

Fato Relevante

Suspensão das Operações no Aplicativo Whatsapp

A **Cielo S.A.** (“Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC Nasdaq International: CIOXY), em continuidade à divulgação realizada pela Companhia via comunicado ao mercado em 15 de junho de 2020 sobre viabilização de transações de pagamento por meio do aplicativo WhatsApp, informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que o Banco Central do Brasil, por meio de comunicação encaminhada em 23 de junho de 2020, informou a Companhia que determinou aos instituidores de arranjos de pagamento a cessação imediata das operações com a utilização do aplicativo WhatsApp.

O Banco Central do Brasil, em Nota à Imprensa divulgada em 23 de junho de 2020, comunica que tal medida permitirá ao regulador “avaliar eventuais riscos para o funcionamento adequado do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)”.

Decisão semelhante foi tomada nesta data pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (“CADE”) suspendendo cautelarmente os efeitos do acordo celebrado pela Companhia relativo às operações com a utilização do aplicativo WhatsApp, a fim de que a Superintendência-Geral do CADE realize apuração sobre possíveis impactos concorrenciais do acordo.

Na mesma data da recepção dos comunicados acima, a Cielo tomou as providências adequadas e suspendeu os serviços.

A Companhia manterá seus acionistas e o mercado informados sobre quaisquer atualizações relevantes relativas ao tema.

Barueri, 24 de junho de 2020.

Gustavo Henrique Santos de Sousa

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores