

TIM Fiber Day

05 de Dezembro de 2011

Roger Solé
Marketing: Líder em Inovação no
Mercado Brasileiro



Você, sem fronteiras.

- ▶ **Caso TIM**

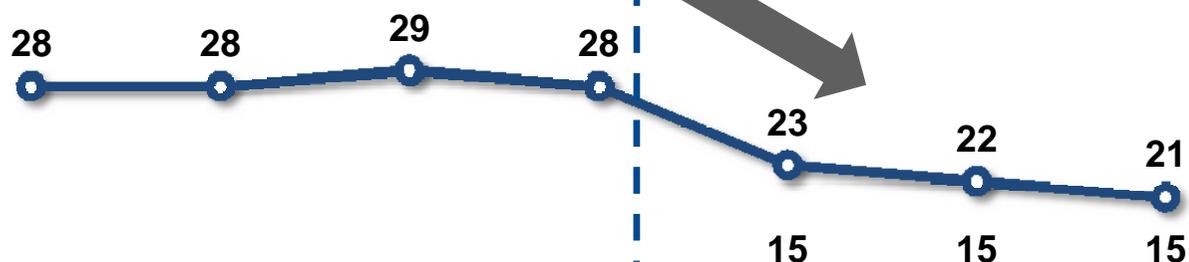
- ▶ **Situação Atual**

- ▶ **Futuro**

2009 – O Gatilho para o Turnaround

Preferência x Rejeição

Preferência



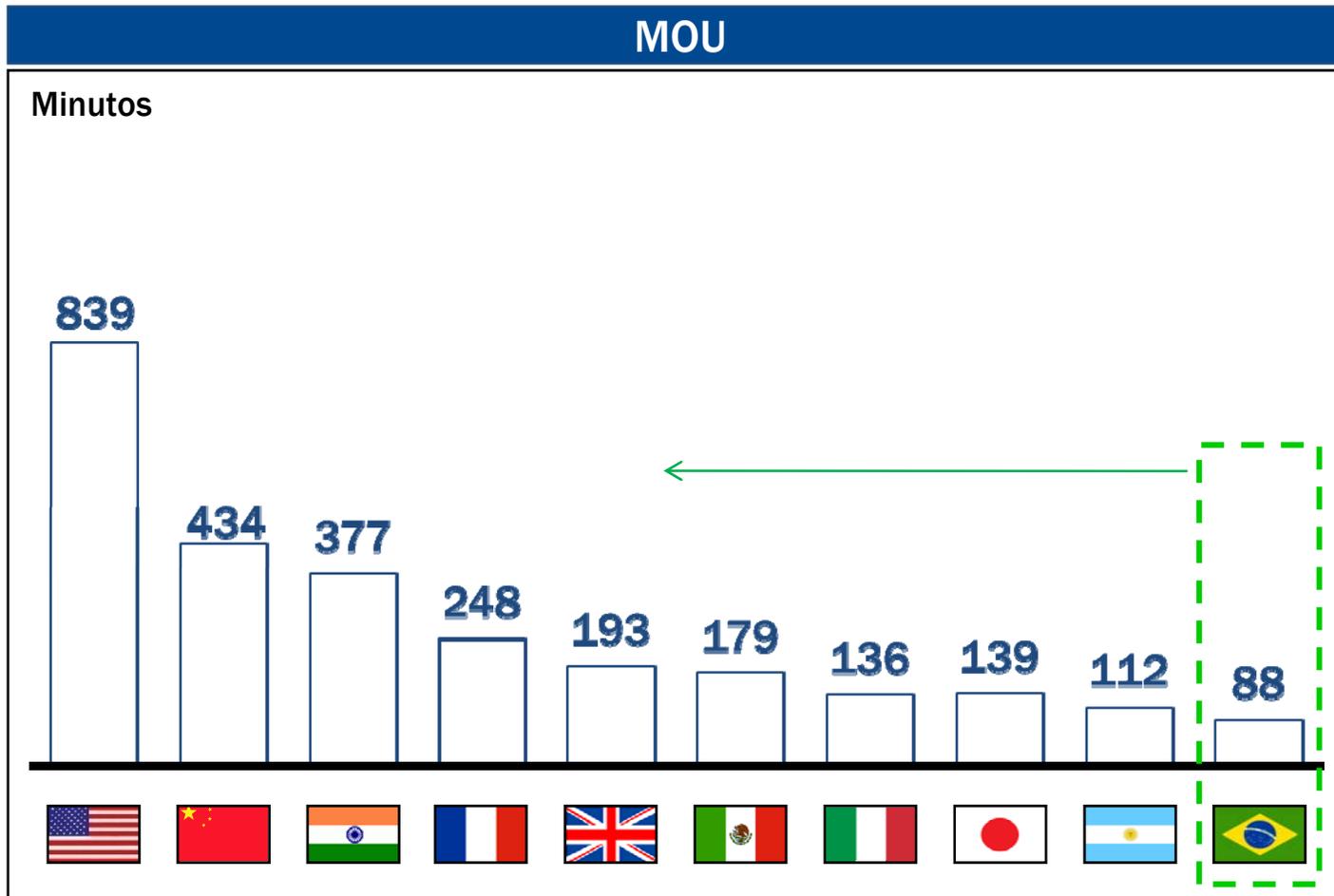
Rejeição

Mai 06 Out 06 Mai 07 Nov 07 Jun 08 Nov 08 Jul 09

- TIM sem diferenciação
- Perdendo Preferência
- Com maior Rejeição



2009 – Demanda Reprimida na Voz



- Baixo uso (só recebe)
- Preço não acessível

INFINITY



FALAR

CHAMADAS ILIMITADAS

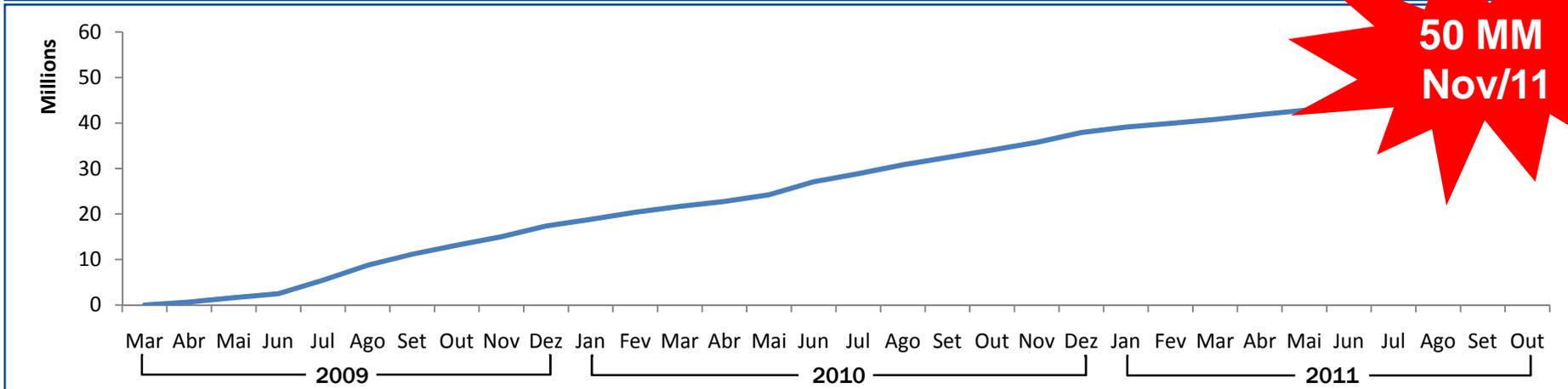
R\$ 0,25 PARA TIM LOCAL E DDD COM 0 41	R\$ 0,50 PARA QUALQUER FIXO LOCAL
---	--

- Cobrança por CHAMADA ilimitada, e não por minuto
- ✓ On-net
- ✓ Longa Distância
- ✓ Para fixo

Resultados de Voz

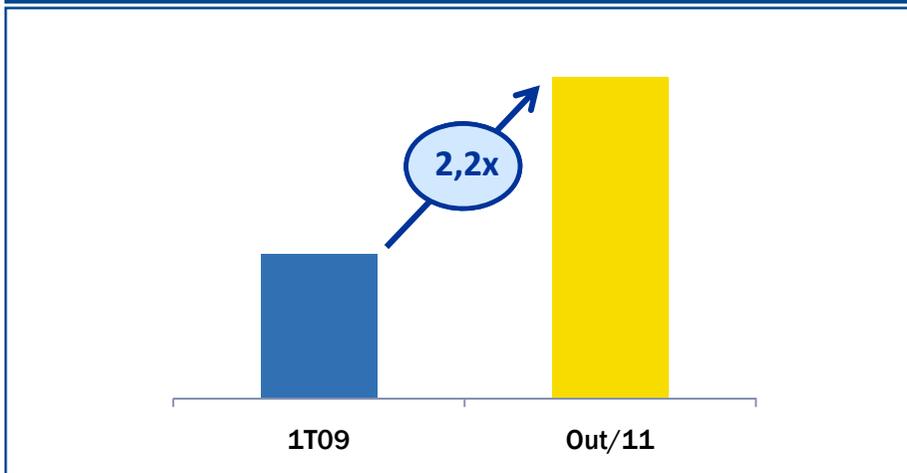


Base de Clientes Infinity Pré-Pago

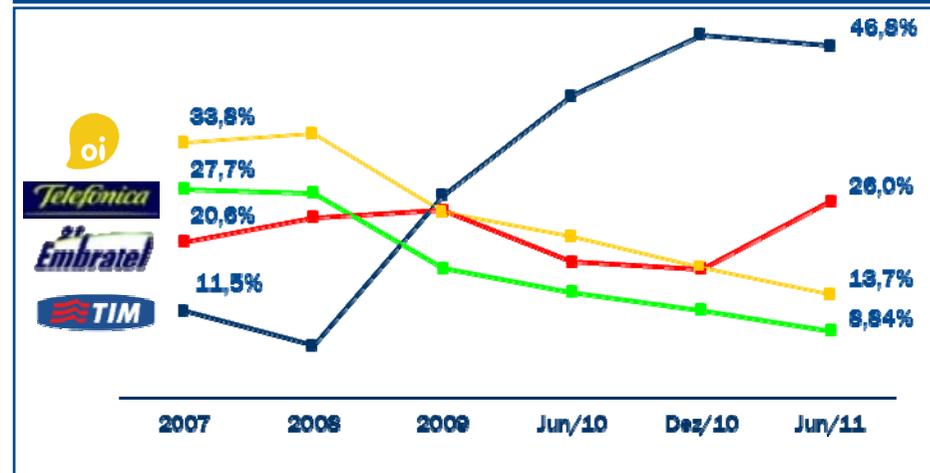


**50 MM
Nov/11**

MOU Pré-Pago



Market Share LD



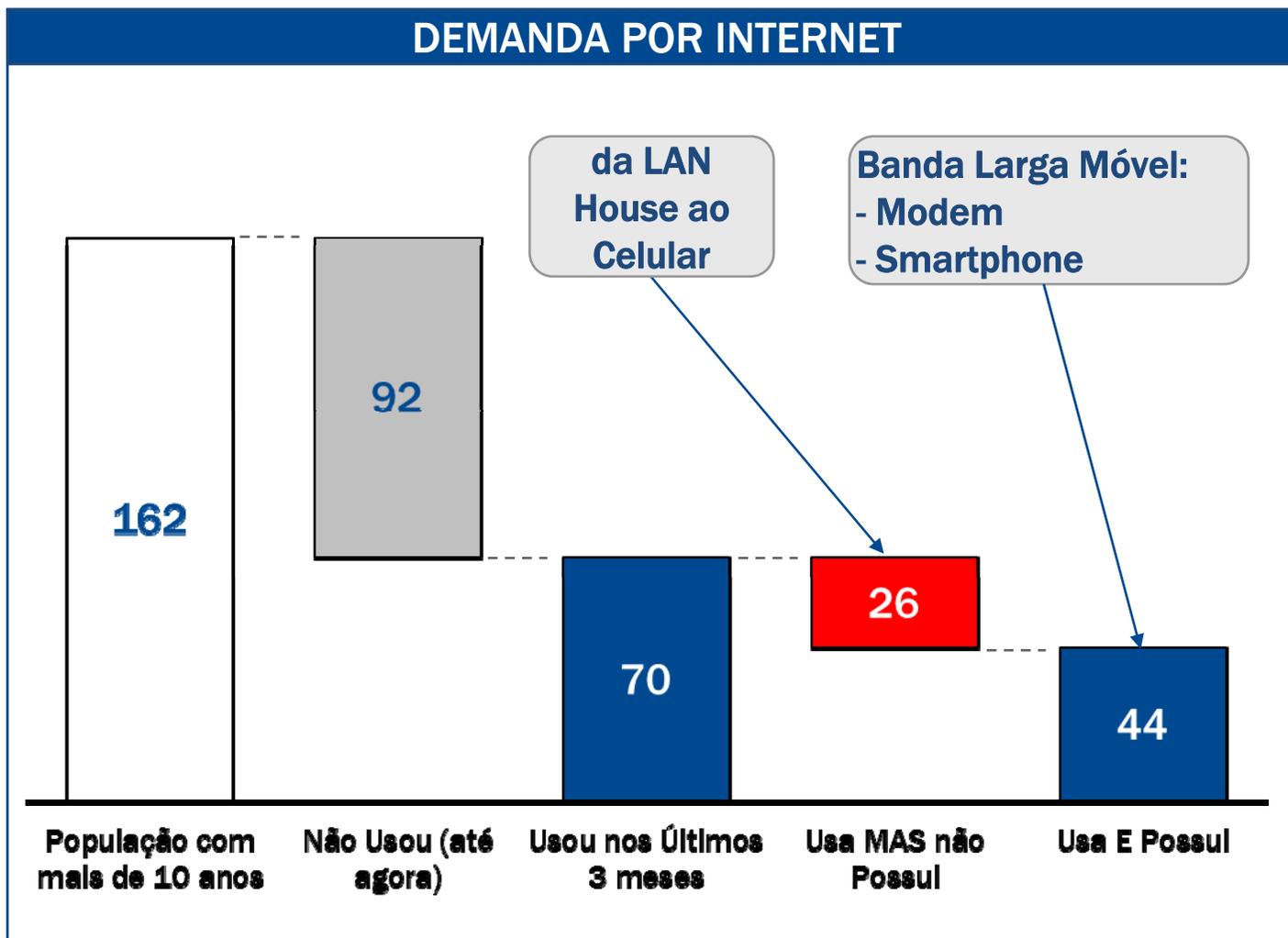
Fonte: ANATEL

TIM LIBERTY

- Uso ilimitado On-net por um valor fixo mensal
 - ✓ Local e Longa Distância



2009 – Demanda Reprimida em Dados



- Demanda reprimida
- Brasil recordista em horas de navegação
- Telefonia fixa com rede legada e pouca capilaridade

INFINITY

- INTERNET e SMS ilimitados
POR DIA
- Paga somente o dia que
usar

INTERNET
E TORPEDOS
ILIMITADOS

R\$ **0,50/DIA**
CADA SERVIÇO QUE USAR

TIM LIBERTY

- Internet, SMS, Roaming Nacional:
ilimitado por um valor mensal.





Inventando o aparelho sem subsidio no Pós -Pago...

LIGAÇÕES ILIMITADAS para TIM e rádios* de todo o Brasil

MINUTOS para outras operadoras

R\$ **77** /mês

PLANO + SMARTPHONE

SAMSUNG CHAT 222

Plano Sim-Only

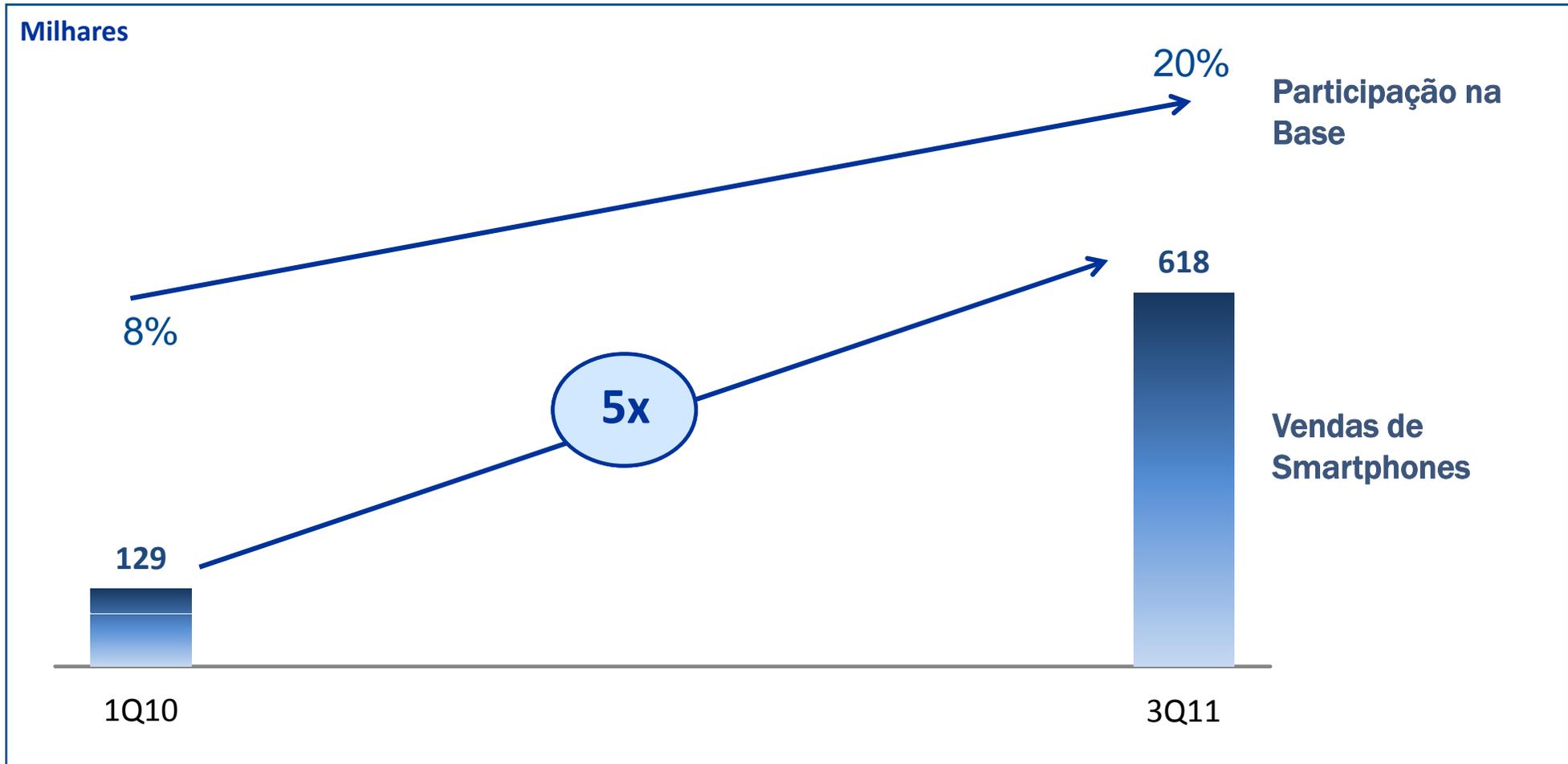
Parcelado no Cartão

Sem contrato de permanência, sem multa, aparelho sem bloqueio.

Venda de Aparelhos Impulsionada por Smartphones sem subsídio



Evolução de Vendas de Smartphones e Penetração na Base de Aparelhos

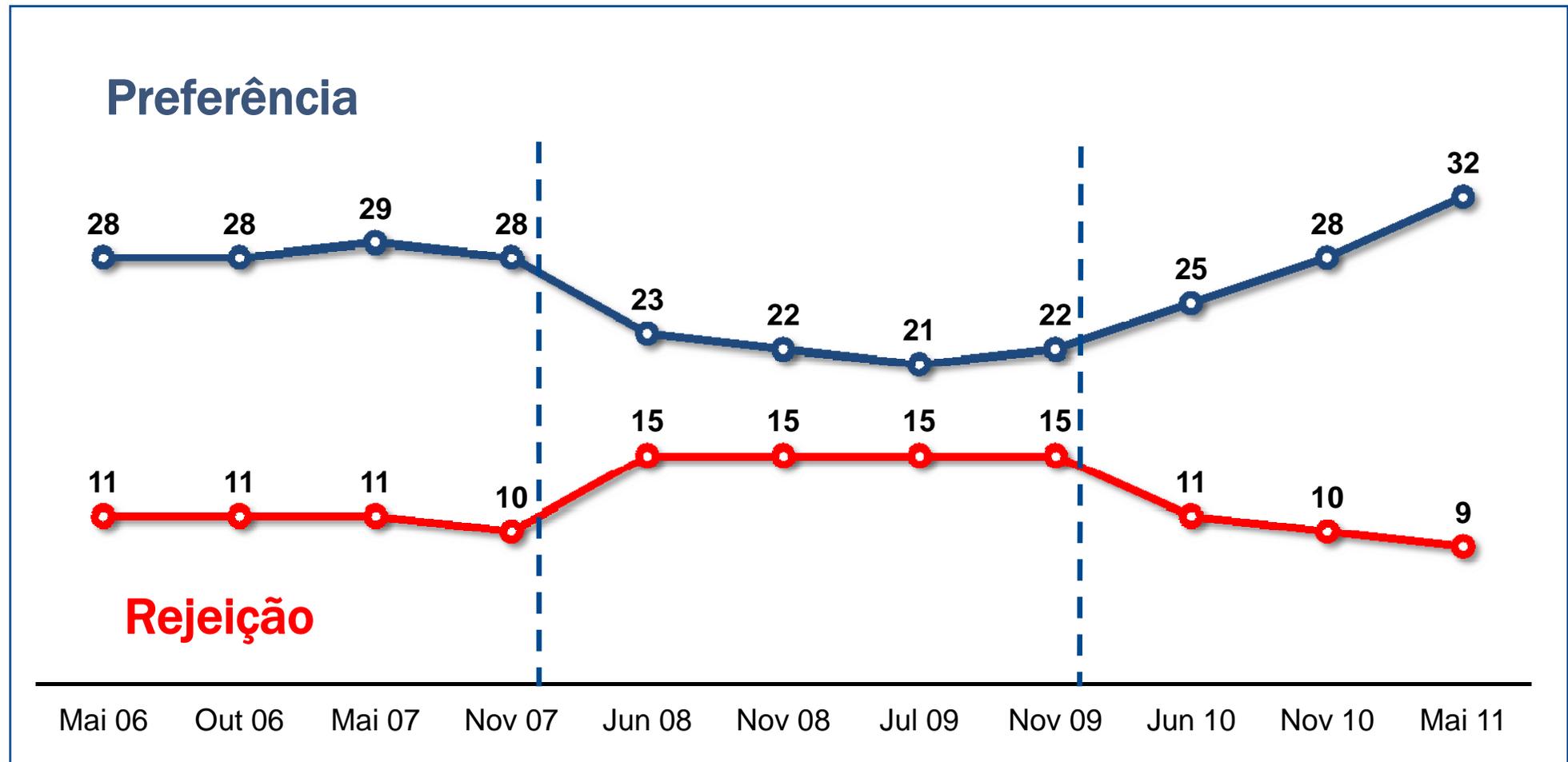


▶ **Caso TIM**

▶ **Situação Atual**

▶ **Futuro**

Preferência x Rejeição



- ▶ **Caso TIM**
- ▶ **Situação Atual**
- ▶ **Futuro**

Oportunidade demográfica, social e econômica, aproveitada pela gestão evolutiva da base de clientes



Oportunidade histórica

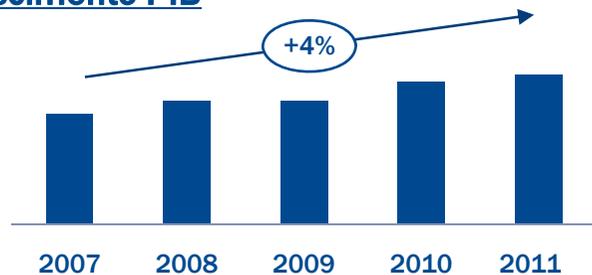
Melhora Sócio-Demográfica

MM de pessoas

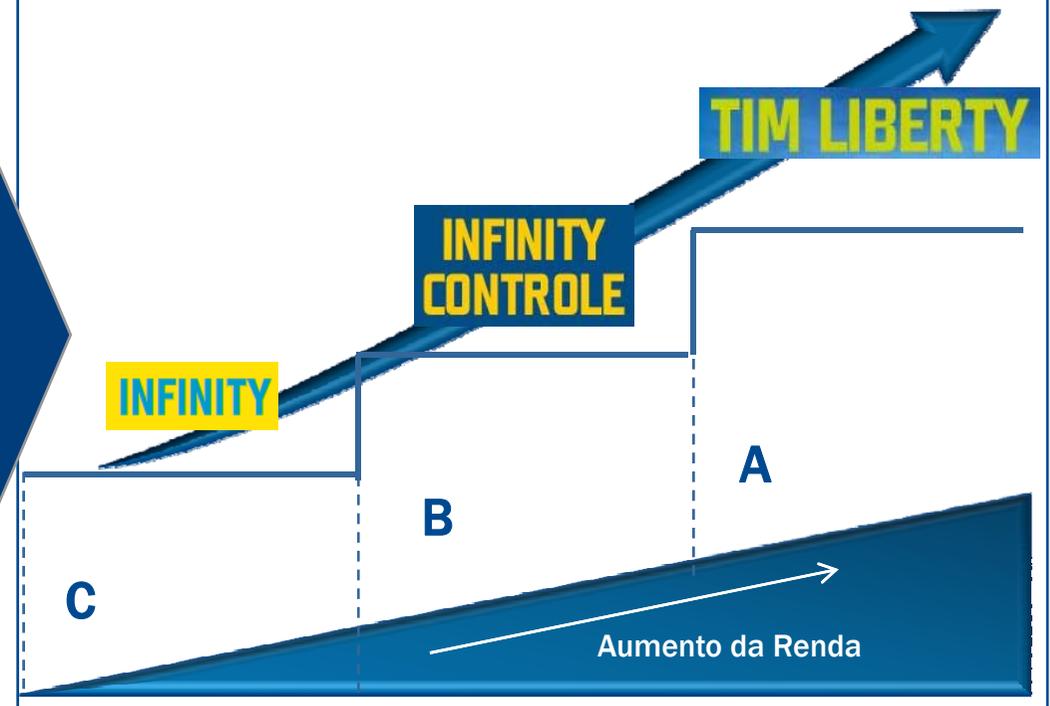
	2003	2008	2014
A-B	13	20	31
C	66	93	113
D-E	96	76	56

+30 MM A-C em 6 anos

Crescimento PIB



Gestão Evolutiva da Base de Clientes



Quem paga a conta?



Caro

- Assinatura Mensal
- Paga mesmo se nunca usar
- “Empurrado” nos combos

Inconveniente

- Sem mobilidade
- Sem serviços de SMS e Comunicação Internet

Velho

- Obsoleto
- Sem Recursos
- Quando utilizado, por tradição

TIM LIBERTY INFINITY

CODE-17



VOZ



DADOS



Evolução para Internet

- On-net ilimitado por um fee fixo
 - Local e longa distancia
- Internet, SMS, Roaming Nacional.