




cielo

Divulgação
de Resultados

 1 T 2 3

Aviso Legal

A Companhia faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras “acredita”, “poderá”, “irá”, “continua”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “estima” ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO.

As demonstrações contábeis da Companhia são apresentadas em milhares de Reais (R\$ mil), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil.

As taxas de variação e somatórias constantes das tabelas e gráficos são apuradas antes do procedimento de arredondamento dos números.

Agenda

Apresentação:

- Filipe Oliveira – CFO e DRI

Q&A:

- Estanislau Bassols – CEO
- Filipe Oliveira – CFO e DRI
- Daniel Diniz – Head de RI

Destaque do Trimestre



Lucro Líquido recorrente 1T23: R\$441 MM. +139% YoY
Maior LL para um 1º trimestre desde 2019



Receita operacional¹ totaliza R\$2,6 BI. +17% YoY
+19% YoY em Cielo Brasil (volume: +1%) e +14% YoY em Cateno (volume: +8%)



Maior eficiência na captura de receitas: *yield* atinge **0,78% no 1T23** e recupera patamar do 1T20. +12bps YoY



Maior penetração de Produtos de Prazo da história com recorde em volume antecipado: **R\$32,2 BI.** +22% YoY
Receita de aquisição de recebíveis (ARV) **crece 130% YoY**



EBITDA 1T23 totaliza R\$1,0 BI. +40% YoY (+54% em Cielo Brasil e +29% em Cateno)
Maior EBITDA recorrente¹ para um 1º trimestre desde 2018

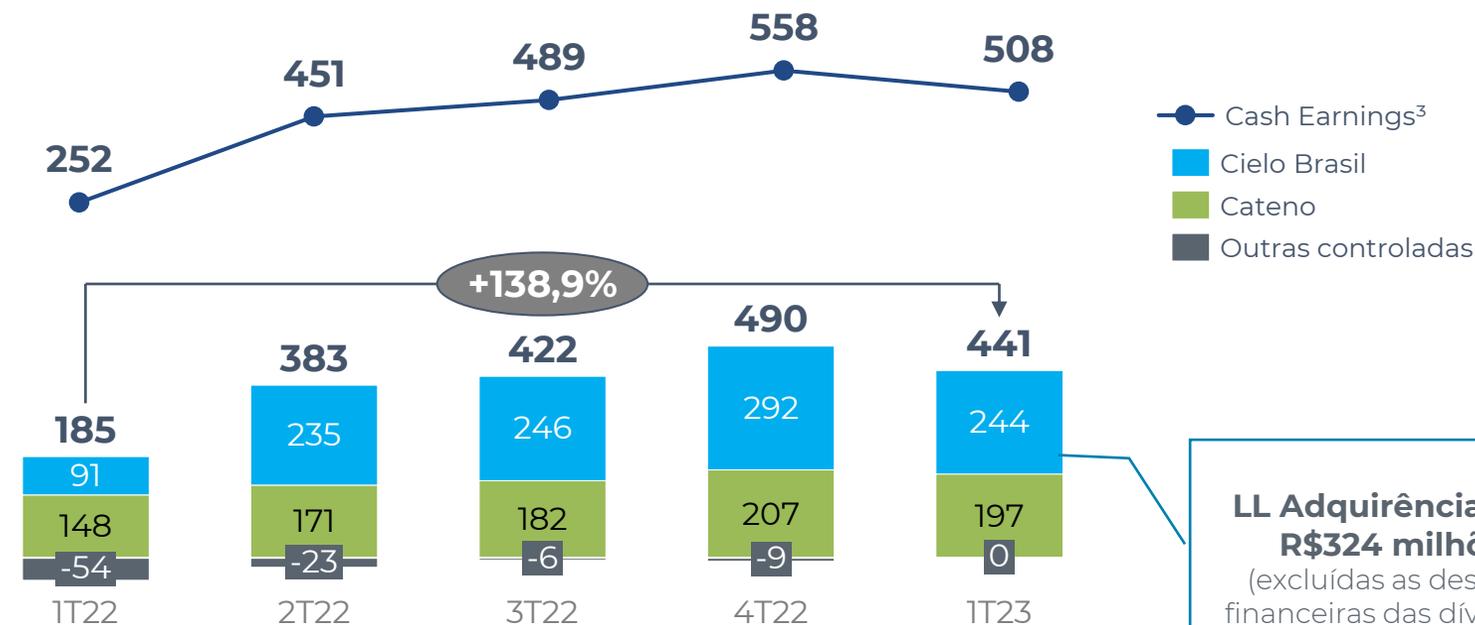


Cateno registra segundo maior *cash earnings*² da história: R\$265 MM
Lucro Líquido (70%) de R\$197 MM. +34% YoY

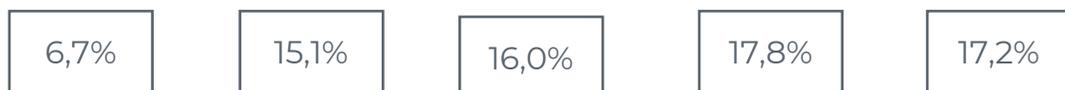
Resultado Recorrente

7º trimestre consecutivo de crescimento YoY

Lucro Líq. Recorrente^{1,2} e Cash Earnings³
(R\$ milhões)

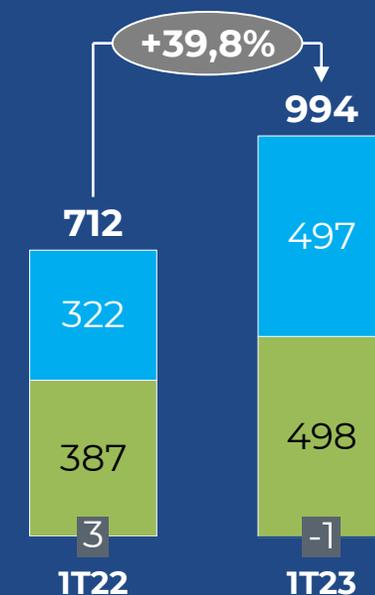


Margem Líquida



LL Adquirência 1T23:
R\$324 milhões
(excluídas as despesas financeiras das dívidas de aquisição de controladas)

EBITDA Recorrente²
(R\$ milhões)



Margem EBITDA



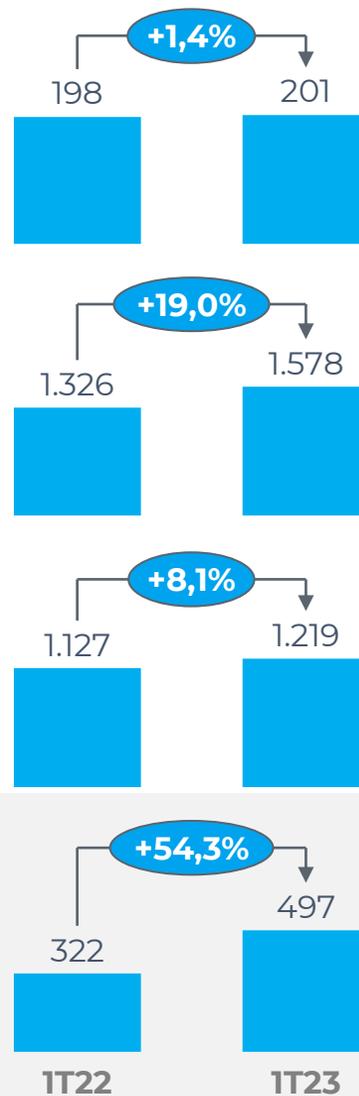
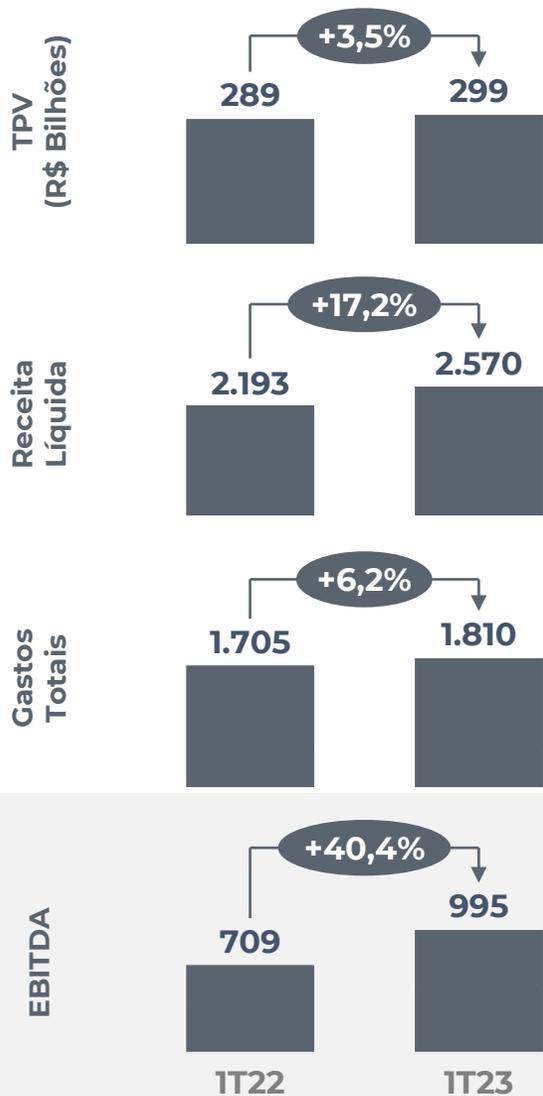
¹ Lucro Líquido Consolidado recorrente atribuível aos acionistas da Cielo. ² Reconciliações disponíveis nos anexos dessa apresentação. ³ Lucro Líquido recorrente atribuível aos acionistas da Cielo, excluídos 70% da amortização do intangível em Cateno relacionado à exploração do Arranjo Ourocard

Desempenho por Unidade de Negócio

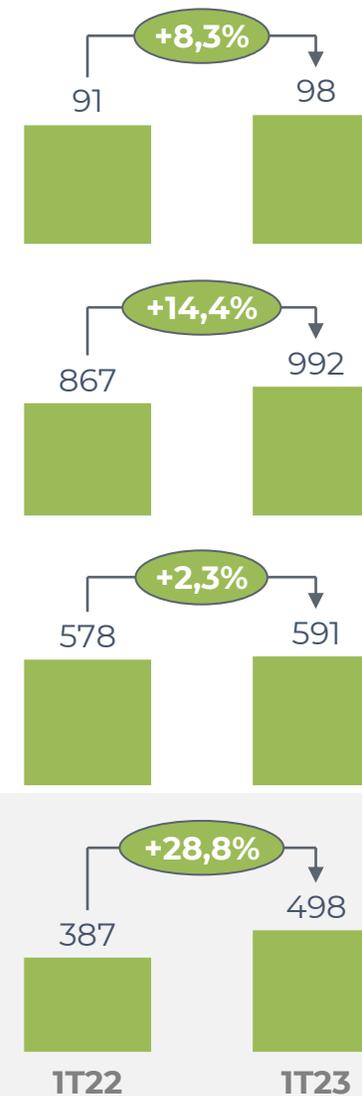


Desempenho Operacional - Cielo Brasil + Cateno

Melhoria de rentabilidade nas duas unidades de negócio



cielo

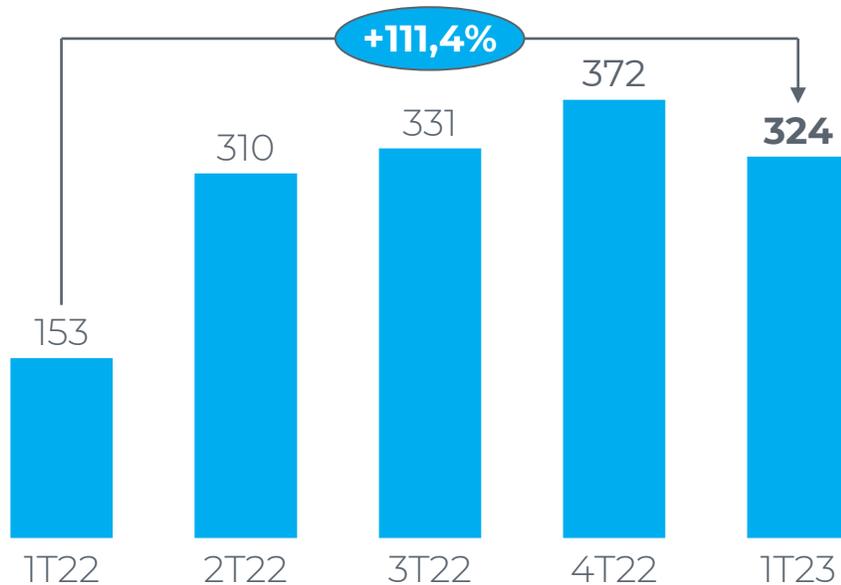


Resultado das Unidades de Negócios

Evolução na Adquirência e sólida geração de caixa na Cateno

LL Adquirência¹ (R\$ milhões)

Excluídas as despesas financeiras das dívidas de aquisição de controladas



LL Cateno Cash Basis¹ (70%) (R\$ milhões atribuído à Cielo)

Excluídos os impactos da amortização de intangível relacionado ao direito de exploração do Arranjo Ourocard



Custo da dívida de aquisição alocado na Cielo Brasil (R\$ milhões)

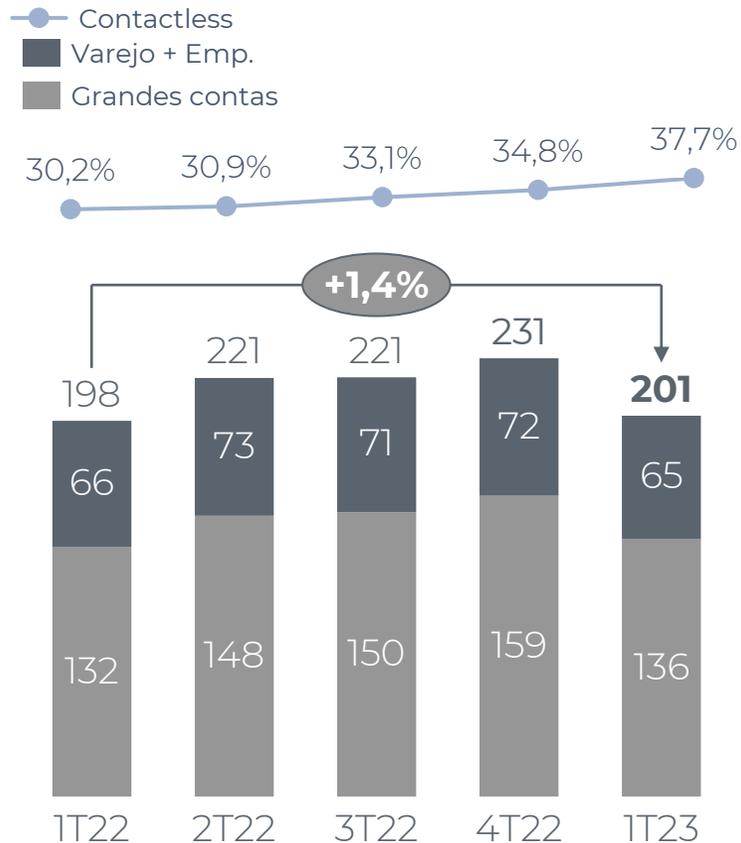
¹ Reconciliações disponíveis nos anexos dessa apresentação.

Cielo Brasil: Desempenho Operacional

Crescimento robusto de receita alavancando crescimento do EBITDA

Volume Capturado

(R\$ bilhões)



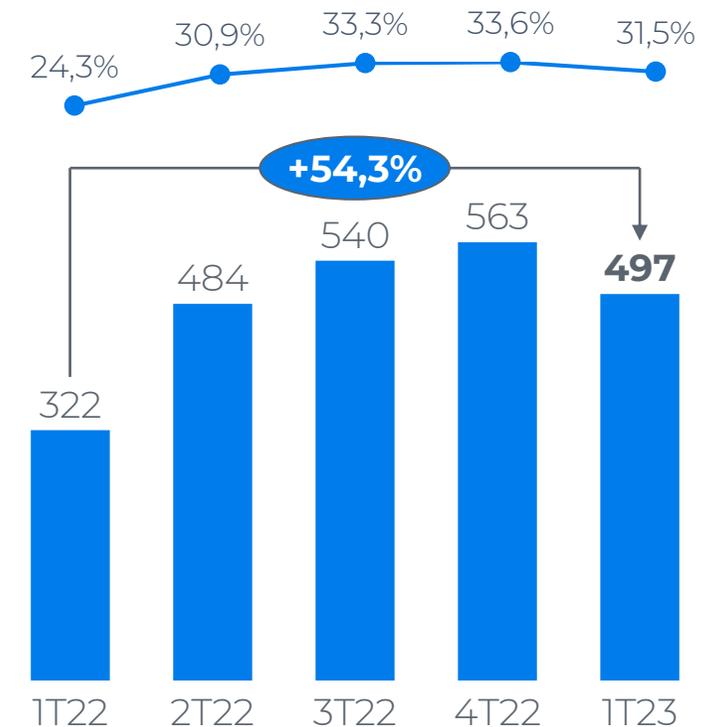
Receita Líquida e Yield

(R\$ milhões)



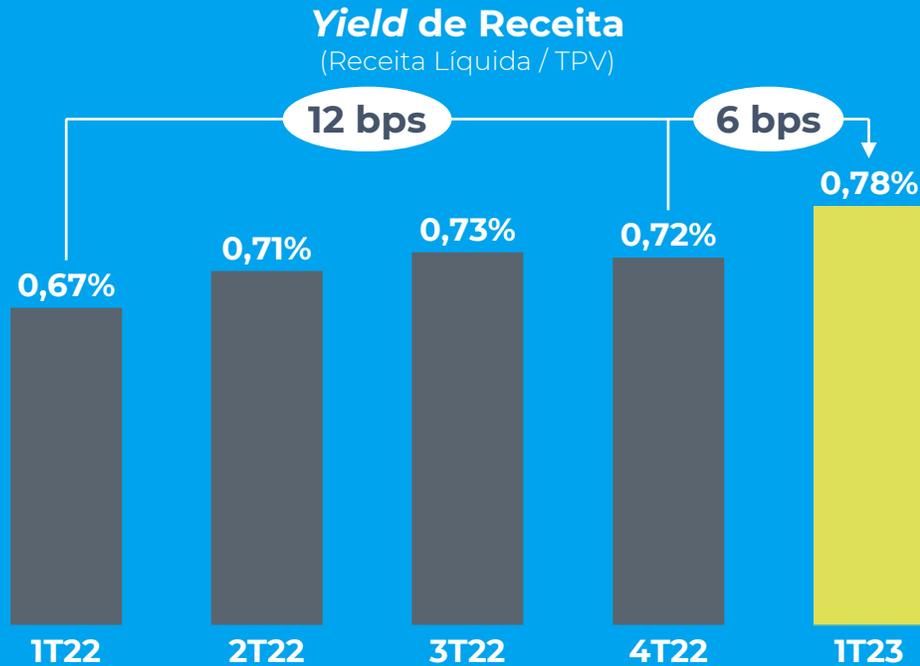
EBITDA Recorrente e

Margem EBITDA (R\$ milhões)

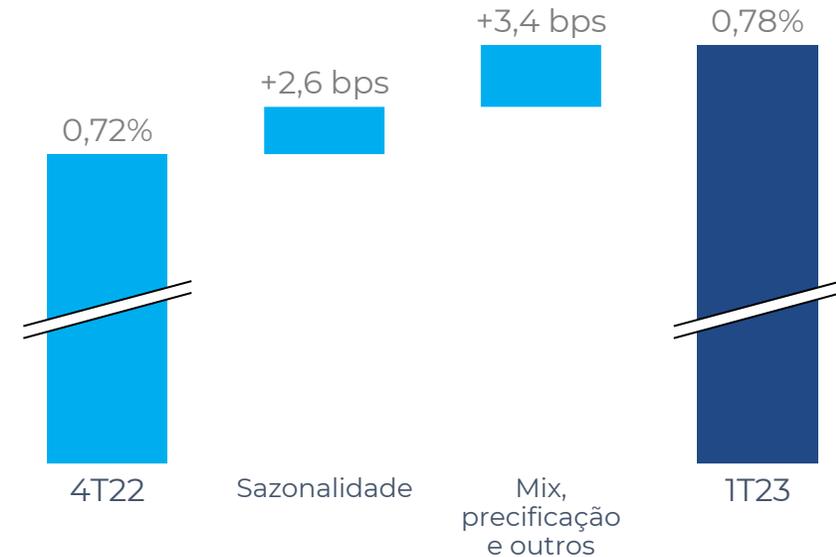


Yield de Receita

4º trimestre consecutivo de crescimento YoY



Bridge Yield de Receita
(principais efeitos em pp)

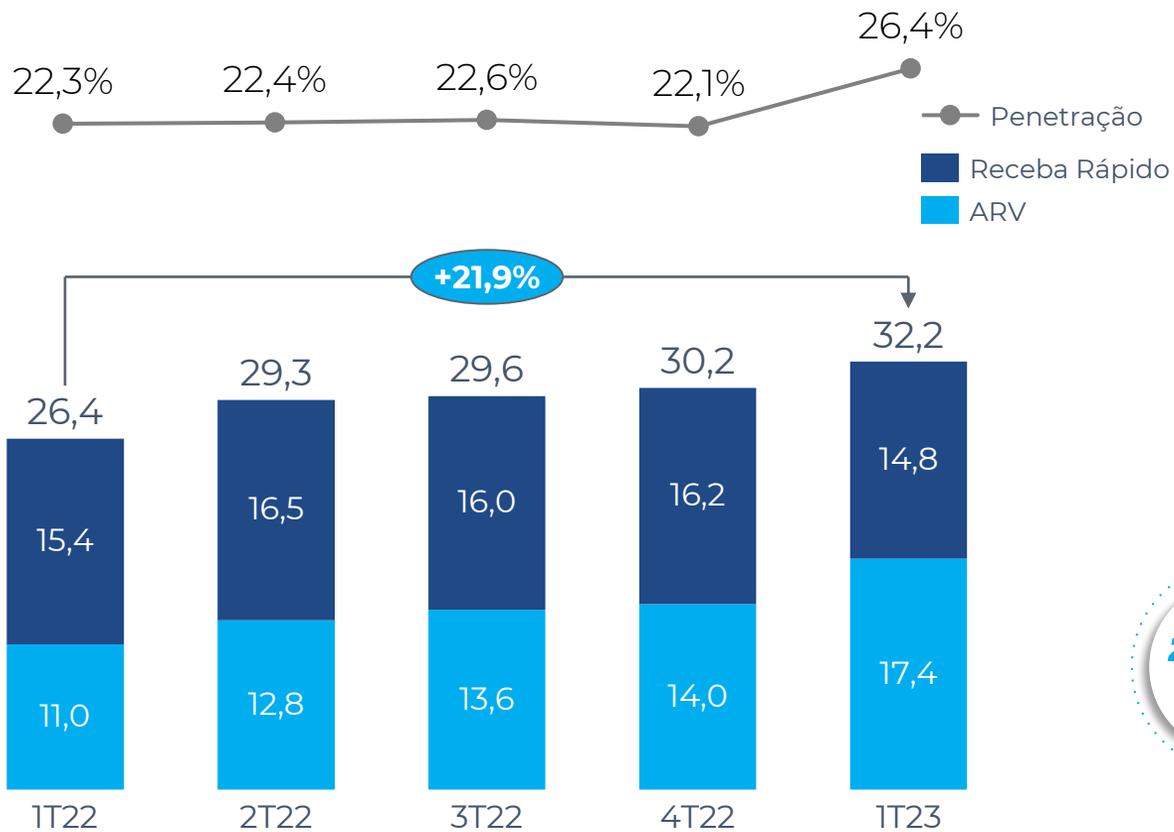


- **Mix e sazonalidade são principais efeitos QoQ**
- Na variação YoY os principais efeitos foram as ações de rentabilização ao longo do ano de 2022
- Companhia segue **monitorando mercado e executou novas ações no fim de março**

Produtos de Prazo (ARV e RR)

1T23: recorde em volume e penetração

Volume Antecipado (R\$ bilhões)



Receita ARV (R\$ milhões)

Receita alavancada por maior capital alocado no trimestre



Zoom-in
ARV

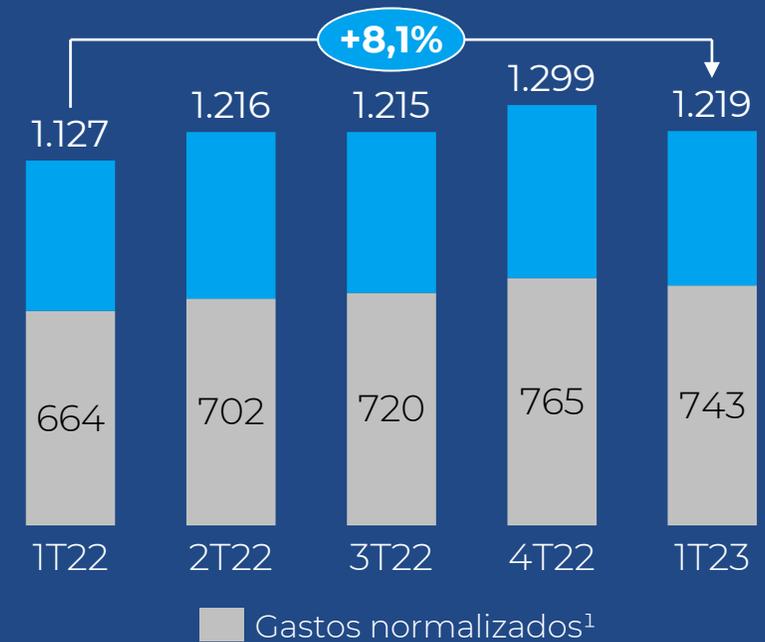
Eficiência Operacional

Cielo segue focada em eficiência

- Gastos totais de Cielo Brasil crescem 8% YoY contra um **crescimento de 19% em receita operacional**
- Na visão normalizada, os gastos totalizaram R\$743 milhões. Crescimento concentrado no **aumento YoY do headcount do time comercial** e nas iniciativas para melhoria operacional, como **cloud e central de atendimento**



Gastos Totais
(R\$ milhões)



¹ Gastos normalizados correspondem aos gastos totais de Cielo Brasil deduzidos de fee de bandeira, subsídios, serviços prestados pelos bancos, créditos de PIS e COFINS, D&A e itens não recorrentes

Estratégia



Estratégia 2023

Estratégia consistente. Foco direcionado

Pilares



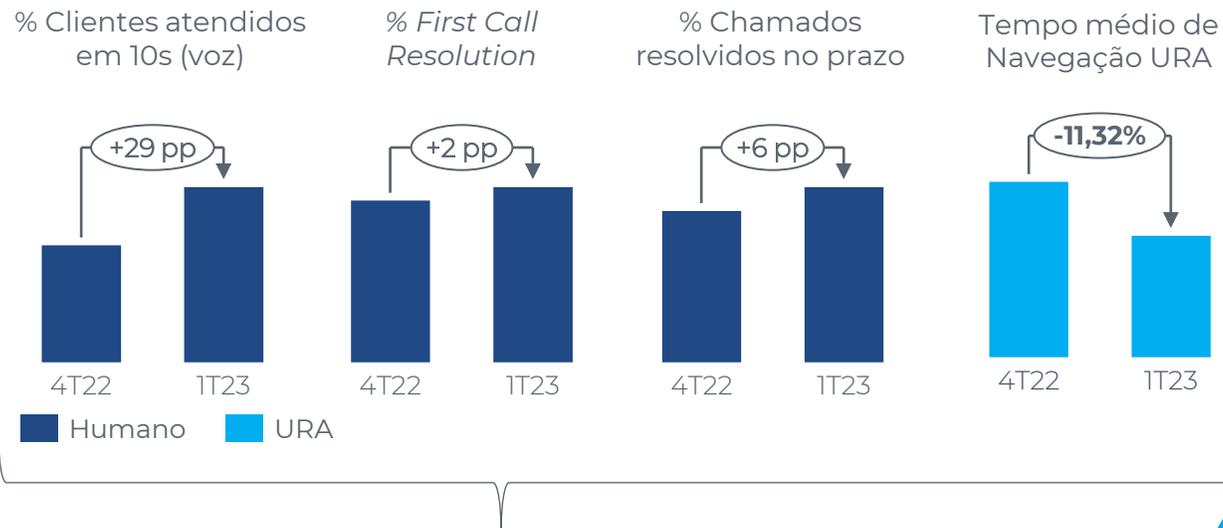
Macro objetivos

- A** Colocar o cliente no centro e servi-lo com excelência
- B** Vender com eficiência e rentabilidade
- C** Alcançar a próxima fronteira de eficiência
- D** Evoluir a oferta core de produtos
- E** Inovar e explorar adjacências em serviços financeiros e VAS
- F** Se consolidar como empresa tech de referência

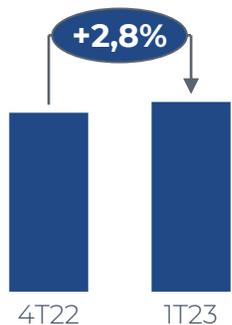
Cliente no Centro

Indicadores de qualidade de serviço

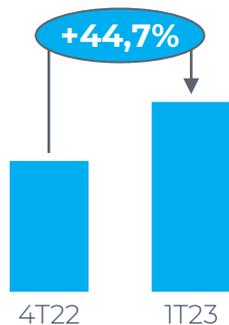
Indicadores de Atendimento Humano e URA¹



Satisfação Atendimento Humano (saldo de promotores e detratores)



Satisfação com a URA (saldo de promotores e detratores)



Experiência do Cliente é chave

Plano de melhoria tem iniciativas em diversas frentes, como:

- **Atendimento** (URA, Humano e Digital)
- **Logística:** 84% dos chamados de manutenção atendidos em até 1 dia útil
- **Uso intensivo de dados** para ações proativas, como troca de bateria
- Revisão de todo processo de canais digitais

¹ URA: Unidade de Resposta Audível (autoatendimento)



Mensagens 4T22

- Avançar na agenda de modelo de servir e **experiência do cliente**
- Manter o **foco em rentabilização**
- Novos avanços em transformação digital e novos produtos

Entregas 1T23

- Indicadores de **atendimento ao cliente** avançando
- **Yield de receitas** de 0,78%. +12bps YoY
- **Meta lança P2M do WhatsApp** e Cielo é uma das primeiras adquirentes

Anexos



Reconciliações

Lucro Líquido Recorrente (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Consolidado	440,8	184,6	138,8%	328,0	34,4%
Itens não recorrentes - Cielo Brasil				(30,2)	
Itens não recorrentes - Outras Controladas				(131,9)	
Lucro Líquido Recorrente	440,8	184,6	138,8%	490,1	-10,1%
(+) Amortização intangível Cateno (70%)	67,6	67,6	0,0%	67,6	0,0%
Cash Earnings	508,4	252,2	101,6%	557,7	-8,8%

Lucro Líquido de Adquirência (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Resultado Recorrente atribuível à Cielo	440,8	184,6	138,8%	490,1	-10,1%
<i>Cielo Brasil</i>	243,5	90,5	169,1%	291,8	-16,6%
Custos das dívidas de aquisição	(80,3)	(62,7)	28,1%	(80,2)	0,1%
<i>Cateno</i>	(80,3)	(59,2)	35,7%	(78,4)	2,5%
<i>MerchantE</i>	-	(3,5)	-100,0%	(1,9)	-100,0%
Lucro Líquido Adquirência	323,8	153,2	111,4%	372,1	-13,0%

Cateno Cash Earnings (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
Lucro Líquido (100% Cateno)	281,9	211,0	33,6%	295,4	-4,6%
(+) Amortização	96,6	96,6	0,0%	96,6	-0,3%
Cash Earnings	378,5	307,6	23,0%	392,0	-3,4%
Cash Earnings (70%)	264,9	215,3	23,0%	274,4	-3,4%

EBITDA Recorrente (R\$ milhões)	1T23	1T22	Var. %	4T22	Var. %
EBITDA	994,4	711,5	39,8%	914,7	8,7%
Itens não recorrentes			n/a	177,7	n/a
EBITDA Recorrente	994,4	711,5	39,8%	1.092,4	-9,0%

The logo for Cielo, featuring the word "cielo" in a lowercase, sans-serif font. The letter "i" has a blue dot, and the letter "o" has a blue segment on its right side. The rest of the letters are white.

cielo

Relações com
Investidores

ri.cielo.com.br
ri@cielo.com.br