

# Gestão da Cadeia de Suprimentos

Informe Temático

## Introdução

Como detentora de uma cadeia de suprimentos, a TIM trabalha junto com seus parceiros para gerenciar os riscos e as oportunidades decorrentes dessa relação. Isso inclui o gerenciamento necessário para tratar de maneira adequada aspectos ambientais, sociais e de governança, garantindo a efetividade dessa gestão.

Nossa abordagem de gerenciamento de aspectos ESG permeia desde o processo de seleção, contratação e monitoramento, e estão embasados em nossas políticas e práticas internas.

Todos os nossos fornecedores são comprometidos com o nosso Código de Ética e Conduta, o qual estabelece padrões éticos rigorosos.

Esses padrões incluem a proteção da dignidade humana e o respeito às condições de trabalho dignas e aos direitos humanos, como o repúdio ao trabalho infantil, ao trabalho forçado e às condições análogas à escravidão.

Além disso, exigimos que nossos fornecedores e parceiros que respeitem a liberdade de associação e negociação coletiva, bem como a saúde e segurança dos trabalhadores, a não-discriminação, o cumprimento do horário de trabalho e a remuneração adequada, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Nosso Código esclarece o compromisso esperado de nossos fornecedores com a ética empresarial, determinando a proibição de comportamentos ilegais ou de qualquer forma impróprios, inclusive atos de corrupção de qualquer espécie, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo em todas as suas formas. O alcance dos objetivos econômicos, devem ser perseguidos exclusivamente por meio de excelência e adoção de princípios de transparência.

Ainda no âmbito de nosso Código estão explícitas as diretrizes que priorizam a escolha de investimentos e negócios que tenham como o objetivo reduzir os impactos negativos e/ou potencializar os impactos positivos a estes através de (i) otimização das fontes energéticas e de recursos naturais; (ii) redução dos impactos ambientais negativos e maximização dos positivos; (iii) promoção/disseminação de uma cultura baseada em uma abordagem correta para as questões ambientais; e (iv) compromisso de melhoria contínua do desempenho ambiental e da adoção de políticas de compra que levem em conta questões ambientais.

Os fornecedores da TIM são responsáveis pela condução e execução das atividades estabelecidas em contrato, além de se comprometerem a respeitar e seguir as leis relacionadas aos seguintes temas:

- **Direitos humanos e trabalho:** trabalho forçado, trabalho infantil, condições de trabalho (por exemplo, horas de trabalho, demandas físicas/mentais do local de trabalho, salários, benefícios), saúde e segurança ocupacionais, discriminação e assédio e liberdade de associação e negociação coletiva.
- **Meio ambiente:** Emissões de gases do efeito de estufa e consumo de energia, Prevenção da poluição e gestão de resíduos, Eficiência de recursos e Biodiversidade, não-desmatamento ou conservação da terra.
- **Ética Empresarial:** Anticorrupção, conflito de interesses, anticompetitividade e proteção de dados.

## **Programa ESG de fornecedores**

A TIM considera como Programa ESG de fornecedores, o conjunto de práticas, políticas e diretrizes da companhia com a finalidade de gerir a sua cadeia de suprimentos.

O Conselho de Administração, por meio do Comitê ESG, e a Diretoria Executiva, por meio do Steering Committee, são responsáveis por desenvolver e implementar a estratégia e os princípios do Plano ESG da TIM, incluindo a supervisão do Programa ESG de fornecedores, que tem como objetivo a gestão sustentável dos fornecedores. Os responsáveis pela execução do Programa ESG de fornecedores são os compradores, gestores de contratos e áreas responsáveis pelo monitoramento de fornecedores (ex.: Compliance e HSE), que devem atuar seguindo as suas diretrizes. Esses responsáveis recebem treinamentos periódicos para estarem sempre atualizados e executar as tarefas de suas respectivas funções de acordo com as melhores práticas. As práticas de compras são continuamente revisadas para manutenção do alinhamento às práticas de compliance (como o Código de Conduta) e práticas ESG, incluindo endereçamento de novos riscos e oportunidades.

Em 2024, a TIM deu início a um processo, em parceria com uma consultoria especializada, para diagnóstico de *gaps* e desenvolvimento de um processo integrado de compras sustentáveis, incluindo a revisão da matriz de criticidade de fornecedores, uma nova estratégia de compras sustentáveis, uma nova metodologia e score ESG de fornecedores e novas estratégias de engajamento interno e externo.

Em maio 2024, a TIM deu início a RFI que virou em agosto para ser um processo de concorrência (RFQ) com o objetivo de avaliar junto ao mercado empresas interessadas em suportar a TIM na jornada de compras sustentáveis, desde a definição da estratégia até à implementação de ações. Tem como produto a estratégia e o processo a serem aplicados nas compras da TIM. Desta forma, é esperado que ao final desta RFQ a TIM seja capaz de identificar a gama de empresas interessadas e capacitadas para prestar/fornecer os serviços e ferramentas alinhada a especificação técnica, bem como todo o detalhamento da solução a ser oferecida e seus aspectos adjacentes (ex.: preços e custos envolvidos, prazos para implementação, entregáveis em cada etapa, software selection entre outros).

### **Etapas do Programa ESG de fornecedores:**

- 1 [Seleção dos fornecedores considerando critérios ESG](#)
- 2 [Avaliação socioambiental e de saúde e segurança dos fornecedores](#)
- 3 [Desenvolvimento dos fornecedores](#)

### **Seleção dos fornecedores**

A seleção de fornecedores da TIM segue os procedimentos definidos em nossas políticas e considerando o Código de Ética e Conduta. Em etapas iniciais do processo de seleção, os fornecedores são avaliados quanto aos requisitos exigidos para segurança, saúde e meio ambiente, bem como os princípios de ética, transparência, cooperação, livre concorrência, respeito aos direitos humanos e qualidade. Os resultados das análises são consolidados em um relatório técnico, contemplando análises e evidências documentais. Somente são aprovados os fornecedores que atenderem aos requisitos mínimos exigidos, estando apto do ponto de vista socioambiental para seguir no processo de qualificação.

Os fornecedores são avaliados em criticidade, que é determinada pelo volume financeiro do contrato, riscos relacionados à segurança, integridade e critérios socioambientais. Todo fornecedor cujo segmento de contratação for classificado como crítico, obrigatoriamente, passam por avaliação socioambiental e de saúde e segurança.

## **Avaliação socioambiental, de integridade e de saúde e segurança dos fornecedores**

A TIM avalia os fornecedores que passam pelo processo de qualificação segundo critérios de ética e conflito de interesses, por meio de um questionário *due diligence* de integridade. Para 2023, a TIM estabeleceu a meta de 85% dos seus fornecedores passarem pelo processo de *due diligence* de integridade. Esse processo compreende as seguintes atividades:

- Avaliações documentais do fornecedor;
- Avaliações no estabelecimento do fornecedor realizadas por funcionários da empresa compradora ou consultor contratado (avaliação de 2ª parte);
- As avaliações de fornecedores (documental) são realizadas usando padrões e metodologias de uma indústria reconhecida ou iniciativa de várias partes interessadas (que leva em consideração riscos ESG de país, setor ou commodity); e
- Com base nas informações são também elaborados planos de ação/melhoria corretiva para os fornecedores.

Em 2023, 328 potenciais fornecedores foram submetidos a avaliações de aderência aos critérios socioambientais. Neste ano, dos 1.031 fornecedores ativos, 149 foram considerados críticos e todos passaram por avaliação de risco socioambiental nos últimos 3 anos. Os 10 fornecedores mais significativos representam 45,5% do gasto total com fornecedores. No último ciclo de avaliação, 6,09% dos potenciais fornecedores foram reprovados por serem considerados críticos e com riscos de impactos socioambientais. As empresas reprovadas não forneciam produtos ou serviços insubstituíveis e não foram contratadas. Por este motivo, não foram pactuados planos de ação de melhoria para potenciais fornecedores no período, embora tal processo esteja previsto nos procedimentos internos.

Atuamos também incentivando o aprimoramento de práticas e a transparência por parte de nossa cadeia. Outra ação iniciada pela TIM desde 2022, foi a solicitação de resposta ao CDP de Mudanças Climáticas para alguns de nossos fornecedores. No ciclo 2023/2024, solicitamos a resposta de 120 fornecedores para o CDP de Mudanças Climáticas, dentre eles, os 10 fornecedores mais significativos da TIM.

No final de 2022 iniciamos um processo mais amplo de Due Diligence de Direitos Humanos na TIM, a fim de identificar os riscos de impactos adversos a direitos humanos, além de desenvolver mecanismos de prevenção, mitigação, monitoramento e remediação dos impactos adversos a direitos humanos.

Contando com o apoio de um escritório de advocacia especializado no tema, com base em documentos de referência do setor de telecomunicações, normas e parâmetros nacionais e internacionais sobre os direitos humanos e normativos internos da Companhia, em 2023 concluímos o Assessment Preliminar. O resultado foi a construção de uma matriz de risco individualizada para a TIM, classificando os riscos e identificando principais dimensões e categorias de impacto e exposição aos riscos de direitos humanos, tais como, subcontratação por fornecedores de empresas que violam direitos humanos, exploração sexual de mulheres, crianças e adolescentes, existência de trabalho infantil na cadeia de fornecedores, existência de trabalho escravo na cadeia de fornecedores, dentre outros.

## **Desenvolvimento dos fornecedores**

Com intuito de fomentar o engajamento da cadeia de suprimentos da TIM, são realizados os seguintes processos durante período de relacionamento com fornecedores:

- Informações/treinamentos do fornecedor sobre o programa, processo e requisitos ESG do fornecedor da empresa;
- Suporte ao fornecedor (remoto/no local) na implementação de ações corretivas/melhorias;
- Suporte ao fornecedor para desenvolver capacidade e desempenho ESG.

Em 2023, 272 fornecedores estavam cadastradas na plataforma de gestão de treinamentos de terceiros (LMS) chamada Connect, que disponibiliza cursos para capacitação e qualificação, administrados pela área de Education da TIM. Dentre os diversos cursos disponíveis para os fornecedores da TIM, alguns dos temas abordados são:

- Ética e Compliance;
- Meio Ambiente e Gestão Ambiental;
- Mudanças Climáticas;
- Saúde e Segurança;
- Anticorrupção.

## Referências

O presente documento foi elaborado e as informações apresentadas foram embasadas considerando as seguintes referências do Grupo TIM:

- [Código de Ética e Conduta](#)
- [Política Ambiental](#)
- [Política de Mudanças Climáticas](#)
- [Política de Responsabilidade Social](#)
- Política de Direitos Humanos do Grupo TIM
- [Política de Privacidade](#)
- [Política de Saúde e Segurança Ocupacional](#)
- [Política de Relacionamento com Fornecedores no Processo de Compra](#)
- POP 0075 - Gestão de HSE para Prestadores de Serviço
- Anexo IV - Requisitos de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente para contrato de terceiros

**Coordenação de RSC da TIM**

*Regulatory, Institutional and Press Relations – Environmental,  
Social & Governance – Responsabilidade Social Corporativa*

[respsocialcorp@timbrasil.com.br](mailto:respsocialcorp@timbrasil.com.br)