



TIM PARTICIPAÇÕES S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF 02.558.115/0001-21

NIRE 33.300.276.963

EDITAL DE CONVOCAÇÃO - ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

Ficam convocados os Senhores Acionistas da TIM Participações S.A. ("Companhia"), na forma prevista no artigo 124 da Lei 6.404/1976, a comparecerem à Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Companhia, a realizar-se no dia 27 de abril de 2010, às 11h00m, na sede social, situada na Avenida das Américas, nº 3.434, bloco 1, Barra da Tijuca, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, a fim de deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Em Assembleia Geral Ordinária: (1) Deliberar sobre o relatório da administração e as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2009; (2) Deliberar sobre a proposta da administração de destinação do resultado do exercício de 2009 e de distribuição de dividendos da Companhia; (3) Ratificar a nomeação por cooptação dos membros efetivos, bem como do Presidente do Conselho de Administração da Companhia, havidas na reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de março de 2010, para complementação de mandato, nos termos do artigo 150 da Lei nº 6.404/1976 e do art. 28, parágrafo único, do Estatuto Social da Companhia; (4) Deliberar sobre a proposta de remuneração dos administradores da Companhia referente ao exercício de 2010; e (5) Eleger os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal da Companhia e fixar-lhes sua remuneração.

Em Assembleia Geral Extraordinária: Deliberar sobre as seguintes propostas: (1) Prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (*Cooperation and Support Agreement*), a ser celebrado entre Telecom Italia S.p.A. e TIM Celular S.A., com a interveniência da Companhia; e (2) Alteração do inciso XX do artigo 25 e do artigo 31 do Estatuto Social da Companhia e sua respectiva consolidação.

Instruções Gerais:

1. Todos os documentos e informações pertinentes às matérias a serem examinadas e deliberadas na Assembleia Geral se encontram à disposição dos acionistas na sede da Companhia, bem como nos sítios eletrônicos www.tim.com.br/ri, www.cvm.gov.br e www.bmfbovespa.com.br.
2. Os acionistas ou seus representantes habilitados deverão observar, para participação na Assembleia Geral ora convocada, o disposto no artigo 126 da Lei 6.404/1976 e no § único do artigo 15 do Estatuto Social. Na forma do disposto no artigo 10º, §2º, do Estatuto Social da Companhia, os titulares de ações preferenciais terão direito a voto em todas as matérias sujeitas à deliberação e constantes da Ordem do Dia da Assembleia Geral ora convocada. Dessa forma, os acionistas a serem representados na Assembleia Geral deverão depositar na sede da Companhia a respectiva documentação comprobatória da sua representação, incluindo o instrumento de mandato e/ou os atos constitutivos e societários referentes à nomeação, conforme o caso, e o documento de identificação do representante, em até 02 (dois) dias úteis antes da realização da Assembleia Geral. No mesmo prazo, os detentores de ações escriturais ou em custódia deverão depositar cópias do documento de identidade e do respectivo extrato de ações emitido pelo menos 05 (cinco) dias úteis antes da Assembleia Geral. Os documentos aqui mencionados deverão ser endereçados da seguinte forma: TIM Participações S.A., Departamento de Relações com Investidores, Sr. Claudio Zezza, Avenida das Américas, nº 3.434, bloco 1, 6º andar, CEP: 22.640-102, Barra da Tijuca, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro (RJ), 25 de março de 2010.

Manoel Horácio Francisco da Silva

Presidente do Conselho de Administração

AVISO AOS ACIONISTAS

TIM PARTICIPAÇÕES S.A.
Companhia Aberta

CNPJ/MF 02.558.115/0001-21
NIRE 33.300.276.963

Encontram-se à disposição dos Senhores Acionistas, na sede da Companhia, na Avenida das Américas, nº 3.434, Bloco 1, 7º andar – Parte, Barra da Tijuca, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, bem como nos sítios eletrônicos www.tim.com.br/ri, www.cvm.gov.br e www.bmfbovespa.com.br, os documentos a que se refere o Artigo 133 da Lei 6.404/1976, relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2009.

Rio de Janeiro (RJ), 25 de março de 2010.

CLAUDIO ZEZZA
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

THIRD AMENDMENT

TO THE

COOPERATION AND SUPPORT AGREEMENT

BETWEEN

TELECOM ITALIA S.p.A.

TIM CELULAR S.A.,

AND

TIM PARTICIPAÇÕES S.A.

THIRD AMENDMENT TO THE COOPERATION AND SUPPORT AGREEMENT

This third amendment to the Cooperation and Support Agreement (the “Third Amendment”) is made this ____ day of ____ 2010 by and between:

Telecom Italia S.p.A., an Italian corporation, with its head office located in the City of Milan, at Piazza Affari 2, 20123, registered with the Italian Register of Companies under number 00488410010 (hereinafter referred to as “TI”),

and

TIM CELULAR S.A., a corporation organized under the laws of the Federative Republic of Brazil, with its head office located in the City of São Paulo, State of São Paulo, at Avenida Giovanni Gronchi, nº 7143, Brazil, registered with the National Register of Legal Entities (C.N.P.J.) under number 04.206.050/0001-80, (hereinafter referred to as “TIM CELULAR”);

and, as intervening party,

TIM PARTICIPAÇÕES S.A., a corporation organized under the laws of the Federative Republic of Brazil, with its head office located in the City of Rio de Janeiro, State of Rio de Janeiro, at Avenida das Américas, nº 3434, 7th floor, Brazil, registered with the National Register of Legal Entities – C.N.P.J. under number .558.115/0001-21, (“TIM PART”);

For the purposes hereof TI, TIM Celular and TIM PART shall each individually be referred to as a “Party” and collectively be referred to as the “Parties”.

WHEREAS the Parties, as of the 30th of May 2007 executed the Cooperation and Support Agreement (the “Agreement”) for the provision of different kind of services and/or the granting of software licenses, by TI to TIM Celular and TIM Nordeste, in the areas of Network, Information Technology and Marketing and Sales;

WHEREAS on 8th April 2008 and 22nd April 2009 TI, TIM Celular, TIM Nordeste S.A. and TIM Part, the latter as intervening Party, entered into a First Amendment and Second Amendment to the Cooperation and Support Agreement respectively, whereby they agreed upon to extend the Term of the Agreement from its Initial Term through 2nd January 2010 and determined the Road Map for years 2008 and 2009;

WHEREAS effective as of 31st December 2009, TIM Nordeste S.A. has been merged into its direct controlling company TIM Celular S.A., being at the date hereof TIM Celular the sole TIM PART’s controlled Company providing mobile telecommunications service in Brazil;

WHEREAS according to the Second Amendment to the Cooperation and Support Agreement, the Term of the Agreement expired on the 2nd of January 2010 and TIM Celular is now willing to avail of

TI's support and expertise also for year 2010, continuing in being provided by TI with services support and license in some core areas of the telecommunication business also beyond the above mentioned expiration date, by further extending the term of the Agreement for an additional twelve months period;

WHEREAS the further extension of the Term of the Agreement contemplated herein has been duly authorised by each Party's corporate bodies and competent officers, in compliance with the best corporate governance rules and practice to them applicable

NOW, THEREFORE, the Parties hereto, in consideration of the foregoing premises which form an integral and substantial part of this instrument, agreed to execute this Third Amendment to the Cooperation and Support Agreement under the following terms and conditions.

1. Definitions and Interpretation.

- 1.1 The definitions contained in the Agreement and its Annexes shall apply to this Third Amendment (except where any term is specifically defined herein or the context otherwise requires).
- 1.2 This Third Amendment modifies the Agreement according to the terms and conditions set forth below. Except as expressly provided in this Third Amendment, no other term or condition set forth in the Agreement and its Annexes is modified by this Third Amendment, and nothing contained herein unless expressly provided to the contrary shall be deemed to be or constitute an amendment, modification, extension, supplement or novation of the Agreement and its Annexes.
- 1.3. Each reference in the Agreement to "this Agreement", "hereunder", "hereof", "herein" or words of like import referring to the Agreement, shall mean and be a reference to the Agreement as amended pursuant to this Third Amendment.
- 1.4 Each reference in the Agreement to "Company/ies" shall mean a reference to TIM Celular, being TIM Nordeste merged into TIM Celular as of 31st December 2009.

2. Amendment to the Agreement.

- 2.1 Extension of the Initial Term of the Agreement. The Parties hereby agree to extend the Term of the Agreement, which expired upon the 2nd of January 2010, by establishing that the Agreement shall continue in full force and effect from the **3rd of January 2010** until the **2nd of January 2011** ("**the Extended Term**").
- 2.2 Project Price Cap for 2010. The Parties agree to amend sub-section 5.1 of the Agreement setting forth that, during the Extended Term as provided herein the Projects to be agreed upon between the Parties in connection with the Agreement shall not exceed the total amount of € 8.890.000,00 (eight million eight hundred and ninety thousand Euros) (the "**Projects' Price Cap for 2010**").
- 2.3 Road Map 2010. Prior to the execution of this Third Amendment, TIM Celular and TIM Part have been provided by TI with a new Road Map which relates to year 2010, aiming at allowing the identification and evaluation of the possible Projects that TIM Celular may elect to pursue during the Extended Term provided herein. Such new Road Map for year 2010, has been

further implemented in consultation between TI and TIM Celular and, by the execution of this Third Amendment, it is finally agreed between the Parties in the version which is enclosed hereto as Annex I (“**Road Map 2010**”). The Road Map 2010 will be used for the purposes set out in Section 3.1.1 of the Agreement.

- 2.4 For the Extended Term agreed herein, each reference in the Agreement to the terms “Project Price Cap”, “Road Map”, “Term” and “Annex VII”, shall be intended as a reference made to “Project Price Cap 2010”, “Road Map 2010”, “Extended Term” and “Annex I” respectively, as defined in this Third Amendment
- 2.5 The Parties acknowledge and agree that, for all that is not expressly provided in this Third Amendment to the contrary, the provisions contained in the Agreement shall apply.

3. Governing Law.

This Third Amendment shall be governed by the laws of Italy. The provisions of Section 10 of the Agreement shall apply to this Amendment and are incorporated herein by reference, *mutatis mutandis*.

Telecom Italia S.p.A.

By:

Title:

TIM Celular S.A.

By:

Title:

And, as intervening Party:

TIM Participações S.A.

By:

Title:

**Cooperation and Support Agreement Telecom Italia – Brazilian Companies:
Roadmap of Marketing, Sales, Customer Operations, Global IT &
Global Network Projects in 2010**

17 December, 2009

Breakdown of Cooperation and Support Agreement 2010

AREA	PRICE (euro)
MARKETING	230.000
SALES	110.000
CUSTOMER OPERATIONS	210.000
INFORMATION TECHNOLOGY	4.835.000
NETWORK	3.505.000
TOTAL PRICE OF PROJECTS	8.890.000

Marketing - Projects 2010 Brazil (1/2)

PROJECT	BENEFIT	TIMING	PRICE (EURO)
Evolution of Systems for Model ▶ CRM Process [Marketing integration and monitoring] ▶ Lists definition and contacts management within the company (end2end process and CPCRMA Analysis) ▶ Reporting ▶ Assessment to implement an interface to FAC - CPCRMA systems ▶ Predictive model ▶ Know- how transfer (with TI and Personal) and first outcome of new predictive model in TI	<i>To guarantee the correct tuning of CRM process in TIM Brasil and to improve churn prediction and analysis</i>	<i>January – December 2010</i>	30.000
Reassessment and evolution of CRM Model [Consumer Offer] ▶ Multichannel (Proponi) ▶ Requirements definition and CRC / Agents / Pdv integration ▶ I-SMS development as CRM Channel ▶ DB Consensus and e Intrusiveness ▶ Evaluation DB Consensus in TI and replicate it in TIM Brasil, if feasible	<i>To improve customer relationship and increase number of contacts and campaigns redemption, exploiting all channels to join the different customers in an efficient way</i>	<i>January – December 2010</i>	20.000
Recharge Promotions [Consumer Offer] ▶ Promotions aiming to push customers to top up (scheme and architecture; es. Buongiorno) + Workshop	<i>To push customers top up and ARPU</i>	<i>January – December 2010</i>	10.000
Segmented Offer [Consumer Offer] ▶ Targeted offer for young ▶ Low ARPU offer: targeted to C-D market segments	<i>To increase TIM Brasil penetration on new customers targets, with targeted offers</i>	<i>January – December 2010</i>	30.000

Marketing - Projects 2010 Brazil (2/2)

PROJECT		BENEFIT	TIMING	PRICE (EURO)
CRM Strategy for Business customers [Corporate Offer]	- CRM business: Process, campaign and approach to business and corporate customers - Multichannel approach - Relationships and cross upselling	<i>Know how transfer on CRM approach on business customers in order to improve churn management and increase revenues</i>	January – December 2010	30.000
Number Portability [Corporate Offer]	Update on TI commercial strategy and approach on Number Portability	<i>To leverage on Number Portability offer, in order to reduce churn on high value segments</i>	January – December 2010	10.000
Mobile Internet [Convergent Marketing]	Evolution of mobile internet solutions for customers	<i>To update TIM Brasil on new internet solutions offer, in order to support sales</i>	January – December 2010	15.000
Convergent Offers [Convergent Marketing]	Exchange to evaluate convergent offer positioning and market approach	<i>To reinforce TIM Brasil offers and positioning on new market segments, leveraging on F-M convergence</i>	January – December 2010	15.000
Positioning & Innovation [Service Creation & VAS Offer]	Support on innovation and implementation of solutions identified during 2009 (if feasible)	<i>To increase TIM Brasil positioning as innovator</i>	January – December 2010	20.000
SIM Cards [Service Creation & VAS Offer]	Sim Card: development of new cards, applications and testing	<i>To guarantee SIM Cards development process</i>	January – December 2010	15.000
Pricing and offering [Service Creation & VAS Offer]	- VAS offer initiatives and new business models - Enhancement of data offer portfolio: Tariff plan and offer re-pricing	<i>To improve market segment approach with a segmented and targeted offer</i>	January – December 2010	20.000
Handsets [Service Creation & VAS Offer]	Ensure price list alignment and road map generation	<i>To increase attractiveness of TIM Brasil's offer using handsets as a push for innovation</i>	January – December 2010	15.000

TOTAL MARKETING	230.000
------------------------	----------------

Sales - Project 2010 Brazil

PROJECT		BENEFIT	TIMING	PRICE (EURO)
Fixed – Mobile Integration (voice and data services) [Top Client]	- Convergent products and offers - Evolution in integration model (first from commercial point of view)	<i>To reinforce TIM Brasil offers and positioning on new market segments, leveraging on convergent possibilities</i>	<i>January – December 2010</i>	30.000
Partnership model for ICT services [Top Client]	- TIM as application providers (strategic approach and evolution) - Establishment and maintenance of an environment for application selling	<i>To expand TIM Brasil offer to ICT services and solutions</i>	<i>January – December 2010</i>	40.000
Agents Turnover reduction [Sales Business]	Support TIM Brasil in guaranteeing a significant reduction in Agent turnover through a direct Agent management model based on lock-in and loyalty tools such as: portal, incentive scheme, training / education, certification	<i>To reduce agents turnover in order to approach customers with more motivated and efficient sales forces</i>	<i>January – December 2010</i>	40.000

TOTAL SALES

110.000

Customer Operations - Project 2010 Brazil (1/2)

PROJECT	BENEFIT	TIMING	PRICE (EURO)
Dimensioning and volume planning [Planning and Control] ▶ Planning process analysis focused on the identification of improving / optimization opportunities activities (simplification). ▶ Tools analysis		January – December 2010	20.000
Control Desk – WFM and performance monitoring [Planning and Control] ▶ WFM tools evaluation. ▶ Evaluation of monitoring and control tools for Call Center activates – front end e back office (real time, diary, weekly, monthly) focused on optimization.		January – December 2010	20.000
NOC – Traffic control [Planning and Control] ▶ Evaluation of ICM tools utilization (ICM). ▶ Script routing evaluation and know-how transfer ▶ Monitoring on line tool evaluation		January – December 2010	20.000
TOP & Large Account [Internal processes and sites] ▶ PME and LA process analysis focused on the opportunities identification for activities improving and optimization (simplification) ▶ Tools analysis		January – December 2010	30.000
Web – Self Caring [Internal processes and sites] ▶ Content design evaluation ▶ Equipment Information and Configuration ▶ Egain Configuration		January – December 2010	25.000

Customer Operations - Projects 2010 Brazil (2/2)

PROJECT	BENEFIT	TIMING	PRICE (EURO)
Process Automation ▶ Identification of processes automation [Internal processes and sites] ▶ Automaton realization and installation		January – December 2010	20.000
Siebel roll out support ▶ UAT [Internal processes and sites] ▶ Plan de Roll Out		January – December 2010	15.000
Support for quality improvement ▶ Customer Satisfaction Survey [Quality & Fraud Management] ▶ Best practice in conciliation process through Web (Alternative Dispute Resolution) ▶ Company quality management (Telecom Italia organization in term of Comity...)		January – December 2010	50.000
Fraud Management Support ▶ Fraud management (GSM Box) [Quality & Fraud Management] ▶ Traffic threshold analysis		January – December 2010	10.000

TOTAL CUSTOMER OPERATIONS

210.000

Global IT - Projects 2010 Brazil (1/3)

Project	Benefit	Timing	Price (euro)
► Interconnection Billing ► “SCTR”, is the TI software dedicated to interconnection billing. It performs sizing, pricing, discounting and accounting of the traffic exchanged between interconnected telecommunication companies, both for fixed and mobile networks. It has been in house developed and conceived to offer flexible solutions by using a technological platform aligned to the current market standards, in order to meet the growing interconnection needs. ► New and/or improved functions shall be developed and implemented by TI (evolution); ► TI will provide a Remote Support Group which will provide second level assistance to TIM Brasil and will be activated in case of s/w bugs, system crash, critical system performance problems, need of urgent changes in processing flow.	Corporate centralized solution to manage the Interconnection Billing business. Support the traffic size growth and the assurance of Interconnection revenue. Align SCTR Platform to improve the performances and to manage the basic configuration in a user-friendly environment.	Jan. - Dec. 2010	560.000
► TDWH ► TDWH is the first level datawarehouse aimed to the management of any kind of rated traffic produced by the billing systems (OPSC, BSCS and SCTR). The system classifies all the TIM Brasil customers calls and organizes them in Analytical data model. The system is the main feeding source of several upper layer Business Intelligence Systems belonging to Tim Brasil (Customer Profiling, DW Unico, EIS, etc). ► TI shall provide new releases in the course of 2010, incorporating a number of new functionalities (evolution); ► In addition, maintenance and application management as well as remote support to operations shall also be provided. ► Creation of a dedicated support team (Help Desk) to assist and support operations and monitoring of the system also in overtime	Allows the Marketing, VAS, Revenue Assurance and Long Distance Groups within the Company to obtain traffic information for all GSM clients in Brazil.	Jan. - Dec. 2010	870.000
Mobile Advertising Platform ► Technical support and new developments on the TIM Spot required by Marketing area during 2010. This platform is responsible for the Mobile Advertising actions for SMS and MMS channels on TIM Brasil	Allows the Marketing area to create Segmented Direct Marketing Actions;	Jan. - Dec. 2010	150.000

Global IT - Projects 2010 Brazil (2/3)

Project	Benefit	Timing	Price (euro)
► Revenue Assurance Package ► The RAP System is a Revenue Assurance enabling platform. It is designed with a “best of breed” approach in order to be efficient and robust and allow a “fast track” implementation of the monitoring requirements. ► It supports both the “classical RA Approach” (balancing and reject monitoring) and a more “transaction oriented” Revenue Assurance approach. ► TI shall provide a package review and new releases of RAP in the course of 2010, incorporating new functionalities (evolution) and the enhancements of the platform to take into account the new version of the operating system, DB and reporting tool. ► TI will provide a Remote Support Group which will provide second level assistance to TIM Brasil and will be activated in case of s/w bugs, system crash, critical system performance problems, need of urgent changes in processing flow.	To answer Revenue Assurance and Billing areas demands through controls improvements in CDR process from mediation platform , pre paid, post paid, interconnection and co-billing systems. Better information accuracy and performance improvement in the KPI analysis, due to the development of detailed and user-friendly reports, with comprehensive statistics data from different periods.	Jan. - Dec. 2010	1.040.000
► Security - PCS Project ► Security is one of the most important issues to be faced by any IT department in a telecommunications Company. ► Tim Brasil and Telecom Italia, in order to comply the Sarbanes Oxley Act, shall deploy an Identity and Access Management system that can efficiently support a Company cross functional process. In the year 2010 10 applications will be integrated including technical specification, development test and deployment support ► Specifically, in its role as support group, TI shall package and support installation of the s/w kit, produce integration test plans, support integration tests and User Acceptance Tests, provide training and all necessary documentation.	Provide Automatisation and Control: Manage user identities and entitlements , authentication, authorization and accounting of the user accessing the majority of Tim Brasil applications Trace the management activities of the user credentials (user id and password) and entitlements (SAP); Trace the user accesses to the applications ‘PCS connected’.	Jan. - Dec. 2010	700.000
► IT Network Technical support The Technical Consulting is focused on: ► Assessment Netwok DC PISA and RJ and proposal improvements and new solutions like Unified IO and virtualization - Assessment WAN backbone and proposal solutions about integration IT_Network and NGN(MPLS) One backbone project.	Technological update of network infrastructure; Guarantee the quality and efficiency of network architecture.	Jan.-Dec. 2010	120.000
► Alarm audit and System mgt for PCS Delivery of an alarm audit system for PCS ► realtime monitoring of abnormal accesses ► alarms with several levels of severity (Fatal, Critical, Minor, Warning, Harmless) ► monitoring of administrators activity ► alarms correlation and display	Ad hoc monitoring of different applications	Jan-Dec. 2010	280.000

Global IT - Projects 2010 Brazil (3/3)

Project		Benefit	Timing	Price (euro)
► Incident and Problem Management Analysis, design, and Technical assistance as a consultancy to the local developer of a business process monitoring system (Recarga, Portabiltade, Bonus) and a Service Catalog Deliverables: ► Architectural design ► Functional Specifications ► Definition of monitoring targets and business KPI		Ad hoc Business services monitoring	Jan-Dec. 2010	300.000
► IRMA (Integrated Radio Mobile Advanced) Network Planning: evolutive maintenance to support new Network Elements and new releases of the existing ones, for the following technologies:Nokia, Ericsson, Siemens, Huawei.		-Efficient Network interworking in a cellular multivendor environment - efficiency in designing the frequency plans - centralized cellular network planning and design	Jan-Dec. 2010	220.000
► iNMS International Network Management System) Fault Management: evolutive maintenance to support new Network Elements and new releases of the existing ones, development of new interface, including Intelig Integration		- Efficiency on the network survaillance multivendor environment -Centralized and efficient network surveillance - Reduction number of network ticket	Jan-Dec. 2010	335.000
► DBR Network Inventory: evolutive maintenance to support new Network Elements and new releases of the existing ones, development of new interfaces, workflow management including Intelig Integration		-Reduction of Opex needed for Network Creation and Operation - effective network operation - warranty of Network consistency	Jan-Dec. 2010	260.000

TOTAL INFORMATION TECHNOLOGY

4.835.000

Global Network - Projects 2010 Brazil (1/3)

Project		Benefit	Timing	Price (euro)
IN Dimensioning Support		Architectural analysis and support of the evolution of Tim Brasil Intelligent Network.	January - December 2010	57.747
2G/3G RAN Development and Optimization Support		Fine tuning of 2G-3G RAN parameters through Local and Remote support; RAN resources Dimensioning and Optimization support	January - December 2010	848.881
Guitar Data Base Customization		To make TIM BRASIL radio data base compatible to GUITAR	January - December 2010	42.347
Technical Support to WiMax License Tender		Technical Support to WiMax License Tender	January - December 2010	32.041
NETEP		Sharing TI own technological scouting process and dimensioning tools for network evolution analysis.	January - December 2010	387.388
VAS - Network Process Assessment & Review		To support TIM Brasil in implementing VAS quality processes and adapt the KPI monitoring to the service implementation changes.	January - December 2010	142.945
Core Network Architecture Evolution		Architectural analysis and support of the evolution of Tim Brasil CN_Circuit Switched, CN_Packet Switched, C4 and Signalling Net.	January - December 2010	160.395
Sharing Network Process TI for Trend Analysis		Sharing of processes used by TI to improve the core network performance.	January - December 2010	39.734
Testing Support - IP Network		Definition and execution of Lab and Field test list and procedures; validation and acceptance of the IP network solution defined for the traffic migration procedures on the IP networks (PVV and PQR).	January - December 2010	74.448
Support to low-level design IP BB		To support the LLD activities concerning the IP backbone in 2010.	January - December 2010	64.754

Global Network - Projects 2010 Brazil (2/3)

Project	Benefit	Timing	Price (euro)
Testing Support - Metro Network	Definition and execution of Lab and Field test list and procedures	January - December 2010	66.096
Service Application Class 5 Based	Scope of project is the definition of the CL5 architectural evolution to develop new services to widen TIM Brasil customer market with new appealing offers for SME and Enterprise/Top Business customers.	January - December 2010	29.516
Public IP Address Management	Development of IP address migration project to allow Opex reduction and O&M activity.	January - December 2010	16.057
Network Revenue Assurance - Process Sharing	Sharing of TI processes and support to define the improvement of the RA architecture in Network.	January - December 2010	82.897
2G/3G RAN Quality Processes & Maintenance Plan	To support TIM Brasil in implementing RAN quality processes and maintenance plan.	January - December 2010	99.934
Radio Design & Planning Strategy	To transfer TI best practices on radio design and apply them to Tim Brasil network.	January - December 2010	78.107
3G RAN Training Courses	3G know-how improvement; Support to define strategies for planning, sizing and parameters optimization.	January - December 2010	60.871
RAN - Engineering and Testing Support	Laboratory and field testing reports transfer of SW Radio new releases; Support to their introduction in Tim Brasil network; Support to analysis of platforms HW evolution.	January - December 2010	74.388
Backhauling & Microwave - Engineering and Testing Support	Laboratory and field testing reports transfer of Microwave solutions; Support to their introduction in Tim Brasil network;	January - December 2010	99.335
Support on IRMA Commissioning and Integration	Start-up support for IRMA tool; parameters norms, procedures and processes definition.	January - December 2010	44.215

Global Network - Projects 2010 Brazil (3/3)

Project	Benefit	Timing	Price (euro)
Support on DBR Commissioning and Integration	Start-up support for DBR application; parameters norms, procedures and processes definition.	January - December 2010	25.020
Radio Site Information Data - Process and Tools (Apogeo)	Measurement and management of relevant parameters of a radio site like the positioning of antennas, RF cable lenght, etc.; Licence Fee and Training on the job.	January - December 2010	152.560
Guitar 2G/3G - Licence Renewal	Exploiting TI own radio planning tool.	January - December 2010	139.635
Erato - Licence Renewal	To optimize radio channels dimensioning process and increase efficiency.	January - December 2010	29.117
TGDS - 2010 License Fee	Allowing operator to improve time to market in launching of new VAS through a multiservice platform (in tim brasil network)	January - December 2010	154.370
SANS License Fee	Allowing operator to monitor the performance of services implemented on TGDS platform	January - December 2010	42.500
O&M Process Assessment review smart platform	Advanced Support to not ordinary operation & maintenaces activities	January - December 2010	26.111
Operation and Maintenance Support for TGDS	O&M Support for SMART Platform (TGDS)	January - December 2010	223.474
Operation and Maintenance Support for SANS	Skilled Support for O&M Activity	January - December 2010	51.690
Development of Network Planning Tools (Medusa)	Support to the network dimensioning: Improvement of budget process and definition. Updating of related tools according to network evolution (e.g. 3G, WiMax,...).	January - December 2010	118.550
Support on Network Planning Tools Commissioning and Integration	Technical support (models & algorithms definition, ...) - know how transfer - Training on the job	January - December 2010	39.878

TOTAL NETWORK

3.505.000

Contrato de Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Diretoria Financeira – CSA – Brasil

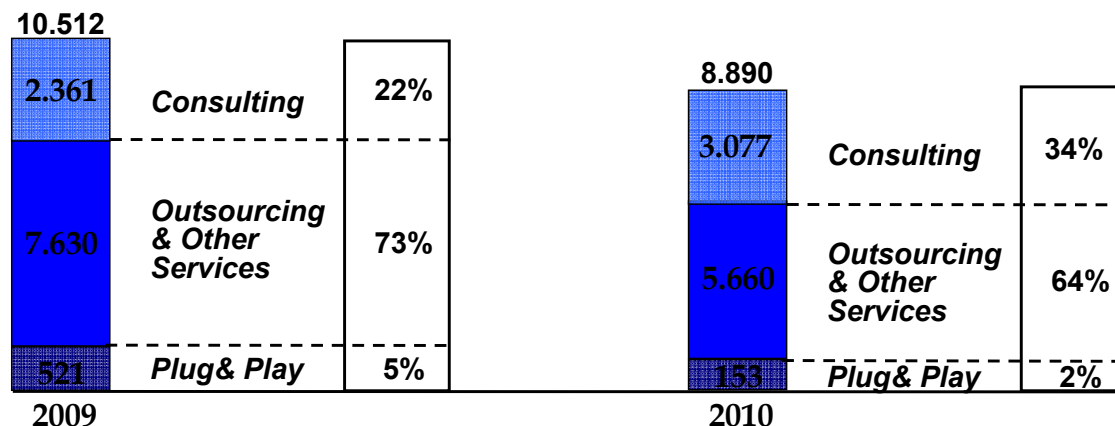
Projetos 2010



Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Orçado 2009 X 2010

Valores em Euro/mil



O valor do ROADMAP de 2010 diminuiu cerca de 15% em comparação ao valor de 2009 (*).

Redução 26% em reais estimada em R\$ 8,1 MM

Os preços levantados, comparados aos de 2009, reduziram seu valor total devido à dois efeitos principais: aumento do perímetro de serviços de consultoria (para Rede) e terceirização e plug & play.

Esta tendência é motivada pela estratégia adotada para fornecer suporte de consultoria para análise e estudos de viabilidade, em vez de terceirização ou plug & play, com o fim de permitir a TIM Part. desenvolver competências específicas e permitir que os departamentos locais sejam independentes, gerenciando localmente as suas próprias plataformas similares. Algumas destas plataformas já foram localizados desde este ano (por exemplo: I-Box, Customer Profiling ,...).

Em especial:

O valor global de "Consultoria" aumentou em comparação a 2009 e também o peso relacionado, basicamente devido ao aumento do perímetro da rede de serviços de consultoria, como acima descrito.

O Outsourcing "e Outros Serviços" o valor diminuiu em comparação a 2009, e também relacionadas com o peso, o que é principalmente devido à localização pela TIM Part. , e a retirada de alguns sistemas de T.I e de rede.

O "Plug & Play" valor diminuiu em relação a 2009, e também relacionadas com o peso, pela simples razão ilustrado acima.

* Representam valores orçados.



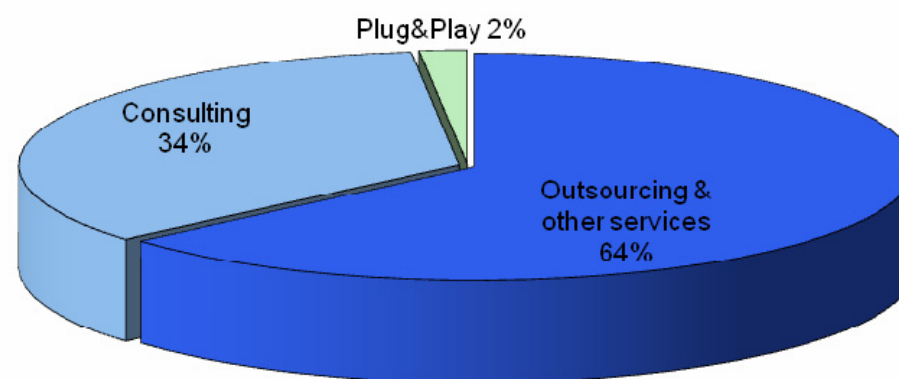
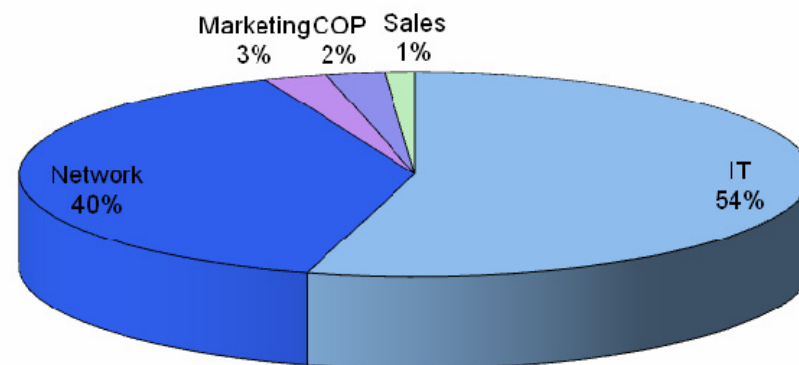
Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Projetos 2010

Abertura por departamento e por tipo de Projeto

<i>Breakdown by Department</i>	Value (K€)
Information Technology	4.835
Network	3.505
Marketing	230
Customer Operations	210
Sales	110
Total	8.890

<i>Breakdown by Project Type</i>	Value (K€)
Outsourcing & Other Services	5.660
Consulting	3.077
Plug & Play	153
Total	8.890



Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Projetos 2010

Outsourcing, Services e Maintenance

<i>Outsourcing / Services / Maintenance – Rede e T.I. .</i>	Value (K€)
<i>Outsourcing Services</i>	815
<i>Network Solution - Maintenance Services</i>	675
<i>IT Solution Maintenance Services</i>	4.020
<i>Others, less than 100k</i>	149
Total	5.660

Os projetos TOP, ou seja, acima de 100K representam aproximadamente 97% de todos os projetos de Outsourcing and Other Services projects.

Outros 7% estão representados no campo others, por serem inferiores a 120K.

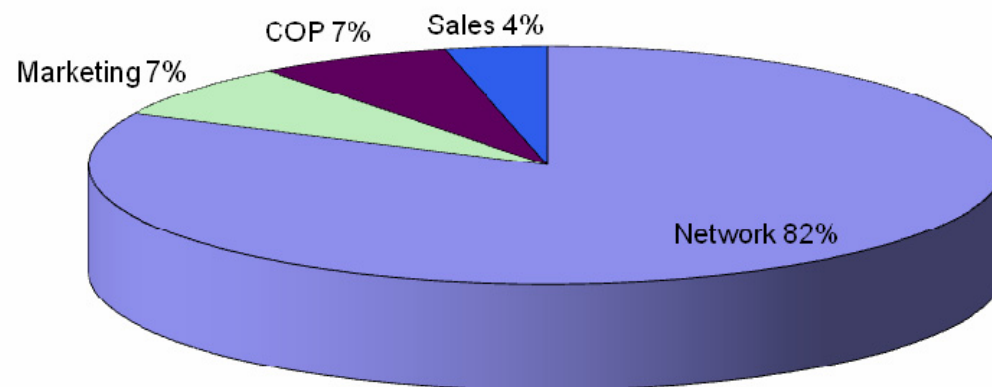


Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Projetos 2010

Consultoria e Serviços estão concentrados nos departamentos abaixo:

	€/ man day	Value (K€)
Network		2.527
Network (internal manpower)		2.347
Network (external costs)		180
Marketing		230
Customer Operations		210
Sales		110
Total		3.077



Os projetos ref. consultoria, ou seja, acima de 100K representam aproximadamente 34% do total dos projetos.



Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Projetos 2010

“Plug & Play” relacionados a REDE:

<i>Plug & Play</i>	Value (K€)
Radio Site Information Data - Process and Tools (Apogeo)	153
Total	153

Os Projetos classificados como "Plug & Play" referem-se basicamente às iniciativas disponíveis de rede, através da concessão de uma licença, soluções atuais e operacionais da Telecom Itália para a TIM Part. .

A solução de Plug & Play, foi reduzido relativamente em comparação a 2009, devido a uma redução do perímetro dos serviços oferecidos, motivada pela escolha de fornecer um apoio de consultoria para análise e estudos de viabilidade, em vez de plug & play, no qual permitirá que a TIM Part. possa desenvolver e gerir de forma independente as suas próprias plataformas similares.

As atividades de 2010 refere-se a uma solução totalmente nova: **Apogeo**.



Contrato Cooperação e Suporte – Telecom Italia

Projetos 2009

Orçado versus Realizado – Auditoria Price

Áreas	2009 Orçado *	2009 Realizado
Marketing	350.035	106.208
Customer Operations	0	0
Sales	350.070	135.414
Network	4.800.115	4.320.463
Information Technology	5.012.000	4.520.000
Total EUROS	10.512.220	9.082.085

O Contrato de Cooperação e Suporte junto a Italia teve seu início em 2007.

Os procedimentos previamente acordados junto a auditoria PriceWaterHouseCoopers, são aplicados desde esta data, tendo em seus respectivos resultados, nenhum parecer negativo quanto a aplicação dos valores em seus respectivos contratos, bem como as documentações comprobatórias dos mesmos, junto as empresas Tim Italia e Tim Participações.

Com base nestes resultados obtidos e seguindo os processos internos ao longo desses 03 últimos anos, entendemos que a Tim Participações não necessitará mais desta auditoria.





High performance. Delivered.

***“Contrato de Cooperação e Suporte entre
TELECOM ITALIA SPA e TIM CELULAR S.A.”
Análise e comparativo de preços de mercado***

Rio de Janeiro, Fevereiro 2010

Strictly confidential

— Índice —

- **Introdução**
- **Objetivos do Documento e Premissas Básicas**
- **Escopo, Abordagem e Conteúdos**
- **Avaliação e comparativo de preços de mercado**
 - **Consultoria**
 - **“Outsourcing” e Outros Serviços**
 - **“Plug & Play”**
- **Conclusão**
- **Anexos**

Contexto - Informações obtidas pela Accenture junto a TI acerca da Cooperação

A cooperação entre Telecom Itália (doravante designada simplesmente TI) e TIM CELULAR S.A. (doravante designada simplesmente TIM Part.) visa oferecer à TIM Part. os benefícios de avançados serviços, soluções e inovações ainda não completamente disponíveis no mercado brasileiro, com investimentos limitados e riscos de implementação reduzidos.

Atividades de cooperação e suporte que TI e TIM Part. realizem em conjunto podem efetivamente desafiar os competidores no mercado brasileiro. Na prática, os principais benefícios que podem ser atingidos são:

- Aproveitamento da experiência da TI e competência na indústria desenvolvida nos muitos anos de operações como principal player no mercado Europeu;
- Plug & Play de sistemas/serviços/processos/melhores-práticas que foram utilizados extensivamente no mercado italiano e podem ser facilmente customizados para o mercado brasileiro;
- Aumento da eficácia e eficiência com a adoção de soluções in-house que já foram extensivamente testadas e usadas.

Para regulamentar as futuras atividades de suporte às empresas brasileiras, os times Italiano e Brasileiro desenvolveram juntos um “Acordo de Cooperação e Suporte”. Serviços de suporte planejados foram avaliados com um “Preço Limite”.

Além deste acordo formal, TI e TIM Part. concordaram em produzir um “Roadmap” que detalha a decomposição das atividades que poderão ser realizadas no decorrer de 2010.

O valor deste contrato representa menos de 1% do total anual de despesas de capital segundo o orçamento 2010 da empresa.

Antes do início das atividades, formulários de projeto serão produzidos para detalhamento de conteúdo/atividades de cada projeto e serão compartilhados diretamente com o corpo gerencial da TIM Part.

— Índice —

- Introdução
- Objetivos do Documento e Premissas Básicas
- Escopo, Metodologia e Conteúdos
- Avaliação e comparativo de preços de mercado
 - Consultoria
 - “Outsourcing” e Outros Serviços
 - “Plug & Play”
- Conclusão
- Anexos

TIM Participações S.A. solicitou à Accenture do Brasil um comparativo dos preços de mercado com preços do “Contrato de Cooperação e Suporte entre TELECOM ITALIA SPA (doravante designada TI) e TIM CELULAR S.A (doravante designada TIM Part.)”.

O objetivo do presente documento é apresentar o resultado do comparativo efetuado pela Accenture em relação ao valor dos serviços e atividades no escopo do “Acordo de Cooperação e Suporte”.

Esta análise baseia-se nas informações fornecidas à Accenture pela TIM Part., tais como roadmap das principais atividades a serem realizadas e algumas informações adicionais obtidas diretamente dos departamentos envolvidos (ex: capacidades suportadas, principais funcionalidades de aplicações, tarifas diárias).

O resultado do estudo comparativo de preço efetuado pela Accenture focará na avaliação do preço de serviços/atividades contemplados no escopo do “Contrato de Cooperação e Suporte entre TI e TIM Part.”.

O conteúdo e o detalhamento da cooperação em discussão, sumarizados em um roadmap, foram previamente discutidos nos comitês executivos de TI e TIM Part. e devem ser considerados como input desta atividade. No entanto, não está incluída nesta análise qualquer avaliação de conteúdo específico de serviços ou entregas relacionadas.

Nas próximas páginas serão analisados os serviços/atividades formalmente planejados para avaliar se os preços aplicados são competitivos e coerentes com serviços/atividades similares disponíveis no mercado.

A opinião da Accenture focará na comparação de acordo com o que é definido como padrão de mercado em relação aos serviços/atividades que fazem parte do escopo do “Acordo entre TI e TIM Part.”.

Do ponto de vista legal, não está no escopo do presente documento a avaliação de qualquer aspecto relacionado aos termos e condições contratuais.

Este documento não implica em qualquer recomendação para contratação ou não dos serviços da Telecom Itália.

— Índice —

- Introdução
- Objetivos do Documento e Premissa Básica
- Escopo, Metodologia e Conteúdos
- Avaliação e comparativo de preços de mercado
 - Consultoria
 - “Outsourcing” e Outros Serviços
 - “Plug & Play”
- Conclusão
- Anexos

Conteúdos do acordo – Tipo de projeto

Serviços e atividades no escopo do “Acordo entre TELECOM ITALIA SPA e TIM CELULAR S.A. podem ser categorizados e sumarizados como se segue:

Departamento	Consultoria	Outsourcing e Outros Serviços (*)	Plug & Play
Vendas		N.d.	N.d.
Marketing		N.d.	N.d.
Customer Operation		N.d.	N.d.
Rede			
Tecnologia da Informação (IT)	N.d.		N.d.

A avaliação técnica nas próximas páginas será basicamente diferenciada por tipo de projeto (Consultoria, Outsourcing e Outros Serviços, Plug & Play).

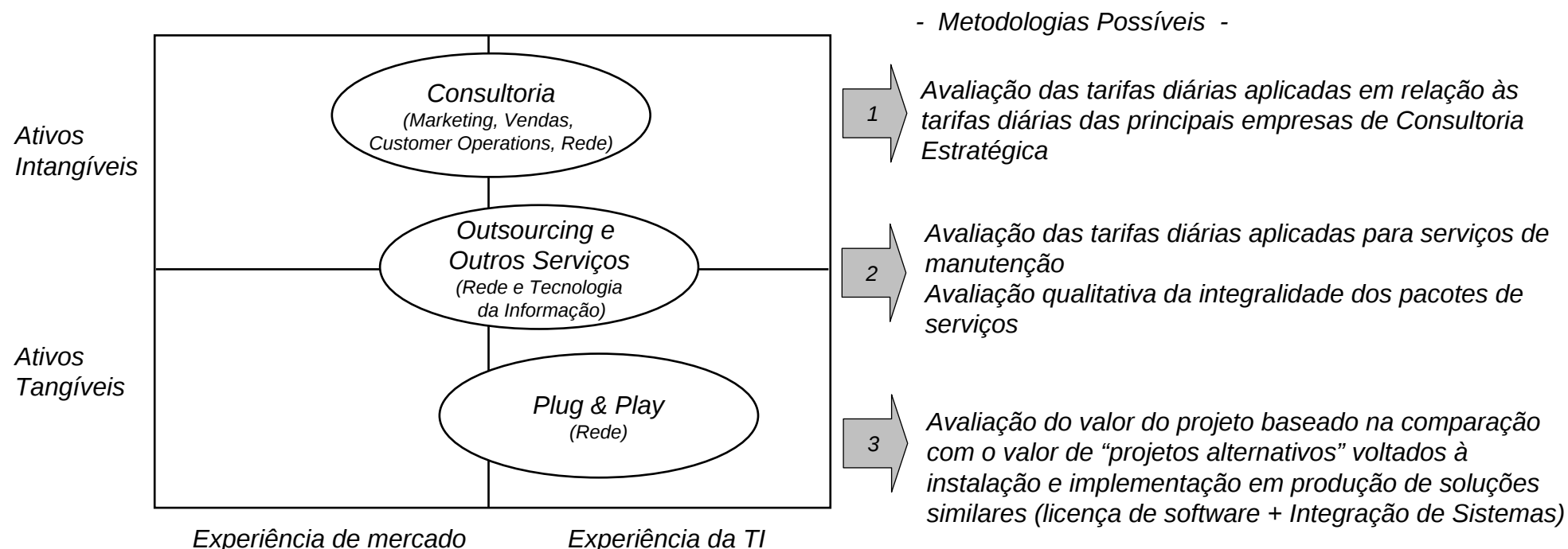
Foi introduzido no Plano 2010 o serviço de consultoria de “Customer Operation”, devido a criação no organograma da TIM de um novo departamento “Customer Satisfaction Management”, reportando diretamente ao Presidente, e a novos requerimentos de suporte a melhorias dos processos de Customer Care.

(*) Outsourcing e Outros Serviços referem-se basicamente a Outsourcing, Manutenção e Serviços de Operações (vide anexos para detalhes)

Abordagem de Avaliação

Este Acordo contém diferentes serviços e atividades, todos eles usufruindo da experiência e competência técnica e de mercado da TI. Em primeira análise, estes diferentes serviços de Consultoria, Outsourcing e Plug & Play baseiam-se na experiência e nos ativos próprios e específicos da Telecom Italia.

Sendo impossível quantificar o know how e os ativos próprios da Telecom Italia, a presente avaliação irá verificar se os preços acordados são competitivos e coerentes com serviços/ativos similares disponíveis no mercado. A experiência técnica da Telecom Italia deve ser considerada como um “prêmio” embutido nas atividades de consultoria e no processo de prestação de serviços.



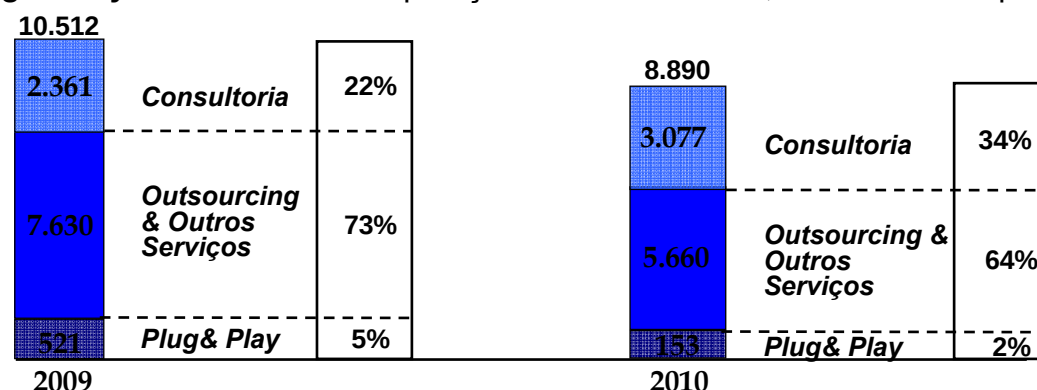
Conteúdos do acordo – 2010 versus 2009

O valor em 2010 diminuiu aproximadamente 15% em comparação com o valor do contrato em 2009 (*).

Os preços são comparáveis com os do ano passado (2009); o valor total diminuiu devido aos seguintes efeitos: aumento do perímetro da consultoria de Rede e diminuição dos projetos de outsourcing e plug&play na área de TI e Rede.

Esta tendência é motivada pela estratégia de oferecer um suporte de consultoria para estudos de viabilidade, ao invés de fazer projetos de outsourcing ou plug&play, para permitir que a TIM Part. desenvolva competências específicas e que os departamentos locais sejam independentes, gerenciando localmente as plataformas similares. Algumas destas plataformas foram localizadas no ano passado (e.g.: I-Box, Customer Profiling,..). Em particular:

- O valor total da “**Consultoria**” **aumentou** em comparação a 2009, assim como o peso relativo, devido ao aumento do perímetro dos serviços da Consultoria na área de Rede
- O valor do “**Outsourcing e Outros Serviços**” **teve uma diminuição** em comparação a 2009, assim como o peso relativo; este é devido à localização de algumas plataformas em TIM Part. e ou retirada de alguns sistemas de TI e Rede
- O valor do “**Plug & Play**” **diminuiu** em comparação ao valor de 2009, assim como o peso relativo. Só tem um novo projeto.



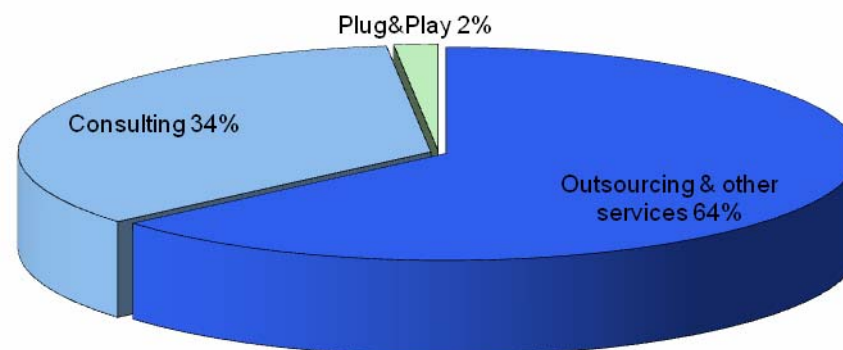
As tarifas diárias de TI aplicadas no Acordo de 2010 são as mesmas de 2009.

A abordagem da opinião da Accenture será coerente com aquela aplicada em 2009 como consequência da consistência das categorias de contrato de serviços entre 2010 e 2009.

Conteúdos do acordo e perímetro de avaliação

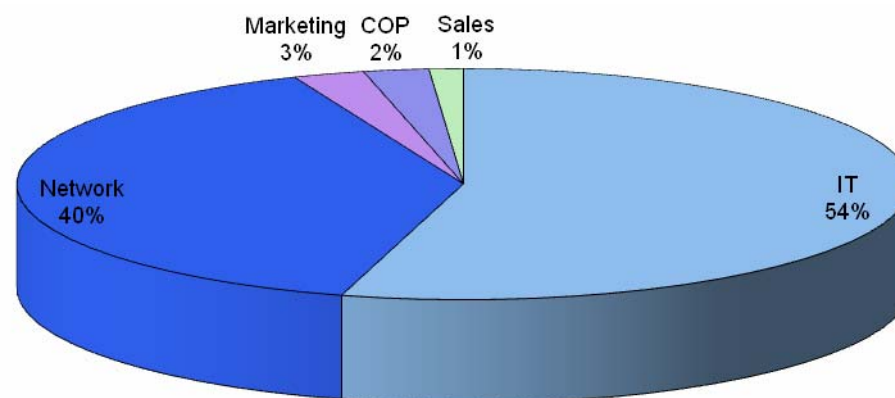
O valor total do “Acordo entre TI e TIM Part.” pode ser sintetizado como segue, de acordo com o tipo de projeto:

Abertura por Tipo de Projeto	Valor (K€)
Outsourcing & Outros Serviços	5.660
Consultoria	3.077
Plug & Play	153
Total	8.890



... ou de acordo com o departamento envolvido:

Abertura por Departamento	Valor (K€)
Tecnologia da Informação (IT)	4.835
Rede	3.505
Marketing	230
Customer Operations	210
Vendas	110
Total	8.890



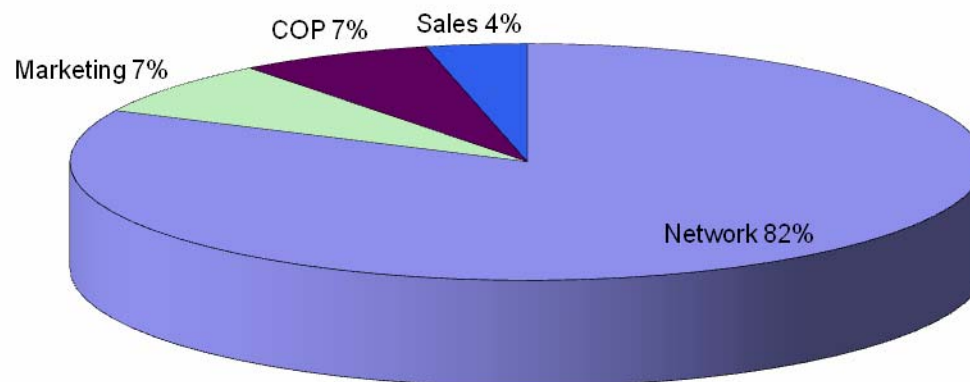
A presente avaliação considera todos os projetos de “Consultoria” e os “principais” projetos de Outsourcing e Outros Serviços ou Plug & Play. Os “principais” projetos são aqueles com valor acima de 100K€.

O valor dos projetos “principais” e de “Consultoria” representa 98% do valor total do Contrato.

Conteúdos do acordo – alguns indicadores: Serviços de Consultoria

O valor total de **Serviços de “Consultoria”** pode ser resumido por departamento envolvido:

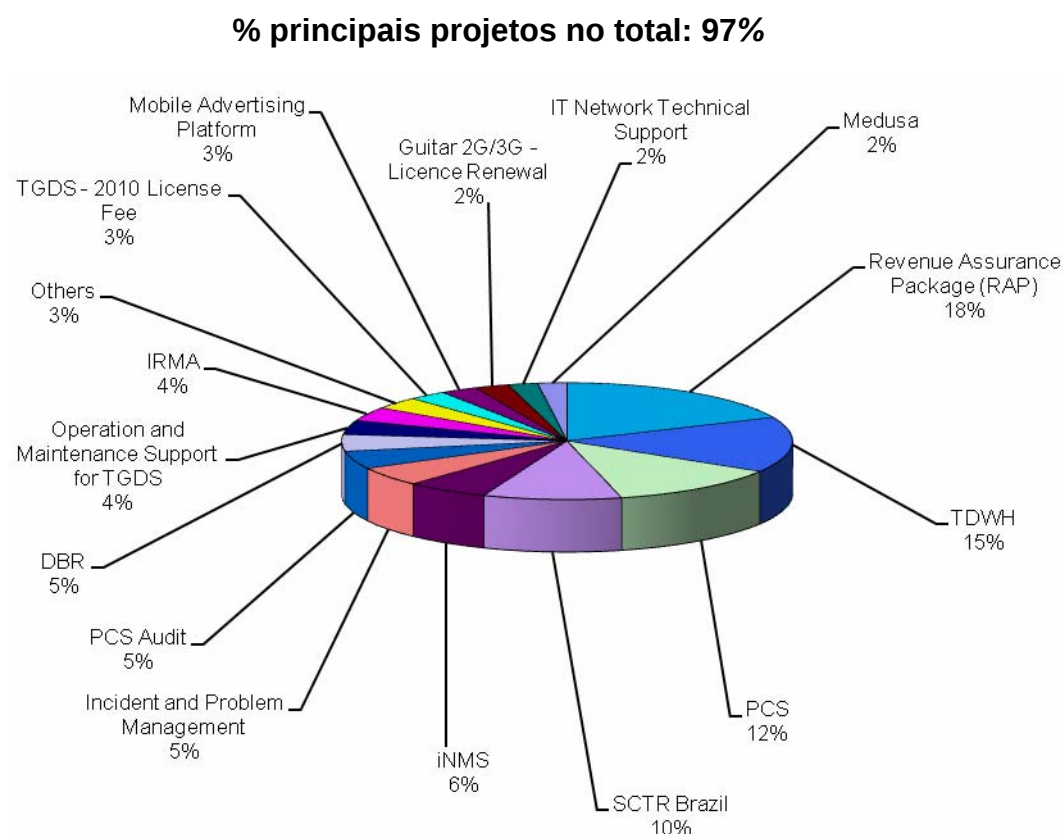
<i>Abertura por Departamento</i>	Valor (K€)
Rede	2.527
Marketing	230
Customer Operations	210
Vendas	110
Total	3.077



Conteúdos do acordo – alguns indicadores: Outsourcing e Outros Serviços

Os “principais projetos” representam aproximadamente 97% de todos os projetos de “Outsourcing e Outros Serviços”:

Outsourcing & Outros Serviços	Valor (K€)
Revenue Assurance (RAP)	1040
TDWH	870
Security - PCS Project	700
Interconnection Billing (SCTR)	560
iNMS	335
Incident and Problem Management	300
Alarm audit and System mgt for PCS	280
DBR	260
O&M Support for TGDS	223
IRMA	220
TGDS - 2010 License Fee	154
Mobile Advertising Platform	150
Guitar 2G/3G - Licence Renewal	140
IT Network Technical Support	120
Dev. on Network Plan. Tools (Medusa)	119
Others (*)	189
Total	5.660



(*) Projetos cujo valor é menor que 100K€. O valor ponderado para Outros projetos é menor do que 3%.

Conteúdos do acordo – alguns indicadores: Plug& Play

Existe apenas um projeto “**Plug & Play**”, na área de Rede:

<i>Plug & Play</i>	Valor (K€)
Radio Site Information Data - Process and Tools (Apogeo)	153
Total	153

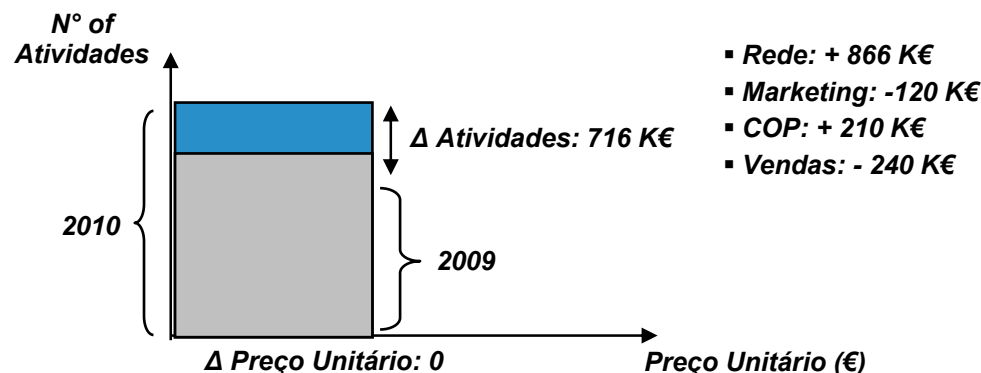
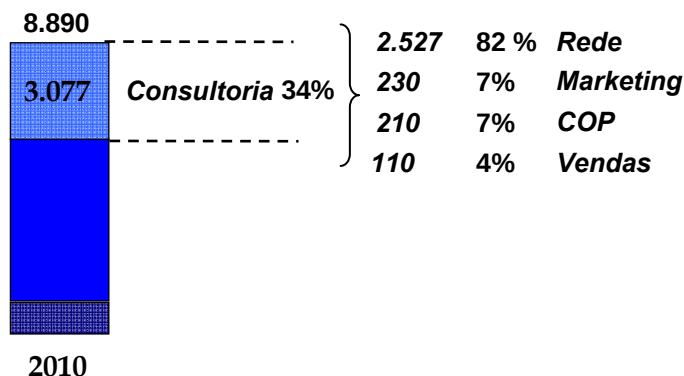
— Índice —

- **Introdução**
- **Objetivos do Documento e Premissas Básicas**
- **Escopo, Metodologia e Conteúdos**
- **Avaliação e comparativo de preços de mercado**
 - **Consultoria**
 - **“Outsourcing” e Outros Serviços**
 - **“Plug & Play”**
- **Conclusão**
- **Anexos**

Resumo dos Serviços de Consultoria

O valor total de Serviços de Consultoria é consistente com a quantidade acordada em 2009 em termos de preço. O aumento do valor (30%) se refere ao aumento do perímetro dos serviços de Rede:

- O valor de **Consultoria para Marketing e Vendas teve uma diminuição em relação a 2009**, 34% e 70% respectivamente; o preço unitário é o mesmo de 2009; houve uma redução do perímetro dos serviços oferecidos, devido ao fato da TIM Part. ter começado a desenvolver suas próprias competências. Em particular, os novos projetos do Roadmap de 2010 foram requeridos por parte de TIM Part. pelas seguintes razões:
 - **Marketing:** projetos em continuidade com 2009, para atualizar/evoluir TIM Part com novas ofertas e promoções desenvolvidos na TI, que poderiam ser lançadas no mercado brasileiro; novas atividades relacionadas ao “Convergent Marketing”
 - **Vendas:** novos projetos focados principalmente no aumento do Clientes TOP, considerando a oportunidade potencial para ampliar o “portifólio” de ofertas aos serviços Fixo e de Interconexão.
- **Novos projetos de consultoria para “Customer Operation” foram introduzidos**, devido à necessidade de melhorar os processos e a performance de customer care, em particular para Clientes Top e Large Accounts; foram criados como uma tipologia separada, de acordo com a nova estrutura organizacional.
- **O valor de Consultoria de Rede aumentou (+52%) em relação a 2009**, com continuidade para os principais projetos, com valor similar, e novos projetos com um valor adicional de 866 K€; este aumento foi motivado principalmente a partir da necessidade de um suporte para realizar estudos de viabilidade, ao invés de se utilizar outsourcing ou plug&play, com objetivo permitir que TIM Part desenvolva competências específicas e habilitar a área de Rede local a ser mais independente, gerenciando localmente suas próprias plataformas similares. Da mesma forma, alguns projetos de consultoria são necessários para consolidar resultados sobre a qualidade da Rede no ano passado.



- Rede: + 866 K€
- Marketing: -120 K€
- COP: + 210 K€
- Vendas: - 240 K€

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Consultoria” (2/3)

Serviços de consultoria – Lista de Man days e Preços

Os serviços de consultoria planejados envolverão profissionais com perfis correspondentes aos seguintes perfis de consultoria estratégica:

- Gerente Senior (SM)
- Gerente (M)
- Consultor Senior (SC)

O esforço em “homem dia (md)” proposto por cada perfil pode ser sintetizado como segue

		Qtde MD por Profissional						
€/ md		Valor (K€)	Tot.	S.M.	M.	S.C.	# Projectos	Preço Cons. (**)
Rede		2.527 (*)	-	-	-	-	21	-
Do qual:	Rede (recursos internos)	2.347	2.853	285	1.141	1.427	21	823 €/md
	Rede (gastos externos)	180	-	-	-	-	3	-
Marketing		230	286	28	133	125	12	804 €/md
Customer Operations		210	227	22	101	104	9	926 €/md
Vendas		110	130	11	49	70	3	844 €/md
Total		3.077	3.496	346	1.424	1.726	45	829 €/md (***)

A taxa consolidada media é coerente com a de 2009 (pequeno aumento).

(*) O Valor da Consultoria de Rede tem que ser dividido em dois componentes: custos internos relacionados a atividades de manpower (2.347 K€) e custos externos (180K€), relativos a atividades realizadas por fornecedores externos, necessárias para fornecer competências específicas para processos já implementados na TI. A análise de mandays e taxas foi feita só para os custos internos.

(**) Este preço consolidado inclui despesas de viagem e hospedagem para uma quantidade total de 490 €/man day para os dias “fora da base” acordados.

(***) Taxa consolidada média.

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Consultoria” (3/3)

Consultoria Estratégica – Tabela de preços do mercado italiano (*)

As tarifas diárias propostas pela TI para serviços do tipo “Consultoria Estratégica” estão de acordo com os padrões de mercado?

Tarifas de Empresas de Consultoria Estratégica: Price List da TI (**)

€/ Md	A	B	C	D	E	F	G	MED	€/ Md	T.I. (***)
Senior Manager	3.100	2.500	2.646	2.250	2.200	2.200	2.143	2.434		1.085
Manager	2.600	2.200	2.184	2.100	1.840	1.700	1.472	2.014		665
Senior Consultant	2.100	1.850	1.395	1.850	1.280	-	1.040	1.586		490

Tarifa média diária

Faixa média – análise de tarifas Italianas (****)

€/ Md	Min	Max	€/ Md	T.I.
Tarifas médias	1.700	2.000		1.085
				665
				490

As tarifas diárias foram comparadas com tabelas de preços de Consultoria Estratégica na TI e com uma média de mercado.

Nos dois casos as tarifas diárias estão em conformidade com os preços padrão de mercado.

(*) Análise efetuada no mercado italiano de Consultoria Estratégica devido ao fato de que os recursos envolvidos neste acordo de cooperação são italianos.

(**) Estes valores referem-se às tabelas de preços das principais empresas de Consultoria Estratégica na TI para recursos italianos. Estes valores não consideram despesas e descontos comerciais. Valores confirmados pela TI também para 2010.

(***) Valores confirmados pela TI também para 2010.

(****) Esta média refere-se à análise interna das principais empresas de Consultoria Estratégica na Itália baseada em benchmark de tarifas diárias cross-industry e pirâmide de projeto. As tarifas não consideram despesas e descontos comerciais. Considerando a situação econômica global deveríamos considerar um leve diminuição de preço com respeito a 2009.

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (1/7)

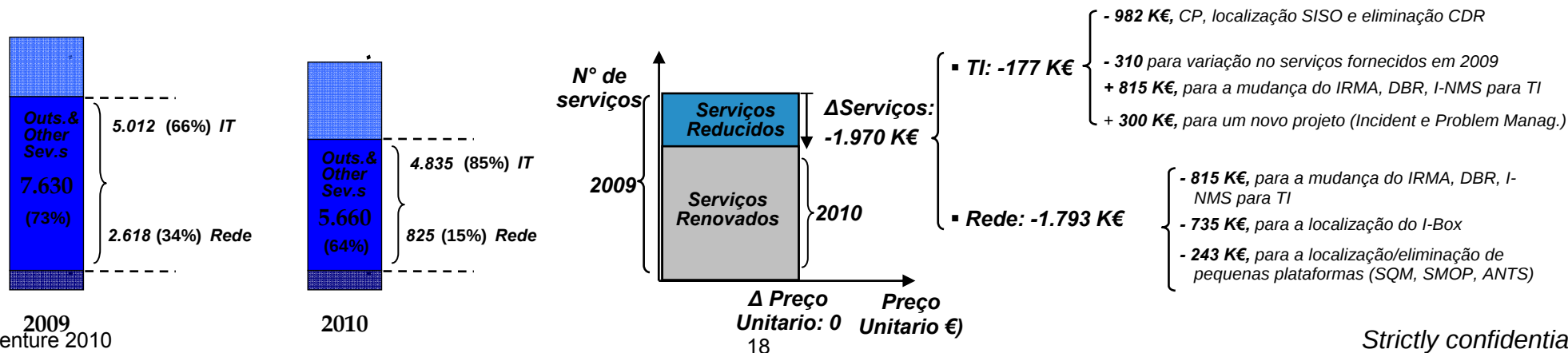
Outsourcing e Outros Serviços – Sumário (1/2)

Os projetos que foram categorizados como “Outsourcing e Outros Serviços” referem-se basicamente aos dois principais tipos de serviços providos pela TI à TIM Part.:

- Outsourcing da plataforma fisicamente localizada na Itália com correspondente suporte à operação e manutenção (e.g. TGDS)
- Manutenção Regular e Evolutiva para soluções já instaladas na TIM Part (Rede e Tecnologia da Informação (TI) - (e.g.: DBR, IRMA).

O valor total de Outsourcing e Outros Serviços é consistente com o de 2009 para serviços renovados, em termos de preço e mandays; a diminuição refere-se basicamente à redução do perímetro de serviços oferecidos:

- **Para TI** a diminuição é devida à retirada do CDR Archiving, feito pela TIM Part. em 2009, e a decisão de gerenciar SISO e os sistemas de Customer Profiling de forma independente pela TIM Part TI, a partir de 2010, uma vez que estão estáveis em produção por alguns anos, e pela TI local ter desenvolvido suas próprias competências graças a uma apropriada transferência de conhecimento.
- **Para Rede** a diminuição é motivada principalmente pela mudança dos serviços de manutenção de 3 sistemas OSS (IRMA, DBR, I-NMS) para o perímetro de TI e a substituição do I-Box por uma plataforma local de TIM Part em 2010. A redução é motivada também pela decisão de melhorar as competências locais com serviços de consultoria ao invés de outsourcing, de forma a facilitar a localização de algumas plataformas.



Strictly confidential

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (2/7)

Outsourcing e Outros Serviços – Sumário (2/2)

Os projetos que foram classificados como “Outsourcing e Outros Serviços” são os seguintes:

- Manutenção Regular e Evolutiva para soluções de Rede instaladas na TIM Part em 2007 (TGDS, Guitar, Medusa)
- Manutenção Regular e Evolutiva para soluções de Rede instaladas na TIM Part em 2007 (INMS, DBR, IRMA), realizada pela TI em 2010
- Manutenção Regular e Evolutiva para soluções de TI já instaladas na TIM Part

Outsourcing & Outros Serviços		Valor (K€)
Manutenção e serviços para soluções de Rede	TGDS – Operation and Maintenance (*)	378
	Medusa – Network Planning Tool	158
	Guitar 2G/3G - License Renewal	139
Serviços de manutenção para soluções de Rede (OSS), realizados por TI	i-NMS - Operation and Evolution maintenance	335
	DBR - Operation and Evolution maintenance	260
	IRMA - Operation and Evolution maintenance	220
Serviços de manutenção e outros serviços para soluções de TI	Revenue Assurance (RAP)	1.040
	TDWH	870
	PCS	700
	Interconnection Billing (SCTR)	560
	Incident and Problem Management	300
	PCS Audit	280
	Mobile Advertising Platform	150
Outros Serviços menores de Outsourcing e Manutenção em Rede (Outros projetos cujo valor é menor que 100K€)	IT Network Technical Support	120
	Others	149
Total		5.660

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (3/7)

Serviços de Manutenção para soluções de Rede

	Application Manag. & Oper.			Evolution Maintenance			Development HW hosting	Additional Help Desk & SLA	2007 Plug & Play Valor	2008 Outros Serviços Valor	2009 Outros Serviços Valor	2010 Outros Serviços Valor
	Ordinary Maintenance	Bug fixing	Remote Support	Functional Design	Development/ Customization	Test & Deployment			Valor (K€)	Valor (K€)	Valor (K€)	Valor (K€)
TGDS	✓	✓	✓					✓	691	378	378	378
Medusa		✓	✓	✓	✓	✓		✓	311	112	119	158

Razões Evolução & OM/P&P 2010 vs 2007

A razão de Evolução & OM/P&P representa o valor anualmente investido para evolução e manutenção ordinária comparado com o valor do ativo transferido para a TIM Brasil no contrato de 2007:

- **TGDS (*): 55%** - A razão O&M/P&P (não tem *Atividade evolutiva*) é compatível com a presença de um SLA 24H x 7d com recursos verticais a serem totalmente alocados na atividade e Easy Config, EIR e Traffic Steering gerenciam agora uma base de clientes maior.
- **Medusa 58%** - A razão O&M/P&P é compatível com as particularidades do sistema (Ferramenta de Planejamento de Rede), que requer manutenção evolutiva relevante para acompanhar de tecnologias móveis (e.g.: introdução do 3G HSDPA).

(*) TGDS é caracterizado por uma taxa de licença anual. Ainda que pouco usual no mercado, onde taxas ilimitadas são geralmente aplicadas, a taxa anual poderia ser “justificada” considerando a obsolescência natural da tecnologia: todos estes produtos precisam de pelo menos upgrades anuais para estarem alinhados com a evolução de tecnologia de rede

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (4/7)

Serviços de Manutenção para soluções de Rede

	Application Manag. & Oper.			Evolution Maintenance			Development HW hosting	Additional Help Desk & SLA	2007 Plug & Play Valor	2008 Outros Serviços Valor	2009 Outros Serviços Valor	2010 Outros Serviços Valor
	Ordinary Maintenance	Bug fixing	Remote Support	Functional Design	Development/ Customization	Test & Deployment			Valor (K€)	Valor (K€)	Valor (K€)	Valor (K€)
TGDS	✓	✓	✓					✓	691	378	378	378
Medusa		✓	✓	✓	✓	✓		✓	311	112	119	158

Razões 2010 vs 2009

A Razão 2010 vs 2009 representa a tendência anual de investimentos para evolução e manutenção ordinária para cada sistema já em produção e disponível na TIM Brasil.

- **TGDS:** o valor é o mesmo de 2009; a razão O&M (não tem atividade evolutiva) é compatível com a presença de um SLA 24H x 7d com recursos verticais a serem totalmente alocados na atividade; basicamente o pacote dos serviços oferecidos é o mesmo proposto nos anos anteriores, com a mesma tarifa.
- **Medusa:** + 33% - A manutenção evolutiva aumentou como consequência da introdução de novas funcionalidades requisitadas, de acordo com mudanças tecnológicas, tais como:
 - Melhoria do Módulo 3G HSDPA
 - Melhoria do Módulo 3G HSUPA
 - Melhoria do Módulo LTE
 - Melhoria do Módulo de transporte e backhauling
 - Introdução do Módulo de Intelligent Network

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (5/7)

IT Serviços de manutenção

Projetos de Tecnologia da Informação referem-se principalmente a manutenções Regulares, Evolutivas e serviços de *Help-Desk* adicionais. Os principais serviços prestados por projeto podem ser categorizados como:

Projetos	Application Manag. and Oper.			Evolution Maintenance			Development HW hosting	Additional Help Desk & SLA	Serviços fornecidos também em 2009
	Ordinary Maintenance	Bug fixing	Remote Support	Functional Design	Development/ Customization	Test & Deployment			
RAP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Security - PCS	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Security – PCS Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
TDWH & technical assistance	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SCTR Brazil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Advertising Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
DBR (*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
IRMA (*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
i-NMS (*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓

Este conjunto dos principais serviços acordados para projetos planejados de Manutenção de TI estão de acordo com pacotes de serviços similares do mercado e o número de mandays para cada serviço é consistente com aquele acordado para os mesmos serviços nos anos anteriores.

(*) Serviços fornecidos também em 2009 da Rede. A partir do 2010 os serviços da plataformas OSS serão fornecidos de TI.

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (6/7)

Outsourcing e Outros Serviços: tarifas Rede

Os serviços propostos foram valorados usando a seguinte combinação de tarifas diárias para pessoal interno:

€/ man day	Valor
T.I. Internos (*)	304

As tarifas diárias propostas estão de acordo com preços padrão de mercado?

Faixa Média – Análise na tarifa italiana (**)

€/ man day	Min	Max
Tarifas médias	270	405

As tarifas diárias de TI foram comparadas com uma média das tarifas para serviços similares levantadas no mercado.

As tarifas diárias estão em conformidade com os preços padrão de mercado.

(*) Tarifas médias diárias derivadas dos números providenciados por Rede. Não são apresentados detalhes em relação as pirâmides e aos “níveis de senioridade” envolvidos.

(**) Estes valores referem-se a benchmark cross-industry de empresas italianas. Estas tarifas diárias devem ser consideradas médias já que elementos tais como tendências da indústria, tecnologia usada, uso de off-shore site, e termos e condições acordadas podem impactar nas tarifas finais aplicadas. Considerando a situação econômica global deveríamos considerar uma leve diminuição de preço com respeito a 2009.

Avaliação e comparação de preço de mercado - “Outsourcing e Outros Serviços” (7/7)

Outsourcing e Outros Serviços: tarifas IT

Os serviços propostos foram valorados usando a seguinte combinação de tarifas diárias pessoal interno:

€/ man day	Valor
T.I. Internos (*)	429

As tarifas diárias propostas estão de acordo com preços padrão de mercado?

Faixa Média – Análise na tarifa italiana (**)

€/ man day	Min	Max
Tarifas Médias	400	540

As tarifas diárias de TI foram comparadas com uma média das tarifas para serviços similares levantadas no mercado.

As tarifas diárias estão em conformidade com os preços padrão de mercado.

(*) Tarifas médias diárias brutas derivadas de números providenciado por IT para senioridade média/alta no nível. Não são apresentados detalhes em relação as pirâmides em geral.

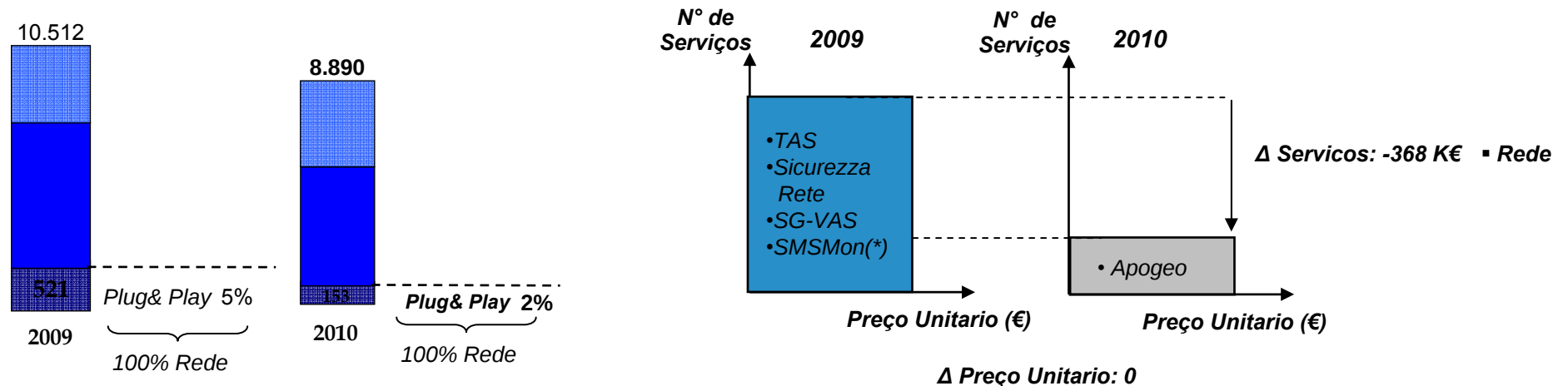
(**) Estes valores referem-se a benchmark cross-industry de empresas italianas. Estas tarifas diárias devem ser consideradas médias já que elementos tais como tendências da indústria, tecnologia usada, uso de off-shore site, e termos e condições acordadas podem impactar nas tarifas finais aplicadas. Considerando a situação econômica global deveríamos considerar uma leve diminuição de preço com respeito a 2009.

Resumo dos Projetos Plug& Play (1/2)

Os projetos que foram caracterizados como “Plug & Play” referem-se principalmente a iniciativas de Rede que têm por objetivo disponibilizar para a TIM Part., através da concessão de licenças, soluções já existentes na TI.

O valor total de Plug & Play é mais baixo que o valor de 2009, devido a uma redução no perímetro de serviços oferecidos, motivada pela escolha de se fornecer um suporte de consultoria para análises e estudos de viabilidade, ao invés de plug&play, o que permitirá a TIM Part. desenvolver e gerenciar de forma independente suas próprias plataformas análogas.

As atividades 2010 referem-se a uma solução totalmente nova: Apogeo.



(*) Projeto com um valor menor que 120 K€ classificados em 2009 como Outros Projetos.

Resumo dos Projetos Plug& Play (2/2)

O Projeto “Plug & Play” no Roadmap 2010 é o seguinte:

<i>Plug & Play</i>	Valor (K€)
Radio Site Information Data - Process and Tools (Apogeo)	153
Total	153

Esta plataforma é uma solução com um alto nível de customização. Com base na informação disponível sobre as principais funcionalidades, foi realizada uma análise para definir pacotes ou soluções customizadas que cubram as mesmas funcionalidades e para estimar um projeto de integração de sistemas similar para a implantação destas soluções alternativas. Em caso de pacotes inexistentes, quando possível, foi proposta uma cotação para um desenvolvimento “ad-hoc”.

Assim, as próximas páginas irão resumir possíveis cenários de implantação de soluções parecidas. As propostas geradas, em coerência com as da TI, consideram custos de software e integração de sistemas e não consideram custos de hardware. As cotações apresentadas se baseiam num alto nível de entendimento dos requerimentos solicitados, devem para tanto serem considerados como possíveis valores de referência. Deve-se salientar que os projetos “Plug & Play” garantem economias se comparados a projetos de implantação de soluções totalmente novas. Para isso não existem dados de benchmark, mas, com base em nossa experiência, podemos indicativamente considerar que estas economias estejam entre 10% e 20%. Estes percentuais devem ser considerados como indicativos já que as economias de “Plug & Play” dependem fortemente do negócio e dos requerimentos tecnológicos (*).

(*) Recomenda-se monitorar a medida de satisfação do Cliente para Outsourcing & Outros serviços de TI e Rede e projetos Plug&Play. Isto deveria ser feito por um processo dedicado, a ser definido entre TI e departamentos envolvidos na TIM Brasil.

Tecnologia: Foco em APOGEO

Abaixo estão sumarizadas as principais características da ferramenta APOGEO :

Funcionalidades Suportadas

- **APOGEO** significa **Antennas Procedures On Geographic Enhanced Orientation**. É um sistema para medir os parâmetros que caracterizam a posição de uma antena de estação radio-base.
- O sistema fornece as seguintes funcionalidades:
 - Acesso automático ao inventário de rede
 - Minimização dos Data harvesting error
 - Parâmetros medidos: coordenadas, Azimut, Tilt, altura de Antena
 - Qualquer informação pode ser visualizada a qualquer hora e em qualquer lugar
 - Exportação de dados
 - Envio automático de E-mail

Premissas de Integração de sistemas

- Não disponível (APOGEO é um sistema “standalone”)

Estimativa de Custo/Soluções alternativas

- O projeto Plug&Play inclui uma taxa de licença anual e um treinamento inicial para realização da transferência de conhecimento.
- Soluções alternativas não foram identificadas no mercado: APOGEO tem características únicas. Foi desenvolvido pela Telecom Italia de acordo com suas experiências de campo e requerimentos do departamento de Engenharia.
- O conhecimento por trás do APOGEO e os algoritmos utilizados foram patenteados pela Telecom Italia.



	Valor (K€)
APOGEO	153

Soluções alternativas com as funcionalidades oferecidas de APOGEO não foram identificadas no mercado. Entretanto, o valor da solução proposta está em conformidade o tipo de sistema oferecido e suas correspondentes atividades.

— Índice —

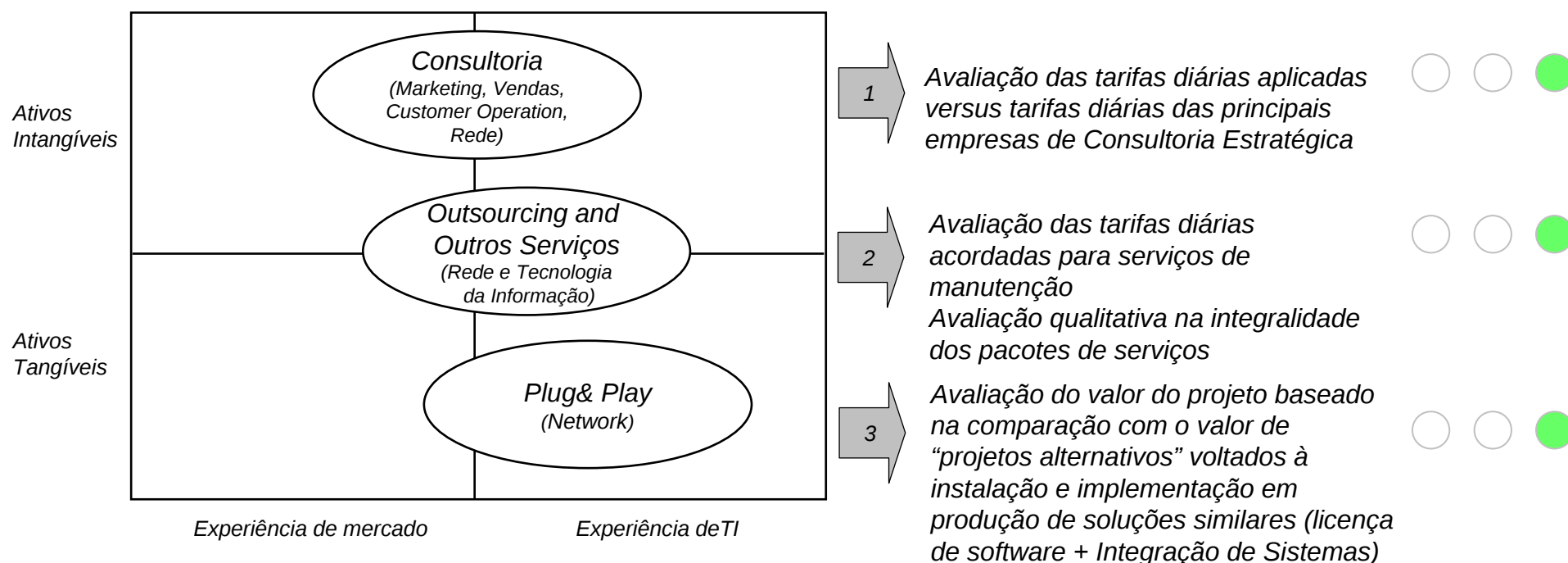
- **Introdução**
- **Objetivos do Documento e Premissa Básica**
- **Escopo, Metodologia e Conteúdos**
- **Avaliação e comparativo de preços de mercado**
 - **Consultoria**
 - **“Outsourcing” e Outros Serviços**
 - **“Plug & Play”**
- **Conclusão**
- **Anexos**

Conclusão - Sumário

Risco Atenção Normal


Serviços e Atividades de análise efetuadas no escopo deste “acordo de cooperação e suporte” foram baseadas nas seguintes informações fornecidas de parte de TI: “roadmap” de principais atividades e algumas informações adicionais requeridas aos departamentos envolvidos (i.e capacidades suportadas, principais funcionalidades das aplicações e tarifas diárias).

Estas atividades/serviços formalmente planejados foram analisadas de acordo com diferentes abordagens:



Conclusão – Pontos de Atenção

- Alguns projetos Plug&Play e Outsourcing de Rede como TGDS, Guita são caracterizados por uma taxa de licença anual (*). Ainda que pouco usual no mercado, onde taxas ilimitadas são geralmente aplicadas, a taxa anual poderia ser “justificada” considerando a obsolescência natural da tecnologia: todos estes produtos precisam de pelo menos upgrades anuais para estarem alinhados com a evolução de tecnologia de rede
- Recomenda-se monitorar a medida de satisfação do Cliente para Outsourcing & Outros serviços de TI e Rede e projetos Plug&Play. Isto deveria ser feito por um processo dedicado, a ser definido entre TI e departamentos envolvidos na TIM Brasil.

() Telecom Italia, departamento do Jurídico, confirmou que a taxa de licença anual pode ser incluída na definição do contrato.*

— Índice —

- **Introdução**
- **Objetivos do Documento e Premissa Básica**
- **Escopo, Metodologia e Conteúdos**
- **Avaliação e comparativo de preços de mercado**
 - **Consultoria**
 - **“Outsourcing” e Outros Serviços**
 - **“Plug & Play”**
- **Conclusão**
- **Anexos**

Anexos – detalhes dos projetos/atividades

Conteúdos dos acordos – Principais funcionalidades dos projetos Plug & Play e Outsourcing

As principais características dos projetos e atividades de “Plug & Play” ou de “Outsourcing e Outros Serviços” podem ser sumarizados como se segue:

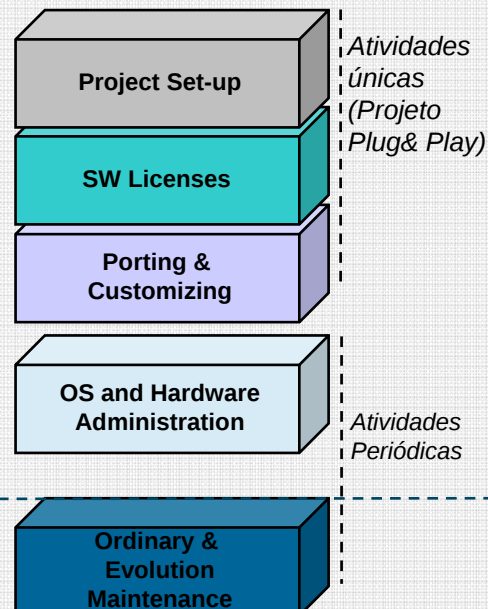
Plug & Play

As principais características são:

- Licença de Ativos e soluções de TI para TIM Part.
- *Solution porting & customizing* baseados nos requerimentos locais da TIM Part. através de um projeto de implantação
- Plataformas de propriedade da TIM Part. e localizadas na TIM Part.

- Principais custos operacionais diretamente incorridos pela TIM Part., tais como:

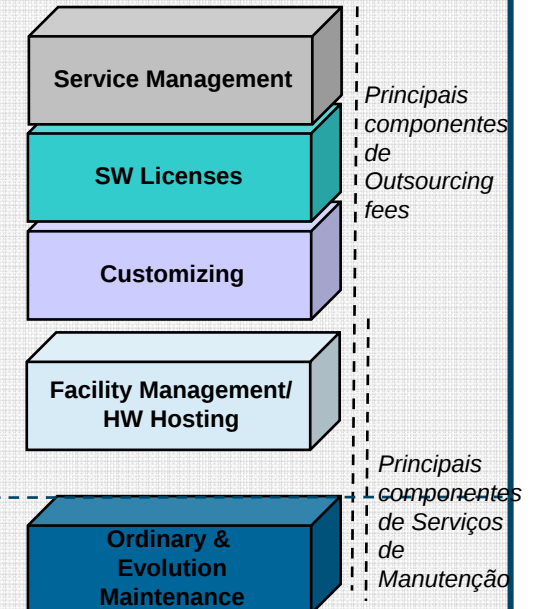
- Administração de Sistemas Operacionais e Operações de *Data Center*
- Administração de Base de Dados
- Gerenciamento de Performance de Aplicações
- Administração de Sistemas
- Gerenciamento de Incidentes em Aplicações
- Custos de manutenção regular e evolutiva (depois do conversão da solução)



Outsourcing e Outros Serviços

As principais características são:

- Ausência de licença de ativos/soluções de TI para TIM Part.
- Customização da solução com base nos requerimentos locais da TIM Part (se aplicável)
- Plataformas de propriedade da Telecom Itália e localizadas tanto na Itália como no Brasil (caso a caso)
- Principais custos operacionais incorridos pela TI e cobrados à TIM Part. por meio de fees
- Existência e gerenciamento de Acordos de Nível de Serviço

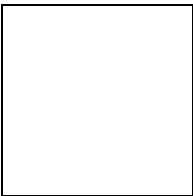


Os custos da Manutenção Regular e Evolutiva podem ser considerados serviços no escopo ao Acordo de Outsourcing ou podem ser considerados como “serviços pontuais” para soluções Plug&Play. Neste caso, o “hosting” do hardware refere-se somente ao ambiente de desenvolvimento.

Conteúdos do Acordo – lista de projetos de 2009

Aqui está uma breve descrição dos principais projetos “Plug & Play” ou “Outsourcing e Outros Serviços”:

	Descrição
DBR	Ferramenta e procedimento para monitoramento e inventário de ativos de rede e configuração
IRMA	BD centralizado para gerenciar configuração de rede de rádio e alinhamento de parâmetros de planejamento e rede
INMS	Gerência de Falhas integrada com inventário de rede
RAP	Pacote para Garantia da Receita
Security - PCS	Sistema de Gerenciamento de Acesso que pode de forma eficiente suporta a empresa em processos funcionais
Security – PCS Audit	Novo módulo do PCS que permite controle on line para logins e senhas de sistemas e funcionalidade de alarmes
TDWH	DW de primeiro nível com o objetivo de gerenciar tráfego tarifado pelo sistema de billing
SCTR Brazil	Plataforma de billing para Interconexão
Mobile Advertising Platform	Aplicação para suporte VAS (e. Serviço de Campanha para Móvel, Opt-in e TimSpot)
TGDS	Plataforma multi-serviços para lançamento de novos serviços VAS
Medusa	Sistema para análise estratégica e planejamento rede do GSM EDGE e UMTS. It's a Network Planning Tool
SANS	Sistemas de Relatórios para as informações gerenciadas de TGDS



Desde/Since 1919

5 de fevereiro de 2010

ENDEREÇO / VISITING ADDRESS
RUA TEÓFILO OTONI 63 / 10º andar
CENTRO
20090-080 RIO DE JANEIRO - RJ
BRASIL

★
TEL.: (21) 2136-4100
FAX: (21) 2136-4200

★
E-MAIL: momsen@leonardos.com.br
<http://www.leonardos.com.br>

★
ENDEREÇO POSTAL / POSTAL ADDRESS
CAIXA POSTAL / P.O. BOX 21214
AGÊNCIA PRAÇA MAUÁ
20110-970 RIO DE JANEIRO - RJ
BRASIL

• **TIM CELULAR S.A.**

Av. das Américas, 3434
bloco 6 - GATE
Barra da Tijuca
22640-102, Rio de Janeiro, RJ
At: Dr. George Santos
glisantos@timbrasil.com.br

• **Dra. Aurea Nubia Santos**

anubia@timbrasil.com.br

Luiz Leonardos
Maurício Leonardos
Flávio Leonardos
Filipe da Cunha Leonardos
Gustavo Leonardos
Gabriel Francisco Leonardos
Denise Leite de Oliveira Dale
Elisabeth Kasznar Fekete*
Gustavo José Ferreira Barbosa
Eduardo Colonna Rosman
João Luis d'Orey Facco Vianna
★
Tomaz Francisco Leonardos**
★

Ana Lucia Mamede Carneiro
Antonio Carlos Ramos
Cláudio Roberto Barbosa*
Fernanda Burin Leonardos
Gabriela Muniz Pinto
Liz Stirling
Louise Prutchi
Marcelo Canellas Leite
Marcelo de Oliveira Muller
Otto Banho Licks
Ricardo Cardoso Costa Boclin
Ronaldo M. Varella Gomes
Rosane Rego Tavares da Silva
Sonis de Moraes Souza
Tatiana Almeida Silveira
★-★

Adriana de A. Monteiro Duarte
Adriana Loureiro José
Adriana Maria Costa Becho
Alexandre Fragoso Machado*
Alice Rayol Ramos Sandes
Aline Ferreira de Carvalho da Silva
Ana Clara Paciornik Schulman
Ana Lúcia P. Roque
Ana Maria Cendon
Ana Paula Pitta de Moura
Ana Paula Pontes da Silva
Anderson Ribeiro Nascimento
André Bastos Venturini
André Luís de Carvalho Bechaute
Anita Monika B. Cordeiro Guerra
Carlos Eduardo Abaim
Cinara Romanelli
Cláudio Escorel
Cláudia de Noronha Santos
Cláudia Ulhoa Pimentel
Constanza Woltzenlogel
Daniela Alves Pedrosa*
Daniela Lin
Daniella Soares Pifano Barcia
Dulce Maria Mattos Farias
Edson Paula de Souza*
Eduardo T. Pires Hallak
Eliane Maria de Souza Costa*
Elisângela Batista Barbosa
Eugênio Goldberger*
Evandro Felix Ribeiro Leite
Fabio de Araujo Ottoni Ferreira
Felipe Valente Mesquita
Fernanda Cecotto Dotti*
Fernanda da Cunha Paranhos
Flávia Benzatti Tremura*
Francisco Petersen Barreto
Gabriela Faulhaber e Silva
Gabrielle Faria Fonseca
Gigliola Dias Guimarães
Gisela Ribeiro Glissmann
Heidi Gorenstein Nigri
Jamile Rodrigues de Oliveira
Karin Serrano de A. Mauroy
Marcela Trigo de Souza
Marcelo Mello Bezerra
Marcos Antonio M. Ramos
Marcos de Souza P. Bastos
Márcia Aparecida Rufino Teruya*
Maria Cláudia B. A. Souza
Maria Cláudia Sabatini
Maria de Lourdes Albuquerque
Maria Eugênia Leonardos
Maria Inês Pianco
Marisa Moura Momoli
Michelle Melo da Silva
Mônica de Cássia P. da Motta
Mônica Martins Patrizi
Mônica Simas Medeiros
Mônica Souza Pinto
Nair Teixeira da Costa
Nancy Satko Caigawa*
Patrícia de Oliveira Lopes
Patrícia Leite Cruz
Patrícia Pontual Appel
Patrícia Schneider
Pericles Madureira de Pinho Neto
Priscila Kurdian Castanho Afonso
Priscila Mayumi Kashiwabara*
Rafael Lacaz Amiral
Renata Alves R. V. Lainez
Ricardo Dutra Nunes
Roberta Arantes Lopes
Roberta de Oliveira Mendes
Rodrigo de Azevedo Souto Maior
Rogério Manoel Joaquim
Rose Lúci C. Pereira
Sylvia Ericson
Simone Bittencourt de Menezes*
Stephen Jennings
Terezinha Jane dos Santos
Thereza G. Curi Abranches
Tomaz Henrique Leonardos
Vivian de Melo Silveira
Viviane Yumy Mitsuuchi Kunisawa

* Atual em São Paulo

** Consultor

REF.: Análise do “Third Amendment” ao “Cooperation and Support Agreement”
celebrado entre TELECOM ITALIA S.P.A. e

TIM CELULAR S.A. e confirmação do Parecer de 21 de janeiro de 2009.

N/ref.: L-2789

Prezados Senhores,

Com relação ao assunto em epígrafe e à solicitação formulada por V.Sas. de que
revisássemos a opinião legal de 21 de janeiro de 2009 acerca do Contrato denominado
“Cooperation and Support Agreement” após a análise do “Third Amendment” (*Draft* de 13
de janeiro de 2010), doravante Terceiro Aditivo, gostaríamos de tecer os comentários
que se seguem.

Como V.Sas. estão a par, o Contrato e o Aditivo em epígrafe são regulados pela Lei
Italiana. Todavia, tendo em vista a respectiva produção de efeitos no Brasil, vimos,
através da presente, tecer os comentários que julgamos pertinentes no que se refere ao
Terceiro Aditivo.

Inicialmente, parece importante apontar que o Instrumento sob análise tem como
objetivo primordial prorrogar o prazo do Contrato por mais um ano, ou seja, até 2 de
janeiro de 2011. Nesse sentido, gostaríamos de assinalar não apenas que tal
prorrogação encontra-se devidamente prevista pela cláusula 8.1.1 do Contrato, como,
também, que não apresenta qualquer conflito com a Lei Brasileira.

Em virtude de tal prorrogação o Terceiro Aditivo visa ainda adequar o Contrato à nova realidade comercial na qual este se insere através da modificação das cláusulas 5.1, relativa ao “Project Price Cap for 2010”, e 3.1.1 e seu Anexo VII relativos ao “Road Map 2010”.

No que se refere ao “Road Map 2010”, como disposto pela cláusula 3.1.1 do Contrato, cumpre frisar que tal documento foi elaborado pela TELECOM ITÁLIA S.P.A e submetido à aprovação das demais partes contratantes.

Após a análise do Terceiro Aditivo podemos afirmar que, com exceção da fusão ocorrida entre TIM Nordeste S.A. e TIM Celular S.A. em 31 de dezembro de 2009, tal Instrumento não apresenta nenhuma alteração substancial ao Contrato assinado pelas partes em maio de 2007 na medida em que seus aspectos essenciais permaneceram inalterados. Dessa forma, reiteramos o posicionamento expresso em nossos pareceres anteriores de que não constatamos qualquer conflito com a legislação brasileira e, do mesmo modo, que a análise de cláusulas constantes em contratos similares, celebrados entre empresas com características semelhantes às do Grupo Telecom Itália, nos permite concluir que as cláusulas do Contrato permanecem em conformidade com os termos e condições usuais de mercado para o tipo de operação pretendida pelas partes (“arm’s length transaction”).

Em vista do acima exposto, vimos reiterar integralmente os termos de nosso parecer de 21 de janeiro de 2009 que podem ser resumidos da seguinte forma: (i) as disposições do Contrato permanecem plenamente eficazes no ordenamento jurídico brasileiro não havendo qualquer conflito entre as suas disposições e a Lei Brasileira; e (ii) as alterações constantes no Terceiro Aditivo não afetam a natureza do Contrato e, portanto, não há que se falar em Contrato de Transferência de Tecnologia sujeito a registro no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI).

Não obstante, cabe reiterar ainda o já mencionado em nosso parecer de 18 de abril de 2007, ou seja, apesar de não haver qualquer impedimento quanto à escolha da Lei Italiana como lei aplicável ao Contrato, a Lei Brasileira não poderá ser afastada e poderá vir a ser aplicada, ainda que subsidiariamente, caso algum conflito decorrente do referido Instrumento venha a ser submetido à justiça brasileira.

Em conclusão, entendemos que assim como o Contrato, o Terceiro Aditivo sob exame pode ser assinado pelas partes contratantes sem qualquer entrave de natureza jurídica na medida em que se encontra de acordo com a Lei Brasileira.

Sendo o que se apresenta para o momento, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,

Clarisse Escorel
OAB/RJ 93776

Gabriel F. Leonardos
OAB/RJ 64537

GFL/CEscorel

Avv. Claudio Costa
Via Viotti, 9
10121 Torino - Italy

MOMSEN, LEONARDOS & CIA
Rua Teófilo Otoni, 63 / 10º andar
20090-080 Rio de Janeiro
RJ - BRASIL

Via e-mail
Via facsimile

LEGAL OPINION

Re: Draft Third Amendment to the Cooperation and Support Agreement between Telecom Italia S.p.a. and Tim Celular S.A. and Tim Participações S.A. (the "Third Amendment")

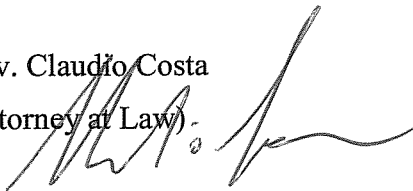
In our opinion, the text of the abovereferenced Third Amendment, as herewith enclosed, substantially complies with the mandatory rules of the Italian contract law.

The present legal opinion is based solely on the document provided to us, namely the text of the Third Amendment herewith enclosed (Annex I, Road Map 2010 or other information were not provided to us and were not considered). In particular, it is excluded from the present opinion the consideration of the business aspects of the case and of the concrete interests of the parties into the various provisions of the Third Amendment and the Cooperation and Support Agreement, since we are not aware of the negotiations occurred between them.

As we previously discussed, we are not expert of fiscal, currency, corporate or administrative matters (telecommunications, data protection laws), and separate advise should be obtained for any issues related to these subjects.

Yours sincerely

Avv. Claudio Costa
(Attorney at Law)



Turin, 8 February 2010

THIRD AMENDMENT

TO THE

COOPERATION AND SUPPORT AGREEMENT

BETWEEN

TELECOM ITALIA S.p.A.

TIM CELULAR S.A.,

AND

TIM PARTICIPAÇÕES S.A.

THIRD AMENDMENT TO THE COOPERATION AND SUPPORT AGREEMENT

This third amendment to the Cooperation and Support Agreement (the "Third Amendment") is made this ____ day of ____ 2010 by and between:

Telecom Italia S.p.A., an Italian corporation, with its head office located in the City of Milan, at Piazza Affari 2, 20123, registered with the Italian Register of Companies under number 00488410010 (hereinafter referred to as "TI"),

and

TIM CELULAR S.A., a corporation organized under the laws of the Federative Republic of Brazil, with its head office located in the City of São Paulo, State of São Paulo, at Avenida Giovanni Gronchi, n° 7143, Brazil, registered with the National Register of Legal Entities (C.N.P.J.) under number 04.206.050/0001-80, (hereinafter referred to as "TIM CELULAR");

and, as intervening party,

TIM PARTICIPAÇÕES S.A., a corporation organized under the laws of the Federative Republic of Brazil, with its head office located in the City of Rio de Janeiro, State of Rio de Janeiro, at Avenida das Américas, n° 3434, 7th floor, Brazil, registered with the National Register of Legal Entities – C.N.P.J. under number .558.115/0001-21, ("TIM PART");

For the purposes hereof TI, TIM Celular and TIM PART shall each individually be referred to as a "Party" and collectively be referred to as the "Parties".

WHEREAS the Parties, as of the 30th of May 2007 executed the Cooperation and Support Agreement (the "Agreement") for the provision of different kind of services and/or the granting of software licenses, by TI to TIM Celular and TIM Nordeste, in the areas of Network, Information Technology and Marketing and Sales;

WHEREAS on 8th April 2008 and 22nd April 2009 TI, TIM Celular, TIM Nordeste S.A. and TIM Part, the latter as intervening Party, entered into a First Amendment and Second Amendment to the Cooperation and Support Agreement respectively, whereby they agreed upon to extend the Term of the Agreement from its Initial Term through 2nd January 2010 and determined the Road Map for years 2008 and 2009;

WHEREAS effective as of 31st December 2009, TIM Nordeste S.A. has been merged into its direct controlling company TIM Celular S.A., being at the date hereof TIM Celular the sole TIM PART's controlled Company providing mobile telecommunications service in Brazil;

WHEREAS according to the Second Amendment to the Cooperation and Support Agreement, the Term of the Agreement expired on the 2nd of January 2010 and TIM Celular is now willing to avail of

TI's support and expertise also for year 2010, continuing in being provided by TI with services support and license in some core areas of the telecommunication business also beyond the above mentioned expiration date, by further extending the term of the Agreement for an additional twelve months period;

WHEREAS the further extension of the Term of the Agreement contemplated herein has been duly authorised by each Party's corporate bodies and competent officers, in compliance with the best corporate governance rules and practice to them applicable

NOW, THEREFORE, the Parties hereto, in consideration of the foregoing premises which form an integral and substantial part of this instrument, agreed to execute this Third Amendment to the Cooperation and Support Agreement under the following terms and conditions.

1. Definitions and Interpretation.

- 1.1 The definitions contained in the Agreement and its Annexes shall apply to this Third Amendment (except where any term is specifically defined herein or the context otherwise requires).
- 1.2 This Third Amendment modifies the Agreement according to the terms and conditions set forth below. Except as expressly provided in this Third Amendment, no other term or condition set forth in the Agreement and its Annexes is modified by this Third Amendment, and nothing contained herein unless expressly provided to the contrary shall be deemed to be or constitute an amendment, modification, extension, supplement or novation of the Agreement and its Annexes.
- 1.3 Each reference in the Agreement to "this Agreement", "hereunder", "hereof", "herein" or words of like import referring to the Agreement, shall mean and be a reference to the Agreement as amended pursuant to this Third Amendment.
- 1.4 Each reference in the Agreement to "Company/ies" shall mean a reference to TIM Celular, being TIM Nordeste merged into TIM Celular as of 31st December.

2. Amendment to the Agreement.

- 2.1 Extension of the Initial Term of the Agreement. The Parties hereby agree to extend the Term of the Agreement, which expired upon the 2nd of January 2010, by establishing that the Agreement shall continue in full force and effect from the **3rd of January 2010** until the **2nd of January 2011** ("**the Extended Term**").
- 2.2 Project Price Cap for 2010. The Parties agree to amend sub-section 5.1 of the Agreement setting forth that, during the Extended Term as provided herein the Projects to be agreed upon between the Parties in connection with the Agreement shall not exceed the total amount of € [●] (● Euros) (the "**Projects' Price Cap for 2010**").
- 2.3 Road Map 2010. Prior to the execution of this Third Amendment, TIM Celular and TIM Part have been provided by TI with a new Road Map which relates to year 2010, aiming at allowing the identification and evaluation of the possible Projects that TIM Celular may elect to pursue during the Extended Term provided herein. Such new Road Map for year 2010, has been further implemented in consultation between TI and TIM Celular and, by the execution of this

Third Amendment, it is finally agreed between the Parties in the version which is enclosed hereto as Annex I ("**Road Map 2010**"). The Road Map 2010 will be used for the purposes set out in Section 3.1.1 of the Agreement.

- 2.4 For the Extended Term agreed herein, each reference in the Agreement to the terms "Project Price Cap", "Road Map", "Term" and "Annex VII", shall be intended as a reference made to "Project Price Cap 2010", "Road Map 2010", "Extended Term" and "Annex I" respectively, as defined in this Third Amendment
- 2.5 The Parties acknowledge and agree that, for all that is not expressly provided in this Third Amendment to the contrary, the provisions contained in the Agreement shall apply.

3. Governing Law.

This Third Amendment shall be governed by the laws of Italy. The provisions of Section 10 of the Agreement shall apply to this Amendment and are incorporated herein by reference, *mutatis mutandis*.

Telecom Italia S.p.A.

By:

Title:

TIM Celular S.A.

By:

Title:

And, as intervening Party:

TIM Participações S.A.

By:

Title: