

The logo for 'cielo' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' has a small blue dot above it. The letter 'o' is a solid blue circle. The background is a bright blue sky with large, fluffy white clouds on the right side.

cielo

Apresentação Institucional

Junho, 2020

Aviso Legal



A Companhia faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, **assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.**

As ressalvas com relação a declarações e informações a cerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras **“acredita”, “poderá”, “irá”, “continua”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “estima” ou expressões semelhantes.**

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. **Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO.**

#1

CRENCIADORA E
PROCESSADORA DE MEIOS
DE PAGAMENTO NO BRASIL E
NA AMÉRICA LATINA

+9%**

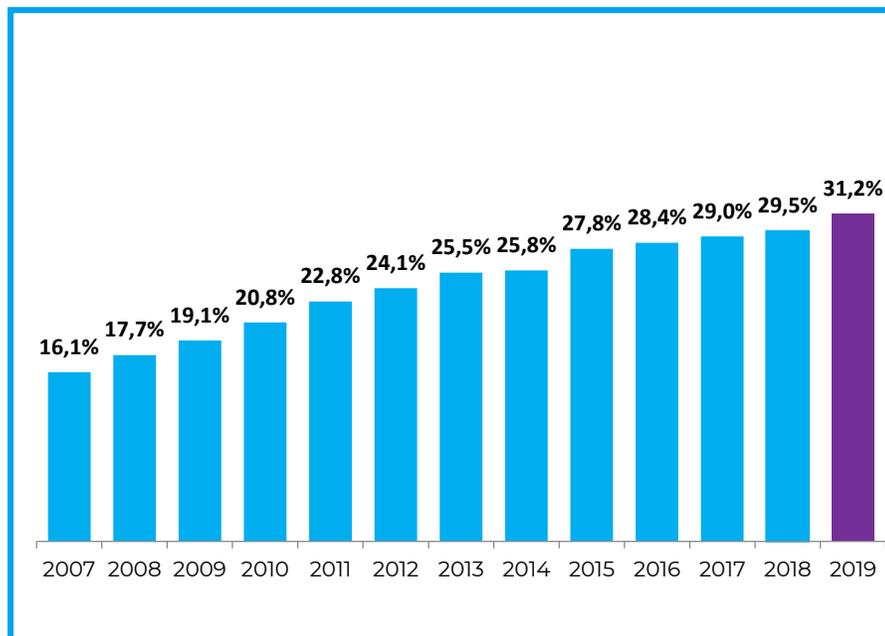
DO PIB DO BRASIL PASSA
POR UMA MAQUININHA DA
CIELO

BRL 12,6
BILHÕES*

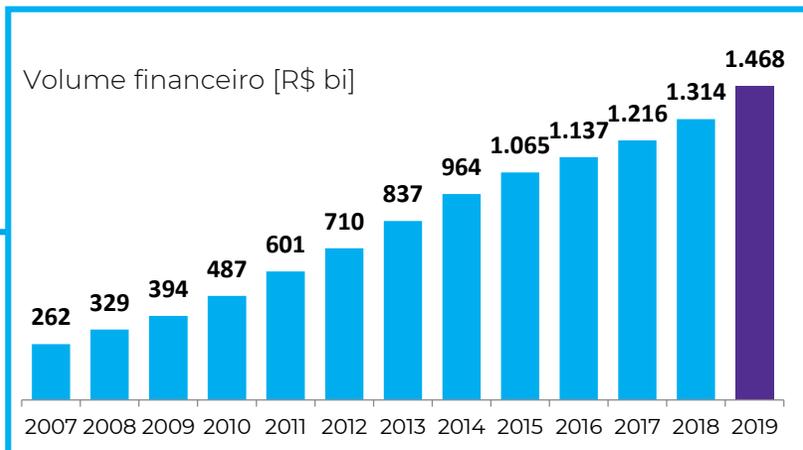
DE VALOR DE
MERCADO— ENTRE AS 40
MAIORES NO IBOVESPA

Substituição de dinheiro e cheque

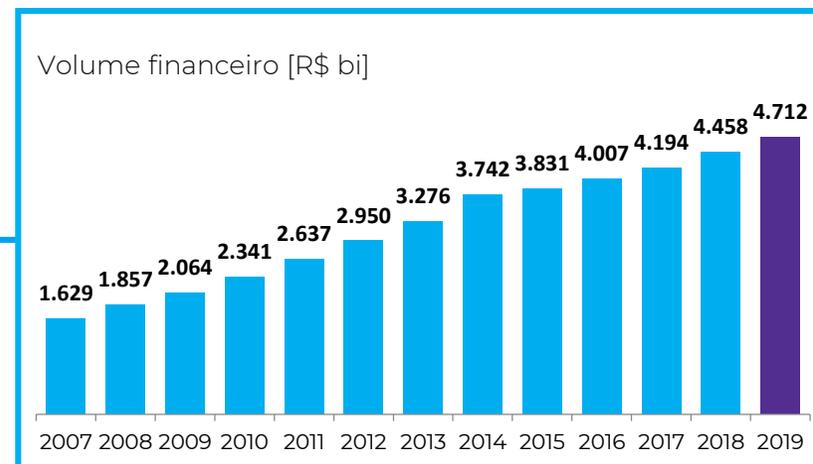
% Gasto com Cartões*



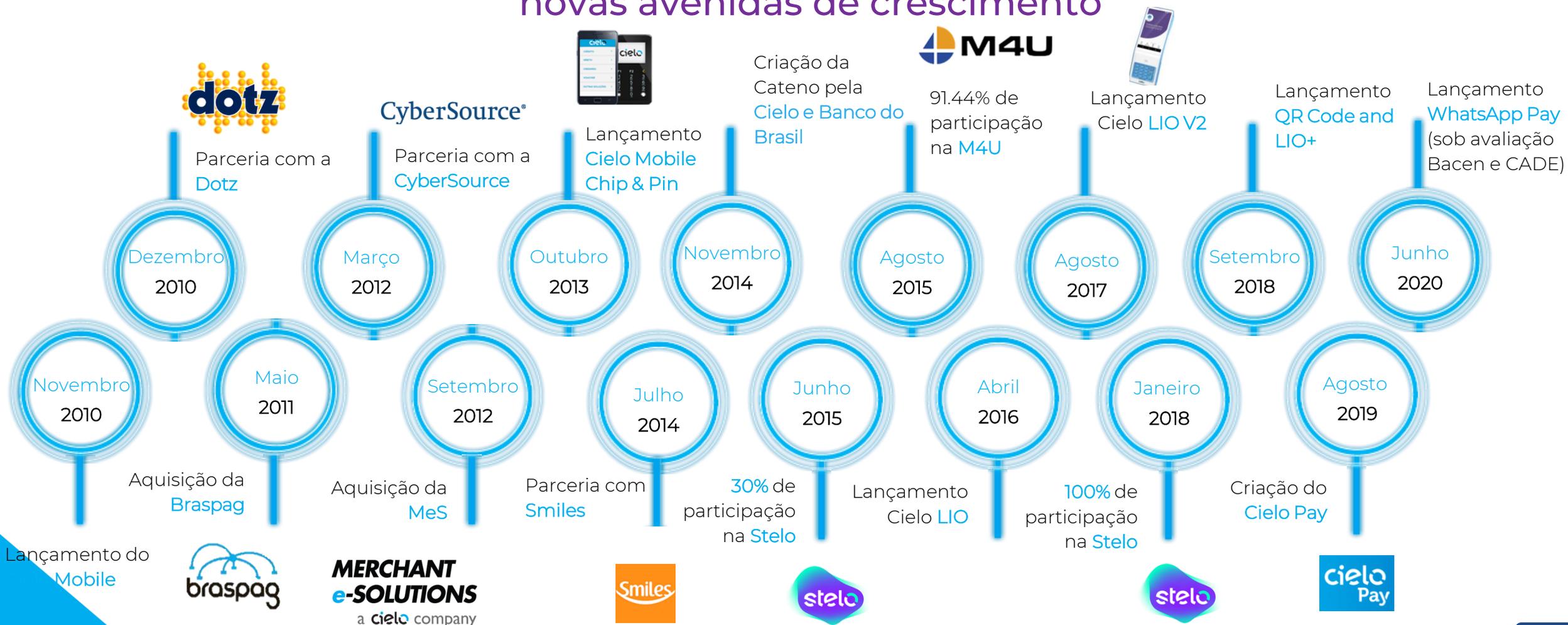
Gastos com cartões



Despesa de Consumo das Famílias



Cielo tem sido ativa para estar bem posicionada para capturar novas avenidas de crescimento



O PORTFÓLIO MAIS COMPLETO DO MERCADO

A melhor solução para seu negócio: aceite pagamentos de uma maneira simples e segura, sem perder vendas



E-commerce
Pagamento por link
Loja Virtual
QR Code
Cielo Check-out
API e-commerce



Não pare de vender!
Manutenção rápida
App Cielo
Chat online
Atendimento 24h
Lojas físicas



Pagamento via:
Conta corrente
Conta poupança
Cartão pré-pago
Conta Digital

Venda mais

Transformação Digital

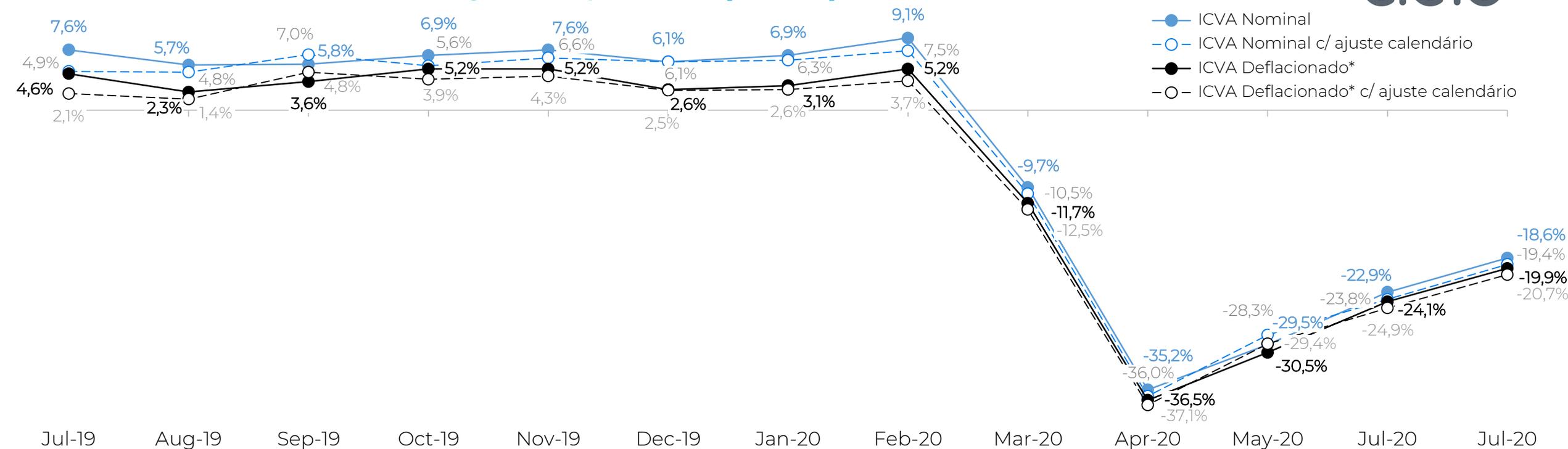
Promo Recarga

Conversor de moeda Parcelado Cliente

Gerencie melhor seu negócio

Pré-pagamento Anti fraude ICVA Cielo Farol Conciliador Cielo Store

Índice Cielo de varejo ampliado (ICVA)



DIFERENCIAL



Baseado em **informações reais** e não pesquisas amostrais



Cobertura territorial de **99%** do país



Mais de 20 setores da **economia**, incluindo serviços como cias aéreas, restaurantes e E-commerce



Abrangência de porte de **empresas**: desde pequenos lojistas a grandes varejistas



Modelo Dinâmico, baseado em um mix de cada setor da economia

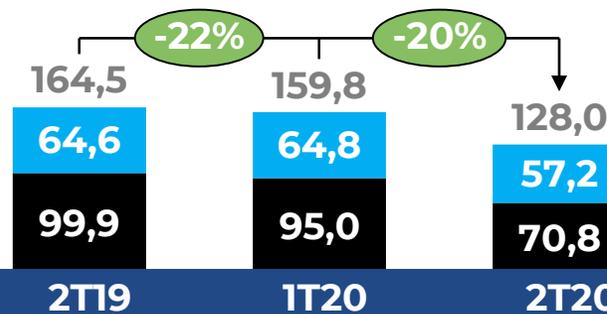


Agilidade na divulgação

Volume financeiro de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral (R\$ bilhões)



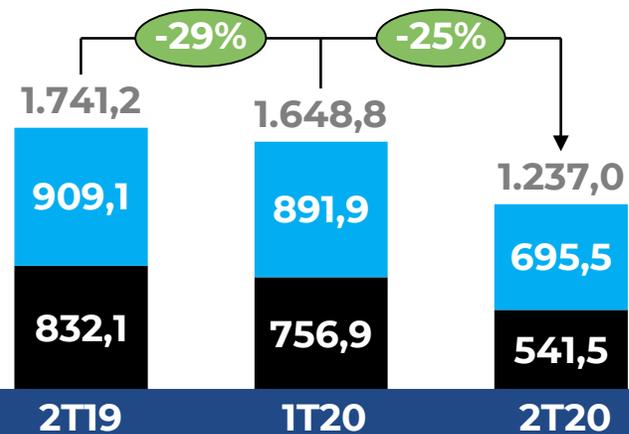
Evolução anual (R\$ bilhões)



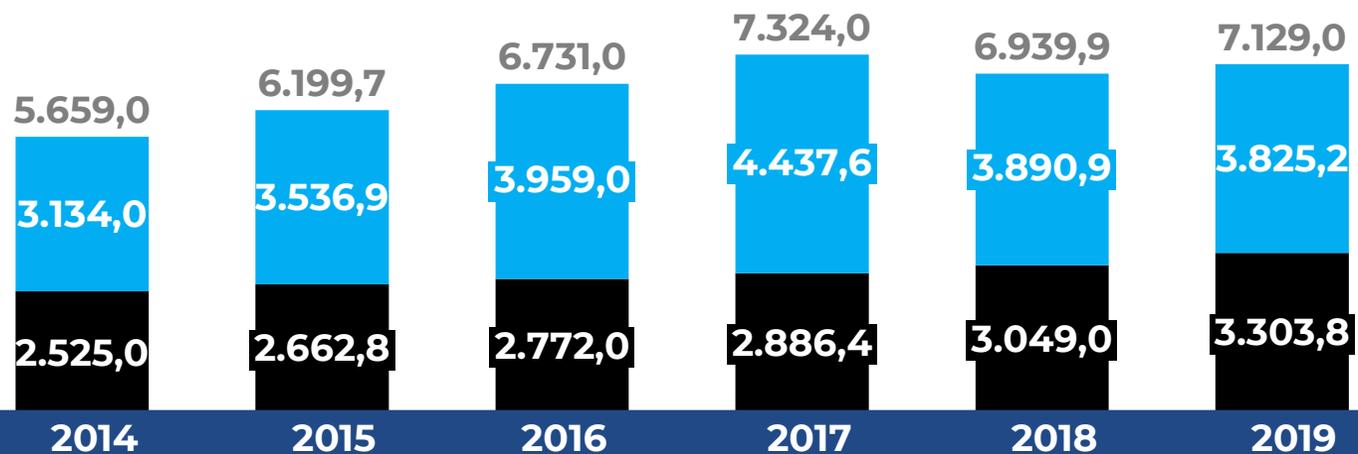
Quantidade de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral (milhões)



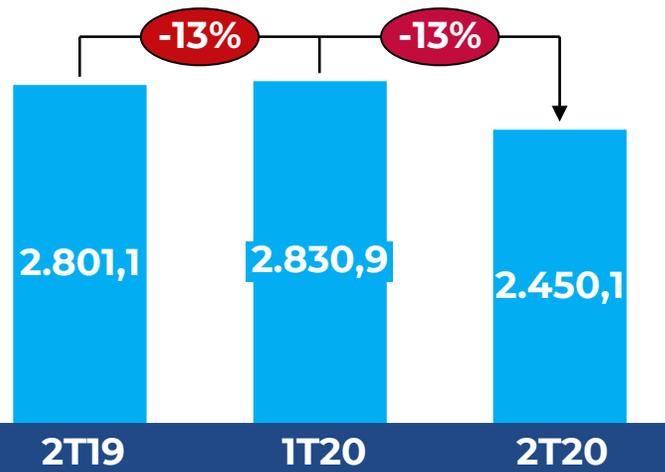
Evolução anual (R\$ milhões)



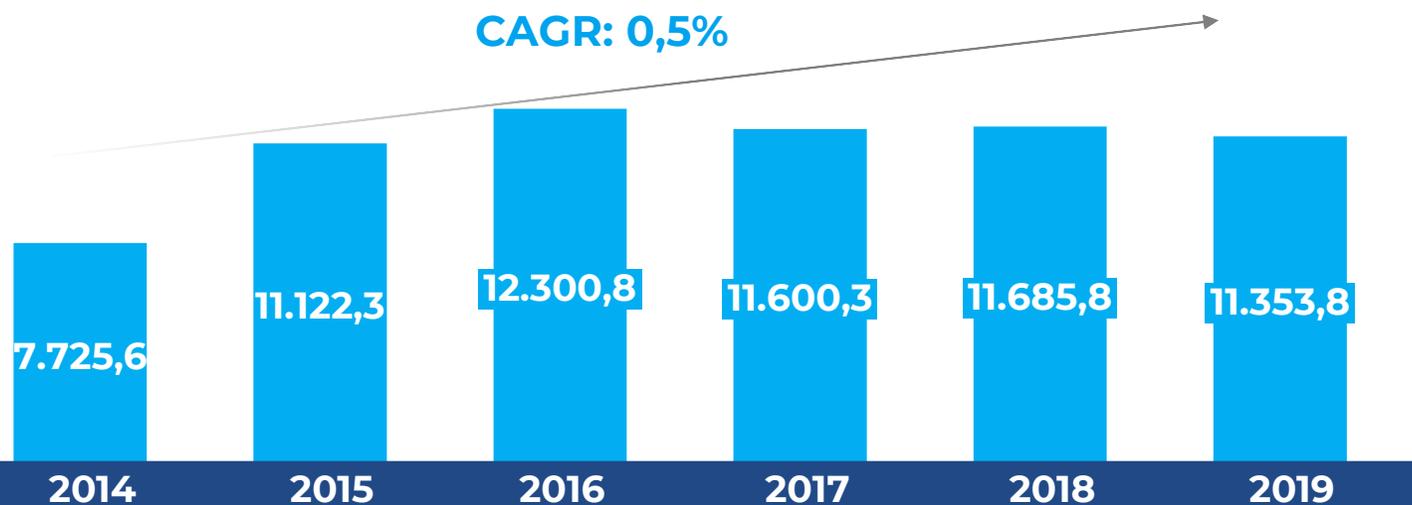
Receita operacional líquida



Evolução trimestral
(R\$ milhões)



Evolução anual
(R\$ milhões)



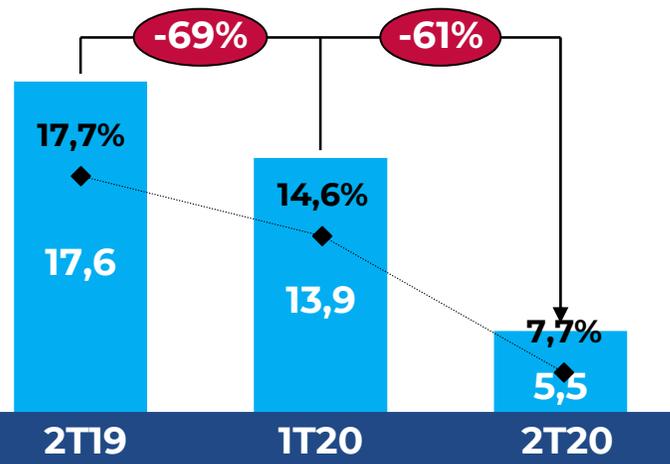
Indicadores de aquisição de recebíveis

◆ % Antecipação sobre volume financeiro de crédito

■ Receita de aquisição de recebíveis

Evolução trimestral

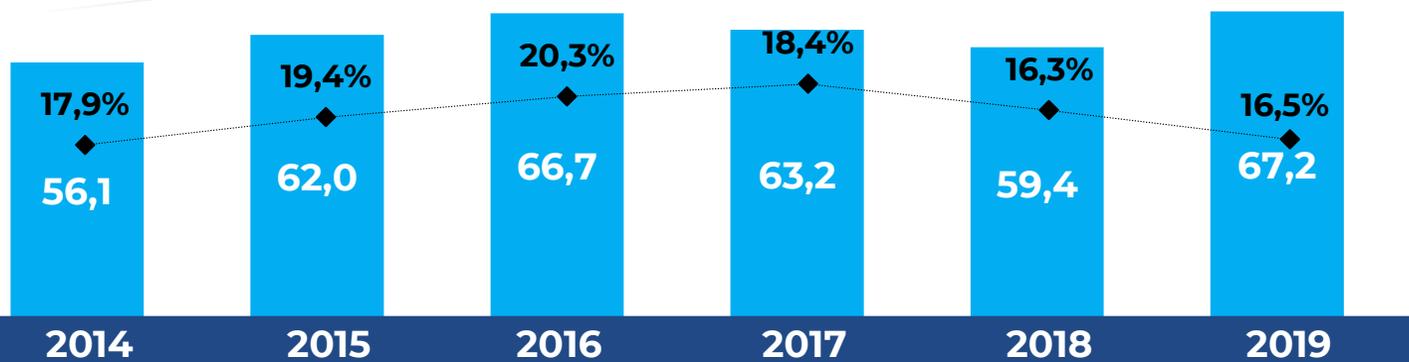
(R\$ milhões)



CAGR: 2,0%

Evolução anual

(R\$ milhões)

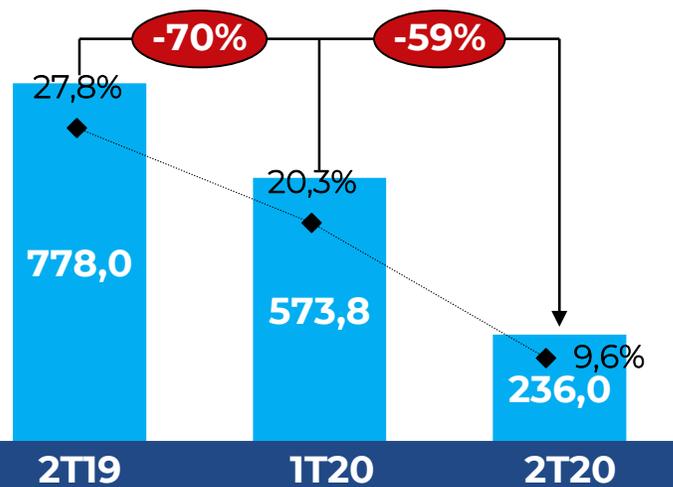


EBITDA

■ EBITDA
◆ Margem EBITDA

Evolução trimestral

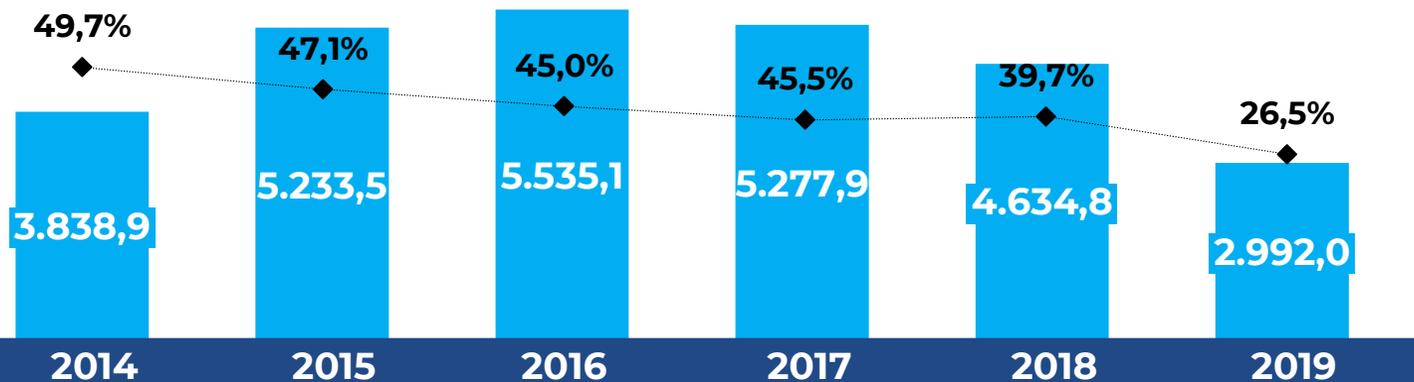
(R\$ milhões)



CAGR: -12,9%

Evolução anual

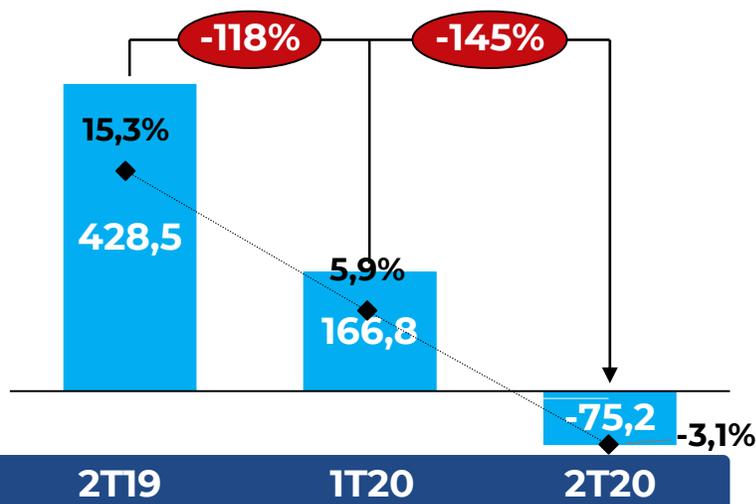
(R\$ milhões)



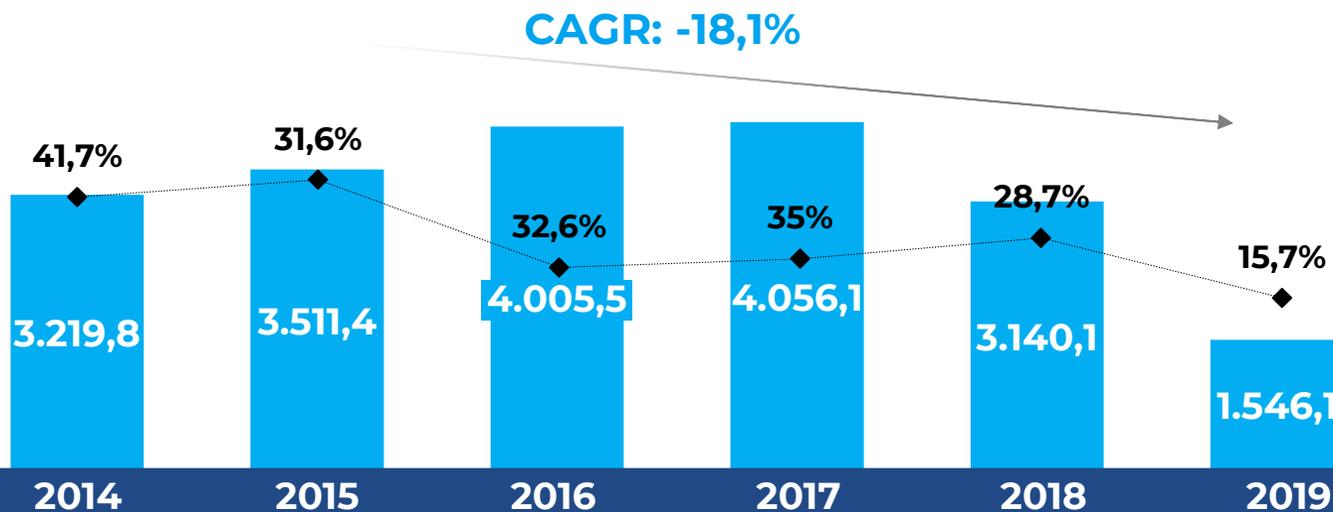
Resultado Líquido

■ Resultado Líquido
◆ Margem Líquida

Evolução trimestral
(R\$ milhões)



Evolução anual
(R\$ milhões)



Obs.: para 2018 e 2019 foi considerado critério COSIF

Destques de Investimentos

Líder em um mercado em crescimento

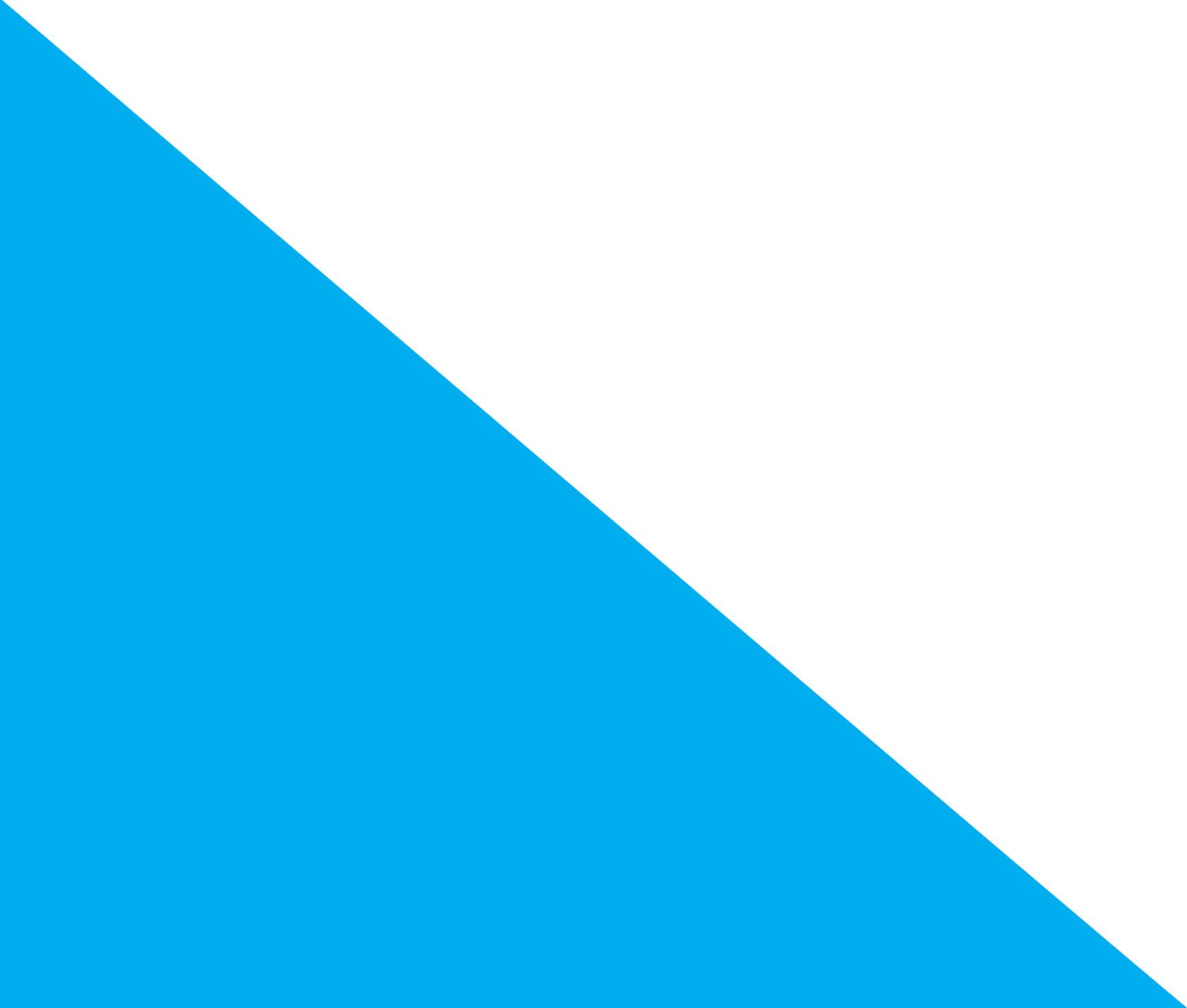
Alta geração de caixa e baixa necessidade de capex

Dividendo mínimo de 30% do lucro líquido* e distribuído anualmente

Foco em inovação, diversificação e crescimento contínuo



* 5% para a constituição da reserva legal, até que esta atinja 20% do capital social.



cielo

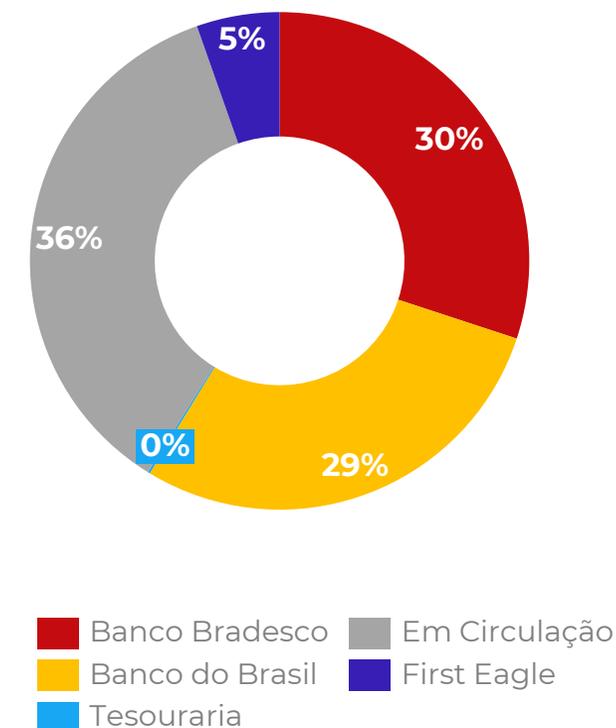
Apêndice

Timeline do mercado de aquisição brasileiro



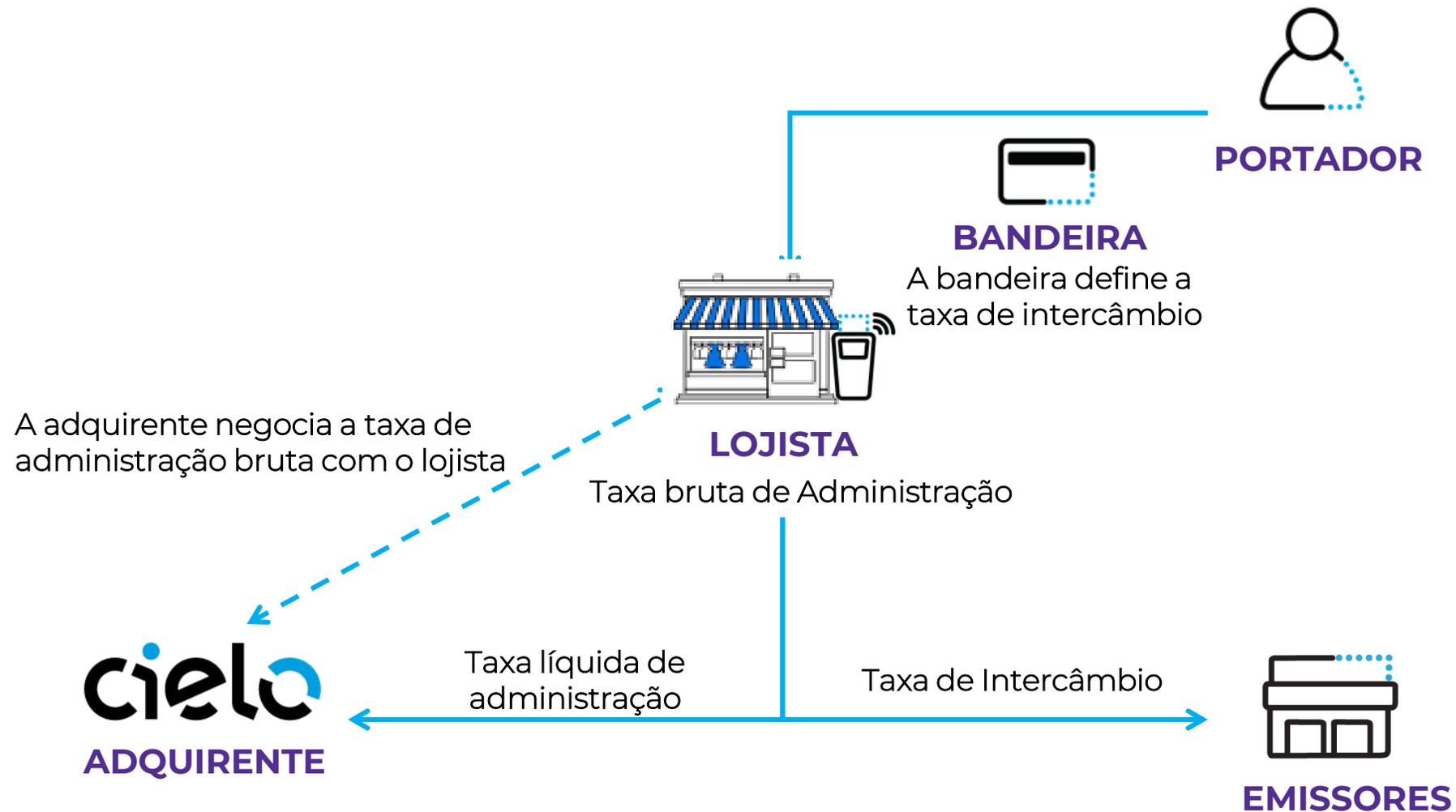
Estrutura de Capital

| Composição Acionária | Ações Ordinárias | % |
|--------------------------|----------------------|---------------|
| Acionistas Controladores | 1.594.957.131 | 58,707 |
| Banco Bradesco | 816.637.079 | 30,059 |
| Columbus Holdings S.A. | 778.319.884 | 28,648 |
| Tempo Serviços LTDA* | 38.317.195 | 1,410 |
| Banco do Brasil | 778.320.052 | 28,648 |
| Tesouraria | 4.095.574 | 0,15 |
| Em circulação | 1.117.762.356 | 41,14 |
| Demais acionistas | 971,801,030 | 35,77 |
| First Eagle | 145.961.326 | 5,373 |
| Total | 2.716.815.061 | 100,00 |



*Tempo Serviços LTDA é uma subsidiária do Bradesco S.A., suas ações não fazem parte do Acordo de Acionistas entre Columbus e BB Banco de Investimentos

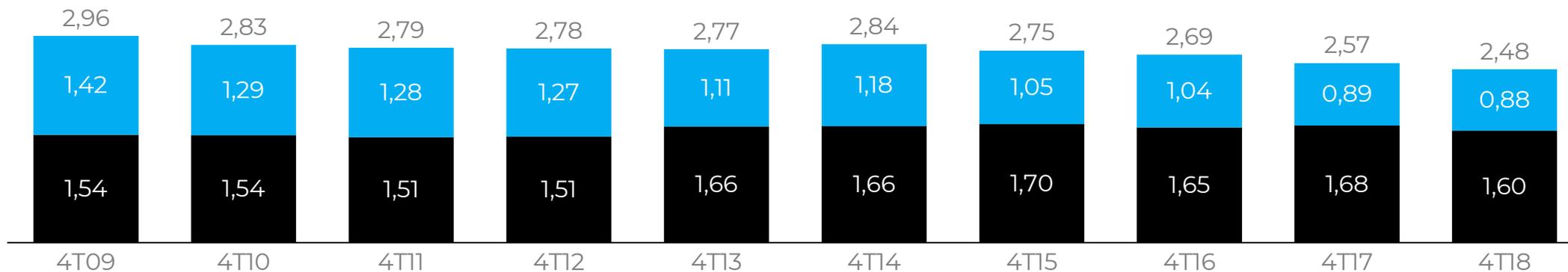
Fluxo econômico – Brasil



Evolução MDR* e Taxa de Intercâmbio – Brasil

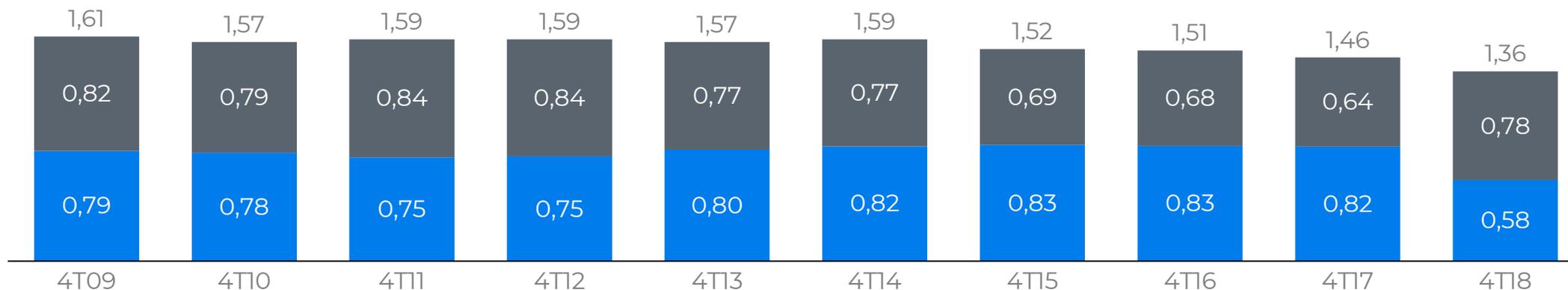
Evolução do MDR Bruto do Mercado - Crédito (%)

% MDR Líquido Crédito - Mercado
 % Intercâmbio de Crédito - Mercado



Evolução do MDR Bruto do Mercado - Débito (%)

% MDR Líquido Débito - Mercado
 % Intercâmbio de Débito - Mercado

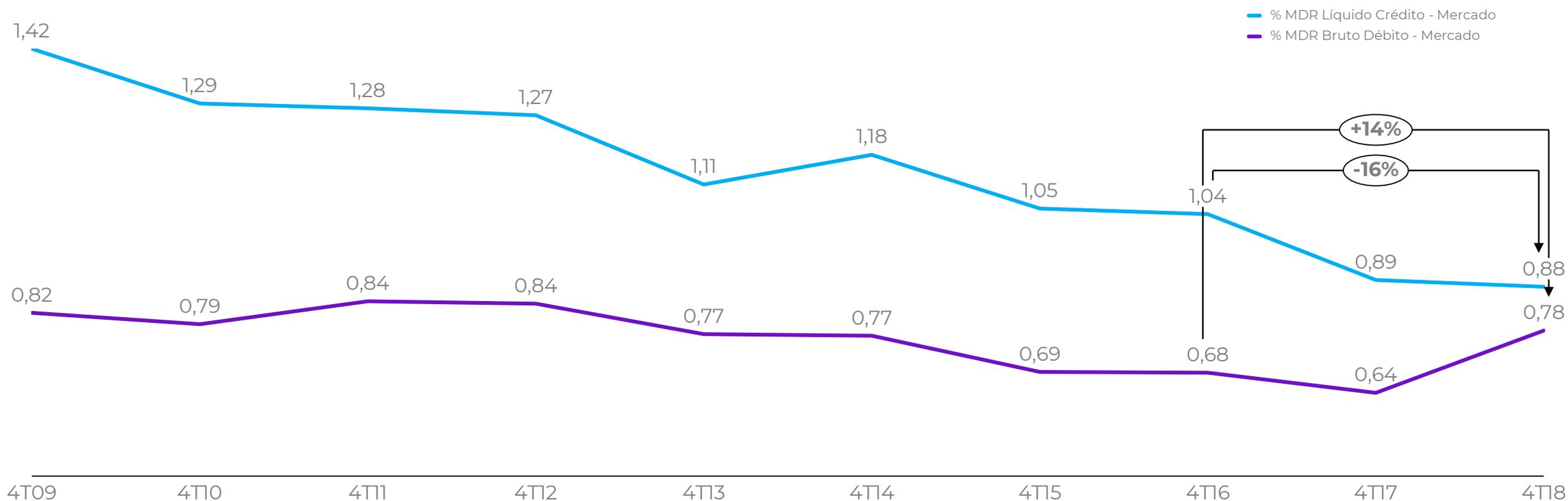


*MDR: Taxa Bruta de Administração
Fonte: Banco Central

Evolução MDR* Líquido – Brasil

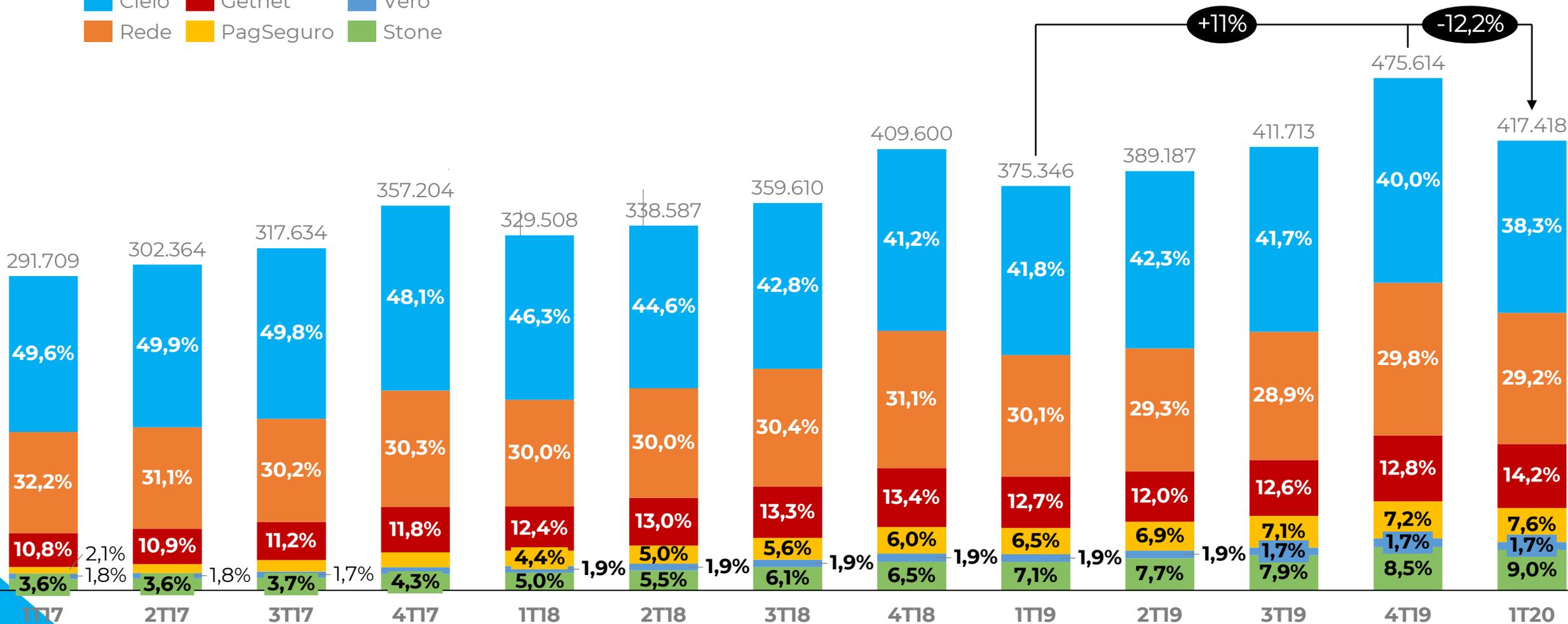


Evolução do MDR Líquido de Mercado (%)



*MDR: Taxa Bruta de Administração
Fonte: Banco Central

Market Share TOP 6



| DRE | Cateno | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2T20 | 2T19 | Var. % | 1T20 | Var. % |
| <i>R\$ milhões</i> | | | | | |
| Receita operacional bruta | 562,3 | 745,8 | -24,6% | 727,7 | -22,7% |
| Impostos sobre serviços | (62,3) | (82,5) | -24,5% | (80,5) | -22,6% |
| Receita operacional líquida | 500,0 | 663,3 | -24,6% | 647,2 | -22,7% |
| Gastos totais | (436,4) | (448,7) | -2,7% | (486,0) | -10,2% |
| Custos totais | (366,5) | (405,2) | -9,6% | (432,9) | -15,3% |
| Custo dos serviços prestados | (269,6) | (308,4) | -12,6% | (336,2) | -19,8% |
| Depreciações e amortizações | (96,9) | (96,8) | 0,1% | (96,7) | 0,2% |
| Lucro bruto | 133,5 | 258,1 | -48,3% | 214,3 | -37,7% |
| Despesas operacionais | (69,9) | (43,5) | 60,8% | (53,1) | 31,7% |
| Pessoal | (18,2) | (17,1) | 6,7% | (18,2) | 0,2% |
| Gerais e administrativas | (7,2) | (11,0) | -34,5% | (7,0) | 2,9% |
| Vendas e Marketing | (0,1) | (1,1) | -90,9% | (0,1) | 0,0% |
| Outras despesas operacionais, líquidas | (44,0) | (13,9) | 216,5% | (27,4) | 60,6% |
| Depreciações e amortizações | (0,4) | (0,4) | 0,0% | (0,4) | 0,0% |
| Lucro operacional | 63,7 | 214,6 | -70,3% | 161,2 | -60,5% |
| EBITDA | 161,0 | 311,8 | -48,4% | 258,3 | -37,7% |
| <i>Margem EBITDA</i> | <i>32,2%</i> | <i>47,0%</i> | <i>-14,8pp</i> | <i>39,9%</i> | <i>-7,7pp</i> |
| Resultado financeiro | 16,7 | 30,8 | -45,8% | 17,6 | -5,1% |
| Receitas financeiras | 17,3 | 31,4 | -44,9% | 19,4 | -10,8% |
| Despesas financeiras | (0,6) | (0,6) | 0,0% | (1,9) | -68,4% |
| Lucro antes do IRPJ e CSLL | 80,4 | 245,4 | -67,3% | 178,8 | -55,1% |
| IRPJ e CSLL | (27,4) | (83,5) | -67,2% | (61,7) | -55,6% |
| Correntes | (15,8) | (88,9) | -82,2% | (59,7) | -73,5% |
| Diferidos | (11,6) | 5,3 | n/a | (2,0) | 480,0% |
| Lucro líquido | 53,0 | 161,9 | -67,3% | 117,1 | -54,8% |
| <i>Margem líquida</i> | <i>10,6%</i> | <i>24,4%</i> | <i>-13,8pp</i> | <i>18,1%</i> | <i>-7,5pp</i> |
| Lucro atribuível aos controladores | 37,1 | 113,3 | -67,3% | 82,0 | -54,8% |
| Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo | 15,9 | 48,6 | -67,3% | 35,1 | -54,7% |

*Amortização de R\$ 11,6 bilhões em ativos intangíveis no prazo de 30 anos.

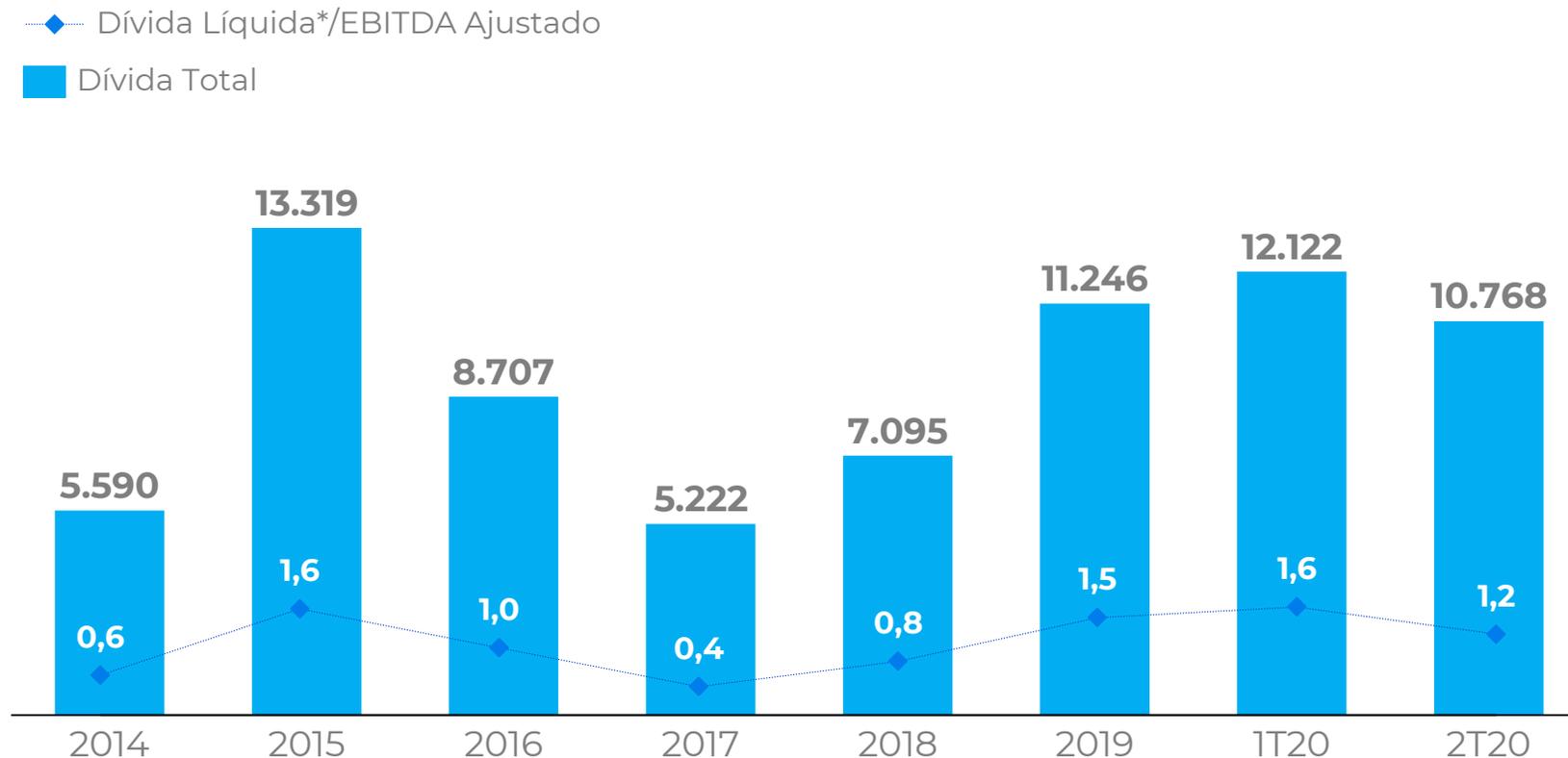
Números 2T20



| DRE | Cielo Brasil | | | | | Cateno - Contábil | | | | | Outras Controladas | | | | | Cielo Consolidada | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2T20 | 2T19 | Var. % | 1T20 | Var. % | 2T20 | 2T19 | Var. % | 1T20 | Var. % | 2T20 | 2T19 | Var. % | 1T20 | Var. % | 2T20 | 2T19 | Var. % | 1T20 | Var. % |
| Receita operacional bruta | 1.131,8 | 1.522,5 | -25,7% | 1.402,3 | -19,3% | 562,3 | 745,8 | -24,6% | 727,7 | -22,7% | 981,4 | 812,5 | 20,8% | 982,2 | -0,1% | 2.675,5 | 3.080,8 | -13,2% | 3.112,2 | -14,0% |
| Impostos sobre serviços | (126,3) | (165,9) | -23,9% | (157,7) | -19,9% | (62,3) | (82,5) | -24,5% | (80,5) | -22,6% | (36,8) | (31,3) | 17,6% | (43,1) | -14,6% | (225,4) | (279,7) | -19,4% | (281,3) | -19,9% |
| Receita operacional líquida | 1.005,5 | 1.356,6 | -25,9% | 1.244,6 | -19,2% | 500,0 | 663,3 | -24,6% | 647,2 | -22,7% | 944,6 | 781,2 | 20,9% | 939,1 | 0,6% | 2.450,1 | 2.801,1 | -12,5% | 2.830,9 | -13,5% |
| Gastos totais | (1.058,7) | (1.040,5) | 1,7% | (1.103,2) | -4,0% | (436,4) | (448,7) | -2,7% | (486,0) | -10,2% | (1.032,3) | (794,6) | 29,9% | (986,0) | 4,7% | (2.527,4) | (2.283,8) | 10,7% | (2.575,3) | -1,9% |
| Custos totais | (704,1) | (663,8) | 6,1% | (807,2) | -12,8% | (366,5) | (405,2) | -9,6% | (432,9) | -15,3% | (831,8) | (666,4) | 24,8% | (817,5) | 1,7% | (1.902,4) | (1.735,4) | 9,6% | (2.057,6) | -7,5% |
| Custo dos serviços prestados | (546,9) | (557,4) | -1,9% | (638,9) | -14,4% | (269,6) | (308,4) | -12,6% | (336,2) | -19,8% | (784,8) | (634,7) | 23,6% | (782,5) | 0,3% | (1.601,3) | (1.500,5) | 6,7% | (1.757,6) | -8,9% |
| Depreciações e amortizações | (157,2) | (106,4) | 47,7% | (168,3) | -6,6% | (96,9) | (96,8) | 0,1% | (96,7) | 0,2% | (47,0) | (31,7) | 48,3% | (35,0) | 34,3% | (301,1) | (234,9) | 28,2% | (300,0) | 0,4% |
| Lucro bruto | 301,4 | 692,8 | -56,5% | 437,4 | -31,1% | 133,5 | 258,1 | -48,3% | 214,3 | -37,7% | 112,8 | 114,8 | -1,7% | 121,6 | -7,2% | 547,7 | 1.065,7 | -48,6% | 773,3 | -29,2% |
| Despesas operacionais | (354,6) | (376,7) | -5,9% | (296,0) | 19,8% | (69,9) | (43,5) | 60,8% | (53,1) | 31,7% | (200,5) | (128,2) | 56,4% | (168,5) | 19,0% | (625,0) | (548,4) | 14,0% | (517,6) | 20,7% |
| Pessoal | (129,7) | (136,4) | -4,9% | (146,0) | -11,2% | (18,2) | (17,1) | 6,7% | (18,2) | 0,2% | (32,6) | (28,3) | 15,1% | (30,3) | 7,5% | (180,5) | (181,8) | -0,7% | (194,5) | -7,2% |
| Gerais e administrativas | (37,0) | (54,4) | -32,0% | (42,5) | -12,9% | (7,2) | (11,0) | -34,5% | (7,0) | 2,9% | (81,9) | (21,8) | 275,7% | (46,8) | 75,0% | (126,1) | (87,2) | 44,6% | (96,3) | 30,9% |
| Vendas e Marketing | (39,9) | (89,9) | -55,6% | (28,4) | 40,5% | (0,1) | (1,1) | -90,9% | (0,1) | 0,0% | (71,1) | (63,8) | 11,4% | (63,2) | 12,5% | (111,1) | (154,8) | -28,2% | (91,7) | 21,2% |
| Outras despesas operacionais, líquidas | (143,3) | (85,4) | 67,8% | (74,4) | 92,6% | (44,0) | (13,9) | 216,5% | (27,4) | 60,6% | (6,2) | (1,8) | 244,4% | (16,2) | -61,7% | (193,5) | (101,1) | 91,4% | (118,0) | 64,0% |
| Depreciações e amortizações | (4,7) | (10,6) | -55,7% | (4,7) | 0,0% | (0,4) | (0,4) | 0,0% | (0,4) | 0,0% | (8,7) | (12,5) | -30,4% | (12,0) | -27,5% | (13,8) | (23,5) | -41,3% | (17,1) | -19,3% |
| Lucro operacional | (54,7) | 318,4 | -117,2% | 142,5 | -138,4% | 63,7 | 214,6 | -70,3% | 161,2 | -60,5% | (87,7) | (13,4) | n/a | (46,9) | 86,9% | (78,8) | 519,6 | -115,2% | 256,7 | -130,7% |
| Equivalência patrimonial | (1,5) | 2,3 | -165,2% | 1,1 | -236,4% | - | - | n/a | - | n/a | - | - | n/a | - | n/a | (1,5) | 2,3 | -165,2% | 1,1 | -236,4% |
| EBITDA | 107,2 | 435,4 | -75,4% | 315,5 | -66,0% | 161,0 | 311,8 | -48,4% | 258,3 | -37,7% | (32,0) | 30,8 | -203,8% | 0,1 | n/a | 236,0 | 778,0 | -69,7% | 573,7 | -58,9% |
| <i>Margem EBITDA</i> | <i>10,7%</i> | <i>32,1%</i> | <i>-21,4pp</i> | <i>25,3%</i> | <i>-14,7pp</i> | <i>32,2%</i> | <i>47,0%</i> | <i>-14,8pp</i> | <i>39,9%</i> | <i>-7,7pp</i> | <i>-3,4%</i> | <i>3,9%</i> | <i>-7,3pp</i> | <i>0,0%</i> | <i>-3,4pp</i> | <i>9,6%</i> | <i>27,8%</i> | <i>-18,1pp</i> | <i>20,3%</i> | <i>-10,6pp</i> |
| Resultado financeiro | 37,2 | 119,5 | -68,9% | 46,7 | -20,3% | 16,7 | 30,8 | -45,8% | 17,6 | -5,1% | (14,0) | (13,3) | 5,3% | (8,4) | 66,7% | 39,9 | 137,0 | -70,9% | 55,9 | -28,6% |
| Receitas financeiras | 11,5 | 10,3 | 11,7% | 4,3 | 167,4% | 17,3 | 31,4 | -44,9% | 19,4 | -10,8% | 16,8 | 6,9 | 143,5% | 9,5 | 76,8% | 45,6 | 48,6 | -6,2% | 33,2 | 37,3% |
| Despesas financeiras | (92,1) | (128,3) | -28,2% | (135,0) | -31,8% | (0,6) | (0,6) | 0,0% | (1,9) | -68,4% | (35,2) | (49,9) | -29,5% | (38,9) | -9,5% | (127,9) | (178,8) | -28,5% | (175,8) | -27,2% |
| Aquisição de recebíveis, líquido | 133,0 | 259,2 | -48,7% | 167,8 | -20,7% | - | - | n/a | - | n/a | 4,6 | 29,8 | -84,6% | 21,1 | -78,2% | 137,6 | 289,0 | -52,4% | 188,9 | -27,2% |
| Variação cambial, líquida | (15,2) | (21,7) | -30,0% | 9,6 | n/a | - | - | n/a | 0,1 | n/a | (0,2) | (0,1) | n/a | (0,1) | n/a | (15,4) | (21,8) | -29,4% | 9,6 | -260,4% |
| Lucro antes do IRPJ e CSLL | (17,5) | 437,9 | -104,0% | 189,2 | -109,2% | 80,4 | 245,4 | -67,3% | 178,8 | -55,1% | (101,7) | (26,7) | 280,7% | (55,3) | 83,8% | (38,9) | 656,6 | -105,9% | 312,5 | -112,4% |
| IRPJ e CSLL | (16,1) | (99,8) | -83,9% | (62,7) | -74,3% | (27,4) | (83,5) | -67,2% | (61,7) | -55,6% | 23,5 | 4,5 | 422,2% | 14,5 | 62,1% | (20,0) | (178,8) | -88,8% | (109,9) | -81,8% |
| Correntes | (31,5) | (80,0) | -60,6% | 1,9 | -1757,9% | (15,8) | (88,9) | -82,2% | (59,7) | -73,5% | 9,1 | (0,9) | -1111,1% | 4,9 | n/a | (38,2) | (169,8) | -77,5% | (52,9) | -27,8% |
| Diferidos | 15,4 | (19,8) | -177,8% | (64,6) | -123,8% | (11,6) | 5,3 | n/a | (2,0) | 480,0% | 14,4 | 5,5 | n/a | 9,6 | 50,0% | 18,2 | (9,0) | -302,2% | (57,0) | -131,9% |
| Resultado líquido | (33,6) | 338,1 | -109,9% | 126,5 | -126,6% | 53,0 | 161,9 | -67,3% | 117,1 | -54,8% | (78,2) | (22,2) | 252,1% | (40,8) | 91,6% | (58,9) | 477,8 | -112,3% | 202,6 | -129,1% |
| <i>Margem líquida</i> | <i>-3,3%</i> | <i>24,9%</i> | <i>-28,3pp</i> | <i>10,2%</i> | <i>-13,5pp</i> | <i>10,6%</i> | <i>24,4%</i> | <i>-13,8pp</i> | <i>18,1%</i> | <i>-7,5pp</i> | <i>-8,3%</i> | <i>-2,8%</i> | <i>-5,4pp</i> | <i>-4,3%</i> | <i>-3,9pp</i> | <i>-2,4%</i> | <i>17,1%</i> | <i>-19,5pp</i> | <i>7,2%</i> | <i>-9,6pp</i> |
| Lucro atribuível aos controladores | (33,6) | 338,1 | -109,9% | 126,5 | -126,6% | 37,1 | 113,3 | -67,3% | 82,0 | -54,8% | (78,6) | (23,0) | 241,6% | (41,5) | 89,3% | (75,2) | 428,5 | -117,5% | 166,8 | -145,1% |
| Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo | - | - | n/a | - | n/a | 15,9 | 48,6 | -67,3% | 35,1 | -54,7% | 0,4 | 0,8 | -50,0% | 0,7 | -42,9% | 16,3 | 49,4 | -67,0% | 35,8 | -54,5% |

Endividamento

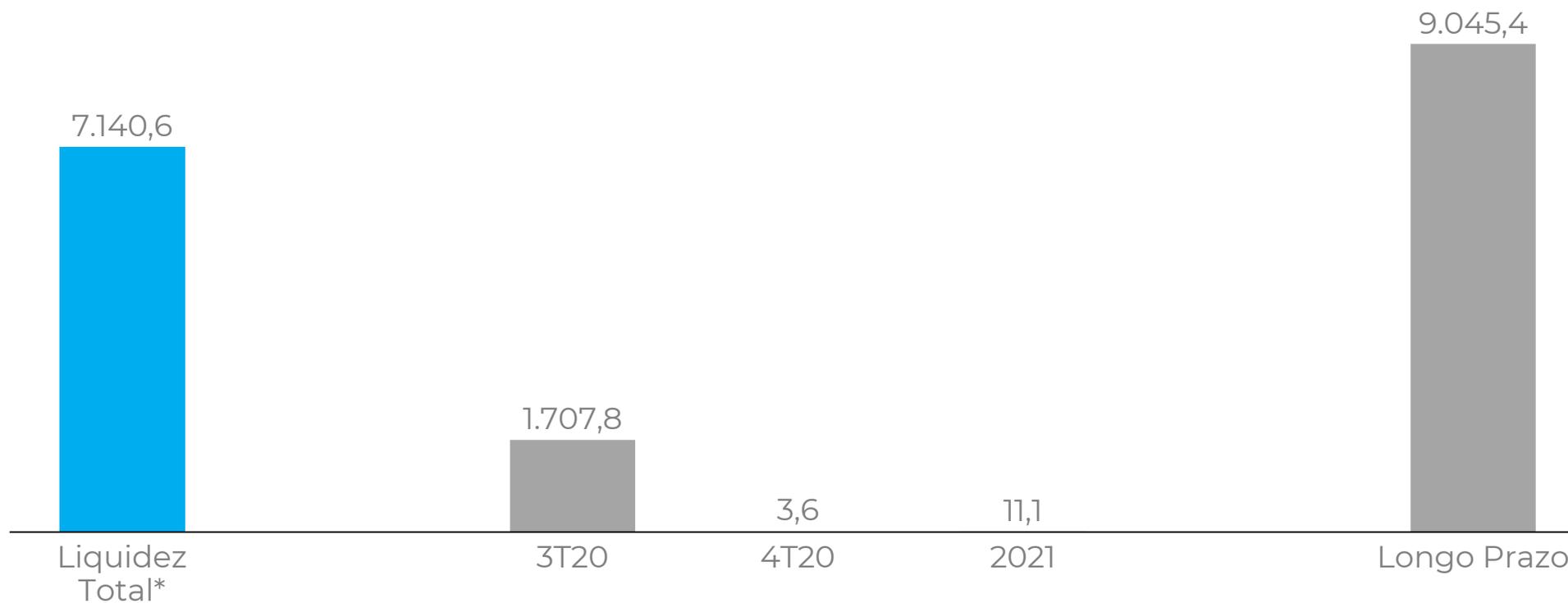
- 1. Debênture Privada: 3,4
 - 2. Debêntures Públicas: 2,9
 - 3. Bonds: 2,7
 - 4. FINEP: 0,1
 - 5. Operação de Empréstimo: 0,7
 - 6. Obrigações com cota sênior FIDC Plus: 2,0
 - 7. Cédula de crédito bancário: 1,0
- Total: R\$12,8bi



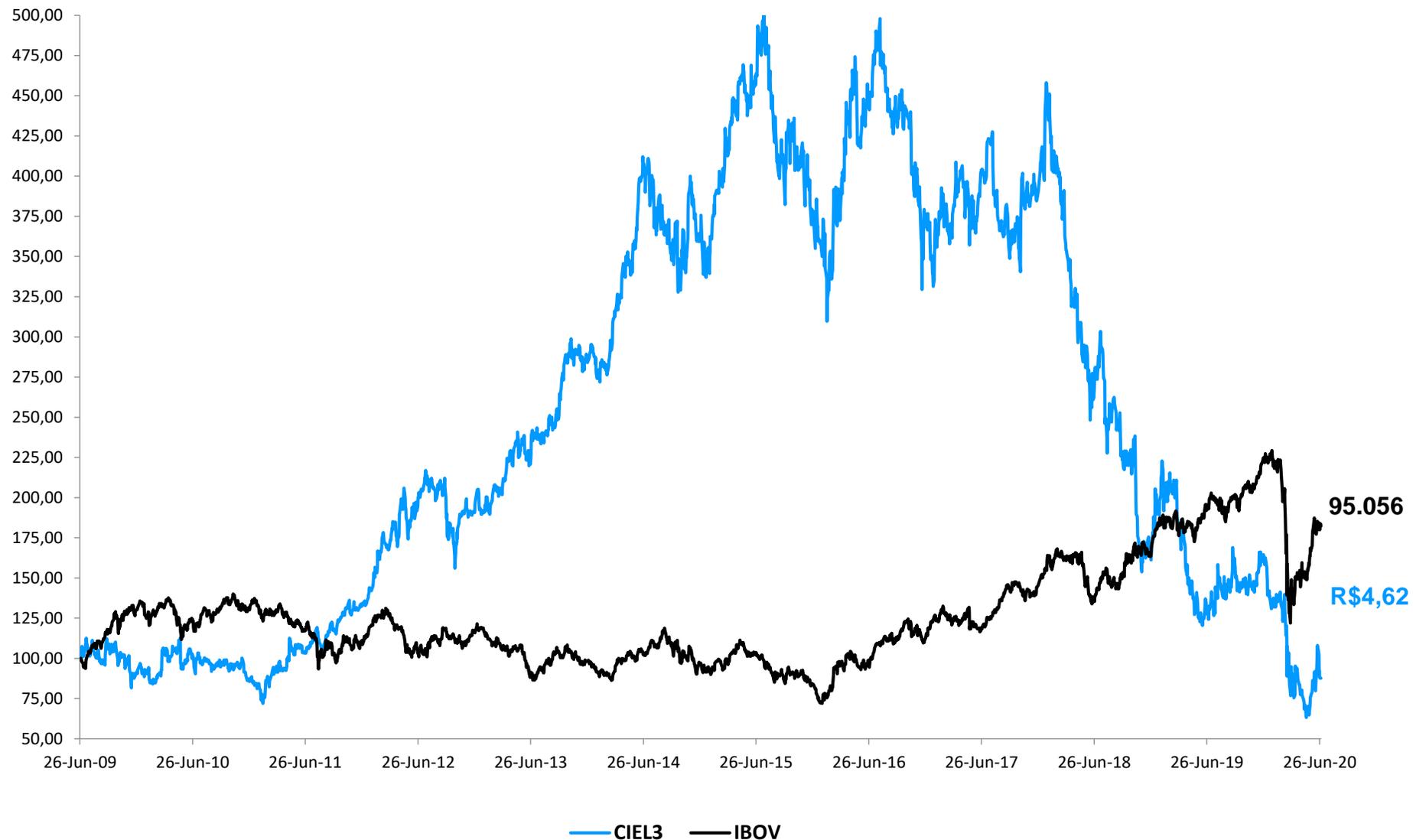
Índice de Endividamento

A relação dívida líquida/EBITDA LTM ajustado ao resultado de aquisição de recebíveis, em 30 de junho de 2020 era de 1,2x.

Endividamento



Performance da Cielo vs Ibovespa



Obrigado

Relações com Investidores

ri.cielo.com.br

ri@cielo.com.br