Destaques Sustentabilidade

stone co

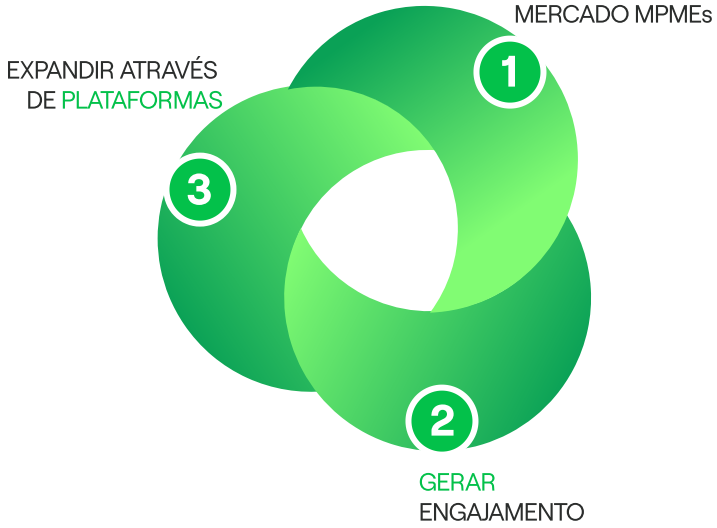
Servir o empreendedor brasileiro, transformando seus sonhos em resultados.

Acreditamos fervorosamente que, ao atender as necessidades de nossos clientes e ajudá-los a alcançar seus sonhos, desbloqueamos o potencial de cada indivíduo e auxiliamos na realização de seus objetivos. Dessa forma, contribuímos para a geração de mais empregos, redução da desigualdade econômica e inclusão social, produtiva e financeira.

Como parte da nossa jornada, a Stone Co. aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas.
Isso significa que atuaremos alinhados aos princípios universais de responsabilidade socioambiental.

UN GLOBAL COMPACT
Pacto Global
Rede Brasil

Nosso relatório passou por verificação externa e independente da Ernst & Young Global Limited.



Prioridades estratégicas para crescer, cumprindo o nosso propósito.

Alcançamos resultados financeiros significativos, ao auxiliar um número ainda maior de empreendedores, mantendo nossos clientes em primeiro lugar.

R$ 12.055 milhões
Receita líquida anual

R$ 408,3 bilhões
de TPV, + 11,2% em relação a 2022

16,4%
de margem EBTIDA ajustada de software, + 1,9 p.p. em relação a 2022

3,5 milhões
de clientes ativos de pagamento

Em 2023 chegamos a **2 milhões** de clientes ativos banking

No Social

15.459
colaboradores

59,9% **40,1%**

Lançamos o Instituto Stone

Atuando nas frentes:

- Educação de Talentos
- Inclusão Produtiva e Empreendedora
- Geração de Conhecimento
- Filantropia Inteligente

e investimos

+ R$ 10 milhões

em projetos sociais.

3.179 jovens talentos apoiados

1.292 empreendedores capacitados

+90% das demandas dos clientes são resolvidas no atendimento inicial, com menos de 5 segundos de suporte nas operações deste nível por telefone.

Temos produtos e serviços que integram a educação financeira, para que nossos clientes estejam mais informados e possam tomar melhores decisões.

Com a Super Conta Ton, oferecemos um modelo simplificado e atrativo, que permite a inclusão financeira de pessoas com dificuldades de acesso a serviços bancários tradicionais.

No Renda Extra, desenvolvemos um modelo de renda compartilhada em colaboração com nossos clientes. Juntos, ampliamos nossa base de novos clientes e os apoiamos no seu desenvolvimento dentro da comunidade.

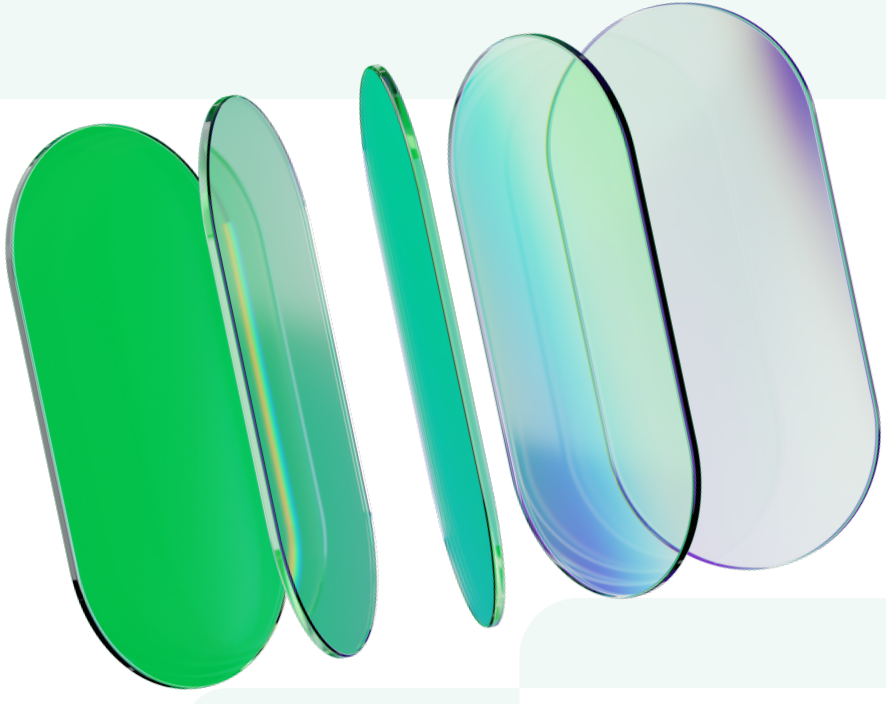
Avaliamos 100% dos nossos fornecedores quanto aos aspectos ambientais, sociais e de governança, como parte do processo de homologação.

No Ambiental

98,6%

das POS[1] coletadas em nossa logística reversa são reparadas e retornam para a nossa cadeia.

1 - Pontos de venda, nossas famosas maquininhas



Relatamos nossas informações climáticas de acordo com as recomendações do TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) e respondemos ao Carbon Disclosure Project (CDP), contribuindo para uma maior transparência e responsabilização.

Auditamos nosso inventário de emissões de gases do efeito estufa (GEE) e seguimos as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

O projeto Assinatura de Energia Limpa, conecta geradoras de energia renovável com empreendedores, para facilitar o acesso e o consumo de energia limpa e reduzir custos.

Governança

80% dos membros do Conselho de Administração são independentes

Somos certificados PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standart) e ISO 27.001 para o escopo de tecnologia de nossos serviços de adquirência.

Em 2023, lançamos a nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

Acesse o Relatório completo e **Saiba Mais!**

stone co