

Informe ESG

1° TRI 2025



Sólido percurso ESG

Gerar valor positivo e duradouro para a sociedade e os acionistas sempre foi parte da nossa estratégia de negócio. Se, hoje, os aspectos ambientais, sociais e de governança, tão amplamente difundidos na sigla ESG, são considerados imprescindíveis na condução de qualquer atividade, para a TIM, a agenda de desenvolvimento sustentável é parte de um percurso evolutivo e intencional.

Continuamente, nos desafiamos com metas e compromissos que contribuam para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e diversa, e reduzam os impactos ambientais, na busca por uma economia circular e de baixo carbono. Na TIM, a temática ESG está no cerne do negócio, tornando-se um princípio cada vez mais transversal a todas as ações planejadas e realizadas.

Os reconhecimentos nacionais e internacionais são consequência dessa trajetória que vem sendo construída há mais de duas décadas. Somos a empresa de telecomunicações presente há mais tempo – 17 anos – na Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3. Desde 2011, a Companhia faz parte, voluntariamente, do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da bolsa de valores brasileira, além de ser a primeira operadora nacional classificada como empresa Pró-Ética pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Como signatários do Pacto Global da ONU desde 2008 e da ONU Mulheres desde 2021, desenvolvemos projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhecemos os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.

Compromisso com a diversidade e inclusão

Adotamos metas, compromissos e implementamos diversas iniciativas nas temáticas de gênero, raça, pessoas LGBTI+, gerações e pessoas com deficiência, entre outros. Em 2021, a TIM se tornou a **1ª operadora brasileira** a integrar o **FTSE Russell D&I Index** (antigo Refinitiv Diversity & Inclusion Index), ocupando a **1ª posição em Telecom em nível global**, destaque que manteve nos anos seguintes.

Fomos selecionados por **dois anos consecutivos** para o **Índice de Igualdade de Gênero da Bloomberg**, sendo a empresa **mais igualitária** do setor e da América Latina. Em 2024, a TIM se manteve, pelo segundo ano consecutivo, como **a única operadora no IDIVERSA B3**, primeiro índice da Bolsa brasileira a considerar critérios de gênero e raça para selecionar as empresas que irão compor sua carteira e desde 2023, integra o Índice GPTW da B3.

Na busca constante pela construção de ambientes de trabalho mais saudáveis, inclusivos e colaborativos, onde as pessoas possam se orgulhar e alcançar resultados ainda melhores, conquistamos em 2025, **pelo 4º ano consecutivo**, o selo **Top Employers Brasil** e pelo segundo ano, o **Selo Equidade BR**. Alcançamos, também, o **8º lugar** entre as **Melhores empresas para se trabalhar no Brasil** pela **Great Place to Work (GPTW)**, além de nos destacarmos nos prêmios de diversidade do GPTW, sendo a operadora mais premiada com selos nas categorias **Mulher, Étnico-Racial, LGBTI+ e 50+**.

Plano ESG 2025-27

 Compromisso do Grupo TIM

Pilar	Compromissos	Metas	Prazo
 Environmental	Net Zero (escopos 1, 2 e 3) tCO ₂ e 	Net Zero	2040
	Redução de emissões escopo 3 (categorias 1, 2 e 11) 	— ¹	2030
	Carbono neutro (escopos 1 e 2) tCO ₂ e 	Carbono neutro	2030
	Energia elétrica renovável 	100%	2025
	Ecoeficiência no tráfego de dados ² (bit/Joule)	+110%	2025
	Reaproveitamento ou reciclagem de resíduos sólidos ³	≥95%	2026
 Social	Engajamento ⁴ (por ano)	≥82%	2025
	Colaboradores negros na liderança ⁵	≥25%	2027
	Mulheres na liderança 	≥36%	2027
	Mulheres em novas contratações 	50%	2027
	Upskill de colaboradores em capacidades digitais (AI Academy, Agile Academy) 	≥90%	2027
	Hectares conectados (em milhões)	≥32	2027
 Governance	Práticas e padrões de Transparência e Anticorrupção (ex. ISO 37001, Selo Pró-Ética)	Manter	2026
	Práticas e padrões de Cibersegurança e Proteção de Dados (ex. ISO 27001)	Manter	2026
	Posicionamento em índices e ratings ESG (ex. ISE)	Manter	2026

¹O cálculo das emissões de escopo 3 da TIM no Brasil é realizado pelo Grupo TIM, que definirá um “novo plano de transição” 2030, assim como novas metas ambientais junto ao SBTi, confirmando seu compromisso em alcançar a ambição “Net Zero” até 2040.

²Ano base 2019.

³Não considera orgânicos e resíduos de construção civil das classes C e D.

⁴Medido por meio do índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima e Engajamento da Mercer.

⁵São contabilizados os colaboradores autodeclarados como pardos e pretos.



Governança ESG

Com uma sólida governança ESG, a TIM realiza um Fórum ESG, que fomenta as discussões e deliberações entre o CEO e o quadro executivo, e tem um Comitê ESG – criado em 2020 e vinculado ao Conselho de Administração –, nos quais executivos e conselheiros participam da definição e implementação da estratégia ESG da Companhia, bem como da revisão de suas metas. Além disso, monitoram as ações para a redução de emissões climáticas e a busca pela neutralidade de carbono.

Foco na transparência

Desde 2004, apresentamos nosso desempenho por meio de indicadores de sustentabilidade e há 18 anos publicamos relatórios conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A partir de 2021, passamos a chamar esta publicação de [Relatório ESG](#) e seguimos com o compromisso de transparência e prestação de contas a nossos stakeholders, organizando o relato nos três pilares: Ambiental, Social e Governança. Desde 2009, os relatórios da TIM são assegurados por terceira parte independente.

Além disso, a cada trimestre, é divulgado em conjunto com as informações financeiras, o [Informe ESG](#), com os principais destaques do desempenho dos nossos indicadores ambientais, sociais e de governança. Desde 2022, a TIM também publica [Informes Temáticos](#), para dar mais visibilidade às suas ações nas áreas de biodiversidade, riscos relacionados às mudanças climáticas, eficiência de data centers, riscos emergentes, entre outros.

Respondemos ao CDP – maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas – desde 2010, e registramos nossas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2023, passamos a fazer parte do seletivo grupo de empresas “A List” do CDP e em 2024 conquistamos novamente a nota máxima A do questionário. Por meio do Grupo TIM, também aderimos à Science Based Target Initiative (SBTi) e alinhamos nossa abordagem aos riscos climáticos às recomendações da Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Diversidade, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, Privacidade, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos *stakeholders*.

Em 2013 a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Integramos índices e *ratings* nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Diversidade (IDIVERSA-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3), Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice Great Place to Work (IGPTW-B3), FTSE Russell D&I Index, *FTSE4GOOD Emerging Markets*, *FTSE4GOOD Latin America*, *MSCI ACWI ESG Leaders*, *MSCI Emerging Markets ESG Leaders*, Índice Teva Mulheres na Liderança, selo Women on Board, entre outros. Somos certificados pelas normas ISO 9001 (desde 2000), ISO 14001 (desde 2010), ISO 37001 (desde 2021) e ISO 27001 (desde 2022).



133 usinas em operação no Projeto **Geração Distribuída**

100% de energia elétrica consumida a partir de fontes renováveis (com aquisição de I-RECs)



Em seus 15 anos, a **Bateria do Instituto TIM** já teve **250 participantes**, sendo a maior parte formada por **pessoas com deficiência**



Destques ESG do 1º Trimestre de 2025

- O Grupo TIM publicou, no final do primeiro trimestre, seu [Relatório de Sustentabilidade 2024](#). O documento foi elaborado conforme as novas diretrizes da Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Como integrante do Grupo, a TIM Brasil contribuiu com informações nas dimensões ambientais, sociais e de governança.
- Pelo quarto ano consecutivo, a TIM foi considerada uma das empresas mais sustentáveis do mundo pela S&P Global ESG, organização responsável pelo Dow Jones Sustainability Index (DJSI). A Companhia foi, novamente, incluída no Sustainability Yearbook 2025 pela evolução da sua performance no processo de submissão ao DJSI.
- A TIM conquistou, pelo segundo ano consecutivo, a nota máxima A no questionário do CDP Climate Change, permanecendo no seletor grupo “A List” de empresas consideradas líderes globais na gestão das mudanças climáticas. O reconhecimento, reforça o compromisso da Companhia com mitigação das emissões de gases de efeito estufa (GEE) provenientes de suas operações e na adaptação das operações aos efeitos das mudanças climáticas.
- Em parceria com o Mulheres Positivas, a CMI Business Transformation e outras empresas referências no setor, a TIM lançou um programa de mentoria para empoderar e acelerar a carreira de mulheres na tecnologia. A iniciativa reforça o compromisso da operadora com a equidade de gênero no mercado de trabalho.
- Outra iniciativa da Companhia na busca pela maior equidade de gênero nas áreas de tecnologia e em celebração ao Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência, comemorado em 11 de fevereiro, foi a criação de um banco de talentos voltado exclusivamente para o público feminino. Atualmente, as mulheres representam nas equipes de Tech e TI da TIM, 26% e 35%, respectivamente, e 51% das vagas de estágio nessas áreas foram preenchidas por mulheres.
- A Bateria do Instituto TIM marcou mais uma vez presença no Carnaval carioca, integrando o tradicional Mini Bloco, realizado na Praça Xavier de Brito, na Tijuca, no Rio de Janeiro. Composta por mais de 50 crianças, jovens e adultos, com e sem deficiência, a iniciativa reafirma seu compromisso com a promoção da inclusão social por meio da música. Sob a condução do mestre Mangueirinha, o grupo embalou a festividade com entusiasmo e maestria, encantando os pequenos foliões e reafirmando o valor da diversidade.
- O ciclo de execução do Edital Fortalecendo Redes, lançado em 2023 pelo Instituto TIM em parceria com a Gerando Falcões, foi concluído em janeiro de 2025. A iniciativa destinou R\$ 1 milhão para apoiar 10 organizações da sociedade civil da rede Gerando Falcões em projetos de fortalecimento institucional e impacto comunitário. Com mais de mil beneficiários diretos, entre crianças, adolescentes, jovens e equipes das organizações, e cerca de 9 mil beneficiários indiretos, o edital impulsionou avanços expressivos na estruturação de equipes, captação de recursos, comunicação institucional e ampliação do atendimento local.

- Como parte da evolução do projeto Geração Distribuída, a TIM terminou o 1º trimestre com 133 usinas em operação. O projeto é responsável por promover o abastecimento de mais de 17 mil sites com a utilização de usinas de energia renovável, com predominância de plantas solares. Além disso, 100% da energia elétrica consumida pela TIM é oriunda de fontes renováveis (com aquisição de I-RECs).
- A TIM encerrou o 1º TRI com 1.871 biosites ativos em sua rede. Essas estruturas, similares a um poste comum, são uma solução para densificação da rede de acesso móvel (antenas/torres) com baixíssimo impacto visual e urbanístico, menor custo e rápida instalação.



A TIM acredita que seu negócio é **habilitador de impactos positivos** para as **pessoas**, a **sociedade** e o **meio ambiente**. A Companhia trabalha para que todos possam **evoluir juntos**, com **respeito e coragem**, transformando **tecnologia em liberdade**.

Com mais de 10 anos, o **Instituto TIM** é nossa principal frente de **promoção do desenvolvimento humano**. Por meio do trabalho fundamental do Instituto, **fortalecemos** e **direcionamos com assertividade** o **investimento social** da Companhia.



CONHEÇA_nosso
[Relatório ESG](#)
2024

Informações Societárias

As principais atividades realizadas pelo Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, e pelo Conselho Fiscal da TIM no 1º trimestre de 2025 estão apresentadas abaixo:

Órgão societário	Membros	Representação feminina (%)	Nº de reuniões	Comparcimento (%)
Conselho de Administração*	10 membros, 4 independentes (40%)	30%	5	 98%
Conselho Fiscal	3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes	33%	2	 100%
Comitê de Auditoria estatutário	3 membros, todos independentes	33%	6	 100%
Comitê de Controle e Riscos	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	3	 93%
Comitê de Remuneração	3 membros, 1 independente (33%)	-	2	 100%
Comitê de ESG	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	2	 100%

*Em 2024, o Conselho de Administração da TIM teve, em média 90% de comparecimento dos seus membros nas 10 reuniões

Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Aprovaram o Plano Anual de Auditoria Interna para o ano de 2025;
- Tomaram conhecimento sobre o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional;
- Tomaram conhecimento sobre a atualização sobre o Plano Industrial da Companhia para os anos de 2025 – 2027;
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Analisaram as demonstrações financeiras da Companhia, das respectivas notas explicativas, bem como do Relatório da Administração, todos relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024 e aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2024 e de distribuição de dividendos da Companhia, para submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Aprovaram a proposta de Plano de Recompra de Ações;

- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Remuneração;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Aprovaram a proposta do Programa de Management by Objectives ("MBO") da Companhia para o exercício de 2025;
- Analisaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a proposta de prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (Cooperation and Support Agreement), mediante a celebração do seu 18º aditivo, entre a Telecom Italia S.p.A., de um lado, e a Companhia, de outro lado, e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram as propostas da Administração sobre projetos estratégicos e de reforma do Estatuto Social da Companhia, e aprovaram a submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a proposta da Administração sobre a eleição dos membros independentes do Conselho de Administração e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Aprovaram a Convocação da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Companhia;
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Elegeram o Presidente do Conselho de Administração da Companhia;
- Elegeram o Secretário do Conselho de Administração da Companhia;
- Aprovaram a composição dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração da Companhia; e
- Elegeram os Diretores Estatutários da Companhia.

Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:

- Tomaram conhecimento sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2024 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S ("EY") sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024; e
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:

- Tomaram conhecimento sobre o Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2024;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2025;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);
- Tomaram conhecimento sobre o Informe do Canal de Denúncias 2024;
- Avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do CAE para o ano de 2025;
- Tomaram conhecimento sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2024 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S ("EY") sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024;
- Aprovaram o Relatório Anual Resumido do CAE;
- Tomaram conhecimento do Plano de Risk & Compliance para o ano de 2025;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance;
- Avaliaram a proposta de prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (Cooperation and Support Agreement), mediante a celebração do seu 18º aditivo, entre a Telecom Italia S.p.A., de um lado, e a Companhia, de outro lado, e aprovaram sua submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Avaliaram o Formulário 20-F da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pelos auditores independentes sobre a conclusão dos trabalhos de revisão do Formulário 20-F; e
- Elegeram o Coordenador do Comitê de Auditoria Estatutário.

Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:

- Aprovaram o Plano de Trabalho do CCR para o ano de 2025;
- Tomaram conhecimento sobre o Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2024;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2025;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);
- Tomaram conhecimento sobre o Informe do Canal de Denúncias 2024;

- Avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Tomaram conhecimento do Plano de Risk & Compliance para o ano de 2025;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance; e
- Elegeram o Presidente do Comitê de Controle e Riscos.

Atividades mais relevantes do Comitê de Remuneração:

- Aprovaram do Plano de Trabalho do CR para o ano de 2025;
- Avaliaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal, para submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Analisaram a proposta de Management by Objectives ("MBO") da Companhia para o exercício de 2025; e
- Elegeram o Presidente do Comitê de Remuneração.

Atividades mais relevantes do Comitê de Environmental, Social e Governance (ESG):

- Aprovaram o Plano de Trabalho do Comitê de ESG para o ano de 2025;
- Avaliaram o ESG Reporting 2024 da Companhia e do Grupo e o Plano ESG 2025-2027; e
- Elegeram o Presidente do Comitê de Environmental, Social & Governance.

