

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRATADOS PELA MRV&CO?	3
3.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular de dados	4
3.2. Dados coletados automaticamente pela MRV&CO	4
3.3. Tratamento de dados pessoais sensíveis	4
3.4. Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes	4
4. COM QUAIS FINALIDADES A MRV&CO TRATARÁ OS SEUS DADOS?	4
5. COM QUEM A MRV&CO PODERÁ COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?	5
6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	6
7. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?	7
8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?	7
9. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE TITULAR DOS DADOS?	8
10. O QUE SÃO E COMO A MRV&CO UTILIZA A TECNOLOGIA COOKIES	8
11. CONTATO E DADOS DO ENCARREGADO (DPO)	9
12. RESPONSABILIDADES VOLTADAS AO USUÁRIO TITULAR DOS DADOS	9
13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	10
14. HISTÓRICO DE REVISÕES	10

1. OBJETIVO

A Política Externa de Privacidade da MRV&CO foi criada para demonstrar o seu compromisso com a privacidade e segurança das informações repassadas a nós pelos titulares dos dados pessoais, que utilizam os serviços interativos oferecidos nos sites e nos aplicativos das empresas do Grupo MRV&CO.

2. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo. Caso não tenha encontrado algum termo nesta sessão, a interpretação deverá ser realizada dentro do contexto da Lei Brasileira nº 13.709/2018 – LGPD.

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.

- **Dado Pessoal Sensível:** Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

- **Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes:** Dados pessoais referentes a crianças e adolescentes, ou seja, titulares menores de dezoito anos de idade.

- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos e atuais clientes, leads, colaboradores, terceiros, fornecedores contratados e parceiros comerciais.

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência ou extração.

- **Anonimização:** Processo realizado por meio de técnicas de processamento de dados, que remove ou modifica informações capazes de identificar um indivíduo.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRATADOS PELA MRV&CO

A MRV&CO poderá coletar as informações fornecidas por você, "Titular dos Dados", no momento do contato presencial com nosso time comercial, através do cadastro realizado nos formulários eletrônicos nos websites e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar os nossos serviços. Há, assim, o tratamento dos dados pessoais: (i) os fornecidos pelo próprio Titular dos Dados e (ii) àqueles coletados automaticamente pela MRV&CO.



3.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular dos dados

A MRV&CO coleta todos os dados pessoais fornecidos ou inseridos por você, Titular dos Dados, ao contatar ou se cadastrar em nossos canais. São eles: nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF (titular e cônjuge), RG, passaporte (se estrangeiro), estado civil, profissão, renda, FGTS, vínculo empregatício e endereço completo.

Independentemente de quais dados pessoais você fornece ativamente à MRV&CO, a Companhia fará o uso apenas daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas na coleta dos seus dados.

3.2. Dados coletados automaticamente pela MRV&CO

A MRV&CO coleta uma série de informações de modo automático nos canais de interação com você, titular dos dados, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a MRV&CO fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e preferências.

3.3. Tratamento de dados pessoais sensíveis

Em regra, a MRV&CO não coleta dados pessoais definidos como sensíveis. Entretanto, alguns dados desta categoria poderão ser requeridos aos titulares quando forem necessários aos processos internos da Companhia. Nesta hipótese, o tratamento ocorrerá mediante a ciência e autorização do titular.

3.4. Tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes

A MRV&CO mantém seu compromisso em contribuir com um país mais solidário e justo, através do Instituto MRV, que transforma a história de muitas crianças, jovens e suas famílias por meio de importantes projetos com foco em novas oportunidades apoiados pelas empresas do grupo.

O Instituto MRV é uma organização sem fins lucrativos, voltado para o desenvolvimento e manutenção de programas educacionais em todo o país e conta com uma equipe engajada, seja em novos projetos, novas ações, parcerias ou selecionando voluntários. Nestas hipóteses, haverá o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes (enquadrados como menores de dezoito anos), mediante o consentimento específico e destacado dos pais ou do responsável legal do menor, com base nos termos autorizados pela Lei Geral de Proteção de Dados.

4. COM QUAIS FINALIDADES A MRV&CO TRATARÁ OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais tratados pela Companhia têm como principais finalidades a possibilidade de você, titular dos dados, conhecer as promoções de produtos e serviços ofertados pelos canais da MRV&CO, o atendimento



personalizado pelo time comercial através do fornecimento de informações via formulário de contato ou pelo chat 24 horas, a identificação dos usuários que navegam no site e suas preferências, a resolução de trâmites contratuais e atualização de todas as bases que contém informações pessoais.

A MRV&CO poderá utilizar as suas informações pessoais entre as empresas do grupo, com o intuito de realizar análises internas e manter você informado sobre novos lançamentos de produtos e serviços, respeitando as finalidades expostas a você.

Em determinados casos, a MRV&CO poderá tratar seus dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa como titular dos dados, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

5. COM QUEM A MRV&CO PODERÁ COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A MRV&CO utiliza para a operacionalização de seus serviços, da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil e no exterior. Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos que garantem a confidencialidade, bem como as normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem o sigilo das suas informações.

Deste modo, a MRV&CO poderá compartilhar as suas informações pessoais, conforme as hipóteses a seguir:

- A. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da Companhia em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- B. No caso de transações e alterações societárias envolvendo as empresas do grupo MRV&CO, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- C. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição. Adicionalmente, é possível que algumas das transferências acima ocorram fora do território brasileiro. Ocasão em que a MRV&CO se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais ao previsto na legislação aplicável, ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico.
- D. Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.
- E. Com parceiros comerciais (corretores autônomos, imobiliárias parceiras e correspondentes bancários), os quais nos auxiliam na viabilização do sonho da casa própria.



F. Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você. Para os titulares na condição de clientes, a MRV&CO oferece de forma exclusiva uma plataforma completa, em que é possível encontrar infinitas possibilidades para o novo lar, incluindo benefícios para mobiliar, decorar ou personalizar de acordo com as preferências do proprietário do imóvel. Desta forma, é possível que os dados pessoais dos titulares, na condição de cliente, que tenham interesse em personalizar o imóvel sejam compartilhados com os parceiros oficiais de Acabamentos e Armários Planejados. Para saber mais sobre os parceiros de personalização e de descontos exclusivos, acesse: <https://mundodacasa.mrv.com.br/>.

Caso todos estes agentes realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelas empresas da MRV&CO, devem respeitar as condições aqui estipuladas, bem como previsões contratuais e as normas de Segurança da Informação da Companhia.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Qualquer informação fornecida pelo titular de dados será coletada e armazenada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a MRV&CO adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre os padrões de segurança estabelecidas nas legislações pertinentes, bem como na sua Política de Segurança da Informação.

A MRV&CO toma todas as medidas técnicas e administrativas cabíveis para o alcance da manutenção da confidencialidade e da segurança de seus dados, protegendo suas informações contra acessos desautorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, roubo, perda, alteração indevida, comunicação, difusão ou divulgação de suas informações, tais como:

- A. Ferramentas de proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- B. Somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja coerente ao desenvolvimento da atividade fim;
- C. Sistemas de monitoramento e testes de segurança anuais, entre outras práticas em prol da segurança da informação e dos Dados Pessoais;
- D. Garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos e;
- E. A MRV&CO oferece treinamento sobre as medidas de segurança da informação que todos os colaboradores devem adotar no seu dia a dia de trabalho.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas

informações, em violação a esta Política de Privacidade e a de Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis.

Além dos esforços técnicos, a MRV&CO também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Embora a MRV&CO adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Companhia não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões de banco de dados.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a MRV&CO garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

7. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os seus dados pessoais não serão utilizados pela MRV&CO, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal imposta à Companhia, ou quando você solicitar a eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações dos titulares dos dados poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do grupo MRV&CO, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

A MRV&CO respeita e garante ao titular dos dados, a possibilidade de apresentar solicitações sobre o tratamento das suas informações pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

A. Confirmação da existência de tratamento: Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais por qualquer uma das empresas do grupo MRV&CO;

B. Acesso aos dados pessoais: Solicitar a relação dos dados pessoais tratados pela MRV&CO;

C. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Corrigir os seus dados pessoais caso estejam incompletos ou incorretos, atualizando-os.

D. Bloqueio dos dados tratados em desconformidade com a lei: Bloquear os dados tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.



E. Obtenção de informações sobre as entidades com os quais seus dados foram compartilhados: Obter informações sobre com quem a MRV&CO compartilha os seus dados pessoais.

9. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE TITULAR DOS DADOS?

Os seus direitos como titular dos dados pessoais poderão ser exercidos a partir do acesso ao Formulário de Petição de Titulares. Assim que recebida a solicitação, a equipe responsável pelo atendimento irá adotar as providências necessárias. Na hipótese de se sentir incomodado e não desejar mais receber conteúdos informativos e/ou publicitários da MRV&CO, você poderá também, a qualquer momento, se cadastrar utilizando o botão “descadastre-se” presente ao final dos e-mails recebidos.

O titular dos dados fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à MRV&CO implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A MRV&CO empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por você, titular dos dados, no menor espaço de tempo possível respeitando o prazo de resposta imposto pela Lei Geral de Proteção de Dados. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da requisição, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, apresentará os devidos motivos.

Por fim, você como titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela MRV&CO), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Companhia apresentará as justificativas razoáveis.

10. O QUE SÃO E COMO A MRV&CO UTILIZA A TECNOLOGIA DE COOKIES?

Cookies são arquivos instalados no navegador ou em qualquer outro dispositivo de usuário, que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive pessoais, quando este titular dos dados visita os websites ou utiliza os serviços *on-line* das empresas do grupo MRV&CO.

A MRV&CO utiliza cookies para facilitar o uso de seus sites e aplicações aos interesses, necessidades e experiências futuras dos usuários, titulares de dados, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas, seus conteúdos e serviços.

Por meio de cookies, os sites armazenam informações, como endereço IP e a página acessada pelo usuário, opções de idioma utilizado, o tipo de produto preferido, itens selecionados ao realizar compras. Esses registros de atividades (logs) são utilizados para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Além disso, podem ser tratados para análise de perfis comportamentais e de preferências do usuário. A MRV&CO não utiliza cookies



com a finalidade de fornecer informações pessoais a terceiros sem autorização expressa do titular dos dados.

Os cookies utilizados pela MRV&CO são categorizados de acordo com a informação armazenada e sua finalidade. São eles:

A. Cookies Essenciais: São necessários e essenciais para suportar a funcionalidade principal dos websites e aplicações das empresas MRV&CO, como o fornecimento de login seguro.

B. Cookies de Publicidade: Coletam informações a partir dos hábitos de navegação dos usuários, com a finalidade de exibir publicidade com um maior direcionamento.

C. Cookies de Desempenho e Funcionalidade: Possibilitam a entender como os usuários interagem com os websites das empresas MRV&CO, facilitando a medição e a análise para melhorar a experiência de navegação do usuário.

D. Cookies de Análise e Personalização: Analisam o uso do usuário, para otimização dos websites das empresas MRV&CO.

A qualquer momento, você, titular dos dados poderá revogar a sua autorização quanto a utilização dos cookies. Contudo, alertamos que de acordo com a escolha realizada, certas aplicações poderão não funcionar da maneira idealmente esperada.

A revogação de consentimento para utilização de cookies poderá ser realizada através das configurações de seu navegador de preferência:

- [Google Chrome](#)

- [Internet Explorer](#)

- [Mozilla Firefox](#)

- [Microsoft Edge](#)

- [Safari](#)

11. CONTATO E DADOS DO ENCARGADO (DPO)

Se você tiver dúvidas ou preocupações em relação à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais pela MRV&CO, encaminhe-as ao nosso canal de atendimento, através do e-mail departamental privacidadedadosmrv@mrv.com.br.

Neste mesmo endereço de e-mail também é possível comunicar com o encarregado de dados – também chamado de DPO (*Data Protection Officer*). O DPO do grupo MRV&CO é o Alex de S. M., responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre a Companhia e os titulares dos dados.

12. RESPONSABILIDADES VOLTADAS AO USUÁRIO TITULAR DOS DADOS

No contexto em que você, titular dos dados pessoais, será usuário dos nossos sites e aplicações, a exemplo dos portais destinados aos clientes das empresas do grupo MRV&CO, frisamos que o tratamento adequado e seguro das suas informações pessoais também é de responsabilidade sua.



Para que a MRV&CO garanta o tratamento adequado e seguro de suas informações, recomendamos que haja o seu comprometimento quanto a:

- Informar dados pessoais verídicos e que possuam exclusivamente a sua titularidade.
- Manter as informações pertencentes a você sempre atualizadas. Na necessidade de correção ou inclusão de quaisquer dados pessoais, não deixe de requerer atualização através do nosso SAC (4005-1313).
- Assegurar proteção às suas credenciais contra acessos não autorizados nos seus dispositivos particulares (computador, notebooks, tablet, smartphone).
- Manter atualizados os programas de segurança e proteção (a exemplo dos antivírus) utilizados nos dispositivos particulares.
- Não permitir que terceiros, mesmo que sejam do seu convívio, utilizem sua conta cadastrada nas aplicações das empresas do grupo MRV&CO (a exemplo do Portal do Cliente);
- Não compartilhar suas credenciais de acesso às aplicações das empresas do grupo MRV&CO com terceiros.
- Mudar frequentemente as senhas de acesso às aplicações das empresas do grupo MRV&CO, como forma de proteger suas credenciais contra fraudes.
- Encerrar a navegação nos dispositivos móveis, ao final de cada uso dos sites ou aplicações das empresas do grupo MRV&CO.
- Sempre que acessar algum site ou aplicação, atentar-se para que o seu navegador ou dispositivos particulares não memorizem automaticamente suas credenciais de login.

Estas e outras boas práticas são eficazes para que você potencialize a garantia de segurança e proteção dos seus dados pessoais, enquanto estiver utilizando os serviços oferecidos pela MRV&CO. A Companhia não se responsabiliza por eventuais situações e prejuízos resultantes de ações que estão fora do seu alcance, como o mau uso dos dados pessoais, conduta negligente ou maliciosa por parte do próprio titular.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para a MRV&CO.

14. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Revisão nº	Descrição	Revisado por:
16/03/2020	001	Aprovação do normativo	Conselho Adm.

01/03/2023	002	Revisão do normativo, com inclusão de tópicos sobre dados pessoais sensíveis, dados de crianças e adolescentes e responsabilidades voltadas ao usuário titular dos dados. Atualização dos direitos dos titulares atendidos pela MRV&CO e seus conceitos.	Área de Priv.
30/07/2024	003	Revisão do normativo, com adequação dos canais de atendimento da Privacidade e atualização do tópico sobre "SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS"	Área de Priv.