

ESG: COMPROMISSO DA TIM COM UMA TRANSFORMAÇÃO POSITIVA PARA TODOS OS STAKEHOLDERS

A TIM é pioneira nos temas ESG (“Environmental, Social & Governance”) no setor de Telecomunicações no Brasil. Há mais de uma década, a TIM faz parte da Carteira do Índice de Sustentabilidade da B3 (ISE-B3), sendo a empresa do setor que há mais tempo configura no Índice. Desde 2011, a TIM voluntariamente faz parte do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da Bolsa de Valores Brasileira, além de ser a primeira e única operadora de telecomunicações nomeada como empresa Pró-Ética pela Controladoria Geral da União (“CGU”).

Como signatária do Pacto Global da ONU desde 2008 e integrante do GT de Direitos Humanos da Rede Brasileira do Pacto Global desde 2015, a TIM desenvolve projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (“ODS”) e reconhece os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.

A TIM responde ao Carbon Disclosure Project (“CDP”) - maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas - desde 2010, e registra suas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Há 12 anos, a TIM publica para seus stakeholders o [Relatório de Sustentabilidade](#) com os principais resultados financeiros e não financeiros, de acordo com a metodologia Standards, da Global Reporting Initiative (“GRI”). O Relatório é assegurado ainda por terceira parte independente.

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos stakeholders.

Em 2013, a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Por sua sólida atuação em ESG, a TIM integra índices e ratings, nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3, Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice CDP Brasil de Resiliência Climática (ICDPR-70), FTSE4GOOD Emerging Markets, FTSE4GOOD Latin America, MSCI ACWI ESG Leaders, MSCI Emerging Markets ESG Leaders, entre outros.

DESTAQUES DO 3º TRIMESTRE DE 2020

- TIM anunciada como integrante do novo Índice S&P B3 Brasil ESG e rankeada entre as 10 principais empresas do índice.
- TIM anunciada entre as três empresas listadas na B3 com mais mulheres no Conselho de Administração, de acordo com o Índice TEVA ESG Mulheres no Conselho®, que se apresenta como o primeiro índice de diversidade e governança do Brasil.
- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa divulgado no Portal de Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol e Questionário de Mudanças Climáticas CDP 2020 submetido para avaliação da organização.
- Em agosto, o Instituto TIM comemorou 7 anos de existência. Em todos esses anos, o Instituto TIM seguiu firme no seu propósito de democratizar a ciência, tecnologia e inovação, promovendo o desenvolvimento humano em mais de 500 municípios, nos 26 estados e no Distrito Federal, e beneficiando mais de 700 mil pessoas, seja por meio de iniciativas próprias ou apoiando projetos de organizações que trabalham por esse mesmo objetivo.
- A seleção de universitários que participarão da Edição 2020/2021 do Academic Working Capital (AWC), programa de educação empreendedora do Instituto TIM, foi concluída: mais de 60 universitários de todo o país receberão mentoria e apoio financeiro para transformar seus Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) em negócios que apresentam um objetivo comum: contribuir para os desafios de uma sociedade pós-pandemia. Os projetos atendem a diversas áreas, como educação, saúde, esporte, meio ambiente e tecnologia.
- Para minimizar os impactos sociais causados pela COVID-19, o Instituto TIM decidiu somar esforços à ação promovida pelo Instituto Biomob para garantir a alimentação de famílias de pessoas com deficiência de comunidades do estado do Rio de Janeiro. Ao menos 3 mil pessoas já foram beneficiadas por meio da doação de 18 toneladas de alimentos.
- Diversidade: a TIM patrocinou o AfroPresença, evento 100% online realizado pelo Ministério Público do Trabalho com apoio do Pacto Global da ONU para promover oportunidades no mercado de trabalho para jovens negros e negras universitários(as).
- Em setembro, a TIM totalizou 1.668 biosites instalados. Solução para a densificação da rede de acesso móvel, os biosites são mais sustentáveis, têm menor custo, rápida instalação, baixo impacto visual e são capazes de agregar serviços como iluminação e câmeras de segurança, além da transmissão de telecomunicações.
- A Gestão da Energia é tema material para a TIM, além de constituir parte fundamental do Plano de Ambições em ESG. Nosso projeto de Geração Distribuída foi lançado em 2017 com 5 Centrais de Geração Hidroelétrica exclusivas para a TIM, em Minas Gerais. Em 2019, a TIM contava com 6 usinas, sendo 5 Centrais de Geração Hidroelétrica e 1 usina de Geração a Biogás. Em 2020, entraram em operação mais 13 usinas (10 Solares, 2 CGH e 1 Biogás), nos estados do Ceará, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Pernambuco, Sergipe e São Paulo. Atualmente, a TIM conta com um total de 19 usinas, gerando aproximadamente 13 GWh/mês e compensando o consumo de energia em baixa tensão da Companhia.
- Em 13 de outubro, a Companhia finalizou o processo de reestruturação societária que resultou na incorporação da TIM Participações pela subsidiária integral TIM S.A. A transação se deu por de troca de ações entre as empresas em um ratio de 1 para 1 e onde, foram mantidos todos os direitos e estruturas societárias existentes na TIM Participações, apenas um acionista exerceu seu direito de resgate. A partir desse movimento, a TIM S.A. passou a ser a única entidade listada na B3 e com ADRs na NYSE. A TIM continua sendo a única operadora de telefonia listada em segmento especial da B3, Novo Mercado, destinado a empresas que adotam, voluntariamente, práticas de governança corporativa adicionais às exigidas pela legislação brasileira.

Temas Materiais

O processo de materialidade conduzido pela TIM em 2019 identificou os seguintes temas como prioritários:

Tema material	Correlação com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
 Ética e governança nos negócios	 ODS 16
 Gestão de resíduos na operação e pós-consumo	 ODS 12
 Investimento em infraestrutura	 ODS 9, ODS 11 e ODS 15
 Proteção de dados e privacidade do cliente	 ODS 16
 Inovação aplicada a produtos e serviços	 ODS 9
 Experiência do cliente e qualidade dos serviços	 ODS 12 e ODS 16
 Gestão de energia	 ODS 7 e ODS 13
 Gestão dos colaboradores	 ODS 4 e ODS 8
 Gestão estratégica e responsável de fornecedores	 ODS 8 e ODS 12
 Transformação e inclusão digital	 ODS 1 e ODS 9

Devido aos possíveis impactos decorrentes da pandemia de COVID-19, a TIM conduzirá um novo processo de consulta a stakeholders, até o final do ano, com o objetivo de revisar sua materialidade e identificar se os temas devem ser atualizados.

Plano de Ambições em ESG

No início de 2020, pela primeira vez, a TIM assumiu compromissos de longo prazo no [Plano Estratégico 2020-2022](#), em um esforço conjunto com a TIM Italia, o que demonstra que, para o Grupo TIM, a condução dos negócios está cada vez mais atrelada a uma gestão responsável de aspectos que vão além dos financeiros e que também geram valor positivo e duradouro para a sociedade. As ambições estão conectadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e à matriz de materialidade da Companhia:

Environmental 	Ecoeficiência no tráfego transmitido	+75%	2025
	Emissões indiretas	-70%	
	Carbono neutra (emissões de carbono)	0	
Social 	Engajamento dos colaboradores	>MQ3	2022
	Colaboradores treinados na cultura ESG	>95%	
	Desenvolvimento de capacidade digital	1.000	
Governance 	Novo Mercado e ISE	manter	2022
	ISO 27001 e ISO 37001	obter	

Governança em números:

A TIM reforça o seu compromisso com as melhores práticas de Governança Corporativa e preza pela transparência, prestação de contas e equidade. As principais atividades realizadas pelos órgãos sociais TIM estão apresentadas abaixo:

TIM Participações S.A. (até a incorporação pela TIM S.A. em 31/08/2020)

Comparecimento
CDA TIM Part



Comparecimento
CDA TIM S/A



Conselho de Administração

Membros: 10 membros, 4 independentes; 30% de representação feminina
 Reuniões: 3 reuniões na TIM Part. e 2 reuniões na TIM S.A.

Comparecimento CF
TIM Part



Conselho Fiscal

Membros: 3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes;
 Reuniões: 1 reunião

Comparecimento
CAE TIM Part



Comparecimento
CAE TIM S/A



Comitê de Auditoria Estatutário

Membros: 3 membros, todos independentes;
 Reuniões: 3 reuniões na TIM Part. e 1 reunião na TIM S.A.

Comparecimento
CCR TIM Part



Comparecimento
CCR TIM S/A



Comitê de Controle e Riscos

Membros: 5 membros, 2 independentes;
 Reuniões: 1 reunião na TIM Part. e 1 reunião na TIM S.A.

Comparecimento CF
TIM Part



Comitê de Remuneração

Membros: 3 membros, 1 independente;
 Reuniões: 1 reunião na TIM Part.

Atividades mais relevantes dos órgãos sociais da **TIM Participações S.A.** (até 31/08/2020, data na qual foi incorporada pela TIM S.A.):

Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

Deliberar sobre a apresentação de proposta vinculante por sua subsidiária integral, TIM S.A., para a aquisição dos ativos do negócio de serviços móveis do Grupo Oi;

Deliberar sobre a prorrogação e a revisão da proposta vinculante apresentada por sua subsidiária integral, TIM S.A. (“TSA”), para a aquisição dos ativos do negócio de serviços móveis do Grupo Oi;

Deliberar sobre a proposta de pedido de registro de emissor da sociedade controlada da Companhia, TIM S.A. (“Controlada”), na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”) e de sua adesão ao segmento especial de governança corporativa da B3 denominado Novo Mercado (“Novo Mercado”);

Analisar a proposta de incorporação (“Incorporação”) da Companhia por sua controlada, TIM S.A., e deliberar sobre sua submissão, juntamente com a proposta de alteração dos Planos de Incentivo de Longo Prazo da Companhia (“Planos”) à Assembleia Geral Extraordinária da Companhia;

Deliberar sobre a convocação da Assembleia Geral Extraordinária da Companhia;

Deliberar sobre a proposta do Programa de Management by Objectives (“MBO”) da Companhia para o exercício de 2020;

Tomar conhecimento dos resultados apurados no âmbito do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia (“Plano”) para o primeiro ano da outorga de 2019, e deliberar sobre a proposta de apuração e forma de pagamento;

Deliberar sobre a proposta de Plano de Recompra de Ações;

Deliberar sobre a proposta de alteração do Regimento Interno da Auditoria Interna;

Deliberar sobre a proposta de alteração da Política de Contratação entre Partes Relacionadas;

Apresentação sobre Business Continuity.

Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:

Apresentação sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;

Apresentação da Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”), sobre o Relatório Financeiro Trimestral (“ITRs”) da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2020, encerrado em 30 de junho de 2020;

Avaliação sobre a proposta de incorporação (“Incorporação”) da Companhia por sua controlada, TIM S.A.

Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:

Avaliação sobre os honorários dos auditores independentes da Companhia, relacionados ao Projeto Libertadores (incorporação da TIM Participações S.A. pela TIM S.A.);

Avaliação da proposta de alteração do Regimento Interno da Auditoria Interna;

Supervisão e avaliação dos trabalhos da Auditoria Interna;

Análise e avaliação das denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;

Atualização sobre as atividades do Projeto de Certificação ISO 37001;

Apresentação do Risk Control Panel (“RCP”) para 2020, e reporte do status do Risk Appetite e dos Risk Indicators;

Apresentação sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;

Apresentação da Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre o Relatório Financeiro Trimestral (“ITRs”) da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2020, encerrado em 30 de junho de 2020;

Avaliação sobre a proposta de incorporação (“Incorporação”) da Companhia por sua controlada, TIM S.A.;

Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:

Supervisão e avaliação dos trabalhos da Auditoria Interna;

Análise e avaliação das denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;

Atualização das atividades do Projeto de Certificação ISO 37001;

Apresentação do Risk Control Panel (“RCP”) para 2020 e reporte do status do Risk Appetite e dos Risk Indicators.

Atividades mais relevantes do Comitê de Remuneração:

Avaliação da proposta do Programa de Management by Objectives (“MBO”) da Companhia para o exercício de 2020;

Apresentação dos resultados apurados no âmbito do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia (“Plano”) para o primeiro ano da outorga de 2019, e avaliação da proposta de apuração e forma de pagamento.

Atividades mais relevantes dos órgãos sociais da **TIM S.A.**
(a partir de 31/08/2020, data na qual incorporou a TIM Participações S.A.)

Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

- Apresentação sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Tomar conhecimento sobre o Informe de Governança Corporativa da Companhia;
- Apresentação sobre ESG;
- Deliberar sobre a proposta de alteração dos limites de alçada da Companhia;
- Tomar conhecimento sobre o andamento das tratativas relacionadas à aquisição dos ativos do negócio de serviços móveis do Grupo Oi;
- Apresentação sobre Business Continuity;
- Deliberar sobre a proposta de alteração dos normativos da Companhia e do Regimento Interno do Conselho de Administração da Companhia;
- Tomar conhecimento sobre os pagamentos realizados no âmbito dos Planos de Incentivo de Longo Prazo da Companhia (“Planos”) para as respectivas outorgas;

Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:

- Supervisão e avaliação dos trabalhos da Auditoria Interna;
- Análise e avaliação das denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Supervisão e avaliação dos trabalhos de Compliance;
- Apresentação sobre o Relatório Financeiro Mensal da Companhia referente ao mês de julho de 2020;
- Acompanhamento e supervisão dos trabalhos do Auditor Independente;
- Avaliação do Informe de Governança Corporativa da Companhia;
- Avaliação sobre a celebração de contratos entre partes relacionadas;

Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:

- Avaliação sobre a proposta de alteração dos limites de alçada da Companhia;
- Supervisão e avaliação dos trabalhos da Auditoria Interna;
- Análise e avaliação das denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Supervisão e avaliação dos trabalhos de Compliance.