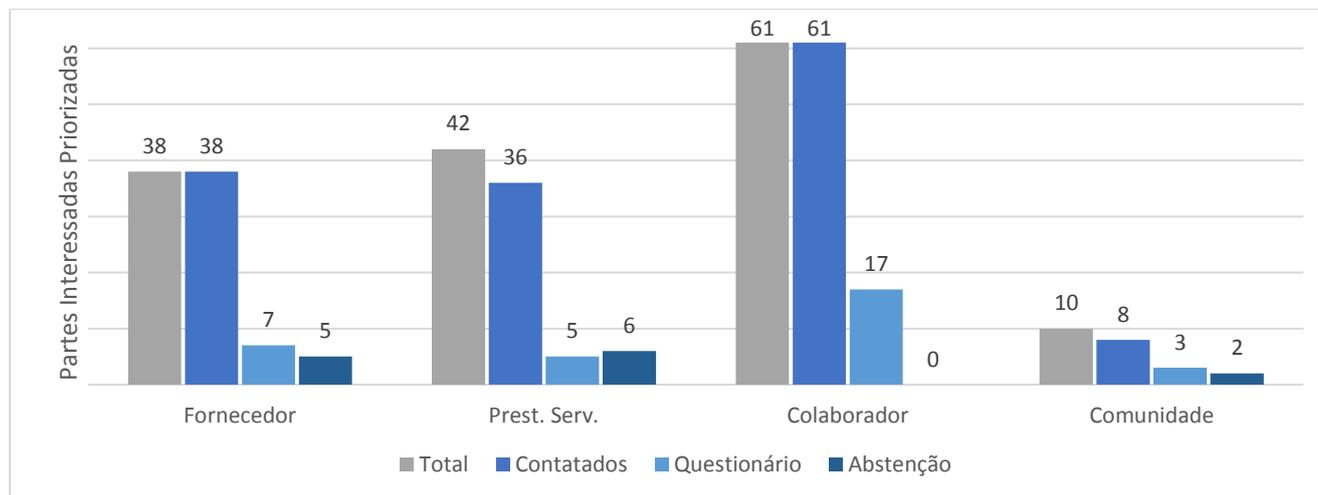
Colaborador	Plano de carreira	Expectativa	A empresa não possui um plano de carreira no momento, no entanto desenvolve no escritório central uma avaliação de desempenho.
Comercial	Eficiente gestão da Qualidade	Necessidade	O setor Comercial é a parte interessada priorizada do sistema de gestão da qualidade, por dependerem dela para entregarem projetos que atendam às expectativas dos clientes. Sendo assim, a empresa segue as diretrizes da norma ISO 9.001, monitorando o desempenho e mantendo atualizado os procedimentos.
Comunidade	Contratação de mão de obra local	Expectativa	Durante o desenvolvimento da obra, a ENESA procura contratar mão de obra local, com objetivo de colaborar com o desenvolvimento da região.
Comunidade	Desenvolvimento socioeconômico	Expectativa	A ENESA procura promover, quando possível e em parceria com suas partes interessadas, ações que contribuem com desenvolvimento da comunidade. Como por exemplo: campanhas de arrecadação de doativos, contratação de mão de obra local, capacitação, etc.
Comunidade	Preservação dos recursos naturais	Expectativa	O Escritório Central desenvolve campanhas que promovem o uso eficiente de recursos naturais, monitorando mensalmente o uso de papéis para impressão e energia e inspecionando a coleta seletiva. Todos os resultados são divulgados para os colaboradores.
Diretoria	Incentivo, não somente econômico, para melhoria no sistema de gestão.	Necessidade	A alta direção disponibiliza recursos essenciais para melhoria do sistema de gestão, como canal de denúncia, Qualiex, TOTVS, SILA, infraestrutura adequada e atendendo as normas aplicáveis e etc.
Fornecedor e prestador de serviço	Fornecimento de material ao longo prazo	Expectativa	Os fornecedores são avaliados a partir do recebimento do material, seguindo os critérios: prazo de entrega, qualidade do produto e condições de atendimento. Caso a avaliação for inferior a 1, o fornecedor terá seu cadastro temporariamente bloqueado, conforme estabelecido no procedimento PRO-0022.
Prestador de Serviço	Fornecimento de serviço com qualidade	Necessidade	Durante a implantação da medição no portal de contratos, é necessário a avaliação do prestador de serviço, no qual são avaliadas questões como responsabilidade social, segurança e qualidade.
Público externo e interno	Cumprimento de requisitos legais aplicáveis	Necessidade	As unidades possuem uma planilha que aponta os requisitos legais aplicáveis no âmbito federal, estadual e municipal. Mensalmente a empresa Inteligência Ambiental realiza a atualização dessa planilha.
Público externo e interno	Cumprimento do pagamento em dia	Necessidade	A empresa possui ferramentas (portal de contratos, portal de compras e RM) para realização dos pagamentos dos fornecedores, prestadores de serviços e colaboradores.
Público externo e interno	Práticas anticorrupção	Necessidade	A empresa veta pagamentos irregulares, presentes ou convites inapropriados para realizar negócios ou em benefício próprio. Este veto é apontado pelo Código de Conduta, disponibilizado para todas as partes interessadas. Além disso, também disponibiliza um canal de denúncia, com opção de anonimato, para que situações assim sejam investigadas e tratadas. A ENESA também é signatária do Pacto Global e já participou de eventos anti-corrupção.
Sindicato	Relacionamento mais estreito	Expectativa	A ENESA tem um colaborador responsável em manter um relacionamento mais estreito com as entidades sindicais e trabalhistas, bem como representar a empresa nos acordos coletivos e outras atividades relacionadas.

O tema do engajamento em 2018 foi justamente “Envolvimento entre as Partes Interessadas”, e visava incrementar a interação entre as partes interessadas priorizadas. A maioria das ações propostas foi realizada com sucesso e seus resultados foram amplamente divulgados para as nossas partes interessadas, mas devido a terem acontecido na localização do Escritório Central, no Condomínio Conjunto Morumbi, beneficiaram principalmente os colaboradores dessa unidade, e a comunidade do Condomínio. Comparativamente ao ano passado, tais campanhas tiveram um menor raio de alcance de beneficiados, gerando menor impacto. A ação que ficou faltante foi o Projeto Horta Solidária, que visava a construção de uma Horta em uma instituição carente. Este projeto ficou dependendo da aprovação da Diretoria e foi adiado para 2019.

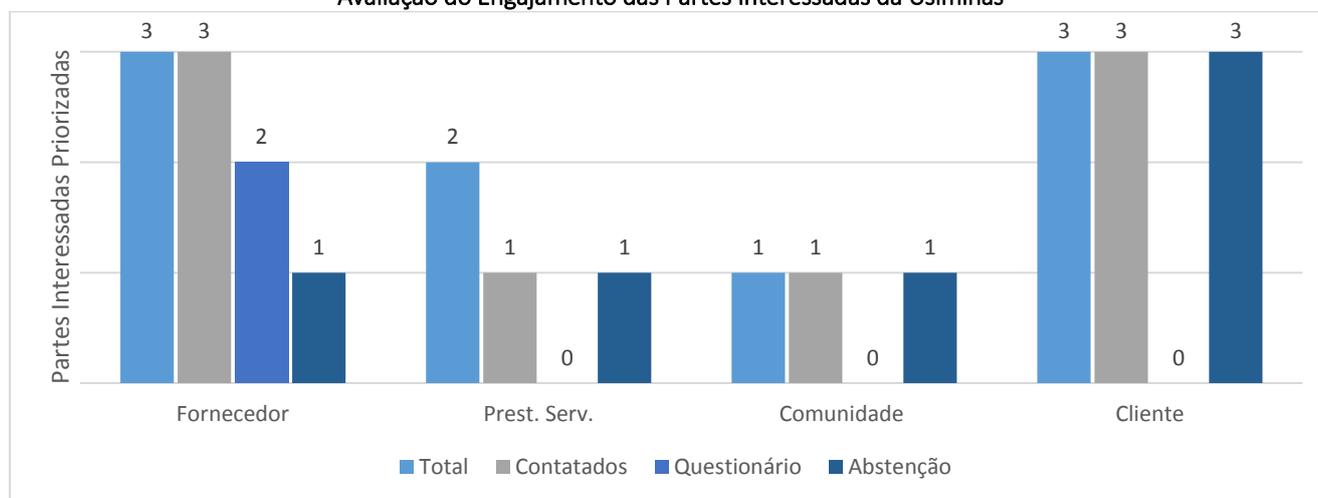
Já na Unidade Usiminas Cubatão, onde também realizamos o Engajamento, no contexto da Norma ISO 16:001, o engajamento foi similar ao ano passado, mobilizando todos os colaboradores, porém pouco alcançando o cliente e a comunidade.

Em suma, as campanhas previstas para o ano foram desempenhadas com sucesso, porém pouco se avançou no potencial de integração e engajamento das partes interessadas em projetos sustentáveis.

Avaliação do Engajamento das Partes Interessadas do Escritório Central



Avaliação do Engajamento das Partes Interessadas da Usiminas



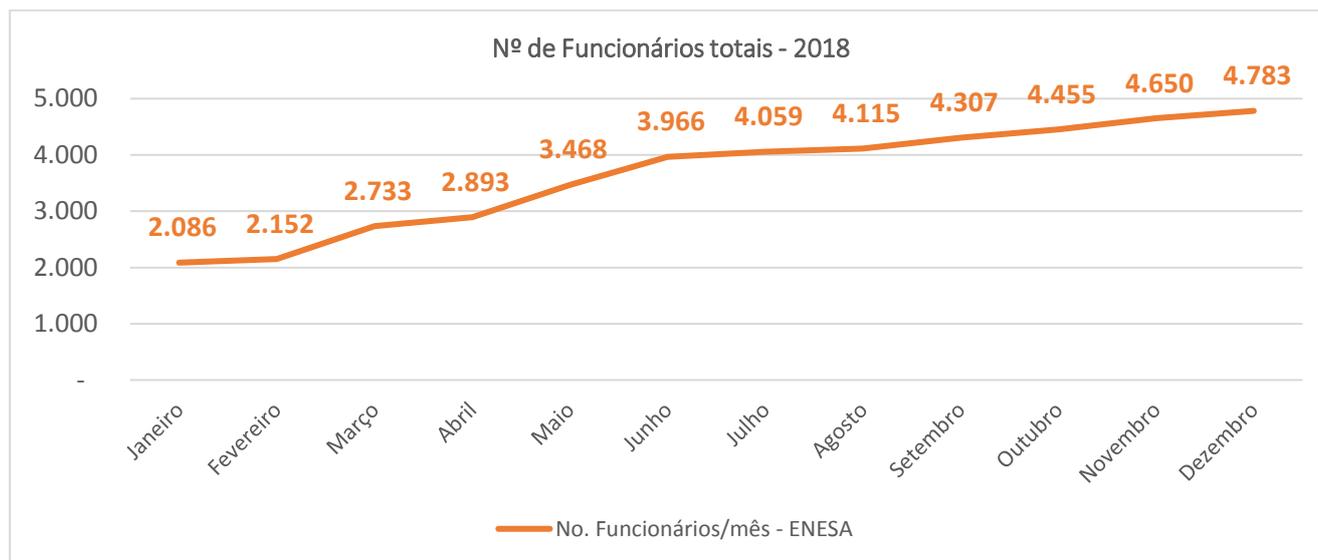
Acerca do presente relatório, ele não foi abordado no engajamento às partes interessadas. Porém, as informações levantadas na consulta feita nos serviu de base para definir o público alvo, a utilidade e o nível de detalhamento exigido. Foi entendido que o desempenho sustentável interessa mais aos clientes, aos acionistas e à comunidade, que, portanto, foram priorizados na definição dos conteúdos do relatório, porém não foram engajados em sua elaboração.

Entende-se que a falta de engajamento das Partes Interessadas no processo de elaboração deste Relatório compromete a identificação das informações necessárias esperadas que fossem contidas, além do grau de detalhamento e linguagem pretendida. O resultado final, portanto, pode não ser o suficiente requerido por Partes Interessadas.

## 11. Desempenho Econômico

Se em 2016 e 2017 a ENESA enfrentou seu maior período de recessão econômica, em 2018 tivemos uma recuperação, com o fechamento de novos contratos, que trouxeram maior aporte financeiro e, portanto, maior fôlego à empresa.

Esse crescimento fica evidenciado pelo nosso gráfico de mão de obra (direta e indireta anual), que explicita o aumento do número de pessoas contratadas pela ENESA.



## 12. Desempenho de Saúde e Segurança no Trabalho

Por estarmos inseridos no setor de montagem eletromecânica, nossas atividades demandam grande contingente de trabalhadores, que realizam tarefas envolvendo esforço físico e mental, alto grau de concentração e que por vezes envolvem alto risco e condições que podem ser insalubres. Assim reconhecemos o potencial impacto de tais atividades na integridade física e psíquica de nossos colaboradores e estabelecemos ações sistemáticas de controle, monitoramento e de prevenção dos perigos e riscos para a saúde e segurança dos seus colaboradores, que permitem reduzir o potencial de acidentes, auxiliar na conformidade legislativa e no aumento da qualidade, produtividade e competitividade da empresa. Sobretudo, a **ENESA** exige a observância e o cumprimento de normas regulamentadoras e OHSAS 18001, e cuidados que previnam acidentes, incluindo o uso dos equipamentos de proteção definidos como obrigatórios. Todos os funcionários da **ENESA** e de contratadas devem conhecer os perigos e riscos para a saúde e segurança inerentes às suas atividades.

Também assumimos a responsabilidade de desenvolver planos e programas voltados para Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho (PCMSO, PPRA). Tais planos objetivam, de forma resumida, identificar os riscos, estabelecer medidas de controle para evitá-los e assim garantir as condições mais seguras possíveis para o desenvolvimento das tarefas.

No que concerne à limpeza e organização no local de trabalho, a empresa se vale do método dos 5S – ou Método House Keeping:

Seiri - organização, utilização, liberação de área; eliminar objetos desnecessários

Seiton – ordem, arrumação; facilitar acesso e definir as prioridades

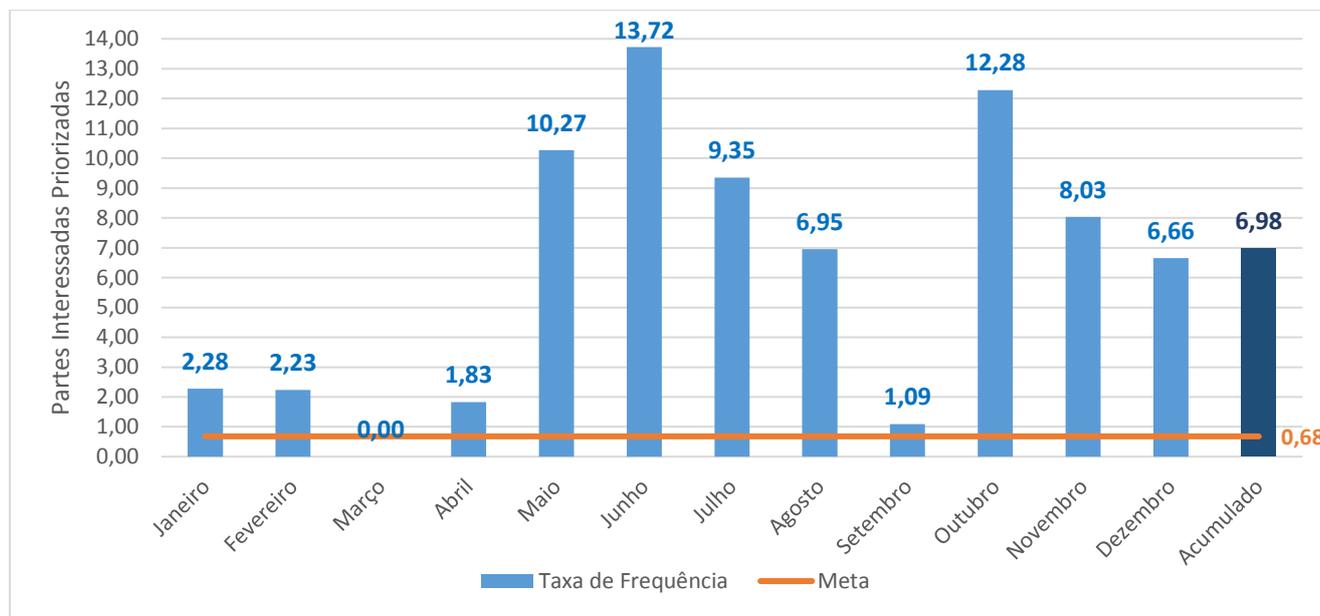
Seiso – Limpeza; limpar a área e identificar fontes de sujeira;

Seiketsu – padronização dos procedimentos;

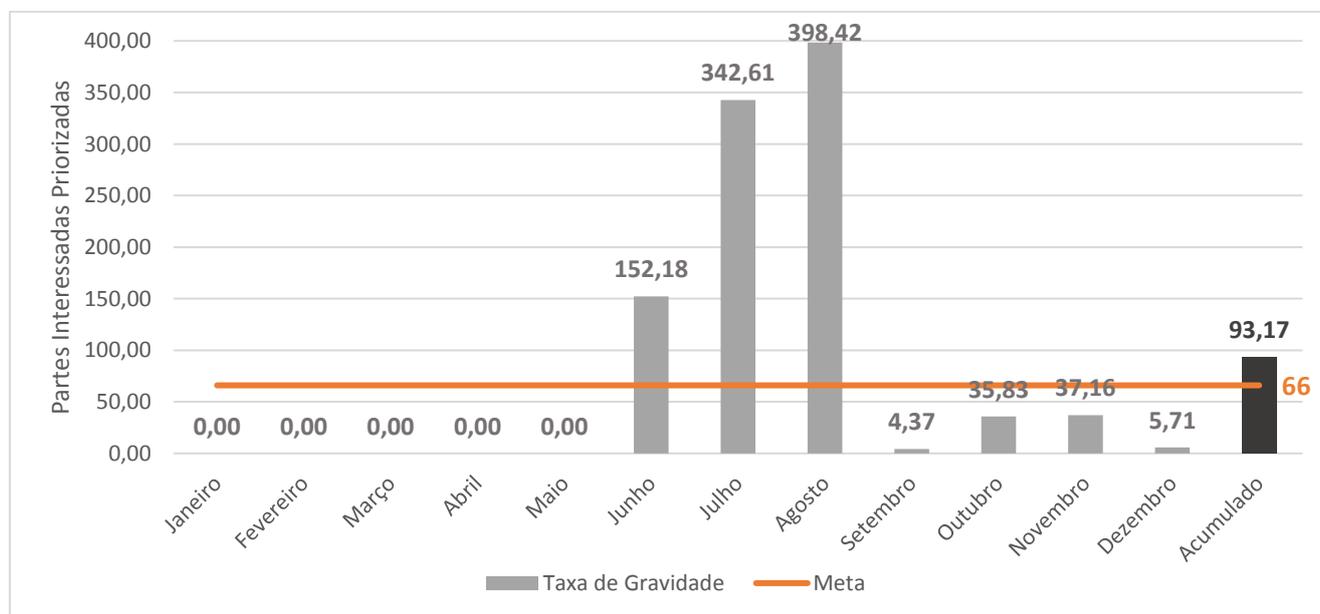
Shitsuke – disciplina, autodisciplina; etapa na qual todos devem participar para atingir a melhoria.

Para acompanhar e monitorar o desempenho de nossas obras no que tange Saúde e Segurança, estabelecemos o SESMT (Serviço Especializado em Medicina do Trabalho) e a CIPA (Comissão Interna de Prevenção a Acidentes), requerida por legislação. Para acompanhar nosso desempenho, utilizamos diversos indicadores, atualizados mensalmente. Segue abaixo um compilado dos principais:

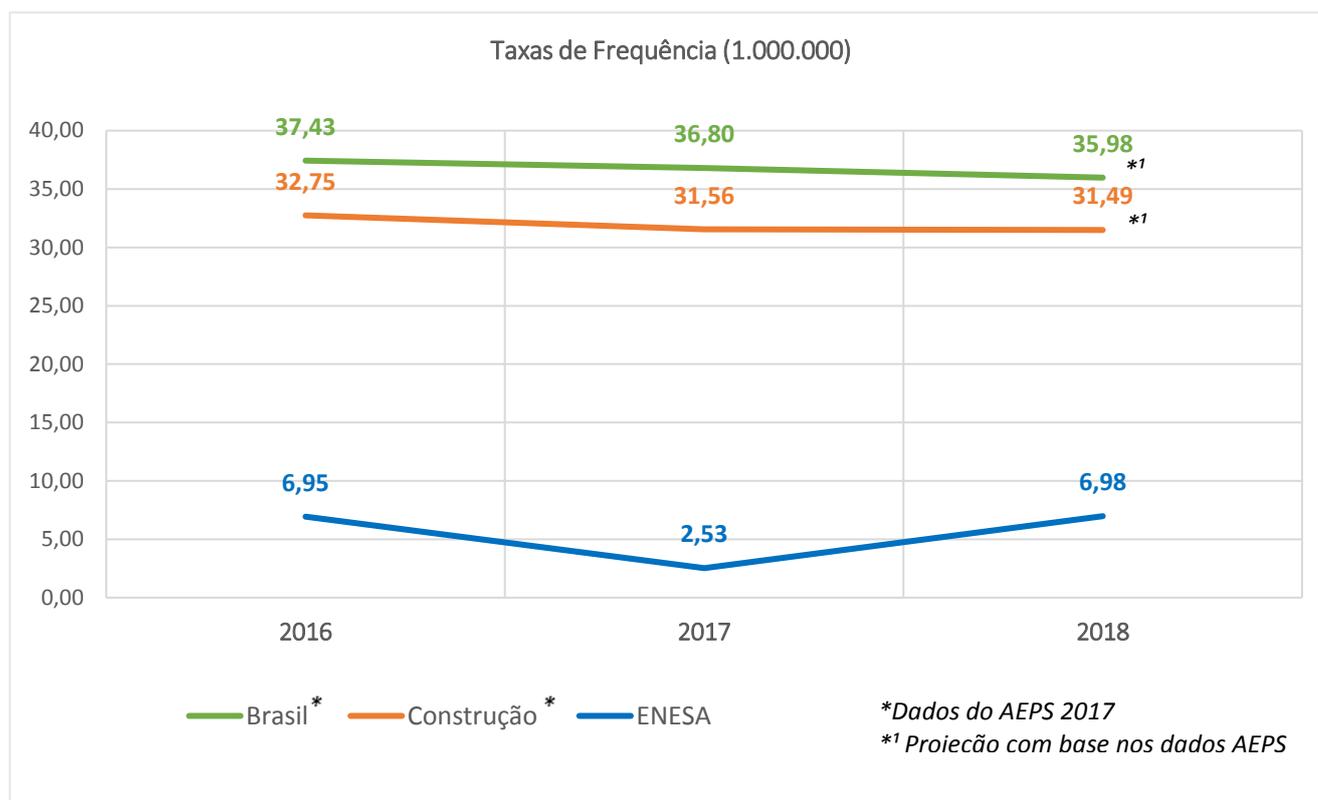
**Taxa de Frequência ENESA 2018 (soma de acidentes sobre as homem-horas trabalhadas):**



**Taxa de Gravidade ENESA 2018 (tempo computado sobre as homem-horas trabalhadas):**



Para se poder analisar essas taxas dentro de um contexto o gráfico a seguir permite comparar as Taxas de Gravidade dos últimos três anos à taxa geral do Brasil e à Taxa geral do setor da construção civil. Tais valores foram obtidos do documento do AEPS 2017.

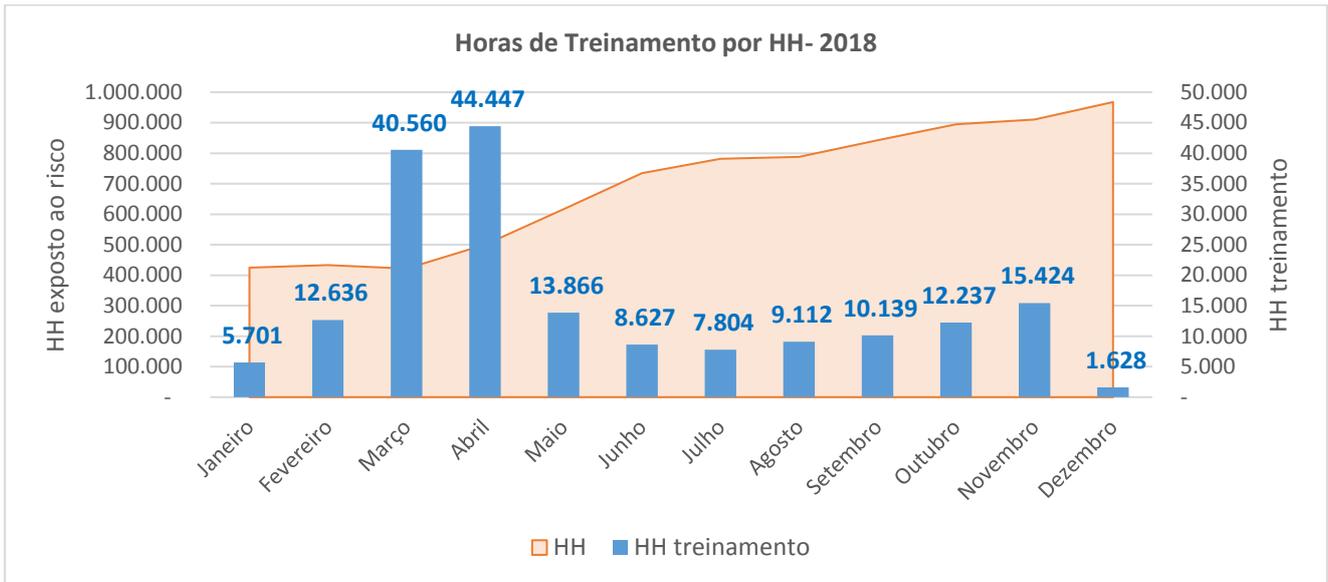


Adicionalmente, em 2018 elaboramos um trabalho de identificar quais as funções e idades de colaboradores que apresentavam maior recorrência de acidentes e atestados, para podermos ter uma atuação mais direcionada e identificar possíveis medidas de controle não previstas anteriormente.

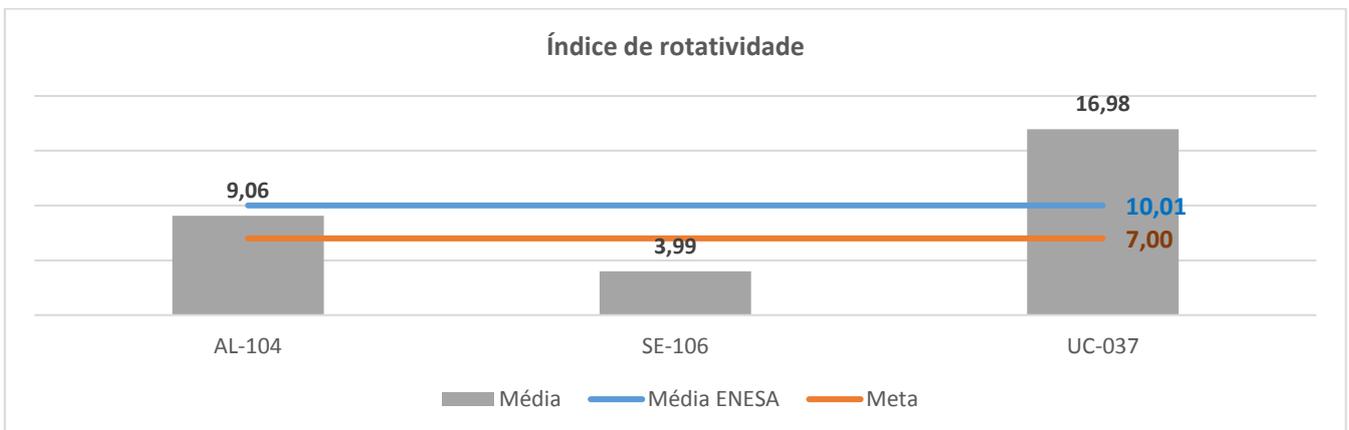
## 13. Desempenho Social

### 13.1 Gestão de Competências

A ENESA entende e reconhece que tem grande potencial benéfico no que tange o treinamento e a capacitação de seus funcionários, promovendo a prevenção de acidentes, aumento da produtividade, promoção de cidadania e de desenvolvimento profissional. Para avaliar nosso desempenho em treinamentos, o gráfico abaixo compara as homens-horas (HH) de treinamento às homens-horas expostos ao risco da ENESA. Observamos que entre março e abril houve um aumento vertiginoso das horas de treinamento, devido ao início de uma obra e as consequentes contratações, que demandam o treinamento de integração – 8 horas para cada funcionário. Nos outros meses observa-se um aumento progressivo das horas trabalhadas, acompanhado do aumento de horas de treinamento – para que o aumento e a diversificação das atividades sejam guiados por capacitação dos colaboradores.



Acerca do desempenho de nossos colaboradores, em 2019 pretendemos retomar a avaliação de desempenho dos colaboradores do Escritório Central. Já sobre a permanência dos funcionários, utilizamos o índice de rotatividade, indicador mensal acompanhado das obras, que é obtido pelo número de meses da obra\*efetivo médio/admissão acumulada. Para 2018, obtivemos uma média total de 10 para este índice, estando acima da nossa meta de 7.



### 13.2 Responsabilidade Social

Na **ENESA**, o compromisso com a sociedade, nossos trabalhadores e clientes é um princípio básico que sempre norteou nossas atividades. Assim, cientes de que nossas atividades e processos têm interfaces, diretas e indiretas, com assuntos relacionados a sociedade, meio ambiente, saúde e segurança, preocupamo-nos com tais questões, e buscamos avaliar as potenciais consequências de nossa atuação, visando sempre agregar maiores oportunidades no mercado e também contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país.

Buscamos manter sempre canais de diálogo transparentes e abertos, visando garantir que as opiniões de nossas partes interessadas, (colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade, sindicatos, terceiros e parceiros) que são de suma importância para a organização como um todo, possam ser sempre ouvidas. Mais do que isso, procuramos engajar ativamente nossas partes interessadas, pois queremos conhecer não apenas seus requisitos, mas também suas necessidades e expectativas.



Para mobilizar nossos colaboradores, nós realizamos campanhas temáticas de Responsabilidade Social, envolvendo a participação de todos, visando mudanças de postura de seus colaboradores a curto, médio e longo prazo. No que tange aos sites de construção, dentro de nosso potencial de atuação e orientados pelo exercício de cidadania empresarial, nos mobilizamos buscando a capacitação das comunidades do entorno de nossas obras, através de ações socioeducativas, culturais e de proteção ao meio ambiente. Assim proporcionamos melhorias na qualidade de vida das populações, aumentando a geração de empregos, diminuindo a marginalização social e viabilizando infraestruturas; como abastecimento de água, saneamento básico e etc.

A 3ª Campanha de Doação de Sangue, realizada em parceria com o Banco de Sangue Paulista, ocorreu em agosto e teve grande adesão: foram 118 inscritos, 81 participantes e 61 bolsas doadas, com um retorno muito positivo dos participantes.

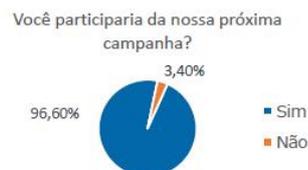
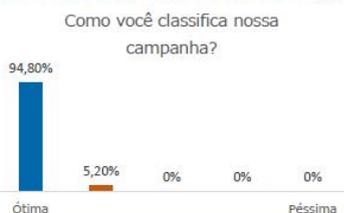


A ENESA agradece a todos pela participação na nossa **3ª CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE!**



Foram 118 inscritos e 81 participantes;  
Resultando em **61 bolsas** de sangue doadas!  
Um aumento de 24,5% em relação às bolsas da última campanha 😊

**Resultados da pesquisa de satisfação:**



**Sangue é vida e sua doação é um ato de amor!  
Esperamos você ano que vem!**



Não quer esperar até lá? Conheça os Postos de Coleta mais próximos :

- Posto Dante Pazanneze
- Hospital Albert Einstein
- Banco de Sangue Paulista – Santo Amaro

Já na unidade Usiminas, os colaboradores participaram das ações propostas pelo Cliente: a Campanha do Agasalho, que arrecadou 86 cobertores, 302 peças de roupa e 5 calçados, e o Natal Solidário que arrecadou 108 unidades de brinquedos e 537,5 quilos de alimentos.



Na Unidade Belo Monte também foi realizada a campanha do Natal Solidário, que arrecadou um total de 3 toneladas de donativos e 500 brinquedos, dos funcionários e do Consórcio. Tudo foi doado para as comunidades do entorno da Obra Balsa e comunidade do km 18 e para a APAE, Casa de Passagem e Casa dos Idosos de Altamira. Nesta unidade também foi feita a Campanha Novembro Azul, incentivando a prevenção contra o câncer de próstata e promovendo a realização de 54 exames.

Também em Belo Monte foi iniciado um trabalho voltado para as mulheres, que iniciou-se com uma reunião com todas as colaboradoras com o objetivo de identificar suas demandas. Dentre elas, foi possível solucionar: a confusão no transporte de volta da cidade de Altamira para o alojamento com um ponto de embarque separado para elas, a falta de privacidade nos alojamentos com a instalação de um tapume, a falta de entretenimento com uma sala com TV e Jogos apenas para mulheres e o problema do assédio e violência doméstica com uma campanha de conscientização e combate ao machismo e com a instalação de um Canal de Denúncias.

No campo da Saúde, foram promovidas Campanhas de Outubro Rosa em nossas unidades, englobando todas as mulheres colaboradoras da ENESA, em atividades exclusivas ou mistas.



*Escritório Central*



*Hydro Alunorte*



*Usiminas Cubatão*



*UTE Sergipe*



*BLR - Arujá*



*COMGEV*



*Central de Operações*



*Consórcio INTEGRAR*

## 14. Desempenho Ambiental

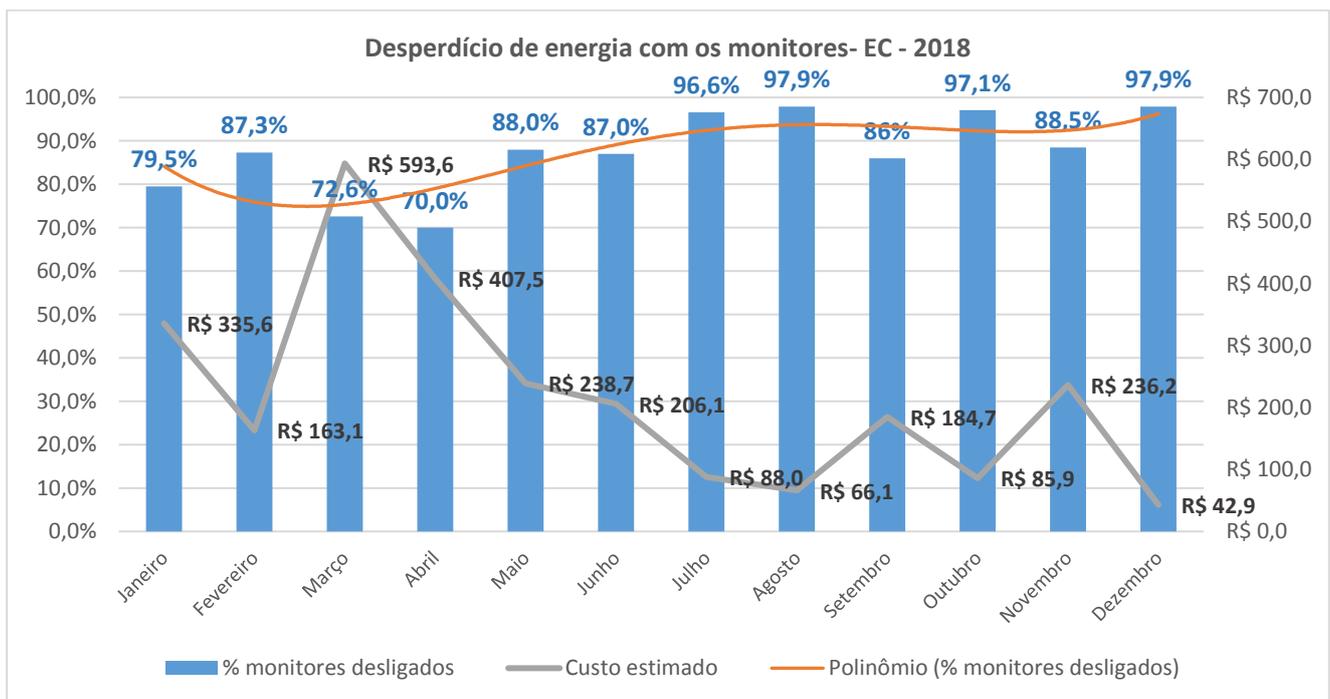
Na **ENESA** acreditamos que a prestação de serviços de extrema qualidade só é possível se acompanhada de uma atuação ambiental responsável das atividades, uma vez que o meio ambiente é o fornecedor dos recursos por nós utilizados e palco das nossas atuações. Sendo assim, para que mantenhamos o padrão de qualidade dos nossos serviços e o prosseguimento das atividades do nosso setor, é fundamental que busquemos a preservação do meio ambiente. A nossa gestão ambiental de todas as unidades é feita seguindo as diretrizes da norma ISO 14.001:2015, na qual somos certificados.

O sistema de gestão estabelece que antes do início das atividades, sejam identificados os aspectos ambientais afetados, bem como os impactos ambientais significativos relacionados. Para monitorá-los, evitar acidentes e mitigá-los caso aconteçam, possuímos controles operacionais e equipes especializadas. Elas também são responsáveis por identificar e promover melhorias do sistema, monitorar a performance ambiental e identificar as partes interessadas e seus requisitos. Além disso, atuamos de acordo com legislações e normas ambientais aplicáveis em nossas atividades, comportamento garantido pela utilização do Sistema de Inteligência Ambiental e Ocupacional – SILA, que identifica e nos notifica sobre alterações na legislação, cujo atendimento é inspecionado por auditorias internas e externas.

No escopo da nossa atuação, buscamos realizar campanhas em prol da conservação do meio ambiente, sendo orientadas para os nossos principais impactos potenciais. Em 2018, no Escritório Central tivemos uma intensificação nas campanhas ambientais, com padronização no método, no acompanhamento, no registro e na divulgação. Mensalmente são realizadas duas inspeções, que resultam nos nossos indicadores ambientais: energia desperdiçada com os monitores esquecidos ligados após o expediente, e coleta seletiva. Para ambos os indicadores elaboramos e divulgamos Rankings mensais.

### 14.1 Desperdício de Energia

Dados compilados para 2018:



O gráfico do gasto mensal estimado com os monitores esquecidos ligados em 2018 permite observar que houve flutuações, mas a linha de tendência indica que a porcentagem de monitores desligados tem aumentado, e o respectivo gasto, diminuído. Abaixo, um exemplo do Ranking mensal divulgado:



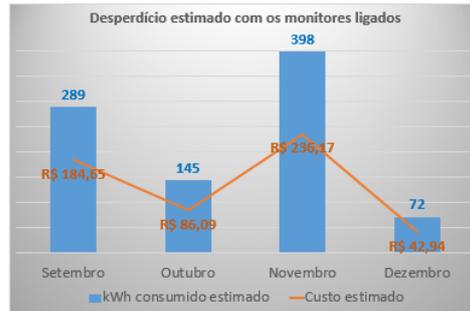
RANKING DO MONITOR – 20º ANDAR

DEZEMBRO - 2018



Custo total estimado do desperdício em  
Dezembro: **R\$42,94**

Após a brusca subida em novembro, voltamos ao nosso padrão de redução do desperdício com os monitores esquecidos ligados.

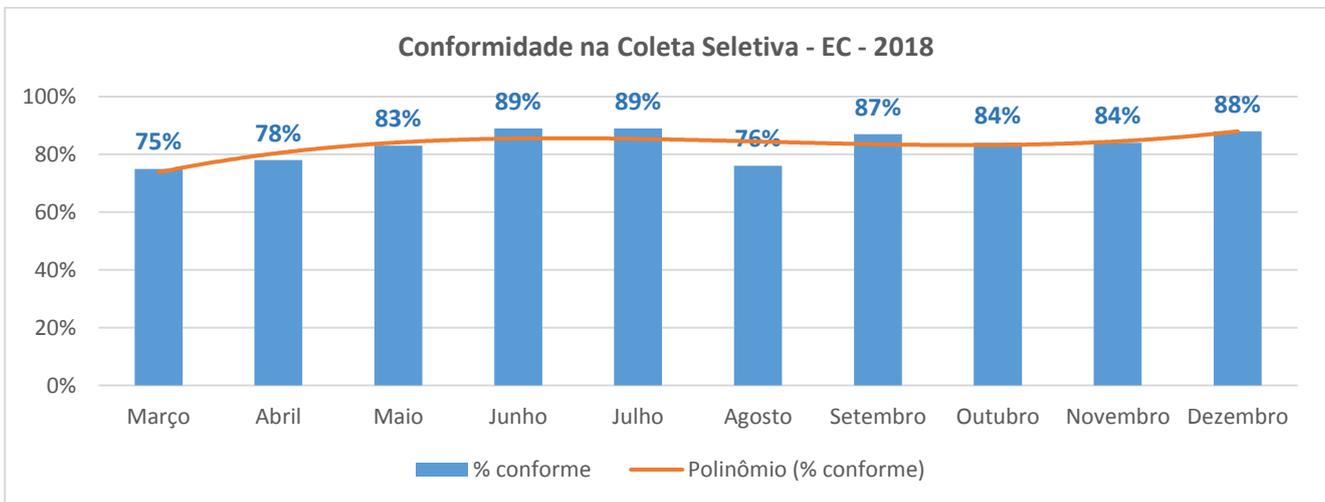


Metodologia:

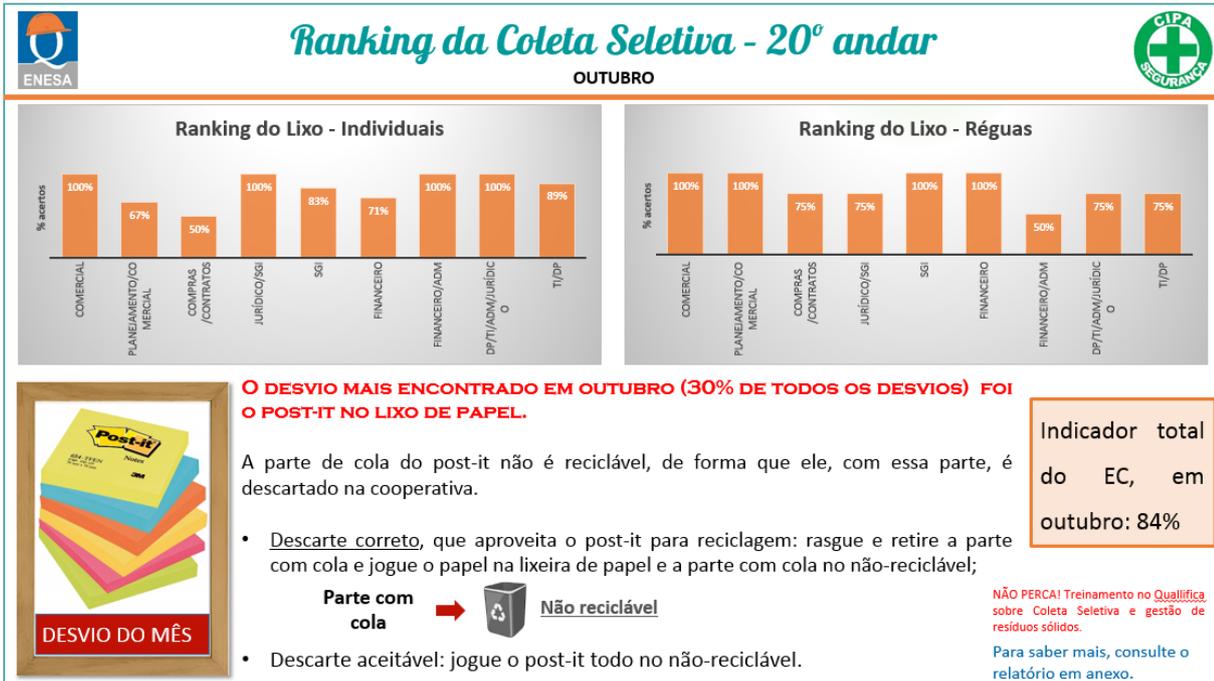
Monitores desligados: É feita a soma da quantidade de monitores em uso por setor e a quantidade de monitores ligados sem os funcionários nos postos de trabalho, após o expediente. Para o cálculo do desperdício, são consideradas 452 horas mensais (das 18h as 07h e finais de semana) e a média da tarifa de energia paga pela ENESA nos últimos 7 meses.

14.2 Coleta Seletiva

Dados compilados para 2018:

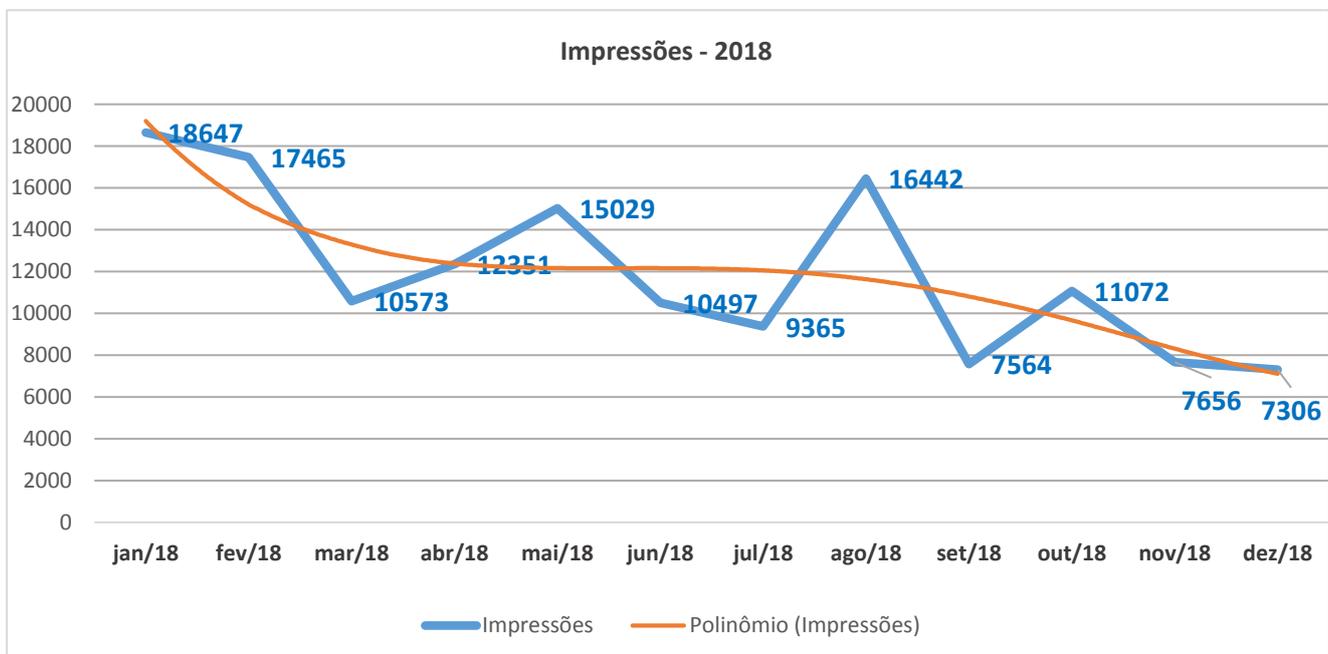


A linha laranja é a linha de tendência do desempenho do 20º andar. Observa-se que tivemos uma melhora nesse indicador, com uma subida acentuada até o 1º semestre de 2018 e desde então seguimos em um patamar mais ou menos constante. Abaixo um exemplo de Ranking divulgado:

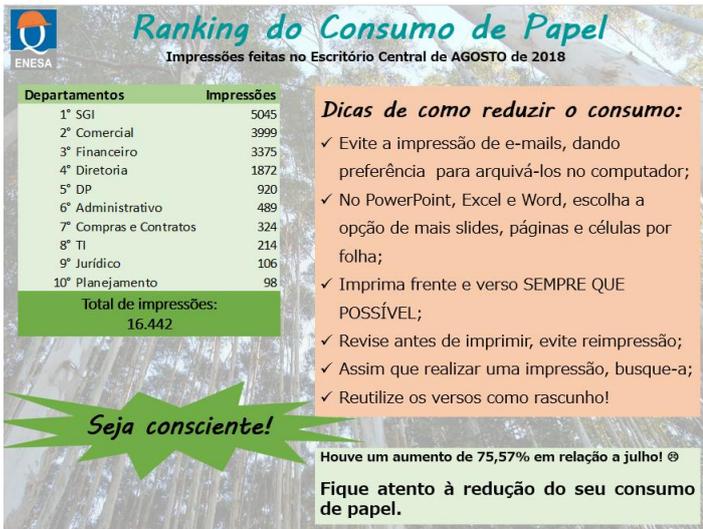


### 14.3 Papel Impresso

Além destas inspeções, também divulgamos um Ranking do Papel Impresso, buscando conscientizar os setores acerca do desperdício de papel.



O Ranking de impressões é, em certa medida, um reflexo do desempenho econômico da ENESA. Em 2018 tivemos um aumento de propostas e contratos fechados, e a movimentação ficou mais constante, com média de 12 mil, e desvio padrão de 3 mil impressões por mês (isto é, limite máximo padrão 15 mil e mínimo, 9 mil). No começo do ano tivemos impressões acima da média máxima. Já no final do ano, ficamos abaixo da média com desvio padrão inferior. Isso sugere um decréscimo no número esperado das impressões. A linha de tendência do gráfico ilustra essa tendência à diminuição das impressões.



Por fim, também iniciamos a campanha do uso consciente das toalhas de papel no banheiro, porém ainda sem acompanhamento.

## 15. Desempenho da Qualidade

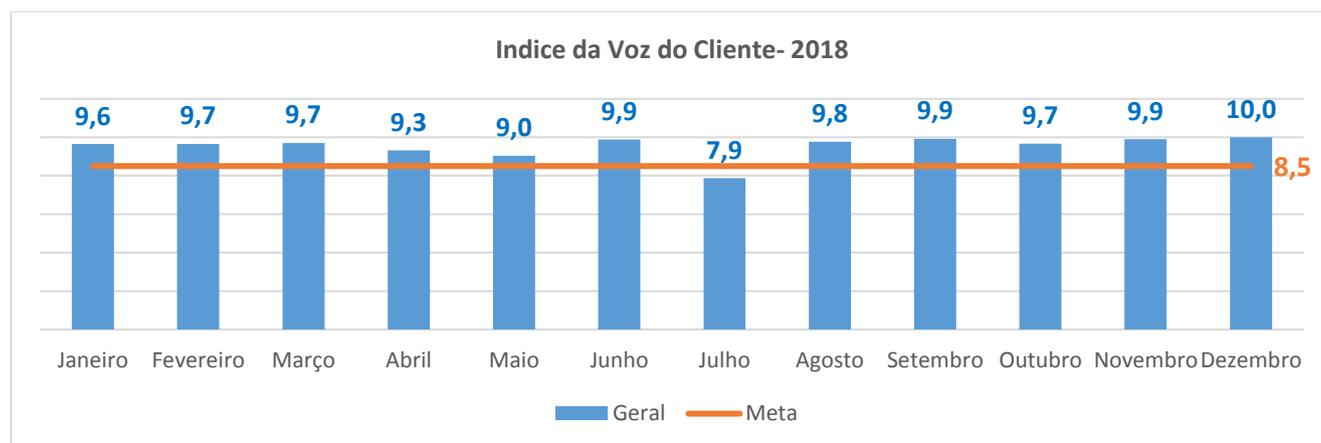
O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) está totalmente implantado na Companhia desde 1999 sendo certificada inicialmente na ISO 9002:1994 até a atual ISO 9001:2015. Tendo passado por várias certificações, sempre com êxito, nosso Sistema de Gestão da Qualidade apresenta-se robusto, permitindo que nos organizemos de forma que os fatores técnicos, administrativos e humanos que afetem a qualidade de seus produtos e serviços, estejam sob controle. Este controle orienta-se na redução, eliminação e, acima de tudo, prevenção de deficiências, tendo como foco principal a melhoria contínua e a satisfação do cliente.



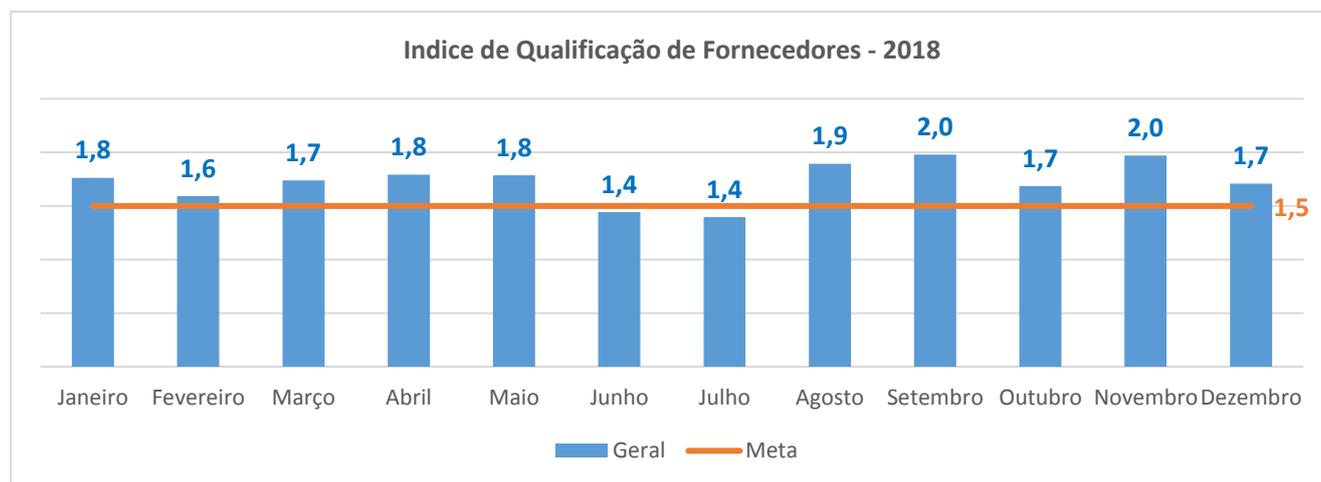
O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) teve uma função muito importante dentro da Companhia, sendo suas principais responsabilidades e méritos a elaboração e implantação dos Procedimentos e Instruções de Trabalho que dão apoio e orientação aos funcionários em todas nossas obras e o pleno atendimento aos requisitos dos clientes. Recentemente, o Sistema de Gestão da Qualidade foi revisado e aprimorado, aproveitando os pontos comuns ao Sistema de Gestão de Segurança e ao Sistema de Gestão de Meio Ambiente para dar origem a um Sistema de Gestão Integrada, o SGI. Agora, os processos e conhecimentos originários no

SGQ são empregados para o aprimoramento coeso de diferentes aspectos do SGI, por exemplo a experiência e conhecimento obtidos com as análises de riscos realizadas no SGS e no SGMA facilitaram em muito a identificação dos impactos de RS e das análises de risco de contexto e partes interessadas requeridas na nova versão da ISO 9001, versão 2015.

É assim, unindo esforços e criando sinergias, que estamos conseguindo desenvolver um SGI cada vez mais preparado e capaz de agregar valor ao negócio e de proteger nossos principais bens: a segurança e a saúde de nossos trabalhadores e o meio ambiente em que trabalhamos e vivemos. Em termos de indicadores, o desempenho do SGQ pode ser avaliado pelos índices que medem a satisfação dos nossos clientes e a salubridade das nossas relações com fornecedores, itens entendidos como indicativos da salubridade e eficácia do sistema de gestão da qualidade.



No gráfico acima é possível reparar que na maior parte do período conseguimos atender a meta estabelecida para o índice que abarca a nota da pesquisa de satisfação, o índice de reclamações e a taxa de não conformidades do Cliente.



O índice de qualificação de fornecedores nos permite avaliar nossos parceiros quando na compra de bens e serviços. Mantê-lo acima da média significa o sucesso desses negócios e a correta escolha de fornecedores.

## 16. Desempenho do Sistema de Gestão

O Sistema de Gestão Integrado pode ter sua eficiência acompanhada e avaliada pela análise dos indicadores de gestão.

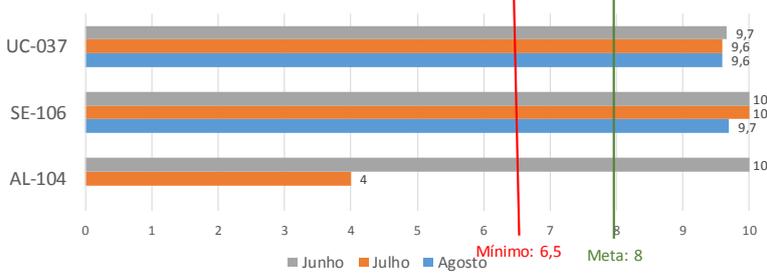
Em 2018 foi elaborado um painel com os nossos principais indicadores de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Compliance, para as unidades monitoradas. Vale ressaltar que os indicadores Índice da Voz do cliente e de Rotatividade apenas operam nas obras, as inspeções de MA/SSO não se aplicam à CO e os indicadores de SSO são aplicáveis em todas as unidades, e na ausência de valor, significa que foram zerados. Estes levantamentos permitiram identificar os pontos de atenção e as respectivas unidades em que devem ser endereçados.



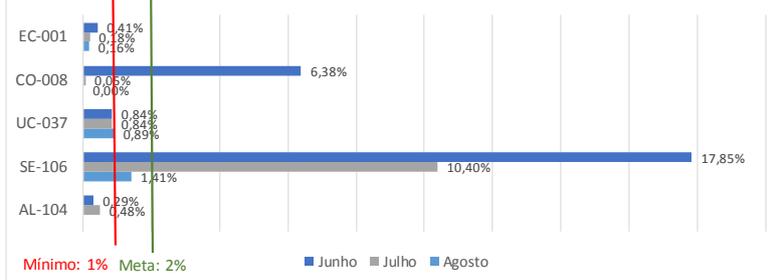
**INDICADORES DO SGI - ENESA**

Elaborado com base nos dados de Junho, Julho e Agosto de 2018

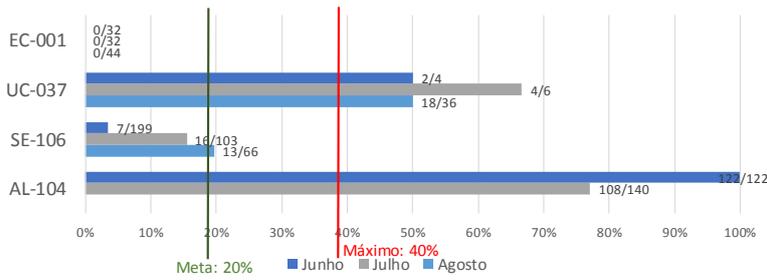
ÍNDICE DA VOZ DO CLIENTE



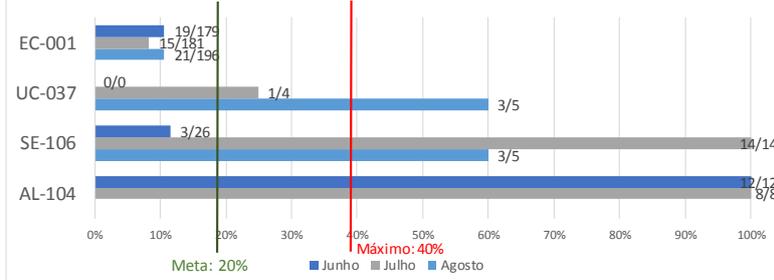
TREINAMENTOS/HH REALIZADOS



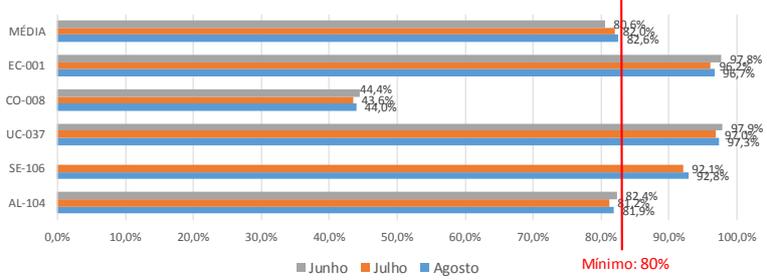
DESVIOS POR INSPEÇÕES DE SEGURANÇA



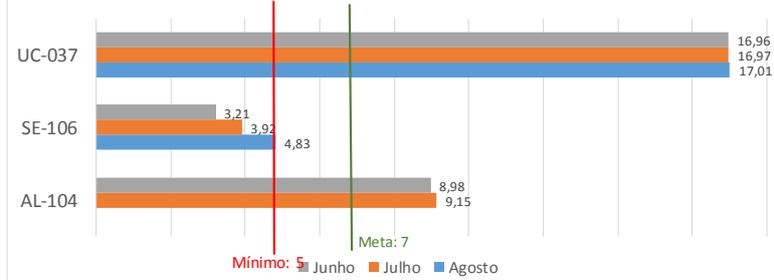
DESVIOS AMBIENTAIS POR ITENS INSPECIONADOS



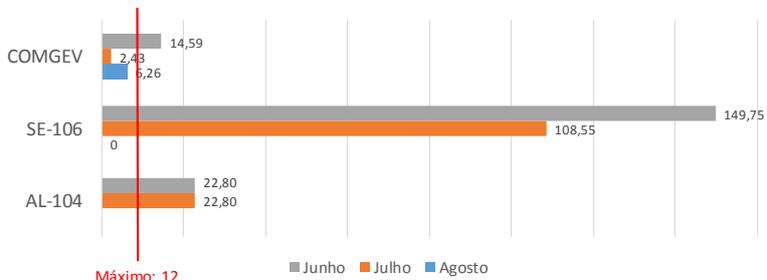
MÉDIA DOS REQUISITOS LEGAIS



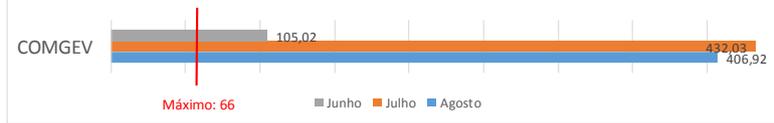
ÍNDICE DE ROTATIVIDADE



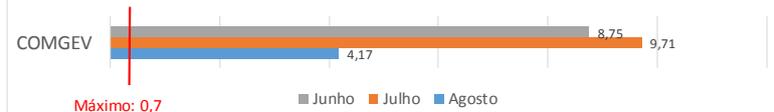
TAXA DE FREQUÊNCIA - SAF



TAXA DE GRAVIDADE POR UNIDADE



TAXA DE FREQUÊNCIA - CAF

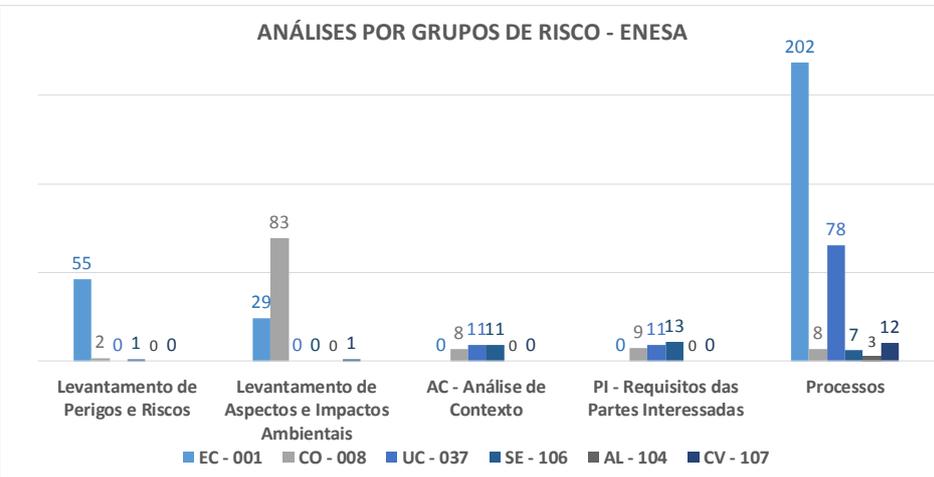
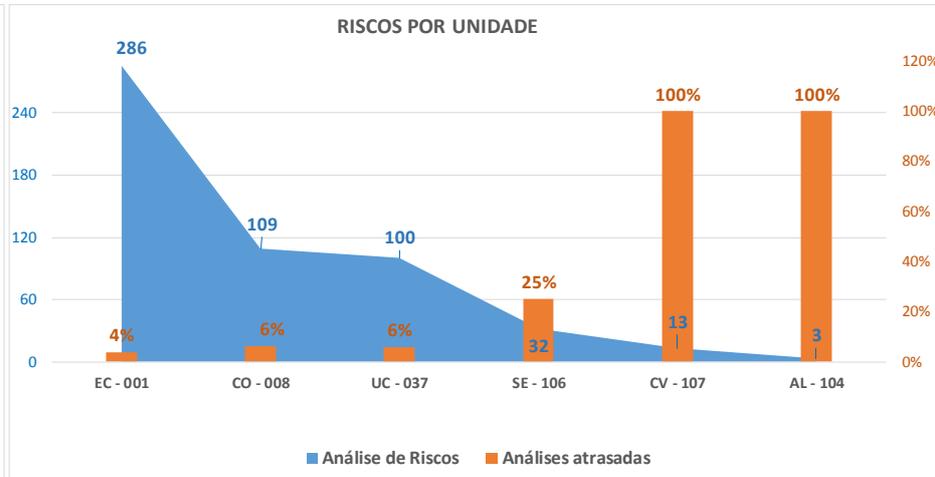
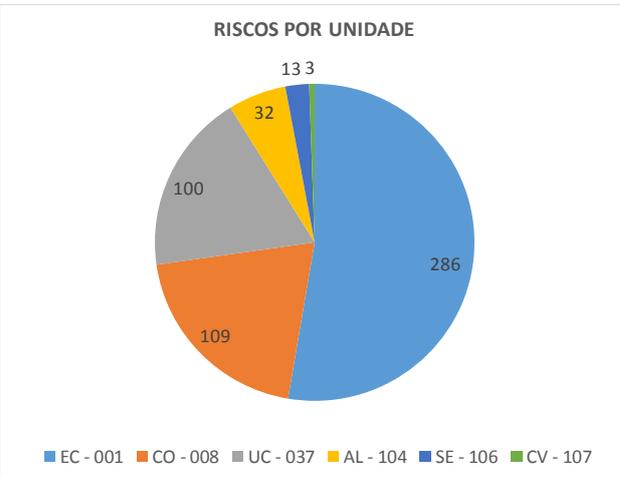


A última versão das ISOs busca incorporar, à gestão das organizações, a mentalidade de risco, para que as ameaças e oportunidades sejam identificadas, analisadas e tratadas de forma proativa, gerando ação preventiva e melhoria automáticas. Para monitorar nosso desempenho com relação à mentalidade de riscos, em 2018 elaboramos um levantamento das análises de riscos em nossa ferramenta Qualiex, a plataforma de gestão sugerida para as nossas unidades. O resultado foi compilado no seguinte painel:



**ANÁLISES DE RISCOS - ENESA**

Atualizado em dezembro de 2018



**17. Referências Bibliográficas**

Doing business with respect for human rights: a guidance tool for companies, 2016. Disponível em: [https://www.businessrespecthumanrights.org/image/2016/10/24/business\\_respect\\_human\\_rights\\_full.pdf](https://www.businessrespecthumanrights.org/image/2016/10/24/business_respect_human_rights_full.pdf)

GRI Standards. Disponível em: <https://www.globalreporting.org/standards>

Relatório de Sustentabilidade da TIM, 2017. Disponível em: [https://www.tim.com.br/Portal\\_Content/Staticfiles/sobre-a-tim/sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade/Relatorio-sustentabilidade-2017.pdf](https://www.tim.com.br/Portal_Content/Staticfiles/sobre-a-tim/sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade/Relatorio-sustentabilidade-2017.pdf)

UN Guiding Principles Reporting: Framework with implementation guidance. Disponível em: <https://www.ungpreporting.org/framework-guidance/>