

## Fato Relevante

### Transferências por WhatsApp – Início de Operações

A **CIELO S.A.** (“Cielo” ou “Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC Nasdaq International: CIOXY), em cumprimento ao disposto na Instrução CVM nº 358/02, e em complemento ao comunicado de 15/06/2020 e fatos relevantes de 24/06/2020, 01/07/2020 e 31/03/2021, informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as transações de transferências por meio do aplicativo WhatsApp, serão disponibilizadas, a partir desta data, aos usuários do aplicativo.

A solução é resultado do trabalho conjunto entre Cielo, prestadora de serviços, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda e Mastercard Brasil Soluções de Pagamento (Mastercard), instituidores de arranjos de pagamento, e do Facebook Pagamentos do Brasil Ltda (Facebook), instituição de pagamentos autorizada a atuar como iniciador de transações de pagamentos pelo Banco Central do Brasil.

Por meio da solução será possível fazer transferências entre contas 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, além de acompanhar o histórico de transações. Para fazer transferências, será necessário cadastrar um cartão de débito, pré-pago ou múltiplo, de um dos emissores participantes diretamente no WhatsApp.

Cabe destacar que este Fato Relevante refere-se exclusivamente a transações de transferências.

Barueri, 04 de maio de 2021.

**Gustavo Henrique Santos de Sousa**

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores