



# Informe ESG

3º TRI 2025



## Sólido percurso ESG

Gerar valor positivo e duradouro para a sociedade e os acionistas sempre foi parte da nossa estratégia de negócio. Se, hoje, os aspectos ambientais, sociais e de governança, tão amplamente difundidos na sigla ESG, são considerados imprescindíveis na condução de qualquer atividade, para a TIM, a agenda de desenvolvimento sustentável é parte de um percurso evolutivo e intencional.

Continuamente, nos desafiamos com metas e compromissos que contribuam para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e diversa, e reduzam os impactos ambientais, na busca por uma economia circular e de baixo carbono. Na TIM, a temática ESG está no cerne do negócio, tornando-se um princípio cada vez mais transversal a todas as ações planejadas e realizadas.

Os reconhecimentos nacionais e internacionais são consequência dessa trajetória que vem sendo construída há mais de duas décadas. Somos a empresa de telecomunicações presente há mais tempo – 17 anos – na Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3. Desde 2011, a Companhia faz parte, voluntariamente, do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da bolsa de valores brasileira, além de ser a primeira operadora nacional classificada como empresa Pró-Ética pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Como signatários do Pacto Global da ONU desde 2008 e da ONU Mulheres desde 2021, desenvolvemos projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhecemos os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.

## Compromisso com a diversidade e inclusão











Adotamos metas, compromissos e implementamos diversas iniciativas nas temáticas de gênero, raça, pessoas LGBTI+, gerações e pessoas com deficiência, entre outros. Em 2021, a TIM se tornou a **1ª operadora brasileira** a integrar o **FTSE Russell D&I Index** (antigo Refinitiv Diversity & Inclusion Index), ocupando a **1ª posição em Telecom em nível global**, destaque que manteve nos anos seguintes.

Fomos selecionados por **dois anos consecutivos** para o **Índice de Igualdade de Gênero da Bloomberg**, sendo a empresa **mais igualitária** do setor e da América Latina. Em 2024, a TIM se manteve, pelo segundo ano consecutivo, como a **única operadora no IDIVERSA B3**, primeiro índice da Bolsa brasileira a considerar critérios de gênero e raça para selecionar as empresas que irão compor sua carteira e desde 2023, integra o Índice GPTW da B3.

Na busca constante pela construção de ambientes de trabalho mais saudáveis, inclusivos e colaborativos, onde as pessoas possam se orgulhar e alcançar resultados ainda melhores, conquistamos em 2025, **pelo 4º ano consecutivo**, o selo **Top Employers Brasil** e pelo terceiro ano, o **Selo Equidade BR**. Alcançamos, também, o **8º lugar** entre as **Melhores empresas para se trabalhar no Brasil** pela **Great Place to Work (GPTW)**, além de nos destacarmos nos prêmios de diversidade do GPTW, sendo a operadora mais premiada com selos nas categorias **Mulher, Étnico-Racial, LGBTI+ e 50+**.

Plano ESG 2025-27

 Compromisso do Grupo TIM

Pilar	Compromissos	Metas	Prazo
 Environmental	Net Zero (escopos 1, 2 e 3) tCO <sub>2</sub> e 	Net Zero	2040
	Redução de emissões escopo 3 	— <sup>1</sup>	2030
	Carbono neutro (escopos 1 e 2) tCO <sub>2</sub> e 	Carbono neutro	2030
	Energia elétrica renovável 	100%	2025
	Ecoeficiência no tráfego de dados <sup>2</sup> (bit/Joule)	+110%	2025
	Reaproveitamento ou reciclagem de resíduos sólidos <sup>3</sup>	≥95%	2026
 Social	Engajamento <sup>4</sup> (por ano)	≥82%	2025
	Colaboradores negros na liderança <sup>5</sup>	≥25%	2027
	Mulheres na liderança 	≥36%	2027
	Mulheres em novas contratações 	50%	2027
	Upskill de colaboradores em capacidades digitais (AI Academy, Agile Academy) 	≥90%	2027
	Hectares conectados (em milhões)	≥32	2027
 Governance	Práticas e padrões de Transparência e Anticorrupção (ex. ISO 37001, Selo Pró-Ética)	Manter	2026
	Práticas e padrões de Cibersegurança e Proteção de Dados (ex. ISO 27001)	Manter	2026
	Posicionamento em índices e ratings ESG (ex. ISE)	Manter	2026

<sup>1</sup>O cálculo das emissões de escopo 3 da TIM no Brasil é realizado pelo Grupo TIM, que definirá um “novo plano de transição” 2030, assim como novas metas ambientais junto ao SBTi, confirmando seu compromisso em alcançar a ambição “Net Zero” até 2040.

<sup>2</sup>Ano base 2019.

<sup>3</sup>Não considera orgânicos e resíduos de construção civil das classes C e D.

<sup>4</sup>Medido por meio do índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima e Engajamento da Mercer.

<sup>5</sup>São contabilizados os colaboradores autodeclarados como pardos e pretos.



Governança ESG

Com uma sólida governança ESG, a TIM realiza um Fórum ESG, que fomenta as discussões e deliberações entre o CEO e o quadro executivo, e tem um Comitê ESG – criado em 2020 e vinculado ao Conselho de Administração –, nos quais executivos e conselheiros participam da definição e implementação da estratégia ESG da Companhia, bem como da revisão de suas metas. Além disso, monitoram as ações para a redução de emissões climáticas e a busca pela neutralidade de carbono.

## Foco na transparência

Desde 2004, apresentamos nosso desempenho por meio de indicadores de sustentabilidade e há 18 anos publicamos relatórios conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A partir de 2021, passamos a chamar esta publicação de [Relatório ESG](#) e seguimos com o compromisso de transparência e prestação de contas a nossos stakeholders, organizando o relato nos três pilares: Ambiental, Social e Governança. Desde 2009, os relatórios da TIM são assegurados por terceira parte independente.

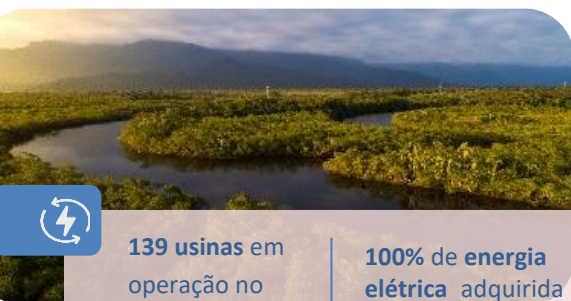
Além disso, a cada trimestre, é divulgado em conjunto com as informações financeiras, o [Informe ESG](#), com os principais destaques do desempenho dos nossos indicadores ambientais, sociais e de governança. Desde 2022, a TIM também publica [Informes Temáticos](#), para dar mais visibilidade às suas ações nas áreas de biodiversidade, riscos relacionados às mudanças climáticas, eficiência de data centers, riscos emergentes, entre outros.

Respondemos ao CDP – maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas – desde 2010, e registramos nossas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2023, passamos a fazer parte do seletor grupo de empresas “A List” do CDP e em 2024 conquistamos novamente a nota máxima A do questionário. Por meio do Grupo TIM, também aderimos à Science Based Target Initiative (SBTi) e alinhamos nossa abordagem aos riscos climáticos às recomendações da Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Diversidade, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, Privacidade, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos *stakeholders*.

Em 2013 a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Integramos índices e *ratings* nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Diversidade (IDIVERSA-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3), Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice Great Place to Work (IGPTW-B3), FTSE Russell D&I Index, *FTSE4GOOD Emerging Markets*, *FTSE4GOOD Latin America*, *MSCI ACWI ESG Leaders*, *MSCI Emerging Markets ESG Leaders*, Índice Teva Mulheres na Liderança, selo Women on Board, entre outros. Somos certificados pelas normas ISO 9001 (desde 2000), ISO 14001 (desde 2010), ISO 37001 (desde 2021) e ISO 27001 (desde 2022).



139 usinas em operação no Projeto **Geração Distribuída**

100% de energia elétrica adquirida a partir de fontes renováveis (com aquisição de I-RECs)

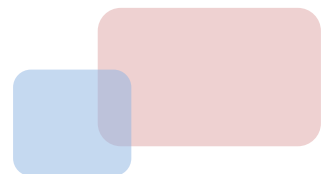


Em seus 15 anos, a **Bateria do Instituto TIM** já teve **250 participantes**, sendo a maior parte formada por pessoas com deficiência








## Destaques ESG do 3º Trimestre de 2025

- A TIM é a única empresa de telecomunicações no TOP10 do Anuário Integridade ESG 2025. Em sua terceira edição, realizada pela Insight Comunicação e pelo Portal Integridade ESG, com apoio da Fundação Getúlio Vargas (FGV), a iniciativa dá visibilidade à agenda ESG das principais empresas que atuam no Brasil. Dentre os projetos de destaque da TIM estão os investimentos em geração distribuída de energia e as metas de diversidade e inclusão.
- Pelo 5º ano seguido, a TIM é a operadora mais inclusiva a nível global e a única empresa do Brasil reconhecida no FTSE Russell D&I Index 2025, que avalia mais de 15 mil companhias pelo mundo em iniciativas de diversidade, inclusão, desenvolvimento de pessoas e impacto social. Esse reconhecimento reforça a importância da jornada de diversidade e inclusão construída pela TIM.
- Apontada como uma das melhores empresas para pessoas LGBTI+ trabalharem, a TIM recebeu pelo terceiro ano o selo Equidade BR. Promovido pelo Instituto +Diversidade e o Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, o programa está em sua 4ª edição. A TIM se destacou pelos seus indicadores e por um conjunto de iniciativas que tratam de empregabilidade, desenvolvimento de carreira, conscientização da sociedade e políticas de inclusão, dentre outros temas.
- A conectividade da TIM em mais de 400 km de rodovias passou a acelerar a transformação digital da Rota Verde Goiás, concessionária responsável pela administração das rodovias BR-060 e BR-452. A nova infraestrutura de conectividade promove mais conforto e segurança aos motoristas que trafegam pelas rodovias, além de possibilitar a inclusão digital de cerca de 2,4 milhões de pessoas em 32 municípios e 37 distritos vizinhos, incluindo nove escolas públicas, quatro unidades de saúde e cinco mil propriedades rurais.
- Em linha com seu compromisso de promover as melhores práticas ambientais, a TIM conquistou pelo 15º ano a certificação da ISO 14001, uma das normas mais reconhecidas do mundo na temática da gestão ambiental. A certificação reconhece a maturidade do Sistema de Gestão Ambiental da Companhia, assim como seu comprometimento com as melhores práticas ESG e o envolvimento de todas as áreas da TIM com a sustentabilidade, desde o planejamento à operação.
- TIM e Eletrobras anunciaram conjuntamente iniciativa inovadora para comercialização de energia elétrica. Clientes corporativos da TIM no segmento PME (pequenas e médias empresas) poderão comprar energia da Eletrobras no mercado livre. O projeto proporciona uma economia de até 30% na conta de luz para empreendedores com gasto médio mensal a partir de R\$ 10 mil, garantindo ainda o consumo de energia limpa e renovável.
- Como parte da evolução do projeto Geração Distribuída, a TIM terminou o 3º trimestre com 139 usinas em operação. O projeto é responsável por promover o abastecimento de mais de 17 mil sites com a utilização de usinas de energia renovável, com predominância de plantas solares. Além disso, 100% da energia elétrica adquirida pela TIM é oriunda de fontes renováveis (com aquisição de I-RECs).
- A TIM encerrou o 3º TRI com 1.874 biosites ativos em sua rede. Essas estruturas, similares a um poste comum, são uma solução para densificação da rede de acesso móvel (antenas/torres) com baixíssimo impacto visual e urbanístico, menor custo e rápida instalação.



## Informações Societárias

As principais atividades realizadas pelo Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, e pelo Conselho Fiscal da TIM no 3º trimestre de 2025 estão apresentadas abaixo:

Órgão societário	Membros	Representação feminina (%)	Nº de reuniões	Comparecimento (%)
<b>Conselho de Administração*</b>	10 membros, 4 independentes (40%)	30%	4	
<b>Conselho Fiscal</b>	3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes	33%	3	
<b>Comitê de Auditoria estatutário</b>	3 membros, todos independentes	33%	4	
<b>Comitê de Controle e Riscos</b>	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	1	
<b>Comitê de Remuneração</b>	3 membros, 1 independente (33%)	-	-	-
<b>Comitê de ESG</b>	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	1	

\*Em 2024, o Conselho de Administração da TIM teve, em média 90% de comparecimento dos seus membros nas 10 reuniões realizadas ao longo do ano.

### Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Aprovaram a proposta de alteração da Política de Gestão de Riscos Corporativos da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre o Relatório Financeiro Trimestral ("ITRs") da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2025, encerrado em 30 de junho de 2025;
- Tomaram conhecimento sobre o Informe de Governança Corporativa da Companhia;
- Aprovaram a alteração na estrutura organizacional;
- Aprovaram a celebração de contratos relacionados ao projeto de autoprodução de energia da Companhia;

- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário; e
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:**

- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório Financeiro Trimestral ("ITRs") da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2025, encerrado em 30 de junho de 2025;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S ("EY") sobre o Relatório Financeiro Trimestral ("ITRs") da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2025, encerrado em 30 de junho de 2025; e
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:**

- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);
- Analisaram e avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance;
- Avaliaram a proposta de alteração da Política de Gestão de Riscos Corporativos da Companhia;
- Acompanharam e supervisionaram os trabalhos do Auditor Independente;
- Avaliaram o Informe de Governança Corporativa da Companhia;
- Avaliaram o resultado dos questionários de avaliação anual das Auditorias Interna e Independente referentes ao ano de 2024;
- Tomaram conhecimento das contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório Financeiro Trimestral ("ITRs") da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2025, encerrado em 30 de junho de 2025;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S ("EY") sobre o Relatório Financeiro Trimestral ("ITRs") da Companhia relativo ao 2º trimestre de 2025, encerrado em 30 de junho de 2025; e
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:**

- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);

- Avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance; e
- Avaliaram sobre a proposta de alteração da Política de Gestão de Riscos Corporativos da Companhia.

**Atividades mais relevantes do Comitê de Environmental, Social e Governance (ESG):**

- Tomaram conhecimento dos resultados do 2º trimestre de 2025 do Plano ESG.