



Maio de 2024

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

SECOND PARTY OPINION

TIM S.A

Sumário

INTRODUÇÃO	2
CONCLUSÃO	2
1. PRINCÍPIOS DOS SUSTAINABILITY LINKED BONDS (SLBP)	3
1.1 SOBRE A EMISSÃO DE TÍTULOS VINCULADOS À SUSTENTABILIDADE	3
1.2.1 Ecoeficiência	4
1.2.2 Expansão da Cobertura 4G	4
1.2.3 Energia Renovável	4
2. ESCOPO E METODOLOGIA	5
2.1 RESPONSABILIDADES DA TIM E DO BUREAU VERITAS	5
2.2 LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES	5
2.3 PARECER TÉCNICO	6
2.3.1 Indicadores e Metas de Desempenho de Sustentabilidade	6
2.3.2 Características dos títulos	8
2.3.3 Divulgação	9
2.3.4 Verificação	9
2.4 DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE	9
CONTATO	10

INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (“Bureau Veritas”) foi contratado pela TIM S.A.(TIM) para conduzir uma verificação na fase de pós-emissão de um Título de dívida, para um período definido de acordo com requisitos demonstrados abaixo.

A base técnica utilizada para esta verificação foi a Diretriz da International Capital Market Association (ICMA), denominada Princípios de Títulos Vinculados à Sustentabilidade (SLBP), Diretrizes do processo voluntário, de junho de 2023.

A abrangência da verificação é limitada aos negócios da TIM, com escopo geográfico Brasil, conforme detalhado nesta Declaração.

CONCLUSÃO

Com base na verificação realizada por nós e as evidências obtidas, somos de opinião que a TIM demonstrou capacidade de gerar dados confiáveis acerca de seus KPIs e SPTs, referentes ao ano de 2023, e atende aos Princípios de Títulos Vinculados à Sustentabilidade do ICMA.

Concluimos que os Key Performance Indicators (KPI’s) e Sustainability Performance Targets (SPTs), descritos no Sustainability-Linked Bond Framework da TIM, são devidamente gerenciados e têm desempenho satisfatório frente aos compromissos assumidos na operação financeira, conforme descrito nesta Declaração. A TIM atendeu aos requisitos de Divulgação e Verificação, definidos nas Diretrizes do ICMA.

1. PRINCÍPIOS DOS SUSTAINABILITY LINKED BONDS (SLBP)

Conforme mencionado nesta Declaração, nossa Verificação foi realizada contra KPIs e SPTs, estabelecidos na emissão do título, estando alinhados à Diretriz do ICMA – Princípios de Títulos Vinculados à Sustentabilidade (SLBP).

De acordo com o ICMA, os Sustainability Linked Bonds (SLBs) são qualquer tipo de instrumento de títulos cujas características financeiras e/ou estruturais podem variar, dependendo de o emissor atingir objetivos pré-definidos de Sustentabilidade/ESG. Nesse sentido, os emissores se comprometem expressamente (inclusive na documentação do título) com futuras melhorias no(s) resultado(s) de sustentabilidade dentro de um prazo pré-definido. Os SLBs são um instrumento baseado em desempenho futuro.

Esses objetivos são (i) medidos através de Indicadores de Desempenho Chave (Key Performance Indicators, ou "KPIs") pré-definidos e (ii) avaliados em comparação com Metas de Desempenho de Sustentabilidade (Sustainability Performance Targets, ou "SPTs") pré definidas.

Os componentes verificados por nós foram:

- ✓ Indicadores e Metas de Desempenho de Sustentabilidade;
- ✓ Divulgação;
- ✓ Verificação.

1.1 SOBRE A EMISSÃO DE TÍTULOS VINCULADOS À SUSTENTABILIDADE

Para potencializar a atuação da TIM em frentes ESG que são relevantes e materiais ao seu negócio e para contribuir com transformações positivas na sociedade, a Companhia contratou operações de empréstimo privado e/ou emitiu títulos em mercados de capitais (local ou internacional) que estão alinhados com suas metas de sustentabilidade.

A primeira operação realizada pela TIM nesse sentido foi uma emissão de Debêntures no valor de R\$ 1.600.000.000,00 (um bilhão e seiscentos milhões de reais) com prazo de 7 anos e vencimento final em junho de 2028. Esta emissão contemplou especificamente o atendimento a dois dos SPTs apresentados no Framework relativos a **(i) Ecoeficiência de dados e (ii) expansão de cobertura 4G**, conforme Anexo III da Escritura. Caso a companhia cumpra com os SPTs no cronograma acordado, são aplicadas reduções de taxas, que serão, cumulativamente, limitadas ao valor de 0,25% (vinte e cinco centésimos por cento).

1.2 SOBRE OS KPIs e SPTs

A TIM definiu os seguintes KPIs e respectivos SPTs como parte integrante de seu Framework:

1.2.1 Ecoeficiência

O KPI Ecoeficiência no tráfego de dados (bit/Joule) tem como meta (SPT) aumentar em 110% (cento e dez por cento) a eficiência energética no tráfego de dados (bit/Joule) até dezembro de 2025, em comparação a 2019 (Baseline).

A ambição foi definida em termos de mensuração do tráfego de dados e voz das redes fixas e móveis (em bit) em comparação ao consumo de energia (em joule), em todas as suas operações diretas existentes (no baseline), conforme o KPI apurado no ano de 2019. A abrangência é nacional para o cálculo de Ecoeficiência no tráfego de dados da TIM.

O Framework definiu algumas situações de exclusão/expurgo do cálculo pertinentes.

1.2.2 Expansão da Cobertura 4G

O KPI Expansão da Cobertura 4G tem como meta chegar a 100% de presença 4G nos municípios brasileiros até dezembro de 2023.

A ambição foi definida em termos absolutos, baseada na contagem de municípios com cobertura 4G fornecida pela TIM até o final de 2023 (a métrica leva em consideração o critério da ANATEL que determina que um município será considerado atendido quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% da área urbana do distrito sede do município).

1.2.3 Energia Renovável

O KPI Energia Renovável tinha como meta associada chegar a um percentual de 90% de consumo de energia renovável até dezembro de 2025. Em 2022 a meta foi incrementada para 100% do consumo de energia de fontes renováveis até 2025. O baseline utilizado para análise foi o ano de 2019. A ambição foi definida em termos absolutos (percentual de energia renovável no consumo total de energia) no ano de apuração. A abrangência é nacional para o consumo de energia da TIM, contabilizando o consumo de eletricidade proveniente de fontes renováveis e certificados I-REC complementarmente adquiridos em relação ao total de eletricidade consumida pela companhia, sempre considerando percentuais (anualizados) ao final do exercício.

A meta atrelada a esse KPI não foi verificada, pois não fez parte da operação financeira. Somos da opinião que a meta (SPT) de manter um percentual de 100% de consumo de energia de fontes renováveis até dezembro de 2025, representa, em nossa visão, uma ambição adequada em vista da requerida adequação da atual matriz energética, reduzindo proporcionalmente a participação da energia adquirida do mercado cativo.

2. ESCOPO E METODOLOGIA

O escopo desta verificação abrangeu a análise de:

- KPIs definidos: Gestão e controle do desempenho frente aos indicadores;
- Aplicação de metodologia/métricas para a confiabilidade dos KPIs;
- Recursos disponíveis para atendimento das metas estabelecidas;
- Rastreabilidade dos dados que compõem as metas (exatidão dos dados que compõem os KPIs);
- Divulgação das informações sobre o SLB (desempenho em relação às metas e o impacto relacionado nas características financeiras e/ou estruturais do título).

A análise de desempenho dos KPI's descritos no Framework da Companhia e atribuídos à referida emissão de debêntures da TIM, foi parte fundamental da nossa verificação.

O escopo desta verificação foi o Limitado, de acordo com o protocolo interno do Bureau Veritas para verificação de Títulos de Sustentabilidade. Este escopo difere do Razoável por ter ênfase na verificação de sistemáticas adotadas que permitam a geração de dados confiáveis.

2.1 RESPONSABILIDADES DA TIM E DO BUREAU VERITAS

A obtenção dos dados analisados por nossa equipe é de inteira responsabilidade da administração da TIM. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente à TIM, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

2.2 LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

A presente verificação é limitada à análise de confiabilidade dos indicadores e das metas (SPTs) descritas nesta Declaração, não havendo qualquer responsabilidade analítica acerca dos demais dados e indicadores apresentados no Framework da TIM.

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- ✓ Atividades fora do período contemplado nesta Declaração;
- ✓ Atividades não correspondentes ao presente escopo de verificação.

O processo de verificação traz, em função de seu escopo Limitado, algumas restrições quanto à identificação de erros.

Em função das características das operações e dos Princípios de SLB, esclarecemos que fatos relevantes da empresa em relação à temas de ESG, tanto na esfera regulatória quanto em sua relação com stakeholders, não interferem em nosso Parecer, uma vez que os compromissos assumidos em operações de SLB configuram um escopo restrito a temas específicos analisados por nós, que foram devidamente associados aos indicadores e metas selecionados para a operação financeira.

2.3 PARECER TÉCNICO

2.3.1 Indicadores e Metas de Desempenho de Sustentabilidade

A respeito da gestão dos KPIs incluídos na operação financeira, constatamos que o atual sistema em uso pela empresa foi implantado em 2020, sendo o mesmo utilizado desde então. A governança do processo é robusta, conforme demonstrado pelo Sistema de Indicadores ESG, contemplando definição clara de responsáveis e rotinas para coleta, consolidação, avaliação, validação e aprovação das informações processadas. Assim, verificamos uma continuidade na gestão em relação ao observado nas primeiras verificações de pós emissão, sendo esta ratificada no parecer de cada KPI. Adicionalmente, verificamos melhorias implementadas em 2023, no que diz respeito à integração de mais um nível de aprovação dos indicadores, atribuindo ainda mais envolvimento e responsabilidade à alta direção nos dados apurados e divulgados, e no que diz respeito à manutenção do Sistema com a contratação de empresa especializada.

ECOEFIÊNCIA:

Com relação à confiabilidade dos dados apresentados pela TIM, verificamos que as informações coletadas para acompanhamento da meta de ecoeficiência estão incorporadas ao sistema de gestão dos indicadores ESG da empresa, sendo os dados brutos de consumo de energia (tanto de escopo 2-Energia adquirida, como de escopo

1-Energia de geradores e consumo de combustíveis pela frota operacional) registrados pelas unidades locais, agregadas através do sistema desenvolvido pela companhia.

Evidenciamos as informações de tráfego que são coletadas automaticamente através de contadores dos elementos da rede móvel (voz medida em Erlangs e dados em Bytes) e dos CDRs para a rede fixa (medido em Bytes), gerenciada pela ferramenta MicroStrategy e consolidada pelo setor responsável, possibilitando a conversão das unidades e soma das medições em Gbits.

Em 2022 a Companhia revisou o seu plano estratégico 2023/2025, aumentando sua meta de ecoeficiência no tráfego de dados de 80% para 110% até 2025.

Nota-se, conforme apresentado no quadro abaixo, que a TIM já atingiu a meta definida e, inclusive, ultrapassou o incremento de 110% previsto para 2025, atingindo em 2023 o resultado de 160%.

Em nosso entendimento a TIM deve manter em curso seu plano de modernização com foco em descomissionamento da rede 2G, compartilhamento de infraestrutura e consolidação de plataformas visando a simplificação de arquiteturas.

QUADRO DE DESEMPENHO ANUAL DO KPI

KPI / SPT	2019 (baseline)	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta p/ 2025	Resultado 2023
Ecoeficiência (bit/Joule)	9.827	19.271 96%	22.323 127%	>= 20.637*	25.523** 160%*

* divulgado na pág. 17 do Relatório ESG 2023

** verificado no sistema de indicadores TIM

PRESENÇA 4G:

A origem das informações para o cálculo do indicador relacionado à massificação da **presença 4G** (determinado pela razão entre a quantidade de municípios atendidos pela TIM com tecnologia 4G e o total de municípios brasileiros) tem origem nos dados divulgados pela Anatel sobre a cobertura 4G. O número de municípios brasileiros existentes é divulgado em sites oficiais do governo e do IBGE (em 2023 existem 5.570 municípios no Brasil: Fonte <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/panorama>). Assim como os demais indicadores, este é consolidado pela função independente e competente, além de divulgado periodicamente pela empresa.

Foi verificada toda a sistemática de cálculo e consolidação dos dados, de maneira a considerar que existe um robusto e confiável gerenciamento dos dados. A consideração de área de cobertura para novos projetos é feita com base nos equipamentos instalados e suas capacidades. A comprovação pode ser feita pela “mancha de cobertura” indicada no GUITAR (sistema de modelagem). Para os novos projetos que vão sendo implementados, existe um registro no sistema netflow e portal PMO, de maneira a considerar os sites que entram em operação e sua capacidade de atender aos municípios já mapeados.

Verificamos a base de dados de atualização dos municípios, demonstrando a parametrização de projeto e a liberação / qualificação dos municípios a partir da ativação dos sites elegíveis para incremento mensal.

Todo esse controle se consolida em um relatório (Municípios TIM Brasil) onde é possível gerenciar o número de municípios liberados e a geração de dados para o KPI em questão.

Por fim, esse é um tema passível de verificação do ponto de vista da ANATEL, estando atrelado ao cumprimento de requisitos regulatórios.

Conforme apresentado no quadro abaixo, a TIM apresenta a evolução na meta associada ao KPI ano a ano, tendo sido atingida em sua totalidade em novembro de 2023. A TIM, portanto, cumpriu a meta estabelecida da presença 4G atrelada à operação da Debênture.

QUADRO DE DESEMPENHO ANUAL DO KPI Expansão da Cobertura 4G

KPIs	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023**
Cobertura 4G (Município)	3.003	3.272	3.477	3.877	4.715	5.370	5.570*
% Cobertura	54%	59%	62%	70%	85%	96%	100%*

* verificado no sistema de indicadores TIM e divulgado na pág. 17 do Relatório ESG 2023

**meta compromissada na operação de Debênture

2.3.2 Características dos títulos

A primeira operação realizada ao amparo do Framework foi uma emissão de debentures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária em série única da TIM S/A (“Debêntures”) que prevê um ajuste de taxa que poderá chegar a até 25bps caso a emissora cumpra dois dos três KPIs e STPs apresentados no Framework, conforme Anexo do referido documento.

Evidenciamos que o cálculo das SPTs (metas) selecionadas pode excluir os efeitos de certas mudanças materiais nas leis ou regulamentos aplicáveis ou atividades atípicas da empresa, o que poderá ser analisado em cada situação pertinente, conforme termos e condições do título.



2.3.3 Divulgação

De acordo com a declaração da TIM em seu Framework, a divulgação dos KPIs e SPTs será feita pelo Relatório de ESG e outros veículos de mídia da companhia.

Foi verificado no Relatório ESG 2023 publicado em 06 de maio de 2024 no site de RI da TIM, a divulgação do desempenho no período, referenciando os KPIs e STPs, sendo este verificado em Escopo Limitado por empresa de verificação independente.

2.3.4 Verificação

A TIM declarou em seu Framework que irá submeter os KPIs/SPTs a uma verificação independente com frequência anual até o final da operação de Debênture. A presente verificação é a terceira análise de desempenho pós emissão dos indicadores e metas associados à operação da Debênture, referente ao ano de 2023, tendo sido realizada a primeira verificação em 2022 referente ao desempenho de 2021.

2.4 DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas é uma empresa independente de serviços profissionais especializado em sistemas de gestão de Qualidade, Meio Ambiente e Sustentabilidade, entre outros, com mais de 195 anos de experiência em serviços de verificação independente.

O Bureau Veritas possui um sistema de gestão da qualidade, certificado por terceira parte, de acordo com o qual mantém políticas e procedimentos documentados para o cumprimento de requisitos éticos, profissionais e legais.

A equipe de verificação não possui qualquer vínculo com a TIM, conduzindo esta verificação de forma independente.

O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham mais altos padrões de ética, integridade, objetividade, confidencialidade e competência/comportamento profissional em suas atividades cotidianas.

CONTATO

<https://certification.bureauveritas.com.br/fale-conosco/>

São Paulo, maio de 2024.



Anna Carolina Guedes da Silva
Auditora-líder
Bureau Veritas Certification – Brasil



Bruno Moreira
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification – Brasil