



Informe ESG

1° TRI 2022

Jornada ESG na TIM

A trajetória da TIM na integração dos aspectos hoje conhecidos como ESG – sigla em inglês das esferas ambiental, social e governança – na cultura corporativa e na tomada de decisão já é de longa data. O pioneirismo e liderança da TIM nessas temáticas é reconhecido publicamente há mais de uma década. Há 14 anos a Companhia faz parte da Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE-B3), sendo a empresa do setor que há mais tempo configura no Índice.

Desde 2011, a TIM voluntariamente faz parte do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da Bolsa de Valores Brasileira, além de ser a primeira e única operadora de telecomunicações nomeada como empresa Pró-Ética pela Controladoria Geral da União (CGU).

Como signatária do Pacto Global da ONU desde 2008 e da ONU Mulheres desde 2021, a TIM desenvolve projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhece os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.

A TIM vem se tornando uma referência na promoção da diversidade e inclusão em nível nacional e internacional, com metas, compromissos e implementação de diversas iniciativas nas temáticas de gênero, raça, pessoas LGBTI+, gerações, pessoas com deficiência, entre outros. Em 2021, a Companhia se tornou a primeira operadora brasileira a integrar o **Refinitiv Diversity & Inclusion Index** - ocupando a 1ª posição em Telecom em nível global – e também a primeira operadora a ganhar o prêmio internacional **GSMA's Diversity in Tech**, que reconhece mundialmente organizações com práticas em prol da igualdade, da diversidade e dos direitos humanos no setor de tecnologia. Já no início de 2022, a TIM passou a integrar o **Índice de Igualdade de Gênero da Bloomberg**, que reúne 418 empresas de 45 países, sendo apenas 13 do Brasil.

A experiência acumulada ao longo dessa jornada culminou em avanços significativos de governança, com a criação do Comitê de ESG, no âmbito do Conselho de Administração, em 2020. Essa instância tem como principal foco de atuação definir e acompanhar o Plano ESG da TIM, que abrange metas de curto, médio e longo prazos para temas-chave da sustentabilidade corporativa e é atualizado anualmente (veja o Plano ESG 2022-24 a seguir).

Reconhecimento internacional

Em 2022, a TIM foi considerada uma das empresas mais sustentáveis do mundo pela S&P Global ESG, organização responsável pelo Dow Jones Sustainability Index (DJSI). A Companhia foi incluída no **Sustainability Yearbook 2022** pela evolução da sua performance no processo de submissão ao DJSI, com um crescimento de 26%. A TIM também foi escolhida como uma das empresas mais sustentáveis da América Latina no Latin Trade Index Americas Sustainability Award, do Banco Interamericano de Desenvolvimento e da revista especializada Latin Trade. O reconhecimento foi na categoria Social pelo desempenho da Companhia na criação de valor para todo o Brasil, por meio das ações de inclusão e diversidade e dos projetos do Instituto TIM.

Metas do Plano ESG 2022-24

Environmental	Ser uma empresa Carbono neutra (escopos 1 e 2) ¹	2025
	Zerar as emissões indiretas de escopo 2 ¹	
	Manter 100% do consumo de energia de fontes renováveis	
	Manter o aumento de 80% na eficiência no tráfego de dados ¹ (bit/Joule)	
	Reciclar pelo menos 95% dos resíduos sólidos	2030

Social	Manter o nível de engajamento dos colaboradores em pelo menos 80%	2023
	Alcançar 40% de pessoas negras no quadro de colaboradores	
	Ter 35% de mulheres em cargos de liderança	
	Treinar 99% dos colaboradores na cultura ESG	
	Treinar mais de 5.000 colaboradores em capacidades digitais	
	Levar a conectividade do 4G a todos os municípios do Brasil	

Governance	Reduzir em 50% as reclamações de clientes ²	2023
	Manter a TIM no Novo Mercado, Pró-Ética e ISE	
	Manter as certificações ISO 14001, ISO 900 e ISO 37001	
	Obter a certificação ISO 27001	2022

¹Ano-base 2019

² Reduzir em 50% as reclamações dos clientes na Anatel do serviço móvel pessoal até 2023, com relação a 2019, sem considerar as reclamações dos clientes oriundos da base da Oi Móvel.

Compromisso com a transparência

A TIM responde ao Carbon Disclosure Project (CDP) – maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas – desde 2010, e registra suas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Desde 2004, a TIM apresenta seu desempenho em sustentabilidade e há 14 anos publica relatórios conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A partir de 2021, a Companhia passou a chamar esta publicação de Relatório ESG e segue com o seu compromisso de transparência e prestação de contas a seus stakeholders, organizando o relato nos três pilares: Ambiental, Social e Governança. O Relatório é assegurado ainda por terceira parte independente.

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Diversidade, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, Privacidade, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos *stakeholders*.

Em 2013 a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Por sua sólida atuação em ESG, a TIM integra índices e ratings nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3), Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice CDP Brasil de Resiliência Climática (ICDPR-70), Refinitiv Diversity & Inclusion, Gender Equality Index (GEI) da Bloomberg, *FTSE4GOOD Emerging Markets*, *FTSE4GOOD Latin America*, *MSCI ACWI ESG Leaders*, *MSCI Emerging Markets ESG Leaders*, Teva Índices ESG Mulheres no Conselho, selo Women on Board, entre outros, além de ser certificada pelas normas ISO 9001 (desde 2000), ISO 14001 (desde 2010) e ISO 37001 (desde 2021).

Destques ESG do 1º Trimestre de 2022

- O Conselho de Administração da TIM aprovou o Plano ESG 2022-24, com metas e compromissos nos pilares Ambiental, Social e de Governança. Pela primeira vez, a Companhia publicou os principais destaques do Relatório ESG 2021 em conjunto com as demonstrações financeiras divulgadas em fevereiro de 2022.
- A TIM concluiu em março o Relatório ESG 2021, conforme a metodologia internacional de relato da Global Reporting Initiative (GRI) e também com o reporte dos indicadores SASB. Divulgados anualmente desde 2004, os relatórios da TIM contribuem para a prestação de contas e a transparência corporativa, além de impulsionarem o aprimoramento contínuo da gestão. Para mais informações sobre o desempenho e as práticas da TIM nos pilares Ambiental, Social e de Governança, acesse o [Relatório ESG 2021](#).
- Pela primeira vez, a TIM foi incluída no Sustainability Yearbook (2022), o anuário elaborado pela S&P Global, responsável pelo Dow Jones Sustainability Index (DJSI), que apresenta as empresas líderes em sustentabilidade. A Companhia foi reconhecida pela evolução do seu desempenho no processo de submissão ao DJSI.
- A companhia conquistou o primeiro lugar no Ranking de Satisfação de Demandas na Anatel 2021, que analisa o atendimento das empresas aos clientes na recepção e solução de demandas, reforçando a estratégia da TIM na melhoria da experiência do cliente.
- A TIM é uma das 13 empresas brasileiras incluídas no Índice de Igualdade de Gênero da Bloomberg (GEI Bloomberg), que reúne mais de 400 empresas de 45 países. Esse é um reconhecimento das companhias comprometidas com políticas internas de inclusão e equidade de gênero.
- A TIM foi escolhida como uma das empresas mais sustentáveis da América Latina no Latin Trade Index Americas Sustainability Award, do Banco Interamericano de Desenvolvimento e da revista especializada Latin Trade. O reconhecimento foi na categoria Social pelo desempenho da Companhia na criação de valor para todo o Brasil, por meio das ações de inclusão e diversidade e dos projetos do Instituto TIM.
- Por sua diversidade no Conselho de Administração, com 33% de mulheres, a TIM recebeu o selo da WoB Women on Board Initiative. Essa é mais uma conquista que ratifica a evolução das iniciativas de diversidade e inclusão da Companhia.

- A TIM recebeu o Selo Paulista da Diversidade, do Governo do Estado de São Paulo, em reconhecimento aos seus esforços para promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e uma sociedade mais justa e com oportunidades para todas as pessoas. Em 2021, a companhia alcançou mais de 3 mil colaboradores no Estado de São Paulo e 9.681 no Brasil, sendo mais da metade mulheres e 36% de pessoas negras.
- Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a TIM promoveu a Semana de Empregabilidade com vagas direcionadas para mulheres e cursos na plataforma Mulheres Positivas. A TIM tornou-se parceira da iniciativa que promove a empregabilidade feminina por meio de um aplicativo. Mais de 50 empresas participam do projeto.
- Como desdobramento da adesão à Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra Mulheres e Meninas, realizada em novembro de 2021, a TIM anunciou em março uma parceria com o Instituto Avon focada no apoio e acolhimento de mulheres em situação de violência.
- O Instituto TIM, por meio da parceria com o Instituto Biomob, destinou R\$ 150 mil reais para o atendimento das necessidades mais urgentes e de reestruturação das famílias afetadas pelas fortes chuvas que atingiram a cidade de Petrópolis no mês de fevereiro. Além disso, a TIM promoveu junto aos colaboradores uma campanha de doação de produtos e disponibilizou os contatos do Instituto Biomob para quem desejasse apoiar financeiramente.
- As aulas do projeto Educação Exponencial, realizado pela ONG One By One, com o apoio do Instituto TIM tiveram início no mês de março. Voltado para jovens com deficiência e familiares que querem ingressar no mercado de trabalho em tecnologia, o projeto formará 70 alunos até o final do ano.
- A TIM reformulou seu programa de coleta de resíduos eletrônicos. Mais de 150 urnas foram instaladas em lojas de todo o Brasil e em dois meses a operadora conseguiu recolher mais de 2 toneladas de materiais.
- A TIM encerrou o 1º TRI com 1.800 biosites ativos em sua rede e em fevereiro de 2022, entrou em operação o primeiro biosite movido a energia eólica no Brasil, na cidade de Natal (RN). Essas estruturas, similares a um poste comum, são uma solução para densificação da rede de acesso móvel (antenas/torres) com baixíssimo impacto visual e urbanístico, menor custo e rápida instalação. Além da transmissão de telecomunicações, possibilitam o uso para iluminação pública e instalação de câmeras de segurança.
- Como um tema material e estratégico para a TIM, a gestão de energia tem no projeto Geração Distribuída uma das suas principais iniciativas. Com cerca de 45 usinas solares, hídricas, de biogás em operação, a Companhia formalizou novas parcerias para chegar ao final de 2022 com mais 31 usinas de energia renovável. A expectativa é alcançar a geração de 38,2 GWh mensais, suficiente para abastecer 19 mil antenas.

Informações Societárias

As principais atividades realizadas pelo Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, e pelo Conselho Fiscal da TIM no 1º trimestre de 2022 estão apresentadas abaixo:

Atividades mais relevantes dos órgãos sociais da TIM S.A.

Comparecimento
CDA TIM S/A



Conselho de Administração

Membros: 10 membros, 4 independentes (40%)

Representação feminina: 30%

Reuniões: 3, com comparecimento de 90%

Comparecimento
CF TIM S/A



Conselho Fiscal

Membros: 3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes

Reuniões: 2, com comparecimento de 83%

Comparecimento
CAE TIM S/A



Comitê de Auditoria Estatutário

Membros: 3 membros, todos independentes

Representação feminina: 33%

Reuniões: 3, com comparecimento de 100%

Comparecimento
CCR TIM S/A



Comitê de Controle e Riscos

Membros: 5 membros, 2 independentes (40%)

Representação feminina: 20%

Reuniões: 2, com comparecimento de 80%

Comparecimento
CR TIM S/A



Comitê de Remuneração

Membros: 3 membros, 1 independente (33%)

Reuniões: 2, com comparecimento de 100%

Comparecimento
CESG TIM S/A



Comitê de Environmental, Social & Governance

Membros: 5 membros, 2 independentes (40%)

Representação feminina: 20%

Reuniões: 2, com comparecimento de 100%

Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Tomaram conhecimento das atividades desenvolvidas pelo Comitê de Remuneração;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Aprovaram a alteração na estrutura organizacional da Companhia;
- Aprovaram o tratamento a ser dado, no âmbito dos Planos de Incentivo de Curto e de Longo Prazo da Companhia ("Planos"), no caso de desligamento de executivo em razão de sua transferência para outra sociedade do grupo;
- Aprovaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2022;
- Analisaram as demonstrações financeiras da Companhia, das respectivas notas explicativas, bem como do Relatório da Administração, todos relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021 e aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2021 e de distribuição de dividendos da Companhia, a aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre o Plano Industrial da Companhia para os anos de 2022–2024;
- Tomaram conhecimento da estratégia financeira da Companhia e aprovaram as operações financeiras relacionadas;
- Tomaram conhecimento sobre o andamento das tratativas relacionadas à aquisição dos ativos do negócio de serviços móveis do Grupo Oi;
- Analisaram a proposta de prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (Cooperation and Support Agreement), mediante a celebração do seu 15º aditivo, entre a Telecom Italia S.p.A., de um lado, e a Companhia, de outro lado, e aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal e aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Aprovaram a Convocação da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Companhia;
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:

- Avaliaram as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2021 e de distribuição de dividendos da Companhia;

- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021;
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio (“JSCP”) da Companhia.

Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:

- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Tomaram conhecimento do Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2021;
- Tomaram conhecimento do Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2022;
- Analisaram e avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Tomaram conhecimento do Informe do Canal de Denúncias em 2021;
- Tomaram conhecimento do Plano de Compliance para o ano de 2022;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Compliance;
- Acompanharam e supervisionaram os trabalhos do Auditor Independente;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do CAE para o ano de 2022;
- Avaliaram contratos entre partes relacionadas;
- Avaliaram as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2021 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021;
- Aprovaram o Relatório Anual Resumido do CAE;
- Avaliaram o Relatório ESG da Companhia;
- Avaliaram o Relatório Financeiro Mensal da Companhia referente aos meses de janeiro e fevereiro de 2022;
- Avaliaram parcialmente o Formulário 20-F da Companhia;
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio (“JSCP”) da Companhia;

Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:

- Aprovaram o Plano de Trabalho do CCR para o ano de 2022;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Tomaram conhecimento do Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2021;
- Tomaram conhecimento do Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2022;
- Analisaram e avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;

- Tomaram conhecimento do Informe do Canal de Denúncias em 2021;
- Tomaram conhecimento do Plano de Compliance para o ano de 2022;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Compliance;
- Avaliaram o Relatório ESG da Companhia.

Atividades mais relevantes do Comitê de Remuneração:

- Analisaram o tratamento a ser dado, no âmbito dos Planos de Incentivo de Curto e de Longo Prazo da Companhia ("Planos"), no caso de desligamento de executivo em razão de sua transferência para outra sociedade do grupo;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do CR para o ano de 2022;
- Avaliaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal, para submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Avaliaram o formato do Questionário de Autoavaliação do CR.

Atividades mais relevantes do Comitê de ESG:

- Aprovaram o Plano de Trabalho do Comitê de ESG para o ano de 2022;
- Avaliaram o plano e a estratégia geral de ESG da Companhia ("Plano de ESG"), e seu painel de metas e indicadores, para submissão ao Conselho de Administração;
- Avaliaram o formato do Questionário de Autoavaliação do CESG;
- Avaliaram o Relatório ESG da Companhia.