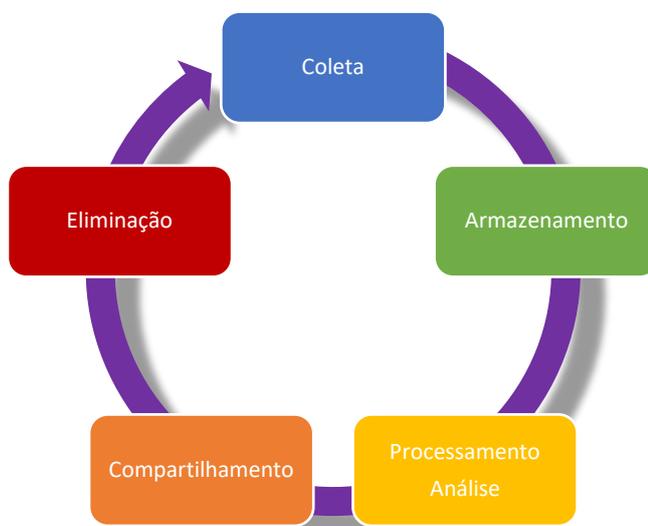


FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	1 de 10



1. OBJETIVO

Sua privacidade é muito importante para nós. Esta política é um instrumento para explicar como nós cuidamos dos seus dados pessoais, respeitando o ciclo de vida dos dados e as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).



2. APLICAÇÃO

Esta política se aplica para:

- (i) Pessoas Físicas que visitem os nossos sites e usuários de nossos aplicativos e serviços;
- (ii) Consumidores e potenciais consumidores que participem de campanhas de marketing, promoções comerciais, ou qualquer outra ação publicitária relacionada a Frigol.
- (iii) Pessoas Físicas que entram em contato conosco para tirar dúvidas ou tratar de outras questões relacionadas aos nossos produtos e serviços;
- (iv) Participantes ou potenciais participantes em eventos relacionados à Frigol, mesmo que tais eventos sejam organizados ou patrocinados por terceiros;
- (v) Pessoas Físicas com quem interagimos durante o exercício das nossas atividades (além de fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, patrocinadores ou



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	2 de 10



quaisquer outras pessoas físicas que não se enquadram em nenhuma das categorias acima); ou

- (vi) Pessoas Físicas cujos Dados Pessoais coletamos de formas indiretas, através de Terceiros.

3. REFERÊNCIAS:

Não aplicável.

4. DEFINIÇÕES E SIGLAS

4.1 - Dado pessoal: tipo de informação que permite identificar você de alguma forma, como: nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, etc;

4.2 - Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

4.3 - Controlador: é quem decide sobre o tratamento de dados pessoais. No caso do site da FriGol, é a própria FriGol quem é a controladora;

4.4 - Titular de dados: pessoa a quem se referem os dados pessoais tratados;

4.5 - Tratamento: é qualquer coisa que for feita com os seus dados pessoais, desde a coleta, acesso, utilização, armazenamento, até a eliminação dos dados.

5. DESCRITIVO

5.1 Coleta

A - Para uma melhor experiência e utilização de nosso website, coletamos alguns dados pessoais. Isso pode acontecer de duas formas: (i) dados pessoais fornecidos diretamente por você, por meio da seção “**Contato**” (é pedido seu nome, e-mail e telefone); “**Trabalhe Conosco**” (você poderá cadastrar seu currículo), e “**Investidores > Fale com RI**” (é pedido seu nome, e-mail e telefone); (ii) dados pessoais coletados automaticamente quando você visita nosso website, por meio dos cookies.

5.2 Cookies

A - Os cookies são arquivos criados pelo website, que armazenam seus hábitos e comportamentos de navegação e conexão, como as características do dispositivo de acesso, endereço IP,



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	3 de 10



informações sobre os cliques, páginas que foram acessadas, datas e horários destes eventos, e dados de localização (quando houver acesso via dispositivos móveis – isso somente ocorrerá via consentimento, que poderá ser revogado a qualquer momento). Tudo isso para proporcionar uma melhor experiência, mais personalizada e de acordo com suas preferências e escolhas.

B - Lembramos que os cookies poderão ser bloqueados via configurações de seu navegador.

C - Mas fique atento, pois não utilizar cookies pode prejudicar a experiência de navegação e o correto funcionamento do website, que depende em parte do uso desses recursos e dados.

D - Nossos Cookies são gerenciados pela empresa “Cookie First” e são os listados a seguir:

Necessário

cookiefirst-consent

Nome de domínio: frigol.com.br

Tempo de expiração: um ano

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Cookie First](#)

Este cookie guarda as suas preferências de cookies para este website. Você pode alterá-las ou retirar seu consentimento facilmente.

cookiefirst-consent

Nome de domínio: frigol.com.br

Tempo de expiração: Persistente

Tipo: Local storage

Fornecedor: [Cookie First](#)

Este cookie guarda as suas preferências de cookies para este website. Você pode alterá-las ou retirar seu consentimento facilmente.

cookiefirst-id

Nome de domínio: frigol.com.br

Tempo de expiração: Persistente

Tipo: Local storage

Fornecedor: [Cookie First](#)

Este cookie contém a sua identificação única para que CookieFirst possa identificar visitantes únicos a este site.

PHPSESSID



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	4 de 10



Nome de domínio: www.acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: Sessão

Tipo: Cookie

Cookie gerado por aplicativos com base na linguagem PHP. Este é um identificador de uso geral usado para manter variáveis de sessão do usuário. Normalmente, é um número gerado aleatoriamente, como é usado pode ser específico para o site, mas um bom exemplo é manter um status de logon para um usuário entre páginas.

Desempenho

_ga

Nome de domínio: .acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: 2 anos

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google Inc](#)

Registra um ID exclusivo para um visitante do site que rastreia como o visitante usa o site. Os dados são usados para estatísticas.

_ga

Nome de domínio: .frigol.com.br

Tempo de expiração: 2 anos

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google Inc](#)

Registra um ID exclusivo para um visitante do site que rastreia como o visitante usa o site. Os dados são usados para estatísticas.

ga*****

Nome de domínio: .frigol.com.br

Tempo de expiração: 2 anos

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google LLC](#)

Este cookie armazena um ID único para um visitante do site, ele rastreia como o visitante usa o site. Os dados são usados para estatísticas.

_gat_gtag_UA_**_****

Nome de domínio: .acouguecompleto.com.br



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	5 de 10



Tempo de expiração: um minuto

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google LLC](#)

Cookie definido pelo Google Analytics. Usado para limitar a taxa de solicitação.

_gat_gtag_UA_**_****

Nome de domínio: .frigol.com.br

Tempo de expiração: um minuto

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google LLC](#)

Cookie definido pelo Google Analytics. Usado para limitar a taxa de solicitação.

_gid

Nome de domínio: .acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google Inc](#)

Registra um ID exclusivo para um visitante do site que rastreia como o visitante usa o site.

Os dados são usados para estatísticas.

_gid

Nome de domínio: .frigol.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Google Inc](#)

Registra um ID exclusivo para um visitante do site que rastreia como o visitante usa o site.

Os dados são usados para estatísticas.

Publicidade

_fbp

Nome de domínio: .acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: 3 meses

Tipo: Cookie

Fornecedor: [Meta Inc](#)



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	6 de 10



Este cookie é usado pelo Facebook para fins de publicidade e acompanhamento de conversões.

VISITOR_INFO1_LIVE

Nome de domínio: .youtube.com

Tempo de expiração: 6 meses

Tipo: Cookie

Este cookie permite que o YouTube verifique o uso da largura de banda.

YSC

Nome de domínio: .youtube.com

Tempo de expiração: Sessão

Tipo: Cookie

Registra um ID exclusivo para manter as estatísticas dos vídeos do YouTube que o usuário viu.

Não classificado

jEOUyDSs

Nome de domínio: www.acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie

Este cookie ainda não foi descrito. A nossa equipa está a trabalhar para fornecer mais informações.

kACrgltTzXw

Nome de domínio: www.acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie

Este cookie ainda não foi descrito. A nossa equipa está a trabalhar para fornecer mais informações.

UWnGfCdIpZgsSBut

Nome de domínio: www.acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	7 de 10



Este cookie ainda não foi descrito. A nossa equipa está a trabalhar para fornecer mais informações.

zqvEFVwUePCRI

Nome de domínio: www.acouguecompleto.com.br

Tempo de expiração: um dia

Tipo: Cookie

Este cookie ainda não foi descrito. A nossa equipa está a trabalhar para fornecer mais informações.

5.3 Como utilizamos seus dados

A - Ao fornecer seus dados em nossos canais disponíveis no website, poderemos utilizá-los para entrar em contato pelas seguintes necessidades:

- (i) Por sua solicitação;
- (ii) Por necessidades de procedimentos comerciais firmados conosco;
- (iii) Interesse no recebimento de informativos promocionais, educacionais e/ou conscientizadores;
- (iv) Para ouvir sugestões, críticas e opiniões sobre nossos produtos e serviços;
- (v) Para monitorar conformidades com normas e regulamentos de privacidade e segurança da informação;
- (vi) Para garantia da qualidade de produtos e serviços.

B - Todos os dados coletados serão tratados de acordo com a finalidade específica, atendendo os princípios da LGPD. Isso, no entanto, não impede que também os utilizemos como apoio para melhorar as experiências conosco. Por exemplo, ao entrar em contato para uma crítica, poderemos, no futuro, enviar conteúdos que complementam nosso tratamento e relacionamento, como ofertas, dicas de uso, orientação e campanhas promocionais. Importante ressaltar que você poderá cancelar a assinatura desta inscrição a qualquer momento, clicando na opção “Cancelar Assinatura” disposto no fim das mensagens.

5.4 Com quem compartilhamos seus dados

A - Priorizando sempre a privacidade e segurança, evitamos compartilhar dados com empresas e instituições externas. No entanto, em algumas situações e para o próprio interesse do titular de dados, o compartilhamento com agentes externos será necessário para:

FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	8 de 10



- (vii) Fornecimento de nossos produtos e serviços, quando for imprescindível o compartilhamento (questões de força maior);
- (viii) Cumprimento de ordem judicial;
- (ix) Atender solicitações gerais do titular de dados;
- (x) Atender ao interesse do titular para com alguma de nossas filiadas, no intuito de facilitar o relacionamento e questões legais, como: a emissão de notas fiscais, endereços de entrega, telefone de contato e e-mail para agendamentos;
- (xi) Cumprimento contratual com nossos prestadores de serviço ou parceiros, sempre respaldado em finalidade específica, de acordo com as diretrizes da LGPD.
- (xii) Atender demandas que envolvam risco de saúde e segurança pessoal com as instituições apropriadas.

5.5 Dados Anonimizados

A - Em situações em que o tratamento do dado não identificar o titular de dados de forma direta ou indireta, a Frigol poderá coletar, tratar, armazenar, compartilhar, vender e ou publicar/divulgar informações adicionais coletadas.

B - Caso seja possível identificar o titular de dados, apenas haverá o tratamento com o respectivo consentimento, ou outra base legal permitida por lei e devidamente documentada.

5.6 Compartilhamento Internacional

A - A Frigol mantém relações comerciais com empresas de outros países, podendo haver transferência de dados pessoais nessas operações, sempre sob a cobertura de leis do país de origem. Dessa forma, a Frigol é quem controlará estes dados, com a devida segurança e garantindo a melhor cobertura legal de suas informações.

5.7 Medidas de Segurança

A - A Frigol está compromissada em manter tecnologias de ponta em segurança de dados e os mais rígidos controles e processos internos para garantir a privacidade das informações coletadas.

No decorrer dos negócios da Frigol, o acesso às informações obtidas é limitado, e existem políticas e procedimentos destinados proteger as informações contra perda, mau uso e divulgação imprópria.

FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	9 de 10



5.8 Direitos do titular de dados

A - O titular de dados poderá:

- (i) Solicitar à Frigol quais são e uma cópia dos dados pessoais coletados e armazenados a seu respeito;
- (ii) Solicitar a remoção destes quando aplicável;
- (iii) Pedir a correção de quaisquer dados incorretos;
- (iv) Interromper o tratamento, anonimizar, bloquear ou eliminar os dados, resguardadas as exceções previstas na lei;
- (v) Solicitar a revogação do tratamento de um dado coletado sob a base legal de consentimento, resguardadas as exceções previstas na lei.
- (vi) Solicitar a portabilidade destes dados a outros fornecedores do mesmo tipo de produto e/ou serviço, mediante requisição expressa.
- (vii) Saber com quais outras empresas e/ou parceiros, instituições públicas ou não, a Frigol compartilha seus dados.

B - Estas solicitações poderão ser realizadas por meio de pedido formal e legítimo à Frigol. Após comprovada a identificação do solicitante, será atendida a solicitação do titular em até 15 dias, podendo o prazo ser postergado em casos de maior complexidade.

C - A Frigol entrará em contato com a devolutiva e as explicações necessárias.

5.9 Armazenamento

A - Os dados coletados são armazenados em nossos servidores e servidores de terceiros que cumpram com as mais rígidas garantias legais de cumprimento de normas de privacidade e segurança de dados (nosso website, por exemplo, é hospedado em empresa externa, que pode, inclusive, estar fisicamente localizada fora do país).

B - Os dados serão armazenados pelo tempo exigido para atingir sua finalidade, podendo variar de acordo com a obrigação legal ou regulamento existente. A Frigol garante que qualquer guarda física ou digital de dados será feita apenas pelo tempo necessário e está protegida por uma base legal específica, revisada periodicamente, de acordo com a LGPD.

5.10 Encarregado de Dados (DPO)

A - Em caso de dúvidas ou tratativas a respeito da LGPD, o canal de comunicação com a Frigol é: lgpd@frigol.com.br, gerenciado pelo Encarregado de Dados VISUAL SYSTEMS INFORMATICA LTDA.



FRIGOL S/A	Área	TI
	Segmento	Corporativo
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Ref.	1
	Páginas	10 de 10



6. ANEXOS

Não aplicável.

7. ELABORADORES

Etapa	Nome	Área	Descrição da Atividade	Data
Elaboração	Visual Systems Consulting LTDA	Consultoria	Elaboração da política	13/04/2023
1ª Revisão	Andreia Segá	Controles Internos	Revisão da política	18/04/2023
Aprovação	Carlos Correa	Diretoria Administrativa e Sustentabilidade	Aprovação	18/04/2023