



cielo

Release de Resultados

1T24



Sumário

Apresentação.....	3
1. Destaques.....	4
2. Resultado por Unidade de Negócio	4
2.1. Receita Operacional Líquida	5
2.2. EBITDA.....	5
2.3. Resultado Financeiro	5
2.4. Resultado Líquido Consolidado.....	5
2.5. Liquidez e Endividamento	6
3. Cielo Brasil.....	6
3.1. Destaques.....	7
3.2. Desempenho Operacional.....	7
3.3. Desempenho Financeiro.....	9
4. Cateno	12
4.1. Destaques.....	12
4.2. Volume Financeiro	12
4.3. Desempenho Financeiro	12
5. Anexos.....	14
5.1. Desempenho Gerencial IT24 – Padrão Cosif (Não Auditado)	14

Apresentação

Este relatório apresenta a situação econômico-financeira da Cielo S.A – Instituição de Pagamento (B3: CIEL3 e OTC: CIOXY). Destinado aos analistas de mercado, acionistas, investidores, à imprensa, e demais *stakeholders*, este documento disponibiliza indicadores e informações consideradas relevantes para a análise de desempenho da Cielo e de suas controladas. Tem periodicidade trimestral e, nesta ocasião, apresenta os resultados do primeiro trimestre de 2024. Este documento não é auditado e sua leitura não substitui a leitura das demonstrações contábeis do período e demais documentos arquivados junto aos órgãos reguladores.

As demonstrações contábeis consolidadas são apresentadas em milhares de Reais (R\$ mil), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil. **As tabelas e gráficos nesse relatório apresentam valores no formato R\$ milhões**, exceto onde indicado de outra forma. Eventualmente, dados contábeis podem ser complementados por informações operacionais e/ou gerenciais (não auditadas).

Destacamos abaixo as diferentes visões apresentadas neste relatório:

- **Cielo Brasil:** Apresentação gerencial que representa os resultados das empresas Cielo, Stelo, Aliança, Servinet e FIDCs estruturados pela Companhia.
- **Cateno:** Apresentação gerencial que demonstra o resultado individual da Cateno.
- **Outras Controladas:** Apresentação gerencial que representa o resultado das demais participadas da Cielo, à exceção daquelas que constam das visões Cielo Brasil e Cateno. Essa visão se tornou pouco relevante a partir da venda da MerchantE em abril de 2022.
- **Cielo Consolidada:** Apresentação que consolida o resultado de todas as empresas que compõem o grupo, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Para fins deste relatório, menções ao lucro líquido consolidado referem-se sempre ao lucro atribuível aos acionistas da Cielo, exceto onde indicado de outra forma.

Este relatório é disponibilizado de forma eletrônica, no site de Relações com Investidores da Cielo, onde também há as demonstrações financeiras e mais informações sobre a Companhia, sua estrutura, negócios e outras informações consideradas relevantes aos investidores. O site pode ser acessado em ri.cielo.com.br.

Este relatório pode incluir declarações sobre eventos futuros que estão sujeitos a riscos e incertezas. Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros podem incluir informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras "acredita", "poderá", "irá", "continua", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "estima" ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da Cielo.

Este relatório pode incluir métricas não contábeis. Chamamos a atenção para essas métricas. São inseridas por serem consideradas pela Administração como relevantes para o entendimento do negócio, mas não necessariamente passaram pelo mesmo critério de elaboração das demonstrações contábeis.

As taxas de variação e somatórias constantes das tabelas e gráficos são apuradas antes do procedimento de arredondamento dos números.

1. Destaques

Cielo reporta R\$503 milhões de Lucro Líquido Recorrente no 1T24, maior resultado desde o 1T19. Crescimento de 14% sobre o 1T23.

O primeiro trimestre de 2024 foi marcado pelo avanço do projeto de transformação da Companhia e expansão comercial, buscando o contínuo aprimoramento do relacionamento com seus clientes, além das ações para otimização do resultado financeiro da Cielo.



Lucro Líquido Recorrente

Lucro líquido recorrente recorde desde o 1T19, totalizando R\$503,1 milhões no trimestre, com crescimento de 14% sobre o 1T23.



Resultado Financeiro da Cielo Brasil recorde desde o 1T21

No trimestre, Receita de ARV atinge R\$372,0 milhões, o que, associado a novas medidas de otimização de ativos e passivos, impulsionou o Resultado Financeiro.



Custos totais normalizados da Cielo Brasil reduzem 15% YoY

Ações de eficiência da Companhia refletiram em menores custos vinculados a terminais e processamento.



Cateno mantém tendência de crescimento de Receitas

Receita Operacional Líquida atinge R\$1,0 Bi no 1T24, com aumento de 4,8% frente ao 1T23, refletindo manutenção do *revenue yield* e aumento da volumetria.



Retorno para o acionista

Foco em geração de valor, com ROE totalizando 18,7% na visão caixa¹ nos últimos 12 meses.

¹ Return on Equity ("ROE"): Lucro Líquido recorrente atribuível aos acionistas da Cielo (excluídos 70% da amortização do intangível em Cateno), dividido pela média do patrimônio líquido atribuível aos acionistas no período

2. Resultado por Unidade de Negócio

2.1. Receita Operacional Líquida

Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Cielo Brasil	1.523,6	1.577,6	-3,4%	1.637,1	-6,9%
Cateno	1.039,6	992,2	4,8%	1.133,2	-8,3%
Cielo + Cateno	2.563,2	2.569,8	-0,3%	2.770,2	-7,5%
Outras controladas	-	-	n/a	-	n/a
Consolidado	2.563,2	2.569,8	-0,3%	2.770,2	-7,5%

- A Receita Operacional Líquida alcançou R\$2.563,2 milhões no 1T24, mantendo estabilidade em relação ao 1T23.

2.2. EBITDA

EBITDA (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Cielo Brasil	286,7	497,0	-42,3%	451,0	-36,4%
Cateno	460,4	497,9	-7,5%	549,1	-16,2%
Outras controladas	(0,4)	(0,5)	-20,0%	(0,4)	0,0%
Consolidado	746,7	994,4	-24,9%	999,6	-25,3%
Margem EBITDA	29,1%	38,7%	-9,6pp	36,1%	-7,0pp

- O EBITDA atingiu R\$746,7 milhões no 1T24, uma redução de 24,9% comparado ao 1T23, relacionada principalmente aos gastos com o avanço do programa de transformação da Companhia, o #PraCimaCielo! e expansão da força comercial.

2.3. Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Receitas financeiras	71,1	99,3	-28,4%	83,2	-14,5%
Despesas financeiras	(402,2)	(523,8)	-23,2%	(454,9)	-11,6%
Antecipação de recebíveis	372,0	362,2	2,7%	384,6	-3,3%
Variação cambial, líquida	(3,4)	(8,3)	-59,0%	(8,0)	-57,5%
Resultado Financeiro	37,5	(70,6)	n/a	4,9	665,3%

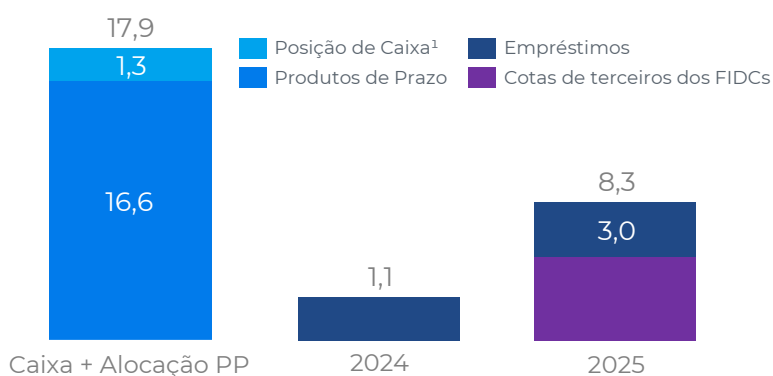
- O Resultado financeiro consolidado apresentou melhora relevante sobre o 1T23, refletindo otimização da estrutura de dívida que suporta a operação de Produtos de Prazo; estratégia de maximização de resultado no ARV; e redução da Selic.

2.4. Resultado Líquido Consolidado

Resultado Líquido (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Cielo Brasil	326,9	243,5	34,3%	260,6	25,4%
Cateno	176,1	197,3	-10,7%	220,4	-20,1%
Outras controladas	(0,0)	0,0	n/a	0,0	n/a
Consolidado	503,1	440,8	14,1%	480,8	4,6%

- O resultado líquido recorrente totalizou R\$503,1 milhões no 1T24, registrando aumento de 14,1% sobre o 1T23, decorrente de melhora robusta do resultado financeiro, otimizações em gastos com redução dos custos dos serviços prestados e maior eficiência tributária. Esse resultado foi parcialmente compensado pela menor volumetria e maiores gastos com o programa de transformação da Companhia.

2.5. Liquidez e Endividamento



* Gráfico em bilhões de Reais. 1) A posição de caixa (ou liquidez total) apresentada, consolida 100% dos saldos de caixa e equivalentes de caixa da controlada Cateno.

- Em 31 de março de 2024, a Companhia registrou um saldo de caixa e equivalentes de caixa de R\$1.260,4 milhões, queda de R\$1.090,7 milhões frente a 31 de março de 2023 e decréscimo de R\$173,9 milhões frente a 31 de dezembro de 2023. A redução das disponibilidades em ambas as bases de comparação é explicada, principalmente, pela diminuição do saldo de empréstimos e financiamentos, em razão de medidas de *liability management*.
- Na data base de encerramento do balanço, a Cielo registrou um total de empréstimos e financiamentos de R\$4.086,0 milhões, uma queda de R\$2.346,8 milhões quando comparado a 31 de março de 2023 e decréscimo de R\$3.645,0 milhões frente a 31 de dezembro de 2023. A diminuição do total de empréstimos na comparação com o mesmo período do ano anterior é explicada majoritariamente pela liquidação das Debêntures Privadas realizada em dezembro de 2023. Em relação ao trimestre anterior, a redução dos empréstimos é reflexo principalmente do menor saldo captado de CCBs.
- Além das operações de empréstimos e financiamentos, a Cielo utiliza como *funding* recursos captados por meio de Fundos de Investimentos em Direitos Creditórios ("FIDCs"), conforme nota explicativa 6 de suas Informações Contábeis Intermediárias. As cotas dos FIDCs pertencentes a terceiros compõem o passivo da Companhia e encontram-se registradas, no COSIF, em "Acionistas não controladores" e, no IFRS, em "Obrigações com cotas seniores FIDC", sendo o saldo com cotistas terceiros dos FIDCs de R\$5.320,2 milhões em 31 de março de 2024. No período, houve redução dos saldos captados por FIDCs em razão do vencimento, em março/24, do FIDC Emissor I.

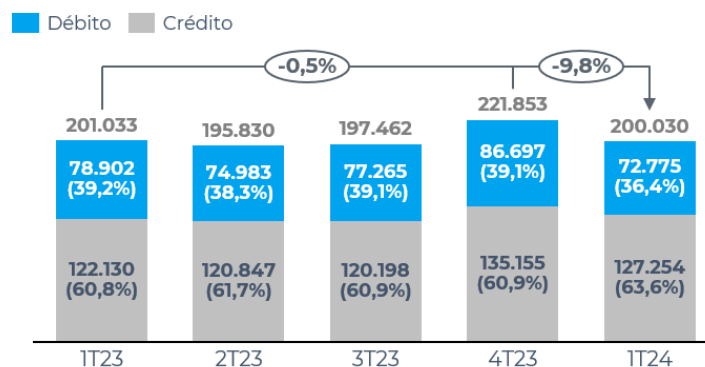
3. Cielo Brasil

3.1. Destaques

- Lucro Líquido da Cielo Brasil atinge valor recorde para um TT desde o TT19 registrando R\$327 milhões, crescimento de 34,3% sobre o TT23.
- *Revenue Yield* da Cielo Brasil registrou aumento de 2bps sobre o 4T23. A melhora reflete melhores preços e efeitos de sazonalidade, sendo parcialmente compensados pela menor penetração do Receba Rápido e maior concentração do mix de volumetria em Grandes Contas.
- Redução dos Custos dos Serviços Prestados em 9,3% no TT24 frente ao TT23, refletindo, principalmente, as reduções nos custos vinculados aos terminais de captura – devido à otimização do parque de terminais – e iniciativas de eficiência nos custos de processamento de transações.
- Resultado Financeiro da Cielo Brasil apresentou ganho de R\$115 milhões sobre o mesmo trimestre do ano anterior, atingindo resultado positivo de R\$19 milhões no TT24. A melhora reflete otimização da estrutura de dívida que suporta a operação de Produtos de Prazo; estratégia de maximização de resultado no ARV; e redução da Selic.

3.2. Desempenho Operacional

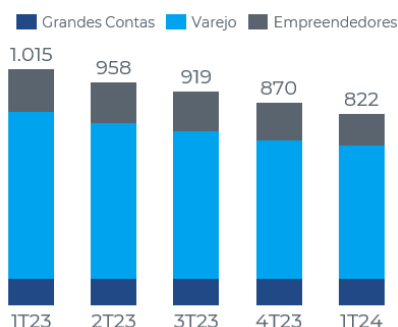
3.2.1 Volume Financeiro (em R\$ milhões)



Volume financeiro e transações	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Cartões de Crédito e Débito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	200.029,7	201.032,6	-0,5%	221.852,4	-9,8%
Quantidade de transações (milhões)	1.917,6	1.947,3	-1,5%	2.076,6	-7,7%
Cartões de Crédito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	127.254,5	122.130,2	4,2%	135.155,4	-5,8%
Quantidade de transações (milhões)	898,3	831,3	8,1%	902,2	-0,4%
Cartões de Débito					
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	72.775,2	78.902,4	-7,8%	86.697,0	-16,1%
Quantidade de transações (milhões)	1.019,3	1.116,0	-8,7%	1.174,4	-13,2%

- O volume financeiro de transações capturado pela Cielo Brasil foi de R\$200,0 bilhões no 1T24, queda de 0,5% sobre o 1T23, com expansão de 4,2% em transações com cartões de crédito e diminuição de 7,8% em volume de transações com cartões de débito.

3.2.2 Base Ativa de Clientes (milhares)



Considerando estabelecimentos comerciais que realizaram pelo menos uma transação com a Cielo nos últimos 90 dias, a base ativa total encerrou o 1T24 em 822 mil estabelecimentos, inferior em 5,5% frente ao 4T23, refletindo principalmente o comportamento de segmentos de clientes de menor porte.

3.2.3 Produtos de Prazo

Produtos de Prazo - Cielo Brasil (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Vol. capturado por cartão de crédito	127.254,5	122.130,2	4,2%	135.155,4	-5,8%
Vol. financeiro de antecipação avulsa (ARV)	12.966,1	17.407,7	-25,5%	20.070,3	-35,4%
% Aquisição sobre Vol. financeiro de crédito	10,2%	14,3%	-4,1pp	14,8%	-4,7pp
Vol. financeiro de recebimento aut. em 2 dias (RR)	11.648,8	14.780,6	-21,2%	13.585,0	-14,3%
% sobre volume de crédito	9,2%	12,1%	-2,9pp	10,1%	-0,9pp
Vol. financeiro Produtos de Prazo*	24.614,9	32.188,3	-23,5%	33.655,3	-26,9%
% sobre volume de crédito	19,3%	26,4%	-7,0pp	24,9%	-5,6pp
Varejo + Empreendedores (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Vol. capturado por cartão de crédito	32.893,7	34.424,4	-4,4%	36.272,0	-9,3%
Vol. financeiro de antecipação avulsa (ARV)	2.450,4	2.238,5	9,5%	2.596,4	-5,6%
% sobre volume de crédito	7,4%	6,5%	0,9pp	7,2%	0,3pp
Vol. financeiro de recebimento aut. em 2 dias (RR)	10.545,4	12.819,0	-17,7%	12.301,0	-14,3%
% sobre volume de crédito	32,1%	37,2%	-5,2pp	33,9%	-1,9pp
Vol. financeiro Produtos de Prazo*	12.995,8	15.057,6	-13,7%	14.897,4	-12,8%
% sobre volume de crédito	39,5%	43,7%	-4,2pp	41,1%	-1,6pp

*Somatória para fins de divulgação somente. Inclui os Produtos de Prazo da Cielo: Receba Rápido e ARV (inclui volume antecipado de outras instituições de pagamento)

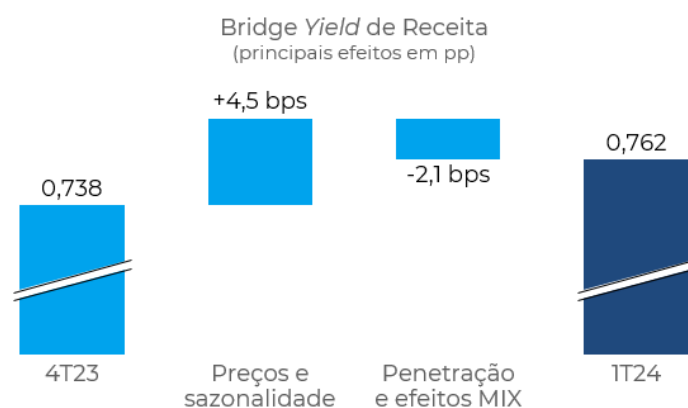
- A tabela acima apresenta a abertura da atuação da Cielo nos Produtos de Prazo. A Companhia classifica em Produtos de Prazo as diferentes soluções que permitem aos varejistas receber, em até dois dias, suas vendas por cartões de crédito.
- Volume de Produtos de Prazo atingiu R\$24,6 bilhões no 1T24, redução de 23,5% contra 1T23, refletindo a estratégia da Companhia de maximização de resultados no ARV, com redução na exposição em clientes com menor margem e otimização da estrutura de dívida, com adequação do *duration* de ativos e passivos.
- A Estratégia da Companhia prioriza o financiamento de suas exposições ao Receba Rápido com fontes mais estáveis e de longo prazo. Neste caso, embora o prazo dos recebíveis seja curto, há recorrência contratada com os clientes. No ARV, há uma maior priorização do uso de recursos de terceiros, dadas as características desse negócio.

3.3. Desempenho Financeiro

3.3.1 Receitas Operacionais e *Yield* de Receitas

R\$ milhões	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
TPV	200.029,7	201.032,6	-0,5%	221.852,9	-9,8%
Receita Líquida	1.523,6	1.577,6	-3,4%	1.637,1	-6,9%
<i>Yield</i>	0,76%	0,78%	-0,02pp	0,74%	0,02pp

- As receitas líquidas atingiram R\$1.523,6 milhões no 1T24, queda de 3,4% sobre o 1T23, explicada pela menor volumetria e *revenue yield*.
- No comparativo com o 1T23, a queda do *yield* de receitas decorre, principalmente, da menor penetração do Receba Rápido e maior participação de Grandes Contas no TPV. Esses fatores foram apenas parcialmente compensados pelo maior MDR médio observado entre os períodos.
- Na comparação com o 4T23, o *yield* de receitas cresceu 2bps, atingindo 0,76% no 1T24. Esse aumento reflete os efeitos de melhores preços e sazonalidade, sendo parcialmente atenuado por menor penetração no Receba Rápido e efeitos de mix.



3.3.2 Análise dos Custos e Despesas

3.3.2.1 Custos Dos Serviços Prestados

R\$ milhões	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Custos vinculados aos terminais de captura	(200,2)	(235,5)	-15,0%	(206,2)	-2,9%
Custos relacionados à transação	(515,6)	(558,4)	-7,7%	(533,7)	-3,4%
Outros custos	(75,6)	(78,7)	-4,0%	(70,2)	7,7%
Custos dos serviços prestados	(791,4)	(872,6)	-9,3%	(810,1)	-2,3%
Fee de bandeira e serviços prestados pelos bancos	431,9	424,8	1,7%	455,7	-5,2%
Créditos de PIS e Cofins	(96,7)	(85,0)	13,8%	(102,0)	-5,2%
Depreciação e amortização	119,5	136,3	-12,3%	123,3	-3,0%
Custos dos serviços prestados normalizados	(336,7)	(396,5)	-15,1%	(333,1)	1,1%

- Os **custos dos serviços prestados** apresentaram redução de 9,3% frente ao 1T23, refletindo queda em todos os principais componentes:
 - Custos vinculados aos terminais de captura** reduziram 15,0% frente ao 1T23, principalmente por menores despesas com depreciação, iniciativas de eficiência e otimização do parque de terminais;
 - Custos relacionados à transação** reduziram 7,7% na comparação anual, refletindo principalmente eficiências em custos com tecnologia e desenvolvimento; e
 - Outros custos** apresentaram queda de 4,0%, principalmente devido às iniciativas de melhorias operacionais.
- Em bases normalizadas, conceito em que são segregados custos variáveis e eventos extraordinários, os custos apresentam queda nominal de 15,1% YoY, refletindo iniciativas de eficiência como destacado acima.

3.3.2.2 Despesas Operacionais

R\$ milhões	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Despesas com pessoal	(332,4)	(234,9)	41,5%	(325,5)	2,1%
Despesas gerais e administrativas	(94,0)	(56,5)	66,4%	(103,1)	-8,8%
Despesas de vendas e marketing	(33,1)	(12,6)	162,7%	(41,5)	-20,2%
Outras despesas operacionais líquidas	(105,6)	(40,3)	162,0%	(29,2)	261,6%
Depreciações e amortizações	(1,5)	(1,9)	-21,1%	(1,7)	-11,8%
Despesas Operacionais	(566,6)	(346,2)	63,7%	(501,0)	13,1%
Não recorrentes	-	-	n/a	-	n/a
Despesas Operacionais Normalizadas	(566,6)	(346,2)	63,7%	(501,0)	13,1%

- As **despesas operacionais** registraram crescimento de 63,7% sobre o 1T23, refletindo, principalmente, o momento de maiores investimentos da Companhia, com destaque para expansão comercial e iniciativas de transformação operacional – com reflexos concentrados em **despesas de pessoal** e **gerais e administrativas**. A variação observada nas **despesas de vendas e marketing** decorre dos maiores gastos com campanhas, buscando reforçar a marca Cielo. Em **Outras Despesas Operacionais**, a variação decorre basicamente de movimentos pontuais no período, refletindo, principalmente, provisões para perdas operacionais.

3.3.2.3 Gastos Totais Normalizados

R\$ milhões	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Custo dos Serviços Prestados Normalizado	(336,7)	(396,5)	-15,1%	(333,1)	1,1%
Despesas Operacionais Normalizadas	(566,6)	(346,2)	63,7%	(501,0)	13,1%
Gastos totais (Custos + Despesas) Normalizados	(903,3)	(742,7)	21,6%	(834,1)	8,3%

- Os gastos totais normalizados, conceito em que são segregados custos variáveis e eventos extraordinários, apresentaram aumento de 21,6% em relação ao 1T23. Esse aumento está relacionado principalmente ao avanço do programa de transformação da Companhia, o **#PraCimaCielo!**, além de gastos com a expansão comercial.

3.3.3 EBITDA

EBITDA Recorrente (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
EBITDA	286,7	497,0	-42,3%	451,0	-36,4%
Itens Não Recorrentes	-	-	n/a	-	n/a
EBITDA Recorrente	286,7	497,0	-42,3%	451,0	-36,4%

- O EBITDA da Cielo Brasil registrou queda de 42,3% sobre o 1T23, impactado principalmente pelos gastos referentes ao avanço do programa de transformação da Companhia, o #PraCimaCielo!, além de gastos com a expansão comercial.

3.3.4 Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Receitas Financeiras	50,8	71,7	-29,1%	55,5	-8,5%
Despesas Financeiras	(400,4)	(521,6)	-23,2%	(453,3)	-11,7%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	372,0	362,2	2,7%	384,6	-3,3%
Variação cambial líquida	(3,4)	(8,3)	-59,0%	(8,0)	-57,5%
Total	19,0	(96,0)	n/a	(21,2)	n/a

- O resultado financeiro da Cielo Brasil no 1T24 totalizou receita de R\$19,0 milhões contra despesa de R\$96,0 milhões no 1T23. A melhora reflete a estratégia de maximização de resultados no ARV e a otimização da estrutura de dívida que suporta a operação de Produtos de Prazo em conjunto com a queda na Selic, que impacta positivamente a linha de despesas financeiras.
- As **Receitas financeiras** apresentaram queda contra o 1T23, refletindo o menor saldo médio aplicado e diminuição da Selic.
- A queda das **Despesas financeiras** contra o 1T23 reflete a estratégia de otimização da estrutura de dívida que suporta a operação de Produtos de Prazo, redução do saldo médio dos passivos, além da diminuição da Selic, que afeta positivamente as despesas com juros.
- A **Receita de aquisição de recebíveis** apresentou crescimento em relação ao 1T23, refletindo a estratégia de maximização de resultado no ARV.

3.3.5 Lucro Líquido

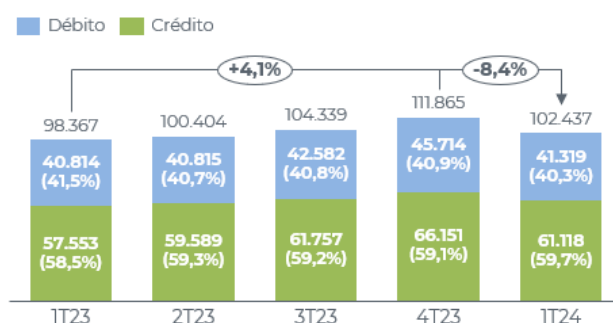
- No 1T24, o lucro líquido recorrente da Cielo Brasil registrou R\$326,9 milhões, crescimento de 34,3% frente ao 1T23.
- O resultado da Cielo Brasil refletiu a melhora robusta no resultado financeiro, otimizações em gastos com redução dos custos dos serviços prestados e maior eficiência tributária. Esses fatores foram parcialmente compensados pela menor volumetria e investimentos em expansão comercial e no processo de transformação operacional, além de crescimento pontual de outras despesas operacionais líquidas no período, conforme descrito acima.

4. Cateno

4.1. Destaques

- O lucro líquido da Cateno registrou R\$252 milhões no 1T24, uma redução de 10,7% sobre o 1T23, refletindo maiores custos não relacionados à volumetria, principalmente, os relacionados à emissão e postagem de cartões. Esses fatores foram parcialmente atenuados pelas maiores receitas em linha com maior volumetria.
- A receita líquida registrou crescimento de 4,8% sobre o mesmo trimestre do ano anterior, impulsionada pelo crescimento do volume com aumento de 6,2% do TPV transacionado por cartões de crédito.

4.2. Volume Financeiro



Volume financeiro (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Volume de crédito	61.117,5	57.552,7	6,2%	66.151,1	-7,6%
Volume de débito	41.319,4	40.814,1	1,2%	45.714,4	-9,6%
Volume financeiro total	102.436,9	98.366,8	4,1%	111.865,5	-8,4%

4.3. Desempenho Financeiro

4.3.1 Receita Líquida, Custos e Despesas

R\$ milhões	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Receita Operacional Líquida	1.039,6	992,2	4,8%	1.133,2	-8,3%
Custos dos serviços prestados	(619,8)	(536,3)	15,6%	(622,1)	-0,4%
Despesas Operacionais	(56,1)	(54,9)	2,2%	(58,7)	-4,4%
Despesas com pessoal	(30,5)	(27,1)	12,5%	(31,3)	-2,6%
Despesas gerais e administrativas	(7,1)	(6,1)	16,4%	(8,2)	-13,4%
Outras despesas operacionais líquidas	(18,5)	(21,7)	-14,7%	(19,2)	-3,6%
Não Recorrentes	-	-	n/a	-	n/a
Despesas Operacionais recorrentes	(56,1)	(54,9)	2,2%	(58,7)	-4,4%

- A receita líquida registrou crescimento de 4,8% sobre o mesmo trimestre do ano anterior, impulsionada pelo crescimento do volume.

- Os **custos dos serviços prestados**, incluindo custos de depreciação e amortização, totalizaram R\$619,8 milhões no 1T24, crescimento de 15,6% contra o 1T23, refletindo: (i) maior volumetria; (ii) aumento do custo com emissão de cartões; e (iii) em menor medida, comportamento dos custos com tecnologia.
- As **despesas operacionais** atingiram R\$56,1 milhões, aumento de 2,2% em comparação ao 1T23, principalmente em razão de aumento nas Despesas com Pessoal e Administrativas, parcialmente compensado por menores Despesas Operacionais Líquidas.

4.3.2 Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Receitas Financeiras	18,1	25,5	-29,0%	25,9	-30,1%
Despesas Financeiras	(0,1)	(0,6)	-83,3%	(0,2)	-50,0%
Total	18,0	24,9	-27,7%	25,7	-30,0%

- O **resultado financeiro** atingiu R\$18,0 milhões no trimestre, uma redução de 27,7% em relação ao 1T23, devido à redução da Selic no período além de menor saldo de caixa aplicado, após o resgate de ações realizado no final do 4T23.

4.3.3 Lucro Líquido Recorrente e Cash Earnings

Cash Earnings (R\$ milhões)	1T24	1T23	Var. %	4T23	Var. %
Lucro Líquido	251,6	281,9	-10,7%	314,9	-20,1%
Não recorrente	-	-	n/a	-	n/a
Lucro Líquido Recorrente	251,6	281,9	-10,7%	314,9	-20,1%
Amortização	96,5	96,6	-0,1%	96,5	-0,1%
Cash Earnings	348,1	378,5	-8,0%	411,4	-15,4%

- O lucro líquido recorrente da Cateno foi de R\$251,6 milhões no 1T24, uma redução de 10,7% em relação ao 1T23.
- Na **visão caixa**, que deduz gastos com amortizações do intangível relacionados ao direito de exploração do arranjo Ourocard, o **Lucro Líquido Recorrente da Cateno** no 1T24 atingiu R\$348,1 milhões, conforme apresentado na tabela acima.

5. Anexos

5.1. Desempenho Gerencial IT24 – Padrão Cosif (Não Auditado)

DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada					
	TT24	TT23	Var. %	4T23	Var. %	TT24	TT23	Var. %	4T23	Var. %	TT24	TT23	Var. %	4T23	Var. %	TT24	TT23	Var. %	4T23	Var. %	
<i>R\$ milhões</i>																					
Receita operacional bruta	1.731,8	1.796,6	-3,6%	1.863,8	-7,1%	1.168,9	1.124,5	3,9%	1.274,2	-8,3%	-	-	n/a	-	n/a	2.900,7	2.921,2	-0,7%	3.137,9	-7,6%	
Impostos sobre serviços	(208,2)	(219,0)	-4,9%	(226,7)	-8,2%	(129,3)	(132,3)	-2,3%	(141,0)	-8,3%	-	-	n/a	-	n/a	(337,5)	(351,4)	-4,0%	(367,7)	-8,2%	
Receita operacional líquida	1.523,6	1.577,6	-3,4%	1.637,1	-6,9%	1.039,6	992,2	4,8%	1.133,2	-8,3%	-	-	n/a	-	n/a	2.563,2	2.569,8	-0,3%	2.770,2	-7,5%	
Gastos totais	(1.358,0)	(1.218,8)	11,4%	(1.311,1)	3,6%	(675,9)	(591,2)	14,3%	(680,8)	-0,7%	(0,4)	(0,5)	-20,0%	(0,4)	0,0%	(2.034,3)	(1.810,5)	12,4%	(1.992,3)	2,1%	
Custos totais	(791,4)	(872,6)	-9,3%	(810,1)	-2,3%	(619,8)	(536,3)	15,6%	(622,1)	-0,4%	-	-	n/a	-	n/a	(1.411,2)	(1.408,9)	0,2%	(1.432,2)	-1,5%	
Custo dos serviços prestados	(671,8)	(736,3)	-8,8%	(686,8)	-2,2%	(523,3)	(439,7)	19,0%	(525,6)	-0,4%	-	-	n/a	-	n/a	(1.195,1)	(1.176,0)	1,6%	(1.212,4)	-1,4%	
Depreciações e amortizações	(119,6)	(136,3)	-12,3%	(123,3)	-3,0%	(96,5)	(96,6)	-0,1%	(96,5)	0,0%	-	-	n/a	-	n/a	(216,1)	(232,9)	-7,2%	(219,8)	-1,7%	
Lucro bruto	732,2	705,0	3,9%	827,0	-11,5%	419,8	455,9	-7,9%	511,1	-17,9%	-	-	n/a	-	n/a	1.152,0	1.160,9	-0,8%	1.338,0	-13,9%	
Despesas operacionais	(566,6)	(346,2)	63,7%	(501,0)	13,1%	(56,1)	(54,9)	2,2%	(58,7)	-4,4%	(0,4)	(0,5)	-20,0%	(0,4)	0,0%	(623,1)	(401,6)	55,2%	(560,1)	11,2%	
Pessoal	(332,4)	(234,9)	41,5%	(325,5)	2,1%	(30,5)	(27,1)	12,5%	(31,3)	-2,6%	-	-	n/a	-	n/a	(362,9)	(261,9)	38,6%	(356,8)	1,7%	
Gerais e administrativas	(94,0)	(56,5)	66,4%	(103,1)	-8,8%	(6,9)	(5,8)	19,0%	(8,0)	-13,8%	(0,4)	(0,4)	0,0%	(0,4)	0,0%	(101,3)	(62,8)	61,3%	(111,5)	-9,1%	
Vendas e Marketing	(33,1)	(12,6)	162,7%	(41,5)	-20,2%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(33,1)	(12,6)	162,7%	(41,5)	-20,2%	
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(105,6)	(40,3)	162,0%	(29,2)	n/a	(18,5)	(21,7)	-14,7%	(19,2)	-3,6%	-	(0,1)	-100,0%	-	n/a	(124,1)	(62,1)	99,8%	(48,4)	156,4%	
Depreciações e amortizações	(1,5)	(1,9)	-21,1%	(1,7)	-11,8%	(0,2)	(0,3)	-33,3%	(0,2)	0,0%	-	-	n/a	-	n/a	(1,7)	(2,2)	-22,7%	(1,9)	-10,5%	
Lucro operacional	165,6	358,8	-53,8%	326,0	-49,2%	363,7	401,0	-9,3%	452,4	-19,6%	(0,4)	(0,5)	-20,0%	(0,4)	0,0%	528,9	759,3	-30,3%	777,9	-32,0%	
EBITDA	286,7	497,0	-42,3%	451,0	-36,4%	460,4	497,9	-7,5%	549,1	-16,2%	(0,4)	(0,5)	-20,0%	(0,4)	0%	746,7	994,4	-24,9%	999,6	-25,3%	
<i>Margem EBITDA</i>	<i>18,8%</i>	<i>31,5%</i>	<i>-12,7pp</i>	<i>27,5%</i>	<i>-8,7pp</i>	<i>44,3%</i>	<i>50,2%</i>	<i>-5,9pp</i>	<i>48,5%</i>	<i>-4,2pp</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>n/a</i>	<i>0,0%</i>	<i>n/a</i>	<i>29,1%</i>	<i>38,7%</i>	<i>-9,6pp</i>	<i>36,1%</i>	<i>-7,0pp</i>	
Resultado financeiro	19,0	(96,0)	n/a	(21,2)	n/a	18,0	24,9	-27,7%	25,7	-30,0%	0,4	0,5	-20,0%	0,4	0,0%	37,5	(70,6)	n/a	4,9	n/a	
Receitas financeiras	50,8	71,7	-29,1%	55,5	-8,5%	18,1	25,5	-29,0%	25,9	-30,1%	2,1	2,1	0,0%	1,8	16,7%	71,1	99,3	-28,4%	83,2	-14,5%	
Despesas financeiras	(400,4)	(521,6)	-23,2%	(453,3)	-11,7%	(0,1)	(0,6)	-83,3%	(0,2)	-50,0%	(1,7)	(1,6)	6,3%	(1,4)	21,4%	(402,2)	(523,8)	-23,2%	(454,9)	-11,6%	
Antecipação de recebíveis	372,0	362,2	2,7%	384,6	-3,3%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	372,0	362,2	2,7%	384,6	-3,3%	
Variação cambial, líquida	(3,4)	(8,3)	-59,0%	(8,0)	-57,5%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(3,4)	(8,3)	-59,0%	(8,0)	-57,5%	
Lucro antes do IRPJ e CSLL	184,6	262,8	-29,8%	304,8	-39,4%	381,7	425,9	-10,4%	478,1	-20,2%	(0,0)	0,0	n/a	0,0	n/a	566,4	688,7	-17,8%	782,8	-27,6%	
IRPJ e CSLL	142,3	(19,3)	n/a	(44,2)	n/a	(130,1)	(144,0)	-9,7%	(163,2)	-20,3%	-	-	n/a	-	n/a	12,2	(163,3)	n/a	(207,5)	n/a	
Correntes	(8,2)	(57,2)	-85,7%	(22,1)	-62,9%	(128,8)	(142,9)	-9,9%	(177,5)	-27,4%	-	-	n/a	-	n/a	(137,0)	(200,1)	-31,5%	(199,7)	-31,4%	
Diferidos	150,5	37,9	n/a	(22,1)	n/a	(1,3)	(1,1)	18,2%	14,3	n/a	-	-	n/a	-	n/a	149,2	36,8	n/a	(7,8)	n/a	
Resultado líquido	326,9	243,5	34,3%	260,6	25,4%	251,6	281,9	-10,7%	314,9	-20,1%	(0,0)	0,0	n/a	0,0	n/a	578,6	525,4	10,1%	575,3	0,6%	
<i>Margem líquida</i>	<i>21,5%</i>	<i>15,4%</i>	<i>6,0pp</i>	<i>15,9%</i>	<i>5,5pp</i>	<i>24,2%</i>	<i>28,4%</i>	<i>-4,2pp</i>	<i>27,8%</i>	<i>-3,6pp</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>n/a</i>	<i>0,0%</i>	<i>n/a</i>	<i>22,6%</i>	<i>20,4%</i>	<i>2,1pp</i>	<i>20,8%</i>	<i>1,8pp</i>	
Resultado atribuível à Cielo	326,9	243,5	34,3%	260,6	25,4%	176,1	197,3	-10,7%	220,4	-20,1%	(0,0)	0,0	n/a	0,0	n/a	503,1	440,8	14,1%	480,8	4,6%	
Resultado atribuível aos acionistas não controladores	-	-	n/a	-	n/a	75,5	84,6	-10,8%	94,5	-20,1%	-	-	n/a	-	n/a	503,1	84,6	n/a	94,5	n/a	



Teleconferência IT24

Data: sexta-feira, 26/04/2024

Hora: 11h30 (Brasília) 10h30 (NY)

[Link de Acesso](#)

OBS: Esse link dará acesso para 3 opções de áudio
(i) original, (ii) português ou (iii) inglês

Cotação CIEL3

R\$5,40

Valor de mercado

R\$14,7 bilhões

Lucro por ação no período

R\$0,19

P/E

6,83x

Informações referentes a 28/03/2024

Contatos

E-mail: ri@cielo.com.br

Tel: +55 (11) 2596-8453

Site: ri.cielo.com.br