

## Fato Relevante

### Suspensão do processo de registro na CVM em decorrência dos pedidos de convocação de assembleia especial de acionistas

A **CIELO S.A. – Instituição de Pagamento** (“Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC: CIOXY), vem, por meio do presente, em complemento ao fato relevante divulgado em 21 de fevereiro de 2024, que comunicou sobre os pedidos de convocação de assembleia especial de acionistas titulares de ações em circulação no mercado (“Assembleia Especial”), no âmbito da oferta pública unificada, anunciada pelos controladores da Companhia e pessoas a eles vinculadas, visando à conversão de registro de companhia aberta da categoria “A” para “B” e à saída do Novo Mercado (“Oferta”), comunicar que, em decorrência dos pedidos de convocação de Assembleia Especial ora mencionados, o processo de registro da Oferta perante a CVM está suspenso desde o dia 21 de fevereiro de 2024, nos termos do disposto no inciso I, do artigo 28, da Resolução CVM 85.

A Companhia reafirma o seu compromisso de manter seus acionistas e o mercado em geral informados sobre desdobramentos relevantes dos assuntos aqui tratados.

Barueri, 23 de fevereiro de 2024.

**Filipe Augusto dos Santos Oliveira**

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores