

## **Divulgação de Resultados 4T20**

A TIM S.A. (B3: TIMS3; NYSE: TIMB) tem o prazer de convidá-lo para a sua divulgação e conferência de resultados do quarto trimestre de 2020, que ocorrerá amanhã, dia 10 de fevereiro de 2021.

Para acessar todo o material, incluindo o Release de Resultados e a Apresentação que será usada na conferência, [clique aqui](#).

## **DESTAQUES**

### **Foco no valor da base de clientes trouxe mais resiliência e contribuiu para a trajetória de recuperação ao longo do ano**

- ▣ ARPU móvel com significativo crescimento de 7,7% A/A, alcançando R\$ 27;
- ▣ A base de clientes de UBL da TIM Live atingiu 645 mil conexões, adicionando ~80 mil clientes nos últimos 12 meses, um crescimento de 14,0% A/A;
- ▣ ARPU da TIM Live com crescimento robusto de 8,2% A/A, atingindo R\$ 90,7.

### **Evolução na experiência do cliente com sólido desenvolvimento da infraestrutura**

- ▣ Liderança em cobertura 4G com 3.877 cidades, com destaque para evolução sob a frequência de 700MHz que passou a cobrir 3.294 cidades;
- ▣ Tecnologia VoLTE disponível em mais de 3.860 cidades, melhorando a experiência de voz dos usuários;
- ▣ Aceleração da expansão do FTTH com 3,2 milhões de *homes passed* com fibra em 27 municípios mais 7 regiões administrativas do Distrito Federal ao final de dezembro.

### **Aceleração do crescimento da receita com sólida execução em custos em meio aos desafios da pandemia**

- ▣ Receita de Serviços Móvel confirmou trajetória de recuperação, com +1,5% A/A no 4T20, encerrando 2020 estável quando comparada com 2019;
- ▣ Receita da TIM Live subiu 25,0% A/A no 4T20, avançando 27,9% em 2020, e alcançando mais um ano de crescimento intenso e sustentável;
- ▣ Receita de Serviços Total acelerou o crescimento para 1,9% A/A, fechando 2020 com crescimento positivo de +0,4% versus 2019;
- ▣ Performance da PDD, no 4T20, apresentou queda de 47,8% A/A (-26,1% em 2020), atingindo 1,5% da Receita Bruta (menor nível desde 2017);

- ▢ Custos e Despesas Normalizados com crescimento significativamente abaixo da inflação (+1,0% A/A), mesmo em face da recuperação da atividade comercial;
- ▢ EBITDA Normalizado atingiu R\$ 2,4 bilhões, crescendo 3,0% A/A, refletindo a evolução gradual nas atividades comerciais e o sucesso da eficiência em custos. No acumulado do ano, o crescimento foi de 3,2% vs. 2019. Margem EBITDA Normalizada recorde, alcançando 50,9% no trimestre e 48,5% no ano, completando 7 anos consecutivos de expansão consistente de margem;
- ▢ Fluxo de Caixa Operacional Livre teve performance superlativa, crescendo 40,1% A/A em 2020 e atingindo R\$ 4,6 bilhões.

#### **CONFERÊNCIA:**

**10 de fevereiro de 2021 (quarta-feira)**

10:00 Brasília (8:00 Nova York)

#### **WEBCAST PORTUGUÊS:**

#### **WEBCAST INGLÊS:**

Para conectar no webcast, [clique aqui](#).

Para conectar no webcast, [clique aqui](#).

**Recomendamos o uso do navegador Google Chrome para acesso ao Webcast.**

Solicitamos aos participantes que se conectem 10 minutos antes da hora marcada para a conferência.

Slides: Os slides da apresentação estarão disponíveis para visualização e download em nosso site de Relações com Investidores [ri.tim.com.br](https://ri.tim.com.br).

Para acessar o informe trimestral de *Environmental, Social & Governance* ("ESG"), [clique aqui](#).

[Click here to see the video.](#)