

Relatório de Sustentabilidade 2023

DASA



Sumário

1 INTRODUÇÃO

Sobre o Relatório.....	04
Mensagem do Diretor-Presidente	05
Mensagem do Conselho de Administração	06
Destaques 2023.....	07

2 A DASA

Quem Somos	11
Como Geramos Valor.....	19
Resultados Financeiros.....	20

3 GESTÃO SUSTENTÁVEL

Estratégia ESG	24
Meio Ambiente.....	26
Ética, Integridade e Compliance	33
Governança Corporativa	37
Gestão de Riscos.....	42

4 CUIDADO QUE ACOLHE

Qualidade dos Serviços	44
Experiência do Paciente.....	48
Acesso à Saúde.....	52

5 PARCERIA QUE EMPODERA

Nossas Pessoas	54
Fornecedores.....	67
Responsabilidade Social Corporativa.....	68

6 CIÊNCIA QUE TRANSFORMA

Pesquisa e Desenvolvimento	70
----------------------------------	----

7 TECNOLOGIA QUE DESCOMPLICA

Inovação	77
Privacidade e Segurança da Informação.....	79

8 ANEXOS

Sumário de Conteúdo GRI.....	81
Sumário de Conteúdo SASB.....	87
Sumário de Conteúdo TCFD.....	89
Mapa de ODS	90
Declaração de Verificação Independente	91
Créditos.....	93

1 Introdução



Sobre o Relatório

GRI 2-2 • 2-3 • 2-5

Apresentamos o Relatório de Sustentabilidade, elaborado segundo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão GRI Standards 2021. O documento também incorpora indicadores do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Estes indicadores não apenas fornecem um quadro abrangente para avaliar e comunicar o desempenho em questões de sustentabilidade, mas refletem a dedicação em garantir que as nossas práticas estejam alinhadas aos mais elevados padrões de responsabilidade corporativa.

Com periodicidade anual, esse Relatório apresenta dados referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, auditados pela BVQI do Brasil Sociedade Certificadora LTDA., terceira parte independente, garantindo a confiabilidade das informações fornecidas.

Este documento, publicado no dia 23 de julho de 2024, abrange todas as unidades adquiridas até 31 de dezembro de 2023, conforme estipulado nos contratos jurídicos de compra. Quaisquer exceções a esse escopo estão especificadas em cada indicador.

Boa leitura!



Durante a leitura, referências “GRI XXX-X” serão destacadas, sinalizando os indicadores reportados em cada seção. No final do documento, na [página 81](#), você encontrará o índice completo com todos os indicadores GRI apresentados no Relatório.



O conteúdo de resposta aos indicadores é identificado com os símbolos “HC-xx-XX” ao longo do documento, enquanto o índice completo está disponível na [página 87](#).



Adotamos as recomendações da iniciativa internacional que desenvolve diretrizes para que as empresas divulguem informações financeiras relacionadas ao clima, de forma consistente. O índice completo está na [página 89](#).



Como participante do Pacto Global, trazemos em nosso reporte a conexão com a Agenda 2030, que visa alcançar as metas propostas pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Você encontra o mapa completo que relaciona nosso conteúdo aos ODS prioritários da Companhia na [página 90](#).



Contato

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações de informação a respeito do conteúdo deste Relatório, por favor, entre em contato pelo e-mail ir@dasa.com.br

Mensagem do Diretor-Presidente

GRI 2-22

Em linha com nosso compromisso ético de integridade, transparência, responsabilidade e sustentabilidade em todas as dimensões das nossas operações, apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Dasa referente a 2023.

Este é um ano de significativa transformação na Companhia. Com a recente transição de liderança, reafirmamos nosso compromisso não apenas de continuar nosso legado de inovação e excelência, mas também de aprimorar nossa eficiência operacional e enfrentar as adversidades do mercado em um cenário econômico desafiador.

Ao longo de 2023, avançamos na implementação de tecnologias que otimizam diagnósticos e tratamentos, e demos continuidade à caminhada para a integração das novas aquisições à nossa infraestrutura operacional. A gestão da mudança tem sido prioritária, visando minimizar impactos na nossa cadeia de valor e otimizar os processos internos.

Neste contexto, demonstramos resiliência e adaptabilidade, aspectos essenciais para sustentar o nosso crescimento. A receita bruta da Companhia neste período totalizou R\$ 15,6 bilhões, um crescimento de 10% na comparação com o ano anterior, enquanto a receita líquida do período foi de R\$ 14,3 bilhões, um aumento de 9% em relação a 2022, impulsionada principalmente pelo maior volume de operações.

Por sua vez, a receita bruta de nossa vertical de Hospitais e Oncologia foi de R\$ 8,1 bilhões, crescendo 15% devido ao aumento de 4% no número de pacientes-dia e um aumento de 10% no ticket médio. A vertical de Diagnósticos registrou um aumento de 6% na receita bruta, totalizando R\$ 7,5 bilhões. Os custos operacionais ajustados foram de R\$ 10,207 milhões, um aumento de 13% em comparação com o ano anterior, resultando em um lucro bruto estável em 2023.

A estratégia de otimização de recursos foi implementada sem comprometer a qualidade do serviço. Continuamos a aprimorar a experiência do cliente com iniciativas inovadoras que transformaram a jornada de cuidado, alcançando um NPS de 68 na vertical de Hospitais e Oncologia e 78 na vertical de Diagnósticos, conquistando diversos reconhecimentos nesta área (Saiba mais em [Experiência do Paciente](#)).

Outro destaque do ano foi a criação do Índice de Valor Dasa (IVD), um indicador estratégico desenvolvido para avaliar objetivamente a qualidade dos serviços prestados, cuja eficácia foi confirmada pelo selo Diamante do Qmentum International, tornando a Dasa a primeira empresa privada no mundo a receber esta distinção.

Em 2023, passamos a nos organizar em duas grandes verticais: Hospitais e Oncologia, e Diagnósticos. Na primeira, expandimos o segmento oncológico e aumentamos a complexidade dos tratamentos hospitalares.

Salientamos as diversas creditações recebidas em 2023 (Saiba mais em [Acreditações](#)). Na área de Diagnósticos, observamos o crescimento consistente das operações e das iniciativas de eficiência de custos, incluindo a digitalização das unidades de atendimento. O Nav Dasa continua a ser um destaque, oferecendo funcionalidades como agendamento e *check-in* digital em exames e consultas em 23 laboratórios.

Estamos revisando o Planejamento Estratégico de ESG, após a inclusão da Dasa no Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3, para melhorar nossas práticas e refinar as metas futuras. (Saiba mais em [Gestão Sustentável](#)).

Olhando para o amanhã, temos como compromisso melhorar a eficiência dos serviços e promover uma cultura de inovação contínua com ética e integridade. As decisões que tomamos são planejadas para assegurar um futuro sustentável e próspero para todos que utilizam os nossos serviços.

Agradecemos a confiança e o apoio de todos os envolvidos, reafirmando nosso compromisso com a responsabilidade, o foco e a dedicação. Seguimos confiantes para 2024.

LÍCIO TAVARES ÂNGELO CINTRA
Diretor-Presidente da Dasa

Mensagem do Conselho de Administração

GRI 2-22

Em 2023, a Dasa atravessou um período significativo de transformações e crescimento. Iniciamos o ano implementando um Plano de Sucessão, que resultou em mudanças importantes na alta gestão e refletiu o nosso compromisso com a governança corporativa.

Este Relatório detalha os avanços alcançados em várias frentes operacionais e estratégicas, consolidando a nossa posição no mercado de saúde e delineando perspectivas para o futuro sob a nova liderança de Lício Cintra como Diretor-Presidente, e de Pedro Bueno como Conselheiro/Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Ao longo do ano, focamos na eficiência operacional e na sustentabilidade financeira para assegurar o progresso e a estabilidade da Companhia. Um grande destaque é que passamos a nos organizar em duas grandes verticais: Hospitais e Oncologia, e Diagnósticos. (Saiba mais em [Uma rede de saúde integrada](#)).

Intensificamos a integração das operações, reestruturamos processos de gestão, avançamos na digitalização das unidades de Diagnósticos e expandimos as operações de Hospitais e Oncologia. (Saiba mais em [Hospitais e Oncologia](#)). Com isso, a Dasa reforçou sua posição no mercado e a capacidade de atender às necessidades de nossos clientes e pacientes.

No próximo ano, a Dasa permanecerá focada na implementação de iniciativas que assegurem a continuidade de seu crescimento com eficiência, ética, integridade e sinergia entre as áreas, sob a nova configuração de sua liderança.

Agradecemos a todos os parceiros e colaboradores pelo apoio contínuo, essencial para a realização de nossos objetivos estratégicos.

Conselho de Administração da Dasa



Destques 2023



Prêmios e reconhecimentos

- Prêmio **Líderes da Saúde** na categoria Diagnóstico
- Prêmio **Consumidor Moderno de Excelência 2023** em serviços ao cliente na categoria Medicina e Laboratórios
- **Selo Black Diamond 3M**
- Prêmio **Conarec 2023** na categoria Saúde
- Prêmio **Smart Costumer 2023** com a classificação ouro e bronze
- Reconhecimento no evento da **ClienteSA** com o MDVp (Modelo Dasa de Vendas Particular)
- **Selo Diamante** do Qmentum Internacional
- Prêmio **Melhores do ESG** na categoria Saúde e Serviço, promovido pela Revista Exame
- **Selo ouro** pela segunda vez no Programa Brasileiro GHG Protocol, concedido a empresas que publicam seus Inventários de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) completos e com verificação por organismo de terceira parte acreditado pelo Inmetro
- Reconhecimento pelo Glassdoor Brasil como uma empresa **Open Company**
- **Selo de Feedback** da Gupy, por dois anos consecutivos
- Prêmio **Valor Inovação 2023**, ocupando a 38ª posição no ranking geral e o 2º lugar no ranking setorial
- Integração ao índice da B3, **IDIVERSA**
- Vencedora do Prêmio **Diversidade em Prática** da Blend Edu em três categorias: “Top of Mind em Diversidade”; Liderança Inclusiva com “Liderando a Transformação”; e Negócios Inclusivos com “Acolhe Trans”
- **Top 3 na categoria Serviços em Saúde** pelo ranking 100 Open Startups
- **3º lugar** na apresentação do estudo “Estratégias para a Recuperação do NPS na Jornada do Pronto Atendimento” no Congresso QualiHosp (FGV)

Qualidade dos Serviços e Experiência do Paciente

- Lançamento do **Índice de Valor Dasa (IVD)**
- NPS de pacientes de **68** na vertical de Hospitais e Oncologia
- **3.408** leitos hospitalares instalados/totais em 2023, sendo uma expansão de 1% em comparação a 2022
- **238.759** internações hospitalares e **1.259.608** consultas ambulatoriais, em 2023

Saiba mais em [“Cuidado que Acolhe”](#)

Dasa Educa

- **68** Programas de Formação Médica Especializada
- **19** eventos realizados ao longo de 2023
- 4 academias digitais: **8.000** médicos Dasa alcançados, com satisfação superior a **80%**

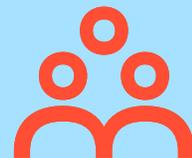
Saiba mais em [“Educação Médica”](#)



Resultados

- **R\$ 15,6 bilhões**
Valor da receita bruta em 2023, um aumento de 10% em relação ao ano anterior
- **R\$ 2.210 milhões**
EBITDA, representando um crescimento de 4%, em comparação a 2022
- **R\$ 727 milhões**
Investidos (CAPEX)
- **R\$ 565 milhões**
Orçamento de investimentos para 2024, com uma redução de 22% em comparação a 2023 e 56% em relação a 2022

Saiba mais
em [“Resultados Financeiros”](#)



Nossas Pessoas

- **50.304**
colaboradores
- Temos **63,78%** de representatividade feminina em cargos executivos¹
- Temos **34,3%** de lideranças negras²
- **20%** dos órgãos de governança são compostos por mulheres

¹Considerando cargos a partir de gerentes executivas.

²Considerando cargos a partir da coordenação.

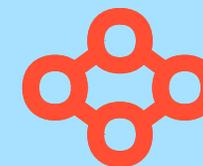
Saiba mais
em [“Parceria que Empodera”](#)



Ambiental

- Compensamos voluntariamente 100% das nossas **emissões de GEE de parte dos nossos hospitais inventariados, em 2021**
- **11 usinas** solares no modelo de autoconsumo remoto operacionalizadas em 2023, em oito estados e no Distrito Federal, abastecendo **194 unidades de baixa tensão** que não se qualificam para o Mercado Livre de Energia

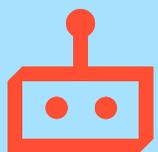
Saiba mais
em [“Meio Ambiente”](#)



Governança e Compliance

- Reestruturação da área de Compliance e atualização do **Programa de Compliance**
- Revisão e padronização de todo o processo de investigação corporativa, com mudança de gestão e **unificação dos Canais de Conduta** para todos os segmentos de negócio da Dasa

Saiba mais
em [“Ética, Integridade e Compliance”](#)



Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento

- **Mais de 200 artigos** produzidos em 2023, dos quais 30% foram publicados em revistas de alto fator de impacto na área da saúde
- **14 áreas de negócio** envolvidas nos projetos e iniciativas da área

Saiba mais

em [Pesquisa e Desenvolvimento e “Inovação”](#)



Social e Acesso à Saúde

- **R\$ 5.947.857,91** foram destinados a 16 projetos incentivados nas áreas de apoio a pessoas com deficiência, esporte, educação, tecnologia, inovação, arte, música e maternidade
- **4 projetos** desenvolvidos ao longo do ano, focados em acesso à saúde para a população

Saiba mais

em [“Acesso à Saúde”](#)



Plataforma Digital

- **79.598** atendimentos de urgência médica online foram realizados para os colaboradores e seus dependentes, além de **71.710** teleconsultas com especialistas, por meio do Nav Dasa
- **9,3 milhões** de usuários pacientes utilizando o Nav Dasa
- **68.900** profissionais de saúde cadastrados no Nav Pro

Saiba mais

em [“Plataforma Digital”](#)



Saúde, Segurança e Bem-estar

- **Mais de 200 Embaixadores Dasa Cuida** presentes em suas unidades, apoiando as ações e a divulgação das iniciativas do Programa Dasa Cuida
- **3.825** atendimentos foram realizados no espaço Dasa Cuida
- Durante o ano foram oferecidos **mais de 9** programas de apoio ao colaborador

Saiba mais

em [“Saúde, Segurança, Qualidade de Vida e Bem-estar”](#)

2

A Dasa



Quem Somos

GRI 2-6

Fundada em 1961, a Dasa lidera o setor de medicina diagnóstica no Brasil e opera uma das maiores redes de saúde integrada do país. Oferecemos diagnósticos precisos e tratamentos avançados, apoiados por uma infraestrutura que inclui hospitais e laboratórios. Também atuamos em áreas como genômica, oncologia e telemedicina, impactando mais de 20 milhões de pessoas por ano.

Nosso compromisso é com o cuidado contínuo e acessível, centrado no paciente, visando melhorar a eficiência do atendimento à saúde em todo o Brasil. Com este objetivo, em 2023, continuamos a expandir nossa atuação, alcançando ainda mais pessoas.

Além do Brasil¹, estamos presentes na América Latina²: na Argentina, operando com Diagnóstico Maipu e Labmedicina, e com Dasa Genômica no Chile, Uruguai e Colômbia.

Ser a saúde que as pessoas desejam e o mundo precisa.

¹ Os indicadores abordados no Relatório abrangem apenas a operação no Brasil.

² Em 2024 as operações no Uruguai e Colômbia foram descontinuadas.

Dasa em números 2023

HOSPITAIS E ONCOLOGIA



Mais de 15 marcas
entre hospitais e clínicas



3.408
leitos instalados/totais



21.456
colaboradores



**SP, RJ, DF, PR,
BA e MA**
atuação

DIAGNÓSTICOS



Mais de 45 marcas
de medicina diagnóstica



891
unidades de atendimento



393 milhões
de exames



Mais de 3.000
médicos¹



Mais de 37.000
profissionais conectados à
plataforma Nav Pro



11 milhões
de pacientes



431.854
teleconsultas

¹ Não são considerados médicos prescritores.

Nossas marcas

São Paulo Rio de Janeiro Centro-Oeste Minas Gerais Nordeste Sul

Hospitais e Oncologia



Diagnósticos



Saúde Corporativa



Genômica



Apoio



Tox



Público



Internacional



Plataforma



Uma rede de saúde integrada

GRI 2-6

Cuidamos da saúde do brasileiro de ponta a ponta, desde o diagnóstico até procedimentos de alta complexidade, buscando a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Em 2023, passamos a nos organizar em duas grandes verticais: **Hospitais e Oncologia**, e **Diagnósticos**, detalhadas nas páginas seguintes.



Diagnósticos

LABORATÓRIOS

Reunimos a maior rede de laboratórios da América Latina.

Atendemos a 11 milhões de pacientes anualmente em 14 estados do Brasil e no Distrito Federal, com mais de 45 marcas de medicina diagnóstica. Nossas especialidades variam de Análises Clínicas a áreas específicas, tendo 891 unidades de atendimento.

Através do Alvaro Apoio, nossa divisão de negócios B2B, oferecemos suporte e estabelecemos parcerias com laboratórios, clínicas e hospitais, consolidando nossa liderança em *outsourcing* laboratorial.

Operamos 24 Núcleos Técnicos Operacionais (NTOs) nacionalmente, garantindo rapidez e precisão nos exames. **Nossa abordagem é preditiva, preventiva e personalizada.**

Dentre as diversas creditações e certificações que possuímos, destacam-se o Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica; a certificação do Colégio Americano de Patologistas (CAP); a Accreditation Canada; e a norma ISO 17025, que estabelece os requisitos para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

PLATAFORMA DIGITAL

O Nav Dasa fortaleceu sua presença no mercado em 2023, alcançando 9,3 milhões de pacientes, reforçando seu compromisso com inovação em soluções de saúde digital.

A plataforma simplificou o acesso a serviços de qualidade ao permitir o agendamento online integrado de exames e consultas em 23 laboratórios. Com o uso de tecnologia avançada e inteligência de dados, o Nav Dasa melhorou a jornada de saúde oferecendo telemedicina e cuidado personalizado baseado em modelos preditivos, além de reduzir os tempos de espera com aperfeiçoamentos no check-in digital.

O crescimento do Nav Pro, dedicado aos profissionais de saúde foi notável, quase dobrando o número de cadastrados de cerca de 37.100, em 2022, para aproximadamente 68.900, em 2023.

Saiba mais
[em “Plataforma digital”](#)

EDUCAÇÃO E PESQUISA

Na frente de Educação e Pesquisa, contamos com uma equipe composta por centenas de colaboradores e médicos pesquisadores

focados na inovação e no avanço da medicina, buscando novos tratamentos, diagnósticos e tecnologias.

Os estudos são divididos em quatro fases obrigatórias, com objetivos específicos, para que um medicamento seja aprovado para comercialização pela ANVISA. As pesquisas são conduzidas para garantir a eficácia e segurança dos tratamentos, cumprindo as diretrizes éticas, jurídicas e científicas, incluindo a Resolução 466/2012 do CNS, ICH/GCP, além de normas nacionais e internacionais, bem como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Saiba mais
[em “Pesquisa e Desenvolvimento”](#)

MEDICINA GENÔMICA

Como um laboratório especializado em genômica e medicina personalizada, nossa missão é transformar o cuidado de saúde por meio de exames genéticos avançados.

Com um portfólio abrangente, somos pioneiros em diagnosticar com precisão, viabilizando um modelo de cuidado que antecipa condições de saúde e adapta tratamentos às necessidades individuais de cada paciente.

Nossa rede logística alcança mais de duas mil cidades e inclui mais de 700 unidades de atendimento, garantindo que o presente e o futuro da medicina genômica estejam acessíveis à sociedade.

Com presença em outros países da América Latina e um portfólio de mais de 800 exames — 300 dos quais permitem autocoleta — contribuimos para especialidades como Medicina Fetal e Reprodução Humana, Doenças Raras e Neurologia, Oncologia e Onco-Hematologia, Cardiologia e Farmacogenética.

Com forte atuação em inovação, recentemente foram lançados novos exames. Dentre eles, o MethylBrain, que analisa o perfil de metilação do DNA em tumores cerebrais, e o Painel Genético de Recombinação Homóloga e Instabilidade Genômica (HRD), que avalia a capacidade das células de reparar danos no DNA ajudando a identificar pacientes que podem se beneficiar de terapias específicas.

Nesse período, em conjunto com inovação, tivemos o lançamentos de novos exames e foram implementadas iniciativas de Economia em Saúde para assegurar a sustentabilidade do setor.

SAÚDE CORPORATIVA

Por meio do nosso Programa de Gestão de Saúde Populacional, proporcionamos às empresas parceiras benefícios que incluem a redução de custos, o acesso a um corpo clínico de alta qualidade, a ausência de coparticipação, o impacto positivo na sinistralidade e a identificação de lacunas no cuidado.

Nossa expertise se destaca pela interoperabilidade de dados, permitindo que informações de diversas fontes sejam integradas para promover uma jornada de saúde ágil e simplificada.

Além disso, aplicamos inteligência artificial na gestão, desenvolvendo algoritmos preditivos para antecipar sinistros e oferecer cuidados especializados em áreas como Ortopedia, UTI neonatal, cirurgias bucomaxilofacial e bariátrica.

Utilizamos dados como nossa principal ferramenta para tomar decisões estratégicas, promovendo ações preventivas e proativas para cuidar da saúde dos colaboradores e garantir a sustentabilidade dos negócios.

Cuidados Integrados e Inovação Assistencial (CIIA)

Idealizada em 2019 como uma unidade de negócio, hoje, a área de Cuidados Integrados e

Inovação Assistencial (CIIA) é um grande canal entre os ativos da Companhia.

Ela se destaca por unificar a assistência por meio de coordenação, telessaúde, navegação e cuidado domiciliar, com equipes multidisciplinares focadas no acompanhamento contínuo dos pacientes em todas as fases da vida, da prevenção ao tratamento.

Atuamos em três estados e quatro cidades. Além disso, nossa plataforma de gestão, certificada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), otimiza a centralização de dados, suportando decisões clínicas e administrativas, e monitorando indicadores assistenciais, operacionais e financeiros.

MERCADO PÚBLICO

A CientificaLab desempenha um importante papel no atendimento ao mercado público e organizações filantrópicas, operando em sete estados. A estrutura operacional inclui 37 hospitais e um Núcleo Técnico Operacional (NTO) em Barueri (SP), onde sozinho foram produzidos cerca de 50 milhões de exames.

Nossos principais parceiros incluem a Prefeitura Municipal de São Paulo (SP), onde atendemos nove hospitais e mais de 500 unidades ambulatoriais, e a Prefeitura Municipal do Rio de

Janeiro (RJ), com seis hospitais e 100 unidades ambulatoriais. Além desses, colaboramos com outras 11 prefeituras em diferentes regiões. No setor filantrópico, nossos destaques incluem parcerias com a Santa Casa de São Paulo, Santa Casa de Maceió, Santa Casa de São Carlos, bem como com Organizações Sociais como IMIPE e CEJAM.

Para garantir a excelência no serviço, nossa equipe é composta por mais de 1.500 colaboradores dedicados ao atendimento de pacientes do SUS e instituições filantrópicas.

Ao longo do ano, implantamos a medição de NPS (Net Promoter Score) em todas as operações, alcançando um resultado impressionante de 78,4 pontos. Adicionalmente, adotamos o Modelo Dasa de Produção, buscando seguir diretrizes unificadas em 100% das nossas atividades, elevando o padrão de qualidade para todos os pacientes atendidos sob nossa gestão.

APOIO

A área de apoio processa exames para laboratórios externos de diversos tamanhos. Esse serviço envolve a produção de laudos que são enviados de volta aos laboratórios, e então disponibilizados aos pacientes. Hoje, apoiamos mais de 4.500 laboratórios em todo o Brasil, processando mais de dez milhões de exames mensalmente.

Organizamos nossa operação comercial por regionais, e atualmente utilizamos 14 dos 24 Núcleos Técnicos Operacionais (NTOs) disponíveis. Nossa gestão inclui desde o atendimento telefônico até o controle de estoques e a distribuição de insumos, assegurando que os exames cheguem de forma eficiente ao laboratório cliente.

TOXICOLOGIA

Atuamos como líderes no mercado de exames toxicológicos de larga janela de detecção, capazes de identificar o consumo de substâncias lícitas e ilícitas por um período mais longo em comparação aos exames tradicionais de urina e sangue.

Através da ChromaTox, divisão B2B do grupo Alvaro Apoio, alcançamos mais de 1.352 municípios diariamente em todo o território nacional. Líderes de mercado, detemos 20% do segmento e contribuimos com aproximadamente 15% da receita do mercado de apoio.

Hospitais e Oncologia

HOSPITAIS

Operamos a segunda maior cadeia de hospitais independentes do Brasil, com mais de 15 unidades estrategicamente distribuídas em São Paulo (SP), Barueri (SP), Santo André (SP), Diadema (SP), Rio de Janeiro (RJ), Niterói (RJ), Brasília (DF), Maringá (PR), Salvador (BA) e São Luís (MA). Nosso objetivo é assegurar um atendimento humanizado e sob medida, onde cada indivíduo recebe o suporte necessário no momento certo.

Finalizamos o ano de 2023 com 3.408 leitos instalados/ totais, um crescimento de 1% em relação ao ano anterior. Registramos mais de 840 mil pacientes-dia em nossas operações, alcançando uma taxa média de ocupação de 77,6% durante o ano.

Nossas instalações hospitalares são submetidas a avaliações tanto internas quanto externas, as quais confirmam nossa aderência aos padrões de alta qualidade. Possuímos diversas certificações, incluindo UTI Top Performer, ONA e Qmentum IQG.

Saiba mais
em “Cuidado que Acolhe”

ONCOLOGIA

No ano de 2023, vivenciamos um crescimento orgânico da receita bruta de 15%, evidenciando uma gestão eficaz da ocupação e um aumento no ticket médio, impulsionado pela elevação da complexidade nos atendimentos e por uma expansão na área de oncologia de cerca de 40% no intervalo.

Em setembro do mesmo ano, concluímos a aquisição da Clínica de Oncologia e Hematologia (CON). Desde a aquisição da Clínica AMO, com unidades na Bahia e Sergipe, e da CENTRON, especializada em oncologia no Rio de Janeiro (RJ) em 2022, nos mantemos como o terceiro maior grupo independente de oncologia no Brasil.

CONSULTÓRIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS (CME)

A Dasa cresceu o seu portfólio de ativos hospitalares de maneira exponencial nos últimos dois anos, alcançando mais de 15 hospitais.

Assim, tivemos um aumento na navegação dos pacientes por meio de uma maior conversão dos ambulatorios. Atualmente, a Dasa possui mais de 500 consultórios médicos dentro ou em ambientes anexos aos seus hospitais.



Propósito

Nossa relação com os nossos *stakeholders* é baseada em quatro pilares¹ fundamentais, descritos através de oito atributos-chave que serão detalhados a seguir.

Em 2024, planejamos uma reestruturação da marca para nos adaptarmos melhor aos processos atuais.

¹Em 2024, haverá a atualização dos pilares, reestruturados em três: Saúde personalizada, Cuidado inteligente e Confiança Dasa.



Ser a saúde que as pessoas desejam e o mundo precisa.

 CUIDADO QUE ACOLHE		 PARCERIA QUE EMPODERA		 CIÊNCIA QUE TRANSFORMA		 TECNOLOGIA QUE DESCOMPLICA	
Empática	Presente	Facilitadora	Confiável	Protagonista	Excelente	Fluida	Inteligente
<p>Acolher e fazer com que as pessoas se sintam verdadeiramente cuidadas. Uma marca humana e empática, que está sempre presente, olhando o indivíduo de forma integral, e cuidando ao longo da vida.</p>		<p>Facilitar a vida de pacientes e médicos com informações integradas e claras, que ajudam a cuidar melhor da saúde. Uma parceira em que eu posso confiar, que me empodera e me dá autonomia.</p>		<p>Ser uma marca que protagoniza a evolução da saúde, buscando constantemente o desenvolvimento da ciência e a inovação para transformar vidas.</p>		<p>Promover uma experiência sempre fluida e intuitiva, em todos seus pontos de contato. E que, acima de tudo, é inteligente, porque entrega soluções ágeis com eficácia.</p>	

Nossas operações

GRI 2-2-2-6

- Diagnósticos
- Hospitais
- Oncologia

Distrito Federal

- Exame Medicina Diagnóstica
- Genera Laboratório Genômico
- Hospital Brasília
- Hospital Brasília - Unidade Águas Claras
- Maternidade Brasília

Goiás

- Atalaia Medicina Diagnóstica
- Exame Medicina Diagnóstica
- Genera Laboratório Genômico
- CientificaLab

Mato Grosso

- Cedic Cedilab Imagem e Laboratório
- Genera Laboratório Genômico

Mato Grosso do Sul

- Laboratório Bioclínico
- CientificaLab

Paraná

- Frischmann Aisengart
- Grupo São Camilo Medicina Diagnóstica
- Laboratório Alvaro
- Genera Laboratório Genômico
- CIIA
- Hospital Paraná

Santa Catarina

- Laboratório Santa Luiza
- Ghanem Laboratório e Saúde
- Lâmina Medicina Diagnóstica
- CientificaLab

Rio Grande do Sul

- Exame Laboratório
- Laboratório Senhor dos Passos
- Laboratório Antonello
- Bacellar Laboratórios
- CEC Laboratório e Vacinas
- Lunav Análises Clínicas

Maranhão

- Laboratório Gaspar
- CientificaLab
- Hospital São Domingos

Ceará

- Labpasteur Medicina Diagnóstica
- Unimagem

Rio Grande do Norte

- Oncocentro

Bahia

- Hospital da Bahia
- SIM
- Leme Laboratório e Vacinas
- Image Diagnóstico por Imagem

Espírito Santo

- Centro Logístico/CL

São Paulo

- Lavoisier Laboratório e Imagem
- Delboni Medicina Diagnóstica
- Previlab Laboratório
- Padrão Ribeiro Medicina Diagnóstica
- Genera Laboratório Genômico
- Alta Diagnósticos
- Cytolab Medicina Diagnóstica
- Salomão Zoppi Medicina Diagnóstica
- Valeclin Laboratório
- Deliberato Análises Clínicas
- Laboratório Médico Vital Brasil
- Labhormon
- Laboratório Oswaldo Cruz
- Itulab Análises Clínicas
- Hemat Laboratório
- Laborfase Padrão
- Labsim Análises Clínicas
- CientificaLab
- Insitus Genética
- Grupo Case
- CPclin - Centro de Pesquisas Clínicas
- Hospital Santa Paula
- Hospital Nove de Julho
- Hospital Leforte Liberdade

Pernambuco

- Cerpe
- Gilson Cidrim Laboratório
- Genera Laboratório Genômico
- Boris Berenstein Medicina Diagnóstica
- Cerpe Prime
- CientificaLab

Sergipe

- Onco Hematos
- Clínica Integrada HOMO

Minas Gerais

- São Marcos Laboratório
- Laboratório Lustosa
- CientificaLab
- Martins & Godoy Medicina Diagnóstica

Rio de Janeiro

- Sérgio Franco Medicina Diagnóstica
- Bronstein Medicina Diagnóstica
- CDPI - Clínica de Diagnósticos por Imagem
- Lâmina Laboratório
- Genera Laboratório Genômico
- Multi-Imagem Ressonância
- Alta Diagnósticos
- CientificaLab
- Casa de Saúde Nossa Senhora do Carmo
- Complexo Hospitalar de Niterói
- Hospital São Lucas Copacabana
- CENTRON - Centro de Tratamento Oncológico
- Dasa Oncologia
- Clínica de Oncologia e Hematologia (CON)
- Hospital Leforte Morumbi
- Hospital Christovão da Gama Diadema
- Hospital e Maternidade Christovão da Gama Santo André
- Espaço de Saúde Integrada Alphaville - Nove de Julho e Alta Diagnósticos
- Clínica AMO

Com 891 unidades diagnósticas espalhadas por 14 estados e o Distrito Federal, além de mais de 15 marcas entre hospitais e clínicas, somos uma rede de saúde integrada, cujos serviços são cuidadosamente orientados para promover o bem-estar dos nossos pacientes e garantir uma opção de atendimento confiável.

Como Geramos Valor

GRI 2-6

Nossos capitais

- Capital Financeiro**
 - Receita Operacional
 - Investimentos privados e acionistas
 - Operadoras de Saúde

- Capital Manufaturado**
 - Infraestrutura
 - Hospitais
 - Diagnósticos

- Capital Humano**
 - Colaboradores
 - Diversidade, Equidade e Inclusão
 - Capacitação e Desenvolvimento

- Capital Intelectual**
 - Profissionais da Saúde
 - Ensino
 - Pesquisa e Desenvolvimento
 - Inovação

- Capital Social e Relacionamento**
 - Pacientes
 - Acesso à Saúde
 - Fornecedores

- Capital Natural**
 - Recursos Naturais Renováveis
 - Recursos Naturais Não-Renováveis
 - Gestão de Resíduos

Modelo de Negócio



NOSSO PROPÓSITO
Ser a saúde que as pessoas desejam e o mundo precisa.

Valor Gerado em 2023

- Receita bruta totalizada em R\$ 15,6 bilhões
 - 4% de crescimento do EBITDA em relação ao ano anterior

- Presente em 14 estados e Distrito Federal, com 891 unidades espalhadas pelo Brasil, sendo mais de 45 marcas de medicina diagnóstica, e mais de 15 marcas entre hospitais e clínicas

- 50.304 colaboradores
 - 77% do quadro total é composto por mulheres
 - 63,79% dos cargos executivos é ocupado por mulheres
 - Média total de 25 horas e 42 minutos de capacitação

- Plataformas digitais – Nav Dasa e Nav Pro
 - 19 eventos realizados pela Dasa Educa, com 3.000 pessoas inscritas
 - 68 Programas de Formação Especializada Médica
 - Mais de 200 artigos produzidos em 2023, dos quais 30% foram publicados em revistas de alto fator de impacto na área da saúde

- Constância e excelência na experiência dos pacientes e clientes
 - Mais de 4 projetos com foco na ampliação do acesso à saúde
 - Mais de 15.000 fornecedores

- Avanço no Sistema de Resíduos, aprimorando a supervisão e consolidação dos dados das unidades de negócios
 - Compensação voluntária de 100% das emissões de GEE de parte dos nossos hospitais inventariados, em 2021
 - Participação de um consórcio para a construção de mais de 15 usinas solares, sendo 11 já operacionalizadas

Resultados Financeiros

GRI 2-6 • 201-1

Cenário Macroeconômico

O cenário macroeconômico de 2023 apresentou desafios para o setor de saúde no Brasil, destacando-se um crescimento econômico moderado de 2,9% e uma inflação acumulada de 4,6%, conforme dados do IBGE, fatores que elevaram os custos operacionais das organizações de saúde.

Além disso, a partir de 1º de novembro, observou-se uma valorização da moeda brasileira, com o real sendo cotado abaixo de R\$ 5,00/US\$, e uma redução na sua volatilidade. O relatório Focus, atualizando as projeções econômicas, reflete um aumento do otimismo para 2024, estimando a taxa de câmbio em R\$ 4,92/US\$. Esta confiança parece ser sustentada por um ambiente de menor risco doméstico e pela possível influência da redução do diferencial de juros na trajetória cambial nos próximos meses. A fragmentação do setor de saúde emergiu como uma preocupação significativa, contribuindo para a elevada inflação médica no país. Esse fenômeno limita o acesso da população aos serviços de saúde, destacando a necessidade de modelos de negócios mais integrados e eficientes. Nesse sentido, empresas como a Dasa desempenham um papel importante na busca por soluções inovadoras e sustentáveis para os desafios do setor.

Internamente, enfrentamos obstáculos significativos, mas mantivemos o compromisso com a nossa missão de oferecer cuidados de saúde de qualidade à população brasileira.

Na otimização de nossa estrutura corporativa e no desenvolvimento de nossa equipe de liderança, garantimos uma governança sólida e organizada. A contratação de profissionais qualificados e a implementação de estratégias inovadoras foram fundamentais para impulsionar nossa competitividade e garantir nossa sustentabilidade no mercado.

Além disso, mantivemos um foco contínuo na melhoria da qualidade de nossos serviços e na satisfação dos pacientes. A marca Dasa continua a ser reconhecida pela excelência e inovação em saúde, reforçando nosso compromisso com os mais altos padrões de atendimento e cuidado.

Frente aos desafios enfrentados, seguimos confiantes em nossa capacidade de superar as adversidades e prosperar em um ambiente dinâmico e competitivo. À medida que avançamos para o futuro, estamos comprometidos em continuar inovando e liderando a transformação do setor de saúde no Brasil.



Desempenho 2023

Receita bruta

Em 2023, nossa receita bruta alcançou R\$ 15,6 bilhões, marcando um aumento de 10% em relação ao ano anterior. Esse avanço se deve, em grande parte, ao aumento do volume de operações em ambas as nossas Unidades de Negócios.

Vimos uma notável expansão na receita bruta, impulsionada pelo crescimento nas duas verticais de negócios da Companhia. Na área de Hospitais e Oncologia, a receita bruta cresceu 15% em comparação ao ano anterior, resultado de um aumento de 4% no número de pacientes-dia e de um ticket médio 10% maior.

Na vertical de Diagnósticos, a receita aumentou 6% em relação a 2022, com um crescimento de 9% nas operações nacionais, devido a um maior volume de exames. Esse avanço foi parcialmente compensado pelo efeito negativo do câmbio na operação da Argentina, que enfrenta um ambiente hiperinflacionário.

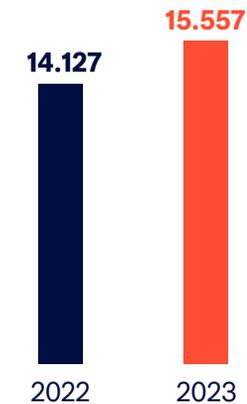
Lucro bruto

O lucro bruto ajustado e sua margem se manteve estável na comparação anual: de R\$ 4,088 bilhões para R\$ 4,046 bilhões. Em Hospitais e Oncologia, fatores como novas unidades em maturação, o descasamento entre inflação de custo e reajustes contratuais, custos adicionais com pessoal e materiais, especialmente no segmento de Oncologia, contribuíram para essa evolução. Já em Diagnósticos, a evolução foi influenciada pela redução da representatividade dos exames de covid-19, perdas operacionais relacionadas a materiais e vacinas no segundo trimestre de 2023, e os impactos do câmbio e hiperinflação na operação da Argentina.

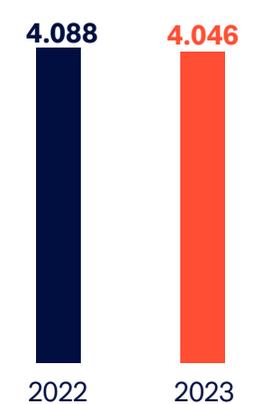
Despesas gerais e administrativas

As despesas ajustadas em 2023 totalizaram R\$ 1.707 milhões, representando uma redução de 7% em relação a 2022. Essa redução foi menor do que a expansão do volume de operações da Companhia e a inflação acumulada no período, o que reflete na revisão de seus processos de gestão e estrutura organizacional.

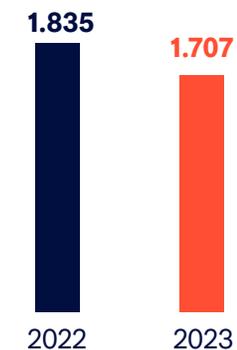
**RECEITA BRUTA
(EM R\$ MILHÕES)**



**LUCRO BRUTO
(EM R\$ MILHÕES)**



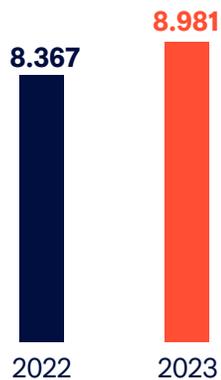
**DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS
(EM R\$ MILHÕES)**



Posição de caixa e dívida financeira

A Companhia finalizou o ano com sua dívida líquida no patamar de R\$ 8.981 milhões, mantendo-se praticamente estável em relação ao período findo em setembro de 2023, devido ao pagamento antecipado das dívidas com as maiores taxas de juros. No final de 2023, a dívida da Companhia possuía prazo médio de 3,9 anos e custo médio de CDI + 1,8%.

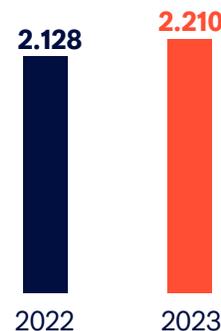
DÍVIDA LÍQUIDA (EM R\$ MILHÕES)



EBITDA

Nosso EBITDA alcançou R\$ 2.210 milhões, representando um crescimento de R\$ 86 milhões, ou 4%, em comparação a 2022. Esse aumento reflete principalmente o maior volume de serviços que prestamos e a efetiva redução de nossas despesas ajustadas. No entanto, o resultado líquido do ano apresentou um desempenho R\$ 742 milhões pior que de 2022, impactado sobretudo pelo aumento das despesas financeiras. Essas despesas foram influenciadas pela elevação da taxa de juros e pelo maior saldo médio da dívida líquida ao longo de 2023, além da não constituição de imposto de renda diferido na maior parte do ano.

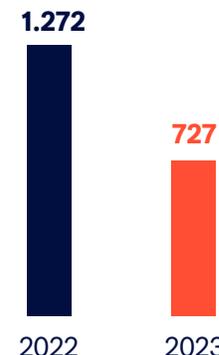
EBITDA (EM R\$ MILHÕES)



Investimentos

Em 2023, os investimentos somaram R\$ 727 milhões, uma redução de 43% em relação aos R\$ 1.272 milhões de 2022, decorrente da estratégia da Companhia de direcionar seus esforços para as atividades principais de suas Unidades de Negócio (Hospitais e Oncologia, e Diagnósticos) e ações deliberadas, principalmente, em tecnologia e expansão. Como exemplo, destacamos a finalização da integração de hospitais, a priorização de expansão e manutenção em Diagnósticos, e a otimização da eficiência operacional tecnológica, incluindo a reorganização das equipes. O foco principal tem sido em projetos com alto retorno financeiro e na garantia de valor dos investimentos realizados.

INVESTIMENTOS (EM R\$ MILHÕES)



VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO¹ (R\$ MILHARES)

GRI 201-1

	2021	2022	2023
Receitas	11.242.123	14.126.506	15.557.256
Insumos adquiridos de terceiros	-5.331.738	-7.218.523	-8.899.086
Depreciação e amortização	-929.761	-1.111.523	-1.296.305
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO			
Distribuição do Valor Adicionado	5.187.074	6.329.186	5.654.719
Pessoal	3.577.359	3.877.660	3.970.034
Impostos, taxas e contribuições	851.790	1.104.562	1.091.324
Remuneração de capitais de terceiros	851.790	1.734.730	1.731.148
Valor econômico retido²	-206.450	-532.726	-292.854

¹ Os valores e a forma de reportá-los estão diferentes do ano anterior para melhor adequação ao protocolo GRI.
² Valor econômico gerado (receitas) menos o valor econômico distribuído.

3 Gestão Sustentável



Estratégia ESG

GRI 2-12 • 2-14 • 2-17 • 2-22 • 2-23 • TCFD 4.A

Em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios do Pacto Global, nossas diretrizes são definidas com base na Matriz de Materialidade da Dasa, aprovada pela alta liderança, que prioriza os temas mais relevantes para o negócio e para a sociedade. Essa abordagem nos permite tomar decisões estratégicas em curto, médio e longo prazo, impulsionando o progresso em direção aos nossos objetivos-chave.

No contexto de reorganização estratégica, uma revisão abrangente do Planejamento Estratégico de ESG está sendo conduzida, visando aprimorar ações após a recente inclusão da Dasa no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3 e avançar na agenda ESG. O processo inclui atualizações no site, na Política de Sustentabilidade, compromissos públicos e metas para o próximo ciclo. Contamos com o apoio de uma consultoria especializada e a participação da alta liderança. Os planos de ação estão sendo desenvolvidos em colaboração com representantes de diversas áreas e, ao final, a Estratégia de ESG será submetida à aprovação do Conselho de Administração, sendo prevista para o segundo semestre de 2024.

Nossa estratégia estabelece ambições sociais, ambientais e de governança alinhadas aos ODS do Pacto Global da ONU: Saúde e Bem-estar, Redução das Desigualdades, Consumo e Produção Responsáveis e Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Saiba mais:
[em nossa página ESG](#)

Materialidade

GRI 2-14 • 2-17 • 2-29 • 3-1

Desenvolvida em 2021, a matriz de materialidade da Dasa, destaca os temas de maior relevância para a Companhia, abrangendo os desafios mais urgentes para o negócio.

Para sua formulação, realizamos um processo participativo, de natureza consultiva e reflexiva. Esse processo se deu em quatro etapas:

- **Análise do mercado:** Um estudo de *benchmark* que incluiu mais de dez matrizes e análise de diretrizes de mercado, como GRI e SASB, resultando em uma lista prévia com 45 temas importantes para a Dasa e o seu setor de atuação.
- **Mapeamento de stakeholders:** Seleção dos públicos de relacionamento da Dasa para consulta e priorização dos temas. Foram separados 1.400 *stakeholders* internos, entre alta liderança e colaboradores, e 658 externos, como pacientes, profissionais da saúde, governo, investidores, reguladores, organizações não governamentais, prestadores de serviço, fornecedores e formadores de opinião.

- **Consulta:** Por meio de pesquisa online e entrevistas com executivos da Dasa, a etapa de consulta para priorização de temas registrou 2.252 feedbacks do público interno e 476 respostas do público externo, uma taxa de 72,3% de retorno.
- **Consolidação:** Foi considerado o alinhamento dos temas ao negócio da Companhia, as influências e os impactos. A apuração e a consolidação da pesquisa resultaram em uma Matriz de Materialidade com 15 temas prioritários.

Os temas foram validados pelo Conselho de Administração, correlacionados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).

Distribuídos em **cinco pilares - Meio Ambiente, Capital Social, Capital Humano, Modelo de Negócio & Inovação, e Liderança & Governança** - os temas prioritários foram identificados com base nas recomendações do SASB para o setor de saúde, pela GRI para os Prestadores de Serviços de Saúde e Tecnologia em Saúde, assim como questões adicionais relevantes ao contexto brasileiro.

Matriz de Materialidade

GRI 3-2



- Temas não materiais
- Temas materiais
- Subtema material

Compromissos externos

GRI 2-23 • 2-28

Em 2023, a Dasa fortaleceu sua estratégia de sustentabilidade ao renovar seus compromissos públicos voluntários multissetoriais e aumentar sua participação em associações relevantes para o setor.

Compromissos públicos



Participação em Associações



Meio Ambiente

Reconhecendo os desafios do setor de saúde, como alta demanda por recursos, a Dasa tem buscado se comprometer com práticas ambientais responsáveis para promover a sustentabilidade. Isso inclui conscientizar parceiros e clientes sobre a importância da responsabilidade ambiental.

Resíduos

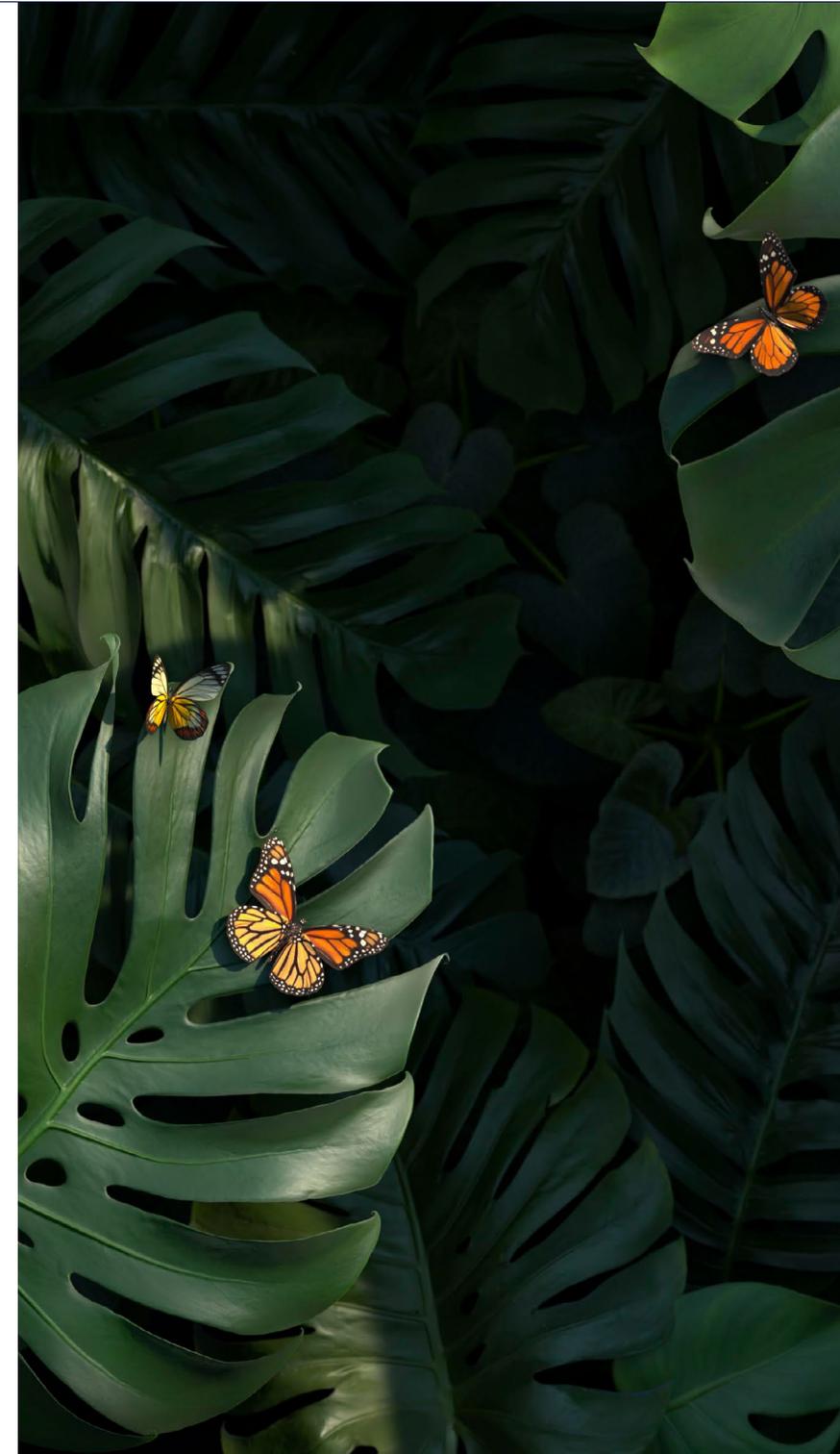
GRI 3-3 • 306-1 • 306-2 • 306-3 • 306-4 • 306-5 • SASB HC-DY-150A.1 • HC-DY-150A.2

Nossas operações estão em conformidade com o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), elaborado para cada estabelecimento e que abrange todo o manejo dos resíduos, destacando a importância da saúde pública e da proteção ambiental. Seguimos a Resolução da Anvisa nº 222/18 e a Resolução Conama nº 358/05, que orientam nossa gestão de resíduos, envolvendo parceiros licenciados para garantir a conformidade do processo, desde a geração até a disposição final. Este procedimento não apenas previne danos ambientais, mas também protege a saúde das pessoas envolvidas.

Iniciamos em 2022 a implementação de um sistema de gestão de resíduos que vem aprimorando a supervisão e consolidação dos dados das unidades de negócios.

No Hospital Nove de Julho, em São Paulo (SP), implementamos um projeto de logística reversa no qual os frascos de álcool em gel são retornados ao fabricante. Também, pontualmente, no Hospital São Lucas Copacabana, no Rio de Janeiro (RJ), iniciamos a coleta seletiva com todos os resíduos recicláveis segregados sendo encaminhados para uma cooperativa de recicláveis ou convertidos em descontos na conta de energia de empreendimentos, por meio do Projeto Light Recicla.

Nossa área de Meio Ambiente gerencia o licenciamento ambiental de implantação de novos estabelecimentos ou ampliação das atividades, assegurando a conformidade com as normas ambientais. Em ambas as verticais, de Hospitais e Oncologia, e Diagnósticos, mantemos controle sobre o licenciamento, renovação e condições técnicas.



GRI 306-3 • 306-4 • 306-5 • SASB HC-DY-150A.1 • HC-DY-150A.2

TOTAL RESÍDUOS GERADOS (T)

		Diagnósticos		Hospitais e Oncologia	
		2022 ³	2023 ²	2022 ³	2023 ²
Perigoso	Grupo A - Subgrupo A1 e A4 e Grupo E perfurocortante	1.811,18	2.742,83	2.630,47	3.324,07
	Grupo B – Químico ¹	268,19	208,31	83,96	125,10
	Grupo D – Comum	3.482,63	4.673,02	3.020,50	6.265,18
Não perigoso	Grupo D – Reciclável	617,19	651,51	531,75	633,21
	Resíduos de Construção Civil (RCC)	-	-	-	2.118,17
Total		6.179,30	8.275,67	6.266,68	12.465,73

¹ As peças anatômicas são conservadas em formol e/ou álcool e são destinadas como resíduos químicos (grupo B). Após o tratamento realizado por incineração são encaminhadas para aterro sanitário.

² Em 2023, a geração de resíduos aumentou 66,65% devido à expansão das operações.

³ Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

QUANTIDADE TOTAL DE RESÍDUOS HOSPITALARES, PERCENTUAL INCINERADO, RECICLADO E DEPOSITADO EM ATERRO

Toneladas totais e percentual por destinação	Diagnósticos		Hospitais e Oncologia	
	2022 ¹	2023	2022 ¹	2023
Total gerado (t)	1.811,18	2.742,83	2.630,47	3.324,07
Aterro sanitário	1,32%	1,00%	0,00%	0,00%
Incineração (sem recuperação de energia)	0,87%	1,00%	30,15%	11,00%
Outras operações de disposição (autoclave e microondas)	97,82%	98%	69,85%	89,00%

¹ Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS (T)

		Diagnósticos		Hospitais e Oncologia	
		2022 ¹	2023	2022 ¹	2023
Não destinados para disposição final					
	Reciclagem	617,29	651,51	531,75	633,21
	Outras operações de recuperação (lâmpadas) ³	0,00	1.239,00	0,00	0,00
Destinados para disposição final					
Perigoso	Incineração (sem recuperação de energia)	283,93	227,99	457,75	481,14
	Outras operações de disposição (autoclave + microondas + aterro)	1.795,44	2.723,15	2.185,98	2.968,03 ²
Não perigoso	Aterro sanitário	3.482,63	4.673,02	3.020,50	8.383,35

¹ Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

² Exceto as operações no Distrito Federal.

³ Medidas em unidades.

QUANTIDADE TOTAL DE RESÍDUOS FARMACÊUTICOS, PERIGOSOS E NÃO PERIGOSOS, PERCENTUAL INCINERADO, RECICLADO E DEPOSITADO EM ATERRO

Toneladas totais e percentual por destinação	Diagnósticos		Hospitais e Oncologia	
	2022 ¹	2023	2022 ¹	2023
Total gerado (t)	268,19	208,31	83,96	125,10
Incineração (sem recuperação de energia)	100,00%	100,00%	77,83%	100,00%
Outras operações de disposição (ex. autoclave)	0,00%	0,00%	22,17%	0,00%

¹ Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

Energia

GRI 3-3 • 302-1 • 302-3 • 302-4 • 302-5 • SASB HC-DY-130A.1

Para alcançar a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), temos buscado adotar estratégias que promovam o ciclo de energia sustentável em nossas operações. Monitoramos o consumo com indicadores específicos, que incluem a porcentagem de energia renovável utilizada e o planejamento para futuras migrações para o Mercado Livre de Energia, com a incorporação de diversas fontes de energia para aumentar a geração de energia limpa e reduzir a dependência de fontes não renováveis. No ano de 2023, o percentual de energia no grid foi de 12%, e o percentual de energia renovável foi de 88%.

Neste contexto, a liderança foi envolvida na elaboração do relatório de orçamento do ano, no qual foram identificadas oportunidades para a substituição do consumo por energia renovável. As ações implementadas são avaliadas quanto a sua eficácia e progresso, e estamos atualmente revisando nossas metas com relação ao tema.

Participamos de um consórcio para construir mais de 15 usinas solares no modelo de autoconsumo remoto. Até o momento, 11 delas já estão operando em oito estados e no Distrito Federal, gerando receita. No fechamento de 2023, essas estações geradoras forneciam energia para 194 unidades de baixa tensão que não se qualificam para o Mercado Livre de Energia.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)

Tipo de energia	Diagnósticos		Hospitais e Oncologia		Total	
	2022 ¹	2023	2022 ¹	2023	2022 ¹	2023
Óleo Diesel	145,80	12.473,31	3.462,63	2.540,24	3.608,43	15.013,55
Gás Natural	1.075,56	-	7.302,79	15.424,78	8.378,35	15.424,78
GLP	0,00	-	13.607,00	8.970,51	13.607,00	8.970,51
Energia Vendida ⁴	0,00 ²	-	2.390,03	353,81	2.390,03	353,81
Energia Elétrica	344.620,00 ³	354.823,29	402.568,44	381.025,75	747.188,44	735.849,04
Total	345.841,36	367.296,60	424.550,83	407.607,47	770.392,19	774.904,07

¹ Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

² Em 2022, não foi realizada a venda de energia e, por isso, o dado foi ajustado neste ciclo.

³ O dado de energia elétrica em 2022 foi ajustado neste ciclo, considerando a ordem correta de grandeza.

⁴ O valor de energia vendida é subtraído do consumo total de energia.

INTENSIDADE ENERGÉTICA¹

Intensidade energética	2022	2023	Varição %
Consumo de energia	770.392,19	774.904,07	+ 0,59%
Receita bruta consolidada no ano vigente (em R\$ milhões)	14.127	15.557	+ 10,12%
Intensidade (GJ/R\$ milhões)	54,53	49,81	- 8,66%

¹ Para este ciclo, adotamos a métrica de receita bruta consolidada, por isso, o dado de 2022 foi recalculado. **GRI 2-4**



Água

GRI 3-3 • 303-1 • 303-2 • 303-3

Compreendendo a importância do amadurecimento do tema na Companhia, com a colaboração das áreas de Meio Ambiente e Engenharia Predial, investimos na implantação de dispositivos de tratamento de efluentes, quando necessário, visando cumprir a Resolução 430/11 do Conama. Esta abordagem integrada busca assegurar intervenções com o máximo respeito pelo meio ambiente, refletindo nosso compromisso com a preservação dos recursos hídricos.

Avaliamos a eficácia de nossas estratégias de gestão de efluentes, ouvindo o feedback dos *stakeholders*, o que nos ajuda a aprimorar nossas operações. Essa comunicação é importante para garantir que nossas iniciativas sejam reconhecidas e valorizadas por todos os afetados por nossas atividades.

Em 2023, implementamos pontualmente técnicas de osmose reversa e o reaproveitamento de água. As iniciativas foram inicialmente testadas em um hospital do Rio de Janeiro (RJ), e sua expansão está sob análise.

CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA¹ (ML)

	Diagnósticos		Hospitais e Oncologia		Total	
	2022 ²	2023	2022 ²	2023	2022 ²	2023
Água subterrânea	-	0,0	208,2	189,7	208,2	189,7
Água de terceiros (concessionária)	200,2	190,8	551,5	502,49	751,7	693,3
Total	200,2	190,8	759,7	692,2	959,9	883,0

¹Reformulamos nosso reporte dos indicadores de água, deixando de reportar os indicadores de descarte e, conseqüentemente, consumo.

Não possuímos captação por água de superfície, por isso não a inserimos na tabela.

² Em 2022, a vertical de Hospitais não incluía Oncologia.

Mudanças Climáticas

GRI 305-1 • 305-2 • 305-3 • 305-4 • 305-5 • TCFD 2.B • 2.C • 4.B

Realizamos, pelo quarto ano consecutivo, o Inventário completo de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), conforme as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol. A confiabilidade das informações foi certificada pela BVQI do Brasil Sociedade Certificadora LTDA., considerando o controle operacional como abordagem de consolidação. Com exceção do Inventário de 2020, todos os outros foram submetidos a uma auditoria externa.

Reiterando seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente o ODS 13, a Dasa tem sido apoiadora institucional do Programa Compromisso com o Clima, gerido e administrado pelo Instituto Ekos Brasil, desde 2022. Essa plataforma oferece uma ferramenta de avaliação de projetos de compensação de carbono de alta integridade, por meio de iniciativas socioambientais que contribuem para o sequestro de carbono ou a redução de emissões. A seleção desses projetos pelas empresas associadas é assegurada por um processo de *due diligence*, conduzido por um escritório especializado.

Ainda, de maneira voluntária, ao longo do ano compensamos 100% das emissões de GEE de parte de nossos hospitais inventariados em 2021. O montante equivale a 19.945 toneladas de CO₂e, representando 28,11% das emissões totais do ano.



Riscos Climáticos

GRI 201-2 • TCFD 1.A • 2.A • 3.B • 3.C • 4.A

Pelo segundo ano consecutivo, a Dasa reporta suas análises de riscos climáticos conforme as diretrizes do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Este *framework* internacional integra riscos e oportunidades climáticas na gestão de riscos da empresa, facilitando a adaptação climática em suas operações.

Para avaliar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, utilizamos métricas alinhadas com nossa estratégia e processo de gestão de riscos. Entre elas estão:

- Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE): Esta métrica é calculada em toneladas de CO₂ equivalentes.
- Consumo de Energia Renovável: Medimos a porcentagem do consumo total de energia que provém de fontes renováveis.

Os qualificadores de riscos climáticos já foram incorporados na matriz e dicionário de riscos corporativos da Companhia. Eles incluem:

- Aumento dos desastres naturais, que podem perturbar as operações e a continuidade dos negócios
- Impacto de desastres naturais na eficiência operacional da cadeia de suprimentos
- Escassez de recursos hídricos no mercado, afetando o fornecimento de energia elétrica
- Consumo descontrolado de recursos naturais, incluindo água, energia e materiais de consumo

A análise dos riscos climáticos envolve a identificação, a avaliação, a classificação e o tratamento, focando em eliminar, transferir ou gerenciar esses riscos. (Saiba mais em [Gestão de Riscos](#)).

GRI 305-1 • 305-2 • 305-3 • 305-4 • 305-5

Emissões diretas	CO ₂ e (t)			CO ₂ biogênico (t)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Escopo 1						
Combustão estacionária	1.527,18	2.822,00	3.129,19	28,86	41,87	105,29
Combustão móvel	951,04	1.233,13	1.426,04	588,38	633,00	644,35
Emissões Fugitivas	25.920,23	27.971,65	24.013,64	-	-	-
Efluentes	-	51,02	1,18	-	-	-
Total	28.398,38	32.077,81	28.570,05	617,24	674,88	749,63

Emissões indiretas	CO ₂ e (t)			CO ₂ biogênico (t)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Escopo 2						
Eletricidade (abordagem de localização)	23.731,00	8.153,64	4.468,53	-	-	-
Total	23.731,00	8.153,64	4.468,53	-	-	-

Emissões indiretas	CO ₂ e (t)			CO ₂ biogênico (t)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Escopo 3						
Bens e serviços comprados	-	-	1.187,71	-	-	-
Atividades relacionadas com combustível e energia não inclusas nos Escopos 1 e 2	-	-	1.184,62	-	-	-
Transporte e Distribuição <i>Upstream</i>	3.967,32	10.063,78	9.465,18	3.510,66	2.517,98	2.994,15
Viagens a negócio	997,91	1.409,31	1.227,29	106,45	174,78	149,00
Resíduos gerados nas operações	13.841,04	23.035,65	26.375,50	-	1.823,64	3.369,99
Deslocamento casa-trabalho	-	-	1.977,62	-	-	393,68
Total	18.806,28	34.508,74	41.417,91	3.617,11	4.516,40	6.906,83



EMISSIONES TOTAIS POR ESCOPO (TCO₂E)

GRI 305-1 • 305-2 • 305-3 • 305-4 • 305-5

GEE	Escopo 1			Escopo 2			Escopo 3		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
CO ₂	2.843,73	5.305,66	5.920,02	23.731,00	8.153,64	4.468,53	4.713,24	12.310,18	15.565,48
CH ₄	8,59	34,42	27,22	-	-	-	13.867,78	21.888,71	25.548,39
N ₂ O	11.708,23	10.949,69	11.411,03	-	-	-	225,25	309,84	304,03
HFCs	13.837,81	15.788,02	11.211,79	-	-	-	-	-	-
PFCs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SF ₆	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NF ₃	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	28.398,37	32.077,81	28.570,05	23.731,00	8.153,64	4.468,53	18.806,28	34.508,74	41.417,91

Intensidade de emissões¹ 2023: GRI 305-4
4,78 tCO₂e/R\$

¹Emissões totais dos escopos 1, 2 e 3 pela receita bruta consolidada.

Ética, Integridade e Compliance

GRI 2-15 • 2-23 • 2-24 • 3-3 • 205-1 • 205-2 • 205-3

A integridade e a ética são alicerces em nossa atuação no setor da saúde, promovendo transparência e sustentando inovação. Nossa cultura corporativa fomenta o compartilhamento de conhecimentos e crescimento conjunto, reforçando nosso compromisso com práticas de negócios éticas.

Em 2023, a área de Compliance da Dasa foi reestruturada para operar de forma independente. Essa mudança, evidenciada pelo seu novo Guia, revitalizou o Programa de Compliance, fortalecendo a cultura de integridade, melhorando as práticas anticorrupção e assegurando comportamentos éticos consistentes.

O nosso **Programa de Compliance** é abrangente e direcionado a todos os colaboradores, terceiros e médicos. Baseado nos pilares de prevenção, detecção de riscos e correção de desvios éticos, o Programa tem o suporte da Alta Administração. Os pilares abrangem o mapeamento de riscos, atualizações regulares dos Códigos de Conduta e Políticas, treinamentos e comunicações constantes, disponibilização de um Canal de Conduta acessível para toda a rede, monitoramento contínuo dos riscos e relatórios periódicos aos órgãos de governança, além da avaliação de terceiros.

Em 2024, buscaremos reforçar nossas iniciativas do Plano de Comunicação Anual e de Treinamento, mantendo-as ativas em toda a Companhia. Líderes de diversos setores, incluindo Hospitais, Diagnósticos e corporativo, recebem treinamentos específicos para combater a corrupção e garantir conformidade com as leis, liderando pelo exemplo no mercado.

Essa abordagem integrada posiciona a Dasa de forma estratégica no setor, focando em qualidade e inovação em cuidados de saúde, como reflexo do compromisso contínuo com a evolução das práticas de governança da Companhia.

No ano de 2023, não realizamos treinamentos específicos para os membros do órgão de governança, visto que nosso foco estava em reestruturar e revisar todo o Programa de Compliance. Em 2024, planejamos submeter as revisões dos Códigos e Políticas do Programa à aprovação dos órgãos de governança, conduzir treinamentos sobre a nova estrutura para a liderança da Companhia e aprimorar nossos processos e fluxos internos.

Saiba mais
em nossos *Códigos de Conduta e outras Políticas relevantes [aqui](#)*.
E acesse o novo *[site do Compliance](#)*.



Seguimos comprometidos em aprimorar continuamente nossas práticas, assegurando uma atuação baseada em ética e integridade, sempre pautada pelos altos padrões de responsabilidade e transparência corporativa.

Pilares do Programa de Compliance

- Mapeamento
- Códigos e Políticas
- Treinamento e Comunicação
- Canal de Denúncia
- Monitoramento
- Gestão de Terceiros
- Implementação de Recomendações



Prevenção



Detecção



Recomendação

A matriz de risco de Compliance possui uma subdivisão destinada ao Compliance na saúde, com foco específico na assistência aos pacientes e apoio ao Corpo Clínico.

SUORTE DA ALTA GESTÃO

CONDUTA



Colaboradores



Terceiros



Médicos

Compliance Day

Em 2023, a Dasa promoveu o Compliance Day, um evento transmitido ao vivo no Workplace, ferramenta de comunicação interna da Companhia, e no YouTube, para reforçar a cultura de integridade e ética da organização. A gravação foi disponibilizada para visualização posterior, permitindo também que profissionais de saúde e terceiros pudessem assisti-la a qualquer momento.

O evento focou no engajamento de colaboradores, gestores, parceiros e clientes na compreensão e implementação do Programa de Compliance, contando com a participação ativa de áreas como ESG, Governança Corporativa, Diversidade, Recursos Humanos, Gestão Médica, Privacidade de Dados, Jurídico e Segurança da Informação, destacando a natureza integrada e multifuncional das práticas de compliance.

Saiba mais:

Assista ao evento [aqui](#).

Combate à Corrupção

GRI 205-1 • 205-2 • 205-3

Conscientes do nosso papel na promoção de práticas comerciais justas, íntegras e transparentes, adotamos políticas e procedimentos visando erradicar qualquer forma de atitude ilícita. Nossos Códigos de Conduta estabelecem diretrizes estritas contra a corrupção, o suborno, a lavagem de dinheiro e outras práticas ilegais, refletindo o nosso compromisso com a legalidade e a moralidade em todas as operações.

O Programa de Compliance da Dasa está alinhado com as Normas Anticorrupção e Antissuborno, enfatizando a conformidade com a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013) e seu correspondente Decreto Regulamentador (nº 11.129, de 11 de julho de 2022). Este alinhamento reflete os valores e princípios fundamentais da Dasa, assegurando que todas as suas atividades sejam conduzidas com ética, integridade e transparência.

Nossa abordagem inclui a implementação de sistemas de monitoramento e auditoria, treinamentos regulares para colaboradores, gestores, terceiros e clientes sobre a importância da aderência a estes princípios, e o fomento de uma cultura onde a integridade é um valor inegociável. Na Dasa, todos são encorajados a reportar suspeitas de atos antiéticos ou ilegais por meio de nosso Canal de Conduta, garantindo um ambiente seguro e anônimo para a proteção de colaboradores, terceiros, prestadores de serviço de saúde, contratados e consultores, parceiros de alianças estratégicas, parceiros de pesquisas, corpo médico e outros.



Comunicação e Treinamento em Anticorrupção na Dasa

- **Governança:** Todos os membros dos órgãos de governança são regularmente informados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção, em conformidade com os Códigos de Conduta e Políticas da Dasa.
- **Colaboradores:** O treinamento de Compliance é acessível a todos os colaboradores através da Universidade Dasa, enfocando questões de anticorrupção e políticas relacionadas.
- **Recursos de Informação:** Informações adicionais sobre anticorrupção estão disponíveis no portal interno SQDasa e na página oficial de Compliance da Dasa, incluindo nossos Códigos de Conduta.

Em 2023, registramos quatro casos de corrupção por meio do Canal de Conduta da Dasa. Após investigações, dois desses casos foram considerados improcedentes. Nos dois casos remanescentes, as medidas tomadas incluíram o desligamento dos envolvidos e o descredenciamento médico. Reforçamos que a Dasa não tolera condutas de fraude e corrupção.

Saiba mais: Conheça a nossa [Política Anticorrupção](#).

Canal de Conduta

GRI 2-15 • 2-16 • 2-24 • 2-25 • 2-26

O Canal de Conduta é uma ferramenta essencial dentro de nosso Programa de Compliance, servindo como ponto central para o registro e gestão de não conformidades.

O Canal incentiva a participação de colaboradores, terceiros, prestadores de serviço de saúde, contratados e consultores, parceiros de alianças estratégicas, parceiros de pesquisas, corpo médico e outros, na comunicação de qualquer suspeita de comportamento inadequado, reforçando o compromisso com a transparência, ética e integridade.

Em 2023, implementamos um sistema unificado e padronizado para a gestão de não conformidades, abrangendo tanto as verticais de Diagnósticos quanto de Hospitais e Oncologia.

O processo, projetado para ser acessível e seguro, permite que as denúncias sejam feitas de maneira anônima, se desejado, além de garantir a não retaliação aos denunciadores. Uma vez recebida, a denúncia é classificada de acordo com seu potencial

impacto nos negócios e nas pessoas, nos termos de uma Matriz de Impacto do Canal de Conduta.

Os relatos são recebidos por meio do Canal de Conduta, administrado por uma empresa independente. Esta realiza uma triagem inicial, categorizando os relatos por tipologia, impacto, risco e posição hierárquica dos denunciados. Em seguida, a área de Compliance conduz as investigações seguindo processos estabelecidos. A recomendação de medidas disciplinares é responsabilidade do Compliance, Recursos Humanos, Auditoria Interna e área médica, com deliberação conjunta do Comitê de Conduta e Investigação, Comitê Executivo de Integridade, Comitê de Auditoria, Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Comissão de Ética Médica e/ou Presidente. As decisões baseiam-se na Matriz de Impacto do Canal de Conduta e fluxos internos. Esse processo assegura investigações adequadas e a imposição de medidas disciplinares quando necessário, sempre em conformidade com os princípios de justiça e integridade da Dasa.



Número de casos do Canal de Conduta em 2023

- **O total de relatos apresentados foi de 3.769. Desses, 2.559 foram finalizados e 1.210 estão em processo de revisão.**
- **Para a remediação dos impactos negativos, aplicamos medidas disciplinares utilizando uma Matriz de Impacto. Essa Matriz considera a procedência e a tipologia dos casos, estabelecendo uma cadeia de decisões aplicáveis a colaboradores, prestadores de serviços e terceirizados.**

Contato Canal de Conduta



<https://www.canaldaconduta.com.br>



0800 721 98 86 - de segunda a sexta das 8h às 20h



dasa@canaldaconduta.com.br

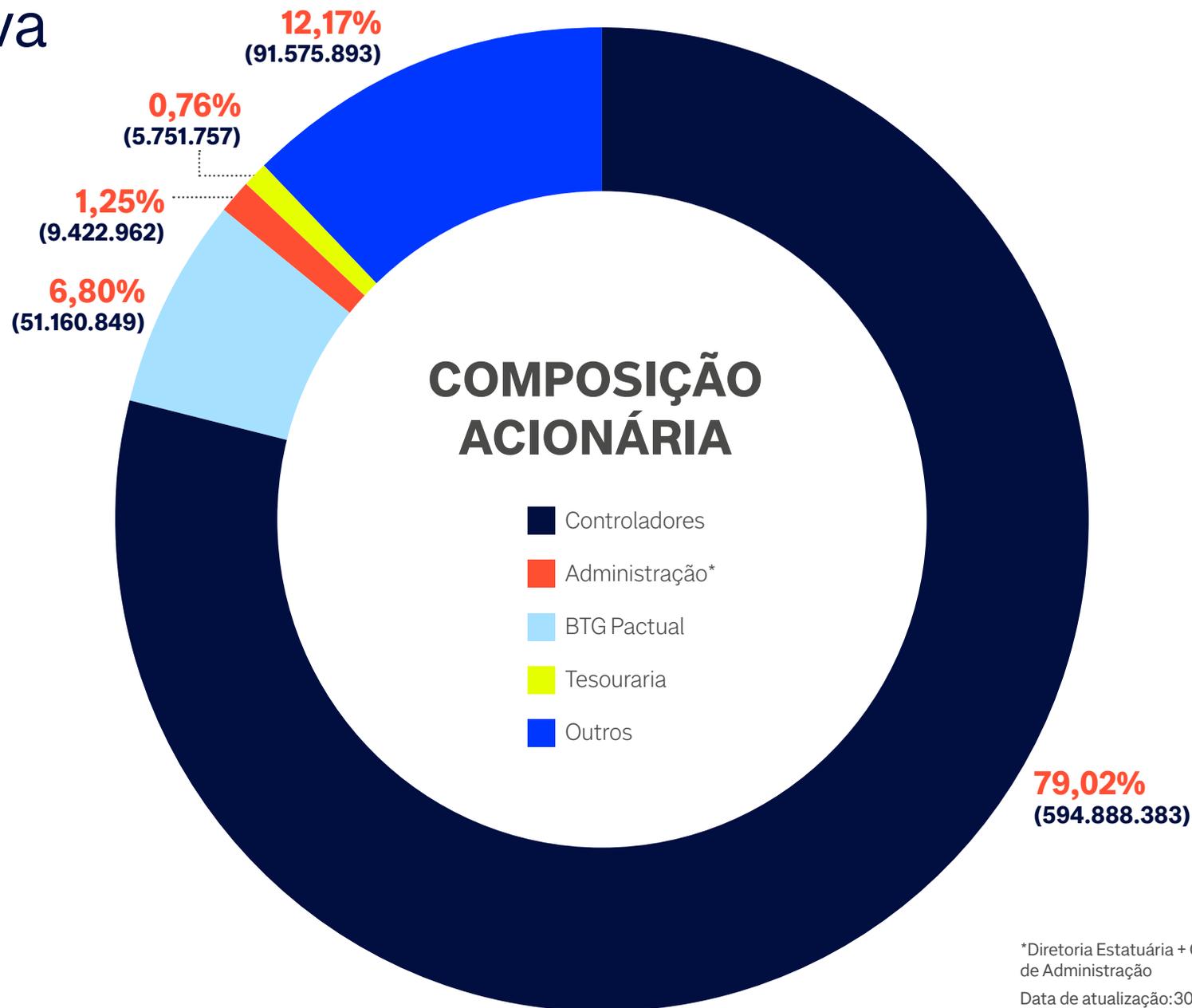
Governança Corporativa

GRI 2-16 • 3-3

Adotamos práticas de governança corporativa alinhadas às recomendações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Esta abordagem está em conformidade com os requisitos para mantermos nossa posição como **Companhia listada no Novo Mercado da B3**, um segmento especial que exige a adoção de um conjunto de regras societárias que aumentam os direitos dos acionistas, além da divulgação de políticas e da existência de estruturas de fiscalização e controle. O Novo Mercado leva as empresas ao mais alto padrão de governança corporativa.

Também implementamos práticas que vão além do cumprimento de regulamentações, focando na criação de valor sustentável para os nossos públicos de interesse. Isso inclui a adoção de um modelo de governança que promove transparência nas decisões, equidade entre os acionistas, prestação de contas por parte da administração e compromisso com a responsabilidade corporativa.

Saiba mais: em nossa página de [Relações com Investidores](#).



*Diretoria Estatuária + Conselho de Administração

Data de atualização: 30/12/2023

Estrutura de Governança

GRI 2-9 • 2-10 • 2-11

Em 2023, a estrutura de governança¹ corporativa foi composta pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria², Comitê Executivo, Diretoria Executiva (incluindo membros estatutários e não estatutários) e Secretaria de Governança. O Conselho Fiscal, facultativo conforme o Estatuto Social, não foi estabelecido em 2023.

Para assegurar a integridade na nomeação dos membros de governança, o Conselho de Administração instituiu uma Política específica para indicações ao Conselho de Administração, Comitês e Diretoria Estatutária. Este documento detalha os requisitos, procedimentos, diretrizes e critérios de indicação, levando em consideração tanto as obrigações legais quanto as diretrizes do Estatuto Social.

Tal abordagem visa garantir uma composição qualificada e alinhada aos valores da Companhia para o Conselho de Administração, os Comitês consultivos e a Diretoria. É importante destacar que os Co-presidentes³ do Conselho de Administração não ocupam cargos executivos na Dasa, enfatizando a separação entre as funções de supervisão e de gestão executiva.



¹Este organograma reflete a estrutura de governança da Companhia em junho de 2024.

²O Comitê de Auditoria não é estatutário, mas a Dasa assumiu o compromisso com a B3 de torná-lo até o final do ano de 2024.

³Na Assembleia Geral de abril de 2024, foi alterada a estrutura de funcionamento do Conselho de Co-Presidência para Presidência.

*Rogério Reis assume a Diretoria Hospitalar e Gustavo Fernandes (não faz parte da Diretoria Estatutária) assume a Diretoria de Oncologia, respondendo diretamente ao Diretor-Presidente.

GRI 2-12 • 2-14 • 2-15

Assembleia Geral

A Assembleia Geral reúne-se ordinariamente uma vez por ano e extraordinariamente quando convocada nos termos da lei ou do Estatuto Social. Composta por acionistas da Companhia, além de eleger e destituir os membros do Conselho de Administração, também define os regimentos dos órgãos de governança; delibera, de acordo com proposta apresentada pela administração, sobre a destinação do lucro do exercício e a distribuição de dividendos e bonificações da Dasa; e fixa os honorários globais dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal, dentre outros assuntos previstos no Estatuto Social e na regulamentação aplicável.

Conselho de Administração (CA)

O Conselho de Administração da Dasa é composto por três a nove membros, eleitos ou substituídos pela Assembleia Geral. A estrutura inclui cargos como Presidente, Vice-Presidente e, possivelmente, dois Co-Presidentes. Os mandatos têm duração de dois anos, com possibilidade de reeleição.

O Conselho de Administração supervisiona a Diretoria e se reúne trimestralmente com o Comitê de Auditoria, que sugere ajustes nas políticas e procedimentos da Companhia. Membros do Conselho podem fazer parte deste Comitê, auxiliando no

monitoramento dos planos de negócios e na avaliação do desempenho administrativo.

Em situações de conflito de interesse, é crucial que os membros do Conselho não acessem informações ou participem de decisões que apresentem potenciais conflitos com os interesses da empresa. Nestes casos, o exercício do direito de voto é expressamente proibido, assegurando a integridade e a imparcialidade das decisões do Conselho.

Comitê de Auditoria

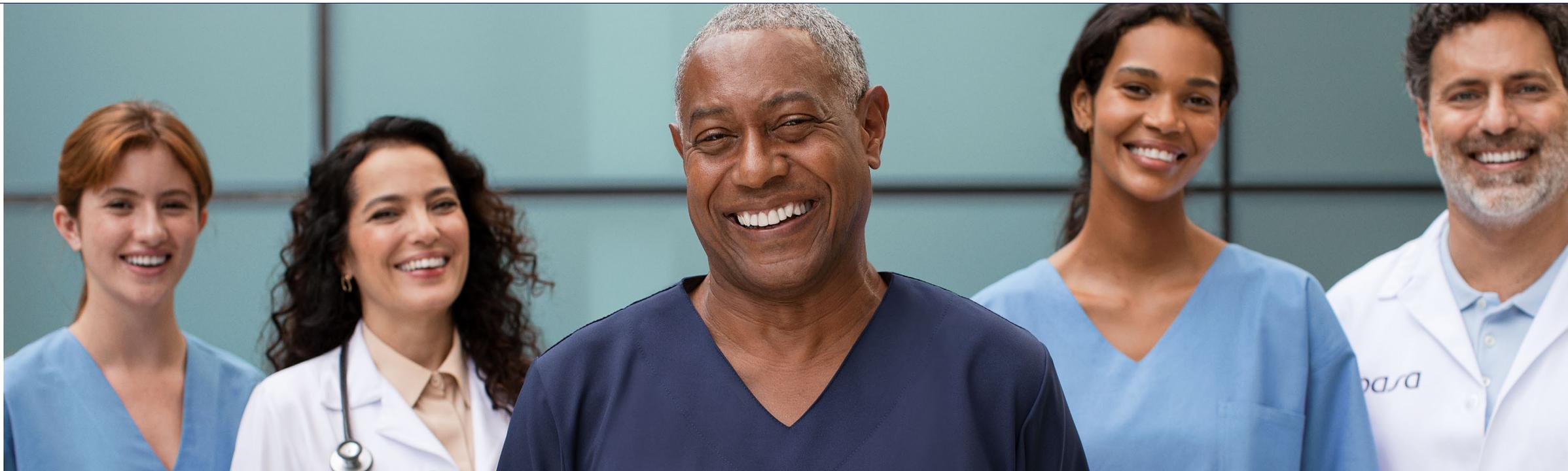
O Comitê de Auditoria da Dasa, vinculado ao Conselho de Administração, supervisiona as operações financeiras e de auditoria, assegurando sua integridade. Responsável por fornecer pareceres sobre a contratação e destituição de auditores independentes, o Comitê também revisa informações financeiras, monitora a auditoria interna, os controles internos e o gerenciamento de riscos corporativos. Além de avaliar transações com partes relacionadas e tratar denúncias de não conformidades, estabelece medidas de proteção e confidencialidade. O regimento interno do Comitê, aprovado em 13 de maio de 2021, sublinha o compromisso da Dasa com transparência e governança corporativa.

O Comitê não é estatutário, mas temos o compromisso com a B3 de, até o final do ano de 2024, integrá-lo oficialmente (vide fato relevante do dia 22/02/24).

Em 2024, houve a alteração na coordenação para Denis Cuenca, substituindo José Rezende, e a eleição para novo mandato de Viviane Pinto. Por fim, Maria Letícia de Freitas assumindo o lugar de Romeu Domingues. Todos os membros possuem também ampla experiência em assuntos de contabilidade societária.

Secretaria de Governança

A Secretaria de Governança da Dasa, estabelecida pelo Conselho de Administração em 2021, desempenha um papel essencial na organização e no suporte das atividades de governança da empresa. Ela coordena agendas, prepara materiais e gerencia as rotinas das reuniões, além de administrar prazos e obrigações regulatórias e societárias. A Secretaria também gerencia o calendário de eventos corporativos e auxilia na preparação de documentos para o Conselho de Administração e Comitês da Companhia. Adicionalmente, suporta o time de Relações com Investidores na divulgação de informações para a CVM, B3 e no site de Relações com Investidores da Companhia, assegurando a precisão e transparência das informações divulgadas.



Diretoria Estatutária

A Diretoria Estatutária da Dasa é responsável pela liderança da gestão empresarial dentro dos limites de risco e diretrizes estabelecidos pelo Conselho de Administração. Ela compõe a Diretoria Executiva, composta também por não estatutários. Suas responsabilidades principais incluem a execução de planos de negócios, orçamentos operacionais e de capital aprovados pelos acionistas, além da administração cotidiana dos negócios da Companhia, conforme delineado pela regulação e pelo Estatuto Social.

O ano de 2023 foi marcante devido a mudanças significativas na estrutura administrativa. Em abril, a Diretoria de Produtos, Marketing, Analytics e Experiência do Cliente (PMAX) viu a saída de Andréa Rezende Dolabela e a entrada de Helisson Brígido Andrade Lemos. Agosto trouxe a substituição do

Diretor Financeiro (CFO), com Felipe da Silva Guimarães dando lugar a André Covre. Em dezembro, Rogério Reis de Castro assumiu a Diretoria Comercial e houve a renúncia de Danilo Zimmermann ao cargo de Diretor de Tecnologia da Informação, Segurança e Proteção de Dados, cujas atividades passaram para a Diretoria de PMAX.

Em 27 de junho de 2023, a Dasa anunciou a sucessão de seu Diretor-Presidente Sr. Pedro de Godoy Bueno, que, após um período de transição planejada, deixou o cargo para assumir a posição de Vice-Presidente do Conselho de Administração da Companhia a partir de 1º de janeiro de 2024.

O **cargo de Diretor-Presidente foi assumido pelo Sr. Lício Tavares Ângelo Cintra**, que posteriormente realizou

também outras movimentações de pessoas-chave na Diretoria Estatutária da Companhia, incluindo a mudança do Diretor Financeiro e do Diretor Comercial.

Em 2024, a Diretoria de Gente, Gestão e Cultura da Dasa passou por mudanças com a saída de Fabio Rosé e a entrada de Maria José Campos. Na Diretoria de Hospitais e Oncologia, Emerson Gasparetto renunciou, sendo substituído por Rogério Reis para Hospitais e Gustavo Fernandes, membro do Comitê Executivo (COMEX), que, não sendo Diretor Estatutário, responde diretamente ao Presidente e ficará com a frente de Oncologia. Carlos Prebelli assumiu a Diretoria Comercial, substituindo Rogério Reis.

Desempenho e remuneração

GRI 2-18 • 2-19 • 2-20 • 2-21

A Companhia possui um processo estruturado de avaliação de desempenho da Diretoria Executiva, incluindo o Diretor-Presidente, revisitado periodicamente para se adequar a novas metodologias ou critérios do mercado. Os dados dessas análises influenciam a remuneração dos executivos. A partir de 2024, uma empresa independente avaliará o Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria para identificar ajustes e melhorias na governança. A Diretoria Executiva é avaliada anualmente em desempenho, valores culturais e competências, com metas definidas e monitoradas ao longo do ano. O Conselho e o Comitê serão avaliados ao menos uma vez por mandato, com critérios estabelecidos pela Companhia e a consultoria, usando questionários e entrevistas para definir planos de melhorias.

A Política de Remuneração, desenvolvida pela Diretoria de Operações de Recursos Humanos e aprovada pelo Conselho de Administração, é aplicável a todos os

níveis de cargos. Ela estabelece faixas salariais e periodicidade dos ajustes. A remuneração variável dos diretores, alinhada aos resultados financeiros e aos Objetivos Estratégicos de Resultados, incentiva a colaboração em metas comuns. Benefícios e ajustes salariais são definidos com base em padrões de mercado e diretrizes de dissídios, com o auxílio de consultorias especializadas, garantindo a sustentabilidade e a conformidade da administração. A Política é revisada regularmente para adaptar-se a mudanças regulatórias e estratégicas.

A proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração de todos os empregados é de 163%. Isso representa um aumento de 63% acima da média.

Saiba mais
em nossa **Política de Remuneração**
no **item 8.1 do Formulário de Referência**.

Composição dos órgãos de governança¹

GRI 405-1

PERCENTUAL TOTAL DE MEMBROS, AGRUPADOS POR IDENTIDADE AUTODECLARADA DE GÊNERO

Feminino	20,0%
Masculino	55,0%
Prefere não responder	25,0%

PERCENTUAL TOTAL DE MEMBROS, AGRUPADOS POR DIVERSIDADE GERACIONAL

Acima de 40 anos	95,0%
Abaixo de 40 anos	5,0%

PERCENTUAL TOTAL DE MEMBROS, AGRUPADOS POR IDENTIDADE AUTODECLARADA DE COR OU RAÇA

Parda	5,0%
Branca	70,0%
Prefere não responder	25,0%

PERCENTUAL TOTAL DE MEMBROS, AGRUPADOS POR ORIENTAÇÃO SEXUAL

Heterossexual	65,0%
Homossexual	5,0%
Prefere não responder	30,0%

¹ O percentual total de membros está relacionado a composição do ano até junho de 2024.

Gestão de Riscos

GRI 2-12 • 2-13 • 2-16 • TCFD 1.A • 1.B • 3.A • 3.B

Em 2023, a Dasa se dedicou a aprimorar seu sistema de gestão de riscos, alinhando políticas à tolerância ao risco dos acionistas e à estratégia da alta administração. O foco foi a atualização do mapa e dicionário de riscos. A revisão da Política de Gestão de Riscos teve início em 2023, e será aprovada em 2024. Essa nova Política será referenciada com base nas práticas do IBGC, CVM e o *framework* COSO-ERM, para fortalecer a gestão e contribuir com a excelência empresarial. O documento reformulado abrangerá a identificação, avaliação, tratamento e comunicação dos riscos, enfatizando a importância de um acompanhamento efetivo dos objetivos estratégicos da Companhia.

A área de Gestão de Riscos e Controles Internos (GRCI) continuou seu ciclo anual de monitoramento de riscos, enquanto mantém comunicação direta com a área de ESG e Compliance, reportando trimestralmente ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria.

Estrutura do gerenciamento de riscos

A Dasa adota uma estrutura de gerenciamento de riscos alinhada com o modelo de Linhas de Defesa do Instituto dos Auditores Internos (The IIA), visando uma gestão sistemática de riscos conforme as práticas de governança e controle interno. Essa estrutura conta com três órgãos principais: Auditoria Interna, que elabora planos anuais de auditoria baseados em riscos; o Departamento de Compliance, que monitora a conformidade com as políticas corporativas; e o Departamento de Gestão de Riscos e Controles Internos (GRCI), responsável por desenvolver políticas de gerenciamento de riscos e mapear controles internos. O Diretor Financeiro supervisiona o GRCI, ajudando a manter a eficácia das práticas de gerenciamento de riscos.

Saiba mais: [acesse o tópico “Gestão de Riscos” em *Relatório de Sustentabilidade 2022*.](#)

Principais riscos

As principais categorias de riscos gerenciadas pela Dasa consistem em:

- **Riscos Tecnológicos:** Surgem de ameaças externas que exploram vulnerabilidades nos ativos tecnológicos, comprometendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da organização.
- **Riscos Operacionais:** Possíveis inadequações em processos internos e gestão de pessoas podem prejudicar o cumprimento de objetivos, abrangendo áreas cruciais como Produção, Marketing, Vendas, Contabilidade, Suprimentos e Segurança do Trabalho.
- **Riscos Regulatórios:** Possibilidade de sanções legais, perdas financeiras ou danos à reputação por não conformidade com leis, regulamentos, Códigos de Conduta, e políticas internas, abrangendo fraudes financeiras, desvios de ativos, corrupção e crimes cibernéticos.
- **Riscos Financeiros:** Perdas financeiras decorrentes de mudanças inesperadas no cenário econômico, incluindo taxas de juros, câmbio e desempenho de investimentos, afetando a saúde financeira da organização.
- **Riscos Estratégicos:** Relacionados à estratégia de valorização e proteção do valor empresarial, influenciados por mudanças externas como políticas econômicas, sociais, mercado, concorrência, fusões, inovações tecnológicas e diversificação de produtos/serviços.
- **Riscos Socioambientais:** Impactos ambientais, climáticos e sociais adversos das operações da Companhia, como escassez de recursos, desastres naturais, emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), gestão de resíduos e questões sociais.

4

Cuidado que Acolhe





Qualidade dos Serviços

GRI 3-3

Na essência da Dasa está o compromisso em oferecer um atendimento humanizado e de excelência aos pacientes. Isso se reflete no cuidado personalizado e na atenção integral ao bem-estar e às suas necessidades, garantindo qualidade e segurança.

Mantemos o comprometimento de avaliar os resultados clínicos dos pacientes atendidos utilizando um indicador conhecido como Medidas de Desfechos Relatados pelo Paciente (PROM, na sigla em inglês). Esse método permite que os pacientes compartilhem seu sentimento após 30 dias da realização de uma cirurgia. No ciclo de 2023, mais de 10.000 pacientes foram avaliados por meio deste processo.

Além disso, em 2023, lançamos o Índice de Valor Dasa, com foco no acompanhamento da qualidade e segurança dos serviços prestados (Saiba mais em [Índice de Valor Dasa](#)).

Durante o ano de 2023, houve uma expansão de 11,88% no número total de leitos instalados/totais em comparação a 2022. Observamos também um aumento no número

de internações, de 229.485 em 2022 para 238.759 em 2023, e um leve crescimento nas consultas ambulatoriais, de 1.251.220 para 1.259.608, no mesmo período.

Compreendemos a importância da adoção de Registros Eletrônicos de Saúde (EHR) que cumprem com os padrões de Uso Significativo (MU), critérios regulatórios que visam melhorar a qualidade e a segurança do atendimento.

Os EHRs facilitam o acesso e a troca de informações médicas entre profissionais, promovendo um atendimento mais eficiente. Monitoramos constantemente a proporção de pacientes que se enquadram nesses padrões para avaliar o sucesso da nossa implementação de EHRs e nosso progresso na digitalização da saúde.

Atualmente, nossos mais de 15 hospitais utilizam prontuários eletrônicos, garantindo que todos os pacientes sejam atendidos pelo sistema que armazena tanto informações estruturadas quanto não estruturadas. Na página seguinte está a relação dos sistemas utilizados em cada hospital.

**NÚMERO DE LEITOS INSTALADOS/TOTAIS,
INTERNAÇÕES E DE CONSULTAS AMBULATORIAIS¹ - 2023**
SASB HC-DY-000.A · HC-DY-000.B

Hospitais ²	Leitos instalados/ totais	Número de internações	Número de consultas ambulatoriais
Hospital São Domingos	369	19.159	313.909
Hospital Brasília	183	18.444	46.085
Maternidade Brasília	91	9.366	67.680
Complexo Hospitalar Niterói	420	20.972	24.688
Hospital Santa Paula	173	16.395	93.623
Hospital Nove de Julho	414	31.321	121.813
Hospital Paraná	145	15.690	0
Hospital Maternidade Christóvão da Gama	210	20.103	228.044
Hospital Nossa Senhora do Carmo	128	12.644	77.115
Hospital da Bahia	295	18.415	39.977
Hospital Águas Claras	190	15.565	45.042
Hospital Leforte Liberdade	255	18.258	92.042
Hospital Christóvão da Gama Diadema	65	3.626	21.750
Hospital Leforte Morumbi	122	5.256	71.615
Hospital São Lucas Copacabana	209	13.545	16.225
Total	3.269	238.759	1.259.608

¹O número de leitos instalados/totais não diz respeito a Oncologia.

²Os dados referentes a 2023 não incluem os do Hospital Nove de Julho Alphaville.

RELAÇÃO DOS SISTEMAS ELETRÔNICOS DE REGISTRO NOS HOSPITAIS
SASB HC-DY-230A.1

Hospitais ²	2023
Hospital São Domingos	Tasy - Philips Clinical Informatics
Hospital Brasília	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Maternidade Brasília	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Complexo Hospitalar Niterói	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Santa Paula	Tasy - Philips Clinical Informatics
Hospital Nove de Julho	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Paraná	Tasy - Philips Clinical Informatics
Hospital Maternidade Christóvão da Gama	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Nossa Senhora do Carmo	Tasy - Philips Clinical Informatics
Hospital da Bahia	Tasy HTML5 - Philips Clinical Informatics
Hospital Águas Claras	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Leforte Liberdade	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Christóvão da Gama Diadema	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital Leforte Morumbi	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.
Hospital São Lucas Copacabana	SOUL MV - MV Informática Nordeste Ltda.

Reduzir reinternações é importante para a saúde e bem-estar dos pacientes, bem como para a eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde. A taxa de reinternação em 30 dias nos nossos hospitais foi de 6,2% em 2023, um indicativo de que estamos fornecendo cuidados de saúde seguros e de alta qualidade.

Continuamos a aprimorar nossos processos, assegurando que cada paciente receba um plano de alta detalhado e apoio contínuo para minimizar a necessidade de reinternações.

TAXAS DE REINTERNAÇÕES (%)
PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÕES EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR*:
SASB HC-DY-250A.4

Hospitais	2022	2023
Hospital São Domingos	7%	6,5%
Hospital Brasília	8%	6,5%
Complexo Hospitalar Niterói	7%	7%
Hospital Santa Paula	8%	7,5%
Hospital Nove de Julho	7%	7,6%
Hospital Maternidade Christóvão da Gama	5%	5,2%
Hospital Nossa Senhora do Carmo	5%	4,8%
Hospital Águas Claras	8%	7,2%
Hospital Leforte Liberdade	5%	5%
Hospital Christóvão da Gama Diadema	4%	5,5%
Hospital Leforte Morumbi	4%	3,9%
Hospital São Lucas Copacabana	5%	5,4%

*Neste indicador, as unidades não contempladas no IVD são Hospital Paraná, Hospital da Bahia, Maternidade Brasília e Hospital Nove de Julho Alphaville.

Índice de Valor Dasa (IVD)

O **Índice de Valor Dasa (IVD)** é um indicador de excelência médica, desenvolvido para avaliar a qualidade e segurança dos atendimentos e os resultados clínicos das intervenções de saúde.

Seu objetivo não é apenas medir o desempenho atual, mas ser uma ferramenta estratégica para identificar oportunidades de melhoria nas áreas e impulsionar a evolução contínua dos cuidados oferecidos.

O índice é composto por **13 indicadores de qualidade, segurança e desfechos clínicos**, que são públicos e auditados. Para assegurar a precisão e integridade dos dados, os indicadores foram desenvolvidos com o auxílio de consultoria externa que revisou processos, riscos e controles internos. O foco das áreas de aplicação são:

- **Hospitais:** Atenção para a segurança dos pacientes e na redução de reinternações.
- **Diagnósticos:** Avalia a precisão dos diagnósticos.
- **Coordenação de Cuidado:** assegura que os tratamentos domiciliares sejam seguros e eficazes.

O desempenho de cada indicador é medido em relação às metas específicas da Companhia, com porcentagens que indicam quão perto estão de alcançar 100% da meta, refletindo a eficácia das iniciativas. Neste primeiro ano, alguns indicadores alcançaram um resultado acima do esperado, chegando a 120%.

A meta é composta em 50% por vertical Hospitais, 35% por indicadores de Diagnósticos e 15% de Coordenação de Cuidado.

Modelo de Governança Clínica

Recebemos o **selo Diamante** do Qmentum Internacional, tornando-nos a primeira empresa privada mundialmente reconhecida pela excelência em Governança Clínica pela Quality Global Alliance e Health Standards Organization (HSO). Esta certificação avalia políticas que promovem serviços de alta qualidade e seguros, com três níveis: Ouro, Platina e o mais prestigiado, Diamante.

Acreditações

Recebemos os principais selos de acreditação nacional e internacional após auditoria de nossos sistemas de Qualidade e Segurança. Essas avaliações também incluem auditorias em nossa cadeia de processos. Confira os nossos certificados de 2023:

Diagnósticos

- **CAP:** Certificação Internacional concedida pelo Colégio Americano de Patologistas (CAP), referente à excelência na prática de análises clínicas e anatomopatologia. Unidade: NTO Alphaville.
- **NBR ISO 17025:** Norma referência relacionada à gestão de laboratórios de ensaios e calibração. Unidade: Chromatox.
- **PADI:** Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem. Certificação concedida pelo Colégio Brasileiro de Radiologia. Unidades: Alta Diagnósticos São Paulo e Alta Rio de Janeiro.
- **PALC:** Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos, certificação concedida pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial. Unidades: Alta Diagnósticos São Paulo e Alta Rio de Janeiro, Delboni Medicina Diagnóstica, Lavoisier, Salomão Zoppi, Dasa Genômica, Bronstein, Lâmina, Sérgio Franco, Laboratório Lustosa, São Marcos, Cerpe, Gilson Cidrin, Gaspar, Lab Pasteur, Leme, Laboratório Oswaldo Cruz, Padrão, Previlab, Valeclin, Vital Brasil, Álvaro, Frischmann Aisengart, Ghanem, Grupo Exame Novo Hamburgo, Santa Luzia, São Camilo, Atalaia, Cecid Cedilab e Exame.
- **ONA:** Organização Nacional de Acreditação, responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Unidade: CientificaLab.

Hospitais

- **ACSA:** Acreditação de Qualidade Avançada da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), a maior instituição certificadora internacional europeia.
- **Certificação por Distinção para Serviços de Hemodinâmica:** Certificado concedido pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) — Health Services Accreditation, que avalia o conjunto de protocolos e indicadores direcionadores, permitindo o compartilhamento do conhecimento multidisciplinar, com valor agregado ao paciente durante e após os procedimentos intervencionistas.
- **Joint Commission International (JCI):** Líder mundial em certificação de organizações de saúde que concede a acreditação sobre segurança e qualidade para serviços hospitalares. Unidades: Hospital Santa Paula e Hospital Nove de Julho.
- **Parto Adequado:** Certificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que assegura as boas práticas na linha de cuidado maternal e neonatal.
- **QMentum International QGA:** Parceria do Instituto Quality Global Alliance (QGA) com a Health Standards Organization (HSO), possibilitando que as instituições de saúde brasileiras acessem padrões internacionais de

excelência por meio de orientações e monitoramento de alta performance em qualidade e segurança. Unidades: Hospital Leforte Morumbi, Hospital Leforte Liberdade, Hospital e Maternidade Christóvão da Gama, Complexo Hospitalar de Niterói, Hospital São Lucas Copacabana, Hospital Brasília, Hospital Águas Claras, Maternidade Brasília e Hospital São Domingos.

- **Quality Oncology Practive Initiative (QOPI):** certificação da Sociedade Norte-Americana de Oncologia Clínica (ASCO®), que promove os mais elevados padrões de cuidado e segurança nas instituições dedicadas ao tratamento e cura do câncer ao redor do mundo.
- **UTI Top Performer:** Selo concedido pelo Epimed, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira, às Unidades de Terapia Intensiva (UTI) do Brasil que apresentam alta performance, com base na Matriz de Eficiência Padronizada, de acordo com o escore SAPS-3.
- **World Stroke Organization (WSO):** Certificação concedida pela Sociedade Ibero-Americana de Doenças Cerebrovasculares (SIECV). O processo atesta a qualidade das instituições de saúde no que se refere à estrutura, assistência e tratamento do Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Experiência do Paciente

GRI 2-25 • 3-3

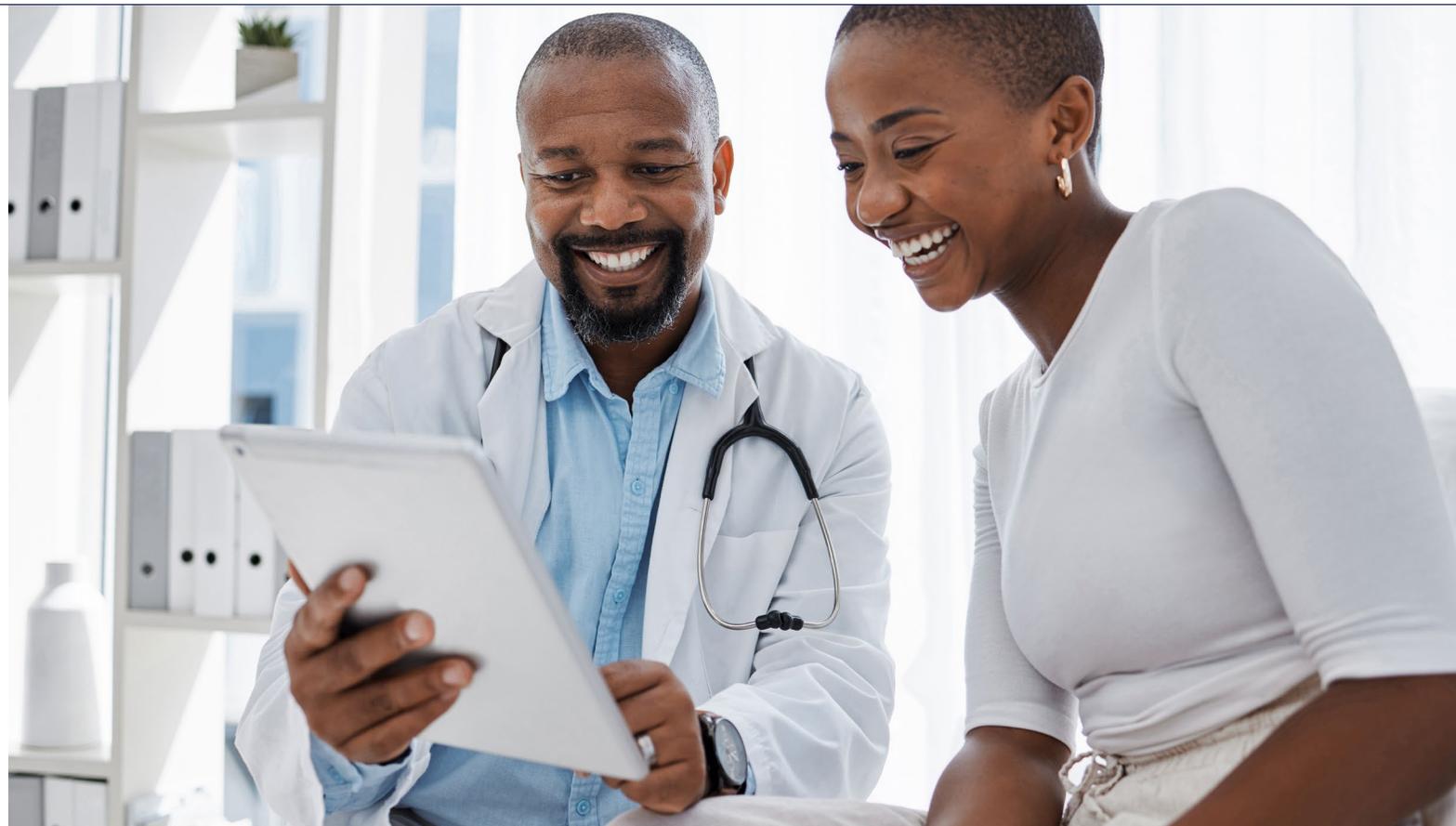
No decorrer de 2023, a Dasa progrediu no aprimoramento da experiência do cliente, introduzindo inovações que melhoraram a jornada de cuidado ao paciente.

Implementamos o OCR (Reconhecimento de Caractere Óptico, em português) para automação da leitura de pedidos médicos, simplificando o agendamento de exames e aumentando a eficiência do serviço.

Além disso, a expansão dos algoritmos de Processamento de Linguagem Natural (NLP) permitiu uma comunicação mais ágil entre médicos e pacientes em casos de alterações relevantes nos exames, reduzindo pela metade o tempo de início de tratamento quando comparado a pacientes que não se beneficiaram dessa tecnologia.

Em paralelo, a realização de fóruns mensais sobre a experiência do cliente nos permitiu monitorar de perto a qualidade do serviço, baseando-nos em indicadores como o Net Promoter Score (NPS) e feedbacks diretos dos usuários. **Em 2023 atingimos uma pontuação de 68 na vertical de Hospitais e Oncologia e 78 na vertical de Diagnósticos.**

O Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares (CCPF) da Dasa é uma estrutura formal que integra as vozes dos pacientes e familiares na melhoria contínua das práticas de saúde.



Em 2023, a Diretoria de Práticas Assistenciais e Experiência do Paciente definiu uma estrutura de implementação para os CCPF, começando com a padronização de documentos e treinamento das lideranças envolvidas.

A iniciativa já foi implementada em dois hospitais, sendo um para pacientes oncológicos no Hospital São Domingos e um para pacientes gerais no Hospital Santa Paula, com planos de expansão para mais três unidades no início de 2024: Complexo Hospitalar Niterói, Hospital Nove de Julho e Hospital São Lucas Copacabana.

Além dos CCPF, conduzimos grupos focais no Hospital Nove de Julho para discutir melhorias na experiência cirúrgica dos pacientes, resultando em projetos que envolvem nutrição, enfermagem e fluxos pré-operatórios. Os resultados dessas ações foram destacados no I Congresso Brasileiro de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa, evidenciando o impacto positivo da inclusão de pacientes e familiares nas decisões sobre os cuidados de saúde.

Vertical Diagnósticos

Houve avanços na integração de plataformas digitais nas marcas dos laboratórios, como parte de um amplo plano de digitalização das unidades de atendimento. Destacam-se os serviços oferecidos pelo Nav Dasa, que incluem funcionalidades como agendamento e check-in online, e pelo Nav Pro, que abrange mais de 900 pontos de coleta.

A flexibilidade oferecida permite que os pacientes escolham entre realizar exames em casa ou nos pontos de atendimento físicos, destacando-se no mercado pelo crescimento acima da média.

Especificamente, em algumas unidades do Delboni, estamos implementando inovações como o serviço de atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais), aumentando a acessibilidade para nossos pacientes.

Afirmando o nosso compromisso em tornar a telemedicina mais acessível para as pessoas com deficiência visual ou baixa visão, desenvolvemos um aviso sonoro que é emitido quando o médico chama o paciente para entrar em consulta no COA (Consulta Online Agora). O som é emitido para a versão Web.

No longo prazo, desejamos desenvolver uma jornada *omnichannel* para proporcionar ao paciente uma experiência de saúde integrada e fluida, tanto em unidades de medicina diagnóstica quanto em hospitais. O objetivo é reduzir a burocracia e melhorar o cuidado.

Para recepcionar impactos negativos, temos canais, como o Serviço de Acolhimento ao Cliente (SAC) via telefone, Reclame Aqui, mídias sociais e Pesquisa de Satisfação, na qual os clientes podem manifestar reclamações, sugestões e elogios. Em casos de insatisfação, há um processo de registro de ocorrência instalado em nosso sistema de qualidade interna, com o direcionamento do caso à área responsável, que irá analisar, dar retorno ao cliente e criar um plano de correção, quando necessário.

Vertical Hospitais e Oncologia

A Diretoria Assistencial e de Experiência da Dasa é responsável pela governança da experiência dos pacientes em hospitais, em colaboração com equipes hospitalares e familiares. Essa Diretoria desenvolve diretrizes, processos e fluxos que centralizam o cuidado e a tomada de decisões do paciente.

Significativamente, a formação dos Comitês de Experiência de Pacientes em todos os hospitais da rede foi importante para melhorar nossos serviços. Esses Comitês analisam continuamente o NPS e implementam ações de melhoria, impulsionando uma cultura focada no paciente.

Adicionalmente, o Hospital Santa Paula iniciou o Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares, integrando suas perspectivas no desenvolvimento de serviços. Esta iniciativa serve de modelo para outros hospitais da rede.

Revisamos nossa pesquisa de satisfação para aprofundar a análise da experiência do cuidado e, em novembro de 2023, finalizamos a centralização da ouvidoria, padronizando processos e atendimentos para maior eficiência.

Como reconhecimento desses esforços, fomos premiados com o **3º lugar no trabalho sobre “Estratégias para a Recuperação do NPS na Jornada do Pronto Atendimento” no Congresso QualiHosp da FGV e com o 5º lugar no Prêmio Época Reclame Aqui, pelo desempenho do Hospital e Maternidade Christovão da Gama (HMCG), além do Hospital Nove de Julho que ficou em 4º lugar.**



Reconhecimentos

- As marcas Alta, Lavoisier, Salomão Zoppi, Sérgio Franco, CDPI, Bronstein, Exame, Lâmina RJ e CientíficaLab foram indicadas ao Prêmio “Reclame Aqui” na categoria Saúde: Laboratórios e Imagem.
- Vencedora do Prêmio Conarec 2023, principal reconhecimento de valor da experiência do cliente, na categoria Saúde.
- Vencedora do Prêmio Consumidor Moderno de Excelência 2023 em serviços ao cliente, na categoria Medicina e Laboratórios.
- Reconhecimento no evento ClienteSA com o MDVp (Modelo Dasa de Vendas Particular), inovando no acesso aos serviços de medicina diagnóstica para quem não tem plano de saúde, melhorando o conhecimento da equipe e as estratégias de atendimento ao cliente.

Gestão do atendimento

GRI 416-1 • 416-2 • HC-DY-320A.1¹

Seguimos o Protocolo de Londres para investigação, identificação de causas e implementação de planos de ação eficazes, monitorados continuamente. Realizamos análises regulares de indicadores em fóruns mensais e por equipes especializadas para garantir um aprimoramento constante.

Em 2023, mantivemos o registro de nenhum caso de não conformidade em produtos e serviços que afetassem negativamente a saúde e segurança dos pacientes, evitando multas, advertências ou outras penalidades.

Durante o mesmo período, nossos hospitais reportaram 238.259 internações, com 13.583 eventos adversos, sendo 78% categorizados em leves, 20,3% com danos moderados e 1,7% graves ou que levaram a óbitos.

Similarmente, na vertical de Diagnósticos, eventos adversos graves foram devidamente registrados, como apresentado no quadro ao lado. Os dados coletados representam uma redução de 50% em comparação ao

ano anterior, destacando a importância da evolução em nossas práticas.

Entre os incidentes registrados, identificamos intercorrências em procedimentos, atrasos no tratamento, erros de medicação, quedas, questões relativas à assistência ao parto, infecções hospitalares, complicações durante o transporte e com equipamentos.

Para 2023, estabelecemos um conjunto de indicadores para monitoramento, com metas alinhadas às diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp).

A média da Taxa de Frequência de acidentes de trabalho no período de 2023 na vertical de Hospitais e Oncologia foi de 9,89%. Quando comparados com dados do ano anterior, em números absolutos, tivemos uma redução de 10% do número total de acidentes com comunicação obrigatória. Já na vertical de Diagnósticos, foi de 3,8%.



Em 2023, os indicadores utilizados na vertical Diagnósticos para monitorar e prevenir impactos adversos aos pacientes incluíram:

- **Número de manifestações internas e externas:** 829.973 no total, sendo 370.921 reclamações, 232.402 solicitações, 181.387 elogios, 36.958 sugestões e 8.305 incidentes ou eventos adversos.
- **Solicitações de novas coletas:** um total de 260.808.817 testes foram processados nas áreas de apoio e privadas. Desses, foram necessárias recoletas em 692.923 testes. Nos hospitais, 1.123.359 atendimentos resultaram em 19.636 pacientes impactados por recoletas.
- **Adequação aos controles externos de qualidade:** 188.899 amostras em ensaios de proficiência, alcançando uma adequação geral de 97,67%. Do total, 184.500 testes foram considerados adequados e 4.399 foram inadequados.
- **Número de auditorias internas:** 945 Auditorias Internas de Qualidade totais, distribuídas da seguinte forma: 505 nas unidades de atendimento, 205 nas áreas de apoio e 235 nas unidades processadoras de exames. Além disso, a vertical de Diagnósticos passou por 22 auditorias de acreditação, todas bem-sucedidas no cumprimento dos requisitos.
- **Índice de retificação de laudos:** 2.307 pacientes com laudos retificados, sendo 508 dos casos correspondentes aos hospitais e 1.799 aos Núcleos Técnicos Operacionais (NTOs).

¹Apesar do SASB seguir a regulamentação norte-americana, nós adaptamos o seu reporte ao contexto brasileiro.

Segurança do Paciente

GRI 3-3 • 416-2

A segurança do paciente é nossa prioridade. Para tratar deste assunto de perto, contamos com estruturas dedicadas exclusivamente para esse tópico, chamadas de Núcleos de Segurança. Esses Núcleos abrangem várias regiões, incluindo São Paulo, Rio de Janeiro, região Sul, Centro-Oeste e Nordeste.

Os Núcleos são compostos por equipes multidisciplinares que se reúnem mensalmente para avaliar indicadores e eventos adversos, desenvolvendo planos de ação eficazes.

Eventos graves são cuidadosamente analisados pelo Comitê Estratégico de Qualidade e Segurança do Paciente, que os reporta à alta direção.

Em 2023, avançamos na nossa parceria com a Quality Global Alliance (QGA) para acreditar nossos sistemas de governança clínica hospitalar, dando continuidade à iniciativa lançada em 2022.

Recebemos o status de reconhecimento Expert, que se baseia em quatro grandes pilares: Estrutura dos Núcleos de Segurança do Paciente; Plano de Segurança do Paciente; Qualificação e Desenvolvimento dos Profissionais; e Indicadores de Segurança do Paciente.

Na área de Diagnósticos, colaboramos com o Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP), onde nosso Comitê de Segurança se reúne regularmente com representantes dos hospitais para discutir notificações, indicadores e Eventos Adversos Graves (EAGs).

Neste mesmo ano, conduzimos uma auditoria em nossos hospitais, focada em garantir a implementação das seis metas internacionais de segurança, que incluem:

- identificação correta dos pacientes;
- melhoria da comunicação entre profissionais de saúde;
- melhoria na segurança no uso de medicamentos de alta vigilância;
- assegurar cirurgias com local de intervenção, procedimento e paciente correto;
- redução do risco de infecções associadas a cuidados de saúde;
- minimização de risco de danos ao paciente, decorrente de quedas e lesões por pressão.

Em novembro, realizamos a 3ª edição do Simpósio Internacional Dasa de Qualidade e Segurança, um evento já consolidado no calendário. Ademais, continuamos com a Pesquisa de Percepção de Segurança do

Paciente na vertical Hospitais e Oncologia, com a participação ativa de mais de 8.000 colaboradores, cujos resultados são fundamentais para orientar as ações do Plano de Segurança do Paciente.

No segundo semestre de 2024, aplicaremos novamente a mesma metodologia para avaliar o impacto das medidas implementadas.

Monitoramos a qualidade do atendimento hospitalar utilizando a pontuação de Condição Adquirida no Hospital (HAC), focando na avaliação de infecções primárias de corrente sanguínea, pneumonia associada à ventilação, infecções do trato urinário e infecções em cirurgias limpas. Isso nos ajuda a identificar rapidamente as áreas que requerem melhorias

nas práticas de prevenção de infecções para manter altos padrões de cuidado.

No ano de 2023, não houve casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços na área dos Hospitais e Oncologia, e Diagnósticos.

Indicadores como quedas com lesão e lesões por pressão também são essenciais para avaliar a qualidade do ambiente hospitalar.

Nosso compromisso com a melhoria contínua envolve o desenvolvimento de planos de ação e programas de treinamento para os profissionais de saúde, promovendo um ambiente mais seguro para os pacientes.

INDICADORES MONITORADOS NOS HOSPITAIS QUANTO A QUALIDADE DO ATENDIMENTO - PONTUAÇÃO DE CONDIÇÃO ADQUIRIDA NO HOSPITAL (HAC) SASB HC-DY-250A.3

	2021	2022	2023
Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS)	3,0	1,9	1,5
Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)	4,9	3,1	2,4
Infecção do Trato Urinário (ITU)	0,8	0,9	0,5
Infecção em cirurgia limpa	0,4	0,7	0,5
Queda com lesão	0,3	0,3	0,2
Lesão por pressão	2,2	1,7	1,3

Acesso à Saúde

GRI 3-3 • 203-2 • 413-1

Buscando gerar impacto social positivo, estamos avançando na direção de reconhecer, incentivar e disseminar soluções e inovações que possam beneficiar a sociedade, especialmente em iniciativas voltadas para o acesso à saúde da população.

Em 2023, destacamos os seguintes projetos, desenvolvidos ao longo do ano:

- **Dasa + Saúde:** Lançamento do cartão que oferece descontos em exames, vacinas e cirurgias, facilitando o acesso aos nossos serviços para a população que não possui plano de saúde.
- **Doação de vacinas:** Doação de 5.000 doses de gripe padrão e 1.260 doses de gripe alta dose, para a Secretaria Municipal de Saúde, da Prefeitura Municipal de Breves, no Pará (PA).
- **Dia da Dignidade Menstrual:** Apoio na iniciativa do Coletivo N'zinga de mulheres negras, marcando o Dia da Dignidade Menstrual com a realização de duas oficinas:
 - **Oficina I:** Voltada para quilombolas, indígenas, canastreiras e lavadeiras da Articulação de Mulheres Negras de Minas Gerais, com a previsão de 180 participantes.
 - **Oficina II:** Destinada a adolescentes e jovens em medida socioeducativa de Carmópolis e região de Minas Gerais, com a previsão de 200 participantes.

Ambas as oficinas, com duração de três horas, foram afrocentradas e abordaram temas como a concepção de sangue, saúde menstrual, autocuidado, chás e ervas naturais. Os pilares das oficinas incluíram identidade, diversidade, ancestralidade e circularidade, com dinâmicas, lanche e transporte fornecidos para os participantes.

Além disso, a ação incluiu a doação de 10.000 absorventes para três quilombos em contexto urbano (Manzo, Mangueiras e Luizes), mulheres líderes de comunidades, mulheres em situação de privação de liberdade e adolescentes assistidas pelo Conselho Tutelar da Região Oeste de Belo Horizonte (MG).

- **Parceria Institucional:** A Dasa estabeleceu uma parceria com a ONG Américas Amigas, que tem como missão reduzir a mortalidade por câncer de mama em território nacional. Esta colaboração foca em atividades de detecção e diagnóstico precoce, beneficiando principalmente mulheres em situação de vulnerabilidade social. Como parte do acordo, a Companhia se comprometeu a doar 5.000 exames de mamografia em 2024 para as mulheres cadastradas na ONG.

Para 2024, está previsto o aprimoramento e a redefinição das metas estratégicas relacionadas à nossa atuação social.





5

Parceria que Empodera

Nossas Pessoas

Perfil dos Colaboradores

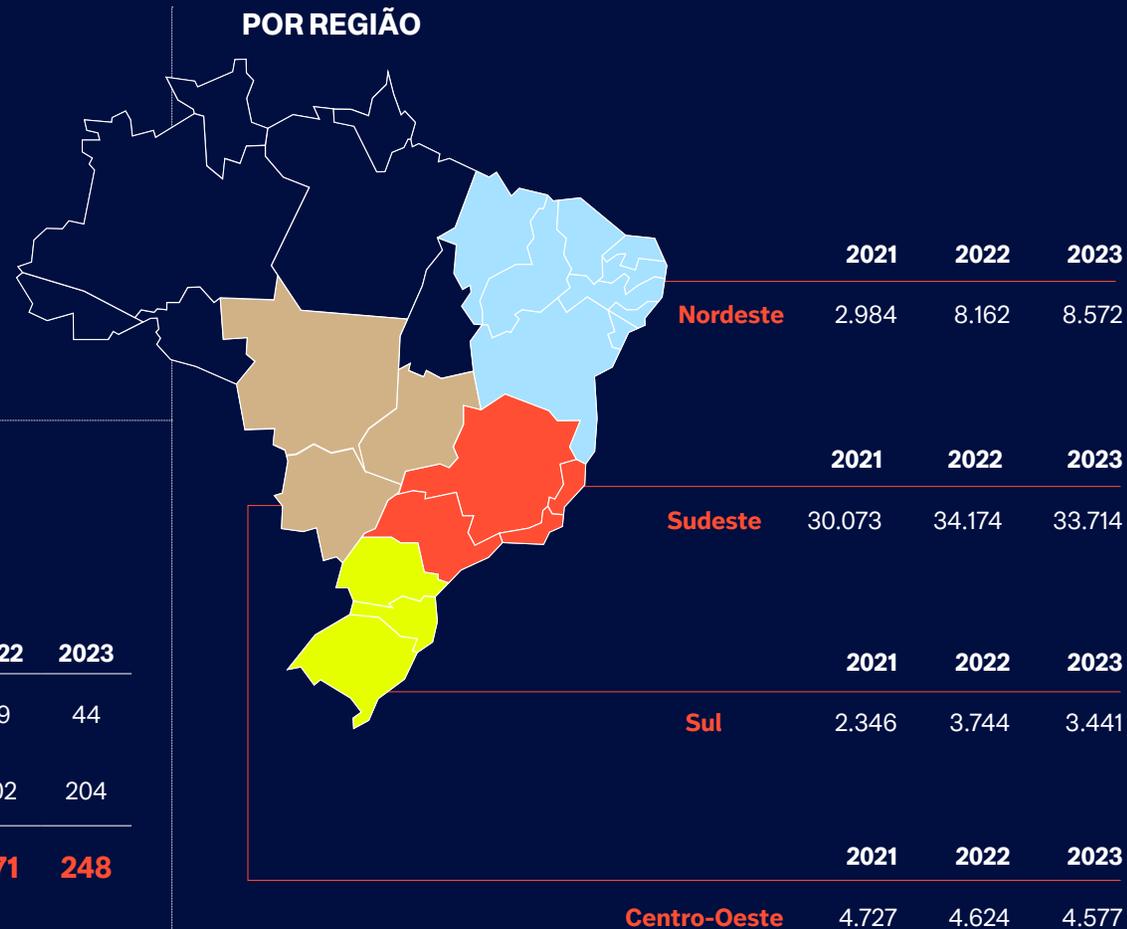
GRI 2-7 • 2-8

Colaboradores^{1,2}

POR GÊNERO

	2021	2022	2023
	8.867	11.648	11.553
	31.263	39.056	38.751
Total	40.130	50.704	50.304

POR REGIÃO



Colaboradores por categoria funcional e gênero

Aprendizes	2022	2023	Estagiários	2022	2023
	255	272		69	44
	626	569		302	204
Total	881	841	Total	371	248

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO MAIS BAIXO E O SALÁRIO-MÍNIMO LOCAL, POR GÊNERO³

GRI 202-1

Estado	Mulheres	Homens
Alagoas	2,5	1,7
Bahia	1,2	2,5
Ceará	1,7	1,7
Distrito Federal	1,4	1,6
Espírito Santo	1,2	1,2
Goiás	1,6	1,1
Maranhão	2,2	3,0
Minas Gerais	1,8	3,0
Mato Grosso	1,1	1,2
Mato Grosso do Sul	1,5	1,6
Paraíba	1,3	3,4
Pernambuco	1,0	2,3
Paraná	1,2	2,0
Rio de Janeiro	2,5	3,1
Rio Grande do Norte	2,1	1,0
Rio Grande do Sul	1,1	1,5
Santa Catarina	1,4	1,4
Sergipe	1,7	1,1
São Paulo	4,2	3,6

³ É respeitada a definição do salário mínimo de cada Estado (UF), mediante as negociações sindicais regionais.

¹ Inclui estagiários, aprendizes e *trainees*.

² Foram considerados colaboradores permanentes e temporários na consolidação dos dados do indicador. Para o próximo ciclo, os dados serão apresentados de forma apartada.

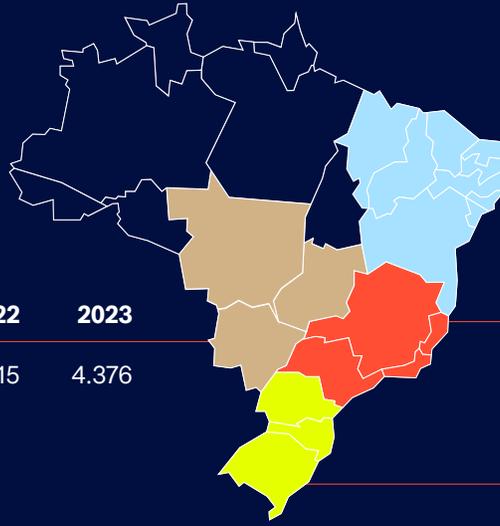
Colaboradores por tipo de emprego

Colaboradores em período integral¹

POR GÊNERO

	2021	2022	2023
	7.915	10.441	10.673
	28.978	36.401	37.433
Total	36.893	46.842	48.106

POR REGIÃO



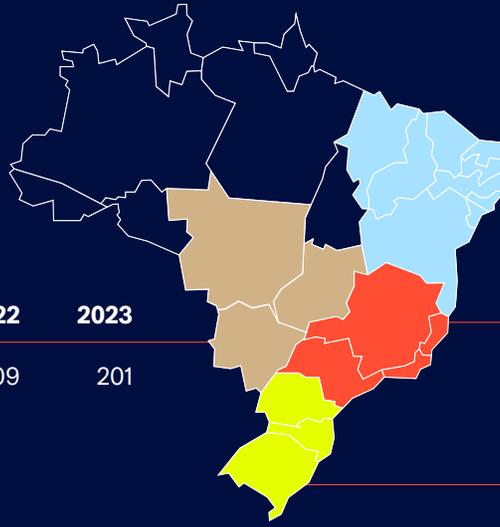
	2021	2022	2023
Nordeste	2.538	7.269	8.046
Sudeste	27.768	31.734	32.358
Centro-Oeste	4.401	4.315	4.376
Sul	2.186	3.524	3.326

Colaboradores em período parcial

POR GÊNERO

	2021	2022	2023
	952	1.207	880
	2.285	2.655	1.318
Total	3.237	3.862	2.198

POR REGIÃO



	2021	2022	2023
Nordeste	446	893	526
Sudeste	2.305	2.440	1.356
Centro-Oeste	326	309	201
Sul	160	220	115

¹ Estão sendo considerados colaboradores em tempo integral, aqueles com 125 horas mensais ou mais, ativos em dez/23

Recrutamento e seleção

GRI 401-1 • HC-DY-330A.2

Nosso processo de recrutamento e seleção é estruturado e integrado, com o objetivo de identificar o talento ideal para cada posição, enquanto assegura uma experiência positiva e eficiente para todas as pessoas envolvidas.

Na página [Dasa Carreira](#), disponibilizamos todas as informações referentes aos processos seletivos. Em 2023, concluímos o recrutamento de mais de 15.000 vagas em um tempo médio de seleção de 18,7 dias. No total, 12% das vagas foram fechadas por aproveitamento interno de colaboradores.

Fomos reconhecidos pelo Glassdoor Brasil como uma empresa Open Company, um selo que destaca nosso compromisso com a transparência no ambiente de trabalho.

Por dois anos consecutivos, também conquistamos o Selo de Feedback da Gupy, refletindo nossa confiança e clareza nos processos seletivos, permitindo que candidatos acompanhem o status de suas inscrições.

Saiba mais [no site de carreiras da Dasa](#).

NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE

Em 2023, tivemos 13.098 novas contratações, com uma taxa de 16,1%. Já a taxa de rotatividade total manteve uma média de 27,1%, enquanto a do ano anterior foi de 26,8%.

TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES¹ DE COLABORADORES

	2021		2022		2023	
	Contratados	Taxa	Contratados	Taxa	Contratados	Taxa
Por gênero						
Homens	3.000	34,4%	3.128	27,0%	3.263	16,1%
Mulheres	9.231	29,8%	9.853	25,0%	9.835	16,0%
Total	12.231	30,5%	12.981	25,6%	13.098	16,1%
Por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	6.607	46,3%	6.951	47,8%	7.102	13,4%
De 30 a 50 anos	5.400	2,0%	5.699	19%	5.629	19,3%
Acima de 50 anos	224	7,9%	339	8%	367	20,7%
Total	12.231	30,5%	12.989	26%	13.098	16,1%
Por região						
Centro-Oeste	1.435	30,8%	1.331	29,0%	1.330	15,9%
Nordeste	711	24,3%	1.617	20,0%	1.850	18,3%
Sudeste	9.283	30,9%	8.793	26,0%	8.716	16,1%
Sul	802	34,5%	1.248	33,0%	1.202	12,6%
Total	12.231	30,5%	12.989	26%	13.098	16,1%

¹Há diferenças entre totais por gênero, pois temos colaboradores que não se autodeclararam em sistema. Dados dependem da autodeclaração do colaborador.

TAXA DE ROTATIVIDADE²

	2021	2022	2023
Por gênero			
Homens	30,8%	6,4%	29,2%
Mulheres	27,9%	20,7%	26,4%
Total	28,3%	26,8%	27,1%
Por faixa etária			
Abaixo de 30 anos	36,9%	13,5%	40,21%
De 30 a 50 anos	2,1%	13,3%	22,23%
Acima de 50 anos	15,8%	1,1%	13,49%
Total	28,3%	26,8%	27,1%
Por região			
Centro-Oeste	20,2%	2,8%	29,2%
Nordeste	54,9%	3,2%	21,8%
Sudeste	16,1%	2,7%	27,0%
Sul	17,7%	19,2%	37,8%
Total	28,3%	26,8%	27,1%

²Metodologia de cálculo: [(contratados + desligados)/2]/ média headcount total

Relações sindicais

GRI 2-30 · 402-1

Reconhecemos a importância de assegurar que todas as condições negociadas em convenções ou acordos coletivos sejam cumpridas. Tais condições são divulgadas nas assembleias realizadas pelos sindicatos profissionais e em nosso Portal Pessoas, especialmente no que se refere a reajustes e outras cláusulas econômicas, no mês de sua aplicação na folha de pagamento.

A área de Relações Sindicais da Dasa desempenha um papel crucial, atualizando mensalmente a divulgação de convenções coletivas de acordo com a data base de cada categoria. Em casos onde não há um acordo celebrado, negociamos acordos coletivos específicos, garantindo sempre a aplicação das convenções coletivas vigentes.

Nossa Cultura

- **Programa Anfitriões da Cultura:** O programa visa disseminar e fortalecer a cultura corporativa da Dasa, promovendo a conexão entre os líderes. Encerramos o ano de 2023 com 77 Anfitriões, líderes da Companhia ocupando cargos de Supervisão a Diretoria.
- **Academia da Cultura:** Desenvolvimento de novos conteúdos que incorporam os valores da Companhia no cotidiano dos colaboradores.

Diversidade, equidade e inclusão

GRI 3-3 · 406-1

Em 2023, capacitamos mais de **14.506** colaboradores por meio de cursos online na Universidade Dasa, com cinco áreas de treinamentos atrelados ao tema, para promover o diálogo e a implementação de nossa agenda de Diversidade (Saiba mais em [Capacitação e Desenvolvimento](#)).

Os Comitês de Diversidade e Grupos de Afinidade desempenham o papel de impulsionar discussões em todos os níveis organizacionais, orientar práticas e comunicações, visando o fomento do tema dentro da Companhia. Atualmente, tanto os Grupos quanto os Comitês estão sendo reestruturados.

Em setembro de 2023, promovemos a primeira edição do evento **“Diversidade Transforma”**, que teve por objetivo conscientizar e gerar oportunidade para profissionais com deficiência. O evento contou com palestras e depoimentos, além de um importante momento de troca entre os cerca de 100 profissionais que participaram dessa agenda. Como grande ação desse evento, criamos um link para que pessoas com deficiência se inscrevessem e assim passassem a participar dos nossos processos seletivos.

No mesmo ano, recebemos o **Prêmio Diversidade em Prática**, destacando-nos em três categorias: Top of Mind em Diversidade, Liderança Inclusiva e Negócios Inclusivos, sendo todos conquistados por votação popular e nos concedendo o mérito por nossos Programas de Diversidade e Inclusão, que representam o esforço pelo respeito e direito de ser dos nossos colaboradores e pacientes.

Combate à discriminação

Enfatizamos nosso engajamento na luta contra todas as formas de discriminação, na eliminação do trabalho infantil e do trabalho forçado ou compulsório.

Durante o período de 2023, identificamos 106 incidentes de discriminação. Desses, 37 já levaram a intervenções, incluindo orientações, monitoramento próximo, treinamentos complementares, advertências orais e escritas, suspensões e, nas situações mais graves, término de vínculo empregatício. Os demais 69 casos continuam em processo de análise para que sejam solucionados adequadamente.

DIVERSIDADE DO QUADRO FUNCIONAL GRI 405-1

Categoria Funcional	Gênero	
	Feminino	Masculino
Coordenação	74,3%	25,7%
Diretoria	40,2%	59,8%
Especialista	53,1%	46,9%
Gerência	53,3%	46,7%
Gerência executiva	53,8%	46,2%
Staff ¹	77,9%	22,1%
Superintendente	42,1%	57,9%
Supervisão	74,2%	25,8%
Total	77,1%	22,9%

¹A composição do Staff abrange os seguintes cargos: Aprendiz, Estagiários, Operadores Administrativos e Operadores Técnicos.

DIVERSIDADE DO QUADRO FUNCIONAL GRI 405-1

Categoria Funcional	Idade		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Coordenação	10,5%	81,3%	8,2%
Diretoria	0,0%	80,4%	19,6%
Especialista	19,5%	68,0%	12,5%
Gerência	4,8%	87,7%	7,5%
Gerência executiva	5,4%	90,3%	4,3%
Staff ¹	33,5%	57,6%	8,9%
Superintendente	0,0%	84,2%	15,8%
Supervisão	13,7%	78,0%	8,3%
Total	32,0%	59,1%	8,9%

¹A composição do Staff abrange os seguintes cargos: Aprendiz, Estagiários, Operadores Administrativos e Operadores Técnicos.

DIVERSIDADE DO QUADRO FUNCIONAL, POR RAÇA E ETNIA GRI 405-1

Amarela	1,8%
Branca	41,6%
Indígena	0,3%
Parda	40,4%
Preta	13,7%
Não declarada	2,2%

Principais iniciativas de Diversidade e Inclusão

Equidade de gênero

- Membros do movimento “Elas lideram 2030” do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) do Brasil, desde 2022.
- Ao final do ano de 2023, temos 105 mulheres, representando 43,8% a partir da gerência executiva.
- Formação da Jornada de Liderança Feminina.
- Colaboração com o movimento Women in Code (Mulheres Podem Programar).

Pessoas com deficiência

- Contratação de 403 pessoas com deficiência ao longo do ano de 2023.
- Aprofundamento da inclusão de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- Encontros de letramento dos líderes para aumento da conscientização sobre inclusão de pessoas com deficiência.
- Apresentação de uma página exclusiva de vagas afirmativas.

LGBTI+

- Signatários do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+ desde 2021.
- Programa de Aprendizagem direcionado especificamente a pessoas transgêneros e a pessoas com deficiência.
- Programa “Acolhe Trans”: 46 pessoas participaram entre novembro de 2022 e novembro de 2023. Das quais, 43% são negras, 72% estão em terapia hormonal e 65% recebem acompanhamento para saúde mental.

Diversidade racial

- Membros do movimento “Raça é Prioridade” do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) do Brasil, desde 2022.
- Ao final do ano de 2023, temos 951 pessoas negras, representando 34,3% das lideranças, considerando cargos a partir de coordenadores.
- Aceleração de carreiras, com o Programa Potências Negras para colaboradores negros em posição de liderança.
- Programa Mulheres Negras na Liderança, com 326 atividades concluídas em três meses.

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE/PARENTAL - 2023 GRI 401-3

	Gênero	
	Mulheres	Homens
Número total de colaboradores com direito a tirar a licença parental	38.751	11.553
Número total de colaboradores que tiraram licença parental	2.156	135
Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho depois do término da licença parental	1.514	116
Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho depois do término da licença parental e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	1.077	91
Taxas de retorno ao trabalho	70,2%	85,9%
Taxas de retenção	71,1%	78,4%

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS POR HOMENS GRI 405-2

Categoria Funcional	Hospitais e Oncologia		Diagnósticos	
	Salário base	Remuneração	Salário base	Remuneração
Coordenação	96,8%	96,7%	79,6%	79,4%
Diretoria	54,9%	46,3%	92,6%	85,2%
Especialista	113,8%	114,5%	85,1%	85,1%
Gerência	98,6%	100,7%	91,9%	91,9%
Gerência executiva	110,0%	111,0%	85,3%	84,9%
Staff ¹	107,1%	107,1%	89,1%	89,1%
Superintendência	79,0%	79,0%	103,5%	100,1%
Supervisão	100%	100%	93,8%	93,7%

¹A composição do Staff abrange os seguintes cargos: Aprendiz, Estagiários, Operadores Administrativos e Operadores Técnicos.

Capacitação e Desenvolvimento

GRI 3-3 • 404-2

Temos como premissa oferecer aos nossos pacientes atendimentos com excelência. Com esse objetivo, adotamos três pilares fundamentais em nossos serviços: Segurança, Eficiência e Centralidade no Paciente.

Para garantir esse nível de atendimento, a equipe de educação corporativa conduz treinamentos nos formatos presencial, online e híbrido para nossos colaboradores que atuam diretamente nas áreas de cuidado.

Em 2023, visando atendimento especializado às diversas realidades dos nossos colaboradores, houve uma redefinição estratégica da Diretoria de Gente, Gestão e Cultura, com a criação de duas equipes de trabalho:

Assistencial e Corporativo & Liderança.

Tendo em vista o cumprimento dos nossos compromissos, seguimos os procedimentos especificados na Política Interna de Treinamentos, que atende ambas as verticais de negócio. Esta diretriz é revisada e atualizada anualmente. Ademais, buscamos assegurar que outros instrumentos de suporte sejam regularmente ajustados e monitorados, como os documentos comprobatórios e a matriz de treinamentos, que padroniza as bases de conhecimento em todo o território nacional.

Todas as nossas capacitações operacionais são desenvolvidas em colaboração com especialistas técnicos internos e externos,

juntamente com a equipe de Experiência do Colaborador e supervisores de treinamentos. Essa união é fundamental para definir diretrizes técnicas, validar o conteúdo e garantir a eficácia do material desenvolvido.

A efetividade do treinamento é medida por uma nota mínima exigida de 7.0; aqueles que não atingem essa nota precisam refazer o treinamento. Adicionalmente, entre o 30º e o 70º dia após a admissão, realizamos uma etapa de aplicabilidade prática, na qual um instrutor avalia *in loco* a implementação das habilidades ensinadas, assegurando que as práticas estejam alinhadas com as necessidades dos pilares fundamentais dos serviços.

Para 2023, em resposta às expectativas dos usuários e ao uso de ferramentas de desenvolvimento, iniciamos uma avaliação das necessidades de negócio e determinamos como poderíamos melhor apoiar os processos. Com isso, delineamos projetos de treinamento alinhados às prioridades estratégicas da Companhia, que incluem a Trilha de Atendimento Móvel, focada na qualificação ágil e personalizada para atender à expansão da modalidade de negócio da Dasa. Desenvolvemos também a Trilha EAD de Capacitação e a WebSérie da Trilha 4.0 de Recepção. Também temos a primeira qualificação de Diagnósticos em Hospitais (DHOSP), visando personalizar e padronizar o atendimento de excelência nas nossas unidades de laboratório e nos serviços prestados dentro dos hospitais.

Na vertical de Hospitais e Oncologia, criamos treinamentos para a unificação dos processos nas unidades da Dasa, incluindo a Trilha de Padronização do Oncokit e a Trilha do Compromisso Inabalável, que foca em agendamento de cirurgias para evitar cancelamentos ou reagendamentos.

No pilar de experiência, lançamos programas como “Jeito NAC de Atender”, com o olhar para o nosso *call center* e “Por Você”, projetados para proporcionar um atendimento personalizado e preparar as equipes de enfermagem no cuidado com os pacientes. Também introduzimos a Trilha de Segurança do Paciente, que reforça protocolos, procedimentos e ações preventivas para minimizar os riscos durante o atendimento, além de campanhas de qualificação em segurança da informação, enfatizando o cuidado com os seus dados.

Concluimos o ano com 846.503 cursos, impactando 83% dos colaboradores do time Assistencial, com um NPS de 90 e uma nota de percepção de desenvolvimento de 8.1 em nosso check-up de clima.

Universidade Dasa

Investimos no constante crescimento e capacitação de nossa equipe por meio da Universidade Dasa, plataforma dedicada exclusivamente à formação e desenvolvimento de nossos colaboradores.

Por meio de programas de treinamento sob medida, workshops especializados e acesso a recursos educacionais de última geração, capacitamos nossos colaboradores para enfrentar os desafios em constante evolução de nosso setor e impulsionar o sucesso coletivo da Companhia.

Conduzimos uma pesquisa com o intuito de aprimorar a personalização da experiência de aprendizado. Os resultados mostraram que 78% dos nossos usuários demonstram preferência por conteúdos de Educação a Distância (EAD), especialmente em formato de vídeo. Identificamos também desafios significativos, como a urgência em atualizar conteúdos e a carência de instalações físicas apropriadas para o desenvolvimento profissional.

Essas informações apoiaram o avanço da nossa estratégia de treinamento, com o objetivo de torná-la mais alinhada às necessidades dos participantes.

Em resposta aos insights obtidos, procedemos à transição de nossa plataforma de treinamento EAD de um sistema restritivo para um mais flexível, o que não só enriqueceu a experiência de aprendizagem como também ampliou consideravelmente nosso leque de cursos disponíveis.

Essa iniciativa teve um impacto positivo significativo na participação dos usuários, que aumentou de uma média de 674 usuários ativos mensalmente no início de 2023 para 1.119 ao final do mesmo ano. Adicionalmente, **observamos um aumento expressivo no número de cursos completados, de 3.100 no primeiro trimestre para 10.848 no último trimestre de 2023.**

Os avanços refletem o êxito da nossa abordagem renovada, orientada por dados, para satisfazer as demandas específicas de aprendizado dos nossos usuários.

Ofertamos e viabilizamos diversas ações de aprendizagem, como:

- **Academia de PMAX** - Uma academia com trilhas de formação desenhadas especificamente para as equipes de Produtos, Marketing, Analytics e Experiência, promovendo o aprimoramento profissional e o intercâmbio de conhecimentos entre as equipes.
- **Academia de Tecnologia** - Focado no time de Tecnologia, esse programa, revisado em 2023, oferece uma aprendizagem direcionada, utilizando uma plataforma LXP que disponibiliza ferramentas, cursos e conteúdos adaptados às necessidades de cada colaborador, como trilhas de inteligência artificial.
- **Programa GCP** - Desenvolvido por meio de uma colaboração com o Google, visando implementar uma nova nuvem de dados com foco na melhoria e eficiência da utilização das informações coletadas nos sistemas da empresa. Com uma ênfase clara na capacitação da equipe,

o programa obteve um total de mais de 2.000 horas de treinamento ao longo do ano de 2023.

- **Dasa Experience** - Lançado em novembro de 2023, visa à integração de talentos externos por meio de uma trilha educacional. Durante sete dias, os participantes passam por uma imersão teórica e prática nos laboratórios, obtendo certificações e a oportunidade de se juntar ao nosso time, fortalecendo o *pool* de candidatos alinhados à nossa cultura.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO GRI 404-1

Por gênero	
Homens	20:53:46
Mulheres	27:12:48
Por categoria funcional	
Executivos	3:08:28
Gerência	7:19:41
Coordenação	15:51:56
Supervisão	28:06:11
Operacional Técnico	28:55:42
Operacional Administrativo	15:32:37
Estagiário	20:10:06
Aprendiz	24:00:43
Residente/Especializando	2:56:28
Total	25:42:16

Desenvolvimento de liderança

Prosseguindo com o **Programa de Desenvolvimento Dasa**, iniciado em 2022, realizamos avaliações de personalidade e de liderança dos executivos, visando compreender o perfil de gestão ideal para posições estratégicas e as competências chave para o desenvolvimento de sucessores internos.

A partir dos resultados dessas avaliações e dos ciclos de desempenho, elaboramos planos de desenvolvimento personalizados para cada diretor identificados como potenciais sucessores.

Esses Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs) incluíram mentoria, coaching, projetos especiais e feedback contínuo, todos adaptados às necessidades específicas de cada executivo, promovendo seu crescimento, fortalecimento ou progressão acelerada.

No ano de 2023, iniciamos também o **Programa ExpoDNA**, focado em aprofundar conhecimentos e atender às necessidades do negócio, cobrindo tópicos como o setor de saúde, desafios do ecossistema, liderança e gestão inclusiva.

DIVERSIDADE

Entendemos que é fundamental capacitar as lideranças sobre diversidade e inclusão para alcançar nossos objetivos de equidade e promovermos um ambiente ainda mais acolhedor e sem obstáculos para todos.

Em 2023, intensificamos nossas sessões de esclarecimento de dúvidas e aprimoramos os treinamentos com nossos líderes, focando em superar barreiras e responder às inquietudes de nossos colaboradores.

Avaliação de desempenho

Durante o período de 2023, a Dasa aperfeiçoou seu modelo de avaliação de desempenho e cultura após ouvir gestores e colaboradores, integrando melhores práticas para aumentar a simplicidade, profundidade, eficácia e transparência. O processo inclui avaliações de padrões de liderança para gerentes executivos e cargos acima.

A Avaliação de Cultura, aplicada a todos os colaboradores admitidos até 30/09/2022 (exceto estagiários e *trainees*), possui modelos de 90° (autoavaliação e avaliação pelo gestor) e 360° (autoavaliação, avaliação por gestor, liderados, pares e parceiros). As avaliações são realizadas anualmente.

PERCENTUAL DE COLABORADORES QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

GRI 404-3

Cargo	Total Elegível		Total Avaliado		Percentual total	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Por categoria funcional						
Aprendiz	247	543	247	543	100,0%	100,0%
Coordenação	740	1.369	740	1.364	100,0%	99,6%
Estagiários	62	244	62	244	100,0%	100,0%
Executivos	93	61	93	61	100,0%	100,0%
Gerência	255	267	255	267	100,0%	100,0%
Op. Administrativo	2.607	5.454	2.604	5.446	99,9%	99,8%
Op. Técnicos	7.304	30.046	7.300	29.994	99,9%	99,8%
Supervisão	196	566	196	566	100,0%	100,0%

Saúde, Segurança, Qualidade de Vida e Bem-estar

GRI 3-3 • 403-6 • 403-7 • 403-10

O **Programa Dasa Cuida** é uma iniciativa para colaboradores e suas famílias, visando oferecer suporte abrangente em todas as áreas necessárias, garantindo o bem-estar e proporcionando serviços sem custos para aqueles que cuidam incansavelmente. Baseado em cinco pilares - saúde física, mental, emocional, espiritual e relacional - o Programa busca abordar todas as dimensões essenciais do cuidado.

Continuamos a implementar protocolos para garantir a saúde e segurança dos mais de 50.000 colaboradores. Isso inclui a disponibilização de teleconsultas e atendimento online para os funcionários e seus dependentes, com coparticipação.

Além disso, fornecemos orientações relacionadas à assistência médica, apoio na liberação de atendimentos e remoções, agendamento de consultas e exames, tanto no Nav Dasa quanto em nossas Clínicas de Atenção Primária. Também oferecemos orientação jurídica e apoio social, de forma confidencial, para apoiar pessoas doentes em hospitais ou residências, além de fornecer informações sobre a Previdência Social, entre outros.

Mantemos colaboração com a área de Medicina do Trabalho, que não só auxilia na divulgação de ações e orientações sobre as iniciativas, mas também encaminha os colaboradores para programas de saúde durante atendimentos ocupacionais e assistenciais.

Para ampliar nosso suporte, inauguramos o Espaço Dasa Cuida em São Paulo (SP). Este centro integra medicina ocupacional, Clínica de Atenção Primária e um espaço de bem-estar com sala de *quick massage* e de aleitamento materno. Dispomos de quatro consultórios médicos, uma sala de triagem e uma sala de enfermagem. Além dos exames ocupacionais (admissional, periódico e demissional), oferecemos atendimento assistencial aos colaboradores, incluindo especialidades médicas como Médico de Família, Endocrinologista e Ginecologista. **Em 2023, foram realizados 3.825 atendimentos neste espaço.**



EMOCIONAL

Aceitar todas as emoções e buscar mais resiliência e positividade



ESPIRITUAL

Levar uma vida com propósito e apreciar o presente



FÍSICO

Cuidar do corpo e da conexão com a mente



INTELECTUAL

Engajar-se a aprender e estar aberto a experiências



RELACIONAL

Alimentar relacionamentos construtivos consigo e com as outras pessoas

Durante o ano de 2023, mantivemos e aprimoramos diversos programas oferecidos aos nossos colaboradores, apresentados a seguir:

- **Plataforma de Mindfulness e Meditação:** Continuamos a expandir os recursos da plataforma dedicada a *mindfulness* e meditação, incluindo uma versão em espanhol para atender os profissionais das marcas Dasa LATAM. Em 2023, foram 1.857 cadastros ativos na plataforma e mais de 19.000 conteúdos consumidos.
- **Programa STOP - Apoio às vítimas de violência e assédio:** Acolhimento confidencial, psicoterápico individual e/ou em grupo para reforço da autoestima e capacidade de reverter os quadros de violência e assédio. Realizamos 517 atendimentos entre os ativos no Programa.
- **Clínicas de Atenção Primária:** Em nossas Clínicas, oferecemos acompanhamento multidisciplinar, ideal para prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde do colaborador. Os serviços incluem atendimentos com médicos de família e clínicos gerais, além de procedimentos de baixa complexidade. Em 2023, realizamos 39.886 atendimentos em 12 Clínicas disponíveis.
- **Programa Mais Leve (Clínico e cirúrgico):** Mantemos nossa abordagem multidimensional no tratamento da obesidade, que conta com uma equipe interdisciplinar focada em promover hábitos alimentares saudáveis, atividade física e saúde emocional. Os participantes do programa perderam mais de 1.500 kg ao todo.
- **Programa de Saúde Emocional:** Oferecemos serviços de telepsicologia através do Nav Dasa, onde os colaboradores

da Dasa e seus dependentes têm acesso a atendimento psicológico recorrente, online, gratuito e confidencial. Em 2023, foram realizados 52.613 atendimentos, com 47,9% de resposta positiva no acompanhamento dos casos.

- **Programa de Saúde Mental:** Em 2023, nossa equipe multidisciplinar realizou mais de 6.443 atendimentos e obteve um índice de 82% na prevenção de internações relacionadas à saúde mental, entre janeiro e dezembro desse ano.
- **Grupos de Suporte Terapêutico:** Oferecemos Grupos de Acolhimento Emocional e Psicoeducativo para pais e redes de apoio de pessoas com transtorno do espectro autista, visando proporcionar suporte aos familiares. Também disponibilizamos um Grupo de Gestão de Estresse, que oferece acolhimento emocional e orientações para reduzir o nível de estresse dos participantes. Adicionalmente, contamos com o Acolhe Trans (Saiba mais em [Principais Iniciativas de Diversidade e Inclusão](#)).
- **Programa Gestar:** Continuamos a oferecer acompanhamento dedicado à saúde de gestantes e bebês, proporcionando orientações personalizadas, monitoramento periódico e suporte especializado às futuras mães. Desde seu lançamento em novembro de 2021, mais de 1.800 gestantes já participaram do programa.
- **Consultorias Especializadas:** Disponibilizamos aos nossos colaboradores serviços gratuitos e confidenciais de orientação jurídica, assistência social e gestão financeira, conduzidos por consultores especializados. Durante o ano, realizamos 272 atendimentos.



Saúde Integral

Ao longo do ano de 2023, desenvolvemos diversas campanhas voluntárias de prevenção e conscientização. Entre elas, destaca-se a campanha anual de doação de sangue, que incentiva os colaboradores a realizar doações voluntárias de sangue ou hemocomponentes aos hemocentros regionais. Além disso, criamos o “Doadores de Vida – Dasa Cuida”, um grupo de doadores que pode auxiliar diretamente outro colaborador ou familiar que necessite de transfusão sanguínea, fomentando um elo de solidariedade.

Demos continuidade às campanhas anuais de conscientização, incluindo Janeiro Branco, focado em saúde mental; Agosto Lilás, que combate a violência contra a mulher; Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio; Outubro Rosa, para conscientização sobre a saúde da mulher e prevenção do câncer de mama; e Novembro Azul, dedicado à saúde do homem e prevenção do câncer de próstata.

Para que essas iniciativas ocorram, é necessário o apoio dos mais de 200 Embaixadores Dasa Cuida, colaboradores que representam o Dasa Cuida nas suas unidades e apoiam as ações do Programa e divulgação das iniciativas.

Segurança do Trabalho

GRI 403-1 • 403-2 • 403-3 • 403-4 • 403-7 • 403-8

Ao longo de 2023, seguimos implementando e aprimorando as iniciativas para melhorar nosso sistema de gestão de saúde e segurança dos colaboradores.

A área de Engenharia de Segurança do Trabalho adota metodologias para gerenciar riscos ambientais, como físicos, químicos, biológicos e de acidentes, utilizando *checklists* de inspeções conforme as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e métodos da American Industrial Hygienist Association (AIHA) para o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Realizamos rondas de prevenção e mantivemos a vigilância constante sobre equipamentos e instalações, reforçando nosso compromisso com a segurança por meio de comitês, gestão do PGR, reuniões mensais com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), inspeções, treinamentos e fornecimento de equipamentos de proteção individual.

Implementamos Políticas de Segurança do Trabalho aplicáveis a todos os colaboradores, inclusive terceirizados e contratados para a prestação de serviços diversos, garantindo a autonomia para recusar tarefas perigosas. As Permissões de Trabalho de Risco (PTRs) são discutidas antes de qualquer atividade, assegurando o direito de recusa sem represálias.

A prevenção e mitigação dos riscos são enfatizadas desde a integração dos colaboradores, com treinamentos em prevenção, primeiros socorros e divulgação de informações de saúde através do Workplace e em eventos como a Semana da Saúde em parceria com o Dasa Cuida. (Saiba mais em [Saúde, Segurança, Qualidade de Vida e Bem-estar](#)).

O índice de acidentes é calculado com base em 1.000.000 de horas trabalhadas, de acordo com a Norma Brasileira Técnica 14280/2001 - Cadastro de Acidentes de Trabalho. Este controle das medidas de segurança é importante para minimizar os riscos e assegurar um ambiente de trabalho seguro.



Anualmente, atualizamos nossos documentos legais e asseguramos que os formulários estejam em conformidade com os padrões estabelecidos pelos seguintes protocolos de saúde:

- Acompanhamento de planos de ação;
- Análise Ergonômica do Trabalho (AET);
- Avaliações Ambientais para Produtos Químicos Perigosos;
- Documentos relativos às renovações das CIPAs;
- Investigação dos acidentes e quase acidentes de trabalho;
- Inspeções de Segurança do Trabalho;
- Laudos de Insalubridade e Periculosidade;
- Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT);
- Mapeamento de Riscos;
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
- Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes (PPAMP);
- Relatório Anual dos Exames Médicos Complementares;
- Simulado de Abandono da Edificação;
- Testes e validação de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Treinamentos

GRI 403-5

Para garantir a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores, implementamos um programa de treinamento que se inicia com uma série de capacitações obrigatórias em saúde e segurança.

Além destes módulos básicos, adaptamos treinamentos específicos às necessidades de cada função e setor, incluindo cursos especializados para a formação de brigadistas voluntários em nossas unidades hospitalares. Esses cursos seguem as normas técnicas do Corpo de Bombeiros Militar de cada estado, assegurando uma preparação de alta qualidade.

Os treinamentos são realizados durante o horário de expediente, organizados e ministrados por nossos profissionais de segurança do trabalho, garantindo que os participantes recebam orientações pertinentes e atualizadas. A Universidade Dasa também contribui com capacitações relacionados à saúde e segurança, enriquecendo ainda mais o programa.

Cada etapa do treinamento é avaliada, e os participantes que atingem a nota mínima estabelecida recebem um certificado de conclusão, validando suas competências adquiridas.



Este programa é estruturado em sete módulos principais:

- **Segurança do trabalho:** conceitos, legislação, estrutura e objetivos;
- **Riscos:** riscos ambientais e controle dos riscos;
- **Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32):** conceitos e medidas de proteção;
- **Acidente de trabalho:** legislação, conceitos, tipos e processo;
- **Medidas de controle:** Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), conceitos, direitos e deveres;
- **CIPA:** legislação, conceitos, dimensionamento e mapas de riscos;
- **Prevenção contra incêndios:** conceitos, extintores, como agir, brigada de incêndio, sinalizações e pontos de encontro.

ACIDENTES DE TRABALHO

GRI 403-9 • 403-10 • SASB HC-DY-250A.2

Vertical Hospitais e Oncologia

No decorrer do último ano, não foram registrados óbitos nem acidentes de trabalho com consequências graves entre todos os colaboradores. Houve um total de 333 Acidentes de Trabalho de Comunicação Obrigatória (CAT), mas nenhum acidente de trajeto envolvendo veículos da Companhia. A Taxa de Frequência de acidentes de trabalho foi de 9,89, representando uma redução de 10% em relação ao ano anterior.

Os tipos mais comuns de acidentes foram com exposição a material biológico. Quanto aos acidentes de trajeto que necessitaram comunicação, nenhum envolveu meios de locomoção da Companhia. Ademais, no total, foram contabilizadas 35.527.711,76 horas de trabalho ao longo do ano.

Dentro do grupo de trabalhadores que não são diretamente empregados pela organização, mas cujas atividades e local de trabalho são supervisionados por ela, não foram registrados óbitos nem acidentes de trabalho com consequências graves no último ano. Houve, entretanto, 62 acidentes de trabalho que resultaram

na abertura de Comunicações de Acidente de Trabalho (CAT). Os principais tipos de acidentes registrados foram os típicos e os típicos com exposição a material biológico.

Vertical Diagnósticos

Na vertical de Diagnósticos, durante o ano de 2023, não ocorreram óbitos resultantes de acidentes de trabalho entre os colaboradores. Registramos um acidente considerado grave, com um índice de 0,02, e um total de 608 acidentes de trabalho que necessitaram de comunicação obrigatória, alcançando um índice de 11,4.

Os tipos mais comuns de acidentes foram os típicos, que incluíram incidentes com materiais perfurocortantes, exposição a material biológico e quedas, principalmente do mesmo nível. Ao longo do ano, foram contabilizadas 58.285.920 horas-homem de trabalho.

Em relação a doenças profissionais, não tivemos casos relacionados e, conseqüentemente, não houve óbitos causados ou agravados por enfermidades desse tipo.



Fornecedores

GRI 2-6 • 407-1 • 408-1 • 409-1

Em 2023, deu-se início à revisão dos processos relativos à cadeia de fornecedores da Dasa. Após as mudanças de estrutura organizacional e ajustes processuais, a nossa gestão da cadeia de fornecedores terá seus processos fortalecidos, a fim de fomentar parcerias estratégicas e alinhadas em termos de conformidade com regras, valores, eficiência e qualidade dos serviços prestados e produtos fornecidos, evitando rupturas nas operações e assegurando o fornecimento dos nossos estoques.

Também estamos aprimorando a avaliação ESG desse público. No ano de 2023, concluímos a implementação de nossa plataforma automatizada de homologação e gestão de fornecedores, estruturada ao longo de 2022 junto com a atualização do *Código de Conduta de Terceiros*, que rege os valores e princípios esperados desses parceiros. (Saiba mais em *Ética, Integridade e Compliance*).

Esta medida tem nos permitido analisar os dados e documentações públicas dos CNPJs dos nossos fornecedores, concentrando em aspectos críticos como o Cadastro de Empregadores com Trabalhadores em

Condições Análogas à de Escravo, Processos Trabalhistas, Autuações Ambientais e Embargos pelo IBAMA, entre outros.

A Dasa mantém uma rede diversificada de fornecedores para atender às demandas de categorias Diretas e Indiretas, fundamentais para a qualidade e eficiência de nossos serviços. As categorias Diretas incluem materiais, equipamentos e serviços essenciais ao cuidado do paciente, como Análises Clínicas, Anatomia Patológica, diagnóstico por imagem, equipamentos médico-hospitalares, materiais médicos, medicamentos, e itens para cirurgias e tratamentos especializados. As categorias Indiretas englobam suporte operacional, incluindo Manutenção, Obras, Marketing, Nutrição, Tecnologia da Informação, Uniformes e Logística.

Em 2023, a área de Compliance realizou a análise de todos os fornecedores críticos, conforme a indicação da área de Compras, e realizou recomendações como: indicação dos pontos críticos de cada fornecedor para acompanhamentos dos contratos e encaminhamento do Código de Conduta de Terceiros da Dasa para os fornecedores.

Responsabilidade Social Corporativa

GRI 2-23 • 3-3 • 203-1 • 203-2 • 410-1 • 413-1 • 413-2

Direitos Humanos

Compreendemos a importância da temática de direitos humanos em nossos relacionamentos. No intuito de aprofundar esta agenda, revisamos os nossos Códigos de Conduta (para [Médicos](#), [Colaboradores](#) e [Terceiros](#)) e mantemos um Canal de Conduta ativo para assegurar que todas as reclamações sejam tratadas de forma ética e transparente (Saiba mais em [Canal de Conduta](#)).

Essa abordagem orienta nossas decisões e ações, visando cumprir padrões de ética e integridade em todas as áreas de atuação.

Destacamos aqui, ferramentas de alinhamento, engajamento e monitoramento em relação ao tema:

Médicos: os contratos com todos os mais de 3.000 médicos preveem o compromisso com uma atuação de acordo com as normas estabelecidas no [Código de Conduta dos Médicos](#), que abrange direitos da categoria e dos pacientes, além de diretrizes sobre questões de direitos humanos na interação com pacientes e outros profissionais de saúde.

Fornecedores: todos os contratos com fornecedores incluem cláusulas de direitos humanos e trabalhistas (Saiba mais em [Fornecedores](#)).

Fornecedores de segurança: o serviço é composto majoritariamente por profissionais terceirizados. Os fornecedores que atuam conosco são especialistas na gestão de segurança patrimonial e portaria. Estabelecemos diretrizes de conduta claras para as empresas contratadas e acordamos, em SLA (Acordo de Nível de Serviço, em português), treinamentos periódicos para os vigilantes e controladores de acesso designados para atuar conosco. Essas capacitações cobrem desde direitos humanos até técnicas de abordagem, atuação preventiva, uso de equipamentos de segurança - tais como controle de acesso, câmeras, botão de pânico, entre outros - protocolos relacionados às certificações de qualidade vigentes e outros elementos cruciais para garantir uma atuação segura e responsável (Saiba mais em [Fornecedores](#)).

Fusões e aquisições: conduzimos uma avaliação de compliance para identificar e mitigar riscos associados aos direitos humanos.

Desenvolvimento social

Em 2023, a Dasa iniciou o desenvolvimento da Política de Responsabilidade Social Corporativa, que busca aprimorar a gestão de nossos regimentos e práticas sociais, prevista para aprovação pelo Conselho Administrativo, em 2024.

Na matriz de risco da Companhia, identificamos as vulnerabilidades associadas às comunidades locais. Contudo, ainda não conduzimos um trabalho de campo para o diagnóstico final, principalmente pela falta de histórico de conflitos. Apesar disso, o assunto é relevante para a Dasa. O principal desafio envolve atividades da Companhia que afetam negativamente as comunidades no entorno das plantas ou interações com esse público realizadas de maneira inadequada e em desacordo com o Código de Conduta.

Os fatores de risco incluem: 1. Contaminação em áreas de preservação ambiental, reservas públicas e/ou comunidades; 2. Conflitos com comunidades, multas e embargos; 3. Desalinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

da estratégia da Companhia; 4. Falha no compromisso com a diversidade e na integração com acordos setoriais específicos ou voluntários.

Temos o compromisso de potencializar a geração de valor do nosso negócio na saúde e cuidado com nossos usuários e pacientes, a partir de uma atuação voltada ao desenvolvimento social com ações estruturantes que impactem positivamente a sociedade (Saiba mais em [Acesso à Saúde](#)).

Projetos incentivados: A Dasa contribuiu para iniciativas culturais, educacionais, esportivas e sociais por meio de incentivos fiscais, utilizando mecanismos como o Imposto Sobre Serviço (ISS), Lei Rouanet, Lei Federal do Esporte, Lei Federal do Idoso e Lei Federal da Infância. **No total, R\$ 5.947.857,91 foram destinados a 16 projetos nas áreas de apoio a pessoas com deficiência, esporte, educação, tecnologia, inovação, arte, música e maternidade.**

6

Ciência que Transforma



Pesquisa e Desenvolvimento

GRI 2-29 • 3-3 • 413-1

Reconhecemos a pesquisa e o desenvolvimento como pilares estratégicos para solidificar a excelência médica pela qual somos conhecidos. Nossa estratégia de Pesquisa e Inovação está alinhada ao **nosso desejo de impulsionar o aprendizado e compartilhar inovações e estudos, contribuindo para a formação e transformação da saúde no Brasil.**

Ao longo do ano de 2023, seguimos avançando significativamente. Estabelecemos uma estrutura unificada para inovação, educação e pesquisa, com uma diretoria dedicada exclusivamente a essas áreas, dentro do campo médico.

A área de Pesquisa é dividida em duas grandes vertentes: acadêmica e clínica. Nesta última, estamos constantemente desenvolvendo novas tecnologias e métodos diagnósticos.

De 2019 a 2023, a Dasa publicou quase 1.000 artigos, atingindo seu milésimo estudo publicado em fevereiro de 2024. Somente em 2023, foram mais de **200 artigos, dos quais 30% foram publicados em revistas de alto fator de impacto na área da saúde.**

Além disso, mais de 260 trabalhos foram apresentados em eventos médicos, cobrindo diagnósticos, terapias e gestão em saúde.

Nos estudos de iniciativa do investigador (pesquisa de cunho acadêmico), de janeiro de 2020 a maio de 2024, registramos 111 projetos de pesquisa. Desses, temos 37 projetos em andamento. Os demais foram finalizados.

À medida que avançamos para 2024, continuaremos a seguir essa trajetória em pesquisa, consolidando nosso compromisso com o avanço científico e o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos pela Dasa.

Instituto de Ensino e Pesquisa Dasa (IEPD)

Uma colaboração importante da Dasa é o Instituto de Ensino e Pesquisa Dasa (IEPD), tendo a Companhia, até 2023, como sua principal mantenedora. O seu objetivo é fomentar projetos de pesquisa em medicina e saúde, impulsionados por pesquisadores.

Em 2023, em colaboração com o IEPD, submetemos 13 projetos de pesquisa de vida real aos órgãos regulatórios, dos



quais dois foram concluídos e submetidos para publicação em periódicos científicos relevantes, enquanto 11 estão em andamento. Esses projetos abrangem áreas estratégicas como Cardiologia, síndrome metabólica, Neurologia, doenças infecciosas e Oncologia, e incluem o uso de algoritmos de inteligência artificial. Esses estudos visam gerar dados

que podem influenciar estratégias de saúde e melhorar o atendimento ao paciente.

Saiba mais:
[no site do IEPD.](#)



GenoP

Em 2023, iniciamos o Projeto Genômica Populacional (GenoP), motivados pelo potencial da genômica de aprimorar o cuidado preditivo, preventivo e personalizado em saúde.

O projeto visa sequenciar o genoma completo de indivíduos para desenvolver um score poligênico de risco, focando inicialmente em populações com câncer de próstata, câncer de mama e doença coronariana.

Estabelecemos grupos de controle e grupos afetados por essas condições para, não apenas fazer o sequenciamento genômico completo dessas populações, mas também para avaliar o risco adicional com base em dados fenotípicos, clínicos e genotípicos. Nosso objetivo é antecipar riscos de saúde numa amostra representativa da diversidade da população brasileira, com participantes da Bahia e de São Paulo.

Até o final de 2023, foram incluídos 1.193 pacientes no estudo, com 480 amostras sequenciadas, e esperamos alcançar 2.016 participantes no fim de 2024. Até março de 2024, a ancestralidade dos participantes era composta por 43,6% de europeus, 34,2% de africanos, 9,3% de ameríndios, 8,3% de asiáticos e 4,6% de pessoas do Oriente Médio. Esse projeto não só contribuirá para a prevenção de doenças, ao identificar fatores de risco genéticos antes do surgimento das condições, mas também enriquecerá nosso banco de dados para aprofundar a pesquisa genômica adaptada à população brasileira.

Educação Médica

GRI 2-29 • 3-3

Dasa Educa

A Dasa Educa é um pilar essencial em nossa estratégia de educação médica, oferecendo acesso gratuito a conteúdos científicos variados, por meio de nossas plataformas digitais. Estes incluem *lives*, simpósios, podcasts e aulas em diversas especialidades médicas, além de constantes atualizações e oportunidades de formação avançada, como cursos, residências médicas e pós-graduações.

Nosso objetivo é fomentar o aprendizado contínuo, a inovação e o compartilhamento de estudos, contribuindo para a evolução da saúde no Brasil. Com mais de 80% dos médicos retidos após a formação, a Dasa Educa se confirma como um vetor de excelência na educação médica.

Em 2023, a Dasa Educa lançou uma **plataforma digital de educação para médicos**, disponibilizando conteúdos chancelados pela Companhia. Esta iniciativa busca facilitar o acesso ao conhecimento, promover a aprendizagem contínua e a adesão às práticas clínicas seguras.

A plataforma contém **quatro academias digitais organizadas por temas**, que incluem treinamentos técnicos, protocolos assistenciais e guias de cuidados, incluindo a capacitação de Compliance, referente ao Código de Conduta dos médicos. **Atingimos aproximadamente 8.000 médicos Dasa, com uma taxa de satisfação acima de 80%.**

Além disso, realizamos a **3ª edição do Programa Jovens Médicos Inovadores**, proporcionando aos participantes a chance de trabalhar em projetos de inovação ao lado de nossa equipe médica. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a evolução contínua na área da saúde.

Em agosto, em um esforço conjunto entre a Dasa Educa e a Inspirali, maior ecossistema de educação continuada na área médica, inauguramos a **Escola Ultrassom Inspirali e Dasa Educa**, localizada no Centro Integrado de Saúde (CIS) na Anhembi Morumbi (SP). Essa parceria visa contribuir para a formação e o desenvolvimento profissional de saúde, marcando mais um passo importante em nosso empenho para aprimorar a educação médica e promover a inovação no setor.

Lançamos o livro “Melhores práticas em patologia do trato genital inferior e colposcopia”. Este trabalho, editado pelas Dras. Adriana Bittencourt Campaner e Maria dos Anjos Neves Sampaio Chaves, contou também com a colaboração de diversos autores, abordando os avanços mais recentes em trato genital, colposcopia, HPV e microbioma vaginal. Estruturado em 20 capítulos, o livro foi concebido para servir como uma ferramenta de consulta diária em consultórios, sendo um recurso valioso para especialistas em Ginecologia.

Saiba mais:
no site do Dasa Educa.



Destaques Dasa Educa 2023

- Realização de **19** eventos em 2023, nas modalidades online e presencial;

Conteúdos científicos

- Mais de **500** conteúdos científicos produzidos;
- **84** médicos responsáveis pela criação desses materiais;
- **32.214** acessos a estes conteúdos;
- Distribuição em seis formatos¹ de conteúdos.

Podcasts

- **171** episódios e **55** médicos Dasa convidados;
- **18.000** starts (inicializações);
- **3.000** pessoas inscritas e que seguem o canal da Dasa.

¹ Artigos, revisões, entrevistas, inovações tecnológicas, mapas mentais e audiocards.

Programa de Formação Especializada em Saúde

Por meio da Dasa Educa, impulsionamos programas de Formação Especializada em Saúde, oferecendo estágios eletivos e internatos em nossa rede de mais de 15 hospitais, equipados com tecnologia avançada. Esta formação multidisciplinar fortalece a educação médica e multiprofissional ao permitir interações com diversos profissionais da saúde, reforçando a capacitação em áreas como Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Farmácia e Psicologia, além de Residências Médicas em estados como São Paulo e Rio de Janeiro.

Nossos programas de Aprimoramento e Especializações Médicas são desenhados para médicos e especialistas que buscam aprofundar conhecimentos em subáreas específicas, combinando teoria e prática com a orientação de profissionais experientes.

Formação Especializada em Saúde

- **68** programas de Formação Especializada Médica;
- **248** vagas ofertadas.

Distribuição dos programas por modalidades:

- **20** programas de Residência Médica e Multiprofissional em Saúde;
- **37** programas de Aprimoramentos Médicos (*Fellowships*);
- **7** especializações médicas;
- **4** cursos de pós-graduação *lato sensu* da área multiprofissional.

Ao longo de 2023, tivemos diversas atividades, com foco no aperfeiçoamento dos profissionais de saúde. Sendo elas:

Março: 5º Simpósio de Atualização no Tratamento da Obesidade;

Abril: Curso da Vulva;

Mai: Palestra sobre os Danos Multissistêmicos do Cigarro Eletrônico;

Junho: 1º Simpósio Integrado de Infectologia Dasa;

Julho: 1º Simpósio Dasa de Inovações em Ortopedia: Osteoartrite;

Agosto: Simpósio de Cardiologia Dasa 2023 e Genomic Summit 2023;

Setembro: 3º Simpósio Internacional de Saúde

da Mulher; Simpósio de Hematologia 2023 e Simpósio de Doação de Órgãos, Tecidos e Transplantes;

Outubro: 5º Simpósio de Atualização no Tratamento da Obesidade e Simpósio de Neurocardiologia Dasa;

Novembro: Jornada de Infectologia Dasa; Congresso Dasa Oncologia 2023; 1º Simpósio de Farmácia Hospitalar e Clínica e Simpósio Internacional de Cardiologia Dasa.

Inovações Médicas

GRI 3-3

As novas tecnologias são parte integrante do nosso núcleo operacional, melhorando a eficácia, confiabilidade e sustentabilidade dos serviços de saúde que oferecemos.

Desde 2017, unimos forças em equipes multiprofissionais - reunindo médicos, cientistas de dados e engenheiros de software - para explorar e desenvolver mais de 30 modelos de Inteligência Artificial (IA), cuja adoção é focada em detectar doenças e melhorar a experiência do usuário.

Ao longo dos últimos cinco anos, investimos mais de R\$ 1,70 bilhão em inovação, não apenas para avançar na medicina, mas para gerar benefícios tangíveis aos nossos clientes e contribuir para a sustentabilidade do setor de saúde como um todo.

Buscamos parcerias com instituições e empresas na vanguarda tecnológica. Em 2023, renovamos essas parcerias, a exemplo da **Universidade de Stanford**, com a qual desenvolvemos um algoritmo de IA para determinar o escore de cálculo coronariano em tomografias de tórax de rotina, permitindo capturar informações vitais para a saúde cardiovascular e realizar rastreios oportunistas de riscos cardíacos em pacientes inicialmente sem suspeitas; e da **Brain4Care**, trazendo tecnologia inovadora para detectar aumentos da pressão intracraniana de forma não invasiva, otimizando a triagem em pacientes críticos.

Inovação da Dasa em números:

- **30** modelos¹ de IA incorporados;
- **10.000** laudos diários lidos;
- **43** doenças identificadas através dos algoritmos de NLP;
- Tempo de início do tratamento com redução de **17** para **7** dias.

¹Algoritmos de Natural Language Processing, ou Processamento de Linguagem Natural, em tradução livre (NLP), com resultados como 40% de diminuição no tempo de ressonância magnética com IA.

Inteligência Artificial (IA)

Nossa busca por inovação nos permite potencializar a entrega de valor aos brasileiros, especialmente por meio da aplicação de algoritmos de **Processamento de Linguagem Natural (NLP)**. Esses algoritmos são capazes de analisar automaticamente os laudos de exames de imagem, identificando achados relevantes que aceleram a comunicação com o médico responsável e, conseqüentemente, a continuidade do cuidado ao paciente.

Implementamos regras que permitem a análise de uma ampla gama de laudos, capazes de detectar até 43 doenças distintas. Diariamente, entre 6.000 e 10.000 laudos são processados por essa tecnologia em todo o Brasil. Quando uma anomalia é detectada, nossa equipe médica entra em contato direto com o médico prescritor, oferecendo informações cruciais para o avanço no tratamento e facilitando, quando necessário, a navegação do paciente por nossa rede de laboratórios e diagnósticos.

Comprovamos que pacientes alertados por seus médicos sobre um achado relevante avançam para a próxima etapa do tratamento, em média, sete dias após o diagnóstico, enquanto aqueles não alertados podem levar até 17 dias.

Para potencializar nossos algoritmos de NLP, criamos o **DasaBERT**, uma IA generativa desenvolvida por nossa equipe de cientistas de dados e médicos. Lançada em agosto de 2023,

essa tecnologia emprega o modelo de arquitetura *transformer*, similar ao do ChatGPT, especializando-se na filtragem de achados em laudos mais complexos.

Os relatórios produzidos também são revisados por nossos médicos, acelerando o início de tratamentos ou exames complementares, impactando positivamente no desfecho clínico dos pacientes, sempre sob a supervisão e autorização do médico responsável.

O **sistema Kardia**, desenvolvido em parceria com a startup Neomed, é outra demonstração de como empregamos a IA para encurtar o intervalo entre diagnóstico e tratamento. Essa ferramenta é capaz de emitir laudos em menos de cinco minutos para eletrocardiogramas críticos, agilizando o atendimento de condições cardiovasculares.

Adicionalmente, adotamos um algoritmo de aprendizado profundo (*deep learning*) para minimizar ruídos em imagens de ressonância magnética em 80 de nossos equipamentos.

Essa inovação reduziu em 40% o tempo necessário para realização dos exames, melhorando a experiência dos pacientes, que passam menos tempo nos aparelhos, otimizando o uso das máquinas e, por extensão, ampliando o acesso à saúde.



O Grupo Leforte se destacou como um dos 60 finalistas do Prêmio Eurofarma da América Latina, graças ao seu inovador Programa de Doação Renal Pareada. Concorrendo na categoria “Inovação em Processos Relacionados à Saúde”, o projeto “Desenvolvimento de Software de Compatibilidade e Início da Doação Renal Pareada no Brasil”, uma iniciativa da equipe de Transplantes do Grupo, promete transformar e igualar as oportunidades de acesso a transplantes renais no Brasil, seguindo o exemplo de países desenvolvidos.

Telestroke

O Telestroke é uma iniciativa inovadora em telemedicina, voltada para o tratamento ágil do Acidente Vascular Cerebral (AVC), possibilitando o acompanhamento contínuo, 24 horas, por neurologistas especializados.

Esse serviço, acessível via aplicativo e equipado com câmeras de alta resolução compatíveis com diversos dispositivos como computadores, celulares ou tablets, permite que um neurologista, a partir de uma central, ofereça suporte remoto em situações emergenciais a qualquer momento.

Mediante a solicitação de um médico plantonista previamente treinado, os especialistas são capazes de avaliar o paciente de maneira eficaz, fornecendo orientações cruciais ao médico responsável pelo atendimento emergencial, com o objetivo de assegurar a aplicação do tratamento mais efetivo.

Biodesign Lab

O Biodesign Lab representa uma das nossas iniciativas mais inovadoras em ensino e pesquisa, sendo uma colaboração entre a Dasa e a Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-RJ). Este laboratório se destacou por ser o primeiro a aplicar a impressão 3D na medicina fetal, na criação de máscaras de proteção facial durante a pandemia da covid-19 e no auxílio ao planejamento de cirurgias complexas.

Atualmente, estamos desenvolvendo projetos que exploram o uso de realidade virtual e realidade mista, permitindo que médicos realizem simulações cirúrgicas específicas para os casos que irão tratar. Um exemplo disso é nossa parceria com o Hospital São Lucas Copacabana, no Rio de Janeiro (RJ), focada em transplantes de fígado. Além disso, estamos avançando nas áreas de impressão 3D e bioimpressão, técnicas que enriquecem as discussões de casos ao incorporar mais informações e possibilitar simulações detalhadas.

Essas inovações permitem a colaboração com especialistas de qualquer parte do mundo, ampliando significativamente o alcance e a eficácia de nossas intervenções médicas.



A nossa biblioteca científica foi enriquecida com mais de 150 novos conteúdos. Destacamos os cinco principais:

1. Estudo das relações entre aumento de peso, alterações metabólicas e saúde mental por Dra. Rosita Fontes e Dra. Clarisse Ponte, ambas endocrinologistas.
2. Desenvolvimento de uma nova vacina contra o HPV que expande a proteção contra genótipos associados a câncer, apresentado por Dra. Maria Isabel de Moraes Pinto, médica infectopediatra e consultora em vacinas.
3. Avaliação das melhores práticas em patologia do trato genital inferior e colposcopia, conduzido por Dra. Adriana Bittencourt Campaner, médica chefe da clínica de PTGI e colposcopia da Santa Casa de São Paulo (SP), e Dra. Maria dos Anjos Chaves, gestora médica da genitoscopia na regional de São Paulo.
4. Um guia sobre vacinas, explicado por Dra. Maria Isabel de Moraes Pinto, médica infectopediatra e consultora em vacinas.
5. Pesquisa sobre as relações entre o microbioma intestinal e doenças endócrino-metabólicas, um trabalho das equipes multidisciplinares Dasa Educa e Dasa Genômica.

7 Tecnologia que Descomplica



Inovação

GRI 3-3

Aperfeiçoamos constantemente nossos métodos para assegurar a excelência na gestão da saúde. Nosso objetivo é oferecer uma experiência que seja sempre suave e intuitiva em cada interação. Acima de tudo, priorizamos a inteligência em nosso serviço, garantindo soluções rápidas e eficientes.

As Organizações de Alta Confiabilidade (OACs) operam em ambientes complexos com foco na segurança, utilizando a integração da tecnologia desde a coleta até a análise de dados. Nossas iniciativas incluem parcerias com entidades como o Google e o suporte do **Núcleo de Operações e**

Controles (NOC), que facilita o monitoramento de dados vitais, aumentando a eficiência dos serviços de saúde.

Avaliamos constantemente nossa excelência operacional, acumulando práticas que aprimoram a governança e melhoram o atendimento. O **Índice de Valor Dasa** é um exemplo desses esforços, resultando em melhorias significativas para a experiência do paciente e a eficiência operacional. (Saiba mais em [Índice de Valor Dasa](#)).

Além da tecnologia, nossa estratégia inclui inovação aberta e colaboração com startups, essenciais para enfrentar os desafios do setor de saúde por meio de constante aprendizado e adaptação.

Inovação aberta

Em 2023, nossa estratégia de inovação aberta teve como foco três áreas principais: comunidades, negócios e portfólio. Esta abordagem nos permitiu fortalecer parcerias com instituições líderes, e implementar tecnologias que aumentam a eficiência no ciclo financeiro dos prestadores de saúde.

Entre os destaques, está um software que analisa todas as prescrições medicamentosas nos hospitais Dasa, melhorando o tempo de análise farmacêutica em 11% e aumentando em 14% as intervenções em prescrições errôneas, o que aprimora a experiência do paciente e reduz custos com medicamentos. Outro avanço foi a adoção de uma ferramenta integrada com o DocuSign para gerenciar fluxos de contratos, reduzindo o tempo de elaboração em 50% e a carga manual em 55%.

Neste mesmo ano, validamos cinco teses e iniciamos outros oito que serão testados em 2024. Para o próximo ano, nosso objetivo é comprovar teses relevantes por meio de Provas de Conceito (PoCs) em colaboração com parceiros, escalar soluções integradas ao nosso modelo de negócio, e continuar atualizados com o ecossistema de inovação e startups, abordando desafios internos com soluções inovadoras.

Saiba mais
[em *Startups Dasa*.](#)

Destaques 2023



NPS 81 para o público interno;



344 pessoas engajadas nos projetos e iniciativas da área;



14 áreas de negócio envolvidas nos projetos e iniciativas da área;

Plataforma digital

Em 2023, alcançamos um marco significativo com o avanço na integração multimarcas dos laboratórios, através de nossa plataforma digital, o Nav Dasa, ampliando sua funcionalidade e impacto (Saiba mais em [Plataforma Digital](#)).

Com a inteligência de dados em seu núcleo, o Nav Dasa tem sido um pilar na promoção de uma medicina centrada no paciente.

Para nossos colaboradores e seus dependentes, o Nav Dasa oferece consultas de pronto atendimento 24 horas e especialidades médicas online e gratuitamente. Em 2023, foram realizados 79.598 atendimentos de urgência médica online e 71.710 teleconsultas com especialistas.

Olhando para o futuro, vislumbramos uma trajetória ainda mais integrada para o Nav Dasa, com um foco contínuo no cuidado, na elevação dos índices de excelência em nossos hospitais, e na qualidade técnica dos serviços prestados.



Nav Pro - Profissionais de Saúde

O Nav Pro é uma plataforma desenvolvida especificamente para profissionais do setor. Essa ferramenta revolucionou a maneira como acessamos e gerenciamos informações clínicas, centralizando os resultados de exames e otimizando a comunicação entre médicos e pacientes. Com o Nav Pro, os profissionais de saúde têm facilidade para consultar exames prescritos por colegas e compartilhar esses dados com total segurança.

Além disso, a plataforma viabiliza um acompanhamento integral do histórico do paciente e a possibilidade

de discussões clínicas. Isso permite que especialistas interajam entre si para debater sobre resultados de exames ou situações específicas, diretamente de dispositivos móveis ou computadores, sem a necessidade de instalações complicadas.

Em 2023, progredimos na interpretação de pedidos médicos e na integração entre o Nav Dasa e o Nav Pro, otimizando a experiência dos profissionais de saúde. Agora, estes contam com opções de tratamento mais assertivas e um histórico do paciente mais detalhado. Ainda, qualquer alteração crítica

identificada nos exames é comunicada ao médico, permitindo a rápida convocação do paciente para uma avaliação.

Essas melhorias refletiram em um crescimento exponencial no uso da plataforma, com um aumento de 85% em relação a 2022, atingindo cerca de 68.900 mil usuários únicos. Além do aumento quantitativo, observamos uma melhoria na satisfação dos usuários, consolidando o Nav Pro como ferramenta indispensável para a transformação na gestão da saúde e na prestação de cuidados aos pacientes.

Privacidade e Segurança da Informação

GRI 418-1 • SASB HC-DY-230A.2 • HC-DY-230A.3 • HC-DY-230A.4

A segurança das informações pessoais, especialmente sensíveis na área da saúde, é uma das nossas principais preocupações. Por isso, intensificamos os investimentos para minimizar riscos de ataques virtuais e garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em vigor desde 2020.

Ao longo de 2023, reforçamos nosso compromisso com a cultura de segurança, focando na proteção dos dados dos pacientes e na fortificação da nossa resiliência operacional e sustentabilidade empresarial.

Isso se traduz na prática da segurança, estruturada em cinco pilares fundamentais: **privacidade e proteção de dados, governança de segurança da informação, arquitetura e prevenção, continuidade dos negócios e nosso Centro de Defesa de Operações Cibernéticas (CDOC).**

Estes pilares, juntos, formam a base sobre a qual construímos uma infraestrutura segura, refletindo nossa missão de oferecer cuidados de saúde, sustentados por tecnologia de ponta e processos rigorosos.

O Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Dasa é coordenado pelo DPO e pelo Núcleo de Privacidade e Proteção de Dados (P&PD), que inclui equipes de Governança de Privacidade e Proteção de Dados, Jurídico, Governança de Dados e Segurança da Informação. O Programa é apoiado por Guardiões de Privacidade em cada área de negócio e utiliza Políticas de Privacidade disponíveis no portal oficial da Dasa. Utilizamos a plataforma OneTrust para gerenciar processos críticos como Resposta a Incidentes e Mapeamento de Dados, assegurando aderência às melhores práticas e resposta rápida às solicitações.

Dispomos de um canal digital para atendimento de nossos clientes, que podem enviar mensagens pelo Portal de Relacionamento com o Titular ou acessar o nosso Portal de Privacidade. Por meio desses canais, os clientes podem solicitar esclarecimentos, pedir a exclusão de consentimento, corrigir ou excluir dados pessoais, além de tirar dúvidas sobre esses temas.

Internamente, divulgamos políticas e conteúdos relacionados à privacidade por meio dos portais SQDasa e Workplace. A área de Governança de Privacidade e Proteção de Dados gerencia incidentes relacionados ao tema, registrando-os na OneTrust após verificação e envolvimento das áreas pertinentes. Nossos procedimentos para resposta a ocorrências seguem um fluxo pré-estabelecido que inclui avaliação do impacto, elaboração de planos de comunicação e

remediação, garantindo uma gestão eficaz, em linha com a legislação, incluindo a LGPD.

Em 2023, tivemos 12 incidentes de privacidade registrados, sendo 60% oriundos de Informações de Identificação Pessoal (PII) e 40% de Informações de Saúde Protegidas (PHI). Adicionalmente, não tivemos processos judiciais associados à segurança e privacidade de dados, resultantes em perda/condenações em face da Companhia.

Saiba mais
em nosso [Portal de Privacidade e de Segurança da Informação](#).



8

Anexos

Mapa de Conteúdo

Sumário de Conteúdo GRI

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
DECLARAÇÃO DE USO	A Dasa relatou as informações citadas para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, em conformidade com as Normas GRI.	
CONTEÚDOS GERAIS		
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	Sede: Avenida Juruá, 434 - Alphaville - Barueri/SP - CEP: 06455-010. Escritório Administrativo: Edifício WTorre Nações Unidas . Avenida Doutora Ruth Cardoso, 7815 – Torre I - 5º Andar – Pinheiros - CEP: 05425-070 – São Paulo/SP
2-2	Entidades incluídas nos Relatórios de Sustentabilidade da organização	Págs. 04, 18
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 04
2-4	Reformulações de informações	Pág. 28
2-5	Verificação externa	Pág. 04
Atividades e empregados		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Págs. 11, 13, 18, 19, 20 e 67
2-7	Empregados	Pág. 54
2-8	Trabalhadores que não são empregados	Pág. 54
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	Pág. 38
2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Pág. 38
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 38
2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Págs. 24, 39 e 42
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 42
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no Relato de Sustentabilidade	Págs. 24 e 39

2-15	Conflitos de interesse	Págs. 33, 36 e 39
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Págs. 36 e 37
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 24
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág. 41
2-19	Políticas de remuneração	Pág. 41
2-20	Processo para determinação da remuneração	Pág. 41
2-21	Proporção da remuneração total anual	Pág. 41
Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Págs. 05, 06 e 24
2-23	Políticas de compromissos	Págs. 24, 25, 33 e 68
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Págs. 33 e 36
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Págs. 36 e 48
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Pág. 36
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Em 2023, na vertical de Hospitais e Oncologia, não houve sanções ou multas no contencioso cível. Na vertical de Diagnósticos, ocorreu uma execução fiscal movida pelo Município de São Paulo (SP) contra o Laboratório Delboni, referente à taxa de Licença de Funcionamento do exercício do ano. A multa, no valor de R\$ 19.135,17, foi paga.
2-28	Participação em associações	Pág. 25
Engajamento de Stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	Págs. 24, 70 e 72
2-30	Acordos de negociação coletiva	Pág. 57
Temas materiais		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	Pág. 24
3-2	Lista de tópicos materiais	Pág. 25
3-3	Gestão de tópicos materiais - Direitos Humanos	Pág. 68
3-3	Gestão de tópicos materiais - Qualidade dos Serviços	Pág. 44
3-3	Gestão de tópicos materiais - Experiência do Paciente	Pág. 48
3-3	Gestão de tópicos materiais - Acesso à Saúde	Pág. 52
3-3	Gestão de tópicos materiais - Pesquisa e Desenvolvimento	Págs. 70, 72, 73 e 77

3-3	Gestão de tópicos materiais - Diversidade e Inclusão	Pág. 57
3-3	Gestão de tópicos materiais - Energia	Pág. 28
3-3	Gestão de tópicos materiais - Capacitação dos Colaboradores	Pág. 60
3-3	Gestão de tópicos materiais - Saúde e Segurança, Qualidade de vida e Bem-estar do trabalhador	Págs. 51 e 63
3-3	Gestão de tópicos materiais - Conformidade Legal	Pág. 33
3-3	Gestão de tópicos materiais - Ética Empresarial	Pág. 33
3-3	Gestão de tópicos materiais - Água	Pág. 29
3-3	Gestão de tópicos materiais - Governança Corporativa	Pág. 37
3-3	Gestão de tópicos materiais - Resíduos e Efluentes	Pág. 26
3-3	Gestão de tópicos materiais - Práticas Trabalhistas	Pág. 68
NORMAS ESPECÍFICAS		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
CONTEÚDOS ECONÔMICOS		
Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Págs. 20 e 22
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Pág. 30
201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A Dasa não possui plano ou pacote de benefícios diferenciado para desligamento e/ou aposentadoria.
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	A Dasa não recebe apoio financeiro do governo.
Presença no Mercado		
202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Pág. 54
Impactos Econômicos Indiretos		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 68
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Págs. 52, 68
Combate à Corrupção		
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Págs. 33, 35
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Págs. 33, 35
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Págs. 33, 35

Concorrência Desleal

206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

Em 2023, não enfrentamos ações judiciais no contencioso cível de Hospitais e Oncologia. Na vertical de Diagnósticos, o mandado de segurança que impetramos em 2022, contra a decisão do CADE, ainda está pendente de julgamento. Ressaltamos que somos os autores desta ação.

CONTEÚDOS AMBIENTAIS

Energia

302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 28
302-2	Consumo de energia fora da organização	A Dasa não faz a medição do consumo de energia fora da organização.
302-3	Intensidade energética	Pág. 28
302-4	Redução do consumo de energia	Pág. 28
302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Pág. 28

Água e Efluentes

303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág. 29
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 29
303-3	Captação de água	Pág. 29

Emissões

305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Págs. 30, 31 e 32
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Págs. 30, 31 e 32
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Págs. 30, 31 e 32
305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Págs. 30, 31 e 32
305-5	Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Págs. 30, 31 e 32

Resíduos

306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 26
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 26
306-3	Resíduos gerados	Págs. 26 e 27
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Págs. 26 e 27
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Págs. 26 e 27

CONTEÚDOS SOCIAIS

Emprego		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág. 56
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Na Dasa, oferecemos Vale Refeição aos colaboradores, com regras de elegibilidade diferentes. Na vertical de Diagnósticos não é oferecido o benefício para carga horária menor de 220hs mensais. Para colaboradores com jornada 12X36, é oferecido o Vale Refeição com valor diário baseado na escala de trabalho cadastrada em sistema. Na vertical de Hospitais, para carga horária de até 180hs mensais (regional São Paulo), os colaboradores recebem vale-café, e os demais contam com refeitório no local.
401-3	Licença maternidade/paternidade	Pág. 59
Relações de Trabalho		
402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Pág. 57
Saúde e Segurança do Trabalho		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 65
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 65
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Pág. 65
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 65
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 66
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 63
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Págs. 63 e 65
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 65
403-9	Acidentes de trabalho	Pág. 66
403-10	Doenças profissionais	Págs. 63 e 66
Capacitação e Educação		
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág. 61
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Págs. 60 e 61
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 62

Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Págs. 41, 58
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Pág. 59
Não Discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 57
Liberdade Sindical e Negociação Coletiva		
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Pág. 67
Trabalho Infantil		
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Pág. 67
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo		
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Pág. 67
Práticas de Segurança		
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Pág. 68
Comunidades Locais		
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Págs. 52, 68, 70
413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	Pág. 68
Políticas Públicas		
415-1	Contribuições políticas	A Dasa não realiza contribuições políticas, financeiras ou de outra natureza realizada direta ou indiretamente.
Saúde e Segurança do Consumidor		
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Pág. 50
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Págs. 50, 51
Marketing e Rotulagem		
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não houve casos de não conformidade em relação a informações de rotulagem de produtos e serviços.
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não houve casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.
Privacidade do Cliente		
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág. 79

Sumário de Conteúdo SASB

CÓDIGO	MÉTRICA	REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Métrica de Atividades		
HC-DY-000.A	Número de instalações e número de leitos	Pág. 45
HC-DY-000.B	Número de internações e número de consultas ambulatoriais	Pág. 45
Gestão de Energia		
HC-DY-130a.1	Total de energia consumida (Gigajoules[GJ]), Percentual de energia do grid (%) e Percentual de energia renovável (%)	Pág. 28
Gestão de Resíduos		
HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos hospitalares, percentual incinerado, reciclado e depositado em aterro	Págs. 26 e 27
HC-DY-150a.2	Quantidade total de resíduos farmacêuticos perigosos e não perigosos, percentual incinerado, reciclado e depositado em aterro	Págs. 26 e 27
Privacidade do Paciente e Gestão do Registro Eletrônico de Saúde		
HC-DY-230a.1	Porcentagem de registros de pacientes que possuem Registros Eletrônicos de Saúde (EHR) e que atendem aos requisitos de Uso Significativo (MU)	Pág. 45
HC-DY-230a.2	Políticas e práticas para proteger os clientes, informações de saúde protegidas (PHI) e outras informações de identificação pessoal (PII)	Pág. 79
HC-DY-230a.3	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo (a) informações de identificação pessoal (PII) apenas e (b) informações de saúde protegidas (PHI), (3) número de clientes afetados em cada categoria, (a) apenas PII e (b) PHI	Pág. 79
HC-DY-230a.4	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associado à segurança e privacidade de dados	Pág. 79
Qualidade dos Cuidados e Satisfação do Paciente		
HC-DY-250a.2	Número de eventos graves reportáveis	Pág. 66
HC-DY-250a.3	Pontuação de Condição Adquirida no Hospital (HAC)	Pág. 51
HC-DY-250a.4	Taxas de reinternação	Pág. 46

CÓDIGO	MÉTRICA	REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Transparência dos Preços e Faturas		
HC-DY-270a.1	Políticas ou iniciativas para garantir que os pacientes sejam devidamente informados sobre o preço antes de ser submetido a um procedimento	No primeiro contato do paciente com a Dasa, perguntamos sobre os exames requisitados pelo médico para registrá-los em nosso sistema. Após o registro, fornecemos informações sobre os preços, descontos e formas de pagamento verbalmente. Se o cliente concordar com o orçamento, ele é enviado como confirmação por e-mail. Além do atendimento pela central de atendimento (NAC), os clientes também podem visualizar os preços consultando nossa plataforma digital, o Nav Dasa. Nessa plataforma, os preços dos exames são exibidos conforme são selecionados, oferecendo aos pacientes a opção de solicitar o envio do orçamento por e-mail.
HC-DY-270a.2	Discussão sobre como as informações de preços para serviços são disponibilizados ao público	A Dasa disponibiliza as informações de preço via <i>call center</i> , aplicativo Nav Dasa, em seus sites e direto no balcão de atendimento. O cliente é informado do preço para cada procedimento no momento do agendamento, o valor deve ser confirmado no dia e local do atendimento.
Saúde e Segurança dos Empregados		
HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes graves	Pág. 50
Recrutamento, Desenvolvimento e Retenção de Empregados		
HC-DY-330a.1	(1) Índice de rotatividade voluntária e (2) involuntária para: (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos, e (c) todos os outros empregados	Em 2023, a taxa de rotatividade voluntária para médicos foi de 8,1%, enquanto a involuntária atingiu 33,2%. Para os profissionais da saúde não médicos, esses índices foram de 13,5% voluntária e 12,5% involuntária. Já os demais colaboradores registraram 14,7% de rotatividade voluntária e 13,2% involuntária.
HC-DY-330a.2	Descrição dos processos de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Pág. 56

Sumário de Conteúdo TCFD

CÓDIGO	MÉTRICA	REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
1. Governança	a. Descrição da supervisão do Conselho em relação aos riscos e oportunidades relacionados ao clima	Págs. 30 e 42
	b. Descrição do papel da administração na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima	Pág. 42
2. Estratégia	a. Descrição dos riscos e oportunidades relacionados ao clima identificados pela organização no curto, médio e longo prazos	Pág. 30
	b. Descreva os impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização	Pág. 30
	c. Descreva a resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário de 2°C ou menos	Pág. 30
3. Gestão de riscos	a. Descreva os processos utilizados pela organização para identificar e avaliar os riscos relacionados às mudanças climáticas	Pág. 42
	b. Divulgue como a organização identifica, avalia e gerencia os riscos relacionados às mudanças climáticas	Págs. 30 e 42
	c. Descreva como os processos utilizados pela organização para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas são integrados à gestão geral de riscos da organização	Pág. 30
4. Métricas e Metas	a. Divulgue as métricas e as metas utilizadas para avaliar e gerir riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sempre que tais informações forem relevantes	Págs. 24 e 30
	b. Informe as emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1, Escopo 2 e, se for o caso, Escopo 3, e os riscos relacionados a elas	Pág. 30

Mapa de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



- Quem Somos - pág. 11
- Qualidade dos Serviços - pág. 44
- Experiência do Paciente - pág. 48
- Acesso à Saúde - pág. 52
- Nossas Pessoas - pág. 54
- Pesquisa e Desenvolvimento - pág. 70
- Inovação - pág. 77



- Quem Somos - pág. 11
- Como Geramos Valor - pág. 19
- Acesso à Saúde - pág. 52
- Nossas Pessoas - pág. 54
- Responsabilidade Social Corporativa - pág. 68



- Resultados Financeiros - pág. 20
- Estratégia ESG - pág. 24
- Meio Ambiente - pág. 26
- Qualidade dos Serviços - pág. 44



- Estratégia ESG - pág. 24
- Meio Ambiente - pág. 26
- Gestão dos Riscos - pág. 42

Declaração de Verificação Independente



INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela Dasa - Diagnósticos da América S/A, para conduzir uma asseguração independente do seu Relatório de Sustentabilidade 2023 (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no Relatório são de inteira responsabilidade da administração da Dasa. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

ESCOPO DO TRABALHO

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios¹ da *Global Reporting Initiative*TM para Relatórios de Sustentabilidade, simultaneamente foram também verificados os padrões *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) e *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD) e se refere à prestação de contas do período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023.

RESPONSABILIDADES DA DASA E DO BUREAU VERITAS

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração da Dasa. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às partes interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

METODOLOGIA

A asseguração contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório, incluindo os indicadores GRI, SASB e TCFD associados aos tópicos materiais;
2. Análise de evidências documentais fornecidas pela Dasa, para o período coberto pelo Relatório de Sustentabilidade 2023;
3. Verificação de dados de desempenho em relação aos Princípios que asseguram a qualidade das informações, de acordo com os GRI Standards;
4. Avaliação dos sistemas utilizados para compilação de dados;
5. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pela Dasa;
6. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

O nível de verificação adotado foi o Limitado, de acordo com os requisitos da norma ISAE 3000², incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da Dasa;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Dados e informações a respeito de operações e atividades que não fazem parte do escopo do Relatório.

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

- Os princípios de Exatidão e Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamente à luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;
- As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aos princípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

1. Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Contexto da Sustentabilidade, Tempestividade e Verificabilidade.

2. International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.

PARECER SOBRE O RELATÓRIO E O PROCESSO DE ASSEGURAÇÃO

- Para a elaboração deste Relatório de Sustentabilidade, a Dasa utilizou o resultado da matriz de materialidade datada em 2021, que foi consolidada a partir da escuta de stakeholders – alta liderança, colaboradores, pacientes, profissionais da saúde, governo, investidores, reguladores, organizações não governamentais, prestadores de serviço, fornecedores e formadores de opinião – por meio de pesquisa online e entrevistas com executivos, somada a um diagnóstico da situação da empresa em relação aos temas identificados como relevante. Para o próximo ciclo, recomenda-se a atualização da matriz de materialidade;
- Avaliar, no próximo ciclo, a possibilidade de verificação em cada hospital, visando segregação dos dados do que é captação subterrânea e o que é água de concessionária. Hoje, é realizado um cálculo - percentual com base na quantidade de poços e histórico utilizado pela Dasa, todavia o correto seria checar a quantidade utilizada por cada unidade (concessionária e subterrânea).
- Em relação ao indicador “GRI 2-08 - Trabalhadores que não são empregados”, embora a organização tenha apresentado dados referentes ao indicador, não foi possível assegurar seus quantitativos de forma apartada. Recomendamos, para o próximo ciclo, que a organização demonstre a gestão do indicador em cada base que possua trabalhadores que não sejam empregados.
- Em nosso entendimento, o Relatório de Sustentabilidade da Dasa apresenta os impactos das atividades da empresa de forma equilibrada;

- A Dasa demonstrou um método de coleta e compilação de dados adequado em relação ao Princípio de Confiabilidade da GRI;
- As inconsistências encontradas no Relatório foram ajustadas durante o processo e foram corrigidas satisfatoriamente.

CONCLUSÃO

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- A Dasa não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- O Relatório não seja aderente aos Princípios para definição de conteúdo e qualidade do Padrão GRI para Relatórios de Sustentabilidade.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializada na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 190 anos de experiência em serviços de avaliação independente. O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos a prevenção no que concerne ao

conflito de interesses. A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com a Dasa, que não seja a verificação independente do Relatório de Sustentabilidade. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe. A equipe que conduziu esta verificação para a Dasa possui amplo conhecimento em verificação de informações e sistemas que envolvem temas ambientais, sociais, de saúde, segurança e ética, o que aliado à experiência nessas áreas, nos permite um claro entendimento sobre a apresentação e verificação de boas práticas de responsabilidade corporativa.

CONTATO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

São Paulo, julho de 2024.

Camila Chabar

Camila Pavão Chabar

Gerente Executiva de Sustentabilidade
Bureau Veritas Certification – Brasil

Luciana de Freitas Soares de Oliveira

Luciana de Freitas Soares de Oliveira

Auditora-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil

Créditos

Coordenação

Dasa
ESG, Marketing e Relações com Investidores

Projeto Editorial: Consultoria, Redação e Tradução

[Ricca Sustentabilidade](#)

Projeto Gráfico: Layout e Diagramação

[Ricca Sustentabilidade](#)

Fotos

Banco de Imagens Dasa, Shutterstock e Freepik

DCSD