

Ano 2020

# Relatório de Sustentabilidade



## Sumário

Mensagem do Presidente .....	3
1. Sobre a ENESA Engenharia S.A.....	4
2. Cadeia de Valor ENESA.....	6
3. Governança Corporativa .....	7
4. Missão, Visão e Valores .....	8
5. Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social .....	9
6. Código de Conduta .....	10
7. Direitos Humanos.....	12
8. Matriz de Materialidade .....	13
9. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.....	14
10. Engajamento das Partes Interessadas .....	15
11. Respeito as Partes Interessadas.....	18
11.1 Colaboradores ENESA.....	20
11.2 Equidade de gênero .....	21
11.3 Diversidade etária .....	22
12. Projeto de inclusão e diversidade.....	22
13. Desempenho econômico.....	23
14. Proteção ao Meio Ambiente – Desempenho Ambiental.....	24
14.1. Rankings ambientais .....	25
14.2. Consumo de combustível .....	27
15. Desempenho de segurança.....	28
16. Ética e transparência.....	30
16.1 Canal de Denúncia .....	30
17. Anexo A – Balanço Econômico da ENESA.....	31

## Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que publicamos o presente **Relatório de Sustentabilidade**, no qual incorpora as informações relevantes ao público de relacionamento da **ENESA**, denominadas de partes interessadas e visa, de forma transparente e objetiva, dar visibilidade às políticas, valores, práticas, código e estrutura dos sistemas de gestão adotados em sua operação, reforçando assim o compromisso com a responsabilidade social.

O ano de 2020 foi atípico e de grandes desafios por causa da COVID-19 e infelizmente ficou marcado na história devido ao impacto que essa pandemia causou na sociedade mundial. A **ENESA** se adaptou e estabeleceu ações para prevenir a disseminação dessa doença entre seus colaboradores, familiares e comunidade.

Apesar dos desafios, esse ano também foi de transformações e marcado por êxitos importantes, o qual a **ENESA** conquistou mais três projetos, sendo que um deles será realizado em outro país da América Latina. Essa foi uma conquista importante para a ENESA pois é o primeiro projeto realizado fora do Brasil.

Com essas perspectivas positivas, a **ENESA** mais uma vez superou os desafios que se deparou e conseguiu alcançar resultados significativos para suas partes interessadas.

Elaborar esse documento foi um trabalho que nos proporcionou oportunidade para identificar possíveis melhorias e esperamos que, com o compartilhamento desse relatório, possamos receber feedbacks de nossas partes interessadas que possibilitem um aprendizado e melhorias ainda maiores.



## 1. Sobre a ENESA Engenharia S.A

A ENESA Engenharia S.A. é uma empresa nacional fundada em maio de 1977. Somos uma das maiores empresas de montagem e manutenção eletromecânica do Brasil especializada na construção, montagem e nas atividades de EPC (Engineering, Procurement and Construction) para os mais diversos setores da economia, em especial grandes obras industriais e de infraestrutura.

Atuamos no Brasil inteiro, possuindo como clientes empresas públicas e privadas de setores como petroleiro, petroquímico, energético, siderúrgico, metalúrgico, transporte, cimenteiro, mineração, fertilizantes, papel e celulose e sucroalcooleiro.



Bracell Caldeira - 110



Klabin Caldeira - 106



UTE Sergipe - 106



Bracell Pátio de Madeiras - 110 CC

# LINHA DO TEMPO / TIMELINE - 1977-2020



**Açominas**

Montagem Eletromecânica da Sinterização e Pátios de Materiais Primários  
Electromechanical Division of Sintering Plant and Raw Materials Yard

Marco de Entrada no Ramo de Siderurgia  
Milestone of Entering the Steel Manufacturing Sector

Fundação

1977 1978 1979

**Caneco**

Módulos da Plataforma Namorado II  
Modules for the Namorado II Platform

1980 1981 1982

**Metró São Paulo**

Início no Setor de Transportes  
Starting activities in the Transportation Sector

1983 1984 1985

**Camargo Corrêa  
Fábrica Cimento Apiaí**

Consolidação no Setor de Cimento  
Consolidation in the Cement Sector

1986 1987 1988 1989

**Vale - Itaquí**

Setor de Portos  
Sea Shipping Line

1990 1991 1992 1993

Rhodia  
Setor Petroquímica  
Petrochemical Sector

**Siemens KWU (EKRON)**

Início no Setor de Usinas Térmicas  
Starting in the Thermal Power Units Sector

1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000

**Vale - Serra Sossego**

Consolidação no Setor de Mineração de Cobre  
Consolidation in the Copper Mining Sector

2001 2002 2003 2004

30 Anos de Atividade  
30 Years of Activities

Prêmio Responsabilidade Social  
Padroão Social Responsibility Award

2005 2006 2007 2008

Selos ASME, R, S e U  
ASME Ratings R, S and U

Tyssenkrupp / Vale - CSA

Siderurgia  
Steel Plant

2009 2010 2011 2012

PROJETO CONCEIÇÃO  
ITABRITOS - Um dos maiores projetos de readequação da indústria de mineração

Mineração

2013 2014 2015 2016

RECERTIFICAÇÃO  
NBR ISO 9001:2008

2017 2018 2019 2020

Inclusão das Unidades INTEGRAR e MATRIZ

Certificação ISO 14001  
Certificação ISO 18001  
Certificação OHSAS 18001

**Itaipu**

Montagem das Barragens, Labirintos, Peças Fixas e Guias das Comportas do Canal de Deságio  
Erection of Side Lifting and Guide Rails for the Abutment and Gates of the Diversion Channel

Consolidação no Mercado de Montagens Industriais  
Consolidation in the Industrial Erection Market

Petrobrás-REDEC  
Manutenção das Caldeiras  
Primeiro Contrato com a Petrobrás  
Maintenance to Boiler Plant  
Contract with Petrobrás

1977 1978 1979

**Usiminas**

Montagem da Aciares II e Caldeirão D  
Erection of Steel Making Plant II and Caldeirão D

UHE TUCURUI - ELETROBRÁS/ELETRONORTE  
Condições Forçadas, Tomada D'água e Vertedouro  
Forced Conditions, Intake and Spillway

Consolidação em Hidrelétricas  
Consolidation in hydroelectric plants

1980 1981 1982

**Alumar (ALCOA, BHP e RIO TINTO ALCAN)**

Início no setor de alumínio  
Starting in the Aluminum Sector

1983 1984 1985

**Camargo Corrêa Metais**

Montagem Eletromecânica da Usina de Gás Melkico em Tucuruí  
Electromechanical Erection of Melkico Gas Plant in Tucuruí

Furnas  
Estação no Setor de Transmissão  
Working in Transmission Sector

1986 1987 1988 1989

**Camargo Corrêa Sodequena**

Fábrica de Cimento Integrada  
Integrated Cement Plant

1990 1991 1992 1993

**Wyeth (Cyanamid)**

Setor Químico  
Chemical Sector

Petrobrás - RECAP  
URE Controle EPC  
Ure Control EPC

1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000

**Usiminas**

Reforma do Alto Forno  
Reform of Blast Furnace

Consolidação em Altos Fornos  
Consolidation in Blast Furnaces

2001 2002 2003 2004

**Voith Siemens (rede, EON, CEG e CEG Energy)**

Primeira Usina Hidrelétrica Integrada - LARANJEIROS  
First Integrated Hydroelectric Power Plant - LARANJEIROS

2005 2006 2007 2008

Certificação ISO 9001  
Certification ISO 9001

2009 2010 2011 2012

**Alumorte Norat, Hydro, Vale, CSA, NS&C, J&C and Mitsui**

Planta de Alumínio  
Aluminum Plant

2013 2014 2015 2016

**Alumar (ALCOA, BHP e RIO TINTO ALCAN)**

20 Milhões de Horas Trabalhadas sem Acidentes com Afastamento  
20 Million Hours Lost Time - Injury Free

Certificação ISO 14001  
Certification ISO 14001

Certificação OHSAS 18001  
Certification OHSAS 18001

2017 2018 2019 2020

**Klabin - Projeto Puma**

Início no Setor de Papel e Celulose  
Starting in the Paper and Cellulose Sector

Hydro Alumorte

Implantação do novo filtro prensa  
Building of the new Filter Press

Certificação NBR 16001  
Certification NBR 16001

2013 2014 2015 2016

**Fibra - Horizonte 2**

Papel e celulose  
Paper and cellulose

2017 2018 2019 2020

**Usina Hidroelétrica Belo Monte - PA**

Energia  
Energy

2013 2014 2015 2016

**Usina Termoelétrica Porto de Sergipe I - SE**

Energia  
Energy

2013 2014 2015 2016

**Petrobrás - RJ**

Óleo e Gás  
Oil and Gas

2013 2014 2015 2016

## Obras em Execução Current Projects

Andritz - Bracell - Projeto Star  
Lençóis Paulista - SP

Papel e Celulose  
Pulp and Paper

Klabin - Puma II  
Ortigueira - PR

Papel e Celulose - Caldeira  
Pulp and Paper

Klabin - Puma II  
Ortigueira - PR

Papel e Celulose - Pipe Rack  
Pulp and Paper

Hydro Alumorte  
Barcarena - PA

Planta de Alumínio  
Aluminum Plant

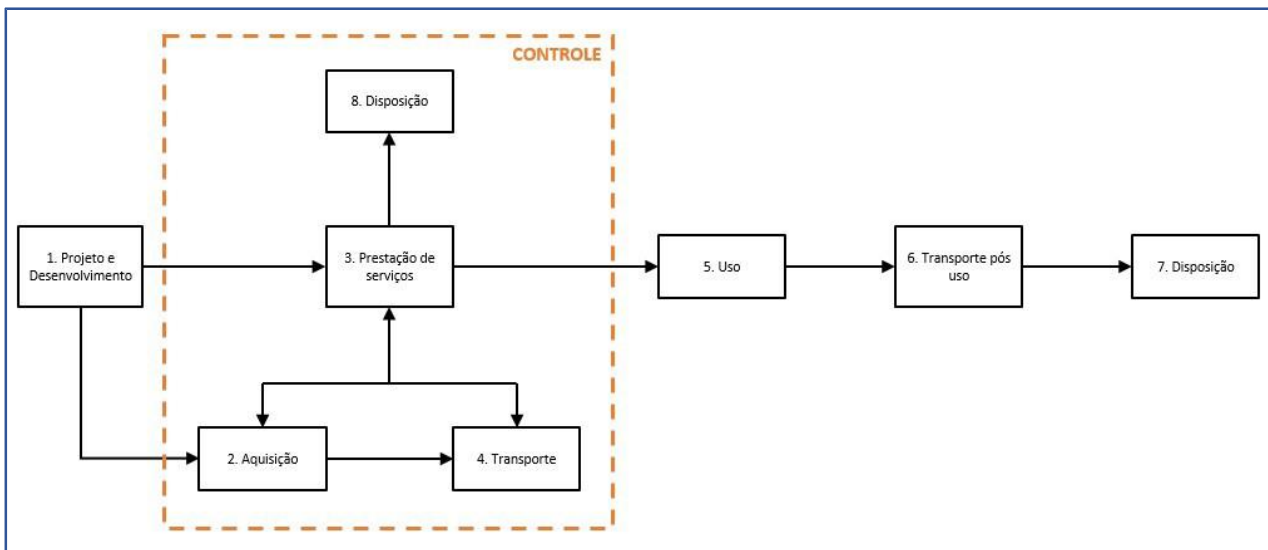
Usiminas  
Cubatão - SP

Siderurgia  
Steel Plant



## 2. Cadeia de Valor ENESA

A Cadeia de Valor da **ENESA** se inicia com projeto e desenvolvimento dos empreendimentos, no recebimento das propostas enviadas pelos Clientes. Em seguida dá-se as etapas relacionadas aos nossos serviços de montagem eletromecânica e associados, desde aquisição, prestação dos serviços até a disposição final dos resíduos. É sobre estas etapas que temos controle, portanto é sobre elas que estabelecemos nossos procedimentos e medidas de controle. Concluídas estas etapas, o uso até a disposição final ocorre por parte do cliente.



A Gestão de Fornecedores de materiais e serviço é a etapa chave da cadeia de valor, pois esta escolha influencia a qualidade dos nossos serviços e os custos de nossas atividades. Além disso, aos fornecedores e prestadores de serviço estão associados diversos possíveis aspectos da materialidade – mostrada mais a frente, inclusive a infração de Direitos Humanos, como trabalho infantil e escravo. Por isso, objetivando as melhores parcerias, avaliamos periodicamente nossos fornecedores.

### 3. Governança Corporativa

Os diretores da **ENESA** têm como atribuições tratar dos temas estratégicos da companhia como: riscos dos negócios, relações com o mercado, políticas de recursos humanos, grandes investimentos e acompanhamento dos resultados, além das atividades de gestão operacional, conforme suas áreas de atuação. A empresa dispõe também, de fóruns decisórios específicos, como a reunião diária da diretoria, reunião semanal com a diretoria e responsáveis pelas unidades e a reunião quinzenal com diretoria, responsáveis pelas unidades e saúde e segurança das unidades, na qual são apresentadas e debatidas as atividades operacionais de cada unidades da empresa, sua evolução e análise dos resultados.

Dentro da estrutura de Governança corporativa, o departamento SGI (Sistema de Gestão Integrada) é o responsável pelos temas relacionados à sustentabilidade, tanto do Escritório Central, quanto fornecendo apoio as unidades. Sua responsabilidade é de aplicar e implementar todos os requisitos estabelecidos nas normas nacionais e internacionais de sistemas de gestão e legislações aplicáveis, bem como conceber seus próprios sistemas de gestão internos, buscando promover a melhoria contínua deles e conseqüentemente, a melhoria contínua dos desempenhos social e ambiental da empresa.

## 4. Missão, Visão e Valores

Como fatores norteadores para a estratégia empresarial e direcionamento da linha de conduta de todos os seus colaboradores, a **ENESA** estabeleceu sua missão, visão e valores de conduta de seus dirigentes.

### Missão

Oferecer soluções com excelência, segurança, qualidade, prazo e tecnologia nas áreas de Montagem Eletromecânica e Manutenção Industrial, proporcionando a satisfação de nossos Clientes, Acionistas, Colaboradores e a Sociedade.

### Visão

Ser um centro de excelência e referencia nas áreas de Montagem Eletromecânica e Manutenção Industrial no cenário brasileiro de Engenharia.

### Valores

- ✓ Geração de riquezas à empresa e à sociedade;
- ✓ Respeito ao ser humano e ao meio ambiente;
- ✓ Segurança e saúde no ambiente de trabalho;
- ✓ Melhoria contínua;
- ✓ Credibilidade;
- ✓ Integridade nos negócios.

### Vantagens Competitivas

- ✓ Compromisso com Práticas de Governança Corporativa e Solidez Financeira;
- ✓ Posição Destacada no Segmento de Engenharia de Montagem e Manutenção Eletromecânica em Função da Excelência na Execução dos Serviços com Elevada Qualidade e Segurança;
- ✓ Qualificação e Experiência de Nossos Administradores e Corpo Técnico;
- ✓ Relacionamento de Longo Prazo com Clientes e Parceiros Renomados de Diversos Setores econômicos;
- ✓ Estrutura Enxuta e de Baixo Custo;
- ✓ Plataforma Integrada de Serviços na Cadeia de Infraestrutura.











## 5. Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social

Para cumprir com nossa linha estratégica, atender aos requisitos legais e às demandas de nossas partes interessadas, bem como para promover a sustentabilidade nas atividades, nós contamos com um Sistema de Gestão Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social (nomeado de SGI), dotado de políticas e objetivos a serem cumpridos.

A nossa política, na data de emissão desse relatório, é a seguinte:

A **ENESA**, acima de tudo, respeita o ser humano e os direitos humanos, por isso estabeleceu um Sistema de Gestão Integrado (SGI) a fim de garantir a estrutura apropriada para atingir seus objetivos de Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho, Meio Ambiente e Responsabilidade Social.

Essa Política visa promover:

-  A satisfação e o atendimento aos requisitos do cliente;
-  A eficácia, a melhoria contínua e a análise crítica do desempenho do SGI – prevenindo assim impactos adversos;
-  O atendimento à legislação e quaisquer requisitos subscritos pela organização, bem como às normas internacionais de comportamento;
-  O desenvolvimento sustentável;
-  A proteção ao meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição;
-  A prevenção de lesões e doenças no trabalho;
-  A responsabilização, a transparência, o comportamento ético e o respeito às normas internacionais de comportamento;
-  O respeito às partes interessadas e aos seus interesses.

## 6. Código de Conduta

A **ENESA** visa consolidar os nossos valores, princípios e as diretrizes que devem reger a nossa conduta empresarial e performance, fundamentados em uma visão contemporânea da ética aplicada aos negócios. Dessa forma, busca as melhores e claras condições de trabalho baseado nos relacionamentos internos e externos no Código de Conduta, com o propósito de orientar ações e decisões de nossos funcionários, parceiros e sociedade. Para cumprir e fazer cumprir tais compromissos, a Diretoria da **ENESA** se compromete a providenciar que este Código de Conduta seja compreendido, implementado e mantido em todos os níveis da empresa e estabelece que todo integrante, quer seja direta ou indiretamente empregado, contratado ou esteja de alguma forma representando a Empresa, tem a obrigação de conhecer, praticar e respeitar os preceitos estabelecidos.

### Princípios Gerais

A nossa conduta e a de nossos funcionários orienta-se pelos valores advindos de honestidade, igualdade, lealdade, confiança, respeito, justiça, verdade, integridade, cooperação, responsabilidade, eficácia e transparência, buscando estabelecer sempre o equilíbrio entre as partes interessadas. O Código de Conduta integra os contratos de trabalho e os contratos de fornecimento de serviços e de materiais e aplica-se aos administradores, membros de órgãos técnicos, consultivos e de fiscalização, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços e todo o público com o qual a empresa se relaciona.

Somos uma empresa que se preocupa com a valorização dos seus recursos humanos, **com questões relacionada a sociedade** e sente muito orgulho de todos os seus funcionários que se dedicam a construção diária de uma empresa integrada pela força e competência, cujo principal protagonista é – para a **ENESA** sempre será – o homem. As atividades da empresa estão em conformidade com a norma NBR 16001 - Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, nos princípios das convenções da Organização Internacional do Trabalho, da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, na Declaração Universal dos Direitos Humanos e no cumprimento das leis.

O Código de Conduta estabelece algumas Diretrizes Gerais, relacionadas a:

- ✓ Mão de obra Infantil e Trabalho Escravo: onde a **ENESA** assume publicamente sua postura de repúdio à mão-de-obra infantil e ao trabalho escravo;
- ✓ Inclusão de Necessidades Especiais: com o oferecimento desigualdade de oportunidade de emprego e inclusão, sempre que possível, portadores de necessidades especiais na composição da força de trabalho;
- ✓ Informações Exatas: com o fornecimento de informações para órgãos governamentais exatas e em consonância com o cumprimento das leis e das normas vigentes;
- ✓ OCDE: onde a **ENESA** garante que suas operações estão em concordância com as diretrizes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE);
- ✓ Pagamentos Irregulares: a **ENESA** explicita claramente que é expressamente vedado a todos os seus integrantes efetuar pagamentos irregulares com a finalidade de realizar negócios, influenciar decisões em benefício da **ENESA** ou induzir pessoas a conceder permissões indevidas em qualquer relação e em todos os níveis, inclusive autoridades, agentes e fiscais do poder público;

- ✓ Presentes: os funcionários da **ENESA** não pleiteiam, solicitam, provocam, sugerem, oferecem ou aceitam presentes de clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes, excetuando-se brindes claramente identificados e sem valor comercial (brindes promocionais). Presentes de valor significativo devem ser recusados e devolvidos; e,
- ✓ Convites: os funcionários na **ENESA** não aceitam convites de caráter pessoal para hospedagens, viagens e outras atrações que possam gerar danos à imagem e/ou aos interesses da **ENESA**.

Além das Diretrizes acima elencadas, o Código de Conduta da **ENESA** traz tópicos específicos para as relações com todas as partes interessadas, abarcando os princípios e premissas a serem seguidos, incentivando o tratamento ético e cortês e estabelecendo a conduta anticorrupção. Os tópicos são os seguintes:

- ✓ Relações com o Cliente e Fornecedores;
- ✓ Relação com Comunidades;
- ✓ Relação com Meios de Comunicação;
- ✓ Relação com Sindicatos;
- ✓ Relação com Acionistas; e,
- ✓ Relação com Funcionários, inclusive de Fornecedores

Outro tema tratado pelo Código de Conduta é a Tecnologia da Informação, que trata tanto dos equipamentos quanto dos programas e dados armazenados, indicando práticas e estabelecendo as regras de utilização das mídias e acessos à internet, visando a proteção da informação.

Um capítulo é dedicado aos assuntos referentes a Qualidade, Segurança, Higiene, Meio Ambiente e Responsabilidade Social, abarcando os seguintes tópicos:

- ✓ Segurança Prioritária: com foco na melhoria contínua das condições de trabalho, estabelecendo ações sistemáticas de controle, de monitoramento e de prevenção dos impactos ambientais e dos riscos para a saúde e para a segurança, objetivando o desenvolvimento de ações que promovem a melhoria da qualidade de vida de seus funcionários, familiares e contratadas;
- ✓ Respeito ao Meio Ambiente: com a busca da conciliação das atividades e atuação empresarial, com o desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente;
- ✓ Origem de Matérias-Primas, Insumos e Produtos: garantir o conhecimento da origem das matérias-primas, insumos e produtos utilizados em sua produção ou nas operações diárias e que os direitos humanos e o meio ambiente sejam respeitados pelos respectivos fornecedores; e,
- ✓ Responsabilidade Social: busca-se atingir níveis crescentes de competitividade e rentabilidade, sempre alinhado a responsabilidade social, contemplando todos os relacionamentos com as partes interessadas. A "função social" da **ENESA** inclui a criação de riquezas e de oportunidades de emprego, qualificação e diversidade da força de trabalho, e melhoria da qualidade de vida por meio de ações educativas, culturais, assistenciais e de defesa do meio ambiente.

O nosso [Código de Conduta](#), em sua versão mais recente, pode sempre ser consultado no site.

## 7. Direitos Humanos

A **ENESA** está ciente da importância de prestar atenção ao cumprimento dos Direitos humanos em todas as obras e nas demais operações e relações. Sabendo que pode afetar, negativamente, a **ENESA** deixa clara para todas as suas partes interessadas que não tolera qualquer tipo de violação aos direitos humanos. Pensando assim, disponibilizou um Canal de Denúncia, que garante o anonimato aos denunciantes. Para endossar o compromisso, foram levantados os benefícios obtidos para os negócios no comprometimento aos Direitos Humanos:

- ✓ Melhor gestão de riscos;
- ✓ Solidificação e melhoria na reputação e imagem da **ENESA**;
- ✓ Maior acesso às oportunidades de negócios: abrangendo clientes e investidores;
- ✓ Melhoria nas relações com as Partes Interessadas;
- ✓ Maior retenção de colaboradores e engajamento de jovens potenciais líderes;
- ✓ Redução dos custos associados à problemas envolvendo pessoal e comunidades;
- ✓ Garantia na continuidade das operações.

A **ENESA** está ciente sobre seu potencial impacto que pode causar nas questões dos Direitos Humanos. Dessa forma, foram identificados os direitos humanos e respectivos impactos em relação a violação desses direitos, bem como as medidas de controle. O resultado sintético do levantamento destas informações pode ser observado na próxima tabela.

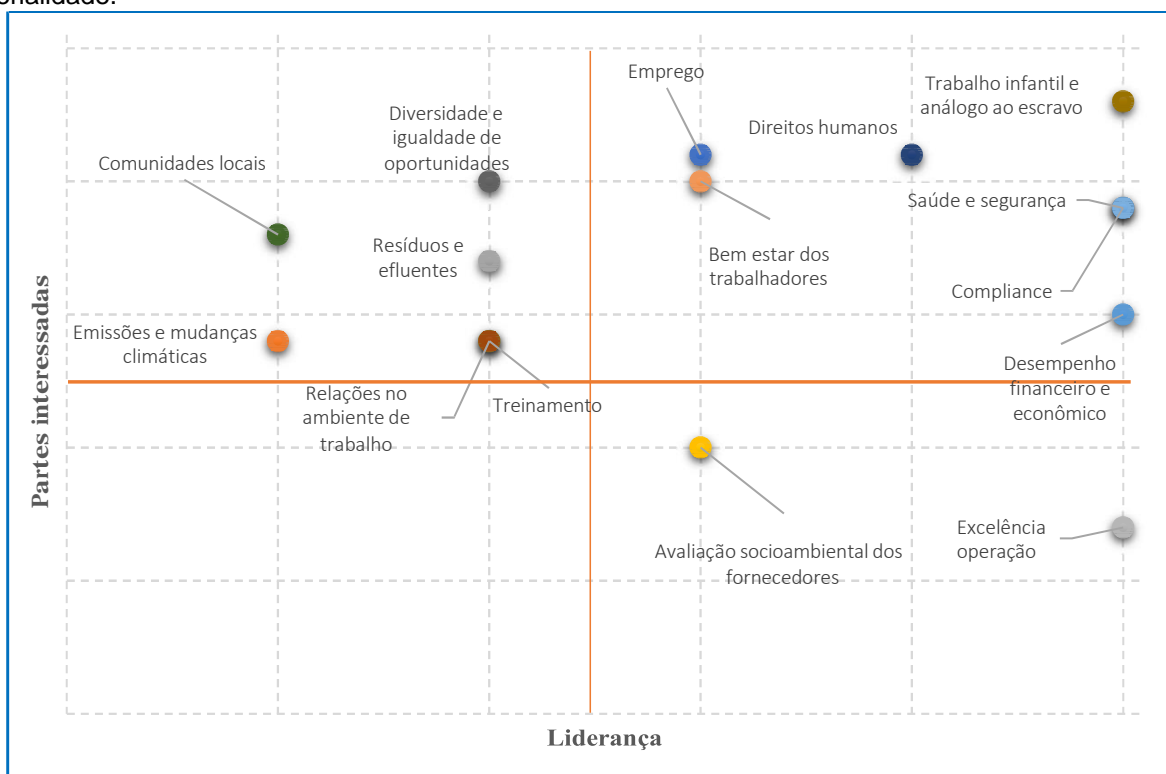
Direito Humano	Impacto Potencial	Medidas de Controle
Não discriminação	Desigualdade salarial entre homens e mulheres em cargos	Auditorias; canal de denúncia
	Assédio sexual no ambiente de trabalho	Canal de Denúncias
Direitos da Criança, Condições de Trabalho,	Aumento da prostituição infantil na região	Código de Conduta
Saúde, Condições de Trabalho	Condições de trabalho que oferecem riscos físicos e/ou	Setor de Segurança
Direitos da Criança, Condições de Trabalho,	Trabalho infantil ou análogo ao escravo	Setor de Responsabilidade Social
Livre associação	Trabalhadores impedidos de livre associação	Departamento Pessoal garante a livre associação
Saúde, Água potável e saneamento, Moradia	Condições desumanas para os trabalhadores	Setor SGI verifica atendimento aos requisitos legais e boas



## 8. Matriz de Materialidade

Materialidade é o limiar a partir do qual os aspectos sociais, econômicos e ambientais tornam-se suficientemente expressivos para serem relatados, pois são passíveis de influenciarem as decisões das partes interessadas. Para verificar a materialidade da nossa atuação, levantamos quais os aspectos associados às nossas atividades, que tem potencial para agregar valor, gerando impactos positivos, ou para que representem riscos, com potencial de causar impactos negativos.

Em seguida, esses aspectos foram avaliados segundo sua importância, tanto do ponto de vista da Liderança, quanto das demais Partes Interessadas. A partir dessas notas, foi elaborada a nossa Matriz de Materialidade.



Observando a Matriz, temos como nossos principais impactos potenciais:

- ✓ Trabalho infantil e análogo ao escravo;
- ✓ Direitos Humanos
- ✓ Compliance;
- ✓ Saúde e Segurança;
- ✓ Desempenho econômico e financeiro;
- ✓ Emprego; e,
- ✓ Bem-estar dos trabalhadores.

## 9. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS foram instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU) como um apelo universal para proteger o planeta e garantir que todas as pessoas tenham dignidade. Sendo assim, foram estabelecidos um plano de ação global para eliminar a pobreza extrema e a fome, oferecer educação de qualidade ao longo da vida para todos, proteger o planeta e promover sociedades pacíficas e inclusivas.

Com base na Matriz de Materialidade, pode-se identificar os ODS que mais se relacionam com os aspectos considerados prioritários. É importante salientar que apesar destes ODS serem prioritários para a **ENESA**, sempre há busca de tornar os objetivos presentes no dia a dia da empresa.

Diante a isso, umas das ações é a inclusão do treinamento de ODS para os novos colaboradores.

ODS priorizados:



## 10. Engajamento das Partes Interessadas

O engajamento com as partes interessadas é um processo de comunicação e interação com as partes interessadas que visa identificar às suas necessidades e expectativas, bem como solucionar as questões à medida que ocorrerem.

A **ENESA** considera como parte interessada todo o indivíduo ou grupo que tem interesse em quaisquer decisões ou atividades definidas ou realizadas pela empresa. Dessa forma, reconhece-se como parte interessada os colaboradores internos, clientes, fornecedores, prestadores de serviço, comunidade, sindicador e os acionistas.

Em vista disso, desenvolveu-se uma sistemática a ser empregada quando na identificação, priorização e engajamento das partes interessadas para o Escritório Central (EC) e para a unidade Usiminas Cubatão – ambas com certificação na norma NBR 16001:2012.

Após a conclusão do engajamento, pode-se identificar as necessidade e expectativas das partes interessadas, conforme tabela a seguir.

Parte interessada	Requisito	Necessidade / expectativa	Ação/monitoramento
Acionista	Boa imagem da empresa	Necessidade	A <b>ENESA</b> faz cumprir os requisitos legais aplicáveis e os requisitos dos clientes. Além de respeitar os Direitos Humanos: divulgando o Código de Conduta e avaliando os fornecedores.
Cliente	Receber serviço de qualidade e com preço justo	Necessidade	Previamente o comercial analisa a proposta do cliente, desenvolve a documentação técnica requerida e define um valor justo para o serviço à ser prestado, com base na expertise da <b>ENESA</b> .
Colaborador	Reconhecimento profissional	Expectativa	A <b>ENESA</b> realiza ações de acompanhamento do desempenho de seu pessoal nas obras, oferecendo oportunidades de carreira diferenciada para os destaques.
	Capacitação profissional	Expectativa	Semestralmente são identificados os treinamentos necessários, a metodologia é definida no procedimento PRO-0014.
	Plano de carreira	Expectativa	A empresa não possui um plano de carreira no momento, no entanto já aplicou no escritório central avaliações de competência e contratou uma consultoria externa especializada em RH para realização de trabalhos mais intensos nessa área.

Parte interessada	Requisito	Necessidade / expectativa	Ação/monitoramento
Comunidade	Contratação de mão de obra local	Expectativa	Durante o desenvolvimento da obra, a <b>ENESA</b> procura contratar mão de obra local, com objetivo de colaborar com o desenvolvimento da região.
	Desenvolvimento socioeconômico	Expectativa	A <b>ENESA</b> procura promover, quando possível e em parceria com suas partes interessadas, ações que contribuem com desenvolvimento da comunidade. Como por exemplo: campanhas de arrecadação de donativos, contratação de mão de obra local, capacitação, contratação de fornecedor de serviço e material local e etc.
	Preservação dos recursos naturais	Expectativa	O Escritório Central desenvolve campanhas que promovem o uso eficiente de recursos naturais, monitorando mensalmente o uso de papéis para impressão e energia e inspecionando a coleta seletiva. Além disso, adotou o sistema de assinatura digital, o qual não há necessidade de impressão de papeis.
Diretoria	Incentivo, não somente econômico, para melhoria no sistema de gestão.	Necessidade	A alta direção disponibiliza recursos essenciais para melhoria do sistema de gestão, como canal de denúncia, Qualiex, TOTVS, SILVA, infraestrutura adequada e atendendo as normas aplicáveis e etc. Em 2020 passamos a realizar reuniões semanais com a Diretoria onde as principais questões do SGI são apresentadas e discutidas e a prática demonstrou ter um resultado bastante positivo. Além disso, devido a pandemia o Escritório Central e alguns colaboradores de outras unidades passaram a laborar em <i>home office</i> com intuito a prevenir a disseminação dessa doença entre os colaboradores, família e comunidade.
Fornecedor e prestador de serviço	Fornecimento de material ao longo prazo	Expectativa	Para fornecimento de materiais/serviços estratégicos, é política da <b>ENESA</b> ter contrato/acordo comercial estipulado que permitam garantir preços competitivos, prazos mínimos e ótima qualidade.



Parte interessada	Requisito	Necessidade / expectativa	Ação/monitoramento
Prestador de Serviço	Fornecimento de serviço com qualidade	Expectativa	Durante a implantação da medição no portal de contratos, é necessário a avaliação do prestador de serviço, no qual são avaliadas questões como responsabilidade social, segurança e qualidade.
Público externo e interno	Cumprimento de requisitos legais aplicáveis	Necessidade	As unidades possuem uma planilha que aponta os requisitos legais aplicáveis no âmbito federal, estadual e municipal. Mensalmente a empresa Inteligência Ambiental realiza a atualização dessa planilha.
	Cumprimento do pagamento em dia	Necessidade	A empresa possui ferramentas (portal D365 e RM) para realização dos pagamentos dos fornecedores, prestadores de serviços e colaboradores.
	Práticas anticorrupção	Necessidade	A empresa veta pagamentos irregulares, presentes ou convites inapropriados para realizar negócios ou em benefício próprio. Este veto é apontado pelo Código de Conduta, disponibilizado para todas as partes interessadas. Além disso, também disponibiliza um canal de denúncia, com opção de anonimato, para que situações assim sejam investigadas e tratadas. A <b>ENESA</b> também é signatária do Pacto Global e participa de eventos anticorrupção.
Sindicato	Relacionamento mais estreito	Expectativa	A <b>ENESA</b> tem um colaborador responsável em manter um relacionamento mais estreito com as entidades sindicais e trabalhistas, bem como representar a empresa nos acordos coletivos e outras atividades relacionadas.

Anualmente a **ENESA** realiza um engajamento de partes interessadas priorizadas ligado a um tema. Em 2020, o engajamento foi relacionado à boas práticas e requisitos legais aplicáveis para relação aos direitos humanos, meio ambiente e práticas de trabalho com tema de “Desenvolvimento de prestadores de serviços e fornecedores”.

A **ENESA** se preocupa com o desenvolvimento de seus fornecedores, desta forma, exige práticas de responsabilidade social, como atendimento de requisitos legais aplicáveis, onde já consta em cláusulas contratuais. Porém observou-se há necessidade de melhoria em ações, como monitoramos de cumprimento de requisitos legais aplicáveis que consideramos significativos, por isto este tema de “Desenvolvimento dos Fornecedores” foi aplicado.

De modo geral, o processo de engajamento obteve um retorno considerado satisfatório, uma vez que foi possível engajar a metade do público alvo (53,12%). A priori o contato inicial seria por telefone, contudo a maioria dos contatos eram de telefone fixo da empresa e, com o home office devido a pandemia, esse meio não foi efetivo. Então, o contato foi através de e-mails contendo a importância das partes interessadas em participar do engajamento, os objetivos do processo desse ano, um folder sobre o tema e o link para o nosso questionário de avaliação disponibilizado na ferramenta Google Forms.

Através desse engajamento pode-se identificar que as empresas estavam preocupadas com a saúde de seus colaboradores, pois implantaram diversas ações para evitar disseminação do COVID-19, o qual podemos verificar no processo de engajamento. Além disso, uma das ações estabelecidas foi o envio de um Guia de Combate à Discriminação, o qual orientava a importância dessas partes interessadas ter um meio de comunicação que seus colaboradores pudessem denunciar caso sofressem ou presenciassem qualquer tipo de discriminação.

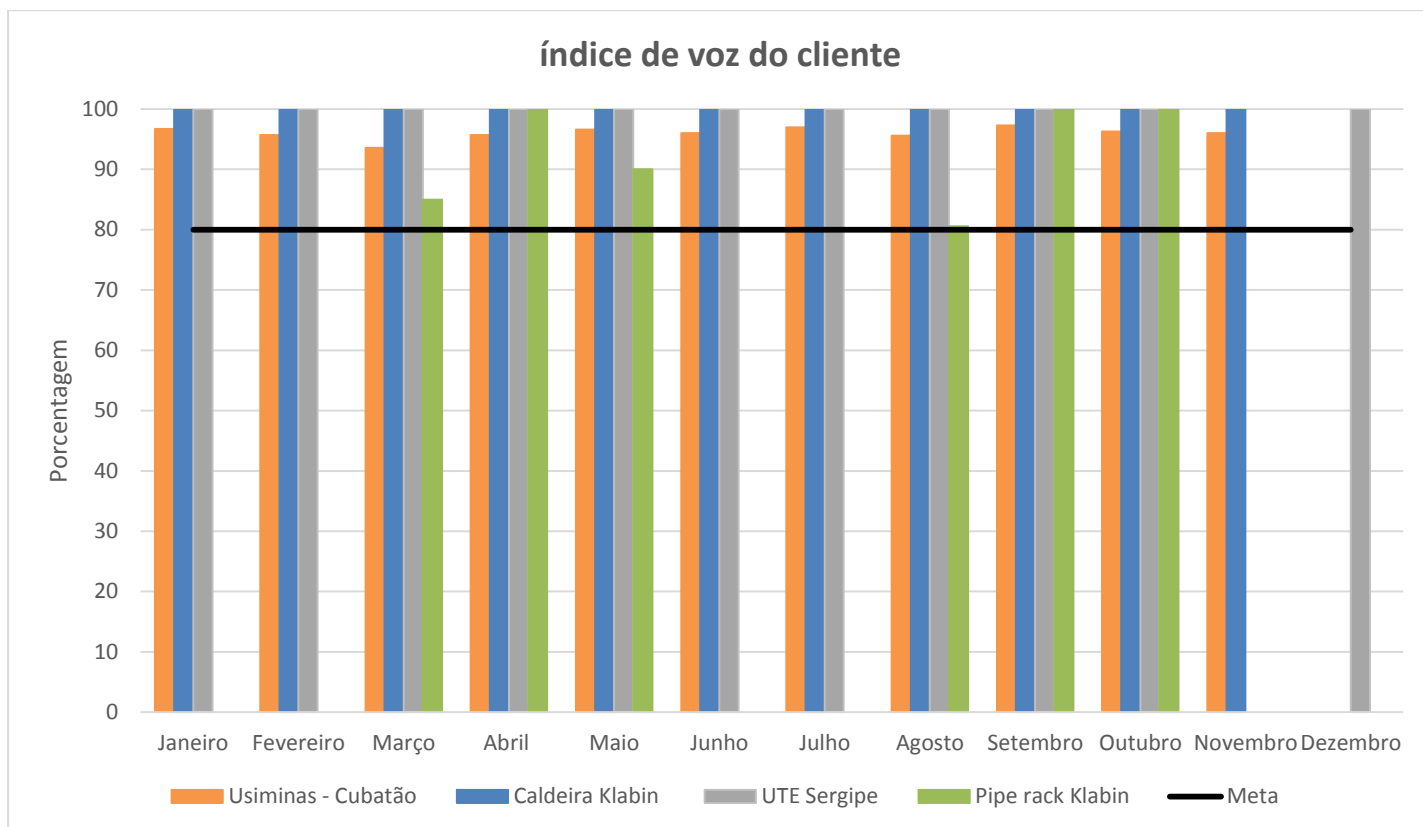
## 11. Respeito as Partes Interessadas

Ouvir, analisar e responder aos interesses das partes interessadas são pontos que a **ENESA** considera importante para manter um bom relacionamento. Bem como, considerar os pontos de vista desse público, cujos interesses possam ser afetados por uma decisão ou atividade da **ENESA**.

É assim, unindo esforços e criando sinergias, que estamos conseguindo desenvolver um SGI cada vez mais preparado e capaz de agregar valor ao negócio e de proteger nossos principais bens: a segurança e a saúde de nossos trabalhadores e prestador de serviços fixos e o meio ambiente em que trabalhamos e vivemos.

Referente aos indicadores, o desempenho da **ENESA** pode ser avaliado através da satisfação dos nossos clientes e de relações com fornecedores de serviços e materiais que é analisado durante o engajamento.

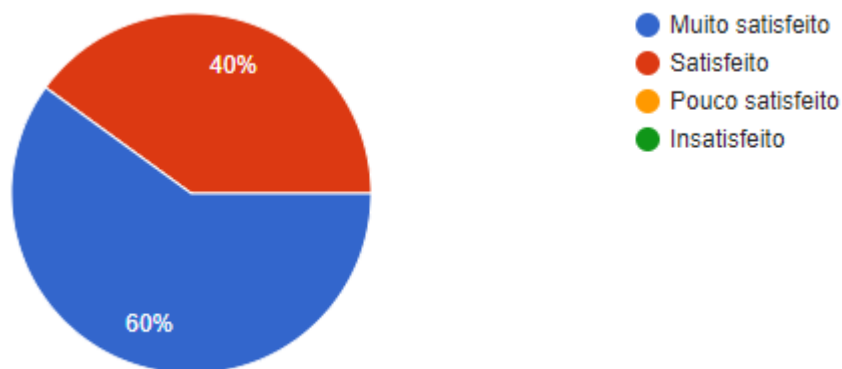
Para medir a satisfação de nossos clientes, é utilizado o índice de voz do cliente. Este é composto pela média aritmética de três parcelas: pesquisa de satisfação do cliente – que pedimos para ser preenchida mensalmente; índice de reclamações – quanto menor o número de reclamações provenientes do cliente, maior é a nota da **ENESA**; e o índice de não conformidades – que segue o padrão do anterior. Como é um indicador previsto para clientes, o Escritório Central e a Central de Operações não são avaliados, sendo somente avaliado o trabalho das obras.



Mediante a análise do gráfico, pode-se notar que os serviços prestados pela **ENESA** são considerados pelos clientes como sendo excelente, em virtude que nenhum resultado durante o ano ficou abaixo da meta (80%). Além disso, observa-se que a tendência da unidade Pipe Rack – Klabin, o qual tem as notas mais inferiores em comparação as outras unidades, é de subir. Todavia, deve-se atentar que não há indicador das obras Bracell Caldeira e Bracell Pátio de Madeira, bem como há meses que não houve retorno de algumas unidades analisadas no gráfico. Isto resulta em uma oportunidade de melhora em como formular uma metodologia mais eficiente no engajamento dos clientes e registro pelos colaboradores da **ENESA** no local.

O relacionamento com prestadores de serviços e materiais foram avaliados durante o engajamento, o qual foi questionado em uma pesquisa se a **ENESA** atende as expectativas e interesses, bem como se estão satisfeitos com a comunicação entre as partes.

Em relação ao atendimento aos interesses e expectativas, todas as partes interessadas indicaram que a **ENESA** atende. E na avaliação da comunicação entre a **ENESA** e esse público, 60% responderam que estão “muito satisfeito” e os 40% restante indicaram que estão “satisfeitos”, como pode-se observar no gráfico a seguir. Demonstrando assim, que o relacionamento entre a **ENESA** e seus prestadores de serviços e materiais também está excelente.



## 11.1 Colaboradores ENESA

A **ENESA** considera de extrema importância colaborador em um ambiente corporativo saudável. Por esse motivo, sempre busca ministrar treinamento, conscientizar e implantar programas de incentivos. No que tange treinamento e a capacitação de seus colaboradores, a **ENESA** reconhece que essas duas ferramentas são significativas para uma organização, pois promove a prevenção de acidentes, aumento da produtividade, promoção de cidadania e de desenvolvimento profissional. Para avaliar nosso desempenho em treinamentos, a tabela abaixo apresenta as homens-horas (HH) de treinamento realizada nas unidades da **ENESA**.

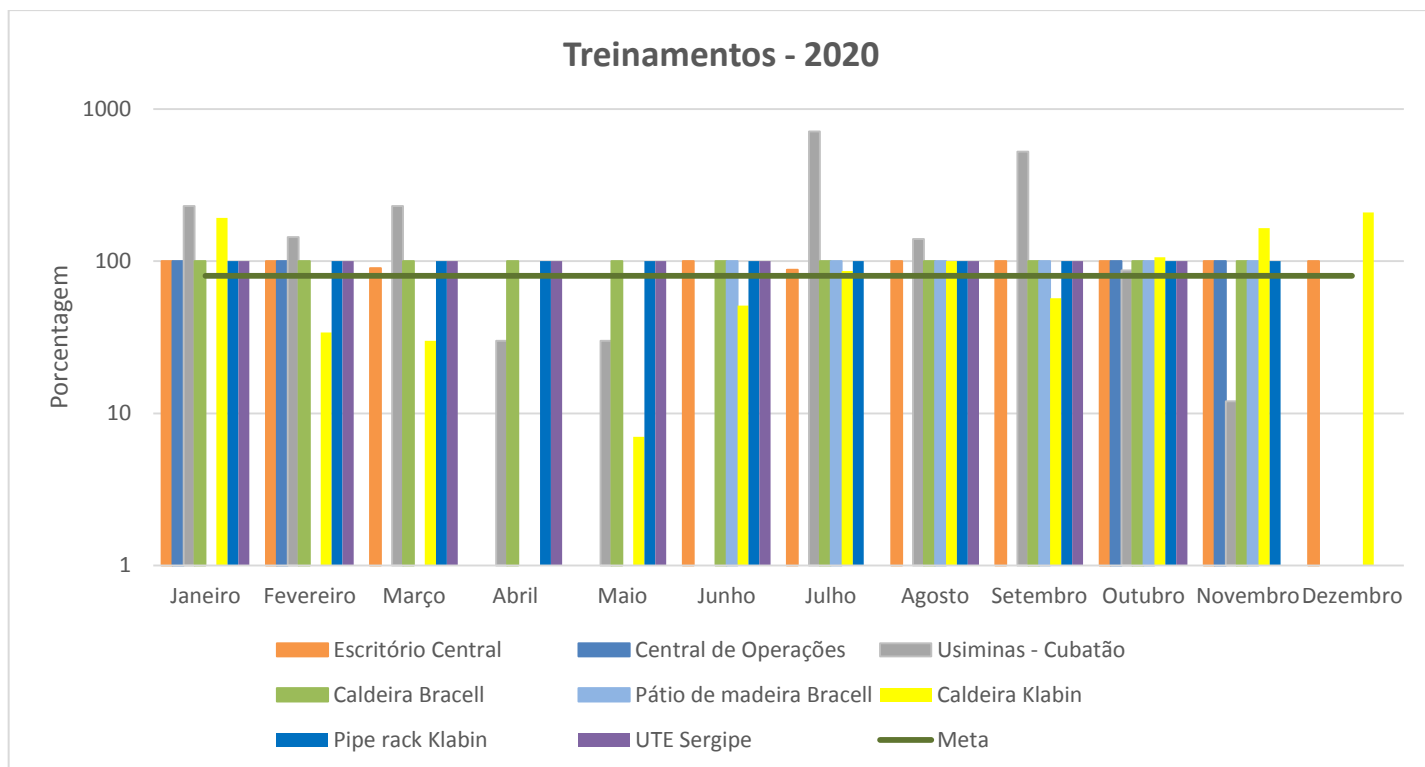
Tabela 1 - Homens-horas de treinamento de 2020

EC		CO		Usiminas		Caldeira Bracell		Pátio de Madeira		Caldeira Klabin		Pipe rack Klabin		UTE Sergipe	
P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R	P	R
625	542	210	210	1642	1662	52011	52011	6235	6235	30366,7	21519,5	8407	12785	752	834
87%		100%		101%		100%		100%		71%		152%		111%	

Legenda: P – Previsto / R - Realizado

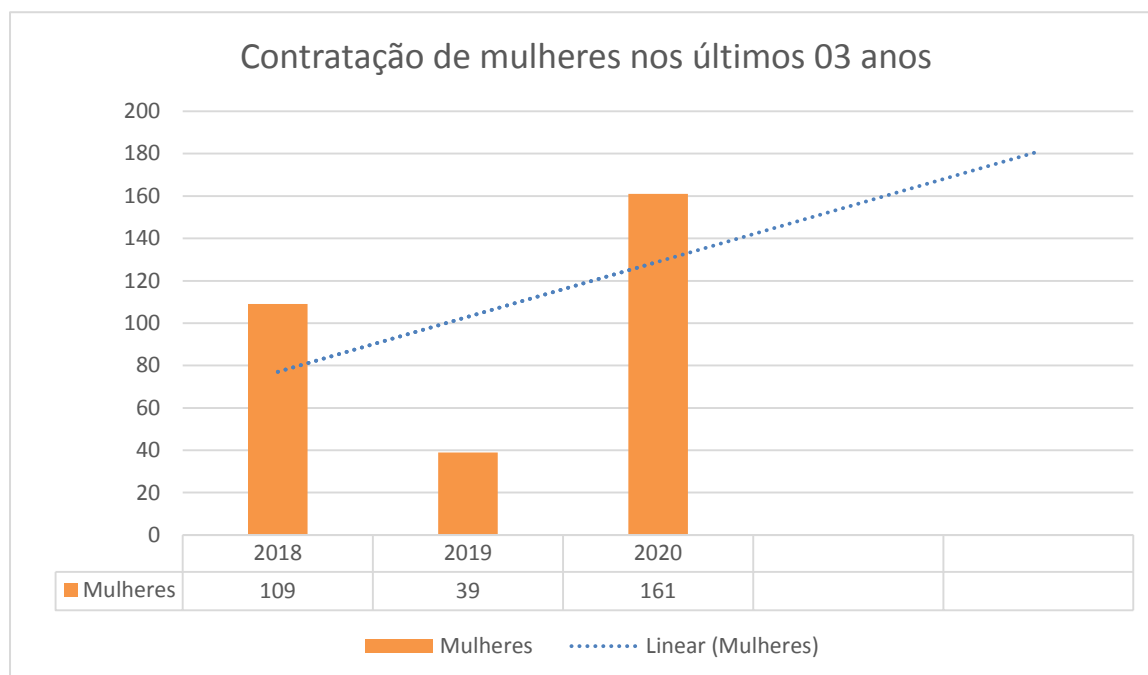
Como pode ser observado na tabela, os treinamentos planejados foram realizados conforme o previsto em todas as unidades monitoradas – superando nossa meta de 80%, com exceção a unidade Caldeira Klabin que ficou na tolerância (60% > e < 79%), isso foi devido as ações de prevenção do COVID-19, no qual alguns treinamentos previstos não foi possível ser realizados para evitar a disseminação dessa doença. Nota-se no gráfico abaixo que no período de março a junho foram os meses com maior redução de treinamentos nessa unidade. Nesse período foram estabelecidas ações mais rígidas, como liberar acesso a obra somente para alguns colaboradores para evitar aglomeração. Vale ressaltar que somente há dados do pátio de madeira a partir de junho em razão de ser o mês que essa obra iniciou suas atividades.





## 11.2 Equidade de gênero

A **ENESA** considera a equidade de gênero importante em suas unidades, tanto que procura sempre contratar mulheres, inclusive em cargos de liderança. Além desse fator, a **ENESA** reconhece que as mulheres possuem uma série de competências que podem ser essenciais para tornar a **ENESA** mais produtivas. No gráfico a seguir, pode-se verificar o processo de contratação dos últimos 03 anos.



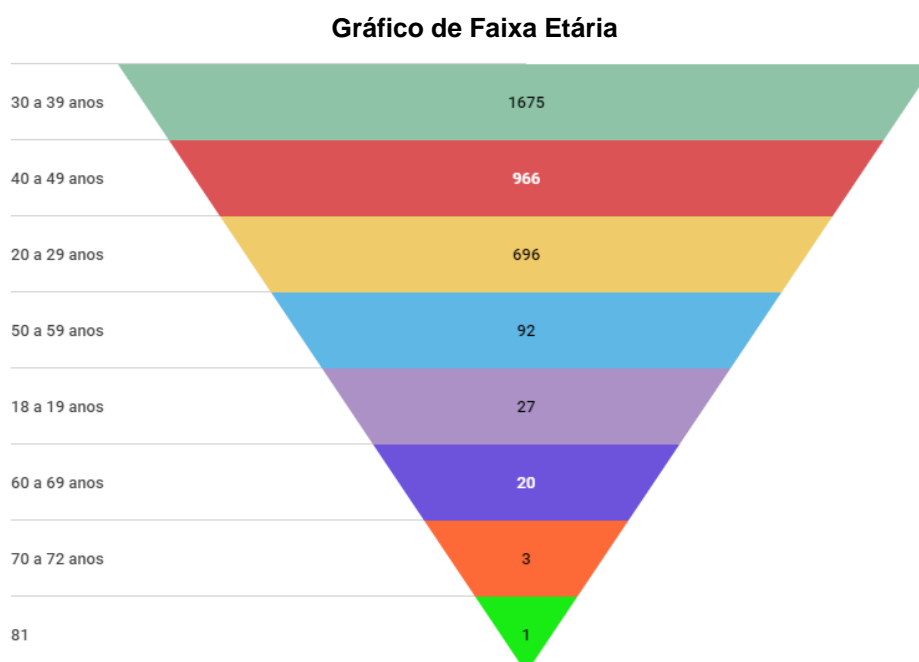
Percebe-se que nos últimos 03 anos houve um aumento na contratação de mulheres nas unidades. Além disso, é possível observar que a tendência de contratação nos próximos anos é de aumentar, caso a **ENESA**

conquiste novos projetos. Em 2019 houve uma redução nas contratações pois a **ENESA** conquistou dois novos projetos no final desse ano, onde o processo de admissão começou em dezembro.

### 11.3 Diversidade etária

Um ambiente de trabalho com diversidade etária torna um clima organizacional mais agradável, em vista que a convivência de várias gerações torna o profissional mais aberto as novas ideias, flexível para mudanças e mais paciente. Além do mais, as decisões tomadas se tornam mais oportunas em virtude de ser fruto de discursões as quais tem opiniões de diversas idades, que unifica as experiências com novas ideias e tecnologias. Resultando assim um serviço de qualidade, com segurança e preservando o meio ambiente.

Pensando dessa forma, a **ENESA** buscar manter uma diversidade de idade em seu quadro de funcionários, como pode-se verificar no gráfico.

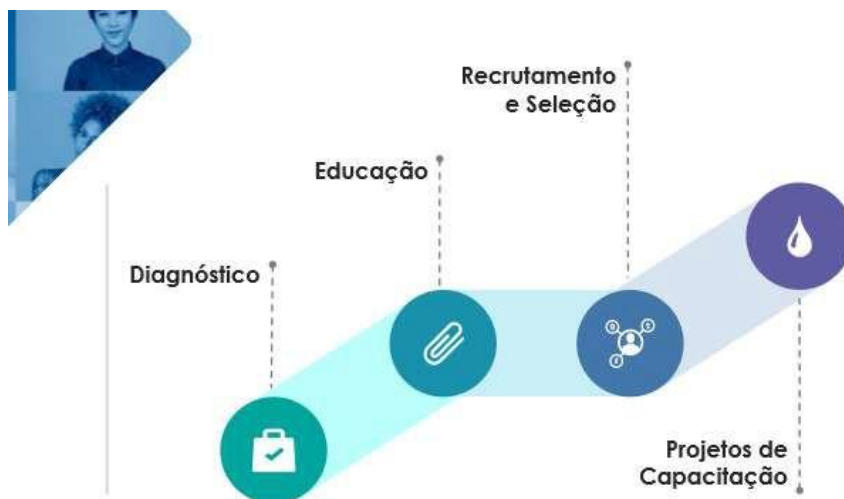


Percebe-se que a variação da idade dos colaboradores, varia entre 18 a 81 anos, onde maior público tem entre 30 a 39 anos.

## 12. Projeto de inclusão e diversidade

Como citado anteriormente, a **ENESA** priorizou ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, o qual seu objetivo é “promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos” e o ODS 10 - Redução das desigualdades, onde seu objetivo é “reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países”. Deste modo, em 2020, iniciou o projeto de inclusão e diversidade de pessoas em nossa empresa em parceria com a empresa Consolidar e ONG Down é Up.

O projeto foi implantado em uma das nossas unidades, com principal objetivo de desenvolver a cultura de diversidade, onde foi dividido em 04 fases conforme indicado na imagem a seguir.



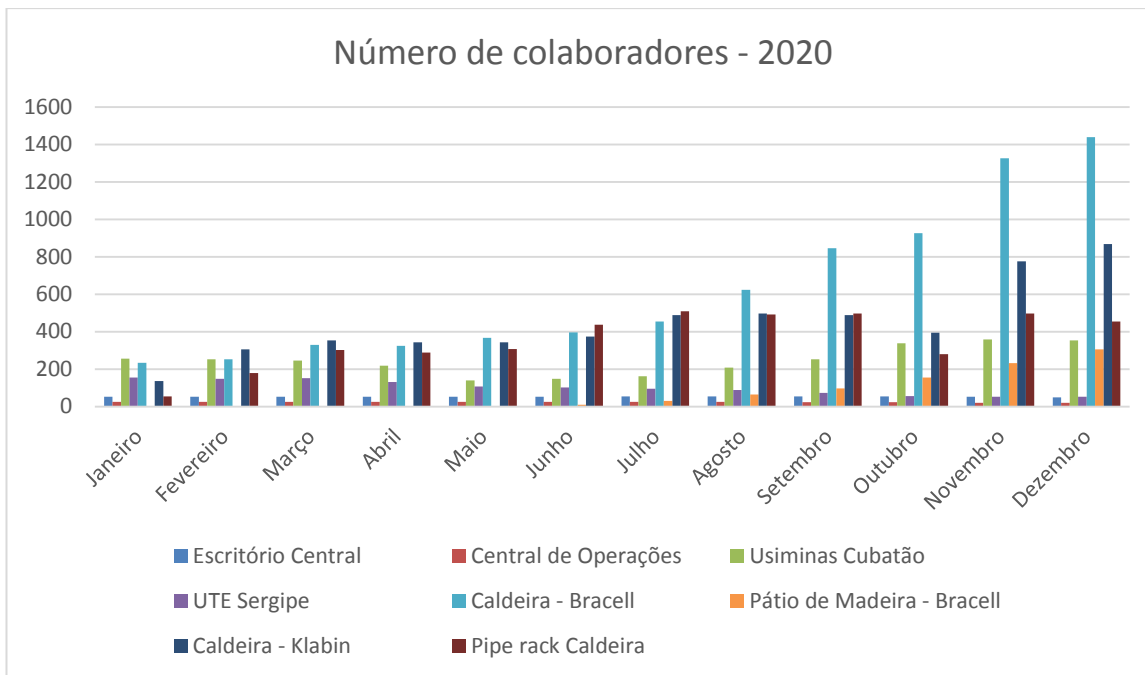
No decorrer do ano deparamos com diversos desafios em virtude da COVID-19, onde o projeto passou por adaptações, sendo umas delas as orientações e conscientizações por videoconferência. Contudo, os acontecimentos atípicos impediram a realização completa das fases do projeto preestabelecido, portanto foi definido um novo planejamento direcionado à Educação, mantendo o mesmo objetivo principal “desenvolvimento da Cultura Inclusiva na organização”.

O novo planejamento será retomado somente em 2021, mas a **ENESA** se orgulha de manter essa ação pois é um compromisso que assumiu com o Pacto Global, inclusive o ODS 4 - Educação de qualidade pode se tornar um dos priorizados.

### 13. Desempenho econômico

No ano de 2020, a **ENESA** seguiu em melhora econômica do ano de 2019 com continuidade da Usiminas Cubatão, encerramento da obra Hydro Alunorte. Além disso, foram feitos novos contratos de manutenção para as obras da Hydro Alunorte e UTE Sergipe e fechou-se contratos para início em 2021 de obras pertencentes a Vale e a Taurus.

A situação pode ser observada no gráfico abaixo de número de funcionários durante o ano de 2020, dividido por obra. Percebe – se que a quantidade de colaboradores aumentou no 2º semestre na obra Caldeira Bracell, pois era o pico do projeto. Também se observa que o número de colaboradores do Escritório Central e Central de Operações seguiu sem drásticas mudanças.



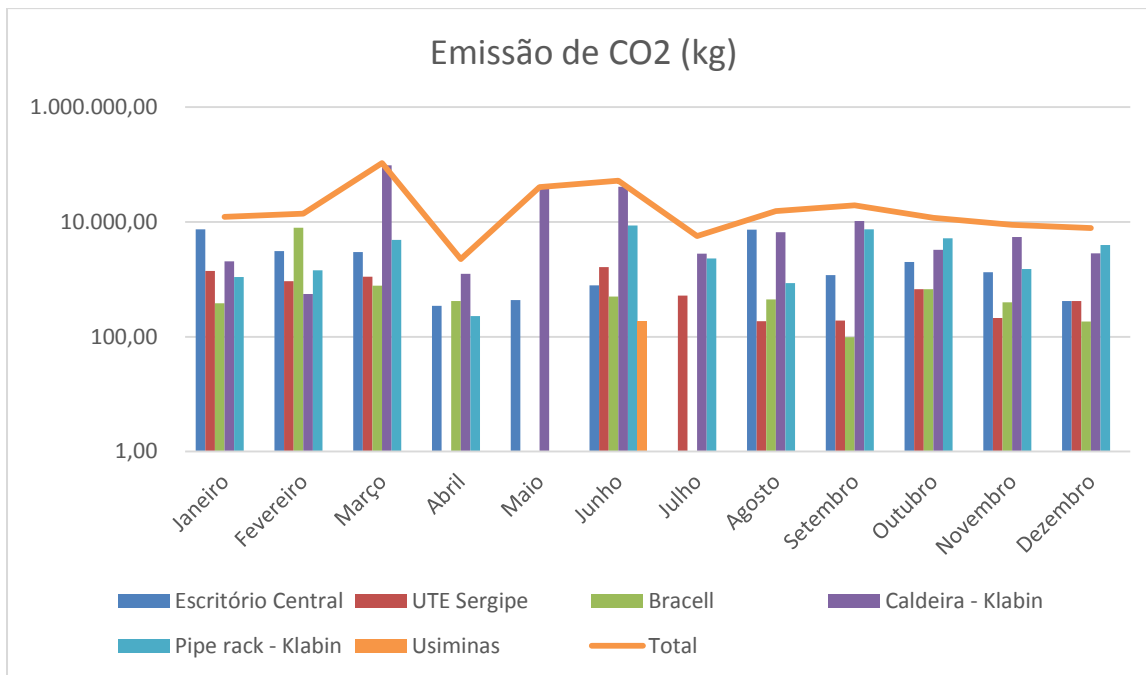
Um maior detalhamento do desempenho econômico é encontrado no fim deste relatório – Anexo A – no Balanço Econômico da **ENESA**.

## 14. Proteção ao Meio Ambiente – Desempenho Ambiental

A **ENESA** acredita que a prestação de serviços de extrema qualidade só é possível se acompanhada de uma atuação ambiental responsável nas atividades, uma vez que o meio ambiente é um dos recursos utilizados. Sendo assim, é fundamental que busquemos a preservação do meio ambiente. A gestão ambiental em todas as unidades é realizada seguindo as diretrizes da norma ISO 14.001:2015, na qual somos certificados.

Considerando dessa forma, a **ENESA** entende que a gestão ambiental deve sempre ser levada em conta para não gerar impactos ambientais irreversíveis. Dessa forma, um dos monitoramentos realizados é de emissão de CO<sub>2</sub> (kg) devido a voos de avião realizados por nossos colaboradores.

Nota – se uma redução de emissão CO<sub>2</sub> (kg) a partir do mês de abril, devido ao aumento de reuniões por videoconferência. Com a pandemia, uma das ações para prevenir a disseminação dessa doença era evitar as viagens, onde as reuniões que normalmente eram presenciais foram realizadas remotamente.

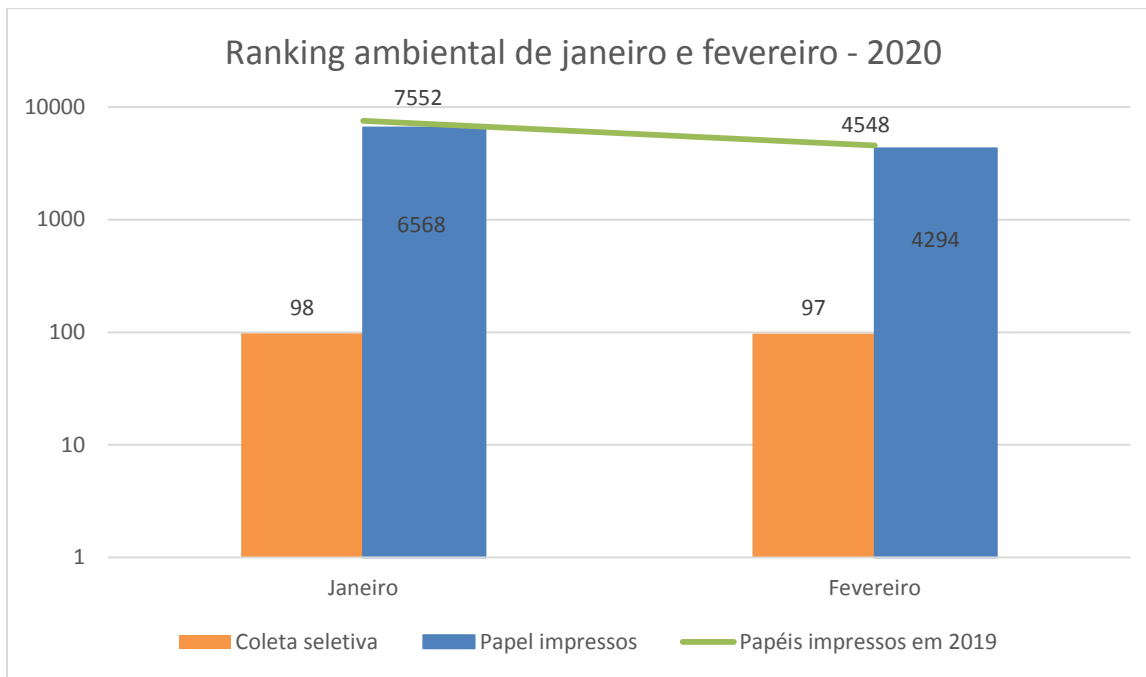


### 14.1. Rankings ambientais

Os Rankings ambientais de coleta seletiva, consumo de papéis impressos e de consumo de energia devido a monitores ligados foram implantados para incentivar os colaboradores a aderir as campanhas. Em cada uma das campanhas, as posições dos departamentos são divulgadas e estas posições são utilizadas para calcular qual departamento foi o primeiro colocado nas campanhas ambientais. Usualmente, o departamento campeão recebeu algum prêmio, por exemplo vale-livro. Deste modo, há o incentivo a adoção de medidas ambientalmente corretas e valorização dos colaboradores.

Em 2020, os rankings foram paralisados em março, pois os colaboradores do Escritório Central começaram a laborar home office. Essa foi uma das ações que a **ENESA** implantou para prevenir a disseminação do COVID entre seus colaboradores, familiares e a comunidade.

Desde que foram implantando esses rankings, houve uma considerável redução de consumo de recursos naturais no Escritório Central. Logo pode – se notar no gráfico a seguir que essa melhoria iria manter no ano de 2020, onde o consumo de papéis reduziu mais de 2 mil folhas impressas de janeiro a fevereiro de 2020.

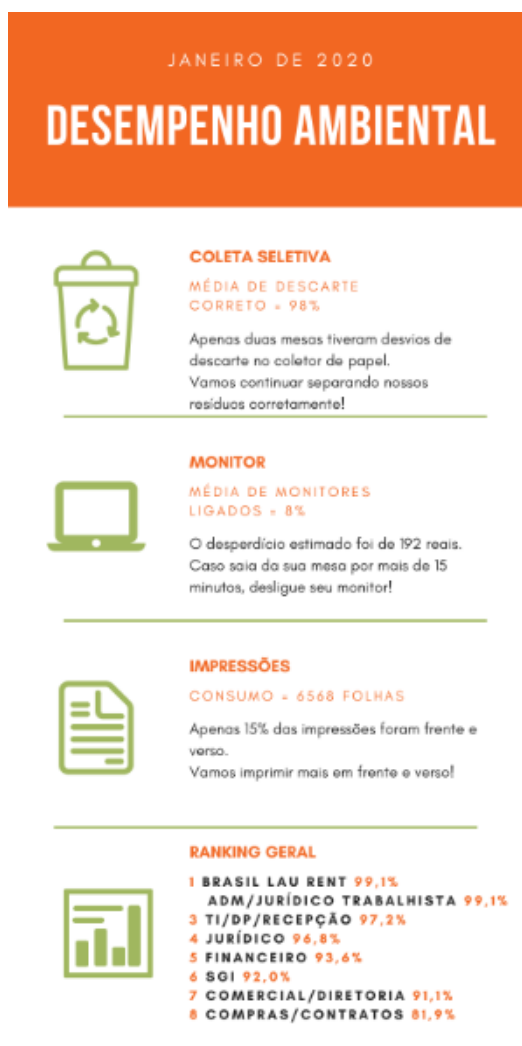


Além do monitoramento das impressões realizadas ser utilizado como uma das campanhas ambientais para ranking, como observado abaixo; ele pode ser expresso por percentil de redução de impressões comparado ao ano anterior.

A utilização da redução do consumo de papel como indicador apresenta a eficiência da conscientização dos colaboradores nas impressões. O indicador é avaliado como excelente quando a redução é acima ou igual a 10% em relação ao mesmo período do ano anterior e satisfatório com redução entre 1 a 9,9%. Como observado, em janeiro o indicador ficou excelente pois a redução foi superior a 10% e fevereiro de quase 6%.

Sempre buscamos conscientizar os colaboradores para reduzir o consumo de papel, contudo há questões dos procedimentos dos clientes que necessitam de cópias físicas; o que impede uma redução maior. Para melhorar a situação.





**Imagem 1 – Ranking Ambiental**

A coleta seletiva também integra os indicadores corporativos, onde nota-se que manteve o descarte correto de resíduos acima de 96% em janeiro e fevereiro, porcentagem bem acima da meta de 80% estabelecida.

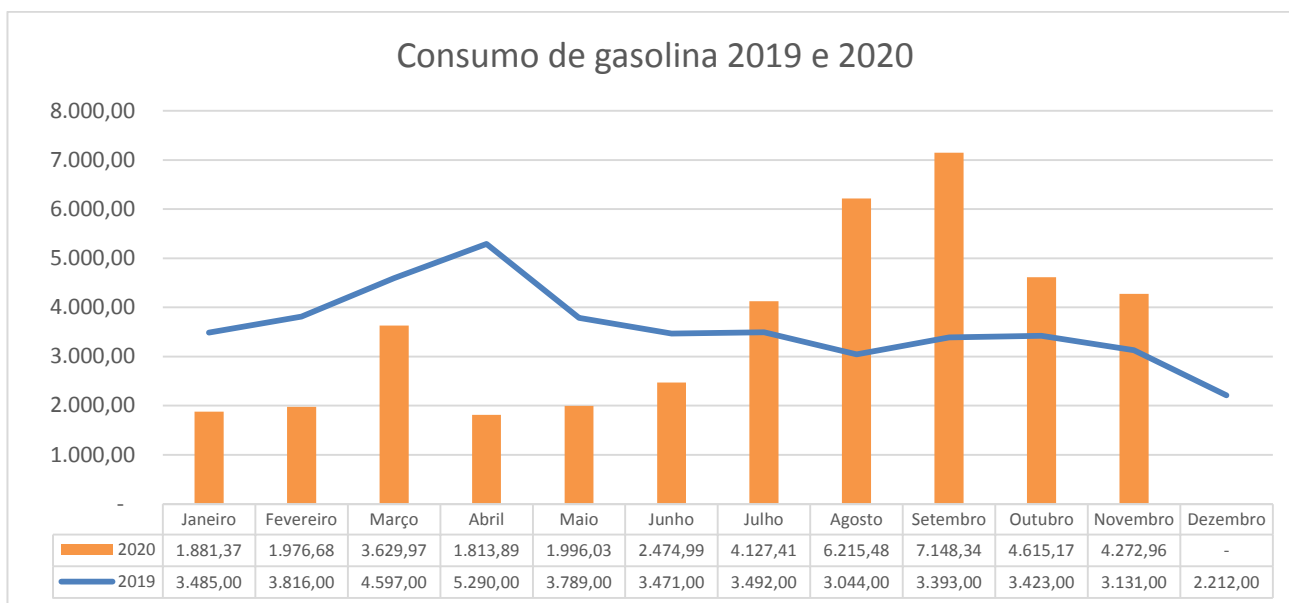
## 14.2. Consumo de combustível

Os combustíveis fósseis são recursos naturais disponíveis na natureza utilizados para a produção de energia por meio de sua queima e oriundos da decomposição de material orgânico ao longo do tempo. O uso desses combustíveis está associado a diversos impactos ambientais. Além disso, por serem fontes não renováveis de energia, a disponibilidade está ameaçada, e, portanto, a produção de energia mundial também.

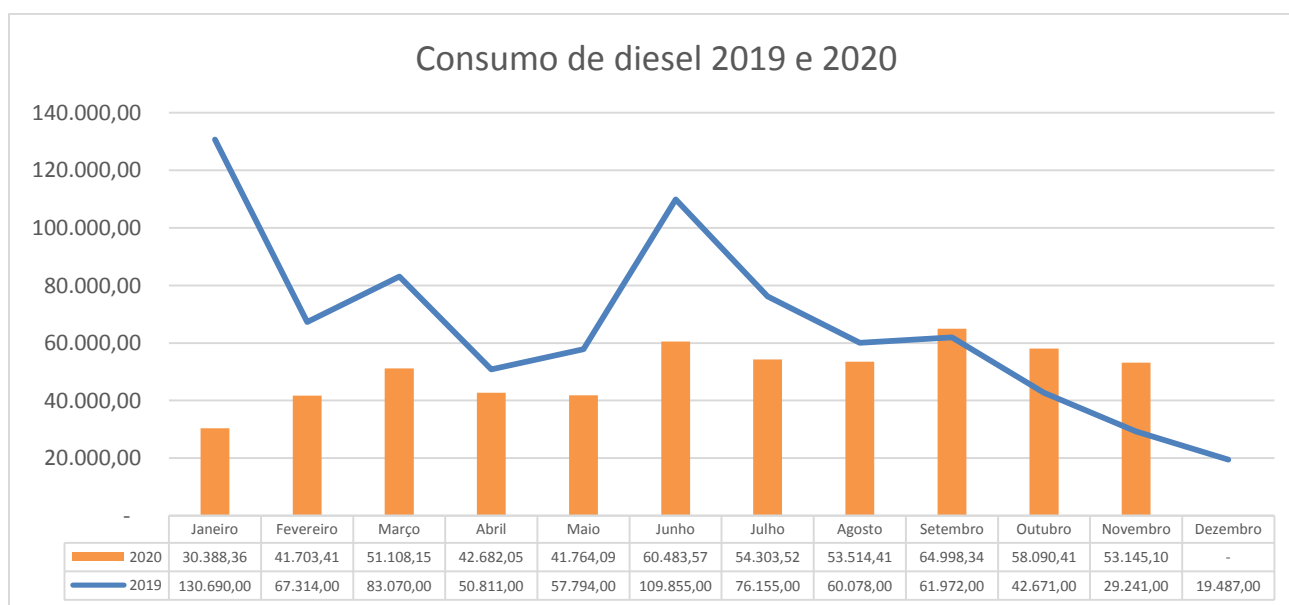
Considerando esses pontos, a **ENESA** estabelece ações para reduzir o consumo desse combustível, através de manutenção preventiva dos veículos.

O consumo de combustível é um indicador programado para monitoramento para proteção ao meio ambiente. Por meio desse monitoramento, pode-se notar nos gráficos que houve redução de consumo tanto

no diesel e na gasolina, em relação ao ano anterior.



Observa-se que no 2º semestre de 2020, houve um aumento do consumo de gasolina devido ao pico de desenvolvimento de construção de 03 unidades, contudo apesar desse aumento, houve uma redução de quase 7% em relação a 2019.



Em 2020 houve uma considerável redução de consumo de diesel, cerca de 30% em relação ao ano anterior.

## 15. Desempenho de segurança

Por estarmos inseridos no setor de montagem eletromecânica, nossas atividades demandam grande

contingente de trabalhadores, que realizam tarefas envolvendo esforço físico e mental, alto grau de concentração e que por vezes envolvem alto risco e condições que podem ser insalubres e/ou perigosas. Assim reconhecemos o potencial impacto de tais atividades na integridade física e psíquica de nossos colaboradores e estabelecemos ações sistemáticas de controle, monitoramento e de prevenção dos perigos e riscos para a saúde e segurança dos seus colaboradores, que permitem reduzir o potencial de acidentes, auxiliar na conformidade legislativa e no aumento da qualidade, produtividade e competitividade da empresa.

Sobretudo, a **ENESA** exige a observância e o cumprimento de normas regulamentadoras e OHSAS 18001, e cuidados que previnam acidentes, incluindo o uso dos equipamentos de proteção definidos como obrigatórios. Todos os funcionários da **ENESA** e de contratadas devem conhecer os perigos e riscos para a saúde e segurança inerentes às suas atividades.

Além disto, a **ENESA** está em constante aprendizado e melhoria contínua de sistemas de gerenciamento de segurança e saúde ocupacional, procurando estabelecer as melhores condições para os trabalhadores. Então, no ano de 2019, a **ENESA** foi certificada na ISO 45001 nas unidades do Escritório Central e UTE Sergipe e, em 2020, nas unidades Escritório Central e Caldeira Bracell. Por enquanto, estas foram as únicas unidades certificadas, porém já se possui projetos para expansão desta certificação para todas as unidades em 2021.

Também assumimos a responsabilidade de desenvolver planos e programas voltados para Segurança e Saúde Ocupacional. Tais planos objetivam, de forma resumida, identificar os riscos, estabelecer medidas de controle para evitá-los e assim garantir as condições mais seguras possíveis para o desenvolvimento das tarefas e também o monitoramento e controle de saúde ocupacional.

No que concerne à limpeza e organização no local de trabalho, a empresa se vale do método dos 5S – ou Método House Keeping:

- ✓ Seiri - organização, utilização, liberação de área; eliminar objetos desnecessários;
- ✓ Seiton – ordem, arrumação; facilitar acesso e definir as prioridades;
- ✓ Seiso – Limpeza; limpar a área e identificar fontes de sujeira;
- ✓ Seiketsu – padronização dos procedimentos; e,
- ✓ Shitsuke – disciplina, autodisciplina; etapa na qual todos devem participar para atingir a melhoria.

Para acompanhar e monitorar o desempenho de nossas obras no que tange Saúde e Segurança, estabelecemos o SESMT (Serviço Especializado em Medicina do Trabalho) e a CIPA (Comissão Interna de Prevenção a Acidentes), requerida por legislação. Para acompanhar nosso desempenho, utilizamos diversos indicadores, atualizados mensalmente. Um compilado destes indicadores, comparando-se os últimos 5 anos, pode ser observado na tabela abaixo:

Quadro estatístico de saúde e segurança - 2016 a 2020.

Dados	2016	2017	2018	2019	2020
Nº. Funcionários/ano - médio	3.009	2.562	2.843	2.673	2.603
H.H. Exposto ao risco/ano	8.129.250	6.967.156	4.009.939	5.935.530	6.144.031
Acid. S / Afastamento TOTAL	74	31	16	9	27
Acid. C / Afastamento TOTAL	10	2	2	0	8
Taxa de frequência SAF média	9,10	4,45	2,96	1,52	4,49
Taxa de frequência CAF média	1,23	0,29	0,37	0,00	1,30
Taxa de frequência média anual	10,33	4,74	3,33	1,52	5,79
Taxa de gravidade média anual	438,05	2,30	155,43	0,00	73,73
Doenças Profissionais	0	0	0	0	0
OBRAS	Hydro Alunorte; Fibria; Usiminas Cubatão, VALE em Itabira, UHE Jirau, Petrobrás - Integrar	Hydro Alunorte; Fibria; Usiminas Cubatão, e Petrobrás - Integrar	Hydro Alunorte; Usiminas Cubatão, UTE Sergipe I, Petrobrás RJ - Integrar, Matriz e Central de Operações.	Hydro Alunorte; Usiminas Cubatão, UTE Sergipe, Petrobrás RJ - Integrar, Matriz e Central de Operações	Hidro Alunorte; Usiminas Cubatão, UTE Sergipe, Bracell Caldeira, Bracell Pátio de Madeira; Klabin Caldeiras, Klabin Pipe Rack, Matriz e Central de Operações.

Em 2020, a **ENESA** iniciou novos projetos, obras verticalizadas, com potencial de risco maior, fechando o ano com uma piora nos índices de segurança. Neste mesmo ano, corporativamente, foram desenvolvidos e implantados o Programa Pode Parar e as Regras de Ouro e de SMS da **ENESA**, além de realizar reuniões de SMS para apresentação e acompanhamento dos índices de SMS com as lideranças das obras.

## 16. Ética e transparência

A **ENESA** se preocupa com a comunicação e com a transparência. Assim, preza pela opinião de suas partes interessadas e está sempre buscando sugestões e críticas para se tornar uma empresa cada vez mais sustentável, que busca através da opinião de todos fornecer um serviço de qualidade e um mundo melhor aos que a cercam.

Para estabelecer contato, você pode entrar em contato por e-mail através de: [contato@enesa.com.br](mailto:contato@enesa.com.br), ou através do site [www.enesa.com.br](http://www.enesa.com.br).

### 16.1 Canal de Denúncia

Também se preocupando com a integridade de suas partes interessadas e procurando um mundo ético e receptivo a todos, a **ENESA** disponibiliza um canal de denúncias. Caso haja alguma ação que seja contra nosso Código de Conduta, a denúncia pode ser feita através do telefone 0800 002 9222 ou através do site <http://contatoconfidencial.com.br/enesa>. Você pode fazer uma denúncia totalmente anônima.

**Enesa Engenharia S.A.**

CNPJ: 48.785.828/0001-29

**Relatório da Administração**Prezados Acionistas, Apresentamos as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2020.  
São Paulo, 25 de março de 2021**Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais)**

Ativo	2020	2019	Passivo	2020	2019
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	16.696	80.626	Fornecedores	29.631	19.555
Contas a receber	50.778	43.265	Empréstimos e financiamentos	-	137
Estoques	15.911	14.145	Adiantamentos de clientes	8.149	27.190
Adiantamentos a fornecedores	4.131	3.323	Contas a pagar direito de uso	2.931	2.931
Impostos a recuperar	124.086	67.063	Obrigações trabalhistas	37.052	28.216
Despesas antecipadas	1.062	1.342	Obrigações tributárias	22.337	16.452
Outros créditos	1.508	8.015	Refis IV	1.588	1.518
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>214.172</b>	<b>217.779</b>	Participações no resultado dos administradores	1.944	1.944
<b>Não circulante</b>			<b>Total do passivo circulante</b>	<b>103.632</b>	<b>97.943</b>
Impostos e contribuições diferidos	166.175	176.381	<b>Não circulante</b>		
Títulos e valores mobiliários	16.747	-	Empréstimos e financiamentos	-	-
Tributos diferidos	6.910	2.666	Obrigações legais	69	70
Depósitos judiciais	37.898	41.463	Contas a pagar direito de uso LP	5.165	7.953
Créditos com pessoas ligadas	55.531	-	Refis IV LP	10.962	11.988
Outros créditos LP	179	129	Tributos diferidos passivo	-	-
Imobilizado	16.576	18.826	Provisão para demandas judiciais	18.449	17.311
Direito de uso	7.783	10.571	<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>34.645</b>	<b>37.322</b>
Intangível	136	134	<b>Patrimônio líquido</b>		
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>307.935</b>	<b>250.170</b>	Capital social	327.473	327.473
<b>Total do ativo</b>	<b>522.107</b>	<b>467.949</b>	Reservas de lucros	56.224	5.070
			Ajuste de avaliação patrimonial	133	141
			<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>383.830</b>	<b>332.684</b>
			<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>522.107</b>	<b>467.949</b>

**Demonstrações do resultado - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019**  
(Em milhares de reais)

	2020	2019
Receita líquida	303.917	339.162
Custo dos serviços	(275.396)	(293.518)
<b>Resultado bruto</b>	<b>28.521</b>	<b>45.644</b>
Despesas gerais e administrativas	(23.871)	(20.488)
Outras receitas (despesas) operacionais	39.478	(2.356)
<b>Resultado antes das receitas e despesas financeiras</b>	<b>44.128</b>	<b>22.800</b>
Despesas financeiras	(3.034)	(1.486)
Receitas financeiras	40.726	6.260
<b>Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>81.820</b>	<b>27.574</b>
Imposto de renda e contribuição social - Corrente e diferido	(26.016)	(9.859)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>55.804</b>	<b>17.715</b>
<b>Lucro por ação em Reais</b>	<b>0,0996</b>	<b>0,0316</b>

**Demonstrações das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2020 e 2019**  
(Em milhares de reais)

Descrição	Reserva de lucros							Total patrimônio líquido
	Capital social	Reserva de lucros	Reserva de lucros	Reserva de lucros	Total de reservas	Ajuste de avaliação patrimonial	Total patrimônio líquido	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>327.473</b>	-	353	-	17.469	17.822	147	<b>345.442</b>
Realização de reserva de reavaliação	-	-	-	6	6	(6)	-	-
Constituição da reserva legal (nota explicativa nº 20.2)	-	-	886	-	(886)	-	-	-
Distribuição de lucros do exercício (nota explicativa nº 20.2)	-	-	-	(30.473)	(30.473)	-	(30.473)	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	17.715	17.715	-	-	17.715
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>327.473</b>	-	<b>1.239</b>	-	<b>3.831</b>	<b>5.070</b>	<b>141</b>	<b>332.684</b>
Realização de reserva de reavaliação	-	-	-	8	8	(8)	-	-
Distribuição de lucros do exercício (nota explicativa nº 20.2)	-	-	-	(4.658)	(4.658)	-	(4.658)	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	55.804	55.804	-	-	55.804
Constituição da reserva legal (nota explicativa nº 20.2)	-	-	2.790	-	(2.790)	-	-	-
Distribuição de lucros propostos (nota explicativa nº 20.2)	-	-	-	8.596	(8.596)	-	-	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>327.473</b>	-	<b>4.029</b>	<b>8.596</b>	<b>43.599</b>	<b>56.224</b>	<b>133</b>	<b>383.830</b>

**Demonstrações dos valores adicionados em 31 de dezembro de 2020 e 2019**  
(Em milhares de reais)

	2020	2019
<b>Receitas</b>		
Receita operacional bruta	334.552	379.604
Outras receitas	47.670	6.627
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	9.102
	<b>382.222</b>	<b>395.333</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Materiais, energia, serviço de terceiros e outros	(121.767)	(111.893)
Perda/recuperação de valores ativos	-	(1.800)
	<b>(121.767)</b>	<b>(113.693)</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>260.455</b>	<b>281.640</b>
<b>Retenções</b>		
Depreciação e amortização	(4.385)	(4.082)
<b>Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>256.070</b>	<b>277.558</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferências</b>		
Receitas financeiras	40.726	6.260
	<b>40.726</b>	<b>6.260</b>
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>296.796</b>	<b>283.818</b>
<b>Pessoal</b>	<b>143.308</b>	<b>170.487</b>
Remuneração direta	102.608	130.750
Benefícios	30.781	32.695
FGTS	9.919	7.042
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>67.592</b>	<b>75.760</b>
Federais	60.940	69.876
Estaduais	-	82
Municipais	6.652	5.802
<b>Financiadores</b>	<b>30.092</b>	<b>19.856</b>
Juros	3.033	1.968
Aluguéis	27.059	17.888
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>55.804</b>	<b>17.715</b>
Lucros retidos no exercício	55.804	17.715
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>296.796</b>	<b>283.818</b>

As demonstrações financeiras são elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil. O Relatório dos Auditores Independentes, emitido em 25/03/2021, expressa a opinião de que as demonstrações financeiras apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sociedade em 31/12/2020. A íntegra das notas explicativas e do relatório dos auditores está à disposição na sede da Sociedade.

**Demonstrações do resultado abrangente - Exercícios findos e 31 de dezembro de 2020 e 2019**  
(Em milhares de reais)

	2020	2019
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>55.804</b>	<b>17.715</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente do exercício</b>	<b>55.804</b>	<b>17.715</b>

**Demonstrações dos fluxos de caixa em 31 de dezembro de 2020 e 2019**  
(Em milhares de reais)

	2020	2019
<b>Das atividades operacionais</b>		
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>81.820</b>	<b>27.574</b>
<b>Ajustes para reconciliação do lucro líquido antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		
Tributos diferidos	(4.244)	(2.459)
Depreciação e amortização	4.385	4.165
Depreciação direito de uso	2.788	10.706
Atualização do arrendamento mercantil	143	524
Reversão de provisão para demandas judiciais	-	(5.907)
Provisão para demandas judiciais	1.138	144
Resultado de ativo permanente baixados	136	-
Baixa de depósitos judiciais	7.361	2.851
Provisão (reversão) para crédito de liquidação duvidosa	-	10.391
Recuperação de créditos tributários	(81.253)	-
Atualização do REFIS IV	1.132	534
Atualização tributos parcelados	-	78
Outros	-	10
	<b>13.406</b>	<b>48.611</b>

**Decréscimo (acrécimo) em ativos**

Títulos e valores mobiliários	(16.747)	-
Contas a receber	(7.513)	43.647
Estoques	(1.766)	3.715
Adiantamentos a fornecedores	(808)	(1.409)
Impostos a recuperar	24.230	1.887
Depósitos judiciais	(3.796)	(1.071)
Despesas antecipadas	280	(311)
Outros créditos	6.457	(7.703)

**(Decréscimo) acréscimo em passivos**

Fornecedores	10.076	(8.124)
Adiantamentos de clientes	(19.041)	(47.869)
Obrigações trabalhistas	8.836	(4.511)
Obrigações tributárias	5.885	8.439
Tributos parcelados	(2.087)	(1.490)
Arrendamento mercantil	(2.931)	(10.917)

**Caixa gerado das operações**

Imposto de renda e contribuição social	(15.810)	(207)
Juros pagos	-	-
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades operacionais</b>	<b>(1.329)</b>	<b>22.687</b>

**Fluxo de caixa das atividades de investimento**

Créditos com pessoas ligadas	(55.531)	-
Aquisição de bens do ativo imobilizado e intangível	(2.275)	(3.328)
<b>Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de investimentos</b>	<b>(57.806)</b>	<b>(3.328)</b>

**Fluxo de caixa das atividades de financiamentos**

Dividendos pagos	(4.658)	(30.473)
Pagamentos e amortização dos empréstimos	(137)	(169)
<b>Caixa líquido proveniente (aplicado) das atividades de financiamentos</b>	<b>(4.795)</b>	<b>(30.642)</b>

**Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa**

No início do exercício	80.626	91.909
No final do exercício	16.696	80.626
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(63.930)</b>	<b>(11.283)</b>

A Diretoria

Contador: Jorge Bezerra de Souza  
CRC 1SP260.050/O-3**Ebes Sistemas de Energia S.A.**

CNPJ/ME 12.194.903/0001-30 - NIRE 3530039243-4

**Edital de Convocação de Assembleia Geral Ordinária**

O Conselho de Administração da **Ebes Sistemas de Energia S.A.** ("Companhia"), por seu presidente, Sr. Roel Win Collier, convida, em primeira convocação, os Senhores Acionistas da Companhia para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária a ser realizada, às 10:00 horas do dia 30 de abril de 2021 ("Assembleia"), na sede social da Companhia localizada na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, à Avenida Alexander Graham Bell, nº 200, Bloco D, Módulo D04, Condomínio Empresarial Techno Park, CEP 13069-310, a fim de deliberarem sobre as seguintes matérias constantes da ordem do dia: manifestar acerca das contas dos administradores relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e das respectivas demonstrações financeiras, bem como acerca da destinação do lucro líquido do exercício e da distribuição de dividendos. Campinas, 24 de abril de 2021. **Roel Win Collier** - Presidente do Conselho de Administração.

**SEGUROS SURA S.A.**

CNPJ nº 33.065.699/0001-27 - NIRE 35.300.151.577

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO****ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**

Ficam convocados, na forma da lei, os Srs. Acionistas da **SEGUROS SURA S.A.**, para se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária, que se realizará às 11 horas, do dia 03 de maio de 2021, via videoconferência em plataforma digital, por meio de *link* a ser indicado e informado aos acionistas mediante solicitação via e-mail: [JuridicoConsultivo@seguros-sura.com.br](mailto:JuridicoConsultivo@seguros-sura.com.br) para deliberar sobre a seguinte Ordem do Dia: **(a)** Verificar a efetivação da subscrição, pelos acionistas, das novas ações ordinárias oferecidas, conforme deliberado pela Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de janeiro de 2021; **(b)** Homologar o aumento do capital social; **(c)** Aprovar a alteração do artigo 5º do Estatuto Social em razão do aumento do capital social; e **(d)** Outros assuntos de interesse social. São Paulo, 23 de abril de 2021

**JORGE ANDRÉS MEJÍA DELGADO** - Diretor Presidente**Atic Holding S/A**

C.N.P.J. nº 33.852.272/0001-79 - NIRE 353.005.374.16

**Edital de Convocação para Assembleia Geral**

O Presidente da Atic Holding, no exercício dos poderes que lhe são conferidos pelo Estatuto Social, faz saber a todos os seus acionistas, para Assembleia Geral, que se realizará no dia 26/05/2021, na sua sede social, Alameda Terracota, nº 185, Sala 916, Bairro Cerâmica, São Caetano, CEP 09531-190, com primeira chamada às 14:00 horas, segunda chamada às 15:00 horas e em terceira e última às 16:00 horas, para deliberar a seguinte ordem do dia: 1 - Prestação de contas 2020. A fim de oferecer condições para o maior número de participação, dada as restrições sanitárias em razão da pandemia oriunda da COVID-19, a Assembleia será realizada de forma híbrida, cujo link da reunião será passado aos sócios por meio eletrônico (e-mail/aplicativo de mensagem). A participação presencial ficará limitada a um número de 10 pessoas, cabendo ao interessado, antecipadamente, anotar sua presença.