



Práticas Trabalhistas

Informe Temático

Na TIM, nosso compromisso é fazer a diferença na vida das pessoas, dentro e fora da organização. Por isso, adotamos uma abordagem de gestão humanizada, pautada na promoção de um ambiente de trabalho digno e respeitoso. Nossas práticas estão alinhadas aos princípios de saúde, segurança e bem-estar, assegurando tratamento justo, não discriminação, inclusão, condições adequadas de trabalho, respeito aos direitos humanos e incentivo ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Nossos compromissos e práticas são descritas no Código de Ética e Conduta e na Política de Responsabilidade Social das Empresas do Grupo TIM no Brasil.

Práticas de Remuneração

Empreendemos esforços contínuo para promover a igualdade de oportunidades em todas as fases da relação com pessoas colaboradoras promovendo remuneração justa, digna e equitativa, refletindo nosso compromisso com a valorização profissional e o respeito às práticas trabalhistas. Nossa estratégia de remuneração é pautada por critérios técnicos e alinhada às melhores práticas de mercado. Realizamos análises periódicas de tendências salariais e movimentos estratégicos de empresas do setor de telecomunicações, bem como de organizações de porte semelhante, com o objetivo de manter nossa competitividade e atratividade como empregador. Além disso, mantemos diálogo constante com os sindicatos representativos da categoria, por meio da negociação de acordos coletivos que estabelecem os pisos salariais e demais condições remuneratórias. Esses instrumentos são incorporados à nossa política interna, assegurando conformidade legal e respeito às especificidades da força de trabalho.

Jornada de Trabalho

Nossas operações são conduzidas em conformidade com a legislação vigente. No Brasil, a TIM mantém seu compromisso de promoção de um ambiente de trabalho saudável em conformidade com os princípios estabelecidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Nesse contexto, destacamos a importância da gestão eficiente da jornada de trabalho, respeitando o limite legal de 8 horas diárias e 44 horas semanais. Os profissionais não pertencentes a cargo de confiança possuem monitoramento da jornada de trabalho com computação de horas extras em regime de compensação via banco de horas. A esses profissionais a realização de horas extras é condicionada a autorização prévia da liderança, e promover o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. As horas excedentes são compensadas por meio de banco de horas, conforme previsto em acordo coletivo. Quando ultrapassam o limite permitido para compensação, é garantido o pagamento no mês subsequente, em conformidade com a legislação trabalhista.

Férias

Adotamos práticas que valorizam o descanso e o bem-estar dos colaboradores, assegurando o pagamento correto das férias, com o adicional de 1/3 previsto em lei, e incentivando o uso integral do período de descanso.

Benefícios

Visando contribuir para o bem-estar social e econômico dos colaboradores e de suas famílias, a TIM mantém uma política de benefícios estruturada com base nas melhores práticas de mercado, nas expectativas das pessoas e nos acordos coletivos vigentes.

Nosso portfólio contempla iniciativas que promovem saúde, segurança, apoio familiar, qualidade de vida, flexibilidade e desenvolvimento pessoal e profissional. Entre os principais benefícios oferecidos, destacam-se:

- **Assistência médica e odontológica**
- **Benefício Medicamentos**, com subsídio mensal e descontos via parceria com a Vidalink.
- **Programas de Saúde Personalizados**, como:
 - *Programa de Gestantes*: acompanhamento obstétrico exclusivo e isenção de coparticipação durante a gestação.
 - *Versões Femininas*: apoio a mulheres no climatério e menopausa, através de consulta médica, nutricional e psicológica gratuitas.
 - *Reconexão com o TIME*: acolhimento no retorno da licença-maternidade, e oferta de cursos e mentorias, além de ações em grupo.
 - *Desbloqueie Novos Hábitos*: incentivo à saúde física e emocional, com consulta nutricional sem custo, e suporte para exercícios físicos e higiene do sono.
 - *Sintonize em Você*: treinamentos de saúde mental, rodas de conversa mensais, suporte psicológico 24h e sessões mensais de telepsicologia gratuitas via Wellz.
 - *Jornada Vacinal*: ações de conscientização sobre imunização.
- **Plataformas de bem-estar físico e mental**, como **Wellhub** e **Wellz**, que oferecem acesso a academias, terapia online, conteúdos de autocuidado e programas de reconhecimento por adesão.
- **Vale alimentação e/ou refeição, vale-transporte, voucher Uber e convênios com mais de 3.000 empresas**, incluindo descontos em contas de luz e internet.
- **Previdência privada, seguro de vida, participação nos lucros e curso de inglês online.**

- **Apoio familiar**, com benefícios como *Meu Primeiro Benefício* (auxílio para filhos até 2 anos), *reembolso creche*, *benefício para dependentes com condições mínimas de autocuidado* e *benefício de reprodução humana assistida*.
- **Licenças estendidas** para maternidade, paternidade, casamento e adoção, além de **complementação de auxílio-doença** por até 12 meses para casos específicos, garantindo o recebimento integral do salário.
- **Folgas especiais**, como o *Happy Day* (dia de folga no mês do aniversário) e folga por tempo de empresa.
- **Modelos de trabalho e jornada flexíveis**, com possibilidade de personalização do pacote de benefícios por meio das plataformas **Beneflex Executivo** e **Beneflex+**, incluindo **vale combustível, plano de saúde para pets, assistência de saúde para familiares não dependentes etc.**
- **Programas de capacitação e desenvolvimento**, com treinamentos internos, mentoria de carreira e ações voltadas à liderança e à equidade de gênero.

Esse conjunto abrangente de iniciativas reflete o compromisso da TIM com o cuidado contínuo e personalizado, valorizando cada colaborador(a) em sua individualidade e promovendo um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e sustentável.

Engajamento com colaboradores

Mantemos um compromisso permanente com o engajamento das pessoas colaboradoras, por meio de iniciativas que fortalecem o diálogo, a escuta ativa e a participação nos processos decisórios relacionados ao ambiente laboral. Realizamos reuniões regulares com comissões de representantes sindicais em âmbito nacional, realizamos debates mensais com as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA) e conduzimos anualmente a pesquisa de clima organizacional com objetivo de avaliar a percepção de colaboradores sobre aspectos do ambiente e de práticas de trabalho.

Dispensas coletivas

Em casos de desligamento coletivo, adotamos uma abordagem responsável e transparente, com envolvimento prévio das entidades de representação dos empregados (federações e sindicatos).

Gestão de Performance

A TIM fortalece o cuidado com as pessoas por meio de ações focadas no desenvolvimento de colaboradores e na melhoria contínua dos processos de avaliação de performance. O objetivo é reconhecer talentos, promover crescimento profissional e alinhar colaboradores à estratégia da empresa.

Desde 2020, seguimos numa evolução do processo em que melhoramos a experiência de colaboradores e com melhorias na metodologia de avaliação e um sistema totalmente personalizado para nossas pessoas colaboradoras.

Em 2023, a TIM Brasil deu início a um processo estruturado de evolução cultural, com base em um diagnóstico realizado junto à alta liderança, utilizando uma metodologia reconhecida internacionalmente. Esse movimento integrou práticas de gestão por objetivos, avaliação multidimensional de desempenho, trocas contínuas entre líderes e liderados, e foco em resultados individuais e coletivos.

Essa atualização permitiu mapear oportunidades de evolução no nosso jeito de ser e agir, fortalecendo a cultura organizacional e alinhando comportamentos às metas estratégicas da companhia.

Como primeira etapa desse processo de evolução, visando a gestão com foco em atingimento de objetivos estratégicos, comunicamos para todas as pessoas colaboradoras a estratégia da empresa através da Identidade 101, pautada em 3 pilares:

1. **Cliente em primeiro lugar:** O foco na experiência do cliente, em toda sua jornada com a TIM, é o direcionador das nossas prioridades. Devemos nos questionar sobre o valor que estamos agregando a essa jornada e promover as mudanças necessárias para ajustar qualquer fator que esteja impactando nessa experiência.
2. **Zero Barreira:** por isso, zerar as barreiras é também uma premissa e deve ser uma prática contínua. Ao nos depararmos com alguma dificuldade, com algo que poderia ser feito de melhor forma, devemos nos mobilizar e envolver as pessoas necessárias para promover essas mudanças. A colaboração é a chave para essas mudanças e o melhor caminho para atingirmos e superarmos as metas.
3. **Você, protagonista:** só saímos da zona de conforto quando nos tornamos protagonistas. Quando assumimos a responsabilidade com coragem, foco e determinação para fazer acontecer.

A comunicação da estratégia por meio da Identidade 101 contribuiu para ampliar o entendimento e a conexão de colaboradores com os objetivos da companhia. O processo de performance tem como principal foco o desenvolvimento de colaboradores, utilizando os comportamentos avaliados como ferramentas para apoiar cada pessoa em sua jornada de crescimento. Essa abordagem fortalece o alinhamento com a cultura da TIM e promove uma gestão orientada por objetivos tanto individualmente quanto por equipes.

A Avaliação de desempenho ocorre com base na avaliação de 6 valores culturais e na capacidade de entrega que envolve atendimento de prazos, qualidade de entregas e atingimento de objetivos individuais e de equipe.

No processo de avaliação de desempenho adotamos uma metodologia de avaliação customizada por público, incluindo avaliações 360°, 270° ou 180°. Avaliamos os comportamentos dos Valores Culturais, a capacidade de entrega e a síntese das avaliações.

Para a liderança corporativa, adotamos a avaliação 360°, composta por autoavaliação, avaliação de pares/clientes, avaliação de colaboradores para Liderança e avaliação de liderança imediata.

Os profissionais e lideranças de lojas e call centers participam de uma avaliação no formato 270°, incluindo autoavaliação avaliação de liderança imediata e avaliação de pares/clientes.

Para consultores de loja e call center, a avaliação é realizada no formato 180°, considerando apenas a autoavaliação e a avaliação da liderança imediata.

Após a etapa de avaliação, os resultados são disponibilizados às pessoas colaboradoras e às lideranças. A partir desse momento, inicia-se uma fase contínua de conversas de *feedforward*, realizadas entre líderes e liderados com foco no desenvolvimento individual e na atualização dos planos de crescimento definidos ao longo do ciclo de performance. Essas interações são registradas diretamente no sistema, de forma flexível, sempre que necessário. A plataforma fica aberta para registros durante todo o período de performance.

Programa de Saúde e Segurança Ocupacional

Na TIM, temos o compromisso de priorizar a saúde e a segurança nos ambientes de trabalho, promovendo condições que assegurem o bem-estar físico, mental e emocional das pessoas colaboradoras. A Política de Segurança e Saúde do Trabalho do Grupo TIM no Brasil estabelece três compromissos fundamentais:

- Prevenção de acidentes de trabalho e preservação da saúde;
- Atendimento aos requisitos legais e outros requisitos da organização;
- Melhoria contínua do sistema de gestão.

Possuímos um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho cujos pilares são: conformidade legal e outros requisitos; gestão de perigos e riscos; capacitação, educação e conscientização; programas de segurança, saúde, bem-estar e preparação e resposta a emergências; prevenção e mitigação de acidentes e incidentes; e processo de melhoria contínua.

Nosso Programa de Saúde e Segurança Ocupacional é estruturado seguindo as melhores práticas de mercado e o atendimento às Normas Regulamentadoras do Ministério de Trabalho e Emprego.

A gestão de riscos inicia-se com a identificação e avaliação sistemática dos perigos, por meio de observações diretas, análise documental, inspeções internas, auditorias e revisão de procedimentos operacionais. Os riscos são classificados conforme critérios de severidade e probabilidade, permitindo a priorização das ações preventivas.

O plano de ação é integrado ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), com metas quantitativas, cronograma, responsáveis definidos e participação ativa da CIPAA e demais comissões internas. Mantemos procedimentos específicos para gestão de riscos, que incluem políticas de saúde e segurança, gestão ambiental, controle de resíduos, atendimento a emergências e avaliação de requisitos legais aplicáveis.

Além disso, incorporamos critérios de saúde e segurança ocupacional nos processos de compras e contratação de serviços, exigindo que fornecedores e parceiros estejam alinhados às nossas diretrizes de prevenção. Essa abordagem integrada reforça nosso compromisso com a segurança, a conformidade legal e a sustentabilidade das operações.