



cielo

Release de Resultados

1T23



Sumário

Apresentação.....	3
1. Destaques.....	4
2. Resultado por Unidade de Negócio	5
2.1. Receita Operacional Líquida	5
2.2. EBITDA.....	5
2.3. Resultado Líquido Consolidado	6
2.4. Liquidez e Endividamento.....	7
3. Cielo Brasil.....	8
3.1. Destaques.....	8
3.2. Desempenho Operacional.....	8
3.2.1 Volume Financeiro (em R\$ Milhões).....	8
3.2.2 Base Ativa de Clientes (milhares).....	9
3.2.3 Produtos de Prazo	9
3.3. Desempenho Financeiro.....	10
3.3.1 Receitas Operacionais e <i>Yield</i> de Receitas.....	10
3.3.2 Análise dos Custos e Despesas.....	11
3.3.3 EBITDA	12
3.3.4 Resultado Financeiro	12
3.3.5 Lucro Líquido.....	13
4. Cateno	14
4.1. Destaques.....	14
4.2. Volume Financeiro (em R\$ Milhões).....	14
4.3. Desempenho Financeiro	14
4.3.1 Receita Líquida, Custos e Despesas.....	14
4.3.2 Resultado Financeiro	15
4.3.3 Lucro Líquido e <i>Cash Earnings</i>	15
5. Anexos.....	16
5.1. Desempenho Gerencial 1T23 – Padrão Cosif (Não Auditado).....	16

Apresentação

Este relatório apresenta a situação econômico-financeira da Cielo S.A – Instituição de Pagamento (B3: CIEL3 e OTC: CIOXY). Destinado aos analistas de mercado, acionistas, investidores, à imprensa, e demais *stakeholders*, este documento disponibiliza indicadores e informações consideradas relevantes para a análise de desempenho da Cielo e de suas controladas. Tem periodicidade trimestral e, nesta ocasião, apresenta os resultados do primeiro trimestre de 2023. Este documento não é auditado e sua leitura não substitui a leitura das demonstrações contábeis do período e demais documentos arquivados junto aos órgãos reguladores.

As demonstrações contábeis consolidadas são apresentadas em milhares de Reais (R\$ mil), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil. **As tabelas e gráficos nesse relatório apresentam valores no formato R\$ milhões**, exceto onde indicado de outra forma. Eventualmente, dados contábeis podem ser complementados por informações operacionais e/ou gerenciais (não auditadas).

Destacamos abaixo as diferentes visões apresentadas neste relatório:

- **Cielo Brasil:** Apresentação gerencial que representa os resultados das empresas Cielo, Stelo, Aliança, Servinet e FIDCs estruturados pela Companhia.
- **Cateno:** Apresentação gerencial que demonstra o resultado individual da controlada Cateno.
- **Cielo + Cateno:** Apresentação gerencial que consolida os resultados de Cielo Brasil e Cateno.
- **Outras Controladas:** Apresentação gerencial que representa o resultado das demais participadas da Cielo, à exceção daquelas que constam das visões Cielo Brasil e Cateno.
- **Cielo Consolidada:** Apresentação que consolida o resultado de todas as empresas que compõem o grupo, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Para fins deste relatório, menções ao Lucro Líquido consolidado referem-se sempre ao lucro atribuível aos acionistas da Cielo, exceto onde indicado de outra forma.

Este relatório é disponibilizado de forma eletrônica, no site de Relações com Investidores da Cielo, onde também há as demonstrações financeiras e mais informações sobre a Companhia, sua estrutura, negócios e outras informações consideradas relevantes aos investidores. O site pode ser acessado em ri.cielo.com.br.

Este relatório pode incluir declarações sobre eventos futuros que estão sujeitos a riscos e incertezas. Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros podem incluir informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras "acredita", "poderá", "irá", "continua", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "estima" ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da Cielo.

Este relatório pode incluir métricas não contábeis. Chamamos a atenção para essas métricas. São inseridas por serem consideradas pela Administração como relevantes para o entendimento do negócio, mas não necessariamente passaram pelo mesmo critério de elaboração das demonstrações contábeis.

As taxas de variação e somatórias constantes das tabelas e gráficos são apuradas antes do procedimento de arredondamento dos números.

1. Destaques

LUCRO LÍQUIDO ATINGE R\$441 MILHÕES NO 1T23. CRESCIMENTO DE 139% NA COMPARAÇÃO ANUAL.

Consistência em lucratividade: desempenho operacional robusto em Cielo Brasil e Cateno segue alavancando margem EBITDA, que totalizou 39% no 1T23.



Resultado Recorrente Segue Trajetória Positiva

Lucro líquido atinge R\$441 milhões no 1T23, registrando crescimento de 139% sobre o resultado reportado no 1T22. Esse é o 7º trimestre consecutivo de crescimento anual de lucro líquido recorrente.



Crescimento Sustentado por Melhorias no Resultado Operacional

EBITDA recorrente de R\$994 milhões, +40% sobre 1T22. Resultado se beneficiou de aumento do *yield* de receita, contínuo controle de gastos e desempenho da Cateno.



Receitas Líquidas da Cielo Brasil Crescem 19% sobre 1T22

Na comparação com mesmo período de 2022, desempenho reflete aumento de 12bps no *yield* de receita (0,78% no 1T23).



Expansão dos Negócios de Antecipação de Recebíveis

Produtos de Prazo registraram recorde de penetração, com 26% no 1T23 e novo recorde em volume antecipado: R\$32,2 bilhões, reforçando o compromisso em diversificar fontes de receitas e apoiar os varejistas na gestão de seu fluxo de caixa. Destaque para a linha de aquisição de recebíveis, que apresentou crescimento de receita de 130% quando comparado ao 1T22.



Eficiência

Cielo Brasil segue apresentando ganhos de eficiência. Gastos totais apresentam crescimento inferior à receita líquida.



Proventos

Companhia aprovou, para o primeiro trimestre, Juros sobre Capital Próprio (JCP) pelo limite de dedutibilidade fiscal, o que resultou em um *payout* de 45% no 1T23.

2. Resultado por Unidade de Negócio

Apresentamos nesta seção uma análise do resultado consolidado da Companhia. Considerando a alienação da MerchantE, concluída em abril/22, a unidade de negócios “Outras Controladas” perde relevância, motivo pelo qual apresenta-se a visão “Cielo + Cateno”, que consolida as duas unidades de negócio que compõem o grupo desde o 2T22, o que possibilita um melhor entendimento sobre o desempenho futuro da Companhia e melhor comparabilidade com o histórico.

2.1. Receita Operacional Líquida

Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Cielo Brasil	1.577,6	1.325,9	19,0%	1.677,3	-5,9%
Cateno	992,2	867,2	14,4%	1.076,7	-7,8%
Cielo + Cateno	2.569,8	2.193,1	17,2%	2.754,0	-6,7%
Outras controladas	-	569,1	n/a	-	n/a
Consolidado	2.569,8	2.762,2	-7,0%	2.754,0	-6,7%

- A **Receita Operacional Líquida (Cielo + Cateno)** alcançou R\$2.569,8 milhões no 1T23, um aumento de 17,2% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior, alavancada principalmente pelo crescimento de *yield* em Cielo Brasil, além de crescimento de *yield* e volume em Cateno.

2.2. EBITDA

EBITDA Recorrente (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Cielo Brasil	497,0	322,2	54,3%	563,4	-11,8%
Cateno	497,9	386,5	28,8%	530,0	-6,1%
Cielo + Cateno	994,9	708,7	40,4%	1.093,4	-9,0%
Margem EBITDA (Cielo + Cateno)	38,7%	32,3%	6,4pp	39,7%	-1,0pp
Outras controladas	(0,5)	2,7	n/a	(1,0)	-51,6%
Consolidado	994,4	711,5	39,8%	1.092,4	-9,0%
Margem EBITDA	38,7%	25,8%	12,9pp	39,7%	-1,0pp

- O EBITDA (Cielo + Cateno) atingiu R\$994,9 milhões no 1T23, registrando expansão de 40,4% sobre 1T22.
- No 1T23, a **margem EBITDA (Cielo + Cateno)** foi de 38,7%, 6,4 pontos percentuais (pp) acima do registrado no 1T22, dada a alavancagem operacional proporcionada pela expansão das receitas e controle de gastos.

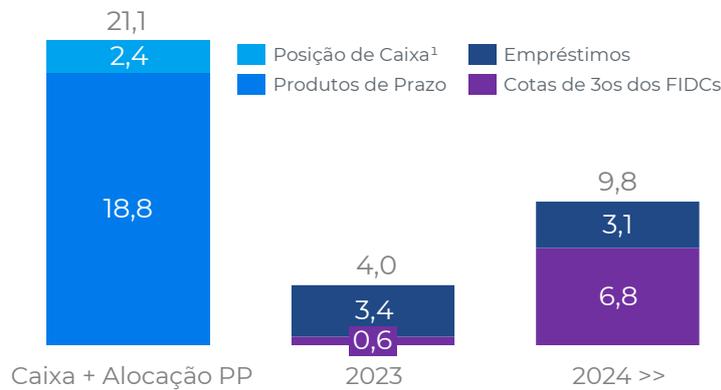
2.3. Resultado Líquido Consolidado

Resultado Líquido (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Cielo Brasil	243,5	90,5	169,1%	261,6	-6,9%
Cateno	197,3	147,7	33,6%	206,8	-4,6%
Cielo + Cateno	440,8	238,2	85,1%	468,4	-5,9%
Outras controladas	0,0	(53,7)	n/a	(140,4)	n/a
Consolidado	440,8	184,6	138,8%	328,0	34,4%
Itens não recorrentes - Cielo Brasil				(30,2)	
Itens não recorrentes - Outras Controladas				(131,9)	
Resultado Recorrente	440,8	184,6	138,8%	490,1	-10,1%

- O resultado líquido recorrente totalizou R\$440,8 milhões no 1T23, registrando expansão de 138,8% sobre o 1T22, impulsionado pela sólida melhora nos fundamentos operacionais de Cielo Brasil e Cateno, e pela conclusão da agenda de desinvestimentos, que impactou positivamente a linha de Outras Controladas.
- Cabe destacar que parte das dívidas contraídas pela Cielo na aquisição da aquisição de MerchantE e Cateno estão alocadas no resultado da Cielo Brasil. Para facilitar a compreensão da real contribuição de cada unidade de negócios para o resultado recorrente, na visão abaixo realocamos o custo das dívidas para as respectivas unidades de negócios. Nessa visão, o resultado recorrente da Cielo Brasil (adquirência) apresenta expansão de 111,4% sobre o 1T22, e atingiu 73% do resultado consolidado reportado no período.

Resultado Recorrente ajustado pelo custo das dívidas de aquisição					
R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Resultado Recorrente atribuível à Cielo	440,8	184,6	138,8%	490,1	-10,1%
Cielo Brasil	243,5	90,5	169,1%	291,8	-16,6%
Cateno	197,3	147,7	33,6%	206,8	-4,6%
Outras Controladas	0,0	(53,7)	-100,0%	(8,5)	-100,0%
Custos da dívida de aquisição, líquidos	(80,3)	(62,7)	28,1%	(80,2)	0,1%
Cateno	(80,3)	(59,2)	35,7%	(78,4)	2,5%
MerchantE	-	(3,5)	-100,0%	(1,9)	-100,0%
Cielo Brasil (-) custos da dívida	323,8	153,2	111,4%	372,1	-13,0%
Cateno (+) custos da dívida	117,0	88,5	32,2%	128,4	-8,9%
Outras Controladas (+) custos da dívida	0,0	(57,2)	-100,0%	(10,4)	-100,0%

2.4. Liquidez e Endividamento



*A posição de caixa (ou liquidez total) apresentada neste item, consolida 100% dos saldos de caixa e equivalentes de caixa da controlada Cateno.

- Em 31 de março de 2023, a Companhia registrou um saldo de caixa e equivalentes de caixa de R\$2.351 milhões, redução de R\$1.161 milhões frente a 31 de março de 2022 e aumento de R\$181 milhões frente a 31 de dezembro de 2022. A redução das disponibilidades contra o mesmo período do ano anterior é explicada principalmente pelo aumento do caixa alocado em Produtos de Prazo.
- Na data base de encerramento do balanço, a Cielo registrou um total de empréstimos e financiamentos de R\$6.433 milhões, um aumento de R\$577 milhões quando comparado a 31 de março de 2022 e redução de R\$210 milhões comparado a 31 de dezembro de 2022. O aumento do total de empréstimos na comparação com o mesmo período do ano anterior é explicado pela 6ª emissão de Debêntures Públicas, parcialmente mitigado pela liquidação de dívida emitida no Exterior (“*bonds*”) relacionada à aquisição da MerchantE.
- Além das operações de empréstimos e financiamentos, a Cielo utiliza como *funding* recursos captados por meio de Fundos de Investimentos em Direitos Creditórios (“FIDCs”), conforme nota explicativa 6 de suas Informações Contábeis Intermediárias. As cotas dos FIDCs pertencentes a terceiros compõem o passivo da Companhia e encontram-se registradas, no COSIF, em “Acionistas Não Controladores” e, no IFRS, em “Obrigações com cotas senior FIDC”, sendo o saldo com cotistas terceiros dos FIDCs de R\$7,4 bilhões em 31 de março de 2023.

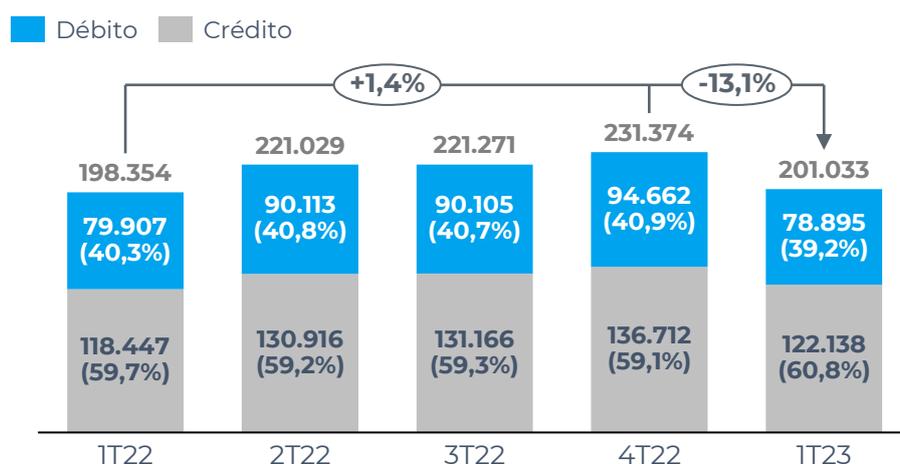
3. Cielo Brasil

3.1. Destaques

- Lucro Líquido da Cielo Brasil atingiu R\$243,5 milhões, registrando crescimento de 169,1% sobre 1T22. Esse é 4º trimestre consecutivo de crescimento ano contra ano.
- A receita operacional líquida registrou crescimento de 19,0% sobre o 1T22. A receita foi impulsionada principalmente pelas ações de rentabilização adotadas ao longo de 2022 e consequente crescimento do *yield* de receita, que atingiu 0,78% no 1T23, 0,12 pp acima do 1T22.
- Penetração de Produtos de Prazo (RR e ARV) registra recorde e atinge 26,4%, com R\$ 32,2 bilhões em volume antecipado, crescimento de 21,9% sobre 1T22 e 6,5% sobre 4T22, reforçando o compromisso em diversificar fontes de receitas e apoiar os varejistas na gestão de seu fluxo de caixa. O capital alocado em Produtos de Prazo totalizou R\$18,8 bilhões.

3.2. Desempenho Operacional

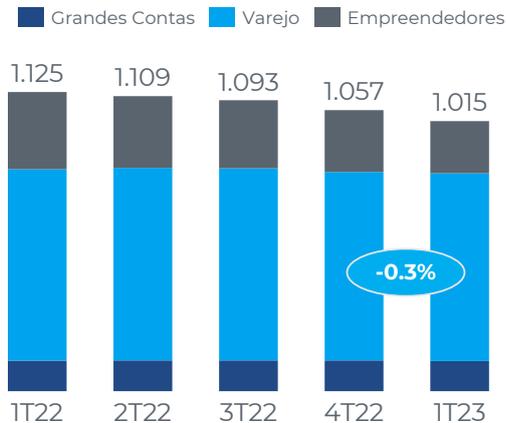
3.2.1 Volume Financeiro (em R\$ Milhões)



Volume financeiro e transações	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Cartões de Crédito e Débito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	201.032,6	198.353,8	1,4%	231.374,0	-13,1%
Quantidade de transações (milhões)	1.947,3	1.898,0	2,6%	2.172,5	-10,4%
Cartões de Crédito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	122.137,6	118.446,9	3,1%	136.712,4	-10,7%
Quantidade de transações (milhões)	831,4	821,3	1,2%	912,3	-8,9%
Cartões de Débito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	78.895,0	79.906,9	-1,3%	94.661,6	-16,7%
Quantidade de transações (milhões)	1.115,9	1.076,7	3,6%	1.260,2	-11,4%

- O volume financeiro de transações capturado pela Cielo Brasil foi de R\$201,0 bilhões no 1T23, crescimento de 1,4% sobre o 1T22, com crescimento de 3,1% em transações com cartões de crédito, parcialmente compensado por queda de 1,3% em transações com cartões de débito.

3.2.2 Base Ativa de Clientes (milhares)



Considerando estabelecimentos comerciais que realizaram pelo menos uma transação com a Cielo nos últimos 90 dias, a base ativa total encerrou o 1T23 inferior em 4,1% frente ao 4T22, principalmente devido à suspensão na política de concessão de subsídios para terminais de captura (POS) na modalidade de venda, que impacta as afiliações no segmento de Empreendedores.

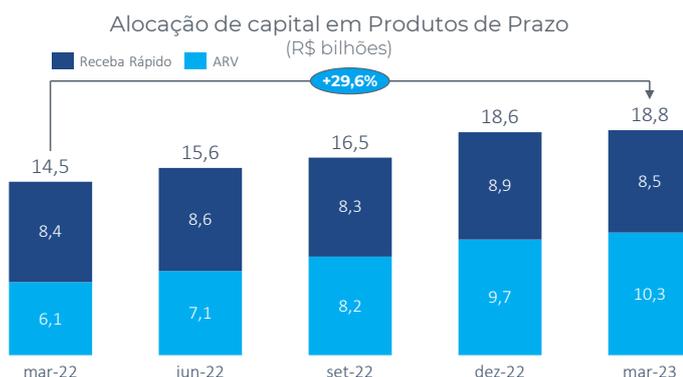
3.2.3 Produtos de Prazo

Produtos de prazo - Cielo Brasil (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Vol. capturado por cartão de crédito	122.137,6	118.446,9	3,1%	136.712,4	-10,7%
Vol. financeiro de ARV	17.407,7	10.978,4	58,6%	14.005,8	24,3%
% Aquisição sobre Vol. financeiro de crédito	14,3%	9,3%	5,0pp	10,2%	4,0pp
Vol. financeiro de pagamento em 2 dias	14.780,6	15.437,1	-4,3%	16.216,2	-8,9%
% sobre volume de crédito	12,1%	13,0%	-0,9pp	11,9%	0,2pp
Vol. Financeiro Produtos de prazo*	32.188,3	26.415,5	21,9%	30.222,0	6,5%
% sobre volume de crédito	26,4%	22,3%	4,1pp	22,1%	4,2pp
Varejo + Empreendedores (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Vol. capturado por cartão de crédito	34.599,8	33.553,2	3,1%	37.001,6	-6,5%
Vol. financeiro de ARV	2.240,0	1.376,4	62,8%	2.113,5	6,0%
% sobre volume de crédito	6,5%	4,1%	2,4pp	5,7%	0,8pp
Vol. financeiro de pagamento em 2 dias	12.811,5	13.762,2	-6,9%	13.959,0	-8,2%
% sobre volume de crédito	37,0%	41,0%	-4,0pp	37,7%	-0,7pp
Vol. Financeiro Produtos de prazo*	15.051,6	15.138,6	-0,6%	16.072,5	-6,4%
% sobre volume de crédito	43,5%	45,1%	-1,6pp	43,4%	0,1pp

*Somatória para fins de divulgação somente. Inclui os Produtos de Prazo da Cielo (ARV e Receba Rápido)

- A tabela acima apresenta a abertura da atuação da Cielo nos Produtos de Prazo. A Companhia classifica em Produtos de Prazo as diferentes soluções que permitem aos varejistas receber, em até dois dias, suas vendas por cartões de crédito. Normalmente, transações com cartão de crédito à vista são liquidadas em 30 dias após sua realização, com prazo adicional em caso de transações parceladas. Os Produtos de Prazo incluem (i) o ARV – Aquisição de Recebíveis por meio de FIDC; e (ii) a modalidade de recebimento em dois dias – Receba Rápido (“RR”) – solução em que todo o fluxo de transações de crédito (à vista e/ou a prazo) do estabelecimento é creditado automaticamente em até dois dias úteis após cada transação.

- **Maior penetração da história da Companhia (26,4%):** volume de Produtos de Prazo atingiu R\$32,2 bilhões, crescimento de 21,9% contra 1T22, o que demonstra as bem-sucedidas iniciativas da Companhia para expandir seus negócios de antecipação. Destaca-se a evolução do ARV, que cresceu 58,6% frente ao volume antecipado no 1T22 e aumento de penetração de 5,0 pp.
- Abaixo destacamos o saldo de capital alocado em Produtos de Prazo ao final de cada trimestre, o qual alcançou R\$18,8 bilhões no 1T23, um crescimento de 29,6% comparado ao mesmo período do ano anterior.

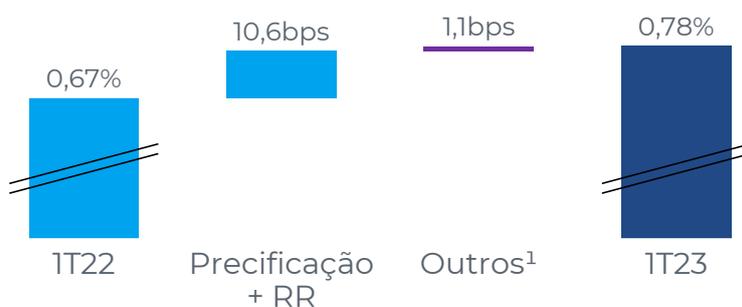


3.3. Desempenho Financeiro

3.3.1 Receitas Operacionais e *Yield* de Receitas

R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
TPV	201.032,6	198.353,8	1,4%	231.374,0	-13,1%
Receita Líquida	1.577,6	1.325,9	19,0%	1.677,3	-5,9%
<i>Yield</i>	0,78%	0,67%	0,12pp	0,72%	0,06pp

- As receitas líquidas atingiram R\$1.577,6 milhões no 1T23, crescimento de 19,0% sobre o 1T22, desempenho impulsionado principalmente por ações de rentabilização adequadas ao cenário macro e conseqüente recuperação do *yield* no período.
- O *yield* de receitas atingiu 0,78% no 1T23, crescimento de 0,12 pp em relação ao 1T22. A expansão no período reflete os efeitos explicados acima e melhor mix de produtos.



¹ Efeito de (i) mix de segmento de clientes, (ii) mix de produtos, (iii) tributos, (iv) volume no *yield* dado que determinadas receitas não variam o mesmo e (v) outras receitas.

3.3.2 Análise dos Custos e Despesas

3.3.2.1 Custos Dos Serviços Prestados

R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Custos vinculados aos terminais de captura	(235,5)	(223,2)	5,5%	(250,4)	-5,9%
Custos relacionados à transação	(558,4)	(513,4)	8,8%	(561,2)	-0,5%
Outros custos	(78,7)	(72,7)	8,3%	(87,6)	-10,2%
Custos dos serviços prestados	(872,6)	(809,3)	7,8%	(899,2)	-3,0%
Fee de bandeira e serviços prestados pelos bancos	424,8	411,9	3,1%	449,5	-5,5%
Créditos de PIS e Cofins	(85,0)	(69,9)	21,6%	(98,9)	-14,0%
Depreciação e amortização	136,3	121,5	12,2%	137,3	-0,7%
Custos dos serviços prestados normalizados	(396,5)	(345,8)	14,7%	(411,3)	-3,6%

- Os **custos dos serviços prestados** apresentaram expansão de 7,8% frente ao 1T22, refletindo principalmente aumentos em custos relacionados à transação. Principais variações:
 - Custos relacionados à transação** apresentaram crescimento quando comparado ao 1T22, explicado principalmente por iniciativas ligadas à central de atendimento e *Journey to Cloud*, que têm como finalidade a melhoria da experiência do cliente, parcialmente mitigados por maiores créditos de PIS e Cofins.
 - Custos vinculados aos terminais de captura** apresentaram crescimento de 5,5% frente ao 1T22, acompanhando principalmente a renovação do parque de equipamentos, para melhorar a experiência do cliente, que se reflete em maiores gastos com depreciação e amortização.
 - Outros custos** cresceram principalmente por conta de maiores gastos com fornecedores de armazenamento *cloud* e *cyber security*.
 - Créditos de PIS e Cofins** apresentaram variação positiva, devido ao aumento de custos que geram créditos tributários e maior eficiência tributária.

3.3.2.2 Despesas Operacionais

R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Despesas com pessoal	(234,9)	(190,7)	23,2%	(246,7)	-4,8%
Despesas gerais e administrativas	(56,5)	(65,3)	-13,5%	(65,8)	-14,1%
Despesas de vendas e marketing	(12,6)	(22,0)	-42,7%	(36,1)	-65,1%
Outras despesas operacionais líquidas	(40,3)	(37,9)	6,3%	(49,2)	-18,1%
Depreciações e amortizações	(1,9)	(2,0)	-5,0%	(1,9)	0,0%
Despesas Operacionais	(346,2)	(317,9)	8,9%	(399,7)	-13,4%
Não recorrentes				45,8	
Despesas Operacionais Normalizadas	(346,2)	(317,9)	8,9%	(353,9)	-2,2%

- As **despesas operacionais** registraram crescimento de 8,9% sobre 1T22, refletindo principalmente maiores despesas com pessoal, em linha com os movimentos de expansão comercial e reajuste definido em acordo coletivo no 3T22. O crescimento dessa linha foi parcialmente compensado por redução nas despesas gerais e administrativas, bem como em vendas e marketing. Principais variações:
 - Nas **despesas de pessoal**, o aumento observado sobre o 1T22 decorre, principalmente, de maiores gastos relacionados ao time comercial (maior *headcount* médio e gratificações por desempenho) e do acordo coletivo. Contra o 4T22, a volatilidade observada está relacionada

principalmente à movimentação de provisões, como por exemplo, as relacionadas aos programas de remuneração variável da Companhia.

- Em **despesas gerais e administrativas**, a redução observada decorre de efeito *baseline*, dado principalmente que houve, no 1T22, maiores gastos com projetos.
- A variação observada nas **despesas de vendas e marketing** contra o 1T22 decorre principalmente de maior eficiência nos programas de incentivo das bandeiras.
- As **outras despesas operacionais** registraram crescimento contra 1T22, principalmente em razão de movimentações em provisões para perdas com créditos incobráveis.

3.3.2.3 Gastos Totais Normalizados

R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Custo dos Serviços Prestados Normalizado	(396,5)	(345,8)	14,7%	(411,3)	-3,6%
Despesas Operacionais Normalizadas	(346,2)	(317,9)	8,9%	(353,9)	-2,2%
Gastos totais (Custos + Despesas) Normalizados	(742,7)	(663,7)	11,9%	(765,2)	-2,9%

- Os gastos totais normalizados, conceito em que são segregados custos variáveis e eventos extraordinários, apresentaram aumento de 11,9% em relação ao 1T22. Esse desempenho decorre da pressão sobre a estrutura de custos dada a inflação e o crescimento da Companhia, além dos investimentos nas iniciativas de melhoria operacional e expansão da força comercial.

3.3.3 EBITDA

EBITDA Recorrente (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
EBITDA	497,0	322,2	54,3%	517,6	-4,0%
Itens Não Recorrentes	-	-	n/a	45,8	n/a
EBITDA Recorrente	497,0	322,2	54,3%	563,4	-11,8%

- O EBITDA da Cielo Brasil registrou importante crescimento, de 54,3% sobre o 1T22, impulsionado pelo crescimento das receitas e pelo controle de gastos.

3.3.4 Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Receitas Financeiras	71,7	89,2	-19,6%	141,7	-49,4%
Despesas Financeiras	(521,6)	(320,0)	63,0%	(506,5)	3,0%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	362,2	157,8	129,5%	272,1	33,1%
Variação cambial líquida	(8,3)	(20,4)	-59,3%	(13,2)	-37,1%
Total	(96,0)	(93,4)	2,8%	(105,9)	-9,3%

- O resultado financeiro da Cielo Brasil no 1T23 totalizou R\$96,0 milhões como despesa contra R\$93,4 milhões no 1T22, refletindo principalmente o efeito do aumento da taxa básica de juros (SELIC) nas despesas financeiras, parcialmente mitigado pelo aumento das receitas com aquisição de recebíveis.
- As **Receitas financeiras** apresentaram redução contra o 1T22, refletindo a maior alocação de capital em Produtos de Prazo, efeito que foi parcialmente compensado pela elevação da taxa básica de juros (SELIC) média entre os períodos.

- O aumento das **Despesas financeiras** contra o 1T22 reflete majoritariamente a elevação da SELIC média e novas captações realizadas no período.
- A **Receita de aquisição de recebíveis** apresentou crescimento relevante em relação ao 1T22, refletindo o maior volume antecipado e rentabilidade das operações. A Companhia vem apresentando volume crescente no ARV, em decorrência de melhorias nos processos de negócios relacionados ao produto.

3.3.5 Lucro Líquido

- No 1T23, o lucro líquido recorrente da Cielo Brasil registrou R\$243,5 milhões, crescimento de 169,1% frente ao 1T22.
- O resultado da Cielo Brasil foi impulsionado por melhorias nos fundamentos operacionais, com recuperação de *yield*, aumento da penetração de Produtos de Prazo e disciplina em gastos.
- Como mencionado anteriormente, parte das despesas financeiras das dívidas contraídas pela Cielo quando da aquisição de MerchantE e Cateno estão alocadas no resultado da Cielo Brasil. Na visão abaixo apresentamos o resultado recorrente da Cielo Brasil sem o custo de tais dívidas. Nessa visão gerencial, o resultado recorrente apresenta expansão de 111,4% sobre o 1T22, respondendo por 73% do resultado consolidado. Essa expansão ocorre mesmo em um cenário de aumento da taxa básica de juros, que impacta as despesas financeiras da Companhia.

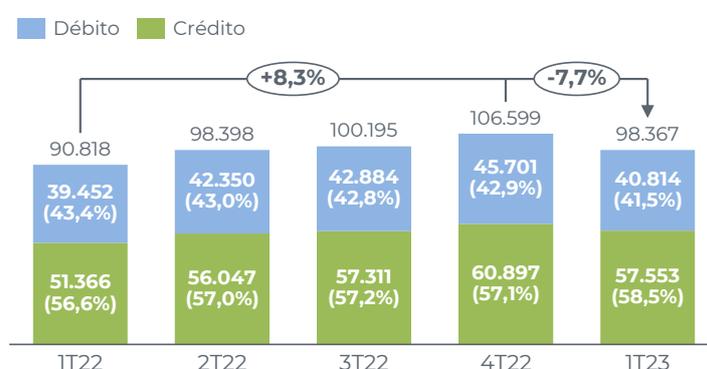
Resultado Recorrente ajustado pelo custo das dívidas de aquisição					
R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Resultado Recorrente - Cielo Brasil	243,5	90,5	169,1%	291,8	-16,6%
Custos da dívida de aquisição, líquidos	(80,3)	(62,7)	28,1%	(80,2)	0,1%
<i>Cateno</i>	<i>(80,3)</i>	<i>(59,2)</i>	<i>35,7%</i>	<i>(78,4)</i>	<i>2,5%</i>
<i>MerchantE</i>	<i>-</i>	<i>(3,5)</i>	<i>-100,0%</i>	<i>(1,9)</i>	<i>-100,0%</i>
Cielo Brasil (-) custos da dívida	323,8	153,2	111,4%	372,1	-13,0%

4. Cateno

4.1. Destaques

- O lucro líquido da Cateno alcançou R\$281,9 milhões no 1T23, registrando um crescimento de 33,6% sobre o 1T22, impulsionado pela expansão da receita líquida, bem como pelo controle dos gastos.
- A receita líquida registrou crescimento de 14,4% sobre o mesmo trimestre do ano anterior, impulsionada pelo crescimento do volume e por um mix mais favorável de transações, com maior participação relativa de cartões de crédito.

4.2. Volume Financeiro (em R\$ Milhões)



Volume financeiro (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Volume de crédito	57.552,7	51.366,2	12,0%	60.897,4	-5,5%
Volume de débito	40.814,1	39.452,2	3,5%	45.701,3	-10,7%
Volume financeiro total	98.366,8	90.818,4	8,3%	106.598,7	-7,7%

4.3. Desempenho Financeiro

4.3.1 Receita Líquida, Custos e Despesas

R\$ milhões	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Receita Operacional Líquida	992,2	867,2	14,4%	1.076,7	-7,8%
Custos dos serviços prestados	(536,3)	(536,1)	0,0%	(587,8)	-8,8%
Despesas Operacionais	(54,9)	(41,6)	32,0%	(55,7)	-1,4%
Despesas com pessoal	(27,1)	(19,7)	37,6%	(28,2)	-3,9%
Despesas gerais e administrativas	(6,1)	(6,3)	-3,2%	(6,7)	-9,0%
Outras despesas operacionais líquidas	(21,7)	(15,6)	39,1%	(20,8)	4,3%

- A **receita líquida** registrou crescimento de 14,4% sobre o mesmo trimestre do ano anterior, impulsionada por mix mais favorável de transações e pela expansão do volume.
- Os **custos dos serviços prestados**, incluindo custos de depreciação e amortização, totalizaram R\$536,3 milhões no 1T23, estável contra 1T22 e queda de 8,8% em relação ao 4T22, principalmente devido menores gastos com *embossing* e postagem e, na comparação com o 4T22, à queda sazonal dos volumes processados.

- As **despesas operacionais** atingiram R\$54,9 milhões, aumento de 32,0% em comparação ao 1T22, devido (i) ao crescimento das despesas de pessoal, explicado majoritariamente pelo acordo coletivo de 2022 e aumento de *headcount*; e (ii) aumento das outras despesas operacionais líquidas, principalmente por conta de efeito *baseline* na linha de reembolso de gastos.

Outras despesas operacionais, líquidas (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Perdas operacionais	(19,2)	(21,6)	-11,4%	(17,2)	11,1%
Reembolso de gastos	-	8,0	n/a	-	n/a
Demais	(2,5)	(2,0)	26,8%	(3,6)	-28,4%
Total	(21,7)	(15,6)	39,1%	(20,8)	4,3%

4.3.2 Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Receitas Financeiras	25,5	31,5	-19,0%	22,2	14,9%
Despesas Financeiras	(0,6)	(1,1)	-45,5%	(5,8)	-89,7%
Total	24,9	30,4	-18,1%	16,4	51,8%

- O resultado financeiro atingiu R\$24,9 milhões no trimestre, redução de 18,1% em relação ao 1T22, explicada majoritariamente pelo menor saldo aplicado, após o resgate de ações realizado no início do 3T22.

4.3.3 Lucro Líquido e Cash Earnings

Cash Earnings (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Lucro Líquido	281,9	211,0	33,6%	295,4	-4,6%
Amortização	96,6	96,6	0,0%	96,6	0,0%
Cash Earnings	378,5	307,6	23,0%	392,0	-3,4%

- O lucro líquido da Cateno foi de R\$281,9 milhões no 1T23, o que representa um aumento de 33,6% quando comparado ao 1T22.
- Na visão caixa, que deduz gastos com amortizações do intangível relacionados ao direito de exploração do arranjo Ourocard, o Lucro Líquido da Cateno no 1T23 atingiu R\$378,5 milhões, conforme apresentado na tabela acima.

5. Anexos

5.1. Desempenho Gerencial IT23 – Padrão Cosif (Não Auditado)

DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada				
	IT23	IT22	Var. %	4T22	Var. %	IT23	IT22	Var. %	4T22	Var. %	IT23	IT22	Var. %	4T22	Var. %	IT23	IT22	Var. %	4T22	Var. %
Receita operacional bruta	1.796,6	1.538,4	16,8%	1.899,3	-5,4%	1.124,5	1.009,7	11,4%	1.201,1	-6,4%	-	569,6	n/a	-	n/a	2.921,2	3.117,7	-6,3%	3.100,4	-5,8%
Impostos sobre serviços	(219,0)	(212,5)	3,1%	(222,0)	-1,4%	(132,3)	(142,5)	-7,2%	(124,4)	6,4%	-	(0,5)	n/a	-	n/a	(351,4)	(355,5)	-1,2%	(346,4)	1,4%
Receita operacional líquida	1.577,6	1.325,9	19,0%	1.677,3	-5,9%	992,2	867,2	14,4%	1.076,7	-7,8%	-	569,1	n/a	-	n/a	2.569,8	2.762,2	-7,0%	2.754,0	-6,7%
Gastos totais	(1.218,8)	(1.127,2)	8,1%	(1.298,9)	-6,2%	(591,2)	(577,7)	2,3%	(643,5)	-8,1%	(0,5)	(611,0)	-99,9%	(132,9)	-99,6%	(1.810,5)	(2.315,9)	-21,8%	(2.075,3)	-12,8%
Custos totais	(872,6)	(809,3)	7,8%	(899,2)	-3,0%	(536,3)	(536,1)	0,0%	(587,8)	-8,8%	-	(502,9)	n/a	-	n/a	(1.408,9)	(1.848,3)	-23,8%	(1.487,0)	-5,3%
Custo dos serviços prestados	(736,3)	(687,8)	7,1%	(761,9)	-3,4%	(439,7)	(439,5)	0,0%	(491,3)	-10,5%	-	(460,5)	n/a	-	n/a	(1.176,0)	(1.587,8)	-25,9%	(1.253,2)	-6,2%
Depreciações e amortizações	(136,3)	(121,5)	12,2%	(137,3)	-0,7%	(96,6)	(96,6)	0,0%	(96,5)	0,1%	-	(42,4)	n/a	-	n/a	(232,9)	(260,5)	-10,6%	(233,8)	-0,4%
Lucro bruto	705,0	516,6	36,5%	778,1	-9,4%	455,9	331,1	37,7%	488,9	-6,7%	-	66,2	n/a	-	n/a	1.160,9	913,9	27,0%	1.267,0	-8,4%
Despesas operacionais	(346,2)	(317,9)	8,9%	(399,7)	-13,4%	(54,9)	(41,6)	32,0%	(55,7)	-1,4%	(0,5)	(108,1)	-99,5%	(132,9)	-99,6%	(401,6)	(467,6)	-14,1%	(588,3)	-31,7%
Pessoal	(234,9)	(190,7)	23,2%	(246,7)	-4,8%	(27,1)	(19,7)	37,6%	(28,2)	-3,9%	-	(35,8)	n/a	-	n/a	(261,9)	(246,2)	6,4%	(274,9)	-4,7%
Gerais e administrativas	(56,5)	(65,3)	-13,5%	(65,8)	-14,1%	(5,8)	(5,9)	-1,7%	(6,4)	-9,4%	(0,4)	(25,5)	-98,4%	(1,1)	-63,6%	(62,8)	(96,7)	-35,1%	(73,3)	-14,3%
Vendas e Marketing	(12,6)	(22,0)	-42,7%	(36,1)	-65,1%	-	-	n/a	-	n/a	-	(43,6)	n/a	-	n/a	(12,6)	(65,6)	-80,8%	(36,1)	-65,1%
Outras despesas operacionais, líquidas	(40,3)	(37,9)	6,3%	(49,2)	-18,1%	(21,7)	(15,6)	39,1%	(20,8)	4,3%	(0,1)	(1,0)	-90,0%	(131,8)	-99,9%	(62,1)	(54,4)	14,2%	(201,8)	-69,2%
Depreciações e amortizações	(1,9)	(2,0)	-5,0%	(1,9)	0,0%	(0,3)	(0,4)	-25,0%	(0,3)	0,0%	-	(2,2)	n/a	-	n/a	(2,2)	(4,7)	-53,2%	(2,2)	0,0%
Lucro operacional	358,8	198,7	80,6%	378,4	-5,2%	401,0	289,5	38,5%	433,2	-7,4%	(0,5)	(41,9)	-98,8%	(132,9)	-99,6%	759,3	446,3	70,1%	678,7	11,9%
EBITDA	497,0	322,2	54,3%	517,6	-4,0%	497,9	386,5	28,8%	530,0	-6,1%	(0,5)	2,7	n/a	(132,9)	-100%	994,4	711,5	39,8%	914,7	8,7%
Margem EBITDA	31,5%	24,3%	7,2pp	30,9%	0,6pp	50,2%	44,6%	5,6pp	49,2%	1,0pp	n/a	0,5%	n/a	n/a	n/a	38,7%	25,8%	12,9pp	33,2%	5,5pp
Resultado financeiro	(96,0)	(93,4)	2,8%	(105,9)	-9,3%	24,9	30,4	-18,1%	16,4	51,8%	0,5	(20,3)	n/a	(7,5)	-106,7%	(70,6)	(83,2)	-15,1%	(97,0)	-27,2%
Receitas financeiras	71,7	89,2	-19,6%	141,7	-49,4%	25,5	31,5	-19,0%	22,2	14,9%	2,1	1,1	90,9%	10,6	-80,2%	99,3	121,8	-18,5%	174,5	-43,1%
Despesas financeiras	(521,6)	(320,0)	63,0%	(506,5)	3,0%	(0,6)	(1,1)	-45,5%	(5,8)	-89,7%	(1,6)	(21,2)	-92,5%	(18,1)	-91,2%	(523,8)	(342,3)	53,0%	(530,4)	-1,2%
Aquisição de recebíveis, líquido	362,2	157,8	129,5%	272,1	33,1%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	362,2	157,8	129,5%	272,1	33,1%
Variação cambial, líquida	(8,3)	(20,4)	-59,3%	(13,2)	-37,1%	-	-	n/a	-	n/a	-	(0,2)	n/a	-	n/a	(8,3)	(20,5)	-59,5%	(13,2)	-37,1%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	262,8	105,3	149,6%	272,5	-3,6%	425,9	319,9	33,1%	449,6	-5,3%	-	(62,2)	n/a	(140,4)	n/a	688,7	363,1	89,7%	581,7	18,4%
IRPJ e CSLL	(19,2)	(14,8)	29,7%	(10,9)	76,1%	(144,0)	(108,9)	32,2%	(154,2)	-6,6%	-	8,5	n/a	-	n/a	(163,3)	(115,2)	41,8%	(165,1)	-1,1%
Correntes	(57,2)	(62,0)	-7,7%	(26,2)	118,3%	(142,9)	(114,3)	25,0%	(141,1)	1,3%	-	(0,1)	n/a	-	n/a	(200,1)	(176,4)	13,4%	(167,3)	19,6%
Diferidos	37,9	47,2	-19,7%	15,3	147,7%	(1,1)	5,4	n/a	(13,1)	-91,6%	-	8,6	n/a	-	n/a	36,8	61,2	-39,9%	2,2	n/a
Resultado líquido	243,5	90,5	169,1%	261,6	-6,9%	281,9	211,0	33,6%	295,4	-4,6%	-	(53,7)	n/a	(140,4)	n/a	525,4	247,9	111,9%	416,6	26,1%
Margem líquida	15,4%	6,8%	8,6pp	15,6%	-0,2pp	28,4%	24,3%	4,1pp	27,4%	1,0pp	n/a	-9,4%	n/a	n/a	n/a	20,4%	9,0%	11,5pp	15,1%	5,3pp
Resultado atribuível à Cielo	243,5	90,5	169,1%	261,6	-6,9%	197,3	147,7	33,6%	206,8	-4,6%	0,0	(53,7)	n/a	(140,4)	n/a	440,8	184,6	138,8%	328,0	34,4%
Resultado atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	84,6	63,3	33,6%	88,6	-4,5%	-	-	n/a	-	n/a	84,6	63,3	33,6%	88,6	-4,5%



Teleconferências 1T23

Data: sexta-feira, 28/04/2023

Hora: 11h30 (Brasília) 10h30 (NY)

Tel: +55 11 3181-8565

+55 11 4090-1621

Senha: CIELO

OBS: Informar se deseja conectar no áudio
(i) original, (ii) português ou (iii) inglês

Cotação CIEL3

R\$4,85

Valor de mercado

R\$13,2 bilhões

Lucro por ação no período

R\$0,16

P/E

7,22x

Informações referentes a 31/03/2023

Contatos

E-mail: ri@cielo.com.br

Tel: +55 (11) 2596-8453

Site: ri.cielo.com.br